



## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, являясь клиентом АО «АЛЬФА-БАНК» (г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27) (далее – «Банк»),

свободно, своей волей и в своем интересе даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку следующей информации, относящейся к моим персональным данным, включая банковскую тайну, а именно:

- Ф.И.О.; год, месяц, дата, место рождения; гражданство; пол;
- данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан), в том числе за пределами Российской Федерации, включая их копии;
- данные документа иностранного гражданина, подтверждающего право пребывания/проживания на территории Российской Федерации (тип, серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания)), включая их копии;
- адрес: места жительства, места регистрации, места работы;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета, информация о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица;
- сведения о занятости, трудовой деятельности (в том числе сведения о трудовом стаже, доходах и расходах), семейное положение, имущественное положение, образование, профессия;
- информация об осуществлении мной предпринимательской деятельности в качестве индивидуального предпринимателя и/или о моем членстве в органах управления юридических лиц;
- данные пенсионного удостоверения, военного билета, контракта о прохождении военной службы, справки из войсковой части/военного комиссариата о прохождении срочной службы/мобилизации, свидетельства о браке, свидетельства о рождении, включая их копии;
- данные водительского удостоверения, включая его копию;
- сведения о регистрации транспортного средства, включая копии паспорта транспортного средства и/или свидетельства о регистрации транспортного средства;
- сведения о номерах телефонов, абонентом и/или пользователем которых я являюсь; сведения о местонахождении абонентского оборудования, в том числе при получении услуг связи; сведения об оказанных операторами услуг связи (в том числе сведения о трафике, оказанных услугах и их оплате), сведения о результатах их обработки, в том числе организация канала коммуникации Банка со мной с использованием телефонных номеров, абонентом и/или пользователем которых я являюсь; данные обо мне как об абоненте оператора сотовой связи, в том числе следующей информации: о факте смены телефонного номера, международного идентификатора SIM-карты, ее замене, о факте переоформления на третье лицо или переносе к другому оператору с сохранением номера; о факте расторжения договора об оказании услуг связи, приостановления и возобновления оказания услуг связи; о факте подключения услуг переадресации вызовов и сообщений; о факте изменения системы расчетов между оператором и абонентом; о факте получения оператором сотовой связи отказа абонента от передачи Банку информации по любому из перечисленных событий;
- сведения об адресах моей электронной почты, имени пользователя в сети Интернет, данные о созданном на сайте Банка или мобильном приложении аккаунте (учетной записи); метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе;

- сведения о моих банковских счетах и картах, проводимых операциях по ним;
- размер задолженности перед Банком, иными кредиторами;
- сведения из кредитной истории, иная, ранее предоставленная Банку информация (в том числе, содержащая банковскую тайну);
- фотоизображение лица;
- видеоизображение;
- аудиозапись голоса;
- векторы единой биометрической системы, полученные в результате преобразования биометрических персональных данных (изображение лица и (или) голос, полученных из единой биометрической системы);
- сведения, предоставленные мной Банку, в том числе посредством каналов связи, сведения, полученные из сети Интернет, и/или из общедоступных источников персональных данных, и/или от Третьих и иных лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (**далее – «ЕСИА»**), Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (**далее – «СФР»**), в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия (**далее – «СМЭВ»**);
- сведения об информации и установленных ограничениях в рамках исполнительного производства;
- информация об участии в программах поощрения (бонусных программах), в т.ч. номера бонусных счетов, их баланс;
- выписка из реестра квалифицированных инвесторов.

Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без таковых, а также путем смешанной обработки персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, анализ и использование, передачу (предоставление, доступ) и поручение обработки третьим лицам, в том числе перечень которых размещен на сайте Банка по ссылке [alfa.me/partners](http://alfa.me/partners) («Перечень третьих лиц, которые осуществляют обработку персональных данных Клиентов на основании заключенных ими с Банком договоров, согласий Клиентов») (далее – «Третьи лица»), а также их получение от Третьих лиц, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах Банка, и совершение иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Целью обработки персональных данных является:

осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, соглашений, положений внутренних документов Банка и корпоративных стандартов идентификации и изучения Клиентов;

- рассмотрение Банком возможности заключения со мной любых договоров и соглашений, принятие решения о предложении услуг и сервисов;
- проверка достоверности указанных мной сведений, получение персональных данных Клиента из иных разрешенных источников;
- проверка и оценка платежеспособности и кредитоспособности для принятия решения о заключении договора кредита и/или договора, обеспечивающего исполнение обязательств по возврату кредита, дальнейшего исполнения договора(ов), получение результатов такой оценки, кредитных оценок (скорингов), скорингового балла (индивидуального рейтинга), в том числе характеризующего показатели качества исполнения физическим лицом своих обязательств перед кредиторами, наличия или отсутствия факторов, свидетельствующих о возможном проведении процедур, применяемых в деле о несостоятельности (банкротстве) и других показателей благонадежности;
- согласование условий договоров и соглашений с Банком, заключение договоров и соглашений с Банком;
- пользование услугами Банка, осуществление расчетов по операциям Клиента и обеспечение безопасности переводов, в том числе, осуществляемых с использованием банковских карт;
- предоставление информации об исполнении договоров и проводимых операциях по счетам и банковским картам;
- предоставление в Международную платежную систему/ Платежную систему Мир/ организацию, предоставляющую Платежный мобильный сервис, информации о проведенных Клиентом

посредством Платежного мобильного сервиса операциях, а также информации в целях токенизации Карты;

- осуществление денежных переводов с использованием Системы быстрых платежей/Системы платежей и переводов Сбербанка, переводов денежных средств в валюте Российской Федерации с выдачей наличных денежных средств в валюте Российской Федерации/ иностранной валюте в иностранной кредитной организации, денежных переводов в «Web-view», доступный в Сервисах обмена мгновенными сообщениями ;
- осуществление оплаты Клиентом товаров, работ, услуг третьих лиц через отделения Банка, с использованием Интернет-Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», денежных переводов «Альфа-Оплата», интернет-магазины, платежные терминалы оплаты, кассы приема платежей, банкоматы и другие устройства. Перечень третьих лиц-получателей платежей определяется Банком;
- приобретение Клиентом товаров, иного имущества, в том числе имущественных прав, работ, услуг третьих лиц, в том числе иных кредитных организаций, управляющих компаний, брокеров, форекс-дилеров, страховых организаций, операторов связи, оценочных компаний, лизинговых компаний, организаций, оказывающих юридические и иные услуги;
- улучшение клиентского опыта, качества обслуживания Банком, организации улучшения программного обеспечения Банка;
- продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, посредством телефонной связи, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом, чата, рассылок SMS-сообщений, рассылок сообщений посредством сервисов обмена мгновенными сообщениями, рассылок по электронной почте, направления Push-уведомлений, и иным способом при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения могут стать доступными третьим лицам;
- создание информационных систем данных, анализ, моделирование, прогнозирование, построение математических моделей, профилирование, таргетирование, построение скоринг-моделей, их использование и передачу результатов обработки информации Третьим лицам, обогащение и сегментация для формирования и адаптации возможных услуг и предложений Банка и Третьих лиц, анализ агрегированных и анонимных данных, статистические и исследовательские цели;
- осуществление взыскания просроченной задолженности перед Банком по любому договору или соглашению;
- предоставление Банку сторонними организациями услуг по хранению клиентских документов, созданию, хранению, передаче электронных копий указанных документов, в том числе распознавания сканированных образов указанных документов;
- хранение, размещение и иная обработка данных Банком и Третьими лицами, в том числе с использованием облачных хранилищ;
- расследование спорных операций, в том числе в случае внесения наличных денежных средств на счет через программно-технические устройства сторонних организаций;
- продвижение продуктов и услуг Банка, в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах Банка путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Банком;
- продвижение продуктов и услуг Третьих лиц в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах Третьих лиц путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Третьими лицами;
- осуществление регистрации в программах поощрения (бонусных программах) или в иных программах для физических лиц, проводимых Банком или организациями, сотрудничающими с Банком в рамках выпуска партнерских карт, а также реализации указанных программ, получение Клиентом услуг премиального сервиса;
- верификация и аутентификация в Телефонном центре «Альфа-Консультант»;
- постановка в очередь в системе управления очередью в отделениях Банка;
- верификация и аутентификация в отделении Банка, с целью обслуживания и проведения операций в отделении Банка без документа, удостоверяющего личность;
- обеспечение безопасности обслуживания;

- предоставление Банком третьим лицам информации об исполнении договоров, соглашений и заявок в рамках выполнения Банком функций оператора информационной системы, в которой осуществляется выпуск цифровых финансовых активов, и/или оператора обмена цифровых финансовых активов, а именно при выпуске, учете и обращении цифровых финансовых активов в рамках Федерального закона "О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 31.07.2020 № 259-ФЗ;
- предоставление Банком моему работодателю или иному лицу, являющемуся плательщиком по зарплатному проекту, информации о номере банковского счета, открытого на моё имя, для осуществления работодателем или иным плательщиком переводов мне заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат, в случае если я обслуживаюсь в Банке в рамках зарплатного проекта;
- передача данных в целях самостоятельной коммуникации партнера с клиентом при предоставлении партнером информации о рекомендуемых продукте/ услуге Банка и/ или партнеров Банка, в целях консультирования клиента таким партнером для улучшения обслуживания клиента;
- аутентификация Клиента на ресурсе партнера или Банка, получение Клиентом доступа к ресурсу партнера или Банка, создание личного кабинета на таком ресурсе (если применимо);
- иные цели, которые будут указаны в заключенных между мной и Банком договорах о предоставлении банковских продуктов и услуг, иных документах, в том числе для реализации возможностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично перечисленные персональные данные налоговому органу в целях получения информации об идентификационном номере налогоплательщика Клиента посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН», размещенному на официальном сайте Федеральной налоговой службы в сети Интернет, а также получать посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН» данные об идентификационном номере налогоплательщика Клиента.

Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать полностью или частично любые сведения и (или) документы компетентным органам и/или финансово-кредитным учреждениям, в которых Банк имеет корреспондентские счета, по их запросам в целях осуществления расчетов по операциям Клиента

Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать и получать полностью или частично любые персональные данные Клиента в/из Министерство(-а) цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифра России) посредством ЕСИА, Цифрового профиля гражданина, в/из ФНС России в целях поиска, создания и/или подтверждения учетной записи Клиента на Портале Госуслуг, а также в целях рассмотрения возможности оказания Клиенту услуг Банка, заключения и исполнения заключенных с Банком договоров, соглашений.

Клиент выражает согласие Банку подтверждать достоверность сведений, полученных в ходе идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, и обновлять информацию о них с использованием ЕСИА.

Клиент выражает согласие на направление Банком от своего имени запроса в СФР через СМЭВ на получение информации о состоянии своего индивидуального лицевого счета застрахованного лица и предоставление указанной информации СФР посредством СМЭВ в Банк для последующей ее обработки Банком (включая запись, накопление, систематизацию, хранение, извлечение, использование, удаление) в целях оценки его платежеспособности для принятия решения о заключении с ним договора потребительского кредита и предоставления кредитов. Настоящее согласие на запрос и получение информации из СФР действует в течение шести месяцев с даты направления запроса и получения из СФР Банком информации либо до момента принятия Банком окончательного решения о заключении, либо об отказе в заключении с Клиентом договора потребительского кредита (если такое решение будет принято до истечения шести месяцев).

Клиент выражает согласие на направление Банком от своего имени проектов заявлений в СФР через СМЭВ о назначении пенсии/о доставке пенсии для зачисления пенсии на счет Клиента, открытый в Банке, и на предоставление СФР посредством СМЭВ в Банк информации о статусе рассмотрения

указанных заявлений для последующей ее обработки Банком (включая запись, накопление, систематизацию, хранение, извлечение, использование, удаление) в целях доведения полученной от СФР информации до Клиента.

Клиент выражает свое согласие на мониторинг АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Банк) его (ее) кредитной истории, на получение Банком из бюро кредитных историй информации об основной части кредитной истории Клиента, сведений о запрете (снятии запрета) на заключение с Клиентом договоров потребительского займа (кредита) и/или индивидуального рейтинга субъекта кредитной истории, сведений о среднемесячных платежах, в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», в целях осуществления проверки Банком благонадежности Клиента и/или для формирования Банком в отношении Клиента кредитных предложений, принятия Банком решения о предоставлении Клиенту кредита(-ов), заключения с Клиентом и дальнейшего сопровождения (исполнения) договоров. Согласие на получение Банком из бюро кредитных историй информации об основной части кредитной истории Клиента действует в течение срока, установленного законом.

Клиент в случае заключения с Банком договора потребительского кредита выражает согласие на взаимодействие с третьими лицами, информация о которых предоставлена в Банк для целей возврата просроченной задолженности.

Клиент выражает согласие на получение рекламы, а также иной информации и предложений Банка и других рекламодателей и их партнеров [<https://alfabank.ru/help/advertiserslist/>] путем направления на адреса электронной почты, в мессенджерах, телефонных обращениях, SMS-сообщениях на телефонные номера, по сети подвижной радиотелефонной связи, push-сообщениях и по иным каналам.

Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц, персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах и сведениях, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом Клиент, в свою очередь, предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных в целях оказания услуг Банка по договорам и принимает на себя риски, связанные с использованием им и указанными выше субъектами персональных данных незащищенных каналов связи в переписке с Банком.

В вышеуказанных целях Клиент дает согласие на обработку перечисленных персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, АО «АЛЬФА-БАНК» (г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27) и/или Третьим лицам, с которыми у Банка заключено соглашение, содержащее условие об обработке персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, в объеме, необходимом для исполнения соглашения, а также условие о конфиденциальности и неразглашении информации.

Клиент, являющийся пользователем абонентского номера, указанного в договоре с Банком (**далее – «Пользователь»**), в целях предоставления Банком услуг выражает согласие операторам связи – Третьим лицам на обработку номеров телефонов, пользователем которых является Пользователь, сведений об оказанных операторами услугах связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, оплате оказанных услуг связи), сведений об идентификаторах абонентского оборудования и передачу указанных сведений или результата их обработки Банку, в том числе организацию канала коммуникации Банка с использованием телефонных номеров, используемых Пользователем.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем обращения в отделение Банка. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе для хранения персональных данных, предусмотренного законодательством РФ, в целях исполнения условий любого заключенного между Клиентом и Банком договора или исполнения требований законодательства РФ.

Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия соглашений, договоров, включая Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», заключенных с Банком, а также в течение 10 лет с даты прекращения обязательств сторон по соглашениям.