

**Приложение №1**

**к Правилам Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным кэшбэком/ «Цифровых карт»**

**Глоссарий**

к Правилам Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным кэшбэком / «Цифровых карт»

**Mastercard World ImageCorp PayPass с преимуществами** – расчетная банковская карта Mastercard World/ VISA Rewards, включая Mastercard World ImageCorp Pobeda PayPass с преимуществами, выпускаемая Банком, на имя Клиента, в Универсальной линейке карт в рамках зарплатного проекта.

**Акция Банка** – маркетинговое мероприятие Банка, проводимое в рамках Программы Реверсивный кэшбэк, направленное на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка и увеличении лояльности Участников к Программе, сопровождающееся начислением Альфа-Баллов, такие Альфа-Баллы являются дополнительными, если правилами Акции Банка не предусмотрено иное.

**Акция Партнера** – мероприятие, проводимое в рамках Программы Реверсивный кэшбэк, Партнером/ в интересах Партнера третьим лицом при технической поддержке Банка в соответствии с условиями Договора на привлечение, и направленное на стимулирование продаж товаров/ работ/ услуг/ результатов интеллектуальной деятельности, а также на увеличение лояльности Участников к Программе Реверсивный кэшбэк, сопровождающееся начислением Альфа-Баллов.

**Акционная карта** – выпускаемая Банком банковская карта, по которой начисляются Альфа-Баллы только в рамках Акций Банка/ Акций Партнера. Виды Акционных карт определяются правилами каждой соответствующей Акции.

**Акция «Повышенные Бонусы ЦУМ»** – мероприятие, проводимое Компанией совместно с Банком в рамках Программы лояльности ЦУМ и Программы лояльности Бутиков, и направленное на увеличение активности Клиентов в использовании услуг Банка, Компании и приобретении товаров в ТСП ЦУМ и Бутиков с использованием Карт, а также на привлечение, удержание, повышение активности и лояльности физических лиц. Условия правил Акции «Повышенные Бонусы ЦУМ» размещены по ссылке <https://alfabank.ru/everyday/package/premium/tsum/>.

**Альфа-Баллы** – условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Клиенту при совершении Расходных операций 1/ Расходных операций в Сервисе «Заправки»/ Расходных операций по ЖКУ/ Расходных операций по оплате штрафов ГИБДД/ Расходных операций по оплате налогов/ Расходных операций по оплате мобильной связи/ Расходных операций пополнения транспортной карты/ Расходных операций по оплате Интернета/ Расходных операций по СППС, предусмотренных Правилами, Расходных операций 1, предусмотренных правилами отдельных Акций Банка/ Акций Партнера, проводимых Банком/ Партнером/ в интересах Партнера третьим лицом в рамках Программы Реверсивный кэшбэк, а также Расходных операций 2, предусмотренных правилами Акций Партнера и/или Акций Банка, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Альфа-Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**Аннулирование Альфа-Баллов** – процесс, в результате которого уменьшается количество Альфа-Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

**Банк** – АО «АЛЬФА-БАНК», (адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, 27), Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

**Бонусный счет** – счет, открываемый Банком Клиенту для учета количества начисленных, списанных, аннулированных Альфа-Баллов. Клиенту открывается один (единый) Бонусный счет для всех выпущенных к его счетам Карт/ Акционных карт/ «Цифровой карты», расчетных карт, выпущенных Клиенту к Номинальному счету опекуна.

**Выплата** – денежные средства в рублях РФ, выплачиваемые Банком в рамках Программы за счет собственных средств и/или средств Партнера и/или средств третьего лица, действующего в интересах Партнера, согласно настоящим Правилам. Перевод Выплаты осуществляется Банком на Текущий счет, открытый в рублях РФ или счет «Семейный», счет «Мир» Клиента, открытый в рублях РФ, или Счет кредитной карты Клиента, открытый в рублях РФ, или иной счет, открытый на имя Клиента в Банке. Особенности предоставления Выплаты Участникам, не заключившим Договор КБО, которые являются Держателями «Цифровых карт», отражены в п. 2.10. Правил.

**Дата подключения категорийного кэшбэка (далее - Дата подключения КК)** – дата, в которую Клиент путем нажатия на кнопку «Подтвердить» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» подтверждает выбор Категорий ТСП/ Специальных категорий из предложенных Банком в разделе «Кэшбэк и сервисы» Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» на текущий и/или будущий Отчетный период, который отображен в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик». На текущий Отчетный период выбор Категорий ТСП/ Специальных категорий может быть осуществлен по московскому времени с 00:00 часов 1-ого (первого) числа календарного месяца по 23:59:59 часов последнего числа календарного месяца, на который приходится Отчетный период. На будущий Отчетный период выбор Категорий ТСП/ Специальных категорий может быть осуществлен по московскому времени с 00:00:00 часов 25-ого (двадцать пятого) числа календарного месяца по 23:59:59 часов последнего числа текущего календарного месяца. Отчетный период, на который могут быть выбраны Категории ТСП/ Специальные категории, отображается в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет-Банке «Альфа-Клик».

**Дата подключения Колеса Суперкэшбэка (далее - Дата подключения КС)** – дата, в которую Клиенту после нажатия на кнопку «Крутить скорее!» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» отражена 1 (одна) Категория ТСП/Специальная категория из предложенных Банком в разделе «Кэшбэк и сервисы» Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» для подключения Категории ТСП/Специальной категории на текущий и/или будущий Отчетный период, который отображен Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик».

**Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Договор на привлечение** – заключенный между Банком и Партнером/ третьим лицом, действующим в интересах Партнера, договор, которым предусмотрено проведение Акции Партнера, в рамках которой Банком начисляются Альфа-Баллы на Бонусные счета и осуществляются Выплаты за счет Партнера/ третьего лица, действующего в интересах Партнера.

**Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты»** – Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», определяющий условия выпуска, обслуживания, использования «Цифровой карты», размещаемый в сети Интернет на сайте Банка по адресу <https://alfabank.ru/> в разделе «Тарифы и документы»/ «Комплексное банковское обслуживание».

**Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета кредитной карты (далее – Договор кредита)** – состоит из Общих условий договора и подписанных заемщиком Индивидуальных условий кредитования.

**Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета кредитной карты (далее – «Индивидуальные условия кредитования»)** – документ, формируемый Банком, предоставляемый заемщику работником Банка, в случае принятия Банком решения о возможности заключения Договора кредита и отражающий индивидуальные условия Договора кредита, в табличной форме по установленной Банком России форме.

**Категория** – при совместном упоминании: Категория ТСП, Специальная категория, категория «1% за все покупки» и «25% за услуги связи билайн» (последним Отчетным периодом, для которого доступна к выбору Категория «25% за услуги связи билайн» является июнь 2025, указанная категория доступна только для Участников, к счетам которых выпущены Карта «Кэшбэк 1-5-25»/ Цифровая карта «Карта Кэшбэк 1-5-25»), «Смарт-категория» («Смарт-категория» доступна только для Участников, подключивших Набор привилегий М, а также Участников, выразивших согласие на присоединение к Набору привилегий М в результате приглашения, полученного от другого Клиента, подключившего Набор привилегий М).

**Категория ТСП** – категория ТСП, сгруппированных по МСС-кодам (Merchant Category Code) и/или способу оплаты. Перечень Категорий ТСП размещен в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/>.

**Карта** – именуемые вместе карты, указанные в Приложении №2 к Правилам.

**Карта 1** – именуемые вместе карты, указанные в Приложении №2 к Правилам.

**Карта 2** – именуемые вместе карты, указанные в Приложении №2 к Правилам.

**Карта доступа** – выданная Клиенту расчетная карта (на материальном носителе или без материального носителя), используемая на основании волеизъявления Клиента, указанного в Индивидуальных условиях кредитования по Договору кредита, как Карта для доступа к Счету

кредитной карты. Возможность указанного волеизъявления предоставляется Банком при наличии технической возможности.

**Карта CashBack 1** – расчетная банковская карта CashBack NEW - World Mastercard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, выпущенная Банком на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица к Текущему счету или к Счету «Семейный».

**Карта CashBack 2** – расчетная банковская карта Black CashBack-World Mastercard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, выпущенная Банком на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица к Текущему счету или к Счету «Семейный».

**Карта CashBack 3** – расчетная банковская карта CashBack - World Mastercard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, выпущенная Банком на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица к Текущему счету или к Счету «Семейный».

**Карта CashBack Premium** – расчетная банковская карта Black CashBack Premium (с указанием фамилии и имени держателя), выпускаемая Банком в Универсальной линейке карт в рамках Пакета услуг «Alfa Only» или Пакета услуг «А-Клуб» на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица к Текущему счету или к Счету «Семейный».

**Карта Credit CashBack 1** – основная кредитная карта CashBack NEW Credit - World Mastercard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, выпущенная Банком на имя Клиента, к Счету кредитной карты, в рамках Договора кредита, на основании Анкеты-Заявления и в соответствии с Индивидуальными условиями кредитования.

**Карта Credit CashBack 2** – основная кредитная карта CashBack Credit -World Mastercard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, выпущенная Банком на имя Клиента, к Счету кредитной карты, в рамках Договора кредита, на основании Анкеты-Заявления и в соответствии с Индивидуальными условиями кредитования.

**Карта Only** – расчетная банковская карта Mastercard World Elite Only PayPass (с указанием фамилии и имени держателя), выпускаемая Банком в рамках Пакета услуг «А-Клуб» на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица к Текущему счету или к Счету «Семейный».

**Карта Yandex.Taxi** – расчетная банковская карта Yandex.Taxi – МИР – Альфа-Банк, выпущенная Банком только на имя Клиента, в соответствии с Договором КБО к Текущему счету/ Счету «Семейный» Клиента, открытому в рублях РФ.

**Карта Yandex.Plus** – расчетная банковская карта Yandex.Plus - Mastercard World – АЛЬФА-БАНК- PayPass, выпущенная Банком только на имя Клиента, в соответствии с Договором КБО.

**Карта «Кэшбэк 1-5-25»** – расчетная банковская Карта Mastercard World – АЛЬФА-БАНК - Билайн – PayPass/ расчетная банковская Карта МИР - АЛЬФА-БАНК - Билайн, обслуживаемая в рамках Универсальной линейки карт (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Alfa Only») или Пакета услуг «А-Клуб».

**Карта с индивидуальным дизайном «Next»** – расчетная банковская карта Next - Mastercard Standard – АЛЬФА-БАНК с микропроцессором (чипом)/ Next – Mastercard Standard – АЛЬФА-БАНК - PayPass, обслуживаемая в рамках Универсальной линейки карт, а также в рамках Пакета услуг «Корпоративный», «Оптимум», «Оптимум!», «Комфорт», «Комфорт!», «Максимум+», «Эконом Ultra», «Оптимум Ultra», «Комфорт Ultra», «Максимум Ultra», «Комфорт free», «Максимум free», «Комфорт Ultra free», «Максимум Ultra free», «А-Клуб», дизайн лицевой стороны которой Клиент может выбрать самостоятельно из галереи дизайнов, предложенных Банком.

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО, или физическое лицо, заключившее с Банком Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», или физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО и заключившее с Банком Договор кредита.

**Компания** – ООО «МЕРКУРИ МОДА», ОГРН: 1145032002390.

**Кредитная карта «60 дней»** – выпущенная Банком к Счету кредитной карты, в рамках Договора кредита:

- начиная с 01.06.2023 по 25.11.2024 (включительно), кредитная банковская карта Visa Rewards PayWave, Mastercard World PayPass, Visa Rewards Instant–АЛЬФА-БАНК– Связной (карта без указания имени и фамилии держателя), МИР-Classic-АЛЬФА-БАНК-Связной, по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции, равном 60 дней (с беспроцентным периодом кредитования 100 дней на Операции перевода с Кредитной карты для погашения кредита другого банка), без возможности получения беспроцентного периода 365 дней на Операции оплаты товаров, услуг в первые 30 дней с даты заключения Договора кредита;

- начиная с 01.06.2023 по 25.11.2024 (включительно), кредитная банковская карта MC World – АЛЬФА-БАНК – Билайн (карта без указания имени и фамилии держателя), MC World – АЛЬФА-БАНК – Билайн, Мир – АЛЬФА-БАНК – Билайн, по которому предусматривается условие о

беспроцентном периоде пользования кредитом 60 дней (с возможностью получения беспроцентного периода 365 дней);

- начиная с 04.07.2023 по 25.11.2024 (включительно), кредитная банковская карта Visa Rewards PayWave, Mastercard World PayPass, МИР Classic, Visa Rewards Instant–АЛЬФА-БАНК– Связной (карта без указания имени и фамилии держателя), МИР-Classic-АЛЬФА-БАНК-Связной, Mastercard World Elite PayPass, Visa Infinite PayWave, Mastercard World Elite Full Metal, Кредитный стикер Мир, Кредитный стикер Мир А-Клуб, по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции, равном 60 дней (с беспроцентным периодом кредитования 100 дней на Операции перевода с Кредитной карты для погашения кредита другого банка), а также о беспроцентном периоде 365 дней на Операции оплаты товаров, услуг, совершенные в первые 30 дней с даты заключения Договора кредита;
- начиная с 04.07.2023 по 25.11.2024 (включительно), дополнительная кредитная банковская карта МИР Classic Ring, по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции, равном 60 дней (с беспроцентным периодом кредитования 100 дней на Операции перевода с Кредитной карты для погашения кредита другого банка), или Договора кредита предусматривающего условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции, равном 60 дней (с беспроцентным периодом кредитования 100 дней на Операции перевода с Кредитной карты для погашения кредита другого банка), а также о беспроцентном периоде 365 дней на Операции оплаты товаров, услуг, совершенные в первые 30 дней с даты заключения Договора кредита;
- начиная с 01.11.2023 по 25.11.2024 (включительно), кредитная карта МИР Суприм, по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции, равном 60 дней (с беспроцентным периодом кредитования 100 дней на Операции перевода с Кредитной карты для погашения кредита другого банка), а также о беспроцентном периоде 365 дней на Операции оплаты товаров, услуг, совершенные в первые 30 дней с даты заключения Договора кредита;
- начиная с 01.12.2023 по 25.11.2024 (включительно), кредитная карта Visa Rewards АЛЬФА-БАНК – КСП Партнеры, МИР Classic АЛЬФА-БАНК – КСП Партнеры, по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции, равном 60 дней (с беспроцентным периодом кредитования 100 дней на Операции перевода с Кредитной карты для погашения кредита другого банка), а также с возможностью совершения операции «Внешний перевод»;
- начиная с 04.07.2024 по 25.11.2024 (включительно), кредитная карта Альфа-Карта Ceramic (Мир Суприм), Альфа-Карта А-Клуб (Мир Суприм), по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции, равном 60 дней (с беспроцентным периодом кредитования 100 дней на Операции перевода с Кредитной карты для погашения кредита другого банка), а также о беспроцентном периоде 365 дней на Операции оплаты товаров, услуг, совершенные в первые 30 дней с даты заключения Договора кредита;
- начиная с 26.11.2024 по 02.07.2025 (включительно), кредитная карта<sup>1</sup> МИР Classic, МИР Суприм, Альфа-Карта Ceramic (Мир Суприм), Альфа-Карта А-Клуб (Мир Суприм), Visa Infinite PayWave, Mastercard World Elite Full Metal, МИР Classic Ring, Кредитный стикер Мир, Кредитный стикер Мир А-Клуб, Мир – АЛЬФА-БАНК – Билайн, выпущенная по заявлению Клиента обслуживающегося в рамках Пакета услуг «Максимум+»/ «Максимум Ultra»/ «Максимум free»/ «Максимум Ultra free»/ «А-Клуб»/ в рамках Универсальной линейки карт с оформлением Пакета услуг «Alfa Only»/ в рамках Универсальной линейки карт без оформления Пакета услуг «Alfa Only» с активным Набором привилегий М/ Набором привилегий S, по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции, равном 60 дней (с беспроцентным периодом кредитования 100 дней на Операции перевода с Кредитной карты для погашения кредита другого банка);
- начиная с 26.11.2024, кредитная карта<sup>2</sup> МИР-Classic-АЛЬФА-БАНК-Связной, выпущенная по заявлению Клиента обслуживающегося в рамках Пакета услуг «Максимум+»/ «Максимум Ultra»/ «Максимум free»/ «Максимум Ultra free»/ «А-Клуб»/ в рамках Универсальной линейки карт с оформлением Пакета услуг «Alfa Only»/ в рамках Универсальной линейки карт без оформления Пакета услуг «Alfa Only» с активным Набором привилегий М/ Набором привилегий S, по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции, равном

<sup>1</sup> Первым Отчетным периодом для указанных карт является февраль 2026

<sup>2</sup> Первым Отчетным периодом для указанных карт является февраль 2026

60 дней (с беспроцентным периодом кредитования 100 дней на Операции перевода с Кредитной карты для погашения кредита другого банка);

- начиная с 03.07.2025, кредитная карта МИР Classic, МИР Суприм, Альфа-Карта Ceramic (Мир Суприм), Альфа-Карта А-Клуб (Мир Суприм), Visa Infinite PayWave, Mastercard World Elite Full Metal, МИР Classic Ring, Кредитный стикер Мир, Кредитный стикер Мир А-Клуб, по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции, равном 60 дней (с беспроцентным периодом кредитования 100 дней на Операции перевода с Кредитной карты для погашения кредита другого банка).

**Кредитная карта «100 дней»** – выпущенная Банком к Счету кредитной карты:

- в рамках Договора кредита, заключенного, начиная с 24.04.2021 по 01.03.2022 (включительно), кредитная банковская карта MC Standard с чипом, Visa Classic с чипом, MC Standard PayPass, VISA Classic PayWave, Visa Rewards PayWave, Mastercard World PayPass, МИР Classic, Mastercard Gold PayPass, VISA Gold PayWave, MC Platinum PayPass, VISA Platinum PayWave, по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции равном 100 дней;

- в рамках Договора кредита, заключенного, начиная с 13.05.2021 по 31.10.2021 (включительно), кредитная банковская карта Visa Rewards PayWave, MC World PayPass, Visa Rewards Instant–АЛЬФА-БАНК–Связной, MasterCard Standard Unembossed – АЛЬФА-БАНК –Связной, Visa Gold PayWave, MC Gold PayPass, Visa Platinum PayWave, MC Platinum PayPass, MC World – АЛЬФА-БАНК – Билайн (карта без указания имени и фамилии держателя), MC World – АЛЬФА-БАНК – Билайн, по которому предусматривается условие о беспроцентном периоде пользования кредитом на операции оплаты товаров, услуг равном 100 дней.

**Набор привилегий М** – определенная Банком совокупность специальных условий обслуживания Клиента по некоторым услугам и сервисам Банка, предоставляемым в рамках Договора КБО и иных соглашений Клиента с Банком. Набор привилегий М предоставляется Клиентам, подключившим Набор привилегий М, а также Клиентам, выразившим согласие на присоединение к Набору привилегий М в результате приглашения от другого Клиента, подключившего Набор привилегий М.

**Набор привилегий S** – определенная Банком совокупность специальных условий обслуживания Клиента по некоторым услугам и сервисам Банка, предоставляемым в рамках Договора КБО и иных соглашений Клиента с Банком. Набор привилегий S предоставляется Клиентам, подключившим Набор привилегий S, а также Клиентам, выразившим согласие на присоединение к Набору привилегий S в результате приглашения от другого Клиента, подключившего Набор привилегий S.

**Накопительная карта** – виртуальная (не имеющая материального носителя) накопительная карта Участника, используемая только для учета Альфа-Баллов, начисленных на Бонусный счет в рамках настоящих Правил или в рамках Акции Партнера/ Акции Банка за совершенные Расходные операции 2, оплата в которых производится посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» по оплате страховых продуктов АО «АльфаСтрахование»/ начиная с 06.04.2026 САО «РЕСО-Гарантия»/ начиная с 06.04.2026 ООО «Абсолют-страхование»/ начиная с 06.04.2026 страхового агрегатора Insapp (ООО «Инсап»). Банк открывает Накопительную карту Участнику в момент совершения первой Расходной операции 2, в рамках настоящих Правил или в рамках Акции Партнера/ Акции Банка. Начисление/ списание Альфа-Баллов за Расходные операции 2, производится Банком с использованием Накопительной карты Участника. Накопительная карта не может быть получена Участником на материальном носителе, не является электронным средством платежа для совершения операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Участник может узнать номер Накопительной карты посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик»/ посредством Чата (в рамках услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик»)/ Отделении Банка. Накопительная карта не является банковской картой.

**Начисление Альфа-Баллов** – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Альфа-Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

**Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого осуществляются Расходные операции 1 по Карте/ «Цифровой карте», Расходные операции 2. Начало и окончание Отчетного периода определяется по московскому времени с 00:00:00 часов 1-ого (первого) числа календарного месяца по 23:59:59 часов последнего числа календарного месяца.

**Партнер** – юридическое лицо и/ или индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком Договор на привлечение/ в интересах которого третьим лицом заключен Договор на привлечение.

**Платежный терминал** – программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где кассир осуществляет прием оплаты товара, работ, услуг от покупателей с использованием банковской карты.

**ПО Банка** - программное обеспечение, позволяющее в режиме реального времени определить количество, подлежащих начислению Альфа-Баллов/ Альфа-Баллов, начисляемых в рамках Акций Партнера.

**Правила** – настоящие Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным кэшбэком/ «Цифровых карт».

**Правила Программы AlfaTravel (Программа AlfaTravel)** - Правила Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями Карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт», размещенные на сайте <https://alfabank.ru/everyday/debit-cards/travel/>.

**Программа лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным кэшбэком/ «Цифровых карт» (далее – Программа Реверсивный кэшбэк)** – настоящая программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Альфа-Баллов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

**Программа лояльности ЦУМ** - Мотивационная программа «**Регламент использования карт постоянного (привилегированного) покупателя**», организованная и реализуемая Компанией, в рамках которой осуществляется поощрение участников в ТСП ЦУМ, основные условия которой размещены по следующей ссылке: <https://www.tsum.ru/upload/reglament.pdf>.

**Программа лояльности Бутиков** - Мотивационная программа «**Регламент использования карт постоянного (привилегированного) покупателя**», организованная и реализуемая Компанией, в рамках которой осуществляется поощрение Участников в ТСП Бутиков, основные условия которой размещены по следующим ссылкам: [https://blv.ru/pdf/N0291\\_Card\\_Reg\\_VipGold.pdf](https://blv.ru/pdf/N0291_Card_Reg_VipGold.pdf) и [https://blv.ru/pdf/N0291\\_Card\\_Reg\\_VB001\\_L-2.pdf](https://blv.ru/pdf/N0291_Card_Reg_VB001_L-2.pdf).

**Расходная операция в Сервисе «Заправки»** - денежный перевод через Сервис «Заправки» на счет Партнера в оплату моторного топлива на автозаправочных станциях с использованием реквизитов перевода, совершенный в рамках настоящих Правил и/или в период проведения Акции Партнера/ Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты, в порядке, предусмотренном п. 8.22 Договора КБО. Для учета Альфа-Баллов, начисленных в рамках настоящих Правил, Акции Банка и/или Акции Партнера за совершение Расходных операций в Сервисе «Заправки», используется Накопительная карта Участника.

**Расходная операция по ЖКУ** - денежный перевод по реквизитам в счет оплаты счетов за воду, электричество и других коммунальных услуг, с использованием реквизитов перевода, совершенный в рамках настоящих Правил и/или в период проведения Акции Партнера/ Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты, посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик». Для учета Альфа-Баллов, начисленных в рамках настоящих Правил и/или в рамках Акции Банка и/или Акции Партнера за совершение Расходных операций по ЖКУ, используется Накопительная карта Участника.

**Расходная операция по оплате Интернета** - денежный перевод в счет оплаты Интернета, совершенный в рамках настоящих Правил и/или в период проведения Акции Партнера/ Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты, посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик». Для учета Альфа-Баллов, начисленных в рамках настоящих Правил и/или в рамках Акции Банка и/или Акции Партнера за совершение Расходных операций по оплате Интернета, используется Накопительная карта Участника.

**Расходная операция по оплате налогов** - денежный перевод по реквизитам в счет оплаты налогов, с использованием реквизитов перевода, совершенный в рамках настоящих Правил и/или в период проведения Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты, посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик». Для учета Альфа-Баллов, начисленных в рамках настоящих Правил и/или в рамках Акции Банка за совершение Расходных операций по оплате налогов, используется Накопительная карта Участника.

**Расходная операция по оплате мобильной связи** - денежный перевод в счет оплаты мобильной связи, совершенный в рамках настоящих Правил и/или в период проведения Акции Партнера/ Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты, посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик». Для учета Альфа-Баллов, начисленных в рамках настоящих Правил и/или в рамках Акции Банка и/или Акции Партнера за

совершение Расходных операций по оплате мобильной связи, используется Накопительная карта Участника.

**Расходная операция по оплате мобильной связи Билайн** - денежный перевод в счет оплаты мобильной связи оператора Билайн, совершенный в рамках настоящих Правил и/или в период проведения Акции Партнера/ Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты, посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» по 30.06.2025 (включительно). Для учета Альфа-Баллов, начисленных в рамках настоящих Правил и/или в рамках Акции Банка и/или Акции Партнера за совершение Расходных операций по оплате мобильной связи Билайн, используется Накопительная карта Участника.

**Расходная операция пополнения транспортной карты** - денежный перевод по реквизитам в счет пополнения транспортных карт, совершенный в рамках настоящих Правил и/или в период проведения Акции Партнера/ Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты, посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик». Для учета Альфа-Баллов, начисленных в рамках настоящих Правил и/или в рамках Акции Банка и/или Акции Партнера за совершение Расходных операций пополнения транспортной карты, используется Накопительная карта Участника.

**Расходная операция по оплате услуг связи ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ»** - денежный перевод в счет оплаты мобильной связи оператора Общество с ограниченной ответственностью «АЛЬФА-МОБАЙЛ» (ОГРН 1247700177890, адрес: 115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д.2, помещение 5Н), далее - ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ»), совершенный в рамках настоящих Правил и/или в период проведения Акции Партнера/ Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты, посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик». Для учета Альфа-Баллов, начисленных в рамках Акции Банка и/или Акции Партнера за совершение Расходных операций по оплате услуг связи ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ», используется Накопительная карта Участника.

**Расходная операция по оплате услуг страхования** - денежный перевод по реквизитам в счет оплаты страховых продуктов, с использованием реквизитов перевода в пользу Акционерного общества «АльфаСтрахование» (ОГРН: 1027739431730), начиная с 06.04.2026 САО «РЕСО-Гарантия» (ОГРН: 1027700042413), начиная с 06.04.2026 ООО «Абсолют-страхование» (ОГРН: 1027700018719), а также начиная с 06.04.2026 через страхового агрегатора Insarr (ООО «ИНСАП» ОГРН: 1177746963063) совершенный в период проведения Акции Партнера/ Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты, в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик». Для учета Альфа-Баллов, начисленных в рамках Акции Банка и/или Акции Партнера за совершение Расходных операций по оплате услуг страхования, используется Накопительная карта Участника.

**Расходная операция по оплате штрафов ГИБДД** - денежный перевод по реквизитам в счет оплаты штрафов ГИБДД с использованием реквизитов перевода, совершенный в рамках настоящих Правил и/или в период проведения Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты, посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик». Для учета Альфа-Баллов, начисленных в рамках настоящих Правил и/или в рамках Акции Банка за совершение Расходных операций по оплате штрафов ГИБДД, используется Накопительная карта Участника.

**Расходная операция 2** – при совместном упоминании Расходная операция по ЖКУ, Расходная операция по оплате штрафов ГИБДД, Расходная операция по оплате налогов, Расходная операция по оплате мобильной связи, Расходная операция пополнения транспортной карты, Расходная операция по оплате услуг страхования, Расходная операция по оплате Интернета, Расходная операция по СБП, Расходная операция по СППС, Расходная операция в Сервисе «Заправки», Расходная операция по оплате мобильной связи Билайн, Расходная операция по оплате услуг связи ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ».

**Расходная операция по СБП** – денежный перевод через Систему быстрых платежей на счет Партнера в оплату товаров/ работ/ услуг ТСП с использованием реквизитов перевода, переданных ТСП Клиенту и представленных в виде QR-кода (за исключением платы за жилое помещение и коммунальные услуги), совершенный в период проведения Акции Партнера/ Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты. Общая сумма Расходных операций по СБП определяется за каждый Отчетный период, при этом отмененные операции/ операции возврата товаров/работ/услуг, приобретенных в ТСП, вычитаются Банком из общей суммы Расходных операций по СБП. Для учета Альфа-Баллов, начисленных в

рамках Акции Партнера и/или Акции Банка за совершение Расходных операции по СБП, используется Накопительная карта Участника.

**Расходная операция по СППС** – перевод по QR-коду, по Платежной ссылке через Систему платежей и переводов Сбербанка на счет Партнера в оплату товаров/ работ/ услуг ТСП с использованием реквизитов перевода, переданных ТСП Клиенту и представленных в виде QR-кода или Платежной ссылки (за исключением платы за жилое помещение и коммунальные услуги), а также перевод по Технологии BLE через Систему платежей и переводов Сбербанка на счет Партнера в оплату товаров/ работ/ услуг ТСП с использованием реквизитов перевода, переданных ТСП Клиенту, совершенный в рамках настоящих Правил и/или в период проведения Акции Партнера/ Акции Банка по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты. Общая сумма Расходных операций по СППС определяется за каждый Отчетный период, при этом отмененные операции/ операции возврата товаров/ работ/ услуг, приобретенных в ТСП, вычитаются Банком из общей суммы Расходных операций по СППС. Для учета Альфа-Баллов, начисленных в рамках настоящих Правил и/или в рамках Акции Партнера и/или Акции Банка за совершение Расходных операции по СППС, используется Накопительная карта Участника.

**Расходная POS-операция по Картам/ «Цифровой карте» (далее – Расходная операция 1)** – операция по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир» или Номинальному счету опекуна, с использованием Карты (выпущенной на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица; к Номинальному счету опекуна – только на имя Клиента)), а также Акционной карты (только в рамках Акции Банка/ Акции Партнера), или ее реквизитов, так как она определена в термине Расходная POS-операция по расчетным картам Договора КБО с учетом Приложения № 3 к Правилам, или по Счету кредитной карты с использованием Карты Credit CashBack 1/ Карты Credit CashBack 2 (выпущенной на имя Клиента) так, как она определена в термине Расходная POS-операция по кредитным картам Договора КБО с учетом Приложения № 3 к Правилам; операция, совершенная с использованием «Цифровой карты» или ее реквизитов.

Общая сумма Расходных операций 1 по Карте/ Акционной карте (только в рамках Акции Банка/ Акции Партнера) к Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или Счету кредитной карты, или Номинальному счету опекуна, или иному банковскому счету, к которому выпущена Акционная карта Участника, определяется за каждый Отчетный период, при этом отмененные операции/ операции возврата товаров/ работ/ услуг, приобретенных в ТСП, вычитаются Банком из общей суммы Расходных операций 1.

В числе Расходных операций 1 по Картам/ «Цифровой карте» не учитываются операции, указанные в Приложении №3 к Правилам.

**Сервис** - именуемые вместе Сервис «Альфа-Маркет», Сервис «Альфа Тревел», Сервис «Афиша», Сервис «Заправки».

**Сервис «Альфа-Маркет»** - webview интернет-сайта <http://alfabank.seller-hub.ru> в мобильном приложении «Альфа-Мобайл», предоставляющий возможность Клиенту приобрести с использованием Карты товары/ услуги юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, заключивших договор с ООО «Селлер Хаб» и реализующие товары/ услуги в Сервисе «Альфа-Маркет». Торговая площадка, правообладателем которой является ООО «Селлер Хаб» (ОГРН: 1225000115780, ИНН: 5010060424, 141986, Московская область, г.о. Дубна, г. Дубна, ул. Дачная, д. 1, стр. 20, помещ. 4, каб. 11).

**Сервис «Альфа Тревел»** – WebView веб-сайта <https://alfabank.ru/travel/>, владельцем и администратором которого является ООО «Новые Туристические Технологии», по 30.11.2025 (включительно) веб-сайта <https://travel.alfabank.ru/avia/>, владельцем и администратором которого является ООО «Партнерские программы», с 01.12.2025 веб-сайт <https://alfa.level.travel/>, владельцем и администратором которого является с 01.04.2026 ООО «Академия Сервиса» (до 31.03.2026. (включительно) ООО «Левел Тревел»), размещаемые в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик», предоставляющие возможность Клиенту приобрести авиабилеты, железнодорожные билеты, билеты на междугородные и международные автобусные рейсы, Пакетные туры, совершить бронирование и оплату отелей.

**Сервис «Афиша»** - WebView интернет-сайта [www.kassir.ru](http://www.kassir.ru), размещаемый в мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик», правообладателем которого является ООО «КАССИР.РУ – НАЦИОНАЛЬНЫЙ БИЛЕТНЫЙ ОПЕРАТОР», ОГРН: 1187847189584.

**Сервис «Заправки»** - сервис, позволяющий Клиенту посредством «Альфа-Мобайл» получать информацию об автозаправочных станциях, доступных на них видах моторного топлива (бензин, дизельное топливо, газ), его стоимости и другую информацию, передаваемую Банку партнером -

ООО ТД «Смарт-Технологии» (Банк получает указанную информацию от ООО ТД «Смарт-Технологии» и передает ее Клиенту посредством услуги «Альфа-Мобайл» в объеме, полученном от ООО ТД «Смарт-Технологии», корректность данной информации Банком не гарантируется), а также производить оплату моторного топлива на автозаправочных станциях в соответствии с п.8.22. Договора КБО.

**«Смарт-категория»** - дополнительная Категория ТСП, доступная Участнику для выбора не позднее дня, следующего за днем подключения Набора привилегий М/ присоединения к Набору привилегий М.

**Специальная категория** – категория ТСП, объединяющая одно или несколько торгово-сервисных предприятий, в том числе реализующих товары (работы, услуги) через сеть Интернет, в одну категорию, доступную Клиенту к выбору из категорий, предложенных Банком в разделе «Кэшбэк и сервисы» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик».

**Списание Альфа-Баллов** – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Альфа-Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

**Технология BLE** - Bluetooth Low Energy — технология беспроводной связи с низким энергопотреблением, используемая на устройствах в целях обмена данными на небольших расстояниях (доступно только для Мобильных устройств с операционной системой iOS).

**ТСП ЦУМ** и **Бутиков** – работающие под брендом (брендами), принадлежащими Компании, ТСП, указанные в правилах Акции «Повышенные бонусы ЦУМ».

**Участник** – присоединившийся к настоящим Правилам и/или правилам Акции Банка и/или правилам Акции Партнера Клиент, к банковскому счету которого выпущена Карта (Карты)/ Акционная карта (Акционные карты); присоединившийся к настоящим Правилам Клиент, являющийся держателем «Цифровой карты».

**«Цифровая карта»** – эмитированная Банком предоплаченная виртуальная банковская карта (не имеющая материального носителя) Платежной системы VISA, Mastercard или Мир, используемая для осуществления операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», выпускаемая в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты». В рамках настоящих Правил под «Цифровой картой» понимаются Цифровая карта «Альфа-Карта с преимуществами», Цифровая карта «Альфа-Карта с преимуществами Мир», Цифровая карта «Альфа-Карта с гравировкой Мир», Цифровая карта «Альфа-Карта Премиум», Цифровая карта Alfa Only, Цифровая карта «Платежный стикер Alfa Only», Цифровая карта «Карта Кэшбэк 1-5-25», Цифровая карта «Yandex.Plus», Цифровая карта «Альфа-Карта с преимуществами Стикер Мир», Цифровая карта «Альфа-Карта с преимуществами Стикер Мир тонкий», Цифровая карта «Альфа-Карта с преимуществами Стикер Мир VK», Цифровая карта «Платежный стикер Alfa Only тонкий».

**Цифровая карта «Альфа-Карта с гравировкой Мир»** – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск Альфа-Карты с гравировкой Мир на Сайте Банка или посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл».

**Цифровая карта «Альфа-Карта с преимуществами»** – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск Альфа-Карты с преимуществами на Сайте Банка или посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл»

**Цифровая карта «Альфа-Карта с преимуществами Мир»** – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск Альфа-Карты с преимуществами Мир на Сайте Банка или посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл».

**Цифровая карта «Альфа-Карта с преимуществами Стикер Мир»** – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск Альфа-Карты с преимуществами Стикер Мир на Сайте Банка или посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл».

**Цифровая карта «Альфа-Карта с преимуществами Стикер Мир тонкий»** – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск Альфа-Карты с преимуществами Стикер Мир тонкий на Сайте Банка или посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл».

**Цифровая карта «Альфа-Карта с преимуществами Стикер Мир VK»** – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск Альфа-Карты с преимуществами Стикер Мир VK на Сайте Банка.

**Цифровая карта «Альфа-Карта Премиум»** – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск Альфа-Карты Премиум на Сайте Банка или посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл».

**Цифровая карта «Alfa Only»** – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск Карты Alfa Only на Сайте Банка или посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл».

**Цифровая карта «Карта Кэшбэк 1-5-25»** – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск Карты «Кэшбэк 1-5-25» на Сайте Банка или посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл».

**Цифровая карта «Yandex.Plus»** – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск расчетной (дебетовой) карты Yandex.Plus – Mastercard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass на Сайте Банка или посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл».

**Цифровая карта «Платежный стикер Alfa Only»** – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск карты Платежный стикер Alfa Only на Сайте Банка или посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл».

**Цифровая карта «Платежный стикер Alfa Only тонкий»** – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск карты Платежный стикер Alfa Only тонкий на Сайте Банка или посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл».