



**Общие условия Договора потребительского кредита,
предусматривающего выдачу Кредита наличными**

Москва 2026

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, ПРЕДУСМАТРИВАЮЩЕГО ВЫДАЧУ КРЕДИТА НАЛИЧНЫМИ (далее по тексту – Общие условия выдачи Кредита наличными)

ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ

Анкета-Заявление на получение Кредита наличными (далее - Анкета-Заявление) либо **Заявление на получение Кредита наличными** - документ по форме Банка, содержащий сведения о Заемщике, а также заявление Заемщика на получение Кредита наличными и волеизъявление на получение/отказ от получения дополнительных (необязательных) услуг.

График платежей – график выплат, содержащий суммы и даты ежемесячных платежей Заемщика по Договору выдачи Кредита наличными с отдельным указанием сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Кредитом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора выдачи Кредита наличными, определяемой исходя из условий Договора выдачи Кредита наличными, установленных на дату его заключения.

График платежей предоставляется Заемщику в Отделении Банка при заключении Договора выдачи Кредита наличными, а также направляется на адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком при оформлении Кредита, в том числе, в Анкете-Заявлении, посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл». Новый (уточненный) График платежей направляется Заемщику одним из способов, указанных в п.7.2 настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными (п.16 Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными).

ДКБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредита наличными (далее – **Договор выдачи Кредита наличными**) - состоит из Общих условий выдачи Кредита наличными и подписанных Заемщиком Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными.

Банк осуществляет перевод суммы Кредита по заявлению Заемщика на Текущий счет/Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет Заемщика. Дата предоставления Кредита может быть согласована Сторонами и указана в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными.

Дальнейшее использование в тексте Общих условий выдачи Кредита наличными слов: «Текущий счет/Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет» в соответствующем падеже обозначает, что информация, предшествующая или следующая за этим словосочетанием, относится только к тому счету Заемщика, на который был переведен Кредит.

Дополнительное соглашение к Индивидуальным условиям выдачи Кредита наличными (далее - **Дополнительное соглашение**) - документ, формируемый при предоставлении Кредитных каникул в Отделении Банка (оформление Кредитных каникул в Отделении Банка доступно для Заемщиков до 19.01.2026 г. включительно), посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл» в целях изменения условий заключенного между Заемщиком и Банком Договора выдачи Кредита наличными (в том числе, в целях изменения срока действия Договора выдачи Кредита наличными, установления/изменения иных условий).

Заемщик - физическое лицо – гражданин РФ, обратившееся в Банк с целью получения Кредита, получающее или получившее Кредит в Банке.

Задолженность по Кредиту – задолженность по основному долгу по Кредиту и процентам за пользование Кредитом.

Задолженность по Договору выдачи Кредита наличными - денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Банку по Договору выдачи Кредита наличными, включающие задолженность по основному долгу, по процентам за пользование Кредитом, неустойки (при наличии). Платежи Заемщика в оплату дополнительных услуг, стоимость которых по поручению Заемщика включена в Периодический платеж, в состав Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными не входит.

Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными (далее – **Индивидуальные условия выдачи Кредита наличными**) – документ, формируемый Банком по результатам рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении Кредита, и содержащий предложение Банка об индивидуальных условиях кредитования Заемщика. Заемщик принимает (акцептует) указанное предложение (оферту) Банка путем подписания Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными.

Информационный график платежей - график выплат, содержащий суммы и даты Периодических платежей Заемщика.

Информационный график платежей предоставляется Заемщику при заключении Договора выдачи Кредита наличными и направляется на адрес электронной почты, указанный Заемщиком при оформлении Кредита.

Комиссия за предоставление Кредитных каникул (далее – **Комиссия**) - комиссия за предоставление Кредитных каникул, установленная согласно Тарифам Банка.

Кредит наличными (Кредит) – потребительский кредит, предоставляемый в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» на условиях, установленных

Индивидуальными условиями выдачи Кредита наличными и настоящими Общими условиями выдачи Кредита наличными.

Кредитор (далее – Банк) – АО «АЛЬФА-БАНК».

Льготный период по Закону 353-ФЗ – льготный период, установленный Банком на основании соответствующего требования Заемщика, в течение которого приостанавливается исполнение Заемщиком обязательств по Договору выдачи Кредита наличными в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в редакции Федерального закона от 24.07.2023 №348-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон 353-ФЗ).

Отсрочка «Кредитные каникулы» (далее – Кредитные каникулы) – услуга по изменению срока и порядка погашения Задолженности по Кредиту с предоставлением Банком Заемщику отсрочки по оплате ежемесячных платежей (включающих основной долг и проценты) за пользование Кредитом, которая предоставляется либо по заявлению Заемщика, поданному в соответствии с настоящими Общими условиями выдачи Кредита наличными (указанный способ предоставления Кредитных каникул применим до 10.05.2022г. включительно), либо путем подписания Заемщиком заявления о предоставлении Кредитных каникул, Дополнительного соглашения к Договору выдачи Кредита наличными и уточненного Графика платежей в соответствии с настоящими Общими условиями выдачи Кредита наличными. За услугу Кредитные каникулы взимается Комиссия, которая подлежит уплате Заемщиком в составе первого ежемесячного платежа после окончания Кредитных каникул.

Периодический платеж – платеж, включающий помимо суммы ежемесячного платежа по Графику платежей также сумму платежа в оплату дополнительных услуг, добровольно оформленных Заемщиком на основании соответствующего волеизъявления Заемщика при оформлении Кредита, не влияющих на решение о предоставлении Кредита либо на его параметры, в том числе не влияющие на процентную ставку по Кредиту либо на срок возврата Кредита. При наличии Периодических платежей и предоставлении Заемщику Информационного графика платежей, Заемщик (желающий получать оформленные Заемщиком дополнительные услуги) вносит платежи в соответствии с указанным графиком. Информационный график платежей утрачивает силу и не подлежит применению (прекращает действовать), в случае отказа Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации от добровольно оформленных Заемщиком дополнительных услуг, плата за которые входит в состав Периодического платежа, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями выдачи Кредита наличными. После отказа Заемщика от получения дополнительных услуг, плата за которые входит в состав Периодического платежа, Заемщик в целях погашения задолженности по Договору выдачи кредита руководствуется Графиком платежей.

Полная стоимость Кредита – выраженные как в процентах годовых, так и в денежном выражении, затраты Заемщика по получению, обслуживанию Кредита и погашению Задолженности по Кредиту, предусмотренные Договором выдачи Кредита наличными. Полная стоимость кредита рассчитывается при условии соблюдения Заемщиком Графика платежей и в соответствии с п.2.13 настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

Услуга «Выгодная ставка» (далее – Услуга) - дополнительная (необязательная) услуга, оказание которой возможно на условиях, указанных в п. 3.10-3.10.2.3 настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными, на основании самостоятельного волеизъявления Заемщика на получение Услуги, выраженного в Анкете-Заявлении/в Заявлении на получение Кредита наличными.

Иные термины, используемые в настоящих Общих условиях выдачи Кредита наличными, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в ДКБО.

2. ПРЕДМЕТ ОБЩИХ УСЛОВИЙ

2.1. После подписания Заемщиком Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными и предоставления их в Банк, Банк обязуется предоставить Заемщику Кредит на условиях, изложенных в настоящих Общих условиях выдачи Кредита наличными и в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, путем перевода суммы Кредита на Текущий счет/Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет, указанный в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными. Документы, предоставленные Заемщиком в Банк с целью принятия Банком решения о выдаче Кредита, обратно Заемщику не возвращаются.

2.2. В случае заключения Договора выдачи Кредита наличными с применением простой электронной подписи на основании заключенного между Банком и Заемщиком соглашения об электронном взаимодействии, Договор выдачи Кредита наличными считается заключенным с даты подписания Заемщиком Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными простой электронной подписью. Стороны соглашаются с тем, что Индивидуальные условия выдачи Кредита наличными и иные оформляемые в целях заключения Договора выдачи Кредита наличными документы, подписанные простой электронной подписью Заемщика, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.

2.3. Банк предоставляет Заемщику Кредит в российских рублях в сумме, указанной в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными.

Кредит предоставляется на срок, указанный в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, и погашается ежемесячно в соответствии с Графиком платежей.

2.4. Для учета полученного Заемщиком Кредита Банк открывает ссудный счет.

2.5. Датой предоставления Заемщику Кредита будет являться дата перевода суммы Кредита на Текущий счет/Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет Заемщика. Дата перевода подтверждается выпиской по указанному счету.

2.6. С момента предоставления Банком Кредита на Текущий кредитный счет возможно совершение по Текущему кредитному счету следующих операций:

2.6.1. выдача наличных денежных средств с Текущего кредитного счета через банкомат или кассу Банка;

2.6.2. внесение наличных денежных средств на Текущий кредитный счет через банкомат или кассу Банка;

2.6.3. безналичная оплата услуг/товаров в торгово-сервисных предприятиях с использованием Карты, выпущенной по заявлению Заемщика к Текущему кредитному счету;

2.6.4. при внесении на Текущий кредитный счет или выдаче с Текущего кредитного счета наличных денежных средств, при списании с Текущего кредитного счета денежных средств в сумме совершенных операций, проведенных с использованием Карты, выпущенной к Текущему кредитному счету, в валюте, отличной от валюты Текущего кредитного счета, Банк производит Конверсию/Конвертацию в валюту Текущего кредитного счета по курсу Банка, установленному на дату внесения/списания денежных средств с Текущего кредитного счета;

2.6.5. безналичный перевод ошибочно внесенных Заемщиком денежных средств на другие Счета Заемщика. Данная операция осуществляется по распоряжению Заемщика, оформленному по установленной Банком форме, при его обращении в Отделение Банка в случае ошибочного внесения Заемщиком денежных средств на Текущий кредитный счет при условии отсутствия просроченной Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными;

2.6.6. безналичный перевод остатка денежных средств на другие Счета Заемщика, на счета иных физических лиц, открытые в Банке, на указанные Заемщиком счета в другие банки. Данная операция осуществляется на основании оформленного по установленной Банком форме распоряжения Заемщика при его обращении в Отделение Банка после полного погашения Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными.

2.6.7. безналичный перевод денежных средств на другой Счет Заемщика на основании поручения Заемщика на перевод.

2.7. С момента предоставления Банком Кредита на Текущий потребительский счет возможно совершение по Текущему потребительскому счету следующих операций:

2.7.1. выдача наличных денежных средств с Текущего потребительского счета через банкомат или кассу Банка;

2.7.2. внесение наличных денежных средств и зачисление безналичных;

2.7.3. безналичная оплата товаров и услуг в ТСП с использованием Карты, выданной по заявлению Заемщика к Текущему потребительскому счету;

2.7.4. при внесении на Текущий потребительский счет или выдаче с Текущего потребительского счета наличных денежных средств, при списании с Текущего потребительского счета денежных средств в сумме совершенных операций, проведенных с использованием Карты, выпущенной к Текущему потребительскому счету, в валюте, отличной от валюты Текущего потребительского счета, Банк производит Конверсию/Конвертацию в валюту Текущего потребительского счета по курсу Банка, установленному на дату внесения/списания денежных средств с Текущего потребительского счета;

2.7.5. безналичный перевод ошибочно внесенных Заемщиком денежных средств на другие Счета Заемщика. Данная операция осуществляется по распоряжению Заемщика, оформленному по установленной Банком форме, при его обращении в Отделение Банка в случае ошибочного внесения Заемщиком денежных средств на Текущий потребительский счет при условии отсутствия просроченной Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными;

2.7.6. безналичный перевод остатка денежных средств на другие Счета Заемщика, на счета иных физических лиц, открытые в Банке, на указанные Заемщиком счета в другие банки. Данная операция осуществляется на основании оформленного по установленной Банком форме распоряжения Заемщика при его обращении в Отделение Банка после полного погашения Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными.

2.8. Датой погашения соответствующей части Кредита Заемщиком будет считаться дата списания причитающейся к уплате соответствующей части основного долга по Кредиту с Текущего счета/Текущего потребительского счета/Текущего кредитного счета Заемщика и зачисления указанной суммы на счет Банка. При этом под «соответствующей частью суммы основного долга» понимается сумма соответствующей части Кредита, которая должна быть погашена в соответствующую дату Графика платежей.

Кредит должен быть полностью погашен в последнюю дату платежа, указанную в Графике платежей.

2.9. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными.

Иной порядок начисления процентов за пользование Кредитом может быть установлен в случаях, предусмотренных законом. В таком случае Банк руководствуется порядком, установленным в соответствующем законодательстве, если оно является применимым. При этом, размер процентной ставки соответствует установленному Договором выдачи Кредита наличными.

2.10. Проценты на сумму основного долга (далее именуются «проценты») начисляются с даты, следующей за датой предоставления Кредита и до даты погашения задолженности по соответствующей части основного долга в полном объеме (включительно), но не позднее даты погашения соответствующей части основного долга (включительно), предусмотренной Графиком платежей.

2.11. Проценты уплачиваются Заемщиком в соответствующие даты погашения части Кредита, указанные в Графике платежей, за фактическое количество дней использования Кредита. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным количеством календарных дней в году. Под датой уплаты процентов понимается дата списания причитающейся к уплате суммы процентов с Текущего счета/Текущего потребительского счета/Текущего кредитного счета Заемщика и зачисления суммы процентов на счет Банка.

2.12. При предоставлении Кредита или изменении условий по Кредиту Банк информирует Заемщика о Полной стоимости кредита (далее - ПСК) в процентах годовых и в денежном выражении, которые указываются в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными. ПСК в денежном выражении размещается справа от ПСК, определяемой в процентах годовых.

2.13. Расчет Полной стоимости кредита осуществляется Банком в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК с учётом платежей, произведенных Заемщиком с начала срока действия Договора выдачи Кредита наличными, в случаях:

- частичного досрочного погашения Кредита Заемщиком;
- изменения условий Договора выдачи Кредита наличными, влекущих изменение ПСК.

Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК одним из способов, указанных в п.7.2 настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

2.14. Совершение операций по Текущему счету/Текущему потребительскому счету/Текущему кредитному счету, на который был предоставлен Кредит, осуществляется, до момента полного выполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств по Договору выдачи Кредита наличными, в следующем порядке: приоритетно списываются суммы денежных средств, по которым при зачислении их на Текущий счет/Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет в распоряжениях плательщиков о переводе был указан код вида дохода, установленный законодательством для вида доходов, на которые в соответствии с ч.1 ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 г. № 229-ФЗ не может быть обращено взыскание.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита на условиях, предусмотренных Договором выдачи Кредита наличными, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику сформированных для него Банком Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными.

3.2. Банк, в случае заключения Договора выдачи Кредита наличными, обязуется перевести сумму Кредита на основании заявления Заемщика:

3.2.1. на Текущий счет в рублях, открытый Заемщику в соответствии с ДКБО (такой Текущий счет может быть открыт по заявлению Заемщика как до оформления им заявления о предоставлении Кредита, так и в связи с заключением Договора выдачи Кредита наличными), или;

3.2.2. на Текущий потребительский счет, открытый Заемщику ранее в соответствии с ДКБО по его заявлению при получении Нецелевого кредита «Кредиты быстро» / Потребительского кредита «Кредиты быстро», или;

3.2.3. на Текущий кредитный счет, открытый Заемщику ранее в соответствии с ДКБО по его заявлению при получении Потребительского кредита.

Если на момент предоставления Кредита у Заемщика нет Текущего счета в рублях в Банке, или от Заемщика не поступало заявления о переводе (в случае заключения Договора выдачи Кредита наличными) Кредита на открытый в Банке Текущий потребительский счет или Текущий кредитный счет Заемщика, то Заемщику по его заявлению открывается Текущий счет в рублях. В случае если на момент предоставления Кредита Заемщику оформлен один из Пакетов услуг, то изменение Пакета услуг не осуществляется, Кредит зачисляется на Текущий счет, открытый в рамках соответствующего Пакета услуг.

3.3. Заемщик обязан погашать Задолженность по Кредиту равными частями (кроме последнего платежа) в порядке, установленном в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, в суммах и в даты, указанные в Графике платежей.

3.4. Заемщик вправе досрочно, без предварительного уведомления Банка, вернуть всю сумму/часть Кредита в любой день в течение срока, определенного в ч.2 или 3 ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (применимый срок определяется исходя из наличия цели предоставления Кредита, определенной в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными), на основании заявления о досрочном возврате кредита, оформленного Заемщиком в Отделении Банка, через Телефонный центр «Альфа-Консультант» или посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл» (в разделе «Кредиты» с помощью функции «Погасить досрочно»). Для досрочного возврата всей суммы/части Кредита Заемщик обеспечивает до момента подачи заявления о досрочном возврате Кредита наличие на Текущем счете/ Текущем потребительском счете/ Текущем кредитном счете суммы, достаточной для полного/частичного возврата Кредита, включающей в себя основной долг и проценты за фактический срок пользования Кредитом. Досрочный возврат всей суммы/части Кредита происходит в день

подачи заявления о досрочном возврате кредита. При досрочном возврате части Кредита График платежей пересчитывается в соответствии с вариантом погашения задолженности по Договору выдачи Кредита наличными, выбранным Заемщиком в заявлении о досрочном возврате кредита.

При досрочном возврате части Кредита, если погашение задолженности осуществляется (осуществлялось) в составе Периодических платежей в соответствии с Информационным графиком платежей (в том числе в случае, когда Информационный график платежей перестал применяться по предусмотренным Договором выдачи Кредита наличными основаниям), сумма Периодического платежа (ежемесячного платежа) не меняется, срок, на который предоставлен Кредит, уменьшается.

При недостаточности денежных средств на Текущем счете/Текущем потребительском счете/Текущем кредитном счете для досрочного возврата всей суммы/части Кредита в размере, указанном в заявлении о досрочном возврате кредита, при наличии у Банка технической возможности досрочный возврат может быть осуществлен в день подачи такого заявления в размере суммы остатка денежных средств, сформировавшейся после списания обязательных платежей (при наличии таких обязательных платежей), предусмотренных Договором выдачи Кредита наличными и Тарифами Банка/иными заключенными Заемщиком с Банком договорами. При частичном досрочном возврате задолженности по Договору выдачи Кредита наличными согласно вышеуказанному абзацу График платежей пересчитывается следующим образом: либо в соответствии с вариантом погашения, выбранным Заемщиком в заявлении о досрочном возврате кредита (если Заемщик обращался для досрочного возврата части Кредита), либо с уменьшением суммы ежемесячного платежа, при этом срок, на который предоставлен Кредит, не меняется (если Заемщик обращался для досрочного возврата всей суммы Кредита). При досрочном возврате части Кредита по Договору выдачи Кредита наличными согласно вышеуказанному абзацу, если погашение задолженности осуществляется (осуществлялось) в составе Периодических платежей в соответствии с Информационным графиком платежей (в том числе в случае, когда Информационный график платежей перестал применяться по предусмотренным Договором выдачи Кредита наличными основаниям), сумма Периодического платежа (ежемесячного платежа) не меняется, срок, на который предоставлен Кредит, уменьшается.

Досрочный возврат части Кредита не отменяет обязательств Заемщика по уплате ежемесячного платежа.

3.5. Заемщик вправе осуществить полное/частичное досрочное погашение Кредита при отсутствии по Договору выдачи Кредита наличными неоплаченной неустойки (полное/частичное досрочное погашение Кредита осуществляется после погашения неустойки¹). Проценты, начисленные в соответствии с условиями Договора выдачи Кредита наличными до даты полного/частичного досрочного погашения (включительно), за фактический срок пользования кредитом согласно **п. 2.11** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными, подлежат уплате в полном объеме в дату такого досрочного погашения:

3.5.1. Для досрочного погашения части Кредита Заемщик оформляет заявление о досрочном погашении части Кредита:

- в Отделении Банка. В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, частичное досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения Заемщика в Отделение Банка, в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа по Графику платежей, либо в дату ближайшего ежемесячного платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Отделение Банка);

- через Телефонный центр «Альфа-Консультант». В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, частичное досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант», в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о досрочном погашении части Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени даты обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант»), либо в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Телефонный центр «Альфа-Консультант»);

- посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл» в разделе «Кредиты» с помощью функции «Погасить досрочно». Частичное досрочное погашение Кредита осуществляется (при наличии технической возможности) в дату оформления заявления о досрочном погашении части Кредита, в том числе, если дата оформления такого заявления совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о досрочном погашении части Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени). При отсутствии технической возможности досрочное погашение части Кредита осуществляется в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей;

- посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик». В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, частичное досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения в Чат, в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о досрочном погашении части Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени даты обращения в Чат), либо в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Чат).

¹ По Договорам выдачи Кредита наличными, заключенным с 02.07.2024 года, при наличии неоплаченной неустойки возможно погашение ежемесячного платежа.

3.5.2. Банк исполняет поручение Заемщика на осуществление частичного досрочного погашения на сумму остатка денежных средств на Текущем счете/Текущем потребительском счете/Текущем кредитном счете на дату погашения, определяемую согласно **п.3.5.1** настоящих Общих условия выдачи Кредита наличными, сформировавшегося после списания обязательных платежей (при наличии таких обязательных платежей на дату погашения), предусмотренных Договором выдачи Кредита наличными, но не больше суммы, указанной в заявлении о частичном досрочном погашении.

Досрочное погашение части Кредита не отменяет обязательств Заемщика по уплате ежемесячного платежа по Графику платежей.

В случае подачи заявления о досрочном погашении части Кредита в период предоставления Кредитных каникул, поручение Заемщика исполняется согласно **п.3.5.3** настоящих Общих условия выдачи Кредита наличными.

3.5.3. В случае подачи Заемщиком заявления о досрочном погашении части Кредита в период предоставления Кредитных каникул, досрочное погашение части Кредита осуществляется только в дату очередного ежемесячного платежа, указанную в Графике платежей, полученном Заемщиком в связи с предоставлением Кредитных каникул.

В случае поступления заявления о досрочном погашении части Кредита в период предоставления Кредитных каникул, внесенные Заемщиком денежные средства направляются Банком прежде всего в счет погашения обязательств Заемщика по основному долгу, при этом размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредиту, уменьшается на суммы частичного досрочного погашения, для целей начисления процентов за период предоставления Кредитных каникул.

В случае, если в результате произведенных Заемщиком в период предоставления Кредитных каникул досрочных погашений части Кредита размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредиту уменьшится до нулевого значения, предоставление Кредитных каникул не прекращается (при этом, начисление процентов за период предоставления Кредитных каникул прекращается с даты полного погашения основного долга по Кредиту; размер Комиссии не подлежит пересчету). В случае, если Заемщик намерен досрочно прекратить действие Кредитных каникул, Заемщик вправе подать Заявление о прекращении действия Кредитных каникул в порядке, предусмотренном **п.3.8** Общих условия выдачи Кредита наличными.

В случае наличия заявления о досрочном погашении части Кредита, поданного Заемщиком и не исполненного до даты обращения за предоставлением Кредитных каникул, обращение Заемщика за предоставлением Кредитных каникул не принимается до момента отмены такого заявления о досрочном погашении части Кредита.

3.5.4. Полное досрочное погашение Кредита осуществляется:

3.5.4.1. на основании заявления о полном досрочном погашении Кредита, оформленного в Отделении Банка. В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения в Отделение Банка, в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа, либо в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Отделение Банка);

3.5.4.2. в Банкомате Банка, имеющем функцию (пункт меню) «Полное досрочное погашение кредита», в дату обращения Заемщика к указанному пункту меню. В Банкоматах Банка, в которых отсутствует функция (пункт меню) «Полное досрочное погашение кредита», возможно только внесение денежных средств на Текущий счет/Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет для последующего досрочного погашения кредита в соответствии с **п.3.5.4.1, 3.5.4.3-3.5.4.5** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными;

3.5.4.3. на основании заявления, оформленного через Телефонный центр «Альфа-Консультант», обратившись по номеру телефона, указанному в разделе 8 настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными. В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант», в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о полном досрочном погашении Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени даты обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант»), либо в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Телефонный центр «Альфа-Консультант»);

3.5.4.4. при наличии у Банка технической возможности - на основании заявления, поданного посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл» в разделе «Кредиты» с помощью функции «Погасить досрочно». В этом случае досрочное погашение Кредита будет произведено в дату подачи заявления Заемщиком, в том числе если дата подачи заявления совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о полном досрочном погашении Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени);

3.5.4.5. на основании заявления, поданного посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик». В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, досрочное погашение Кредита осуществляется либо в

дату обращения Заемщика в Чат, в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о полном досрочном погашении Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени даты обращения в Чат), либо в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Чат).

3.5.5. В случае наличия заявления о полном досрочном погашении Кредита, поданного Заемщиком и не исполненного до даты обращения за предоставлением Кредитных каникул, обращение Заемщика за предоставлением Кредитных каникул не принимается до момента отмены такого заявления о полном досрочном погашении Кредита. В случае подачи Заемщиком заявления о полном досрочном погашении Кредита в период предоставления Кредитных каникул, полное досрочное погашение Кредита осуществляется в дату, соответствующую способу подачи Заемщиком заявления о полном досрочном погашении, согласно **п. 3.5.4.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

В случае подачи заявления о полном досрочном погашении Кредита в период предоставления Кредитных каникул, в составе подлежащих внесению сумм полного досрочного погашения, Заемщик обязан обеспечить наличие на Текущем счете, Текущем потребительском счете или Текущем кредитном счете следующих сумм:

- суммы основного долга по Кредиту, не погашенной на дату полного досрочного погашения;
- суммы процентов по Кредиту, начисленных и не оплаченных Заемщиком за период пользования Кредитом с даты его предоставления Банком Заемщику до даты начала предоставления Кредитных каникул;
- суммы процентов за пользование Кредитом, начисленных за период, в течение которого были фактически предоставлены Кредитные каникулы (до даты полного досрочного погашения Кредита);
- суммы Комиссии (размер указанной Комиссии не подлежит пересчету в зависимости от фактического периода предоставления Кредитных каникул).

В случае осуществления полного досрочного погашения Кредита действие Кредитных каникул прекращается без дополнительных заявлений Заемщика, с даты полного досрочного погашения всей имеющейся задолженности по Кредиту.

3.5.6. В случае подачи Заемщиком более одного заявления о досрочном погашении Кредита в дату обращения для досрочного погашения Кредита/ в период с даты, следующей за датой предыдущего ежемесячного платежа по дату ближайшего ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей (включительно), к исполнению принимается заявление о досрочном погашении, поданное Заемщиком последним, предыдущие заявления о досрочном погашении считаются недействительными.

3.5.7. После осуществления частичного досрочного погашения Кредита Заемщику предоставляется новый (уточненный) График платежей одним из способов, указанных в **п.7.2** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными (**п.16** Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными), который Заемщик обязуется подписать в 2 (двух) экземплярах и вернуть один экземпляр Банку не позднее наступления даты уплаты очередного ежемесячного платежа. Новая ПСК в случае, если частичное досрочное погашение Кредита привело к изменению ПСК, доводится до сведения Заемщика одним из способов, указанных в **п.7.2** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

При частичном досрочном погашении Кредита График платежей пересчитывается в соответствии с вариантом, выбранным Заемщиком в заявлении о досрочном погашении. При досрочном погашении части Кредита, если погашение задолженности осуществляется (осуществлялось) в составе Периодических платежей в соответствии с Информационным графиком платежей (в том числе в случае, когда Информационный график платежей перестал применяться по предусмотренным Договором выдачи Кредита наличными основаниям), сумма Периодического платежа (ежемесячного платежа) не меняется, срок, на который предоставлен Кредит, уменьшается. *В случае если указанная Заемщиком в заявлении о досрочном погашении сумма для осуществления частичного досрочного погашения Кредита составляет не более 1 % от остатка задолженности по основному долгу по Кредиту, то при пересчете Графика платежей в таком случае возможно уменьшение размера только последнего платежа по Графику платежей, а количество и размер остальных ежемесячных платежей может остаться неизменным, независимо от выбранного Заемщиком в заявлении о досрочном погашении варианта пересчета Графика платежей.*

3.5.8. Для полного или частичного досрочного погашения Кредита в дату ежемесячного платежа по Графику платежей Заемщик помимо суммы ежемесячного платежа обеспечивает на Текущем счете, Текущем потребительском счете или Текущем кредитном счете сумму, достаточную для полного или частичного погашения Кредита, указанную в заявлении о досрочном погашении, до 23-00 московского времени даты платежа.

Для полного или частичного досрочного погашения Кредита в дату обращения в Банк Заемщик обеспечивает на Текущем счете, Текущем потребительском счете или Текущем кредитном счете сумму, достаточную для полного или частичного погашения Кредита и указанную в заявлении о досрочном погашении, до начала оформления заявления о досрочном погашении.

3.5.9. Для полного досрочного погашения Заемщик обеспечивает наличие на Текущем счете, Текущем потребительском счете или Текущем кредитном счете суммы, достаточной для полного погашения Кредита и включающую в себя:

- сумму основного долга по Кредиту по состоянию на дату осуществления полного досрочного погашения;
- сумму процентов за пользование Кредитом, рассчитанную на дату осуществления полного досрочного погашения, определяемую согласно **п.3.5.4** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными;
- сумму начисленной неустойки (при наличии).

В случае осуществления полного досрочного погашения Кредита в период предоставления Кредитных каникул, для определения суммы денежных средств, подлежащих внесению Заемщиком, необходимо руководствоваться **п.3.5.5** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

3.5.10. В случае недостаточности средств на Текущем счете/ Текущем потребительском счете/ Текущем кредитном счете на дату погашения задолженности, определяемую согласно **п.3.5.1, 3.5.4** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными (далее – Дата досрочного погашения), для полного/частичного досрочного погашения Кредита, Банк, согласно ч.7.1 ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», после списания обязательных платежей (при наличии таких обязательных платежей), предусмотренных Договором выдачи Кредита наличными и Тарифами Банка, производит частичное досрочное погашение Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными на меньшую сумму, согласно распоряжению Заемщика, содержащемуся в заявлении о досрочном погашении, поданном в Отделении Банка, или, в случае подачи Заемщиком заявления о досрочном погашении посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», банкоматов Банка (если применимо), через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», согласно **пп.3.5.10.1-3.5.10.2** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

3.5.10.1. Заемщик, в случае подачи заявления о полном досрочном погашении задолженности по Договору выдачи Кредита наличными посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», банкоматов Банка, через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», при недостаточности средств на Текущем счете/Текущем потребительском счете/Текущем кредитном счете для полного досрочного погашения Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными на Дату досрочного погашения, предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) осуществить в Дату досрочного погашения списание с Текущего счета/Текущего потребительского счета/Текущего кредитного счета, для частичного досрочного погашения Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными, суммы остатка денежных средств, сформировавшейся после списания обязательных платежей (при наличии таких обязательных платежей), предусмотренных Договором выдачи Кредита наличными и Тарифами Банка/иными заключенными Заемщиком с Банком договорами (но не больше суммы, которая была на Текущем счете/Текущем потребительском счете/Текущем кредитном счете на Дату досрочного погашения).

При частичном досрочном погашении задолженности по Договору выдачи Кредита наличными согласно вышеуказанному абзацу, График платежей пересчитывается таким образом, что сумма ежемесячного платежа уменьшается, срок, на который предоставлен Кредит, не меняется;

3.5.10.2. Заемщик, в случае подачи заявления о частичном досрочном погашении Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», при недостаточности средств на Текущем счете/Текущем потребительском счете/Текущем кредитном счете на Дату досрочного погашения для проведения частичного досрочного погашения в указанном Заемщиком размере, предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) осуществить в Дату досрочного погашения списание с Текущего счета/Текущего потребительского счета/Текущего кредитного счета, для частичного досрочного погашения Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными, суммы остатка денежных средств, сформировавшейся после списания обязательных платежей, предусмотренных Договором выдачи Кредита наличными и Тарифами Банка/иными заключенными Заемщиком с Банком договорами (при наличии таких обязательных платежей).

3.5.11. Заемщик может отменить ранее зарегистрированное заявление о полном/частичном досрочном погашении Кредита посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», или при обращении в Отделение Банка – до момента исполнения заявления о полном/частичном досрочном погашении Кредита и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

3.6. Банк вправе изменить Общие условия выдачи Кредита наличными в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору выдачи Кредита наличными. Стороны договорились, что в случае внесения изменений в настоящие Общие условия выдачи Кредита наличными они становятся обязательными для сторон через 2 (два) календарных дня с даты размещения Банком новой редакции Общих условий выдачи Кредита наличными на информационных стендах в Отделениях Банка и на WEB странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации.

3.7. Заемщик вправе подать заявление по установленной Банком форме на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными, обратившись в Отделение Банка, подать заявление посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик» или в устной форме (устно) при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант», за исключением случаев:

- когда очередной ежемесячный платеж будет являться последним платежом, предусмотренным Графиком платежей;
- в случае наличия оформленного Заемщиком заявления о досрочном погашении Кредита (части Кредита). После осуществления частичного досрочного погашения Кредита или отмены заявления о досрочном погашении Кредита (части Кредита) Заемщик вправе оформить заявление на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по Договору выдачи Кредита наличными;
- в случае наличия оформленного Заемщиком в период с даты, следующей за датой предыдущего ежемесячного платежа по дату ближайшего ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей, заявления на предоставление Кредитных каникул, а также в случае, если по Договору выдачи Кредита наличными когда-либо предоставлялась отсрочка платежа в рамках Кредитных каникул или льготный период в соответствии с действующим федеральным законом;
- в случае наличия ранее оформленного и не исполненного заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по Договору выдачи Кредита наличными. После отмены ранее оформленного заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по Договору выдачи Кредита наличными Заемщик вправе оформить новое такое заявление. После исполнения заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по Договору выдачи Кредита наличными Заемщик вправе оформить новое такое заявление с учетом сроков согласно нижеуказанному абзацу;
- в случае если при заключении Договора выдачи Кредита наличными Заемщику предоставлялся Информационный график платежей.

Заемщик вправе подать заявление на изменение даты осуществления ежемесячного платежа в Отделении Банка, посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик» или в устной форме при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант» не более одного раза в течение шести календарных месяцев.

Условие об изменении даты осуществления ежемесячного платежа вступит в силу в дату, следующую за датой очередного платежа, ближайшего к дате принятия Банком заявления на изменение даты осуществления платежа, предусмотренной Графиком платежей, имеющимся у Заемщика на дату принятия Банком заявления в Отделении Банка, посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик» или на дату поступления устного заявления, принятого Банком по телефону при обращении Заемщика в Телефонный центр «Альфа-Консультант». Выбранная Заемщиком новая дата ежемесячного платежа указывается в заявлении, оформленном в Отделении Банка, в заявлении, оформленном посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», или согласовывается с Заемщиком при обращении в Чат в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик» или по телефону, при его обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант», и может наступить как в месяце принятия Банком заявления, так и в месяце, следующем за месяцем принятия Банком заявления, а также по истечении месяца, следующего за месяцем, в котором Банком было принято заявление. Все последующие ежемесячные платежи будут приходиться на дату, указанную Заемщиком в заявлении, и должны осуществляться ежемесячно в соответствии с новым (уточненным) Графиком платежей, который пересчитывается и предоставляется Банком Заемщику способом, указанным в п.7.2 настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными (п.16 Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными). Новая ПСК в случае, если изменение даты осуществления ежемесячного платежа привело к изменению ПСК, доводится до сведения Заемщика способами, указанными в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными. При перерасчете Графика платежей сумма ежемесячного платежа, указанная в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, может измениться. Заемщик обязуется при получении нового (уточненного) Графика платежей подписать его в 2 (двух) экземплярах и вернуть один экземпляр Банку.

Заемщик вправе подать заявление на отмену изменения даты осуществления ежемесячного платежа, обратившись в Отделение Банка, посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик» или в устной форме (устно) при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант».

Оформление заявления на отмену изменения даты осуществления ежемесячного платежа возможно:

- в Отделении Банка, посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик» или в устной форме (устно) при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант» не позднее, чем за 1 рабочий день до даты ежемесячного платежа, ближайшего к дате принятия Банком заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по Графику платежей, имеющемуся у Заемщика на дату принятия Банком заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа;
- посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик» в любой день до даты ежемесячного платежа, ближайшего к дате принятия Банком заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа, предусмотренной Графиком платежей, имеющимся у Заемщика на дату принятия Банком заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа, а также в дату такого ежемесячного платежа до 23-00 московского времени.

3.8. Заемщик вправе подать заявление о предоставлении Кредитных каникул по Договору выдачи Кредита наличными посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» (указанный способ подачи заявления о предоставлении Кредитных каникул применим до 10.05.2022 г. включительно), посредством обращения в Отделение Банка (указанный способ подачи заявления о предоставлении Кредитных каникул применим до 19.01.2026 г. включительно) или с применением «Альфа-Мобайл», Интернет-Банка «Альфа-Клик» (при наличии технической возможности), в том числе, заявление Заемщика о предоставлении Кредитных каникул

может быть подано непосредственно в ближайшую дату ежемесячного платежа при условии, что сумма ежемесячного платежа на момент подачи заявления не была внесена Заемщиком на Текущий счет/Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет и не была списана Банком в счет погашения ежемесячного платежа.

При условии принятия Банком решения о предоставлении Кредитных каникул и при соответствии Заемщика условиям, указанным в **п.3.8** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными, Заемщику с даты ближайшего ежемесячного платежа предоставляется отсрочка уплаты ежемесячных платежей (включающих основной долг и проценты) на указанный в заявлении Заемщика о предоставлении Кредитных каникул срок, определяемый как:

- 3 (три) последовательных очередных ежемесячных платежа по Договору выдачи Кредита наличными в случае подачи Заемщиком заявления о предоставлении Кредитных каникул с применением «Альфа-Мобайл», Интернет-Банка «Альфа-Клик» (при наличии технической возможности),

- 3 (три) или 6 (шесть) последовательных очередных ежемесячных платежей, по Договору выдачи Кредита наличными в случае подачи Заемщиком заявления о предоставлении Кредитных каникул посредством обращения в Отделение Банка (указанный способ подачи заявления о предоставлении Кредитных каникул применим до 19.01.2026 г. включительно), а также в случае подачи Заемщиком заявления о предоставлении Кредитных каникул с применением Телефонного центра «Альфа-Консультант» (указанный способ подачи заявления о предоставлении Кредитных каникул применим до 10.05.2022 г. включительно).

Обязательство по уплате Комиссии исполняется по окончании периода предоставления Кредитных каникул в порядке и сроки, определенные новым (уточненным) Графиком платежей, предоставленным Заемщику согласно **п.3.8** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

Обязательство по уплате процентов за пользование Кредитом, начисленных согласно условиям Договора выдачи Кредита наличными за период предоставления Кредитных каникул, исполняется по окончании периода предоставления Кредитных каникул в порядке и сроки, определенные новым (уточненным) Графиком платежей, предоставленным Заемщику согласно **п.3.8** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными. В случае, если Индивидуальные условия Договора выдачи Кредита наличными предусматривают возможность изменения процентной ставки по Договору выдачи Кредита наличными в случае совершения/не совершения определенных действий Заемщиком, и Заемщик совершает/не совершает такие действия в период Кредитных каникул, то размер процентов за пользование Кредитом, в том числе начисляемых согласно условиям Договора выдачи Кредита наличными за период предоставления Кредитных каникул, может измениться в порядке, определяемом Индивидуальными условиями выдачи Кредита наличными.

3.9. Кредитные каникулы предоставляются Банком при одновременном соблюдении следующих условий:

- отсутствие текущей просроченной задолженности по Договору выдачи Кредита наличными;
- отсутствие действующего льготного периода по Договору выдачи Кредита наличными, предоставляемого согласно действующим федеральным законам, либо действующего периода Кредитных каникул по Договору выдачи Кредита наличными. По окончании периода Кредитных каникул, предоставленных ранее по Договору выдачи Кредита наличными (в том числе при досрочном прекращении действия таких Кредитных каникул по заявлению Заемщика), новые Кредитные каникулы по Договору выдачи Кредита наличными не могут быть предоставлены до момента полного погашения Заемщиком Комиссии за ранее предоставленные Кредитные каникулы, а также процентов, начисленных за пользование основным долгом по Кредиту за период Кредитных каникул, предоставленных ранее, и совершения не менее одного платежа, включающего погашение задолженности по основному долгу по Кредиту в соответствии с Графиком платежей, предоставленным Заемщику не позднее даты начала предоставленных ранее Кредитных каникул;
- по Договору выдачи Кредита наличными произведено не менее 3 (трех) ежемесячных платежей в соответствии с Графиком платежей (в индивидуальных случаях, определяемых по усмотрению Банка, данный критерий может не применяться);
- с момента последнего изменения даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными прошло более 30 (тридцати) календарных дней;
- отсутствие оформленного заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными;
- отсутствие оформленного заявления о полном досрочном погашении Кредита или о досрочном погашении части Кредита;
- до окончания срока действия Договора выдачи Кредита наличными более 90 календарных дней.

Банк вправе, рассмотрев заявление Заемщика о предоставлении Кредитных каникул, отказать Заемщику в предоставлении Кредитных каникул без объяснения причины.

Кредитные каникулы, в случае принятия Банком решения об их предоставлении, применяются с даты ближайшего ежемесячного платежа, предусмотренной Графиком платежей на дату принятия Банком заявления Заемщика о предоставлении Кредитных каникул, и указываемой в Дополнительном соглашении. Для предоставления Кредитных каникул необходимо наличие устного заявления Заемщика, принятого Банком по телефону при обращении Заемщика в Телефонный центр «Альфа-Консультант» (указанный способ подачи заявления о предоставлении Кредитных каникул применим до 10.05.2022 г. включительно), либо подписанных Заемщиком собственноручно в Отделении Банка (оформление Кредитных каникул в Отделении Банка доступно Заемщикам до 19.01.2026 г. включительно) или с применением простой электронной подписи в «Альфа-Мобайл», в Интернет-Банке «Альфа-Клик» (при наличии технической возможности) заявления о предоставлении Кредитных каникул, Дополнительного соглашения и уточненного Графика платежей.

При предоставлении Кредитных каникул срок действия Договора выдачи Кредита наличными увеличивается на количество месяцев, не меньшее, чем общее количество ежемесячных платежей, на которые предоставлена отсрочка. Комиссия, а также проценты, начисленные за период, в который были предоставлены Кредитные каникулы, подлежат уплате в составе первых ежемесячных платежей после окончания Кредитных каникул. При этом один или несколько ежемесячных платежей после окончания Кредитных каникул могут состоять только из суммы Комиссии и/или суммы процентов, начисленных за пользование Кредитом в течение фактического периода предоставления Кредитных каникул. При перерасчете Графика платежей сумма ежемесячного платежа, указанная в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, не увеличивается (кроме указанных далее исключений). Исключениями являются:

- случаи, когда Индивидуальные условия выдачи Кредита наличными предусматривают возможность изменения процентной ставки по Договору выдачи Кредита наличными в случае совершения/не совершения определенных действий Заемщиком, и Заемщик совершает/не совершает такие действия в период Кредитных каникул: в таких случаях размер ежемесячного платежа может увеличиться по сравнению с указанным в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, в связи с увеличением размера процентов за пользование Кредитом (в том числе начисляемых согласно условиям Договора выдачи Кредита наличными за период предоставления Кредитных каникул),

- случаи, когда сумма Комиссии превышает размер ежемесячного платежа, в таких случаях первый ежемесячный платеж после окончания Кредитных каникул будет состоять только из суммы Комиссии в полном объеме и превышать сумму ежемесячного платежа, указанную в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, при этом последующие ежемесячные платежи не увеличиваются.

Ежемесячные платежи, подлежащие уплате Заемщиком по окончании периода предоставления Кредитных каникул, подлежат оплате в следующем порядке:

- платежи в погашение Комиссии и /или суммы процентов, начисленных за период предоставления Кредитных каникул;

- платежи в погашение суммы процентов, начисленных за текущий платежный период (часть текущего ежемесячного платежа в погашение суммы процентов за текущий платежный период определяется как разница между размером ежемесячного платежа и суммой процентов, начисленных за период предоставления Кредитных каникул; сумма процентов за текущий период, не вошедшая в очередной платеж, переносится в следующий очередной платеж);

- платежи в погашение основного долга (часть текущего ежемесячного платежа в погашение суммы основного долга определяется как разница между размером ежемесячного платежа и суммой непогашенных процентов, начисленных за текущий платежный период, и суммой непогашенных процентов, начисленных за период предоставления Кредитных каникул).

Досрочное прекращение действия Кредитных каникул осуществляется по заявлению Заемщика, поданному в Банк посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» (указанный способ подачи заявления о досрочном прекращении действия Кредитных каникул применим до 10.05.2022 г. включительно) либо посредством обращения в Отделение Банка для оформления Заявления о прекращении действия Кредитных каникул, не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до даты ближайшего ежемесячного платежа, и такая дата ближайшего ежемесячного платежа определяется как дата прекращения действия Кредитных каникул (при этом, в дату прекращения действия Кредитных каникул Заемщик должен обеспечить внесение ежемесячного платежа в размере, доведенном Банком одним из способов, указанных в п.7.2 настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными).

График платежей при досрочном прекращении действия Кредитных каникул пересчитывается с учетом суммы задолженности по Кредиту: остатка основного долга; процентов за пользование Кредитом, рассчитанных за весь период предоставления Кредита и не оплаченных до даты предоставления Кредитных каникул; процентов за пользование Кредитом, начисленных за фактический период предоставления Кредитных каникул, суммы Комиссии (размер Комиссии не подлежит пересчету в зависимости от фактического периода предоставления Кредитных каникул). При этом один или несколько ежемесячных платежей после окончания Кредитных каникул могут состоять только из суммы Комиссии и/или суммы процентов, начисленных за пользование Кредитом в течение фактического периода предоставления Кредитных каникул. Сведения о новом (уточненном) Графике платежей и о новом значении ПСК доводятся до сведения Заемщика не позднее даты прекращения предоставления Кредитных каникул одним из способов, указанных в п.7.2 настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

Банк информирует Заемщика о размере и сроках уплаты ежемесячных платежей, подлежащих уплате Заемщиком по окончании периода предоставления Кредитных каникул и рассчитанных в вышеуказанном порядке, путем предоставления нового (уточненного) Графика платежей одним из способов, указанных в п.7.2 настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными (п.16 Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными), не позднее даты начала предоставления Кредитных каникул. Новая ПСК доводится до сведения Заемщика одним из способов, указанных в п.7.2 настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными, в том числе при подписании Заемщиком Дополнительного соглашения.

3.10. Заемщик при обращении в Банк для предоставления Кредита вправе выразить самостоятельное волеизъявление на получение Услуги в Анкете-Заявлении/в Заявлении на получение Кредита наличными.

Услуга предполагает получение Заемщиком дополнительного имущественного блага в виде снижения значения процентной ставки по Договору выдачи Кредита наличными на величину, указанную в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными. За оказание Услуги одновременно взимается комиссия, при этом сумма, необходимая для оплаты комиссии, может быть включена по волеизъявлению Заемщика в сумму Кредита, предоставляемого в рамках Договора выдачи Кредита наличными.

Банк вправе в одностороннем порядке не предоставлять Заемщику возможность оформления Услуги, без объяснения причин.

При досрочном погашении задолженности по Договору выдачи Кредита наличными Банк не возвращает Заемщику удержанную комиссию за Услугу, сумма комиссии за Услугу пересчету не подлежит.

В случае предоставления Кредитных каникул по заявлению Заемщика, поданному согласно п.3.8 настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными, снижение процентной ставки по Договору выдачи Кредита наличными на величину, указанную в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными для случая наличия Услуги, распространяется на срок действия Договора выдачи Кредита наличными, изменившийся в связи с предоставлением Кредитных каникул (кроме случая отказа Заемщика от Услуги). При этом сумма комиссии за Услугу пересчету не подлежит.

3.10.1. В случае выражения Заемщиком волеизъявления на получение Услуги, комиссия за оказание Услуги подлежит единовременной оплате Заемщиком до момента получения Услуги, при заключении Договора выдачи Кредита наличными.

Размер комиссии за Услугу определяется по указанной далее формуле и доводится до сведения Заемщика в Анкете-Заявлении/в Заявлении на получение Кредита наличными в денежном выражении.

Размер комиссии за Услугу = (проценты без Услуги – проценты с Услугой) * Д, где:

проценты без Услуги – сумма процентов за пользование Кредитом за весь срок возврата Кредита по Договору выдачи Кредита наличными, которые подлежат выплате Заемщиком по стандартной процентной ставке, указанной в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными,

проценты с Услугой – сумма процентов за пользование Кредитом за весь срок возврата Кредита по Договору выдачи Кредита наличными, которые подлежат выплате Заемщиком при снижении процентной ставки на величину, указанную в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными для случая наличия Услуги,

Д – коэффициент, размер которого определяется Банком индивидуально, исходя из одобренных Заемщику размера процентной ставки и срока возврата Кредита по Договору выдачи Кредита наличными.

3.10.2. Заемщик вправе отказаться от Услуги посредством личного обращения в Отделение Банка или в Телефонный центр «Альфа-Консультант» с соответствующим требованием:

3.10.2.1. При отказе Заемщика от Услуги в течение 30 календарных дней с момента подписания Заемщиком Анкеты-Заявления либо Заявления на получение Кредита наличными, содержащих волеизъявление на получение Услуги, – Банк возвращает Заемщику на Текущий счет/ Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет, на который был предоставлен Кредит, часть суммы комиссии, уплаченной Заемщиком за оказание Услуги, за вычетом части стоимости Услуги, фактически оказанной Заемщику (а именно, за вычетом размера комиссии, рассчитанной за период оказания Услуги с даты заключения Договора выдачи Кредита наличными по дату ближайшего ежемесячного платежа (включительно) по Графику платежей, следующего за датой отказа Заемщика от Услуги).

При этом:

- Если дата отказа Заемщика от Услуги не совпадает с датой ежемесячного платежа по Графику платежей, то при расчете размера процентов за пользование Кредитом с даты заключения Договора выдачи Кредита наличными и до даты ближайшего ежемесячного платежа (включительно) по Графику платежей, следующего за датой отказа Заемщика от Услуги, применяется снижение процентной ставки по Договору выдачи Кредита наличными на величину, указанную в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными для случая наличия Услуги.

После даты ближайшего ежемесячного платежа по Графику платежей, следующего за датой отказа Заемщика от Услуги, и до окончания срока действия Договора выдачи Кредита наличными, не применяется снижение процентной ставки на величину, указанную в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными для случая наличия Услуги;

- Если дата отказа Заемщика от Услуги совпадает с датой ежемесячного платежа по Графику платежей, то снижение процентной ставки по Договору выдачи Кредита наличными на величину, указанную в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными для случая наличия Услуги, прекращает применяться с даты, следующей за датой отказа от Услуги.

3.10.2.2. При отказе Заемщика от Услуги после истечения 30 календарных дней с момента подписания Заемщиком Анкеты-Заявления либо Заявления на получение Кредита наличными, содержащих волеизъявление на получение Услуги, – Банк не возвращает Заемщику удержанную комиссию за Услугу, сумма комиссии за Услугу пересчету не подлежит.

При этом:

- Если дата отказа Заемщика от Услуги не совпадает с датой ежемесячного платежа по Графику платежей, то при расчете размера процентов за пользование Кредитом, до даты ближайшего ежемесячного платежа (включительно) по Графику платежей, следующего за датой отказа Заемщика от Услуги, применяется снижение процентной ставки по Договору выдачи Кредита наличными на величину, указанную в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными для случая наличия Услуги.

После даты ближайшего ежемесячного платежа по Графику платежей, следующего за датой отказа Заемщика от Услуги, и до окончания срока действия Договора выдачи Кредита наличными, не применяется снижение процентной ставки на величину, указанную в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными для случая наличия Услуги;

- Если дата отказа Заемщика от Услуги совпадает с датой ежемесячного платежа по Графику платежей, то снижение процентной ставки по Договору выдачи Кредита наличными на величину, указанную в

Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными для случая наличия Услуги, прекращает применяться с даты, следующей за датой отказа от Услуги;

3.10.2.3. Повторное получение Услуги после отказа Заемщика от нее – невозможно.

3.11. В случае возникновения непрерывной просроченной Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными сроком от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней Банк вправе не более одного раза в течение срока действия Договора выдачи Кредита наличными обратиться к Заемщику по телефону с предложением об изменении даты ежемесячного платежа, за исключением случаев, когда очередной ежемесячный платеж будет являться последним платежом, предусмотренным Графиком платежей. Заемщик обязуется погасить имеющуюся просроченную Задолженность по Договору выдачи Кредита наличными в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения соответствующего предложения от Банка и дачи устного согласия на изменение даты ежемесячного платежа. Условие об изменении даты осуществления ежемесячного платежа вступит в силу в дату, следующую за датой очередного ежемесячного платежа, предусмотренной Графиком платежей, имеющимся у Заемщика на дату принятия Банком устного согласия от Заемщика по телефону. Дата первого ежемесячного платежа в соответствии с новой выбранной Заемщиком датой согласовывается с Заемщиком по телефону. Все последующие ежемесячные платежи будут приходиться на дату, согласованную с Заемщиком по телефону, и должны осуществляться ежемесячно в соответствии с новым (уточненным) Графиком платежей, который пересчитывается и предоставляется Банком Заемщику при его обращении в Отделение Банка после вступления в силу условия об изменении даты осуществления ежемесячного платежа. При перерасчете Графика платежей сумма ежемесячного платежа, указанная в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, может измениться. Заемщик обязуется обратиться в Отделение Банка для получения нового (уточненного) Графика платежей, подписать его в 2 (двух) экземплярах и вернуть один экземпляр Банку.

3.12. Банк имеет право получать информацию об основной части кредитной истории Заемщика, хранящейся в бюро кредитных историй, в целях заключения Банком с Заемщиком Договора выдачи Кредита наличными, а также в течение всего срока действия Договора выдачи Кредита наличными при условии согласия Заемщика на раскрытие информации, содержащейся в основной части его кредитной истории, выраженного в Анкете-Заявлении или в иных документах.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» Банк осуществляет передачу персональных данных Заемщика и другую информацию, формирующую состав кредитной истории Заемщика в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» и установленном Банком России.

3.13. Стороны исходят из того, что Заемщик осознает и понимает, что если условиями Договора выдачи Кредита наличными предусмотрено погашение Заемщиком с использованием Кредита задолженности по кредитным договорам, оформленным им в сторонних банках, то в случае неисполнения Заемщиком такой обязанности возникает риск неисполнения обязательств по Договору выдачи Кредита наличными и применения предусмотренных его условиями штрафных санкций, если с учетом необходимости погашения задолженности по Договору выдачи Кредита наличными более 50 процентов дохода Заемщика будет направляться им на ежемесячные платежи по кредитам, в том числе в сторонних банках, то есть показатель долговой нагрузки превысит 50%.

3.14. Заемщик в случае трудной жизненной ситуации согласно условиям ст.6.1.-2 Закона 353-ФЗ, в любой момент времени в течение срока действия Договора выдачи Кредита наличными вправе подать требование об установлении Льготного периода по Закону 353-ФЗ. Требование об установлении Льготного периода по Закону 353-ФЗ и документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации по Закону 353-ФЗ, должны быть предоставлены в Банк одним из следующих способов: при обращении в Отделение Банка либо посредством направления требования на адрес электронной почты Банка: credithelp_2@alfabank.ru (для физических лиц), credit_holidays@alfabank.ru (для Индивидуальных предпринимателей и самозанятых).

3.15. При направлении Заемщиком требования об установлении Льготного периода по Закону 353-ФЗ (в соответствии с п.3.14 настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными), Банк уведомляет Заемщика о результатах его рассмотрения путем направления SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Заемщика.

4. ПЛАТЕЖИ

4.1. Все платежи в пользу Банка по Договору выдачи Кредита наличными (далее - Платежи) производятся Заемщиком путем перевода с Текущего счета/Текущего потребительского счета/Текущего кредитного счета. Заемщик должен обеспечить наличие на Текущем счете/Текущем кредитном счете/Текущем потребительском счете до 23-00 московского времени даты каждого ежемесячного платежа суммы, достаточной для погашения соответствующего ежемесячного платежа.

Все Платежи должны быть осуществлены Заемщиком в рублях полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований таким образом, чтобы Банк получил причитающиеся ему суммы в полном объеме, без вычета из них впоследствии каких-либо налогов, пошлин, комиссий или иных удержаний. В случае наличия у Заемщика задолженности по Несанкционированному перерасходу средств, такая задолженность погашается в соответствии с ДКБО. Сумма денежных средств, внесенная Заемщиком, должна быть достаточной для погашения всех обязательств Заемщика перед Банком. В даты осуществления Платежей Заемщик обязан контролировать исполнение своих обязательств по погашению задолженности по Кредиту в объеме, причитающемся к платежу в соответствующую дату, указанную в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными и в Графике платежей.

В случае если в дату Периодического платежа по Информационному графику платежей Заемщиком не обеспечено наличие на Текущем счете/Текущем потребительском счете/Текущем кредитном счете Заемщика денежных средств в сумме, достаточной для оплаты дополнительных услуг, стоимость которых входит в состав Периодического платежа, то это не влечет образования просроченной задолженности по Договору выдачи Кредита наличными (при условии погашения Заемщиком задолженности по основному долгу (кредиту) и уплате процентов в сумме, входящей в состав такого Периодического платежа).

В случае недостаточности на Текущем счете/Текущем потребительском счете/Текущем кредитном счете Заемщика в дату первого Периодического платежа по Информационному графику платежей денежных средств для оплаты дополнительной услуги, стоимость которой входит в состав первого Периодического платежа, это является волеизъявлением Заемщика об отказе от дополнительной услуги, и оказание дополнительной услуги в таком случае не осуществляется. В таком случае очередной платеж (ежемесячный платеж), а также последующие платежи, подлежат внесению Заемщиком в соответствии с Графиком платежей. Информационный график платежей в таком случае утрачивает силу и не подлежит применению (прекращает действовать) со дня, следующего за днем первого Периодического платежа, в который Заемщик не произвел оплату дополнительной услуги.

В случае недостаточности на Текущем счете/Текущем потребительском счете/Текущем кредитном счете Заемщика денежных средств для оплаты дополнительной услуги, стоимость которой входит в состав Периодического платежа, в дату второго или последующего Периодического платежа, - Заемщик продолжает погашение согласно Графику платежей.

Погашение Задолженности по Кредиту может осуществляться **бесплатно** путём:

- внесения наличных денежных средств через банкомат Банка с функцией внесения наличных денежных средств для их последующего зачисления на Текущий счет/Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет;
- перевода денежных средств с иных счетов Заемщика, открытых в Банке, на Текущий счет/Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет посредством Телефонного Центра «Альфа-Консультант», Интернет-Банка «Альфа-Клик».

4.2. Если дата платежа приходится на выходной день (суббота, воскресенье) или нерабочий праздничный день (определяется согласно ст.112 Трудового кодекса РФ), то соответствующая сумма задолженности по Кредиту погашается в следующий после него рабочий день. Все остальные даты платежа, указанные в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными и в Графике платежей, остаются прежними.

Такой перенос даты платежа будет учитываться при начислении процентов за пользование Кредитом. При этом часть основного долга, подлежащая погашению, будет уменьшена, а общая сумма ежемесячного платежа в счет погашения задолженности по Кредиту и процентам, указанная в Графике платежей, не изменится, кроме последнего платежа. Сообщение о размере последнего платежа в рассматриваемом случае будет направляться Банком Заемщику в порядке, предусмотренном **п.7.2** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными (**п.16** Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными). Сумма последнего платежа может также измениться в связи с изменением даты платежа по заявлению Заемщика в соответствии с **п.3.7** Общих условий выдачи Кредита наличными.

Перенос даты платежа не распространяется на случаи установления режима нерабочих дней, вводимых актами Президента РФ и/или Правительства РФ и/или глав субъектов РФ, в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории РФ / субъектов РФ).

4.3. Заемщик предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с Текущего счета/Текущего потребительского счета/Текущего кредитного счета Заемщика денежные средства в погашение Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными, а также в счет погашения любого денежного обязательства и/или нескольких обязательств Заемщика перед Банком только при отсутствии задолженности по Договору выдачи Кредита наличными и при наличии на нем положительного остатка (при этом, с Текущего счета/Текущего потребительского счета/Текущего кредитного счета приоритетно списываются суммы денежных средств, по которым при зачислении их на Счет в распоряжениях плательщиков о переводе не был указан код вида дохода, установленный законодательством для вида доходов, на которые в соответствии с ч.1 ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 г. № 229-ФЗ не может быть обращено взыскание).

При недостаточности на Текущем счете/Текущем потребительском счете/Текущем кредитном счете Заемщика денежных средств для списания сумм любой задолженности (в том числе, суммы очередного ежемесячного платежа по Договору выдачи Кредита наличными), за исключением платежей Заемщика в оплату дополнительной услуги, часть стоимости которой входит в состав Периодического платежа, Заемщик поручает Банку от его имени и за его счет выполнять перевод денежных средств на Текущий счет/Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет с других Счетов, открытых на имя Заемщика в Банке (за исключением поступивших на такие Счета начиная с 01.05.2022 г. денежных средств, относимых к единовременным выплатам, на которые в соответствии с ч.1 ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание, перевод которых производится с дополнительного согласия Заемщика).

С указанных Счетов, открытых на имя Заемщика в Банке, на Текущий счет/Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет приоритетно переводятся суммы денежных средств, по которым при зачислении их на такие Счета в распоряжениях плательщиков о переводе не был указан код вида дохода, установленный для вида доходов, на которые в соответствии с ч.1 ст.101 Федерального закона от 02.10.2007г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание.

В случае, если валюта счета Заемщика, с которого осуществляется перевод, не совпадает с валютой Текущего счета/Текущего потребительского счета/Текущего кредитного счета, Конверсия/Конвертация осуществляется по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции, для зачисления на Текущий счет/Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет и последующего списания в счет погашения задолженности.

При этом, денежные средства, относимые к единовременным выплатам, на которые в соответствии с ч.1 ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание (далее – единовременная выплата), могут быть переведены на Текущий счет/Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет для погашения задолженности по Договору выдачи Кредита наличными посредством самостоятельного перевода Заемщиком денежных средств в размере единовременной выплаты со Счета, на который она поступила, на Текущий счет/Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет (указанные действия Заемщика имеют силу дополнительного согласия Заемщика на списание (перевод) Банком таких денежных средств в счет погашения задолженности по Договору выдачи Кредита наличными).

При недостаточности денежных средств на Счетах Заемщика погашение Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными производится в следующем порядке:

4.3.1. для Заемщиков, заключивших Договор выдачи Кредита наличными до 01.07.2024 года (включительно):

- в первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;
- во вторую очередь – просроченная сумма соответствующей части Кредита;
- в третью очередь – неустойка, рассчитываемая по ставке, указанной в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными;

- в четвертую очередь – начисленные проценты за пользование Кредитом;

- в пятую очередь – сумма соответствующей части Кредита;

- в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Индивидуальными условиями выдачи Кредита наличными.

4.3.2. для Заемщиков, заключивших Договор выдачи Кредита наличными с 02.07.2024 года:

- в первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;

- во вторую очередь – просроченная сумма соответствующей части Кредита;

- в третью очередь – начисленные проценты за пользование Кредитом;

- в четвертую очередь – сумма соответствующей части Кредита;

- в пятую очередь – неустойка, рассчитываемая по ставке, указанной в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными;

- в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Индивидуальными условиями выдачи Кредита наличными.

4.3.3. При наличии Несанкционированного перерасхода погашение задолженности перед Банком производится в очередности, предусмотренной ДКБО для погашения Несанкционированного перерасхода, а затем в очередности, указанной в настоящем п.4.

4.4. При условии получения от Заемщика соответствующего поручения, Банк вправе осуществлять списание без дополнительных распоряжений со Счетов, указанных в п.4.3 настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными, сумму любой задолженности по Договору выдачи Кредита наличными и любого платежа в дату такого платежа, в пользу правопреемников Банка в отношении прав (требований) Банка по настоящему Договору выдачи Кредита наличными.

4.5. При наличии остатка денежных средств на Текущем счете, Текущем потребительском счете или Текущем кредитном счете Заемщика после погашения очередного ежемесячного платежа, неустоек (при их наличии), а также после осуществления частичного досрочного погашения, произведенного в соответствии с п.3.5.1 - п.3.5.2 настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными, остаток денежных средств списывается Банком в счет погашения последующих ежемесячных платежей, но не ранее дат, предусмотренных Графиком платежей.

4.6. Если Заемщику согласно закону были возвращены денежные средства, которые ранее были зачислены Банком в погашение задолженности по Договору выдачи Кредита наличными, то для погашения соответствующей задолженности по Договору выдачи Кредита наличными Заемщик должен на 7 день с даты зачисления возвращенных денежных средств на Счет (Счета) Заемщика, внести на Текущий счет/ Текущий потребительский счет/Текущий кредитный счет сумму, равную сумме возвращенных средств и процентов за пользование ею в размере согласно Договору выдачи Кредита наличными, начисленных со дня возврата Заемщику денежных средств до дня уплаты Заемщиком задолженности в размере возвращенных ему денежных средств (далее – Платеж возврата). Указанная обязанность не освобождает Заемщика от обязанности по погашению просроченной задолженности (при наличии) и по внесению очередных ежемесячных платежей по Договору выдачи Кредита наличными.

Размер подлежащих внесению сумм Заемщик может уточнить посредством Чата в «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик» либо посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант».

При этом, если по Договору выдачи Кредита наличными есть просроченная задолженность, либо начисленная неустойка, то вносимые средства засчитываются в погашение Платежа возврата только после погашения просроченной задолженности (кроме указанного в следующем абзаце исключения), и/или неустойки.

При наличии сумм просроченной задолженности, в погашение которых ранее были зачислены Банком средства, возвращенные Заемщику согласно закону – данные суммы просроченной задолженности

переводятся Банком в состав непросроченной задолженности по Договору выдачи Кредита наличными, подлежащей погашению в составе Платежа возврата, с даты зачисления соответствующих возвращенных денежных средств на Счет (Счета) Заемщика.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае нарушения обязательств по погашению Задолженности по Кредиту, установленных **п.3.3** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными, в части уплаты основного долга (части основного долга) по Кредиту, Банк вправе потребовать оплаты Заемщиком неустойки. Ставка для расчета неустойки указывается в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными. Неустойка, в рамках права Банка потребовать оплаты неустойки, начисляется до даты зачисления всей несвоевременно погашенной суммы основного долга (части основного долга) по Кредиту на счет Банка.

5.2. В случае нарушения обязательств по погашению Задолженности по Кредиту, установленных **п.3.3** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными, в части уплаты процентов, Банк вправе потребовать оплаты Заемщиком неустойки. Ставка для расчета неустойки указывается в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными. Неустойка, в рамках права Банка потребовать оплаты неустойки, начисляется до даты зачисления Банком суммы процентов, не уплаченных в срок, на счет Банка.

5.3. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору выдачи Кредита наличными направляется Заёмщику способами, предусмотренными **п.7.2** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными (**п.16** Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными), не позднее 7 (семи) календарных дней со дня возникновения просроченной Задолженности по Кредиту. Иной момент возникновения просроченной задолженности может быть установлен в случаях, предусмотренных законом. В таком случае Банк начисляет неустойку с момента, предусмотренного в соответствующем законодательстве, если оно является применимым. При этом, размер неустойки соответствует установленному Договором выдачи Кредита наличными.

5.4. Заемщик обязуется письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, ранее предоставленных Заемщиком Банку (смена фамилии и/или имени и/или отчества, паспортных данных, адреса по месту жительства (регистрации), а также адреса фактического проживания, номера телефона, адреса электронной почты), в течение 3 (трех) рабочих дней со дня изменения указанных сведений. Заемщик несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком в соответствии с **п.7.2** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными информация станет доступной третьим лицам по причинам нарушения Заемщиком обязательства информировать Банк об изменении данных сведений.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ВЫДАЧИ КРЕДИТА НАЛИЧНЫМИ. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ДОСРОЧНОГО ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТУ

6.1. Договор выдачи Кредита наличными считается заключенным со дня подписания Заемщиком и передачи Банку Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными.

6.2. Договор выдачи Кредита наличными действует до полного выполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств по Договору выдачи Кредита наличными.

6.3. Прекращение действия Договора выдачи Кредита наличными является основанием для закрытия Текущего кредитного счета/Текущего потребительского счета при условии полного погашения Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными. При отсутствии денежных средств на Текущем кредитном счете/Текущем потребительском счете Заемщика, Текущий кредитный счет/Текущий потребительский счет подлежит закрытию на основании заявления Заемщика не позднее рабочего дня, следующего за днем полного исполнения Заемщиком своих обязательств и прекращения Договора выдачи Кредита наличными. При наличии на Текущем кредитном счете/Текущем потребительском счете остатка денежных средств на день прекращения Договора выдачи Кредита наличными, Текущий кредитный счет/Текущий потребительский счет закрывается на основании заявления Заемщика не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств с Текущего кредитного счета/Текущего потребительского счета. В случае прекращения действия Договора выдачи Кредита наличными и закрытия Текущего кредитного счета/Текущего потребительского счета, все банковские карты, выпущенные к Текущему кредитному счету/Текущему потребительскому счету, прекращают свое действие и подлежат возврату в Банк.

6.4. В случае, если иное не установлено Индивидуальными условиями выдачи Кредита наличными, а также при отсутствии на дату прекращения действия Договора выдачи Кредита наличными иных распоряжений Заемщика о переводе денежных средств с Текущего кредитного счета/Текущего потребительского счета, Заемщик, при отсутствии операций по Текущему кредитному счету/Текущему потребительскому счету в течение 90 календарных дней со дня проведения последней операции по Текущему кредитному счету/Текущему потребительскому счету и при наличии на Текущем кредитном счете/Текущем потребительском счете остатка денежных средств в сумме, не превышающей 1000 (Одна тысяча) рублей после полного погашения задолженности Заемщиком по Договору выдачи Кредита наличными, Заемщик предоставляет Банку право осуществить перевод денежных средств от имени Заемщика в Благотворительный фонд тяжелобольных детей «Линия Жизни» ИНН 7704274681 КПП 770401001 по следующим реквизитам: р/с 40703810701400000042, открытый в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва, БИК 044525593, к/с 30101810200000000593 с последующим закрытием Текущего кредитного счета/Текущего потребительского счета.

6.5. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком предусмотренных Договором выдачи Кредита наличными обязательств по уплате ежемесячных платежей общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и расторгнуть Договор выдачи Кредита наличными.

6.6. В случае досрочного расторжения Договора выдачи Кредита наличными по основаниям, указанным в **п.6.5** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными, Банк направляет Заемщику уведомление о расторжении Договора выдачи Кредита наличными с требованием в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Банком уведомления досрочно погасить Задолженность по Договору выдачи Кредита наличными. В таком уведомлении Банка указываются сведения о причинах досрочного истребования задолженности.

6.7. Заемщик обязан перевести Банку указанную в уведомлении сумму задолженности в полном объеме, включая сумму задолженности по Кредиту, сумму подлежащих уплате процентов за пользование Кредитом и неустоек не позднее даты, указанной в уведомлении. Дата в уведомлении определяется с учетом права Заемщика на погашение Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными в срок, указанный в **п.6.6** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

7. РАЗНОЕ

7.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора выдачи Кредита наличными, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору выдачи Кредита наличными подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

7.2. Уведомления, письма, извещения (далее - Информация) направляются Банком Заемщику одним из следующих способов:

- путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными;
- путем направления Push-уведомления на мобильное устройство Заемщика, с помощью которого осуществляется доступ к услуге «Альфа-Мобайл» (при этом, если Push-уведомление не было доставлено, в том числе в связи с технической невозможностью или в связи с тем, что Push-уведомления выключены на уровне настроек мобильного приложения «Альфа-Мобайл» или на уровне настроек операционной системы мобильного устройства Заемщика (iOS или Android), SMS-сообщение Заемщику не направляется);
- путем направления Информации на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными;
- через отделения почтовой связи простым или заказным письмом либо телеграммой по почтовому адресу Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными;
- путем размещения Информации в личном кабинете Заемщика в Интернет Банке «Альфа-Клик» («Альфа-Мобайл»);
- путем направления уведомлений через Сервис обмена мгновенными сообщениями, при условии, что такой способ уведомления выбран Заемщиком в соответствии с ДКБО, и при наличии технической возможности;
- путем вручения работником Банка бумажного экземпляра Информации Заемщику при его обращении в Отделение Банка.

Уведомление о привлечении иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору выдачи Кредита наличными, направляется Банком в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня привлечения иного лица одним из перечисленных выше способов.

Уточненный График платежей по Договору выдачи Кредита наличными предоставляется Банком Заемщику одним из возможных способов: направляется по почтовому адресу Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, выдается в Отделении Банка Заемщику при его обращении, в Интернет-Банке «Альфа-Клик» или в «Альфа-Мобайл». Факт выдачи Графика платежей по Договору выдачи Кредита наличными в Отделении Банка подтверждается собственноручной подписью Заемщика, проставляемой им на втором экземпляре Графика платежей.

7.3. Информация направляется Заемщиком Банку следующими способами:

- доводится устно и подтверждается аудиозаписью при обращении Заемщика в Телефонный центр «Альфа-Консультант»;
- через отделения почтовой связи простым или заказным письмом по почтовому адресу места нахождения Банка, указанному в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными.

7.4. Уступка (перевод) Заемщиком своих прав и обязанностей по Договору выдачи Кредита наличными не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

7.5. Все изменения и дополнения к Договору выдачи Кредита наличными действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, за исключением:

- изменений, дополнений, в отношении которых в Договоре выдачи Кредита наличными согласован иной порядок их внесения,
- изменений, вносимых самостоятельно Банком в **п.5.1, 5.2** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными в целях улучшения положения Заемщика, которые распространяются на ранее возникшие между Сторонами отношения по Договору выдачи Кредита наличными (**за исключением случаев, когда неустойка**

уже была оплачена Заемщиком в пользу Банка на момент опубликования соответствующей редакции **Общих условий выдачи Кредита наличными**),

- изменений, вносимых во исполнение изменений законодательства.

7.6. В случае если на дату получения Кредита по Договору выдачи Кредита наличными/внесения изменений в Договор выдачи Кредита наличными Заемщик является работником Банка или имеются основания для признания Заемщика взаимозависимым лицом по отношению к Банку/работником взаимозависимого лица по отношению к Банку (согласно ст. 105.1 НК РФ или по решению суда), у такого Заемщика, в соответствии со ст. 212 НК РФ, может возникать материальная выгода, полученная от экономии на процентах за пользование Кредитом, подлежащая обложению налогом на доходы физических лиц (НДФЛ). При возникновении материальной выгоды Заемщик обязан уплатить НДФЛ в бюджет РФ, за исключением случаев удержания НДФЛ Банком, как налоговым агентом. Указанные отношения связаны с требованиями налогового законодательства и не регулируются Договором выдачи Кредита наличными.

8. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Полное фирменное наименование: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, К/с 30101810200000000593 в ОКЦ №1 ГУ Банка России по ЦФО

Место нахождения Банка: город Москва

Почтовый адрес Банка: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

Номера телефонов справочной службы Банка (номера телефонов доступа к Телефонному Центру «Альфа-Консультант»):

-для звонков из Москвы и Московской области: 8 (495) 78-888-78,

-для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах:

8-800-200-0000.

Адрес Интернет-сайта: www.alfabank.ru.

Адрес электронной почты: MAIL@ALFABANK.RU.