



**Приложение к Приказу АО «АЛЬФА-БАНК»
от «12» апреля 2021 г. №420**

**Утвержден Приказом
ОАО «АЛЬФА-БАНК»
от 10.11.2002 г. № 499**

Договор
о комплексном банковском обслуживании физических лиц
в АО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – Договор)

Москва 2021

Содержание:

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ.....	3
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.....	19
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	21
4. ПОРЯДОК ВЕРИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ.....	29
5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕФОННОГО ЦЕНТРА «АЛЬФА-КОНСУЛЬТАНТ».....	33
6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-ЧЕК».....	33
7. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ БАНКА «АЛЬФА-КЛИК».....	35
8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ».....	41
9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ-ЛАЙТ».....	50
10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «МОЙ КОНТРОЛЬ».....	52
11. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫХ УСЛУГ.....	53
11.1.Порядок предоставления услуги «Копилка для сдачи».....	53
11.2.Порядок предоставления услуги «Копилка для зарплаты».....	54
11.3.Порядок совершения Денежного перевода «Альфа-Оплата».....	56
11.4.Порядок предоставления и использования услуги «Персональные SMS-уведомления».....	57
11.5.Порядок предоставления и использования услуги «Альфа-Диалог».....	57
11.6.Порядок предоставления Услуги «Всегда в плюсе».....	59
11.7.Инвестиционное консультирование.....	60
11.8.Порядок совершения Автоплатежа:.....	64
11.9.Порядок предоставления и использования Интернет-канала.....	64
12. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОМАТОВ БАНКА.....	65
12.7.Порядок совершения Денежного перевода через банкомат Банка.....	66
13. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ.....	66
14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	68
15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	83
16. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.....	84
17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	86
18. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ.....	87
19. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ.....	88
Приложение № 1.....	89
Приложение № 2.....	93
Приложение № 3.....	97
Приложение № 4.....	105
Приложение № 5.....	129
Приложение № 6.....	129
Приложение № 7.....	138
Приложение № 8.....	144
Приложение № 9.....	150
Приложение № 10.....	153
Приложение № 11.....	156
Приложение № 12.....	158

Приложение № 13.....	160
Приложение № 14.....	165
Приложение № 15.....	168
Приложение № 16.....	169
Приложение № 17.....	173
Приложение.....	175

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», именуемое в дальнейшем «**Банк**», с одной стороны, и **Клиент**, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Авторизация – получение банком, выдающим наличные денежные средства, или ТСП от Банка или международной платежной системы/Платежной системы Мир разрешения на проведение Расходной операции.

Автоплатеж – операция перевода денежных средств с использованием набора реквизитов и условий платежа, созданного Клиентом в заявлении на Автоплатеж посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл», хранящегося в Банке и используемого Клиентом для периодического перевода денежных средств при наступлении заданных этим распоряжением условий.

Активация – присвоение Банком Карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

«**Альфа-Диалог**» – услуга Банка по направлению на Номер телефона сотовой связи Клиента уведомления в виде USSD-сообщения и/или SMS-сообщения, содержащего информацию о проведенных операциях предусмотренных разделом 11.5. Договора. С 06.10.2017 г. подключение услуги «Альфа-Диалог» не осуществляется.

Альфа-Карта – расчетная банковская карта одной из указанных ниже категорий:

- MasterCard World/VISA Rewards (с указанием или без указания фамилии и имени держателя), выпускаемая Банком в Универсальной линейке карт (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Премиум»). В период с 30.04.2020 г. по 14.06.2020 г. включительно данная Альфа-Карта не выпускалась;

- MasterCard World/VISA Rewards (без указания фамилии и имени держателя), выпускаемая в рамках Пакетов услуг, определенных Банком;

- MasterCard World/VISA Rewards (без указания фамилии и имени держателя) для Счета «Мой сейф НТ», Счета «Улётный», Счета «АэроПлан», Счета «Блиц-доход», Счета «Сразу 7», Счета Чемпионата мира, Счета «Альфа-Счет» или Экспресс счета, выпускаемая Банком Клиенту до 31.05.2020 г. включительно при отсутствии у Клиента Пакета услуг, или если Клиенту не выпущена хотя бы одна расчетная карта в Универсальной линейке карт;

- Visa Platinum PayWave, выпущенная Клиенту в период с 10.04.2018 г. до 24.09.2018 г. (включительно) в рамках Категории Альфа-Карта, если Клиент перешел на обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт.

Альфа-Карта Мир - расчетная банковская карта Платежной системы Мир, выпускаемая Банком в Универсальной линейке карт в рамках зарплатного проекта или в рамках Проекта «Индивидуальный зарплатный клиент» только к Счету «Мир» без возможности Смены счета карты.

Альфа-Карта Премиум - расчетная банковская карта MasterCard World Black Edition/VISA Signature (с указанием или без указания фамилии и имени держателя) выпускаемая Банком в Универсальной линейке карт или в рамках Пакета услуг «А-Клуб», держатель которой является участником Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack.

Альфа-Карта с преимуществами – расчетная банковская карта MasterCard World/VISA Rewards (с указанием или без указания фамилии и имени держателя), выпускаемая Банком в Универсальной линейке карт или (по 12.10.2020 г. включительно) в рамках Пакета услуг «А-Клуб», а также выпущенная Клиенту в период с 10.04.2018 г. до 24.09.2018 г. (включительно) расчетная карта CashBack+ в рамках Категории 1 или Категории 2, держатель которой является участником Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack.

Альфа-Карта с преимуществами Мир – расчетная банковская карта Платежной системы Мир, выпускаемая Банком в Универсальной линейке карт в рамках зарплатного проекта или в рамках Проекта «Индивидуальный зарплатный клиент» только к Счету «Мир» без возможности Смены счета карты. Держатель Альфа-Карты с преимуществами Мир является участником Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack.

«**Альфа-Мобайл**» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл», а также совершать иные операции, предусмотренные п. 8.8. Договора.

«**Альфа-Мобайл-Лайт**» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи получать сведения об остатках и движении средств по Счетам, а также совершать иные операции, предусмотренные п. 9.7. Договора.

«**Альфа-Чек**» – услуга Банка по направлению уведомления в виде SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента, а при наличии также подключенной услуги «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Мобайл-Лайт» - по направлению Push-уведомления на Мобильное устройство Клиента (с помощью которого осуществляется доступ к услуге «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт») и/или уведомления в виде SMS-

сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента, содержащего информацию об операциях по Счету карты, совершенных с использованием Карты, а при наличии технической возможности - иных операциях по Счету карты, к Карте, к которой подключена услуга, об остатке денежных средств на Счете карты, а также предоставляющая Клиенту возможность совершать иные операции, предусмотренные разделом 6 Договора.

Анкета Клиента – Анкета, заполняемая Клиентом по форме Банка при открытии первого Счета в Банке с целью получения любой услуги, предоставляемой Банком в соответствии с Договором. Достоверность данных в Анкете подтверждается подписью физического лица.

Анкета-Заявление/Заявка на предоставление кредитного продукта/Анкета физического лица/Заявление-Анкета на ипотечный кредит – документ(ы), заполняемые Клиентом по форме Банка для предоставления ему Банком кредитного продукта. Достоверность данных в Анкете-Заявлении/Заявке на предоставление кредитного продукта/Анкете физического лица/Заявлении-Анкете на ипотечный кредит подтверждается подписью физического лица.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и других действий в рамках Договора, и/или получения информации по Счету, в т.ч. по ОМС, в порядке, предусмотренном Договором.

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК».

Банковская карта «Близнецы» (Карта «Близнецы») – кредитная карта, выпущенная к Счету Кредитной карты и расчетная карта, выпущенная к Текущему счету Клиента, в том числе, к Текущему счету, открытому в рамках зарплатного проекта, Счету «Семейный», совмещенные на едином материальном носителе и с функциональностью двух банковских карт. Карта «Близнецы» представляет собой пластиковую карту с измененным стандартным размещением элементов. Варианты дизайна Карты «Близнецы» определены разделом 11 Приложения № 4 к Договору.

Банкомат (банкомат) Банка – многофункциональный электронный программно-технический комплекс Банка, предназначенный для совершения Клиентами всех или некоторых из следующих операций без участия работника Банка: снятие наличных денежных средств со Счета, внесение Клиентами наличных денежных средств на Счет, перевод денежных средств между Счетами Клиента, а также совершение иных операций, при наличии у Банка технической возможности, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Если Договором прямо не установлено иное, то по тексту Договора под банкоматом Банка понимается также и Экспресс-касса.

Бесконтактная оплата – способ совершения платежа с использованием Карты и/или Карточного токена путем близкого поднесения или прикосновения Карты/Мобильного устройства, поддерживающего технологию NFC, используемую для проведения Бесконтактной оплаты, к считывающему платежному терминалу без физического контакта с указанным терминалом.

Верификация – установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций и других действий в рамках Договора, и/или получения информации по Счету, в т.ч. по ОМС, в порядке, предусмотренном Договором (до 22.09.2017 г. в Договоре вместо термина «Верификация» применялся термин «Идентификация»).

Виртуальная карта – банковская карта (на материальном носителе, выпускаемая по 06.11.2016 г. включительно, или не имеющая материального носителя), выпускаемая только на имя самого Клиента, предназначенная только для оплаты товаров, работ, услуг в сети Интернет. В случае создания Карточного токена к данной карте возможно её использование для оплаты товаров, работ, услуг в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактных платежей, при наличии технической возможности.

Виртуальная карта Beeline – виртуальная локальная Кредитная карта Beeline АЛЬФА-БАНК, выпускаемая до 31.01.2017 г. на имя Клиента к Счету Кредитной карты в рамках Договора выдачи Кредитной карты. Виртуальная локальная Кредитная карта Beeline АЛЬФА-БАНК выпускается в электронном виде (без материального носителя) и не требует Активации.

Виртуальный токен – строка символов, автоматически генерируемая и направляемая Банком на Мобильное устройство Клиента, используемая для Аутентификации. Срок действия Виртуального токена устанавливается Банком самостоятельно.

Вноситель – физическое лицо, заключившее Договор в пользу Третьего лица до 06.03.2006 г. При заключении Договора в пользу Третьего лица, Вносителем предоставлялась информация об имени такого лица, а также иная информация, позволяющая Банку идентифицировать и верифицировать указанное лицо. Вноситель обладает правами и несет обязанности Клиента в соответствии с условиями Договора, до момента получения Банком от Третьего лица письменного подтверждения (в виде собственноручно подписанного заявления на бумажном носителе по форме, установленной Банком) о его намерении воспользоваться правами Клиента по Договору.

Выписка по карте – детализированная Выписка по Счету карты, содержащая сведения об операциях, совершенных с использованием Карты, а также о взимаемых в соответствии с Тарифами суммах комиссий, связанных с выпуском и обслуживанием Карты. Выписка по карте не содержит отчет по операциям, совершенным Клиентом по Счету карты без использования Карты. Держатель Дополнительной карты, выпущенной к Счету Клиента на имя указанного Клиентом физического лица, вправе получать Выписки по карте в Отделении Банка (с уплатой комиссии наличными денежными средствами в соответствии с

Тарифами Банка) и иными способами, установленными Договором.

Выписка – отчет по операциям, проведенным по Счету, в т.ч. по ОМС, за определенный период времени.

Денежный перевод «Альфа-Диалог» – операция перевода денежных средств на основании Заявления «Альфа-Диалог» между Счетами Клиента, или со Счета Клиента на Счета иных клиентов Банка – физических лиц, или в пользу оператора сотовой связи.

Денежный перевод «Альфа-Мобайл» – операция перевода денежных средств на основании Заявления «Альфа-Мобайл» между Счетами Клиента либо со Счета Клиента на Счета иных клиентов Банка, либо на счета, открытые в других банках, либо на счет Платежной системы с целью последующего перевода Платежной системой указанных денежных средств в пользу Организации-получателя или на иные счета.

Денежный перевод «Альфа-Мобайл-Лайт» – операция перевода денежных средств на основании Заявления «Альфа-Мобайл-Лайт» между Счетами Клиента (в том числе с Конверсией/Конвертацией), либо со Счета Клиента на счета иных клиентов Банка.

Денежный перевод «Альфа-Оплата» – операция перевода денежных средств со Счета Клиента по распоряжению Клиента в пользу Организации-получателя, проводимая на предложенных Банком условиях по предварительному запросу Банка, либо на условиях, установленных Клиентом с применением Интернет Банка «Альфа-Клик» в Шаблоне «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» в Шаблоне «Альфа-Мобайл» с предварительным запросом Банком подтверждения Клиента о необходимости перевода, либо без такового.

Денежный перевод «Альфа-Чек» – операция перевода денежных средств на основании Заявления «Альфа-Чек» со Счета Клиента для зачисления на счет Платежной системы с целью последующего перевода Платежной системой указанных денежных средств в пользу оператора сотовой связи, обслуживающего Номер телефона сотовой связи Клиента, а также в пользу иных Организаций-получателей. Услуга не предоставляется Клиентам с Пакетом услуг «Оптимум» (с 10.08.2020 г.), «Комфорт» (с 27.08.2020 г.), «Комфорт!» (с 01.10.2020 г.) и «Оптимум!» (с 18.09.2020 г.).

Денежный перевод через банкомат Банка – операция перевода денежных средств со Счета карты в пользу Организации-получателя, проводимая Клиентом с использованием Карты посредством банкомата Банка.

Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту.

Депозитный счет – Счет, открываемый Клиенту для учета денежных средств, размещенных в Срочном депозите.

Доверенное лицо – физическое лицо, действующее на основании доверенности. Идентификация Доверенного лица осуществляется по ДУЛ. Верификация Доверенного лица осуществляется по Локальной карте доступа (если она выдавалась ранее) и ДУЛ с предъявлением доверенности (с учетом особенностей, установленных Приложением № 12 к Договору при совершении Доверенным лицом операций и действий по Счету «Семейный» посредством услуги «Альфа-Мобайл»). Верификация Доверенного лица при обращении к Автоматическому депозитарию осуществляется в соответствии с Приложением № 7 к Договору.

Договор – настоящий Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор Кредита наличными – Соглашение о кредитовании, заключенное по 24.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями предоставления Кредита наличными (кредита с условием ежемесячного погашения задолженности равными частями) и Анкетой-заявлением или Договором потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредита наличными, заключенный с 25.06.2014 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными и Индивидуальными условиями потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными или Договором потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом прав по банковскому (залоговому) вкладу, заключенный в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом прав по банковскому (залоговому) вкладу, и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом прав по банковскому (залоговому) вкладу.

Договор выдачи Кредитной карты – Соглашение о кредитовании, заключенное по 24.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями выдачи Кредитной карты, открытия и кредитования счета Кредитной карты в АО «АЛЬФА-БАНК» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, или Кредитным предложением, или Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты, либо Договором потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты, заключенный с 25.06.2014 г. в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты/с 03.07.2018 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты.

Договор выдачи Карты «Мои покупки» – Соглашение о кредитовании, заключенное по 29.06.2014 г.

включительно в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты «Мои покупки» АО «АЛЬФА-БАНК» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, или Договором потребительского кредита, предусматривающий выдачу Карты «Мои покупки», заключенный с 30.06.2014 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Карты «Мои покупки» и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Карты «Мои покупки».

Договор ипотечного кредитования – кредитный договор установленной Банком формы, заключаемый в соответствии с параметрами ипотечных продуктов, состоящий из индивидуальных условий и правил предоставления и погашения ипотечного кредита, согласно которому Банк обязуется предоставить физическому лицу кредит, а физическое лицо обязуется возратить кредит и уплатить проценты за него в порядке и на условиях, установленных кредитным договором.

Договор потребительского кредита «Кредитные каникулы Партнер» – договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредита «Кредитные каникулы Партнер», заключаемый в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита «Кредитные каникулы Партнер» и Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита «Кредитные каникулы Партнер».

Договор потребительского кредита на приобретение автомобиля – Соглашение о кредитовании и залоге, заключенное по 30.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями предоставления кредита на приобретение автомобиля и залога приобретаемого автомобиля, Заявлением и Графиком погашения, либо Соглашение о кредитовании, заключенное по 29.11.2011 г. включительно, предусматривающее предоставление кредита для оплаты автомобиля приобретенного третьим лицом в соответствии с Общими условиями предоставления кредита для оплаты автомобиля, приобретаемого третьим лицом, Заявлением и Графиком погашения, либо Договор потребительского кредита на приобретение автомобиля, заключенный с 01.07.2014 г. по 31.05.2018 г. включительно (с 01.06.2018 г. Договор потребительского кредита на приобретение автомобиля не заключается) в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита на приобретение автомобиля и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита на приобретение автомобиля.

Договор потребительского кредита на оплату товара – Соглашение о Потребительском кредите, заключенное по 29.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительского кредита в АО «АЛЬФА-БАНК» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, либо Договор потребительского кредита на оплату товара, заключенный с 30.06.2014 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги) и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги).

Договор потребительского кредита на рефинансирование задолженности – Соглашение о рефинансировании задолженности, заключенное в соответствии с Общими условиями предоставления Кредита на погашение (рефинансирование) задолженности клиента перед Банком и Заявлением или Договором потребительского кредита, предусматривающий рефинансирование задолженности Заемщика перед Банком, заключенный в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего рефинансирование задолженности Заемщика перед Банком и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающего рефинансирование задолженности Заемщика перед Банком.

Договор потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» – договор потребительского кредита, заключенный по 03.03.2019 г. (включительно) в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» и Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ».

Договор по Кредитной карте для владельцев бизнеса – Соглашение о кредитовании, заключаемое до 30.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями выдачи Кредитной карты для владельцев бизнеса, открытия и кредитования Счета Кредитной карты в АО «АЛЬФА-БАНК» клиентам Блока «Массовый бизнес» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, либо Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты для владельцев бизнеса, открытие и кредитование Счета Кредитной карты клиентам Блока «Массовый бизнес», заключаемый с 01.07.2014 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты для владельцев бизнеса, открытие и кредитование Счета Кредитной карты клиентам Блока «Массовый бизнес» и Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты для владельцев бизнеса.

Договор потребительского кредита «Партнер» – Договор о предоставлении кредита в рублях Российской Федерации клиентам Блока «Массовый бизнес» заключаемый до 30.06.2014 г. включительно, либо Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредита «Партнер», заключаемый в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита «Партнер» и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающими выдачу кредита «Партнер» с 01.07.2014 г.

Договор потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер» – Договор

потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер», заключаемый в соответствии с Общими условиями предоставления кредита на рефинансирование кредита «Партнер» и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер».

ДУЛ – документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявление на Активацию – заявление в Банк на Активацию Карты, поступившее от Клиента или Держателя Карты-третьего лица. Активация Карты Банком осуществляется в день подачи Заявления на Активацию.

Заявление «Альфа-Диалог» - заявление Клиента в Банк на перевод денежных средств со своего Счета, поступившее в Банк посредством услуги «Альфа-Диалог».

Заявление «Альфа-Мобайл» – заявление Клиента в Банк на перевод денежных средств со своего Счета, поступившее в Банк посредством услуги «Альфа-Мобайл», в том числе, заявление на Перевод по QR-коду.

Заявление «Альфа-Мобайл-Лайт» – заявление Клиента в Банк на перевод денежных средств со своего Счета, поступившее в Банк посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт».

Заявление «Альфа-Чек» – заявление Клиента в Банк на перевод денежных средств со своего Счета в пользу оператора сотовой связи, обслуживающего Номер телефона сотовой связи Клиента, или в пользу иной Организации-получателя в виде SMS-сообщения, поступившее в Банк посредством услуги «Альфа-Чек». Услуга не предоставляется Клиентам с Пакетом услуг «Оптимум» (с 10.08.2020 г.), «Комфорт» (с 27.08.2020 г.), «Комфорт!» (с 01.10.2020 г.) и «Оптимум!» (с 18.09.2020 г.).

Интернет Банк «Альфа-Клик» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту Верификации и Аутентификации, возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные п. 7.5. Договора. Посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» в рамках Договора выдачи Кредитной карты и соглашений, заключенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК», оформление заявления осуществляется только на выпуск Дополнительной Потребительской карты и Дополнительной Кредитной карты.

Интернет-канал – ресурс Банка в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по ссылке из SMS-сообщения по адресу online.alfabank.ru/... или anketa.alfabank.ru/... (полный адрес указывается в ссылке), посредством которого физическое лицо может оформить присоединение к Договору, а Клиент может оформить определенные Банком Электронные документы в целях совершения операций, предусмотренных п. 11.9. Договора, и подписать их с применением Простой электронной подписи в соответствии с Приложением № 13 к Договору. Использовать Интернет-канал вправе только Клиент, представитель и иные лица не используют Интернет-канал.

Карта – любая банковская карта, выпущенная Клиенту или лицу, указанному Клиентом, в рамках Договора, либо в рамках Договора выдачи Кредитной карты, либо Договора выдачи Карты «Мои покупки», либо Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ», либо соглашений, заключенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК», либо в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК», либо в соответствии с Договором по Кредитной карте для владельцев бизнеса.

Карта с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» – Карта Visa Classic PhotoCard/MasterCard PhotoCard Standard, дизайн лицевой стороны которой Клиент может создать самостоятельно, выбрав соответствующее изображение, с 06.12.2018 г. не выпускается и не перевыпускается (за исключением выпуска и перевыпуска для Клиентов в рамках Пакета услуг «А-Клуб» до 12.10.2020 г. включительно).

Карта с индивидуальным дизайном «Next» - Карта Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК с микропроцессором (чипом)/Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК – PayPass, дизайн лицевой стороны которой Клиент может выбрать самостоятельно из галереи дизайнов, предложенных Банком.

Карта CashBack - расчетная банковская карта CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, CashBack - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, выпущенная Банком на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, в соответствии с Договором к Текущему счету в рублях Российской Федерации, держатель которой является участником Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack.

Карта CashBack Премиум - расчетная банковская карта MasterCard World Black Edition, выпускаемая Банком в Универсальной линейке карт только в рамках Пакета услуг «Премиум» на имя Клиента (с указанием или без указания фамилии и имени держателя), или на имя указанного Клиентом третьего лица (с указанием фамилии и имени держателя), в соответствии с Договором к Текущему счету в рублях Российской Федерации, держатель которой является участником Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack.

Карта MasterCard PayPass – Карта MasterCard с технологией бесконтактных платежей PayPass, позволяющей осуществлять оплату товаров (работ, услуг) в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактных платежей. Карта MasterCard PayPass выпускается Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Карта Visa PayWave – Карта Visa с технологией бесконтактных платежей PayWave, позволяющей осуществлять оплату товаров (работ, услуг) в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактных платежей. Карта Visa PayWave выпускается Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на

условиях, предусмотренных Договором.

Карта VISA Diamond – расчетная банковская карта Visa Signature Rosan Diamond с микропроцессором (чипом) или расчетная карта Visa Infinite Rosan Diamond с микропроцессором (чипом), являющаяся собственностью Клиента, эмитируемая Банком на базе заготовок банковских карт ООО «Розан Даймонд» с индивидуальным дизайном, разработанным и (или) предоставленным ООО «Розан Даймонд» Клиенту на основании соответствующего договора, заключенного между ними.

Карточный токен – виртуальное представление Карты в Платежном мобильном сервисе (за исключением Виртуальной карты Veeline), содержащее набор реквизитов Карты, хранящийся в Платежном мобильном сервисе, используемый при проведении Оплаты карточным токеном. Если до заключения Договора Клиентом был создан Карточный токен к «Цифровой карте» согласно отдельно заключенному с Банком Договору о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», и номер этой «Цифровой карты» совпадает с номером расчетной карты, выпущенной к Счету Клиента в рамках Договора, то ранее созданный Карточный токен продолжает использоваться Клиентом в рамках Договора.

Категория – Альфа-Карта / Категория 1 / Категория 2 – уровень обслуживания расчетных карт в рамках Договора, выпущенных до 24.09.2018 г. (включительно) вне Пакетов услуг и вне Универсальной линейки. Клиенты, обслуживаемые по Категориям Альфа-Карта / Категория 1 / Категория 2 переведены 01.04.2019г. на обслуживание по тарифам Универсальной линейки; порядок перевода Клиента на обслуживание по тарифам Универсальной линейки установлен Тарифами.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора. Далее по тексту Договора, если не установлено иное, под Клиентом также понимается представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо) и Вноситель.

Кодовое слово – последовательность буквенно-цифровых символов, указываемая Клиентом Банку, в том числе, в Анкете Клиента/Анкете физического лица/Анкете-Заявлении, регистрируемая в базе данных Банка и используемая для Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант». Кодовое слово должно состоять из арабских цифр и букв кириллического и/или латинского алфавита, но не более 35 (тридцати пяти) символов. Если до заключения Договора Клиентом было назначено Кодовое слово согласно отдельно заключенному с Банком Договору о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», то оно продолжает применяться в рамках Договора до его изменения Клиентом. Доверенное лицо не вправе изменять Кодовое слово.

Код «Альфа-Мобайл» – известная только Клиенту/Держателю Дополнительной карты последовательность цифровых символов, связанная с Мобильным устройством Клиента/Держателя Дополнительной карты (с использованием которого осуществляется доступ к данной услуге), позволяющая однозначно произвести Верификацию и Аутентификацию Клиента/Держателя Дополнительной карты при использовании Клиентом услуги «Альфа-Мобайл». Код «Альфа-Мобайл» может быть использован на одном или нескольких Мобильных устройствах.

Код «Альфа-Мобайл-Лайт» – известная только Клиенту последовательность цифровых символов, связанная с Мобильным устройством Клиента (с использованием которого осуществляется доступ к данной услуге) позволяющая однозначно произвести Верификацию и Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом услуги «Альфа-Мобайл-Лайт». Код «Альфа-Мобайл-Лайт» может быть использован на одном или нескольких Мобильных устройствах.

Конверсия – процедура пересчета суммы, номинированной в одной иностранной валюте, в сумму, номинированную в другой иностранной валюте, с использованием соответствующего курса одной иностранной валюты к другой иностранной валюте.

Конвертация – процедура пересчета суммы, номинированной в рублях Российской Федерации, в сумму, номинированную в иностранной валюте, или суммы, номинированной в иностранной валюте, в сумму, номинированную в рублях Российской Федерации, с использованием курса иностранной валюты к рублю Российской Федерации.

«Копилка для зарплаты» - услуга Банка, предоставляемая Клиенту, по автоматическому переводу денежных средств в Сумме накопления с Текущего Счета/Счета «Мир» Клиента в рублях Российской Федерации на его Счет «Накопилка» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной до 20.07.2020 г. включительно), или на Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной с 21.07.2020 г.) в день каждого поступления Клиенту от Плательщика Суммы зачисления. Определения терминов Плательщик, Сумма зачисления, Сумма накопления даны в разделе 11.2. Договора.

«Копилка для сдачи» - услуга Банка, предоставляемая Клиенту по автоматическому переводу денежных средств с Текущего счета Клиента/Счета «Мир»/Счета «Семейный» в рублях Российской Федерации на его Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой»/Счет «Накопилка» либо на Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой» /Счет «Накопилка» другого Клиента – Резидента в рублях Российской Федерации после каждой оплаты Клиентом покупок с помощью Карты, а также после каждого перевода денежных средств с использованием Карты на счет, открытый в другом российском банке на имя Клиента или другого физического лица, за исключением Виртуальной карты, оформленной на его имя, для которой указанный Текущий счет/Счет «Семейный» является Счетом карты. С 25.06.2020 г. подключение услуги «Копилка для сдачи» не осуществляется.

Лимит, предусмотренный услугой «Всегда в плюсе» (далее – Лимит Услуги) – установленная Тарифами максимально допустимая сумма денежных средств, в пределах которой Банк оказывает услугу «Всегда в плюсе».

«Личный кабинет партнера» – функционал Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл», предоставляемый Клиенту для заключения им с Банком договора возмездного оказания услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и/ или для оформления и подписания Простой электронной подписью Клиента и/или Банка Электронных документов, предусмотренных таким отдельно заключаемым между Клиентом и Банком договором возмездного оказания услуг, в соответствии с условиями данного договора.

Логин – уникальная последовательность цифровых символов, присваиваемая Клиенту Банком, позволяющая произвести Верификацию Клиента в установленных Договором случаях. Логин, введенный Клиентом при прохождении процедуры Верификации, должен соответствовать Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка. Логин присваивается исключительно Клиенту. Представителю Клиента (в т.ч. Доверенному лицу)/Вносителю Логин не присваивается.

Локальная виртуальная карта – карта, выпускаемая Банком без подачи Клиентом заявления на её выпуск, для возможности проведения Верификации физического лица (Клиента), вносящего денежные средства в банкоматы Банка по реквизитам указанной карты, эмитированной Банком, а также коду (паролю) к ней (далее – Код Локальной виртуальной карты). Код Локальной виртуальной карты не изменяется и направляется Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, а также предоставляется Клиенту при обращении в Телефонный Центр «Альфа-Консультант» или посредством услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата). Локальная виртуальная карта не перепускается.

Локальная карта доступа – Карта, выдаваемая Доверенному лицу Клиента/Вносителю, для Верификации Доверенного лица/Вносителя в Отделении Банка в Рабочие дни Отделения Банка. Использование Локальной карты доступа в банкоматах Банка и банкоматах других банков не допускается. Локальная карта доступа выдается по желанию Доверенного лица Клиента/Вносителя.

Локальная карта ипотечного кредитования – Карта, выдаваемая Клиенту к Текущему счету ипотечного кредитования/Счету Локальной карты ипотечного кредитования, с помощью которой осуществляется Верификация Клиента в Отделениях Банка и банкоматах Банка. С помощью Локальной карты ипотечного кредитования Клиент может осуществлять следующие операции: запрос остатка по Текущему счету ипотечного кредитования/Счету Локальной карты ипотечного кредитования Клиента в банкоматах Банка, внесение денежных средств на Текущий счет ипотечного кредитования/Счет Локальной карты ипотечного кредитования через банкомат Банка. Расходные операции по Локальной карте ипотечного кредитования не осуществляются.

Локальная Экспресс-карта – Карта, выдаваемая для совершения Клиентом в банкоматах Банка и в Отделениях Банка операций по Счету «Мой сейф НТ», по Счету «Улётный», по Счету «АэроПлан», по Счету «Блиц-доход», по Счету «Сразу 7», по Счету Чемпионата мира, по Счету «Альфа-Счет», по Специальному счету участника закупки (только для Клиентов, которым не оформлен Пакет услуг, или не выпущены расчетные карты в Универсальной линейке карт), по Экспресс счету и по Текущему кредитному счету клиента Массового бизнеса. В банкоматах Банка по указанным счетам Клиента с использованием Локальной Экспресс-карты доступны только выдача и внесение наличных денежных средств, в том числе, с Конверсией/Конвертацией. Локальная Экспресс-карта выдается только при личном обращении Клиента. С 01.08.2019 г. не выпускается и не выдается для Счета «Мой сейф НТ», Счета «Улётный», Счета «АэроПлан», Счета «Блиц-доход», Счета «Сразу 7», Счета Чемпионата мира, Счета «Альфа-Счет», Специального счета участника закупки и Экспресс счета.

Международная платежная система – VISA и Mastercard.

Мобильное устройство – смартфон, мобильный телефон (телефон сотовой связи), поддерживающий технологию JavaTM MIDP 2.0., либо дополненный функциональностью карманного персонального компьютера или планшетный компьютер.

«Мой контроль» - услуга по проведению Банком авторизации операций по активированной Карте в соответствии с условиями установленных Клиентом ограничений по следующим параметрам: тип операции, лимит расходной операции в разрезе типа операции, лимит по сумме расходных операций в периоде, лимит по сумме расходной операции, страна совершения расходной операции.

Моментальный перевод – операция моментального трансграничного перевода денежных средств по поручению Клиента, поданному через Интернет Банк «Альфа-Клик» в валюте счета плательщика (Клиента), на счета физических лиц, открытые в белорусском банке ЗАО «Альфа-Банк» в валюте счета получателя в рублях Российской Федерации, долларах США, евро, белорусских рублях, с использованием сокращенных реквизитов получателя. При совершении Моментального перевода вместо полных реквизитов для зачисления денежных средств Клиент указывает один из следующих реквизитов получателя: номер телефона сотовой связи получателя, номер банковской карты получателя, номер счета получателя.

Национальная система платежных карт (НСПК) – АО «Национальная система платежных карт» - платежный клиринговый и операционный центр Международной платежной системы в Российской Федерации, а также оператор Платежной системы Мир.

Налог на профессиональный доход – специальный налоговый режим, устанавливаемый и применяемый в соответствии с Федеральным Законом от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по

установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в городе федерального значения Москве, в Московской и Калужской областях, а также в Республике Татарстан (Татарстан)».

Нерезидент – физическое лицо, не являющееся Резидентом.

Несанкционированный перерасход – совершение операций на сумму, превышающую Платежный лимит Счета.

Неснижаемый остаток – сумма денежных средств, размещенная Клиентом на Депозитном счете, при полном или частичном уменьшении которой производится возврат Депозита (в том числе досрочный возврат) в соответствии с Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 6 к Договору).

Номер телефона сотовой связи Клиента – номер телефона сотовой связи, указываемый Клиентом в Анкете Клиента/Анкете физического лица/Анкете-Заявлении и в иных документах, оформляемых Клиентом по формам, установленным Банком, регистрируемый в базе данных Банка, а также используемый при подключении Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Чек». Клиент гарантирует, что указываемый им Номер телефона сотовой связи используется только Клиентом лично.

Обезличенный металлический счет (ОМС) – счет, открываемый Банком для учета драгоценных металлов без указания индивидуальных признаков и осуществления операций по их привлечению и размещению. ОМС открывается Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания обезличенного металлического счета физического лица в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 10 к Договору).

Обосновывающие документы – документы, связанные с проведением валютных операций, указанные в части 4 статьи 23 Федерального Закона от 10.12.2003г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» (далее – Закон № 173-ФЗ), включая документы, подтверждающие, что физические лица являются супругами или близкими родственниками; договоры (соглашения, контракты) и дополнения и (или) изменения к ним, доверенности, выписки из протокола общего собрания или иного органа управления юридического лица; документы, содержащие сведения о результатах торгов (в случае их проведения); документы, подтверждающие факт передачи товаров (выполнения работ, оказания услуг), информации и результатов интеллектуальной деятельности, в том числе исключительных прав на них, акты государственных органов и т.п., а также информация в соответствии с частями 1.1. и 1.2. статьи 19 Закона №173-ФЗ об ожидаемых сроках репатриации иностранной валюты и (или) валюты Российской Федерации (об ожидаемых сроках исполнения Нерезидентами обязательств по возврату предоставленных им Резидентами займов и уплате процентов в соответствии с условиями договоров займа).

Одноразовый пароль – известная Клиенту/Держателю Дополнительной карты последовательность алфавитно-цифровых символов. Используется на условиях, установленных Договором. В случаях, установленных Договором, Клиент может сообщить Одноразовый пароль работнику Банка в Отделении Банка для его введения последним в информационной системе Банка в качестве Ключа Простой электронной подписи Клиента или в целях Верификации и/или Аутентификации Клиента, а также сообщить Одноразовый пароль работнику Банка при обращении в Телефонный Центр «Альфа-Консультант» для подтверждения своего распоряжения об изменении Кодового слова.

Оплата в приложениях - способ совершения платежа на сайте ТСП через сеть Интернет или посредством мобильного приложения ТСП с использованием Платежного мобильного сервиса.

Оплата карточным токеном - Бесконтактная оплата с использованием Карточного токена или Оплата в приложениях.

Организация-получатель – организации, являющиеся резидентами Российской Федерации, перечень которых определяется Банком или по согласованию с Платежной системой, в пользу которых Клиент вправе осуществлять Денежные переводы «Альфа-Чек»/Денежные переводы «Альфа-Мобайл»/ Денежные переводы «Альфа-Оплата» /Денежные переводы «Альфа-Диалог» / Денежные переводы через банкомат Банка.

Основной счет – Текущий счет, Счет «Мир» или Счет «Мой сейф», установленный Банком в соответствии с Договором или на основании заявления Клиента. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с Основного счета Клиента в Банке комиссии за Пакет услуг и иные комиссии, предусмотренные Договором и Тарифами. При присоединении к Договору с 01.03.2017 г. /при оформлении Пакета услуг с 01.03.2017 г. Основным счетом устанавливается только Текущий счет в рублях Российской Федерации, Счет «Мир» в рублях Российской Федерации или Счет «Мой сейф» в рублях Российской Федерации (кроме Пакета услуг «А-Клуб»).

При присоединении к Договору с 01.03.2017 г. / при оформлении Пакета услуг с 01.03.2017 г. Счета в других валютах не могут быть выбраны Клиентом в качестве Основного счета (кроме Пакета услуг «А-Клуб»).

При присоединении к Договору вне Пакета услуг с выпуском Клиенту расчетных карт, входящих в Универсальную линейку, Основным счетом может быть установлен только Текущий счет в рублях Российской Федерации или Счет «Мир» в рублях Российской Федерации.

Отделение Банка – дополнительный офис АО «АЛЬФА-БАНК», в котором осуществляется обслуживание Клиента в соответствии с Договором, кредитно-кассовый офис АО «АЛЬФА-БАНК» либо операционный

офис АО «АЛЬФА-БАНК», в котором осуществляется обслуживание Клиента по отдельным видам операций, определенных Договором.

Отделение ОМС – Отделение Банка, осуществляющее операции по ОМС физических лиц в соответствии с Приложением № 10 к Договору.

Отсрочка «Кредитные каникулы» (далее - Кредитные каникулы) – предоставление Банком по Договору Кредита наличными отсрочки по оплате ежемесячного платежа (платежей) (включающего основной долг и проценты), производимое по заявлению в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными.

Отчет – документ на бумажном носителе или в электронном виде, содержащий сведения об операциях, проведенных с момента открытия доступа к Счетам Клиента в Отделении Банка до момента подписания Отчета Клиентом, а также содержащий индивидуальные условия предоставления услуг по Договору, в т.ч. открытие ОМС. Отчет не формируется по операциям, совершенным на основании письменного заявления, поручения, распоряжения, поданного Клиентом в Отделение Банка, подписанного собственноручной подписью Клиента, или в виде Электронного документа, подписанного в Отделении Банка Простой электронной подписью Клиента.

Пакет услуг – Пакет услуг «Альфа-Жизнь» - комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка. Термин «Пакет услуг» используется в Договоре с 01.06.2008 г. До 01.06.2008 г. вместо Пакетов услуг в рамках Договора был установлен Тарифный план «Альфа-Жизнь» - комплекс тарифов, являющихся частью Тарифов, взимаемых за совершение операций по открытию и обслуживанию Текущего счета, расчетного счета, Счета «Мой сейф», Счета «Мир», Счета «Семейный» и Карт, выпущенных в рамках Договора.

Не оформляются:

с 02.02.2015 г. – Пакет услуг «Он-лайн», Пакет услуг «Класс!»;

с 01.06.2016 г. – Пакет услуг «Комфорт»;

с 09.06.2016 г. – Пакет услуг «Оптимум»;

с 25.09.2018 г. (за исключением оформления в рамках зарплатных проектов) – Пакет услуг «Корпоративный», Пакет услуг «Эконом», Пакет услуг «Оптимум!», Пакет услуг «Комфорт!», Пакет услуг «Максимум+».

Пакет услуг «Комфорт» (до 01.06.2016 г.), «Комфорт!» (до 24.09.2018 г. включительно), «Максимум+» (до 24.09.2018 г. включительно), «Премиум» (с 25.09.2018 г.) предоставляются в случае положительного рассмотрения Банком обращения Клиента на предоставление соответствующего Пакета услуг.

Пакет услуг «А-Клуб» - Пакет услуг, который может быть выбран VIP-клиентом. Оформление необходимых документов для предоставления Пакета услуг «А-Клуб» производится в VIP-отделениях. В зависимости от вида совершаемой операции обслуживание Клиента, выбравшего Пакет услуг «А-Клуб», осуществляется в любом Отделении и/или VIP-отделении Банка. Пакет услуг «А-Клуб» предоставляется после положительного рассмотрения Банком заявления Клиента на предоставление Пакета услуг «А-Клуб». С 01.03.2019 г. до 17.11.2019 г. (включительно) Пакет услуг «А-Клуб» именовался Пакетом услуг «Private».

Пакет услуг «Корпоративный» - Пакет услуг, который может быть предоставлен Клиенту в рамках зарплатного проекта или в рамках Проекта «Индивидуальный зарплатный клиент» при самостоятельном выборе физическим лицом кредитной организации для получения заработной платы. Пакет услуг «Корпоративный» по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент» предоставляется после положительного рассмотрения Банком заявления Клиента на предоставление данного Пакета услуг.

Пароль «Альфа-Диалог» – известная только Клиенту последовательность цифровых символов (от 5 до 8 цифр включительно), связанная с Номером телефона сотовой связи Клиента. Используется на условиях, установленных Договором.

Пароль «Альфа-Клик» – известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем, или созданным Клиентом Своим Логинем, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом Интернет Банка «Альфа-Клик».

Партнерская Карта – Карта, позволяющая Держателю Карты принимать участие в программе поощрения (бонусной программе) или в иной программе для физических лиц, проводимой организацией(-ями), сотрудничающей(-ими) с Банком в рамках выпуска соответствующих Партнерских Карт. Правила проведения данных программ определяются указанными организациями самостоятельно и доводятся до сведения физических лиц в установленном ими порядке.

«Перевод с карты на карту» – услуга по обслуживанию банковских карт физических лиц, поручение на оказание которой подано Клиентом в Банк на основании отдельного договора между Банком и Клиентом. В случае изменения Клиентом Пароля «Альфа-Клик» / Кода «Альфа-Мобайл» / Кода «Альфа-Мобайл-Лайт» услуга «Перевод с карты на карту» может быть доступна через 24 часа после соответствующего изменения.

Перевод по QR-коду – разновидность Денежных переводов «Альфа-Мобайл» с использованием информации в виде QR-кода для осуществления перевода.

«Персональные SMS-уведомления» – услуга, предоставляемая Клиентам, обслуживаемым в рамках Пакетов услуг «Комфорт», «Комфорт!», «Максимум+», в Универсальной линейке по ежемесячному направлению на Номер телефона сотовой связи Клиента уведомлений в виде SMS-сообщений, содержащих информацию, предусмотренную разделом 11.4. Договора. Подключение услуги осуществляется до

24.01.2021 г. (включительно).

ПИН – секретный персональный идентификационный номер, назначаемый каждой Карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя Карты. ПИН назначается путем изготовления и выдачи Банком Держателю Карты ПИН-конверта либо самостоятельно устанавливается Держателем Карты в порядке, установленном Договором. Способ назначения ПИН каждому типу Карт определяется Банком.

Платежная система – организация, которая предоставляет Банку услуги информационно-технологического обеспечения расчетов по Денежным переводам «Альфа-Чек», Денежным переводам «Альфа-Мобайл», Денежным переводам «Альфа-Оплата», Денежным переводам «Альфа-Диалог», Денежным переводам через банкомат Банка, денежным переводам через Систему быстрых платежей, Систему платежей и переводов Сбербанка и по переводам на основании распоряжений Клиента, поданных через Интернет Банк «Альфа-Клик».

Платежная система Мир (Мир) – российская национальная платежная система (Карта Мир выпускается с 03.04.2017 г.).

Платежный лимит Счета – сумма денежных средств на Счете, включающая в себя остаток собственных средств Клиента на Счете и сумму кредитного лимита, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете с учетом соответствующей комиссии или зарезервированных по поручению Клиента, поданному через Интернет Банк «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл», услуги «Альфа-Чек» или услуги «Альфа-Диалог».

Платежный мобильный сервис – сервис, предоставляемый сторонними некредитными, в т.ч. иностранными, организациями (Samsung Pay, Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, Mir Pay и другими) Клиентам/Держателям карт Банка, позволяющий использовать Мобильное устройство для проведения Оплаты карточным токеном.

Плательщик по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (с которым Банком не заключен договор о переводе денежных средств по зарплатному проекту), осуществляющие перевод Клиенту заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат, в случае если Клиент самостоятельно выбрал Банк для получения заработной платы.

Подписка на услугу «Альфа-Чек» (Подписка) – предоставление услуги «Альфа-Чек» с возможностью для Клиента выбрать/ изменить вариант получения уведомлений в рамках данной услуги (Push-уведомления и/или SMS-сообщения). Клиент, выбравший Подписку, в дальнейшем может изменять параметры услуги «Альфа-Чек» только в рамках различных вариантов Подписки.

Подписка «Push» – вариант Подписки, при котором Клиент в рамках услуги «Альфа-Чек» получает только Push-уведомления; если Push-уведомление не было доставлено, SMS-сообщение Клиенту не направляется.

Подписка «SMS» – вариант Подписки, при котором Клиент в рамках услуги «Альфа-Чек» получает только SMS-сообщения.

Подписка «Push и SMS» – вариант Подписки, при котором Клиенту в рамках услуги «Альфа-Чек» направляется Push-уведомление; если Push-уведомление не было доставлено, Клиенту направляется SMS-сообщение.

Предложение о подключении Услуги «Всегда в плюсе» к Текущему счету в рублях (далее – Предложение Услуги «Всегда в плюсе») – документ на бумажном носителе по форме Банка, предоставляемый Банком Клиенту при его обращении в Отделение, содержащий предложение о подключении Услуги и основные условия предоставления Банком Услуги «Всегда в плюсе».

Проект «Индивидуальный зарплатный клиент» – услуга Банка по зачислению денежных средств (сумм заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат) от Плательщика (Плательщиков) Клиенту, самостоятельно выбравшему Банк как кредитную организацию для получения заработной платы.

Простая электронная подпись – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом в соответствии с Договором.

Профессиональный доход – доход, определяемый Федеральным Законом от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в городе федерального значения Москве, в Московской и Калужской областях, а также в Республике Татарстан (Татарстан)» как доход физических лиц от деятельности, при ведении которой они не имеют работодателя и не привлекают наемных работников по трудовым договорам, а также доход от использования имущества.

Рабочий день – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни – суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

Перенос сроков, falling on a non-working day, does not apply to cases of establishment of a non-working day regime, introduced by acts of the President of the RF and/or the Government of the RF and/or the heads of the subjects of the RF, in order to ensure the sanitary-epidemiological well-being of the population on the territory of the RF / subjects

РФ.

Расходная операция – любая совершенная Клиентом по Счету операция, связанная с приобретением товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП, получением наличных денежных средств в банкоматах Банка, в банкоматах или пунктах выдачи наличных денежных средств других банков, получением наличных денежных средств в ТСП в рамках Сервиса Cash at POS, безналичным переводом денежных средств на другие Счета Клиента, безналичным переводом денежных средств на счета иных юридических и физических лиц, индивидуальных предпринимателей, открытые в Банке, безналичным переводом денежных средств на счета в другие банки, уплата Банку комиссий, предусмотренных Тарифами, иной задолженности перед Банком, а также списание Банком со Счета денежных средств, ошибочно зачисленных Банком.

Расходная POS-операция по расчетным картам (далее - Расходная POS-операция) - операция по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир» с использованием расчетной карты, выпущенной на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица или ее реквизитов (кроме Виртуальной карты), связанная с приобретением товаров, работ и услуг в ТСП, расположенных на территории и за пределами Российской Федерации, за исключением следующих операций:

- переводы со Счета Клиента, в том числе переводы с Текущего счета, Счета «Семейный» и Счета «Мир», на иные счета Клиента или третьих лиц, открытые в Банке, или в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные);
- расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов;
- выдача наличных денежных средств;
- покупка/ пополнение подарочных карт;
- операции с МСС-кодами 4812, 4813, 4814 (в том числе, оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования, например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование);
- операции с МСС-кодами 4816, 7372 (в том числе провайдеры компьютерных сетей, информационные услуги, хранилища файлов и другие онлайн-сервисы);
- операции с МСС-кодами 5968, 7311 (в том числе, услуги по директ-маркетингу и рекламе);
- операции с МСС-кодами 6211, 6540 (в том числе, брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов);
- операции с МСС-кодом 7511 (в том числе, оплата стоянки грузового транспорта);
- операции с МСС-кодом 7399 (в том числе, бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием расчетной карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров, работ и услуг для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
- оплата покупок в магазинах оптовой торговли Metro Cash&Carry и Selgros, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте <https://www.verkkokauppa.com>;
- расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием расчетной карты или ее реквизитов, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);

Термин Расходная POS-операция может использоваться в целях, определенных Договором, Тарифами, правилами программ лояльности, проводимых Банком, и иными соглашениями между Клиентом и Банком.

Общая сумма Расходных POS-операций определяется за каждый календарный месяц, при этом отмененные операции/операции возврата товаров/работ/услуг, приобретенных в ТСП, а также суммы операций разблокируемые Банком автоматически, в случае непоступления в Банк документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции в ТСП, вычитаются Банком из общей суммы Расходных POS-операций.

Резидент – физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, а также иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Ридер банковских карт (устройство PinPad) – устройство, предназначенное для чтения Карт с магнитной полосой, а так же для ввода ПИН, установленное в Отделениях Банка.

Самозанятый – налогоплательщик Налога на профессиональный доход.

Свой Логин – уникальная последовательность буквенно-цифровых символов с использованием латинского алфавита, создаваемая Клиентом самостоятельно и позволяющая произвести Верификацию Клиента в установленных Договором случаях. Свой Логин, введенный Клиентом при прохождении процедуры Верификации, должен соответствовать Своему Логину, созданному Клиентом и содержащемуся в информационной базе Банка. Создание Своего Логина представителем Клиента (в т.ч. Доверенным лицом)/ Вносителем не допускается.

Сервис Purchase with Cash Back (в Mastercard) / Cash Back at POS (в Visa) (далее вместе именуются - Сервис Cash at POS) – технология, при которой в ТСП по желанию покупателя осуществляется оплата товара/услуг с использованием банковской карты с одновременной выдачей наличных денежных средств сверх суммы покупки товара или оказанной услуги.

Сервис обмена мгновенными сообщениями – информационные системы и/или программы сторонних организаций, предназначенные для приема, передачи и (или) обработки электронных сообщений в реальном времени посредством сети Интернет (например, Viber и WhatsApp), установленные на Мобильном устройстве Клиента.

Сервис «Поток» – сервис, организуемый ООО «Поток.Диджитал», позволяющий, в рамках лицензионного соглашения, устанавливающего порядок использования Сервиса «Поток», заключения договоров займа посредством Сервиса «Поток» (далее – Лицензионное соглашение Сервиса «Поток») организовать взаимодействие ООО «Поток.Диджитал», юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (далее – ИП) и Клиентов и заключение между ними договоров займа. ООО «Поток.Диджитал» в соответствии с заключенными с Банком договорами, получает на сайте potok.digital, принадлежащем ООО «Поток.Диджитал», и передает по защищенным каналам связи в Банк поручения на перевод и прочие документы от Клиентов для Банка в электронном виде. Для подписания документов с ООО «Поток.Диджитал» в Сервисе «Поток» (поручения, Лицензионное соглашение Сервиса «Поток» и прочие) используется Простая электронная подпись, которая представляет собой сочетание Логина и Пароля «Альфа-Клик», а также Одноразового пароля. Доступ в личный кабинет в рамках Сервиса «Поток» расположен по адресу potok.digital. Банк не является организатором Сервиса «Поток» и в соответствии с полученными от ООО «Поток.Диджитал» электронными документами, осуществляет расчеты между юридическими лицами/ИП и Клиентами.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис, посредством которого осуществляется перевод денежных средств между физическими лицами – клиентами АО «АЛЬФА-БАНК» и клиентами банков-участников СБП. Оператором Системы быстрых платежей и ее расчетным центром является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром — Национальная система платежных карт (АО «НСПК»).

Система платежей и переводов Сбербанка - сервис, посредством которого осуществляется перевод денежных средств между физическими лицами – клиентами АО «АЛЬФА-БАНК» и клиентами ПАО «Сбербанк», а также платежи в пользу юридических лиц, подключенных к Системе платежей и переводов Сбербанка.

Согласие на обработку персональных данных и/или получение кредитного отчета (далее – «СОПД») – документ, содержащий согласие Клиента на обработку персональных данных и/или на получение Банком из бюро кредитных историй информации об основной части кредитной истории Клиента. СОПД может быть оформлено на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Клиента или в форме Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента, или предоставлено Клиентом в иной форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

Специальный счет участника закупки - банковский счет в валюте Российской Федерации, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и совершения операций по Специальному счету участника закупки в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 16 к Договору), который подлежит использованию Клиентом в качестве специального банковского счета участника закупки для осуществления банковских операций в целях обеспечения заявок участника закупки в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о закупках (положения Федерального Закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Федерального Закона от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», а также нормативно-правовых актов Правительства Российской Федерации, регулирующие порядок и способы обеспечения заявок на участие в соответствующих электронных процедурах, при совместном упоминании).

Средства доступа – набор средств для Верификации и Аутентификации при использовании Клиентом/Доверенным лицом (в случаях, когда в соответствии с Договором допускается обслуживание Доверенного лица с использованием Средств доступа) услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик»; данный набор в зависимости от услуги по Договору может включать в себя Логин, Свой Логин, Пароль «Альфа-Клик», Код «Альфа-Мобайл», Код «Альфа-Мобайл-Лайт», Одноразовый пароль, Виртуальный токен. Если Средства доступа предоставляются Банком, то они выдаются исключительно Клиенту. Представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу), Вносителю Средства доступа не выдаются.

Срок депозита – срок привлечения Банком денежных средств Клиента, указанный в Отчете или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» / услуги «Альфа-Мобайл» / услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» / по Интернет Банку «Альфа-Клик».

Срочный депозит (далее – Депозит) – определенная сумма денежных средств, которую Клиент размещает в Банке на определенный срок с целью получения процентного дохода.

Счет – любой из счетов (как счетов по вкладу, так и банковских счетов) (кроме специальных счетов, открытых до 01.01.2007 г. для осуществления отдельных валютных операций), открываемый Банком

Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Счет «Альфа-Счет» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Альфа-Счет» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору).

Счет «АэроПлан» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «АэроПлан» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору).

Счет «Блиц-доход» – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Блиц-доход» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору). До 01.02.2012 г. Счет «Блиц-доход» именовался Счетом «Юбилейный». Открытие счета «Блиц-доход» осуществляется до 29.06.2020 г. (включительно)

Счет «Десять!» – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Десять!» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 2 к Договору). Открытие счета «Десять!» осуществляется до 31.07.2018 г. (включительно).

Счет «Сразу 7» – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Сразу 7» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору). Открытие Счета «Сразу 7» осуществляется до 30.09.2018 г. (включительно).

Счет «Private Счет» - банковский счет, открываемый Банком Клиенту, обслуживающемуся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Private Счет» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 17 к Договору). Открытие Счета «Private Счет» осуществляется с 25.06.2019 г.

Счет карты – любой банковский счет, открываемый в рамках Договора, к которому выпущена Карта. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета карты Клиента в Банке средства по операциям, совершаемым с использованием Карты в ТСП, в пунктах выдачи наличных и банкоматах других банков, банкоматах Банка, а также списание комиссий Банка по Карте в соответствии с Тарифами. Клиент определяет Счет карты при выпуске каждой Карты.

Счетом карты может быть выбран любой Текущий счет Клиента, Счет «Семейный», Счет «Мир» (Счет «Мир» может быть Счетом Карты только для Карты Платежной системы Мир), а так же Счет Кредитной карты, Счет Потребительской карты, Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса, Счет Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счет Карты «Мои покупки», Счет Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Счет Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» (за исключением Счета «Поток»). Счет «Мой сейф НТ», Счет «Улётный», Счет «АэроПлан», Счет «Блиц-доход», Счет «Сразу 7», Счет «Альфа-Счет», Счет Чемпионата мира и Экспресс счет могут являться Счетом карты только для Локальной Экспресс-карты или Альфа-Карты или Альфа-Карты с преимуществами.

В дальнейшем Клиент по своему желанию может сменить Счет карты (только для расчетной карты и без ее перевыпуска) на любой другой свой Текущий счет, Счет «Семейный» (кроме Счета «Поток» и Счета «Мир», к которому выпущена Карта Платежной системы Мир).

Счет «Мой сейф НТ», Счет «Улётный», Счет «АэроПлан», Счет «Блиц-доход», Счет «Сразу 7», Счет «Альфа-Счет», Счет Чемпионата мира, и Экспресс счет с 01.06.2020 г. не могут быть выбраны в качестве Счета карты или установлены при смене Счета карты для Локальной Экспресс-карты или Альфа-Карты или Альфа-Карты с преимуществами, выпускаемой к данным счетам. Изменение Счета карты, осуществляется в Отделении Банка или через Телефонный центр «Альфа-Консультант», или в Интернет банке «Альфа-Клик», или посредством услуги «Альфа-Мобайл». Смена Счета карты для Альфа-Карты Мир и Альфа-Карты с преимуществами Мир не допускается.

Счет Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» – банковский счет, открываемый Клиенту по 03.03.2019 г. (включительно) для учета операций, проведенных в соответствии с Договором потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ». Предоставление Клиенту услуг по Счету Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ», осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» Банком не производится.

Счет Карты с фиксированным ежемесячным платежом – счет, открываемый Клиенту до 09.07.2013 г. включительно для учета операций, проведенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК». Предоставление Клиенту услуг по Счету Карты с фиксированным ежемесячным платежом, не связанных непосредственно с учетом операций, проведенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК», осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом Банком не производится.

Счет Кредитной карты – банковский счет, открываемый по заявлению Клиента в случае заключения Договора выдачи Кредитной карты для учета операций, проведенных в соответствии с Договором выдачи Кредитной карты. Предоставление Клиенту услуг по Счету Кредитной карты, не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора выдачи Кредитной карты, осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Кредитной карты Банком не производится.

Счет Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» – банковский счет, открываемый Клиенту для учета операций, проведенных в соответствии с Договором по Кредитной карте для владельцев бизнеса. Предоставление Клиенту услуг по Счету Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора по Кредитной карте для владельцев бизнеса, осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Клиент поручает Банку открыть Счет Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» в случае принятия Банком решения о предоставлении Клиенту Кредитной карты для владельцев бизнеса. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» Банком не производится. В случае незаключения Договора по Кредитной карте для владельцев бизнеса, Счет Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» подлежит закрытию.

Счет Локальной карты ипотечного кредитования – банковский счет, открываемый Клиенту для учета получения и дальнейшего обслуживания ипотечного кредита в Отделениях Банка, специализирующихся на выдаче и обслуживании ипотечных кредитов. Факт открытия Счета ипотечного кредитования подтверждается Отчетом. Обслуживание Счета ипотечного кредитования осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

Счет Карты «Мои покупки» – банковский счет, открываемый Клиенту для учета операций, проведенных в соответствии с Договором выдачи Карты «Мои покупки». Предоставление Клиенту услуг по Счету Карты «Мои покупки», не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора выдачи Карты «Мои покупки», осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Карты «Мои покупки» Банком не производится.

Счет «Мир» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета и Счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору).

Счет «Мой сейф» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту, в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Мой сейф» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 2 к Договору). Открытие счета «Мой Сейф» осуществляется до 31.10.2017 г. (включительно).

Счет «Мой сейф НТ» – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Мой сейф НТ» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору). Открытие счета «Мой Сейф НТ» осуществляется до 27.04.2016 г. (включительно).

Счет «Мой сейф Целевой» – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Мой сейф Целевой» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 9 к Договору). Открытие Счета «Мой сейф Целевой» осуществляется до 24.10.2019г. (включительно).

Счет «Накопилка» – банковский счет, открываемый Клиенту Банком до 20.07.2020 г. включительно в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Накопилка» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 11 к Договору).

Счет «Поток» – банковский счет, открываемый Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Поток» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 15 к Договору).

Счет Потребительской карты – банковский счет, открываемый Клиенту по 31.07.2010 г. включительно для учета операций, проведенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК». Предоставление Клиенту услуг по Счету Потребительской карты, не связанных непосредственно с учетом операций проведенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК», осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Потребительской карты Банком не производится.

Счет «Семейный» - банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Семейный» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 12 к Договору). До 20.10.2017 г. Счет «Семейный» именовался Счетом «Совместный».

Счет «Улётный» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Улётный» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору). Открытие счета «Улётный» осуществляется до 07.09.2017 г. (включительно).

Счет «Ценное время» – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Ценное время» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 2 к Договору). Открытие Счета «Ценное время» осуществляется до 30.09.2018 г. (включительно).

Счет Чемпионата мира – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета Чемпионата мира в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору). Открытие Счета Чемпионата мира осуществляется до 30.06.2018 г. (включительно).

Тарифы – сборник комиссий и их значений, подлежащих уплате Клиентом в случаях, предусмотренных

Договором, и/или иными соглашениями, заключенными Клиентом с Банком.

Текущий счет – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета и Счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору).

Текущий кредитный счет – банковский счет, открываемый Клиенту по его заявлению для учета операций, проведенных в соответствии с Договором потребительского кредита на приобретение автомобиля, либо Договором потребительского кредита на оплату товара, либо Договором Кредита наличными. Предоставление Клиенту услуг по Текущему кредитному счету в соответствии с Договором, не связанных непосредственно с заключением и исполнением указанных договоров потребительского кредита, осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Текущем кредитном счете Банком не производится. Закрытие Текущего кредитного счета осуществляется в порядке, предусмотренном заключенным Договором потребительского кредита на приобретение автомобиля, либо Договором потребительского кредита на оплату товара, либо Договором Кредита наличными. В случае незаключения Договора потребительского кредита на оплату товара, Договора потребительского кредита на приобретение автомобиля, либо Договора потребительского кредита на оплату товара Текущий кредитный счет не открывается.

Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса – банковский счет, открываемый Клиенту по его заявлению. Предоставление Клиенту услуг по Текущему кредитному счету клиента Массового бизнеса в соответствии с Договором, не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита «Партнер» или Договора потребительского кредита «Кредитные каникулы Партнер», осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. К Текущему кредитному счету клиента Массового бизнеса может быть выпущена только Локальная Экспресс-карта. По Текущему кредитному счету клиента Массового бизнеса возможно проведение следующих операций: внесение наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка и банкомат Банка; зачисление на Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса денежных средств, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента; перевод с Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией; выдача наличных денежных средств через банкомат Банка и Отделение Банка, в том числе с Конверсией/Конвертацией, с использованием Локальной Экспресс-карты. С Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса не допускается списание комиссии за Пакет услуг и иных комиссий (в том числе в случае недостаточности средств на других Счетах Клиента) за исключением случаев прямо предусмотренных Тарифами Банка по указанному счету. Начисление процентов на сумму остатка на Текущем кредитном счете клиента Массового бизнеса Банком не производится. Основанием для закрытия Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса является прекращение действия Договора потребительского кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита «Кредитные каникулы Партнер» при условии полного погашения задолженности по такому договору. При отсутствии денежных средств на Текущем кредитном счете клиента Массового бизнеса он подлежит закрытию не позднее рабочего дня, следующего за днем прекращения Договора потребительского кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита «Кредитные каникулы Партнер». При наличии на Текущем кредитном счете клиента Массового бизнеса остатка денежных средств на день прекращения Договора потребительского кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита «Кредитные каникулы Партнер», Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса закрывается не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств с Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса. Остаток денежных средств на Текущем кредитном счете клиента Массового бизнеса после полного исполнения Клиентом обязательств по Договору потребительского кредита «Партнер»/Договору потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер»/Договору потребительского кредита «Кредитные каникулы Партнер», возвращается Клиенту в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения от Клиента соответствующего заявления.

Текущий потребительский счет – банковский счет, открываемый Клиенту по его заявлению для учета операций, проведенных в соответствии с Договором Кредита наличными. Предоставление Клиенту услуг по Текущему потребительскому счету в соответствии с Договором, не связанных непосредственно с заключением и исполнением указанных потребительских кредитов, осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Текущем потребительском счете Банком не производится. Закрытие Текущего потребительского счета осуществляется в порядке, предусмотренном заключенными Договором Кредита наличными.

Текущий счет ипотечного кредитования - банковский счет, открываемый Клиенту для учета получения и дальнейшего обслуживания ипотечного кредита, в том числе, для зачисления наличных или поступивших безналичным путем денежных средств, снятия наличных денежных средств (только через кассу Отделения Банка), осуществления переводов, а также проведения других операций, предусмотренных Договором ипотечного кредитования. Обслуживание Текущего счета ипотечного кредитования осуществляется в соответствии с Тарифами.

Телефонный центр «Альфа-Консультант» – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Верификации и Аутентификации посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – работника Банка (далее – оператор) дистанционно получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания, проводить операции, а также отключать/подключать услуги, предусмотренные Договором.

Третье лицо – физическое лицо, в пользу которого заключен Договор Вносителем.

ТСП – торгово-сервисное предприятие, в том числе реализующее товары (работы, услуги) через сеть Интернет.

Универсальная линейка карт (Универсальная линейка) – совокупность дебетовых (расчетных) карт, которые Клиент может оформить без оформления Пакета услуг, или в рамках Пакета услуг «Премиум».

Услуга «Всегда в плюсе» (далее – Услуга) – услуга Банка, предоставляющая возможность осуществить Расходные операции по Текущему счету в валюте Российской Федерации, несмотря на отсутствие/недостаточность денежных средств на указанном счете, в пределах Лимита Услуги. Услуга может быть предоставлена только к одному Текущему счету в валюте Российской Федерации, за исключением Текущего счета, с которого осуществляются выплаты по Договору Кредита наличными, и Текущего счета, к которому в соответствии с приложением № 1 к Договору предоставлен Овердрафт. Порядок подключения и предоставления Услуги определены в разделе 11.6. Договора. С 19.11.2018 г. прекращено предоставление Банком Клиентам Предложений Услуги «Всегда в плюсе».

Утрата Карты – утрата вследствие утери, кражи или по иным причинам Карты (в т.ч. передачи Карты другим лицам), а также получение информации о номере, сроке действия, кодировке магнитной полосы либо микропроцессора (чипа) Карты другими лицами и/или использование Карты (её реквизитов) без согласия Клиента/Держателя Карты.

Утрата Средств доступа – получение и/или использование третьими лицами с ведома или без ведома Клиента одного из Средств доступа.

«Цифровая карта» – эмитированная Банком на основании отдельно заключаемого Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» предоплаченная виртуальная банковская карта (не имеющая материального носителя) Платежной системы VISA, Mastercard или Мир, в том числе Партнерская карта, являющаяся электронным средством платежа и используемая для осуществления операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Чат – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту дистанционно с использованием текстового интерфейса осуществлять в рамках услуги «Альфа-Мобайл», услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» операции, предусмотренные разделами 8 и 9 Договора, а также Приложением № 14 к Договору.

Шаблон «Альфа-Клик» – набор реквизитов платежа, созданный Клиентом в Интернет Банке «Альфа-Клик» или подтвержденный Клиентом в порядке, определенном разделом 7 Договора, хранящийся в Банке и используемый Клиентом для оформления распоряжения на переводы через Интернет Банк «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Чек», посредством USSD-команд, на Денежные переводы «Альфа-Оплата».

Шаблон «Альфа-Мобайл» – набор реквизитов платежа, созданный Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл», хранящийся в Банке и используемый Клиентом для оформления распоряжения на переводы через Интернет Банк «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Чек», на Денежные переводы «Альфа-Оплата».

Экспресс-касса – многофункциональный электронный программно-технический комплекс (банкомат) Банка, предназначенный для внесения Клиентами наличных денежных средств на Счет, перевода денежных средств между Счетами Клиента, а также совершения иных операций без участия работника Банка, при наличии у Банка технической возможности, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Экспресс счет – банковский счет, открываемый Банком Клиенту для последующего размещения (снятия) денежных средств в Срочный депозит (со Срочного депозита) в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК». Также по Экспресс счету возможно проведение следующих операций: внесение наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией; зачисление денежных средств, поступивших безналичным путем (с других Счетов Клиента, со счетов других клиентов и из других банков); перевод денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией; перевод денежных средств на счета в других банках; снятие наличных денежных средств (в случае если к Экспресс счету Клиенту выдана Карта без указания фамилии и имени Держателя в соответствии с п. 5.3. Приложения № 4 к Договору); списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка, а также иной задолженности перед Банком.

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, без предварительного документирования на бумажном носителе. Электронные документы хранятся в электронном виде в информационных системах Банка.

Электронный журнал – взаимосвязанный набор электронных записей в различных информационных системах Банка, отражающий результаты любых проверок и действия Клиента/Банка, в том числе факт

создания Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью, результаты проверки Простой электронной подписи. Электронный журнал хранится в Банке и является подтверждающим документом (доказательством) при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

NFC (Near field communication) – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

Mastercard – международная платежная система Mastercard Worldwide и/или платежная система «МастерКард».

QR-код - матричный код в виде графического изображения, в котором в закодированном виде представлена информация о реквизитах для осуществления Перевода по QR-коду. QR-код позволяет осуществить автоматизированный ввод реквизитов перевода и должен соответствовать ГОСТ 56042-2014 «Стандарты финансовых операций. Двумерные символы штрихового кода для осуществления платежей физических лиц», утвержденному и введенному в действие Приказом Росстандарта от 11.06.2014 № 552-ст.

VIP-клиент – Клиент, который выбрал Пакет услуг «А-Клуб» и обслуживается по нему, оформив необходимые для этого документы, в случае положительного решения Банка о предоставлении Клиенту Пакета услуг «А-Клуб».

VIP-отделение – Отделение «А-Клуб» Банка, предназначенное для обслуживания Клиентов, которым Банком оформлен Пакет услуг «А-Клуб».

VISA – международная платежная система VISA International и/или платежная система «Виза».

Push-уведомление – сообщение, передаваемое на Мобильное устройство Клиента Банком или по инициативе Банка на основании соответствующих протоколов, поддерживаемых программным обеспечением Мобильного устройства Клиента.

USSD – сервис в сетях GSM, позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между абонентом сети и сервисным приложением в режиме передачи коротких сообщений.

USSD-команда – набор Клиентом с Номера телефона сотовой связи короткого номера *142# (или его модификаций, перечень которых приведен на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru), инициирующий начало USSD-сессии.

USSD-сессия – совокупность меню, Информационных USSD-сообщений и ответов Клиента, последовательно переданных Клиентом Банку/полученных от Банка на Номер телефона сотовой связи Клиента в рамках услуги «Альфа-Диалог» и других услуг, предоставляемых Банком. В зависимости от сценария инициированной USSD-сессии её результаты различны.

USSD-сообщение (меню) – сообщение, поступившее на Номер телефона сотовой связи Клиента и позволяющее ему выбрать какой-либо из пунктов меню посредством использования цифрового идентификатора соответствующего пункта меню, а также вводить текстовую и/или цифровую информацию, в том числе в рамках услуги «Альфа-Диалог» и других услуг, предоставляемых Банком.

Информационное USSD-сообщение – USSD-сообщение, содержащее текстовую информацию, не предполагающее направления ответа Клиента для продолжения USSD-сессии в рамках услуги «Альфа-Диалог», либо USSD-сообщение вне услуги «Альфа-Диалог» и за исключением Денежного перевода «Альфа-Оплата», содержащее Одноразовый пароль, формируемый Банком для Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл».

» « - " » # \$ % « - » ! « -
) % ' & ' & ' « *
»+

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор определяет условия и порядок предоставления Банком комплексного обслуживания Клиентам. Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.

2.1.1. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к Договору в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.1.2. Присоединение Клиента к Договору осуществляется путем предоставления Клиентом в Банк подтверждения о присоединении к Договору одним из следующих способов:

- на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью Клиента;
- при наличии отдельного соглашения об электронном документообороте, заключенного между Банком и Клиентом - в электронном виде с подписанием простой электронной подписью Клиента, в том числе в Интернет-канале.

2.1.3. Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком лично от Клиента подтверждения о присоединении к Договору в соответствии с п. 2.1.2. Договора, при условии представления Клиентом в Банк ДУЛ и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России для проведения идентификации.

2.1.4. Подтверждение о присоединении к Договору, принятое Банком, является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора.

Если подтверждение о присоединении к Договору оформлено на бумажном носителе с отметкой о принятии Банком, то его второй экземпляр передается Клиенту.

Если подтверждение о присоединении к Договору оформлено в электронном виде с подписанием простой электронной подписью Клиента, то Клиент вправе получить его копию на бумажном носителе, на которой отображаются сведения о подписании простой электронной подписью Клиента, проставляется штамп Банка «копия верна» и собственноручная подпись работника Банка.

2.1.5. Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк.

Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации случаев, когда перевод документа не требуется.

2.2. Клиент может оформить доверенность на имя Доверенного лица на открытие Счета и распоряжение Счетом, в т.ч. ОМС, на совершение иных операций и/или действий по Договору, кроме тех, которые по условиям Договора должны быть совершены Клиентом лично.

Доверенное лицо при любом обращении в Банк от имени Клиента предъявляет ДУЛ (для лиц, не являющихся гражданами РФ – дополнительно миграционную карту и документ, подтверждающий право пребывания (проживания) на территории РФ) и доверенность, оформленную в установленном порядке.

Доверенное лицо при обращении в Банк вправе не предъявлять доверенность, оформленную в Банке. Если Доверенное лицо не предъявляет оформленную в Банке доверенность, то его обслуживание осуществляется только при соблюдении всех следующих условий:

- при наличии в программном обеспечении Банка полной информации о выданной Клиентом в Банке доверенности, включая полномочия Доверенного лица;
- только если Банк на основании сведений, сообщенных Доверенным лицом, может однозначно определить Клиента-доверителя и выданную им доверенность.

На Доверенное лицо распространяются все требования к совершению операций и использованию услуг, установленные Договором.

2.2.1. Доверенность на заключение Договора и открытие Счета, в т.ч. ОМС, должна быть удостоверена нотариально; для Клиентов, обслуживаемых в рамках Пакета услуг «А-Клуб», доверенность на открытие второго и последующего Счета может быть также оформлена в Банке (по установленной Банком форме).

Доверенность на распоряжение Счетом и совершение иных операций, действий в рамках уже заключенного Договора, может быть оформлена в Банке (по установленной Банком форме) или удостоверена нотариально. Допускается оформление доверенности, выданной в иностранном государстве, в простой письменной форме, если такая доверенность содержит надпись об удостоверении подлинности подписи Клиента и/или личности Клиента, совершенную иностранным нотариусом или иным уполномоченным лицом иностранного государства.

Доверенность на совершение Доверенным лицом операций и действий по Счету «Семейный» посредством услуги «Альфа-Мобайл» оформляется в порядке, предусмотренном Приложением № 12 к Договору.

2.2.2. Доверенность от имени несовершеннолетнего Клиента должна быть удостоверена только нотариально.

2.2.3. Доверенность на распоряжение Счетом в части закрытия Текущего кредитного счета, Текущего счета, на который был зачислен кредит, предоставленный Банком, Текущего потребительского счета, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса, Счета Кредитной карты, Счета Потребительской карты, Счета Локальной карты ипотечного кредитования, Текущего счета ипотечного кредитования, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счета Карты «Мои покупки», Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» должна быть удостоверена нотариально, и одновременно содержать полномочие на изменение условий или расторжение Соглашения о кредитовании, условиями которого предусматривалось открытие соответствующего Счета или зачисление кредита на такой Счет, предоставленного в рамках Соглашения о кредитовании.

2.3. В рамках комплексного обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором.

2.4. Основанием для предоставления Клиенту той или иной услуги, предусмотренной Договором, при условии успешной Верификации и Аутентификации Клиента, является:

2.4.1. в Отделении Банка – распоряжение Клиента на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью Клиента, в том числе в форме подписанного Отчета, или распоряжение Клиента в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента;

2.4.2. в Интернет Банке «Альфа-Клик» - распоряжение Клиента в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента;

2.4.3. в «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Мобайл Лайт» - распоряжение Клиента в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента;

2.4.4. в Телефонном центре «Альфа-Консультант»:

- распоряжение Клиента, поданное при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант»;
- распоряжение Клиента, поданное при обращении оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» к Клиенту с предложением воспользоваться услугами Банка, предусмотренными Договором;

2.4.5. в «Альфа-Диалог» - распоряжение Клиента в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента;

2.4.6.вне Отделения Банка (в том числе в пункте приема документов Банка) при обращении к работнику Банка – распоряжение Клиента на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью Клиента в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента;

2.4.7.в Интернет-канале - распоряжение Клиента в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента, для совершения операций, предусмотренных п. 11.9. Договора.

2.5.Для Клиентов, которым был предоставлен разрешенный овердрафт на основании Предложений об индивидуальных условиях кредитования Текущего счета (овердрафте), акцептованных Банком до 30.06.2007 г. включительно, с 22.04.2009 г. действуют Общие условия кредитования Текущего счета (Овердрафта).

2.6. Публикация Договора:

Договор распространяется:

2.6.1.в электронной форме – путем копирования файла, содержащего электронный образ Договора в текстовом формате, находящегося на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru;

2.6.2.в бумажной форме – в Отделении Банка.

2.7.В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора и (или) в Тарифы. При этом Клиент согласен с тем, что изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в:

- Договор становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции в действие. При этом Банк обязан опубликовать новую редакцию Договора либо изменения и (или) дополнения, внесенные в Договор, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru и разместить в Отделениях Банка не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты введения редакции в действие, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в действие определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации;

- Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие Тарифов. Новые Тарифы размещаются Банком на информационных стендах в Отделениях Банка.

2.8.Клиент, Держатель Карты, Доверенное лицо обязаны ежедневно любым доступным им способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк, в т.ч. на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru, для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор и (или) Тарифы.

2.9.В случае неполучения Банком от Клиента до вступления в силу новой редакции Договора и (или) Тарифов, либо изменений и (или) дополнений, внесенных в Договор и (или) в Тарифы, письменного уведомления о расторжении Договора, Стороны соглашаются с тем, что Банк считает это выражением согласия с изменениями условий Договора и (или) Тарифов.

2.10.Клиент, являющийся индивидуальным предпринимателем, может использовать систему электронного документооборота «Альфа-Офис». Присоединяясь к условиям Договора, Клиент в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к Соглашению об электронном документообороте по системе «Альфа-Офис», опубликованному на Интернет сайте АО «АЛЬФА-БАНК» по адресу: <https://alfabank.ru>.

Банк и Клиент, являющийся индивидуальным предпринимателем, получивший в порядке, установленном Соглашением об электронном документообороте по системе «Альфа-Офис», пароль к системе «Альфа-Офис» (далее - Пользователь системы «Альфа-Офис»), признают электронные документы, подписанные электронной подписью и оформляемые посредством системы «Альфа-Офис», равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью. Стороны согласились, что Пользователь системы «Альфа-Офис» применяет электронную подпись, установленную Соглашением об электронном документообороте по системе «Альфа-Офис», для заключения договоров с Банком и подписания документов, необходимых для заключения и исполнения договоров с Банком, в порядке и на условиях, определенных такими договорами.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1.Клиент может оформить обслуживание по выбранному им Пакету услуг или по тарифам Универсальной линейки карт (с оформлением Пакета услуг «Премиум» или без оформления Пакета услуг «Премиум»).

Клиент может выбрать обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт (в Договоре именуется «выбор «Универсальной линейки карт»):

- при заключении Договора с 25.09.2018 г. (кроме Клиентов, обслуживающихся в Банке в рамках зарплатного проекта);

- при заключении Договора с 12.03.2019 г. (для Клиентов в рамках зарплатного проекта или вне зарплатного проекта).

После выбора Пакета услуг или Универсальной линейки Клиент может обслуживаться по Договору в любом Отделении Банка, а также с использованием удаленных каналов обслуживания, установленных Договором.

Для комплексного банковского обслуживания Банк открывает Клиенту Счет в рамках выбранного Клиентом Пакета услуг, или Универсальной линейки (с оформлением Пакета услуг «Премиум» или без оформления Пакета услуг «Премиум») при обращении Клиента в Отделение Банка, в Телефонный центр «Альфа-Консультант» (только второй или последующий Счет), при обращении оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» к Клиенту с предложением открыть Счет (только второй или последующий Счет), по распоряжению Клиента, поданному посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» (только второй или последующий Счет), услуги «Альфа-Мобайл» (только второй или последующий Счет), услуги «Альфа-

Мобайл-Лайт» (только второй или последующий Счет), посредством Интернет-канала (только второй или последующий Счет), по распоряжению Клиента, поданному работнику Банка вне Отделения Банка.

Перечень видов Счетов, доступных для открытия в том или ином канале, предусмотренном Договором, определяется Банком.

Клиент - Нерезидент не вправе открывать через удаленные каналы обслуживания, установленные Договором (в том числе Интернет Банк «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет-канал) второй или последующий Счет, если он находится на территории Российской Федерации и не предоставил в Банк действующие на дату подачи распоряжения об открытии данного Счета миграционную карту и/или документ, подтверждающий право пребывания (проживания) на территории Российской Федерации.

3.1.1. Клиент вправе с 25.09.2018 г. перейти с обслуживания по Пакету услуг, на обслуживание по тарифам Универсальной линейки (далее именуется «переход на Универсальную линейку»). Распоряжение о переходе на Универсальную линейку может быть дано Клиентом в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», в Чате (в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт»), а также при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка.

При переходе по распоряжению Клиента с обслуживания по Пакету услуг на Универсальную линейку, перевыпуск в связи с этим ранее выпущенных расчетных карт не осуществляется. Ранее выпущенные к Счетам Клиента расчетные карты на имя Клиента и третьих лиц начинают обслуживаться в рамках Универсальной линейки.

3.2. Банк открывает Счета для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой. Счета, открываемые в рамках Договора, не являются залоговыми счетами. Банк предоставляет следующие услуги: прием и зачисление поступающих на Счет денежных средств, выполнение распоряжений Клиента о переводе денежных средств и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведение других операций по Счету в объеме, предусмотренном Договором. При проведении операций с Конверсией/Конвертацией, операции осуществляются по курсу, установленному Договором. Курс Банка при совершении операций с Конверсией/Конвертацией может отличаться для разных типов операций.

3.2.1. При присоединении к Договору с 01.03.2017 г./ при оформлении Пакета услуг с 01.03.2017 г. Клиент поручает Банку открыть Текущий счет в рублях Российской Федерации (кроме Пакета услуг «А-Клуб»).

3.2.2. При заключении Договора с выбором Универсальной линейки без оформления Пакета услуг «Премиум» Клиенту по его распоряжению открывается первый Счет в рублях Российской Федерации, долларах США, евро, швейцарских франках или английских фунтах стерлингов.

При заключении Договора с выбором Универсальной линейки с оформлением Пакета услуг «Премиум» Клиенту по его распоряжению открывается Текущий счет в рублях Российской Федерации или Счет «Мир» в рублях Российской Федерации, который устанавливается в качестве Основного счета. Счета в долларах США, евро, швейцарских франках и английских фунтах стерлингов могут быть открыты только в качестве второго и последующих Счетов.

3.2.3. Банк открывает Счета в иностранных валютах, указанных в Тарифах, в том числе, в соответствии с выбранным Пакетом услуг. По Счетам в валюте швейцарский франк и английский фунт стерлингов, открытым в рамках Пакетов услуг «Комфорт», «Комфорт!», «Максимум+», «Корпоративный», открытым Клиенту, которому выпущены расчетные карты, входящие в Универсальную линейку, осуществляются операции по безналичному переводу денежных средств, а также внесение и выдача денежных средств с Конверсией/Конвертацией (наличные операции в валюте швейцарский франк и английский фунт стерлингов проводятся только в некоторых Отделениях Банка, перечень которых приведен на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/office/moscow/list/?kind=retail>).

По Счетам, открытым в рамках Пакета услуг «А-Клуб», возможны также наличные операции в валютах швейцарский франк и английский фунт стерлингов, по Счетам в валюте канадский доллар, японская иена и китайский юань осуществляются операции только по безналичному переводу денежных средств, а также внесение и выдача денежных средств с Конверсией/Конвертацией (наличные операции в валюте канадский доллар, японская иена и китайский юань не проводятся). При этом Счета, открытые в указанных валютах, не могут быть выбраны Клиентом в качестве Основного счета.

3.2.4. Банк не осуществляет операции с монетой иностранных государств (группы государств). При необходимости выдачи Клиенту наличных денежных средств в сумме, выраженной исключительно в номинальной стоимости монет, данная сумма выдается Клиенту в рублях Российской Федерации по курсу Банка.

3.3. Клиент поручает Банку в случае поступления ему определенных Федеральным Законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (далее – бюджетные выплаты), которые подлежат зачислению на банковские счета, операции по которым осуществляются только с использованием национальных платежных инструментов (банковских карт Платежной системы Мир):

- открыть Счет «Мир» в валюте Российской Федерации (при отсутствии у Клиента данного счета) и зачислить на него сумму бюджетных выплат;

- при наличии у Клиента открытого Счета «Мир» в валюте Российской Федерации – зачислять бюджетные выплаты на данный Счет «Мир» без дополнительных распоряжений Клиента.

При исполнении обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом, Банк руководствуется требованиями законодательства Российской Федерации.

3.4. Для Клиентов, выбравших Тарифный план, устанавливается следующее соответствие Тарифного плана и Пакета услуг:

- Тарифный план «Класс!» соответствует Пакету услуг «Класс!»;
- Тарифный план «Корпоративный» соответствует Пакету услуг «Корпоративный»;
- Тарифный план «А-Клуб» соответствует Пакету услуг «А-Клуб».

3.5. Операции по переводу денежных средств со Счета осуществляются исключительно на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, в том числе, длительного распоряжения (поручения), оформленного по установленной Банком форме, подписанного собственноручной подписью Клиента (за исключением операций, проведенных с использованием Карты, и подтвержденных набором ПИН), или в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента, в том числе поступивших в Банк через Телефонный центр «Альфа-Консультант», Интернет Банк «Альфа-Клик», Интернет-канал, посредством услуги «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», «Альфа-Чек», в рамках Денежного перевода «Альфа-Оплата», Сервиса «Поток» и/или через банкомат Банка.

В случаях, прямо предусмотренных Договором, операции по переводу денежных средств со Счета и иные операции по Счету могут совершаться по письменному поручению (распоряжению) Клиента, содержащемуся в тексте Договора. В этих случаях оформления дополнительных распоряжений Клиента не требуется.

Маршруты проведения безналичных платежей Клиента определяются Банком самостоятельно.

3.6. Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по переводу денежных средств со Счета, на основании документов, указанных в п. 3.5. Договора.

3.7. При совершении операций по Счету в Отделении Банка формируется Отчет. Отчет не формируется по операциям, совершенным на основании заявления, поручения, распоряжения, поданного Клиентом в Отделение Банка, подписанного собственноручной подписью Клиента или в виде Электронного документа, подписанного в Отделении Банка Простой электронной подписью Клиента. При несогласии Клиента с проведенными операциями, операции отменяются, Отчет Клиентом не подписывается и Клиенту не выдается. При подтверждении Клиентом проведенных по Счету операций, Отчет на бумажном носителе подписывается Клиентом в 2 (Двух) экземплярах, один из которых выдается Клиенту. Отчет в виде Электронного документа подписывается Клиентом Простой электронной подписью.

3.8. При проведении операции по списанию денежных средств со Счета производится блокировка суммы операции на Счете (с учетом соответствующей комиссии) в момент подтверждения Клиентом операции (подписания Клиентом Отчета или заявления, поручения, распоряжения, либо подтверждения операции в Интернет Банке «Альфа-Клик», либо посредством услуг «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Мобайл-Лайт»), либо при совершении операции по Карте с проведением авторизационного запроса.

3.9. В случае если для исполнения распоряжения Клиента по Счету требуется дополнительная проверка в части соответствия операции требованиям валютного законодательства или проведение юридической экспертизы, Клиент передает платежные или иные документы в Банк. Банк имеет право не исполнять распоряжения Клиента и вернуть платежные и иные документы, если в ходе проведения проверки или экспертизы выявлены ошибки, несоответствие реквизитов или несоответствие указанных документов/операции законодательству Российской Федерации. Возврат не принятых Банком документов производится в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты их принятия от Клиента. В этом случае сумма операции остается заблокированной до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) или принятия Банком решения о невозможности исполнения поручения Клиента.

3.10. Банк исполняет заявления, поручения и/или распоряжения Клиента в следующие сроки:

3.10.1. Списание суммы операции со Счета Клиента при проведении Клиентом операций по безналичному переводу денежных средств между Счетами Клиента и на счета иных Клиентов; списание суммы операции со Счета Клиента на счета, открытые в других банках, производится не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.8. Договора.

3.10.2. При получении от Клиента поручения на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты до 13 часов 30 минут, операция производится в тот же Рабочий день по курсу Банка, действующему на день приема поручения Клиента, при этом сумма операции списывается со Счета в течение дня приема поручения Клиента.

3.10.3. В случае если поручение Клиента на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты поступило в Банк после 13 часов 30 минут, Банк оставляет за собой право исполнить поручение Клиента на следующий Рабочий день. В этом случае средства со Счета Клиента списываются на следующий Рабочий день по курсу Банка, действующему на дату фактического проведения операции.

3.11. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Клиента, в т.ч. с Основного счета, в Банке:

3.11.1. комиссии, неустойки, штрафы, сумму Гарантийного взноса, предусмотренные Договором и Тарифами, а также осуществлять погашение просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам (за исключением Счета «Поток»);

3.11.2.денежные средства в счет возмещения документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания Счета (за исключением Счета «Поток»);

3.11.3.сумму налогов, возникающих при исполнении Договора, уплата которых предусмотрена законодательством Российской Федерации. При возникновении у Клиента облагаемых доходов от Банка, Клиент поручает Банку списывать в соответствии с настоящим пунктом Договора, полную сумму налога на доходы физических лиц, причитающегося к уплате в бюджет Российской Федерации. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Банк удержит из суммы выплачиваемых Клиенту доходов сумму налога на доходы физических лиц, превышающую 50 (пятьдесят) процентов от суммы выплаты;

3.11.4.суммы пенсий, накопительных пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению и иных социальных выплат, производимых Пенсионным фондом Российской Федерации (далее – пенсия), ошибочно перечисленных Пенсионным фондом Российской Федерации и зачисленных Банком на Счет Клиента после месяца, в котором наступили предусмотренные законодательством РФ обстоятельства, влекущие прекращение выплаты пенсии на основании запроса Пенсионного фонда Российской Федерации, направленного в Банк;

3.11.5.денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет Банком;

3.11.6.любую иную задолженность, в т.ч. в рамках Договора (включая, но не ограничиваясь, сумму Несанкционированного перерасхода, задолженности по кредитам, процентов за пользование денежными средствами Банка, штрафов и иных неустоек, расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты и комиссий в соответствии с Тарифами, а также сумму ранее выплаченных процентов, в случаях досрочного возврата Срочного депозита, в том числе, возобновленного на новый срок) (за исключением Счета «Поток»).

Частичное исполнение требований Банка на списание денежных средств со Счета в случаях, установленных Договором, допускается.

3.12.При отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете для списания Банком сумм любой задолженности в рамках Договора, погашения иной задолженности, в т.ч. по исполнительным документам, и/или при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать указанные денежные средства с иных Счетов Клиента, открытых в Банке, в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, или осуществлять перевод денежных средств между Счетами Клиента для последующего списания в счет погашения задолженности. В случае если валюта Счета, с которого осуществляется перевод денежных средств, не совпадает с валютой Счета для списания задолженности, Банк осуществляет Конверсию/Конвертацию денежных средств в валюту Счета по курсу Банка России на дату осуществления перевода денежных средств. Порядок списания денежных средств в счет погашения задолженности, определяется Банком самостоятельно.

При необходимости списания денежных средств со счетов Клиента в валюте, отличной от валюты, в которой установлено обязательство, Клиент поручает Банку произвести за счет Клиента Конверсию/Конвертацию валюты по курсу Банка России на дату совершения операции, в счет погашения задолженности.

3.13.Договор не устанавливает право получателей средств предъявлять платежные требования к Счету на перевод денежных средств по их требованию (не устанавливает право получателей средств на прямое дебетование Счета), за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

При поступлении платежного требования к Счету, Клиент вправе обратиться в Отделение Банка за получением платежного требования получателя средств или соответствующего уведомления Банка на бумажном носителе не позже Рабочего дня, следующего за днем поступления такого платежного требования к Счету.

При наличии технической возможности, Банк вправе осуществить телефонную связь с Клиентом по Номеру телефона сотовой связи Клиента для предоставления Клиенту информации о поступившем к Счету платежном требовании получателя средств.

При не получении Клиентом в Банке платежного требования (уведомления) не позже Рабочего дня, следующего за днем поступления платежного требования к Счету, Банк возвращает платежное требование без исполнения со ссылкой на отсутствие права получателя средств предъявлять требования к Счету согласно части 2 статьи 6 Федерального Закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Для оформления акцепта / отказа от акцепта, при условии получения Клиентом в Банке платежного требования (уведомления) не позже Рабочего дня, следующего за днем поступления платежного требования к Счету, Клиент должен обратиться в Отделение Банка не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня поступления платежного требования к Счету.

Исполнение Банком платежного требования получателя средств осуществляется на основании полученного акцепта Клиента при наличии на Счете Клиента остатка, достаточного для осуществления перевода денежных средств по платежному требованию в полном объеме, при этом контроль достаточности денежных средств на Счете осуществляется Банком однократно. Частичный акцепт (частичный отказ от акцепта) Клиентом платежного требования не допускается.

При получении отказа от акцепта Клиента или при не получении акцепта Клиента в указанный пятидневный срок, платежное требование получателя средств подлежит возврату (аннулированию) Банком.

При недостаточности денежных средств на Счете Клиента для исполнения платежного требования, акцептованного Клиентом, указанное платежное требование подлежит возврату (аннулированию) не позднее Рабочего дня, следующего за днем получения акцепта Клиента.

3.14. При зачислении денежных средств в рамках перевода из белорусского банка ЗАО «Альфа-Банк» в пользу Клиента с использованием сокращенных реквизитов получателя Банк самостоятельно устанавливает соответствие указанного плательщиком реквизита получателя (Номера телефона сотовой связи, номера банковской карты, номера счета) полным реквизитам получателя, информация о котором имеется в Банке.

При вводе плательщиком – клиентом белорусского банка ЗАО «Альфа-Банк» в качестве сокращенного реквизита Номера телефона сотовой связи получателя, Счет получателя для зачисления денежных средств определяется Банком автоматически. Если получателю открыто два и более Счетов одного типа, то зачисление денежных средств осуществляется на Счет, открытый позже всех остальных Счетов соответствующего типа. Если Банк не может установить данное соответствие реквизитов, то ЗАО «Альфа-Банк» отказывает плательщику в совершении перевода. Если указанный плательщиком реквизит Клиента-получателя не уникален (например, в Банке имеются получатели с идентичными номерами телефона сотовой связи), то ЗАО «Альфа-Банк» предлагает плательщику ввести иной реквизит – в зависимости от ранее выбранного (который автоматически исключается). Если Банком установлено соответствие реквизитов, то Банк осуществляет зачисление денежных средств на Счет получателя.

При вводе плательщиком – клиентом белорусского банка ЗАО «Альфа-Банк» в качестве сокращенного реквизита номера банковской карты получателя, Счет получателя для зачисления денежных средств определяется Банком как Счет, к которому выпущена указанная банковская карта.

3.15. Размер комиссии Банка за операции, совершаемые Клиентом, устанавливается в соответствии с действующими в Банке на дату совершения операции Тарифами.

3.16. Клиент уведомлен и согласен с тем, что Банк имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в т.ч. биометрическим персональным данным, включая банковскую тайну, а именно:

- Ф.И.О.; год, месяц, дата, место рождения; гражданство; пол;
- данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан), в том числе за пределами Российской Федерации, включая их копии;
- адрес: места жительства, места регистрации, места работы;
- идентификационный номер налогоплательщика; страховой номер индивидуального лицевого счета, информация о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица;
- сведения о занятости, трудовой деятельности (в том числе сведения о трудовом стаже, доходах и расходах), семейное положение, имущественное положение, образование, профессия;
- данные водительского удостоверения, включая его копию;
- сведения о номерах телефонов, абонентом и/или пользователем которых Клиент является; сведения об оказанных операторами услуг связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, сведения о трафике, оказанных услугах и их оплате), сведения о результатах их обработки, в том числе организация канала коммуникации Банка с Клиентом с использованием телефонных номеров, абонентом и/или пользователем которых он является; данные о Клиенте как об абоненте оператора сотовой связи, в том числе следующей информации: о факте смены телефонного номера, международного идентификатора SIM-карты, ее замене, о факте переоформления на третье лицо или переносе к другому оператору с сохранением номера; о факте расторжения договора об оказании услуг связи, приостановления и возобновления оказания услуг связи; о факте подключения услуг переадресации вызовов и сообщений; о факте изменения системы расчетов между оператором и абонентом; о факте получения оператором сотовой связи отказа абонента от передачи Банку информации по любому из перечисленных событий;
- сведения об адресах электронной почты Клиента, имени пользователя в сети Интернет, данные о созданном на сайте Банка или мобильном приложении аккаунте (учетной записи); метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе;
- сведения о банковских счетах и картах Клиента, проводимых операциях по ним;
- размер задолженности перед Банком, иными кредиторами;
- аудиозапись голоса;
- сведения из кредитной истории, иная, ранее предоставленная Банку информация (в том числе, содержащая банковскую тайну);
- фотографическое изображение и видеоизображение;
- сведения, предоставленные Клиентом Банку, в том числе посредством каналов связи, сведения, полученные из сети Интернет, и/или из иных общедоступных источников персональных данных, и/или от третьих лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА), Пенсионного фонда Российской Федерации (далее - ПФР), в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ).

3.16.1. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах Банка, и совершение иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.16.2.Целью обработки персональных данных является:

осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, соглашений, положений внутренних документов Банка и корпоративных стандартов идентификации и изучения Клиентов;

рассмотрение Банком возможности заключения с Клиентом любых договоров и соглашений, принятие решения о предложении услуг и сервисов;

проверка достоверности указанных Клиентом сведений, получение персональных данных Клиента из иных разрешенных источников;

проверка и оценка платежеспособности и кредитоспособности для принятия решения о заключении договора кредита и/или договора, обеспечивающего исполнение обязательств по возврату кредита, дальнейшего исполнения договора(ов), получение результатов такой оценки, скорингового балла (индивидуального рейтинга), в том числе характеризующего показатели качества исполнения физическим лицом своих обязательств перед кредиторами, наличия или отсутствия факторов, свидетельствующих о возможном проведении процедур, применяемых в деле о несостоятельности (банкротстве) и других показателей благонадежности;

согласование условий договоров и соглашений с Банком, заключение договоров и соглашений с Банком;

пользование услугами Банка, осуществление расчетов по операциям Клиента и обеспечение безопасности переводов, в том числе, осуществляемых с использованием банковских карт;

предоставление информации об исполнении договоров и проводимых операциях по счетам и банковским картам;

предоставление в Международную платежную систему/ Платежную систему Мир/ организацию, предоставляющую Платежный мобильный сервис, информации о проведенных Клиентом посредством Платежного мобильного сервиса операциях, а также информации в целях токенизации Карты;

осуществление денежных переводов посредством Системы быстрых платежей/Системы платежей и переводов Сбербанка;

осуществление оплаты Клиентом товаров, работ, услуг третьих лиц через отделения Банка, с использованием Интернет-Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», денежных переводов «Альфа-Оплата», интернет-магазины, платежные терминалы оплаты, кассы приема платежей, банкоматы и другие устройства. Перечень третьих лиц-получателей платежей определяется Банком;

приобретение Клиентом товаров, иного имущества, в том числе имущественных прав, работ, услуг третьих лиц, в том числе иных кредитных организаций, управляющих компаний, брокеров, форекс-дилеров, страховых организаций, операторов связи, оценочных компаний, лизинговых компаний, организаций, оказывающих юридические и иные услуги;

улучшение качества обслуживания Банком, организации улучшения программного обеспечения Банка; продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, посредством телефонной связи, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом чата, рассылки SMS-сообщений, рассылки сообщений посредством сервисов обмена мгновенными сообщениями, рассылки по электронной почте, направления Push-уведомлений и иным способом при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения могут стать доступными третьим лицам;

создание информационных систем данных, анализ, моделирование, прогнозирование, построение математических моделей, построение скоринг-моделей, их использование и передачу результатов обработки информации третьим лицам, анализ агрегированных и анонимных данных, статистические и исследовательские цели;

осуществление взыскания просроченной задолженности перед Банком по любому договору или соглашению;

предоставление Банку сторонними организациями услуг по хранению клиентских документов, созданию, хранению, передаче электронных копий указанных документов, в том числе распознавания сканированных образов указанных документов;

расследование спорных операций, в том числе в случае внесения наличных денежных средств на счет через программно-технические устройства сторонних организаций;

продвижение продуктов и услуг Банка, в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах Банка путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Банком;

продвижение продуктов и услуг третьих лиц в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах третьих лиц путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых третьими лицами;

осуществление регистрации в программах поощрения (бонусных программах) или в иных программах для физических лиц, проводимых Банком или организациями, сотрудничающими с Банком в рамках выпуска партнерских карт, а также реализации указанных программ, получение Клиентом услуг премиального сервиса;

Аутентификация в Телефонном центре «Альфа-Консультант»;

постановки в очередь в системе управления очередью в отделениях Банка;

иные цели, которые будут указаны в заключенных между Клиентом и Банком договорах о предоставлении банковских продуктов и услуг, иных документах, в том числе для реализации возможностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ.

3.16.3. Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично перечисленные персональные данные налоговому органу в целях получения информации об идентификационном номере налогоплательщика Клиента посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН», размещенному на официальном сайте Федеральной налоговой службы в сети Интернет, а также получать посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН» данные об идентификационном номере налогоплательщика Клиента.

3.16.4. Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать полностью или частично любые сведения и (или) документы компетентным органам и/или финансово-кредитным учреждениям, в которых Банк имеет корреспондентские счета, по их запросам в целях осуществления расчетов по операциям Клиента.

3.16.5. Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк получать персональные данные Клиента в необходимом объеме от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минкомсвязь России) посредством ЕСИА в целях рассмотрения возможности оказания Клиенту услуг Банка, заключения с Банком договоров, соглашений.

3.16.6. Клиент выражает согласие на направление Банком от своего имени запроса в ПФР через СМЭВ на получение информации о состоянии своего индивидуального лицевого счета застрахованного лица и предоставление указанной информации ПФР посредством СМЭВ в Банк для последующей ее обработки Банком (включая запись, накопление, систематизацию, хранение, извлечение, использование, удаление) в целях оценки его платежеспособности для принятия решения о заключении с ним договора потребительского кредита и предоставления кредитов. Настоящее согласие на запрос и получение информации из ПФР действует в течение шести месяцев с даты направления запроса и получения из ПФР Банком информации либо до момента принятия Банком окончательного решения о заключении, либо об отказе в заключении с Клиентом договора потребительского кредита (если такое решение будет принято до истечения шести месяцев).

3.16.7. Клиент дает свое согласие на получение Банком из бюро кредитных историй информации об основной части кредитной истории Клиента в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в целях осуществления проверки Банком благонадежности Клиента и/или для формирования Банком в отношении Клиента кредитных предложений, принятия Банком решения о предоставлении Клиенту кредита(-ов), заключения с Клиентом и дальнейшего сопровождения (исполнения) договоров.

3.16.8. Клиент в случае заключения с Банком договора потребительского кредита выражает согласие на взаимодействие с третьими лицами, информация о которых предоставлена в Банк для целей возврата просроченной задолженности.

3.16.9. Клиент выражает согласие на получение рекламы, предоставление ему информации и предложения продуктов Банка и/или третьих лиц путем направления на адреса электронной почты, телефонных обращений, SMS-сообщений на телефонные номера, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом. Клиент вправе отозвать согласие на получение рекламы, предоставление ему информации и предложение продуктов Банка и/или третьих лиц путем направления обращения через Отделение Банка, Телефонный центр «Альфа-Консультант» или посредством Чата (в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт»).

3.16.10. Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц, персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах и сведениях, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом Клиент, в свою очередь, предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных в целях оказания услуг Банка по договорам и принимает на себя риски, связанные с использованием им и указанными выше субъектами персональных данных незащищенных каналов связи в переписке с Банком.

3.16.11. В вышеуказанных целях Клиент дает согласие на обработку перечисленных персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, АО «АЛЬФА-БАНК» (г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27) («Банк») и/или третьим лицам, с которыми у Банка заключено соглашение, содержащее условие об обработке персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, в объеме, необходимом для исполнения соглашения, а также условие о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе, перечень которых размещен на сайте Банка <https://alfa.link/partners> («Перечень третьих лиц, которые

осуществляют обработку персональных данных Клиентов на основании заключенных ими с Банком договоров, согласий Клиентов»).

3.16.12. Клиент, являющийся пользователем абонентского номера, указанного в договоре с Банком (далее – «Пользователь»), в целях предоставления Банком услуг выражает согласие операторам связи, указанным в перечне, размещенном на сайте Банка <https://alfa.link/partners> («Перечень третьих лиц, которые осуществляют обработку персональных данных Клиентов на основании заключенных ими с Банком договоров, согласий Клиентов»), на обработку номеров телефонов, пользователем которых является Пользователь, сведений об оказанных операторами услугах связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, оплате оказанных услуг связи), сведений об идентификаторах абонентского оборудования и передачу указанных сведений или результата их обработки Банку, в том числе организацию канала коммуникации Банка с использованием телефонных номеров, используемых Пользователем.

3.16.13. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем обращения в отделение Банка. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе для хранения персональных данных, предусмотренного законодательством Российской Федерации, в целях исполнения условий любого заключенного между Клиентом и Банком договора или исполнения требований законодательства Российской Федерации.

3.16.14. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия соглашений, договоров, включая Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», заключенных с Банком, а также в течение 10 лет с даты прекращения обязательств сторон по соглашениям.

3.17. Персональные данные Клиента подлежат уничтожению по истечении 10 (десяти) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.

3.18. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счетах, включая начисленные на остатки проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.19. За предоставление продуктов и услуг в рамках Договора Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами. В случае прекращения действия Договора и дополнительных соглашений к нему, досрочного расторжения Договора по любым основаниям, закрытия Карт, а также в случае изменения Пакета услуг в соответствии с условиями Договора, смены Пакета услуг на обслуживание по тарифам Универсальной линейки, комиссии, ранее уплаченные Банку в оплату стоимости продуктов и услуг (в т.ч. стоимости Пакета услуг), не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком, если иное не установлено Тарифами.

3.20. Клиент может получать льготы (например, скидки в некоторых гостиничных сетях, ресторанах, страховые программы и др.) в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком и организациями-третьими лицами. Банк может информировать Клиента о таких льготах, размещая информацию о них в Отделениях Банка или на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru. Клиент уведомлен о том, что такие льготы предоставляются Клиенту организациями – третьими лицами, а не Банком; Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий или заверений в отношении таких льгот, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Клиентом льгот, предоставляемых Клиенту организациями – третьими лицами.

3.21. При обслуживании Клиента в рамках Пакета услуг «Максимум+», «Комфорт», «Комфорт!» или «А-Клуб», а также Клиенту, которому выпущены расчетные карты в Универсальной линейке, Банк вправе безвозмездно передавать Клиенту вещи в собственности либо имущественное право (требование) к себе или к третьему лицу либо освободить Клиента от имущественной обязанности перед собой или перед третьим лицом (далее – Подарок). Подарки, которые Банк вправе предоставлять Клиентам при их обслуживании в рамках Пакета услуг «Максимум+», «Комфорт», «Комфорт!», «А-Клуб», а также Клиенту, которому выпущены расчетные карты в Универсальной линейке, приведены в соответствующих подпунктах п. 14.3. Договора.

3.22. В зависимости от услуги, выбранной Клиентом, Одноразовый пароль может формироваться Банком при проведении Аутентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик», при подаче Клиентом распоряжения в Интернет Банке «Альфа-Клик», при подаче Клиентом/Держателем Дополнительной карты распоряжения посредством услуги «Альфа-Мобайл», при подаче распоряжения работнику Банка вне Отделения, в рамках Денежного перевода «Альфа-Оплата», в целях заключения с Банком договоров и соглашений, в случаях, установленных Банком, а также при совершении покупок в интернет-магазинах, поддерживающих технологию безопасности Verified by VISA, MasterCard SecureCode или MirAccept.

3.23. Стороны пришли к соглашению, что при оказании Банком услуг с 01.02.2015 г., реализация которых облагается налогом на добавленную стоимость, Банк не выставляет в адрес Клиента счета-фактуры.

3.24. Банк и Клиент признают обязательными для исполнения в рамках Договора требования законов Российской Федерации, Указов Президента Российской Федерации, Постановлений Правительства Российской Федерации, нормативных и иных актов Банка России и Федеральной службы по финансовому мониторингу, иных нормативных правовых актов, требования законодательства иностранных государств,

международных договоров, заключенных Российской Федерацией, распорядительных документов, изданных главами государств и правительств, руководителями органов банковского надзора и иных уполномоченных органов иностранных государств, применимых к Банку, а также договоров, заключенных между Банком и иностранными организациями (в том числе, кредитными организациями), направленные на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и борьбу с терроризмом.

3.25. Если Клиент является получателем сумм пенсии, переводимых Пенсионным фондом Российской Федерации, он поручает Банку предоставлять Пенсионному фонду Российской Федерации запрашиваемую им информацию, в том числе, персональные данные, в целях обеспечения условий для доставки ему сумм пенсии.

3.26. Особенности использования Простой электронной подписи в рамках Договора, в том числе, в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», в Интернет-канале, в Отделении, при обращении Клиента к работнику Банка вне Отделения Банка, а также порядок разрешения споров, связанных с использованием Простой электронной подписи, установлены в Приложении № 13 к Договору.

3.27. Банк предоставляет Клиенту возможность в целях заключения в электронном виде Договора потребительского кредита, а также (по желанию Клиента) в целях оплаты дополнительных (необязательных) услуг третьих лиц, при наличии технической возможности оформить и направить в Банк Электронные документы, подписанные Простой электронной подписью в соответствии с Приложением № 13 к Договору: -СОПД, Анкета-Заявление, Индивидуальные условия договора потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги), Заявление (поручение) Заемщика на перевод денежных средств, Заявление Заемщика и График платежей, оформляемые в целях заключения Договора потребительского кредита на оплату товара при приобретении Клиентом товара в Интернет-магазине за счет предоставляемого Банком Кредита посредством Интернет-канала;

-СОПД, Анкета-Заявление, Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (далее Индивидуальные условия кредитования), Заявление (поручение) Заемщика на перевод денежных средств, Заявление Заемщика и Дополнительное соглашение к Договору выдачи Кредитной карты, оформляемые посредством услуги «Альфа-Мобайл» / Интернет Банка «Альфа-Клик» / Интернет-канала в целях заключения Договора выдачи Кредитной карты;

-СОПД, Индивидуальные условия договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Заявление Заемщика, используемое при оформлении Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Заявление (Поручение) Заемщика на перевод денежных средств, оформляемые посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» в целях заключения Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» до 03.03.2019 г. (включительно);

-СОПД, Анкета-Заявление, Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, Заявление (поручение) Заемщика на перевод денежных средств, Заявление Заемщика и График платежей, оформляемые посредством услуги «Альфа-Мобайл» / Интернет Банка «Альфа-Клик» / Интернет-канала в целях заключения Договора Кредита наличными;

-СОПД, Анкета-Заявление на получение кредита на рефинансирование задолженности перед Банком, Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего рефинансирование задолженности Заемщика перед Банком, Заявление Заемщика и График платежей, оформляемые посредством Интернет-канала в целях заключения Договора потребительского кредита на рефинансирование задолженности.

Договор потребительского кредита признается заключенным в электронном виде с момента подписания клиентом Простой электронной подписью Индивидуальных условий договора потребительского кредита.

Электронные документы, подписанные Простой электронной подписью, направляются на адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в заявке на Кредит, поданной посредством Интернет-канала/услуги «Альфа-Мобайл» / Интернет Банка «Альфа-Клик».

3.28. Услуга по сопровождению Клиента от места отправки до места назначения, ранее определенная Приложением №5 к Договору, не предоставляется Банком с 01.01.2021 г.

3.29. Клиент, являющийся Самозанятым, предоставляя Банку полномочия на реализацию установленных Федеральным законом от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ прав и исполнение обязанностей, дает согласие Банку на осуществление информационного обмена с налоговыми органами, включая получение из информационной системы Федеральной налоговой службы сведений, полученных налоговыми органами при применении Клиентом как Самозанятым специального налогового режима.

3.30. Клиент, являющийся Самозанятым, поручает Банку передавать в налоговый орган сведения о произведенных расчетах связанных с получением доходов от реализации товаров (работ, услуг, имущественных прав), являющихся объектом налогообложения в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ, получать чеки из информационной системы Федеральной налоговой службы, и обеспечить их передачу покупателю (заказчику) Самозанятого, который заключил с Банком договор, содержащий условия о передаче чеков.

3.31. Клиент поручает Банку открыть Текущий счет в валюте Российской Федерации и перевести на указанный счет остаток лимита электронных денежных средств по «Цифровой карте» в дату заключения

Договора с целью получения расчетной карты, заказанной одновременно с «Цифровой картой», если ранее между Банком и Клиентом был заключен Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», и при присоединении к Договору отдельного поручения на открытие Текущего счета в валюте Российской Федерации от Клиента не поступало.

4. ПОРЯДОК ВЕРИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

4.1. Банк осуществляет Верификацию Клиента в следующем порядке:

4.1.1. при обращении Клиента в Отделение Банка/Отделение ОМС/к работнику Банка вне Отделения Банка (с учетом особенностей, установленных п.п. 4.1.1.1. и 4.1.1.2. Договора):

- по Карте, выпущенной на имя Клиента, а также по ПИН. Клиент считается верифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карты, информации, содержащейся в базе данных Банка;

- на основании ДУЛ. Клиент считается верифицированным в случае соответствия реквизитов ДУЛ, информации, содержащейся в базе данных Банка;

- по Одноразовому паролю, направляемому на Номер телефона сотовой связи Клиента. Клиент считается верифицированным, если Одноразовый пароль был направлен Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, время его ввода не истекло, продиктованный Клиентом работнику Банка и введенный работником Банка в информационной системе Банка Одноразовый пароль прошел проверку на правильность с положительным результатом.

4.1.1.1. Верификация Клиента, в том числе, при наличии Карты или если был использован Одноразовый пароль в порядке, установленном п. 4.1.1. Договора, производится **с обязательным предъявлением ДУЛ** в следующих случаях:

- при возникновении сомнений в правомерности использования Карты;

- при изменении ПИН Карты путем назначения нового ПИН через устройство PinPad в Отделении Банка;

- при подаче заявления на выпуск/перевыпуск Карты;

- при выдаче Карты, в том числе, изъятый банкоматом или иным техническим устройством Банка;

- при проведении операции досрочного расторжения/частичного снятия Депозита (с обязательным снятием копии ДУЛ);

- при переводе денежных средств со Счета на иные счета, открытые в других банках;

- при выдаче наличных денежных средств со Счета;

- при внесении наличных денежных средств на Счет;

- при оформлении доверенности;

- при осуществлении операций, по которым не проводится Верификация по Карте, а также по ПИН.

4.1.1.2. В случаях, установленных Банком, Верификация Клиента в Отделении проводится только с одновременным обязательным использованием помимо ДУЛ, Карты, выпущенной на имя Клиента, или Одноразового пароля, направляемого на Номер телефона сотовой связи Клиента.

4.1.2. При обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант»:

4.1.2.1. при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» - в порядке, установленном Приложением № 8 к Договору;

4.1.2.2. при обращении оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» к Клиенту - в порядке, установленном Приложением № 8 к Договору;

4.1.2.3. Информация, полученная в результате Верификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант», должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.

4.1.2.4. Верификация Держателя Дополнительной карты в Телефонном центре «Альфа-Консультант» осуществляется в соответствии с Приложением № 8 к Договору. Информация, полученная в результате Верификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.

4.1.3. Верификация в Интернет Банке «Альфа-Клик» одним из следующих способов:

- по Логину; при этом Клиент считается верифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом при подключении к Интернет Банку «Альфа-Клик», Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка;

- по Своему Логину; при этом Клиент считается верифицированным в случае соответствия Своего Логина, введенного Клиентом при подключении к Интернет Банку «Альфа-Клик», Своему Логину, созданному Клиентом и содержащемуся в информационной базе Банка;

- по номеру Счета Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента; при этом Клиент считается верифицированным, если указанные Клиентом Номер телефона сотовой связи Клиента и номер Счета Клиента соответствуют этим реквизитам, сведения о которых содержатся в информационной базе Банка;

- по номеру Карты и сроку действия Карты Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента; при этом Клиент считается верифицированным, если указанные Клиентом Номер телефона сотовой связи Клиента, номер Карты и срок действия Карты Клиента соответствуют этим реквизитам, сведения о которых содержатся в информационной базе Банка.

4.1.4. Верификация в «Альфа-Мобайл» - по Коду «Альфа-Мобайл»/Виртуальному токenu, полученному в результате Верификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента (в случае предварительного установления Кода «Альфа-Мобайл»). Клиент считается верифицированным в случае соответствия Кода «Альфа-Мобайл», введенного Клиентом для использования услуги «Альфа-Мобайл», Коду «Альфа-

Мобайл», назначенному Клиентом и содержащемуся в информационной базе Банка. Условия и порядок проведения Верификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента описаны в п. 4.3. Договора.

4.1.4.1.Верификация в «Альфа-Мобайл» по отпечатку пальца Держателя Дополнительной карты осуществляется в соответствии с п. 4.3. Договора.

4.1.5.Верификация для использования Сейфа в Автоматическом депозитарии по венам ладони и Карте доступа осуществляется в соответствии с Приложением № 7 к Договору.

4.1.6.Верификация Клиента при его обращении к банкомату Банка:

- для осуществления операций с использованием Карты осуществляется на основе реквизитов Карты (номера Карты), а также ПИН. Клиент считается верифицированным в случае соответствия ПИН, назначенного соответствующей Карте, введенного Клиентом для совершения операций с использованием Карты, ПИН, назначенному соответствующей Карте в установленном Банком порядке.

4.1.7.Верификация в «Альфа-Мобайл-Лайт» – по Коду «Альфа-Мобайл-Лайт»/Виртуальному токenu, полученному в результате Верификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента (в случае предварительного установления Кода «Альфа-Мобайл-Лайт»). Условия и порядок проведения Верификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента описаны в п. 4.3. Договора.

4.1.8.Верификация в «Альфа-Диалог» - по Номеру телефона сотовой связи Клиента (при направлении USSD-команды с указанного номера и при наличии у Банка технической возможности определить Номер телефона сотовой связи Клиента в системе Банка).

4.1.9.Верификация в Интернет-канале:

- в целях заключения Договора потребительского кредита на оплату товара в электронном виде с применением Простой электронной подписи Клиента – по фамилии, имени, отчеству (при наличии отчества), дате рождения, номеру и серии паспорта Российской Федерации, Номеру телефона сотовой связи Клиента. Клиент считается верифицированным при полном совпадении фамилии, имени, отчества (при наличии отчества), даты рождения, номера и серии паспорта Российской Федерации, Номера телефона сотовой связи Клиента, указанных Клиентом в заявке на кредит, направленной в Банк посредством Интернет-канала, с данными, зарегистрированными в информационных системах Банка;

- в целях оформления заявления на выпуск расчетной карты, или для оформления документов в целях получения Клиентом услуги Банка по организации страхования жизни и здоровья Клиента в ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» по Коллективному договору добровольного страхования жизни и здоровья держателей кредитных карт Банка»; или для заключения Договора выдачи Кредитной карты, Договора кредита наличными в электронном виде с применением Простой электронной подписи Клиента – по фамилии, имени, отчеству (при наличии отчества) и Номеру телефона сотовой связи Клиента. Клиент считается верифицированным при полном совпадении фамилии, имени, отчества (при наличии отчества) и Номера телефона сотовой связи Клиента, указанных Клиентом в заявлении (распоряжении), направленном в Банк посредством Интернет-канала, с данными, зарегистрированными в информационных системах Банка;

- в целях оформления и подписания указанных в п. 11.9.4. Договора Электронных документов с применением Простой электронной подписи, - по Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением для доступа в Интернет-канал. Клиент считается верифицированным при условии, если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы Интернет-канала, совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, и время ввода Одноразового пароля не истекло.

4.1.10.Верификация при подписании кредитно-обеспечительной документации по ипотечному кредиту - на основании ДУЛ. Клиент считается верифицированным в случае соответствия реквизитов ДУЛ, информации, содержащейся в базе данных Банка.

4.2.Банк осуществляет Аутентификацию Клиента в следующем порядке:

4.2.1.при обращении Клиента в Отделение Банка/Отделение ОМС/к работнику Банка вне Отделения Банка (с учетом особенностей, установленных п. 4.2.1.1. Договора):

– по ПИН. Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия ПИН, назначенного соответствующей Карте, введенного Клиентом, ПИН, назначенному соответствующей Карте;

- на основании ДУЛ. Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия реквизитов ДУЛ, информации, содержащейся в базе данных Банка;

- по Одноразовому паролю, направляемому на Номер телефона сотовой связи Клиента. Клиент считается аутентифицированным, если Одноразовый пароль был направлен Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, время его ввода не истекло, продиктованный Клиентом работнику Банка и введенный работником Банка в информационной системе Банка Одноразовый пароль прошел проверку на правильность с положительным результатом;

4.2.1.1.В случаях, установленных Банком, Аутентификация Клиента в Отделении проводится только с одновременным обязательным использованием помимо ДУЛ, Карты, выпущенной на имя Клиента, или Одноразового пароля, направляемого на Номер телефона сотовой связи Клиента.

4.2.2.при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» - в порядке, установленном Приложением № 8 к Договору;

4.2.3.при обращении оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» к Клиенту – в порядке, установленном Приложением № 8 к Договору;

4.2.4.Информация, полученная в результате Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант», должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка;

4.2.4.1.Аутентификация Держателя Дополнительной карты в Телефонном центре «Альфа-Консультант» может осуществляться в соответствии с Приложением № 8 к Договору. Информация, полученная в результате Аутентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.

4.2.5.в Интернет Банке «Альфа-Клик» - по Пароллю «Альфа-Клик» и/или Одноразовому паролю;

4.2.6.в «Альфа-Мобайл» по Коду «Альфа-Мобайл»/по Виртуальному токenu, полученному в результате использования отпечатка пальца руки/биометрии лица Клиента (далее – Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента). Условия и порядок проведения Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента указаны в п. 4.3. Договора.

4.2.6.1.Аутентификация в «Альфа-Мобайл» по отпечатку пальца Держателя Дополнительной карты осуществляется в соответствии с п. 4.3. Договора.

4.2.7.в «Альфа-Мобайл-Лайт» – по Коду «Альфа-Мобайл-Лайт»/Виртуальному токenu, полученному в результате использования отпечатка пальца руки/биометрии лица Клиента (далее – Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента). Условия и порядок проведения Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента указаны в п. 4.3. Договора.

4.2.8.в «Альфа-Диалог» - при первом обращении Клиента к услуге «Альфа-Диалог» в целях её подключения – по последним восьми цифрам номера Карты, выпущенной на имя Клиента, либо по последним восьми цифрам номера Счета, открытого на имя Клиента, либо по Номеру телефона сотовой связи Клиента (при направлении USSD-команды с указанного номера и при наличии у Банка технической возможности определить Номер телефона сотовой связи Клиента в системе Банка) – если Банк ранее направлял Клиенту уведомление, предусмотренное п. 11.4.4.1. Договора; при втором и последующих обращениях Клиента к услуге «Альфа-Диалог» - по Номеру телефона сотовой связи Клиента (при направлении USSD-команды с указанного номера и при наличии у Банка технической возможности определить Номер телефона сотовой связи Клиента в системе Банка).

4.2.9.в Интернет-канале:

- в целях оформления заявления на выпуск расчетной карты, заключения Договора потребительского кредита на оплату товара, Договора выдачи Кредитной карты, Договора кредита наличными в электронном виде с применением Простой электронной подписи Клиента – по Одноразовому паролю. Клиент считается аутентифицированным при условии, если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле в Интернет-канале, совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и время ввода Одноразового пароля не истекло;

- в целях оформления и подписания указанных в п. 11.9.4. Договора Электронных документов с применением Простой электронной подписи, - по Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением для доступа в Интернет-канал. Клиент считается аутентифицированным при условии, если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы Интернет-канала, совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и время ввода Одноразового пароля не истекло.

4.3.Верификация и/или Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты осуществляется при одновременном соблюдении следующих условий:

- Мобильное устройство, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях получения услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», поддерживает возможность Верификации и/или Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты;

- Клиент/Держатель Дополнительной карты дал свое согласие на возможность Верификации и/или Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты, активировав режим «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве;

- Мобильное устройство, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях получения услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», не было подвержено модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом/Держателем Дополнительной карты и производителем Мобильного устройства;

- Мобильное устройство, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях получения услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», позволяет верифицировать по отпечатку пальца руки/биометрии лица только соответственно Клиента/Держателя Дополнительной карты, который активировал режим «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве.

Верификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты осуществляется в следующем порядке:

- в результате Верификации по Коду «Альфа-Мобайл»/Коду «Альфа-Мобайл-Лайт» и активации режима «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве Банк передает на Мобильное устройство Клиента/ Держателя Дополнительной карты, который активировал данный режим, Виртуальный токен;

- при входе Клиента в «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Клиента направленный Банком ранее Виртуальный токен; при входе Держателя Дополнительной карты в

«Альфа-Мобайл» с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Держателя Дополнительной карты направленный Банком ранее Виртуальный токен;

- в Электронном журнале Банка сохраняется запись о том, что с Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты получен направленный Банком ранее Виртуальный токен;

- при получении Банком направленного Банком ранее Виртуального токена с Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты, что отражено в Электронном журнале Банка, Верификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты считается осуществленной надлежащим образом (успешной), подлинность документа считается подтвержденной, документ признается имеющим юридическую силу и влечет возникновение прав и обязанностей Сторон.

Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты осуществляется в следующем порядке:

- в результате Аутентификации по Коду «Альфа-Мобайл», Коду «Альфа-Мобайл-Лайт» и активации режима «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве Банк передает на Мобильное устройство Клиента/Держателя Дополнительной карты, активировавшего данный режим, Виртуальный токен;

- при входе Клиента в «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Клиента направленный Банком ранее Виртуальный токен; при входе Держателя Дополнительной карты в «Альфа-Мобайл» с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Держателя Дополнительной карты направленный Банком ранее Виртуальный токен;

- в Электронном журнале Банка сохраняется запись о том, что с Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты получен направленный Банком ранее Виртуальный токен;

- при получении Банком направленного Банком ранее Виртуального токена с Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты, что отражено в Электронном журнале Банка, Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты считается осуществленной надлежащим образом (успешной), подлинность документа считается подтвержденной, документ признается имеющим юридическую силу и влечет возникновение прав и обязанностей Сторон.

В случае получения Банком с Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты строки символов, отличной от направленного Банком ранее Виртуального токена, Верификация и/или Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты не считается осуществленной надлежащим образом (успешной).

Банк не несет ответственности за корректность работы Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях получения услуг «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт», и которое поддерживает возможность Верификации и/или Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты.

В рамках Договора Клиент вправе использовать Виртуальный токен, созданный им до заключения Договора согласно отдельно заключенному с Банком Договору о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты».

4.4. Средства доступа могут быть использованы Клиентом (а также Доверенным лицом, в случаях, когда в соответствии с Договором допускается обслуживание Доверенного лица с использованием Средств доступа) с момента их регистрации Банком и до получения Банком заявления Клиента об их недействительности в установленном Договором порядке, либо до истечения их срока действия, либо до замены их Банком в случаях, предусмотренных Договором.

4.5. Верификация и Аутентификация представителя Клиента (в том числе Доверенного лица)/Вносителя осуществляется в Отделении Банка/Отделении ОМС в следующем порядке:

- если Локальная карта доступа не предъявлена, представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо)/Вноситель считается верифицированным в случае соответствия реквизитов ДУЛ информации, содержащейся в базе данных Банка;

- если Локальная карта доступа предъявлена, представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо)/Вноситель считается верифицированным в случае соблюдения всех условий: соответствия реквизитов предъявленного ДУЛ и информации, нанесенной на магнитную полосу Локальной карты доступа, информации, содержащейся в базе данных Банка, а также по ПИН Локальной карты доступа.

4.5.1. Верификация и Аутентификация Доверенного лица, являющегося Держателем Дополнительной карты, в услуге «Альфа-Мобайл» осуществляется по Коду «Альфа-Мобайл»/Виртуальному токenu, полученному в результате Верификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента (в случае предварительного формирования Доверенным лицом, являющимся Держателем Дополнительной карты, Кода «Альфа-Мобайл»). Держатель Дополнительной карты считается верифицированным и аутентифицированным в случае соответствия Кода «Альфа-Мобайл», введенного Держателем Дополнительной карты для использования услуги «Альфа-Мобайл», Коду «Альфа-Мобайл», сформированному Держателем Дополнительной карты и содержащемуся в информационной базе Банка. Условия и порядок проведения Верификации и Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Держателя Дополнительной

карты описаны в п. 4.3. Договора.

5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕФОННОГО ЦЕНТРА «АЛЬФА-КОНСУЛЬТАНТ»

5.1. Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Телефонным центром «Альфа-Консультант» при наличии технической возможности и при наличии Счета в Банке.

5.2. Банк не предоставляет возможности подключиться и воспользоваться Телефонным центром «Альфа-Консультант» представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу) и Вносителю, за исключением случаев, установленных п. 5.3.1. Договора.

5.3. Посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» Клиент может получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания, проводить операции, а также отключать/подключать услуги, предусмотренные Приложением № 8 к Договору. Для совершения указанных операций в Телефонном центре «Альфа-Консультант» Клиенту необходимо пройти Верификацию и Аутентификацию в соответствии с п.п. 4.1.2. и 4.2.3. Договора, и Приложением № 8 к Договору.

5.3.1. Доверенное лицо, являющееся Держателем Дополнительной карты, может воспользоваться Телефонным центром «Альфа-Консультант» при наличии технической возможности и получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания, проводить операции, предусмотренные Приложением № 8 к Договору.

5.4. Оператор Телефонного центра «Альфа-Консультант» может обратиться к Клиенту (осуществить звонок Клиенту) с предложением воспользоваться услугами Банка, предусмотренными Договором.

5.5. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что в Телефонном центре «Альфа-Консультант» ведется аудиозапись всех переговоров с Клиентом/ Держателем Дополнительной карты.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-ЧЕК»

6.1. Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Чек» при наличии технической возможности, наличии у Клиента открытого Счета, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи, обслуживающим Номер телефона сотовой связи Клиента.

6.2. Клиент может подключить услугу «Альфа-Чек» к любой Карте, выпущенной к Счету карты, открытому в рамках Договора. Банк не предоставляет возможности подключить услугу «Альфа-Чек» Вносителю. Представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо) может подключить услугу «Альфа-Чек» только в Отделении Банка.

6.3. За оказание услуги «Альфа-Чек» Банк взимает комиссию в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами, со Счета карты, к Карте, к которой подключена услуга «Альфа-Чек».

6.4. Подключение услуги «Альфа-Чек» осуществляется Банком в срок, установленный Банком, на основании заявления Клиента на подключение услуги «Альфа-Чек», поданного:

- в Отделение Банка (в том числе, в составе Анкеты Клиента) (за исключением выбора варианта Подписки),
- в пункт приема документов на территории торговых организаций-партнеров Банка (за исключением выбора варианта Подписки),
- или оформленного Клиентом при обращении к работнику Банка вне Отделения (за исключением выбора варианта Подписки),
- в Телефонном центре «Альфа-Консультант» (в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора (за исключением выбора варианта Подписки)),
- в Интернет Банке «Альфа-Клик» (в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора (за исключением выбора варианта Подписки)),
- посредством услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт»,
- с использованием Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» (за исключением выбора варианта Подписки),
- посредством банкомата Банка (до 09.08.2020 г. включительно);

указанное заявление может быть оформлено на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Клиента, или в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента.

Анкета Клиента или иной документ Банка может содержать поле с доступным для выбора Клиентом распоряжением не подключать услугу «Альфа-Чек» к Карте, указанной в данном документе. Если оформленный Клиентом документ содержит такое поле и Клиент в этом поле не проставил отметку с просьбой не подключать услугу «Альфа-Чек», то услуга «Альфа-Чек» подключается к Карте, указанной в данном документе Клиента.

6.4.1. В случае планового перевыпуска Карты на новый срок действия, в том числе с новым номером Карты, к которой ранее была подключена услуга «Альфа-Чек», данная услуга будет считаться подключенной к перевыпущенной Карте.

6.4.2. С момента установления Клиенту лимита кредитования к Счету Кредитной карты, если на этот момент Клиенту также открыт Текущий кредитный счет и к нему выдана банковская карта, выпускаемая в соответствии с Договором потребительского кредита на оплату товара, с подключенной услугой «Альфа-Чек», указанная банковская карта становится средством доступа к Счету Кредитной карты и услуга «Альфа-Чек» предоставляется к указанной карте по Счету Кредитной карты, и отключается от Текущего кредитного счета. При этом с указанного момента списание комиссии за услугу «Альфа-Чек» будет осуществляться со

Счета Кредитной карты при условии, что доступ к Счету Кредитной карты осуществляется с использованием той же карты.

6.5. Выбрать/изменить вариант Подписки на услугу «Альфа-Чек» Клиент может посредством услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт».

6.5.1. Клиентам, обслуживаемым в рамках Пакетов услуг «Оптимум» (с 10.08.2020 г.), «Комфорт» (с 27.08.2020 г.), «Комфорт!» (с 01.10.2020 г.), «Оптимум!» (с 18.09.2020 г.), услуга «Альфа-Чек» предоставляется с возможностью выбора варианта Подписки.

6.5.2. Если Клиент подключил услугу «Альфа-Чек» в рамках Пакета услуг «Оптимум» - до 09.08.2020 г. включительно, в рамках Пакета услуг «Комфорт» - до 26.08.2020 г. включительно, в рамках Пакета услуг «Комфорт!» - до 30.09.2020 г. включительно, в рамках Пакета услуг «Оптимум!» - до 17.09.2020 г. включительно, но после этого не выбрал вариант Подписки, то с 13.08.2020 г. (по Пакету услуг «Оптимум»), с 01.09.2020 г. (по Пакету услуг «Комфорт»), не позднее 22.10.2020 г. (по Пакету услуг «Оптимум!»), не позднее 31.10.2020 г. (по Пакету услуг «Комфорт!»), услуга «Альфа-Чек» предоставляется в следующем порядке:

- с Подпиской «Push и SMS», если у Клиента ранее было подключено направление Push-уведомлений в рамках услуги «Альфа-Чек»;

- с Подпиской «SMS», если у Клиента ранее было отключено направление Push-уведомлений в рамках услуги «Альфа-Чек».

Клиент вправе изменить вариант Подписки на услугу «Альфа-Чек» в порядке, определенном Договором.

6.6. Отключение услуги «Альфа-Чек» производится (в срок, установленный Банком):

- при обращении Клиента в Отделение Банка;

- самостоятельно в Интернет Банке «Альфа-Клик»;

- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;

- посредством услуги «Альфа-Мобайл» (в том числе, с использованием Чата), а также услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата);

6.6.1. Изменение Номера телефона сотовой связи Клиента для услуги «Альфа-Чек» производится (в срок, установленный Банком):

- при обращении Клиента в Отделение Банка (кроме Подписок на «Альфа-Чек»);

- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора (кроме Подписок на «Альфа-Чек»);

- самостоятельно в Интернет Банке «Альфа-Клик» (кроме Подписок на «Альфа-Чек»);

- самостоятельно в банкоматах Банка (до 09.08.2020 г. включительно);

- посредством услуги «Альфа-Мобайл» (в том числе, с использованием Чата), а также услуг «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата), при наличии у Банка технической возможности.

6.7. При совершении Клиентом Денежного перевода «Альфа-Чек» Банк переводит денежные средства указанной Клиентом Организации-получателю.

6.8. Денежные переводы «Альфа-Чек» осуществляются на основании Заявления «Альфа-Чек» со Счета карты, к Карте, к которой подключена услуга «Альфа-Чек», в следующем порядке:

6.8.1. Телефонные номера для отправки Клиентом SMS-сообщения для осуществления Денежного перевода «Альфа-Чек»:

- для Клиентов – абонентов операторов сотовой связи «Билайн», «МТС», «Мегафон-Москва» -2265.

- для Клиентов – абонентов других операторов сотовой связи - +7 (903) 767-22-65.

6.8.2. Особенности проведения переводов:

6.8.2.1. Пополнение баланса Номера телефона сотовой связи Клиента.

Клиент с Номера телефона сотовой связи формирует Заявление «Альфа-Чек» и направляет его в Банк. При формировании Заявления «Альфа-Чек» Клиент указывает только сумму перевода в рублях Российской Федерации.

6.8.2.2. Осуществление переводов в пользу иных Организаций–получателей.

Клиент с Номера телефона сотовой связи формирует Заявление «Альфа-Чек» и направляет его в Банк. При формировании Заявления «Альфа-Чек» Клиент указывает ключевое слово «РАУ», наименование Организации-получателя (имя получателя в латинице), необходимые дополнительные реквизиты (в зависимости от Организации-получателя) и сумму перевода, разделенные между собой пробелом.

6.8.2.3. Клиент с Номера телефона сотовой связи формирует Заявление «Альфа-Чек» и направляет его в Банк. При формировании Заявления «Альфа-Чек» Клиент указывает ключевое слово – название Шаблона «Альфа-Клик» /Шаблона «Альфа-Мобайл», а также сумму перевода в рублях Российской Федерации.

6.8.2.4. При проведении переводов в соответствии с п. 6.8.2. Договора, банковские реквизиты Платежной системы для осуществления Денежного перевода «Альфа-Чек» определяются Банком, в соответствии с договором с Платежной системой.

6.8.3. Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Чек»: осуществляет проверку достаточности денежных средств на соответствующем Счете карты; резервирует денежные средства на соответствующем Счете карты в сумме, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Чек»; на основании Заявления «Альфа-Чек», полученного от Клиента, формирует электронный запрос и направляет его в Платежную систему; в случае получения подтверждения об успешной обработке электронного запроса от Платежной системы, Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании не позднее

Рабочего дня, следующего за днем поступления Заявления «Альфа-Чек» и при достаточности денежных средств на Счете карты, осуществляет перевод денежных средств со Счета карты на счет Платежной системы для последующего перевода денежных средств в пользу Организации-получателя; в случае отрицательного ответа Платежной системы, перевод денежных средств со Счета карты не осуществляется, резервирование денежных средств отменяется.

6.9.Порядок и сроки перевода Платежной системой Денежного перевода «Альфа-Чек» в пользу Организаций-получателей устанавливается договором между Платежной системой и соответствующей Организацией-получателем. Банк имеет право самостоятельно устанавливать лимиты на размер Денежного перевода «Альфа-Чек», перечень Организаций-получателей и Платежную систему.

6.10.Банк имеет право отключать услугу «Альфа-Чек» без согласия Клиента в случае возникновения задолженности по оплате комиссии за данную услугу.

6.11.Банк устанавливает Клиентам следующие ограничения на проведение операций с использованием ключевого слова, указанного Клиентом в соответствии с п. 6.8.2.2. Договора:

- не менее 50 рублей Российской Федерации на осуществление одного перевода и проведение не более 5 операций в сутки по каждой Организации-получателю;
- максимальная сумма на осуществление одного перевода для операторов сотовой связи составляет 500 рублей Российской Федерации, для иной Организации-получателя – 3000 рублей Российской Федерации.

6.12.Направление Банком уведомления в рамках оказания услуги «Альфа-Чек» о совершенной с использованием Карты Расходной операции подтверждает блокирование (резервирование) денежных средств на Счете карты в соответствии с п. 16.4. Приложения № 4 к Договору. Списание денежных средств со Счета карты в момент проведения Расходной операции не осуществляется.

6.13.Если до заключения Договора Клиентом была подключена услуга «Альфа-Чек» к «Цифровой карте» согласно отдельно заключенному с Банком Договору о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», и номер этой «Цифровой карты» совпадает с номером расчетной карты, выпущенной к Счету Клиента в рамках Договора, то услуга «Альфа-Чек» считается подключенной к этой расчетной карте.

7. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ БАНКА «АЛЬФА-КЛИК»

7.1.Банк предоставляет Клиенту Интернет Банк «Альфа-Клик» при наличии технической возможности и наличии у Клиента открытого Счета в Банке.

7.1.1.Банк не предоставляет возможности подключения и использования Интернет Банка «Альфа-Клик» представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем.

7.2.Подключение, отключение, изменение настроек (кроме изменения Номера телефона сотовой связи Клиента), изменение Номера телефона сотовой связи Клиента, временная блокировка доступа или разблокировка доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик» производится в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора, а также в Отделении Банка при обращении Клиента. Самостоятельно в банкоматах Банка Клиент может подключить Интернет Банк «Альфа-Клик», изменить Номер телефона сотовой связи Клиента. Посредством услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата) Клиент может изменить Номер телефона сотовой связи Клиента и осуществить временную блокировку доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик», при наличии у Банка технической возможности. Клиент может подключить Интернет Банк «Альфа-Клик» самостоятельно на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет. Для подключения, отключения, временной блокировки доступа или разблокировки доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик» в банкоматах Банка, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет, Клиент вправе использовать только Карту/ реквизиты Карты, выпущенную (-ой) на свое имя или номер своего Счета.

7.3.Способы подключения Интернет Банка «Альфа-Клик»:

7.3.1.подключение при обращении Клиента в Банк с выдачей Банком Клиенту следующих Средств доступа: временного Пароля «Альфа-Клик» и Логина. Временный пароль «Альфа-Клик» имеет ограниченный срок действия, предназначен исключительно для первоначального входа в Интернет Банк «Альфа-Клик» и не позволяет осуществлять иные операции, за исключением формирования Клиентом постоянного Пароля «Альфа-Клик»;

7.3.2.самостоятельное подключение Клиентом на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет – Банк выдает Клиенту Логин. В этом случае постоянный Пароль «Альфа-Клик» Клиент формирует самостоятельно, без предоставления Банком временного Пароля «Альфа-Клик».

7.3.3.самостоятельное подключение Клиентом на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru по номеру Счета Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента/по номеру Карты и сроку действия Карты Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента на основании электронного заявления Клиента.

Для осуществления данной операции Клиент вправе использовать только реквизиты Карты выпущенной на свое имя к своему Счету или номер своего Счета, а также принадлежащий ему Номер телефона сотовой связи. Подключение Интернет Банка «Альфа-Клик» осуществляется с использованием направляемого Банком Одноразового пароля. Интернет Банк «Альфа-Клик» считается подключенным только после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом, и информации, содержащейся в базе данных Банка. После успешного подключения Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиент самостоятельно формирует Свой Логин и постоянный Пароль «Альфа-Клик».

7.3.4.Банк вправе самостоятельно направить на Номер телефона сотовой связи Клиента, не имеющего доступ к Интернет Банку «Альфа-Клик», уведомление в виде SMS-сообщения, содержащее предложение подключить Интернет Банк «Альфа-Клик» самостоятельно на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет. SMS-сообщение направляется без дополнительного волеизъявления Клиента для цели уведомления Банком Клиента об операциях, совершенных с использованием Карт, а также о Денежных переводах «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата», «Альфа-Мобайл» и об операциях, совершенных посредством Интернет Банка «Альфа-Клик».

7.3.5.Клиент вправе самостоятельно создать Свой Логин, используя разрешенные символы.

Свой Логин создается Клиентом:

- либо в дополнение к Логину, присвоенному Банком (если Банк выдавал Логин); Логин при этом остается действительным; Клиент вправе использовать в случаях, установленных Договором, в целях Верификации либо Свой Логин, либо Логин по собственному усмотрению;

- либо вместо Логина (если Клиент подключал Интернет Банк «Альфа-Клик» по номеру Счета Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента/по номеру Карты и сроку действия Карты Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента).

7.4.Постоянный Пароль «Альфа-Клик» формируется Клиентом самостоятельно при подключении Интернет Банка «Альфа-Клик».

Одноразовый пароль формируется Банком в следующих случаях:

- при подаче Клиентом распоряжения в Интернет Банке «Альфа-Клик».

Одноразовый пароль позволяет произвести Аутентификацию Клиента. Порядок применения Одноразового пароля для целей Аутентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик» определяется Банком. Клиент после входа в Интернет Банк «Альфа-Клик» может самостоятельно отменить использование им Одноразового пароля для доступа в Интернет Банк «Альфа-Клик», кроме случаев, когда Клиент подключал Интернет Банк «Альфа-Клик» по номеру Счета Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента/по номеру Карты и сроку действия Карты Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента.

7.5.Посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиент, при наличии технической возможности, может осуществить следующие операции:

- получить информацию по Счетам, о произведенных операциях по Счетам, о задолженности по кредитам, а также другую информацию, связанную с предоставленными кредитами;

- перевести денежные средства между Счетами Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;

- перевести денежные средства со Счета Клиента на счет другого Клиента;

- произвести оплату жилищно-коммунальных и иных видов услуг, в т.ч. административных штрафов за нарушения правил дорожного движения;

- перевести денежные средства со Счета на иные счета, открытые в других банках;

- осуществить перевод денежных средств с целью оплаты приобретаемых инвестиционных продуктов (доступно только для Клиентов, достигших совершеннолетия и являющихся гражданами Российской Федерации);

- осуществить перевод денежных средств с целью оплаты страховой премии по заключенным со Страховщиком договорам страхования;

- осуществить Моментальный перевод;

- подключить, отключить услугу «Альфа-Мобайл»;

- подключить, отключить услугу «Альфа-Мобайл-Лайт»;

- подключить услугу «Альфа-Чек» без выбора варианта Подписки (недоступно Клиентам, обслуживаемым в рамках Пакетов услуг «Оптимум» (с 10.08.2020 г.), «Комфорт» (с 27.08.2020 г.), «Комфорт!» (с 01.10.2020 г.) и «Оптимум!» (с 18.09.2020 г.)), отключить и изменить настройки услуги «Альфа-Чек»;

- оформить заявление на выпуск расчетной карты на имя Клиента или на имя третьего лица (может быть оформлено только Клиентом, обслуживаемым в рамках Пакета услуг (кроме Клиентов, обслуживаемых в рамках Пакета услуг «А-Клуб») или выбравшим Универсальную линейку; оформить заявление на выпуск расчетной карты на имя третьего лица возможно, только если Клиент и указанное третье лицо являются гражданами Российской Федерации);

- осуществлять Активацию Карты, выпущенной на имя Клиента;
- в момент Активации Карты назначить ПИН Карты, выпущенной на имя Клиента;
- осуществлять смену ПИН Карты, выпущенной на имя Клиента;
- осуществить блокировку/разблокировку Карты, ранее заблокированной Клиентом в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», в Телефонном центре «Альфа-Консультант», через Отделение Банка или ранее заблокированной Банком при возникновении подозрений о неправомерности проводимых операций с использованием Карты;
- изменить Счет карты;
- оформить заявление на выпуск Виртуальной карты на свое имя до 15.01.2019 г. (включительно), осуществить блокировку, разблокировку, удаление Виртуальной карты;
- подключать, изменять настройки услуги «Мой контроль», снимать ограничения на авторизацию операций по Карте;
- разрешать или запрещать использование Шаблонов «Альфа-Клик», Шаблонов «Альфа-Мобайл» в Интернет Банке «Альфа-Клик», «Альфа-Чек» и «Альфа-Мобайл»;
- разрешать или запрещать совершение Автоплатежей в Интернет Банке «Альфа-Клик» и «Альфа-Мобайл»;
- осуществить резервирование денежных средств на Текущем счете/Счете «Мир»/Счете Кредитной карты/Счете Потребительской карты/Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом/Счете Карты «Мои покупки»/Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» и их последующий перевод получателям платежей в соответствии с договорами, заключенными между ними и Клиентом, в оплату товаров, работ, услуг;
- оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в целях заключения Договора Кредита наличными в соответствии с Приложением № 13 к Договору;
- оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в целях заключения Договора выдачи Кредитной карты в соответствии с Приложением № 13 к Договору;
- оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в целях заключения Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» в соответствии с Приложением № 13 к Договору до 03.03.2019 г. (включительно);
- оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в целях получения Отсрочки «Кредитные каникулы» в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, путем подписания Простой электронной подписью Заявления на подключение Кредитных каникул, Дополнительного соглашения к Индивидуальным условиям Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными и Графика платежей в соответствии с Приложением № 13 к Договору;
- осуществлять с применением Простой электронной подписи Клиента оформление документов в целях получения Клиентом услуги Банка по организации страхования жизни и здоровья Клиента в ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» по Коллективному договору добровольного страхования жизни и здоровья держателей кредитных карт Банка;
- заказать для направления на адрес электронной почты, указанный Клиентом при проведении данной операции, или для сохранения на персональный компьютер/Мобильное устройство Выписку или справку (виды справок, доступных для заказа, определяются Банком);
- открыть второй или последующий Счет в рамках выбранного Пакета услуг или в Универсальной линейке карт (за исключением Счета «Семейный», Счета «Блиц-доход» (с 01.10.2018 г. по 29.06.2020 г. включительно), Счета Потребительской карты, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счета Карты «Мои покупки», Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», Текущего кредитного счета, Текущего потребительского счета, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса, Счета Локальной карты ипотечного кредитования, Текущего счета ипотечного кредитования, Специального счета участника закупки); с 01.02.2019 г. Счет «АэроПлан» может быть открыт только Клиенту, оформившему Пакет услуг «Максимум+», «Премиум», «А-Клуб»;
- открыть Счет «Поток», выполнять операции, предусмотренные Общими условиями открытия и совершения операций по Счету «Поток» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 15 к Договору);
- открыть Депозитный счет и пополнить Депозит в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- подать распоряжение на закрытие Срочного депозита «Премьер+», «Потенциал», «Потенциал+», «Потенциал Private», «Премия», «Победа», «Победа+», «Победа Private», «Большой куш», «Львиная доля», «Еще выше», «Альфа-Вклад», «Альфа-Вклад А-Клуб» в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- получать информацию об остатках по Счету «Поток»;
- закрыть Счет «Мой сейф Целевой», выполнять операции, предусмотренные Общими условиями открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф Целевой» в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- закрыть Текущий счет (если он не является Основным счетом и у Клиента в полном объеме погашена задолженность по Договору кредита наличными, предоставленному на указанный Текущий счет), Счет «Блиц-доход», Счет «Сразу 7», Счет «АэроПлан», Счет «Улётный», Счет «Ценное время», Счет «Мой сейф НТ», Счет «Десять!», Счет Чемпионата мира, Счет «Накопилка», Счет «Private Счет», Счет «Семейный», Счет «Мой сейф» и Счет «Мир (если они не являются Основным счетом), Экспресс счет (если

отсутствует Депозитный счет в той же валюте), Текущий счет ипотечного кредитования;

- изменить Свой Логин, используя разрешенные символы;
 - привязать/удалить привязку Счета к «электронному кошельку», а также осуществить перевод со Счета для увеличения остатка электронных денежных средств, учитываемых другой кредитной организацией (перевод на «электронный кошелек»). Перечень «электронных кошельков» устанавливается Банком самостоятельно;
 - использовать опцию «Мои расходы»;
 - оформить согласие на участие в программе лояльности, проводимой Банком, в порядке, предусмотренном соответствующими правилами программы лояльности;
 - оформить распоряжение о переходе с обслуживания по Пакету услуг на обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт (с оформлением/без оформления Пакета услуг «Премиум»);
 - оформить Пакет услуг «Премиум» (для Клиентов, обслуживаемых по тарифам Универсальной линейки карт без оформления Пакета услуг «Премиум»);
 - подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору Кредита наличными;
 - подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на оплату товара;
 - подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на приобретение автомобиля;
 - подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на рефинансирование задолженности;
 - подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки»;
 - подать заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования, в период с даты, следующей за днем платежа до ближайшего дня платежа. В этом случае полное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования, производится в дату подачи заявления, а частичное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования, – в день платежа;
 - отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования.
- При закрытии Счета в соответствии с настоящим пунктом, Карты, выпущенные к закрываемому Счету, закрываются по распоряжению Клиента, которое может быть подано посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» одновременно с распоряжением на закрытие Счета.
- указать реквизиты (ИНН)/изменить ранее указанные Клиентом реквизиты (ИНН) Плательщика по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент»;
 - подключить, отключить услугу «Копилка для зарплаты» и изменить размер процента от Суммы зачисления по услуге «Копилка для зарплаты»;
 - заключить договор возмездного оказания услуг, путем подписания в «Личном кабинете партнера» Электронного документа «Подтверждение о присоединении к Договору возмездного оказания услуг» Простой электронной подписью Клиента или путем акцепта оферты Банка, в том числе, изложенной в виде правил акции Банка;
 - оформлять и подписывать Простой электронной подписью Клиента в «Личном кабинете партнера» Электронные документы, предусмотренные отдельно заключаемым между Клиентом и Банком договором возмездного оказания услуг, в соответствии с условиями данного договора;
 - заключить генеральное соглашение, предметом которого является оказание Банком Клиенту брокерских и сопутствующих услуг (далее – Генеральное соглашение), а также депозитарный договор, предметом которого является оказание Банком Клиенту депозитарных и сопутствующих услуг на рынке ценных бумаг (далее – Депозитарный договор). Генеральное соглашение и Депозитарный договор заключаются путем акцепта (принятия) Клиентом публичного предложения (публичной оферты) Банка. Условия публичной оферты зафиксированы в тексте Регламента оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК» и в тексте Условий осуществления депозитарной деятельности в АО «АЛЬФА-БАНК», официальный текст которых публикуется на Интернет сайте АО «АЛЬФА-БАНК» по адресу (URL) <http://www.alfadirect.ru>;
 - подать поручение на совершение сделки покупки ценных бумаг в рамках Регламента оказания услуг на финансовых рынках, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://www.alfadirect.ru/about/documents>;
 - подать поручение на совершение сделки продажи ценных бумаг в рамках Регламента оказания услуг на финансовых рынках, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://www.alfadirect.ru/about/documents>;
 - указать свои контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона)/ изменить ранее указанные контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона).

7.5.1.Посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиент может осуществить валютные операции в долларах США, евро, английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, китайских юанях, японских иенах и канадских долларах с учетом требований, установленных валютным законодательством Российской Федерации и актами органов валютного регулирования.

7.5.2.В случае необходимости представления в Банк Обосновывающих документов по переводу,

совершаемому через Интернет Банк «Альфа-Клик», Клиент-Резидент направляет данные документы с помощью средств Интернет Банка «Альфа-Клик», подписанные Простой электронной подписью, одновременно с заявлением Клиента на перевод денежных средств.

7.5.3.Посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиент может, в частности, совершать внешние и внутренние переводы, оформив длительное распоряжение на перевод денежных средств (далее – длительное распоряжение).

7.5.3.1.Возможность совершить перевод на основании длительного распоряжения предоставляется Клиентам – резидентам при наличии технической возможности Банка и наличии у Клиента открытого Счета в валюте Российской Федерации в Банке, и подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик».

7.5.3.2.Перевод на основании длительного распоряжения осуществляется Клиентом с учетом следующих особенностей:

- Клиент формирует Шаблон «Альфа-Клик»/Шаблон «Альфа-Мобайл»/заявление на Автоплатеж, и выбирает один из доступных вариантов периодичности совершения переводов;
- Клиент может изменить или отменить длительное распоряжение в Интернет Банке «Альфа-Клик», изменив/отменив соответствующий Шаблон «Альфа-Клик»/Шаблон «Альфа-Мобайл»/заявление на Автоплатеж;
- при наличии денежных средств на Счете для осуществления перевода в сумме, указанной Клиентом в длительном распоряжении, Банк формирует платежный документ, необходимый для осуществления операции по переводу денежных средств со Счета в соответствии с п. 3.6. Договора, и на его основании осуществляет перевод;
- при отсутствии/недостаточности на момент проверки Банком денежных средств на Счете для осуществления перевода в сумме, указанной Клиентом, длительное распоряжение в соответствующую указанную Клиентом дату Банком не исполняется; в последующие указанные Клиентом даты длительное распоряжение исполняется в обычном порядке.

7.6.При получении от Клиента поручения на проведение операции по Счету через Интернет Банк «Альфа-Клик», в том числе, длительного распоряжения, Банк исполняет поручение Клиента не позднее одного Рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента поручения.

7.6.1.При получении от Клиента поручения на списание денежных средств с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета Кредитной карты/Счета Потребительской карты/Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом/ Счета Карты «Мои покупки»/ Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ»/ Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», в целях оплаты Клиентом товаров, работ, услуг посредством набора Клиентом команды «1» (подтверждение оплаты) с Номера телефона сотовой связи Клиента в ответ на USSD-сообщение Банка или через Интернет Банк «Альфа-Клик», оформленного по установленной Банком форме (далее – Поручение ПП), Клиент поручает Банку зарезервировать необходимую для исполнения Поручения ПП сумму денежных средств на Текущем счете/Счете «Мир» (в пределах остатка денежных средств на Текущем счете/Счете «Мир» на дату оформления Поручения ПП), Счете Кредитной карты/ Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» (в пределах неиспользованного Лимита кредитования на дату формирования Поручения ПП), Счете Потребительской карты/Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом/ Счете Карты «Мои покупки»/ Счете Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» (в пределах суммы собственных средств Клиента и неиспользованного Лимита овердрафта на дату формирования Поручения ПП) и перевести указанные денежные средства получателю платежей в оплату за товары, работы, услуги не позже 1 (одного) Рабочего дня, следующего за днем получения Банком от получателя платежей подтверждения о предоставлении Клиенту товара, работы, услуги, указанного в Поручении ПП. Поручение ПП является безотзывным в течение его срока действия. Частичное исполнение Поручения ПП не осуществляется. Срок действия Поручения ПП – 30 (тридцать) дней с момента принятия Банком Поручения ПП Клиента к исполнению. Действие Поручения ПП прекращается досрочно в день получения Банком информации от получателя платежей о невозможности предоставления товара, работы, услуги Клиенту, а также в момент установления остатка на Текущем счете/ Счете «Мир», неиспользованного Лимита кредитования на Счете Кредитной карты/ Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», собственных средств Клиента и неиспользованного Лимита овердрафта на Счете Потребительской карты/Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом/Счете Карты «Мои покупки» /Счете Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» менее суммы зарезервированных денежных средств по Поручению ПП. В течение срока действия Поручения ПП за счет денежных средств, зарезервированных для его исполнения, исполнение иных поручений Клиента, в том числе, по оплате комиссий Банку и других платежей, право Банка на списание которых без дополнительных распоряжений (с заранее данным акцептом) Клиента установлено Договором, не осуществляется. Порядок обмена информацией с получателями платежей определяется Банком.

В случае набора Клиентом команды «0» с Номера телефона сотовой связи Клиента в ответ на USSD-сообщение Банка, Поручение ПП Банком не формируется.

7.6.2.Если при совершении перевода между Счетами Клиента либо на Счета иных клиентов Банка Клиентом выбран перевод по сокращенным реквизитам получателя, то вместо полных реквизитов для зачисления денежных средств Клиент указывает один из следующих реквизитов получателя: адрес электронной почты получателя, номер телефона сотовой связи получателя. В соответствии с настоящим пунктом

осуществляются только переводы в рублях Российской Федерации со Счета Клиента в рублях Российской Федерации на Счет этого или другого клиента Банка в рублях Российской Федерации.

Банк самостоятельно устанавливает соответствие указанного Клиентом реквизита получателя (адреса электронной почты, номера телефона сотовой связи) номеру Счета получателя в рублях Российской Федерации, информация о котором имеется в Банке. Счет получателя в рублях Российской Федерации для зачисления денежных средств определяется Банком автоматически. Если получателю открыто два и более Счетов одного типа, то зачисление денежных средств осуществляется на Счет, открытый позже всех остальных Счетов соответствующего типа. Если Банк не может установить данное соответствие реквизитов, то Банк отказывает Клиенту в совершении перевода. Если указанный Клиентом реквизит получателя не уникален (например, в Банке имеются получатели с идентичными адресами электронной почты), то Банк предлагает Клиенту выбрать получателя из предложенного Банком списка получателей, которые имеют в Банке указанные Клиентом реквизиты, в виде маскированных данных фамилии, имени и отчества (при наличии отчества) получателей. Если маскированные данные фамилии, имени и отчества (при наличии отчества) таких получателей полностью идентичны, то Банк отказывает Клиенту в совершении перевода по сокращенным реквизитам получателя. Если Банком установлено соответствие реквизитов, то Банк осуществляет перевод на Счет получателя в рублях Российской Федерации.

Оформленное в соответствии с настоящим пунктом поручение на проведение операции по Счету является поручением (распоряжением) Клиента, предусмотренным п. 3.5. Договора, порождающим правовые последствия, установленные п. 3.6. Договора.

7.6.3. При предоставлении Клиентом длительного(ых) поручения(й) на списание денежных средств с Текущего счета и/или Счета «Поток», при наличии и в соответствии с полученным от ООО «Поток.Диджитал» реестром электронных документов, на основании которого осуществляется резервирование денежных средств на счете Клиента, Клиент поручает Банку зарезервировать указанную(ые) в реестре электронных документов сумму(ы) на Текущем счете и/или Счете «Поток» (в пределах остатка денежных средств на Текущем счете и/или Счете «Поток»). Резервирование денежных средств длится до получения от Клиента информации об отмене резервирования. Резервирование денежных средств отменяется Банком в случае получения от Клиента уведомления о необходимости отмены резервирования или от ООО «Поток.Диджитал» реестра электронных документов, в котором сообщается о необходимости отмены резервирования (отмена резервирования происходит автоматически после обработки реестра электронных документов). ООО «Поток.Диджитал» получает уведомление о необходимости отменить резервирование от Клиента посредством Сервиса «Поток».

В течение срока резервирования денежных средств исполнение иных поручений Клиента за счет зарезервированных денежных средств, в том числе по оплате комиссий Банку и исполнения других платежей, право Банка на списание которых без дополнительных распоряжений (с заранее данным акцептом) Клиента с Текущего счета установлено Договором, не осуществляется.

Ввод Клиентом полученного от Банка SMS-сообщения с одноразовым паролем на сайте potok.digital, при подтверждении резервирования денежных средств на Текущем счете и/или Счете «Поток», не является компрометацией одноразового пароля.

В день получения Банком от ООО «Поток.Диджитал» реестра электронных документов, содержащего реквизиты для перевода(ов) в пользу юридического(их) лица(лиц)/ИП – заемщика(ов) в рамках Сервиса «Поток» или, если расчеты в рамках Сервиса «Поток» осуществляются через номинальный(е) счет(а), открытый(е) на ООО «Поток.Диджитал» (далее – Номинальный счет «Поток»), Клиент поручает Банку отменить резервирование и осуществить перевод денежных средств в соответствии с полученным от ООО «Поток.Диджитал» реестром электронных документов (далее – переводы в рамках Сервиса «Поток»). Если денежных средств на счете Клиента для исполнения переводов в рамках Сервиса «Поток» недостаточно, то последовательность исполнения переводов в рамках Сервиса «Поток» Банком соответствует очередности получения Банком от ООО «Поток.Диджитал» реестра электронных документов, содержащих реквизиты для перевода(ов). Перевод в рамках Сервиса «Поток», на который(ые) в соответствии с установленной очередностью недостаточно денежных средств не принимается к исполнению Банком. Частичное исполнение перевода в рамках Сервиса «Поток» не осуществляется.

7.6.4. При формировании Клиентом Шаблона «Альфа-Клик» либо при подтверждении Клиентом сформированного Банком для Клиента проекта Шаблона «Альфа-Клик» путем совершения перевода, каждому Шаблону «Альфа-Клик» присваивается USSD-команда, с использованием которой Клиент передает Банку с указанием суммы списания поручение на списание денежных средств с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета Кредитной карты/Счета Потребительской карты/Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом/ Счета Карты «Мои покупки»/ Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ»/ Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», на основании реквизитов перевода, указанных в Шаблоне «Альфа-Клик».

7.7. В случае выявления Банком на стадии исполнения поручения Клиента ошибок и/или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам либо условиям Договора, поручение Клиента не исполняется до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) в порядке, предусмотренном п. 3.9. Договора.

7.8. При получении от Клиента поручения на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты через Интернет Банк «Альфа-Клик», операция производится по курсу, действующему

в Банке на момент совершения операции.

7.9.Используемые во взаимоотношениях между Сторонами Электронные документы, направленные Клиентом в Банк через Интернет Банк «Альфа-Клик», после положительных результатов Верификации и Аутентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик» считаются отправленными от имени Клиента, признаются равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору с момента изменения Клиентом временного Пароля «Альфа-Клик» на постоянный Пароль «Альфа-Клик» в порядке, установленном п. 7.4. Договора или с момента ввода Клиентом Одноразового пароля и присвоения постоянного Пароля «Альфа-Клик» при подключении Интернет Банка «Альфа-Клик», если Клиент подключал Интернет Банк «Альфа-Клик» по номеру Счета Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента/по номеру Карты и сроку действия Карты Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента.

7.10.Банк вправе оформлять и подписывать Простой электронной подписью Банка посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» в «Личном кабинете партнера» Электронные документы, предусмотренные отдельно заключаемым между Клиентом и Банком договором возмездного оказания услуг, в соответствии с условиями данного договора.

7.11.Банк имеет право установить, изменить и отменить максимальные и минимальные размеры переводов в Интернет Банке «Альфа-Клик», в том числе, совершаемых на основании длительных распоряжений Клиента. Информация о действующих максимальных и минимальных размерах переводов содержится в разделе «Справка» на WEB- страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет.

7.12.Клиент вправе использовать Логин, Пароль «Альфа-Клик» при Аутентификации в Сервисе «Поток» с использованием аутентификационной формы Интернет Банка «Альфа-Клик» для осуществления взаимодействия с юридическими лицами и ИП, привлекающими денежные средства, а также с ООО «Поток.Диджитал», при этом Логин, Пароль «Альфа-Клик» не передаются из Банка в ООО «Поток.Диджитал».

7.13.При совершении Моментального перевода Банк с привлечением белорусского банка ЗАО «Альфа-Банк» устанавливает соответствие указанного Клиентом реквизита получателя (номер телефона сотовой связи, номер банковского карты, номер счета) полным реквизитам получателя.

8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ»

8.1.Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Мобайл» при наличии технической возможности и наличии у Клиента открытого Счета в Банке. С 15.05.2019 г. услуга «Альфа-Мобайл» доступна только для операционных систем IOS и Android.

8.1.1.Банк не предоставляет возможности подключения и использования услуги «Альфа-Мобайл» представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем, за исключением случаев, установленных п.п. 8.1.2. и 8.17. Договора.

8.1.2.При наличии соответствующих полномочий в доверенности:

8.1.2.1.Доверенное лицо Клиента, обслуживающегося по Пакету услуг «А-Клуб», которое является одновременно клиентом Банка, заключившим Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», подключившим услугу «Альфа-Мобайл», вправе осуществлять посредством услуги «Альфа-Мобайл» следующие операции:

- совершать Денежный перевод «Альфа-Мобайл» в рублях Российской Федерации и иностранной валюте (в том числе с конвертацией/конверсией);

- подавать распоряжение на покупку/продажу иностранной валюты по курсу Альфа-Форекс;

- подавать распоряжение на частичное снятие средств с Депозита, кроме уменьшения суммы Депозита в соответствии с п. 2.22. Общих условий размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 6 к Договору) (только по Депозитам, условиями которых предусмотрена возможность частичного снятия суммы Депозита, и при соблюдении установленного Договором условия о Неснижаемом остатке), на основании предварительного проекта распоряжения на частичное снятие средств с Депозита, оформленного в Отделении Банка этим же Доверенным лицом;

Операции, указанные в настоящем пункте, осуществляются Доверенным лицом от имени Клиента с использованием своих Средств доступа к услуге «Альфа-Мобайл».

8.1.2.2.Доверенное лицо, являющееся клиентом Банка, заключившим Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» и подключившим услугу «Альфа-Мобайл», а также Доверенное лицо, являющееся Держателем Дополнительной карты, вправе с использованием своих Средств доступа к услуге «Альфа-Мобайл» совершать операции и действия по Счету «Семейный», предусмотренные Приложением № 12 к Договору.

8.2.Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Клиента в Банке комиссию за оказание услуги «Альфа-Мобайл», в т.ч. комиссию:

- в случае, если у Клиента оформлен Пакет услуг «Альфа-Жизнь» - с Основного счета Клиента,

- в случае, если у Клиента не оформлен Пакет услуг «Альфа-Жизнь» - с иных Счетов Клиента, списание комиссий с которых не запрещено Договором,

- в случае, если единственным открытым у Клиента Счетом в Банке будет являться Счет Кредитной карты, открытый Клиенту в рамках Договора выдачи Кредитной карты – со Счета Кредитной карты.

Комиссия взимается в размере и порядке, предусмотренном Тарифами.

8.3. Подключение услуги «Альфа-Мобайл» осуществляется Банком Клиенту на основании электронного заявления Клиента, поданного посредством программного обеспечения, требующегося в целях получения услуги «Альфа-Мобайл» (далее – приложение для мобильных устройств «Альфа-Мобайл»).

Для осуществления данной операции Клиент вправе использовать только реквизиты Карты, выпущенной на свое имя, или номер своего Счета, а также принадлежащий ему Номер телефона сотовой связи. Подключение услуги «Альфа-Мобайл» осуществляется с использованием направляемого Банком Одноразового пароля. Услуга «Альфа-Мобайл» считается подключенной только после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом, и информации, содержащейся в базе данных Банка, и после успешного формирования Клиентом Кода «Альфа-Мобайл», в порядке, предусмотренном п. 8.4.2. Договора.

Отключение услуги «Альфа-Мобайл» производится:

- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- самостоятельно в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.

Изменение Номера телефона сотовой связи Клиента производится:

- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- самостоятельно в банкоматах Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- посредством услуг «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата), при наличии у Банка технической возможности.

Временная блокировка доступа Клиента к услуге «Альфа-Мобайл» производится:

- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.

Разблокировка доступа Клиента к услуге «Альфа-Мобайл» производится:

- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.

Для осуществления операций, предусмотренных настоящим пунктом, в банкоматах Банка Клиент вправе использовать только Карту/реквизиты Карты, выпущенную(-ой) на свое имя.

В рамках Договора Клиент вправе использовать Код «Альфа-Мобайл», созданный им до заключения Договора в порядке, предусмотренном Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты».

Если до заключения Договора Клиентом была подключена услуга «Альфа-Мобайл» согласно отдельно заключенному с Банком Договору о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», то с момента заключения Договора функционал услуги определяется Договором, повторное подключение не требуется.

8.4. Для доступа к услуге «Альфа-Мобайл»:

8.4.1. Банк вправе направить Клиенту уведомление в виде SMS-сообщения, содержащее предложение подключить услугу «Альфа-Мобайл».

8.4.2. Клиент самостоятельно формирует Код «Альфа-Мобайл» при подключении услуги «Альфа-Мобайл».

Код «Альфа-Мобайл» может использоваться на одном или нескольких Мобильных устройствах. Код «Альфа-Мобайл» может быть изменен Клиентом в разделе «Настройки» приложения для мобильных устройств «Альфа-Мобайл». Если Клиент забыл Код «Альфа-Мобайл», то чтобы воспользоваться услугой «Альфа-Мобайл», он может повторно подключить ее в порядке, установленном п. 8.3. Договора.

В рамках Договора Клиент вправе использовать Код «Альфа-Мобайл», созданный им до заключения Договора в порядке, предусмотренном отдельно заключенным с Банком Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты».

8.4.3. Держатель Дополнительной карты подключает услугу «Альфа-Мобайл» посредством приложения для мобильных устройств «Альфа-Мобайл» в порядке, предусмотренном п. 8.16.3. Договора.

8.5. Клиент/Держатель Дополнительной карты самостоятельно совершает действия, необходимые в целях копирования приложения для мобильных устройств «Альфа-Мобайл» с сайтов в сети Интернет <http://www.alfabank.ru/retail/alfamobile/>, www.apple.com/itunes, play.google.com. Для выбора соответствующего программного обеспечения на сайте в строку «Поиск» необходимо ввести слова «Альфа-Банк».

8.6. Установка приложения для мобильных устройств «Альфа-Мобайл» производится Клиентом /Держателем Дополнительной карты самостоятельно непосредственно на Мобильное устройство Клиента/Держателя Дополнительной карты.

8.7. Одноразовый пароль формируется Банком при подаче Клиентом/Держателем Дополнительной карты поручения посредством услуги «Альфа-Мобайл» по операциям, требующим дополнительной проверки с использованием Одноразового пароля. Порядок применения Одноразового пароля при использовании услуги «Альфа-Мобайл» определяется Банком.

8.8. Посредством услуги «Альфа-Мобайл» Клиент, при наличии технической возможности, может осуществить следующие операции:

- открыть второй или последующий Счет в рамках выбранного Пакета услуг или в Универсальной линейке карт (за исключением Счета «Блиц-доход» (с 01.10.2018 г. по 29.06.2020 г. включительно), Счета «Private Счет», Счета Потребительской карты, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счета Карты «Мои покупки», Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», Текущего

кредитного счета, Текущего потребительского счета, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса, Счета Локальной карты ипотечного кредитования, Текущего счета ипотечного кредитования, Специального счета участника закупки); с 01.02.2019 г. Счет «АэроПлан» может быть открыт только Клиенту, оформившему Пакет услуг «Максимум+», «Премиум», «А-Клуб»;

- открыть Депозитный счет и пополнить Депозит в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 6 к Договору);

- подать распоряжение на частичное снятие средств с Депозита, кроме уменьшения суммы Депозита в соответствии с п. 2.22. Общих условий размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение №6 к Договору) (только для Клиентов, обслуживаемых в рамках Пакетов услуг «А-Клуб», «Максимум+», «Премиум» по Депозитам, условиями которых предусмотрена такая возможность, и при соблюдении установленного Договором условия о Неснижаемом остатке), на основании предварительного проекта распоряжения на частичное снятие средств с Депозита, оформленного в Телефонном центре «Альфа-Консультант»;

- подать распоряжение на частичное снятие средств с Депозита, кроме уменьшения суммы Депозита в соответствии с п. 2.22. Общих условий размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение №6 к Договору), по Депозитам, условиями которых предусмотрена такая возможность, и при соблюдении установленного Договором условия о Неснижаемом остатке, с переводом денежных средств на Экспресс счет или на Экспресс счет с последующим переводом на Текущий счет, указанный Клиентом;

- подать распоряжение на закрытие Срочного депозита «Премьер+», «Потенциал», «Потенциал+», «Потенциал Private», «Премия», «Победа», «Победа+», «Победа Private», «Большой куш», «Львиная доля», «Еще выше», «Альфа-Вклад», «Альфа-Вклад А-Клуб» в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 6 к Договору);

- получать информацию о Платежном лимите Счета;

- получать информацию об остатках и движении средств по Счетам;

- получать информацию об остатках по Счету «Поток»;

- получать информацию о статусе рассмотрения направленного в Банк обращения, а также о принятом Банком решении по обращению (доступно только для обращений, поданных после 15.12.2020 г. в Отделении Банка, а также посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» или Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт»);

- закрыть Текущий счет (если он не является Основным счетом и у Клиента в полном объеме погашена задолженность по Договору кредита наличными, предоставленному на указанный Текущий счет), Счет «Блиц-доход», Счет «Сразу 7», Счет «АэроПлан», Счет «Улётный», Счет «Ценное время», Счет «Мой сейф НТ», Счет «Десять!», Счет Чемпионата мира, Счет «Накопилка», Счет «Private Счет», Счет «Семейный», Счет «Мой сейф» и Счет «Мир (если они не являются Основным счетом), Экспресс счет (если отсутствует Депозитный счет в той же валюте), Текущий счет ипотечного кредитования, Счет «Мой сейф Целевой» (в случаях, установленных Приложением №9 к Договору);

- заказать для направления на адрес электронной почты, указанный Клиентом при проведении данной операции, или для сохранения на персональный компьютер/Мобильное устройство Выписку или справку (виды справок, доступных для заказа, определяются Банком);

- осуществлять резервирование денежных средств на Текущем счете/Счете «Мир»/Счете «Семейный»/Счете Кредитной карты/Счете Потребительской карты/Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом/Счете Карты «Мои покупки»/Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» и их последующий перевод получателям платежей в соответствии с договорами, заключенными между ними и Клиентом, в оплату товаров, работ, услуг;

- осуществлять заказ наличных денежных средств для доставки в Отделения Банка для снятия с Текущего счета, Счета «Мир», «Мой сейф», «Мой сейф НТ», «Ценное время», «Улётный», «АэроПлан», «Блиц-доход», «Сразу 7», «Семейный», Счета Чемпионата мира, Экспресс счета, Счета «Десять!», Счета «Альфа-Счет», Счета «Private Счет»;

- осуществлять перевод со Счета для увеличения остатка электронных денежных средств, учитываемых другой кредитной организацией (перевод на «электронный кошелек»). Перечень «электронных кошельков» устанавливается Банком самостоятельно;

- осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл» в пределах установленных Банком лимитов. Для этих целей Клиент поручает Банку на основании Заявления «Альфа-Мобайл» составлять платежные документы на перевод денежных средств от своего имени;

- совершать денежный перевод через Систему быстрых платежей или Систему платежей и переводов Сбербанка в пределах установленных Банком лимитов;

- перевести денежные средства между Счетами Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией; Конверсия/Конвертация осуществляется по динамическому курсу Банка, который устанавливается с учетом рыночного курса валюты, суммы проводимой операции и условий обслуживания Клиента, в том числе, исходя из оформленного Пакета услуг, или с учетом того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки; динамический курс Банка, который будет использован при совершении перевода между Счетами Клиента отображается Клиенту до совершения перевода с Конверсией/Конвертацией; курс является динамическим, так как устанавливается на короткий период времени;

- подавать распоряжение на покупку/продажу иностранной валюты по курсу Альфа-Форекс (для Клиентов, обслуживаемых по Пакетам услуг «А-Клуб», «Максимум+», «Премиум»);
- проводить операции с использованием Шаблона «Альфа-Клик» и Шаблона «Альфа-Мобайл»;
- осуществлять Автоплатежи;
- удалять Шаблоны «Альфа-Клик», Шаблоны «Альфа-Мобайл», Автоплатежи;
- изменить Счет карты;
- подключить услугу «Альфа-Чек» без выбора варианта Подписки (недоступно Клиентам, обслуживаемым в рамках Пакетов услуг «Оптимум» (с 10.08.2020 г.), «Комфорт» (с 27.08.2020 г.), «Комфорт!» (с 01.10.2020 г.) и «Оптимум!» (с 18.09.2020 г.)), отключить и изменить настройки услуги «Альфа-Чек», кроме варианта Подписки;
- выбрать/ изменить вариант Подписки на услугу «Альфа-Чек» (с учетом ограничений, установленных п. 6.5 Договора);
- подключать, изменять настройки услуги «Мой контроль», снимать ограничения на авторизацию операций по Карте;
- осуществлять Активацию Карты, выпущенной на имя Клиента;
- в момент Активации Карты назначить ПИН Карты, выпущенной на имя Клиента;
- осуществлять смену ПИН Карты, выпущенной на имя Клиента;
- оформить заявление на выпуск Виртуальной карты на свое имя, осуществить блокировку, разблокировку, удаление Виртуальной карты не имеющей материального носителя;
- оформить заявление на выпуск расчетной карты на имя Клиента или на имя третьего лица (только Клиентом, обслуживаемым в рамках Пакета услуг (кроме Клиентов, обслуживаемых в рамках Пакета услуг «А-Клуб»), или выбравшим Универсальную линейку; оформить заявление на выпуск расчетной карты на имя третьего лица возможно, только если Клиент и указанное третье лицо являются гражданами Российской Федерации);
- оформить заявление на закрытие Карты (выпущенной на имя Клиента или на имя третьего лица), Локальной Экспресс-карты, карты Priority Pass;
- оформить заявление на изменение отделения доставки Карты (только в случае планового перевыпуска Карты);
- оформить распоряжение о переходе с обслуживания по Пакету услуг на обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт (с оформлением/без оформления Пакета услуг «Премиум»);
- оформить Пакет услуг «Премиум» (для Клиентов, обслуживаемых по тарифам Универсальной линейки карт без оформления Пакета услуг «Премиум»);
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору Кредита наличными;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на оплату товара;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на приобретение автомобиля;
- подключить/отключить направление Push-уведомлений в рамках услуги «Альфа-Чек» (указанные операции недоступны Клиентам, обслуживаемым в рамках Пакетов услуг «Оптимум» (с 10.08.2020 г.), «Комфорт» (с 27.08.2020 г.), «Комфорт!» (с 01.10.2020 г.) и «Оптимум!» (с 18.09.2020 г.)). При отключении Push-уведомлений Клиенту направляются уведомления в виде SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента в рамках услуги «Альфа-Чек»;
- подключить/отключить направление Push-уведомлений, содержащих Одноразовый пароль. При отключении Push-уведомлений Клиенту направляется Одноразовый пароль в составе SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на рефинансирование задолженности;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки»;
- подать заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования, в период с даты, следующей за днем платежа до ближайшего дня платежа. В этом случае полное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования, производится в дату подачи заявления, а частичное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования, – в день платежа;
- отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования;
- запросить реквизиты активированной Карты, выпущенной на своё имя (в порядке, предусмотренном п. 2.26. Приложения № 4 к Договору);
- оформить уведомление (заявление) о расторжении Договора выдачи Кредитной карты/Договора по Кредитной карте для владельцев бизнеса/Договора выдачи Карты «Мои покупки»/Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ»/соглашения, заключенного в соответствии с

Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК»/соглашения, заключенного в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК» и закрытии открытых в рамках перечисленных договоров/ соглашений Счетов и выпущенных Карт, при условии отсутствия на дату подачи такого заявления у Клиента задолженности по договору/соглашению, а также отсутствия собственных средств Клиента на Счете, открытом в рамках договора/соглашения;

- осуществлять управление Карточными токенами:

- инициировать создание и добавление Карточного токена к Карте, выпущенной на имя Клиента, в Платежном мобильном сервисе. Карточный токен считается созданным Клиентом, если отправленный Банком Одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом Одноразовым паролем и время его ввода не истекло;

- осуществить блокировку (приостановить совершение операций с использованием Карточного токена)/разблокировку Карточного токена (возобновить совершение операций с использованием Карточного токена);

- удалить Карточный токен из Платежного мобильного сервиса;

- осуществлять блокировку/разблокировку Карты, при этом, если к Карте, по которой осуществляется блокировка/разблокировка, были выпущены Карточные токены, то блокировка/разблокировка таких Карточных токенов осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 17 Приложения № 4 к Договору;

- предоставить Доверенному лицу доступ к Счету «Семейный»/прекратить доступ Доверенного лица к Счету «Семейный»;

- заключить генеральное соглашение, предметом которого является оказание Банком Клиенту брокерских и сопутствующих услуг (далее – Генеральное соглашение), а также депозитарный договор, предметом которого является оказание Банком Клиенту депозитарных и сопутствующих услуг на рынке ценных бумаг (далее – Депозитарный договор). Генеральное соглашение и Депозитарный договор заключаются путем акцепта (принятия) Клиентом публичного предложения (публичной оферты) Банка. Условия публичной оферты зафиксированы в тексте Регламента оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК» и в тексте Условий осуществления депозитарной деятельности в АО «АЛЬФА-БАНК», официальный текст которых публикуется на Интернет сайте АО «АЛЬФА-БАНК» по адресу (URL) <http://www.alfadirect.ru>;

- подать поручение на совершение сделки покупки ценных бумаг в рамках Регламента оказания услуг на финансовых рынках, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://www.alfadirect.ru/about/documents>, а также подписать Простой электронной подписью данное поручение, в том числе, если предварительный проект поручения был сформирован Банком по распоряжению Клиента;

- подать поручение на совершение сделки продажи ценных бумаг в рамках Регламента оказания услуг на финансовых рынках, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://www.alfadirect.ru/about/documents>, а также подписать Простой электронной подписью данное поручение, в том числе, если предварительный проект поручения был сформирован Банком по распоряжению Клиента;

- подписывать с применением Простой электронной подписи Расписку об ознакомлении с информацией об условиях Договора страхования (далее – Расписка), предоставленную Страховщиком по заключенному между Клиентом и Страховщиком Договору страхования, если использование услуги «Альфа-Мобайл» для подписания Расписки будет согласовано между Страховщиком и Клиентом (Страхователем) при заключении Договора страхования. Клиент, при подписании Расписки посредством услуги «Альфа-Мобайл», поручает Банку направить подписанную Расписку и информацию о подписании Расписки с применением Простой электронной подписи Страховщику;

- подать поручение на отзыв денежных средств со счета, открытого в порядке, установленном Регламентом оказания услуг на финансовых рынках, размещенным в сети Интернет по адресу: <https://www.alfadirect.ru/about/documents>;

- подключить, отключить услугу «Копилка для зарплаты» и изменить размер процента от Суммы зачисления по услуге «Копилка для зарплаты»;

- заказать и получить Страховой сертификат выезжающих за пределы постоянного места жительства (далее по тексту Договора – «Страховой сертификат») с последующим сохранением на Мобильное устройство или направлением на адрес электронной почты. Виды страховых программ, предоставляемых Клиенту по Страховому сертификату, определяются Банком как страхователем на основании соответствующих договоров, заключенных со страховыми компаниями (доступно в рамках Пакетов услуг, определенных Банком, а также в Универсальной линейке карт);

- оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в целях заключения Договора Кредита наличными в соответствии с Приложением № 13 к Договору;

- оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в целях заключения Договора выдачи Кредитной карты в соответствии с Приложением № 13 к Договору;

- оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в целях заключения Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» в соответствии с Приложением № 13 к Договору до 03.03.2019 г. (включительно);

- оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в целях получения Отсрочки «Кредитные каникулы» в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, путем подписания Простой электронной подписью

Заявления на подключение Кредитных каникул, Дополнительного соглашения к Индивидуальным условиям Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными и Графика платежей в соответствии с Приложением № 13 к Договору;

- оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в целях оформления Рассрочки в соответствии с Правилами применения Рассрочки по Договору кредита и Соглашению о кредитовании, являющимися приложением к Общим условиям Договора выдачи Кредитной карты, путем подписания Простой электронной подписью Заявления на предоставление Рассрочки и Информационного графика погашения задолженности по Рассрочке в соответствии с Приложением № 13 к Договору;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение Задолженности по Рассрочке в соответствии с Правилами применения Рассрочки по Договору кредита и Соглашению о кредитовании, являющимися приложением к Общим условиям Договора выдачи Кредитной карты;
- заключить договор возмездного оказания услуг, путем подписания в «Личном кабинете Партнера» Электронного документа «Подтверждение о присоединении к Договору возмездного оказания услуг» Простой электронной подписью Клиента или путем акцепта оферты Банка, в том числе, изложенной в виде правил акции Банка;
- оформлять и подписывать Простой электронной подписью Клиента в «Личном кабинете партнера» Электронные документы, предусмотренные отдельно заключаемым между Клиентом и Банком договором возмездного оказания услуг, в соответствии с условиями данного договора;
- осуществлять с применением Простой электронной подписи Клиента оформление документов в целях получения Клиентом услуги Банка по организации страхования жизни и здоровья Клиента в ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» по Коллективному договору добровольного страхования жизни и здоровья держателей кредитных карт Банка»;
- осуществлять перевод денежных средств с целью оплаты приобретаемых инвестиционных продуктов (доступно только для Клиентов, достигших совершеннолетия и являющихся гражданами Российской Федерации);
- осуществить перевод денежных средств с целью оплаты страховой премии по заключенным со Страховщиком договорам страхования;
- совершать действия, предусмотренные Правилами Программы лояльности Альфа Private Coins для физических лиц в рамках Пакета услуг «А-Клуб», если Клиент является участником данной программы;
- подать заявление о постановке на учет в налоговом органе в качестве Самозанятого, на изменение своих персональных данных как Самозанятого;
- осуществлять фискализацию Профессионального дохода и сторнирование ранее зарегистрированного Профессионального дохода;
- получать информацию по Профессиональному доходу, зарегистрированному вне Банка, и по налоговым начислениям в рамках Налога на профессиональный доход;
- осуществлять оплату налоговых начислений в рамках Налога на профессиональный доход;
- указать свои контактные данные (только адрес электронной почты)/ изменить ранее указанные контактные данные (только адрес электронной почты);
- изменить ранее указанные Банку сведения об адресе места пребывания на территории Российской Федерации (доступно для Клиентов, являющихся гражданами Российской Федерации, при условии, что на дату такого изменения ДУЛ Клиента, сведения о котором имеются в информационных системах Банка, является действующим);
- предоставить сведения об адресе регистрации на территории Российской Федерации (доступно для Клиентов, являющихся гражданами Российской Федерации, за исключением Клиентов, обслуживаемых в рамках Пакета услуг «А-Клуб»);
- предоставить биометрические персональные данные (фотоизображение лица) для целей распознавания Клиента в Отделении Банка в процессе постановки в очередь в системе управления очередью;
- если Клиент обслуживается в Банке по зарплатному проекту, оформить следующие Электронные документы с применением Простой электронной подписи Клиента с целью заключения с Обществом с ограниченной ответственностью «Деньги вперед» (ОГРН 1197746328350, ИНН 7734425296, КПП 773401001), далее – ООО «ДВ», Условий оказания информационных услуг и денежных выплат «Деньги вперед» для клиентов АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Условия), и обслуживания в ООО «ДВ» в рамках Условий:

- комплект Электронных документов, состоящий из трех указанных ниже блоков; данный комплект является пакетом Электронных документов и подписывается одной Простой электронной подписью Клиента:
 - **блок 1:** распоряжение Банку о заранее данном акцепте на списание сумм задолженности Клиента перед ООО «ДВ» в рамках Условий и согласие Банку на обработку персональных данных в рамках взаимодействия с ООО «ДВ»;
 - **блок 2:** заявление о присоединении к Условиям; Банк получает информацию о подписании Клиентом данного заявления и передает ее ООО «ДВ»;

- **блок 3:** согласие на передачу Работодателем персональных данных в ООО «Деньги вперед»; Банк получает информацию о подписании Клиентом данного согласия и передает его Работодателю (термин «Работодатель» определен Условиями).
 - если Клиент обслуживается в Банке по зарплатному проекту и заключил договор с ООО «ДВ», путем присоединения к Условиям самостоятельно (без участия Банка) или в указанном выше порядке посредством услуги «Альфа-Мобайл», то он может в рамках Условий:
 - получить информацию о суммах заработанных денежных средств, подлежащих выплате Клиенту по зарплатному проекту; Банк получает эту информацию от ООО «ДВ» и передает ее Клиенту посредством услуги «Альфа-Мобайл»;
 - получить информацию о сумме возможного финансирования от ООО «ДВ»; Банк получает эту информацию от ООО «ДВ» и передает ее Клиенту посредством услуги «Альфа-Мобайл»;
 - направить запрос на предоставление ему от ООО «ДВ» финансирования в рамках Условий; Банк перенаправляет этот запрос в ООО «ДВ»; сумма финансирования отображается только в качестве предварительной информации от ООО «ДВ», предоставление ООО «ДВ» финансирования в пределах этой суммы не гарантируется; ООО «ДВ» вправе отказать Клиенту в предоставлении финансирования в соответствии с Условиями;
 -
- ! " # \$ % & #
" # ' \$ " &
() * # + ;
- получить информацию о примерном времени ожидания до начала обслуживания работником Отделения Банка после регистрации в очереди приема посетителей при визите в Отделение Банка;
 - актуализировать сведения о паспорте гражданина Российской Федерации (данная возможность не предоставляется Клиентам, обслуживаемым по Пакету услуг «А-Клуб») – только в случаях получения нового паспорта по достижению возраста 20 или 45 лет, или в случае утери паспорта, непригодности для дальнейшего использования вследствие износа, повреждения (без изменения Ф.И.О., пола, гражданства, и кроме замены паспорта в иных случаях); актуализация адреса регистрации при этом не осуществляется;
 - совершить звонок в Телефонный центр «Альфа-Консультант» с использованием сети Интернет (данная возможность не предоставляется Клиентам, обслуживаемым по Пакету услуг «А-Клуб»);
 - выбрать написание имени и фамилии держателя, которые указываются на Карте, из предлагаемых Банком вариантов транслитерации, доступных к выбору в приложении «Альфа-Мобайл»; выбранный вариант написания будет использоваться при последующем выпуске/перевыпуске Карт, за исключением тех случаев, когда в распоряжении на выпуск Карты Клиентом будет указано другое написание имени и фамилии держателя.

