Альфа Мобайл

Тарифный план «Легкий»

Стоимость услуг без учета акций и скидок

Тип номера	Федеральный	
Система расчётов	Авансовая	
Вид тарификации	Комбинированный	
Расчётный период	30 дней	
Все входящие вызовы в домашней сети[1]	0 руб.	
Входящие смс[2] в домашней сети	0 руб.	
Исходящие вызовы на номера Альфа-Мобайл в домашней сети	0 руб.	
Доступ в мобильные приложения и на интернет-ресурсы группы Альфа-Банк на территории России и за границей[3]	0 руб.	
Абонентская плата за базовый пакет услуг	ежемесячная	суточная
	349 руб. / 30 дней	34 руб./сутки
Включено в базовый пакет услуг[4]:		
Пакет минут исходящих вызовов на номера других мобильных операторов и городские номера по России	300 мин. / 30 дней	20 мин./сутки
Пакет интернета	15 Гб / 30 дней	2 Гб/сутки
Исходящие смс	30 смс / 30 дней	2 смс/сутки
Неизрасходованные пакеты интернета и исходящих минут	Переносятся в пределах одного расчетного периода	

Международные вызовы и смс:	
Исходящие вызовы в страны СНГ[5]	30 руб./мин.
Исходящие вызовы в страны Европы[6]	50 руб./мин.
Исходящие вызовы в другие страны	70 руб./мин.
Исходящие вызовы на номера спутниковых сетей[7] и премиум-номера	400 руб./мин.
Исходящее смс на номера других стран	8 руб.
Стоимость услуг связи на территории Республики Крым, г. Севастополя, Донецкой Народной Республики (ДНР), Луганской Народной Республики (ЛНР), Херсонской и Запорожской областей[9]	
Исходящие вызовы по России	5 руб./мин.
Международные исходящие вызовы в страны СНГ[5]	270 руб./мин.
Международные исходящие вызовы в другие страны	800 руб./мин.
Исходящие вызовы на номера спутниковых сетей[7] и премиум-номера[8]	1500 руб./мин.
Исходящее смс на номера России	2 руб.
Исходящее смс на номера других стран	10 руб.
Интернет-трафик	0,5 руб./Мб

Услуги связи за границей Российской Федерации

Услуги предоставляются по тарифам на услуги связи в международном роуминге, указанным в разделе «Роуминг» на странице alfabank.ru/mobile

Исходящие телефонные соединения на территории Республики Беларусь с абонентами на территориях Российской Федерации и Республики Беларусь учитываются в составе базового или дополнительных пакетов услуг, если их продолжительность не превышает 150 минут в расчетный период

Дополнительные услуги

Дополнительные разовые услуги		
Изменение номера (простой номер)[10]		99 руб.
Выбор «красивого» номера [11]		зависит от категории
Доступный интернет[12]	Подключить *405*1# Отключить *405*0#	0 руб./сутки
Добровольная блокировка номера[13]	Подключить *418*1#	2 руб./сутки

Сохранение номера [14]	Подключается автоматически по истечении 90 дней неактивности	2 руб./сутки
Пакеты услуг		
Пакет: 50 смс	Подключить *303*6#	50 руб.
Пакет: 100 смс	Подключить *303*7#	100 руб.
Пакет интернета: 500 Мб	Подключить *302*1#	60 руб.
Пакет интернета: 1 Гб	Подключить *302*2#	100 руб.
Пакет интернета: 5 Гб	Подключить *302*3#	250 руб.
Пакет интернета: 10 Гб	Подключить *302*4#	400 руб.
Пакет интернета: 20 Гб	Подключить *302*5#	750 руб.
Исходящие вызовы: 50 минут	Подключить *303*1#	55 руб.
Исходящие вызовы: 100 минут	Подключить *303*2#	110 руб.
Исходящие вызовы: 300 минут	Подключить *303*3#	330 руб.
Исходящие вызовы: 500 минут	Подключить *303*4#	550 руб.
Исходящие вызовы: 1000 минут	Подключить *303*5#	1100 руб.
Безлимитные опции		
«Безлимитный интернет»: Опция предоставляет неограниченный по объему пакет интернета и позволяет пользоваться передачей данных до конца расчетного периода		1 500 руб. / 30 дней
Дополнительные периодические услуги[15]		
«АнтиАОН» Услуга позволяет скрывать ваш номер на устройствах абонентов, которым вы звоните (услуга оказывается при наличии технической возможности абонентского устройства и оператора связи, оказывающего ему услугу)	Подключить *109#071# Отключить *109#070#	100 руб. / 30 дней
Дополнительные услуги, включённые в тарифный план		
«Автопродление интернета» При исчерпании базового пакета интернета услуга позволяет при наличии денежных средств на лицевом счёте автоматически подключить разовый пакет интернет-трафика в объеме 500 Мб	Подключить *302*11*1# Отключить *302*11*0#	0 руб.
«Антиспам», «Антифрод», «Голосовой помощник»[16]		0 руб.
«Кто звонил?» Услуга позволяет получать уведомления о пропущенных вызовах	Подключить *115*1# Отключить *115*0#	
«Переадресация вызовов» * Услуга позволяет абоненту устанавливать переадресацию входящих вызовов на другие номера. Подключение услуги бесплатно, исходящие вызовы на номер переадресации осуществляются по тарифам исходящих минут направления, на которое настроена переадресация, и/или роуминговым тарифом	Переадресация по недоступности Подключить *62*[номер_телефона]# Отключить #62# Переадресация по отсутствию ответа Подключить *61*[номер_телефона]# Отключить #61# Переадресация всех входящих вызовов Подключить *21*[номер_телефона]# Отключить #21# Переадресация по занятости Подключить *67*[номер_телефона]# Отключить #67#	

«АОН» автоматический определитель номера *	Услуга позволяет видеть телефонный номер лица, инициировавшего вызов (кроме абонентов, пользующихся дополнительной услугой «АнтиАОН»)
«Конференц-связь» *	Услуга позволяет во время телефонного вызова добавить в группу ещё одного или нескольких участников (зависит от возможностей абонентского устройства). Подключение услуги бесплатно, исходящие вызовы на номера участников конференции

	оплачиваются по тарифам исходящих минут соответствующего направления и/или роуминговым тарифам
«Удержание/ожидание вызова» *	Услуга позволяет во время телефонного вызова поставить его на паузу и принять другой входящий вызов, а по его окончании вернуться к первому
«Смс-информирование» при добавлении/отключении/ изменении услуг*	Услуга позволяет получать уведомления о событиях, связанных с управлением услугами связи
«Информирование о балансе» *	Услуга позволяет получать уведомления о необходимости пополнения баланса, событии пополнения, списания или остатке денежных средств на лицевом счете
«Я на связи» *	Услуга позволяет получать смс тем, кто не дозвонился, следующего содержания: «Абонент, которому вы звонили, снова в сети»
«Этикетка» *	Услуга осуществляет передачу на абонентское устройство информации о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, инициировавших телефонный вызов, в случае наличия у Оператора такой информации. Для оказания услуги не требуется установка мобильного приложения
Подключить тарифный план можно с 28.10.2026 в зоне обслуживания сети подвижной телефонной связи Оператора. С зоной обслуживания можно ознакомиться на сайте: alfabank.ru/mobile	

* Технологические дополнительные услуги, предоставляемые бесплатно и не отображаемые в списке услуг в мобильном приложении

Расчёты и тарификация
Тарифный план доступен для подключения абонентам – физическим лицам для получения услуг связи.

- Тарифы указаны в российских рублях с учётом налога на добавленную стоимость (НДС). Оператор вправе изменить тарифы в одностороннем порядке. В случае изменения тарифов Оператор уведомляет об этом абонентов не позднее чем за 10 дней до введения соответствующих изменений.
- Абонентская плата за расчётный период состоит из абонентской платы за базовый пакет услуг и стоимости дополнительных разовых и периодических услуг и опций (при наличии).
- Расчётный период составляет 30 календарных дней. Списание абонентской платы производится в 00:00ч. первого дня расчетного периода.
- Дата начала расчётного периода (списания абонентской платы) равна дате активации SIM-карты или смены тарифного плана. Абонентская плата за расчётный период в полном объёме с учётом скидок, предоставляемых абоненту при участии в маркетинговых акциях, списывается каждые 30 дней в первый день расчётного периода (авансом). В случае недостаточного количества денежных средств для оплаты абонентской платы в полном объеме абонентская плата списывается в размере суточной абонентской платы за базовый пакет услуг, а услуги предоставляются в объёме согласно суточному базовому пакету услуг. Дополнительные периодические услуги при суточной абонентской плате не предоставляются. Списание абонентской платы в полном объеме производится при пополнении лицевого счета на сумму, достаточную для списания абонентской платы в полном объеме. Неизрасходованные пакеты минут и интернета, включенные в суточный базовый пакет услуг, переносятся в базовый пакет услуг нового расчетного периода. С момента списания абонентской платы в полном объеме устанавливается дата начала очередного расчётного периода.
- Лицевой счёт — запись в автоматизированной системе расчётов оператора связи, служащая для учёта объёма оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесённых в счёт оплаты услуг.
- Бонусный баланс — баланс, на котором производится учёт бонусов, предоставляемых в рамках программ лояльности или маркетинговых мероприятий Оператором или его партнерами.
- Бонус/бонусный балл — это расчетная единица, которая используется абонентом для оплаты услуг. Бонус в денежном виде не компенсируется и не выплачивается, не может быть передан

третьим лицам, не может быть переведен на лицевой счет/бонусный баланс другого абонента. Актуальную информацию о количестве бонусов абонент может получить, обратившись к Оператору.

- Тарификация поминутная. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг связи. Исходящие вызовы продолжительностью 3 секунды и более округляются поминутно в большую сторону. В международном роуминге тарификация начинается с первой секунды, округление поминутное. После исчерпания базового пакета услуг для продолжения пользования услугами абоненту предоставляется возможность приобретения дополнительных разовых пакетов услуг.
- Тарификация смс поштучная. После исчерпания пакета для отправки исходящих смс, включенного в тарифный план, требуется приобретение дополнительного пакета смс. Указана стоимость для исходящих смс на телефонные номера подвижной радиотелефонной связи. При отправке смс, содержащего более 60 символов в кириллице или 140 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объём одной части составляет 60 или 140 символов соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельное смс.
- При подключении дополнительной услуги «Автопродление интернета» при исчерпании базового пакета услуг и наличии денежных средств на лицевом счёте/бонусном балансе абонента автоматически подключается пакет услуг «Пакет интернета: 500 мегабайт» согласно условиям тарифного плана.
- Обновление пакетов услуг производится в новом расчетном периоде при списании абонентской платы. Неизрасходованные пакеты минут и интернета базового пакета услуг переносятся на следующий расчётный период.
- В случае недостаточности денежных средств при списании абонентской платы в полном объеме либо в размере суточной абонентской платы за базовый пакет услуг неизрасходованные пакеты минут и/или интернета не переносятся на новый расчетный период. Очерёдность списания денежных средств устанавливается в следующем порядке: списание производится в первую очередь с бонусного баланса, далее — с лицевого счёта.
- Смена тарифного плана:
    - при смене тарифного плана неизрасходованные пакеты минут и интернета не переносятся на следующий расчетный период.
    - Смена тарифного плана производится при наличии денежных средств, достаточных для оплаты в полном объеме абонентской платы за расчётный период согласно новому тарифному плану. При смене тарифного плана оплата абонентской платы по новому тарифному плату бонусами не допускается.
    - При смене тарифного плана подключённые ранее дополнительные услуги отключаются и с новым тарифным планом подключаются абонентом самостоятельно повторно.

Дополнительные услуги

- Оплата дополнительных услуг производится в момент подключения/предоставления дополнительной услуги.
- Дополнительные услуги, приобретённые в пакетах, действуют до окончания расчётного периода, в котором они приобретены.
- Оплата подключённой дополнительной периодической услуги производится первый раз в момент подключения, далее - в дату списания абонентской платы в расчётном периоде. Стоимость первого подключения (неполного расчётного периода) рассчитывается пропорционально количеству оставшихся до окончания соответствующего расчётного периода дней.

Мобильный интернет

- Мобильный интернет предоставляется при наличии неизрасходованного базового пакета услуг или оплаченного дополнительно пакета интернета. После исчерпания пакетов интернета мобильный интернет не предоставляется.
- При использовании VPN, любых версий браузеров и приложений в режиме компрессии трафика расходуются пакеты интернета на любые сервисы.
- Точка доступа мобильного интернета APN: alfa.
- Трафик мобильного интернета округляется до 10 килобайт в большую сторону. Оператор при учете объема оказанных услуг связи использует следующее округление единиц информации: 1 гигабайт (1 Гб) = 1000 мегабайт (Мб), 1 мегабайт (1 Мб) = 1 000 000 байт, 1 килобайт (Кб) = 1000 байт.
- Скорость доступа в сеть интернет может быть ограничена в зависимости от нагрузки на сеть связи. При повышенной нагрузке доступ в сеть интернет может предоставляться на скорости до 128 Кбит/с.

- Доступ к файлообменным сетям (peer-to-peer-трафик) ограничен скоростью 64 Кбит/с.
- После исчерпания базового пакета услуг для доступа в сеть интернет доступна возможность приобретения разового пакета интернета.

Услуги международной связи и роуминговые услуги

Предоставляются абоненту автоматически при положительном балансе лицевого счёта / бонусного баланса.

Бесплатные услуги

- Вызовы на телефонные номера экстренных служб и другие телефонные номера, вызовы на которые осуществляются бесплатно согласно законодательству Российской Федерации.
- Вызовы на телефонные номера 8 800 не расходуют пакеты минут и не тарифицируются при инициации вызова с территории Российской Федерации.
- Вызовы на телефонные номера Альфа-Банка 8 800 2 000 000 и Альфа-Мобайла 2002
- Доступ к интернет-ресурсам и мобильным приложениям Альфа-Банка и Альфа-Мобайла alfabank.ru, alfamobile.ru не расходует пакеты услуг при инициации соединения с территории Российской Федерации, а за пределами Российской Федерации предоставляется при любом балансе лицевого счета.

Примечания

Здесь и далее под домашней сетью понимается сеть связи на территории Российской Федерации.

[2] Здесь и далее под смс понимается короткое текстовое сообщение.

[3] С перечнем доступных интернет-ресурсов и мобильных приложений можно ознакомиться на сайте по ссылке alfabank.ru/mobile. Оператор вправе в любой момент изменить перечень в одностороннем порядке путём размещения нового перечня на вышеуказанном сайте в сети интернет.

[4] За исключением международных вызовов и смс с территории Республики Крым, г. Севастополя, Донецкой Народной Республики (ДНР), Луганской Народной Республики (ЛНР), Херсонской и Запорожской областей.

[5] Абхазия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина, Южная Осетия.

[6] Австрия; Бельгия; Болгария; Чехия; Кипр (за исключением Северного Кипра); Хорватия; Дания; Эстония; Финляндия; Франция; Германия; Греция; Ирландия; Исландия; Латвия; Литва; Лихтенштейн; Люксембург; Мальта; Норвегия; Нидерланды; Польша; Португалия (включая Азорские острова и Мадейру); Румыния; Словакия; Словения; Испания (включая Тенерифе, Балеарские и Канарские острова); Швеция; Венгрия.

[7] Inmarsat (коды 874, 870, 871, 872, 873), Иридиум (код 881), Cubio (код 882 (40)), Турая (код 882 (16)), а также на телефонные номера других операторов спутниковой связи.

[8] Международные телефонные номера «доступа к услугам», тарификация продолжительности голосовых вызовов на которые включает стоимость оказываемых информационных услуг.

[9] Получить информацию можно, отправив команду *801#.

[10] Списывается автоматически при второй и последующей сменах абонентского номера.

[11] Разовая услуга, позволяющая подобрать абонентский номер с подходящим сочетанием цифр. Информацию о стоимости абонентского номера соответствующей категории («Бронзовый», «Серебряный», «Золотой», «Платиновый», «Бриллиантовый») можно уточнить в офисе продаж или по телефону 2002, а также при наличии технической возможности Оператора в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и личном кабинете абонента.

[12] Услуга предоставляет бесплатный доступ к российским социально значимым информационным ресурсам. Доступна только абонентам, которые являются гражданами Российской Федерации. Подключить: *405*1#, отключить: *405*0#.

[13] Дополнительная услуга позволяет приостановить оказание услуг связи, с сохранением пакетов минут, интернета и смс, а также баланса лицевого счета по инициативе абонента без расторжения договора об оказании услуг связи. Первые 14 дней дополнительная услуга оказывается бесплатно. При дальнейшей неоплате дополнительной услуги услуга не оказывается.

[14] Дополнительная услуга позволяет предотвратить расторжение договора об оказании услуг связи в случае отсутствия использования услуг связи по абонентскому номеру более 90 дней подряд. Если на лицевом счёте абонента сумма остатка составляет менее стоимости дополнительной услуги, такой остаток списывается в последний день оказания дополнительной услуги, при этом оказание дополнительной услуги в полном объеме завершается в 23:59ч. оплаченного дня.

[15] Дополнительные периодические услуги подключаются/отключаются в любой момент по инициативе абонента. В новом расчётном периоде подключённые дополнительные периодические услуги не требуют повторного подключения при наличии на лицевом счёте/бонусном балансе абонента денежных средств для оплаты ежемесячного платежа за соответствующую дополнительную периодическую услугу.

[16] Услуга позволяет автоматически определять мошеннические и рекламные звонки и переадресовывать их на голосового ассистента с записью телефонного разговора и предоставлением абоненту возможности прослушать запись входящего вызова.

Подробнее с условиями тарифных планов, тарифов и описанием услуг можно ознакомиться на сайте https://alfabank.ru/mobile или по телефону 2002.