

Памятка кассира по терминалам Aisino

ОПЛАТА

1. Нажмите клавишу «Enter»
2. Введите сумму операции и нажмите клавишу «Enter»
3. Предъявите карту
4. Передайте экземпляр чека клиенту

ОТМЕНА

Используется, если после операции «Оплата» ещё не проводилась операция «Сверка итогов».

Если у вас подключена услуга онлайн-зачисление выручки на счёт, операция «Отмена» невозможна.

1. Нажмите клавишу «0»
2. Выберите операцию «Отмена»
3. Нажмите клавишу «Enter» и введите номер чека
4. Предъявите карту
5. Передайте экземпляр чека клиенту

ВОЗВРАТ

Используется, если после операции «Оплата» уже проводилась операция «Сверка итогов».

1. Нажмите клавишу «0»
2. Выберите операцию «Возврат»
3. Нажмите клавишу «Enter» и введите номер ссылки
4. Предъявите карту
5. Передайте экземпляр чека клиенту

СВЕРКА ИТОГОВ

Обычно проводится в конце дня и предназначена для закрытия смены на терминале.

1. Нажмите клавишу «1» для входа в меню
2. Запустите операцию «Сверка итогов»
3. Дождитесь печати отчёта

КОПИЯ ЧЕКА

1. Перейдите в «меню кассира» нажатием клавиши «1»
2. Выберите пункт «печатать последнего чека» и нажмите клавишу «Enter»

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ

Эта операция нужна для печати отчёта о проведённых операциях с момента последней инкассации. Для получения отчёта нажмите клавишу «1», чтобы открылось «Меню кассира». А затем выберите нужный тип отчёта (краткий или полный журнал).

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

Для Москвы: +7 495 755 58 58

Для регионов: 8 800 100 77 33



КОДЫ ОТВЕТОВ, КОТОРЫЕ ВЫ МОЖЕТЕ УВИДЕТЬ НА ЧЕКЕ

КОД	ОПИСАНИЕ	ДЕЙСТВИЯ КАССИРА
000, 001, 003, 020, 923	Одобрено	Операция прошла успешно
Z3, 907, CE, 907	Нет связи с банком	Выполните перезагрузку терминала
005, 911	Системная ошибка	Обратитесь на горячую линию
095, 121	Превышен лимит по карте	Проведите операцию другой картой
100, 915, DC	Отклонено	Обратитесь на горячую линию
101	Истек срок действия карты	Проведите операцию другой картой
103, 107	Обратитесь в банк-эмитент	Сообщите покупателю, что нужно обратиться в банк, который выпустил карту
104, 204	Операции по карте ограничены	Проведите операцию другой картой
106, 206	Превышено число попыток ввода PIN-кода	Сообщите покупателю, что его карта заблокирована
116	Недостаточно средств	Проведите операцию другой картой
117, 126, WP	Неверный PIN-код	Сообщите покупателю, что PIN-код введен некорректно и повторите попытку
119, 120, 902	Транзакция запрещена	Обратитесь на горячую линию
200, 201, 202	Карта недействительна	Проведите операцию другой картой
910	Эмитент недоступен	Повторите операцию позже, либо обратитесь на горячую линию
920	Ошибка обработки PIN-кода	Обратитесь на горячую линию