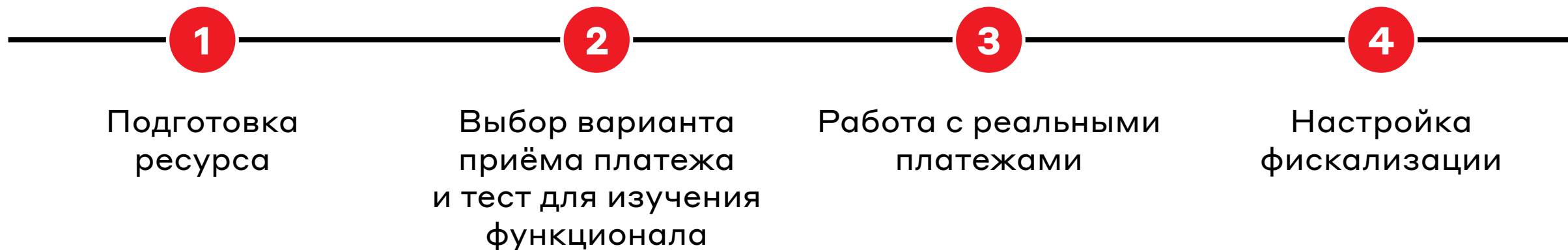


ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ

Выставление счетов и основные
функции личного кабинета
эквайринга



Весь процесс можно разделить на несколько этапов



Требования к ресурсу

На ресурсе нужно разместить информацию о компании, вариантах доставки и возврате, если он предусмотрен — это требование законодательства и платёжных систем.

Четких требований к разделу размещения нет, однако важно, чтобы информация была в текстовом виде, а не в прикрепленном файле. Например, в соцсетях реквизиты обычно помещают в описании сообщества, а на сайте — в отдельном разделе и в footer (нижней части сайта).

Сценарии приема платежей

Есть три основных сценария по приему платежей с использованием платежных ссылок. Выберете метод, который закрывает потребности вашей бизнес-модели.

1

**Платёжная страница
с фиксированной
суммой**

2

**Платёжная
страница
с открытой суммой**

3

**Выставление
счетов**

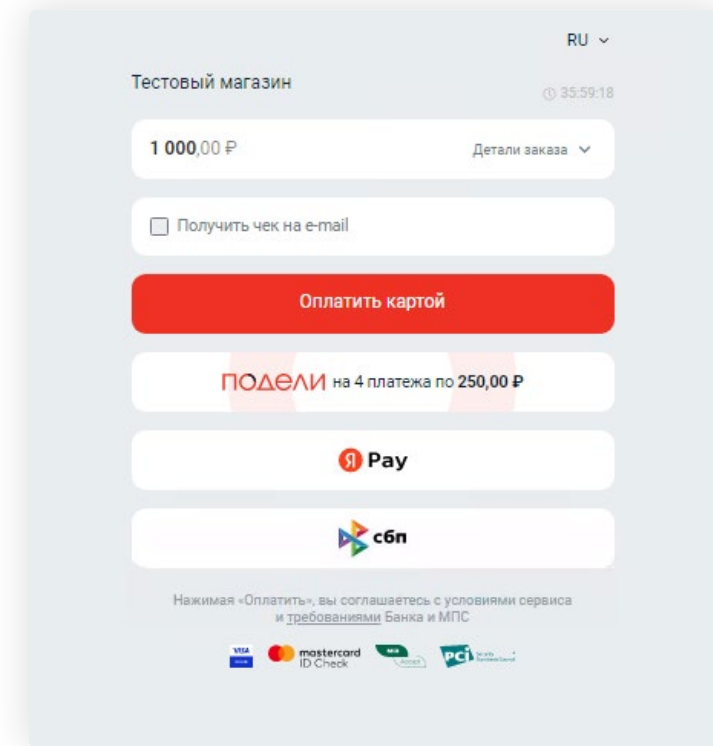
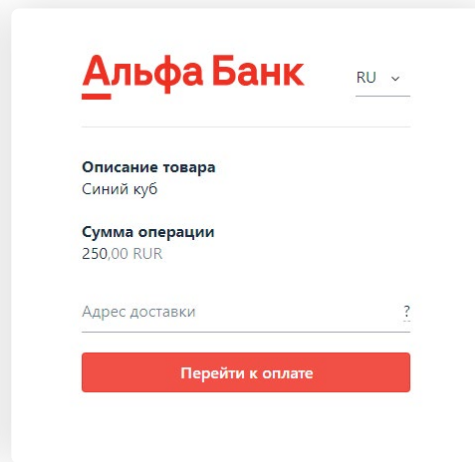
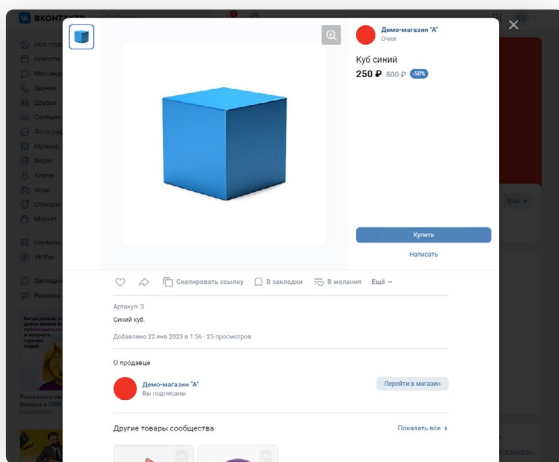
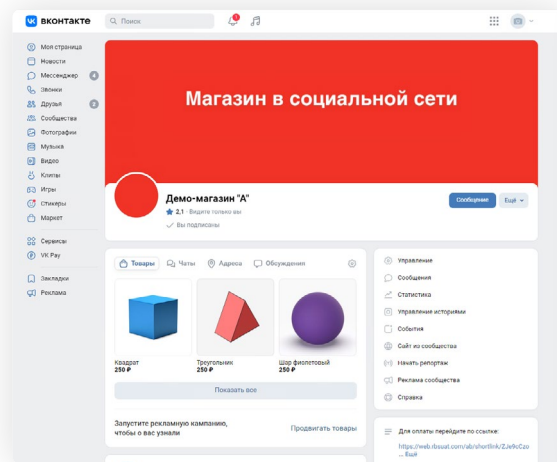
Сценарий 1

A

Платёжная страница с фиксированной суммой

В магазине есть карточки товара, в каждой есть кнопка Купить, перейдя по которой клиент видит стоимость и описание товара.

Оплатить товар можно одним из представленных способов:



Тестовая покупка

1

Зайдите в личный кабинет, используя логин и пароль для тестового доступа, их отправим на почту после подачи заявки. В этом же письме будет ссылка на личный кабинет.

2

Перейдите в раздел Предплатежная страница.

3

Задайте параметры ссылки.

Альфа Банк

① Выберите, какие поля будут на платёжной форме. Добавьте собственные поля, если нужно. Если хотите заранее определить какое-либо поле (например, зафиксировать сумму оплаты), введите значение, иначе оставьте поле пустым. Если хотите изменить имя, отображаемое на предплатёжной странице, для параметра Сумма, Номер заказа или Описание заказа - укажите его в первой форме соответствующего блока данных.

Сумма платежа	Настройки мерчанта
Отображаемое название	Merchant login gpsy_tst
Значение	<input type="checkbox"/> Использовать логотип мерчанта
Валюта	Параметры платежа
RUR	Стабильность платежа По-умолчанию
Номер заказа (в системе магазина)	
Отображаемое название	
Значение	
<input type="checkbox"/> Редактируемое	
<input type="checkbox"/> Скрытое	
Описание заказа	
Отображаемое название	
Значение	
<input type="checkbox"/> Редактируемое	
<input type="checkbox"/> Скрытое	

+ Добавить поле

Сгенерировать ссылку

Тестовая покупка

Альфа Банк

1 Выберите, какие поля будут на платежной форме. Добавьте собственные поля, если нужно. Если хотите заранее определить какое-либо поле (например, зафиксировать сумму оплаты), введите значение, иначе оставьте поле пустым. Если хотите изменить имя, отображаемое на предплатёжной странице, для параметра Сумма, Номер заказа или Описание заказа - укажите его в первой форме соответствующего блока данных.

Сумма платежа

Отображаемое название

Значение

Валюта

RUR

Настройки мерчанта

Merchant login

gpsy_tst

Использовать логотип мерчанта

Параметры платежа

Стадийность платежа

По-умолчанию

Номер заказа (в системе магазина)

Отображаемое название

Значение

Редактируемое

Скрытое

Описание заказа

Отображаемое название

Значение

Редактируемое

Скрытое

+ Добавить поле

Сгенерировать ссылку

Блок Сумма платежа

- Отображаемое название — это заголовок раздела с суммой. Часто его называют Сумма операции или Стоимость заказа.
- Значение — это стоимость товара. Так как создаем ссылку для конкретной карточки, укажем её стоимость.

Блок Настройки мерчанта

Это поле заполнится автоматически. Если оно пустое, вернитесь к письму с тестовым доступом и скопируйте логин без окончания «-api» или «-operator».

Блок Номер заказа

Показывает номер заказа в системе магазина. Для формы оплаты конкретного товара обычно не используется из-за невозможности динамического заполнения, например, через API.

- Отображаемое название — как и в предыдущем блоке, это заголовок раздела. Например, «Номер заказа».
- Значение — номер заказа в вашей системе.

Ниже можно выбрать настройку блока: редактируемое или скрытое.

- Редактируемое — клиент сам вводит значение
- Скрытое — клиент не увидит это поле, но вы будете видеть его предзаполненное значение в разделе Транзакции в личном кабинете.

Это правило действует для всех блоков, где можно настроить отображение. Для примера укажу артикул товара и отмечу поле скрытым.

Блок Описание заказа

- Отображаемое название — название блока, которое увидит клиент. Укажу «Наименование товара»
- Значение — отображает описание заказа. Например, «Синий куб»

Тестовая покупка

Описание заказа

Отображаемое название
Описание товара

Значение
Синий куб

Редажируемое
 Скрытое

Дополнительное поле № 1

Отображаемое название *
Адрес доставки

Текст подсказки
Укажите адрес доставки

Значение по-умолчанию

Редажируемое
 Скрытое

+ Добавить поле

Сгенерировать ссылку

Скопировать ссылку <https://web.rbsuat.com/ab/shortlink/f9Pg8XMt>

Скачать QR-код

Стадийность платежа

По умолчанию этого поля нет. Для активации и возможности выбора предварительного холда, то есть заморозки денег клиента, нужно обратиться в поддержку.

Изначально используется одностадийный вариант платежа, когда деньги списываются и возвращаются на расчетный счет без дополнительного подтверждения от продавца.

Дополнительные поля

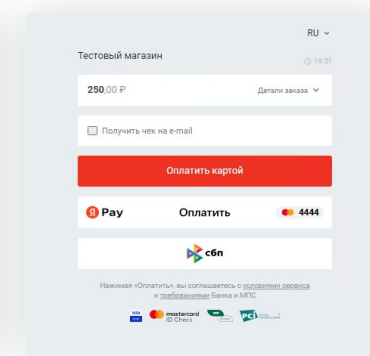
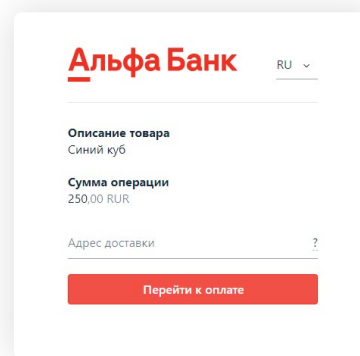
Можно задать дополнительные поля для сбора информации, например, адрес доставки, почта или телефон.

Создаем поле для получения адреса доставки.

Если все поля заполнены, можно сформировать ссылку.

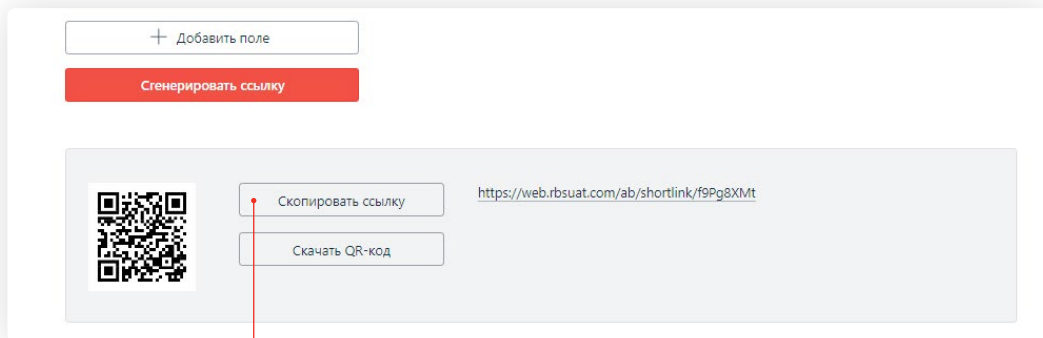
Ссылка сформирована, её можно сгенерировать в виде QR, и показать как фотографией в карточке, так и по ссылке в кнопке Купить.

Проверим ссылку. По ней мы перешли на платёжную страницу.



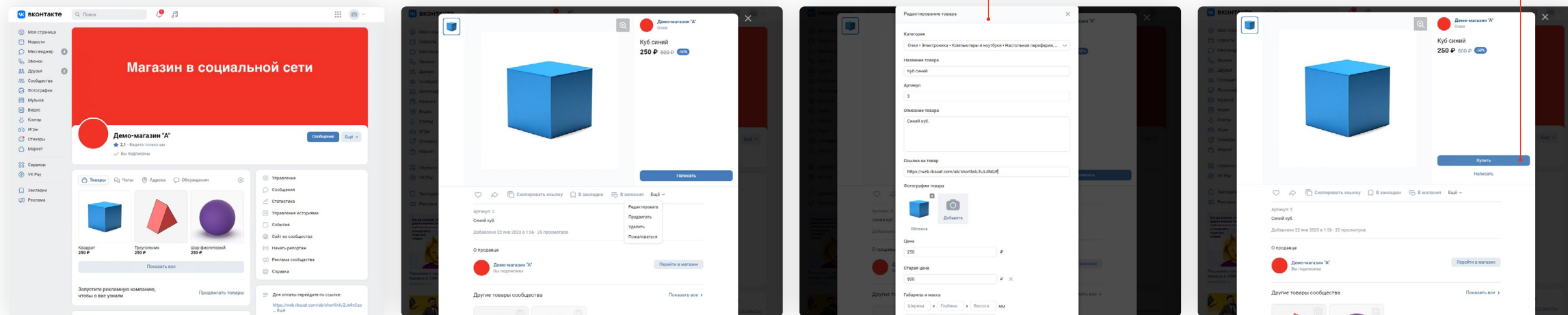
Размещение ссылки в магазине

Размещайте ссылку, которую сформировали в личном кабинете тестового аккаунта.



Для этого скопируйте ссылку, а затем выберите карточку товара → Редактирование и в поле Ссылка укажите ссылку на оплату. Осталось сохранить и перезайти в карточку.

Появилась кнопка Купить, по нажатию на неё появится платёжная форма, в которой клиент сможет выбрать один из способов оплаты.



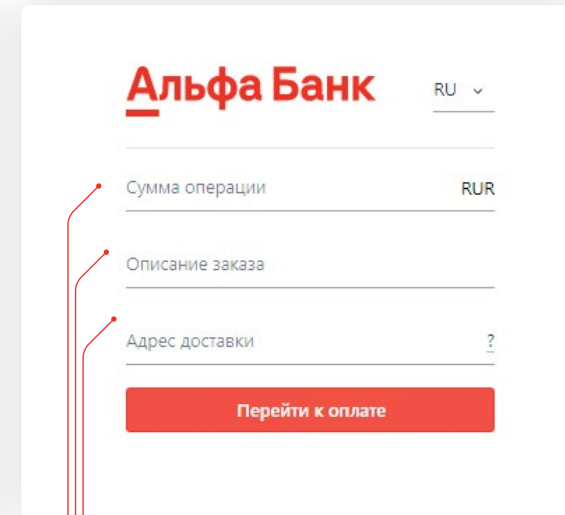
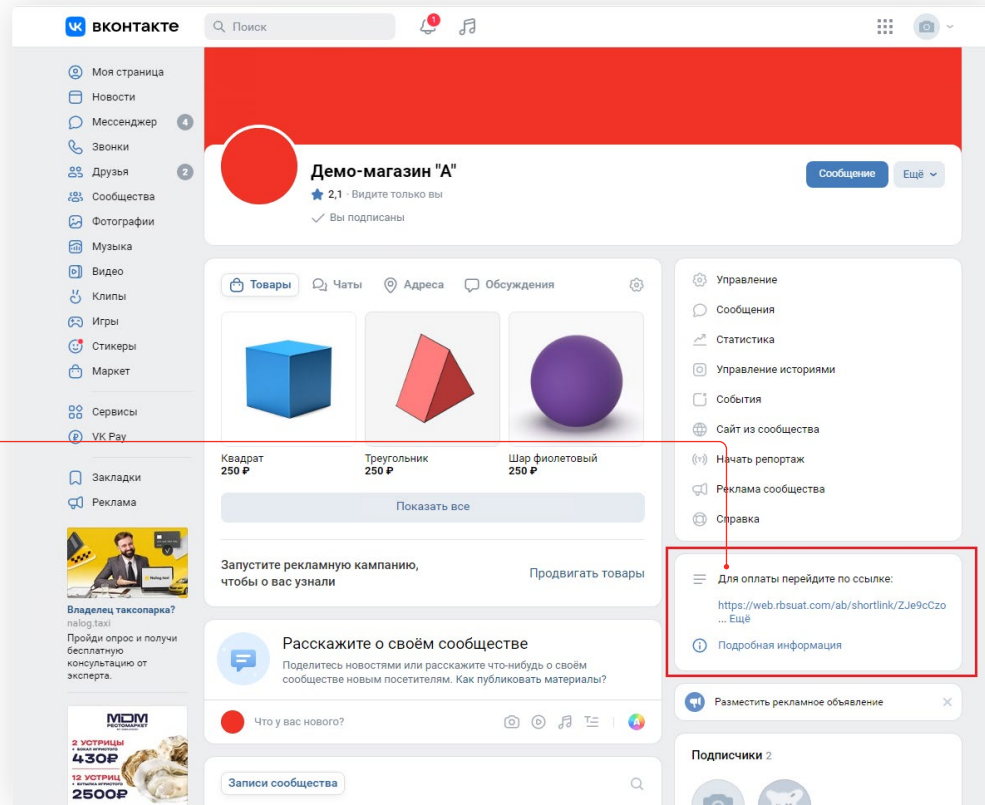
Размещение ссылки в магазине

В магазине будет ссылка на оплату с открытой суммой и описанием.

Клиент связывается с продавцом, согласовывает условия покупки, затем продавец просит оплатить товар по ссылке.

В примере ссылка в описании сообщества, перейдя по которой, клиент вводит сумму и заполняет дополнительные поля по необходимости.

Ссылку можно разместить как в карточке, так и на сайте.



Клиент заполняет самостоятельно

Тестовые операции

Альфа Банк

Выберите, какие поля будут на платёжной форме. Добавьте собственные поля, если нужно. Если хотите заранее определить какое-либо поле (например, зафиксировать сумму оплаты), введите значение, иначе оставьте поле пустым. Если хотите изменить имя, отображаемое на предплатёжной странице, для параметра Сумма, Номер заказа или Описание заказа - укажите его в первой форме соответствующего блока данных.

Сумма платежа

Отображаемое название

Значение

Валюта

RUR

Настройки мерчанта

Merchant login
gpsy_tst

Использовать логотип мерчанта

Параметры платежа

Стабильность платежа
По-умолчанию

Номер заказа (в системе магазина)

Отображаемое название

Значение

Редажируемое
 Скрытое

Описание заказа

Отображаемое название

Значение

Редажируемое
 Скрытое

+ Добавить поле

Сгенерировать ссылку

Скопировать ссылку <https://web.rbsuat.com/ab/shortlink/f9Pg8XMT>

Скачать QR-код

Для формирования такой ссылки зайдите в личный кабинет, используя тестовый логин и пароль из письма, раздел Предплатёжная страница.

Заполните поля.

Платёжная форма формируется так же, как в предыдущем примере, за исключением пары моментов:

- Значение в блоке Сумма платежа нужно оставить пустым.
- Описание заказа можно заполнить или оставить пустым. Если нужна дополнительная информация, можете добавить поля.

Теперь можно сформировать ссылку. Ссылка готова, можем проверить. Перейдем по ней.

Альфа Банк RU

Сумма операции

250 RUR

Описание заказа

За синий куб

Адрес доставки

Москва

Перейти к оплате

Альфа Банк RU

Сумма операции

250 RUR

Описание заказа

За синий куб

Адрес доставки

Москва

Перейти к оплате

Тестовый магазин RU

250.00 RUB

Получить чек на e-mail

Оплатить картой

Pay Оплатить 4444

сбп

Нажимая «Оплатить», вы соглашаетесь с условиями сервиса и предоставляете Банк и МПС

Тестовые операции

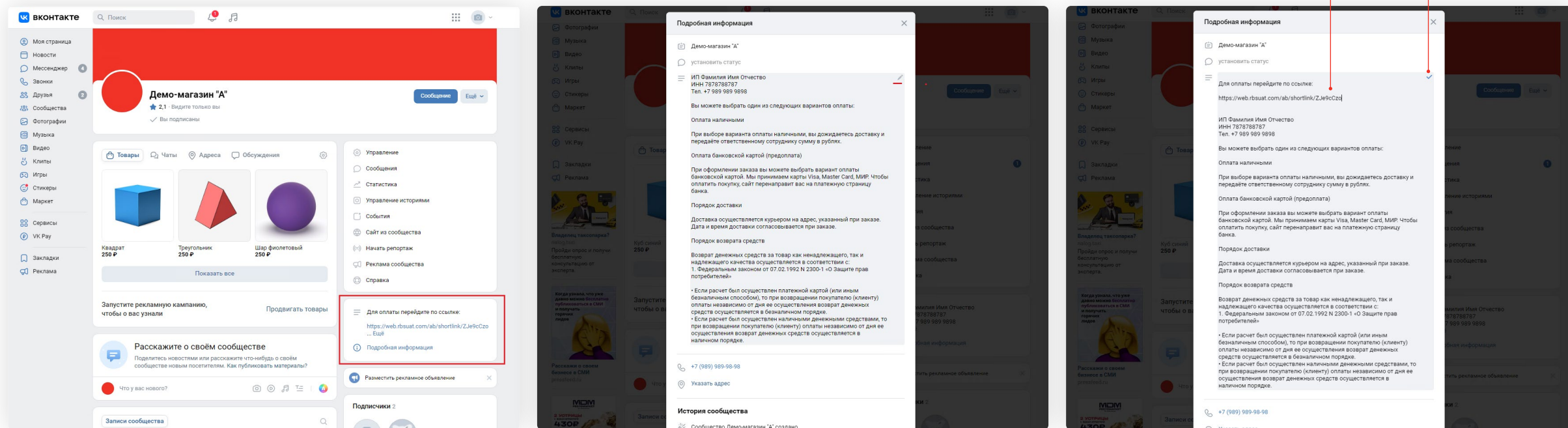
Теперь её можно разместить в описании сообщества или на сайте: копируйте, переходите в магазин и вставляйте.

ВНИМАНИЕ: это ссылка тестовая, чтобы вы могли проверить работу системы. Для того, чтобы начать принимать платежи, просто создайте новую ссылку в личном кабинете с нетестовым логином и паролем.

Клиент может зайти на платежную форму и сделать покупку, указав товар.

Такую ссылку можно использовать для каждой карточки товара.

Ссылка на оплату → Сохранить

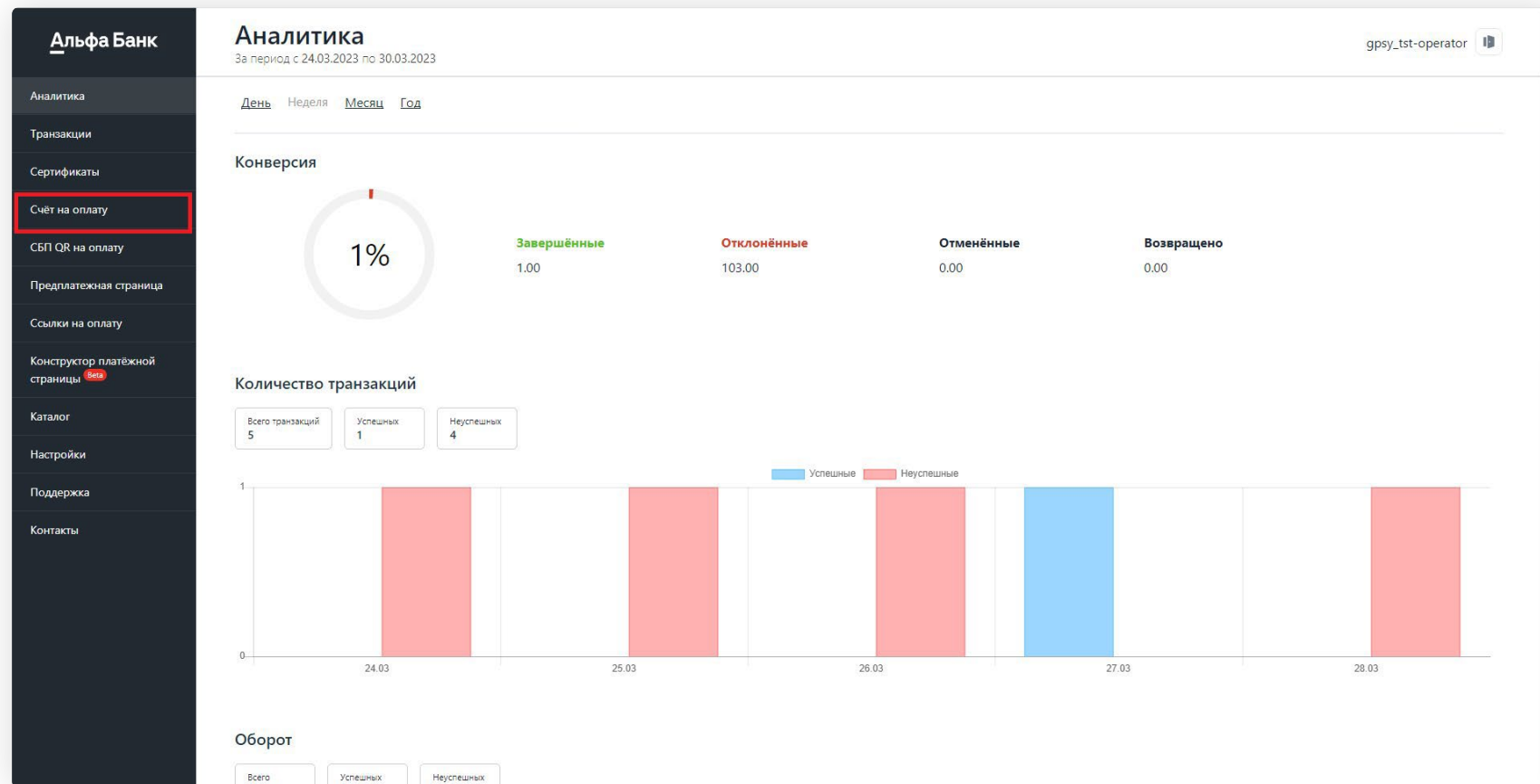


Выставление счета конкретному клиенту

Как это работает: клиент выбирает товар в магазине, связывается с продавцом и договаривается об условиях покупки. Продавцу нужно отправить покупателю одноразовую ссылку для оплаты в смс, на почту или в мессенджере.

Создадим тестовые ссылки, чтобы познакомиться с функционалом.

Выставим счёт на оплату, зайдя в личный кабинет с использованием тестового логина и пароля. В личном кабинете нужно выбрать Счёт на оплату и заполнить обязательные поля.



Выставление счета конкретному клиенту

Поле ФИО — обязательное. Можно указать просто имя.

Адрес электронной почты или номер телефона клиента, на который будет отправлена ссылка на оплату.

Стадийность платежа. По умолчанию этого поля нет. Для активации и возможности выбора предварительного холда, то есть заморозки денег клиента, нужно обратиться в поддержку.

Номер заказа. Значение должно быть уникальным за всё время.

Срок активности ссылки. Это период, в течение которого можно оплатить товар. Например, если акция ограничена по времени.

В описании товара можно указать его название.

Осталось ввести сумму заказа → Сформировать ссылку. После этого покажем сообщение, что ссылку отправили на почту. Также можете продублировать её в мессенджер или VK. Клиент в свою очередь получает ссылку, переходит по ней и оплачивает заказ.

Если у вас подключен интернет-эквайринг и СБП, то можно сформировать счет для оплаты по СБП. Однако по такой ссылке будет доступна только оплата по СБП, оплатить по карте не выйдет.

Функции, которые помогут сформировать ссылку быстрее



1

Для нескольких товаров в одном заказе нажмите Добавить товар в корзине и заполните поля, затем добавьте все товары заказа. Итоговая сумма будет в форме, в фискальном чеке покажем название и количество товаров. Как настроить фискализацию, ещё расскажем.

Альфа Банк

Счёт на оплату

Отправляйте ссылку на оплату клиенту на Email

Платёжная форма **Корзина**

У вас активна система ОФД версии 1.2
При заполнении корзины обращайте внимание на правильность заполнения поля "Единицы измерения".

Оплата через СБП

Создайте ссылку на оплату в виде динамического QR в СБП

Общие данные

ФИО клиента

Email клиента

Данные оплаты

Тип оплаты: Двухстадийная

Валюта: RUB | Язык: RU

Номер заказа

Время жизни выставленного счёта: 04.04.2023 09:43

Альфа Банк

Счёт на оплату

Отправляйте ссылку на оплату клиенту на Email

Платёжная форма **Корзина**

В корзине пусто

+ Добавить товар | Загрузить из CSV | Добавить из каталога

Альфа Банк

Счёт на оплату

Отправляйте ссылку на оплату клиенту на Email

Платёжная форма **Корзина**

Добавить товар | Загрузить из CSV | Добавить из каталога | Очистить корзину

ID	Наименование	Цена	Кол-во	Ед. измерения	Сумма	Артикул	Признак предмета расчета	Признак способа расчета	Тип налога	Сумма налога	Сумма акц
1	Наименование	Цена	Кол-во	Ед. измерен	Сумма	Артикул	Товар	Предоплата 100%	Выберите ставку НДС	Сумма налога	Сумма акци



Функции, которые помогут сформировать ссылку быстрее



2

Можно предварительно внести товары в разделе Каталог.
Это удобно для случаев, когда приходится часто отправлять ссылки на популярные товары.

Альфа Банк

Счёт на оплату

Отправляйте ссылку на оплату клиенту на Email

gpsy_tst-operator

Платёжная форма Корзина 0

В корзине пусто

+ Добавить товар

Загрузить из CSV

Добавить из каталога

Альфа Банк

Счёт на оплату

Отправляйте ссылку на оплату клиенту на Email

gpsy_tst-operator

Платёжная форма Корзина 1

+ Добавить товар

Загрузить из CSV

Добавить из каталога

Очистить корзину

ID	Наименование	Цена	Кол-во	Ед. измерения	Сумма	Артикул	Признак предмета расчета	Признак способа расчета	Тип налога	Сумма налога	Сумма акци
1	Клей СУЛЬФАКРИЛ	2 800.00	1.000	796	2 800.00	1	Товар	Предоплата 100%	Выберите ставку НДС	Сумма налога	Сумма акци

Каталог

Поиск

ID	Наименование	Артикул	Цена	Единица изм.
1	Клей СУЛЬФАКРИЛАТ шприц 1 мл	1	2800	796
2	Клей СУЛЬФАКРИЛАТ шприц 2 мл	2	5600	шт
3	Клей СУЛЬФАКРИЛАТ туба 0.5 мл	3	1400	шт

Отмена

Добавить



Тестовые операции

Мы рассмотрели основные варианты приема платежа с использованием платежных ссылок.

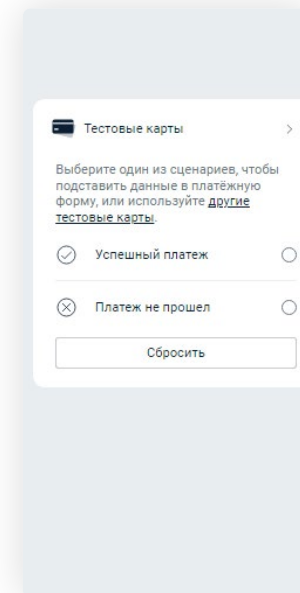
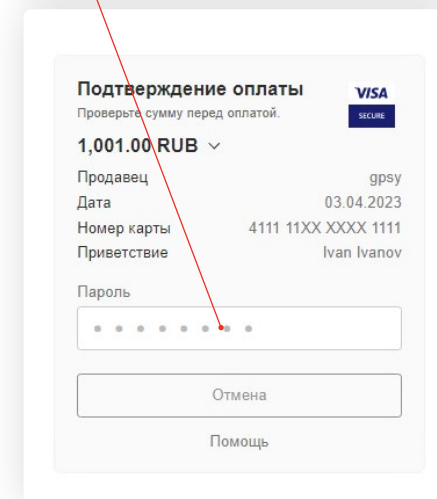
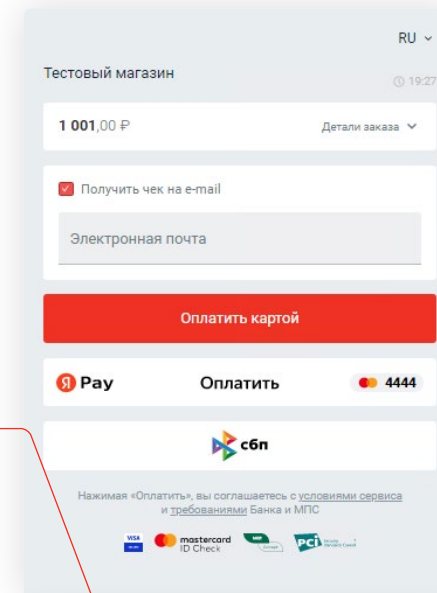
Проведите тестовые операции, чтобы посмотреть клиентский путь оплаты. Выберите нужный сценарий, который лучше всего подойдет для вашей бизнес-модели.

Перейдите на платёжную страницу по ссылке, сформированной любым из [трех способов](#). В правой части экрана выберите сценарий.

Последовательно сделаем успешный и неуспешный платеж.

Выберите Успешная операция.

1. Нажмите Оплатить, а затем в разделе с вводом одноразового кода введите последовательность от 1 до 8.
2. Тестовый платеж завершен, окно можно закрыть.
3. Заново открываем ссылку и повторяем действия, но выбираем неуспешный сценарий завершения платежа.



Теперь можно настроить фискализацию

ПРОВЕРЬТЕ, ЧТО НАСТРАИВАЕТЕ ЕЁ В РАБОЧЕМ АККАУНТЕ.

К интернет-эквайрингу от Альфа-Банка можно подключить кассу от наших партнеров: Orange Data, АТОЛ Онлайн, OFD.ru, Касса Бизнес.ру и Касса Билайн. Каждый из партнеров представляет кассу под ключ, поможет с регистрацией кассы в ИФНС и выпустит электронную подпись.

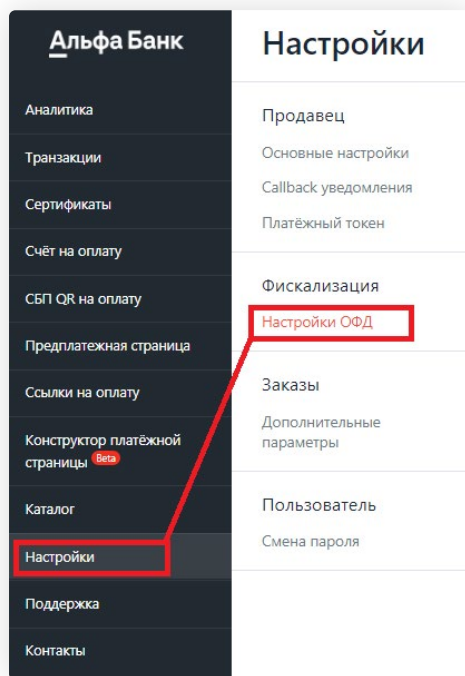
Если у вас нет облачной кассы, но есть физическая, то можно обойтись без лишних затрат — некоторые модели можно подключить к интернет-магазину при помощи партнёра. Оставьте заявку в их поддержку, чтобы уточнить, выйдет ли подключить именно вашу модель.

Если у вас есть договор на облачную кассу с одной из компаний-партнеров, то вы можете перейти в раздел Настройки личного кабинета, выбрать раздел Фискализация и заполнить данные.

Выберите оператора, с которым у вас заключен договор и формат фискальных данных, а затем укажите:

- ИНН,
- размер НДС,
- систему налогообложения, и другие.

Некоторые поля у разных операторов могут отличаться. Например, в полях Логин и Пароль АТОЛ и ofd.ru попросят ввести логин и пароль самих сервисов, а не личного кабинета Альфа-Банка. Однако ключевые поля одинаковы у всех касс.



Обратите внимание на поле Наименование товара: если переключатель источника наименования товара активирован, то это наименование будет отправляться при каждой оплате товара. Будьте внимательны, если продаёте товар, для которого нужна маркировка. Советуем выставлять счета с заполнением через корзину.

URL — это адрес вашего сайта.

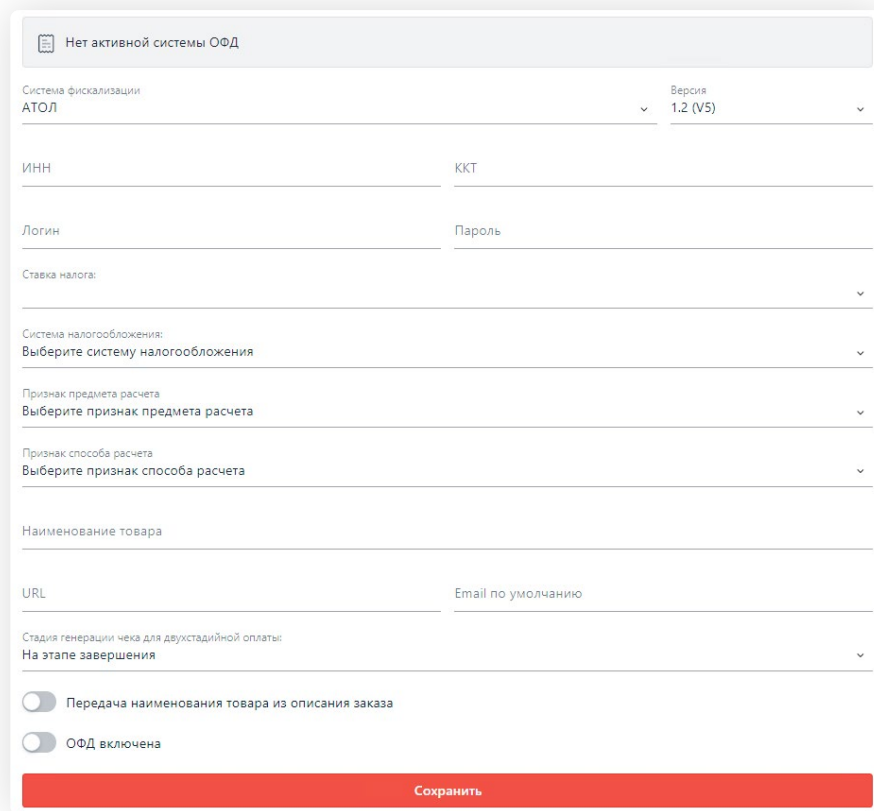
Email по умолчанию — это адрес, на который будет отправлен чек, если клиент введет недействительный адрес.

У некоторых касс можно встретить поле **Дополнительные параметры** — это свободное поле.

ККТ — это номер вашей кассы. Его вы можете увидеть в личном кабинете

Стадия генерации чека. Поле активно только в том случае, если используете холдирование, то есть замораживаете деньги клиента. По умолчанию его нет.

Также ниже есть переключатель источника наименования товара. Если он выключен, то в чек попадет название товара из поля выше.



Если переключатель включен, то название будет передаваться в чек из поля Наименование заказа.

Используя переключатель активности, можно включать и выключать фискализацию.

Осталось сохранить параметры. Теперь все платежи будут передаваться в ИФНС

Фискализация настроена.

1

Раздел Транзакции

Тут сможете увидеть все операции и их статус, проверить статус отправки чека в ИФНС, а также сделать отмену или возврат.

2

Ссылка СБП со статичной суммой

Тут сможете создать QR-код для оплаты с фиксированной суммой. В разделе СБП «QR на оплату» сможете заполнить форму, а затем отправить QR-код клиенту или показывать его там, где принимаете платежи.

3

Конструктор платёжной формы

Можно управлять вариантами оплаты в разделе Конструктор платёжной формы. Там же можно поместить логотип и название магазина. Страницу покажем независимо от того, какой способ оплаты выбрали.

4

Оповещения на почту

Чтобы получать письма о каждой покупке, обратитесь, пожалуйста, в поддержку.

Чётких правил, где стоит размещать ссылку и какие данные в ней укажете, нет — где её разместить, о чём рассказать и как клиент будет платить, определяете только вы и ваша бизнес-модель. Можете смоделировать различные бизнес-кейсы в тестовом аккаунте.

Если если остались вопросы, как принимать платежи, или столкнулись со сложностями на одном из этапов, обратитесь, пожалуйста, в поддержку.