

## Тарифный план «Посекундный»

<b>Тип номера</b>		Федеральный
Система расчётов		Авансовая
Вид тарификации		Повременная
Расчётный период		30 дней
Все входящие в домашней сети <sup>1</sup>		0 руб.
Входящие смс <sup>2</sup> в домашней сети		0 руб.
Доступ в мобильные приложения и на интернет-ресурсы группы Альфа-Банк на территории России и за границей <sup>3</sup>		0 руб.
<b>Стоимость услуг связи на территории Российской Федерации, за исключением Республики Крым, г. Севастополя, ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей</b>		
Входящие вызовы		0 руб./с
Исходящие звонки по России и на номера Альфа-Мобайл, с		0,05 руб./с
Исходящие звонки в страны СНГ <sup>4</sup> , с		1,00 руб./с
Исходящие звонки в страны Европы <sup>5</sup> с		1,50 руб./с
Исходящие звонки в другие страны, с		5 руб./с
Исходящие звонки на номера спутниковых сетей <sup>6</sup> и премиум-номера <sup>7</sup> , с		30 руб./с
Исходящие смс на номера России и номера Альфа-Мобайл, шт.		2,00 руб.
Исходящие смс на номера других стран, шт.		10,00 руб.
Мобильный интернет, за 1 Мб		0,50 руб.
<b>Стоимость услуг связи на территории Республики Крым, г. Севастополя, Донецкой Народной Республики (ДНР), Луганской Народной Республики (ЛНР), Херсонской и Запорожской областей</b>		
Входящие вызовы, мин.		0 руб./мин.
Исходящие звонки по России		5 руб./мин.
Международные исходящие звонки в страны СНГ <sup>4</sup>		270 руб./мин.
Международные исходящие звонки в другие страны		800 руб./мин.
Исходящие звонки на номера спутниковых сетей <sup>6</sup> и премиум-номера <sup>7</sup>		1500 руб./мин.
Исходящее смс на номера России		2 руб.
Исходящее смс на номера других стран		10 руб.
Интернет-трафик		0,5 руб./Мб
<b>Услуги связи за границей России</b>		
Услуги предоставляются по тарифам на услуги связи в международном роуминге, указанным в разделе «Роуминг» на странице <a href="http://www.alfabank.ru/mobile">www.alfabank.ru/mobile</a> .		
<b>Дополнительные услуги, доступные для подключения</b>		
<b>Разовые услуги</b>		
Изменение номера (простой номер) <sup>8</sup>		50 руб.
Выбора красивого номера <sup>9</sup>		зависит от категории
Добровольная блокировка номера <sup>10</sup>	Подключить *418*1#	2 руб./сутки
Сохранение номера <sup>11</sup>	Подключается автоматически по истечении 90 дней неактивности	2 руб./сутки
<b>Дополнительные периодические услуги<sup>12</sup></b>		
Отключение опции «Я на связи» Отключение автоматической опции, которая уведомляет тех, кто не смог дозвониться абоненту, путём смс «Абонент, которому вы звонили, снова в сети»	Отключить *144*0#	25 руб./мес.
Блокировка интернет-трафика Услуга позволяет отключить интернет-трафик на SIM-карте на уровне оператора	Подключить *404*1# Отключить *404*0#	0 руб./мес.
Раздача интернета на максимальной скорости Раздача интернета производится на максимально возможной скорости как на раздаваемом устройстве, так и на устройствах-донорах	Подключить *409*1# Отключить *409*0#	100 руб./мес.
<b>Услуги, включенные в тарифный план по умолчанию</b>		
Антиспам, антитроуд, голосовой помощник <sup>18</sup>		0 руб.

<p>Кто звонил?</p> <p>Если абонент недоступен или сбросил звонок, звонящий услышит предложение оставить сообщение на голосовой почтовый ящик. Абонент получит уведомление о том, кто звонил. Если звонящий оставит сообщение, его можно будет прослушать по короткому номеру, который придёт в смс</p>	<p>Подключить *115*1#</p> <p>Отключить *115*0#</p>
<p>Этикетка</p> <p>Высветит название организации во время звонка. Для работы услуги не нужно устанавливать мобильное приложение</p>	<p>Подключить *401*1#</p> <p>Отключить *401*0#</p>
<p>Переадресация вызовов*</p> <p>Услуга позволяет абоненту устанавливать переадресацию входящих вызовов на другие номера. Подключение услуги бесплатно, исходящие вызовы на номер переадресации осуществляются по тарифам исходящих минут направления, на которое настроена переадресация, и/или роуминговым тарифам</p>	<p>Переадресация по недоступности</p> <p>Подключить *62*[номер_телефона]#</p> <p>Отключить #62#</p> <p>Переадресация по отсутствию ответа</p> <p>Подключить *61*[номер_телефона]#</p> <p>Отключить #61#</p> <p>Переадресация всех входящих вызовов</p> <p>Подключить *21*[номер_телефона]#</p> <p>Отключить #21#</p> <p>Переадресация по занятости</p> <p>Подключить *67*[номер_телефона]#</p> <p>Отключить #67#</p>
<p>АОН (автоматический определитель номера)*</p>	<p>Услуга позволяет видеть номер телефона входящего звонка (кроме абонентов, которые активировали функцию АнтиАОН)</p>
<p>Конференц-связь*</p>	<p>Услуга позволяет во время звонка добавить в группу ещё одного или нескольких участников (зависит от возможностей телефонного аппарата). Подключение услуги бесплатно, исходящие вызовы на номера участников конференции оплачиваются по тарифам исходящих минут соответствующего направления и/или роуминговым тарифам</p>
<p>Удержание/ожидание вызова*</p>	<p>Услуга позволяет во время звонка поставить его на паузу и принять другой входящий звонок, а по его окончании вернуться к первому</p>
<p>Смс-информирование при добавлении/отключении/изменении услуг*</p>	<p>Опция уведомляет о событиях, связанных с управлением услугами связи</p>
<p>Информирование о балансе*</p>	<p>Опция уведомляет о необходимости пополнения баланса, событии пополнения и списания денег, остатке</p>
<p>Я на связи*</p>	<p>Опция, которая будет уведомлять тех, кто не смог дозвониться, смс «Абонент, которому вы звонили снова в сети»</p>
<p>Тарифный план «Посекундный» открыт для подключения с 24.03.2025 г. и действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории г. Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга, Ленинградской области, Новосибирской и Челябинской областей.</p>	

\* Технологические опции, предоставляемые бесплатно и не отображаемые в списке услуг в интернет-банке или мобильном приложении.

#### Расчёты и тарификация

- Тарифы указаны в российских рублях с учётом налога на добавленную стоимость (НДС). Тарифы являются изменяемыми по решению Оператора. В случае изменения тарифов Оператор уведомляет об этом абонентов не позднее чем за 10 дней до введения соответствующих изменений
- Лицевой счёт — запись в автоматизированной системе расчётов оператора связи, служащая для учёта объёма оказанных услуг телефонной связи, поступления и расходования денег, внесённых в счёт оплаты услуг
- Бонусный баланс — баланс, на который начисляются бонусные рубли по маркетинговым и рекламным акциям
- Тарификация вызовов повременная
- Тарификация смс поштучная. После исчерпания пакета для отправки исходящих смс необходимо докупить разовый пакет смс. Указана стоимость для исходящих смс на телефонные номера подвижной радиотелефонной связи. При отправке смс, содержащего более 60 символов в кириллице или 140 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 60 или 140 символов соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельное смс
- Очередность списания. Списание денег производится в первую очередь с бонусного баланса, далее — с лицевого счёта
- Смена тарифного плана:
  - При смене тарифа неизрасходованные пакеты минут и интернета сгорают
  - Смена тарифного плана производится только при наличии достаточного количества денег для оплаты абонентской платы за полный расчётный период (30 дней) согласно новому тарифному плану
  - При смене тарифного плана все подключённые ранее дополнительные услуги отключаются и с новым тарифным планом должны быть подключены отдельно

#### Дополнительные услуги и опции

- Оплата разовых услуг производится в момент подключения/предоставления услуги

- Оплата подключенной дополнительной периодической услуги производится первый раз в момент подключения, далее в дату списания полной абонентской платы за расчётный период. Стоимость первого подключения (неполного расчётного периода) рассчитывается пропорционально количеству оставшихся для окончания соответствующего расчётного периода дней
- Услуги «Добровольная блокировка номера» и «Сохранение номера» продлевают срок, установленный в договоре об оказании услуг связи, по истечении которого в отсутствие использования услуг связи по абонентскому номеру указанный договор об оказании услуг связи расторгается

#### **Мобильный интернет**

- При использовании VPN, любых версий браузеров и приложений в режиме компрессии трафика расходуются интернет-пакеты на любые сервисы
- Точка доступа мобильного интернета APN: alfa
- Трафик мобильного интернета округляется до 10 килобайт в большую сторону. 1 гигабайт (1 Гб) = 1000 мегабайт, 1 мегабайт (1 Мб) = 1 000 000 байт, 1 килобайт = 1000 байт
- Скорость доступа в интернет может быть ограничена в зависимости от нагрузки на сеть. При повышенной нагрузке доступ в сеть интернет может предоставляться на скорости до 128 Кбит/с
- Доступ к файлообменным сетям (peer-to-peer-трафик) ограничен скоростью 64 Кбит/с
- При раздаче интернета скорость интернета на принимающих устройствах устанавливается максимальной, а на раздающем устройстве снижается до 1 Мбит/с. Для раздачи на высокой скорости на всех устройствах можно подключить услугу «Раздача на высокой скорости»

#### **Услуги международной связи и роуминговые услуги**

Предоставляются абоненту автоматически при наличии на лицевом счёте / бонусном балансе абонента любой положительной суммы.

#### **Бесплатные услуги**

- Звонки на номера экстренных служб и другие телефонные номера, вызовы на которые осуществляются бесплатно согласно законодательству России
- Звонки на номера 8 800 не тарифицируются по всей России и не расходуют пакеты минут
- Звонки на телефоны Альфа-Банка 8 800 2 000 000 и Альфа-Мобайла 2002
- Доступ к интернет-ресурсам и мобильным приложениям Альфа-Банка и Альфа-Мобайла alfabank.ru, alfamobile.ru не расходует пакеты в РФ и за границей и предоставляется при любом балансе

#### **Примечания**

<sup>1</sup> Здесь и далее под домашней сетью понимается сеть связи на территории России.

<sup>2</sup> Здесь и далее под смс понимается короткое текстовое сообщение.

<sup>3</sup> Перечень доступных интернет-ресурсов и мобильных приложений можно посмотреть на сайте по ссылке <https://alfabank.ru/mobile>. ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» вправе в любой момент изменять этот перечень в одностороннем порядке путём размещения нового перечня на вышеуказанном сайте в сети интернет.

<sup>4</sup> Абхазия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина, Южная Осетия.

<sup>5</sup> Австрия; Бельгия; Болгария; Чехия; Кипр (за исключением Северного Кипра); Хорватия; Дания; Эстония; Финляндия; Франция; Германия; Греция; Ирландия; Исландия; Латвия; Литва; Лихтенштейн; Люксембург; Мальта; Норвегия; Нидерланды; Польша; Португалия (включая Азорские острова и Мадейру); Румыния; Словакия; Словения; Испания (включая Тенерифе, Балеарские и Канарские острова); Швеция; Венгрия.

<sup>6</sup> Inmarsat (коды 874, 870, 871, 872, 873), Иридиум (код 881), Cubio (код 882 (40)), Турая (код 882 (16)), а также на номера других операторов спутниковой связи.

<sup>7</sup> Международные номера «доступа к услугам», тарификация продолжительности голосовых вызовов (звонков) на которые включает стоимость оказываемых информационных услуг.

<sup>8</sup> Списывается автоматически при второй и последующей сменах номера.

<sup>9</sup> Разовая услуга, позволяющая подобрать номер с подходящим сочетанием цифр. Информацию о стоимости номера соответствующей категории (бронзовый, серебряный, золотой, платиновый, бриллиантовый) можно уточнить в офисе продаж или по телефону 2002, а также при наличии технической возможности Оператора в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и личном кабинете абонента.

<sup>10</sup> Услуга поможет заблокировать все услуги связи и сохранить пакеты минут, интернета и смс, а также деньги на балансе при потере телефона или желании поставить связь на паузу и сохранить номер без расторжения договора об оказании услуг связи в случае неактивности абонента. Первые 14 дней добровольная блокировка бесплатна. При неуплате услуга автоматически отключается.

<sup>11</sup> Услуга позволяет предотвратить расторжение договора об оказании услуг связи и не потерять номер в случае, если абонент более 90 дней не использует услуги связи (в том числе не совершает платных исходящих вызовов, не отправляет исходящие смс, отсутствуют интернет-сессии и пополнения лицевого счёта абонента по абонентскому номеру) до тех пор, пока оплачивается услуга «Сохранения номера». Если на лицевом счёте абонента сумма остатка составляет менее 2 рублей, такой остаток будет списан полностью в последний день оказания услуги, при этом данная услуга будет оказана в полном объёме в указанный последний день (до 23:59).

<sup>12</sup> Дополнительные периодические опции подключаются/отключаются в любой момент по желанию абонента. При обновлении расчётного периода подключённые опции продлеваются автоматически при наличии на лицевом счёте / бонусном балансе абонента достаточных денег для внесения ежемесячного платежа за соответствующую опцию.

<sup>13</sup> Услуга позволяет автоматически определять мошеннические и рекламные звонки и переадресовывать их на голосового ассистента с записью разговора и предоставлением абоненту возможности прослушать принятый звонок.

Подробнее с условиями тарифных планов, тарифов и описанием услуг можно ознакомиться на сайте <https://alfabank.ru/mobile> или по телефону 2002.