**Приложение к Распоряжению АО «АЛЬФА-БАНК»**
**от «23» декабря 2022 г. №2884**

**Утвержден Приказом**
**ОАО «АЛЬФА-БАНК»**
**от 10.11.2002 г. № 499**

# Договор

**о комплексном банковском обслуживании физических лиц**

**в АО «АЛЬФА-БАНК»**

**(далее – Договор)**

**Москва 2022**

**Содержание:**

**1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ....3**

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА....25**

**3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ....27**

**4. ПОРЯДОК ВЕРИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ....37**

**5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕФОННОГО ЦЕНТРА «АЛЬФА-КОНСУЛЬТАНТ»....45**

**6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-ЧЕК»....46**

**7. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ БАНКА «АЛЬФА-КЛИК»....48**

**8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ»....56**

**9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ-ЛАЙТ»....71**

**10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «МОЙ КОНТРОЛЬ»....74**

**11. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫХ УСЛУГ....75**

**11.1.Порядок предоставления услуги «Копилка для сдачи»....75**

**11.2.Порядок предоставления услуги «Копилка для зарплаты»....75**

**11.3.Порядок совершения Денежного перевода «Альфа-Оплата»....77**

**11.4.Порядок предоставления и использования услуги «Персональные SMS-уведомления» (Исключен)....78**

**11.5.Порядок предоставления и использования услуги «Альфа-Диалог»....78**

**11.6.Порядок предоставления Услуги «Всегда в плюсе»....80**

**11.7.Инвестиционное консультирование....81**

**11.8.Порядок совершения Автоплатежа:....85**

**11.9.Порядок предоставления и использования Интернет-канала....86**

**11.10.Порядок подключения, отключения и использования «Альфа-Подписки» (Исключен)....87**

**11.11.Порядок предоставления и использования «Web-view»....87**

**11.12.Порядок предоставления и использования «Alfa ID»....87**

**12. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОМАТОВ БАНКА....88**

**12.7.Порядок совершения Денежного перевода через банкомат Банка.....89**

**13. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ....89**

**14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН....92**

**15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН....109**

**16. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА....112**

**17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ....113**

**18. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ....115**

**19. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ....115**

**Приложение № 1....116**

**Приложение № 2....120**

**Приложение № 3....125**

**Приложение № 4....135**

**Приложение № 5....164**

**Приложение № 6....175**

**Приложение № 7....181**

**Приложение № 8....188**

**Приложение № 9....191**

**Приложение № 10** ..... **194**
**Приложение № 11** ..... **196**
**Приложение № 12** ..... **198**
**Приложение № 13** ..... **205**
**Приложение № 14** ..... **209**
**Приложение № 15** ..... **210**
**Приложение № 16** ..... **214**
**Приложение № 17** ..... **216**
**Приложение № 18** ..... **218**
**Приложение № 19** ..... **218**
**Приложение** ..... **222**

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.**

## 1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**Авторизация –** разрешение Банка или международной платежной системы/Платежной системы Мир на проведение Расходной операции.

**Автоплатеж –** операция перевода денежных средств с использованием набора реквизитов и условий платежа, созданного Клиентом в заявлении на Автоплатеж посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл», хранящегося в Банке и используемого Клиентом для периодического перевода денежных средств при наступлении заданных этим распоряжением условий.

**Активация** – присвоение Банком Карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

**«Альфа-Диалог»** – услуга Банка по направлению на Номер телефона сотовой связи Клиента уведомления в виде USSD-сообщения и/или SMS-сообщения, содержащего информацию о проведенных операциях предусмотренных разделом 11.5. Договора. С 06.10.2017 г. подключение услуги «Альфа-Диалог» не осуществляется.

**Альфа-Карта** – расчетная банковская карта одной из указанных ниже категорий:

- MasterCard World/VISA Rewards (с указанием или без указания фамилии и имени держателя), выпускаемая Банком в Универсальной линейке карт (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Премиум»). В период с 30.04.2020 г. по 14.06.2020 г. включительно данная Альфа-Карта не выпускалась;
- MasterCard World/VISA Rewards (без указания фамилии и имени держателя), выпускаемая в рамках Пакетов услуг, определенных Банком;
- MasterCard World/VISA Rewards (без указания фамилии и имени держателя) для Счета «Мой сейф НТ», Счета «Улётный», Счета «АэроПлан», Счета «Блиц-доход», Счета «Сразу 7», Счета Чемпионата мира, Счета «Альфа-Счет» или Экспресс счета, выпускаемая Банком Клиенту до 31.05.2020 г. включительно при отсутствии у Клиента Пакета услуг, или если Клиенту не выпущена хотя бы одна расчетная карта в Универсальной линейке карт;
- Visa Platinum PayWave, выпущенная Клиенту в период с 10.04.2018 г. до 24.09.2018 г. (включительно) в рамках Категории Альфа-Карта, если Клиент перешел на обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт.

**Альфа-Карта Мир** - расчетная банковская карта Платежной системы Мир, выпускаемая Банком в Универсальной линейке карт, в том числе в рамках зарплатного проекта или в рамках Проекта «Индивидуальный зарплатный клиент» к Счету «Мир» и к Текущему счету.

**Альфа-Карта Премиум (MC World Black Edition/VISA Signature)** - расчетная банковская карта MasterCard World Black Edition/VISA Signature (с указанием или без указания фамилии и имени держателя) выпускаемая Банком в Универсальной линейке карт или в рамках Пакета услуг «А-Клуб», держатель которой является участником Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт». С 01.09.2022 г. карта Альфа-Карта Премиум (MasterCard World Black Edition), а с 11.10.2022 г. карта Альфа-Карта Премиум (VISA Signature) не выпускается.

**Альфа-Карта Премиум (Мир Суприм)** - расчетная банковская карта Платежной системы Мир на материальном носителе или без материального носителя (с указанием фамилии и имени держателя), выпускаемая Банком (вне Проекта «Индивидуальный зарплатный клиент») в рамках Пакета услуг «А-Клуб», в Универсальной линейке карт с оформлением Пакета услуг «Премиум» и в рамках зарплатного проекта в Универсальной линейке карт (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Премиум) к Текущему счету, Счету «Мир» и Счету «Семейный» только на имя Клиента. Держатель Карты Альфа-Карта Премиум (Мир Суприм) является участником Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт».

При смене условий обслуживания Клиента на Универсальную линейку карт без оформления Пакета услуг «Премиум», Альфа-Карта Премиум (Мир Суприм) продолжает действовать и обслуживается в соответствии с Тарифами Банка. При переходе Клиента с обслуживания в Универсальной линейке карт (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Премиум») или по Пакету услуг «А-Клуб» на иной Пакет услуг Альфа-Карта Премиум (Мир Суприм) прекращает свое действие с даты изменения условий обслуживания Клиента.

**Альфа-Карта с преимуществами** – расчетная банковская карта MasterCard World/VISA (с указанием или без указания фамилии и имени держателя), выпускаемая Банком в Универсальной линейке карт или (по 12.10.2020 г. включительно) в рамках Пакета услуг «А-Клуб», а также выпущенная Клиенту в период с 10.04.2018 г. до 24.09.2018 г. (включительно) расчетная карта CashBack+ в рамках Категории 1 или Категории 2, держатель которой является участником Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт».

**Альфа-Карта с преимуществами Мир** – расчетная банковская карта Платежной системы Мир, выпускаемая Банком в Универсальной линейке карт и в рамках Пакета услуг «А-Клуб»:

- в рамках зарплатного проекта или в рамках Проекта «Индивидуальный зарплатный клиент» - к Счету «Мир» и к Текущему счету;
- к счетам Клиентов, не обслуживающимся в рамках зарплатного проекта или в рамках Проекта «Индивидуальный зарплатный клиент» - к Текущему счету, Счету «Мир» и Счету «Семейный».
Держатель Альфа-Карты с преимуществами Мир является участником Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт».
**«Альфа-Мобайл» –** услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл», а также совершать иные операции, предусмотренные п. 8.8. Договора.
**«Альфа-Мобайл-Лайт» –** услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи получать сведения об остатках и движении средств по Счетам, а также совершать иные операции, предусмотренные п. 9.7. Договора.
**«Альфа-Чек» –** услуга Банка по направлению уведомления в виде SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента и/или Push-уведомления на Мобильное устройство Клиента (с помощью которого осуществляется доступ к услуге «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт» или осуществляемый посредством Мобильного приложения AKEY доступ к Интернет Банку «Альфа-Клик»), содержащего информацию об операциях по Счету карты, совершенных с использованием Карты, а при наличии технической возможности – информацию о дате окончания беспроцентного периода пользования Кредитом по Договору выдачи Кредитной карты (при его наличии) и иных операциях по Счету карты, к Карте, к которой подключена услуга, об остатке денежных средств на Счете карты, а также предоставляющая Клиенту возможность совершать иные операции, предусмотренные разделом 6 Договора.
Вид уведомления (SMS-сообщение и/или Push-уведомление) зависит от выбранных Клиентом условий предоставления услуги «Альфа-Чек» (при подключении услуги «Альфа-Чек» с выбором варианта Подписки), от наличия у Клиента подключенной услуги «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Мобайл-Лайт», наличия установленного и настроенного Мобильного приложения AKEY, от того, включены или выключены Push-уведомления на уровне настроек Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» или на уровне настроек операционной системы Мобильного устройства Клиента (iOS или Android).
**Анкета Клиента –** Анкета, заполняемая Клиентом по форме Банка при открытии первого Счета в Банке с целью получения любой услуги, предоставляемой Банком в соответствии с Договором. Достоверность данных в Анкете подтверждается подписью физического лица.
**Анкета-Заявление/Заявка на предоставление кредитного продукта/Анкета физического лица/ Заявление-Анкета на ипотечный кредит/Заявление-Анкета на автокредит** – документ(ы), заполняемые Клиентом по форме Банка для предоставления ему Банком кредитного продукта. Достоверность данных в Анкете-Заявлении/Заявке на предоставление кредитного продукта/Анкете физического лица/Заявлении-Анкете на ипотечный кредит подтверждается подписью физического лица.
**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и других действий в рамках Договора, и/или получения информации по Счету, в т.ч. по ОМС, в порядке, предусмотренном Договором.
**Банк** – АО «АЛЬФА-БАНК».
**Банковская карта «Близнецы» (Карта «Близнецы»)** – кредитная карта, выпущенная к Счету Кредитной карты и расчетная карта, выпущенная к Текущему счету Клиента, в том числе, к Текущему счету, открытому в рамках зарплатного проекта, Счету «Семейный», совмещенные на едином материальном носителе и с функциональностью двух банковских карт. Карта «Близнецы» представляет собой пластиковую карту с измененным стандартным размещением элементов. Варианты дизайна Карты «Близнецы» определены разделом 11 Приложения № 4 к Договору.
**Банкомат (банкомат) Банка** – многофункциональный электронный программно-технический комплекс Банка, предназначенный для совершения Клиентами всех или некоторых из следующих операций без участия работника Банка: снятие наличных денежных средств со Счета, внесение Клиентами наличных денежных средств на Счет, перевод денежных средств между Счетами Клиента, а также совершение иных операций, при наличии у Банка технической возможности, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Если Договором прямо не установлено иное, то по тексту Договора под банкоматом Банка понимается также и Экспресс-касса.
**Бесконтактная оплата** – способ совершения платежа с использованием Карты и/или Карточного токена путем близкого поднесения или прикосновения Карты/Мобильного устройства, поддерживающего технологию NFC, используемую для проведения Бесконтактной оплаты, к считывающему платежному терминалу без физического контакта с указанным терминалом.
**Верификация –** установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций и других действий в рамках Договора, и/или получения информации по Счету, в т.ч. по ОМС, в порядке, предусмотренном Договором (до 22.09.2017 г. в Договоре вместо термина «Верификация» применялся термин «Идентификация»).
**Виртуальная карта –** банковская карта (на материальном носителе, выпускаемая по 06.11.2016 г.

включительно, или не имеющая материального носителя), выпускаемая только на имя самого Клиента, предназначенная только для оплаты товаров, работ, услуг в сети Интернет. В случае создания Карточного токена к данной карте возможно её использование для оплаты товаров, работ, услуг в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактных платежей, при наличии технической возможности.

**Виртуальная карта Beeline –** виртуальная локальная Кредитная карта Beeline АЛЬФА-БАНК, выпускаемая до 31.01.2017 г. на имя Клиента к Счету Кредитной карты в рамках Договора выдачи Кредитной карты. Виртуальная локальная Кредитная карта Beeline АЛЬФА-БАНК выпускается в электронном виде (без материального носителя) и не требует Активации.

**Виртуальный токен** – строка символов, автоматически генерируемая и направляемая Банком на Мобильное устройство Клиента, используемая в порядке, установленном Договором. Срок действия Виртуального токена устанавливается Банком самостоятельно.

**Вноситель** – физическое лицо, заключившее Договор в пользу Третьего лица до 06.03.2006 г. При заключении Договора в пользу Третьего лица, Вносителем предоставлялась информация об имени такого лица, а также иная информация, позволяющая Банку идентифицировать и верифицировать указанное лицо. Вноситель обладает правами и несет обязанности Клиента в соответствии с условиями Договора, до момента получения Банком от Третьего лица письменного подтверждения (в виде собственноручно подписанного заявления на бумажном носителе по форме, установленной Банком) о его намерении воспользоваться правами Клиента по Договору.

**Выписка по карте** – детализированная Выписка по Счету карты, содержащая сведения об операциях, совершенных с использованием Карты, а также о взимаемых в соответствии с Тарифами суммах комиссий, связанных с выпуском и обслуживанием Карты. Выписка по карте не содержит отчет по операциям, совершенным Клиентом по Счету карты без использования Карты. Держатель Дополнительной карты, выпущенной к Счету Клиента на имя указанного Клиентом физического лица, вправе получать Выписки по карте в Отделении Банка (с уплатой комиссии наличными денежными средствами в соответствии с Тарифами Банка) и иными способами, установленными Договором.

**Выписка** – отчет по операциям, проведенным по Счету, в т.ч. по ОМС, за определенный период времени.

**Денежный перевод «Альфа-Диалог»** – операция перевода денежных средств на основании Заявления «Альфа-Диалог» между Счетами Клиента, или со Счета Клиента на Счета иных клиентов Банка– физических лиц, или в пользу оператора сотовой связи.

**Денежный перевод «Альфа-Клик»** - операция перевода денежных средств на основании Заявления «Альфа-Клик» между Счетами Клиента либо со Счета Клиента на Счета иных клиентов Банка, либо на счета, открытые в других банках, либо на счет Платежной системы с целью последующего перевода Платежной системой указанных денежных средств в пользу Организации-получателя или на иные счета.

**Денежный перевод «Альфа-Мобайл»** – операция перевода денежных средств на основании Заявления «Альфа-Мобайл» между Счетами Клиента либо со Счета Клиента на Счета иных клиентов Банка, либо на счета, открытые в других банках, либо на счет Платежной системы с целью последующего перевода Платежной системой указанных денежных средств в пользу Организации-получателя или на иные счета.

**Денежный перевод «Альфа-Мобайл-Лайт»** – операция перевода денежных средств на основании Заявления «Альфа-Мобайл-Лайт» между Счетами Клиента (в том числе с Конверсией/Конвертацией), либо со Счета Клиента на счета иных клиентов Банка.

**Денежный перевод «Альфа-Оплата»** – операция перевода денежных средств со Счета Клиента по распоряжению Клиента в пользу Организации-получателя, проводимая на предложенных Банком условиях по предварительному запросу Банка, либо на условиях, установленных Клиентом с применением Интернет Банка «Альфа-Клик» в Шаблоне «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» в Шаблоне «Альфа-Мобайл» с предварительным запросом Банком подтверждения Клиента о необходимости перевода, либо без такового.

**Денежный перевод «Альфа-Чек»** – операция перевода денежных средств на основании Заявления «Альфа-Чек» со Счета Клиента для зачисления на счет Платежной системы с целью последующего перевода Платежной системой указанных денежных средств в пользу оператора сотовой связи, обслуживающего Номер телефона сотовой связи Клиента, а также в пользу иных Организаций-получателей. Услуга не предоставляется Клиентам с Пакетом услуг «Оптимум» (с 10.08.2020 г.), «Комфорт» (с 27.08.2020 г.), «Комфорт!» (с 01.10.2020 г.) и «Оптимум!» (с 18.09.2020 г.).

**Денежный перевод через банкомат Банка** – операция перевода денежных средств со Счета карты в пользу Организации-получателя, проводимая Клиентом с использованием Карты посредством банкомата Банка.

**Денежный перевод через «Web-view»** – операция перевода денежных средств со Счета карты в пользу Организации-получателя, проводимая Клиентом посредством «Web-view».

**Держатель Карты** – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту.

**Депозитный счет** – Счет, открываемый Клиенту для учета денежных средств, размещенных в Срочном депозите.

**Доверенное лицо –** физическое лицо, действующее на основании доверенности. Идентификация Доверенного лица осуществляется по ДУЛ. Верификация Доверенного лица осуществляется по Локальной карте доступа (если она выдавалась ранее) и ДУЛ с предъявлением доверенности (с учетом особенностей,

установленных Приложением № 11 к Договору при совершении Доверенным лицом операций и действий по Счету «Семейный» посредством услуги «Альфа-Мобайл»). Верификация Доверенного лица при обращении к Автоматическому депозитарию осуществляется в соответствии с Приложением № 6 к Договору.

**Доверенное устройство –** Мобильное устройство Клиента, на котором установлено Мобильное приложение «Альфа-Мобайл», в котором Клиентом создан Секретный код. С использованием Доверенного устройства Клиент может осуществлять следующие действия:

- подписывать с применением Секретного кода Электронные документы по операциям и действиям, инициированным в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»;
- добавлять новые Доверенные устройства Клиента;
- удалять Доверенные и Недоверенные устройства Клиента;
- с 26.07.2021 г. подписывать с применением Секретного кода Электронные документы по операциям и действиям, инициированным в Отделении Банка;
- с 26.07.2021 г. обслуживаться в Отделении Банка (проходить Верификацию и Аутентификацию) без предъявления ДУЛ.

**Договор** – настоящий Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Договор Кредита наличными** – Соглашение о кредитовании, заключенное по 24.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями предоставления Кредита наличными (кредита с условием ежемесячного погашения задолженности равными частями) и Анкетой-заявлением или Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредита наличными, заключенный с 25.06.2014 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными и Индивидуальными условиями потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными или Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом прав по банковскому (залоговому) вкладу, заключенный в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом прав по банковскому (залоговому) вкладу, и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом прав по банковскому (залоговому) вкладу.

**Договор Кредита наличными с залогом недвижимого имущества** - Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом недвижимого имущества, заключенный в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом недвижимого имущества, и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом недвижимого имущества.

**Договор выдачи Кредитной карты** – Соглашение о кредитовании, заключенное по 24.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями выдачи Кредитной карты, открытия и кредитования счета Кредитной карты в АО «АЛЬФА-БАНК» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, или Кредитным предложением, или Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты, либо Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты, заключенный с 25.06.2014 г. в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты/с 03.07.2018 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты.

**Договор выдачи Карты «Мои покупки»** – Соглашение о кредитовании, заключенное по 29.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты «Мои покупки» АО «АЛЬФА-БАНК» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, или Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Карты «Мои покупки», заключенный с 30.06.2014 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Карты «Мои покупки» и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Карты «Мои покупки».

**Договор ипотечного кредитования** – кредитный договор установленной Банком формы, заключаемый в соответствии с параметрами ипотечных продуктов, состоящий из индивидуальных условий и правил предоставления и погашения ипотечного кредита, согласно которому Банк обязуется предоставить физическому лицу кредит, а физическое лицо обязуется возвратить кредит и уплатить проценты за него в порядке и на условиях, установленных кредитным договором.

**Договор потребительского кредита «Кредитные каникулы Партнер»** – договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредита «Кредитные каникулы Партнер», заключаемый в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита «Кредитные каникулы Партнер» и Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита,

предусматривающего выдачу кредита «Кредитные каникулы Партнер».
**Договор потребительского кредита на приобретение автомобиля** – Соглашение о кредитовании и залоге, заключенное по 30.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями предоставления кредита на приобретение автомобиля и залога приобретаемого автомобиля, Заявлением и Графиком погашения, либо Соглашение о кредитовании, заключенное по 29.11.2011 г. включительно, предусматривающее предоставление кредита для оплаты автомобиля приобретенного третьим лицом в соответствии с Общими условиями предоставления кредита для оплаты автомобиля, приобретаемого третьим лицом, Заявлением и Графиком погашения, либо Договор потребительского кредита на приобретение автомобиля, заключенный с 01.07.2014 г. по 31.05.2018 г. включительно (с 01.06.2018 г. Договор потребительского кредита на приобретение автомобиля не заключается) в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита на приобретение автомобиля и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита на приобретение автомобиля.
**Договор автокредитования –** договор потребительского кредита на приобретение автомобиля, заключаемый в соответствии с Общими условиями Договора автокредитования и Индивидуальными условиями Договора автокредитования.
**Договор потребительского кредита на оплату товара** – Соглашение о Потребительском кредите, заключенное по 29.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительского кредита в АО «АЛЬФА-БАНК» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, либо Договор потребительского кредита на оплату товара, заключенный с 30.06.2014 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги) и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги).
**Договор потребительского кредита на рефинансирование задолженности** – Соглашение о рефинансировании задолженности, заключенное в соответствии с Общими условиями предоставления Кредита на погашение (рефинансирование) задолженности клиента перед Банком и Заявлением или Договор потребительского кредита, предусматривающий рефинансирование задолженности Заемщика перед Банком, заключенный в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего рефинансирование задолженности Заемщика перед Банком и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающего рефинансирование задолженности Заемщика перед Банком.
**Договор потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ»** – договор потребительского кредита, заключенный по 03.03.2019 г. (включительно) в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» и Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ».
**Договор потребительского кредита с лимитом кредитования** – договор потребительского кредита, заключенный в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования.
**Договор по Кредитной карте для владельцев бизнеса** – Соглашение о кредитовании, заключаемое до 30.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями выдачи Кредитной карты для владельцев бизнеса, открытия и кредитования Счета Кредитной карты в АО «АЛЬФА-БАНК» клиентам Блока «Массовый бизнес» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, либо Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты для владельцев бизнеса, открытие и кредитование Счета Кредитной карты клиентам Блока «Массовый бизнес», заключаемый с 01.07.2014 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты для владельцев бизнеса, открытие и кредитование Счета Кредитной карты клиентам Блока «Массовый бизнес» и Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты для владельцев бизнеса.
**Договор потребительского кредита «Партнер»** – Договор о предоставлении кредита в рублях Российской Федерации клиентам Блока «Массовый бизнес» заключаемый до 30.06.2014 г. включительно, либо Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредита «Партнер», заключаемый в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита «Партнер» и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающими выдачу кредита «Партнер» с 01.07.2014 г.
**Договор потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер»** – Договор потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер», заключаемый в соответствии с Общими условиями предоставления кредита на рефинансирование кредита «Партнер» и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер».
**Договор счета эскроу** – договор счета эскроу в валюте Российской Федерации (для расчетов по договору участия в долевом строительстве), заключаемый между Банком, депонентом и бенефициаром в целях открытия депоненту в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» Счета эскроу и осуществления расчетов между депонентом и бенефициаром по договору участия в долевом строительстве.
**ДУЛ** – документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Заявление на Активацию** – заявление в Банк на Активацию Карты, поступившее от Клиента или Держателя Карты-третьего лица. Активация Карты Банком осуществляется в день подачи Заявления на Активацию.
**Заявление «Альфа-Диалог»** - заявление Клиента в Банк на перевод денежных средств со своего Счета, поступившее в Банк посредством услуги «Альфа-Диалог».
**Заявление «Альфа-Мобайл»** – заявление Клиента в Банк на перевод денежных средств со своего Счета, поступившее в Банк посредством услуги «Альфа-Мобайл», в том числе, заявление на Перевод по QR-коду.
**Заявление «Альфа-Мобайл-Лайт»** – заявление Клиента в Банк на перевод денежных средств со своего Счета, поступившее в Банк посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт».
**Заявление «Альфа-Чек»** – заявление Клиента в Банк на перевод денежных средств со своего Счета в пользу оператора сотовой связи, обслуживающего Номер телефона сотовой связи Клиента, или в пользу иной Организации-получателя в виде SMS-сообщения, поступившее в Банк посредством услуги «Альфа-Чек». Услуга не предоставляется Клиентам с Пакетом услуг «Оптимум» (с 10.08.2020 г.), «Комфорт» (с 27.08.2020 г.), «Комфорт!» (с 01.10.2020 г.) и «Оптимум!» (с 18.09.2020 г.).
**Заявление «Альфа-Клик»** – заявление Клиента в Банк на перевод денежных средств со своего Счета, поступившее в Банк посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», в том числе, заявление на Перевод по QR-коду.
**Интернет Банк «Альфа-Клик» –** услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту Верификации и Аутентификации, возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные п. 7.5. Договора. Посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» в рамках Договора выдачи Кредитной карты и соглашений, заключенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК», оформление заявления осуществляется только на выпуск Дополнительной Потребительской карты и Дополнительной Кредитной карты.
*В рекламных и информационных материалах, а также при коммуникации с Клиентом Интернет Банк «Альфа-Клик» может именоваться Интернет Банк «Альфа-Онлайн».*
**Интернет-канал** – ресурс Банка в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по ссылке из SMS-сообщения по адресу online.alfabank.ru/… или anketa.alfabank.ru/… (полный адрес указывается в ссылке), посредством которого физическое лицо может оформить присоединение к Договору, а Клиент может оформить определенные Банком Электронные документы в целях совершения операций, предусмотренных п. 11.9. Договора, и подписать их с применением Простой электронной подписи в соответствии с Приложением № 12 к Договору. Использовать Интернет-канал вправе только Клиент, представитель и иные лица не используют Интернет-канал.
**Индивидуальный предприниматель (ИП)** - физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица.
**Карта –** любая банковская карта (на материальном носителе или без материального носителя), выпущенная Клиенту или лицу, указанному Клиентом (на материальном носителе), в рамках Договора, либо в рамках Договора выдачи Кредитной карты, либо Договора выдачи Карты «Мои покупки», либо Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ», либо соглашений, заключенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК», либо в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК», либо в соответствии с Договором по Кредитной карте для владельцев бизнеса.
**Карта МИР Ring/Breloque/Bracelet -** расчетная карта Альфа-Карта Премиум Ring (Мир Суприм)/ Альфа-Карта Премиум Breloque (Мир Суприм)/ Альфа-Карта Премиум Bracelet (Мир Суприм)/ AlfaTravel Premium Ring (Мир Суприм)/ AlfaTravel Premium Breloque (Мир Суприм)/ AlfaTravel Premium Bracelet (Мир Суприм) или кредитная карта МИР Classic Ring, встроенная в аксессуар (браслет, брелок, кольцо), предоставляемый партнером Банка. До 20.11.2022 г. (включительно) расчетные карты Альфа-Карта Премиум Ring (Мир Суприм), Альфа-Карта Премиум Breloque (Мир Суприм), Альфа-Карта Премиум Bracelet (Мир Суприм) именовались MIR AK Supreme Ring/Breloque/Bracelet DB, расчетные карты AlfaTravel Premium Ring (Мир Суприм), AlfaTravel Premium Breloque (Мир Суприм), AlfaTravel Premium Bracelet (Мир Суприм) - MIR Travel Supreme Ring/Breloque/Bracelet DB.
**Карта доступа к Счету Кредитной карты** - расчетная карта (на материальном носителе или без материального носителя), выпущенная к Текущему счету в рублях РФ или Счету «Мир» в рублях РФ, при наличии волеизъявления Клиента, выраженного с 28.07.2022 г. в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита, предусматривающего открытие и кредитование счета Кредитной карты, рассматривать выданную ему расчетную карту как карту доступа к Счету Кредитной карты. В рамках Договора выдачи Кредитной карты Клиенту может быть выдана только 1 (одна) Карта доступа к Счету Кредитной карты, при этом иные карты к Счету Кредитной карты не выпускаются.
Порядок установления Клиентом режима списания денежных средств по операциям, совершаемым с использованием Карты доступа к Счету Кредитной карты, и особенности взимания за проведение операций комиссий, установленных Тарифами Банка, в зависимости от режима списания денежных средств, - определены Правилами (Приложением к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций.
**Карта с индивидуальным дизайном «Моя Альфа»** – Карта Visa Classic PhotoCard/MasterCard PhotoCard

Standard, дизайн лицевой стороны которой Клиент может создать самостоятельно, выбрав соответствующее изображение, с 06.12.2018 г. не выпускается и не перевыпускается (за исключением выпуска и перевыпуска для Клиентов в рамках Пакета услуг «А-Клуб» до 12.10.2020 г. включительно).

**Карта с индивидуальным дизайном «Next»** - Карта Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК с микропроцессором (чипом)/Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК – PayPass, дизайн лицевой стороны которой Клиент может выбрать самостоятельно из галереи дизайнов, предложенных Банком.

**Карта с Опцией «Все карты»** – расчетная или кредитная банковская карта международной платежной системы Mastercard, выпущенная Банком на имя Клиента, к которой Клиент подключил Опцию «Все карты» и создал Привязку для совершения операций, указанных в разделе 16 Приложения № 4 к Договору. Клиент может подключить Опцию «Все карты» только к одной банковской карте.

**Карта CashBack -** расчетная банковская карта CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, CashBack - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, MasterCard World Elite Only PayPass – АЛЬФА-БАНК, выпущенная Банком на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, в соответствии с Договором к Текущему счету в рублях Российской Федерации, держатель которой является участником Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт».

**Карта MasterCard PayPass –** Карта MasterCard с технологией бесконтактных платежей PayPass, позволяющей осуществлять оплату товаров (работ, услуг) в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактных платежей. Карта MasterCard PayPass выпускается Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**Карта Visa PayWave –** Карта Visa с технологией бесконтактных платежей PayWave, позволяющей осуществлять оплату товаров (работ, услуг) в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактных платежей. Карта Visa PayWave выпускается Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**Карта VISA Diamond** – расчетная банковская карта Visa Signature Rosan Diamond с микропроцессором (чипом) или расчетная карта Visa Infinite Rosan Diamond с микропроцессором (чипом), являющаяся собственностью Клиента, эмитируемая Банком (до 09.03.2022 г. включительно) на базе заготовок банковских карт ООО «Розан Даймонд» с индивидуальным дизайном, разработанным и (или) предоставленным ООО «Розан Даймонд» Клиенту на основании соответствующего договора, заключенного между ними.

**Карточный токен** – виртуальное представление Карты в Платежном мобильном сервисе (за исключением Виртуальной карты Beeline), содержащее набор реквизитов Карты, хранящийся в Платежном мобильном сервисе, используемый при проведении Оплаты карточным токеном. Если до заключения Договора Клиентом был создан Карточный токен к «Цифровой карте» согласно отдельно заключенному с Банком Договору о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» или к «ПК Х5 Карта» согласно отдельно заключенному с Банком Договору на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Х5 Карта», и номер этой «Цифровой карты» /«ПК Х5 Карты» совпадает с номером расчетной карты, выпущенной к Счету Клиента в рамках Договора, то ранее созданный Карточный токен продолжает использоваться Клиентом в рамках Договора.

**Категория –** Альфа-Карта / Категория 1 / Категория 2 – уровень обслуживания расчетных карт в рамках Договора, выпущенных до 24.09.2018 г. (включительно) вне Пакетов услуг и вне Универсальной линейки. Клиенты, обслуживающиеся по Категориям Альфа-Карта / Категория 1 / Категория 2 переведены 01.04.2019г. на обслуживание по тарифам Универсальной линейки; порядок перевода Клиента на обслуживание по тарифам Универсальной линейки установлен Тарифами.

**Клиент –** физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора. Далее по тексту Договора, если не установлено иное, под Клиентом также понимается представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо) и Вноситель.

**Кодовое слово** – последовательность буквенно-цифровых символов, указываемая Клиентом Банку, в том числе, в Анкете Клиента/Анкете физического лица/Анкете-Заявлении, регистрируемая в базе данных Банка и используемая для Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант». Кодовое слово должно состоять из арабских цифр и букв кириллического и/или латинского алфавита, но не более 35 (тридцати пяти) символов. Если до заключения Договора Клиентом было назначено Кодовое слово согласно отдельно заключенному с Банком Договору о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» / Договору на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Х5 Карта», то оно продолжает применяться в рамках Договора до его изменения Клиентом. Доверенное лицо не вправе изменять Кодовое слово.

**Код «Альфа-Мобайл»** – известная только Клиенту/Держателю Дополнительной карты последовательность цифровых символов, связанная с Мобильным устройством Клиента/Держателя Дополнительной карты (с использованием которого осуществляется доступ к данной услуге), позволяющая однозначно произвести Верификацию и Аутентификацию Клиента/Держателя Дополнительной карты при использовании Клиентом услуги «Альфа-Мобайл». Код «Альфа-Мобайл» может быть использован на одном или нескольких Мобильных устройствах. Код «Альфа-Мобайл» не используется после установки версии Мобильного приложения «Альфа-Мобал», которая дает возможность создания Секретного кода.

**Код «Альфа-Мобайл-Лайт»** – известная только Клиенту последовательность цифровых символов, связанная с Мобильным устройством Клиента (с использованием которого осуществляется доступ к данной услуге)

позволяющая однозначно произвести Верификацию и Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом услуги «Альфа-Мобайл-Лайт». Код «Альфа-Мобайл-Лайт» может быть использован на одном или нескольких Мобильных устройствах.

**Конверсия** – процедура пересчета суммы, номинированной в одной иностранной валюте, в сумму, номинированную в другой иностранной валюте, с использованием соответствующего курса одной иностранной валюты к другой иностранной валюте.

**Конвертация** – процедура пересчета суммы, номинированной в рублях Российской Федерации, в сумму, номинированную в иностранной валюте, или суммы, номинированной в иностранной валюте, в сумму, номинированную в рублях Российской Федерации, с использованием курса иностранной валюты к рублю Российской Федерации.

**«Копилка для зарплаты» -** услуга Банка, предоставляемая Клиенту, по автоматическому переводу денежных средств в Сумме накопления с Текущего Счета/Счета «Мир» Клиента в рублях Российской Федерации на его Счет «Накопилка» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной до 20.07.2020 г. включительно), или на Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной с 21.07.2020 г.) в день каждого поступления Клиенту от Плательщика Суммы зачисления. Определения терминов Плательщик, Сумма зачисления, Сумма накопления даны в разделе 11.2. Договора.

**«Копилка для сдачи» -** услуга Банка, предоставляемая Клиенту по автоматическому переводу денежных средств с Текущего счета Клиента/Счета «Мир»/Счета «Семейный» в рублях Российской Федерации на его Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой»/Счет «Накопилка» либо на Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой» /Счет «Накопилка» другого Клиента – Резидента в рублях Российской Федерации после каждой оплаты Клиентом покупок с помощью Карты, а также после каждого перевода денежных средств с использованием Карты на счет, открытый в другом российском банке на имя Клиента или другого физического лица, за исключением Виртуальной карты, оформленной на его имя, для которой указанный Текущий счет/Счет «Семейный» является Счетом карты. С 25.06.2020 г. подключение услуги «Копилка для сдачи» не осуществляется.

**Лимит, предусмотренный услугой «Всегда в плюсе» (далее – Лимит Услуги)** – установленная Тарифами максимально допустимая сумма денежных средств, в пределах которой Банк оказывает услугу «Всегда в плюсе».

**«Личный кабинет партнера» –** функционал Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл», предоставляемый Клиенту для заключения им с Банком договора возмездного оказания услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и/ или для оформления и подписания Простой электронной подписью Клиента и/или Банка Электронных документов, предусмотренных таким отдельно заключаемым между Клиентом и Банком договором возмездного оказания услуг, в соответствии с условиями данного договора.

**Логин –** уникальная последовательность цифровых символов, присваиваемая Клиенту Банком, позволяющая произвести Верификацию Клиента в установленных Договором случаях. Логин, введенный Клиентом при прохождении процедуры Верификации, должен соответствовать Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка. Логин присваивается исключительно Клиенту. Представителю Клиента (в т.ч. Доверенному лицу)/Вносителю Логин не присваивается.

**Локальная виртуальная карта** – карта, выпускаемая Банком без подачи Клиентом заявления на её выпуск, для возможности проведения Верификации физического лица (Клиента), вносящего денежные средства в банкоматы Банка по реквизитам указанной карты, эмитированной Банком, а также коду (паролю) к ней (далее – Код Локальной виртуальной карты). Код Локальной виртуальной карты не изменяется и направляется Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, а также предоставляется Клиенту при обращении в Телефонный Центр «Альфа-Консультант» или посредством услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата). Локальная виртуальная карта не перевыпускается.

**Локальная карта доступа –** Карта, выдаваемая Доверенному лицу Клиента/Вносителю, для Верификации Доверенного лица/Вносителя в Отделении Банка в Рабочие дни Отделения Банка. Использование Локальной карты доступа в банкоматах Банка и банкоматах других банков не допускается. Локальная карта доступа выдается по желанию Доверенного лица Клиента/Вносителя.

**Локальная карта ипотечного кредитования –** Карта, выдаваемая Клиенту к Текущему счету ипотечного кредитования/Счету Локальной карты ипотечного кредитования, с помощью которой осуществляется Верификация Клиента в Отделениях Банка и банкоматах Банка. С помощью Локальной карты ипотечного кредитования Клиент может осуществлять следующие операции: запрос остатка по Текущему счету ипотечного кредитования/Счету Локальной карты ипотечного кредитования Клиента в банкоматах Банка, внесение денежных средств на Текущий счет ипотечного кредитования/Счет Локальной карты ипотечного кредитования через банкомат Банка. Расходные операции с использованием Локальной карты ипотечного кредитования не осуществляются.

**Локальная Экспресс-карта** – Карта, выдаваемая для совершения Клиентом в банкоматах Банка и в Отделениях Банка операций по Счету «Мой сейф НТ», по Счету «Улётный», по Счету «АэроПлан», по Счету «Блиц-доход», по Счету «Сразу 7», по Счету Чемпионата мира, по Счету «Альфа-Счет», по Специальному счету участника закупки (только для Клиентов, которым не оформлен Пакет услуг, или не выпущены расчетные карты в Универсальной линейке карт), по Экспресс счету и по Текущему кредитному счету клиента

Массового бизнеса. В банкоматах Банка по указанным счетам Клиента с использованием Локальной Экспресс-карты доступны только выдача и внесение наличных денежных средств, в том числе, с Конверсией/Конвертацией. Локальная Экспресс-карта выдается только при личном обращении Клиента. С 01.08.2019 г. не выпускается и не выдается для Счета «Мой сейф НТ», Счета «Улётный», Счета «АэроПлан», Счета «Блиц-доход», Счета «Сразу 7», Счета Чемпионата мира, Счета «Альфа-Счет», Специального счета участника закупки и Экспресс счета.

**Международная платежная система** – VISA и Mastercard.

**Мобильное приложение AKEY** - программное обеспечение, устанавливаемое Клиентом на Мобильное устройство в целях прохождения с его помощью процедуры Верификации и Аутентификации в Интернет Банке «Альфа-Клик» и доставки направляемых Банком Push-уведомлений. Доставка Push-уведомлений является системной настройкой и включается во время установки Мобильного приложения AKEY. Push-уведомления в рамках услуги «Альфа-Чек» могут направляться посредством Мобильного приложения AKEY, только если услуга «Альфа-Чек» подключена Клиентом в порядке, установленном Договором.

**Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» –** программное обеспечение, устанавливаемое Клиентом на Мобильное устройство в целях получения услуги «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Мобайл-Лайт».

**Мобильное устройство –** смартфон, мобильный телефон (телефон сотовой связи), поддерживающий технологию JavaTM MIDP 2.0., либо дополненный функциональностью карманного персонального компьютера или планшетный компьютер. Мобильное устройство может приобрести статус Доверенного устройства или Недоверенного устройства в порядке, установленном Договором. Мобильное устройство может не иметь статуса Доверенного устройства или Недоверенного устройства.

**«Мой контроль»** - услуга по проведению Банком авторизации операций по активированной Карте в соответствии с условиями установленных Клиентом ограничений по следующим параметрам: тип операции, лимит расходной операции в разрезе типа операции, лимит по сумме расходных операций в периоде, лимит по сумме расходной операции, страна совершения расходной операции.

**Моментальный перевод** – операция моментального трансграничного перевода денежных средств по поручению Клиента, поданному через Интернет Банк «Альфа-Клик» в валюте счета плательщика (Клиента), на счета физических лиц, открытые в белорусском банке ЗАО «Альфа-Банк» в валюте счета получателя в рублях Российской Федерации, долларах США, евро, белорусских рублях, с использованием сокращенных реквизитов получателя. При совершении Моментального перевода вместо полных реквизитов для зачисления денежных средств Клиент указывает один из следующих реквизитов получателя: номер телефона сотовой связи получателя, номер банковской карты получателя, номер счета получателя.

**Национальная система платежных карт (НСПК)** – АО «Национальная система платежных карт» - платежный клиринговый и операционный центр Международной платежной системы в Российской Федерации, а также оператор Платежной системы Мир.

**Налог на профессиональный доход** – специальный налоговый режим, устанавливаемый и применяемый в соответствии с Федеральным Законом от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в городе федерального значения Москве, в Московской и Калужской областях, а также в Республике Татарстан (Татарстан)».

**Недоверенное устройство** - Мобильное устройство Клиента, на котором Клиентом создан Секретный код, но использование которого не дает возможности:

- подписывать с применением Секретного кода Электронные документы по операциям и действиям, инициированным в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и в Отделении Банка;
- добавлять новые Доверенные устройства;
- удалять Доверенные и Недоверенные устройства Клиента;
- обслуживаться в Отделении Банка (проходить Верификацию и Аутентификацию) без предъявления ДУЛ.

По некоторым операциям, совершаемым с использованием Недоверенного устройства, Банком могут устанавливаться пониженные лимиты, которые доводятся до сведения Клиента, в том числе, на сайте Банка.

**Нерезидент –** физическое лицо, не являющееся Резидентом.

**Несанкционированный перерасход** – совершение операций на сумму, превышающую Платежный лимит Счета.

**Неснижаемый остаток** – сумма денежных средств, размещенная Клиентом на Депозитном счете, при полном или частичном уменьшении которой производится возврат Депозита (в том числе досрочный возврат) в соответствии с Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 5 к Договору).

**Номер телефона сотовой связи Клиента** – номер телефона сотовой связи, указываемый Клиентом в Анкете Клиента/Анкете физического лица/Анкете-Заявлении и в иных документах, оформляемых Клиентом по формам, установленным Банком, регистрируемый в базе данных Банка, используемый в целях направления Банком Клиенту сообщений и уведомлений в рамках Договора, для направления Банком Клиенту SMS-сообщений, Одноразовых паролей в случаях, установленных Договором, а также используемый при подключении Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Чек». Клиент гарантирует, что указываемый им Номер телефона сотовой связи принадлежит Клиенту и используется только Клиентом лично.

**Обезличенный металлический счет (ОМС) –** счет, открываемый Банком для учета драгоценных металлов

без указания индивидуальных признаков и осуществления операций по их привлечению и размещению. ОМС открывается Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания обезличенного металлического счета физического лица в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 9 к Договору).

**Обосновывающие документы** – документы, связанные с проведением валютных операций, указанные в части 4 статьи 23 Федерального Закона от 10.12.2003г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» (далее – Закон № 173-ФЗ), включая документы, подтверждающие, что физические лица являются супругами или близкими родственниками; договоры (соглашения, контракты) и дополнения и (или) изменения к ним, доверенности, выписки из протокола общего собрания или иного органа управления юридического лица; документы, содержащие сведения о результатах торгов (в случае их проведения); документы, подтверждающие факт передачи товаров (выполнения работ, оказания услуг), информации и результатов интеллектуальной деятельности, в том числе исключительных прав на них, акты государственных органов и т.п., а также информация в соответствии с частями 1.1. и 1.2. статьи 19 Закона №173-ФЗ об ожидаемых сроках репатриации иностранной валюты и (или) валюты Российской Федерации (об ожидаемых сроках исполнения Нерезидентами обязательств по возврату предоставленных им Резидентами займов и уплате процентов в соответствии с условиями договоров займа).

**Одноразовый пароль** – известная Клиенту/Держателю Дополнительной карты последовательность алфавитно-цифровых символов. Используется на условиях, установленных Договором. В случаях, установленных Договором, Клиент может сообщить Одноразовый пароль работнику Банка в Отделении Банка для его введения последним в информационной системе Банка в качестве Ключа Простой электронной подписи Клиента или в целях Верификации и/или Аутентификации Клиента, а также сообщить Одноразовый пароль работнику Банка при обращении в Телефонный Центр «Альфа-Консультант» для подтверждения своего распоряжения об изменении Кодового слова.

**Оплата в приложениях** - способ совершения платежа на сайте ТСП через сеть Интернет или посредством мобильного приложения ТСП с использованием Платежного мобильного сервиса.

**Оплата карточным токеном -** Бесконтактная оплата с использованием Карточного токена или Оплата в приложениях.

**Опция «Все карты»** - функциональная возможность, позволяющая Клиенту как держателю нескольких банковских карт, в том числе, выпущенных разными банками, осуществлять по счетам данных банковских карт расходные операции в ТСП, в том числе в сети Интернет, на территории Российской Федерации и за её пределами, с использованием единственной выпущенной Банком карты платежной системы Mastercard.

**Организация-получатель** – организации, являющиеся резидентами Российской Федерации, перечень которых определяется Банком или по согласованию с Платежной системой, в пользу которых Клиент вправе осуществлять Денежные переводы «Альфа-Чек»/Денежные переводы «Альфа-Мобайл»/ Денежные переводы «Альфа-Оплата» /Денежные переводы «Альфа-Диалог» / Денежные переводы через банкомат Банка/ Денежные переводы через «Web-view».

**Основной счет** – Текущий счет, Счет «Мир» или Счет «Мой сейф», установленный Банком в соответствии с Договором или на основании заявления Клиента. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с Основного счета Клиента в Банке комиссии за Пакет услуг и иные комиссии, предусмотренные Договором и Тарифами**.** При присоединении к Договору с 01.03.2017 г. /при оформлении Пакета услуг с 01.03.2017 г. Основным счетом устанавливается только Текущий счет в рублях Российской Федерации, Счет «Мир» в рублях Российской Федерации или Счет «Мой сейф» в рублях Российской Федерации (кроме Пакета услуг «А-Клуб»).

При присоединении к Договору с 01.03.2017 г. / при оформлении Пакета услуг с 01.03.2017 г. Счета в других валютах не могут быть выбраны Клиентом в качестве Основного счета (кроме Пакета услуг «А-Клуб»).

При присоединении к Договору вне Пакета услуг с выпуском Клиенту расчетных карт, входящих в Универсальную линейку, Основным счетом может быть установлен только Текущий счет в рублях Российской Федерации или Счет «Мир» в рублях Российской Федерации.

**Отделение Банка –** дополнительный офис АО «АЛЬФА-БАНК», в котором осуществляется обслуживание Клиента в соответствии с Договором; под Отделением Банка понимается, в том числе, Отделение ОМС, если иное прямо не установлено Договором.

**Отделение ОМС** – Отделение Банка, осуществляющее операции по ОМС физических лиц в соответствии с Приложением № 9 к Договору.

**Отзыв Согласия на передачу данных в рамках сервиса «Alfa ID» (Отзыв Согласия «Alfa ID»)** - Электронный документ, подписанный Простой электронной подписью Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик», который оформляется Клиентом в целях прекращения передачи Банком Партнеру API персональных данных, а также сведений, содержащих банковскую тайну, в отношении Клиента.

**Отсрочка «Кредитные каникулы»** (далее - Кредитные каникулы) – предоставление Банком по Договору Кредита наличными отсрочки по оплате ежемесячного платежа (платежей) (включающего основной долг и проценты), производимое по заявлению в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными.

**Отчет –** документ на бумажном носителе или в электронном виде, содержащий сведения об операциях, проведенных с момента открытия доступа к Счетам Клиента в Отделении Банка до момента подписания

Отчета Клиентом, а также содержащий индивидуальные условия предоставления услуг по Договору, устанавливающий существенные условия по Депозиту (о сроке и сумме Депозита, процентной ставке по Депозиту), и иные условия. Отчет не формируется по операциям, совершенным на основании письменного заявления, поручения, распоряжения, поданного Клиентом в Отделение Банка, подписанного собственноручной подписью Клиента, или в виде Электронного документа, подписанного в Отделении Банка Простой электронной подписью Клиента.

**Пакет услуг** – Пакет услуг «Альфа-Жизнь» - комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка. Термин «Пакет услуг» используется в Договоре с 01.06.2008 г. До 01.06.2008 г. вместо Пакетов услуг в рамках Договора был установлен Тарифный план «Альфа-Жизнь» - комплекс тарифов, являющихся частью Тарифов, взимаемых за совершение операций по открытию и обслуживанию Текущего счета, расчетного счета, Счета «Мой сейф», Счета «Мир», Счета «Семейный» и Карт, выпущенных в рамках Договора.

Не оформляются:

с 02.02.2015 г. – Пакет услуг «Он-лайф», Пакет услуг «Класс!»;

с 01.06.2016 г. – Пакет услуг «Комфорт»;

с 09.06.2016 г. – Пакет услуг «Оптимум»;

с 25.09.2018 г. (за исключением оформления в рамках зарплатных проектов) – Пакет услуг «Корпоративный», Пакет услуг «Эконом», Пакет услуг «Оптимум!», Пакет услуг «Комфорт!», Пакет услуг «Максимум+».

Пакет услуг «Комфорт» (до 01.06.2016 г.), «Комфорт!» (до 24.09.2018 г. включительно), «Максимум+» (до 24.09.2018 г. включительно), «Премиум» (с 25.09.2018 г.) предоставляются в случае положительного рассмотрения Банком обращения Клиента на предоставление соответствующего Пакета услуг.

**Пакет услуг «А-Клуб»** - Пакет услуг, который может быть выбран VIP-клиентом. Оформление необходимых документов для предоставления Пакета услуг «А-Клуб» производится в VIP-отделениях. В зависимости от вида совершаемой операции обслуживание Клиента, выбравшего Пакет услуг «А-Клуб», осуществляется в любом Отделении и/или VIP-отделении Банка. Пакет услуг «А-Клуб» предоставляется после положительного рассмотрения Банком заявления Клиента на предоставление Пакета услуг «А-Клуб». С 01.03.2019 г. до 17.11.2019 г. (включительно) Пакет услуг «А-Клуб» именовался Пакетом услуг «Private».

**Пакет услуг «Корпоративный»** - Пакет услуг, который может быть предоставлен Клиенту в рамках зарплатного проекта или в рамках Проекта «Индивидуальный зарплатный клиент» при самостоятельном выборе физическим лицом кредитной организации для получения заработной платы. Пакет услуг «Корпоративный» по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент» предоставляется после положительного рассмотрения Банком заявления Клиента на предоставление данного Пакета услуг.

**Пароль «Альфа-Диалог»** – известная только Клиенту последовательность цифровых символов (от 5 до 8 цифр включительно), связанная с Номером телефона сотовой связи Клиента. Используется на условиях, установленных Договором.

**Пароль «Альфа-Клик»** – известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логином, или созданным Клиентом Своим Логином, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом Интернет Банка «Альфа-Клик».

**Партнер API** – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, заключившее / заключивший с Банком необходимый договор (договоры), в адрес которого Банк будет направлять данные Клиента на основании Согласия «Alfa ID», оформленного Клиентом.

**Партнерская Карта** – банковская карта, позволяющая Держателю Карты принимать участие в программе поощрения (бонусной программе) или в иной программе для физических лиц, проводимой организацией(-ями), сотрудничающей(-ими) с Банком в рамках выпуска соответствующих Партнерских Карт. Правила проведения данных программ определяются указанными организациями самостоятельно и доводятся до сведения физических лиц в установленном ими порядке.

**«Перевод с карты на карту»** – услуга по обслуживанию банковских карт физических лиц, поручение на оказание которой подано Клиентом в Банк на основании отдельного договора между Банком и Клиентом. В случае изменения Клиентом Пароля «Альфа-Клик» / Кода «Альфа-Мобайл» / Кода «Альфа-Мобайл-Лайт» / Секретного кода услуга «Перевод с карты на карту» может быть доступна через 24 часа после соответствующего изменения.

**Перевод по QR-коду** – разновидность Денежных переводов «Альфа-Мобайл» с использованием информации в виде QR-кода для осуществления перевода.

**ПИН** – секретный персональный идентификационный номер, назначаемый каждой Карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя Карты. ПИН назначается путем изготовления и выдачи Банком Держателю Карты ПИН-конверта либо самостоятельно устанавливается Держателем Карты в порядке, установленном Договором. Способ назначения ПИН каждому типу Карт определяется Банком.

**Пин-код AKEY** – известная только Клиенту последовательность из 4 (четырех) цифровых символов, необходимая для Верификации и Аутентификации в Интернет Банке «Альфа-Клик», если такая Верификация и Аутентификация проводятся посредством Мобильного приложения AKEY.

**«ПК X5 Карта»** – эмитированная Банком на основании отдельно заключаемого Договора на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «X5 Карта» предоплаченная виртуальная (не имеющая

материального носителя) банковская Карта Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide или Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, а также с 25.11.2022 г. предоплаченная виртуальная (не имеющая материального носителя) банковская X5 Карта-Пятерочка-Mastercard или X5 Карта-Перекресток-Mastercard, являющаяся электронным средством платежа и используемая для осуществления операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Платежная система** – организация, которая предоставляет Банку услуги информационно-технологического обеспечения расчетов по Денежным переводам «Альфа-Чек», Денежным переводам «Альфа-Мобайл», Денежным переводам «Альфа-Оплата», Денежным переводам «Альфа-Диалог», Денежным переводам через банкомат Банка, денежным переводам через Систему быстрых платежей, Систему платежей и переводов Сбербанка и по переводам на основании распоряжений Клиента, поданных через Интернет Банк «Альфа-Клик».

**Платежная система Мир (Мир)** – российская национальная платежная система (Карта Мир выпускается с 03.04.2017 г.).

**Платежный лимит Счета** – сумма денежных средств на Счете, включающая в себя остаток собственных средств Клиента на Счете и сумму кредитного лимита, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете с учетом соответствующей комиссии или зарезервированных по поручению Клиента, поданному через Интернет Банк «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл», услуги «Альфа-Чек» или услуги «Альфа-Диалог».

**Платежный мобильный сервис** – сервис, предоставляемый сторонними некредитными, в т.ч. иностранными, организациями (Samsung Pay, Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, Mir Pay и другими) Клиентам/Держателям карт Банка, позволяющий использовать Мобильное устройство для проведения Оплаты карточным токеном.

**Плательщик по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент»** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (с которым Банком не заключен договор о переводе денежных средств по зарплатному проекту), осуществляющие перевод Клиенту заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат, в случае если Клиент самостоятельно выбрал Банк для получения заработной платы.

**Подписка на услугу «Альфа-Чек» (Подписка)** – предоставление услуги «Альфа-Чек» с возможностью для Клиента выбрать/ изменить вариант получения уведомлений в рамках данной услуги (Push-уведомления и/ или SMS-сообщения), если иное не предусмотрено Договором. Клиент, выбравший Подписку, в дальнейшем может изменять параметры услуги «Альфа-Чек» только в рамках различных вариантов Подписки в порядке, установленном Договором.

**Подписка «Push»** – вариант Подписки, при котором Клиент в рамках услуги «Альфа-Чек» получает только Push-уведомления; если Push-уведомление не было доставлено, в том числе в связи с тем, что Push-уведомления выключены на уровне настроек Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» или на уровне настроек операционной системы Мобильного устройства Клиента (iOS или Android), или на уровне операционной системы Мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение AKEY SMS-сообщение Клиенту не направляется. В связи с тем, что с 20 апреля 2022 года по независящим от Банка причинам временно не доступна доставка Push-уведомлений на Мобильные устройства с операционной системой iOS, Банк не рекомендует подключать Подписку «Push», если Клиент пользуется Мобильным устройством с операционной системой iOS.

**Подписка «SMS»** – вариант Подписки, при котором Клиент в рамках услуги «Альфа-Чек» получает только SMS-сообщения, независимо от того, включены или выключены Push-уведомления на уровне настроек Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» или настроек операционной системы Мобильного устройства Клиента (iOS или Android).

**Подписка «Push и SMS»** – вариант Подписки, при котором Клиенту в рамках услуги «Альфа-Чек» направляется Push-уведомление; если Push-уведомление не было доставлено, в том числе в связи с тем, что Push-уведомления выключены на уровне настроек Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» или на уровне настроек операционной системы Мобильного устройства Клиента (iOS или Android), или на уровне операционной системы Мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение AKEY Клиенту направляется SMS-сообщение.

**Портал Госуслуг** - федеральная государственная информационная система Единый портал государственных и муниципальных услуг.

**Предложение о подключении Услуги «Всегда в плюсе» к Текущему счету в рублях (далее – Предложение Услуги «Всегда в плюсе») –** документ на бумажном носителе по форме Банка, предоставляемый Банком Клиенту при его обращении в Отделение, содержащий предложение о подключении Услуги и основные условия предоставления Банком Услуги «Всегда в плюсе».

**Привязка Фондирующей карты (Привязка)** – установление Клиентом по его распоряжению в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» взаимосвязи («связки») между своей Картой с Опцией «Все карты» и своей Фондирующей картой, в результате которой Клиент может совершать операции с использованием Карты с Опцией «Все карты» за счет средств на Счете Фондирующей карты в порядке, установленном разделом 16 Приложения № 4 к Договору. Клиент может создать Привязку к Карте с Опцией «Все карты» до 5 (пяти) включительно Фондирующих карт. Создание Привязки Клиентом, не достигшим возраста 18 лет, не

допускается.
**Привязка счета –** функционал сервиса Системы быстрых платежей, позволяющий совершать оплату товаров и услуг в ТСП по заранее данному Клиентом акцепту на списание денежных средств со Счета в пользу данного ТСП без дополнительного подтверждения оплаты через Мобильное приложение «Альфа-Мобайл»; данный функционал подключается и используется в порядке, установленном п.8.10.9. Договора.
**Проект «Индивидуальный зарплатный клиент»** - услуга Банка по зачислению денежных средств (сумм заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат) от Плательщика (Плательщиков) Клиенту, самостоятельно выбравшему Банк как кредитную организацию для получения заработной платы.
**Простая электронная подпись –** электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом в соответствии с Договором.
**Профессиональный доход** – доход, определяемый Федеральным Законом от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в городе федерального значения Москве, в Московской и Калужской областях, а также в Республике Татарстан (Татарстан)» как доход физических лиц от деятельности, при ведении которой они не имеют работодателя и не привлекают наемных работников по трудовым договорам, а также доход от использования имущества.
**Рабочий день** – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни – суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.
Перенос сроков, приходящихся на нерабочий день, не распространяется на случаи установления режима нерабочих дней, вводимых актами Президента РФ и/или Правительства РФ и/или глав субъектов РФ, в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории РФ / субъектов РФ.
**Расходная операция** – любая совершенная Клиентом по Счету операция, связанная с приобретением товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП, получением наличных денежных средств в банкоматах Банка, в банкоматах или пунктах выдачи наличных денежных средств других банков, получением наличных денежных средств в ТСП в рамках Сервиса Cash at POS, безналичным переводом денежных средств на другие Счета Клиента, безналичным переводом денежных средств на счета иных юридических и физических лиц, индивидуальных предпринимателей, открытые в Банке, безналичным переводом денежных средств на счета в другие банки, уплата Банку комиссий, предусмотренных Тарифами, иной задолженности перед Банком, а также списание Банком со Счета денежных средств, ошибочно зачисленных Банком.
**Расходная POS-операция по кредитным картам** - операция по Счету Кредитной карты с использованием Кредитной карты, выпущенной на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица или ее реквизитов (кроме Виртуальной карты) или Карты доступа к Счету Кредитной карты, выпущенной на имя Клиента, связанная с приобретением товаров, работ и услуг в ТСП, расположенных на территории и за пределами Российской Федерации, за исключением следующих операций:
- переводы со Счета Кредитной карты на иные счета Клиента или третьего лица, на имя которого выпущена Кредитная карта к данному Счету Кредитной карты, открытые в Банке, или в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» QIWI Кошелек, ЮMONEY, MONETA.RU и иные);
- выдача наличных денежных средств;
- покупка/ пополнение подарочных карт;
- операции с MCC-кодами 7995, 9754 (в том числе, расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов);
- операции с MCC-кодом 4215 (в том числе, услуги курьера по воздуху и на земле, занимающиеся доставкой лично адресованных писем, посылок и бандеролей);
- операции с MCC-кодами 4812, 4813, 4814 (в том числе, оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования, например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование);
- операции с MCC-кодами 4816, 7372 (в том числе провайдеры компьютерных сетей, информационные услуги, хранилища файлов и другие онлайн-сервисы);
- операции с MCC-кодом 4900 (в том числе, по передаче или распределению электроэнергии, газа, по установке и обслуживанию систем водоснабжения или сбору и утилизации отходов);
- операции с MCC-кодами 5968, 7311 (в том числе, услуги по директ-маркетингу и рекламе);
- операции с MCC-кодами 5094, 6211, 6540 (в том числе, брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, драгоценных камней и ювелирных изделий);
- операции с MCC-кодами 5960, 6300 (в том числе, прямой маркетинг- страховые услуги, а также все виды личных или коммерческих страховых полисов);

- операции с MCC-кодом 6534 (в том числе, денежные переводы - финансовое учреждение);
- операции с MCC-кодом 7511 (в том числе, оплата стоянки грузового транспорта);
- операции с MCC-кодом 7399 (в том числе, бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием кредитной карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров, работ и услуг для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
- операции с MCC-кодами 9211, 9311, 9222, 9223 (в том числе, платежи по залогам и облигациям, местные, региональные и федеральные штрафы и пени, расходы на ведение дел и судебные издержки, алименты, налоговые платежи);
- операции с MCC-кодом 9399 (в том числе, предоставляющие правительству общие вспомогательные услуги, такие как услуги управления персоналом, аудит, закупки и услуги по управлению зданиями);
- оплата покупок в магазинах оптовой торговли Metro Cash&Carry и Selgros, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте https://www.verkkokauppa.com;
- расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием кредитной карты или ее реквизитов, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);

Термин Расходная POS-операция по кредитным картам может использоваться в целях, определенных Договором, Тарифами, правилами программ лояльности, проводимых Банком, и иными соглашениями между Клиентом и Банком.

Общая сумма Расходных POS-операций по кредитным картам определяется за каждый календарный месяц, при этом отмененные операции/операции возврата товаров/работ/услуг, приобретенных в ТСП, а также суммы операций разблокируемые Банком автоматически, в случае непоступления в Банк документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции в ТСП, вычитаются Банком из общей суммы Расходных POS-операций по кредитным картам.

**Расходная POS-операция по расчетным картам (далее - Расходная POS-операция)** - операция по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир» с использованием расчетной карты, выпущенной на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица или ее реквизитов (кроме Виртуальной карты), связанная с приобретением товаров, работ и услуг в ТСП, расположенных на территории и за пределами Российской Федерации, за исключением следующих операций:
- переводы со Счета Клиента, в том числе переводы с Текущего счета, Счета «Семейный» и Счета «Мир», на иные счета Клиента или третьего лица, на имя которого выпущена расчетная карта к данному Счету Клиента, открытые в Банке, или в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» QIWI Кошелек, ЮMONEY, MONETA.RU и иные);
- выдача наличных денежных средств;
- покупка/ пополнение подарочных карт;
- операции с MCC-кодами 7995, 9754 (в том числе, расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов);
- операции с MCC-кодом 4215 (в том числе, услуги курьера по воздуху и на земле, занимающиеся доставкой лично адресованных писем, посылок и бандеролей);
- операции с MCC-кодами 4812, 4813, 4814 (в том числе, оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования, например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование);
- операции с MCC-кодами 4816, 7372 (в том числе провайдеры компьютерных сетей, информационные услуги, хранилища файлов и другие онлайн-сервисы);
- операции с MCC-кодом 4900 (в том числе, по передаче или распределению электроэнергии, газа, по установке и обслуживанию систем водоснабжения или сбору и утилизации отходов);
- операции с MCC-кодами 5968, 7311 (в том числе, услуги по директ-маркетингу и рекламе);
- операции с MCC-кодами 5094, 6211, 6540 (в том числе, брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, драгоценных камней и ювелирных изделий);
- операции с MCC-кодами 5960, 6300 (в том числе, прямой маркетинг- страховые услуги, а также все виды личных или коммерческих страховых полисов);
- операции с MCC-кодом 6534 (в том числе, денежные переводы - финансовое учреждение);
- операции с MCC-кодом 7511 (в том числе, оплата стоянки грузового транспорта);
- операции с MCC-кодом 7399 (в том числе, бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием расчетной карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров, работ и услуг для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
- операции с MCC-кодами 9211, 9311, 9222, 9223 (в том числе, платежи по залогам и облигациям, местные, региональные и федеральные штрафы и пени, расходы на ведение дел и судебные издержки, алименты,

налоговые платежи);
- операции с MCC-кодом 9399 (в том числе, предоставляющие правительству общие вспомогательные услуги, такие как услуги управления персоналом, аудит, закупки и услуги по управлению зданиями);
- оплата покупок в магазинах оптовой торговли Metro Cash&Carry и Selgros, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте https://www.verkkokauppa.com;
- расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием расчетной карты или ее реквизитов, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
Термин Расходная POS-операция может использоваться в целях, определенных Договором, Тарифами, правилами программ лояльности, проводимых Банком, и иными соглашениями между Клиентом и Банком.
Общая сумма Расходных POS-операций определяется за каждый календарный месяц, при этом отмененные операции/операции возврата товаров/работ/услуг, приобретенных в ТСП, а также суммы операций разблокируемые Банком автоматически, в случае непоступления в Банк документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции в ТСП, вычитаются Банком из общей суммы Расходных POS-операций.
**Резидент –** физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, а также иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации.
**Ридер банковских карт (устройство PinPad)** – устройство, предназначенное для чтения Карт с магнитной полосой, а так же для ввода ПИН, установленное в Отделениях Банка.
**Самозанятый** – налогоплательщик Налога на профессиональный доход.
**Свой Логин** – уникальная последовательность буквенно-цифровых символов с использованием латинского алфавита, создаваемая Клиентом самостоятельно и позволяющая произвести Верификацию Клиента в установленных Договором случаях. Свой Логин, введенный Клиентом при прохождении процедуры Верификации, должен соответствовать Своему Логину, созданному Клиентом и содержащемуся в информационной базе Банка. Создание Своего Логина представителем Клиента (в т.ч. Доверенным лицом)/Вносителем не допускается.
**Секретный код** – постоянный, известный только Клиенту, секретный код (цифровой - от 4 до 8 символов или буквенно-цифровой, или графический), создаваемый Клиентом самостоятельно на своем Мобильном устройстве в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» после успешной Верификации и Аутентификации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» той версии, которая дает возможность создания Секретного кода, и используемый в дальнейшем в соответствии с Приложением № 18 к Договору. Клиент может назначить одинаковые или разные Секретные коды для своих Мобильных устройств, на которых установлено Мобильное приложение «Альфа-Мобайл».
**Сервис Purchase with Cash Back (в Mastercard) / Cash Back at POS (в Visa) / Purchase with Cash Back (в Мир) (далее вместе именуются - Сервис Cash at POS)** – технология, при которой в ТСП по желанию покупателя осуществляется оплата товара/услуг с использованием банковской карты с одновременной выдачей наличных денежных средств сверх суммы покупки товара или оказанной услуги.
**Сервис обмена мгновенными сообщениями** – информационные системы и/или программы сторонних организаций, предназначенные для приема, передачи и (или) обработки электронных сообщений в реальном времени посредством сети Интернет (например, Viber и WhatsApp), установленные на Мобильном устройстве Клиента.
**Сервис «Поток» –** сервис, организуемый ООО «Поток.Диджитал», позволяющий, в рамках лицензионного соглашения, устанавливающего порядок использования Сервиса «Поток», заключения договоров займа посредством Сервиса «Поток» (далее – Лицензионное соглашение Сервиса «Поток») организовать взаимодействие ООО «Поток.Диджитал», юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (далее – ИП) и Клиентов и заключение между ними договоров займа. ООО «Поток.Диджитал» в соответствии с заключенными с Банком договорами, получает на сайте potok.digital, принадлежащем ООО «Поток.Диджитал», и передает по защищенным каналам связи в Банк поручения на перевод и прочие документы от Клиентов для Банка в электронном виде. Для подписания документов с ООО «Поток.Диджитал» в Сервисе «Поток» (поручения, Лицензионное соглашение Сервиса «Поток» и прочие) используется Простая электронная подпись, которая представляет собой сочетание Логина и Пароля «Альфа-Клик», а также Одноразового пароля. Доступ в личный кабинет в рамках Сервиса «Поток» расположен по адресу potok.digital. Банк не является организатором Сервиса «Поток» и в соответствии с полученными от ООО «Поток.Диджитал» электронными документами, осуществляет расчеты между юридическими лицами/ИП и Клиентами.
**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, посредством которого осуществляется перевод денежных средств между физическими лицами – клиентами АО «АЛЬФА-БАНК» и клиентами банков-участников СБП. Оператором Системы быстрых платежей и ее

расчетным центром является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром — Национальная система платежных карт (АО «НСПК»).

**Система платежей и переводов Сбербанка** - сервис, посредством которого осуществляется перевод денежных средств между физическими лицами – клиентами АО «АЛЬФА-БАНК» и клиентами ПАО «Сбербанк», а также платежи в пользу юридических лиц, подключенных к Системе платежей и переводов Сбербанка.

**Согласие на обработку персональных данных и/или получение кредитного отчета (далее – «СОПД») –** документ, содержащий согласие Клиента на обработку персональных данных и/или на получение Банком из бюро кредитных историй информации об основной части кредитной истории Клиента. СОПД может быть оформлено на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Клиента или в форме Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента, или предоставлено Клиентом в иной форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

**Согласие на передачу данных в рамках сервиса «Alfa ID» (Согласие «Alfa ID»)** – Электронный документ, подписанный Простой электронной подписью Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик», оформляемый Клиентом для передачи Банком Партнеру API персональных данных, а также сведений, содержащих банковскую тайну, в отношении Клиента. Банк предоставляет Партнеру API данные Клиента для одной, нескольких или всех из перечисленных целей:

- аутентификации Клиента на ресурсе Партнера API,
- получения Клиентом доступа к ресурсу Партнера API,
- создания Партнером API личного кабинета Клиенту на таком ресурсе (если применимо),
- заключения Клиентом с Партнером API договора оказания услуг/работ/продажи товаров/предоставления результатов интеллектуальной деятельности (если применимо), а также для иных целей, которые могут быть предусмотрены Согласием «Alfa ID». Согласие «Alfa ID» действует до момента истечения срока его действия указанного в Согласии «Alfa ID»/его отзыва/ограничения, приостановки и прекращения использования Клиентом Интернет Банка «Альфа-Клик»/расторжения Договора.

**Специальный банковский счет** - банковский счет в валюте Российской Федерации, долларах США, евро, открываемый Клиенту Банком в соответствии с Договором (Приложение № 17 к Договору), который подлежит использованию в процедуре реструктуризации долгов гражданина Клиентом, в отношении которого ведется дело о признании его несостоятельным (банкротом), в качестве специального банковского счета для осуществления банковских операций согласно требований законодательства Российской Федерации о банкротстве (Федеральный закон от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»).

**Специальный счет участника закупки** - банковский счет в валюте Российской Федерации, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и совершения операций по Специальному счету участника закупки в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 15 к Договору), который подлежит использованию Клиентом в качестве специального банковского счета участника закупки для осуществления банковских операций в целях обеспечения заявок участника закупки в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о закупках (положения Федерального Закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Федерального Закона от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», а также нормативно-правовых актов Правительства Российской Федерации, регулирующие порядок и способы обеспечения заявок на участие в соответствующих электронных процедурах, при совместном упоминании).

**Средства доступа –** набор средств для Верификации и Аутентификации при использовании Клиентом/Доверенным лицом (в случаях, когда в соответствии с Договором допускается обслуживание Доверенного лица с использованием Средств доступа) услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик»; данный набор в зависимости от услуги по Договору может включать в себя Логин, Свой Логин, Пароль «Альфа-Клик», Код «Альфа-Мобайл», Код «Альфа-Мобайл-Лайт», Одноразовый пароль, Виртуальный токен, Секретный код, Пин-код AKEY. Если Средства доступа предоставляются Банком, то они выдаются исключительно Клиенту. Представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу), Вносителю Средства доступа не выдаются.

**Срок депозита** – срок привлечения Банком денежных средств Клиента, указанный в Отчете или в ином документе (заявлении), оформляемом в Отделении Банка, или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» / услуги «Альфа-Мобайл» / услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» / по Интернет Банку «Альфа-Клик».

**Срочный депозит** (далее – Депозит) – определенная сумма денежных средств, которую Клиент размещает в Банке на определенный срок с целью получения процентного дохода.

**Счет –** любой из счетов (как счетов по вкладу, так и банковских счетов) (кроме специальных счетов, открытых до 01.01.2007 г. для осуществления отдельных валютных операций), открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**Счет ИП** - расчетный счет в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте, открытый Банком Клиенту как ИП для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Счет «Альфа-Счет»** – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Альфа-Счет» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору).
**Счет «Альфа-Счет Ежедневный+»** – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Альфа-Счет Ежедневный+» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 19 к Договору).
**Счет «АэроПлан»** – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «АэроПлан» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору).
**Счет «Блиц-доход»** – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Блиц-доход» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору). До 01.02.2012 г. Счет «Блиц-доход» именовался Счетом «Юбилейный». Открытие счета «Блиц-доход» осуществляется до 29.06.2020 г. (включительно)
**Счет «Десять!»** – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Десять!» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 2 к Договору). Открытие счета «Десять!» осуществляется до 31.07.2018 г. (включительно).
**Счет «Сразу 7»** – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Сразу 7» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору). Открытие Счета «Сразу 7» осуществляется до 30.09.2018 г. (включительно).
**Счет «Private Счет»** - банковский счет, открываемый Банком Клиенту, обслуживающемуся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Private Счет» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 16 к Договору). Открытие Счета «Private Счет» осуществляется с 25.06.2019 г.
**Счет карты** – любой банковский счет, открываемый в рамках Договора, к которому выпущена Карта. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета карты Клиента в Банке средства по операциям, совершаемым с использованием Карты в ТСП, в пунктах выдачи наличных и банкоматах других банков, банкоматах Банка, а также списание комиссий Банка по Карте в соответствии с Тарифами. Клиент определяет Счет карты при выпуске каждой Карты.
Счетом карты может быть выбран любой Текущий счет Клиента, Счет «Семейный», Счет «Мир» (Счет «Мир» может быть Счетом Карты только для Карты Платежной системы Мир), а так же Счет Кредитной карты, Счет Потребительской карты, Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса, Счет Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счет Карты «Мои покупки», Счет Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Счет Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» (за исключением Счета «Поток»).
Счет «Мой сейф НТ», Счет «Улётный», Счет «АэроПлан», Счет «Блиц-доход», Счет «Сразу 7», Счет «Альфа-Счет», Счет Чемпионата мира и Экспресс счет могут являться Счетом карты только для Локальной Экспресс-карты или Альфа-Карты или Альфа-Карты с преимуществами, если данные карты были выпущены до 31.05.2020 г. (включительно).
В дальнейшем Клиент по своему желанию может сменить Счет карты (только для расчетной карты и без ее перевыпуска) с учетом следующих ограничений (за исключением Счета «Поток»):
- Счет «Мой сейф НТ», Счет «Улётный», Счет «АэроПлан», Счет «Блиц-доход», Счет «Сразу 7», Счет «Альфа-Счет», Счет Чемпионата мира, и Экспресс счет с 01.06.2020 г. не могут быть выбраны в качестве Счета карты при заказе карт или установлены при смене Счета карты.
- Допускается смена Счета карты для Альфа-Карты Мир и Альфа-Карты с преимуществами Мир, выпущенных в Универсальной линейке карт в рамках зарплатного проекта или в рамках Проекта «Индивидуальный зарплатный клиент» только к Счету «Мир» или к Текущему счету (в том числе, открытому в рамках зарплатного проекта).
- Счет «Мир» может быть Счетом карты только для Карт Платежной системы «Мир».
- Особенности привязки (смены Счета карты) Карты доступа к Счету Кредитной карты, к Текущему счету или Счету «Мир» Клиента, определяются с учетом условий, предусмотренных Правилами (Приложением к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций). Клиент может производить смену Счета карты для Карты доступа к Счету Кредитной карты между Текущими счетами или Счетами «Мир» Клиента, открытыми в рублях РФ (к Счету «Мир» может быть выпущена и привязана только Карта платежной системы «Мир»), если к ним не привязаны другие банковские карты, а также Счетом Кредитной карты, открытым на основании волеизъявления Клиента в Индивидуальных условиях кредитования, содержащих также волеизъявление Клиента рассматривать выданную ему расчетную карту как Карту для доступа к Счету Кредитной карты. Привязка Карты доступа к Счету Кредитной карты к иному Счету Кредитной карты, открытому на имя Клиента, невозможна.
Изменение Счета карты, осуществляется в Отделении Банка или через Телефонный центр «Альфа-Консультант», или в Интернет банке «Альфа-Клик», или посредством услуги «Альфа-Мобайл». Для Карты доступа к Счету Кредитной карты изменение Счета карты с Текущего счета или Счета «Мир» на Счет Кредитной карты или со Счета Кредитной карты на Текущий счет или на Счет «Мир» осуществляется только посредством услуги «Альфа-Мобайл» при выборе режима списания денежных средств по Операциям,

совершаемым с использованием Карты доступа к Счету Кредитной карты, с учетом особенностей, предусмотренных Правилами (Приложением к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций).

**Счет Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ»** – банковский счет, открываемый Клиенту по 03.03.2019 г. (включительно) для учета операций, проведенных в соответствии с Договором потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ». Предоставление Клиенту услуг по Счету Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ», осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» Банком не производится.

**Счет Карты с фиксированным ежемесячным платежом** – счет, открываемый Клиенту до 09.07.2013 г. включительно для учета операций, проведенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК». Предоставление Клиенту услуг по Счету Карты с фиксированным ежемесячным платежом, не связанных непосредственно с учетом операций, проведенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК», осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом Банком не производится.

**Счет Кредитной карты –** банковский счет, открываемый по заявлению Клиента в случае заключения Договора выдачи Кредитной карты для учета операций, проведенных в соответствии с Договором выдачи Кредитной карты. Предоставление Клиенту услуг по Счету Кредитной карты, не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора выдачи Кредитной карты, осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Кредитной карты Банком не производится.

**Счет Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» –** банковский счет, открываемый Клиенту для учета операций, проведенных в соответствии с Договором по Кредитной карте для владельцев бизнеса. Предоставление Клиенту услуг по Счету Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора по Кредитной карте для владельцев бизнеса, осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Клиент поручает Банку открыть Счет Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» в случае принятия Банком решения о предоставлении Клиенту Кредитной карты для владельцев бизнеса. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» Банком не производится. В случае незаключения Договора по Кредитной карте для владельцев бизнеса, Счет Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» подлежит закрытию.

**Счет Локальной карты ипотечного кредитования** – банковский счет, открываемый Клиенту для учета получения и дальнейшего обслуживания ипотечного кредита в Отделениях Банка, специализирующихся на выдаче и обслуживании ипотечных кредитов. Факт открытия Счета ипотечного кредитования подтверждается Отчетом. Обслуживание Счета ипотечного кредитования осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

**Счет Карты «Мои покупки» –** банковский счет, открываемый Клиенту для учета операций, проведенных в соответствии с Договором выдачи Карты «Мои покупки». Предоставление Клиенту услуг по Счету Карты «Мои покупки», не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора выдачи Карты «Мои покупки», осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Карты «Мои покупки» Банком не производится.

**Счет «Мир» –** банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета и Счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору ).

**Счет «Мой сейф»** – банковский счет, открываемый Банком Клиенту, в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Мой сейф» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 2 к Договору). Открытие счета «Мой Сейф» осуществляется до 31.10.2017 г. (включительно).

**Счет «Мой сейф НТ»** – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Мой сейф НТ» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору). Открытие счета «Мой Сейф НТ» осуществляется до 27.04.2016 г. (включительно).

**Счет «Мой сейф Целевой»** – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Мой сейф Целевой» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 8 к Договору). Открытие Счета «Мой сейф Целевой» осуществляется до 24.10.2019г. (включительно).

**Счет «Накопилка»** – банковский счет, открываемый Клиенту Банком до 20.07.2020 г. включительно в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Накопилка» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 10 к Договору).

**Счет «Поток»** – банковский счет, открываемый Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Поток» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 14 к Договору).

**Счет Потребительской карты** – банковский счет, открываемый Клиенту по 31.07.2010 г. включительно для учета операций, проведенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам

Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК». Предоставление Клиенту услуг по Счету Потребительской карты, не связанных непосредственно с учетом операций проведенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК», осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Потребительской карты Банком не производится.

**Счет Рассрочки** – банковский счет, открываемый Клиенту для учета операций, проведенных в соответствии с Договором потребительского кредита с лимитом кредитования. Предоставление Клиенту услуг по Счету Рассрочки, не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора потребительского кредита с лимитом кредитования, осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Рассрочки Банком не производится.

**Счет «Семейный»** - банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Семейный» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 11 к Договору). Открытие Счета «Семейный» осуществляется до 27.04.2021 г. (включительно). До 20.10.2017 г. Счет «Семейный» именовался Счетом «Совместный».

**Счет «Улётный»** – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Улётный» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору). Открытие счета «Улётный» осуществляется до 07.09.2017 г. (включительно).

**Счет Фондирующей карты** – банковский счет, открытый Клиенту в Банке или в сторонней кредитной организации, операции по которому совершаются с использованием Фондирующей карты.

**Счет «Ценное время»** – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Ценное время» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 2 к Договору). Открытие Счета «Ценное время» осуществляется до 30.09.2018 г. (включительно).

**Счет Чемпионата мира** – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета Чемпионата мира в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору). Открытие Счета Чемпионата мира осуществляется до 30.06.2018 г. (включительно).

**Счет эскроу –** специальный банковский счет в валюте Российской Федерации, открываемый в Банке депоненту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором счета эскроу, на котором Банком блокируется и учитывается депонируемая сумма в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».

**Тарифы –** сборник комиссий и их значений, подлежащих уплате Клиентом в случаях, предусмотренных Договором, и/или иными соглашениями, заключенными Клиентом с Банком.

**Текущий счет –** банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета и Счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору).

**Текущий кредитный счет** – банковский счет, открываемый Клиенту по его заявлению для учета операций, проведенных в соответствии с Договором потребительского кредита на приобретение автомобиля, либо Договором потребительского кредита на оплату товара, либо Договором Кредита наличными. Предоставление Клиенту услуг по Текущему кредитному счету в соответствии с Договором, не связанных непосредственно с заключением и исполнением указанных договоров потребительского кредита, осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Текущем кредитном счете Банком не производится. Закрытие Текущего кредитного счета осуществляется в порядке, предусмотренном заключенным Договором потребительского кредита на приобретение автомобиля, либо Договором потребительского кредита на оплату товара, либо Договором Кредита наличными. В случае незаключения Договора потребительского кредита на оплату товара, Договора потребительского кредита на приобретение автомобиля, либо Договора потребительского кредита на оплату товара Текущий кредитный счет не открывается.

**Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса** – банковский счет, открываемый Клиенту по его заявлению. Предоставление Клиенту услуг по Текущему кредитному счету клиента Массового бизнеса в соответствии с Договором, не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита «Партнер» или Договора потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер» или Договора потребительского кредита «Кредитные каникулы Партнер», осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. К Текущему кредитному счету клиента Массового бизнеса может быть выпущена только Локальная Экспресс-карта. По Текущему кредитному счету клиента Массового бизнеса возможно проведение следующих операций: внесение наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка и банкомат Банка; зачисление на Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса денежных средств, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента; перевод с Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией; выдача наличных денежных средств через банкомат Банка и Отделение Банка, в том числе с Конверсией/Конвертацией, с использованием Локальной Экспресс-карты. С Текущего кредитного счета

клиента Массового бизнеса не допускается списание комиссии за Пакет услуг и иных комиссий (в том числе в случае недостаточности средств на других Счетах Клиента) за исключением случаев прямо предусмотренных Тарифами Банка по указанному счету. Начисление процентов на сумму остатка на Текущем кредитном счете клиента Массового бизнеса Банком не производится. Основанием для закрытия Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса является прекращение действия Договора потребительского кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита «Кредитные каникулы Партнер» при условии полного погашения задолженности по такому договору. При отсутствии денежных средств на Текущем кредитном счете клиента Массового бизнеса он подлежит закрытию не позднее рабочего дня, следующего за днем прекращения Договора потребительского кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита «Кредитные каникулы Партнер». При наличии на Текущем кредитном счете клиента Массового бизнеса остатка денежных средств на день прекращения Договора потребительского кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита «Кредитные каникулы Партнер», Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса закрывается не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств с Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса. Остаток денежных средств на Текущем кредитном счете клиента Массового бизнеса после полного исполнения Клиентом обязательств по Договору потребительского кредита «Партнер»/Договору потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита «Кредитные каникулы Партнер», возвращается Клиенту в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения от Клиента соответствующего заявления.

**Текущий потребительский счет** – банковский счет, открываемый Клиенту по его заявлению для учета операций, проведенных в соответствии Договором Кредита наличными. Предоставление Клиенту услуг по Текущему потребительскому счету в соответствии с Договором, не связанных непосредственно с заключением и исполнением указанных потребительских кредитов, осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Текущем потребительском счете Банком не производится. Закрытие Текущего потребительского счета осуществляется в порядке, предусмотренном заключенными Договором Кредита наличными.

**Текущий счет автокредитования** – банковский счет, открываемый по заявлению Клиента для учета операций, проводимых в соответствии с Договором автокредитования. Предоставление Клиенту услуг по Текущему счету автокредитования, не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора автокредитования, осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Текущем счете автокредитования Банком не производится. Закрытие Текущего счета автокредитования осуществляется в порядке, предусмотренном Договором автокредитования, либо по заявлению Клиента в случае если Договор автокредитования не заключен.

**Текущий счет ипотечного кредитования** - банковский счет, открываемый Клиенту для учета получения и дальнейшего обслуживания ипотечного кредита, в том числе, для зачисления наличных или поступивших безналичным путем денежных средств, снятия наличных денежных средств (только через кассу Отделения Банка), осуществления переводов, а также проведения других операций, предусмотренных Договором ипотечного кредитования. Обслуживание Текущего счета ипотечного кредитования осуществляется в соответствии с Тарифами.

**Телефонный центр «Альфа-Консультант» –** система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Верификации и Аутентификации посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – работника Банка (далее – оператор) дистанционно получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания, проводить операции, а также отключать/подключать услуги, предусмотренные Договором.

**Третье лицо** – физическое лицо, в пользу которого заключен Договор Вносителем.

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие, в том числе реализующее товары (работы, услуги) через сеть Интернет.

**Универсальная линейка карт (Универсальная линейка)** – совокупность дебетовых (расчетных) карт, которые Клиент может оформить без оформления Пакета услуг, или в рамках Пакета услуг «Премиум».

**Условия Привязки** – совокупность параметров Привязки, определенных Клиентом в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», в том числе, приоритетности Фондирующих карт Клиента для списания, типов операций с использованием Карты с Опцией «Все карты», суммы которых подлежат списанию с тех или иных банковских счетов Клиента в Банке или в сторонних кредитных организациях, к которым выпущены Фондирующие карты Клиента.

**Услуга «Всегда в плюсе» (далее – Услуга) –** услуга Банка, предоставляющая возможность осуществить Расходные операции по Текущему счету в валюте Российской Федерации, несмотря на отсутствие/недостаточность денежных средств на указанном счете, в пределах Лимита Услуги. Услуга может быть предоставлена только к одному Текущему счету в валюте Российской Федерации, за исключением Текущего счета, с которого осуществляются выплаты по Договору Кредита наличными, и Текущего счета, к которому в соответствии с приложением № 1 к Договору предоставлен Овердрафт. Порядок подключения и

предоставления Услуги определены в разделе 11.6. Договора. С 19.11.2018 г. прекращено предоставление Банком Клиентам Предложений Услуги «Всегда в плюсе».
**Услуга «Выгодная ставка»** - дополнительная (необязательная) услуга, оказание которой возможно на условиях, определенных Общими условиями выдачи Кредита наличными, на основании волеизъявления Заемщика.
**Утрата Карты** – утрата вследствие утери, кражи или по иным причинам Карты (в т.ч. передачи Карты другим лицам), а также получение информации о номере, сроке действия, кодировке магнитной полосы либо микропроцессора (чипа) Карты другими лицами и/или использование Карты (её реквизитов) без согласия Клиента/Держателя Карты.
**Утрата Средств доступа –** получение и/или использование третьими лицами с ведома или без ведома Клиента одного из Средств доступа.
**Фондирующая карта –** выпущенная на имя Клиента Банком или иной кредитной организацией, зарегистрированной на территории Российский Федерации и осуществляющей свою деятельность на основании лицензии Банка России, расчетная или кредитная банковская карта платежной системы Mastercard, VISA, в отношении которой Клиент создал Привязку для совершения операций, предусмотренных разделом 16 Приложения № 4 к Договору. Фондирующая карта не охватывается понятием «Карта», определенным в Договоре. Фондирующая карта имеется в виду только там в тексте Договора, где она прямо упоминается. Фондирующей картой может быть только банковская карта, операции по которой могут проводиться с применением технологии 3DSecure.
**«Цифровая карта»** – эмитированная Банком на основании отдельно заключаемого Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» предоплаченная виртуальная банковская карта (не имеющая материального носителя) Платежной системы VISA, Mastercard или Мир, в том числе Партнерская карта, являющаяся электронным средством платежа и используемая для осуществления операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
**Чат –** система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту дистанционно с использованием текстового интерфейса осуществлять в рамках услуги «Альфа-Мобайл», услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» и Интернет Банка «Альфа-Клик» операции, предусмотренные разделами 7, 8 и 9 Договора, а также Приложением № 13 к Договору.
**Шаблон «Альфа-Клик»** – набор реквизитов платежа, созданный Клиентом в Интернет Банке «Альфа-Клик» или подтвержденный Клиентом в порядке, определенном разделом 7 Договора, хранящийся в Банке и используемый Клиентом для оформления распоряжения на переводы через Интернет Банк «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Чек», посредством USSD-команд, на Денежные переводы «Альфа-Оплата».
**Шаблон «Альфа-Мобайл»** – набор реквизитов платежа, созданный Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл», хранящийся в Банке и используемый Клиентом для оформления распоряжения на переводы через Интернет Банк «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Чек», на Денежные переводы «Альфа-Оплата».
**Экспресс-касса** – многофункциональный электронный программно-технический комплекс (банкомат) Банка, предназначенный для внесения Клиентами наличных денежных средств на Счет, перевода денежных средств между Счетами Клиента, а также совершения иных операций без участия работника Банка, при наличии у Банка технической возможности, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
**Экспресс счет** – банковский счет, открываемый Банком Клиенту для последующего размещения (снятия) денежных средств в Срочный депозит (со Срочного депозита) в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК». Также по Экспресс счету возможно проведение следующих операций: внесение наличных денежных средств (за исключением внесения наличных китайских юаней на Экспресс счет в китайских юанях), в том числе с Конверсией/Конвертацией; зачисление денежных средств, поступивших безналичным путем (с других Счетов Клиента, со счетов других клиентов и из других банков); перевод денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией; перевод денежных средств на счета в других банках, в том числе с Конверсией/Конвертацией; снятие наличных денежных средств (за исключением снятия наличных китайских юаней с Экспресс счета в китайских юанях) (в случае если к Экспресс счету Клиенту выдана Карта без указания фамилии и имени Держателя в соответствии с п. 5.3. Приложения № 4 к Договору); списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка, а также иной задолженности перед Банком.
**Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, без предварительного документирования на бумажном носителе. Электронные документы хранятся в электронном виде в информационных системах Банка. Под Электронным документом в Договоре понимается как отдельный Электронный документ, подписываемый Простой электронной подписью Клиента, так и пакет Электронных документов, подписываемый одной Простой электронной подписью Клиента. При подписании одной Простой электронной подписью Клиента пакета Электронных документов каждый Электронный документ считается подписанным Простой электронной подписью Клиента Клиента.
**Электронный журнал** – взаимосвязанный набор электронных записей в различных информационных системах Банка (в том числе отчет о подписании), отражающий результаты любых проверок и действия

Клиента/Банка, в том числе факт создания Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью, результаты проверки Простой электронной подписи. Электронный журнал хранится в Банке и является подтверждающим документом (доказательством) при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

**Эталонное фото:**

**-** фотографическое изображение лица Клиента, сделанное находящимся в Отделении Банка Клиентом, после чего сразу автоматически предоставленное Клиентом Банку посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», установленного на Доверенном устройстве; используется на условиях, установленных Договором.

– фотографическое изображение лица Клиента, сделанное Клиентом самостоятельно посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», установленного на Мобильном устройстве; используется на условиях, установленных Договором.

**«Alfa ID»** - сервис Банка, который позволяет Клиенту проходить аутентификацию на ресурсах Партнеров API. Аутентификация Клиента, использующего «Alfa ID», осуществляется на основании Верификации и Аутентификации Банком Клиента, в порядке и на условиях, описанных в разделе 11.12. Договора.

**Mastercard** – международная платежная система Mastercard Worldwide и/или платежная система «МастерКард».

**NFC (Near field communication)** – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

**Push-уведомление** – сообщение, в том числе, в рамках услуги «Альфа-Чек», передаваемое на Мобильное устройство Клиента Банком или по инициативе Банка на основании соответствующих протоколов, поддерживаемых программным обеспечением Мобильного устройства Клиента. С 20 апреля 2022 года по независящим от Банка причинам временно не доступна доставка Push-уведомлений на Мобильные устройства с операционной системой iOS.

**QR-код** - матричный код в виде графического изображения, в котором в закодированном виде представлена информация о реквизитах для осуществления Перевода по QR-коду. QR-код позволяет осуществить автоматизированный ввод реквизитов перевода и должен соответствовать ГОСТ 56042-2014 «Стандарты финансовых операций. Двумерные символы штрихового кода для осуществления платежей физических лиц», утвержденному и введенному в действие Приказом Росстандарта от 11.06.2014 № 552-ст.

**USSD** – сервис в сетях GSM, позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между абонентом сети и сервисным приложением в режиме передачи коротких сообщений.

**USSD-команда** – набор Клиентом с Номера телефона сотовой связи короткого номера *142# (или его модификаций, перечень которых приведен на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru), инициирующий начало USSD-сессии.

**USSD-сессия** – совокупность меню, Информационных USSD-сообщений и ответов Клиента, последовательно переданных Клиентом Банку/полученных от Банка на Номер телефона сотовой связи Клиента в рамках услуги «Альфа-Диалог» и других услуг, предоставляемых Банком. В зависимости от сценария инициированной USSD-сессии её результаты различны.

**USSD-сообщение (меню)** – сообщение, поступившее на Номер телефона сотовой связи Клиента и позволяющее ему выбрать какой-либо из пунктов меню посредством использования цифрового идентификатора соответствующего пункта меню, а также вводить текстовую и/или цифровую информацию, в том числе в рамках услуги «Альфа-Диалог» и других услуг, предоставляемых Банком.

**VIP-клиент** – Клиент, который выбрал Пакет услуг «А-Клуб» и обслуживается по нему, оформив необходимые для этого документы, в случае положительного решения Банка о предоставлении Клиенту Пакета услуг «А-Клуб».

**VIP-отделение** – Отделение «А-Клуб» Банка, предназначенное для обслуживания Клиентов, которым Банком оформлен Пакет услуг «А-Клуб».

**VISA** – международная платежная система VISA International и/или платежная система «Виза».

**«Web-view»** – программное обеспечение Банка, в результате перехода с сайта x5bank.ru или и доступный в Сервисах обмена мгновенными сообщениями (приложение Telegram) сервис Банка, предоставляемый Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации, который дает возможность Клиенту дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять действия и операции, предусмотренные Договором. Web-view, доступный в Сервисах обмена мгновенными сообщениями, носит название «платформа Alfa Message».

**Информационное USSD-сообщение** – USSD-сообщение, содержащее текстовую информацию, не предполагающее направления ответа Клиента для продолжения USSD–сессии в рамках услуги «Альфа-Диалог», либо USSD-сообщение вне услуги «Альфа-Диалог» и за исключением Денежного перевода «Альфа-Оплата», содержащее Одноразовый пароль, формируемый Банком для Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл».

*При обслуживании в рамках настоящего Договора термины услуга «Альфа-Мобайл», Заявление «Альфа-Мобайл», услуга «Альфа-Чек», Виртуальный токен, Карточный токен, Кодовое слово не применяются в тех значениях, в которых они определены Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» / Договором на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «X5 Карта».*

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.**Договор определяет условия и порядок предоставления Банком комплексного обслуживания Клиентам. Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.

**2.1.1.**Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к Договору в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**2.1.2.**Присоединение Клиента к Договору осуществляется путем предоставления Клиентом в Банк подтверждения о присоединении к Договору одним из следующих способов:

- на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью Клиента;
- при наличии отдельного соглашения об электронном документообороте, заключенного между Банком и Клиентом - в электронном виде с подписанием простой электронной подписью Клиента, в том числе в Интернет-канале.

**2.1.3.**Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком лично от Клиента подтверждения о присоединении к Договору в соответствии с п. 2.1.2. Договора, при условии представления Клиентом в Банк ДУЛ и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России для проведения идентификации.

**2.1.4.**Подтверждение о присоединении к Договору, принятое Банком, является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора.

Если подтверждение о присоединении к Договору оформлено на бумажном носителе с отметкой о принятии Банком, то по желанию Клиента ему может быть выдан второй экземпляр данного подтверждения.

Если подтверждение о присоединении к Договору оформлено в электронном виде с подписанием простой электронной подписью Клиента, то Клиент вправе получить его копию на бумажном носителе, на которой отображаются сведения о подписании простой электронной подписью Клиента, проставляется штамп Банка «копия верна» и собственноручная подпись работника Банка.

**2.1.5.**Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк.

Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации случаев, когда перевод документа не требуется.

**2.2.**Клиент может оформить доверенность на имя Доверенного лица на открытие Счета и распоряжение Счетом, в т.ч. ОМС, на совершение иных операций и/или действий по Договору, кроме тех, которые по условиям Договора должны быть совершены Клиентом лично.

Доверенное лицо при любом обращении в Банк от имени Клиента предъявляет ДУЛ (для лиц, не являющихся гражданами РФ – дополнительно миграционную карту и документ, подтверждающий право пребывания (проживания) на территории РФ) и доверенность, оформленную в установленном порядке.

Доверенное лицо при обращении в Банк вправе не предъявлять доверенность, оформленную в Банке. Если Доверенное лицо не предъявляет оформленную в Банке доверенность, то его обслуживание осуществляется только при соблюдении всех следующих условий:

- при наличии в программном обеспечении Банка полной информации о выданной Клиентом в Банке доверенности, включая полномочия Доверенного лица;
- только если Банк на основании сведений, сообщенных Доверенным лицом, может однозначно определить Клиента-доверителя и выданную им доверенность.

На Доверенное лицо распространяются все требования к совершению операций и использованию услуг, установленные Договором.

**2.2.1.**Доверенность на заключение Договора и открытие Счета, в т.ч. ОМС, должна быть удостоверена нотариально; для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», доверенность на открытие второго и последующего Счета может быть также оформлена в Банке (по установленной Банком форме).

Доверенность на распоряжение Счетом и совершение иных операций, действий в рамках уже заключенного Договора, может быть оформлена в Банке (по установленной Банком форме) или удостоверена нотариально.

Допускается оформление доверенности, выданной в иностранном государстве, в простой письменной форме, если такая доверенность содержит надпись об удостоверении подлинности подписи Клиента и/или личности Клиента, совершенную иностранным нотариусом или иным уполномоченным лицом иностранного государства.

Доверенность на совершение Доверенным лицом операций и действий по Счету «Семейный» посредством услуги «Альфа-Мобайл» оформляется в порядке, предусмотренном Приложением № 11 к Договору.

**2.2.2.**Доверенность от имени несовершеннолетнего Клиента должна быть удостоверена только нотариально.

**2.2.3.**Доверенность на распоряжение Счетом в части закрытия Текущего кредитного счета, Текущего счета, на который был зачислен кредит, предоставленный Банком, Текущего потребительского счета, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса, Счета Кредитной карты, Счета Потребительской карты, Счета Локальной карты ипотечного кредитования, Текущего счета ипотечного кредитования, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счета Карты «Мои покупки», Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ»,

Счета Рассрочки, Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» должна быть удостоверена нотариально, и одновременно содержать полномочие на изменение условий или расторжение Соглашения о кредитовании/ Договора потребительского кредита, условиями которого предусматривалось открытие соответствующего Счета или зачисление кредита на такой Счет, предоставленного в рамках Соглашения о кредитовании/ Договора потребительского кредита.

**2.3.**В рамках комплексного обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором.

**2.4.**Основанием для предоставления Клиенту той или иной услуги, предусмотренной Договором, при условии успешной Верификации и Аутентификации Клиента, является:

**2.4.1.**в Отделении Банка – распоряжение Клиента на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью Клиента, в том числе в форме подписанного Отчета, или распоряжение Клиента в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента;

**2.4.2.**в Интернет Банке «Альфа-Клик» - распоряжение Клиента в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента;

**2.4.3.**в «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Мобайл Лайт» - распоряжение Клиента в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента;

**2.4.4.**в Телефонном центре «Альфа-Консультант»:

- распоряжение Клиента, поданное при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант»;
- распоряжение Клиента, поданное при обращении оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» к Клиенту с предложением воспользоваться услугами Банка, предусмотренными Договором;

**2.4.5.**в «Альфа-Диалог» - распоряжение Клиента в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента;

**2.4.6.**вне Отделения Банка (в том числе в пункте приема документов Банка) при обращении к работнику Банка – распоряжение Клиента на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью Клиента в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента;

**2.4.7.**в Интернет-канале - распоряжение Клиента в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента, для совершения операций, предусмотренных п. 11.9. Договора;

**2.4.8.**в «Web-view» - распоряжение Клиента в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента.

**2.5.**Для Клиентов, которым был предоставлен разрешенный овердрафт на основании Предложений об индивидуальных условиях кредитования Текущего счета (овердрафте), акцептованных Банком до 30.06.2007 г. включительно, с 22.04.2009 г. действуют Общие условия кредитования Текущего счета (Овердрафта).

**2.6.Публикация Договора:**

Договор распространяется:

**2.6.1.**в электронной форме – путем копирования файла, содержащего электронный образ Договора в текстовом формате, находящегося на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru;

**2.6.2**.в бумажной форме – в Отделении Банка.

**2.7.**В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора и (или) в Тарифы. При этом Клиент согласен с тем, что изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в:

- Договор становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции в действие. При этом Банк обязан опубликовать новую редакцию Договора либо изменения и (или) дополнения, внесенные в Договор, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru и разместить в Отделениях Банка не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты введения редакции в действие, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в действие определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие Тарифов. Новые Тарифы размещаются Банком на информационных стендах в Отделениях Банка.

**2.8.**Клиент, Держатель Карты, Доверенное лицо обязаны ежедневно любым доступным им способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк, в т.ч. на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru, для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор и (или) Тарифы.

**2.9.**В случае неполучения Банком от Клиента до вступления в силу новой редакции Договора и (или) Тарифов, либо изменений и (или) дополнений, внесенных в Договор и (или) в Тарифы, письменного уведомления о расторжении Договора, Стороны соглашаются с тем, что Банк считает это выражением согласия с изменениями условий Договора и (или) Тарифов.

**2.10.**Клиент, являющийся индивидуальным предпринимателем, может использовать систему электронного документооборота «Альфа-Офис». Присоединяясь к условиям Договора, Клиент в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к Соглашению об электронном документообороте по системе «Альфа-Офис», опубликованному на Интернет сайте АО «АЛЬФА-БАНК» по адресу: https://alfabank.ru.

Банк и Клиент, являющийся индивидуальным предпринимателем, получивший в порядке, установленном Соглашением об электронном документообороте по системе «Альфа-Офис», пароль к системе «Альфа-Офис»

(далее - Пользователь системы «Альфа-Офис»), признают электронные документы, подписанные электронной подписью и оформляемые посредством системы «Альфа-Офис», равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью. Стороны согласились, что Пользователь системы «Альфа-Офис» применяет электронную подпись, установленную Соглашением об электронном документообороте по системе «Альфа-Офис», для заключения договоров с Банком и подписания документов, необходимых для заключения и исполнения договоров с Банком, в порядке и на условиях, определенных такими договорами.

**3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**3.1.**Клиент может оформить обслуживание по выбранному им Пакету услуг или по тарифам Универсальной линейки карт (с оформлением Пакета услуг «Премиум» или без оформления Пакета услуг «Премиум»).

Клиент может выбрать обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт (в Договоре именуется «выбор «Универсальной линейки карт»):

- при заключении Договора с 25.09.2018 г. (кроме Клиентов, обслуживающихся в Банке в рамках зарплатного проекта);
- при заключении Договора с 12.03.2019 г. (для Клиентов в рамках зарплатного проекта или вне зарплатного проекта).

После выбора Пакета услуг или Универсальной линейки Клиент может обслуживаться по Договору в любом Отделении Банка, а также с использованием удаленных каналов обслуживания, установленных Договором.

Для комплексного банковского обслуживания Банк открывает Клиенту Счет в рамках выбранного Клиентом Пакета услуг, или Универсальной линейки (с оформлением Пакета услуг «Премиум» или без оформления Пакета услуг «Премиум») при обращении Клиента в Отделение Банка, в Телефонный центр «Альфа-Консультант» (только второй или последующий Счет), при обращении оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» к Клиенту с предложением открыть Счет (только второй или последующий Счет), по распоряжению Клиента, поданному посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» (только второй или последующий Счет), услуги «Альфа-Мобайл» (только второй или последующий Счет), услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» (только второй или последующий Счет), посредством Интернет-канала (только второй или последующий Счет), по распоряжению Клиента, поданному работнику Банка вне Отделения Банка.

Второй или последующий Счет может быть открыт в указанных выше дистанционных каналах, если первым банковским счетом был открыт любой из Счетов в рамках Договора, в том числе, Счет для учета операций, проведенных в соответствии с соглашением о кредитовании. Перечень видов Счетов, доступных для открытия в том или ином канале, предусмотренном Договором, определяется Банком.

Клиент - Нерезидент не вправе открывать через удаленные каналы обслуживания, установленные Договором (в том числе Интернет Банк «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет-канал) второй или последующий Счет, если он находится на территории Российской Федерации и не предоставил в Банк действующие на дату подачи распоряжения об открытии данного Счета миграционную карту и/или документ, подтверждающий право пребывания (проживания) на территории Российской Федерации.

**3.1.1.**Клиент вправе с 25.09.2018 г. перейти с обслуживания по Пакету услуг, на обслуживание по тарифам Универсальной линейки (далее именуется «переход на Универсальную линейку»). Распоряжение о переходе на Универсальную линейку может быть дано Клиентом в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», в Чате (в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт»), а также при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка. При переходе по распоряжению Клиента с обслуживания по Пакету услуг на Универсальную линейку, перевыпуск в связи с этим ранее выпущенных расчетных карт не осуществляется. Ранее выпущенные к Счетам Клиента расчетные карты на имя Клиента и третьих лиц начинают обслуживаться в рамках Универсальной линейки.

**3.2.**Банк открывает Счета для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой. Счета, открываемые в рамках Договора, не являются залоговыми счетами. Банк предоставляет следующие услуги: прием и зачисление поступающих на Счет денежных средств, выполнение распоряжений Клиента о переводе денежных средств и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведение других операций по Счету в объеме, предусмотренном Договором. При проведении операций с Конверсией/Конвертацией, операции осуществляются по курсу, установленному Договором. Курс Банка при совершении операций с Конверсией/Конвертацией может отличаться для разных типов операций.

**3.2.1.**При заключении Договора с выбором Универсальной линейки с оформлением Пакета услуг «Премиум» Клиенту по его распоряжению открывается Текущий счет в рублях Российской Федерации или Счет «Мир» в рублях Российской Федерации, который устанавливается в качестве Основного счета. Счета в иностранных валютах могут быть открыты только в качестве второго и последующих Счетов.

**3.2.2.**Банк открывает Счета в иностранных валютах, указанных в Тарифах, в том числе, в соответствии с выбранным Пакетом услуг.

Счета, открытые в иностранных валютах, не могут быть выбраны Клиентом в качестве Основного счета.

Наличные операции в валюте швейцарский франк и английский фунт стерлингов с 03.08.2022 г. временно не проводятся.

Наличные операции в валюте канадский доллар, японская иена, китайский юань, казахский тенге, белорусский рубль, австралийский доллар, гонконгский доллар, датская крона, злотый, мексиканское песо, новозеландский доллар, норвежская крона, рэнд, сингапурский доллар, турецкая лира, форинт, чешская крона, шведская крона не проводятся.

**3.2.2.1.**В связи с вводом Банком России на период с 09.03.2022 г. сроком на 1 (Один) год временного порядка операций с наличной иностранной валютой:

- в Банке в данный период действует порядок получения наличной иностранной валюты со Счета в иностранной валюте, определенный п. 14.2.8.7. Договора;
- начиная с 00:00 часов по московскому времени 09.03.2022 г. по 17.04.2022 г. включительно продажа Банком наличной иностранной валюты не производится; с 18.04.2022 г. по 09.03.2023 г. Банк может осуществлять продажу Клиенту наличной иностранной валюты, но только той, которая поступила в кассу Банка, начиная с 09.04.2022 г.;
- операции продажи безналичной иностранной валюты осуществляются по определяемому Банком курсу;
- операции по покупке Банком у Клиента наличной и безналичной иностранной валюты осуществляются по определяемому Банком курсу.

В период, указанный в настоящем пункте все условия Договора применяются с учетом определенного Банком России временного порядка операций с наличной иностранной валютой.

**3.2.3.**Банк не осуществляет операции с монетой иностранных государств (группы государств). При необходимости выдачи Клиенту наличных денежных средств в сумме, выраженной исключительно в номинальной стоимости монет, данная сумма выдается Клиенту в рублях Российской Федерации по курсу Банка.

**3.3.**Клиент поручает Банку в случае поступления ему определенных Федеральным Законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (далее – бюджетные выплаты), которые подлежат зачислению на банковские счета, операции по которым осуществляются только с использованием национальных платежных инструментов (банковских карт Платежной системы Мир):

- открыть Счет «Мир» в валюте Российской Федерации (при отсутствии у Клиента данного счета) и зачислить на него сумму бюджетных выплат;
- при наличии у Клиента открытого Счета «Мир» в валюте Российской Федерации – зачислять бюджетные выплаты на данный Счет «Мир» без дополнительных распоряжений Клиента.

При исполнении обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом, Банк руководствуется требованиями законодательства Российской Федерации.

**3.3.1.**Если у Клиента в Банке открыт Счет Кредитной карты, то при зачислении Клиенту на Счет Кредитной карты денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных ч.1 или ч.2 ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" и имеющих характер единовременных выплат, Банк открывает на основании заранее данного распоряжения Клиента Экспресс-счет на имя Клиента и/или зачисляет вышеуказанные денежные средства в полном объеме на Экспресс-счет, открытый на имя Клиента. Настоящий пункт имеет силу заранее данного распоряжения Клиента, применимого в случае зачисления Клиенту на Счет Кредитной карты денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных ч.1 или ч.2 ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" и имеющих характер единовременных выплат, на открытие Экспресс-счета на имя Клиента и/или на зачисление указанных денежных средств на Экспресс-счет, открытый в Банке на имя Клиента, в полном объеме.

В случае намерения Клиента погасить задолженность по Договору выдачи Кредитной карты за счет денежных средств, относимых к единовременным выплатам, указанным в ч.1 или ч.2 ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», Клиенту необходимо совершить действия, согласно Общим условиям Договора выдачи Кредитной карты, по предоставлению дополнительного согласия на списание (перевод) Банком таких денежных средств в счет погашения задолженности.

**3.4.**Для Клиентов, выбравших Тарифный план, устанавливается следующее соответствие Тарифного плана и Пакета услуг:

- Тарифный план «Класс!» соответствует Пакету услуг «Класс!»;
- Тарифный план «Корпоративный» соответствует Пакету услуг «Корпоративный»;
- Тарифный план «А-Клуб» соответствует Пакету услуг «А-Клуб».

**3.5.**Операции по переводу денежных средств со Счета осуществляются исключительно на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, в том числе, длительного распоряжения (поручения), оформленного по установленной Банком форме, подписанного собственноручной подписью Клиента (за исключением операций, проведенных с использованием Карты, и подтвержденных набором ПИН и/или с применением технологии 3DSecure, а также без использования ПИН/технологии 3DSecure при проведении оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП в случае соответствующих настроек терминала в ТСП), или в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента, в том числе поступивших в Банк через Телефонный центр «Альфа-Консультант», Интернет Банк «Альфа-Клик», Интернет-канал, посредством услуги «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», «Альфа-Чек», в рамках Денежного перевода «Альфа-Оплата», Сервиса «Поток» и/или через банкомат Банка.

В случаях, прямо предусмотренных Договором, операции по переводу денежных средств со Счета и иные операции по Счету могут совершаться по письменному поручению (распоряжению) Клиента, содержащемуся в тексте Договора. В этих случаях оформления дополнительных распоряжений Клиента не требуется.
Маршруты проведения безналичных платежей Клиента определяются Банком самостоятельно.
**3.6.**Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по переводу денежных средств со Счета, на основании документов, указанных в п. 3.5. Договора.
**3.7.**При совершении операций по Счету в Отделении Банка формируется Отчет. Отчет не формируется по операциям, совершенным на основании заявления, поручения, распоряжения, поданного Клиентом в Отделение Банка, подписанного собственноручной подписью Клиента или в виде Электронного документа, подписанного в Отделении Банка Простой электронной подписью Клиента. При несогласии Клиента с проведенными операциями, операции отменяются, Отчет Клиентом не подписывается и Клиенту не выдается. При подтверждении Клиентом проведенных по Счету операций, Отчет на бумажном носителе подписывается Клиентом в 2 (Двух) экземплярах, один из которых выдается Клиенту. Отчет в виде Электронного документа подписывается Клиентом Простой электронной подписью.
**3.8.**При проведении операции по списанию денежных средств со Счета производится блокировка суммы операции на Счете (с учетом соответствующей комиссии) в момент подтверждения Клиентом операции (подписания Клиентом Отчета или заявления, поручения, распоряжения, либо подтверждения операции в Интернет Банке «Альфа-Клик», либо посредством услуг «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Мобайл-Лайт»), либо при совершении операции по Карте с проведением авторизационного запроса.
**3.9.**В случае если для исполнения распоряжения Клиента по Счету требуется дополнительная проверка в части соответствия операции требованиям валютного законодательства или проведение юридической экспертизы, Клиент передает платежные или иные документы в Банк. Банк имеет право не исполнять распоряжения Клиента и вернуть платежные и иные документы, если в ходе проведения проверки или экспертизы выявлены ошибки, несоответствие реквизитов или несоответствие указанных документов/операции законодательству Российской Федерации. Возврат не принятых Банком документов производится в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты их принятия от Клиента. В этом случае сумма операции остается блокированной до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) или принятия Банком решения о невозможности исполнения поручения Клиента.
**3.10.**Банк исполняет заявления, поручения и/или распоряжения Клиента в следующие сроки:
**3.10.1.**Списание суммы операции со Счета Клиента при проведении Клиентом операций по безналичному переводу денежных средств между Счетами Клиента и на счета иных Клиентов; списание суммы операции со Счета Клиента на счета, открытые в других банках, производится не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.8. Договора.
**3.10.2.**При получении от Клиента поручения на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты до 13 часов 30 минут, операция производится в тот же Рабочий день по курсу Банка, действующему на день приема поручения Клиента, при этом сумма операции списывается со Счета в течение дня приема поручения Клиента.
**3.10.3.**В случае если поручение Клиента на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты поступило в Банк после 13 часов 30 минут, Банк оставляет за собой право исполнить поручение Клиента на следующий Рабочий день. В этом случае средства со Счета Клиента списываются на следующий Рабочий день по курсу Банка, действующему на дату фактического проведения операции.
**3.11.**Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Клиента, в т.ч. с Основного счета, в Банке:
**3.11.1.**комиссии, неустойки, штрафы, сумму Гарантийного взноса, предусмотренные Договором и Тарифами, а также осуществлять погашение просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам (за исключением Счета «Поток» и Специального банковского счета);
**3.11.2.**денежные средства в счет возмещения документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания Счета (за исключением Счета «Поток»), в том числе, при списании с корреспондентского счета Банка комиссий сторонних кредитных организаций за выполнение распоряжений Клиента о переводе денежных средств в иностранной валюте, проведение расследований по переводам в иностранной валюте и иных распоряжений Клиента;
**3.11.3.**сумму налогов, возникающих при исполнении Договора, уплата которых предусмотрена законодательством Российской Федерации. При возникновении у Клиента облагаемых доходов от Банка, Клиент поручает Банку списывать в соответствии с настоящим пунктом Договора, полную сумму налога на доходы физических лиц, причитающегося к уплате в бюджет Российской Федерации. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Банк удержит из суммы выплачиваемых Клиенту доходов сумму налога на доходы физических лиц, превышающую 50 (пятьдесят) процентов от суммы выплаты;
**3.11.4.**суммы пенсий, накопительных пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению и иных социальных выплат, производимых Пенсионным фондом Российской Федерации (далее – пенсии), ошибочно перечисленных Пенсионным фондом Российской Федерации и зачисленных Банком на Счет Клиента после месяца, в котором наступили предусмотренные законодательством РФ обстоятельства, влекущие

прекращение выплаты пенсии на основании запроса Пенсионного фонда Российской Федерации, направленного в Банк;
**3.11.5.**денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет Банком;
**3.11.6.**любую иную задолженность, в т.ч. в рамках Договора (включая, но не ограничиваясь, сумму Несанкционированного перерасхода, задолженности по кредитам, процентов за пользование денежными средствами Банка, штрафов и иных неустоек, расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты и комиссий в соответствии с Тарифами, а также сумму ранее выплаченных процентов, в случаях досрочного возврата Срочного депозита, в том числе, возобновленного на новый срок) (за исключением Счета «Поток»).
Частичное исполнение требований Банка на списание денежных средств со Счета в случаях, установленных Договором, допускается.
**3.12.**При отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете для списания Банком сумм любой задолженности в рамках Договора, погашения иной задолженности, в т.ч. по исполнительным документам, и/или при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать указанные денежные средства с иных Счетов Клиента, открытых в Банке, в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, или осуществлять перевод денежных средств между Счетами Клиента для последующего списания в счет погашения задолженности. В случае если валюта Счета, с которого осуществляется перевод денежных средств, не совпадает с валютой Счета для списания задолженности, Банк осуществляет Конверсию/Конвертацию денежных средств в валюту Счета по курсу Банка России на дату осуществления перевода денежных средств. Порядок списания денежных средств в счет погашения задолженности, определяется Банком самостоятельно.
При необходимости списания денежных средств со счетов Клиента в валюте, отличной от валюты, в которой установлено обязательство, Клиент поручает Банку произвести за счет Клиента Конверсию/Конвертацию валюты по курсу Банка России на дату совершения операции, в счет погашения задолженности.
**3.13.**Договор не устанавливает право получателей средств предъявлять платежные требования к Счету на перевод денежных средств по их требованию (не устанавливает право получателей средств на прямое дебетование Счета), за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.
При поступлении платежного требования к Счету, Клиент вправе обратиться в Отделение Банка за получением платежного требования получателя средств или соответствующего уведомления Банка на бумажном носителе не позже Рабочего дня, следующего за днем поступления такого платежного требования к Счету.
При наличии технической возможности, Банк вправе осуществить телефонную связь с Клиентом по Номеру телефона сотовой связи Клиента для предоставления Клиенту информации о поступившем к Счету платежном требовании получателя средств.
При не получении Клиентом в Банке платежного требования (уведомления) не позже Рабочего дня, следующего за днем поступления платежного требования к Счету, Банк возвращает платежное требование без исполнения со ссылкой на отсутствие права получателя средств предъявлять требования к Счету согласно части 2 статьи 6 Федерального Закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
Для оформления акцепта / отказа от акцепта, при условии получения Клиентом в Банке платежного требования (уведомления) не позже Рабочего дня, следующего за днем поступления платежного требования к Счету, Клиент должен обратиться в Отделение Банка не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня поступления платежного требования к Счету.
Исполнение Банком платежного требования получателя средств осуществляется на основании полученного акцепта Клиента при наличии на Счете Клиента остатка, достаточного для осуществления перевода денежных средств по платежному требованию в полном объеме, при этом контроль достаточности денежных средств на Счете осуществляется Банком однократно. Частичный акцепт (частичный отказ от акцепта) Клиентом платежного требования не допускается.
При получении отказа от акцепта Клиента или при не получении акцепта Клиента в указанный пятидневный срок, платежное требование получателя средств подлежит возврату (аннулированию) Банком.
При недостаточности денежных средств на Счете Клиента для исполнения платежного требования, акцептованного Клиентом, указанное платежное требование подлежит возврату (аннулированию) не позднее Рабочего дня, следующего за днем получения акцепта Клиента.
**3.14.**При зачислении денежных средств в рамках перевода из белорусского банка ЗАО «Альфа-Банк» в пользу Клиента с использованием сокращенных реквизитов получателя Банк самостоятельно устанавливает соответствие указанного плательщиком реквизита получателя (Номера телефона сотовой связи, номера банковской карты, номера счета) полным реквизитам получателя, информация о котором имеется в Банке.
При вводе плательщиком – клиентом белорусского банка ЗАО «Альфа-Банк» в качестве сокращенного реквизита Номера телефона сотовой связи получателя, Счет получателя для зачисления денежных средств определяется Банком автоматически. Если получателю открыто два и более Счетов одного типа, то зачисление денежных средств осуществляется на Счет, открытый позже всех остальных Счетов соответствующего типа. Если Банк не может установить данное соответствие реквизитов, то ЗАО «Альфа-Банк» отказывает плательщику в совершении перевода. Если указанный плательщиком реквизит Клиента-

получателя не уникален (например, в Банке имеются получатели с идентичными номерами телефона сотовой связи), то ЗАО «Альфа-Банк» предлагает плательщику ввести иной реквизит – в зависимости от ранее выбранного (который автоматически исключается). Если Банком установлено соответствие реквизитов, то Банк осуществляет зачисление денежных средств на Счет получателя.
При вводе плательщиком – клиентом белорусского банка ЗАО «Альфа-Банк» в качестве сокращенного реквизита номера банковской карты получателя, Счет получателя для зачисления денежных средств определяется Банком как Счет, к которому выпущена указанная банковская карта.
**3.15.**Размер комиссии Банка за операции, совершаемые Клиентом, устанавливается в соответствии с действующими в Банке на дату совершения операции Тарифами.
**3.16.**Клиент уведомлен и согласен с тем, что Банк имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в т.ч. биометрическим персональным данным, включая банковскую тайну, а именно:

- Ф.И.О.; год, месяц, дата, место рождения; гражданство; пол;
- данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан), в том числе за пределами Российской Федерации, включая их копии;
- адрес: места жительства, места регистрации, места работы;
- идентификационный номер налогоплательщика; страховой номер индивидуального лицевого счета, информация о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица;
- сведения о занятости, трудовой деятельности (в том числе сведения о трудовом стаже, доходах и расходах), семейное положение, имущественное положение, образование, профессия;
- данные водительского удостоверения, включая его копию;
- сведения о регистрации транспортного средства, включая копию свидетельства о регистрации транспортного средства;
- сведения о номерах телефонов, абонентом и/или пользователем которых Клиент является; сведения об оказанных операторами услугах связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, сведения о трафике, оказанных услугах и их оплате), сведения о результатах их обработки, в том числе организация канала коммуникации Банка с Клиентом с использованием телефонных номеров, абонентом и/или пользователем которых он является; данные о Клиенте как об абоненте оператора сотовой связи, в том числе следующей информации: о факте смены телефонного номера, международного идентификатора SIM-карты, ее замене, о факте переоформления на третье лицо или переносе к другому оператору с сохранением номера; о факте расторжения договора об оказании услуг связи, приостановления и возобновления оказания услуг связи; о факте подключения услуг переадресации вызовов и сообщений; о факте изменения системы расчетов между оператором и абонентом; о факте получения оператором сотовой связи отказа абонента от передачи Банку информации по любому из перечисленных событий;
- сведения об адресах электронной почты Клиента, имени пользователя в сети Интернет, данные о созданном на сайте Банка или мобильном приложении аккаунте (учетной записи); метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе;
- сведения о банковских счетах и картах Клиента, проводимых операциях по ним;
- размер задолженности перед Банком, иными кредиторами;
- сведения из кредитной истории, иная, ранее предоставленная Банку информация (в том числе, содержащая банковскую тайну);
- фотографическое изображение и видеоизображение;
- аудиозапись голоса;
- сведения, предоставленные Клиентом Банку, в том числе посредством каналов связи, сведения, полученные из сети Интернет, и/или из иных общедоступных источников персональных данных, и/или от третьих лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА), Пенсионного фонда Российской Федерации (далее - ПФР), в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ);
- сведения об информации и установленных ограничениях в рамках исполнительного производства.

**3.16.1.**Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без таковых, а также путем смешанной обработки персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, анализ и использование, передачу (предоставление, доступ) и поручение обработки третьим лицам, в том числе перечень которых размещен на сайте Банка по ссылке alfa.link/partners («Перечень третьих лиц, которые осуществляют обработку персональных данных Клиентов на основании заключенных ими с Банком договоров, согласий Клиентов») (далее – «Третьи лица»), а также их получение от Третьих лиц, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах Банка, и совершение иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
**3.16.2.**Целью обработки персональных данных является:

- осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, соглашений, положений внутренних документов Банка и корпоративных стандартов идентификации и изучения Клиентов;
- рассмотрение Банком возможности заключения с Клиентом любых договоров и соглашений, принятие решения о предложении услуг и сервисов;
- проверка достоверности указанных Клиентом сведений, получение персональных данных Клиента из иных разрешенных источников;
- проверка и оценка платежеспособности и кредитоспособности для принятия решения о заключении договора кредита и/или договора, обеспечивающего исполнение обязательств по возврату кредита, дальнейшего исполнения договора(ов), получение результатов такой оценки, кредитных оценок (скорингов), скорингового балла (индивидуального рейтинга), в том числе характеризирующего показатели качества исполнения физическим лицом своих обязательств перед кредиторами, наличия или отсутствия факторов, свидетельствующих о возможном проведении процедур, применяемых в деле о несостоятельности (банкротстве) и других показателей благонадежности;
- согласование условий договоров и соглашений с Банком, заключение договоров и соглашений с Банком;
- пользование услугами Банка, осуществление расчетов по операциям Клиента и обеспечение безопасности переводов, в том числе, осуществляемых с использованием банковских карт;
- предоставление информации об исполнении договоров и проводимых операциях по счетам и банковским картам;
- предоставление в Международную платежную систему/ Платежную систему Мир/ организацию, предоставляющую Платежный мобильный сервис, информации о проведенных Клиентом посредством Платежного мобильного сервиса операциях, а также информации в целях токенизации Карты;
- осуществление денежных переводов посредством Системы быстрых платежей/Системы платежей и переводов Сбербанка;
- осуществление оплаты Клиентом товаров, работ, услуг третьих лиц через отделения Банка, с использованием Интернет-Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», денежных переводов «Альфа-Оплата», интернет-магазины, платежные терминалы оплаты, кассы приема платежей, банкоматы и другие устройства. Перечень третьих лиц-получателей платежей определяется Банком;
- приобретение Клиентом товаров, иного имущества, в том числе имущественных прав, работ, услуг третьих лиц, в том числе иных кредитных организаций, управляющих компаний, брокеров, форекс-дилеров, страховых организаций, операторов связи, оценочных компаний, лизинговых компаний, организаций, оказывающих юридические и иные услуги;
- улучшение клиентского опыта, качества обслуживания Банком, организации улучшения программного обеспечения Банка;
- продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, посредством телефонной связи, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом чата, рассылок SMS-сообщений, рассылок сообщений посредством Сервисов обмена мгновенными сообщениями, рассылок по электронной почте, направления Push-уведомлений и иным способом при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения могут стать доступными третьим лицам;
- создание информационных систем данных, анализ, моделирование, прогнозирование, построение математических моделей, профилирование, таргетирование, построение скоринг-моделей, их использование и передачу результатов обработки информации Третьим лицам, обогащение и сегментация для формирования и адаптации возможных услуг и предложений Банка и Третьих лиц, анализ агрегированных и анонимных данных, статистические и исследовательские цели;
- осуществление взыскания просроченной задолженности перед Банком по любому договору или соглашению;
- предоставление Банку сторонними организациями услуг по хранению клиентских документов, созданию, хранению, передаче электронных копий указанных документов, в том числе распознавания сканированных образов указанных документов;
- расследование спорных операций, в том числе в случае внесения наличных денежных средств на счет через программно-технические устройства сторонних организаций;
- продвижение продуктов и услуг Банка, в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах Банка путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Банком;
- продвижение продуктов и услуг Третьих лиц в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах Третьих лиц путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Третьими лицами;
- осуществление регистрации в программах поощрения (бонусных программах) или в иных программах для физических лиц, проводимых Банком или организациями, сотрудничающими с Банком в рамках

выпуска Партнерских Карт, а также реализации указанных программ, получение Клиентом услуг премиального сервиса;
- Аутентификация в Телефонном центре «Альфа-Консультант»;
- постановка в очередь в системе управления очередью в отделениях Банка;
- Верификация и Аутентификация в Отделении Банка, с целью обслуживания и проведения операций в Отделении Банка без документа, удостоверяющего личность Клиента;
- обеспечение безопасности обслуживания;
- предоставление Банком третьим лицам информации об исполнении договоров, соглашений и заявок в рамках выполнения Банком функций оператора информационной системы, в которой осуществляется выпуск цифровых финансовых активов, и/или оператора обмена цифровых финансовых активов, а именно при выпуске, учете и обращении цифровых финансовых активов в рамках Федерального закона "О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 31.07.2020 № 259-ФЗ;
- предоставление Банком работодателю Клиента или иному лицу, являющемуся плательщиком по зарплатному проекту, информации о номере банковского счета, открытого на имя Клиента, для осуществления работодателем или иным плательщиком переводов Клиенту заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат, в случае если Клиент обслуживается в Банке в рамках зарплатного проекта;
- иные цели, которые будут указаны в заключенных между Клиентом и Банком договорах о предоставлении банковских продуктов и услуг, иных документах, в том числе для реализации возможностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

**3.16.3.**Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично перечисленные персональные данные налоговому органу в целях получения информации об идентификационном номере налогоплательщика Клиента посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН», размещенному на официальном сайте Федеральной налоговой службы в сети Интернет, а также получать посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН» данные об идентификационном номере налогоплательщика Клиента.

**3.16.4.**Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать полностью или частично любые сведения и (или) документы компетентным органам и/или финансово-кредитным учреждениям, в которых Банк имеет корреспондентские счета, по их запросам в целях осуществления расчетов по операциям Клиента.

**3.16.5.**Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать полностью или частично любые персональные данные Клиента в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифра России) посредством ЕСИА в целях создания и/или подтверждения учетной записи Клиента на Портале Госуслуг, а также получать персональные данные Клиента в необходимом объеме от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифра России) посредством ЕСИА в целях рассмотрения возможности оказания Клиенту услуг Банка, заключения с Банком договоров, соглашений.

**3.16.6.**Клиент выражает согласие на направление Банком от своего имени запроса в ПФР через СМЭВ на получение информации о состоянии своего индивидуального лицевого счета застрахованного лица и предоставление указанной информации ПФР посредством СМЭВ в Банк для последующей ее обработки Банком (включая запись, накопление, систематизацию, хранение, извлечение, использование, удаление) в целях оценки его платежеспособности для принятия решения о заключении с ним договора потребительского кредита и предоставления кредитов. Настоящее согласие на запрос и получение информации из ПФР действует в течение шести месяцев с даты направления запроса и получения из ПФР Банком информации либо до момента принятия Банком окончательного решения о заключении, либо об отказе в заключении с Клиентом договора потребительского кредита (если такое решение будет принято до истечения шести месяцев).

**3.16.7.**Клиент дает свое согласие на получение Банком из бюро кредитных историй информации об основной части кредитной истории Клиента и/или индивидуального рейтинга субъекта кредитной истории, и/или сведений о среднемесячных платежах Клиента в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в целях осуществления проверки Банком благонадежности Клиента и/или для формирования Банком в отношении Клиента кредитных предложений, принятия Банком решения о предоставлении Клиенту кредита(-ов), заключения с Клиентом и дальнейшего сопровождения (исполнения) договоров.

**3.16.8.**Клиент в случае заключения с Банком договора потребительского кредита выражает согласие на взаимодействие с третьими лицами, информация о которых предоставлена в Банк для целей возврата просроченной задолженности.

**3.16.9.**Клиент выражает (если иное волеизъявление не выражено Клиентом при оформлении продукта Банка) согласие на получение рекламы, предоставление ему информации и предложения продуктов Банка и/или Третьих лиц путем направления на адреса электронной почты, телефонных обращений, SMS-сообщений на телефонные номера, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом. Клиент вправе отозвать согласие на получение рекламы, предоставление ему информации и предложение продуктов Банка и/или

третьих лиц путем направления обращения через Отделение Банка, Телефонный центр «Альфа-Консультант» или посредством Чата (в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт»).
**3.16.10.**Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц, персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах и сведениях, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом Клиент, в свою очередь, предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных в целях оказания услуг Банка по договорам и принимает на себя риски, связанные с использованием им и указанными выше субъектами персональных данных незащищенных каналов связи в переписке с Банком.
**3.16.11.**В вышеуказанных целях Клиент дает согласие на обработку перечисленных персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, АО «АЛЬФА-БАНК» (г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27) («Банк»), и/или Третьих лиц, с которыми у Банка заключено соглашение, содержащее условие об обработке персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, в объеме, необходимом для исполнения соглашения, а также условие о конфиденциальности и неразглашении информации.
**3.16.12.**Клиент, являющийся пользователем абонентского номера, указанного в договоре с Банком (далее – «Пользователь»), в целях предоставления Банком услуг выражает согласие операторам связи – Третьим лицам, на обработку номеров телефонов, пользователем которых является Пользователь, сведений об оказанных операторами услугах связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, оплате оказанных услуг связи), сведений об идентификаторах абонентского оборудования и передачу указанных сведений или результата их обработки Банку, в том числе организацию канала коммуникации Банка с использованием телефонных номеров, используемых Пользователем.

**3.16.13.Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем обращения в отделение Банка. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе для хранения персональных данных, предусмотренного законодательством Российской Федерации, в целях исполнения условий любого заключенного между Клиентом и Банком договора или исполнения требований законодательства Российской Федерации.**
**3.16.14.**Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия соглашений, договоров, включая Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», заключенных с Банком, а также в течение 10 лет с даты прекращения обязательств сторон по соглашениям.
**3.17.**Персональные данные Клиента подлежат уничтожению по истечении 10 (десяти) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.
**3.18.**Денежные средства, размещенные Клиентом на Счетах, включая начисленные на остатки проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.
**3.19.**За предоставление продуктов и услуг в рамках Договора Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами. В случае прекращения действия Договора и дополнительных соглашений к нему, досрочного расторжения Договора по любым основаниям, закрытия Карт, а также в случае изменения Пакета услуг в соответствии с условиями Договора, смены Пакета услуг на обслуживание по тарифам Универсальной линейки, комиссии, ранее уплаченные Банку в оплату стоимости продуктов и услуг (в т.ч. стоимости Пакета услуг), не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком, если иное не установлено Тарифами.
**3.20.**Клиент может получать льготы (например, скидки в некоторых гостиничных сетях, ресторанах, страховые программы и др.) в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком и организациями-третьими лицами. Банк может информировать Клиента о таких льготах, размещая информацию о них в Отделениях Банка или на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru. Клиент уведомлен о том, что такие льготы предоставляются Клиенту организациями – третьими лицами, а не Банком; Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий или заверений в отношении таких льгот, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Клиентом льгот, предоставляемых Клиенту организациями – третьими лицами.
**3.21.**При обслуживании Клиента, в том числе, в рамках Пакета услуг «Максимум+», «Комфорт», «Комфорт!» или «А-Клуб», а также Клиенту, которому выпущены расчетные карты в Универсальной линейке, Банк вправе безвозмездно передавать Клиенту вещи в собственность либо имущественное право (требование) к себе или к третьему лицу либо освободить Клиента от имущественной обязанности перед собой или перед третьим лицом (далее – Подарок). Подарки, которые Банк вправе предоставлять Клиентам, в том числе при их обслуживании в рамках Пакета услуг «Максимум+», «Комфорт», «Комфорт!», «А-Клуб», а также Клиентам, которым выпущены расчетные карты в Универсальной линейке, приведены в соответствующих подпунктах п. 14.3. Договора.

**3.22.**В зависимости от услуги, выбранной Клиентом, и статуса Мобильного устройства Клиента для обслуживания Клиента, в том числе, для подписания Электронных документов, может использоваться Одноразовый пароль или Секретный код, или иные способы, предусмотренные Договором:
**3.22.1.**Одноразовый пароль может формироваться Банком
- при проведении Аутентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик»,
- при подаче Клиентом распоряжения в Интернет Банке «Альфа-Клик»,
- при подаче Клиентом распоряжения посредством обращения в Отделение Банка (при условии выбора Клиентом подписания Электронных документов с использованием Одноразового пароля),
- при подаче Клиентом распоряжения посредством услуги «Альфа-Мобайл» с использованием Недоверенного устройства или на Мобильном устройстве, на котором не установлен Секретный код, или по операциям и действиям, для совершения которых не используется Секретный код,
- при подаче Держателем Дополнительной карты распоряжения посредством услуги «Альфа-Мобайл»,
- при подаче распоряжения работнику Банка вне Отделения,
- в рамках Денежного перевода «Альфа-Оплата»,
- в целях заключения с Банком договоров и соглашений, в случаях, установленных Банком,
- при совершении покупок в интернет-магазинах, поддерживающих технологию безопасности Verified by VISA, MasterCard SecureCode или MirAccept.
**3.22.2.**Секретный код может использоваться только Клиентом:
- с 26.07.2021 г. для проведения Верификации и Аутентификации Клиента в Отделении с использованием Доверенного устройства (за исключением Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб»),
- для проведения Верификации и Аутентификации Клиента в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» с использованием Доверенного устройства или Недоверенного устройства,
- для подписания Электронных документов Простой электронной подписью в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» по операциям (действиям), инициированным Клиентом в Отделении (с 26.07.2021 г.) (за исключением Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб») при условии выбора Клиентом подписания Электронных документов с использованием Секретного кода;
- для подписания Электронных документов Простой электронной подписью в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» по операциям (действиям), инициированным Клиентом в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл».
Секретный код не используется Доверенным лицом Клиента и держателями дополнительных Карт к Счету Клиента.
**3.23.**Стороны пришли к соглашению, что при оказании Банком услуг с 01.02.2015 г., реализация которых облагается налогом на добавленную стоимость, Банк не выставляет в адрес Клиента счета-фактуры.
**3.24.**Банк и Клиент признают обязательными для исполнения в рамках Договора требования законов Российской Федерации, Указов Президента Российской Федерации, Постановлений Правительства Российской Федерации, нормативных и иных актов Банка России и Федеральной службы по финансовому мониторингу, иных нормативных правовых актов, требования законодательства иностранных государств, международных договоров, заключенных Российской Федерацией, распорядительных документов, изданных главами государств и правительств, руководителями органов банковского надзора и иных уполномоченных органов иностранных государств, применимых к Банку, а также договоров, заключенных между Банком и иностранными организациями (в том числе, кредитными организациями), направленные на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и борьбу с терроризмом.
**3.25.**Если Клиент является получателем сумм пенсии, переводимых Пенсионным фондом Российской Федерации, он поручает Банку предоставлять Пенсионному фонду Российской Федерации запрашиваемую им информацию, в том числе, персональные данные, в целях обеспечения условий для доставки ему сумм пенсии.
**3.26.**Особенности использования Простой электронной подписи в рамках Договора, в том числе, в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», в Интернет-канале, в Отделении, при обращении Клиента к работнику Банка вне Отделения Банка, а также порядок разрешения споров, связанных с использованием Простой электронной подписи, установлены в Приложении № 12 к Договору.
**3.27.**Банк предоставляет Клиенту возможность в целях заключения в электронном виде договора потребительского кредита, а также (по желанию Клиента) в целях оплаты дополнительных (необязательных) услуг третьих лиц, участия в государственных программах льготного кредитования, при наличии технической возможности оформить и направить в Банк Электронные документы, подписанные Простой электронной подписью в соответствии с Приложением № 12 к Договору:
-СОПД, Анкета-Заявление, Индивидуальные условия договора потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги), Заявление (поручение) Заемщика на перевод денежных средств, Заявление Заемщика и График платежей, оформляемые в целях заключения Договора потребительского кредита на оплату товара при приобретении Клиентом товара в Интернет-магазине за счет предоставляемого Банком Кредита посредством Интернет-канала;
-СОПД, Анкета-Заявление, Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (далее

Индивидуальные условия кредитования), Заявление (поручение) Заемщика на перевод денежных средств, Заявление Заемщика и Дополнительное соглашение к Договору выдачи Кредитной карты, оформляемые посредством услуги «Альфа-Мобайл» / Интернет Банка «Альфа-Клик» / Интернет-канала в целях заключения Договора выдачи Кредитной карты;
-СОПД, Индивидуальные условия договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Заявление Заемщика, используемое при оформлении Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Заявление (Поручение) Заемщика на перевод денежных средств, оформляемые посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» в целях заключения Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» до 03.03.2019 г. (включительно);
-СОПД, Анкета-Заявление, Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, Заявление (поручение) Заемщика на перевод денежных средств, Заявление Заемщика и График платежей, оформляемые посредством услуги «Альфа-Мобайл» / Интернет Банка «Альфа-Клик» / Интернет-канала в целях заключения Договора Кредита наличными;
-СОПД, Анкета-Заявление на получение кредита на рефинансирование задолженности перед Банком, Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего рефинансирование задолженности Заемщика перед Банком, Заявление Заемщика и График платежей, оформляемые посредством Интернет-канала в целях заключения Договора потребительского кредита на рефинансирование задолженности.
- СОПД, Индивидуальные условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования, оформляемые посредством услуги «Альфа-Мобайл» в целях заключения Договора потребительского кредита с лимитом кредитования;
- СОПД, Заявление-анкета на автокредит, Индивидуальные условия Договора автокредитования, Заявление (поручение) на перевод денежных средств, Заявление Заемщика и График платежей, оформляемые посредством услуги «Альфа-Мобайл» / Интернет Банка «Альфа-Клик» / Интернет-канала в целях заключения Договора автокредитования; заявление об участии в государственной программе льготного автокредитования посредством Интернет-канала.
Договор потребительского кредита признается заключенным в электронном виде с момента подписания клиентом Простой электронной подписью индивидуальных условий договора потребительского кредита.
Электронные документы, подписанные Простой электронной подписью либо ссылка для доступа к указанным документам направляются на адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в заявке на Кредит или в специальном поле для указания адреса электронной почты посредством Интернет-канала/услуги «Альфа-Мобайл» / Интернет Банка «Альфа-Клик».
**3.28.**Банк предоставляет Клиенту возможность в целях заключения Договора ипотечного кредитования (в том числе и в электронном виде), а также (по желанию Клиента) в целях оплаты дополнительных (необязательных) услуг третьих лиц, при наличии технической возможности оформить и направить в Банк Электронные документы, подписанные Простой электронной подписью в соответствии с Приложением №12 к Договору:
- СОПД, Заявление-Анкета на ипотечный кредит;
- заявление на открытие аккредитива в рамках ипотечного кредитования;
- заявление на реструктуризацию задолженности заемщика перед Банком по ипотечному кредиту;
- разовое поручение на перечисление денежных средств со счета Клиента на счет продавца/застройщика (правообладателя) в счет оплаты по договору приобретения/на счет Клиента в стороннем банке для погашения кредита по кредитному договору (в случае рефинансирования);
- разовое поручение на оплату страховой премии по договору страхования;
- разовое поручение на оплату комиссии за открытие аккредитива;
- разовое поручение на оплату комиссии за перечисление денежных средств со счета Клиента на счет продавца/застройщика (правообладателя) в счет оплаты по договору приобретения/на счет Клиента в стороннем банке для погашения кредита по кредитному договору (в случае рефинансирования);
- иные заявления и разовые поручения, определяемые Банком в рамках ипотечного кредитования, при наличии технической возможности.
**3.29.**Банк предоставляет Клиенту возможность в целях заключения в электронном виде Договора счета эскроу, при наличии технической возможности подписать посредством Интернет-канала заявление депонента Простой электронной подписью в соответствии с Договором счета эскроу и Приложением № 12 к Договору.
**3.30.**Клиент, являющийся Самозанятым, предоставляя Банку полномочия на реализацию установленных Федеральным законом от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ прав и исполнение обязанностей, дает согласие Банку на осуществление информационного обмена с налоговыми органами, включая получение из информационной системы Федеральной налоговой службы сведений, полученных налоговыми органами при применении Клиентом как Самозанятым специального налогового режима.
**3.31.**Клиент, являющийся Самозанятым, поручает Банку передавать в налоговый орган сведения о произведенных расчетах связанных с получением доходов от реализации товаров (работ, услуг, имущественных прав), являющихся объектом налогообложения в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ, получать чеки из информационной системы Федеральной налоговой службы, и

обеспечить их передачу покупателю (заказчику) Самозанятого, который заключил с Банком договор, содержащий условия о передаче чеков.
**3.32.**Клиент поручает Банку открыть Текущий счет в валюте Российской Федерации и перевести на указанный счет остаток лимита электронных денежных средств:
- по «Цифровой карте» в дату заключения Договора с целью получения расчетной карты, заказанной одновременно с «Цифровой картой», если ранее между Банком и Клиентом был заключен Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», и при присоединении к Договору отдельного поручения на открытие Текущего счета в валюте Российской Федерации от Клиента не поступало;
- по «ПК X5 Карта» в дату заключения Договора с целью получения расчетной карты, заказанной одновременно с «ПК X5 Карта», если ранее между Банком и Клиентом был заключен Договор на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «X5 Карта», и при присоединении к Договору отдельного поручения на открытие Текущего счета в валюте Российской Федерации от Клиента не поступало.
На один Текущий счет в валюте Российской Федерации может быть переведен остаток лимита электронных денежных средств только с одной предоплаченной карты: либо с «Цифровой карты», либо с «ПК X5 Карта».
**3.33.**Клиент настоящим поручает Банку при наличии технической возможности не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возвратить их плательщику, если у Банка есть основания полагать, что операция не соответствует обычно совершаемым операциям по Счету, и/или при появлении риска потери деловой репутации Банка и/или несоответствия операции законодательству Российской Федерации, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
**3.34.**Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, составляющие банковскую тайну, третьим лицам-партнерам Банка, с которыми у Банка заключены соглашения о конфиденциальности и неразглашении информации:
**3.34.1.**осуществившим привлечение Клиента на обслуживание в Банк и/ или для оформления отдельных банковских услуг и продуктов;
**3.34.2.**оказывающим услуги и (или) выполняющим работы по разработке и (или) доработке программного обеспечения, используемого Банком, услуги по настройке такого программного обеспечения и услуги по его техническому сопровождению, и/или оказывающим Банку консультационные услуги;
**3.34.3.**для целей начисления Клиенту и учета бонусных единиц/ предоставления выплат/ поощрений при проведении соответствующих акций или иных стимулирующих мероприятий при участии Банка.
**3.35.Эталонное фото, созданное Клиентом в Отделении Банка:**
Клиент, являющийся Резидентом, обращается в Отделение Банка с Доверенным устройством и обязательно предъявляет работнику Банка ДУЛ.
Работник Банка проводит Верификацию и Аутентификацию Клиента в Отделении Банка по ДУЛ и если они успешные, то передает Клиенту для подписания СОПД.
После подписания Клиентом СОПД работник Банка во время этого визита Клиента в Отделение Банка направляет Клиенту на все его Доверенные устройства Push-уведомление со ссылкой для входа в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» в целях создания и предоставления Банку Эталонного фото.
Переход Клиента по данной ссылке осуществляется на этом же визите в Отделение Банка с проведением Верификации и Аутентификации Клиента в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл».
После успешной Верификации и Аутентификации Клиента в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», если Клиент соглашается создать Эталонное фото (согласие выражается путем нажатия кнопки «Подключить» или иной аналогичной кнопки), в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» автоматически создается фотографическое изображение (фотоснимок) Клиента и Клиент подтверждает операцию создания и сдачи Эталонного фото путем ввода Секретного кода в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» на Доверенном устройстве.
Если фотографическое изображение (фотоснимок) Клиента не было создано успешно, то при желании Клиента процесс по созданию Эталонного фото, указанный в настоящем пункте, повторяется.
Эталонное фото, созданное в Отделении Банка, используется в целях Верификации и Аутентификации Клиента в Отделениях Банка, а также распознавания Клиента по фотоизображению лица с целью постановки в очередь в системе управления электронной очередью в Отделениях Банка.
**3.36.**Эталонное фото, созданное Клиентом в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» самостоятельно.
После успешной Верификации и Аутентификации Клиента в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», если Клиент соглашается создать Эталонное фото (согласие выражается путем нажатия кнопки «Подключить» или иной аналогичной кнопки), в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» автоматически создается фотографическое изображение (фотоснимок) Клиента, Клиенту будет продемонстрировано соответствующее уведомление.
Если фотографическое изображение (фотоснимок) Клиента не было создано успешно, то при желании Клиента процесс по созданию Эталонного фото, указанный в настоящем пункте, повторяется.
Эталонное фото, созданное Клиентом в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» самостоятельно, используется для распознавания Клиента по фотоизображению лица с целью постановки в очередь в системе управления электронной очередью в Отделениях Банка.
**4. ПОРЯДОК ВЕРИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ**
**4.1.**Банк осуществляет Верификацию Клиента в следующем порядке:

**4.1.1.**при обращении Клиента в Отделение Банка с Недоверенным устройством или Мобильным устройством, на котором не создан Секретный код, а также к работнику Банка вне Отделения Банка (с учетом особенностей, установленных п.п. 4.1.1.1. и 4.1.1.2. Договора) одним из следующих способов:
- по Карте, выпущенной на имя Клиента, а также по ПИН. Клиент считается верифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карты, информации, содержащейся в базе данных Банка;
- на основании ДУЛ. Клиент считается верифицированным в случае соответствия реквизитов ДУЛ, информации, содержащейся в базе данных Банка;
- по Одноразовому паролю, направляемому на Номер телефона сотовой связи Клиента. Клиент считается верифицированным, если Одноразовый пароль был направлен Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, время его ввода не истекло, продиктованный Клиентом работнику Банка и введенный работником Банка в информационной системе Банка Одноразовый пароль прошел проверку на правильность с положительным результатом.
**4.1.1.1.**Верификация Клиента, в том числе, при наличии Карты или если был использован Одноразовый пароль в порядке, установленном п. 4.1.1. Договора, производится **с обязательным предъявлением ДУЛ** в следующих случаях:
- при возникновении сомнений в правомерности использования Карт;
- при изменении ПИН Карты путем назначения нового ПИН через устройство PinPad в Отделении Банка;
- при подаче заявления на выпуск/перевыпуск Карты;
- при выдаче Карты, в том числе, изъятой банкоматом или иным техническим устройством Банка;
- при проведении операции досрочного расторжения/частичного снятия Депозита (с обязательным снятием копии ДУЛ);
- при переводе денежных средств со Счета на иные счета, открытые в других банках;
- при выдаче наличных денежных средств со Счета;
- при внесении наличных денежных средств на Счет;
- при оформлении доверенности;
- при изменении Номера телефона сотовой связи и/или Кодового слова;
- при осуществлении операций, по которым не проводится Верификация по Карте, а также по ПИН.
**4.1.1.2.**В случаях, установленных Банком, Верификация Клиента в Отделении проводится только с одновременным обязательным использованием помимо ДУЛ, Карты, выпущенной на имя Клиента, или Одноразового пароля, направляемого на Номер телефона сотовой связи Клиента.
**4.1.2.**При обращении Клиента в Отделение Банка с Доверенным устройством одним из следующих способов:
**4.1.2.1.**Находясь в Отделении Банка, Клиент на Доверенном устройстве должен пройти Верификацию и Аутентификацию в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» по Секретному коду, или (если у Клиента в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» активирован режим «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID») по отпечатку пальца руки, или по биометрии лица.
Если такая Верификация и Аутентификация в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» была успешной, то после этого Клиент в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» на Доверенном устройстве должен подтвердить свое нахождение в Отделении Банка путем ввода Секретного кода или путем нажатия кнопки «Подтвердить» или иной аналогичной кнопки, означающей согласие на продолжение обслуживания в Отделении Банка.
**4.1.2.2.**или (только если Клиент является Резидентом) по биометрическим персональным данным (фотографическое изображение лица Клиента), полученным посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» на Доверенном устройстве.
При посещении Отделения Банка для получения фотографического изображения, используемого в целях Верификации, Клиенту направляется Push-уведомление на все его Доверенные устройства со ссылкой для входа в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл». После успешной Аутентификации и Верификации Клиента в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» ему отображается форма с запросом подтверждения получения фотографического изображения в целях его Верификации и Аутентификации, содержащая адрес Отделения Банка, в котором производится Верификация и Аутентификация Клиента. Если Клиент соглашается продолжить процесс получения фотографического изображения, Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» автоматически фотографирует Клиента, и в случае соответствия созданного фотоизображения лица Клиента Эталонному фото, созданному Клиентом в Отделении Банка, Клиент считается верифицированным.
**4.1.2.3.**Возможность Верификации в порядке, описанном пунктом 4.1.2.1. Договора, не предоставляется Клиентам, оформившим Пакет услуг «А-Клуб».
**4.1.2.4.**Верификация Клиента в порядке, установленном п. 4.1.2.1. Договора, производится **с обязательным предъявлением ДУЛ** (даже если для Верификации был использован Секретный код) в следующих случаях:
- при возникновении у Банка сомнений в правомерности использования Мобильного устройства, на котором Клиент вводит Секретный код;
- в случае возникновения у Банка сомнений в достоверности, точности и действительности ранее предоставленных в Банк сведений о документе, удостоверяющем личность Клиента или иных сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, полученных ранее

Банком при проведении идентификации Клиента, до момента предоставления Клиентом в Банк подтверждающих документов;
- при возникновении сомнений, что проводимая Клиентом операция осуществляется в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, поученных преступным путем, и финансирования терроризма;
- в случае применения к Клиенту мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- при проведении операции досрочного расторжения/частичного снятия Депозита (с обязательным снятием копии ДУЛ);
- при переводе денежных средств со Счета на иные счета, в т.ч. открытые в других банках (за исключением переводов между своими счетами в Банке);
- при выдаче наличных денежных средств со Счета;
- при внесении наличных денежных средств на Счет;
- при оформлении доверенности;
- при подаче Клиентом заявления об изменении сведений о документах, удостоверяющих личность о документах, подтверждающих право пребывания, проживания на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерациио, о миграционной карте, а также следующих персональных данных: фамилии, имени и (при наличии) отчестве, дате и месте рождения, гражданстве, стране регистрации, адресе регистрации;
- при изменении Номера телефона сотовой связи и/или Кодового слова.

**4.1.2.5.**Верификация Клиента в порядке, установленном п. 4.1.2.2. Договора, производится **с обязательным предъявлением ДУЛ** (даже если Верификация проводилась по биометрическим персональным данным(фотографическое изображение лица Клиента) в следующих случаях:
- при возникновении у Банка сомнений в правомерности использования Мобильного устройства, с помощью которого было получено фотографическое изображение лица Клиента;
- в случае возникновения у Банка сомнений в достоверности, точности и действительности ранее предоставленных в Банк сведений ДУЛ Клиента или иных сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, полученных ранее Банком при проведении идентификации Клиента, до момента предоставления Клиентом в Банк подтверждающих документов;
- при возникновении сомнений, что проводимая Клиентом операция осуществляется в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;
- в случае применения к Клиенту мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- по отдельным видам операций, определяемым Банком самостоятельно, в том числе:
  - при пополнении или частичном снятии Депозита;
  - при переводе денежных средств со Счета на счета, открытые в других банках;
  - при выдаче наличных денежных средств со Счета;
  - при внесении наличных денежных средств на Счет;
  - при оформлении доверенности;
  - при подаче Клиентом заявления об изменении сведений о документах, удостоверяющих личность, а также следующих персональных данных: фамилии, имени и (при наличии) отчестве, дате и месте рождения, гражданстве, стране регистрации, адресе регистрации;
  - при изменении Номера телефона сотовой связи и/или Кодового слова;
  - при оформлении кредитных продуктов;
  - при выдаче Карты, в т.ч. без указания имени и фамилии Держателя;
  - при оформлении заявления на перевыпуск Карты;
  - при Активации Карты и/или назначении ПИН.

**4.1.3.**При обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант»:
**4.1.3.1.**при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» - в порядке, установленном Приложением № 7 к Договору;
**4.1.3.2.**при обращении оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» к Клиенту – в порядке, установленном Приложением № 7 к Договору;
**4.1.3.3.**Информация, полученная в результате Верификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант», должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.
**4.1.3.4.**Верификация Держателя Дополнительной карты в Телефонном центре «Альфа-Консультант» осуществляется в соответствии с Приложением № 7 к Договору. Информация, полученная в результате Верификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.
**4.1.4.**Верификация в Интернет Банке «Альфа-Клик» одним из следующих способов:

- по Логину; при этом Клиент считается верифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом при подключении к Интернет Банку «Альфа-Клик», Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка;
- по Своему Логину; при этом Клиент считается верифицированным в случае соответствия Своего Логина, введенного Клиентом при подключении к Интернет Банку «Альфа-Клик», Своему Логину, созданному Клиентом и содержащемуся в информационной базе Банка;
- по номеру Счета Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента; при этом Клиент считается верифицированным, если указанные Клиентом Номер телефона сотовой связи Клиента и номер Счета Клиента соответствуют этим реквизитам, сведения о которых содержатся в информационной базе Банка;
- по номеру Карты и сроку действия Карты Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента; при этом Клиент считается верифицированным, если указанные Клиентом Номер телефона сотовой связи Клиента, номер Карты и срок действия Карты Клиента соответствуют этим реквизитам, сведения о которых содержатся в информационной базе Банка;
- посредством Мобильного приложения AKEY одним из двух способов: (1) по Пин-коду AKEY или (2) по Виртуальному токену, полученному в результате использования отпечатка пальца руки Клиента по технологии Touch ID /биометрии лица Клиента по технологии Face ID (далее – Верификация по Touch ID/Face ID Клиента). Условия и порядок проведения Верификации посредством Мобильного приложения AKEY описаны в п.4.6. Договора;
- способ, применяемый только в случае использования Клиентом «Alfa ID» в соответствии с п. 11.12 Договора, в том числе, для подписания Согласия «Alfa ID» - по двум реквизитам: (1) по Номеру телефона сотовой связи Клиента, используемому для Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл», и (2) по Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением; при этом Клиент считается верифицированным только в случае соблюдения обоих условий: (1) если номер мобильного телефона, указанный Клиентом, соответствует Номеру телефона сотовой связи Клиента, используемому для Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл», и который содержится в информационной системе Банка, и (2) если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы, совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и время ввода Одноразового пароля не истекло.

**4.1.5.**Верификация в «Альфа-Мобайл» - по Секретному коду/Коду «Альфа-Мобайл» (по Коду «Альфа-Мобайл» - только до установки Клиентом версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», которая дает возможность создания Секретного кода)/Виртуальному токену, полученному в результате Верификации по Touch ID / Face ID (в случае предварительного установления Кода «Альфа-Мобайл» или Секретного кода, если версией Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» предусмотрена возможность создания Секретного кода). Клиент считается верифицированным в случае соответствия Секретного кода/Кода «Альфа-Мобайл», введенного Клиентом для использования услуги «Альфа-Мобайл», Секретному коду/Коду «Альфа-Мобайл», назначенному Клиентом и содержащемуся в информационной базе Банка. Условия и порядок проведения Верификации по Touch ID / Face ID описаны в п. 4.3. Договора.

**4.1.5.1.**Верификация в «Альфа-Мобайл» по отпечатку пальца руки Держателя Дополнительной карты по технологии Touch ID/биометрии лица Держателя Дополнительной карты по технологии Face ID осуществляется в соответствии с п. 4.3. Договора.

**4.1.6.**Верификация для использования Сейфа в Автоматическом депозитарии по венам ладони и Карте доступа осуществляется в соответствии с Приложением № 6 к Договору.

**4.1.7.**Верификация Клиента при его обращении к банкомату Банка:
- для осуществления операций с использованием Карты осуществляется на основе реквизитов Карты (номера Карты), а также ПИН. Клиент считается верифицированным в случае соответствия ПИН, назначенного соответствующей Карте, введенного Клиентом для совершения операций с использованием Карты, ПИН, назначенному соответствующей Карте в установленном Банком порядке.

**4.1.8.**Верификация в «Альфа-Мобайл-Лайт» – по Коду «Альфа-Мобайл-Лайт»/Виртуальному токену, полученному в результате Верификации по отпечатку пальца руки Клиента по технологии Touch ID /биометрии лица Клиента по технологии Face ID (в случае предварительного установления Кода «Альфа-Мобайл-Лайт»). Условия и порядок проведения Верификации по отпечатку пальца руки Клиента по технологии Touch ID /биометрии лица Клиента по технологии Face ID описаны в п. 4.3. Договора.

**4.1.9.**Верификация в «Альфа-Диалог» - по Номеру телефона сотовой связи Клиента (при направлении USSD-команды с указанного номера и при наличии у Банка технической возможности определить Номер телефона сотовой связи Клиента в системе Банка).

**4.1.10.**Верификация в Интернет-канале:
- в целях заключения Договора потребительского кредита на оплату товара в электронном виде с применением Простой электронной подписи Клиента – по фамилии, имени, отчеству (при наличии отчества), дате рождения, номеру и серии паспорта Российской Федерации, Номеру телефона сотовой связи Клиента. Клиент считается верифицированным при полном совпадении фамилии, имени, отчества (при наличии отчества), даты рождения, номера и серии паспорта Российской Федерации, Номера телефона сотовой связи Клиента, указанных Клиентом в заявке на кредит, направленной в Банк посредством Интернет-канала, с данными, зарегистрированными в информационных системах Банка;

- в целях оформления заявления на выпуск расчетной карты, или для оформления документов в целях получения Клиентом услуги Банка по организации страхования жизни и здоровья Клиента в ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» по Коллективному договору добровольного страхования жизни и здоровья держателей кредитных карт Банка»; или для заключения Договора выдачи Кредитной карты, Договора кредита наличными, Договора потребительского кредита на рефинансирование задолженности, Договора автокредитования в электронном виде с применением Простой электронной подписи Клиента – по фамилии, имени, отчеству (при наличии отчества) и Номеру телефона сотовой связи Клиента. Клиент считается верифицированным при полном совпадении фамилии, имени, отчества (при наличии отчества) и Номера телефона сотовой связи Клиента, указанных Клиентом в заявлении (распоряжении), направленном в Банк посредством Интернет-канала, с данными, зарегистрированными в информационных системах Банка;
- в целях оформления и подписания указанных в п. 11.9.4. Договора Электронных документов с применением Простой электронной подписи, - по Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением для доступа в Интернет-канал. Клиент считается верифицированным при условии, если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы Интернет-канала, совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, и время ввода Одноразового пароля не истекло.

**4.1.11.**Верификация при подписании кредитно-обеспечительной документации по ипотечному кредиту - на основании ДУЛ. Клиент считается верифицированным в случае соответствия реквизитов ДУЛ, информации, содержащейся в базе данных Банка.

**4.1.12.**Верификация в «Web-view»:

При первом входе в «Web-view» в результате перехода с сайта x5bank.ru:

– по трем реквизитам:

(1) по Номеру телефона сотовой связи Клиента, (2) по номеру Карты или номеру Счета и (3) Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением, в случае соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка. При первом входе в «Web-view» Клиент должен создать постоянный пароль для доступа в «Web-view» и подтвердить его Одноразовым паролем, направленным Банком Клиенту SMS-сообщением.

При втором или последующем входе в «Web-view» в результате перехода с сайта x5bank.ru - по трем реквизитам:

(1) по Номеру телефона сотовой связи Клиента, (2) по постоянному паролю, назначенному Клиентом для доступа в «Web-view» и (3) Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением, в случае соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка.

Клиент считается верифицированным при условии корректного ввода всех необходимых реквизитов, причем если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы «Web-view», совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и время ввода Одноразового пароля не истекло.

При первом входе в «Web-view», в иных случаях, кроме перехода с сайта x5bank.ru:

– по двум реквизитам:

(1) по номеру Карты или номеру Счета и (2) Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением, в случае соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка. При первом входе в «Web-view» Клиент должен создать постоянный пароль для доступа в «Web-view» и подтвердить его Одноразовым паролем, направленным Банком Клиенту SMS-сообщением.

При втором или последующем входе в «Web-view» в иных случаях, кроме перехода с сайта x5bank.ru - по двум реквизитам:

(1) по постоянному паролю, назначенному Клиентом для доступа в «Web-view» и (2) Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением, в случае соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка.

Клиент считается верифицированным при условии корректного ввода всех необходимых реквизитов, причем если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы «Web-view», совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и время ввода Одноразового пароля не истекло.

**4.2.**Банк осуществляет Аутентификацию Клиента в следующем порядке:

**4.2.1.**при обращении Клиента в Отделение Банка с Недоверенным устройством или Мобильным устройством, на котором не установлен Секретный код, а также к работнику Банка вне Отделения Банка (с учетом особеностей, установленных п. 4.2.1.1. Договора):

– по ПИН. Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия ПИН, назначенного соответствующей Карте, введенного Клиентом, ПИН, назначенному соответствующей Карте;

- на основании ДУЛ. Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия реквизитов ДУЛ, информации, содержащейся в базе данных Банка;

- по Одноразовому паролю, направляемому на Номер телефона сотовой связи Клиента. Клиент считается аутентифицированным, если Одноразовый пароль был направлен Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, время его ввода не истекло, продиктованный Клиентом работнику Банка и введенный работником Банка в информационной системе Банка Одноразовый пароль прошел проверку на правильность с положительным результатом;

**4.2.1.1.**В случаях, установленных Банком, Аутентификация Клиента в Отделении проводится только с одновременным обязательным использованием помимо ДУЛ, Карты, выпущенной на имя Клиента, или Одноразового пароля, направляемого на Номер телефона сотовой связи Клиента.

**4.2.2.**При обращении Клиента в Отделение Банка с Доверенным устройством одним из следующих способов:

**4.2.2.1.**Находясь в Отделении Банка, Клиент на Доверенном устройстве должен пройти Верификацию и Аутентификацию в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» по Секретному коду, или (если у Клиента в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» активирован режим «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID») по отпечатку пальца руки, или по биометрии лица.

Если такая Верификация и Аутентификация в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» была успешной, то после этого Клиент в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» на Доверенном устройстве должен подтвердить свое нахождение в Отделении Банка путем ввода Секретного кода или путем нажатия кнопки «Подтвердить» или иной аналогичной кнопки, означающей согласие на продолжение обслуживания в Отделении Банка.

**4.2.2.2.**или (только если Клиент является Резидентом) по биометрическим персональным данным (фотографическое изображение), полученным посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» на Доверенном устройстве. При посещении Отделения Банка для получения фотографического изображения, используемого в целях Аутентификации, Клиенту направляется Push-уведомление на все его Доверенные устройства со ссылкой для входа в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл». После успешной Аутентификации и Верификации Клиента в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» ему отображается форма с запросом подтверждения получения фотографического изображения в целях его Верификации и Аутентификации, содержащая адрес Отделения Банка, в котором производится Верификация и Аутентификация Клиента. Если Клиент соглашается продолжить процесс получения фотографического изображения, Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» автоматически фотографирует Клиента, и в случае соответствия созданного фотографического изображения Эталонному фото Клиента, созданного в Отделении Банка, Клиент считается аутентифицированным.

**4.2.2.3.**Возможность Аутентификации в порядке, описанном пунктом 4.2.2.1. Договора., не предоставляется Клиентам, оформившим Пакет услуг «А-Клуб».

**4.2.3.**при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» - в порядке, установленном Приложением № 7 к Договору;

**4.2.4.**при обращении оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» к Клиенту – в порядке, установленном Приложением № 7 к Договору;

**4.2.5.**Информация, полученная в результате Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант», должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка;

**4.2.5.1.**Аутентификация Держателя Дополнительной карты в Телефонном центре «Альфа-Консультант» может осуществляться в соответствии с Приложением № 7 к Договору. Информация, полученная в результате Аутентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.

**4.2.6.**Аутентификация в Интернет Банке «Альфа-Клик» одним из следующих способов:

- по Паролю «Альфа-Клик» и/или Одноразовому паролю;
- посредством Мобильного приложения AKEY одним из двух способов: (1) по Пин-коду AKEY или (2) по Виртуальному токену, полученному в результате использования отпечатка пальца руки Клиента по технологии Touch ID /биометрии лица Клиента по технологии Face ID (далее – Аутентификация по Touch ID/Face ID Клиента). Условия и порядок проведения Аутентификации посредством Мобильного приложения AKEY описаны в п.4.6. Договора.

**4.2.7.**Аутентификация в «Альфа-Мобайл» по Секретному коду/ Коду «Альфа-Мобайл» (по Коду «Альфа-Мобайл» - только до установки Клиентом версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», которая дает возможность создания Секретного кода)/Виртуальному токену, полученному в результате использования отпечатка пальца руки Клиента по технологии Touch ID /биометрии лица Клиента по технологии Face ID (далее – Аутентификация по Touch ID/Face ID Клиента). Условия и порядок проведения Аутентификации по Touch ID/Face ID Клиента указаны в п. 4.3. Договора.

**4.2.7.1.**Аутентификация в «Альфа-Мобайл» по отпечатку пальца Держателя Дополнительной карты осуществляется в соответствии с п. 4.3. Договора.

**4.2.8.**Аутентификация в «Альфа-Мобайл-Лайт» – по Коду «Альфа-Мобайл-Лайт»/Виртуальному токену, полученному в результате использования отпечатка пальца руки Клиента по технологии Touch ID /биометрии лица Клиента по технологии Face ID (далее – Аутентификация по Touch ID/Face ID Клиента). Условия и порядок проведения Аутентификации по Touch ID/Face ID Клиента указаны в п. 4.3. Договора.

**4.2.9.**Аутентификация в «Альфа-Диалог» - при первом обращении Клиента к услуге «Альфа-Диалог» в целях её подключения – по последним восьми цифрам номера Карты, выпущенной на имя Клиента, либо по последним восьми цифрам номера Счета, открытого на имя Клиента, либо по Номеру телефона сотовой связи

Клиента (при направлении USSD-команды с указанного номера и при наличии у Банка технической возможности определить Номер телефона сотовой связи Клиента в системе Банка) – если Банк ранее направлял Клиенту уведомление, предусмотренное п. 11.4.4.1. Договора; при втором и последующих обращениях Клиента к услуге «Альфа-Диалог» - по Номеру телефона сотовой связи Клиента (при направлении USSD-команды с указанного номера и при наличии у Банка технической возможности определить Номер телефона сотовой связи Клиента в системе Банка).

**4.2.10.**Аутентификация в Интернет-канале:

- в целях оформления заявления на выпуск расчетной карты, заключения Договора потребительского кредита на оплату товара, Договора выдачи Кредитной карты, Договора кредита наличными, Договора потребительского кредита на рефинансирование задолженности, Договора автокредитования в электронном виде с применением Простой электронной подписи Клиента – по Одноразовому паролю. Клиент считается аутентифицированным при условии, если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле в Интернет-канале, совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и время ввода Одноразового пароля не истекло;
- в целях оформления и подписания указанных в п. 11.9.4. Договора Электронных документов с применением Простой электронной подписи, - по Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением для доступа в Интернет-канал. Клиент считается аутентифицированным при условии, если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы Интернет-канала, совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и время ввода Одноразового пароля не истекло.

**4.2.11.**Аутентификация в «Web-view»:

При первом входе в «Web-view» в результате перехода с сайта x5bank.ru:

- по трем реквизитам:

(1) по Номеру телефона сотовой связи Клиента, (2) по номеру Карты или номеру Счета и (3) Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением, в случае соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка. При первом входе в «Web-view» Клиент должен создать постоянный пароль для доступа в «Web-view» и подтвердить его Одноразовым паролем, направленным Банком Клиенту SMS-сообщением.

При втором или последующем входе в «Web-view» в результате перехода с сайта x5bank.ru - по трем реквизитам:

(1) по Номеру телефона сотовой связи Клиента, (2) по постоянному паролю, назначенному Клиентом для доступа в «Web-view» и (3) Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением, в случае соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка

Клиент считается аутентифицированным при условии корректного ввода всех необходимых реквизитов, причем если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы «Web-view», совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и время ввода Одноразового пароля не истекло.

При первом входе в «Web-view» в иных случаях, кроме перехода с сайта x5bank.ru:

- по двум реквизитам:

(1) по номеру Карты или номеру Счета и (2) Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением, в случае соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка. При первом входе в «Web-view» Клиент должен создать постоянный пароль для доступа в «Web-view» и подтвердить его Одноразовым паролем, направленным Банком Клиенту SMS-сообщением.

При втором или последующем входе в «Web-view» в иных случаях, кроме перехода с сайта x5bank.ru - по двум реквизитам:

(1) по постоянному паролю, назначенному Клиентом для доступа в «Web-view» и (2) Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением, в случае соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка.

Клиент считается аутентифицированным при условии корректного ввода всех необходимых реквизитов, причем если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы «Web-view», совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и время ввода Одноразового пароля не истекло.

**4.3.**Верификация и/или Аутентификация по Touch ID/Face ID Клиента/Держателя Дополнительной карты осуществляется при одновременном соблюдении следующих условий:

- Мобильное устройство, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях получения услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», или на котором установлено Мобильное приложение AKEY, поддерживает возможность Верификации и/или Аутентификации по Touch ID/Face ID Клиента/Держателя Дополнительной карты;

- Клиент/Держатель Дополнительной карты дал свое согласие на возможность Верификации и/или Аутентификации по Touch ID/Face ID Клиента/Держателя Дополнительной карты, активировав режим «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве;
- Мобильное устройство, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях получения услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», или на котором установлено Мобильное приложение AKEY, не было подвержено модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом/Держателем Дополнительной карты и производителем Мобильного устройства;
- Мобильное устройство, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях получения услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», или на котором установлено Мобильное приложение AKEY, позволяет верифицировать по отпечатку пальца руки/биометрии лица только соответственно Клиента/Держателя Дополнительной карты, который активировал режим «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве.

Верификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты осуществляется в следующем порядке:
- в результате Верификации по Коду «Альфа-Мобайл»/Коду «Альфа-Мобайл-Лайт»/Секретному коду/ посредством Мобильного приложения AKEY с использованием Пин-кода AKEY и активации режима «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве Банк передает на Мобильное устройство Клиента/ Держателя Дополнительной карты, который активировал данный режим, Виртуальный токен;
- при входе Клиента в «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт», или в Интернет Банк «Альфа-Клик» посредством Мобильного приложения AKEY с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Клиента направленный Банком ранее Виртуальный токен; при входе Держателя Дополнительной карты в «Альфа-Мобайл» с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Держателя Дополнительной карты направленный Банком ранее Виртуальный токен;
- в Электронном журнале Банка сохраняется запись о том, что с Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты получен направленный Банком ранее Виртуальный токен;
- при получении Банком направленного Банком ранее Виртуального токена с Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты, что отражено в Электронном журнале Банка, Верификация по Touch ID/Face ID Клиента/Держателя Дополнительной карты считается осуществленной надлежащим образом (успешной), подлинность документа считается подтвержденной, документ признается имеющим юридическую силу и влечет возникновение прав и обязанностей Сторон.

Аутентификация по Touch ID/Face ID Клиента/Держателя Дополнительной карты осуществляется в следующем порядке:
- в результате Аутентификации по Коду «Альфа-Мобайл»/ Коду «Альфа-Мобайл-Лайт»/Секретному коду/ посредством Мобильного приложения AKEY с использованием Пин-кода AKEY и активации режима «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве Банк передает на Мобильное устройство Клиента/Держателя Дополнительной карты, активировавшего данный режим, Виртуальный токен;
- при входе Клиента в «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт», или в Интернет Банк «Альфа-Клик» посредством Мобильного приложения AKEY с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Клиента направленный Банком ранее Виртуальный токен; при входе Держателя Дополнительной карты в «Альфа-Мобайл» с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Держателя Дополнительной карты направленный Банком ранее Виртуальный токен;
- в Электронном журнале Банка сохраняется запись о том, что с Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты получен направленный Банком ранее Виртуальный токен;
- при получении Банком направленного Банком ранее Виртуального токена с Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты, что отражено в Электронном журнале Банка, Аутентификация по Touch ID/Face ID Клиента/Держателя Дополнительной карты считается осуществленной надлежащим образом (успешной), подлинность документа считается подтвержденной, документ признается имеющим юридическую силу и влечет возникновение прав и обязанностей Сторон.

В случае получения Банком с Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты строки символов, отличной от направленного Банком ранее Виртуального токена, Верификация и/или Аутентификация по Touch ID/Face ID Клиента/Держателя Дополнительной карты не считается осуществленной надлежащим образом (успешной).

Банк не несет ответственности за корректность работы Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях получения услуг «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт», или Интернет Банка «Альфа-Клик» и которое поддерживает возможность Верификации и/или Аутентификации по Touch ID/Face ID Клиента/Держателя Дополнительной карты.

В рамках Договора Клиент вправе использовать Виртуальный токен, созданный им до заключения Договора согласно отдельно заключенному с Банком Договору о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» / Договору на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «X5 Карта».

**4.4.**Средства доступа могут быть использованы Клиентом (а также Доверенным лицом, в случаях, когда в соответствии с Договором допускается обслуживание Доверенного лица с использованием Средств доступа) с момента их регистрации Банком и до получения Банком заявления Клиента об их недействительности в установленном Договором порядке, либо до истечения их срока действия, либо до замены их Банком в случаях, предусмотренных Договором.

**4.5.**Верификация и Аутентификация представителя Клиента (в том числе Доверенного лица)/Вносителя осуществляется в Отделении Банка в следующем порядке:

- если Локальная карта доступа не предъявлена, представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо)/Вноситель считается верифицированным в случае соответствия реквизитов ДУЛ информации, содержащейся в базе данных Банка;
- если Локальная карта доступа предъявлена, представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо)/Вноситель считается верифицированным в случае соблюдения всех условий: соответствия реквизитов предъявленного ДУЛ и информации, нанесенной на магнитную полосу Локальной карты доступа, информации, содержащейся в базе данных Банка, а также по ПИН Локальной карты доступа.

**4.5.1.**Верификация и Аутентификация Доверенного лица, являющегося Держателем Дополнительной карты, в услуге «Альфа-Мобайл» осуществляется по Коду «Альфа-Мобайл»/Виртуальному токену, полученному в результате Верификации по Touch ID/Face ID Клиента (в случае предварительного формирования Доверенным лицом, являющимся Держателем Дополнительной карты, Кода «Альфа-Мобайл»). Держатель Дополнительной карты считается верифицированным и аутентифицированным в случае соответствия Кода «Альфа-Мобайл», введенного Держателем Дополнительной карты для использования услуги «Альфа-Мобайл», Коду «Альфа-Мобайл», сформированному Держателем Дополнительной карты и содержащемуся в информационной базе Банка. Условия и порядок проведения Верификации и Аутентификации по Touch ID/Face ID Держателя Дополнительной карты описаны в п. 4.3. Договора.

**4.6.**Верификация и Аутентификация Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик» посредством Мобильного приложения AKEY осуществляется только после успешного совершения Клиентом всех следующих действий:

- Клиент установил на свое Мобильное устройство Мобильное приложение AKEY (для этого необходимо войти в Интернет Банк «Альфа-Клик» с Мобильного устройства, перейти по ссылке с экрана соответствующего баннера в магазин приложений и выбрать установку Мобильного приложения AKEY на свое Мобильное устройство, либо самостоятельно скачать Мобильное приложение AKEY из магазина приложений);
- после установки Мобильного приложения AKEY на свое Мобильное устройство Клиенту необходимо выполнить настройку Мобильного приложения AKEY, для этого необходимо перейти по персонализированной ссылке в Интернет Банке «Альфа-Клик» с экрана баннера главного экрана и в открывшемся Мобильном приложении AKEY ввести Одноразовый пароль, направленный Банком SMS-сообщением на Номер телефона сотовой связи Клиента, после чего обязательно задать Пин-код AKEY и, при желании, разрешить использование Face ID / Touch ID, а также, при желании, разрешить получение Push-уведомлений на Мобильное устройство.

Клиент считается верифицированным/аутентифицированным надлежащим образом посредством использования Мобильного приложения AKEY после успешного ввода Пин-кода AKEY. Условия и порядок проведения Верификации и Аутентификации по Touch ID/Face ID Клиента описаны в п. 4.3. Договора.

## 5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕФОННОГО ЦЕНТРА «АЛЬФА-КОНСУЛЬТАНТ»

**5.1.**Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Телефонным центром «Альфа-Консультант» при наличии технической возможности и при наличии Счета в Банке.

**5.2.**Банк не предоставляет возможности подключиться и воспользоваться Телефонным центром «Альфа-Консультант» представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу) и Вносителю, за исключением случаев, установленных п. 5.3.1. Договора.

**5.3.**Посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» Клиент может получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания, проводить операции, а также отключать/подключать услуги, предусмотренные Приложением № 7 к Договору. Для совершения указанных операций в Телефонном центре «Альфа-Консультант» Клиенту необходимо пройти Верификацию и Аутентификацию в соответствии с п.п. 4.1.3. и 4.2.4. Договора, и Приложением № 7 к Договору.

**5.3.1.**Доверенное лицо, являющееся Держателем Дополнительной карты, может воспользоваться Телефонным центром «Альфа-Консультант» при наличии технической возможности и получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания, проводить операции, предусмотренные Приложением № 7 к Договору.

**5.4.**Оператор Телефонного центра «Альфа-Консультант» может обратиться к Клиенту (осуществить звонок Клиенту) с предложением воспользоваться услугами Банка, предусмотренными Договором.

**5.5.**Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что в Телефонном центре «Альфа-Консультант» ведется аудиозапись всех переговоров с Клиентом/ Держателем Дополнительной карты.

**6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-ЧЕК»**

**6.1.**Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Чек» при наличии технической возможности, наличии у Клиента открытого Счета, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи, обслуживающим Номер телефона сотовой связи Клиента.

**6.2.**Клиент может подключить услугу «Альфа-Чек» к любой Карте, выпущенной к Счету карты, открытому в рамках Договора. Банк не предоставляет возможности подключить услугу «Альфа-Чек» Вносителю. Представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо) может подключить услугу «Альфа-Чек» только в Отделении Банка.

**6.3.**За оказание услуги «Альфа-Чек» Банк взимает комиссию в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами, со Счета карты, к Карте, к которой подключена услуга «Альфа-Чек».

**6.4.**Подключение услуги «Альфа-Чек» осуществляется Банком в срок, установленный Банком, на основании заявления Клиента на подключение услуги «Альфа-Чек», поданного:

- в Отделение Банка (в том числе, в составе Анкеты Клиента). Подключение услуги «Альфа-Чек» с выбором варианта Подписки доступно только к Кредитным картам, при заключении Договора выдачи Кредитной карты с 23.12.2021 г.,
- в пункт приема документов на территории торговых организаций-партнеров Банка (за исключением выбора варианта Подписки),
- или оформленного Клиентом при обращении к работнику Банка вне Отделения. Подключение услуги «Альфа-Чек» с выбором варианта Подписки доступно только к Кредитным картам, при заключении Договора выдачи Кредитной карты с 23.12.2021 г.,
- в Телефонном центре «Альфа-Консультант» (в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора (за исключением выбора варианта Подписки)),
- в Интернет Банке «Альфа-Клик» (в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора (за исключением выбора варианта Подписки)),
- посредством услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт»,
- с использованием Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» (за исключением выбора варианта Подписки),
- посредством банкомата Банка (до 09.08.2020 г. включительно);

указанное заявление может быть оформлено на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Клиента, или в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента.

Анкета Клиента или иной документ Банка может содержать поле с доступным для выбора Клиентом распоряжением не подключать услугу «Альфа-Чек» к Карте, указанной в данном документе. Если оформленный Клиентом документ содержит такое поле и Клиент в этом поле не проставил отметку с просьбой не подключать услугу «Альфа-Чек», то услуга «Альфа-Чек» подключается к Карте, указанной в данном документе Клиента.

**6.4.1.**В случае планового перевыпуска Карты на новый срок действия, в том числе с новым номером Карты, к которой ранее была подключена услуга «Альфа-Чек», данная услуга будет считаться подключенной к перевыпущенной Карте (данное условие не распространяется на Карты, к которым подключена услуга «Альфа-Чек» с любым из вариантов Подписки).

**6.4.2.**С момента установления Клиенту лимита кредитования к Счету Кредитной карты, если на этот момент Клиенту также открыт Текущий кредитный счет и к нему выдана банковская карта, выпускаемая в соответствии с Договором потребительского кредита на оплату товара, с подключенной услугой «Альфа-Чек», указанная банковская карта становится средством доступа к Счету Кредитной карты и услуга «Альфа-Чек» предоставляется к указанной карте по Счету Кредитной карты, и отключается от Текущего кредитного счета. При этом с указанного момента списание комиссии за услугу «Альфа-Чек» будет осуществляться со Счета Кредитной карты при условии, что доступ к Счету Кредитной карты осуществляется с использованием той же карты.

**6.5.**Выбрать/изменить вариант Подписки на услугу «Альфа-Чек» Клиент может при обращении в Отделение Банка, посредством услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», если такая возможность прямо предусмотрена Договором.

**6.5.1.**Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакетов услуг «Оптимум» (с 10.08.2020 г.), «Комфорт» (с 27.08.2020 г. по 09.06.2022 г. включительно), «Комфорт!» (с 01.10.2020 г.), «Оптимум!» (с 18.09.2020 г.), услуга «Альфа-Чек» предоставляется к расчетной карте с возможностью выбора варианта Подписки.

Клиентам, обслуживающимся по тарифам Универсальной линейки карт без оформления Пакета услуг «Премиум» (с 24.05.2021 г.), с оформлением Пакета услуг «Премиум» (с 20.06.2022 г.), в рамках Пакетов услуг «Комфорт» (с 10.06.2022 г.), «Максимум+» (с 23.06.2022 г.), «Эконом» (с 28.06.2022 г.), «Корпоративный» (с 30.06.2022 г.), «А-Клуб» (с 01.08.2022 г.), «Он-Лайф» (с 28.11.2022 г.), «Класс!» (с 28.11.2022 г.) предоставляется только один вариант Подписки на услугу «Альфа-Чек» к расчетной карте - Подписка «Push и SMS».

Клиентам, заключившим Договор выдачи Кредитной карты с 23.12.2021 г., которые подключили услугу «Альфа-Чек» при заключении такого договора (в Отделении Банка, при обращении к работнику Банка вне

Отделения Банка), предоставляется только один вариант Подписки на услугу «Альфа-Чек» к Кредитной карте, выпущенной в рамках Договора выдачи Кредитной карты - Подписка «Push и SMS» (кроме Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб»).
**6.5.2.**Если Клиент подключил услугу «Альфа-Чек» в рамках Пакета услуг «Оптимум» - до 09.08.2020 г. включительно, в рамках Пакета услуг «Комфорт» - до 26.08.2020 г. включительно, в рамках Пакета услуг «Комфорт!» - до 30.09.2020 г. включительно, в рамках Пакета услуг «Оптимум!» - до 17.09.2020 г. включительно, но после этого не выбрал вариант Подписки, то с 13.08.2020 г. (по Пакету услуг «Оптимум»), с 01.09.2020 г. (по Пакету услуг «Комфорт»), не позднее 22.10.2020 г. (по Пакету услуг «Оптимум!»), не позднее 31.10.2020 г. (по Пакету услуг «Комфорт!»), услуга «Альфа-Чек» предоставляется в следующем порядке:
- с Подпиской «Push и SMS», если у Клиента ранее было подключено направление Push-уведомлений в рамках услуги «Альфа-Чек»;
- с Подпиской «SMS», если у Клиента ранее было отключено направление Push-уведомлений в рамках услуги «Альфа-Чек».
Клиент вправе изменить вариант Подписки на услугу «Альфа-Чек» в порядке, определенном Договором.
**6.5.3.**Если Клиент, обслуживающийся по тарифам Универсальной линейки карт (без оформления Пакета услуг «Премиум»), до 18.05.2021 г. пользовался функционалом Push-уведомлений об операциях по Карте, направляемых на Мобильное устройство Клиента, с помощью которого осуществляется доступ к услуге «Альфа-Мобайл», то Банк при прекращении предоставления данного функционала вправе подключить ему услугу «Альфа-Чек» с Подпиской «Push и SMS» к одной из расчетных Карт Клиента. О таком подключении Банк уведомляет Клиента. К другим Картам Клиент может подключить услугу «Альфа-Чек» самостоятельно.
**6.5.4.**Изменение Клиентом настроек Push-уведомлений, направляемых Банком посредством услуги «Альфа-Мобайл», не изменяет стоимость услуги «Альфа-Чек» и вариант Подписки на услугу «Альфа-Чек».
**6.6.**Отключение услуги «Альфа-Чек» производится (в срок, установленный Банком):
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- самостоятельно в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- посредством услуги «Альфа-Мобайл» (в том числе, с использованием Чата), а также услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата);
**6.6.1.**Изменение Номера телефона сотовой связи Клиента для услуги «Альфа-Чек» производится (в срок, установленный Банком):
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора (кроме Подписок на «Альфа-Чек»);
- самостоятельно в Интернет Банке «Альфа-Клик» (кроме Подписок на «Альфа-Чек»);
- самостоятельно в банкоматах Банка (до 09.08.2020 г. включительно);
- посредством услуги «Альфа-Мобайл» (в том числе, с использованием Чата), а также услуг «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата), при наличии у Банка технической возможности.
**6.7.**При совершении Клиентом Денежного перевода «Альфа-Чек» Банк переводит денежные средства указанной Клиентом Организации-получателю.
**6.8.**Денежные переводы «Альфа-Чек» осуществляются на основании Заявления «Альфа-Чек» со Счета карты, к Карте, к которой подключена услуга «Альфа-Чек», в следующем порядке:
**6.8.1.**Телефонные номера для отправки Клиентом SMS-сообщения для осуществления Денежного перевода «Альфа-Чек»:
- для Клиентов – абонентов операторов сотовой связи «Билайн», «МТС», «Мегафон-Москва» -2265.
- для Клиентов – абонентов других операторов сотовой связи - +7 (903) 767-22-65.
**6.8.2.**Особенности проведения переводов:
**6.8.2.1.Пополнение баланса Номера телефона сотовой связи Клиента.**
Клиент с Номера телефона сотовой связи формирует Заявление «Альфа-Чек» и направляет его в Банк. При формировании Заявления «Альфа-Чек» Клиент указывает только сумму перевода в рублях Российской Федерации.
**6.8.2.2.**Осуществление переводов в пользу иных Организаций–получателей.
Клиент с Номера телефона сотовой связи формирует Заявление «Альфа-Чек» и направляет его в Банк. При формировании Заявления «Альфа-Чек» Клиент указывает ключевое слово «PAY», наименование Организации-получателя (имя получателя в латинице), необходимые дополнительные реквизиты (в зависимости от Организации-получателя) и сумму перевода, разделенные между собой пробелом.
**6.8.2.3.**Клиент с Номера телефона сотовой связи формирует Заявление «Альфа-Чек» и направляет его в Банк. При формировании Заявления «Альфа-Чек» Клиент указывает ключевое слово – название Шаблона «Альфа-Клик» /Шаблона «Альфа-Мобайл», а также сумму перевода в рублях Российской Федерации.
**6.8.2.4.**При проведении переводов в соответствии с п. 6.8.2. Договора, банковские реквизиты Платежной системы для осуществления Денежного перевода «Альфа-Чек» определяются Банком, в соответствии с договором с Платежной системой.

**6.8.3.**Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Чек»: осуществляет проверку достаточности денежных средств на соответствующем Счете карты; резервирует денежные средства на соответствующем Счете карты в сумме, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Чек»; на основании Заявления «Альфа-Чек», полученного от Клиента, формирует электронный запрос и направляет его в Платежную систему; в случае получения подтверждения об успешной обработке электронного запроса от Платежной системы, Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления Заявления «Альфа-Чек» и при достаточности денежных средств на Счете карты, осуществляет перевод денежных средств со Счета карты на счет Платежной системы для последующего перевода денежных средств в пользу Организации-получателя; в случае отрицательного ответа Платежной системы, перевод денежных средств со Счета карты не осуществляется, резервирование денежных средств отменяется.
**6.9.**Порядок и сроки перевода Платежной системой Денежного перевода «Альфа-Чек» в пользу Организаций-получателей устанавливается договором между Платежной системой и соответствующей Организацией-получателем. Банк имеет право самостоятельно устанавливать лимиты на размер Денежного перевода «Альфа-Чек», перечень Организаций-получателей и Платежную систему.
**6.10.**Банк имеет право отключать услугу «Альфа-Чек» без согласия Клиента в случае возникновения задолженности по оплате комиссии за данную услугу.
**6.11.**Банк устанавливает Клиентам следующие ограничения на проведение операций с использованием ключевого слова, указанного Клиентом в соответствии с п. 6.8.2.2. Договора:
- не менее 50 рублей Российской Федерации на осуществление одного перевода и проведение не более 5 операций в сутки по каждой Организации-получателю;
- максимальная сумма на осуществление одного перевода для операторов сотовой связи составляет 500 рублей Российской Федерации, для иной Организации-получателя – 3000 рублей Российской Федерации.
**6.12.**Направление Банком уведомления в рамках оказания услуги «Альфа-Чек» о совершенной с использованием Карты Расходной операции подтверждает блокирование (резервирование) денежных средств на Счете карты в соответствии с п. 17.4. Приложения № 4 к Договору. Списание денежных средств со Счета карты в момент проведения Расходной операции не осуществляется.
**6.13.**Если до заключения Договора Клиентом была подключена услуга «Альфа-Чек» к «Цифровой карте» согласно отдельно заключенному с Банком Договору о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» / или к «ПК Х5 Карта» согласно отдельно заключенному с Банком Договору на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Х5 Карта», и номер этой «Цифровой карты»/ «ПК Х5 Карта» совпадает с номером расчетной карты, выпущенной к Счету Клиента в рамках Договора, то услуга «Альфа-Чек» считается подключенной к этой расчетной карте.

**7. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ БАНКА «АЛЬФА-КЛИК»**

**7.1.**Банк предоставляет Клиенту Интернет Банк «Альфа-Клик» при наличии технической возможности и наличии у Клиента открытого Счета в Банке. Интерфейс и функциональность Интернет Банка «Альфа-Клик» могут отличаться в зависимости от используемой Клиентом версии Интернет Банка «Альфа-Клик».
Для доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик» независимо от его интерфейса Клиент использует одни и те же свои Средства доступа.
**7.1.1.**Банк не предоставляет возможности подключения, отключения и использования Интернет Банка «Альфа-Клик» представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем.
**7.2.**Подключение, отключение, изменение настроек, в том числе, изменение Номера телефона сотовой связи Клиента, используемого для Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл», временная блокировка доступа или разблокировка доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик» производится в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора, а также в Отделении Банка при обращении Клиента. Самостоятельно в банкоматах Банка Клиент может подключить Интернет Банк «Альфа-Клик», изменить Номер телефона сотовой связи Клиента, используемый для Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл». Посредством услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата) Клиент может изменить Номер телефона сотовой связи Клиента, используемый для Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл», и осуществить временную блокировку доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик», при наличии у Банка технической возможности. Клиент может подключить Интернет Банк «Альфа-Клик» самостоятельно на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru, web.alfabank.ru в сети Интернет. Для подключения, отключения, временной блокировки доступа или разблокировки доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик» в банкоматах Банка, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru, web.alfabank.ru в сети Интернет, Клиент вправе использовать только Карту/ реквизиты Карты, выпущенную (-ой) на свое имя или номер своего Счета.
**7.2.1.**Банк не предоставляет возможности осуществления действий, указанных в п.7.2. Договора, представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем.
**7.3.**Способы подключения Интернет Банка «Альфа-Клик»:
**7.3.1.**подключение при обращении Клиента в Банк с выдачей Банком Клиенту следующих Средств доступа: временного Пароля «Альфа-Клик» и Логина. Временный пароль «Альфа-Клик» имеет ограниченный срок действия, предназначен исключительно для первоначального входа в Интернет Банк «Альфа-Клик» и не

позволяет осуществлять иные операции, за исключением формирования Клиентом постоянного Пароля «Альфа-Клик»;
**7.3.2.**самостоятельное подключение Клиентом на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет – Банк выдает Клиенту Логин. В этом случае постоянный Пароль «Альфа-Клик» Клиент формирует самостоятельно, без предоставления Банком временного Пароля «Альфа-Клик».
**7.3.3.**самостоятельное подключение Клиентом на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru по номеру Счета Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента/по номеру Карты и сроку действия Карты Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента на основании электронного заявления Клиента.
Для осуществления данной операции Клиент вправе использовать только реквизиты Карты выпущенной на свое имя к своему Счету или номер своего Счета, а также принадлежащий ему Номер телефона сотовой связи. Подключение Интернет Банка «Альфа-Клик» осуществляется с использованием направляемого Банком Одноразового пароля. Интернет Банк «Альфа-Клик» считается подключенным только после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом, и информации, содержащейся в базе данных Банка. После успешного подключения Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиент самостоятельно формирует Свой Логин и постоянный Пароль «Альфа-Клик».
**7.3.4.**Банк вправе самостоятельно направить на Номер телефона сотовой связи Клиента, не имеющего доступ к Интернет Банку «Альфа-Клик», уведомление в виде SMS-сообщения, содержащее предложение подключить Интернет Банк «Альфа-Клик» самостоятельно на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет. SMS-сообщение направляется без дополнительного волеизъявления Клиента для цели уведомления Банком Клиента об операциях, совершенных с использованием Карт, а также о Денежных переводах «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата», «Альфа-Мобайл» и об операциях, совершенных посредством Интернет Банка «Альфа-Клик».
**7.3.5.**Клиент вправе самостоятельно создать Свой Логин, используя разрешенные символы.
Свой Логин создается Клиентом:
- либо в дополнение к Логину, присвоенному Банком (если Банк выдавал Логин); Логин при этом остается действительным; Клиент вправе использовать в случаях, установленных Договором, в целях Верификации либо Свой Логин, либо Логин по собственному усмотрению;
- либо вместо Логина (если Клиент подключал Интернет Банк «Альфа-Клик» по номеру Счета Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента/по номеру Карты и сроку действия Карты Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента).
**7.4.**Постоянный Пароль «Альфа-Клик» формируется Клиентом самостоятельно при подключении Интернет Банка «Альфа-Клик».
Одноразовый пароль формируется Банком в следующих случаях:
- при подаче Клиентом распоряжения в Интернет Банке «Альфа-Клик».
Одноразовый пароль позволяет произвести Аутентификацию Клиента. Порядок применения Одноразового пароля для целей Аутентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик» определяется Банком. Клиент после входа в Интернет Банк «Альфа-Клик» может самостоятельно отменить использование им Одноразового пароля для доступа в Интернет Банк «Альфа-Клик», кроме случаев, когда Клиент подключал Интернет Банк «Альфа-Клик» по номеру Счета Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента, используемого для Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл»/по номеру Карты и сроку действия Карты Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента, используемого для Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл».
**7.5.**Посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиент, при наличии технической возможности, может осуществить следующие операции:
- получить информацию по Счетам, о произведенных операциях по Счетам, о задолженности по кредитам, а также другую информацию, связанную с предоставленными кредитами;
- перевести денежные средства между Счетами Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;
- перевести денежные средства со Счета Клиента на счет другого Клиента;
- произвести оплату жилищно-коммунальных и иных видов услуг, в т.ч. административных штрафов за нарушения правил дорожного движения;
- перевести денежные средства со Счета на иные счета, открытые в других банках;
- осуществить перевод денежных средств с целью оплаты приобретаемых инвестиционных продуктов (доступно только для Клиентов, достигших совершеннолетия и являющихся гражданами Российской Федерации);
- осуществить перевод денежных средств с целью оплаты страховой премии по заключенным со Страховщиком договорам страхования;
- осуществить Моментальный перевод;
- совершать денежный перевод через Систему быстрых платежей или Систему платежей и переводов Сбербанка в пределах установленных Банком лимитов;

- пополнить свой Счет ИП в рублях Российской Федерации путем перевода денежных средств со Счета Клиента в рублях Российской Федерации; данные переводы с Конверсией/Конвертацией денежных средств не осуществляются;
- подключить, отключить услугу «Альфа-Мобайл»;
- подключить, отключить услугу «Альфа-Мобайл-Лайт»;
- подключить услугу «Альфа-Чек» без выбора варианта Подписки (недоступно Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакетов услуг «Оптимум» (с 10.08.2020 г.), «Комфорт» (с 27.08.2020 г.), «Комфорт!» (с 01.10.2020 г.) и «Оптимум!» (с 18.09.2020 г.)), отключить и изменить настройки услуги «Альфа-Чек»;
- оформить заявление на выпуск расчетной карты на имя Клиента (с выбором выпуска расчетной карты на материальном носителе или без материального носителя) или на имя третьего лица (может быть оформлено только Клиентом, обслуживающимся в рамках Пакета услуг (кроме Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») или выбравшим Универсальную линейку; оформить заявление на выпуск расчетной карты на имя третьего лица возможно, только если Клиент и указанное третье лицо являются гражданами Российской Федерации);
- осуществлять Активацию Карты, выпущенной на имя Клиента;
- в момент Активации Карты назначить ПИН Карты, выпущенной на имя Клиента;
- осуществлять смену ПИН Карты, выпущенной на имя Клиента;
- осуществить блокировку/разблокировку Карты, ранее заблокированной Клиентом в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», в Телефонном центре «Альфа-Консультант», через Отделение Банка или ранее заблокированной Банком при возникновении подозрений о неправомерности проводимых операций с использованием Карты;
- изменить Счет карты;
- выбрать счет для зачисления денежных переводов через Систему быстрых платежей;
- оформить заявление на выпуск Виртуальной карты на свое имя до 15.01.2019 г. (включительно), осуществить блокировку, разблокировку, удаление Виртуальной карты;
- подключать, изменять настройки услуги «Мой контроль», снимать ограничения на авторизацию операций по Карте;
- разрешать или запрещать использование Шаблонов «Альфа-Клик», Шаблонов «Альфа-Мобайл» в Интернет Банке «Альфа-Клик», «Альфа-Чек» и «Альфа-Мобайл»;
- разрешать или запрещать совершение Автоплатежей в Интернет Банке «Альфа-Клик» и «Альфа-Мобайл»;
- осуществить резервирование денежных средств на Текущем счете/Счете «Мир»/Счете Кредитной карты/Счете Потребительской карты/Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом/Счете Карты «Мои покупки»/ Счете Рассрочки (списание средств со Счета Рассрочки может производиться, в пределах остатка денежных средств на Счете Рассрочки, только для проведения Операций, предусмотренных Общими условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования)/Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» и их последующий перевод получателям платежей в соответствии с договорами, заключенными между ними и Клиентом, в оплату товаров, работ, услуг;
- оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в целях заключения Договора Кредита наличными в соответствии с Приложением № 12 к Договору;
- оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в целях заключения Договора автокредитования в соответствии с Приложением № 12 к Договору;
- оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в целях заключения Договора выдачи Кредитной карты в соответствии с Приложением № 12 к Договору;
- оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в целях заключения Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» в соответствии с Приложением № 12 к Договору до 03.03.2019 г. (включительно);
- оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в целях получения Отсрочки «Кредитные каникулы» в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, путем подписания Простой электронной подписью Заявления на подключение Кредитных каникул, Дополнительного соглашения к Индивидуальным условиям Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными и Графика платежей в соответствии с Приложением № 12 к Договору;
- подать поручение на перевод денежных средств со Счета Клиента с целью оплаты товаров, работ, услуг, приобретаемых Клиентом за счет кредитных средств, предоставленных Банком;
- в целях заключения в электронном виде Договора счета эскроу осуществлять оформление и подписание заявления депонента Простой электронной подписью в соответствии с Договором счета эскроу и Приложением № 12 к Договору;
- осуществлять с применением Простой электронной подписи Клиента оформление документов в целях получения Клиентом услуги Банка по организации страхования жизни и здоровья Клиента в ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» по Коллективному договору добровольного страхования жизни и здоровья держателей кредитных карт Банка»;
- заказать для направления на адрес электронной почты, указанный Клиентом при проведении данной операции, или для сохранения на персональный компьютер/Мобильное устройство Выписку или справку

(виды справок, доступных для заказа, определяются Банком);
- открыть второй или последующий Счет в рамках выбранного Пакета услуг или в Универсальной линейке карт (за исключением Счета «Семейный», Счета «Блиц-доход» (с 01.10.2018 г. по 29.06.2020 г. включительно), Счета Потребительской карты, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счета Карты «Мои покупки», Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», Текущего кредитного счета, Текущего потребительского счета, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса, Счета Локальной карты ипотечного кредитования, Текущего счета ипотечного кредитования, Специального счета участника закупки); с 01.02.2019 г. Счет «АэроПлан» может быть открыт только Клиенту, оформившему Пакет услуг «Максимум+», «Премиум», «А-Клуб»;
- открыть Счет «Поток», выполнять операции, предусмотренные Общими условиями открытия и совершения операций по Счету «Поток» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 14 к Договору);
- открыть Депозитный счет и пополнить Депозит в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- подать распоряжение на закрытие Срочного депозита «Премьер+», «Потенциал», «Потенциал+», «Потенциал Private», «Премия», «Победа», «Победа+», «Победа Private», «Большой куш», «Львиная доля», «Еще выше», «Альфа-Вклад», «Альфа-Вклад А-Клуб», «Альфа-Вклад. Максимальный» в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- получать информацию об остатках по Счету «Поток»;
- закрыть Счет «Мой сейф Целевой», выполнять операции, предусмотренные Общими условиями открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф Целевой» в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- закрыть Текущий счет (если он не является Основным счетом и у Клиента в полном объеме погашена задолженность по Договору автокредитования, Договору кредита наличными или по Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества, предоставленному на указанный Текущий счет), Счет «Блиц-доход», Счет «Сразу 7», Счет «АэроПлан», Счет «Улётный», Счет «Ценное время», Счет «Мой сейф НТ», Счет «Десять!», Счет Чемпионата мира, Счет «Накопилка», Счет «Private Счет», Счет «Семейный»,Счет «Мой сейф», Счет «Альфа-Счет», Счет «Альфа-Счет Ежедневный+» и Счет «Мир (если они не являются Основным счетом), Экспресс счет (если отсутствует Депозитный счет в той же валюте), Текущий счет ипотечного кредитования;
- открыть/закрыть ОМС;
- подать Поручение на покупку или продажу Металла;
- изменить Свой Логин, используя разрешенные символы;
- привязать/удалить привязку Счета к «электронному кошельку», а также осуществить перевод со Счета для увеличения остатка электронных денежных средств, учитываемых другой кредитной организацией (перевод на «электронный кошелек»). Перечень «электронных кошельков» устанавливается Банком самостоятельно;
- использовать опцию «Мои расходы»;
- оформить согласие на участие в программе лояльности, проводимой Банком, в порядке, предусмотренном соответствующими правилами программы лояльности;
- оформить распоряжение о переходе с обслуживания по Пакету услуг на обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт (с оформлением/без оформления Пакета услуг «Премиум»);
- оформить Пакет услуг «Премиум» (для Клиентов, обслуживающихся по тарифам Универсальной линейки карт без оформления Пакета услуг «Премиум»);
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору Кредита наличными;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на оплату товара;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на приобретение автомобиля;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на рефинансирование задолженности;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору автокредитования;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки»;
- подать заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования, в период с даты, следующей за днем платежа до ближайшего дня платежа. В этом случае полное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования, производится в дату подачи заявления, а частичное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования, – в день платежа;
- отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по кредитам,

предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования.
При закрытии Счета в соответствии с настоящим пунктом, Карты, выпущенные к закрываемому Счету, закрываются по распоряжению Клиента, которое может быть подано посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» одновременно с распоряжением на закрытие Счета.
- указать реквизиты (ИНН)/изменить ранее указанные Клиентом реквизиты (ИНН) Плательщика по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент»;
- подключить, отключить услугу «Копилка для зарплаты» и изменить размер процента от Суммы зачисления по услуге «Копилка для зарплаты»;
- заключить договор возмездного оказания услуг, путем подписания в «Личном кабинете партнера» Электронного документа «Подтверждение о присоединении к Договору возмездного оказания услуг» Простой электронной подписью Клиента или путем акцепта оферты Банка, в том числе, изложенной в виде правил акции Банка;
- оформлять и подписывать Простой электронной подписью Клиента в «Личном кабинете партнера» Электронные документы, предусмотренные отдельно заключаемым между Клиентом и Банком договором возмездного оказания услуг, в соответствии с условиями данного договора;
- заключить генеральное соглашение, предметом которого является оказание Банком Клиенту брокерских и сопутствующих услуг (далее – Генеральное соглашение), а также депозитарный договор, предметом которого является оказание Банком Клиенту депозитарных и сопутствующих услуг на рынке ценных бумаг (далее – Депозитарный договор). Генеральное соглашение и Депозитарный договор заключаются путем акцепта (принятия) Клиентом публичного предложения (публичной оферты) Банка. Условия публичной оферты зафиксированы в тексте Регламента оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК» и в тексте Условий осуществления депозитарной деятельности в АО «АЛЬФА-БАНК», официальный текст которых публикуется на Интернет сайте АО «АЛЬФА-БАНК» по адресу (URL) http://www.alfadirect.ru;
- подать поручение на совершение сделки покупки ценных бумаг в рамках Регламента оказания услуг на финансовых рынках, размещенного в сети Интернет по адресу: https://www.alfadirect.ru/about/documents;
- подать поручение на совершение сделки продажи ценных бумаг в рамках Регламента оказания услуг на финансовых рынках, размещенного в сети Интернет по адресу: https://www.alfadirect.ru/about/documents;
- указать свои контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона, адрес фактического проживания на территории Российской Федерации)/ изменить ранее указанные контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона, адрес фактического проживания на территории Российской Федерации);
- в диалоговом режиме оформить претензию в Банк или получить информацию по вопросу обслуживания в Банке в рамках Договора, не требующему оформления претензии;
- получить информацию о рассчитанных, начисленных, списанных, аннулированных бонусных единицах на бонусном счете в рамках Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт» и Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт»;
- подать распоряжение на получение выплаты в обмен на бонусные единицы, начисленные в рамках Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт»;
- предоставить документы по предмету залога, предусмотренные Договором автокредитования;
- получить информацию об остатках денежных средств по своим Счетам ИП.

**С использованием Чата в рамках Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиент может осуществить операции, указанные в Приложении № 13 к Договору.**

**7.5.1.**Посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиент может осуществить валютные операции в иностранной валюте с учетом требований, установленных валютным законодательством Российской Федерации и актами органов валютного регулирования.

**7.5.2.**В случае необходимости представления в Банк Обосновывающих документов по переводу, совершаемому через Интернет Банк «Альфа-Клик», Клиент-Резидент направляет данные документы с помощью средств Интернет Банка «Альфа-Клик», подписанные Простой электронной подписью, одновременно с заявлением Клиента на перевод денежных средств.

**7.5.3.**Посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиент может, в частности, совершать внешние и внутренние переводы, оформив длительное распоряжение на перевод денежных средств (далее – длительное распоряжение).

**7.5.3.1.**Возможность совершить перевод на основании длительного распоряжения предоставляется Клиентам – резидентам при наличии технической возможности Банка и наличии у Клиента открытого Счета в валюте Российской Федерации в Банке, и подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик».

**7.5.3.2.**Перевод на основании длительного распоряжения осуществляется Клиентом с учетом следующих особенностей:
- Клиент формирует Шаблон «Альфа-Клик»/Шаблон «Альфа-Мобайл»/заявление на Автоплатеж, и выбирает один из доступных вариантов периодичности совершения переводов;
- Клиент может изменить или отменить длительное распоряжение в Интернет Банке «Альфа-Клик», изменив/отменив соответствующий Шаблон «Альфа-Клик»/Шаблон «Альфа-Мобайл»/заявление на Автоплатеж;

- при наличии денежных средств на Счете для осуществления перевода в сумме, указанной Клиентом в длительном распоряжении, Банк формирует платежный документ, необходимый для осуществления операции по переводу денежных средств со Счета в соответствии с п. 3.6. Договора, и на его основании осуществляет перевод;
- при отсутствии/недостаточности на момент проверки Банком денежных средств на Счете для осуществления перевода в сумме, указанной Клиентом, длительное распоряжение в соответствующую указанную Клиентом дату Банком не исполняется; в последующие указанные Клиентом даты длительное распоряжение исполняется в обычном порядке.

**7.6.**При получении от Клиента поручения на проведение операции по Счету через Интернет Банк «Альфа-Клик», в том числе, длительного распоряжения, Банк исполняет поручение Клиента не позднее одного Рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента поручения.

**7.6.1.**При получении от Клиента поручения на списание денежных средств с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета Кредитной карты/Счета Потребительской карты/Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом/ Счета Карты «Мои покупки»/ Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ»/ Счета Рассрочки (списание средств со Счета Рассрочки может производиться, в пределах остатка денежных средств на Счете Рассрочки, только для проведения Операций, предусмотренных Общими условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования)/ Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», в целях оплаты Клиентом товаров, работ, услуг посредством набора Клиентом команды «1» (подтверждение оплаты) с Номера телефона сотовой связи Клиента в ответ на USSD-сообщение Банка или через Интернет Банк «Альфа-Клик», оформленного по установленной Банком форме (далее – Поручение ПП), Клиент поручает Банку зарезервировать необходимую для исполнения Поручения ПП сумму денежных средств на Текущем счете/Счете «Мир» (в пределах остатка денежных средств на Текущем счете/Счете «Мир» на дату оформления Поручения ПП), Счете Кредитной карты/ Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» (в пределах неиспользованного Лимита кредитования на дату формирования Поручения ПП), Счете Потребительской карты/Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом/ Счете Карты «Мои покупки»/ Счете Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» (в пределах суммы собственных средств Клиента и неиспользованного Лимита овердрафта на дату формирования Поручения ПП) /Счете Рассрочки (списание средств со Счета Рассрочки может производиться, в пределах остатка денежных средств на Счете Рассрочки, только для проведения Операций, предусмотренных Общими условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования) и перевести указанные денежные средства получателю платежей в оплату за товары, работы, услуги не позже 1 (одного) Рабочего дня, следующего за днем получения Банком от получателя платежей подтверждения о предоставлении Клиенту товара, работы, услуги, указанного в Поручении ПП. Поручение ПП является безотзывным в течение его срока действия. Частичное исполнение Поручения ПП не осуществляется. Срок действия Поручения ПП – 30 (тридцать) дней с момента принятия Банком Поручения ПП Клиента к исполнению. Действие Поручения ПП прекращается досрочно в день получения Банком информации от получателя платежей о невозможности предоставления товара, работы, услуги Клиенту, а также в момент установления остатка на Текущем счете/Счете «Мир», неиспользованного Лимита кредитования на Счете Кредитной карты/ Счете Рассрочки (списание средств со Счета Рассрочки может производиться, в пределах остатка денежных средств на Счете Рассрочки, только для проведения Операций, предусмотренных Общими условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования)/ Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», собственных средств Клиента и неиспользованного Лимита овердрафта на Счете Потребительской карты/Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом/Счете Карты «Мои покупки» /Счете Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» менее суммы зарезервированных денежных средств по Поручению ПП. В течение срока действия Поручения ПП за счет денежных средств, зарезервированных для его исполнения, исполнение иных поручений Клиента, в том числе, по оплате комиссий Банку и других платежей, право Банка на списание которых без дополнительных распоряжений (с заранее данным акцептом) Клиента установлено Договором, не осуществляется. Порядок обмена информацией с получателями платежей определяется Банком.

В случае набора Клиентом команды «0» с Номера телефона сотовой связи Клиента в ответ на USSD-сообщение Банка, Поручение ПП Банком не формируется.

**7.6.2.**Если при совершении перевода между Счетами Клиента либо на Счета иных клиентов Банка Клиентом выбран перевод по сокращенным реквизитам получателя, то вместо полных реквизитов для зачисления денежных средств Клиент указывает один из следующих реквизитов получателя: адрес электронной почты получателя, номер телефона сотовой связи получателя. В соответствии с настоящим пунктом осуществляются только переводы в рублях Российской Федерации со Счета Клиента в рублях Российской Федерации на Счет этого или другого клиента Банка в рублях Российской Федерации.

Банк самостоятельно устанавливает соответствие указанного Клиентом реквизита получателя (адреса электронной почты, номера телефона сотовой связи) номеру Счета получателя в рублях Российской Федерации, информация о котором имеется в Банке. Счет получателя в рублях Российской Федерации для зачисления денежных средств определяется Банком автоматически. Если получателю открыто два и более Счетов одного типа, то зачисление денежных средств осуществляется на Счет, открытый позже всех остальных Счетов соответствующего типа. Если Банк не может установить данное соответствие реквизитов, то Банк отказывает Клиенту в совершении перевода. Если указанный Клиентом реквизит получателя не

уникален (например, в Банке имеются получатели с идентичными адресами электронной почты), то Банк предлагает Клиенту выбрать получателя из предложенного Банком списка получателей, которые имеют в Банке указанные Клиентом реквизиты, в виде маскированных данных фамилии, имени и отчества (при наличии отчества) получателей. Если маскированные данные фамилии, имени и отчества (при наличии отчества) таких получателей полностью идентичны, то Банк отказывает Клиенту в совершении перевода по сокращенным реквизитам получателя. Если Банком установлено соответствие реквизитов, то Банк осуществляет перевод на Счет получателя в рублях Российской Федерации.

Оформленное в соответствии с настоящим пунктом поручение на проведение операции по Счету является поручением (распоряжением) Клиента, предусмотренным п. 3.5. Договора, порождающим правовые последствия, установленные п. 3.6. Договора.

**7.6.3.**При предоставлении Клиентом длительного(ых) поручения(й) на списание денежных средств с Текущего счета и/или Счета «Поток», при наличии и в соответствии с полученным от ООО «Поток.Диджитал» реестром электронных документов, на основании которого осуществляется резервирование денежных средств на счете Клиента, Клиент поручает Банку зарезервировать указанную(ые) в реестре электронных документов сумму(ы) на Текущем счете и/или Счете «Поток» (в пределах остатка денежных средств на Текущем счете и/или Счете «Поток»). Резервирование денежных средств длится до получения от Клиента информации об отмене резервирования. Резервирование денежных средств отменяется Банком в случае получения от Клиента уведомления о необходимости отмены резервирования или от ООО «Поток.Диджитал» реестра электронных документов, в котором сообщается о необходимости отмены резервирования (отмена резервирования происходит автоматически после обработки реестра электронных документов). ООО «Поток.Диджитал» получает уведомление о необходимости отменить резервирование от Клиента посредством Сервиса «Поток».

В течение срока резервирования денежных средств исполнение иных поручений Клиента за счет зарезервированных денежных средств, в том числе по оплате комиссий Банку и исполнения других платежей, право Банка на списание которых без дополнительных распоряжений (с заранее данным акцептом) Клиента с Текущего счета установлено Договором, не осуществляется.

Ввод Клиентом полученного от Банка SMS-сообщения с одноразовым паролем на сайте potok.digital, при подтверждении резервирования денежных средств на Текущем счете и/или Счете «Поток», не является компрометацией одноразового пароля.

В день получения Банком от ООО «Поток.Диджитал» реестра электронных документов, содержащего реквизиты для перевода(ов) в пользу юридического(их) лица(лиц)/ИП – заемщика(ов) в рамках Сервиса «Поток» или, если расчеты в рамках Сервиса «Поток» осуществляются через номинальный(е) счет(а), открытый(е) на ООО «Поток.Диджитал» (далее – Номинальный счет «Поток»), Клиент поручает Банку отменить резервирование и осуществить перевод денежных средств в соответствии с полученным от ООО «Поток.Диджитал» реестром электронных документов (далее – переводы в рамках Сервиса «Поток»). Если денежных средств на счете Клиента для исполнения переводов в рамках Сервиса «Поток» недостаточно, то последовательность исполнения переводов в рамках Сервиса «Поток» Банком соответствует очередности получения Банком от ООО «Поток.Диджитал» реестра электронных документов, содержащих реквизиты для перевода(ов). Перевод в рамках Сервиса «Поток», на который(ые) в соответствии с установленной очередностью недостаточно денежных средств не принимается к исполнению Банком. Частичное исполнение перевода в рамках Сервиса «Поток» не осуществляется.

**7.6.4.**При формировании Клиентом Шаблона «Альфа-Клик» либо при подтверждении Клиентом сформированного Банком для Клиента проекта Шаблона «Альфа-Клик» путем совершения перевода, каждому Шаблону «Альфа-Клик» присваивается USSD-команда, с использованием которой Клиент передает Банку с указанием суммы списания поручение на списание денежных средств с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета Кредитной карты/Счета Потребительской карты/Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом/ Счета Карты «Мои покупки»/ Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ»/ Счета Рассрочки (списание средств со Счета Рассрочки может производиться, в пределах остатка денежных средств на Счете Рассрочки, только для проведения Операций, предусмотренных Общими условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования) /Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», на основании реквизитов перевода, указанных в Шаблоне «Альфа-Клик».

**7.7.**В случае выявления Банком на стадии исполнения поручения Клиента ошибок и/или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам либо условиям Договора, поручение Клиента не исполняется до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) в порядке, предусмотренном п. 3.9. Договора.

**7.8.**При получении от Клиента поручения на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты через Интернет Банк «Альфа-Клик», операция производится по курсу, действующему в Банке на момент совершения операции.

**7.9.**Используемые во взаимоотношениях между Сторонами Электронные документы, направленные Клиентом в Банк через Интернет Банк «Альфа-Клик», после положительных результатов Верификации и Аутентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик» считаются отправленными от имени Клиента, признаются равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору с момента изменения Клиентом временного Пароля «Альфа-Клик» на постоянный Пароль «Альфа-Клик» в порядке, установленном п. 7.4. Договора или с момента ввода

Клиентом Одноразового пароля и присвоения постоянного Пароля «Альфа-Клик» при подключении Интернет Банка «Альфа-Клик», если Клиент подключал Интернет Банк «Альфа-Клик» по номеру Счета Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента, используемого для Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл»/по номеру Карты и сроку действия Карты Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента, используемого для Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл».

**7.10.**Банк вправе оформлять и подписывать Простой электронной подписью Банка посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» в «Личном кабинете партнера» Электронные документы, предусмотренные отдельно заключаемым между Клиентом и Банком договором возмездного оказания услуг, в соответствии с условиями данного договора.

**7.11.**Банк имеет право установить, изменить и отменить максимальные и минимальные размеры переводов в Интернет Банке «Альфа-Клик», в том числе, совершаемых на основании длительных распоряжений Клиента. Информация о действующих максимальных и минимальных размерах переводов содержится в разделе «Справка» на WEB- страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет.

**7.12.**Клиент вправе использовать Логин, Пароль «Альфа-Клик» при Аутентификации в Сервисе «Поток» с использованием аутентификационной формы Интернет Банка «Альфа-Клик» для осуществления взаимодействия с юридическими лицами и ИП, привлекающими денежные средства, а также с ООО «Поток.Диджитал», при этом Логин, Пароль «Альфа-Клик» не передаются из Банка в ООО «Поток.Диджитал».

**7.13.**При совершении Моментального перевода Банк с привлечением белорусского банка ЗАО «Альфа-Банк» устанавливает соответствие указанного Клиентом реквизита получателя (номер телефона сотовой связи, номер банковского карты, номер счета) полным реквизитам получателя.

**7.14.Порядок совершения переводов через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка посредством Интернет Банка «Альфа-Клик».**

**7.14.1.**Клиент в соответствии с п. 4.4. Положения Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» настоящим дает свое согласие на использование идентификатора, позволяющего однозначно установить номер его банковского счета, открытого в Банке, при совершении в пользу Клиента денежных переводов посредством Системы быстрых платежей/Системы платежей и переводов Сбербанка. Зачисление денежных средств по переводам посредством Системы быстрых платежей/Системы платежей и переводов Сбербанка осуществляется на банковский счет Клиента по идентификатору, позволяющему однозначно установить номер банковского счета получателя средств, и иной информации о получателе средств.

В качестве идентификатора используется Номер телефона сотовой связи Клиента, являющегося получателем денежных средств.

**7.14.2.**Клиент может отказаться от использования/восстановить использование идентификатора для зачисления на его банковский счет денежных средств через Систему быстрых платежей, подав соответствующее заявление посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл».

**7.14.3.**Денежные переводы через Систему быстрых платежей осуществляются:

- на счета клиентов-физических лиц банков-участников СБП, в том числе на счета Клиента Банка, открытые в банках-участниках СБП;
- на счета ТСП в оплату товаров, работ и услуг ТСП с использованием реквизитов перевода, переданных ТСП Клиенту и представленных в виде QR-кода (за исключением платы за жилое помещение и коммунальные услуги), далее – Переводы по QR-коду через Систему быстрых платежей.

В качестве своего счета, открытого в Банке, для зачисления денежных переводов через Систему быстрых платежей, Клиент может выбрать в Интернет Банке «Альфа-Клик» один из следующих счетов в рублях Российской Федерации: Текущий счет (в том числе, открытый в рамках зарплатного проекта), Счет «Семейный», Счет «Мир», Экспресс счет.

**7.14.4.**Денежные переводы через Систему платежей и переводов Сбербанка осуществляются на счета клиентов-физических лиц, открытые в Сбербанке (в том числе на счета Клиента Банка, открытые в Сбербанке) или на счета юридических лиц, подключенных к Системе платежей и переводов Сбербанка.

**7.14.5.**Денежные переводы через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка, в том числе Переводы по QR-коду через Систему быстрых платежей, осуществляются только в рублях Российской Федерации на счета, открытые в рублях Российской Федерации. Денежные переводы через Систему быстрых платежей /Систему платежей и переводов Сбербанка с Конверсией/Конвертацией денежных средств не осуществляются. Данные денежные переводы являются безотзывными.

**7.15.Порядок совершения Клиентом посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» внешнего денежного перевода через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка, а также зачисления Клиенту денежного перевода, совершенного через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка.**

**7.15.1.**Переводы Клиента через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка, осуществляются в следующем порядке:

**7.15.1.1.**Клиент на своем устройстве формирует Заявление «Альфа-Клик» и направляет его в Банк. В Заявлении «Альфа-Клик» Клиент указывает: Счет, с которого будет произведен перевод; номер телефона сотовой связи получателя (только физического лица); один из доступных банков получателя платежа из

списка; сумму перевода;
**7.15.1.2.**Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Клик» на перевод через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка:
- осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа- Клик» Счете;
- резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа- Клик», а так же с учетом комиссии, установленной Тарифами;
**7.15.1.3.**В целях исполнения Заявления «Альфа- Клик» на перевод через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет перевод денежных средств через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.
**7.16.Порядок совершения Клиентом посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» Переводов по QR-коду через Систему быстрых платежей.**
**7.16.1.**Переводы по QR-коду через Систему быстрых платежей осуществляются в следующем порядке:
**7.16.1.1.**Клиент получает от ТСП реквизиты перевода через Систему быстрых платежей в виде QR-кода.
**7.16.1.2.**В результате распознавания QR-кода в Интернет Банке «Альфа-Клик» формируется Заявление «Альфа-Клик» на Перевод через Систему быстрых платежей по QR-коду, в котором в текстовом формате автоматически указываются закодированные в QR-коде и распознанные реквизиты для осуществления Денежного перевода «Альфа-Клик». В Заявлении «Альфа-Клик» Клиент должен выбрать один из своих Счетов, открытых в Банке, с которого будет осуществлен Денежный перевод «Альфа-Клик», после чего направляет его в Банк.
**7.16.1.3.**Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Клик» на Перевод через Систему быстрых платежей по QR-коду:
- осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа-Клик» Счете;
- резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Клик», а также с учетом комиссии, установленной Тарифами.
**7.16.1.4.**В целях исполнения Заявления «Альфа-Клик» на Перевод через Систему быстрых платежей по QR-коду Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет данный перевод денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.
**7.16.2.**Переводы через Систему быстрых платежей по QR-коду осуществляются на банковские счета ТСП, подключенных к СБП.
**8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ»**
**8.1.**Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Мобайл» при наличии технической возможности и наличии у Клиента открытого Счета в Банке. С 1.05.2019 г. услуга «Альфа-Мобайл» доступна только для операционных систем IOS и Android.
**8.1.1.**Банк не предоставляет возможности подключения, отключения и использования услуги «Альфа-Мобайл» представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем, за исключением случаев, установленных п.п. 8.1.2. и 8.17. Договора.
**8.1.2.**При наличии соответствующих полномочий в доверенности:
**8.1.2.1.**Доверенное лицо Клиента, обслуживающегося по Пакету услуг «А-Клуб», которое является одновременно клиентом Банка, заключившим Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», подключившим услугу «Альфа-Мобайл», вправе осуществлять посредством услуги «Альфа-Мобайл» следующие операции:
- совершать Денежный перевод «Альфа-Мобайл» в рублях Российской Федерации и иностранной валюте (в том числе с конвертацией/конверсией);
- подавать распоряжение на покупку/продажу иностранной валюты по курсу Альфа-Форекс;
- подавать распоряжение на частичное снятие средств с Депозита, кроме уменьшения суммы Депозита в соответствии с п. 2.22. Общих условий размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 5 к Договору) (только по Депозитам, условиями которых предусмотрена возможность частичного снятия суммы Депозита, и при соблюдении установленного Договором условия о Неснижаемом остатке), на основании предварительного проекта распоряжения на частичное снятие средств с Депозита, оформленного в Отделении Банка этим же Доверенным лицом;
Операции, указанные в настоящем пункте, осуществляются Доверенным лицом от имени Клиента с использованием своих Средств доступа к услуге «Альфа-Мобайл».
**8.1.2.2.**Доверенное лицо, являющееся клиентом Банка, заключившим Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» и подключившим услугу «Альфа-Мобайл», а также Доверенное лицо, являющееся Держателем Дополнительной карты, вправе с использованием своих Средств доступа к услуге «Альфа-Мобайл» совершать операции и действия по Счету «Семейный», предусмотренные Приложением № 11 к Договору.
**8.2.**Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Клиента в Банке комиссию за оказание услуги «Альфа-Мобайл», в т.ч. комиссию:
- в случае, если у Клиента оформлен Пакет услуг «Альфа-Жизнь» - с Основного счета Клиента,
- в случае, если у Клиента не оформлен Пакет услуг «Альфа-Жизнь» - с иных Счетов Клиента, списание комиссий с которых не запрещено Договором,

- в случае, если единственным открытым у Клиента Счетом в Банке будет являться Счет Кредитной карты, открытый Клиенту в рамках Договора выдачи Кредитной карты – со Счета Кредитной карты.
Комиссия взимается в размере и порядке, предусмотренном Тарифами.
**8.3.**Подключение услуги «Альфа-Мобайл» осуществляется Банком Клиенту на основании электронного заявления Клиента, поданного посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл».
Для осуществления данной операции Клиент вправе использовать только реквизиты Карты, выпущенной на свое имя, или номер своего Счета, а также принадлежащий ему Номер телефона сотовой связи. Подключение услуги «Альфа-Мобайл» осуществляется с использованием направляемого Банком Одноразового пароля. Услуга «Альфа-Мобайл» считается подключенной только после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом, и информации, содержащейся в базе данных Банка, и после успешного формирования Клиентом Кода «Альфа-Мобайл» (только до установки версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», которой предусмотрено создание Секретного кода) или Секретного кода (при установке версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»,которой предусмотрено создание Секретного кода), в порядке, предусмотренном п. 8.4.2. Договора. Под установкой версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», которой предусмотрено создание Секретного кода, здесь и далее понимается как его первая установка, так и установка в результате обновления.
Отключение услуги «Альфа-Мобайл» производится:
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- самостоятельно в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.
Изменение Номера телефона сотовой связи Клиента производится:
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- самостоятельно в банкоматах Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- посредством услуг «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата), при наличии у Банка технической возможности.
Временная блокировка доступа Клиента к услуге «Альфа-Мобайл» производится:
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.
Разблокировка доступа Клиента к услуге «Альфа-Мобайл» производится:
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.
Для осуществления операций, предусмотренных настоящим пунктом, в банкоматах Банка Клиент вправе использовать только Карту/реквизиты Карты, выпущенную(-ой) на свое имя.
В рамках Договора Клиент вправе использовать Код «Альфа-Мобайл», созданный им до заключения Договора в порядке, предусмотренном Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» / Договором на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «X5 Карта»..
Если до заключения Договора Клиентом была подключена услуга «Альфа-Мобайл» согласно отдельно заключенному с Банком Договору о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» / Договору на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «X5 Карта», то с момента заключения Договора функционал услуги определяется Договором, повторное подключение не требуется.
**8.3.1.**Банк не предоставляет возможности осуществления действий, указанных в п.8.3. Договора представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем.
**8.4.**Для доступа к услуге «Альфа-Мобайл»:
**8.4.1.**Банк вправе направить Клиенту уведомление в виде SMS-сообщения, содержащее предложение подключить услугу «Альфа-Мобайл».
**8.4.2.**Клиент самостоятельно формирует Код «Альфа-Мобайл» при подключении услуги «Альфа-Мобайл» (только до установки версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», которой предусмотрено создание Секретного кода). Код «Альфа-Мобайл» может использоваться на одном или нескольких Мобильных устройствах. Код «Альфа-Мобайл» может быть изменен Клиентом в разделе «Настройки» услуги «Альфа-Мобайл». Если Клиент забыл Код «Альфа-Мобайл», то чтобы воспользоваться услугой «Альфа-Мобайл», он может повторно подключить ее в порядке, установленном п. 8.3. Договора.
При установке версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», которой предусмотрено создание Секретного кода, Клиент самостоятельно создает Секретный код в соответствии с Приложением № 18 к Договору.
В рамках Договора Клиент вправе использовать Код «Альфа-Мобайл», созданный им до заключения Договора в порядке, предусмотренном отдельно заключенным с Банком Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» / Договором на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «X5 Карта».
**8.4.3.**Держатель Дополнительной карты подключает услугу «Альфа-Мобайл» посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» в порядке, предусмотренном п. 8.17.3. Договора.
**8.5.**Клиент/Держатель Дополнительной карты самостоятельно совершает действия, необходимые в целях копирования приложения для мобильных устройств «Альфа-Мобайл» с сайтов в сети Интернет http://www.alfabank.ru/retail/alfamobile/, www.apple.com/itunes, play.google.com. Для выбора соответствующего

программного обеспечения на сайте в строку «Поиск» необходимо ввести слова «Альфа-Банк».
**8.6.**Установка Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» производится Клиентом /Держателем Дополнительной карты самостоятельно непосредственно на Мобильное устройство Клиента/Держателя Дополнительной карты.
**8.7.**Одноразовый пароль формируется Банком при подаче Клиентом/Держателем Дополнительной карты поручения посредством услуги «Альфа-Мобайл» по операциям, требующим дополнительной проверки с использованием Одноразового пароля. Порядок применения Одноразового пароля при использовании услуги «Альфа-Мобайл» определяется Банком.
**8.8.**Посредством услуги «Альфа-Мобайл» Клиент, при наличии технической возможности, вправе совершать указанные в настоящем пункте операции и действия. При их совершении (за исключением действий по запросу информации и предоставлению документов по предмету залога, предусмотренных Договором автокредитования) оформляются Электронные документы, которые подписываются Простой электронной подписью Клиента:
- открыть второй или последующий Счет в рамках выбранного Пакета услуг или в Универсальной линейке карт (за исключением Счета «Семейный» с 28.04.2021 г., Счета «Блиц-доход» (с 01.10.2018 г. по 29.06.2020 г. включительно), Счета «Private Счет», Счета Потребительской карты, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счета Карты «Мои покупки», Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», Текущего счета автокредитования, Текущего кредитного счета, Текущего потребительского счета, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса, Счета Локальной карты ипотечного кредитования, Текущего счета ипотечного кредитования, Специального счета участника закупки); с 01.02.2019 г. Счет «АэроПлан» может быть открыт только Клиенту, оформившему Пакет услуг «Максимум+», «Премиум», «А-Клуб»;
- открыть Депозитный счет и пополнить Депозит в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 5 к Договору);
- подать распоряжение на частичное снятие средств с Депозита, кроме уменьшения суммы Депозита в соответствии с п. 2.22. Общих условий размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 5 к Договору) (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакетов услуг «А-Клуб», «Максимум+», «Премиум» по Депозитам, условиями которых предусмотрена такая возможность, и при соблюдении установленного Договором условия о Неснижаемом остатке), на основании предварительного проекта распоряжения на частичное снятие средств с Депозита, оформленного в Телефонном центре «Альфа-Консультант»;
- подать распоряжение на частичное снятие средств с Депозита, кроме уменьшения суммы Депозита в соответствии с п. 2.22. Общих условий размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 5 к Договору), по Депозитам, условиями которых предусмотрена такая возможность, и при соблюдении установленного Договором условия о Неснижаемом остатке, с переводом денежных средств на Экспресс счет или на Экспресс счет с последующим переводом на Текущий счет, указанный Клиентом;
- подать распоряжение на закрытие Срочного депозита «Премьер+», «Потенциал», «Потенциал+», «Потенциал Private», «Премия», «Победа», «Победа+», «Победа Private», «Большой куш», «Львиная доля», «Еще выше», «Альфа-Вклад», «Альфа-Вклад А-Клуб», «Альфа-Вклад. Максимальный» в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 5 к Договору);
- получать информацию о Платежном лимите Счета;
- получать информацию об остатках и движении средств по Счетам;
- получать информацию об остатках по Счету «Поток»;
- получать информацию о статусе рассмотрения направленного в Банк обращения, а также о принятом Банком решении по обращению (доступно только для обращений, поданных после 15.12.2020 г. в Отделении Банка, а также посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» или Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт»);
- закрыть Текущий счет (если он не является Основным счетом и у Клиента в полном объеме погашена задолженность по Договору автокредитования, Договору кредита наличными или по Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества, предоставленному на указанный Текущий счет), Счет «Блиц-доход», Счет «Сразу 7», Счет «АэроПлан», Счет «Улётный», Счет «Ценное время», Счет «Мой сейф НТ», Счет «Десять!», Счет Чемпионата мира, Счет «Накопилка», Счет «Private Счет», Счет «Семейный»,Счет «Мой сейф», Счет «Альфа-Счет», Счет «Альфа-Счет Ежедневный+» и Счет «Мир (если они не являются Основным счетом), Экспресс счет (если отсутствует Депозитный счет в той же валюте), Текущий счет ипотечного кредитования, Счет «Мой сейф Целевой» (в случаях, установленных Приложением № 8 к Договору);
- открыть/закрыть ОМС;
- подать Поручение на покупку или продажу Металла;
- заказать для направления на адрес электронной почты, указанный Клиентом при проведении данной операции, или для сохранения на персональный компьютер/Мобильное устройство Выписку или справку (виды справок, доступных для заказа, определяются Банком);
- осуществлять резервирование денежных средств на Текущем счете/Счете «Мир»/Счете «Семейный»/Счете Кредитной карты/Счете Потребительской карты/Счете Карты с фиксированным ежемесячным

платежом/Счете Карты «Мои покупки»/ Счете Рассрочки (списание средств со Счета Рассрочки может производиться, в пределах остатка денежных средств на Счете Рассрочки, только для проведения Операций, предусмотренных Общими условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования)/Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» и их последующий перевод получателям платежей в соответствии с договорами, заключенными между ними и Клиентом, в оплату товаров, работ, услуг;
- осуществлять заказ наличных денежных средств для доставки в Отделения Банка для снятия с Текущего счета, Счета «Мир», «Мой сейф», «Мой сейф НТ», «Ценное время», «Улётный», «АэроПлан», «Блиц-доход», «Сразу 7», «Семейный», Счета Чемпионата мира, Экспресс счета, Счета «Десять!», Счета «Альфа-Счет», Счета «Private Счет», Счета «Альфа-Счет Ежедневный+»;
- осуществлять перевод со Счета для увеличения остатка электронных денежных средств, учитываемых другой кредитной организацией (перевод на «электронный кошелек»). Перечень «электронных кошельков» устанавливается Банком самостоятельно;
- осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл» в пределах установленных Банком лимитов. Для этих целей Клиент поручает Банку на основании Заявления «Альфа-Мобайл» составлять платежные документы на перевод денежных средств от своего имени;
- подать поручение на перевод денежных средств со Счета Клиента с целью оплаты товаров, работ, услуг, приобретаемых Клиентом за счет кредитных средств, предоставленных Банком;
- совершать денежный перевод через Систему быстрых платежей или Систему платежей и переводов Сбербанка в пределах установленных Банком лимитов;
- перевести денежные средства между Счетами Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией; Конверсия/Конвертация осуществляется по динамическому курсу Банка, который устанавливается с учетом рыночного курса валюты, суммы проводимой операции и условий обслуживания Клиента, в том числе, исходя из оформленного Пакета услуг, или с учетом того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки; динамический курс Банка, который будет использован при совершении перевода между Счетами Клиента отображается Клиенту до совершения перевода с Конверсией/Конвертацией; курс является динамическим, так как устанавливается на короткий период времени;
- пополнить свой Счет ИП в рублях Российской Федерации путем перевода денежных средств со Счета Клиента в рублях Российской Федерации; данные переводы с Конверсией/Конвертацией денежных средств не осуществляются;
- подавать распоряжение на покупку/продажу иностранной валюты по курсу Альфа-Форекс (для Клиентов, обслуживающихся по Пакетам услуг «А-Клуб», «Максимум+», «Премиум»);
- проводить операции с использованием Шаблона «Альфа-Клик» и Шаблона «Альфа-Мобайл»;
- осуществлять Автоплатежи;
- редактировать/удалять Шаблоны «Альфа-Клик», Шаблоны «Альфа-Мобайл», Автоплатежи;
- изменить Счет карты;
- выбрать счет для зачисления денежных переводов через Систему быстрых платежей;
- подключить услугу «Альфа-Чек» без выбора варианта Подписки (недоступно Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакетов услуг «Оптимум» (с 10.08.2020 г.), «Комфорт» (с 27.08.2020 г.), «Комфорт!» (с 01.10.2020 г.) и «Оптимум!» (с 18.09.2020 г.)), отключить и изменить настройки услуги «Альфа-Чек», кроме варианта Подписки;
- выбрать/ изменить вариант Подписки на услугу «Альфа-Чек» (с учетом ограничений, установленных п. 6.5 Договора);
- подключать, изменять настройки услуги «Мой контроль», снимать ограничения на авторизацию операций по Карте;
- осуществлять Активацию Карты, выпущенной на имя Клиента;
- в момент Активации Карты назначить ПИН Карты, выпущенной на имя Клиента;
- осуществлять смену ПИН Карты, выпущенной на имя Клиента;
- оформить заявление на выпуск Виртуальной карты на свое имя, осуществить блокировку, разблокировку, удаление Виртуальной карты не имеющей материального носителя;
- оформить заявление на выпуск расчетной карты на имя Клиента (с выбором выпуска расчетной карты на материальном носителе или без материального носителя) или на имя третьего лица (только Клиентом, обслуживающимся в рамках Пакета услуг (кроме Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»), или выбравшим Универсальную линейку; оформить заявление на выпуск расчетной карты на имя третьего лица возможно, только если Клиент и указанное третье лицо являются гражданами Российской Федерации);
- до 11.03.2022 г. включительно оформить распоряжение о выдаче на свое имя карты Priority Pass в виде QR-кода, без материального носителя, осуществить блокировку карты Priority Pass, выданной в виде QR-кода;
- оформить заявление на закрытие Карты (выпущенной на имя Клиента или на имя третьего лица), Локальной Экспресс-карты, карты Priority Pass на материальном носителе;
- оформить заявление на изменение отделения доставки Карты (только в случае планового перевыпуска Карты);

- оформить Заявление о продлении срока пользования Индивидуальным банковским сейфом и оплатить новый срок пользования Сейфом и (если необходимо) Гарантийный взнос в соответствии с Приложением №7 к Договору;
- подать распоряжение о создании Привязки для совершения операций, предусмотренных разделом 16 Приложения № 4 к Договору, об отмене Привязки, об изменении Условий Привязки;
- оформить распоряжение о переходе с обслуживания по Пакету услуг на обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт (с оформлением/без оформления Пакета услуг «Премиум»);
- оформить Пакет услуг «Премиум» (для Клиентов, обслуживающихся по тарифам Универсальной линейки карт без оформления Пакета услуг «Премиум»);
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору Кредита наличными;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на оплату товара;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на приобретение автомобиля;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору автокредитования;
- подключить/отключить направление Push-уведомлений в рамках услуги «Альфа-Чек» (указанные операции недоступны Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакетов услуг «Оптимум» (с 10.08.2020 г.), «Комфорт» (с 27.08.2020 г.), «Комфорт!» (с 01.10.2020 г.) и «Оптимум!» (с 18.09.2020 г.)). При отключении Push-уведомлений Клиенту направляются уведомления в виде SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента в рамках услуги «Альфа-Чек»;
- подключить/отключить направление Push-уведомлений, содержащих Одноразовый пароль (только для совершения переводов Клиентам Банка и для входа в Интернет Банк «Альфа-Клик»). При отключении Push-уведомлений Клиенту направляется Одноразовый пароль в составе SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента;
- подключить/отключить направление Push-уведомлений информационного характера, предусмотренных п. 17.8. Договора. При отключении Push-уведомлений Клиенту направляются уведомления в виде SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на рефинансирование задолженности;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки»;
- подать заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования, в период с даты, следующей за днем платежа до ближайшего дня платежа. В этом случае полное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования, производится в дату подачи заявления, а частичное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования, – в день платежа;
- отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком в соответствии с заключенными договорами ипотечного кредитования;
- запросить реквизиты активированной Карты, выпущенной на своё имя (в порядке, предусмотренном п. 2.25. Приложения № 4 к Договору);
- оформить уведомление (заявление) о расторжении Договора выдачи Кредитной карты/Договора по Кредитной карте для владельцев бизнеса/Договора выдачи Карты «Мои покупки»/Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ»/ Договора потребительского кредита с лимитом кредитования/соглашения, заключенного в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК»/соглашения, заключенного в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК» и закрытии открытых в рамках перечисленных договоров/ соглашений Счетов и выпущенных Карт, при условии отсутствия на дату подачи такого заявления у Клиента задолженности по договору/соглашению, а также отсутствия собственных средств Клиента на Счете, открытом в рамках договора/соглашения;
- осуществлять управление Карточными токенами:
• инициировать создание и добавление Карточного токена к Карте, выпущенной на имя Клиента, в Платежном мобильном сервисе. Карточный токен считается созданным Клиентом, если отправленный Банком Одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом Одноразовым паролем и время его ввода не истекло;
• осуществить блокировку (приостановить совершение операций с использованием Карточного токена)/разблокировку Карточного токена (возобновить совершение операций с использованием Карточного токена);

• удалить Карточный токен из Платежного мобильного сервиса;
- осуществлять блокировку/разблокировку Карты, при этом, если к Карте, по которой осуществляется блокировка/разблокировка, были выпущены Карточные токены, то блокировка/разблокировка таких Карточных токенов осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 18 Приложения № 4 к Договору;
- предоставить Доверенному лицу доступ к Счету «Семейный» (операция по предоставлению доступа к Счету «Семейный» может быть совершена только до 27.04.2021 г. (включительно)/прекратить доступ Доверенного лица к Счету «Семейный»;
- заключить генеральное соглашение, предметом которого является оказание Банком Клиенту брокерских и сопутствующих услуг (далее – Генеральное соглашение), а также депозитарный договор, предметом которого является оказание Банком Клиенту депозитарных и сопутствующих услуг на рынке ценных бумаг (далее – Депозитарный договор). Генеральное соглашение и Депозитарный договор заключаются путем акцепта (принятия) Клиентом публичного предложения (публичной оферты) Банка. Условия публичной оферты зафиксированы в тексте Регламента оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК» и в тексте Условий осуществления депозитарной деятельности в АО «АЛЬФА-БАНК», официальный текст которых публикуется на Интернет сайте АО «АЛЬФА-БАНК» по адресу (URL) http://www.alfadirect.ru;
- подать поручение на совершение сделки покупки ценных бумаг в рамках Регламента оказания услуг на финансовых рынках, размещенного в сети Интернет по адресу: https://www.alfadirect.ru/about/documents, а также подписать данное поручение, в том числе, если предварительный проект поручения был сформирован Банком по распоряжению Клиента;
- подать поручение на совершение сделки продажи ценных бумаг в рамках Регламента оказания услуг на финансовых рынках, размещенного в сети Интернет по адресу: https://www.alfadirect.ru/about/documents, а также подписать данное поручение, в том числе, если предварительный проект поручения был сформирован Банком по распоряжению Клиента;
- подписывать Расписку об ознакомлении с информацией об условиях Договора страхования (далее – Расписка), предоставленную Страховщиком по заключенному между Клиентом и Страховщиком Договору страхования, если использование услуги «Альфа-Мобайл» для подписания Расписки будет согласовано между Страховщиком и Клиентом (Страхователем). Клиент, при подписании Расписки посредством услуги «Альфа-Мобайл», поручает Банку направить подписанную Расписку и информацию о подписании Расписки Простой электронной подписью Страховщику;
- подписывать уведомление о предлагаемых финансовых услугах, в рамках информирования клиента Банком о возможности получения страховых или иных финансовых услуг, предоставляемых третьими лицами;
- подписывать заявление о присоединении к договору доверительного управления ценными бумагами и средствами инвестирования в ценные бумаги в рамках финансовых услуг, предоставляемых третьими лицами;
- подписывать заявление о присоединении к договору доверительного управления ценными бумагами на ведение индивидуального инвестиционного счета в рамках финансовых услуг, предоставляемых третьими лицами;
- подать поручение на отзыв денежных средств со счета, открытого в порядке, установленном Регламентом оказания услуг на финансовых рынках, размещенным в сети Интернет по адресу: https://www.alfadirect.ru/about/documents;
- подключить, отключить услугу «Копилка для зарплаты» и изменить размер процента от Суммы зачисления по услуге «Копилка для зарплаты»;
- заказать и получить Страховой сертификат выезжающих за пределы постоянного места жительства (далее по тексту Договора – «Страховой сертификат») с последующим сохранением на Мобильное устройство или направлением на адрес электронной почты. Виды страховых программ, предоставляемых Клиенту по Страховому сертификату, определяются Банком как страхователем на основании соответствующих договоров, заключенных со страховыми компаниями (доступно в рамках Пакетов услуг, определенных Банком, а также в Универсальной линейке карт);
- оформить и подписать Электронные документы в целях заключения Договора Кредита наличными в соответствии с Приложением № 12 к Договору;
- оформить и подписать Электронные документы в целях заключения Договора выдачи Кредитной карты, а также в целях заключения Дополнительного соглашения к Договору выдачи Кредитной карты, в соответствии с Приложением № 12 к Договору;
- оформить и подписать Электронные документы в целях заключения Договора автокредитования в соответствии с Приложением № 12 к Договору;
- оформить и подписать Электронные документы в целях заключения Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» в соответствии с Приложением № 12 к Договору до 03.03.2019 г. (включительно);
- оформить и подписать Электронные документы в целях получения Отсрочки «Кредитные каникулы» в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, путем подписания Простой электронной подписью Заявления на подключение Кредитных каникул, Дополнительного соглашения к Индивидуальным условиям Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными и Графика платежей в соответствии с Приложением № 12 к Договору;

- оформить и подписать Электронные документы в целях оформления Рассрочки в рамках продукта «Кредитная карта» в соответствии с Правилами применения Рассрочки по Договору кредита и Соглашению о кредитовании, являющимися приложением к Общим условиям Договора выдачи Кредитной карты, путем подписания Простой электронной подписью Заявления на предоставление Рассрочки (с 21.04.2022 года - Дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита/Соглашению о кредитовании, предусматривающему выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты) и Информационного графика погашения задолженности по Рассрочке в соответствии с Приложением № 12 к Договору;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение Задолженности по Рассрочке в соответствии с Правилами применения Рассрочки по Договору кредита и Соглашению о кредитовании, являющимися приложением к Общим условиям Договора выдачи Кредитной карты;
- оформить и подписать Электронные документы в целях заключения Договора потребительского кредита с лимитом кредитования и оформления Рассрочки в соответствии с Правилами применения Рассрочки по Договору кредита, являющимися приложением к Общим условиям договора потребительского кредита с лимитом кредитования, путем подписания Простой электронной подписью в соответствии с Приложением № 12 к Договору:
• при первом оформлении: СОПД, Заявления на предоставление Рассрочки (с 30.11.2021 г. - Дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита с лимитом кредитования), Индивидуальных условий договора потребительского кредита с лимитом кредитования и Информационного графика погашения задолженности по Рассрочке,
• при повторном оформлении: СОПД, Заявления на предоставление Рассрочки (с 30.11.2021 г. - Дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита с лимитом кредитования), Информационного графика погашения задолженности по Рассрочке;
- заключить договор возмездного оказания услуг, путем подписания в «Личном кабинете Партнера» Электронного документа «Подтверждение о присоединении к Договору возмездного оказания услуг» Простой электронной подписью Клиента или путем акцепта оферты Банка, в том числе, изложенной в виде правил акции Банка;
- оформлять и подписывать в «Личном кабинете партнера» Электронные документы, предусмотренные отдельно заключаемым между Клиентом и Банком договором возмездного оказания услуг, в соответствии с условиями данного договора;
- осуществлять оформление и подписание документов в целях получения Клиентом услуги Банка по организации страхования жизни и здоровья Клиента в ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» по Коллективному договору добровольного страхования жизни и здоровья держателей кредитных карт Банка»;
- в целях заключения в электронном виде Договора счета эскроу осуществлять оформление и подписание заявления депонента Простой электронной подписью в соответствии с Договором счета эскроу и Приложением № 12 к Договору;
- оформлять поручение на перевод денежных средств со Счета Клиента в пользу третьего лица в оплату услуг по договорам на оказание юридической помощи, информационной и справочной поддержки;
- осуществлять перевод денежных средств с целью оплаты приобретаемых инвестиционных продуктов (доступно только для Клиентов, достигших совершеннолетия и являющихся гражданами Российской Федерации);
- оформлять поручение на перевод денежных средств со Счета Клиента с целью оплаты страховой премии по заключенным/заключаемым Клиентом со Страховщиком договорам страхования;
- оформлять поручение на перевод денежных средств со Счета Клиента в пользу третьего лица в рамках финансовых услуг, предоставляемых таким третьим лицом;
- совершать действия, предусмотренные Правилами Программы лояльности Альфа Private Coins для физических лиц в рамках Пакета услуг «А-Клуб», если Клиент является участником данной программы;
- подать заявление о постановке на учет в налоговом органе в качестве Самозанятого, на изменение своих персональных данных как Самозанятого;
- осуществлять фискализацию Профессионального дохода и сторнирование ранее зарегистрированного Профессионального дохода;
- получать информацию по Профессиональному доходу, зарегистрированному вне Банка, и по налоговым начислениям в рамках Налога на профессиональный доход;
- осуществлять оплату налоговых начислений в рамках Налога на профессиональный доход;
- указать свои контактные данные (только адрес электронной почты)/ изменить ранее указанные контактные данные (только адрес электронной почты);
- изменить ранее указанные Банку сведения об адресе места пребывания на территории Российской Федерации (доступно для Клиентов, являющихся гражданами Российской Федерации, при условии, что на дату такого изменения ДУЛ Клиента, сведения о котором имеются в информационных системах Банка, является действующим);
- предоставить сведения об адресе регистрации на территории Российской Федерации (доступно для Клиентов, являющихся гражданами Российской Федерации, за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»);

- предоставить биометрические персональные данные (фотоизображение лица, в том числе, Эталонное фото) для целей распознавания Клиента в Отделении Банка в процессе постановки в очередь в системе управления очередью, а также для осуществления Верификации и Аутентификации Клиента при обслуживании в Отделении Банка;
- предоставить СОПД;
- если Клиент обслуживается в Банке по зарплатному проекту, оформить следующие Электронные документы с применением Простой электронной подписи Клиента с целью заключения с Обществом с ограниченной ответственностью «Деньги вперед» (ОГРН 1197746328350, ИНН 7734425296, КПП 773401001), далее – ООО «ДВ», Условий оказания информационных услуг и денежных выплат «Деньги вперед» для клиентов АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Условия), и обслуживания в ООО «ДВ» в рамках Условий:

- комплект Электронных документов, состоящий из трех указанных ниже блоков; данный комплект является пакетом Электронных документов и подписывается одной Простой электронной подписью Клиента:

  - **блок 1:** распоряжение Банку о заранее данном акцепте на списание сумм задолженности Клиента перед ООО «ДВ» в рамках Условий и согласие Банку на обработку персональных данных в рамках взаимодействия с ООО «ДВ»;

  - **блок 2:** заявление о присоединении к Условиям; Банк получает информацию о подписании Клиентом данного заявления и передает ее ООО «ДВ»;

  - **блок 3:** согласие на передачу Работодателем персональных данных в ООО «Деньги вперед»; Банк получает информацию о подписании Клиентом данного согласия и передает его Работодателю (термин «Работодатель» определен Условиями).

- если Клиент обслуживается в Банке по зарплатному проекту и заключил договор с ООО «ДВ», путем присоединения к Условиям самостоятельно (без участия Банка) или в указанном выше порядке посредством услуги «Альфа-Мобайл», то он может в рамках Условий:

- получить информацию о суммах заработанных денежных средств, подлежащих выплате Клиенту по зарплатному проекту; Банк получает эту информацию от ООО «ДВ» и передает ее Клиенту посредством услуги «Альфа-Мобайл»;
- получить информацию о сумме возможного финансирования от ООО «ДВ»; Банк получает эту информацию от ООО «ДВ» и передает ее Клиенту посредством услуги «Альфа-Мобайл»;
- направить запрос на предоставление ему от ООО «ДВ» финансирования в рамках Условий; Банк перенаправляет этот запрос в ООО «ДВ»; сумма финансирования отображается только в качестве предварительной информации от ООО «ДВ», предоставление ООО «ДВ» финансирования в пределах этой суммы не гарантируется; ООО «ДВ» вправе отказать Клиенту в предоставлении финансирования в соответствии с Условиями;
- оформить заявление об отзыве заранее данного Банку акцепта на списание сумм задолженности Клиента перед ООО «ДВ» в рамках Условий, что является основанием прекращения действия Условий (доступно для Клиентов, только если присоединение к Условиям осуществлялось посредством услуги «Альфа-Мобайл»);

- если Клиент обслуживается в Банке по зарплатному проекту, оформить следующие Электронные документы с применением Простой электронной подписи Клиента с целью заключения с Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «А ДЕНЬГИ» (ОГРН 11217700636944, ИНН 7708400979) (далее – ООО МКК «А Деньги») договора потребительского займа «Зарплата каждый день» (далее – Договор займа «Зарплата каждый день»):

- первый комплект Электронных документов, состоящий из двух указанных ниже блоков; данный комплект является пакетом Электронных документов и подписывается одной Простой электронной подписью Клиента:

  - **блок 1:** согласие Банку на обработку персональных данных в рамках взаимодействия с ООО МКК «А Деньги»;

  - **блок 2:** согласие на обработку персональных данных, на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй, на представление информации третьим лицам, в том числе в бюро кредитных историй, и на получение рекламной информации ООО МКК «А Деньги»;

- второй комплект Электронных документов, состоящий из трех указанных ниже блоков; данный комплект является пакетом Электронных документов и подписывается одной Простой электронной подписью Клиента:

  - **блок 1:** распоряжение Банку о заранее данном акцепте на списание сумм задолженности Клиента перед ООО МКК «А Деньги» по Договору займа «Зарплата каждый день»;

  - **блок 2:** индивидуальные условия Договора займа «Зарплата каждый день» ООО МКК «А Деньги»;

  - **блок 3:** заявление на заключение Договора займа «Зарплата каждый день» с ООО МКК «А Деньги».

- если Клиент обслуживается в Банке по зарплатному проекту и заключил Договор займа «Зарплата каждый день» с ООО МКК «А Деньги», путем подписания первого и второго комплектов Электронных документов с применением ПЭП в указанном выше порядке посредством услуги «Альфа-Мобайл», то он может, в рамках Договора займа «Зарплата каждый день» с ООО МКК «А Деньги», совершить следующие действия (термины

«Дневной Лимит займов», «Лимит займов на Расчетный период», «Индивидуальный займ» определены в Договоре займа «Зарплата каждый день» с ООО МКК «А Деньги»):

- получить информацию о сумме доступного Дневного Лимита займов и Лимита займов на Расчетный период от ООО МКК «А Деньги»;
- направить запрос на предоставление ему от ООО МКК «А Деньги» Индивидуального займа в рамках Договора займа «Зарплата каждый день» (Банк перенаправляет этот запрос в ООО МКК «А Деньги») и подтвердить Простой электронной подписью волеизъявление на предоставление Индивидуального займа, в случае принятия ООО МКК «А Деньги» решения о его предоставлении (ООО МКК «А Деньги» вправе отказать в предоставлении Индивидуального займа без объяснения причин);
- оформить комплект Электронных документов на отключение, состоящий из двух указанных ниже блоков; является пакетом Электронных документов и подписывается одной Простой электронной подписью Клиента:

**- блок 1:** заявление на отзыв распоряжения о заранее данном Банку акцепте на списание сумм задолженности Клиента перед ООО МКК «А Деньги» по Договору займа «Зарплата каждый день»;

**- блок 2:** заявление о расторжении Договора займа «Зарплата каждый день»;

- ознакомиться с размером текущей задолженности Клиента перед ООО МКК «А Деньги» по всем Индивидуальным займам в рамках Договора займа «Зарплата каждый день»;
- ознакомиться с датами и размерами произведенных и предстоящих платежей Клиента по всем Индивидуальным займам в рамках Договора займа «Зарплата каждый день»;

- получить информацию о примерном времени ожидания до начала обслуживания работником Отделения Банка после регистрации в очереди приема посетителей при визите в Отделение Банка;
- актуализировать сведения о паспорте гражданина Российской Федерации (данная возможность не предоставляется Клиентам, обслуживающимся по Пакету услуг «А-Клуб») – только в случаях получения нового паспорта по достижению возраста 20 или 45 лет, или в случае утери паспорта, или непригодности для дальнейшего использования вследствие износа, повреждения, или изменения фамилии при заключении/расторжении брака; актуализация адреса регистрации при этом не осуществляется;
- совершить звонок в Телефонный центр «Альфа-Консультант» с использованием сети Интернет (данная возможность не предоставляется Клиентам, обслуживающимся по Пакету услуг «А-Клуб»);
- выбрать написание имени и фамилии держателя, которые указываются на Карте, из предлагаемых Банком вариантов транслитерации, доступных к выбору в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»; выбранный вариант написания будет использоваться при последующем выпуске/перевыпуске Карт, за исключением тех случаев, когда в распоряжении на выпуск Карты Клиентом будет указано другое написание имени и фамилии держателя;
- дать поручение Банку о направлении Банком на регулярной основе запросов в ПАО «Промсвязьбанк» для получения и отображения Клиенту информации о его задолженности по налогам, штрафам ГИБДД, по исполнительным производствам, по оплате коммунальных и иных услуг; в этих целях Клиент поручает Банку передавать в ПАО «Промсвязьбанк» имеющиеся в Банке сведения о лицевом счете, ИНН, СНИЛС, ВУ, СТС, адресе регистрации или ином реквизите перевода по оплате задолженности, а также о Номере телефона сотовой связи; после получения Банком от ПАО «Промсвязьбанк» информации о задолженности Клиента на ее основе Клиенту может быть сформирован Банком предварительный проект поручения на оплату задолженности; данное поручение Клиент может подписать Простой электронной подписью посредством услуги «Альфа-Мобайл»;
- создать и/или подтвердить учетную запись Клиента на Портале Госуслуг;
- использовать функционал Голосового помощника в соответствии с п. 8.11. Договора;
- изменить Номер телефона сотовой связи Клиента (доступно только при входе в Мобильное приложение "Альфа-Мобайл" с Доверенного устройства), за исключением Номера телефона сотовой связи Клиента, который используется для услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», «Альфа-Мобайл-Лайт»; данный функционал недоступен для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»; не допускается изменение Номера телефона сотовой связи на номер с кодом +1 (США и Канада); под изменением Номера телефона сотовой связи Клиента «для входа в сервисы Банка и подтверждения операций» понимается изменение того номера, который используется для Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл»;
- установить/изменить Кодовое слово Клиента (доступно только при входе в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» с Доверенного устройства); данный функционал недоступен для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»;
- в диалоговом режиме оформить претензию в Банк или получить информацию по вопросу обслуживания в Банке в рамках Договора, не требующему оформления претензии;
- увеличить лимит кредитования при наличии предложения от Банка об увеличении Лимита кредитования, путем подписания Простой электронной подписью Дополнительного соглашения к Договору выдачи Кредитной карты в соответствии с Приложением № 12 к Договору;
- получить информацию о рассчитанных, начисленных, списанных, аннулированных бонусных единицах на бонусном счете в рамках Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт» и Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт»;

- подать распоряжение на получение выплаты в обмен на бонусные единицы, начисленные в рамках Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт»;
- выбрать режимы списания денежных средств по Операциям, совершаемым с использованием Карты доступа к Счету Кредитной карты, предусмотренные Правилами (Приложением к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций);
- предоставить документы по предмету залога, предусмотренные Договором автокредитования;
- подключить Привязку счета;
- посмотреть перечень подключенных Привязок счета;
- изменить Счет на иной из доступных, с которого осуществляется списание денежных средств в счет оплаты товаров/услуг через СБП на сайте ТСП или в мобильном приложении ТСП по подключенной Привязке счета;
- установить/изменить лимит на суммы списания денежных средств со Счета при оплате товаров/услуг через СБП на сайте ТСП или в мобильном приложении ТСП по подключенной Привязке счета;
- отключить ранее подключенную Привязку счета;
- по запросу Банка подтвердить смену SIM-карты Номера телефона сотовой связи Клиента (доступно только при входе в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» с Доверенного устройства);
- получить информацию об остатках денежных средств по своим Счетам ИП.

**С использованием Чата в рамках услуги «Альфа-Мобайл» Клиент может осуществить операции, указанные в Приложении № 13 к Договору.**

**8.9.**Клиент может осуществлять внешние и внутренние Денежные переводы «Альфа-Мобайл».

**8.9.1.**Внешние денежные переводы Клиента осуществляются в следующем порядке:

**8.9.1.1.**Клиент на Мобильном устройстве формирует Заявление «Альфа-Мобайл» и направляет его в Банк. В Заявлении «Альфа-Мобайл» Клиент указывает: Счет, с которого будет произведен перевод; наименование Организации-получателя /реквизиты получателя и банка получателя (при переводе в другой банк по реквизитам, предоставленным Клиентом); сумму перевода; дополнительные реквизиты для осуществления Денежного перевода «Альфа-Мобайл».

**8.9.1.2.**Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл»:
осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл» Счете;
резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл». В зависимости от получателя перевода, Банк осуществляет следующие действия:

**8.9.1.2.1.**Если перевод осуществляется в пользу Организации-получателя, Банк на основании Заявления «Альфа-Мобайл», полученного от Клиента, формирует электронный запрос и направляет его в Платежную систему:
- в случае получения подтверждения об успешной обработке электронного запроса от Платежной системы Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет перевод денежных средств на счет Платежной системы для последующего перевода денежных средств в пользу Организации-получателя. Банковские реквизиты Платежной системы определяются Банком в соответствии с договором с Платежной системой.
- в случае отрицательного ответа Платежной системы перевод денежных средств с указанного Счета не осуществляется, резервирование денежных средств отменяется.

**8.9.1.2.2.**Если перевод осуществляется по реквизитам, предоставленным Клиентом на иные счета, открытые в другом банке, Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления Заявления «Альфа-Мобайл», осуществляет перевод денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом. При осуществлении внешнего денежного перевода с Конверсией/Конвертацией денежных средств используется курс Банка России на день совершения Конверсии/Конвертации.

**8.9.1.3.**Если Клиентом – плательщиком выбран Перевод по QR-коду, он сканирует с помощью камеры Мобильного устройства или загружает из памяти Мобильного устройства QR-код, который распознается в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»; в результате распознавания формируется Заявление «Альфа-Мобайл», в котором в текстовом формате автоматически указываются закодированные в QR-коде и распознанные реквизиты для осуществления Денежного перевода «Альфа-Мобайл». Клиент-отправитель может вручную изменить автоматически указанные в Заявлении «Альфа-Мобайл» реквизиты, которые были закодированы в QR-коде. Клиент-отправитель должен осуществить проверку всех реквизитов в Заявлении «Альфа-Мобайл», после чего направляет его в Банк. Денежный перевод «Альфа-Мобайл» исполняется в порядке, установленном п.п. 8.9.1.1. и 8.9.1.2. Договора. В зависимости от вида денежного перевода в дополнение к автоматически указанным в Заявлении «Альфа-Мобайл» реквизитам, которые были закодированы в QR-коде, Клиенту-отправителю может быть предоставлена возможность вручную указать дополнительные реквизиты для осуществления Денежного перевода «Альфа-Мобайл».

**8.9.1.4.**Резервирование денежных средств на Текущем счете/Счете «Мир»/Счете «Семейный»/Счете Кредитной карты/Счете Потребительской карты/Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом/Счете Карты «Мои покупки»/ Счете Рассрочки (списание средств со Счета Рассрочки может

производиться, в пределах остатка денежных средств на Счете Рассрочки, только для проведения Операций, предусмотренных Общими условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования)/Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» и их последующий перевод получателям платежей в соответствии с договорами, заключенными между ними и Клиентом, в оплату товаров, работ, услуг осуществляется в порядке, аналогичном описанному в п. 7.6.1. Договора для Интернет Банка «Альфа-Клик».

**8.9.2.**Внутренние денежные переводы Клиента осуществляются в следующем порядке:

**8.9.2.1.**По переводам между Счетами Клиента Клиент на Мобильном устройстве формирует Заявление «Альфа-Мобайл» и направляет его в Банк. В Заявлении «Альфа-Мобайл» Клиент указывает: Счет, с которого будет произведен перевод; счет для зачисления денежных средств; сумму перевода (в случае, если внутренний денежный перевод осуществляется с Конверсией/Конвертацией денежных средств, Клиент указывает сумму перевода либо в валюте Счета списания, либо в валюте счета для зачисления).

**8.9.2.2.**По переводам в рублях Российской Федерации со Счета Клиента в рублях Российской Федерации на Счет этого или другого клиента Банка в рублях Российской Федерации Клиент может выбрать в Заявлении «Альфа-Мобайл» перевод по полным или сокращенным реквизитам получателя:

**8.9.2.2.1.**Если Клиентом выбран перевод по полным реквизитам получателя, в Заявлении «Альфа-Мобайл» Клиент указывает: Счет, с которого будет произведен перевод; номер Счета получателя в рублях Российской Федерации для зачисления денежных средств; сумму перевода.

**8.9.2.2.2.**Если Клиентом выбран перевод по сокращенным реквизитам получателя, в Заявлении «Альфа-Мобайл» Клиент указывает один из следующих реквизитов получателя: адрес электронной почты получателя, номер телефона сотовой связи получателя.

Банк самостоятельно устанавливает соответствие указанного Клиентом реквизита получателя (адреса электронной почты, номера телефона сотовой связи) номеру Счета получателя в рублях Российской Федерации, информация о котором имеется в Банке. Счет получателя в рублях Российской Федерации для зачисления денежных средств определяется Банком автоматически. Если получателю открыто два и более Счетов одного типа, то зачисление денежных средств осуществляется на Счет, открытый позже всех остальных Счетов соответствующего типа. Если Банк не может установить данное соответствие реквизитов, то Банк отказывает Клиенту в совершении перевода. Если указанный Клиентом реквизит получателя не уникален (например, имеются получатели с идентичными адресами электронной почты), то Банк предлагает Клиенту выбрать получателя из предложенного Банком списка получателей, которые имеют в Банке указанные Клиентом реквизиты, в виде маскированных данных фамилии, имени и отчества (при наличии отчества) получателей. Если маскированные данные фамилии, имени и отчества (при наличии отчества) таких получателей полностью идентичны, то Банк отказывает Клиенту в совершении перевода по сокращенным реквизитам получателя. Если Банком установлено соответствие реквизитов, то Банк осуществляет перевод на Счет получателя в рублях Российской Федерации в порядке, предусмотренном п. 8.9.2.3. Договора.

Оформленное в соответствии с настоящим пунктом Заявление «Альфа-Мобайл» является поручением (распоряжением) Клиента, предусмотренным п. 3.5. Договора, порождающим правовые последствия, установленные п. 3.6. Договора.

**8.9.2.3.**Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл»:

осуществляет проверку достаточности денежных средств на Счете, указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл»; формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления Заявления «Альфа-Мобайл», осуществляет перевод денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом. При осуществлении внутреннего денежного перевода с Конверсией/Конвертацией денежных средств используется курс, действующий в Банке на момент совершения операции.

**8.9.3.**Клиенты, обслуживающиеся в рамках Пакетов услуг «Максимум+», «Премиум», вправе направить в Банк до 27.12.2018 г. включительно электронное сообщение с платежными реквизитами на электронный адрес transfer@alfabank.ru для подготовки (создания) Банком предварительного проекта распоряжения на перевод денежных средств в иностранной валюте, в целях последующего совершения Клиентом Денежного перевода «Альфа-Мобайл». Указанный предварительный проект распоряжения на перевод может быть подготовлен (создан) Банком только при условии, что направленное Клиентом электронное сообщение с платежными реквизитами содержит полную и точную информацию обо всех реквизитах перевода.

Направляя в Банк указанные электронные сообщения, Клиент принимает риски, связанные с использованием сети Интернет и передачей информации в электронном виде, в том числе риск неуполномоченного использования третьими лицами персональных данных.

**8.10.Порядок совершения переводов через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка посредством услуги «Альфа-Мобайл».**

**8.10.1.**Клиент в соответствии с п. 4.4. Положения Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» настоящим дает свое согласие на использование идентификатора, позволяющего однозначно установить номер его банковского счета, открытого в Банке, при совершении в пользу Клиента денежных переводов посредством Системы быстрых платежей/Системы платежей и переводов Сбербанка. Зачисление денежных средств по переводам посредством Системы быстрых платежей/Системы платежей и переводов Сбербанка осуществляется на банковский счет Клиента по

идентификатору, позволяющему однозначно установить номер банковского счета получателя средств, и иной информации о получателе средств.
В качестве идентификатора используется Номер телефона сотовой связи Клиента, являющегося получателем денежных средств.
**8.10.2.**Клиент может отказаться от использования/восстановить использование идентификатора для зачисления на его банковский счет денежных средств через Систему быстрых платежей, подав соответствующее заявление посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик».
**8.10.3.**Денежные переводы через Систему быстрых платежей осуществляются:
- на счета клиентов-физических лиц , открытые в кредитных организациях, являющихся участниками СБП, в том числе на счета Клиента Банка, открытые кредитных организациях-участниках СБП.
- на счета ТСП в оплату товаров, работ и услуг ТСП с использованием реквизитов перевода, переданных ТСП Клиенту и представленных в виде QR-кода (за исключением платы за жилое помещение и коммунальные услуги), далее – Переводы по QR-коду через Систему быстрых платежей.
В качестве своего счета, открытого в Банке, для зачисления денежных переводов через Систему быстрых платежей, Клиент может выбрать посредством услуги «Альфа-Мобайл» один из следующих счетов в рублях Российской Федерации: Текущий счет (в том числе, открытый в рамках зарплатного проекта), Счет «Семейный», Счет «Мир», Экспресс счет.
**8.10.4.**Денежные переводы через Систему платежей и переводов Сбербанка осуществляются на счета клиентов-физических лиц, открытые в Сбербанке (в том числе на счета Клиента Банка, открытые в Сбербанке) или на счета юридических лиц, подключенных к Системе платежей и переводов Сбербанка. Платежи через Систему платежей и переводов Сбербанка могут осуществляться по реквизитам, представленных в виде QR-кода, далее – Переводы по QR-коду через Систему платежей и переводов Сбербанка. Переводы по QR-коду через Систему быстрых платежей и Переводы по QR-коду через Систему платежей и переводов Сбербанка при совместном упоминании именуются по тексту - Переводы по QR-коду через Систему быстрых платежей/ Систему платежей и переводов Сбербанка.
**8.10.5.**Денежные переводы через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка, в том числе Переводы по QR-коду через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка осуществляются только в рублях Российской Федерации на счета, открытые в рублях Российской Федерации. Данные денежные переводы с Конверсией/Конвертацией денежных средств не осуществляются. Данные денежные переводы являются безотзывными. Перечень видов Счетов, доступных для Денежных переводов через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка, в том числе Переводов по QR-коду через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка, определяется Банком.
**8.10.6.Порядок совершения Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» внешнего денежного перевода через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка, а также зачисления Клиенту денежного перевода, совершенного через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка.**
**8.10.6.1.**Переводы Клиента через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка, осуществляются в следующем порядке:
**8.10.6.1.1.**Клиент на Мобильном устройстве формирует Заявление «Альфа-Мобайл» и направляет его в Банк. В Заявлении «Альфа-Мобайл» Клиент указывает: Счет, с которого будет произведен перевод; номер телефона сотовой связи получателя (только физического лица); один из доступных банков получателя платежа из списка; сумму перевода;
**8.10.6.1.2.**Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл» на перевод через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка:
- осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл» Счете;
- резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл», а так же с учетом комиссии, установленной Тарифами;
**8.10.6.1.3.**В целях исполнения Заявления «Альфа-Мобайл» на перевод через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет перевод денежных средств через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.
**8.10.7.Порядок совершения Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» Переводов по QR-коду через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка.**
**8.10.7.1.**Переводы по QR-коду через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка осуществляются в следующем порядке:
**8.10.7.1.1.**Клиент получает от ТСП реквизиты перевода через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка в виде QR-кода.
**8.10.7.1.2.**В результате распознавания QR-кода в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» формируется Заявление «Альфа-Мобайл» на Перевод по QR-коду через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка, в котором в текстовом формате автоматически указываются закодированные в QR-коде и распознанные реквизиты для осуществления Денежного перевода «Альфа-Мобайл». В Заявлении «Альфа-Мобайл» Клиент должен выбрать один из своих Счетов, открытых в Банке, с которого будет осуществлен Денежный перевод «Альфа-Мобайл», после чего направляет его в Банк.

**8.10.7.1.3.**Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл» на Перевод по QR-коду через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка:
- осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл» Счете;
- резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл», а также с учетом комиссии, установленной Тарифами.

**8.10.7.1.4.**В целях исполнения Заявления «Альфа-Мобайл» на Перевод по QR-коду через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет данный перевод денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.

**8.10.7.2.**Переводы по QR-коду через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка осуществляются на банковские счета ТСП, подключенных к СБП/Системе платежей и переводов Сбербанка.

**8.10.8.Порядок совершения Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» перевода денежных средств через Систему быстрых платежей между своими счетами, открытыми в Банке и других кредитных организациях.**

Переводы через Систему быстрых платежей между счетами Клиента, открытыми в разных кредитных организациях, являющихся участниками СБП, могут быть выполнены при соблюдении всех следующих условий:
- Клиент заранее предоставляет кредитной организации, обслуживающей его как отправителя перевода, право без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) производить перевод денежных средств со своего счета по требованию Клиента, направленному через кредитную организацию, обслуживающую его как получателя перевода. В случае отсутствия заранее данного акцепта, каждое требование Клиента, направленное через кредитную организацию, обслуживающую его как получателя перевода, должно быть подтверждено (акцептовано) Клиентом кредитной организации, обслуживающей его как отправителя перевода;
- данные о фамилии, имени и (при наличии) отчестве и номере мобильного телефона Клиента в кредитной организации, обслуживающей его в качестве отправителя перевода, и в кредитной организации, обслуживающей его в качетсве получателя перевода, полностью совпадают;
- на счете Клиента, открытом в кредитной организации, обслуживающей его в качестве отправителя перевода, достаточно денежных средств для списания суммы перевода и комиссии, уставновленной тарифами данной кредитной организации.

**8.10.8.1.Порядок совершения Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» через Систему быстрых платежей перевода денежных средств со счета в другой кредитной организации на свой Счет в Банке.**

**8.10.8.1.1.**Клиент посредством услуги «Альфа-Мобайл» формирует запрос (требование) на перевод денежных средств со своего счета, открытого в другой кредитной организации, на свой Счет, открытый в Банке. В запросе Клиент указывает: одну из доступных кредитных организаций из списка, со счета в которой необходимо осуществить перевод; Счет для зачисления перевода в Банке; сумму перевода.

**8.10.8.1.2.** Если ранее Клиент предоставил кредитной организации, обслуживающей его в качестве отправителя перевода, право без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) списывать денежные средства со своего счета по требованию Клиента, направленному через Банк, то после подтверждения Банку успешной проверки и обработки запроса кредитной организацией, со счета в которой необходимо осуществить перевод, денежные средства зачисляются на указанный Клиентом в запросе Счет в Банке.

В случае отсутствия заранее данного акцепта на списание денежных средств со счета, операция подтверждается (акцептуется) Клиентом в мобильном приложении, интернет-банке или ином канале кредитной организации, обслуживающей его в качестве отправителя перевода, в течение срока действия запроса, затем после подтверждения Банку успешной проверки и обработки запроса кредитной организацией, со счета в которой необходимо осуществить перевод, денежные средства зачисляются на указанный Клиентом в запросе Счет в Банке.

**8.10.8.2.Порядок совершения Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» через Систему быстрых платежей перевода денежных средств со Счета в Банке на свой счет в другой кредитной организации.**

**8.10.8.2.1.**Клиент через мобильное приложение, интернет-банк или иной канал сторонней кредитной организации формирует запрос (требование) на перевод денежных средств со Счета в Банке на его счет, открытый в кредитной организации.

**8.10.8.2.2.**Клиент может предоставить Банку право (заранее данный акцепт) на списание денежных средств со Счета Клиента по его запросу (требованию), направленному в Банк через кредитную организацию, обслуживающую его в качестве получателя перевода, а также отменить ранее предоставленный Банку заранее данный акцепт на такое списание, подав соответствующее заявление посредством услуги «Альфа-Мобайл». Заявление подается путем выбора в настройках переводов по номеру телефона в мобильном приложении «Альфа-Мобайл» кредитных организаций, запросы на перевод из которых обрабатываются Банком без дополнительного подтверждения Клиентом. Клиент также может предоставить Банку право (заранее данный акцепт) на списание денежных средств со Счета Клиента по его запросу (требованию), направленному в Банк через кредитную организацию, обслуживающую его в качестве получателя перевода, путем указания Банку при подтверждении (акцепте) перевода в мобильном приложении «Альфа-Мобайл» выбора о том, что при

получении последующих запросов, поступающих из данной кредитной организации, следует переводить денежные средства без подтверждения (акцепта).
**8.10.8.2.3.**На основании полученного запроса Клиента, направленного через кредитную организацию, обслуживающую его в качестве получателя перевода, Банк осуществляет проверку наличия заранее данного акцепта на перевод денежных средств по запросу, поступившему из сторонней кредитной организации. В случае отсутствия заранее данного акцепта Клиента, Банк направляет Push-уведомление на Мобильное устройство Клиента для подтверждения (акцепта) в мобильном приложении «Альфа-Мобайл» перевода денежных средств в стороннюю кредитную организацию. При успешной проверке наличия заранее данного акцепта Клиента или подтверждении (акцепте) Клиентом в мобильном приложении «Альфа-Мобайл» перевода Банк:
- осуществляет проверку достаточности денежных средств на Счете, указанном Клиентом при подтверждении или в условиях заранее денного акцепта на перевод денежных средств в стороннюю кредитную организацию;
- резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в запросе, а так же с учетом комиссии, установленной Тарифами;
- после получения от АО «НСПК» уведомления об успешном статусе операции в Системе быстрых платежей, Банк списывает ранее зарезервированные денежные средства со Счета, и осуществляет перевод.
**8.10.9.Порядок подключения и использования Привязки счета.**
**8.10.9.1.**Для каждого ТСП Клиент может подключить отдельную Привязку счета в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» одним из следующих способов:
- при оформлении покупки на сайте ТСП / в мобильном приложении ТСП;
- независимо от оформления покупки на сайте ТСП / в мобильном приложении ТСП, при условии, что такая функция предусмотрена на сайте или в мобильном приложении самого ТСП.
**8.10.9.2.Порядок подключения Привязки счета при оформлении покупки через мобильное приложение ТСП на мобильном устройстве Клиента или на сайте ТСП.**
**8.10.9.2.1.**Клиенту необходимо после перехода в раздел оплаты товаров и услуг ТСП выбрать доступную функцию – «Оплата через СБП»/ «Оплата по QR-коду» (или иное аналогичное наименование, используемое для оплаты через СБП / по QR-коду через СБП)
**8.10.9.2.2.**Клиенту предлагается выбрать мобильное приложение банка, через который он собирается осуществить оплату. При выборе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» Банка, Клиент перенаправляется из мобильного приложения ТСП/сайта ТСП в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» для подтверждения платежа.
**8.10.9.2.3.**После Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл» в порядке, установленном Договором, в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» Клиент выбирает Счет, с которого будет произведена оплата (из доступных Счетов в рублях РФ), после чего формируется Заявление «Альфа-Мобайл», в котором Клиенту отображаются детали платежа: Счет, с которого будет произведена оплата, сумма платежа, назначение платежа, размер комиссии.
После подтверждения Клиентом перевода и успешно проведенной операции по переводу Клиенту предоставляется возможность подключить Привязку счета в адрес того же ТСП, в котором совершена покупка. Для этого Клиенту в интерфейся Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» отображается кнопка «Привязать счет» (или иная кнопка с аналогичным содержанием) в целях предоставления Банку права (заранее данного акцепта) на списание денежных средств со Счета Клиента по запросу (требованию) данного ТСП, направленному в Банк через кредитную организацию, обслуживающую ТСП. После нажатия на кнопку «Привязать счет» (или иную кнопку с аналогичным содержанием) Клиент самостоятельно выбирает Счет из доступных, с которого будут осуществляться дальнейшие списания денежных средств в счет оплаты товаров и услуг в данном ТСП, после чего Клиент нажатием кнопки «Подключить» (или иной кнопки с аналогичным содержанием) предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) на списание денежных средств с выбранного Счета Клиента по запросу (требованию) данного ТСП, направленному в Банк через кредитную организацию, обслуживающую ТСП, без дополнительного подтверждения от Клиента.
**8.10.9.3.Порядок подключения Привязки счета без оформления покупки через мобильное приложение ТСП на мобильном устройстве Клиента или на сайте ТСП.**
**8.10.9.3.1.**Клиент может подключить Привязку счета, если такая функция предусмотрена на сайте ТСП или в мобильном приложении самого ТСП, выбрав для этого из предложенных Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» Банка, после чего Клиент перенаправляется из мобильного приложения ТСП/сайта ТСП в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» для подключения Привязки счета.
**8.10.9.3.2.**После Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл» в порядке, установленном Договором, Клиент в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» самостоятельно выбирает Счет (из доступных Счетов в рублях РФ), с которого будут осуществляться дальнейшие списания денежных средств в счет оплаты товаров и услуг в данном ТСП, после чего Клиент нажатием кнопки «Подключить» (или иной кнопки с аналогичным содержанием) предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) на списание денежных средств с выбранного Счета Клиента по запросу (требованию) данного ТСП, направленному в Банк через кредитную организацию, обслуживающую ТСП, без дополнительного подтверждения от Клиента.
**8.10.9.4.**На основании полученного запроса (требования) ТСП, направленного через кредитную организацию, обслуживающую его в качестве получателя перевода, Банк осуществляет проверку наличия Привязки счета в

пользу данного ТСП (наличия заранее данного акцепта Клиента в отношении данного ТСП). При успешной проверке наличия Привязки счета (наличия заранее данного акцепта Клиента) Банк:
- осуществляет проверку достаточности денежных средств на Счете, указанном Клиентом при подключении Привязки счета;
- резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной ТСП в запросе, а так же с учетом комиссии, установленной Тарифами;
- после получения от АО «НСПК» уведомления об успешном статусе операции в Системе быстрых платежей, Банк списывает ранее зарезервированные денежные средства со Счета, и осуществляет перевод.

**8.10.9.5.**Клиент может отменить ранее предоставленный Банку заранее данный акцепт на списание денежных средств со Счета Клиента по запросу (требованию) конкретного ТСП, направленному в Банк через кредитную организацию, обслуживающую ТСП, подав посредством услуги «Альфа-Мобайл» заявление на отключение соответствующей Привязки счета.

**8.11.**Порядок использования Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» функционала Голосового помощника.

Голосовой помощник – сервис Банка по распознаванию голосовых сообщений (команд) Клиента, синтезу речи, позволяющий Клиенту получать от Банка информацию и совершать юридически значимые действия в рамках Договора.

Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Голосовым помощником при наличии технической возможности и прохождении успешной Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл».

Клиент самостоятельно посредством услуги «Альфа-Мобайл» может включить и отключить Голосового помощника. Взаимодействие Клиента с Голосовым помощником осуществляется на русском языке. Голосовое сообщение Клиента преобразовывается в текст, который отображается в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» в виде переписки.

По голосовым командам, содержащим распоряжение Клиента, формируются документы в электронной форме с подписанием их Простой электронной подписью Клиента; ключом Простой электронной подписи Клиента является Код «Альфа-Мобайл».

**8.12.**Банк имеет право отключать услугу «Альфа-Мобайл» без согласия Клиента в случае возникновения задолженности по оплате комиссии за данную услугу.

**8.13.**Банк имеет право установить, изменить и отменить максимальные и минимальные размеры Денежных переводов «Альфа-Мобайл». Информация о действующих максимальных и минимальных размерах Денежных переводов «Альфа-Мобайл» содержится в разделе «Справка» на WEB- страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет.

**8.14.**В случае если операция в рамках услуги «Альфа-Мобайл» осуществляется с использованием Одноразового пароля, поручение Клиента/Держателя Дополнительной карты на совершение указанной операции исполняется после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом/Держателем Дополнительной карты, информации, содержащейся в базе данных Банка.

**8.15.**Операции в рамках услуги «Альфа-Мобайл», предусмотренные настоящим разделом Договора, в том числе, при использовании Клиентом Голосового помощника, совершенные Клиентом/Держателем Дополнительной карты с использованием Кода «Альфа-Мобайл» и Одноразового пароля (по операциям, требующим использования Одноразового пароля) считаются совершенными Клиентом/Держателем Дополнительной карты (как Доверенным лицом от имени Клиента) с использованием Простой электронной подписи.

**8.16.**Функциональность услуги и порядок получения доступа к услуге «Альфа-Мобайл» может отличаться для различных версий программного обеспечения, требующегося в целях получения услуги «Альфа-Мобайл», а также для различных Мобильных устройств.

**8.17.**Клиент, оформивший Дополнительную карту на имя третьего лица – Держателя Дополнительной карты, дает право Держателю Карты как Доверенному лицу, подключить и пользоваться услугой «Альфа-Мобайл» от имени Клиента в рамках функциональности, указанной в п. 8.17.1. Договора при наличии технической возможности:

**8.17.1.**Держатель Дополнительной карты посредством услуги «Альфа-Мобайл» вправе:
- получать информацию о произведенных операциях по Дополнительной карте;
- получать информацию о Платежном лимите Счета, к которому выпущена Дополнительная карта;
- осуществлять управление Карточными токенами к Дополнительной карте:

• инициировать создание и добавление Карточного токена к Дополнительной карте, выпущенной на имя Держателя Дополнительной карты, в Платежном мобильном сервисе. Карточный токен считается созданным, если отправленный Банком Одноразовый пароль совпадает с введенным Держателем Дополнительной карты Одноразовым паролем и время его ввода не истекло;

• осуществить блокировку (приостановить совершение операций с использованием Карточного токена)/разблокировку Карточного токена (возобновить совершение операций с использованием Карточного токена);

• удалить Карточный токен из Платежного мобильного сервиса;

- осуществлять блокировку Дополнительной карты, при этом, если к данной карте, блокировка которой осуществляется, были созданы Карточные токены, блокировку таких Карточных токенов следует

осуществлять отдельно, независимо от блокировки Карты;
- осуществлять следующие операции в рублях Российской Федерации с Текущего счета Клиента в рублях Российской Федерации, к которому выпущена Дополнительная карта данного Держателя, достигшего 18-ти лет (совершеннолетнего), в сумме, не превышающей платежный лимит Счета карты (данные операции не доступны по Счетам Клиента в рамках Пакета услуг «А-Клуб»):
• Денежный перевод «Альфа-Мобайл» в оплату услуг связи, жилищно-коммунальных услуг, штрафов ГИБДД, а также на Счета иных клиентов Банка;
• перевод денежных средств в другой банк.
Для целей осуществления переводов денежных средств, указанных в настоящем пункте, Клиент поручает Банку на основании Заявления «Альфа-Мобайл» Держателя Дополнительной карты составлять платежные документы на перевод денежных средств от имени Клиента.
**8.17.2.**Подключение услуги «Альфа-Мобайл» Банком Держателю Дополнительной карты осуществляется на основании электронного заявления Держателя Дополнительной карты, поданного посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл».
Для осуществления данной операции Держатель вправе использовать только реквизиты Карты, выпущенной на свое имя, а также принадлежащий ему Номер телефона сотовой связи. Подключение услуги «Альфа-Мобайл» осуществляется с использованием направляемого Банком Одноразового пароля. Услуга «Альфа-Мобайл» считается подключенной только после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Держателем Дополнительной карты, и информации, содержащейся в базе данных Банка, и после успешного формирования Держателем Кода «Альфа-Мобайл» в порядке, предусмотренном п. 8.17.3. Договора.
**8.17.3.**Держатель Дополнительной карты самостоятельно формирует Код «Альфа-Мобайл» при подключении услуги «Альфа-Мобайл». Код «Альфа-Мобайл» может использоваться на одном или нескольких Мобильных устройствах. Код «Альфа-Мобайл» может быть изменен Держателем в разделе «Настройки» услуги «Альфа-Мобайл». Если Держатель забыл Код «Альфа-Мобайл», то чтобы воспользоваться услугой «Альфа-Мобайл», он может повторно подключить ее в порядке, установленном п. 8.17.2. Договора.
**8.17.4.**Отключение услуги «Альфа-Мобайл», предоставленной Держателю Дополнительной карты, производится:
- при обращении Клиента/Держателя Дополнительной карты в Отделение Банка;
- автоматически в случае блокировки или закрытия выпущенной Держателю Дополнительной карты по любой причине, по реквизитам которой было осуществлено подключение услуги «Альфа-Мобайл».
- при подключении Держателем Дополнительной карты услуги «Альфа-Мобайл» по реквизитам другой Карты, выпущенной на свое имя.
**8.18.**Банк вправе оформлять и подписывать Простой электронной подписью Банка посредством услуги «Альфа-Мобайл» в «Личном кабинете партнера» Электронные документы, предусмотренные отдельно заключаемым между Клиентом и Банком договором возмездного оказания услуг, в соответствии с условиями данного договора.
**8.19.**Порядок настройки Клиентом Push-уведомлений, направляемых Банком посредством услуги «Альфа-Мобайл».
**8.19.1.**Клиенту предоставляется возможность управления настройками Push-уведомлений по доступным категориям путем их включения и отключения. Перед предоставлением такой возможности Банк самостоятельно определяет настройки Push-уведомлений по всем категориям, устанавливаемые Клиенту по умолчанию.
**8.19.2.**При успешном прохождении Клиентом процедуры Верификации и Аутентификации для получения доступа к Мобильному приложению «Альфа-Мобайл» на новом Мобильном устройстве Клиенту по умолчанию включаются Push-уведомления по всем доступным категориям. В последующем Клиент имеет возможность самостоятельно управлять настройками Push-уведомлений по доступным категориям.
**8.19.3.**Банк вправе в одностороннем порядке удалять, изменять и добавлять новые категории для управления настройками Push-уведомлений.
**8.19.4.**Если хотя бы на одном Мобильном устройстве Клиента, на котором имеется доступ к «Альфа-Мобайл», в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» включены Push-уведомления по какой-либо категории и включены Push-уведомления на уровне настроек операционной системы Мобильного устройства Клиента (iOS или Android), то по данной категории Банк направляет Клиенту уведомления в виде Push-уведомлений. Если Push-уведомление не было доставлено, то Банк оставляет за собой право направить Клиенту данное уведомление в виде SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента. Клиент соглашается с тем, что те уведомления от Банка, которые в соответствии с условиями Договора направляются только в виде Push-уведомлений, при недоставке Push-уведомления в виде SMS-сообщения Банком не направляются.
**8.19.5.**Если на всех Мобильных устройствах Клиента, на которых имеется доступ к Мобильному приложению «Альфа-Мобайл», в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» выключены Push-уведомления по какой-либо категории или включены, но выключены Push-уведомления на уровне настроек операционной системы Мобильного устройства Клиента (iOS или Android), то по данной категории Push-уведомления Клиенту не направляются. При этом Банк оставляет за собой право уведомления по данной категории направлять Клиенту в виде SMS-сообщений на Номер телефона сотовой связи Клиента. Клиент соглашается с тем, что те

уведомления от Банка, которые в соответствии с условиями Договора направляются только в виде Push-уведомлений, в данной ситуации в виде SMS-сообщения Банком не направляются.

**9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ-ЛАЙТ»**

**9.1.**Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Мобайл-Лайт» при наличии технической возможности и наличии у Клиента открытого Счета в Банке.

**9.2.**Подключение услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» осуществляется Банком:

- на основании электронного заявления Клиента, поданного посредством программного обеспечения, требующегося в целях получения услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» (далее – приложение для мобильных устройств «Альфа-Мобайл-Лайт»); для осуществления данной операции Клиент вправе использовать только реквизиты Карты, выпущенной на свое имя, или номер своего Счета, а также принадлежащий ему Номер телефона сотовой связи. Подключение услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» осуществляется с использованием направляемого Банком Одноразового пароля. Услуга «Альфа-Мобайл-Лайт» считается подключенной только после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом, и информации, содержащейся в базе данных Банка, и после успешного формирования Клиентом Кода «Альфа-Мобайл-Лайт», в порядке, предусмотренном п. 9.3.2. Договора.

Отключение услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» производится:

- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- самостоятельно в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.

Изменение Номера телефона сотовой связи Клиента производится:

- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт»;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- самостоятельно в банкоматах Банка. Временная блокировка доступа Клиента к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт» производится:
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- посредством услуг «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата), при наличии у Банка технической возможности;

Разблокировка доступа Клиента к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт» производится:

- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.

Для осуществления операций, предусмотренных настоящим пунктом, в банкоматах Банка Клиент вправе использовать только Карту/реквизиты Карты, выпущенную(-ой) на свое имя.

**9.2.1.**Банк не предоставляет возможности осуществления действий указанных в п.9.2. Договора и использования услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем.

**9.3.**Для доступа к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт»:

**9.3.1.**Банк вправе направить Клиенту уведомление в виде SMS-сообщения, содержащее предложение подключить услугу «Альфа-Мобайл-Лайт».

**9.3.2.**Клиент самостоятельно формирует Код «Альфа-Мобайл-Лайт» при подключении услуги «Альфа-Мобайл-Лайт». Код «Альфа-Мобайл-Лайт» может быть измеен Клиентом в разделе «Настройки» и может быть изменен в разделе «Настройки» услуги «Альфа-Мобайл-Лайт». Код «Альфа-Мобайл-Лайт» может быть использован на одном/нескольких Мобильноых устройствах. Если Клиент забыл Код «Альфа-Мобайл-Лайт», то для того чтобы воспользоваться услугой «Альфа-Мобайл-Лайт», он может повторно подключить ее в порядке, установленном п. 9.2. Договора.

**9.4.**Клиент самостоятельно совершает действия, необходимые для копирования приложения для мобильных устройств «Альфа-Мобайл-Лайт» с сайтов в сети Интернет http://www.alfabank.ru/retail/alfamobile/, www.apple.com/itunes, play.google.com. Для выбора соответствующего программного обеспечения на сайте в строку «Поиск» необходимо ввести слова «Альфа-Банк».

**9.5.**Установка программного обеспечения производится Клиентом самостоятельно непосредственно на Мобильное устройство Клиента.

**9.6.**Одноразовый пароль формируется Банком при подаче Клиентом поручения посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» по операциям, требующим дополнительной проверки с использованием Одноразового пароля. Порядок применения Одноразового пароля при использовании услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» определяется Банком.

**9.7.**Посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» Клиент, при наличии технической возможности, может осуществить следующие операции:

- открыть второй или последующий Счет в рамках выбранного Пакета услуг или в Универсальной линейке карт (за исключением Депозитного счета, Счета Кредитной карты, Счета Потребительской карты, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счета Карты «Мои покупки», Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Счета Рассрочки, Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый

бизнес», Текущего кредитного счета, Текущего потребительского счета, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса, Счета Локальной карты ипотечного кредитования, Текущего счета ипотечного кредитования, Специального счета участника закупки);
- открыть Депозитный счет и пополнить Депозит в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 5 к Договору);
- подать распоряжение на закрытие Срочного депозита «Премьер+», «Потенциал», «Потенциал+», «Потенциал Private», «Премия», «Победа», «Победа+», «Победа Private», «Большой куш», «Львиная доля», «Еще выше», «Альфа-Вклад», «Альфа-Вклад А-Клуб», «Альфа-Вклад. Максимальный» в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 5 к Договору);
- осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл-Лайт», в пределах установленных Банком лимитов. Для этих целей Клиент поручает Банку на основании Заявления «Альфа-Мобайл-Лайт» составлять платежные документы на перевод денежных средств от своего имени;
- получать информацию о Платежном лимите Счета;
- получать сведения об остатках и движении средств по Счетам;
- подключить услугу «Альфа-Мобайл»;
- подключить услугу «Альфа-Чек» без выбора варианта Подписки (недоступно Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакетов услуг «Оптимум» (с 10.08.2020 г.), «Комфорт» (с 27.08.2020 г.), «Комфорт!» (с 01.10.2020 г.) и «Оптимум!» (с 18.09.2020 г.)) и изменить настройки услуги «Альфа-Чек», кроме варианта Подписки;
- выбрать/ изменить вариант Подписки на услугу «Альфа-Чек» (с учетом ограничений, установленных п. 6.5 Договора);
- осуществлять блокировку/разблокировку Карты;
- изменить Счет карты;
- подключать, изменять настройки услуги «Мой контроль», снимать ограничения на авторизацию операций по Карте;
- подключить, отключить услугу «Копилка для зарплаты» и изменить размер процента от Суммы зачисления по услуге «Копилка для зарплаты»;
- подключить/отключить направление Push-уведомлений в рамках услуги «Альфа-Чек» (указанные операции недоступны Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакетов услуг «Оптимум» (с 10.08.2020 г.), «Комфорт» (с 27.08.2020 г.), «Комфорт!» (с 01.10.2020 г.) и «Оптимум!» (с 18.09.2020 г.)). При отключении Push-уведомлений Клиенту направляются уведомления в виде SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента в рамках услуги «Альфа-Чек»;
- подключить/отключить направление Push-уведомлений, содержащих Одноразовый пароль. При отключении Push-уведомлений Клиенту направляется Одноразовый пароль в составе SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента;
- оформить заявление на выпуск расчетной карты на имя Клиента с выбором выпуска расчетной карты на материальном носителе или без материального носителя (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг, или по тарифам Универсальной линейки);
- осуществлять управление Карточными токенами:
• инициировать создание и добавление Карточного токена к Карте, выпущенной на имя Клиента, в Платежном мобильном сервисе. Карточный токен считается созданным Клиентом, если отправленный Банком Одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом Одноразовым паролем и время его ввода не истекло;
• осуществить блокировку (приостановить совершение операций с использованием Карточного токена)/разблокировку Карточного токена (возобновить совершение операций с использованием Карточного токена);
• удалить Карточный токен из Платежного мобильного сервиса;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору Кредита наличными;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на рефинансирование задолженности;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки»;
- заказать для направления на адрес электронной почты, указанный Клиентом при проведении данной операции, или для сохранения на персональный компьютер/Мобильное устройство Выписку или справку (виды справок, доступных для заказа, определяются Банком);
- подать заявление о постановке на учет в налоговом органе в качестве Самозанятого, на изменение своих персональных данных как Самозанятого;
- осуществлять фискализацию Профессионального дохода и сторнирование ранее зарегистрированного Профессионального дохода;
- получать информацию по Профессиональному доходу, зарегистрированному вне Банка, и по налоговым начислениям в рамках Налога на профессиональный доход;

- осуществлять оплату налоговых начислений в рамках Налога на профессиональный доход;
- осуществить перевод денежных средств с целью оплаты приобретаемых инвестиционных продуктов (доступно только для Клиентов, достигших совершеннолетия и являющихся гражданами Российской Федерации);
- осуществить перевод денежных средств с целью оплаты страховой премии по заключенным со Страховщиком договорам страхования.

**С использованием Чата в рамках услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» Клиент может осуществить операции, указанные в Приложении № 13 к Договору**.

**9.8.**Клиент осуществляет Денежные переводы «Альфа-Мобайл-Лайт» в порядке аналогичном осуществлению Денежных переводов «Альфа-Мобайл», в соответствии с п. 8.9.2. Договора.

**9.9.**Осуществление иных операций, не предусмотренных п. 9.7. Договора, возможно при подключении Клиенту услуги «Альфа-Мобайл».

**9.10.**Операции в рамках услуги «Альфа-Мобайл-Лайт», предусмотренные настоящим разделом Договора, совершенные Клиентом с использованием Кода «Альфа-Мобайл-Лайт» и Одноразового пароля (по операциям, требующим использования Одноразового пароля) считаются совершенными Клиентом с использованием Простой электронной подписи.

**9.11.**Функциональность услуги и порядок получения доступа к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт» может отличаться для различных версий программного обеспечения, требующегося в целях получения услуги «Альфа-Мобайл-Лайт», а также для различных Мобильных устройств.

**10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «МОЙ КОНТРОЛЬ»**

**10.1.**Банк предоставляет Клиенту услугу «Мой контроль» при наличии технической возможности, наличии у Клиента открытого Счета и выпущенной банковской карты к нему.

**10.2.**Клиент может подключить услугу «Мой контроль» к любой Карте, выпущенной к Счету, открытому в рамках Договора в одной из валют: рубль Российской Федерации, доллар США, евро. Банк не предоставляет возможности подключить услугу «Мой контроль» Вносителю, Представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу).

**10.3.**За оказание услуги «Мой контроль» Банк взимает комиссию в размере и в порядке, предусмотренных Тарифами, со Счета карты, к Карте, к которой подключена услуга «Мой контроль». Комиссия, списанная до даты закрытия Карты (включительно) и/или до даты отказа от услуги, и/или до даты окончания действия последнего из установленных Клиентом ограничений (включительно), не возвращается.

Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Клиента в Банке комиссию за услугу «Мой контроль». Комиссия за услугу «Мой контроль» взимается за каждый месяц (отчетный период), в течение которого хотя бы один день действовало одно или несколько установленных Клиентом ограничений. Если при установлении Клиентом любого из ограничений не задан период действия такого ограничения, комиссия за услугу «Мой контроль» списывается ежемесячно в течение срока действия Карты. Дата списания комиссии в каждом месяце устанавливается соответствующей дате, являющейся первым Рабочим днем, следующим за днем подключения данной услуги, начиная со второго месяца подключения услуги «Мой контроль».

**10.4.**Подключение услуги «Мой контроль» осуществляется Банком на основании:
- волеизъявления Клиента в виде создания первого ограничения на авторизацию операций по Карте в Интернет Банке «Альфа-Клик» в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора;
- волеизъявления Клиента в виде создания первого ограничения на авторизацию операций по Карте посредством услуги «Альфа-Мобайл» в порядке, предусмотренном разделом 8 Договора;
- волеизъявления Клиента в виде создания первого ограничения на авторизацию операций по Карте посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора.

Датой подключения услуги «Мой контроль» является дата установления Клиентом первого ограничения, подлежащего соблюдению Банком при авторизации операций по Карте.

**10.4.1.**В случае перевыпуска Карты на новый срок действия требуется подключение услуги к вновь перевыпущенной Карте.

**10.5.**Изменение настроек услуги «Мой контроль» производится:
- посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора;
- посредством услуги «Альфа-Мобайл» в порядке, предусмотренном разделом 8 Договора;
- посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора.

При этом ранее установленное ограничение аннулируется и создается новое ограничение по иным параметрам.

**10.6.**Снятие ограничений производится:
- посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора;
- посредством услуги «Альфа-Мобайл» в порядке, предусмотренном разделом 8 Договора;
- посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора.

**10.7.**Банк имеет право отключить услугу «Мой контроль» без согласия Клиента в случае возникновения задолженности по оплате комиссии за данную услугу.

**10.8.**Клиент вправе установить определенный период действия ограничений, подлежащих соблюдению в рамках оказания Банком услуги «Мой контроль» по каждому параметру. В случае, если Клиентом не

определен период действия ограничений по какому-либо из параметров, применение такого ограничения Банком при проведении авторизации операций в рамках предоставления услуги «Мой контроль» осуществляется в течение срока действия Карты.

**11. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫХ УСЛУГ**

**11.1.Порядок предоставления услуги «Копилка для сдачи»**

**11.1.1.**Клиент может подключить услугу «Копилка для сдачи» до 24.06.2020 г. включительно к Текущему счету в рублях Российской Федерации /Счету «Мир» в рублях Российской Федерации /Счету «Семейный» в рублях Российской Федерации. Клиенту может быть оформлена только одна услуга «Копилка для сдачи» к одному Текущему счету/Счету «Мир» /Счету «Семейный». В качестве счета зачисления по услуге «Копилка для сдачи» устанавливается:

- для услуги, оформленной начиная с 03.11.2015 г. до 24.06.2020 г. включительно – Счет «Накопилка» в рублях Российской Федерации того же Клиента / другого Клиента;
- для услуги, оформленной до 02.11.2015 г. включительно – Счет «Мой сейф» или Счет «Мой сейф Целевой» в рублях Российской Федерации того же Клиента /другого Клиента.

**11.1.2.**Услуга «Копилка для сдачи» с условием автоматического перевода денежных средств на Счет «Накопилка» (для услуги, оформленной до 02.11.2015 г. включительно – на Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой») другого Клиента оформляется только Клиентам-Резидентам, при этом Клиент, на чей Счет будут переводиться средства в рамках услуги «Копилка для сдачи», может быть только Резидентом.

**11.1.3.**Подключение/отключение/изменение параметров (размер процента от суммы покупки, который автоматически переводится с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» на Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой», максимальная сумма автоматического перевода денежных средств с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» на Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой») по услуге «Копилка для сдачи» осуществляется Клиентом:

- путем оформления Отчета, по установленной Банком форме, в Отделении Банка;
- в Телефонном центре «Альфа-Консультант» в соответствии с разделом 5 Договора по факту Верификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в соответствии с разделом 4 Договора и Приложением № 7 к Договору.

Услуга «Копилка для сдачи» прекращает предоставляться Банком (отключается) при закрытии Текущего счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный», к которому она была подключена, либо при закрытии Счета «Мой сейф»/Счета «Мой сейф Целевой»/ Счета «Накопилка», на который переводились средства в рамках данной услуги, в день закрытия указанных счетов.

**11.1.4.**В случае подключения Клиентом услуги «Копилка для сдачи» после каждой оплаты Клиентом покупок с использованием Карты, а также после каждого перевода денежных средств с использованием Карты на счет, открытый в другом российском банке на имя Клиента или другого физического лица, за исключением Виртуальной карты, оформленной на его имя, для которой указанный Текущий счет/Счет «Мир»/Счет «Семейный» является Счетом карты, денежные средства Клиента автоматически переводятся с Текущего Счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» на его Счет «Накопилка»/ Счет «Мой сейф»/ Счет «Мой сейф Целевой» либо на Счет «Накопилка»/Счет «Мой сейф»/ Счет «Мой сейф Целевой» другого Клиента в размере определенного процента от суммы покупки, но не более максимальной суммы перевода.

Списание денежных средств с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» в рамках услуги «Копилка для сдачи» не производится в следующих случаях:

- если средств на Текущем счете/Счете «Мир»/Счете «Семейный» не достаточно для перевода денежных средств на Счет «Накопилка» / Счет «Мой сейф»/ Счет «Мой сейф Целевой»;
- если при оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием Карты производится Авторизация на сумму залогового резервирования согласно п. 17.3.1. Приложения № 4 к Договору.

**11.1.5.**Размер процента от суммы покупки, который автоматически переводится с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» на Счет «Накопилка»/Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой» в рамках услуги «Копилка для сдачи», выбирается Клиентом из значений, предложенных Банком, и указывается в Отчете, оформляемом в Отделении Банка. При этом Клиент самостоятельно определяет максимальную сумму автоматического перевода денежных средств с Текущего Счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» на Счет «Накопилка»/Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой», которая указывается в Отчете, оформляемом в Отделении Банка, или при подключении услуги «Копилка для сдачи» в Телефонном центре «Альфа-Консультант» в соответствии с п. 11.3. Договора.

**11.2.Порядок предоставления услуги «Копилка для зарплаты»**

**11.2.1.**Дополнительные термины, используемые в настоящем разделе:

**Плательщик** – юридическое лицо (в том числе, в лице его филиалов и представительств) или индивидуальный предприниматель, нотариус, адвокат, лицо, занимающееся частной практикой, заключившее с Банком договор в рамках зарплатного проекта.

**Сумма зачисления** – сумма денежных средств (сумма заработной платы, выплаты социального характера и другие выплаты), поступивших от Плательщика на Текущий счет/Счет «Мир» Клиента в рамках заключенного с Банком договора в рамках зарплатного проекта.

**Сумма накопления** – сумма денежных средств, подлежащих переводу на Счет «Накопилка» (для услуги

«Копилка для зарплаты», подключенной до 20.07.2020 г. включительно), или на Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной с 21.07.2020 г.), в размере, установленном Клиентом. Сумма накопления может быть определена Клиентом как процент от Суммы зачисления или (для услуг «Копилка для зарплаты», подключенных до 15.01.2018 г. включительно) фиксированная сумма, составляющая часть Суммы зачисления. В момент перевода в рамках услуги «Копилка для зарплаты» Сумма накопления должна находиться в диапазоне от минимального до максимального значений, установленных Банком в процентах от Суммы зачисления, и указанных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru. Определенный Клиентом процент от Суммы зачисления должен быть целым значением. Если Клиентом указано дробное значение процента от Суммы зачисления, то оно округляется по правилам математического округления до целого значения.

**11.2.2.**Клиент может подключить услугу «Копилка для зарплаты» к Текущему счету в рублях Российской Федерации или к Счету «Мир» в рублях Российской Федерации. В качестве счета зачисления по услуге «Копилка для зарплаты» устанавливается:

- для услуги, подключенной до 20.07.2020 г. включительно – Счет «Накопилка» в рублях Российской Федерации того же Клиента;
- для услуги, подключенной с 21.07.2020 г. – Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации того же Клиента.

**11.2.2.1.**С 21.07.2020 г. в случае подключения Клиентом услуги «Копилка для зарплаты», Клиент поручает Банку открыть Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации, если Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации не был открыт ранее, в дату первого за датой подключения данной услуги поступления Клиенту Суммы зачисления от Плательщика.

**11.2.2.2.**Клиенту может быть оформлено несколько услуг «Копилка для зарплаты» к одному Текущему счету/Счету «Мир», отдельно для Сумм зачислений, переводимых каждым Плательщиком.

Подключение услуги «Копилка для зарплаты» в отношении каждого нового Плательщика осуществляется в следующем порядке:

- По услугам «Копилка для зарплаты», подключенным до 15.01.2018 г. включительно, с 16.01.2018 г. для каждого нового Плательщика Клиент поручает Банку подключить услугу «Копилка для зарплаты» с Суммой накопления, установленной для последней подключенной услуги, если Сумма накопления по последней подключенной услуге установлена как процент от Суммы зачисления.
- По услугам «Копилка для зарплаты», подключенным до 15.01.2018 г. включительно, если Сумма накопления установлена как фиксированная сумма, составляющая часть Суммы зачисления, Клиент может подключить услугу для нового Плательщика при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт».
- По услугам «Копилка для зарплаты», подключенным с 16.01.2018 г., Клиент поручает Банку подключить услугу «Копилка для зарплаты» для каждого нового Плательщика с Суммой накопления, установленной как процент от Суммы зачисления, одинаковый для каждого Плательщика.

**11.2.3.**Подключение услуги «Копилка для зарплаты» осуществляется Клиентом:

- путем оформления Анкеты Клиента, применяемой в рамках зарплатных проектов;
- при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант»;
- посредством Интернет Банка «Альфа-Клик»;
- посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт»;
- в порядке, предусмотренном п. 11.2.2.1. Договора.

**11.2.4.**Отключение услуги «Копилка для зарплаты» и изменение размера процента от Суммы зачисления, осуществляется Клиентом при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт».

**11.2.5.**С 16.01.2018 г. изменение размера фиксированной суммы, составляющей часть Суммы зачисления для услуг «Копилка для зарплаты», подключенных до 15.01.2018 г. включительно, не осуществляется. Начиная с 16.01.2018 г., Клиент может установить только размер процента от Суммы зачисления при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт».

**11.2.6.**Для услуг «Копилка для зарплаты», подключенных до 15.01.2018 г. включительно, изменение размера процента от Суммы зачисления, начиная с даты, следующей за датой изменения данного параметра, осуществляется автоматически для всех подключенных Клиенту услуг «Копилка для зарплаты», вне зависимости от ранее установленных параметров.

**11.2.7.**В случае подключения Клиентом услуги «Копилка для зарплаты», в день поступления от Плательщика Суммы зачисления на Текущий счет или Счет «Мир» Клиента денежные средства в Сумме накопления автоматически переводятся с его Текущего счета/Счета «Мир» на Счет «Накопилка» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной до 20.07.2020 г. включительно), или на Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной с 21.07.2020 г.), за исключением случаев, указанных в п. 11.2.10. Договора. При наличии у Клиента более одного открытого Счета «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации осуществлять перевод на Счет «Альфа-Счет» с наиболее ранней датой открытия.

**11.2.8.**Сумма накопления указывается в Анкете клиента, применяемой в рамках зарплатных проектов, или

при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» по факту Верификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в соответствии с разделом 4 Договора и Приложения № 7 к Договору, в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт».

**11.2.9.**Перевод денежных средств в рамках услуги «Копилка для зарплаты» осуществляется Банком в дату зачисления денежных средств от Плательщика на Текущий счет/Счет «Мир» Клиента в Сумме накопления, с учетом следующего:

- если Клиентом указаны оба параметра (для услуг «Копилка для зарплаты», подключенных до 15.01.2018 г. включительно) для определения Суммы накопления (процент от Суммы зачисления и фиксированная сумма, составляющая часть Суммы зачисления), то применяется целое значение указанного Клиентом процента от Суммы зачисления.
- если Сумма накопления, установленная Клиентом в процентах от Суммы зачисления, превышает максимальное значение процента от Суммы зачисления, установленное Банком, то перевод осуществляется в Сумме накопления, соответствующей максимальному значению процента от Суммы зачисления, установленного Банком;

**11.2.10.**Перевод денежных средств в рамках услуги «Копилка для зарплаты» в день поступления Суммы зачисления от Плательщика не осуществляется:

- с 16.12.2020 г., если закрыт Счет «Накопилка» / Счет «Альфа-Счет» (при отсутствии у Клиента иного открытого Счета «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации), на который должны быть переведены денежные средства в рамках услуги «Копилка для зарплаты»;
- если определенное Клиентом фиксированное значение Суммы накопления (для услуг «Копилка для зарплаты», подключенных до 15.01.2018 г. включительно) в процентном выражении от конкретной Суммы зачисления выходит за пределы установленного Банком диапазона (менее минимального или больше максимального процента от Суммы зачисления);
- при недостаточности денежных средств на Текущем счете/Счете «Мир», с которого осуществляется перевод Суммы накопления.

**11.2.11.**Если Клиентом не указан ни один из параметров перевода: процент от Суммы зачисления или (для услуг «Копилка для зарплаты», подключенных до 15.01.2018 г. включительно) фиксированная сумма, то услуга «Копилка для зарплаты» считается не подключенной.

**11.2.12.**Если закрыт Счет «Накопилка» / Счет «Альфа-Счет», на который должны быть переведены денежные средства в рамках услуги «Копилка для зарплаты», при этом услуга «Копилка для зарплаты» не отключена, с 21.07.2020 г. Клиент поручает Банку в дату поступления Суммы зачисления от Плательщика открыть счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации, если он не был открыт ранее, и перевести Сумму накопления на данный счет согласно п. 11.2.7. Договора. Данное условие не применяется с 16.12.2020 г.

**11.3.Порядок совершения Денежного перевода «Альфа-Оплата»**

**11.3.1.**Денежные переводы «Альфа-Оплата» могут осуществляться Клиентами – резидентами при наличии технической возможности Банка и наличии у Клиента открытого Счета в валюте Российской Федерации в Банке.

**11.3.2.**Банковские реквизиты Платежной системы и/или Организации-получателя определяются Банком в соответствии с договором с Платежной системой/ Организацией-получателем.

**11.3.3.**Денежный перевод «Альфа-Оплата» осуществляется следующими способами:

**11.3.3.1.**В случае создания Клиентом в Интернет Банке «Альфа-Клик» Шаблона «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл» Шаблона «Альфа-Мобайл» на Денежный перевод «Альфа-Оплата», данный перевод осуществляется на установленных Клиентом условиях с предварительным запросом Банком подтверждения Клиента о необходимости перевода, либо без такого подтверждения Клиента.

При выборе Клиентом Денежного перевода «Альфа-Оплата» с дополнительным подтверждением, после получения от Банка, указанного в п. 11.3.4. Договора SMS-сообщения, Клиент в пределах установленного Банком периода времени направляет в Банк ответное SMS-сообщение с указанием Одноразового пароля, подтверждая распоряжение совершить однократный перевод в сумме, указанной в SMS-сообщении Банка, после чего Банк осуществляет действия, предусмотренные п. 11.3.5. или 11.3.6. Договора.

При выборе Клиентом Денежного перевода «Альфа-Оплата» без дополнительного подтверждения, после получения Банком информации от Платежной системы или от Организации-получателя с деталями предполагаемого Денежного перевода «Альфа-Оплата», в случаях и порядке, которые установлены договорами Банка с Платежной системой и/или Организациями-получателями, Банк осуществляет действия, предусмотренные п. 11.3.5. или 11.3.6. Договора.

**11.3.3.2.**В случае если Клиентом не создан Шаблон «Альфа-Клик» или Шаблон «Альфа-Мобайл» на Денежный перевод «Альфа-Оплата», данный перевод осуществляется по предварительному запросу Банка подтверждения Клиента о необходимости выполнения перевода, направляемому в соответствии с п. 11.3.4. Договора, на предложенных Банком условиях.

При необходимости совершить однократный Денежный перевод «Альфа-Оплата», Клиент в пределах установленного Банком периода времени направляет в Банк ответное SMS-сообщение с указанием Одноразового пароля, подтверждая распоряжение совершить однократный Денежный перевод «Альфа-

Оплата» в сумме, указанной в SMS-сообщении Банка; после этого Банк осуществляет действия, предусмотренные п. 11.3.5. или 11.3.6. Договора.
При необходимости совершить однократный Денежный перевод «Альфа-Оплата» и создать Шаблон «Альфа-Клик» или Шаблон «Альфа-Мобайл» на Денежный перевод «Альфа-Оплата», Клиент в пределах установленного Банком периода времени направляет в Банк ответное SMS-сообщение с указанием Одноразового пароля, подтверждая распоряжение совершить однократный перевод в сумме, указанной в SMS-сообщении Банка и создать Шаблон «Альфа-Клик» или Шаблон «Альфа-Мобайл» на Денежный перевод «Альфа-Оплата»; в этом случае создается Шаблон «Альфа-Клик» или Шаблон «Альфа-Мобайл» на Денежный перевод «Альфа-Оплата» и Банк осуществляет действия, предусмотренные п. 11.3.5. или 11.3.6. Договора.
При отсутствии у Клиента необходимости совершить перевод и создать Шаблон «Альфа-Клик» или Шаблон «Альфа-Мобайл» на Денежный перевод «Альфа-Оплата», Клиент не направляет в Банк ответное SMS-сообщение.
**11.3.4.**На основании информации, полученной Банком от Платежной системы или непосредственно от Организации-получателя, Банк направляет SMS-сообщение на Номер телефона сотовой связи Клиента, содержащее предварительный запрос на совершение Денежного перевода «Альфа-Оплата», в том числе, сумму перевода, наименование получателя и назначение перевода (дополнительно – предложение создать Шаблон «Альфа-Клик» или Шаблон «Альфа-Мобайл» на Денежный перевод «Альфа-Оплата», если Клиентом не создан такой Шаблон в соответствии с п. 11.3.3.1. Договора), а также Одноразовый пароль.
**11.3.5.**При наличии денежных средств на Счете в сумме, достаточной для осуществления Денежного перевода «Альфа-Оплата», Банк по распоряжению Клиента формирует платежный документ, необходимый для осуществления операции по списанию денежных средств со Счета Клиента в соответствии с п. 3.6. Договора, и на его основании осуществляет Денежный перевод «Альфа-Оплата».
**11.3.6.**При отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете для осуществления Денежного перевода «Альфа-Оплата», списание Банком со Счета не осуществляется. Банк не информирует Клиента о том, что перевод не может быть выполнен ввиду недостаточности средств на счете Клиента.
**11.3.7.**Если после получения от Банка SMS-сообщения, указанного в п. 11.3.4. Договора, Клиент в пределах установленного Банком периода времени не направил в Банк ответное SMS-сообщение, списание Банком со Счета не осуществляется. Информация об установленном Банком периоде времени для отправки в Банк ответного SMS-сообщения содержится в разделе «Справка» на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет.
**11.3.8.**Банк имеет право установить, изменить и отменить максимальные и минимальные размеры Денежных переводов «Альфа-Оплата», в том числе, совершаемых на основании длительных распоряжений Клиента. Информация о действующих максимальных и минимальных размерах Денежных переводов «Альфа-Оплата» содержится в разделе «Справка» на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет.
Денежные переводы «Альфа-Оплата», совершенные Клиентом с использованием Одноразового пароля, считаются совершенными Клиентом с использованием Простой электронной подписи.
**11.4.Порядок предоставления и использования услуги «Персональные SMS-уведомления» (Исключен)**
**11.5.Порядок предоставления и использования услуги «Альфа-Диалог»**
**11.5.1.**Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Диалог» при наличии технической возможности, а также наличии у Клиента открытого Счета в Банке. С 06.10.2017 г. подключение услуги «Альфа-Диалог» не осуществляется.
**11.5.2.**Банк не предоставляет возможности подключить и воспользоваться услугой «Альфа-Диалог» представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу) и Вносителю.
**11.5.3.**За оказание услуги «Альфа-Диалог» Банк взимает комиссию в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами.
**11.5.4.**При направлении USSD-команды для подключения услуги «Альфа-Диалог» осуществляется:
- Аутентификация Клиента по указанным Клиентом последним 8 (восьми) цифрам номера любой действующей Карты, выпущенной на имя Клиента, или по последним 8 (восьми) цифрам открытого на имя Клиента Счета, а также Верификация – по Номеру телефона сотовой связи Клиента (при направлении USSD-команды с указанного номера и при наличии у Банка технической возможности определить Номер телефона сотовой связи Клиента в системе Банка);
-Верификация и Аутентификация Клиента по Номеру телефона сотовой связи Клиента (при направлении USSD-команды с указанного номера и при наличии у Банка технической возможности определить Номер телефона сотовой связи Клиента в системе Банка), если Банк ранее направлял Клиенту уведомление или если Клиент оформил заявление на предоставление доступа к услуге «Альфа-Диалог» в пункте приема документов Банка. В случае успешной Верификации и Аутентификации, Клиенту предоставляется доступ к услуге «Альфа-Диалог».
После успешной Верификации и Аутентификации в указанном выше порядке Клиент создает Пароль «Альфа-Диалог». Клиент обязан сохранять Пароль «Альфа-Диалог» в тайне. Банк регистрирует созданный Клиентом Пароль «Альфа-Диалог» в базе данных, Клиент использует Пароль «Альфа-Диалог» для подтверждения операций в рамках услуги «Альфа-Диалог» при получении от Банка запроса на его ввод. Порядок применения Пароля «Альфа-Диалог» определяется Банком.

При втором и последующих обращениях Клиента путем USSD-команды для доступа к услуге «Альфа-Диалог» осуществляется Верификация и Аутентификация Клиента по Номеру телефона сотовой связи Клиента (при направлении USSD-команды с указанного номера и при наличии у Банка технической возможности определить Номер телефона сотовой связи Клиента в системе Банка).
Операции в рамках услуги «Альфа-Диалог», предусмотренные настоящим разделом Договора, совершенные Клиентом с использованием Пароля «Альфа-Диалог» считаются совершенными Клиентом с использованием Простой электронной подписи.
**11.5.5.**Отключение услуги «Альфа-Диалог» производится Клиентом:
-самостоятельно, путем направления USSD-команды,
-при обращении Клиента в Отделение Банка,
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора,
- посредством услуг «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата);
-Банком автоматически без уведомления Клиента, в случае если Клиент ввел неверный Пароль «Альфа-Диалог» 3 (три) раза подряд.
**11.5.6.**Посредством услуги «Альфа-Диалог», при наличии технической возможности, Клиент может:
-получить информацию об остатке денежных средств на Счете на момент обращения к услуге «Альфа-Диалог»;
-получить информацию о движении средств по Счету (выписка предоставляется по последним 3 (трем) или 10 (десяти) операциям;
-формировать и направлять Банку Заявление «Альфа-Диалог»;
-получить сведения по заключенным с Банком договорам потребительского кредита (перечень информации определяется Банком в зависимости от вида кредитного продукта);
-блокировать/разблокировать Карту. Также разблокировка Карты, заблокированной посредством услуги «Альфа-Диалог», возможна и в Отделении Банка на основании письменного заявления Клиента.
-изменить Пароль «Альфа-Диалог». При проведении операции с использованием Пароля «Альфа-Диалог» поручение Клиента на проведение такой операции исполняется Банком при условии совпадения введенного Клиентом по запросу Банка Пароля «Альфа-Диалог» с информацией, зарегистрированной в базе данных Банка.
**11.5.7.**Клиент может осуществлять внешние и внутренние Денежные переводы «Альфа-Диалог» в валюте Российской Федерации со Счета в валюте Российской Федерации.
**11.5.7.1.**Внутренние Денежные переводы «Альфа-Диалог» осуществляются в следующем порядке: Для осуществления перевода средств со Счета Клиента на свой счёт, или на счета других Клиентов с использованием реквизитов карт таких Клиентов Клиент формирует Заявление «Альфа-Диалог» и направляет его в Банк путем отправки USSD-команды. В Заявлении «Альфа-Диалог» Клиент последовательно указывает:
- номер Карты получателя;
- номер Счета в валюте Российской Федерации, с которого будет списана сумма перевода;
- сумму перевода в валюте Российской Федерации.
Банк самостоятельно устанавливает соответствие указанного номера Карты получателя номеру Счета Клиента, к которому выпущена указанная Карта. Если Банк не может установить данное соответствие реквизитов, то Банк отказывает Клиенту в совершении перевода. Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Диалог»: в случае достаточности денежных средств на Счете для осуществления перевода в соответствии с Заявлением «Альфа-Диалог», формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании не позднее одного Рабочего дня, следующего за днем поступления Заявления «Альфа-Диалог», осуществляет перевод денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом. Оформленное в соответствии с настоящим пунктом Заявление «Альфа-Диалог» является поручением (распоряжением) Клиента, предусмотренным п. 3.5. Договора, порождающим правовые последствия, установленные п. 3.6. Договора.
**11.5.7.2.** Внешние Денежные переводы «Альфа-Диалог» осуществляются в следующем порядке**:**
Клиент формирует Заявление «Альфа-Диалог» и направляет его в Банк путем отправки USSD-команды. В Заявлении «Альфа-Диалог» Клиент последовательно указывает:
- номер телефона сотовой связи, баланс которого необходимо пополнить;
- номер Счета в рублях Российской Федерации, с которого будет списана сумма перевода;
- сумму перевода в рублях Российской Федерации.
Банковские реквизиты Платежной системы определяются Банком в соответствии с договором с Платежной системой.
Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Диалог»: в случае достаточности денежных средств на Счете для осуществления перевода в соответствии с Заявлением «Альфа-Диалог» резервирует денежные средства на Счете в сумме перевода; на основании Заявления «Альфа-Диалог», полученного от Клиента, формирует электронный запрос и направляет его в Платежную систему; в случае получения подтверждения об успешной обработке электронного запроса от Платежной системы, Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления Заявления «Альфа-Диалог» осуществляет перевод денежных средств со Счета Клиента на счет Платежной системы для последующего перевода денежных средств в пользу оператора сотовой связи; в

случае отрицательного ответа Платежной системы, перевод денежных средств со Счета не осуществляется, резервирование денежных средств отменяется.
**11.5.8.**Банк устанавливает Клиентам следующие ограничения на проведение операций с использованием услуги «Альфа-Диалог»:
- не менее 50 (пятидесяти) рублей Российской Федерации на осуществление одного Денежного перевода «Альфа-Диалог»;
- проведение не более 5 (пяти) Денежных переводов «Альфа-Диалог» в сутки в пользу каждого оператора сотовой связи;
- максимальная сумма одного Денежного перевода «Альфа-Диалог» в пользу оператора сотовой связи – не более 1000 (одной тысячи) рублей Российской Федерации;
- максимальная сумма одного внутреннего Денежного перевода «Альфа-Диалог» - не более 3000 (трех тысяч) рублей Российской Федерации.
- общая сумма внешних и внутренних Денежных переводов «Альфа-Диалог» не более 15000 (пятнадцати тысяч) рублей Российской Федерации в сутки.
**11.5.9.**Подключая услугу «Альфа-Диалог», Клиент соглашается с получением услуги посредством USSD, сознавая, что USSD не является безопасным каналом связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче посредством USSD-сообщений.
**11.6.Порядок предоставления Услуги «Всегда в плюсе»**
**11.6.1.**Услуга предоставляется только Клиентам, которые являются Резидентами при наличии технической возможности. С 19.11.2018 г. прекращено предоставление Банком Клиентам Предложений Услуги «Всегда в плюсе».
**11.6.2.**Предложение воспользоваться Услугой предоставляется Банком Клиенту одним из следующих способов: путем передачи (вручения) Предложения Услуги «Всегда в плюсе» работником в Отделении, путем направления SMS-сообщения, посредством размещения информационного сообщения в Интернет Банке «Альфа-Клик», услуге «Альфа-Мобайл», на экране банкомата Банка к которому обратился Клиент. Указанное предложение содержит сведения о номере Текущего счета, к которому предоставляется Услуга, а так же о Лимите Услуги, размере и порядке взимания комиссии за пользование Услугой, предусмотренных Тарифами.
**11.6.3.**Клиент подтверждает Банку свое намерение воспользоваться Услугой одним из способов: путем подписания бумажного экземпляра Предложения Услуги «Всегда в плюсе», полученного в Отделении, либо путем передачи в Банк распоряжения о выдаче наличных денежных средств или переводе денежных средств с Текущего счета, в том числе с использованием Карты, выпущенной к Текущему счету, в размере, превышающем остаток денежных средств на Текущем счете Клиента на дату исполнения Банком указанного поручения, либо путем выбора и нажатия Клиентом соответствующей клавиши на банкомате Банка, подтверждающей такое намерение. После получения подтверждения от Клиента Банк предоставляет Услугу.
**11.6.4.**Под датой предоставления Услуги понимается дата зачисления Банком денежных средств, необходимых для осуществления Расходной операции, на Текущий счет Клиента. Клиенту может быть предоставлена только одна Услуга к одному Текущему счету в валюте Российской Федерации. При получении Услуги Клиент вправе неоднократно использовать денежные средства в пределах Лимита Услуги, в том числе после возврата ранее полученной суммы, в течение оплаченного периода пользования Услугой, установленного Тарифами.
**11.6.5.**Услуга предоставляется для осуществления Расходных операций, предусмотренных Договором, в том числе для оплаты комиссии за пользование Услугой.
Услуга не предоставляется для исполнения платежных требований и инкассовых поручений третьих лиц, решений судов и постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств, для погашения допущенной Клиентом задолженности по кредитным обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком. При получении Банком платежных требований, инкассовых поручений, решений судов или постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств Банк приостанавливает оказание Услуги до момента исполнения или отзыва указанных выше документов. При этом обязательства Клиента по возврату денежных средств, возникшие в рамках ранее оказанной Банком Услуги, остаются без изменений.
**11.6.6.**Погашение задолженности по Услуге осуществляется путем списания денежных средств Клиента с Текущего счета к которому предоставлена Услуга. Клиент поручает Банку списывать денежные средства для погашения задолженности по Услуге с Текущего счета в любой день возникновения положительного остатка на Текущем счете в размере такого остатка, но не более задолженности по Услуге. Задолженность по Услуге – общая сумма денежных средств, предоставленная Банком Клиенту в пределах Лимита Услуги, а так же комиссия за пользование Услугой, подлежащая уплате в порядке, определенном в Тарифах Банка. Просроченная задолженность – не погашенная в срок задолженность по Услуге.
**11.6.7.**Задолженность по Услуге, имеющаяся у Клиента, должна быть погашена полностью в течение Платежного периода. Платежный период – период для полного погашения Задолженности по Услуге, который составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты предоставления Банком денежных средств для совершения первой Расходной операции в пределах Лимита Услуги. Платежный период заканчивается ранее 30 календарных дней при условии полного досрочного погашения Клиентом Задолженности по Услуге.

Отсчет нового Платежного периода после полного погашения Задолженность по Услуге производится с даты зачисления Банком денежных средств на Текущий счет Клиента для совершения первой Расходной операции в новом периоде.
Если последний день Платежного периода приходится на нерабочий день, то последний день Платежного периода переносится на первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.
При непогашении Задолженности по Услуге до окончания Платежного периода, сумма задолженности на дату окончания Платежного периода признается просроченной со дня, следующего за датой окончания Платежного периода.
**11.6.8.**За пользование Услугой Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами Банка.
**11.6.9.**Учет Несанкционированного перерасхода средств, начисление процентов на сумму Несанкционированного перерасхода средств, а также начисление неустоек, связанных с просрочкой уплаты Несанкционированного перерасхода средств и процентов за использование Несанкционированного перерасхода средств (далее – «Задолженность по Несанкционированному перерасходу средств»), осуществляется в соответствии с Договором.
**11.6.10.**Банк вправе приостановить предоставление Услуги при возникновении у Клиента просроченной задолженности по любому договору потребительского кредита(соглашению о кредитовании), заключенному между Клиентом и Банком, либо при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту сумма денежных средств не будет возвращена в срок, а также возобновить предоставление Клиенту Услуги при погашении указанной Просроченной задолженности. В случаях приостановления и возобновления предоставления Клиенту Услуги Банк уведомляет об этом Клиента одним из способов, предусмотренных в п. 17.8. Договора.
**11.6.11.**В случае образования Просроченной задолженности Банк приостанавливает предоставление Услуги до момента погашения Клиентом Просроченной задолженности в полном объеме.
Для погашения Просроченной задолженности Клиент поручает Банку списывать денежные средства без дополнительных поручений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) как с Текущего счета, так и с других счетов Клиента, открытых в Банке. Банк имеет право потребовать возврата полной суммы Задолженности по Услуге, а так же комиссии за пользование Услугой, в случае образования Просроченной задолженности. Требование Банка должно быть исполнено не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с даты образования Просроченной задолженности, до наступления даты, указанной в требовании Банка. Требование направляется Банком Клиенту в порядке, предусмотренном пп. 17.7., 17.8. Договора.
В случае непогашения Просроченной задолженности по Услуге в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты образования Просроченной задолженности Банк прекращает предоставление Услуги. При этом обязательства Клиента в рамках предоставленной Банком Услуги и уплате комиссии за истекшие периоды пользования денежными средствами остаются без изменений. Комиссия за пользование Услугой уплачивается Клиентом до даты прекращения предоставления Услуги или погашения Просроченной задолженности.
**11.6.12.**Погашение Задолженности по Услуге производится Клиентом в следующем порядке:
- в первую очередь – комиссия за пользование Услугой;
- во вторую очередь – сумма денежных средств, предоставленных в рамках Лимита Услуги, предусмотренного при использовании Услуги.

В случае наличия задолженности по Несанкционированному перерасходу средств, в первую очередь осуществляется погашение задолженности по Несанкционированному перерасходу средств в порядке, предусмотренном Договором.
**11.6.13.**Клиент вправе отказаться от получения Услуги, уведомив об этом Банк при обращении в Отделение или через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора. При этом Клиент обязан погасить Задолженность по Услуге «Всегда в плюсе» в полном объеме.
**11.6.14.**Банк имеет право не предоставлять Услугу с момента направления Банком уведомления об одностороннем отказе от предоставления Услуги Клиенту в соответствии с п. 17.8. Договора.
**11.6.15.**Банк не предоставляет Услугу начиная со дня, следующего за днем получения Банком уведомления Клиента об отказе от Услуги.
**11.6.16.**Предоставление Услуги прекращается в случае смены Клиентом Пакета услуг «Корпоративный» на любой другой Пакет услуг, отличный от Пакета услуг «Корпоративный».
**11.6.17.**Закрытие Текущего счета, предоставление в Банк уведомлений Клиента об отказе от Услуги, не прекращают обязательств Клиента по погашению Задолженности по Услуге.
**11.6.18.**Операции, проведенные по Текущему счету на сумму, превышающую Платежный лимит Счета и Лимит Услуги, учитываются Банком как Несанкционированный перерасход в порядке, предусмотренном Договором.
**11.7.Инвестиционное консультирование**
**11.7.1.**Банк предоставляет Клиенту услугу по инвестиционному консультированию в соответствии с Федеральным Законом от 22 апреля 1996 года №39 - ФЗ «О рынке ценных бумаг» и иными нормативными актами Российской Федерации.
**11.7.2.**Для получения услуги по инвестиционному консультированию Клиенту необходимо пройти инвестиционное профилирование и подписать «Справку об инвестиционном профиле» (далее в настоящем

разделе - Справка), содержащую заявление на оказание услуги по инвестиционному консультированию. Договор об инвестиционном консультировании считается заключенным между Банком и Клиентом с момента получения Банком от Клиента подписанной Справки с заявлением на оказание услуги по инвестиционному консультированию. Методология определения инвестиционного профиля и порядок подписания Справки закреплены внутренним документом Банка, который доступен для ознакомления по адресу в сети Интернет: https://alfabank.ru/retail/tariffs/#t-5

**11.7.3.**Услуга по инвестиционному консультированию подлежит оплате Клиентом согласно Тарифам.

**11.7.4.**При сделках с ценными бумагами и/или производными финансовыми инструментами у Клиента могут возникнуть дополнительные расходы на выплату вознаграждений, комиссий брокеру, управляющему, депозитарию, регистратору, организатору торговли, клиринговой организации в связи с заключением, исполнением, прекращением, в том числе досрочным, сделки с ценными бумагами и производными финансовыми инструментами. Клиент должен учитывать данные расходы и ознакомиться с тарифами указанных организаций до заключения сделки. При этом Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с возможностью возникновения данных расходов.

**11.7.5.**Справка об инвестиционном профиле Клиента содержит его инвестиционный профиль и информацию, на основе которой он определен. Справка может быть предоставлена Банком:

-в виде документа, направленного на адрес электронной почты Клиента, указанный им Банку;

-в виде документа на бумажном носителе, врученного Клиенту лично или через его уполномоченное лицо;

-иным способом, установленным настоящим разделом Договора.

С момента подписания Справки Клиентом в порядке, предусмотренном п. 11.7.2. Договора, инвестиционный профиль считается определенным и согласованным с Клиентом.

**11.7.6.**Услуга по инвестиционному консультированию предоставляется при условии наличия на Основном счете Клиента денежных средств, достаточных для оплаты услуги в соответствии с Тарифами Банка, и начинает предоставляться Клиенту сразу после подписания Справки, если иное не согласовано Банком и Клиентом письменно отдельно.

**11.7.7.**Сформированная индивидуальная инвестиционная и(или) финансовая рекомендация направляется Банком на электронный адрес Клиента, предоставленный Банку, и Стороны соглашаются, что данное сообщение не предполагается как реклама и не может быть расценено как реклама получающей Стороной.

Стороны договорились, о том что предоставляемая в Отделениях Банка услуга по инвестиционному консультированию, оформляемая посредством программы автоконсультирования, считается оказанной Банком и принятой Клиентом в дату направления Банком индивидуальной инвестиционной и(или) финансовой рекомендации.

**11.7.8.**Инвестиционный профиль Клиента действует до момента прекращения действия настоящего Договора, заключенного между Банком и Клиентом, или до определения нового инвестиционного профиля Клиента. Изменение инвестиционного профиля Клиента происходит по согласованию Банка с Клиентом аналогично первичному определению инвестиционного профиля. Изменение инвестиционного профиля может быть инициировано Банком или Клиентом. До определения Банком и подтверждения Клиентом нового инвестиционного профиля Банк руководствуется действующим инвестиционным профилем. При отсутствии информации от Клиента об обстоятельствах, которые могут повлиять на изменение его инвестиционного профиля, направленных в адрес Банка, перепрофилирование не проводится.

**11.7.9.**Банк не предоставляет услугу по инвестиционному консультированию Клиенту в случае, если Клиенту не определен инвестиционный профиль или в случае отсутствия согласия Клиента с указанным инвестиционным профилем.

**11.7.10.**Банк вправе запрашивать у Клиента информацию, необходимую для определения инвестиционного профиля Клиента. В случае отказа Клиента представить информацию Банк вправе не предоставлять Клиенту услугу по инвестиционному консультированию, в том числе, индивидуальную инвестиционную и(или) финансовую рекомендацию в соответствии с настоящим разделом Договора. Отличительными признаками сообщений в отношении индивидуальной инвестиционной и(или) финансовой рекомендации являются:

-адресность – обращение к определенному Клиенту;

-указание на то, что сообщение является индивидуальной инвестиционной и(или) финансовой рекомендацией, либо пометка, что конкретный инвестиционный продукт/ценная бумага или производственный финансовый инструмент относится к категории индивидуальной инвестиционной рекомендации;

-указание на объект рекомендации – определенная ценная бумага или определенный финансовый инструмент (его описание и идентификационный номер – ISIN/CFI/Ticker или иное), который рекомендуется Клиенту исходя из его инвестиционного профиля и целей;

-описание существенных параметров сделки с указанным финансовым инструментом;

-подпись, либо устное подтверждение при идентификации по таблице телефонных кодов в ходе осуществления аудиозаписи, уполномоченного работника Банка, на которого возложены обязанности по оказанию услуг по инвестиционному консультированию, либо электронная подпись уполномоченного работника Банка в случае направления Клиенту индивидуальной инвестиционной и(или) финансовой рекомендации в виде электронного документа, в том числе сформированного с использованием аккредитованной Банком России программы автоконсультирования;

-отсутствие информации о том, что сообщение не является индивидуальной инвестиционной и(или) финансовой рекомендацией.
Клиент соглашается с тем, что инвестиционная и(или) финансовая рекомендация адресована исключительно Клиенту, и обязуется сохранять конфиденциальность полученной от Банка инвестиционной и(или) финансовой рекомендации, использовать содержащуюся в ней информацию исключительно для достижения личных инвестиционных целей, не передавать (не распространять) полученную информацию третьим лицам каким-либо способом, в том числе с использованием сети Интернет, без письменного согласия Банка.
**11.7.11.**Банк предоставляет Клиенту индивидуальные инвестиционные и(или) финансовые рекомендации на основе его инвестиционного профиля. Банк обязуется осуществлять деятельность по инвестиционному консультированию добросовестно и разумно, а также руководствоваться принципом приоритета интересов Клиента над собственными интересами. В процессе оказания услуг по инвестиционному консультированию Банк не вправе злоупотреблять своими правами и/или ущемлять интересы Клиента. При этом у Банка не возникает обязанности гарантировать сохранность и (или) доходность инвестированных средств Клиента по результатам оказания консультационных услуг в рамках настоящего Договора.
**11.7.12.**Банк может предоставлять индивидуальную инвестиционную и(или) финансовую рекомендацию как однократно, так и в отношении инвестиционного портфеля Клиента. В течение срока действия настоящего Договора Банк не осуществляет оценку соответствия инвестиционного портфеля Клиента инвестиционному профилю Клиента, если иное не предусмотрено отдельно.
Инвестиционное консультирование осуществляется по месту нахождения Клиента, в том числе посредством программы автоконсультирования, а также устно по телефону и/или в электронном виде через системы электронного документооборота: «Альфа-Директ» и «Мобильный терминал Альфа-Директ», или посредством направления индивидуальных инвестиционных и(или) финансовых рекомендаций на адрес электронной почты Клиента. Время консультирования и форма консультирования предварительно согласовывается Сторонами. Консультирование по телефону без дублирования информации по электронной почте сопровождается аудиозаписью переговоров между уполномоченным работником Банка и Клиентом. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Банком ведется аудиозапись телефонных переговоров с Клиентом.
**11.7.13.**Клиент подтверждает, что ознакомлен с декларациями о рисках и/или Уведомлениями о финансовых услугах, присущих каждому из рекомендуемых финансовых инструментов и договоров, в том числе размещенными в сети Интернет по адресу https://www.alfadirect.ru/o-kompanii/deklaracija-o-riskah, и принимает их безоговорочно, осознает эти риски, а также понимает и признает, что индивидуальная инвестиционная и(или) финансовая рекомендация, предоставляемая Банком, носит исключительно рекомендательный характер, и все решения о совершении Клиентом каких-либо действий с финансовыми инструментами принимаются Клиентом самостоятельно и по собственному усмотрению, при этом Клиент единолично несет риск возникновения соответствующих убытков. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие у Клиента или причиненные Клиенту на основании индивидуальной инвестиционной и(или) финансовой рекомендации, либо возникшие вследствие отказа от исполнения или частичного исполнения предоставленной рекомендации.
**11.7.14.**Стороны соглашаются, что с учетом положений настоящего Договора услуга по инвестиционному консультированию в отношении ценных бумаг и договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, предназначенных для квалифицированных инвесторов и (или) иным образом ограниченных в обороте, может быть оказана только в том случае, если Клиент обладает статусом квалифицированного инвестора, присвоенным Банком, и иным образом не ограничен в получении информации и приобретении таких ценных бумаг или заключении договоров, являющихся производными финансовыми инструментами.
**11.7.15.**Клиенту следует учитывать, что не подлежат судебной защите требования, связанные с участием граждан во внебиржевых сделках, предусматривающих обязанность стороны или сторон сделки уплачивать денежные суммы в зависимости от изменения цен на товары, ценные бумаги, курса соответствующей валюты, величины процентных ставок, уровня инфляции или от значений, рассчитываемых на основании совокупности указанных показателей, либо от наступления иного обстоятельства, которое предусмотрено законом и относительно которого неизвестно, наступит оно или не наступит. Таким образом, по расчетным внебиржевым договорам, таким как расчетные опционные контракты, форвард, своп-контракты, контракты на разницу (CFD) и прочим расчетным внебиржевым финансовым инструментам существуют повышенные риски, связанные с невозможностью получения исполнения по ним в судебном порядке. Также Клиент осведомлен о том, что при предоставлении индивидуальной инвестиционной и(или) финансовой рекомендации в отношении ценных бумаг (заключении договоров, являющихся производными финансовыми инструментами), предназначенных для квалифицированных инвесторов и (или) иным образом ограниченных в обороте, он может подвергаться повышенным рискам инвестирования в такие ценные бумаги (заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами).
**11.7.16.**Клиент подтверждает, что уведомлен о возможном конфликте интересов, который может возникнуть при осуществлении операций на финансовом рынке, между интересами Банка и/или его работников и Клиентом. В свою очередь, Банк подтверждает, что соблюдает соответствующие меры по выявлению и контролю конфликта интересов при осуществлении деятельности по инвестиционному консультированию, а также по предотвращению его последствий. Банк совмещает свою деятельность в качестве инвестиционного

советника с деятельностью:
- кредитной организации, имеющей генеральную лицензию Банка России на осуществление банковских операций;
- брокера согласно лицензии на осуществление брокерской деятельности (далее для целей настоящего раздела - Брокер);
- агента российских управляющих компаний паевых инвестиционных фондов по выдаче, погашению и обмену инвестиционных паев этих паевых инвестиционных фондов (далее для целей настоящего раздела- Агент);
- депозитария, согласно лицензии на осуществление депозитарной деятельности (далее для целей настоящего раздела - Депозитарий);
- дилера согласно лицензии на осуществление дилерской деятельности (далее для целей настоящего раздела - Дилер).
Возможные проявления конфликта интересов и его источники:
1) Банк в качестве Брокера и/или Агента заключает с эмитентами следующих ценных бумаг договоры на исполнение на территории Российской Федерации поручений клиентов-физических лиц (исполнение поручений на покупку и продажу, а также обмен (в отношении инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов под управлением российских управляющих компаний) в отношении таких ценных бумаг, в соответствии с действующим правовым регулированием и ограничениями, а именно:
- международные инвестиционные фонды;
- структурированные ноты/облигации;
- инвестиционные паи паевых инвестиционных фондов под управлением российских управляющих компаний.
За приобретение Клиентом указанных ценных бумаг через Брокера и/или Агента последнему может выплачиваться вознаграждение.
2) Банк предоставляет индивидуальные инвестиционные и(или) финансовые рекомендации в отношении ценных бумаг:
- с которыми он совершает и (или) может совершать сделки в качестве Брокера по поручению данного или иных своих клиентов, или поручения для совершения сделки с которыми он в качестве Агента может передавать эмитенту, или в собственных интересах или ином качестве, в том числе и в момент предоставления рекомендации;
- которыми он может владеть на каком-либо праве;
- эмитентом или обязанным лицом по которым он является;
- которые являются базовым активом производного финансового инструмента, по которому Банк может являться стороной договора;
- в сделках по которым контрагентами Клиента будут являться другие клиенты Банка, или которые будут совершаться при участии других клиентов Банка;
- в сделках по которым контрагентами Клиента будут являться аффилированные лица Банка или которые будут совершаться при участии аффилированных лиц Банка, в том числе иностранных;
- в случае исполнения рекомендуемой сделки, по которым сделка будет совершена при участии Банка;
- эмитентом или обязанным лицом, по которым может являться юридическое лицо, в том числе иностранное, аффилированное с Банком;
- при приобретении которых сделка будет совершаться через Брокера или Агента по покупке, обмену и продаже инвестиционных паев, а учет прав в дальнейшем может осуществляться в Депозитарии.
3) Банк может предоставлять индивидуальные инвестиционные и(или) финансовые рекомендации в отношении иных договоров (в том числе договоров инвестиционного страхования), действуя как Агент и получая вознаграждение в рамках агентского договора.
4) Банк получает или может получать вознаграждение от иных компаний и организаций при предложении их финансовых услуг или финансовых продуктов.
Указанные обстоятельства являются источниками возможного конфликта интересов Банка, однако Банк осуществляет действия, направленные на предотвращение и недопущение самого факта конфликта интересов и возможных последствий, с учетом высоких стандартов качества оказываемых услуг, а также соблюдения условий перечня мер, направленных на предотвращение конфликта интересов при осуществлении профессиональной деятельности на финансовых рынках. При предложении финансовых услуг и финансовых продуктов других компаний и организаций Банк руководствуется стандартами предложения финансовых услуг и финансовых продуктов саморегулируемых организаций, в которых состоит, а также лучшими практиками продажи, предложения финансовых услуг и финансовых продуктов.
Источники конфликта интересов также указаны в декларации о рисках на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://www.alfadirect.ru/o-kompanii/deklaracija-o-riskah, с которыми ознакамливается Клиент.
**11.7.17.**Клиент подтверждает, что уведомлен о наличии у Банка договоров с третьими лицами, предусматривающих выплату вознаграждения Банку в случае совершения Клиентом и/или за его счет действий, предусмотренных индивидуальными инвестиционными и(или) финансовыми рекомендациями.
**11.7.18.**Банк подтверждает, что он является профессиональным участником рынка ценных бумаг, является членом саморегулируемой организации "Национальная финансовая ассоциация", объединяющей

инвестиционных советников, и включен в единый реестр инвестиционных советников Банка России. Данная информация размещена на сайте Банка в сети Интернет по адресу https://alfabank.ru/about/legal/

**11.7.19.**Банк подтверждает, что он имеет правила внутреннего контроля, которые соответствуют действующему законодательству Российской Федерации.

**11.7.20.**Банк подтверждает, что уполномоченные работники Банка, оказывающие услуги инвестиционного консультирования в рамках данного раздела Договора, обладают необходимой квалификацией, а также подтверждает аккредитацию программы автоконсультирования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**11.7.21.**Банк не несет ответственности за убытки, причиненные вследствие индивидуальной инвестиционной и(или) финансовой рекомендации Банка, основанной на предоставлении Клиентом недостоверной информации.

**11.7.22.**Клиент имеет право при принятии решений о совершении сделок/операций с ценными бумагами и производными финансовыми инструментами использовать предоставленную ему Банком индивидуальную инвестиционную и(или) финансовую рекомендацию как полностью, так и частично. При этом, Клиент подтверждает, что он уведомлен о том, что частичное использование или отказ от использования индивидуальной инвестиционной и(или) финансовую рекомендации может привести к нарушению соответствия инвестиционного портфеля Клиента инвестиционному профилю Клиента.

**11.7.23.**Клиент и Банк имеют право в любой момент отказаться от услуги инвестиционного консультирования, направив соответствующее письменное уведомление о прекращении оказания услуги по инвестиционному консультированию. При этом, Банк прекращает оказание услуги по инвестиционному консультированию с момента направления Клиенту указанного уведомления, а в случае направления такого уведомления Клиентом – с момента получения уведомления Банком.

**11.7.24.**Клиент обязан своевременно уведомлять Банк об изменении информации, на основе которой Клиенту был присвоен инвестиционный профиль.

**11.7.25.**Клиент обязан самостоятельно принимать инвестиционные решения, не проводить каких-либо операций и не заключать каких-либо сделок с использованием рекомендаций, информации и материалов, предоставленных Банком, в случае, если Клиенту не понятно содержание такой информации и (или) материалов либо правовые или финансовые последствия таких операций или сделок. Банк оказывает услуги по инвестиционному консультированию в отношении финансовых инструментов, которые не застрахованы государством и не являются банковским вкладом. Такие инструменты не гарантируют возвратность вложенных средств или какой-либо доходности. Прошлые показатели не гарантируют какого-либо результата в будущем.

**11.7.26.**Клиент и Банк договорились и признают, что проведение различных мероприятий общего характера, на которых предоставляется информация общего характера о рынке ценных бумаг, финансовых инструментах, возможных тенденциях на финансовых рынках, историческая справка, а также рассылка информационно-аналитических мероприятий или обзоров, содержащих мнение о текущей или будущей стоимости ценных бумаг и (или) цене производных финансовых инструментов, а также предоставление какой-либо информации в рамках иных договоров с Клиентом, не входят в предмет настоящего раздела Договора и не являются оказанием услуги по инвестиционному консультированию. В ходе такой деятельности Банк не осуществляет анализ инвестиционного профиля Клиента и предоставляет лишь общую информацию, не являющуюся индивидуальной инвестиционной рекомендацией.

**11.7.27.**В случае предоставления услуги инвестиционного консультирования посредством аккредитованной программы автоконсультирования, Банк оказывает данную услугу в отношении ограниченного перечня ценных бумаг и сделок с финансовыми инструментами.

**11.8.Порядок совершения Автоплатежа:**

**11.8.1.**В случае создания Клиентом Заявления на Автоплатеж в Интернет Банке «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл», Автоплатеж осуществляется на установленных Клиентом условиях без предварительного запроса Банком подтверждения Клиента о необходимости перевода денежных средств.

После получения Банком информации от Платежной системы или от Организации-получателя с деталями предполагаемого Автоплатежа, в случаях и порядке, которые установлены договорами Банка с Платежной системой и/или Организациями-получателями, Банк осуществляет действия, предусмотренные п. 11.8.2. или 11.8.3. Договора.

**11.8.2.**При наличии денежных средств на Счете в сумме, достаточной для осуществления Автоплатежа, Банк по распоряжению Клиента формирует платежный документ, необходимый для осуществления операции по списанию денежных средств со Счета Клиента в соответствии с п. 3.6. Договора, и на его основании осуществляет перевод денежных средств.

**11.8.3.**При отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете для осуществления Автоплатежа, списание Банком со Счета не осуществляется. Банк не информирует Клиента о том, что перевод не может быть выполнен ввиду недостаточности средств на счете Клиента.

**11.8.4.**Банк имеет право установить, изменить и отменить максимальные и минимальные размеры Автоплатежа. Информация о действующих максимальных и минимальных размерах Автоплатежа содержится в разделе «Справка» на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет.

Автоплатежи, совершенные Клиентом с использованием Одноразового пароля, считаются совершенными

Клиентом с использованием Простой электронной подписи.

**11.9.Порядок предоставления и использования Интернет-канала**

**11.9.1.**Верификация и Аутентификация Клиента при использовании Интернет-канала осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.

**11.9.2.**Посредством Интернет-канала Клиент, при наличии технической возможности, может оформить определенные Банком Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в соответствии с Приложением № 12 к Договору. Процесс подписания Клиентом Электронных документов в Интернет-канале определен п. 5.9. Приложения № 12 к Договору.

**11.9.3.**Посредством Интернет-канала (по адресу online.alfabank.ru/anketa.alfabank.ru) Клиент может оформить и подписать Электронные документы Простой электронной подписью, в следующих целях:

- для заключения Договора потребительского кредита на оплату товара;
- для заключения Договора Кредита наличными;
- для заключения Договора выдачи Кредитной карты;
- для заключения Договора потребительского кредита на рефинансирование задолженности;
- для заключения Договора автокредитования;
- для выпуска расчетной карты (только на свое имя);
- для оформления документов в целях получения Клиентом услуги Банка по организации страхования жизни и здоровья Клиента в ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» по Коллективному договору добровольного страхования жизни и здоровья держателей кредитных карт Банка»;
- для предоставления Клиентом информации и сведений в целях принятия Банком решения (положительного или отрицательного) о кредитовании заемщиков – юридических лиц или индивидуальных предпринимателей по кредитным сделкам, где Клиент выступает в качестве потенциального 1) поручителя, 2) залогодателя или 3) связанного с заемщиком (поручителем, залогодателем) лица, либо в качестве 4) продавца недвижимости, планируемой к покупке юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями за счет кредитных средств Банка;
- для заключения договора поручительства между Клиентом и Банком, в целях предоставления обеспечения по кредитной сделке с заемщиком – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, где Клиент выступает в качестве поручителя (со стороны Банка подписывается Простой электронной подписью);
- для заключения Договора счета эскроу.

**11.9.4.**Посредством Интернет-канала (по адресу anketa.alfabank.ru) Клиент может также оформить и подписать Простой электронной подписью следующие Электронные документы:

- поручение на перевод денежных средств со Счета Клиента с целью оплаты страховой премии по заключенным/заключаемым Клиентом договорам страхования;
- поручение на перевод денежных средств со Счета Клиента с целью оплаты товаров, работ, услуг, приобретаемых Клиентом за счет кредитных средств, предоставленных Банком;
- поручение на покупку-продажу иностранной валюты и перевод денежных средств при осуществлении встречной конвертации в целях предоставления Клиенту услуг страховых компаний – партнеров Банка;
- справку об инвестиционном профиле в рамках услуги инвестиционного консультирования, или форму отказа от прохождения инвестиционного профилирования;
- поручение на перевод денежных средств со Счета Клиента в пользу третьего лица в оплату услуг по договорам на оказание юридической помощи, информационной и справочной поддержки;
- приходный кассовый ордер при внесении наличных денежных средств в Отделении Банка, расходный кассовый ордер при снятии наличных денежных средств в Отделении Банка;
- поручение на совершение сделки покупки / продажи ценных бумаг в рамках Регламента оказания услуг на финансовых рынках, размещенного в сети Интернет по адресу: https://www.alfadirect.ru/about/documents, в том числе, если предварительный проект данного поручения был сформирован Банком по распоряжению Клиента;
- анкету Клиента или анкету-согласие Клиента, или согласие Клиента, которые могут содержать информацию о Клиенте и/или его согласие на обработку персональных данных и/или согласие Клиента на получение Банком кредитного отчета из Бюро кредитных историй с информацией, входящей в состав кредитной истории, в целях принятия Банком решения (положительного или отрицательного) о кредитовании заемщиков – юридических лиц или индивидуальных предпринимателей по кредитным сделкам, где Клиент выступает в качестве потенциального 1) поручителя, 2) залогодателя или 3) связанного с заемщиком (поручителем, залогодателем) лица, либо 4) продавца недвижимости, планируемой к покупке юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями за счет кредитных средств Банка;
- договор поручительства, обеспечивающий исполнение обязательств по кредитному договору заемщиком – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;
- анкету-заявление на предоставление кредитного продукта, которая может содержать в том числе информацию о Клиенте, его согласие на обработку персональных данных, согласие Клиента на получение Банком кредитного отчета из Бюро кредитных историй с информацией, входящей в состав кредитной истории, иные согласия и заявления Клиента, в целях принятия Банком решения (положительного или отрицательного) о предоставлении Клиенту кредитного продукта;
- заявление об участии в государственной программе льготного автокредитования.

**11.9.5.**Интернет-канал может применяться как при самостоятельном использовании Клиентом сети Интернет для подписания и направления в Банк Электронных документов (вне Отделения Банка), так и при обращении Клиента в Отделение Банка или при обращении посредством услуги «Альфа-Мобайл».
**11.9.6.**Посредством Интернет-канала (по адресу anketa.alfabank.ru) физическое лицо может оформить, подписать Простой электронной подписью и предоставить в Банк подтверждение о присоединении к Договору (только при наличии отдельного соглашения об электронном документообороте, заключенного между ним и Банком).
**11.10.Порядок подключения, отключения и использования «Альфа-Подписки» (Исключен)**
**11.11.Порядок предоставления и использования «Web-view»**
**11.11.1.**Верификация и Аутентификация Клиента при использовании «Web-view» осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.
**11.11.2.**Перечень Карт, по которым доступны операции и действия, указанные в п. 11.11.3. Договора, при обращении к «Web-view», определяется Банком в зависимости от канала, через который осуществляется переход к интерфейсу «Web-view».
**11.11.3.**Посредством «Web-view» Клиент, при наличии технической возможности, вправе совершать указанные в настоящем пункте операции и действия, перечень операций определяется Банком в зависимости от канала, через который осуществляется переход к интерфейсу «Web-view»:
- назначить ПИН Карты, выпущенной на имя Клиента;
- осуществлять смену ПИН Карты, выпущенной на имя Клиента;
- выбрать способ доставки расчетной карты на имя Клиента;
- получать информацию об оперциях по Счету карты с использованием Карты (по пяти последним операциям);
- совершать перевод денежных средств в рамках услуги «Перевод с карты на карту»;
- совершать Денежный перевод через «Web-view» в пользу Организации-получателя в пределах остатка лимита Счета карты;
- запросить реквизиты активированной Карты, выпущенной на своё имя (в порядке, предусмотренном п. 2.25. Приложения № 4 к Договору);
- осуществлять блокировку/разблокировку Карты, при этом, если к Карте, по которой осуществляется блокировка/разблокировка, были созданы Карточные токены, то блокировка/разблокировка таких Карточных токенов осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 18 Приложения № 4 к Договору;
- получить Выписку по Карте;
- инициировать создание и добавление Карточного токена к Карте, выпущенной на имя Клиента, в Платежном мобильном сервисе. Карточный токен считается созданным Клиентом, если отправленный Банком Одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом Одноразовым паролем и время его ввода не истекло;
- получить информацию по условиям, предусмотренным Программой «Лояльность X5 Карты» и Программой лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт».
**11.11.4.** Порядок совершения Денежного перевода через «Web-view»:
Клиент на Мобильном устройстве формирует заявление «Web-view» и направляет его в Банк. В заявлении «Web-view» Клиент указывает: Счет карты, с которого будет произведен перевод; наименование Организации-получателя /реквизиты получателя и банка получателя (при переводе в другой банк по реквизитам, предоставленным Клиентом); сумму перевода; дополнительные реквизиты для осуществления Денежного перевода через «Web-view».
Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Web-view»:
- осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Web-view» Счете карты;
- резервирует денежные средства на указанном Счете карты в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в заявлении «Web-view»;
- формирует электронный запрос и направляет его в Платежную систему:
- в случае получения подтверждения об успешной обработке электронного запроса от Платежной системы Банк формирует платежный документ и на его основании осуществляет перевод денежных средств на счет Платежной системы для последующего перевода денежных средств в пользу Организации-получателя; банковские реквизиты Платежной системы определяются Банком в соответствии с договором с Платежной системой;
- в случае отрицательного ответа Платежной системы перевод денежных средств с указанного Счета карты не осуществляется, резервирование денежных средств отменяется.
**11.12.Порядок предоставления и использования «Alfa ID»**
**11.12.1.**Банк предоставляет Клиенту возможность использовать «Alfa ID» в целях, предусмотренных Согласием «Alfa ID».
**11.12.2.**Использование Клиентом «Alfa ID» возможно при одновременном выполнении следующих условий:
- при условии подключения Клиентом Интернет Банка «Альфа-Клик»;
- при условии предоставления Клиентом Банку Согласия «Alfa ID», на основании которого Банк осуществляет передачу данных Клиента Партнеру API в целях, указанных в таком Согласии.

**11.12.3.**Аутентификация Клиента, использующего «Alfa ID», на ресурсе Партнера API осуществляется на основании выполненной Банком Верификации и Аутентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик», проведенной только указанными ниже способами.
Банк осуществляет Верификацию Клиента, использующего «Alfa ID», в Интернет Банке «Альфа-Клик»:
- по присвоенному Клиенту Логину; при этом Клиент считается верифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом при подключении к Интернет Банку «Альфа-Клик», Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка;
- или по Своему Логину; при этом Клиент считается верифицированным в случае соответствия Своего Логина, введенного Клиентом при подключении к Интернет Банку «Альфа-Клик», Своему Логину, созданному Клиентом и содержащемуся в информационной базе Банка;
- по двум реквизитам: (1) по Номеру телефона сотовой связи Клиента, используемому для Интернет Банка «Альфа-Клик», и (2) по Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением, в случае соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом, Номеру телефона сотовой связи Клиента, используемому для Интернет Банка «Альфа-Клик» и который содержится в информационной системе Банка. Клиент считается верифицированным только в случае соблюдения обоих условий: (1) если номер мобильного телефона, указанный Клиентом, соответствует Номеру телефона сотовой связи Клиента, используемому для Интернет Банка «Альфа-Клик», и который содержится в информационной системе Банка, и (2) если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы, совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и время ввода Одноразового пароля не истекло.
Банк осуществляет Аутентификацию Клиента, использующего «Alfa ID», в Интернет Банке «Альфа-Клик», в порядке, предусмотренном п. 4.2.6 Договора, по Паролю «Альфа-Клик» и/или Одноразовому паролю.
**11.12.4.**Для аутентификации Клиента, использующего «Alfa ID», на ресурсе Партнера API Банк вправе запрашивать у Клиента дополнительные данные (Одноразовый пароль) при осуществлении Верификации и Аутентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик». В таком случае аутентификация Клиента на ресурсе Партнера API признается выполненной только в случае корректного ввода Клиентом Одноразового пароля, то есть в случае если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы Интернет Банка «Альфа-Клик», совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, и время ввода Одноразового пароля не истекло.
**11.12.5.**В результате аутентификации Клиента на ресурсе Партнера API с использованием «Alfa ID» Партнер API предоставляет Клиенту доступ к такому ресурсу, с созданием личного кабинета Клиента на ресурсе или без такового, обеспечивает иное взаимодействие с Клиентом. Условия использования Клиентом ресурса Партнера API, тарифы, ограничения и иные условия определяются по соглашению между Клиентом и Партнером API.
**11.12.6.** Клиент вправе самостоятельно отозвать Согласие «Alfa ID» в любое время посредством оформления Отзыва Согласия «Alfa ID» в Интернет Банке «Альфа-Клик».
**11.12.7.**Банк не несет ответственность:
- за неправомерные действия Партнера API, которому Банком были переданы данные Клиента на основании Согласия «Alfa ID»;
- за убытки Клиента, возникшие у него в связи с использованием «Alfa ID».
**11.12.8.**Банк не предоставляет возможности использования «Alfa ID» представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем.
**11.12.9.**Банк не предоставляет Клиенту возможность использования «Alfa ID» для аутентификации на ресурсе Партнера API в случае:
- истечения срока действия Согласия «Alfa ID», указанного в Согласии «Alfa ID»;
- отзыва Клиентом Согласия «Alfa ID»;
- расторжения Договора с Клиентом;
- ограничения, приостановки и прекращения использования Клиентом Интернет Банка «Альфа-Клик»;
- расторжения Банком соответствующего договора (договоров) с Партнером API.

**12. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОМАТОВ БАНКА**

**12.1.**Банк предоставляет Клиенту возможность использовать банкомат Банка при наличии технической возможности и наличия у Клиента открытого Счета в Банке. Банк самостоятельно определяет типы Счетов, по которым возможно осуществление операций в банкоматах Банка.
**12.2.**Посредством банкомата Банка Клиент, при наличии технической возможности, может осуществлять следующие операции:
**12.2.1.**внесение наличных денежных средств на Счет Клиента в валюте Счета и в валюте, отличной от валюты Счета;
**12.2.1.1.**при внесении наличных денежных средств через банкомат Банка посредством Бесконтактной оплаты зачисление средств осуществляется только на Счет карты в валюте Счета карты (в том числе с Конверсией/Конвертацией).
**12.2.2.**снятие наличных денежных средств со Счета Клиента в валюте Счета и в валюте, отличной от валюты Счета;
**12.2.2.1.**при снятии наличных денежных средств через банкомат Банка посредством Бесконтактной оплаты

выдача наличных денежных средств со Счета карты осуществляется только в рублях Российской Федерации вне зависимости от валюты Счета карты (в том числе с Конверсией/Конвертацией).
**12.2.3.**перевод денежных средств между Счетами Клиента;
**12.2.4.**оплата услуг операторов сотовой связи;
**12.2.5.**подключение услуги «Альфа-Чек» (до 09.08.2020 г. включительно);
**12.2.6.**получение информации об остатке денежных средств на Счете;
**12.2.7.**Осуществление Денежных переводов через банкомат Банка.
Проведение операций через банкомат Банка с использованием Карты и ПИН или с использованием Локальной виртуальной карты и Кода Локальной виртуальной карты возможно только Клиентом.
**12.3.**Для внесения наличных денежных средств через банкомат Банка, снятия наличных денежных средств через банкомат Банка, безналичного перевода между Счетами Клиента через банкомат Банка (за исключением безналичных переводов с использованием Локальной Экспресс-карты), для осуществления Денежных переводов через Банкомат Клиент может выбрать в банкомате Банка Счет, отличный от Счета карты (если иное не определено условиями Договора). Этот выбор Клиент может сделать:
– не ранее второго Рабочего дня с даты открытия Счета, если указанные операции проводятся по Счету, отличному от Счета карты;
– не ранее второго Рабочего дня с даты выдачи Карты – если указанные операции проводятся с использованием Карты без указания фамилии и имени Держателя или Локальной Экспресс-карты по Счету, отличному от Счета карты.
В дату открытия Счета операция по указанному Счету возможна в банкомате Банка только по Карте, выпущенной к данному Счету.
Для внесения наличных денежных средств через банкомат Банка Клиент самостоятельно выбирает функцию «внесение наличных» и самостоятельно совершает операцию с использованием Локальной виртуальной карты и Кода Локальной виртуальной карты. При внесении наличных денежных средств на Счет через банкомат Банка, при снятии наличных денежных средств через банкомат Банка, при осуществлении безналичного перевода денежных средств между Счетами через банкомат Банка, Платежный лимит Счета изменяется в момент совершения операции, при этом, если валюта операции отличается от валюты Счета, Банк производит Конверсию/Конвертацию денежных средств по курсу Банка, действующему на момент совершения операции.
**12.4.**При внесении Клиентом наличных денежных средств через банкомат Банка, на Счет Клиента зачисляется сумма, подтвержденная Клиентом по результатам пересчета, осуществляемого банкоматом Банка в присутствии Клиента. Внесенные Клиентом банкноты, не прошедшие контроль, осуществляемый банкоматом Банка (в том числе контроль на соответствие банкнот валюте Счета), в пересчете не участвуют и автоматически возвращаются банкоматом Банка Клиенту. Виды и валюта Счетов, на которые может быть осуществлено внесение наличных денежных средств через банкомат Банка, определяется Банком, исходя из технической возможности.
**12.5.**Зачисление денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, осуществляется в порядке, предусмотренном в Банке.
**12.6.**Клиент, оформляя Дополнительную карту на физическое лицо - Держателя Дополнительной карты, указанное им в заявлении на выпуск Карты, на основании п. 4 ст. 185 Гражданского кодекса Российской Федерации уполномочивает такого Держателя Дополнительной Карты как Доверенное лицо распоряжаться от имени Клиента денежными средствами, находящимися на Счете карты, в следующем объеме (операции совершаются при наличии технической возможности):
**12.6.1.**внесение посредством Банкомата наличных денежных средств на Счет карты Клиента, в валюте Счета и в валюте, отличной от валюты Счета, в том числе в иностранной валюте;
**12.6.2.**получение посредством Банкомата наличных денежных средств со Счета карты Клиента, в валюте Счета и в валюте, отличной от валюты Счета, в том числе в иностранной валюте, в пределах Платежного лимита Карты, установленного Клиентом/Банком;
**12.6.3.**передача распоряжений на перевод денежных средств (в том числе с конвертацией) исключительно с использованием Карты со Счета карты Клиента.
**12.7.Порядок совершения Денежного перевода через банкомат Банка.**
**12.7.1.**Денежные переводы через банкомат Банка осуществляются Клиентами с использованием Карты при наличии технической возможности.
**12.7.2.**Денежные переводы через банкомат Банка осуществляются в валюте Российской Федерации независимо от вида валюты, в которой открыт Счет карты.
**12.7.3.**Для подачи распоряжения на осуществление Денежного перевода через банкомат Банка, Клиент самостоятельно выбирает функцию «оплата услуг», назначение и получателя перевода, сумму перевода.
**12.7.4.**При отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете карты для осуществления Денежного перевода через банкомат Банка, списание со Счета карты не осуществляется, услугу по Денежному переводу через банкомат Банк не оказывает.
**12.7.5.**Банк производит сеанс связи с Платежной системой в целях подтверждения корректности реквизитов Денежного перевода через банкомат Банка. В случае подтверждения корректности реквизитов, принимает от

Клиента распоряжение на Денежный перевод через банкомат Банка к исполнению с последующей передачей в Платежную систему распоряжения Клиента на списание денежных средств со Счета карты.
**12.7.6.**О результате оказания услуги Денежного перевода через банкомат Банк уведомляет Клиента путем печати документа, содержащего реквизиты Денежного перевода через банкомат Банка, или путем отображения указанной информации на экране банкомата.

**13. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ**

**13.1.**Совершение Расходных операций по Счетам осуществляется в пределах Платежного лимита Счета.
**13.2.**При недостаточности Платежного лимита Счета для списания сумм по Расходным операциям, Банк учитывает разницу между суммами Расходных операций и Платежным лимитом Счета как Несанкционированный перерасход, если иное не установлено Договором, а также иными заключенными между Банком и Клиентом соглашениями.
**13.3.**За пользование суммой Несанкционированного перерасхода Клиент уплачивает Банку проценты, рассчитанные исходя из ставки 20% (двадцати процентов) годовых. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным числом календарных дней в году.
**13.4.**Начисление процентов, предусмотренных п. 13.3. Договора, по Несанкционированному перерасходу производится на сумму Несанкционированного перерасхода, начиная с даты, следующей за датой предоставления Несанкционированного перерасхода и до даты фактического погашения суммы Несанкционированного перерасхода в полном объеме, но не позднее 30 (тридцатого) календарного дня с даты возникновения Несанкционированного перерасхода (включительно).
**13.5.**Несанкционированный перерасход, а также проценты, начисленные за пользование Несанкционированным перерасходом, должны быть погашены Клиентом не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения Несанкционированного перерасхода.
**13.6.**Погашение задолженности, возникшей вследствие Несанкционированного перерасхода, а также процентов, начисленных за пользование Несанкционированным перерасходом, осуществляется со Счета Клиента. Для погашения задолженности, возникшей вследствие Несанкционированного перерасхода, а также процентов, начисленных за пользование Несанкционированным перерасходом, Клиент размещает на Счете денежные средства, достаточные для погашения задолженности по Несанкционированному перерасходу, а также процентов, начисленных за пользование Несанкционированным перерасходом. Под датой исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по сумме Несанкционированного перерасхода и начисленным процентам понимается дата списания причитающейся к уплате суммы со Счета и зачисление данной суммы на счет Банка.
**13.7.**Погашение задолженности, возникшей вследствие Несанкционированного перерасхода, производится в следующем порядке, если иное не предусмотрено иными соглашениями между Клиентом и Банком:
-в первую очередь – неустойка за просрочку уплаты начисленных процентов за пользование Несанкционированным перерасходом (по 30.06.2014 г. включительно);
-во вторую очередь – неустойка за просрочку погашения суммы Несанкционированного перерасхода (по 30.06.2014 г. включительно);
-в третью очередь – просроченные проценты за пользование Несанкционированным перерасходом;
-в четвертую очередь – просроченная сумма Несанкционированного перерасхода;
-в пятую очередь – начисленные проценты за пользование Несанкционированным перерасходом;
-в шестую очередь – сумма Несанкционированного перерасхода.
**13.8.**В случае непогашения Клиентом задолженности по сумме Несанкционированного перерасхода и начисленных процентов в срок, указанный в п. 13.5. Договора, Несанкционированный перерасход и проценты, начисленные за пользование Несанкционированным перерасходом, учитываются Банком как просроченная задолженность.
**13.9.**При нарушении срока уплаты Несанкционированного перерасхода и процентов, начисленных за пользование Несанкционированным перерасходом, Клиент уплачивает Банку неустойку, предусмотренную п. 15.15. Договора**.** Для погашения просроченной задолженности Клиент обеспечивает наличие на Счете суммы, достаточной для погашения просроченной задолженности с учетом неустоек, предусмотренных п. 15.15. Договора.
**13.10.**Все переводы денежных средств в счет погашения задолженности должны быть осуществлены Клиентом в валюте Счета полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счете и превышающие задолженность, остаются на Счете и увеличивают остаток денежных средств.
**13.11.**Банк начисляет проценты на остатки по Текущему и Экспресс счету, открытым до 06.03.2006 г., ежедневно по процентной ставке по вкладу до востребования, действующей в Банке на каждый календарный день месяца.
**13.12.**Банк не начисляет и не выплачивает проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Текущем счете, Счете «Мир», Счете «Семейный» и на открытом после 06.03.2006 г. Экспресс счете, за исключением следующих случаев:
- если начисление процентов предусмотрено соглашениями (правилами), заключаемыми в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком;
- если начисление процентов предусмотрено п. 13.13. Договора.

**13.13.**До 30.11.2022 г. (включительно) Банк начисляет и выплачивает Клиенту, выбравшему Универсальную линейку, проценты по Текущему счету, Счету «Мир», Счету «Семейный» в рублях Российской Федерации в следующем порядке:
**13.13.1.**Начисление процентов по Текущему счету, Счету «Мир», Счету «Семейный» на ежедневный остаток средств (на начало каждого операционного дня) за календарный месяц производится:
- за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем начала обслуживания по тарифам Универсальной линейки, либо со дня, следующего за днем открытия Текущего счета, либо Счета «Мир», либо Счета «Семейный» в Универсальной линейке по последний календарный день месяца);
- за последующие полные календарные месяцы (с первого по последний календарный день месяца включительно, либо по дату закрытия Текущего счета/ Счета «Мир»/ Счета «Семейный» включительно).
**13.13.2.**Процентная ставка устанавливается в следующем порядке:
**13.13.2.1.**Если Клиент (кроме перешедших на обслуживание по тарифам Универсальной линейки или оформивших обслуживание по тарифам Универсальной линейки в рамках зарплатных проектов) до 12.04.2020 г. включительно оформил обслуживание по тарифам Универсальной линейки/перешел на Универсальную линейку с Пакета услуг или с Категории, то на месяц, в котором состоялось это оформление/переход, а также на следующий календарный месяц обслуживания Клиента Банком устанавливается процентная ставка в размере, не зависящем от суммы Расходных POS-операций (за исключением Клиентов, перешедших на обслуживание по тарифам Универсальной линейки или оформивших обслуживание по тарифам Универсальной линейки в рамках зарплатных проектов, которым с месяца перехода/начала обслуживания устанавливается процентная ставка в зависимости от суммы Расходных POS-операций). Начиная с первого дня третьего месяца обслуживания Клиента в Банке по тарифам Универсальной линейки устанавливается процентная ставка в зависимости от суммы Расходных POS-операций.
**13.13.2.2.**Если Клиент (кроме перешедших на обслуживание по тарифам Универсальной линейки или оформивших обслуживание по тарифам Универсальной линейки в рамках зарплатных проектов) с 13.04.2020 г. оформил обслуживание по тарифам Универсальной линейки/перешел на Универсальную линейку с Пакета услуг или с Категории, то ему с месяца такого оформления/перехода устанавливается процентная ставка в зависимости от суммы Расходных POS-операций.
**13.13.2.3.**Если Клиент перешел на обслуживание по тарифам Универсальной линейки или оформил обслуживание по тарифам Универсальной линейки в рамках зарплатных проектов, то ему с месяца такого оформления/перехода устанавливается процентная ставка в зависимости от суммы Расходных POS-операций.
**13.13.2.4.**Если Клиент в период с 01.07.2020 г. по 31.01.2021 г. включительно перешел на обслуживание по тарифам Универсальной линейки (без оформления Пакета услуг «Премиум») с Пакета услуг или с Категории в рамках Проекта «Индивидуальный зарплатный клиент» или оформил обслуживание по тарифам Универсальной линейки (вне Пакета услуг «Премиум») в рамках Проекта «Индивидуальный зарплатный клиент», то ему с первого дня календарного месяца, следующего за месяцем такого оформления/перехода, на период 3 (три) полных календарных месяца, устанавливается процентная ставка, размер которой зависит от суммы Расходных POS-операций и может отличаться от размера процентной ставки для Клиентов, которые вне Проекта «Индивидуальный зарплатный клиент» оформили обслуживание по тарифам Универсальной линейки/перешли на Универсальную линейку с Пакета услуг или с Категории.
Размер процентной ставки (проценты годовых) по Текущему счету/ Счету «Мир»/ Счету «Семейный» в рублях Российской Федерации зависит от суммы Расходных POS-операций, совершенных с использованием всех расчетных карт, выпущенных на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица, за календарный месяц. Сумма Расходных POS-операций для определения размера процентной ставки устанавливается Банком самостоятельно.
**13.13.3.**Для расчета общей суммы Расходных POS-операций в соответствии с п. 13.13.2. учитываются Расходные POS-операции во всех валютах с использованием всех расчетных карт, выпущенных на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица (либо с первого по последний календарный день месяца, либо начиная с даты Активации каждой расчетной карты по последний календарный день месяца, либо с первого дня календарного месяца по дату закрытия соответствующего счета, по которому совершена Расходная POS-операция). Суммы Расходных POS-операций за календарный месяц в иностранной валюте пересчитываются в рубли Российской Федерации по курсу Банка России на дату совершения операции. Если возврат суммы Расходной POS-операции осуществлен в календарный месяц совершения этой Расходной POS-операции, то такая операция исключается из расчета общей суммы Расходных POS-операций. Если возврат суммы Расходной POS-операции осуществлен в месяц, отличный от месяца совершения этой Расходной POS-операции, то исключение данной операции из расчета общей суммы Расходных POS-операций происходит в месяц осуществления возврата.
**13.13.4.**При начислении процентов на Текущий счет, Счет «Мир», Счет «Семейный» в рублях Российской Федерации применяется процентная ставка, которая установлена Банком на каждую дату начисления процентов, размер которой зависит от того, оформлено ли у Клиента обслуживание по тарифам Универсальной линейки (с оформлениеи или без оформления Пакета услуг «Премиум») . Размер процентной ставки устанавливается Банком самостоятельно.
**13.13.5.**Сумма остатков средств по Текущему счету, Счету «Мир», Счету «Семейный» в рублях Российской Федерации для начисления процентов может быть ограничена максимальным значением, установленным

Банком самостоятельно. Максимальная сумма остатков средств устанавливается одним общим значением по всем Текущим счетам, Счетам «Мир», Счетам «Семейный» Клиента в рублях Российской Федерации, то есть проценты начисляются на общую сумму, не превышающую максимальную, размещенную на всех Текущих счетах, Счетах «Мир», Счетах «Семейный» Клиента в рублях Российской Федерации, и определяется исходя из того, оформлено ли у Клиента обслуживание по тарифам Универсальной линейки (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Премиум») на каждую дату начисления процентов в течение календарного месяца, за который производится начисление процентов.

**13.13.6.**Информацию о размере процентной ставки, сумме Расходных POS-операций, максимальной сумме остатков средств по Текущему счету, Счету «Мир», Счету «Семейный» в рублях Российской Федерации для начисления процентов можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru..

**13.13.7.**Выплата всей рассчитанной суммы процентов по всем Текущим счетам, Счетам «Мир», Счетам «Семейный» в рублях Российской Федерации осуществляется в последний календарный день месяца на один из указанных счетов, а именно – на тот счет, который был открыт первым среди всех других Текущих счетов, Счетов «Мир», Счетов «Семейный» Клиента в рублях Российской Федерации.

**13.14.**В случае поступления денежных средств в пользу Клиента в валюте, отличной от валюты Счета, указанного в поступившем расчетном документе, Клиент поручает Банку, без дополнительных распоряжений Клиента:

- при наличии открытого Текущего Счета, Счета «Мир», Счета «Семейный» или Счета «Мой сейф» Клиента в Банке в валюте поступающих денежных средств, зачислять такие денежные средства на Текущий счет, Счет «Семейный», Счет «Мир» или Счет «Мой сейф» Клиента в валюте перевода;
- при отсутствии открытого Текущего счета, Счета «Мир», Счета «Семейный» или Счета «Мой сейф» Клиента в Банке в валюте поступающих денежных средств, осуществить Конверсию/Конвертацию таких денежных средств по курсу, установленному Банком на день проведения Конверсии/Конвертации, и зачислить их на счет, указанный в поступившем расчетном документе в качестве счета получателя.

**13.15.**В случае поступления денежных средств в пользу Клиента в валюте, отличной от валюты Счета карты, к Карте, реквизиты которой указаны отправителем при переводе, Клиент поручает Банку, без дополнительных распоряжений Клиента, осуществить Конверсию/Конвертацию таких денежных средств по курсу, установленному Банком на день проведения Конверсии/Конвертации, и зачислить их на Счет карты, реквизиты которой указаны отправителем.

При указании отправителем реквизитов Карты доступа к Счету Кредитной карты, зачисление производится Банком на Текущий счет или Счет «Мир», к которому привязана данная Карта доступа к Счету Кредитной карты в момент зачисления средств или на последний по времени Текущий счет или Счет «Мир» получателя, к которому она была привязана до момента привязки её к Счету Кредитной карты. По операциям зачисления, указанным в настоящем пункте, такой Текущий счет или Счет «Мир» всегда считается Счетом Карты получателя для Карты доступа к Счету кредитной карты. При необходимости после зачисления средств на Текущий счет или Счет «Мир», получатель может самостоятельно перевести их на Счет Кредитной карты в порядке, предусмотренном Договором.

**13.16.**При возврате в Банк денежных средств в рублях Российской Федерации, ранее взысканных на основании исполнительного документа со Счета Клиента в иностранной валюте, путем продажи иностранной валюты, Клиент поручает Банку зачислить возвращенные средства на любой открытый в Банке Счет Клиента в рублях Российской Федерации. При отсутствии у Клиента на дату возврата средств открытых Счетов в рублях Российской Федерации, Клиент поручает Банку осуществить покупку иностранной валюты по курсу Банка на дату осуществления операции возврата средств и зачислить полученную от покупки иностранную валюту на Счет Клиента в иностранной валюте, с которого они ранее были взысканы по исполнительному документу, а если такой Счет в иностранной валюте был закрыт на дату возврата средств, - то на иной Счет Клиента в иностранной валюте.

## 14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**14.1.Банк обязуется:**

**14.1.1.**Уведомить Клиента о внесении изменений и (или) дополнениях в Договор или Тарифы, разместив уведомления об этом на информационных стендах в Отделениях Банка или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

**14.1.2.**Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Счетах, в т.ч. ОМС, Клиента и о проведенных по ним операциям.

**14.1.3.**Хранить банковскую тайну по операциям по Счетам, в т.ч. ОМС, и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

**14.1.4.**Обеспечить сохранность денежных средств на Счетах, в т.ч. Металла на ОМС, Клиента.

**14.1.5.**Возмещать неправомерно списанные со Счета комиссии, штрафы и иные платежи, осуществленные со Счета в пользу Банка, на основании оформленной Клиентом претензии, в размере, равном неправомерно списанным суммам, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента.

**14.1.6.**В случаях несвоевременного зачисления на Счет поступивших денежных средств либо их необоснованного списания, а также невыполнения указаний Клиента о переводе денежных средств либо об

их выдаче с указанных Счетов Банк уплачивает Клиенту на эту сумму неустойку в размере:
**14.1.6.1.**для Счетов в рублях Российской Федерации – 0,01% (ноль целых одна сотая процента) на просроченную (необоснованно списанную, не переведенную или не выданную) сумму за каждый день просрочки;
**14.1.6.2.**для Счетов в иностранной валюте – 0,001% (ноль целых одна тысячная процента) на просроченную (необоснованно списанную, не переведенную или не выданную) сумму за каждый день просрочки.
**14.1.7.**Неустойка, предусмотренная п. 14.1.6.2. Договора, выплачивается в рублях Российской Федерации по курсу Банка России на день выплаты путем зачисления на Счет Клиента.
**14.1.8.**Выплата Банком неустоек, предусмотренных п. 14.1.6. Договора, исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков.
**14.1.9.**Банк обязуется при получении от страховой компании страховой выплаты по договору страхования жизни/здоровья Клиента направлять сумму страховой выплаты на погашение задолженности Клиента по кредиту.
**14.1.10.**Выдать сумму Депозита или ее часть по первому требованию Клиента.
**14.1.11.**Уведомлять Клиента об операциях, совершенных с использованием Карт (за исключением операций, совершенных с использованием Карт, указанных в п.п.14.1.12., 14.1.13. Договора), а также о проведении Клиентом Денежных переводов «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и операций в Интернет Банке «Альфа-Клик» одним из следующих способов:
**14.1.11.1.**об операциях, совершенных с использованием Карт: в случае подключенной услуги «Альфа-Чек» (за исключением услуги «Альфа-Чек» с Подпиской «Push») - посредством направления SMS-сообщения, содержащего информацию о проведенных операциях по Счету карты, совершенных с использованием Карты, к которой подключена данная услуга, на Номер телефона сотовой связи Клиента. При этом обязанность Банка по направлению уведомления при подключенной услуге «Альфа-Чек» считается исполненной при направлении SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Клиентом; также Клиенту доступно получение уведомлений в порядке, предусмотренном п.п. 14.1.11.5.1. - 14.1.11.5.3. Договора;
**14.1.11.2.**об операциях, совершенных с использованием Карт, а также о проведении Клиентом по Счету карты Денежных переводов «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и операций в Интернет Банке «Альфа-Клик», в случае подключенной услуги «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Мобайл-Лайт»/установленного и настроенного Мобильного приложения AKEY при наличии также подключенной услуги «Альфа-Чек»:
**14.1.11.2.1.**посредством направления Push-уведомления и/или SMS-сообщения, содержащего информацию о проведенных операциях по Счету карты, к которой подключена услуга «Альфа-Чек», на Номер телефона сотовой связи Клиента. При этом обязанность Банка по направлению уведомления считается исполненной при направлении SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента или при направлении Push-уведомления на Мобильное устройство Клиента (с помощью которого осуществляется доступ к услугам «Альфа-Чек» и «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт»/ Мобильному приложению AKEY), соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции считается полученным Клиентом; также Клиенту доступно получение уведомлений в порядке, предусмотренном п.п. 14.1.11.5.1. - 14.1.11.5.3. Договора;
**14.1.11.2.2.**при наличии у Клиента подключенной услуги «Альфа-Чек» с Подпиской «Push» в случае, если Push-уведомления выключены на уровне настроек Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» или на уровне настроек операционной системы Мобильного устройства Клиента (iOS или Android) - путем размещения в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и/или Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции. При этом, обязанность Банка по предоставлению информации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» считается исполненной Банком при размещении в нем информации о совершенной операции, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной Клиентом операции считается полученным Клиентом; также Клиенту доступно получение уведомлений в порядке, предусмотренном п.п. 14.1.11.5.1. - 14.1.11.5.3. Договора;
**14.1.11.3.**об операциях, совершенных с использованием Карт, а также о проведении Клиентом Денежных переводов «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и операций в Интернет Банке «Альфа-Клик»: в случае наличия у Клиента подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик» – путем размещения в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции.
При этом, обязанность Банка по предоставлению информации при подключенном Интернет Банке «Альфа-Клик» считается исполненной Банком при размещении в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной Клиентом операции считается полученным Клиентом; также Клиенту доступно получение уведомлений в порядке, предусмотренном п.п. 14.1.11.5.1. - 14.1.11.5.3. Договора;
**14.1.11.4.**об операциях, совершенных с использованием Карт, а также о проведении Клиентом Денежных переводов «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и операций в Интернет Банке «Альфа-Клик»: в случае наличия у Клиента Мобильного приложения «Альфа-

Мобайл» – путем размещения в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» информации о совершенной операции.
При этом, обязанность Банка по предоставлению информации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» считается исполненной Банком при размещении в нем информации о совершенной операции, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной Клиентом операции считается полученным Клиентом; также Клиенту доступно получение уведомлений в порядке, предусмотренном п.п. 14.1.11.5.1. - 14.1.11.5.3. Договора;
**14.1.11.5.**об операциях, совершенных с использованием Карт, а также о проведении Клиентом Денежных переводов «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и операций в Интернет Банке «Альфа-Клик»: в случае выполнения одного из нижеприведенных условий:
- отсутствия у Клиента подключенных Интернет Банка «Альфа-Клик», Мобильного приложения "Альфа-Мобайл" и услуги «Альфа-Чек» и/или в случае если доступ Клиента к указанным услугам заблокирован;
- отсутствия у Клиента подключенных Интернет Банка «Альфа-Клик», Мобильного приложения "Альфа-Мобайл" и/или в случае, если доступ Клиента к указанным услугам заблокирован;
- наличия у Клиента подключенной услуги «Альфа-Чек» с Подпиской «Push», если при этом Push-уведомления выключены на уровне настроек Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» или на уровне настроек операционной системы Мобильного устройства Клиента (iOS или Android);
- временной невозможности с 20 апреля 2022 года доставить Push-уведомление по независящим от Банка причинам на Мобильные устройства с операционной системой iOS:
**14.1.11.5.1.**путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка.
При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, а соответственно с момента, когда Выписка должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения Выписки, сформированной Банком в порядке, установленном Договором;
**14.1.11.5.2.**путем предоставления информации о совершенной операции в Телефонном центре «Альфа-Консультант».
При этом, обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления информации в Телефонном центре «Альфа-Консультант» считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, согласно которой будет предоставляться указанная информация, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, установленном Договором;
**14.1.11.5.3.**путем предоставления информации о совершенной операции при обращении к банкоматам Банка.
При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции не более, чем 5 (Пяти) последних операциях с использованием Карты, вставляемой в банкомат Банка, путем предоставления информации в банкоматах Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком информации о совершенной операции с использованием Карты, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился к банкоматам Банка.
**14.1.12.**Уведомлять Клиента об операциях, совершенных с использованием Карт в рамках услуги «Перевод с карты на карту» и услуги по Денежному переводу через банкомат Банка, одним из следующих способов:
**14.1.12.1.**в случае наличия у Клиента подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик» – путем размещения в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции.
При этом, обязанность Банка по предоставлению информации при подключенном Интернет Банке «Альфа-Клик» считается исполненной Банком при размещении в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом;
**14.1.12.2.**в случае отсутствия у Клиента подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик»:
**14.1.12.2.1.**путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка.
При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, а соответственно с момента, когда Выписка должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения Выписки, сформированной Банком в порядке, установленном Договором;
**14.1.12.2.2.**путем предоставления информации о совершенной операции в Телефонном центре «Альфа-Консультант».
При этом, обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления информации в Телефонном центре «Альфа-Консультант» считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, согласно которой будет предоставляться указанная информация, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о

совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, установленном Договором;
**14.1.12.2.3.**путем предоставления информации о совершенной операции при обращении к банкоматам Банка.
При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции не более, чем 5 (Пяти) последних операциях с использованием Карты, вставляемой в банкомат Банка, путем предоставления информации в банкоматах Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком информации о совершенной операции с использованием Карты, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился к банкоматам Банка.
**14.1.13.**Уведомлять Клиента об операциях, совершенных с использованием Карт без проведения Авторизации, одним из следующих способов:
**14.1.13.1.**в случае наличия у Клиента подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик» – путем размещения в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции.
При этом, обязанность Банка по предоставлению информации при подключенном Интернет Банке «Альфа-Клик» считается исполненной Банком при размещении в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом;
**14.1.13.2.**в случае отсутствия у Клиента подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик»:
**14.1.13.2.1.**путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка.
При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, а соответственно с момента, когда Выписка должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения Выписки, сформированной Банком в порядке, установленном Договором;
**14.1.13.2.2.**путем предоставления информации о совершенной операции в Телефонном центре «Альфа-Консультант».
При этом, обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления информации в Телефонном центре «Альфа-Консультант» считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, согласно которой будет предоставляться указанная информация, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, установленном Договором;
**14.1.13.2.3.**путем предоставления информации о совершенной операции при обращении к банкоматам Банка.
При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции не более, чем 5 (Пяти) последних операциях с использованием Карты, вставляемой в банкомат Банка, путем предоставления информации в банкоматах Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком информации о совершенной операции с использованием Карты, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился к банкоматам Банка.
**14.1.14.**Уведомлять Клиента об операциях, совершенных в Телефонном центре «Альфа-Консультант» одним из следующих способов:
**14.1.14.1.**в случае наличия у Клиента подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик» – путем размещения в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции.
При этом, обязанность Банка по предоставлению информации при подключенном Интернет Банке «Альфа-Клик» считается исполненной Банком при размещении в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом;
**14.1.14.2.**в случае отсутствия у Клиента подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик»:
**14.1.14.2.1.**путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка.
При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, а соответственно с момента, когда Выписка должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения Выписки, сформированной Банком в порядке, установленном Договором;
**14.1.14.2.2.**путем предоставления информации о совершенной операции в Телефонном центре «Альфа-Консультант».
При этом, обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления информации в Телефонном центре «Альфа-Консультант» считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, согласно которой будет предоставляться указанная информация, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о

совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, установленном Договором;
**14.1.14.2.3.**путем предоставления информации о совершенной операции при обращении к банкоматам Банка. При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции не более, чем 5 (Пяти) последних операциях с использованием Карты, вставляемой в банкомат Банка, путем предоставления информации в банкоматах Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком информации о совершенной операции с использованием Карты, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился к банкоматам Банка.
**14.1.15.**Уведомление посредством направления SMS-сообщения, содержащего информацию о проведенных с использованием Карт без проведения Авторизации операциях, а также об операциях «Перевод с карты на карту» по Счету карты, к Карте, к которой подключена услуга, на Номер телефона сотовой связи Клиента, в случае подключенной услуги «Альфа-Чек», не осуществляется.
**14.1.16.**Рассмотреть заявление, направленное Клиентом с адреса электронной почты, предоставленного им ранее Банку, и направить уведомление о результатах его рассмотрения на указанный адрес, в сроки, предусмотренные ч.2 ст.16 Федерального закона от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». В случае направления заявления с иного адреса электронной почты и/или в случае недостаточности информации, позволяющей установить личность Клиента и/или суть его обращения, Банк направляет ответное сообщение с разъяснением порядка корректного обращения в Банк.
**14.2.Клиент обязуется:**
**14.2.1.**Не проводить операции по Счетам, связанные с ведением предпринимательской деятельности или с частной практикой.
**14.2.2.**Не передавать Средства доступа, Кодовое слово, Пароль «Альфа-Диалог», Пароль «Альфа-Клик», Код «Альфа-Мобайл», Код «Альфа-Мобайл-Лайт», Секретный код, Мобильное устройство, использующееся для получения услуги «Альфа-Мобайл», третьим лицам.
**14.2.3.**В случае Утраты Средств доступа, ПИН или Карты (её реквизитов), а также в случае возникновения риска использования Средств доступа, Пароля «Альфа-Диалог», Пароля «Альфа-Клик», Кода «Альфа-Мобайл», Кода «Альфа-Мобайл-Лайт», Секретного кода или Карты (её реквизитов) без согласия Клиента/Держателя Карты, Мобильного устройства, использующегося для получения услуги «Альфа-Мобайл», незамедлительно уведомить об этом Банк, обратившись в Отделение Банка, либо в Телефонный центр «Альфа-Консультант», также направив SMS-сообщение в случаях, предусмотренных п. 14.4.7. Договора, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления, направленного в соответствии с п. 14.1.11. Договора.
При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.
**14.2.4.**Своевременно предоставлять Банку информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального Закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.
Предоставлять Банку достоверные данные о себе, о своих Доверенных лицах и Держателях Дополнительных карт, о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, и подтверждать эти данные не реже одного раза в год.
Клиенты, заключившие Договор в период с 20.04.2020 г. по 01.07.2020 г. на основании документов, удостоверяющих личность Клиента и/или Представителя Клиента с истекшим сроком действия, обязаны предоставить в Банк в срок не позднее 30.09.2020 г. включительно актуальный документ, удостоверяющий личность.
**14.2.5.**Знать и соблюдать условия Договора. Ознакомить Доверенное лицо с условиями Договора.
Незамедлительно письменно информировать Банк посредством оформления заявления в Отделении об отмене доверенностей, прямо или косвенно содержащих указание на право Доверенного лица распоряжаться Счетом Клиента и/или совершать от имени Клиента какие-либо сделки, либо иные действия в соответствии с Договором, выданных Клиентом любым Доверенным лицам, в том числе, и в случае публикации Клиентом сведений об отмене доверенности в официальном издании. В письменном заявлении Клиента в обязательном порядке должна быть указана информация о реквизитах доверенности, а также информация, позволяющая Банку идентифицировать/верифицировать Доверенное лицо. Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие неуведомления Клиентом Банка об отмене указанных доверенностей либо вследствие нарушения установленного настоящим пунктом Договора порядка уведомления, несет Клиент.
**14.2.6.**В случае, если Клиент является Нерезидентом, совершать Денежный перевод «Альфа-Чек» исключительно в качестве предоплаты за услуги оператора сотовой связи.
**14.2.7.**Предоставить по требованию Банка как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету в установленные законодательством Российской Федерации сроки.
Обосновывающие документы должны быть действительными на день представления органам и агентам валютного контроля.

Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации случаев, когда перевод документа не требуется.
Документы представляются в подлиннике или в форме надлежащим образом заверенной копии. Если к проведению валютной операции имеет отношение только часть документа, может быть представлена заверенная выписка из него.
В целях исполнения требования о репатриации иностранной валюты и валюты Российской Федерации в соответствии с частью 1.1. статьи 19 Закона № 173-ФЗ в договорах займа, заключенных Клиентом - Резидентом с Нерезидентами, предусматривающими предоставление Нерезидентам займов, должны быть указаны сроки исполнения сторонами обязательств по договору займа.
Клиент - Резидент при зачислении иностранной валюты или валюты Российской Федерации на свой банковский счет (вклад) в иностранной валюте или валюте Российской Федерации, открытый в Банке, по операции, связанной с возвратом займа, осуществлением процентных и иных платежей Нерезидентом по договору займа, должен предоставить в Банк информацию о назначении такого платежа и сведения о договоре займа, в рамках которого осуществлено зачисление в объеме и в сроки, установленные нормативными документами Банка России.
**14.2.8.**Если иное не предусмотрено соответствующими дополнительными соглашениями к Договору, получать наличные денежные средства в Банке в порядке, установленном п.п. 14.2.8.1. - 14.2.8.7. настоящего Договора. С 09.03.2022 г. п.п. 14.2.8.3. - 14.2.8.6. Договора применяются только с учетом особенностей, установленных п. 14.2.8.7. настоящего Договора:
**14.2.8.1.**Принимать наличные денежные средства в купюрах, имеющихся в Банке; по возможности Банк может учесть пожелания Клиента по купюрности выдаваемых наличных денежных средств.
**14.2.8.2.**Получать заказанные наличные денежные средства в Отделении Банка после 14:00 часов (по местному времени) в день исполнения Банком заявки на выдачу наличных денежных средств.
**14.2.8.3.**Заказывать наличные денежные средства:
**14.2.8.3.1.**путем обращения в Отделение Банка и в Телефонный центр «Альфа-Консультант» (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакетов услуг «Максимум+», «А-Клуб», «Премиум»), или посредством услуги «Альфа-Мобайл» - в пределах доступного остатка на Счете (всех Счетах, с которых заказываются наличные денежные средства) на момент оформления заказа, в срок, предусмотренный п. 14.2.8.4. Договора:
- если общая сумма получаемых в день со всех Счетов наличных денежных средств в рублях Российской Федерации превышает 500000 (Пятьсот тысяч) рублей Российской Федерации;
- если Клиент планирует получить со Счета наличные денежные средства в любой сумме в евро или в долларах США, включая получение наличных денежных средств по истечении Срока депозита.
**14.2.8.3.2.**путем обращения в Отделение Банка – в пределах суммы планируемого остатка на Экспресс счете по истечении Срока депозита в срок, предусмотренный Тарифами Банка:
-для получения наличных денежных средств в рублях Российской Федерации, если сумма получаемых в день денежных средств по всем Депозитам равна или превышает 500000 (Пятьсот тысяч) рублей Российской Федерации;
-для получения наличных денежных средств в евро и долларах США.
**14.2.8.3.3.**путем обращения в Отделение Банка – для заказа в срок, предусмотренный п. 14.2.8.5. Договора.
**14.2.8.4.**Заказ наличных в случаях, предусмотренных п. 14.2.8.3.1.-14.2.8.3.2. Договора, осуществляется Клиентом не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, предшествующих дню получения наличных денежных средств в рублях Российской Федерации и не менее чем за 20 (двадцать) рабочих дней, предшествующих дню получения наличных денежных средств в долларах США и евро; указанный срок может быть по возможности сокращен по решению Банка. Настоящий пункт с 09.03.2022 г. применяется только с учетом особенностей, установленных п. 14.2.8.7. Договора.
**14.2.8.5.**При поступлении денежных средств по предоставленным кредитным продуктам, оформленным в рамках Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита «Партнер», Договора Кредита наличными, Договора Кредита наличными с залогом недвижимого имущества заказывать денежные средства не менее чем за 1 (один) рабочий день, не считая дня подачи заявления, путем обращения в Отделение Банка.
При этом предварительный заказ наличных денежных средств может осуществляться до зачисления кредитных средств на Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса при условии, что планируемая дата получения наличных денежных средств не ранее даты предоставления кредита в соответствии с условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита «Партнер».
**14.2.8.6.**При поступлении денежных средств по предоставленным кредитным продуктам, оформленным в рамках Договора ипотечного кредитования заказывать денежные средства (независимо от валюты) не менее чем за 1 (один) рабочий день, не считая дня подачи заявления. При этом предварительный заказ наличных денежных средств может осуществляться до зачисления кредитных средств на Текущий счет ипотечного кредитования при условии, что планируемая дата получения наличных денежных средств в рамках ипотечного кредитования не ранее даты предоставления Банком ипотечного кредита.

**14.2.8.7.**В связи с вводом Банком России на период с 09.03.2022 г. сроком на 1 (Один) год временного порядка операций с наличной иностранной валютой, в Банке в данный период действует определенный настоящим пунктом порядок получения наличной иностранной валюты со Счета в иностранной валюте, открытого по состоянию на 09.03.2022 г.
Клиент вправе без ограничений получить наличную иностранную валюту в сумме остатка на 00:00 часов по московскому времени 09.03.2022 г. на Счетах в иностранной валюте, но не более 10.000 (Десять тысяч) долларов США или эквивалента указанной суммы в евро независимо от общей суммы вкладов (Депозитов) (остатков на Счетах), размещенных (открытых) в Банке на 00:00 часов по московскому времени 09.03.2022 г. Выдача наличной иностранной валюты осуществляется в долларах США, и (с 11.04.2022 г.) в евро вне зависимости от валюты Счета или вклада (Депозита). Конвертация иностранных валют в доллары США или в евро для целей выдачи Клиенту осуществляется по курсу Банка, но выдаваемая сумма в долларах США или евро не может быть меньше суммы, рассчитанной с использованием официального курса Банка России на день выдачи.
Начиная с 00:00 часов по московскому времени 09.03.2022 г. выдача наличной иностранной валюты осуществляется только через кассы Банка.
Выплаты в рублях в наличной форме со вкладов (Депозитов) и Счетов, открытых Клиенту в иностранной валюте, осуществляются без ограничений по курсу Банка. В случае поступления иностранной валюты на вклад (Депозит) или на Счет до 00:00 часов по московскому времени 09.09.2022 г., выдаваемая Клиенту сумма в рублях не может быть меньше суммы, рассчитанной при использовании для конвертации иностранной валюты в рубли официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю, устанавливаемых Банком России на день выплаты. Иные условия вкладов (Депозитов) и Счетов в иностранной валюте, открытых Клиентом по состоянию на 09.03.2022 г., сохраняются, включая условия о процентной ставке и сроке размещения. При пролонгации вкладов (Депозитов) в иностранной валюте, открытых до 09.03.2022 г., условия по вкладу (Депозиту) определяются Договором.
Официальные курсы иностранных валют по отношению к рублю, указанные в абзацах втором и пятом настоящего пункта, определяются в порядке, предусмотренном Указанием Банка России от 14.03.2019 № 5094-У «О порядке установления и опубликования Центральным банком Российской Федерации официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю».
**14.2.8.8.**В связи с вводом Банком России на период с 09.03.2022 г. сроком на 1 (Один) год временного порядка операций с наличной иностранной валютой, в Банке, помимо установленного пунктом 14.2.8.7. Договора, действует следующий порядок.
Выдача наличной иностранной валюты со Счетов и вкладов (Депозитов), открываемых в иностранной валюте начиная с 09.03.2022 г., в течение 1 (Одного) года начиная с 09.03.2022 г. не производится, за исключением выдачи наличной иностранной валюты в случае открытия новых Счетов (Счетов, открытых с 00:00 часов московского времени 09.03.2022 г.) для целей конвертации в доллары США или (с 11.04.2022 г.) в евро из иных иностранных валют, указанной в абзаце третьем пункта 14.2.8.7.
Выплаты в рублях в наличной форме со вкладов (Депозитов) и Счетов, открытых Клиенту в иностранной валюте осуществляются без ограничений по курсу Банка. В случае поступления иностранной валюты на вклад (Депозит) или на Счет до 00:00 часов по московскому времени 09.09.2022 г., выдаваемая Клиенту сумма в рублях не может быть меньше суммы, рассчитанной при использовании для конвертации иностранной валюты в рубли официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю, устанавливаемых Банком России на день выплаты.
Выплаты денежных средств, поступивших после 00:00 часов по московскому времени 09.09.2022 года на Счета и на вклады (Депозиты), открытые в иностранной валюте как до 09.03.2022 г., так и после указанной даты, осуществляются кредитной организацией по определяемому ею курсу.
**14.2.9.**Предоставлять в Банк информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции по выдаче наличных денежных средств, а также в иных случаях по требованию Банка. При получении наличных денежных средств со Счета, заказанных через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в соответствии с разделом 5 Договора, посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» в соответствии с Приложением № 13 к Договору, или (только для Клиентов, обслуживающихся по Пакетам услуг «Максимум+», «А-Клуб», «Премиум») – заказанных иными способами, установленными Банком, указанная информация и документы предоставляются в Банк без дополнительного запроса.
**14.2.10.**Распоряжаться денежными средствами, хранящимися на Счетах в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.
**14.2.11.**По требованию Банка подписывать Отчеты по операциям, проведенным по Счету в Отделении Банка.
**14.2.12.**В течение 3 (трех) Рабочих дней письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, ранее предоставленных при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, в том числе указанных в Анкете-Заявлении/Анкете физического лица/Анкете Клиента (смена фамилии и\или имени и\или отчества, данных документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации по месту жительства и\или адреса фактического проживания, домашнего и/или рабочего номера телефона, Номера телефона сотовой связи Клиента, адреса электронной почты и т.д.) и всех оформленных Клиентом кредитах других

банков.
**14.2.13.**Если Клиент по состоянию на 15 декабря текущего года не предоставил информацию и документы об изменении сведений, ранее предоставленных при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, в том числе указанных в Анкете-Заявлении или в Анкете Клиента, Банк считает имеющиеся у него ранее предоставленные сведения действительными, за исключением случаев, когда у Банка возникают сомнения в надлежащем исполнении Клиентом своих обязательств в соответствии с п. 14.2.12. Договора.
**14.2.14.**В случае возникновения и\или изменения сведений об аресте, залоге, аренде и иных обременениях имущества Клиента, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения и\или изменения таких сведений, письменно уведомить об этом Банк.
**14.2.15.**В случаях утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты SIM-карты и/или Мобильного устройства, а также смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям, в случае компрометации Средств доступа Клиент обязан немедленно обратиться в Банк для изменения информации о Номере телефона сотовой связи Клиента, для доставки паролей на подтверждение операций в Интернет Банке «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл», и отключения услуги «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог» в порядке, установленном Договором. До получения Банком заявления об отключении услуги «Альфа-Диалог», и/или «Альфа-Чек», и/или «Альфа-Мобайл», и/или «Альфа-Мобайл-Лайт» и заявления об изменении Номера телефона сотовой связи Клиента, Клиент несет ответственность за все Денежные переводы «Альфа-Чек», Денежные переводы «Альфа-Мобайл» (в т.ч. переводы совершенные Доверенным лицом), Денежные переводы «Альфа-Диалог», операции в Интернет Банке «Альфа-Клик» и в «Альфа-Мобайл-Лайт», совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.
**14.2.16.**Своевременно размещать на Счете денежные средства, необходимые для обеспечения достаточного Платежного лимита и проведения Расходных операций.
**14.2.17.**Проводить Расходные операции по Счету в пределах Платежного лимита и не допускать возникновения Несанкционированного перерасхода. При возникновении Несанкционированного перерасхода погасить указанную задолженность, а также начисленные проценты за пользование Несанкционированным перерасходом, в срок, установленный п. 13.5. Договора.
**14.2.18.**Подать заявление на закрытие всех Карт, выпущенных к Счету, и сдать в Банк все Карты, выданные к данному Счету, либо подать заявление на изменение Счета карты за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты закрытия Счета. В случае подачи заявления на закрытие Карты, выпущенной к Счету, посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» сдавать Карту в Банк не требуется. После принятия заявления на закрытие Карты и до закрытия Счета, по Счету осуществляются все операции, предусмотренные законодательством, при этом Клиент обязуется в дату закрытия Счета обратиться в Банк для проведения окончательных взаиморасчетов и получения подтверждения о закрытии Счета.
**14.2.19.**Немедленно уведомлять Банк о смене SIM-карты Номера телефона сотовой связи Клиента. Для этого Клиент должен обратиться в Отделение Банка или в Телефонный центр «Альфа-Консультант».
Доверенное лицо Клиента, за исключением Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб», не вправе уведомлять Банк о смене SIM-карты Номера телефона сотовой связи Клиента.
Доверенное лицо Клиента, обслуживающегося по Пакету услуг «А-Клуб», вправе уведомить Банк о смене SIM-карты Номера телефона сотовой связи Клиента только при условии, что при такой смене SIM-карты Номер телефона сотовой связи Клиента не изменялся.
**14.2.20.**Для получения уведомления Банка об операциях по Счетам, проведенным с использованием Карт, а также о проведенных Денежных переводах «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата» и «Альфа-Мобайл», операциях в Интернет Банке «Альфа-Клик» и иных операциях по Счетам, выбрать один из указанных в п. 14.1.11. Договора способов уведомления Банком, и при необходимости, получить в Банке Средства доступа для подключения к Интернет Банку «Альфа-Клик», или подключить услугу «Альфа-Чек». Плата за услугу «Альфа-Чек» взимается в соответствии с Тарифами Банка.
В случае если ни один из способов уведомления Клиентом не выбран, уведомления направляются Банком в соответствии с п. 14.1.11.4.2. Договора.
**14.2.21.**Не реже одного раза в сутки любым доступным Клиенту способом обращаться в Отделение Банка/Телефонный центр «Альфа-Консультант»/ к банкоматам Банка/ ознакомиться через Интернет Банк «Альфа-Клик», или ознакомиться с SMS-сообщениями, Push-уведомлениями от Банка, направленными в рамках услуги «Альфа-Чек», с уведомлениями об операциях, произведенных по Счетам с использованием Карт, с уведомлениями о проведенных Денежных переводах «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата», об операциях в Интернет Банке «Альфа-Клик», иных операциях по Счетам, а также ознакомиться с сообщениями размещенными в Интернет Банке «Альфа-Клик» соответствии с п. 14.3.9. Договора.
**14.2.22.**Предоставить Банку достоверную информацию для направления уведомлений Банка, а в случае ее изменения своевременно предоставить Банку обновленную информацию. Обязанность Банка по направлению уведомлений, предусмотренных п. 14.1.11. Договора, считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся в Банке информацией для связи с Клиентом.

**14.2.23.**Проверять совпадение адреса интернет страницы Интернет Банка «Альфа-Клик» с адресом: www.alfabank.ru. При несовпадении данных адресов, Клиент обязуется закрыть указанную интернет страницу, не указывая Средства доступа.
**14.2.24.**Возмещать Банку документально подтвержденные расходы Банка, понесенные Банком в результате обслуживания Счета, в том числе, при списании с корреспондентского счета Банка комиссий сторонних кредитных организаций за выполнение распоряжений Клиента о переводе денежных средств в иностранной валюте, проведение расследований по переводам в иностранной валюте и иных распоряжений Клиента.
**14.2.25.**Не подвергать программное обеспечение и/или Мобильное устройство Клиента, с использованием которых осуществляется доступ к услугам дистанционного обслуживания, модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом и производителем программного обеспечения и/или Мобильного устройства.
Не устанавливать на Мобильное устройство подозрительное программное обеспечение, которое может иметь вредоносный характер и повлечь убытки Клиента по операциям в рамках Договора.
**14.2.26.**Незамедлительно письменно информировать Банк:
- о вынесении арбитражным судом определения о признании обоснованным заявления о признании Клиента банкротом и введении реструктуризации его долгов;
- о вынесении арбитражным судом решения о признании Клиента банкротом и введении реализации его имущества.
**14.2.27.**В случае обнаружения проведения операции с ценными бумагами посредством услуги «Альфа-Мобайл» (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций) без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк для приостановления совершения операций с ценными бумагами, обратившись в Отделение Банка либо по круглосуточному телефону: (495) 78-888-78.
До получения Банком сообщения о проведении операции с ценными бумагами без согласия Клиента, Клиент несет ответственность за все операции с ценными бумагами, совершенные другими лицами, с ведома или без ведома Клиента. После получения Банком от Клиента сообщения о проведении операции с ценными бумагами без согласия Клиента, ответственность Клиента за данную операцию прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что проведение операций с ценными бумагами имело место с согласия Клиента.
**14.2.28.**В случаях, предусмотренных договором, заключенным между Клиентом (как абонентом сотовой связи) и оператором сотовой связи, согласовать с оператором сотовой связи использование услуг связи для получения банковских услуг, предусмотренных Договором.
**14.2.29.**Предоставлять в Банк сведения и документы, запрашиваемые компетентными органами и/или финансово-кредитными учреждениями, в которых Банк имеет корреспондентские счета, при осуществлении расчетов по операциям Клиента.
**14.2.30.**Клиент-Резидент обязуется не осуществлять со Счета переводы денежных средств на свои счета (вклады), а также на счета (вклады) других физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являющихся резидентами, открытые в расположенных за пределами территории Российской Федерации банках и иных организациях финансового рынка, связанные с перечислением денежных средств, полученных Клиентом в виде дивидендов по акциям российских акционерных обществ либо при распределении прибыли российских обществ с ограниченной ответственностью, хозяйственных товариществ и производственных кооперативов. При совершении данных переводов представителем Клиент обязуется довести до сведения представителя необходимость соблюдения этого условия, и до совершения перевода сообщать представителю, связан ли перевод с перечислением денежных средств, полученных Клиентом в виде дивидендов по акциям российских акционерных обществ либо при распределении прибыли российских обществ с ограниченной ответственностью, хозяйственных товариществ и производственных кооперативов.
**14.3.Банк вправе**:
**14.3.1.**Не заключать Договор и не открывать Счета, в т.ч. ОМС, если Клиентом не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для идентификации Клиента, установленные законодательством Российской Федерации, либо представлены недостоверные документы, либо в иных случаях, предусмотренных законом или иными нормативными правовыми актами, не открывать второй и последующий Счета, в т.ч. ОМС, если Клиентом не представлена информация, необходимая для обновления сведений, ранее предоставленных при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, в том числе если у Банка возникают сомнения в надлежащем исполнении Клиентом своих обязательств в соответствии с п. 14.2.12. Договора.
**14.3.2.**Отказать в совершении операции по зачислению денежных средств на Счет Клиента или по списанию денежных средств со Счета Клиента, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента, в случае наличия подозрений о том, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
В случае принятия Банком решения об отказе в совершении операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона 115-ФЗ, по причине наличия подозрений о том, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, Банк предоставляет Клиенту, которому отказано в проведении операции, информацию о дате и причинах принятия

соответствующего решения непосредственно в Отделении при подаче распоряжения или на ранее указанный Клиентом Банку адрес электронной почты или почтовым отправлением (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении) в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции.

**14.3.3.**В соответствии с Положением Банка России от 24.12.2004 г. №266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» в одностороннем порядке изменить номер Счета Клиента, открытого для учета операций с использованием Карт. Об изменении номера Счета Банк уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном п. 17.8. Договора.

**14.3.4.**При проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, обновлении информации о них требовать представления Клиентом, представителем Клиента и получать от Клиента, представителя Клиента документы, необходимые для идентификации, в том числе документы, удостоверяющие личность, а также снимать с них копии. Банк имеет право по Клиентам, заключившим Договор в период с 20.04.2020 г. по 01.07.2020 г. на основании документов, удостоверяющих личность Клиента и/или Представителя Клиента с истекшим сроком действия, для проведения обновления сведений требовать актуальный документ, удостоверяющий личность.

Отказать в совершении операции по Счету при установлении Банком факта изменения сведений о Клиенте, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах до представления Клиентом в Банк документов, подтверждающих указанные изменения, в сроки, установленные Договором.

**14.3.5.**Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе для осуществления функций валютного контроля в соответствии с п. 3.9. Договора, а также подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции с наличными денежными средствами; информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, в том числе, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Запрашивать у Клиента сведения и/или документы в случае получения и в целях исполнения запросов компетентных органов и/или финансово-кредитных учреждений, в которых Банк имеет корреспондентские счета при осуществлении расчетов по операциям Клиента.

**14.3.6.**В целях обновления идентификационных сведений о Клиенте, Банк имеет право использовать подтвержденную информацию о произошедших изменениях в сведениях, ранее предоставленных при проведении идентификации Клиента, полученную:

- от Клиента в рамках иных договорных отношений Банка с ним, как с физическим лицом, так и с индивидуальным предпринимателем, в случае, если Клиент одновременно находится на обслуживании в Банке как физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, или как физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством порядке частной практикой (нотариусы, занимающиеся частной практикой, адвокаты, учредившие адвокатские кабинеты);
- от третьих лиц, являющихся клиентами Банка, если информация о Клиенте (как о физическом лице, так и об индивидуальном предпринимателе) была представлена указанными третьими лицами для идентификации Банком Клиента как представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца указанных третьих лиц в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**14.3.7.**В случае получения Банком от Клиента подтвержденной информации о произошедших изменениях в сведениях, ранее предоставленных при проведении идентификации Клиента, Банк имеет право использовать полученную информацию:

- для обновления идентификационных сведений о Клиенте в рамках иных договорных отношений Банка с Клиентом – как с физическим лицом, так и с индивидуальным предпринимателем, в случае, если Клиент одновременно находится на обслуживании в Банке как физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, или как физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством порядке частной практикой (нотариусы, занимающиеся частной практикой, адвокаты, учредившие адвокатские кабинеты);
- для обновления идентификационных сведений о Клиенте как о представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце третьих лиц, являющихся клиентами Банка, если Клиент (в статусе физического лица и/или индивидуального предпринимателя) является представителем, выгодоприобретателем, бенефициарным владельцем указанных третьих лиц.

**14.3.8.**В целях обновления идентификационных сведений о представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце Клиента (далее – лицо, в отношении которого требуется обновление) Банк имеет право использовать подтвержденную информацию о произошедших изменениях в сведениях, ранее предоставленных при проведении идентификации лица, в отношении которого требуется обновление, полученную от такого лица, если оно является клиентом Банка – физическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем, а также от третьих лиц, являющихся клиентами Банка, если информация о лице, в отношении которого требуется обновление, была представлена указанными третьими лицами, как о

представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце в соответствии с требованиями действующего законодательства.
**14.3.9.**Ограничивать, приостанавливать и прекращать применение Клиентом в рамках Договора средств дистанционного банковского обслуживания, в том числе, применение Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата» и не исполнять поручения Клиента, поступившие в Банк через Телефонный центр «Альфа-Консультант», Интернет Банк «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Чек», «Альфа-Оплата», «Альфа-Диалог» и посредством Чата, включая распоряжение Клиентом Счетом, в случаях выявления Банком в деятельности Клиента признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка, с предварительным уведомлением Клиента, в том числе, путем размещения сообщения в Интернет Банке «Альфа-Клик», а по требованию уполномоченных государственных органов – в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае ограничения или приостановления Банком применения Клиентом средств дистанционного обслуживания в части распоряжения Счетом, распоряжение Счетом Клиент осуществляет посредством распоряжений на бумажном носителе, оформленных и представленных Клиентом в Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России.
**14.3.10.**Не исполнять поручение Клиента в случаях:
- обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов;
- непредоставления в установленный срок или предоставления Клиентом неполного комплекта документов, платежных реквизитов или иных сведений, информации, необходимых Банку в т.ч. для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным Законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»;
- указания в назначении платежа поручения Клиента на перевод денежных средств в иностранной валюте в другую кредитную организацию информации на русском языке буквами кириллического и/или латинского алфавита и/или не раскрывающей сущность операции;
- несоответствия операции требованиям законодательства Российской Федерации, условиям Договора и внутренним документам Банка;
- несоответствия операции требованиям договоров, заключенных Банком с иностранными организациями (кредитными, финансовыми и иными), в том числе, направленным на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и борьбу с терроризмом.
**14.3.11.**Отказать в осуществлении валютной операции в случае непредставления Клиентом Обосновывающих документов, либо представления им недостоверных документов.
**14.3.12.**В случае Утраты Средств доступа, ПИН и/или Карты списывать со Счета денежные средства в размере сумм операций, которые были проведены с использованием Средств доступа, ПИН и/или Карты, до момента блокирования Клиентом Средств доступа или Карты.
**14.3.13.**Вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам, в т.ч. по ОМС, (в выписки по Счетам, в т.ч. ОМС), в том числе требующие списания средств со Счетов, без дополнительного согласования с Клиентом, а также в случае сбоя в работе базы данных Банка и производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.
**14.3.14.**Списывать без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет.
**14.3.15.**Списывать без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) денежные средства, размещенные на Счетах Клиента в Банке (и при необходимости производить за счет Клиента Конверсию/Конвертацию по кросс-курсу/курсу Банка России на день совершения операции), включая текущие счета, открытые для предоставления и погашения кредитов и учета операций по Картам, и направлять их на погашение задолженности Клиента в полном объеме, включающей сумму Несанкционированного перерасхода, задолженности по кредитам, процентов за пользование денежными средствами Банка, штрафов и иных неустоек, расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты и комиссий в соответствии с Тарифами, а также сумму ранее выплаченных процентов, в случаях досрочного возврата Срочного депозита, в том числе, возобновленного на новый срок, сумму присужденной Банку судом государственной пошлины по искам Банка к Клиенту в рамках Договора.
**14.3.16.**Списывать без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) со Счета карты, с использованием которого совершена соответствующая операция, а при совершении операции с использованием Карты в банкоматах Банка – также с иных Счетов, денежные средства, эквивалентные суммам операций, совершенным с использованием Карты, выданной Клиенту, и выставленным к оплате банками и организациями, в том числе через Международную платежную систему/Платежную систему Мир в течение 1 (одного) – 45 (сорока пяти) календарных дней с даты проведения операции, включая комиссионное вознаграждение Банка, предусмотренное Тарифами за совершение указанных операций (при его взимании). Указанные сроки могут быть увеличены при наличии инкассовых поручений, выставленных к Счету, с которого подлежат списанию вышеуказанные денежные средства или при выставлении к оплате сумм операций, совершенных с использованием Карты, банками и организациями, в том числе через Международную платежную систему/Платежную систему Мир позже указанного срока. При этом при

списании со Счета карты, с использованием которого совершена соответствующая операция, а при совершении операции с использованием Карты в банкоматах Банка – также с иных Счетов, денежных средств в сумме совершенных операций, проведенных с использованием Карты, в валюте, отличной от валюты Счета карты, с использованием которого совершена соответствующая операция, Конвертация/Конверсия осуществляется в порядке, изложенном в Приложении № 4 к Договору.

**14.3.17.**Требовать предъявления ДУЛ в случаях, установленных внутрибанковскими документами, и при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

**14.3.18.**Использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка с помощью средств механического или иного копирования при заключении дополнительных соглашений, и при подписании иных документов, связанных с исполнением Договора, условий и дополнительных соглашений, в том числе уведомлений об изменении условий, о досрочном погашении задолженности Клиента, о расторжении соглашений к Договору, а также заявлений об отказе от продления действия Договора, справок и Выписок, заказываемых Клиентом для направления на адрес электронной почты или для последующего сохранения на персональном компьютере/Мобильном устройстве.

**14.3.18.1.**Справки, Выписки и Выписки по картам, заказанные Клиентом посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата), Телефонного центра «Альфа-Консультант» для направления на адрес электронной почты или для последующего сохранения на персональном компьютере/Мобильном устройстве, оформляются Банком в электронном виде с факсимильным воспроизведением подписи уполномоченного лица Банка и электронным образом оттиска печати Банка (справки), либо только с электронным образом штампа с реквизитами Банка (справки по Депозиту, по кредитным продуктам Банка), либо с факсимильным воспроизведением подписи уполномоченного лица Банка и электронным образом штампа с реквизитами Банка (Выписки, Выписки по картам). Указанные справки и Выписки могут быть заказаны в Отделении, при этом они могут формироваться в порядке, установленном настоящим пунктом и выдаваться в Отделении на бумажном носителе без дополнительного заверения.

**14.3.18.2.**Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что:

- он должен заранее уточнить, принимается ли справка, сформированная Банком в порядке, предусмотренном п. 14.3.18.1. Договора, тем лицом, органом, организацией, куда он намеревается её подать;
- Банк не несет ответственности за отказ любых лиц, органов, организаций в приеме справки, сформированной в порядке, предусмотренном п. 14.3.18.1. Договора.

**14.3.19.**Отказать в выдаче Средств доступа в случае, если Клиент не имеет Мобильное устройство стандарта GSM или отказывается предоставить информацию о номере телефона сотовой связи, а также, в случае если Клиент не верифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.

**14.3.20.**Блокировать доступ Клиента к Интернет Банку «Альфа-Клик» и/или услуге «Альфа-Мобайл», и/или услуге «Альфа-Мобайл-Лайт», и/или услуге «Альфа-Диалог» в случае нарушения Клиентом условий Договора, неоднократного некорректного ввода Пароля «Альфа-Клик» и/или Кода «Альфа-Мобайл» и/или Кода «Альфа-Мобайл-Лайт», и/или Пароля «Альфа-Диалог», и/или Одноразового пароля, и/или Секретного кода, а также отключить Клиента от Интернет Банка «Альфа-Клик» в случае, если Клиент в течение установленного Банком периода времени не изменил временный Пароль «Альфа-Клик» на постоянный.

**14.3.21.**Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) по операциям с использованием Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», в том числе совершаемые посредством Чата, «Альфа-Диалог», Телефонного центра «Альфа-Консультант». Информация об установленных ограничениях (лимитах) по операциям с использованием Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Диалог», Телефонного центра «Альфа-Консультант» доводится до сведения Клиента путем размещения на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

**14.3.22.**Самостоятельно определять: Счета Клиента, по которым возможно проводить операции посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», Телефонного центра «Альфа-Консультант» и Интернет Банка «Альфа-Клик», а также совершать Денежные переводы «Альфа-Оплата»;

устанавливать лимиты на размер Денежного перевода «Альфа-Мобайл», в том числе совершаемые посредством Чата, Денежного перевода «Альфа-Чек», Денежного перевода «Альфа-Оплата» и Денежного перевода «Альфа-Диалог»; изменять тексты сообщений, формируемых посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Чек» и «Альфа-Диалог», в рамках Денежного перевода «Альфа-Оплата»;

устанавливать требования к Коду «Альфа-Мобайл», Коду «Альфа-Мобайл-Лайт», Паролю Интернет Банка «Альфа-Клик», Секретному коду, Паролю «Альфа-Диалог»; перечень функциональности, доступной посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», банкоматов Банка, Чата; компании, услуги которых возможно оплатить посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Диалог», банкоматов Банка, путем совершения Денежного перевода «Альфа-Оплата».

**14.3.23.**Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе Номерам телефонов сотовой связи Клиента, факсов, указанным Клиентом в Анкете-Заявлении/Анкете физического лица/Анкете Клиента, либо указанным Клиентом при подключении предусмотренных Договором услуг, а также на Мобильное устройство, с помощью которого осуществляется

доступ к услуге «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт»/ или осуществляемый посредством Мобильного приложения AKEY доступ к Интернет Банку «Альфа-Клик»:
- сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться иными услугами Банка, предусмотренными Договором;
- предложения воспользоваться услугами (заказать работы, приобрести товары, получить права на результаты интеллектуальной деятельности или др.) партнеров Банка, перечень которых приведен на сайте loyalty.alfabank.ru/partners, в рамках программы лояльности Банка, а также совместных стимулирующих мероприятий Банка и его партнера;
**14.3.23.1.**Направлять по адресу электронной почты, указанному Клиентом, справки и Выписки, заказанные Клиентом посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата), Телефонного центра «Альфа-Консультант», формы претензий по операциям, проведенным по Счету, а для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакетов услуг «Максимум+», или «Премиум» - проекты претензий по операциям, проведенным по Счету, для последующего составления Клиентом претензии в Банк в соответствии с п. 14.4.1. Договора.
**14.3.24.**Отказать Доверенному лицу в совершении любых операций или действий по доверенности в следующих случаях:
- если в доверенности, заверенной иностранным нотариусом или иным уполномоченным лицом иностранного государства не указан срок ее действия;
- если у Банка возникли сомнения в подлинности, в надлежащем удостоверении доверенности;
- если у Банка возникли сомнения в наличии полномочий у Доверенного лица, в том числе, если полномочия в доверенности указаны неоднозначно и допускают различное толкование;
- если Доверенное лицо не предъявило доверенность, оформленную в Банке.
**14.3.25.**Не принимать к исполнению поручения Клиента:
- в пользу получателей, зарегистрированных или расположенных в государстве/на территории, проведение переводов в которые Банком осуществляется с установленными ограничениями, либо на счета получателей, открытые в банках, зарегистрированных или расположенных в государстве/на территории, проведение переводов в которые Банком осуществляется с установленными ограничениями; Государства и территории, проведение переводов в которые Банком осуществляется с установленными ограничениями, указаны в Перечне государств и территорий, размещенном Банком в сети Интернет по адресу https://alfabank.ru/ (далее – Перечень государств и территорий); Банк вправе изменять Перечень государств и территорий самостоятельно;
- в назначении перевода которого указаны наименования государств/территорий из Перечня государств и территорий;
- в пользу получателей, либо на счета получателей, открытые в банках, в отношении которых имеются полученные в установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации порядке сведения об их участии в террористической деятельности;
- если данные Клиента или наименование получателя указаны в действующих списках организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, утвержденных международными и/или иностранными организациями;
- если Клиент и/или получатель находятся в собственности или под контролем, действуют от имени и/или в интересах либо прямо и/или косвенно связаны с лицом, включенным в действующие списки организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, утвержденные международными и/или иностранными организациями;
- если счет получателя открыт в банках и/или кредитных/финансовых организациях, в отношении которых имеются сведения об их участии в террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, либо они указаны в действующих списках организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, утвержденных международными и/или иностранными организациями;
- если исполнение поручения Клиента нарушает и/или может привести к нарушению установленных ограничений в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами международных организаций (в том числе Организации Объединенных Наций), законодательством иностранных государств, применяющимся к Банку в силу наличия на территории данных государств счетов в иностранной валюте, открытых Банком в иностранных банках-корреспондентах, требованиями соглашений Банка с иностранными банками-корреспондентами;
- при не представлении в установленый срок информации и документов по запросу Банка, в т.ч. необходимых для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным Законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».
**14.3.26.**Изменить Клиенту, обслуживающемуся в Банке в рамках зарплатного проекта:
- действующий Пакет услуг «Корпоративный» на Пакет услуг «Оптимум!» без ухудшения условий обслуживания (установленных для Клиента по Пакету услуг «Корпоративный»), предусмотренных Тарифами, до прекращения обслуживания Клиента по зарплатному проекту;
- действующий Пакет услуг на иной Пакет услуг в соответствии с Тарифами Банка.

**14.3.27.**Изменить Клиенту, прекратившему обслуживание в Банке по зарплатному проекту, или Клиенту, который обслуживается по зарплатному проекту, но на Текущий счет, Счет «Семейный», Счет «Мир» которого нет поступлений денежных средств от плательщика по зарплатному проекту более 120 (ста двадцати) календарных дней подряд:
- действующий Пакет услуг «Корпоративный»/ «Класс!»/ «Эконом»/ «Он-Лайф»/ «Оптимум»/ «Оптимум!»/ «Комфорт»/ «Комфорт!» на обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт (без оформления Пакета услуг «Премиум»);
- действующий Пакет услуг «Максимум+» на обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт (с оформлением Пакета услуг «Премиум»).
**14.3.28.**Отказать в предоставлении Пакетов услуг «Комфорт» (до 01.06.2016 г.), «Комфорт!» (до 24.09.2018 г. включительно, вне зарплатных проектов), «Максимум+» (до 24.09.2018 г. включительно, вне зарплатных проектов), «Премиум», «А-Клуб» без объяснения причин.
**14.3.29.**Изменить действующий Пакет услуг «А-Клуб» на Пакет услуг «Оптимум!» (начиная с 09.06.2016 г. до 24.09.2018 г. включительно, вне зарплатных проектов), или перевести на обслуживание в рамках Универсальной линейки в случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций; при отказе Клиента предоставить информацию и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным Законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»; при ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по погашению задолженности по любому заключенному с Банком кредитному договору; при наложении ареста на Счета Клиента; при наличии одного факта неуплаты комиссии (ежемесячная стоимость Пакета услуг «А-Клуб») в течение текущего календарного года.
Изменить действующий Пакет услуг «А-Клуб» на Пакет услуг «Эконом» (начиная с 02.02.2015 г. до 24.09.2018 г. включительно, вне зарплатных проектов) или перевести на обслуживание в рамках Универсальной линейки (до 27.12.2018 г. включительно) при одновременном наличии следующих условий:
- отсутствия операций по всем Счетам в течение 2 (двух) месяцев подряд;
- отсутствия связи с Клиентом в течение 2 (двух) месяцев подряд.
С 28.12.2018 г. изменить действующий Пакет услуг «А-Клуб» на обслуживание в рамках Универсальной линейки при одновременном наличии хотя бы любых двух из следующих условий:
- поддержания Клиентом остатков по счетам Клиента в размере меньшем, чем установлено Тарифами Банка для невзимания с Клиента стоимости Пакета услуг «А-Клуб» в течение 2 (двух) месяцев подряд;
- отсутствия операций по всем Счетам в течение 2 (двух) месяцев подряд;
- отсутствия связи с Клиентом в течение 2 (двух) месяцев подряд.
При этом Счета Клиента в валюте, не предусмотренной Пакетом услуг «Класс!», Пакетом услуг «Эконом», Пакетом услуг «Оптимум», Пакетом услуг «Оптимум!», Универсальной линейкой карт не закрываются. Карты MasterCard World Elite с микропроцессором (чипом), MasterCard World Elite Pay Pass, Альфа Private Coins – MasterCard World Elite, MasterCard World Elite Full Metal EMV, MasterCard World Elite Only PayPass, Visa Infinite PayWave, MasterCard Black Edition, MasterCard Black Edition с микропроцессором (чипом), MasterCard Black Edition PayPass, Visa Platinum Black, Visa Platinum Black с микропроцессором (чипом), Visa Platinum Black PayWave прекращают свое действие с даты изменения Пакета услуг. Банк уведомляет Клиента о своем решении по факсу или электронному адресу или почтовому адресу или SMS-сообщением на Номер телефона сотовой связи Клиента.
В случае изменения Банком Пакета услуг «А-Клуб» в соответствии с настоящим пунктом, Банк направляет уведомление Клиенту одним из способов, указанных в п. 17.8. Договора.
**14.3.29.1.**Изменить действующий Пакет услуг «Максимум+» на Пакет услуг «Оптимум!» (начиная с 09.06.2016 г. до 24.09.2018 г. включительно, вне зарплатных проектов), или перевести на обслуживание в рамках Универсальной линейки в случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций; при отказе Клиента предоставить информацию и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным Законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»; при ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по погашению задолженности по любому заключенному с Банком кредитному договору; при наложении ареста на Счета Клиента; при наличии двух фактов неуплаты комиссии (ежемесячная стоимость Пакета услуг «Максимум+») в течение текущего календарного года. Карты MasterCard Black Edition, MasterCard Black Edition с микропроцессором (чипом), MasterCard Black Edition PayPass, Visa Platinum Black, Visa Platinum Black с микропроцессором (чипом), Visa Platinum Black PayWave прекращают свое действие с даты изменения Пакета услуг. Банк уведомляет Клиента о своем решении по факсу или электронному адресу или почтовому адресу или SMS-сообщением на Номер телефона сотовой связи Клиента.
**14.3.29.2.**Изменить действующий Пакет услуг «Комфорт», Пакет услуг «Комфорт!» на Пакет услуг «Оптимум!» (начиная с 09.06.2016 г. до 24.09.2018 г. включительно, вне зарплатных проектов), или перевести на обслуживание в рамках Универсальной линейки в случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций; при отказе Клиента предоставить информацию и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксирования

информации, предусмотренной Федеральным Законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»; при наложении ареста на Счета Клиента; при наличии двух и более фактов неуплаты комиссии (ежемесячная стоимость Пакета услуг «Комфорт», Пакета услуг «Комфорт!») в течение текущего календарного года. Карты Visa Platinum, MasterCard Platinum, Visa Platinum с микропроцессором (чипом), MasterCard Platinum с микропроцессором (чипом), Visa Platinum PayWave, MasterCard Platinum PayPass, Visa Gold, MasterCard Gold, Visa Gold с микропроцессором (чипом), MasterCard Gold с микропроцессором (чипом), Visa Gold PayWave, MasterCard Gold PayPass, прекращают свое действие с даты изменения Пакета услуг. Банк уведомляет Клиента о своем решении по факсу или электронному адресу или почтовому адресу или SMS-сообщением на Номер телефона сотовой связи Клиента.

**14.3.29.3.**Прекратить действие расчетных Партнерских Карт, позволяющих Держателю Карты принимать участие в программе Alfa Miles при изменении действующего Пакета услуг на другой Пакет услуг, в том числе, на Пакет услуг «А-Клуб», или на обслуживание в Универсальной линейке карт.

**14.3.30.**Изменить действующий Пакет услуг Клиента на иной, предоставляемый Банком, Пакет услуг в дату прекращения обслуживания Банком действующего Пакета услуг. Дата прекращения обслуживания Пакета услуг в Банке, а также порядок перевода Клиента на иной Пакет услуг устанавливаются Банком в Тарифах.

**14.3.31.**Перевести Клиента с действующего Пакета услуг или с обслуживания расчетных карт в рамках Категории на обслуживание по тарифам Универсальной линейки в дату прекращения обслуживания Банком действующего Пакета услуг или Категории. Дата прекращения обслуживания Пакета услуг или Категории в Банке, а также порядок перевода Клиента на обслуживание по тарифам Универсальной линейки устанавливаются Банком в Тарифах.

**14.3.32.**Отказать Клиенту в предоставлении кредитных продуктов без объяснения причины.

**14.3.33.**В случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по любому заключенному с Банком кредитному договору, Банк вправе в одностороннем порядке осуществлять блокировку Текущего счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» Клиента, т.е. устанавливать ограничения на распоряжение денежными средствами, зачисляемыми на Счета Клиента (в том числе заработной платы). Ограничения, устанавливаемые Банком на Счета Клиента, эквивалентны сумме очередного ежемесячного платежа по кредитному договору, заключенному между Банком и Клиентом, и действуют до даты наступления очередного ежемесячного платежа по кредиту.

**14.3.34.**В случае приостановления или прекращения Банком использования Карт, услуги «Альфа-Мобайл»/»Альфа-Мобайл-Лайт»/«Альфа-Диалог»/Интернет Банка «Альфа-Клик», в том числе в случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Карты Клиента, Средств доступа, Логина, Своего Логина, Пароля «Альфа-Клик», Кода «Альфа-Мобайл», Кода «Альфа-Мобайл-Лайт», Секретного кода, Пароля «Альфа-Диалог», а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерном их использовании:

– блокировать Карты Клиента;

– блокировать доступ Клиента к Интернет Банку «Альфа-Клик», к услуге «Альфа-Мобайл», услуге «Альфа-Мобайл-Лайт», услуге «Альфа-Диалог», Денежным переводам «Альфа-Оплата»;

- осуществлять голосовую телефонную связь и/или направлять уведомления в виде SMS-сообщений на Номер телефона сотовой связи Клиента с целью получения Банком дополнительного подтверждения факта совершения Клиентом операции;

- не исполнять поручения Клиента до выяснения обстоятельств;

Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Банком ведется аудиозапись всех телефонных переговоров с Клиентом, которые проводятся в соответствии с настоящим пунктом, с целью получения Банком дополнительного подтверждения факта совершения Клиентом операции.

**14.3.35.**В целях заключения Банком с Клиентом кредитного договора, а также в течение всего срока действия кредитного договора при условии согласия Клиента на раскрытие информации, содержащейся в основной части его кредитной истории, выраженного в Анкете Клиента или Анкете-Заявлении или в иных документах, Банк имеет право получать информацию об основной части кредитной истории Клиента, хранящейся в бюро кредитных историй. Банк осуществляет передачу персональных данных Клиента и другую информацию, формирующую состав кредитной истории Клиента в порядке, предусмотренном Федеральным Законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» и установленном Банком России.

**14.3.36.**Запрашивать и получать от оператора сотовой связи информацию о Клиенте как абоненте оператора сотовой связи, в том числе, о факте смены телефонного номера, международного идентификатора SIM-карты, ее замене, переоформлении на третье лицо или переносе к другому оператору с сохранением номера; о факте расторжения договора об оказании услуг связи, приостановления и возобновления оказания услуг связи; о факте подключения услуг переадресации вызовов и сообщений; о факте изменения системы расчетов между оператором и абонентом; о факте получения оператором сотовой связи отказа абонента от передачи Банку информации по любому из перечисленных событий.

**14.3.37.**Ограничить\приостановить доступ Клиента к Интернет Банку «Альфа-Клик», к услуге «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог» с момента получения от оператора сотовой связи информации, предусмотренной п. 14.3.36. Договора, в том числе, до момента получения Банком от Клиента

уведомления/подтверждения о замене SIM-карты Номера телефона сотовой связи Клиента.
**14.3.38.**В случае выявления совпадения Номера телефона сотовой связи Клиента с Номером телефона сотовой связи другого Клиента, ограничить/приостановить доступ Клиента к Интернет Банку «Альфа-Клик», к Телефонному центру «Альфа-Консультант», к услугам «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог» и «Альфа-Чек», Денежным переводам «Альфа-Оплата», и не исполнять поручения Клиента, поступившие в Банк по Интернет Банку «Альфа-Клик», через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», и «Альфа-Чек», в рамках Денежного перевода «Альфа-Оплата» до выяснения обстоятельств.
**14.3.39.**Определять порядок исполнения распоряжений Клиента, оформленных в Интернет Банке «Альфа-Клик», а также посредством услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Диалог» и «Альфа-Чек», в рамках Денежных переводов «Альфа-Оплата» по установленным Банком формам, о переводе денежных средств получателям, оказывающим услуги населению, в соответствии с условиями договоров о переводе денежных средств, заключенных Банком с такими получателями, и/или договоров, заключенных Банком с соответствующими Платежными системами.
**14.3.40.**При предоставлении в Банк доверенности, удостоверенной нотариусом или другим уполномоченным лицом, в том числе, при возникновении сомнений в подлинности доверенности, в наличии полномочий Доверенного лица, проводить проверку данной доверенности не позднее одного Рабочего дня с момента ее предоставления; в частности, проверять факт удостоверения ее нотариусом или соответствующим уполномоченным лицом. До окончания проверки никакие операции и действия по представленной доверенности Банком не осуществляются.
**14.3.41.**При обслуживании Клиента Банк вправе:
**14.3.41.1.**Начиная с 01.01.2017 г. до 30 декабря (включительно) каждого календарного года, выплачивать Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Максимум+», «А-Клуб», «Премиум», которые воспользовались хотя бы один раз за период с 1 декабря предыдущего года до 15 декабря текущего года (включительно), услугой, предоставляемой организацией – третьим лицом по доступу в бизнес-залы/залы повышенной комфортности аэропортов или услугой по осуществлению перевозки Клиента (трансфер) в/из аэропорта/железнодорожного вокзала/порта – денежный подарок в сумме 100 рублей Российской Федерации (до налогообложения).
Банк вправе по своему усмотрению увеличить размер денежного подарка для конкретного Клиента.
**14.3.41.2.**Оплачивать услуги, предоставляемые Клиенту организациями – третьими лицами, в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком и организациями-третьими лицами. Банк самостоятельно определяет перечень таких услуг, их объем, порядок их оплаты. Банк может информировать Клиента о таких услугах организаций – третьих лиц, размещая информацию о них в Отделениях Банка или на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru. Клиент уведомлен о том, что такие услуги предоставляются Клиенту организациями – третьими лицами, а не Банком; Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий или заверений в отношении таких услуг, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Клиентом услуг, предоставляемых Клиенту организациями – третьими лицами.
**14.3.41.3.**Начиная с 21.12.2021 г. до 31.12.2021 г. (включительно), выплачивать Клиентам денежный подарок, определяемой по усмотрению Банка, в пределах 2000 (двух тысяч) рублей Российской Федерации (до налогообложения). Банк вправе по своему усмотрению увеличить размер денежного подарка для конкретного Клиента.
**14.3.42.**При обслуживании Клиента в рамках Пакетов услуг «Максимум+», «Комфорт», «Комфорт!», «А-Клуб», а также при обслуживании вне Пакета услуг Клиента, которому выпущены расчетные карты в Универсальной линейке, Банк вправе, в качестве Подарка Клиенту, оплатить стоимость его ассоциированного членства в программе «Прайорити Пасс» (Priority Pass), стоимость гостевых сборов, взимаемых с Клиента – Держателя карты Priority Pass, выданной на материальном носителе и/или выпущенной в виде QR-кода, без материального носителя, и лица, сопровождающего Клиента, при посещении бизнес-залов/залов повышенной комфортности аэропортов. С 12 марта 2022 года карты Priority Pass на материальном носителе или в виде QR кода без материального носителя прекращают действовать и не предоставляют права на получение указанного в настоящем пункте Подарка.
**14.3.43.**Положения п. 14.3.41.2. и п. 14.3.42. Договора применяются с учетом следующего:
- услуги, предоставляемые Клиенту организациями-третьими лицами и оплаченные Банком до 01.01.2014 г. Подарком не являются;
- услуги, предоставляемые Клиенту организациями-третьими лицами и оплачиваемые Банком начиная с 01.01.2014 г., включая оплату стоимости ассоциированного членства в программе «Прайорити Пасс» (Priority Pass) и иные услуги, предоставляемые третьими лицами за счет средств Банка, являются Подарком Банка Клиенту.
**14.3.44.**Не возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента, при нарушении Клиентом срока уведомления Банка, установленного п. 14.2.3. Договора.
**14.3.45.**Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) на снятие наличных денежных средств с использованием кредитной карты. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений (лимитов) доводится Банком путем индивидуального уведомления

Клиента одним из способов, предусмотренных Договором выдачи Кредитной карты и Договором по Кредитной карте для владельцев бизнеса.
**14.3.46.**Не исполнять распоряжения Клиента на открытие второго или последующего Счета, поступившие в Банк с использованием средств дистанционного банковского обслуживания, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при этом подача распоряжения на открытие второго или последующего Счета осуществляется Клиентом при его обращении в Отделение Банка.
**14.3.47.**Отказать Клиенту в предоставлении Средств доступа к услугам дистанционного банковского обслуживания, в том числе к Интернет Банку «Альфа-Клик», услугам «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата», а также в предоставлении услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», по своему усмотрению и без объяснения причин, в том числе, если указанный Клиентом Номер телефона сотовой связи Клиента не уникален (то есть если в Банке имеется другой клиент (клиенты) с идентичным Номером телефона сотовой связи).
**14.3.48.**Ограничивать функциональность Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата», в том числе ограничивать перечень возможных операций, совершаемых посредством указанных средств дистанционного банковского обслуживания, по своему усмотрению и без объяснения причин.
**14.3.49.**В случае возникновения у Банка сомнений в действительности ранее представленных сведений, Банк вправе не проводить операции Клиента (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет Клиента) до момента обращения Клиента в Банк и предоставления им подтверждающих документов.
**14.3.50.**В случае получения информации о применении в отношении Клиента процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина (реструктуризация долгов/ реализация имущества):
- прекратить предоставление Клиенту любых средств дистанционного обслуживания, предусмотренных Договором, в том числе, Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата»;
- обслуживать Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» только в части операций и действий, по которым законодательством не установлены ограничения в связи с проведением в отношении Клиента процедур банкротства;
- закрыть выпущенные к Счетам Клиента Карты;
- закрыть Карты, выпущенные к счетам других клиентов Банка, если Держателем Карты является Клиент, в отношении которого проводятся процедуры, применяемые в деле о банкротстве гражданина (реструктуризация долгов/ реализация имущества).
**14.3.51.**Осуществлять видеонаблюдение в своих помещениях и на своих технических устройствах на условиях, предусмотренных настоящим пунктом. Клиент предоставляет согласие Банку, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных услуг, осуществлять видеонаблюдение в своих помещениях и на своих технических устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях, в целях проведения проверок, проводимых Банком, а также могут быть переданы Банком по требованию уполномоченных государственных органов – в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
**14.3.52.**Осуществлять звонки по предоставленным Клиентом номерам телефонов в целях получения Банком подтверждения заказа Клиентом наличных денежных средств.
**14.3.53.**Признать в качестве бенефициарного владельца Клиента самого Клиента, в том числе, при достижении Клиентом полной дееспособности, при отсутствии иных заявлений от Клиента, а также при отсутствии у Банка оснований полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо, и отсутствии у Банка сомнений в надлежащем исполнении Клиентом своих обязательств в соответствии с п. 14.2.12. Договора.
**14.3.54.**Проводить маркетинговые акции/ программы лояльности, акцептом которых является получение Клиентом сообщения/ уведомления посредством услуги «Альфа-Мобайл» и не совершение действий по отказу от участия в акции/ программе лояльности.
**14.3.55.**Использовать Номер телефона сотовой связи Клиента для взаимодействия в целях возврата просроченной задолженности Клиента, при этом взаимодействие, произведенное по Номеру телефона сотовой связи Клиента, будет считаться осуществляемым непосредственно с Клиентом.
**14.4.Клиент вправе:**
**14.4.1.**Составлять в Банк в письменном виде или через Телефонный центр «Альфа-Консультант» или в электронном виде претензии по операциям, проведенным по Счету, в т.ч. ОМС, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения операции по Счету, в т.ч. ОМС, Клиента; а по операциям по Счету, совершенным с использованием электронного средства платежа, в том числе, по операциям, совершенным Доверенным лицом по Счету «Семейный» посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл» - не позднее календарного дня, следующего за днем проведения операции по Счету.
Претензия по операциям, проведенным по Счету, в электронном виде может быть направлена Клиентом в Банк:
- по адресу электронной почты 911@alfabank.ru в виде сканированной копии с подписью Клиента,

оформленной по форме, размещенной на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, с приложенными к ней сканированными копиями подтверждающих документов (при необходимости);
- в диалоговом режиме посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или Мобильного приложения «Альфа-Мобайл».
В случае непредъявления Банку в указанный в настоящем пункте Договора срок письменной претензии или претензии через Телефонный центр «Альфа-Консультант» или в электронном виде по операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат.
**14.4.2.**Расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в условия Договора и Тарифы в порядке, установленном п. 16.3. Договора. В случае неполучения Банком уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента на изменение условий.
**14.4.3.**В любой момент отказаться от получения услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог» и Интернет Банка «Альфа-Клик», а также от других услуг, предоставляемых в рамках Договора.
**14.4.4.**Получать Отчеты в Отделении Банка, в случае формирования Отчета по операции в соответствии с п. 3.7. Договора.
**14.4.5.**Получать в Отделении Банка Выписку по Счету/в Отделении ОМС Выписку по ОМС, за весь период с момента открытия Счета, в т.ч ОМС (за текущий и/или предшествующий календарный месяц Выписка по Счету/ОМС предоставляется бесплатно, за период, отличный от текущего и/или предшествующего календарного месяца – взимается комиссия в соответствии с Тарифами), или ознакомиться через Интернет Банк «Альфа-Клик» с Выпиской по Счету/ОМС за последние три месяца (за исключением счетов по вкладу).
**14.4.6.**Ознакомиться с актуальным Перечнем территорий, указанным в п. 14.3.25. Договора, в Отделении Банка.
**14.4.7.**Направлять с номера телефона сотовой связи, указанного в Анкете Клиента/в Анкете-заявлении либо по устному заявлению Клиента, оформленному через Телефонный центр «Альфа-Консультант», либо по заявлению Клиента, направленному через Интернет Банк «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл», при наличии подключенной услуги «Альфа-Чек», SMS-сообщение Банку о блокировке/разблокировке Карты, к которой подключена услуга, в соответствии с порядком, предусмотренным Приложением № 4 к Договору.
**14.4.8.**Устанавливать и изменять лимиты на совершение операций через Интернет Банк «Альфа-Клик» и с использованием услуги «Альфа-Мобайл» и иных операций в рамках Договора в установленном Банком порядке.
**14.4.9.**Обратиться в Отделение Банка/ в Банк посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», при наличии технической возможности/Телефонный центр «Альфа-Консультант» для указания реквизитов (ИНН)/изменения ранее указанных Клиентом реквизитов (ИНН) Плательщика по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент».
**14.4.10.**Получать ответ Банка на претензию, в связи с использованием (в рамках Договора) электронного средства платежа, в письменной форме в Отделении, если Клиент при оформлении претензии заявлял о предоставлении ответа в письменной форме, или посредством услуги «Альфа-Мобайл» (доступно только для претензий, направленных в Банк после 15.12.2020 г.). Банк рассматривает указанные претензии в сроки, установленные ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».
**14.4.11.**Подать распоряжение об изменении условий обслуживания Карты без выпуска/выдачи новой Карты при обращении в Отделение Банка/ в Телефонный центр «Альфа-Консультант»/ посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» для Карт Альфа-Карта и Альфа-Карта с преимуществами:
- изменить условия обслуживания с Альфа-Карта на Альфа-Карта с преимуществами (кроме Карт Альфа-Карта, выпущенных в рамках зарплатного проекта);
- изменить условия обслуживания с Альфа-Карта с преимуществами на Альфа-Карта.
**14.4.12.**Подать в Банк заявление согласно Федерального закона от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» в Отделении Банка, Чате (в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт»), посредством направления письма по реквизитам Банка, указанным в разделе 18 Договора, или посредством направления электронного заявления на электронный адрес: finombudsman@alfabank.ru
**14.4.13.**Подать в Банк заявление, при обращении в Отделение Банка или в Телефонный центр «Альфа-Консультант», о запрете возможности оформления посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» Договора Кредита наличными, Договора выдачи Кредитной карты, Договора потребительского кредита с лимитом кредитования, Отсрочки «Кредитные каникулы», Рассрочки в рамках продукта «Кредитная карта» и Договора автокредитования.
Клиент вправе подать заявление о снятии ранее наложенного запрета, указанного в предыдущем абзаце, при личном обращении Клиента в Отделение Банка.

**15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**15.1.**Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.
**15.2.**Клиент несет ответственность за все операции, проводимые Клиентом в Отделениях Банка, в банкоматах Банка, а также при использовании услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Чек», «Альфа-

Диалог», Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант».
**15.3.**До момента извещения Банка об Утрате Средств доступа, Карты/Карточного токена, ПИН, Мобильного устройства, Клиент несет ответственность за все операции по Счетам, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.
**15.4.**Банк не несет ответственность за возможные убытки Клиента в случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом/Держателем карты Банка об утрате аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Карточного токена.
**15.5.**Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», Интернет Банка «Альфа-Клик», банкомата Банка и Телефонного центра «Альфа-Консультант», при взаимодействии Клиента с Голосовым помощником, при совершении Денежного перевода «Альфа-Оплата», в том числе о Счетах, Картах, Средствах доступа, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой и телефонной связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Средств доступа и/или Мобильного устройства, с помощью которого осуществляется доступ к услуге «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт»/ или осуществляемый посредством Мобильного приложения AKEY доступ к Интернет Банку «Альфа-Клик», и/или установки на Мобильное устройство вредоносного программного обеспечения, которая повлекла убытки Клиента по операциям в рамках Договора.
**15.6.**Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка, Выписок, справок.
**15.7.**Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.
**15.8.**Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) Рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.
**15.9.**Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Организациями-получателями, в том числе, операторами сотовой связи, во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению Банком услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и «Альфа-Диалог», осуществлению Денежных переводов «Альфа-Оплата» и Денежных переводов через банкомат Банка, работы Интернет Банка «Альфа-Клик».
**15.10.**Банк не несет ответственности за обслуживание Карт в банкоматах/пунктах выдачи наличных/иных каналах обслуживания третьих лиц, включая сторонние кредитные организации, в том числе за ошибки, допущенные Клиентом и/или Держателем Карты при формировании распоряжения на перевод через любые сервисы третьих лиц.
**15.11.**Банк не несет ответственности за качество предоставления услуги «Альфа-Мобайл» в случае использования Клиентом Мобильного устройства, не поддерживающего технологию Java™ MIDP 2.0., либо не дополненного функциональностью карманного персонального компьютера, либо не являющегося планшетным компьютером.
**15.12.**Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при формировании Заявления «Альфа-Чек», Заявления «Альфа-Мобайл», Заявления «Альфа-Диалог», распоряжения на Денежный перевод «Альфа-Оплата» и Денежный перевод через банкомат Банка или при осуществлении переводов через Интернет Банк «Альфа-Клик» и банкоматы Банка указаны неверные реквизиты (Счет, с которого будет произведен перевод, наименование получателя перевода, сумма перевода, а также иные параметры, необходимые для осуществления Денежного перевода «Альфа-Оплата», перевода посредством услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Диалог», Интернет Банка «Альфа-Клик», банкоматы Банка). Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем перевода, в том числе, с Организациями-получателями.
**15.13.**Банк не несет ответственности за ненадлежащее осуществление Платежной системой переводов, распоряжения на осуществление которых оформлены Клиентом посредством услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Диалог», Интернет Банка «Альфа-Клик», Денежных переводов «Альфа-Оплата» и Денежных переводов через банкомат Банка в пользу оператора сотовой связи или Организации-получателя, в том случае, когда перевод денежных средств Клиента на счет Платежной системы посредством услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Диалог», Интернет Банка «Альфа-Клик», Денежный перевод «Альфа-Оплата» и Денежный перевод через банкомат Банка осуществлен Банком надлежащим образом, в соответствии с Заявлением «Альфа-Чек», и/или Заявлением «Альфа-Мобайл», и/или распоряжением на Денежный перевод через банкомат Банка и Денежный перевод «Альфа-Оплата» Клиента, условиями Договора, и договора, заключаемого между Банком и Платежной системой в пользу оператора сотовой связи.
**15.14.**Банк в рамках предоставления услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», Интернет Банка «Альфа-Клик», в рамках Денежных переводов «Альфа-Оплата» и Денежных

переводов через банкомат Банка не предоставляет услуги связи и не несет ответственности за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора сотовой связи или третьих лиц.
**15.15.**При нарушении срока уплаты Несанкционированного перерасхода средств и процентов по Несанкционированному перерасходу средств, Клиент уплачивает Банку неустойку рассчитываемую по ставке 60% (шестьдесят процентов) годовых от суммы просроченной задолженности по Несанкционированному перерасходу за каждый день просрочки по 30.06.2014 г. включительно.
**15.16.**Неустойка, предусмотренная п. 15.15. Договора, уплачивается Клиентом одновременно с погашением просроченной задолженности по Несанкционированному перерасходу в порядке, предусмотренном п. 13.7. Договора.
**15.17.**Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в международных платежных системах/Платежной системе Мир), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.
**15.18.**Банк не несет ответственности за блокировку, непроведение переводов, невозврат денежных средств банками-корреспондентами Банка и иными банками, кредитными/финансовыми организациями в рамках поручений Клиента, если:
-средства прямо или косвенно предназначаются для использования в государстве/на территории из Перечня государств и территорий;
- данные Клиента или наименование получателя указаны в действующих списках организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской и иной противоправной деятельности, утвержденных международными и/или иностранными организациями;
- Клиент и/или получатель находятся в собственности или под контролем, действует от имени и/или в интересах либо прямо и/или косвенно связаны с лицом, включенным в действующие списки организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, иные списки, утвержденные международными и/или иностранными организациями;
- счет получателя открыт в банках и/или кредитных/финансовых организациях, в отношении которых имеются сведения об их участии в террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, либо они указаны в действующих списках организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, иных списках, утвержденных международными и/или иностранными организациями;
- это нарушает и/или может привести к нарушению установленных ограничений в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами международных организаций (в том числе Организации Объединенных Наций), законодательством иностранных государств, применяющимся к Банку в силу наличия на территории данных государств счетов в иностранной валюте, открытых Банком в иностранных банках-корреспондентах.
**15.19.**Банк не несет ответственности за последствия приостановления операций, применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
**15.20.**Клиент несет ответственность за все операции, проводимые Клиентом и/или третьими лицами с ведома или без ведома Клиента при использовании услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант», в том числе в случае если программное обеспечение и/или Мобильное устройство Клиента, с использованием которых осуществляется доступ к данным услугам, были подвержены модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом и производителем программного обеспечения и/или Мобильного устройства, а также в случае если на Мобильном устройстве был активирован режим для разработчиков.
**15.21.**При подключении/отключении и использовании услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», при получении сообщений от Банка посредством Сервисов обмена мгновенными сообщениями, а также при получении по электронной почте информации от Банка, в том числе, Выписок, справок, заполненного Банком проекта претензии по операциям, проведенным по Счету, информации по кредитам, информации об исполнении Договора, Клиент соглашается с использованием сети Интернет, сознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет, а также согласен нести все риски, связанные с тем, что сообщения, направленные Клиенту или Доверенному лицу Клиента (при наличии у Доверенного лица соответствующих полномочий на получение информации), в том числе, содержащие банковскую тайну и/или персональные данные, могут быть доступны третьим лицам.
**15.22.**Клиент поручает Банку запрашивать и получать от операторов фискальных данных, посредством ООО "ОСК" (ИНН 7705658056, адрес г. Москва, Лужнецкая наб., д. 10А, стр. 3, этаж 3, помещение 1, комната 14) и АО "НСПК" (ИНН 7706812159, адрес 115184, г Москва, ул Большая Татарская, д 11), кассовые чеки в электронной форме, сформированные контрольно-кассовой техникой, при совершении операции с

использованием банковских карт Клиента с 01 апреля 2020 года, обрабатывать данные, содержащиеся в полученных кассовых чеках, в целях анализа, моделирования, прогнозирования, построения математических моделей, профилирования, таргетирования, статистических исследований, построения скоринг-моделей, обогащения информационных систем данных и сегментации пользователей для формирования и адаптации возможных услуг и предложений Банка, и осуществлять их передачу Клиенту через Средства дистанционного банковского обслуживания или путем отправки их на адрес электронной почты Клиента в случае получения соответствующего запроса. Клиент соглашается с тем, что в рамках выполнения настоящего поручения Банк может передавать сведения, составляющие банковскую тайну, а именно: дата и время совершенной транзакции, сумма транзакции, идентификатор эквайрера в транзакции, код категории ТСП, наименование и локация ТСП, идентификатор терминала ТСП в транзакции, идентификатор транзакции.

**16. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**16.1.**Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Клиента в порядке, предусмотренном п. 2.1.2. Договора, подтверждения о присоединении к Договору и действует в течение неопределенного срока.

**16.2.**Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив Банк о своем решении в порядке, предусмотренном Договором.

Закрытие последнего из открытых в рамках Договора Счетов является основанием для расторжения Договора, за исключением случая, предусмотренного п. 16.6. Договора. Закрытие Счета не влечет прекращение обязанности Клиента погасить любую имеющуюся задолженность перед Банком.

**16.3.**Расторжение Договора и/или закрытие Счета по инициативе Клиента осуществляется на основании:

**16.3.1.**письменного заявления Клиента, поданного в Отделение Банка (за исключением Счета «Поток»);

**16.3.2.**устного заявления, поданного посредством обращения Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в соответствии с Приложением № 7 к Договору;

**16.3.3.**распоряжения Клиента, поданного через Интернет Банк «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл» на закрытие счетов, указанных в п.п. 7.5. и 8.8. Договора (за исключением Основного счета или последнего Счета, открытого в рамках Договора);

**16.3.4.**заявления Клиента на закрытие счетов, поданного посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», в соответствии с Приложением № 13 к Договору (за исключением Депозитного счета, Счета «Поток», последнего Счета, открытого в рамках Договора).

**16.4.**Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при отсутствии у Клиента открытых Счетов, письменно уведомив Клиента о своем решении**.**

**16.5.**Банк закрывает Счет в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**16.5.1.**Счет, за исключением Счета карты, закрывается не позднее дня, следующего за днем предоставления Клиентом заявления на закрытие Счета, а также при отсутствии остатка денежных средств на Счете. Счет карты закрывается с учетом сроков, установленных п. 14.2.18. Договора.

**16.5.2.**Основной счет в рублях Российской Федерации является последним закрываемым счетом по Договору среди Текущих счетов, Счетов «Мой сейф», Счетов «Мир». На дату закрытия Основного счета в рублях Российской Федерации все иные Текущие счета, Счета «Мой сейф», Счета «Мир» в рамках Договора должны быть закрыты. Данное условие не распространяется на Текущие счета и счета «Мой сейф» в рамках Пакета услуг «А-Клуб».

**16.6.**Если на дату закрытия последнего из открытых в рамках Договора Счетов между Сторонами заключено дополнительное соглашение к Договору, содержащее индивидуальные условия предоставления Сейфа, в соответствии с Общими условиями предоставления и обслуживания Индивидуального банковского сейфа в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 6 к Договору), то Договор действует до даты исполнения Сторонами всех обязательств по данному дополнительному соглашению.

**16.7.**С момента получения Банком заявления о закрытии Счета, все Карты, выданные к закрываемому Счету, блокируются, объявляются недействующими и подлежат возврату Клиентом в Банк.

**16.8.**При наличии на закрываемом Счете денежных средств, блокированных в соответствии с Договором для исполнения распоряжений по Счету, принятых Банком к исполнению до получения заявления о закрытии Счета, Счет закрывается при условии их отмены Клиентом, а в случае невозможности отмены таких распоряжений, Счет закрывается после их исполнения Банком.

**16.9.**Остаток денежных средств, находящихся на закрываемом Счете, выдается Клиенту, либо по его указанию переводится Банком на другой счет. Остаток денежных средств, находящихся на закрываемых счетах «Мой сейф Целевой», «Накопилка» и Счете «Поток», может быть переведен только на счета Клиента, открытые в Банке. При подаче распоряжения на закрытие Счета через Интернет Банк «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или через Телефонный центр «Альфа-Консультант», остаток денежных средств, находящихся на закрываемом Счете, переводится Клиентом на другой счет Клиента, открытый в Банке. В случае отсутствия указания Клиента о счете, на который необходимо перевести остаток денежных средств, Банк самостоятельно решает вопрос об указанных денежных средствах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Если с 28.04.2016 г. на дату закрытия последнего из открытых по Договору Счетов у Клиента имеется Счет «Мой сейф», Счет «Ценное время», Счет «Накопилка», Счет «Десять!», Клиент поручает Банку открыть один

Экспресс счет в той же валюте (если указанного счета у Клиента не имеется) и перевести на него остаток (остатки) денежных средств, находящихся на эту дату на Счете «Мой сейф», Счете «Ценное время», Счете «Накопилка», Счете «Десять!» Клиента, после чего закрыть Счет «Мой сейф», Счет «Ценное время», Счет «Накопилка», Счет «Десять!».

**16.10.**Стороны договорились о том, что Счет, открытый до 06.03.2006 г., может быть закрыт Банком без дополнительного согласования с Клиентом при одновременном наличии следующих условий:

-отсутствие операций в течение одного года;

-отсутствие задолженности по Счету;

-нулевой остаток на Счете в течение 6 (шести) месяцев.

Закрытие Счета осуществляется Банком в любой день после наступления указанных событий. Банк уведомляет Клиента о дате закрытия Счета не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты закрытия Счета.

Уведомление о закрытии Счета направляется Клиенту в соответствии с п. 17.8. Договора.

**16.11.**Счет, открытый после 06.03.2006 г., может быть закрыт Банком при отсутствии денежных средств на Счете и операций по нему в течение 2 (Двух) лет. Закрытие Счета осуществляется Банком в любой день по истечении двух месяцев со дня направления уведомления о закрытии Счета Клиенту, если на указанный Счет в течение этого срока не поступят денежные средства.

**16.12.**С момента закрытия Счета отменяются длительные поручения (распоряжения) Клиента по Счету, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, и прекращает зачислять на Счет поступающие денежные суммы, и возвращает их в адрес отправителя не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления средств.

**16.13.**В соответствии с ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что в случае неполучения Банком запрашиваемой от Клиента информации и документов (в том числе дополнительно) об операциях с денежными средствами, а также информации и документов, позволяющих установить выгодоприобретателей, в установленный Банком срок, Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон с даты, указанной в уведомлении, направляемом Банком Клиенту.

При расторжении Банком Договора в установленных законом случаях и не получении Клиентом остатка денежных средств находящихся на Счете в течение 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком уведомления о расторжении Договора в соответствии с п. 1.2. ч. 2 ст. 859 Гражданского кодекса Российской Федерации либо неполучения Банком в течение указанного срока распоряжения Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Клиента, Клиент поручает Банку списать без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента со Счета валютные средства в сумме остатка на Счете и направить их от имени и за счёт Клиента на Конвертацию в рубли Российской Федерации по курсу Банка России на день перевода, с зачислением полученных от Конвертации денежных средств на Счет Клиента в валюте Российской Федерации, открытый в Банке с последующим переводом на специальный счет, открытый в Банке России. В случае отсутствия в Банке на момент указанной Конвертации Счета Клиента в валюте Российской Федерации, Банк осуществляет перевод полученных от Конвертации денежных средств на специальный счет, открытый в Банке России в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

При обращении в Банк за получением остатка денежных средств со Счета после расторжения Договора, возврат остатка денежных средств будет осуществляться в валюте Российской Федерации в пределах суммы денежных средств, ранее переведенных со Счета после Конвертации на специальный счет, открытый в Банке России, при условии предоставления документов, необходимых для подтверждения полномочий лиц, обратившихся в Банк.

**16.14.**В случае прекращения действия Договора Средства доступа, выданные в рамках Договора, объявляются недействительными. Совершение операций посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», Денежных переводов «Альфа-Оплата» блокируется Банком.

**16.15.**Расторжение Договора является основанием для закрытия Счетов.

**17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**17.1.**Договор будет регулироваться, и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

**17.2.**Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

**17.3.**Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности Средств доступа, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых Электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций.

**17.4.**Подтверждением Верификации и Аутентификации Клиента при использовании услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и «Альфа-Диалог», Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант», совершении Денежных переводов «Альфа-Оплата», а также подтверждением исполнения

Банком поручений Клиента, переданных через Интернет Банк «Альфа-Клик», или посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Диалог», или в рамках Денежных переводов «Альфа-Оплата» являются аудиозаписи и Электронные документы (Электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке. Аудиозапись и электронные документы (Электронные журналы, электронные протоколы и т.п.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

**17.5.**Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к услугам Банка, передаче Клиенту Средств доступа и при осуществлении обмена Электронными документами с использованием услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и «Альфа-Диалог», Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Чек», Телефонного центра «Альфа-Консультант», а также при обмене Электронными документами в рамках Денежных переводов «Альфа-Оплата» предназначенным для удаленного обслуживания Клиента, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к этим системам, подтверждения авторства и подлинности Электронных документов.

**17.6.**Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 03:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы с услугами «Альфа-Диалог», «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банком «Альфа-Клик», Интернет-каналом, в том числе в рамках электронного документооборота между Банком и Клиентом в целях получения услуг Банка и заключения договоров с Банком в электронном виде с использованием Простой электронной подписи, а также с Телефонным центром «Альфа-Консультант» и при совершении Денежных переводов «Альфа-Оплата» с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

**17.7.**Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения (далее – «Сообщения») направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Анкете-Заявлении/в Анкете физического лица/в Анкете Клиента/ в иных документах, оформляемых Клиентом по формам, установленным Банком, и реквизитами Банка, указанными в разделе 18 Договора.

**17.8.**Банк направляет Сообщения Клиенту одним из следующих способов:

**17.8.1.**по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде);

**17.8.2.**через отделения почтовой связи заказным письмом – считается полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении Сообщения с заказным письмом, либо телеграммы. Сообщения направляются по последнему известному Банку почтовому адресу, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;

**17.8.3.**через отделения почтовой связи простым письмом – считается отправленным Клиенту в дату, указанную оператором почтовой связи в реестре передачи корреспонденции. Письмо направляется по последнему известному Банку почтовому адресу, и считается доставленным, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;

**17.8.4.**через работника Банка в Отделении – считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Сообщения;

**17.8.5.**путем направления SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента;

**17.8.6.**путем направления сообщения посредством Сервисов обмена мгновенными сообщениями – только для информационных и рекламных сообщений об услугах, акциях, стимулирующих мероприятиях и специальных предложениях по услугам Банка/партнера Банка;

**17.8.7.**путем размещения в Интернет Банке «Альфа-Клик» - считается полученным Клиентом в дату размещения в Интернет Банке «Альфа-Клик» указанного Сообщения;

**17.8.8.**путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство, с помощью которого осуществляется доступ к услуге «Альфа-Мобайл»;

**17.8.9.**путем размещения в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» - считается полученным Клиентом в дату размещения Сообщения в данном мобильном приложении;

**17.8.10**.путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство, с помощью которого осуществляется доступ к Интернет Банку «Альфа-Клик» посредством Мобильного приложения AKEY.

**17.9.**Настоящим Стороны:

1) гарантируют, что на дату заключения настоящего Договора они не совершали коррупционных действий, связанных с заключением и/или исполнением настоящего Договора;

2) обязуются не совершать коррупционных действий при осуществлении своих прав и обязанностей по настоящему Договору.

Под «коррупционными действиями» для целей настоящего пункта понимаются следующие действия, совершенные прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц, в любом виде и форме:

- предоставление или обещание предоставить любую имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;
- получение, согласие получить, просьба предоставить имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;

• незаконное использование своего должностного положения вопреки законным интересам Сторон, общества, государства в целях получения финансовой или иной выгоды/преимущества;
• любые иные действия, нарушающие применимое законодательство, направленное на противодействие коррупции.

**18. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ**

Полное фирменное наименование:
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»
Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»
ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, К/с 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО
Место нахождения Банка: город Москва
Почтовый адрес Банка: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27
Генеральная лицензия Банка России № 1326.
Номера телефонов справочной службы Банка (номера телефонов доступа к Телефонному Центру «Альфа-Консультант»):
-для звонков из Москвы и Московской области: 8 (495) 78-888-78,
-для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах: 8-800-200-0000.

**19. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

**19.1.**Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Договора:
**19.1.1.**Приложение №1 Общие условия открытия и обслуживания Текущего счета и Счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК».
**19.1.2.**Приложение №2 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время»/ Счету «Десять!» в АО «АЛЬФА-БАНК».
**19.1.3.**Приложение №3 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира/ Счету «Альфа-Счет» в АО «АЛЬФА-БАНК».
**19.1.4.**Приложение №4 Общие условия по выпуску, обслуживанию и использованию Карт.
**19.1.5.**Приложение №5 Общие условия размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК».
**19.1.6.**Приложение №6 Общие условия предоставления и обслуживания Индивидуального банковского сейфа в АО «АЛЬФА-БАНК».
**19.1.7.**Приложение №7 Правила Верификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант».
**19.1.8.**Приложение №8 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф Целевой» в АО «АЛЬФА-БАНК».
**19.1.9.**Приложение №9 Общие условия открытия и обслуживания обезличенного металлического счета физического лица в АО «АЛЬФА-БАНК»
**19.1.10.**Приложение №10 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Накопилка» в АО «АЛЬФА-БАНК».
**19.1.11.**Приложение №11 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Семейный» в АО «АЛЬФА-БАНК».
**19.1.12.**Приложение №12 Правила электронного документооборота между Банком и Клиентом в целях получения услуг Банка и заключения договоров с Банком в электронном виде с использованием Простой электронной подписи.
**19.1.13.**Приложение №13 Операции, которые может проводить Клиент посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт»
**19.1.14.**Приложение №14 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Поток» в АО «АЛЬФА-БАНК».
**19.1.15.**Приложение №15 Общие условия открытия и совершения операций по Специальному счету участника закупки в АО «АЛЬФА-БАНК».
**19.1.16.**Приложение №16 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Private Счет» в АО «АЛЬФА-БАНК».
**19.1.17.**Приложение №17 Общие условия открытия и совершения операций по Специальному банковскому счету в АО «АЛЬФА-БАНК».
**19.1.18.**Приложение №18 Общие условия использования Клиентом Доверенного устройства и Недоверенного устройства.
**19.1.19.**Приложение №19 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Альфа-Счет Ежедневный+» в АО «АЛЬФА-БАНК».
**19.1.20.**История изменений Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Приложение № 1**
**к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884**

**Общие условия открытия и обслуживания Текущего счета и Счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Общие условия по Текущему счету и Счету «Мир»»)**

*Термины, используемые в Общих условиях по Текущему счету и Счету «Мир», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».*

**1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.**Настоящие Общие условия по Текущему счету и Счету «Мир» являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок открытия и обслуживания Текущего счета и Счета «Мир».

**1.2.**Все, что не определено Общими условиями по Текущему счету и Счету «Мир», регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**2.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА И СЧЕТА «МИР»**

**2.1.**Банк открывает Клиенту Текущий счет в соответствии с п. 3.1. Договора.

**2.2.**Банк открывает Клиенту Текущий счет в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг, или в рамках Универсальной линейки.

**2.3.**По Текущему счету проводятся следующие операции:

**2.3.1.**зачисление наличных или поступивших безналичным путем денежных средств;

**2.3.2.**Расходные операции;

**2.3.3.**списание Банком денежных средств без дополнительных распоряжений (Клиент заранее дает акцепт) Клиента в счет погашения задолженности Клиента перед Банком;

**2.3.4.** Конверсия/Конвертация денежных средств при совершении Расходных операций в валюте, отличной от валюты, в которой открыт Текущий счет.

**2.3.5.**другие операции, предусмотренные Договором.

**2.4.**Банк открывает Клиенту Счет «Мир» в соответствии с п. 3.1. Договора или п. 3.3. Договора.

**2.5.**Банк открывает Клиенту Счет «Мир» в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг, или в рамках Универсальной линейки.

**2.6.**По Счету «Мир» проводятся следующие операции:

**2.6.1.**зачисление наличных или поступивших безналичным путем денежных средств, в том числе определенных Федеральным Законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, которые подлежат зачислению на банковские счета, операции по которым осуществляются только с использованием национальных платежных инструментов (банковских карт Платежной системы Мир).

**2.6.2.**все операции, предусмотренные п.п. 2.3.2.-2.3.5. настоящего Приложения;

**2.7.**К Счету «Мир» может быть выпущена только банковская карта Платежной системы Мир, в том числе, Альфа-Карта Мир, Альфа-Карта с преимуществами Мир, Альфа-Карта Премиум (Мир Суприм).

**2.8.**Изменение Счета карты, к которому выпущена Карта Платежной системы Мир в Универсальной линейке карт в рамках зарплатного проекта или в рамках Проекта «Индивидуальный зарплатный клиент», допускается только на Счет «Мир» или на Текущий счет (в том числе, открытый в рамках зарплатного проекта).

**2.9.**По Счету «Мир» осуществляются операции только с использованием национальных платежных инструментов (Карты Платежной системы Мир). Это не ограничивает право Клиента осуществлять операции по Счету «Мир» без использования платежной карты.

**2.10.**Все зачисления денежных средств на Текущий счет и Счет «Мир» осуществляются в валюте, в которой открыт Текущий счет/Счет «Мир».

**2.11.**В случае внесения Клиентом на Текущий счет или Счет «Мир» денежных средств в валюте, отличной от валюты соответствующего счета, осуществляется Конверсия/Конвертация средств по курсу, установленному Банком.

**2.12.**Для списания комиссий за Пакет услуг, иных комиссий, предусмотренных Договором и Тарифами, Клиент устанавливает любой из Текущих счетов, Счетов «Мир» либо Счетов «Мой сейф» Основным счетом. При отсутствии указаний Клиента об установлении Основного счета, Банк вправе самостоятельно установить любой из Текущих счетов, Счетов «Мир» либо Счетов «Мой сейф» Клиента Основным счетом.

При присоединении к Договору с 01.03.2017 г. / при оформлении Пакета услуг с 01.03.2017 г. Основным счетом устанавливается только Текущий счет в рублях Российской Федерации, Счет «Мир» в рублях Российской Федерации или Счет «Мой сейф» в рублях Российской Федерации (кроме Пакета услуг «А-Клуб»).

При присоединении к Договору в рамках Универсальной линейки Основным счетом устанавливается только Текущий счет в рублях Российской Федерации или Счет «Мир» в рублях Российской Федерации.

**2.13.**Списание комиссии за Пакет услуг производится с Основного счета при наличии на Основном счете достаточного остатка денежных средств, включая предоставленный в соответствии с условиями настоящего Приложения Овердрафт.

**2.14.**При отсутствии или недостаточности средств для списания комиссии за Пакет услуг в полном объеме с

Основного счета, Банк осуществляет перевод денежных средств с других Текущих счетов или Счетов «Мир», включая предоставленный в соответствии с условиями настоящего Приложения Овердрафт, и Счетов «Мой сейф» Клиента на Основной счет. В случае отсутствия денежных средств на других Текущих счетах или Счетах «Мир» Клиента, и при обслуживании Клиента по Пакету услуг «А-Клуб», Банк осуществляет перевод денежных средств с иных Счетов Клиента. В случае если валюта Счета, с которого осуществляется перевод денежных средств, не совпадает с валютой Основного счета, Банк осуществляет Конверсию/Конвертацию денежных средств в валюту Основного счета по курсу Банка России на дату осуществления перевода денежных средств.

**2.15.**Перевод денежных средств на Основной счет осуществляется ежедневно до оплаты Клиентом всей суммы задолженности по комиссии.

**2.16.**Закрытие Текущего счета и Счета «Мир» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора.

**2.17.**При закрытии Клиентом Основного счета и отсутствии указания Клиента о выборе Основным счетом другого Счета, Банк имеет право установить Основным счетом любой из Текущих счетов или Счетов «Мир» Клиента.

**2.18.**При осуществлении переводов с Текущего счета, несмотря на отсутствие денежных средств на указанном счете, Банк предоставляет Клиенту кредит на соответствующую сумму (далее – «Овердрафт к Текущему счету» либо «Овердрафт») со дня списания соответствующей суммы денежных средств такого перевода с Текущего счета. Овердрафт предоставляется Клиентам, принявшим до 30.06.2014 г. включительно Предложение о предоставлении Овердрафта к Текущему счету (далее – «Предложение»), которое направляется Банком Клиенту по почте простым письмом, через банкомат Банка (будет осуществляться Банком после того, как Клиентом произведен набор ПИН) или иным способом, предусмотренным п. 17.8. Договора. Указанное Предложение содержит сведения о лимите Овердрафта (максимально допустимой сумме задолженности по Овердрафту), о номере Текущего счета, к которому может быть предоставлен Овердрафт, о дате определения платежа к погашению (далее – Дата определения платежа к погашению), о дате окончания срока оплаты платежа. С 01.07.2014 г. формирование новых Предложений о предоставлении Овердрафта к Текущему счету Банком не осуществляется.

**2.19.**Предложение считается принятым Клиентом с момента его согласия с Предложением, выраженным в подписании Предложения, либо в передаче в Банк поручения о переводе денежных средств с Текущего счета, в том числе с использованием Карты, выпущенной к Текущему счету, в размере, превышающем остаток денежных средств Клиента на дату исполнения Банком указанного поручения, либо путем выбора и нажатия Клиентом соответствующей клавиши на банкомате Банка, подтверждающей такое согласие, но не ранее даты предоставления Овердрафта на Текущий счет. В соответствии с пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, с момента принятия Клиентом Предложения Банка, стороны считаются заключившими соглашение о предоставлении Овердрафта.

**2.20.**Для учета сумм предоставленного Клиенту Овердрафта Банк открывает ссудный счет.

**2.21.**Под датой предоставления Овердрафта понимается дата перевода Овердрафта на Текущий счет Клиента.

**2.22.**Овердрафт предоставляется для осуществления переводов по поручениям Клиентов, в том числе по операциям, проведенным с использованием Карты, выпущенной к Текущему счету, для оплаты Клиентом комиссий, предусмотренных Договором, в том числе комиссии за пользование Овердрафтом. Овердрафт не предоставляется для исполнения платежных требований и инкассовых поручений третьих лиц, решений судов и постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств, для погашения допущенной Клиентом задолженности по иным кредитным обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком. При получении Банком платежных требований, инкассовых поручений, решений судов или постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств Банк прекращает предоставление новых Овердрафтов до момента исполнения или отзыва указанных выше документов. При этом обязательства Клиента по погашению уже полученного Овердрафта остаются без изменений.

**2.23.**Погашение задолженности по Овердрафту осуществляется в порядке, предусмотренном в настоящем Приложении, путем осуществления перевода денежных средств Клиента с Текущего счета. Клиент поручает Банку списывать денежные средства для погашения задолженности по Овердрафту с Текущего счета в любой день возникновения положительного остатка на Текущем счете в размере такого остатка, но не более задолженности по Овердрафту к Текущему счету.

**2.24.**Задолженность по Овердрафту, имеющаяся у Клиента на Дату определения платежа к погашению, должна быть погашена полностью не позднее даты окончания срока оплаты платежа (включительно). Дата определения платежа и дата окончания срока оплаты платежа указаны в Предложении. При непогашении указанной задолженности до даты окончания срока оплаты платежа, сумма задолженности по Овердрафту на Дату определения платежа к погашению, признается просроченной со дня, следующего за датой окончания срока оплаты платежа.

За пользование Овердрафтом Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами Банка в дату, следующую за датой предоставления первого Овердрафта в течение Расчетного периода пользования Овердрафтом (далее – Расчетный период). Расчетный период определяется следующим образом: начинается в дату, следующую за Датой определения платежа к погашению, и заканчивается в дату определения следующего платежа. Если дата предоставления Овердрафта наступает ранее даты/в дату определения платежа в текущем календарном месяце, то Расчетный период пользования Овердрафтом начинается в дату,

следующую за датой определения платежа в предыдущем календарном месяце, и заканчивается в дату определения платежа в текущем календарном месяце. Если дата предоставления Овердрафта наступает позже даты определения платежа в текущем календарном месяце, то Расчетный период пользования Овердрафтом начинается в дату, следующую за датой определения платежа в текущем календарном месяце, и заканчивается в дату определения платежа в следующем календарном месяце.

**2.25.**Комиссия уплачивается Клиентом в полном объеме единоразово за пользование любой суммой Овердрафта в пределах лимита Овердрафта в течение Расчетного периода, независимо от количества выдаваемых в этом периоде сумм Овердрафтов. Для исполнения своих обязательств по уплате комиссии за пользование Овердрафтом, Клиент поручает Банку списать указанную комиссию с Текущего счета за счет представленного Овердрафта в дату, определенную в соответствии с п. 2.24. настоящего Приложения. При недостаточности лимита Овердрафта для уплаты комиссии за пользование Овердрафтом, списание комиссии учитывается Банком как Несанкционированный перерасход средств. Учет Несанкционированного перерасхода средств, начисление процентов на сумму Несанкционированного перерасхода средств, а также начисление неустоек, связанных с просрочкой уплаты Несанкционированного перерасхода средств и процентов за использование Несанкционированного перерасхода средств (далее – «задолженность по Несанкционированному перерасходу средств»), осуществляется в соответствии с Договором.

**2.26.**Банк вправе приостановить предоставление Клиенту Овердрафта полностью или частично при возникновении у Клиента просроченной задолженности по любому соглашению (договору) о кредитовании, заключенному между Клиентом и Банком, либо при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту сумма денежных средств не будет возвращена в срок, либо при получении Банком информации из бюро кредитных историй о наличии у Клиента задолженности по кредитам, полученным в других банках, а также возобновить предоставление Клиенту Овердрафта при погашении указанной просроченной задолженности. В случаях приостановления и возобновления предоставления Клиенту Овердрафта Банк уведомляет об этом Клиента одним из способов, предусмотренных в п. 17.8. Договора.

**2.27.**В случае образования просроченной задолженности по Овердрафту Клиент обязан уплатить неустойку за образование просроченной задолженности в размере 1 (одного) % от суммы просроченной задолженности по Овердрафту за каждый день просрочки. Начисление неустойки осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности, и до даты её погашения в полном объеме (включительно), на сумму просроченного Овердрафта за фактическое количество дней просроченной задолженности, при этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году. Для исполнения указанного в настоящем пункте обязательства Клиент поручает Банку рассчитывать и списывать денежные средства в уплату неустойки без дополнительных на то согласий и поручений как с Текущего счета, так и с других счетов Клиента, открытых в АО «АЛЬФА-БАНК». Банк имеет право потребовать досрочного возврата полной суммы задолженности по Овердрафту в случае образования просроченной задолженности по Овердрафту. Требование Банка должно быть исполнено не позднее дня, указанного в требовании Банка. Требование направляется Банком Клиенту в порядке, предусмотренном пп. 17.7., 17.8. Договора.

**2.28.**Погашение задолженности по Овердрафту производится Клиентом в следующем порядке:

**2.28.1.**При отсутствии задолженности по Несанкционированному перерасходу средств:

- в первую очередь – неустойка за образование просроченной задолженности по Овердрафту;
- во вторую очередь – комиссия за пользование Овердрафтом;
- в третью очередь – сумма Овердрафта.

**2.28.2.**В случае наличия задолженности по Несанкционированному перерасходу средств, допущенной в соответствии с п. 2.25. настоящего Приложения, в первую очередь осуществляется погашение задолженности по Несанкционированному перерасходу средств в порядке, предусмотренном Договором, далее осуществляется погашение задолженности по Овердрафту в соответствии с п. 2.28.1 настоящего Приложения. Указанная очередность может быть изменена Банком в одностороннем порядке.

**2.29.**Банк в одностороннем порядке вправе прекратить предоставление Овердрафта, уведомив об этом Клиента одним из способов, предусмотренных в п. 17.8. Договора. При этом Банк вправе потребовать досрочного возврата полной суммы Задолженности по Овердрафту. Требование Банка должно быть исполнено не позднее даты, указанной в уведомлении Банка.

Клиент в одностороннем порядке вправе отказаться от дальнейшего использования Овердрафта, письменно уведомив другую Сторону об отказе. При этом Клиент обязан погасить задолженность по Овердрафту в полном объеме.

**2.30.**Банк имеет право не предоставлять Овердрафт с момента направления Банком заявлений и/или уведомлений Клиенту об одностороннем отказе от предоставления Овердрафта.

**2.31.**Банк не предоставляет Овердрафт начиная со следующего Рабочего дня с даты получения Банком заявлений и/или уведомлений Клиента о прекращении предоставления Овердрафта к Текущему счету.

**2.32.**Закрытие Клиентом Текущего счета, к которому предоставляется Овердрафт, является основанием для прекращения предоставления Овердрафта, начиная со следующего Рабочего дня с даты получения от Клиента заявления на закрытие Текущего счета. Закрытие Текущего счета или предоставление в Банк заявлений и/или уведомлений Клиента о прекращении предоставления Овердрафта не прекращают обязательств Клиента по возврату полученного Овердрафта в порядке, предусмотренном настоящим Приложением.

**2.33.**Операции, проведенные по Текущему счету на сумму, превышающую лимит Овердрафта и остаток на счете, учитываются Банком как Несанкционированный перерасход средств в порядке, предусмотренном Договором.
**2.34.**Действие настоящего Приложения не распространяется на Разрешенный овердрафт к Текущему счету, предоставляемый Банком в соответствии с Общими условиями кредитования Текущего счета (Овердрафта) и акцептованными до 30.06.2007 г., включительно, Предложениями об индивидуальных условиях кредитования.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1.Банк обязуется:**

**3.1.1.**Открыть Текущий счет или Счет «Мир» и осуществлять обслуживание Текущего счета или Счета «Мир» в порядке, предусмотренном Общими условиями по Текущему счету или Счету «Мир» и Договором.
**3.1.2.**Начислять и выплачивать проценты по Текущему счету и Счету «Мир» в соответствии с условиями предусмотренными п. 13.13. Договора.

**3.2.Клиент обязуется:**

**3.2.1.**Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Текущему счету или Счету «Мир».

**Приложение № 2**
**к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884**

**Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время»/ Счету «Десять!» в АО «АЛЬФА-БАНК»**
**(далее – «Общие условия по Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время»/ Счету «Десять!»)**

**1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**1.1.Минимальный остаток по Счету «Мой сейф» за календарный месяц определяется в следующем порядке:**

– **до 31.01.2021 г. включительно -** минимальный из всех остатков по Счету «Мой сейф» на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия данного счета, по последний календарный день месяца включительно (если Счет «Мой сейф» был открыт в данном месяце), или за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых Счет «Мой сейф» был открыт);

**- с 01.02.2021 г. -** минимальный из всех остатков по Счету «Мой сейф» на начало каждого дня:

- за период со дня Первого положительного остатка на счете по последний календарный день месяца включительно, если по данному счету Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца равны нулю;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если по данному счету Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц больше нуля и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца равен нулю, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля.

**1.2.Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за календарный месяц определяется в следующем порядке:**

**– до 31.01.2021 г. включительно -** минимальный из всех остатков по Счету «Ценное время» на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия счета по последний календарный день месяца включительно (если Счет «Ценное время» был открыт в данном месяце), или за период с первого по последний календарный день месяца включительно (за последний полный календарный месяц, в течение которого Счет «Ценное время» был открыт);

**- с 01.02.2021 г. -** минимальный из всех остатков по Счету «Ценное время» на начало каждого дня:

- за период со дня Первого положительного остатка на счете по последний календарный день месяца включительно, если по данному счету Минимальный остаток за предыдущий календарный месяца и остаток на начало первого календарного дня текущего календарного месяца равны нулю;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если по данному счету Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц больше нуля и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца равен нулю, или Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля.

**1.3.Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за 3 (три) последних календарных месяца (включая текущий) –** минимальный остаток за 3 (три) последних календарных месяца (включая текущий), рассчитанный как минимальное значение из минимальных остатков для каждого календарного месяца Периода нахождения средств на Счете «Ценное время», определенных согласно п. 1.2. настоящих Общих условий.

**1.4.Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за 6 (шесть) последних календарных месяцев (включая текущий) –** минимальный остаток за 6 (шесть) последних календарных месяца (включая текущий), рассчитанный как минимальное значение из минимальных остатков для каждого календарного месяца Периода нахождения средств на Счете «Ценное время», определенных согласно п. 1.2. настоящих Общих условий.

**1.5.Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за 12 (двенадцать) последних календарных месяцев (включая текущий) –** минимальный остаток за 12 (двенадцать) последних календарных месяца (включая текущий), рассчитанный как минимальное значение из минимальных остатков для каждого календарного месяца Периода нахождения средств на Счете «Ценное время», определенных согласно п.1.2 настоящих Общих условий.

**1.6.Период нахождения средств на Счете** – следующие подряд один, два (для Счета «Десять!»), три, шесть или двенадцать месяцев (включая текущий) нахождения средств на Счете «Ценное время»/Счете «Десять!», для которых устанавливаются значения процентных ставок, исходя из которых рассчитывается итоговая

процентная ставка для начисления процентов на Минимальный остаток по Счету «Ценное время» /Счету «Десять!» за текущий календарный месяц.

**1.7.Первый положительный остаток –** остаток денежных средств в сумме больше нуля, находящийся на Счете на начало дня в самую раннюю дату текущего календарного месяца.

*Иные термины, используемые в Общих условиях по Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время»/Счету «Десять!», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».*

**2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.**Счет «Мой сейф»/Счет «Ценное время» открывается Клиенту при наличии у него открытого Текущего счета или Счета «Мир»**.**

Счет «Ценное время» может быть открыт только Клиентам:

- оформившим Пакет услуг «Комфорт», «Комфорт!», «Корпоративный», «Максимум+», «А-Клуб», с 01.02.2017 г. Клиентам, оформившим Пакет услуг «Оптимум», «Оптимум!»;
- присоединившимся к Договору в рамках Универсальной линейки, которым выпущены расчетные карты в Универсальной линейке карт.

Счет «Мой сейф» может быть открыт только Клиентам, у которых на дату открытия Счета «Мой сейф» нет счета «Мой сейф НТ» в той же валюте. Открытие счета «Мой сейф» осуществляется до 31.10.2017 г. включительно.

**2.2.**Счет «Десять!» открывается Клиенту при наличии у него открытого Текущего счета или Счета «Мир» в рамках любого Пакета услуг. Открытие счета «Десять!» осуществляется для всех Пакетов услуг с 16.04.2018г. по 31.07.2018 г. включительно, если иная дата окончания периода открытия Счета «Десять!» не установлена Банком.

**2.3.**Начисленные проценты по Счету «Мой сейф» /Счету «Ценное время»/Счету «Десять!» выплачиваются на Счет «Мой сейф» / Счет «Десять!» (до 30.11.2019 г. включительно) / Счет «Ценное время» в последний календарный день каждого месяца и в день закрытия Счета «Мой сейф» /Счета «Ценное время»/Счета «Десять!».

**2.4.**С 01.12.2019 г. Банк прекращает начисление и выплату процентов по Счету «Десять!».

**2.5.**С 01.02.2020 г. Банк прекращает начисление и выплату процентов по Счетам «Мой сейф» в евро (за исключением процентов по Счетам «Мой сейф» в евро, открытым до 06.03.2006 г.), «Ценное время» в евро.

**2.6.**Настоящие Общие условия по счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время»/Счету «Десять!» являются неотъемлемой частью Договора. Все что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА «МОЙ СЕЙФ»/СЧЕТА «ЦЕННОЕ ВРЕМЯ»/ СЧЕТА «ДЕСЯТЬ!»**

**3.1.**Банк открывает Клиенту Счет «Мой сейф» до 31.10.2017 г. включительно /Счет «Ценное время» до 30.09.2018 г. включительно/ Счет «Десять!» в период, указанный в пункте 2.2. настоящего Приложения, в соответствии с п. 3.1. Договора.

**3.2.**Клиенту может быть открыт только один Счет «Мой сейф» /Счет «Ценное время» в валюте, выбранной Клиентом из валют, предусмотренных Тарифами Банка. При этом валюта Счета «Мой сейф» /Счета «Ценное время» может отличаться от валюты Текущего счета/Счета «Мир» Клиента. Клиенту может быть открыт только один Счет «Десять!» в валюте Российской Федерации.

**3.3.**К Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время»/Счету «Десять!» Карты не выпускаются.

**3.4.**По Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время»/Счету «Десять!» возможно проведение следующих операций:

**3.4.1.**внесение наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка и банкоматы Банка (по Счету «Десять!» операции, указанные в настоящем пункте - только до 26.05.2020 г. включительно);

**3.4.2.**зачисление денежных средств на Счет «Мой сейф»/Счет «Ценное время»/Счет «Десять!», поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента, из других банков, со счетов других клиентов (по Счету «Десять!» операции, указанные в настоящем пункте - только до 26.05.2020 г. включительно);

**3.4.3.**перевод со Счета «Мой сейф»/Счета «Ценное время»/Счет «Десять!» денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;

**3.4.4.**выдача наличных денежных средств через банкомат Банка (по Счету «Десять!» - только до 24.06.2020 г. включительно) и Отделение Банка, в том числе с Конверсией/Конвертацией, с использованием Карты, выпущенной к другим Счетам Клиента;

**3.4.5.**списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;

**3.4.6.**выплата процентов, начисленных по Счету «Мой сейф» в рублях Российской Федерации и долларах США/ по Счету «Мой сейф» в евро (по 31.01.2020 г. включительно, за исключением процентов по счетам, открытым до 06.03.2006 г.)/Счету «Ценное время» в рублях Российской Федерации и долларах США / Счету «Ценное время» в евро (по 31.01.2020 г. включительно)/ Счету «Десять!» (по 30.11.2019 г. включительно) за календарный месяц, путем зачисления денежных средств на Счет «Мой сейф»/Счет «Ценное время»/Счет «Десять!» в последний календарный день каждого месяца в период с 20:00 часов до 00:00 часов (по московскому времени).

**3.5.**Начисление процентов по Счету «Мой сейф» за первый календарный месяц и следующие полные календарные месяцы осуществляется на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф» за календарный месяц по ставке, установленной по Счету «Мой сейф», и на сумму свыше Минимального остатка по Счету «Мой сейф» за календарный месяц – по ставке 0,0000001% годовых.
**3.6.**Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф» за календарный месяц производится следующим образом:
**3.6.1.**за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия Счета «Мой сейф», по последний календарный день месяца включительно) – по ставке, установленной по Счету «Мой сейф» на день открытия Счета «Мой сейф»;
**3.6.2.**за последующие календарные месяцы - по ставке, установленной по Счету «Мой сейф» на первое число месяца, за который производится начисление процентов:

- **до 31.01.2021 г. включительно** - с первого по последний календарный день месяца включительно;
- **с 01.02.2021 г.**:

- со дня Первого положительного остатка по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего календарного месяца равны нулю;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц больше нуля и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца равен нулю, или Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля.

Процентная ставка, установленная по Счету «Мой сейф» для начисления процентов на сумму Минимального остатка по Счету «Мой сейф» за календарный месяц, определяется исходя из оформленного Пакета услуг, или с учетом того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки на день выплаты процентов.
**3.7.**При закрытии Счета «Мой сейф» проценты за неполный календарный месяц начисляются на сумму фактического остатка денежных средств на Счете «Мой сейф» по ставке 0,0000001% годовых на начало каждого дня за период:
**3.7.1.**со дня, следующего за днем открытия, по день закрытия Счета «Мой сейф» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф» производится Клиентом в одном и том же календарном месяце**;**
**3.7.2.**с первого дня календарного месяца, в котором производится закрытие Счета «Мой сейф», по дату закрытия Счета «Мой сейф» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф» произведено в различных месяцах.
**3.8.**Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за текущий календарный месяц производится:
**3.8.1.**за первый календарный месяц – по ставке, рассчитанной исходя из ставки начисления процентов, установленной Банком на день открытия Счета «Ценное время» для Периода нахождения средств на Счете «Ценное время», равного одному месяцу:

- **до 31.01.2021 г. включительно** - со дня, следующего за днем открытия Счета «Ценное время», по последний календарный день месяца включительно;
- **с 01.02.2021 г.** – со дня Первого положительного остатка по последний календарный день месяца включительно;

**3.8.2.**за последующие календарные месяцы:

- **до 31.01.2021 г. включительно** - с первого по последний календарный день месяца включительно;
- **с 01.02.2021 г.**:

- со дня Первого положительного остатка по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего календарного месяца равны нулю;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если по данному счету Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц больше нуля и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца равен нулю, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля.

Проценты начисляются в соответствии с п. 3.8.2. настоящих Общих условий по ставке, рассчитанной исходя из значений процентных ставок для каждого Периода нахождения средств на Счете, установленных на первое число месяца, за который производится начисление процентов по формуле:

$$R = \frac{S_{12} * R_{12} + (S_6 - S_{12}) * R_6 + (S_3 - S_6) * R_3 + (S_1 - S_3) * R_1}{S_1} * 100$$

где:
$S_1$ – Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за текущий календарный месяц;
$S_3$ – Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за 3 (три) последних календарных месяца (включая текущий);
$S_6$ – Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за 6 (шесть) последних календарных месяцев (включая текущий);
$S_{12}$ – Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за 12 (двенадцать) последних календарных месяцев (включая текущий);
$R_1$ – ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения средств на Счете, равного одному месяцу;
$R_3$ – ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения средств на Счете, равного трем месяцам;
$R_6$ – ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения средств на Счете, равного шести месяцам;
$R_{12}$ – ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения средств на Счете, равного двенадцати месяцам.
Процентная ставка для начисления процентов на Минимальный остаток по счету «Ценное время» за текущий календарный месяц, рассчитанная исходя из значений процентных ставок для каждого Периода нахождения средств на Счете «Ценное время», округляется по правилам математического округления до двух знаков после запятой.
Ставки начисления процентов, установленные Банком для каждого Периода нахождения средств на Счете «Ценное время», используемые для расчета итоговой ставки для начисления процентов на сумму Минимального остатка по Счету «Ценное время» за текущий календарный месяц, определяются исходя из оформленного Пакета услуг, или с учетом того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки на день выплаты процентов.
Начисление и выплата процентов осуществляется при условии обслуживания Клиента на день выплаты процентов в рамках одного из Пакетов услуг, указанных в п. 2.1. настоящего Приложения, или с учетом того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки. В случае несоблюдения данного условия, проценты по Счету «Ценное время» за текущий календарный месяц не начисляются и не выплачиваются.
**3.8.3.**при закрытии Счета «Ценное время» проценты за неполный календарный месяц не начисляются.
При закрытии Счета «Ценное время» в последний календарный день месяца до момента начисления и выплаты процентов по процентным ставкам, установленным по Счету «Ценное время» за текущий календарный месяц, данные проценты не начисляются и не выплачиваются.
**3.9.**На сумму свыше Минимального остатка по Счету «Ценное время» за календарный месяц начисление процентов не осуществляется.
**3.10.**Закрытие Счета «Мой сейф»/Счета «Ценное время» /Счета «Десять!» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора**.**
**3.11.**Клиент поручает Банку в любую из дат с 31.05.2020 г. по 01.06.2020 г. включительно закрыть Счет «Десять!» при отсутствии на этом счете на дату закрытия (на начало операционного дня) остатка денежных средств, ограничений, установленных законодательством, а также сумм денежных средств, заблокированных/зарезервированных по основаниям, предусмотренным Договором.
**3.12.**Клиент поручает Банку в любую из дат с 31.05.2020 г. по 31.08.2020 г. включительно закрыть Счет «Десять!», если на этом счете на дату закрытия (на начало операционного дня) нет остатка денежных средств, нет сумм денежных средств, заблокированных/зарезервированных по основаниям, предусмотренным Договором, отсутствуют иные ограничения, установленные законодательством, но есть ограничения по распоряжению денежными средствами на основании исполнительных документов об аресте и/или о взыскании/по инкассовому поручению/решению налогового органа о приостановлении операций.
**3.13.**Клиент поручает Банку при наличии остатка денежных средств по Счету «Десять!» перевести в любую из дат с 31.05.2020 г. по 01.06.2020 г. включительно эту сумму остатка на Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации и закрыть Счет «Десять!» после совершения данного перевода, если на этом счете на дату закрытия (на начало операционного дня), нет ограничений, установленных законодательством (в том числе ограничений в связи с банкротством физического лица), а также нет сумм денежных средств, заблокированных/зарезервированных по основаниям, предусмотренным Договором. Для исполнения данного поручения, если у Клиента нет открытого Счета «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации, Клиент поручает Банку в любую из дат с 31.05.2020 г. по 01.06.2020 г. включительно открыть такой счет.
**4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
**4.1.Банк обязуется**:
**4.1.1.**Открыть Счет «Мой сейф» до 31.10.2017 г. включительно/Счет «Ценное время» до 30.09.2018 г. включительно/Счет «Десять!» в соответствии с периодом, указанным в п. 2.2. настоящего Приложения, и осуществлять обслуживание данного счета в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Счету «Мой сейф»/Счета «Ценное время»/Счету «Десять!».

**4.1.2.**Выплачивать проценты по Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время»/Счету «Десять!» с учетом п. 2.4. настоящих Общих условий.

**4.2.Клиент обязуется**:

**4.2.1.**Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Мой сейф»/ Счету «Ценное время»/Счету «Десять!».

**Приложение № 3**
**к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884**

**Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира / Счету «Альфа-Счет» в АО «АЛЬФА-БАНК»**
**(далее – «Общие условия по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира / Счету «Альфа-Счет»)**

**1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**1.1.Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира за календарный месяц определяется в следующем порядке:**

**- до 31.01.2021 г. включительно** – минимальный из всех остатков по Счету «Мой сейф НТ» / Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира соответственно на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия счета, по последний календарный день месяца включительно (если соответствующий Счет был открыт в данном месяце), либо за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых соответствующий Счет был открыт);

**- с 01.02.2021 г. -** минимальный из всех остатков по Счету «Мой сейф НТ»/ Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира» на начало каждого дня:

- за период со дня Первого положительного остатка на Счете по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по соответствующему Счету за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего календарного месяца равны нулю, или если счет открыт в текущем календарном месяце;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если по данному счету Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц больше нуля и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца равен нулю, или Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля.

**1.2.Минимальный остаток по Счету «Альфа-Счет» за календарный месяц определяется в следующем порядке:**

**- до 31.01.2021 г. включительно -** минимальный из всех остатков по Счету «Альфа-Счет» на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия счета, по последний календарный день месяца включительно (если Счет «Альфа-Счет» был открыт в данном месяце), либо за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых Счет «Альфа-Счет» был открыт);

**- с 01.02.2021 г.** - минимальный из всех остатков по Счету «Альфа-Счет» на начало каждого дня:

- за период со дня Первого положительного остатка на Счете «Альфа-Счет» по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по Счету «Альфа-Счет» за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего календарного месяца равны нулю, или если счет открыт в текущем календарном месяце;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если по данному счету Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц больше нуля и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца равен нулю, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля.

**1.3.Минимальный остаток по Счету «Альфа-Счет» за 3 (три) последних календарных месяца (включая текущий) –** минимальный остаток за 3 (три) последних календарных месяца (включая текущий), рассчитанный как минимальное значение из минимальных остатков для каждого календарного месяца Периода нахождения средств на Счете «Альфа-Счет», определенных согласно п. 1.2. настоящих Общих условий.

**1.4.Минимальный остаток по Счету «Альфа-Счет» за 6 (шесть) последних календарных месяцев (включая текущий) –** минимальный остаток за 6 (шесть) последних календарных месяцев (включая текущий), рассчитанный как минимальное значение из минимальных остатков для каждого календарного месяца Периода нахождения средств на Счете «Альфа-Счет», определенных согласно п. 1.2. настоящих Общих условий.

**1.5.Минимальный остаток по Счету «Альфа-Счет» за 12 (двенадцать) последних календарных месяцев (включая текущий) –** минимальный остаток за 12 (двенадцать) последних календарных месяцев (включая текущий), рассчитанный как минимальное значение из минимальных остатков для каждого календарного

месяца Периода нахождения средств на Счете «Альфа-Счет», определенных согласно п. 1.2. настоящих Общих условий.

**1.6.Надбавка за расходные операции** (в процентах годовых) **(для Счета «Альфа-Счет»)** (далее в настоящем Приложении – Надбавка за расходные операции) – дополнительная процентная ставка к процентной ставке по Счету «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации за совершение Расходных POS-операций и (с 01.07.2021 г.) Расходных POS-операций по кредитным картам. Надбавка за расходные операции рассчитывается в случаях и на условиях, установленных настоящим Приложением.

Размер Надбавки за расходные операции, периоде начисления процентов, рассчитываемых с учетом Надбавки за расходные операции, максимальная сумма Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет» для применения Надбавки за расходные операции могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Информацию о размерах Надбавки за расходные операции, периоде начисления процентов, рассчитываемых с учетом Надбавки за расходные операции, о максимальной сумме Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет» для применения Надбавки за расходные операции можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

**1.7.Надбавка за премиальное обслуживание** (в процентах годовых) **(для Счета «Альфа-Счет»)** (далее в настоящем Приложении – Надбавка за премиальное обслуживание) - дополнительная процентная ставка к процентной ставке по Счету «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации за оформление Пакета услуг «Премиум» в Универсальной линейке карт. Надбавка за премиальное обслуживание рассчитывается в случаях и на условиях, установленных настоящим Приложением.

Информацию о размерах Надбавки за премиальное обслуживание, периоде начисления процентов, рассчитываемых с учетом Надбавки за премиальное обслуживание, о максимальной сумме Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет» для применения Надбавки за премиальное обслуживание можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

**1.8.Приветственная надбавка** (в процентах годовых) (для Счета «Альфа-Счет») (далее в настоящем Приложении – Приветственная надбавка) - дополнительная процентная ставка к процентной ставке по Счету «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации за открытие и пополнение нового или за пополнение открытого Счета «Альфа-Счет», в случае, если по данному ранее открытому Счету «Альфа-Счет» отсутствовал Минимальный остаток в течение определенного периода согласно п. 3.10.1. настоящих Общих условий. Приветственная надбавка рассчитывается в случаях и на условиях, установленных настоящим Приложением.

Размер Приветственной надбавки, период начисления процентов, рассчитываемых с учетом Приветственной надбавки, максимальная сумма Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет» для применения Приветственной надбавки могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.

Информацию о размерах Приветственной надбавки, периоде начисления процентов, рассчитываемых с учетом Приветственной надбавки, о максимальной сумме Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет» для применения Приветственной надбавки можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

**1.9.Период нахождения средств на Счете «Альфа-Счет»** – следующие подряд один, три, шесть или двенадцать месяцев (включая текущий) нахождения средств на Счете «Альфа-Счет», для которых устанавливаются значения процентных ставок, исходя из которых рассчитывается итоговая процентная ставка для начисления процентов на Минимальный остаток по Счету «Альфа-Счет» за текущий календарный месяц.

**1.10.Первый положительный остаток –** остаток денежных средств в сумме больше нуля, находящийся на Счете на начало дня в самую раннюю дату текущего календарного месяца.

*Иные термины, используемые в Общих условиях по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира/ Счету «Альфа-Счет», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».*

**2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.**Настоящие Общие условия по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира/ Счету «Альфа-Счет» являются неотъемлемой частью Договора. Все что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**2.2.**Клиентам, у которых не оформлен Пакет услуг, или которым не выпущена хотя бы одна расчетная карта в Универсальной линейке карт, к Счету «Улётный», Счету «АэроПлан», Счету «Блиц-доход», Счету «Сразу 7», Счету Чемпионата мира, Счету «Альфа-Счет» может быть выпущена только Альфа-Карта (с 01.08.2019 г. по 31.05.2020 г. включительно). До 31.07.2019 г. включительно выпускалась Локальная Экспресс-карта. С 01.06.2020 г. Альфа-Карта к Счету «Улётный», Счету «АэроПлан», Счету «Блиц-доход», Счету «Сразу 7», Счету Чемпионата мира, Счету «Альфа-Счет» не выпускается и не выдается.

**2.3.**Клиентам к Счету «Мой сейф НТ» может быть выпущена только Альфа-Карта (с 01.08.2019 г. по 31.05.2020 г. включительно) или Альфа-Карта с преимуществами (с 30.04.2020 г. по 31.05.2020 г. включительно). До 31.07.2019 г. включительно выпускалась Локальная Экспресс-карта. С 01.06.2020 г.

Альфа-Карта и Альфа-Карта с преимуществами к Счету «Мой сейф НТ» не выпускаются и не выдаются.
**2.4.**Начисленные проценты по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7» выплачиваются на Счет «Мой сейф НТ» (с учетом п. 2.6. настоящих Общих условий)/Счет «Улётный» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счет «АэроПлан» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счет «Блиц-доход» / Счет «Сразу 7» / Счету «Альфа-Счет» в последний календарный день каждого месяца в период с 20:00 часов до 00:00 часов (по московскому времени) и в день закрытия счета (только по Счету «Мой сейф НТ»).
**2.5.**С 01.06.2016 г. Банк не начисляет и не выплачивает проценты по Счету «АэроПлан» и Счету «Улётный».
**2.6.**С 01.12.2019 г. Банк не начисляет и не выплачивает проценты по Счету «Мой сейф НТ», открытому после 06.03.2006 г.
**2.7.**С 01.02.2020 г. Банк не начисляет и не выплачивает проценты по Счетам «Блиц-доход» в евро и «Альфа-Счет» в евро.
**2.8.**Открытие Счета Чемпионата мира осуществляется с 03.04.2017 г. по 30.06.2018 г. включительно. Банк не начисляет и не выплачивает проценты по Счету Чемпионата мира.
**2.9.**Правила расчета Банком миль или иных условных единиц поощрения по Счетам «Улётный» и «АэроПлан»(далее в настоящем пункте – Правила) доводятся до сведения физических лиц путем размещения на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru. Банк имеет право вносить изменения в Правила в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком в Правила, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Правил на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, если более поздняя дата не установлена Правилами.
**2.10.**Расчет и начисление Банком условных единиц поощрения по Счету Чемпионата мира осуществляется при соблюдении Клиентами условий, изложенных в Правилах Программы лояльности FIFA 2018 АО «АЛЬФА-БАНК» (далее в настоящем пункте – Правила). Правила доводятся до сведения физических лиц путем размещения на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru. Банк имеет право вносить изменения в Правила в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком в Правила, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Правил на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, если более поздняя дата не установлена Правилами.
**2.11.**Банк может устанавливать в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком, процентные ставки по Счету «Альфа-Счет», отличные от процентных ставок, установленных по этому счету вне стимулирующих мероприятий.

**3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА «МОЙ СЕЙФ НТ»/СЧЕТА «УЛЁТНЫЙ»/ СЧЕТА «АЭРОПЛАН»/ СЧЕТА «БЛИЦ-ДОХОД»/ СЧЕТА «СРАЗУ 7»/ СЧЕТА ЧЕМПИОНАТА МИРА / СЧЕТА «АЛЬФА-СЧЕТ»**

**3.1.**Банк открывает Клиенту Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный» / Счет «АэроПлан»/ Счет «Блиц-доход»/ Счет «Сразу 7»/ Счет Чемпионата мира/ Счет «Альфа-Счет» в соответствии с п. 3.1. Договора.
**3.2.**Открытие Счета «Мой Сейф НТ» осуществляется до 27.04.2016 г. включительно. Открытие Счета «Улётный» осуществляется до 07.09.2017 г. включительно. Открытие Счета Чемпионата мира осуществляется до 30.06.2018 г. включительно. Открытие счета «Сразу 7» осуществляется до 30.09.2018 г. включительно. Открытие Счета «Блиц-доход» осуществляется до 29.06.2020 г. включительно. С 01.02.2019 г. Счет «АэроПлан» может быть открыт только Клиенту, оформившему Пакет услуг «Максимум+», «Премиум», «А-Клуб».
**3.3.**Счет «Блиц-доход» (до 01.02.2012 г. Счет «Блиц-доход» именовался Счетом «Юбилейный»), Счет «Улётный»/ Счет «Сразу 7»/ Счет Чемпионата мира/ Счет «Альфа-Счет» открываются Клиентам независимо от наличия/отсутствия оформленного Пакета услуг, а также независимо от того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки.
В случае подключения Клиентом услуги «Копилка для зарплаты» с 21.07.2020 г., Клиент поручает Банку в дату первого за датой подключения данной услуги поступления Клиенту Суммы зачисления от Плательщика открыть Счет «Альфа-Счет», в рублях Российской Федерации, если данный счет не был открыт ранее).
**3.4.**Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный»/ Счет «АэроПлан»/Счет «Блиц-доход» / Счет «Альфа-Счет» открывается в рублях Российской Федерации, долларах США, в евро, и (с 18.04.2022 г.) в китайских юанях. Счет «Сразу 7»/ Счет Чемпионата мира открывается только в рублях Российской Федерации.
Счет «Блиц-доход» (с 01.11.2017 г.) в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, канадских долларах, японских иенах открывается только Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «А-Клуб».
**3.5.**Клиенту может быть открыт только один Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный» / Счет «АэроПлан»/ Счет «Сразу 7»/ Счет Чемпионата мира для каждой выбранной Клиентом валюты.
Клиенту до 31.03.2020 г. включительно может быть открыт только 1 (один) Счет «Альфа-Счет» для каждой выбранной Клиентом валюты.
С 01.04.2020 г. по 30.06.2021 г. Клиенту может быть открыто не более 5 (пяти) Счетов «Альфа-Счет» для каждой выбранной Клиентом валюты.
С 01.07.2021 г. Клиенту может быть открыто:
- любое количество Счетов «Альфа-Счет» для каждой выбранной Клиентом валюты через Телефонный центр «Альфа-Консультант» или Отделение Банка;
- не более 15 (пятнадцати) Счетов «Альфа-Счет» для каждой выбранной Клиентом валюты через Интернет

Банк «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл».
**3.6.**При отсутствии у Клиента Основного счета Клиенту может быть открыт только один Счет «Блиц-доход» в валюте, выбранной Клиентом из валют, предусмотренных Тарифами Банка с учетом ограничений, указанных в п. 3.2.3. Договора. При наличии у Клиента Основного счета Клиенту может быть открыто неограниченное количество Счетов «Блиц-доход» в валюте, выбранной Клиентом из валют, предусмотренных Тарифами Банка с учетом ограничений, указанных в п. 3.2.3. Договора.
**3.7.**По Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход» / Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира / Счету «Альфа-Счет» возможно проведение следующих операций:
**3.7.1.**внесение на Счет «Мой сейф НТ» / Счет «Улётный» / Счет «АэроПлан»/ Счет «Блиц-доход»/ Счет «Сразу 7»/ Счет Чемпионата мира/ Счет «Альфа-Счет» (за исключением внесения наличных китайских юаней на Счет «Альфа-Счет» в китайских юанях) наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка и банкомат Банка (по Счету «Мой сейф НТ» / Счету Чемпионата мира операции, указанные в настоящем пункте - только до 26.05.2020 г. включительно);
**3.7.2.**зачисление на Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный»/ Счет «АэроПлан»/ Счет «Блиц-доход»/ Счет Чемпионата мира / Счет «Альфа-Счет» денежных средств, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента. Зачисление денежных средств на Счет «Сразу 7» / Счет «Альфа-Счет», поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента, из других банков, со счетов других клиентов Банка (по Счету «Мой сейф НТ» / Счету Чемпионата мира операции, указанные в настоящем пункте - только до 26.05.2020 г. включительно);
**3.7.3.**перевод со Счета «Мой сейф НТ »/Счета «Улётный» / Счета «АэроПлан»/ Счета «Блиц-доход»/ Счет «Сразу 7»/ Счет Чемпионата мира/ Счет «Альфа-Счет» денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;
**3.7.4.**выдача со Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный»/ Счета «АэроПлан»/ Счета «Блиц-доход»/ Счета «Сразу 7»/ Счета Чемпионата мира/ Счет «Альфа-Счет» (за исключением выдачи наличных китайских юаней со Счета «Альфа-Счет» в китайских юанях) наличных денежных средств через банкомат Банка (по Счету «Мой сейф НТ» / Счету Чемпионата мира - только до 24.06.2020 г. включительно) и Отделение Банка, в том числе с Конверсией/Конвертацией, с использованием Карты, выпущенной к другим Счетам Клиента, или с использованием Локальной Экспресс-карты, или Альфа-Карты, или Альфа-Карты с преимуществами;
**3.7.5.**выплата процентов, начисленных на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ» (с учетом п. 2.6. настоящих Общих условий)/Счету «Улётный» (по 31.05.2016 г. включительно)/Счету «АэроПлан» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счету «Блиц-доход» в рублях Российской Федерации, долларах США, английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, канадских долларах, японских иенах/ Счету «Блиц-доход» в евро (по 31.01.2020 г. включительно) / Счету «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации и долларах США / Счету «Альфа-Счет» в евро (по 31.01.2020 г. включительно) / Счету «Альфа-Счет» в китайских юанях (с 18.04.2022 г.) / Счету «Сразу 7» за календарный месяц, путем зачисления денежных средств на Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный»/Счет «АэроПлан»/Счет «Блиц-доход»/ Счет «Сразу 7»/ Счет «Альфа-Счет» соответственно в последний календарный день месяца;
**3.7.6.**списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;
**3.7.7.**другие операции, предусмотренные Договором.
**3.8.**По Счетам «Альфа-Счет» с 01.07.2019 г. предусматривается Надбавка за расходные операции.
**3.8.1.**При расчете общей суммы Расходных POS-операций и Расходных POS-операций по кредитным картам для Счета «Альфа-Счет» учитываются Расходные POS-операции и Расходные POS-операции по кредитным картам во всех валютах по всем расчетным и кредитным картам, выпущенным на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица (с 00 часов 01 минут первого календарного дня месяца до 19 часов 59 минут последнего календарного дня месяца (по московскому времени), либо начиная с момента Активации каждой расчетной или кредитной карты до 19 часов 59 минут последнего календарного дня месяца (по московскому времени)). Суммы Расходных POS-операций и Расходных POS-операций по кредитным картам за календарный месяц в иностранной валюте пересчитываются в рубли Российской Федерации по курсу Банка России на дату совершения операции. Если возврат суммы Расходной POS-операции или Расходной POS-операции по кредитным картам осуществлен в календарный месяц совершения этой Расходной POS-операции или Расходной POS-операции по кредитным картам, то такая операция исключается из расчета общей суммы Расходных POS-операций и Расходных POS-операций по кредитным картам. Если возврат суммы Расходной POS-операции или Расходной POS-операции по кредитным картам осуществлен в месяц, отличный от месяца совершения этой Расходной POS-операции или Расходной POS-операции по кредитным картам, то исключение данной операции из расчета общей суммы Расходных POS-операций и Расходных POS-операций по кредитным картам происходит в месяц осуществления возврата.
**3.8.2.**С 01.02.2021 г. Надбавка за расходные операции начисляется только на ту часть Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет» за календарный месяц, которая не превышает установленную Банком максимальную сумму всех Минимальных остатков (далее – Максимальная сумма) по Счетам «Альфа-Счет», открытым Клиенту на дату выплаты Надбавки за расходные операции:

- за первый календарный месяц (со дня Первого положительного остатка на Счете «Альфа-Счет» по последний календарный день месяца включительно) - по ставке, установленной Банком на день открытия Счета «Альфа-Счет»;
- за последующие полные календарные месяцы - по ставке, установленной на первое число месяца, за

который производится начисление процентов:

- за период со дня Первого положительного остатка по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего календарного месяца равны нулю;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц больше нуля и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца равен нулю, или Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля.

С 01.12.2022г. Надбавка за расходные операции начисляется **по ставке, установленной Банком на дату выплаты Надбавки за расходные операции,** только на ту часть Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет» за календарный месяц, которая не превышает установленную Банком максимальную сумму всех Минимальных остатков (далее – Максимальная сумма) по Счетам «Альфа-Счет», открытым Клиенту на дату выплаты Надбавки за расходные операции:

• за первый календарный месяц, в котором был открыт Счет «Альфа-Счет»,(со дня Первого положительного остатка на Счете «Альфа-Счет» по последний календарный день месяца включительно);

• за последующие полные календарные месяцы:

- за период со дня Первого положительного остатка по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего календарного месяца равны нулю;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц больше нуля и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца равен нулю, или Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля.

Если у Клиента открыто более одного Счета «Альфа-Счет», то Надбавка за расходные операции начисляется в следующем порядке:

- определяется Счет «Альфа-Счет» с наиболее ранней датой открытия из всех открытых Клиенту Счетов «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации (в случае, если несколько счетов открыты в одну дату, то выбирается Счет с наибольшим Минимальным остатком);
- Надбавка за расходные операции по первому открытому Счету «Альфа-Счет» начисляется на меньшую из двух величин: на Минимальный остаток по данному счету за календарный месяц или на Максимальную сумму;
- для каждого следующего открытого Счета «Альфа-Счет» Надбавка за расходные операции начисляется на меньшую из двух величин: на Минимальный остаток по данному счету за календарный месяц или на сумму, которая составляет разницу между Максимальной суммой и суммой всех Минимальных остатков по Счетам «Альфа-Счет» с более ранними датами открытия.

На часть Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет», которая превышает установленную Банком Максимальную сумму, Надбавка за расходные операции не начисляется и не выплачивается.

**3.8.2.1.**Надбавка за расходные операции и Максимальная сумма для применения Надбавки за расходные операции определяются исходя из оформленного Пакета услуг, или с учетом того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки, на последний календарный день месяца, за который производится начисление процентов.

Период начисления процентов, рассчитываемых с учетом Надбавки за расходные операции, и Максимальная сумма для применения Надбавки за расходные операции устанавливаются и изменяются Банком самостоятельно.

Надбавка за расходные операции по Счету «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации за календарный месяц выплачивается путем зачисления денежных средств на Счет «Альфа-Счет» в последний календарный день каждого месяца в период с 20:00 часов до 00:00 часов (по московскому времени). Если Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации закрыт в последний календарный день месяца до момента начисления и выплаты Надбавки за расходные операции за текущий календарный месяц, то данная Надбавка не начисляется и не выплачивается.

**3.8.2.2.**Надбавка за расходные операции по Счету «Альфа-Счет» начисляется только в случае, если рассчитанная сумма Расходных POS-операций и Расходных POS-операций по кредитным картам за каждый календарный месяц равна или превышает минимальное пороговое значение для начисления Надбавки за расходные операции, установленное Банком на дату выплаты Надбавки за расходные операции.

При расчете общей суммы Расходных POS-операций и Расходных POS-операций по кредитным картам для Счета «Альфа-Счет» данные операции учитываются в соответствии с п. 3.8.1. настоящих Общих условий.

**3.9.С 01.10.2020 г. по 31.01.2021 г. включительно** по Счетам «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации предусматривается дополнительная процентная ставка (в процентах годовых) за оформление Пакета услуг «Премиум» в Универсальной линейке карт (Надбавка за премиальное обслуживание).

Данная надбавка начисляется исходя из того, оформлен ли Клиентом Пакет услуг «Премиум» в Универсальной линейке карт на последний календарный день соответствующего месяца в указанном ниже порядке, с учетом п.п. 3.9.1. - 3.9.4. настоящих Общих условий, на часть Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет», указанную в п. 3.9.2. настоящих Общих условий, за календарный месяц.

**3.9.1.**Надбавка за премиальное обслуживание применяется только по Счетам «Альфа-Счет», открытым Клиенту, который в период с 01.10.2020 г. по 31.12.2020 г. включительно оформил Пакет услуг «Премиум» или перешел с иных условий обслуживания на обслуживание в рамках Пакета услуг «Премиум», и при этом не обслуживался в рамках Пакета услуг «Премиум», «Максимум+» или «А-Клуб» в течение 3 (трех) полных календарных месяцев подряд, предшествующих месяцу оформления Пакета услуг «Премиум».

**3.9.2.**Надбавка за премиальное обслуживание применяется в течение 2 (двух) календарных месяцев, начиная с 1-го числа месяца, в котором Клиент оформил Пакет услуг «Премиум» или перешел с иных условий обслуживания на обслуживание в рамках Пакета услуг «Премиум», и начисляется в следующем порядке:

**3.9.2.1.**для Счетов «Альфа-Счет», открытых с 01.10.2020 г., Надбавка за премиальное обслуживание начисляется только на ту часть Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет», которая не превышает установленную Банком максимальную сумму Минимального остатка:

- за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия Счета «Альфа-Счет», по последний календарный день месяца) – по ставке, установленной Банком на день открытия Счета «Альфа-Счет»;
- за второй календарный месяц (с первого по последний календарный день месяца) - по ставке, установленной на первое число месяца, за который производится начисление процентов.

На часть Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет», которая превышает установленную Банком максимальную сумму Минимального остатка, Надбавка за премиальное обслуживание не начисляется и не выплачивается.

**3.9.2.2**.для Счетов «Альфа-Счет», открытых до 30.09.2020 г. включительно, Надбавка за премиальное обслуживание начисляется:

- в период до 31.10.2020 г. включительно – только на ту часть Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет», которая не превышает установленную Банком максимальную сумму Минимального остатка, по ставке, установленной на первое число месяца, за который производится начисление процентов. На часть Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет», которая превышает установленную Банком максимальную сумму Минимального остатка, Надбавка за премиальное обслуживание не начисляется и не выплачивается;
- с 01.11.2020 г. - только на положительную разницу между суммой Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет» за текущий календарный месяц и суммой Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет» за 3 (три) последних календарных месяца (включая текущий). Начисление осуществляется по ставке, установленной на первое число месяца, за который производится начисление процентов. Если положительная разница между суммой Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет» за текущий календарный месяц и суммой Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет» за 3 (три) последних календарных месяца (включая текущий) превышает установленную Банком максимальную сумму Минимального остатка, то Надбавка за премиальное обслуживание начисляется только на ту часть этой разницы, которая не превышает установленную Банком максимальную сумму Минимального остатка.

**3.9.3.**Период начисления процентов, рассчитываемых с учетом Надбавки за премиальное обслуживание и максимальная сумма Минимального остатка для применения данной Надбавки, устанавливаются и изменяются Банком самостоятельно.

В течение периода применения Надбавки за премиальное обслуживание, Надбавка за расходные операции по Счетам «Альфа-Счет», предусмотренная п. 3.8.2. настоящих Общих условий, не начисляется и не выплачивается.

Надбавка за премиальное обслуживание по Счету «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации за календарный месяц выплачивается путем зачисления денежных средств на этот же Счет «Альфа-Счет» в последний календарный день месяца. Если на дату выплаты Надбавки за премиальное обслуживание, Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации закрыт, то Надбавка за премиальное обслуживание не начисляется и не выплачивается.

**3.10.**С 01.07.2021 г. по Счетам «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации предусматривается дополнительная процентная ставка (в процентах годовых) за открытие и пополнение нового Счета «Альфа-Счет» или за пополнение ранее открытого Счета «Альфа-Счета», в случае, если по данному ранее открытому Счету «Альфа-Счет» отсутствовал Минимальный остаток согласно п. 3.10.1. настоящих Общих условий (Приветственная надбавка).

Приветственная надбавка начисляется исходя из оформленного Пакета услуг, или с учетом того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Премиум») на последний календарный день соответствующего месяца в указанном ниже порядке, с учетом п.п. 3.10.1. - 3.10.3. настоящих Общих условий.

**3.10.1.**Приветственная надбавка применяется для Клиента в случае, если в течение последних 90 календарных дней до даты Первого положительного остатка на открытом Счете «Альфа-Счет» в календарном месяце, отсутствовали другие Счета «Альфа-Счет» с положительным Минимальным остатком, открытые Клиенту.

**3.10.2.**Приветственная надбавка применяется в течение 2 (двух) календарных месяцев, начиная с даты Первого положительного остатка месяца, в котором Счет «Альфа-Счет» был определен для применения Приветственной надбавки согласно п. 3.10.1., и начисляется только на ту часть Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет» за календарный месяц, которая не превышает установленную Банком Максимальную сумму для данного Счета «Альфа-Счет» в следующем порядке до 30.11.2022 г. (включительно):

• за первый календарный месяц (со дня Первого положительного остатка на Счете «Альфа-Счет» по последний календарный день месяца включительно) - по ставке, установленной Банком на день открытия Счета «Альфа-Счет» - для вновь открытых Счетов «Альфа-Счет»;

• за последующие полные календарные месяцы - по ставке, установленной на первое число месяца, за который производится начисление процентов - для Счетов «Альфа-Счет», открытых ранее:

- за период со дня Первого положительного остатка по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего календарного месяца равны нулю;

- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц больше нуля и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца равен нулю, или Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля.

С 01.12.2022 г. Приветственная надбавка применяется в течение 2 (двух) календарных месяцев, начиная с даты Первого положительного остатка месяца, в котором Счет «Альфа-Счет» был определен для применения Приветственной надбавки согласно п. 3.10.1., и начисляется только на ту часть Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет» за календарный месяц, которая не превышает установленную Банком Максимальную сумму для данного Счета «Альфа-Счет», **по ставке, установленной Банком на день выплаты Приветственной надбавки, в следующем порядке:**

• за первый календарный месяц (со дня Первого положительного остатка на Счете «Альфа-Счет» по последний календарный день месяца включительно) - по ставке, установленной Банком на день открытия Счета «Альфа-Счет» - для Счетов «Альфа-Счет», открытых в этом календарном месяце;

• за последующие полные календарные месяцы - по ставке, установленной на первое число месяца, за который производится начисление процентов - для Счетов «Альфа-Счет», открытых ранее:

- за период со дня Первого положительного остатка по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего календарного месяца равны нулю;

- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц больше нуля и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца равен нулю, или Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля.

**3.10.3.**Период начисления процентов, рассчитываемых с учетом Приветственной надбавки, и Максимальная сумма для применения данной надбавки устанавливаются и изменяются Банком самостоятельно.

В течение периода применения Приветственной надбавки Надбавка за расходные операции по Счетам «Альфа-Счет», предусмотренная п. 3.8.2. настоящих Общих условий, не начисляется и не выплачивается по Счету «Альфа-Счет», который был определен для применения Приветственной надбавки.

Приветственная надбавка по Счету «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации за календарный месяц выплачивается путем зачисления денежных средств на этот же Счет «Альфа-Счет» в последний календарный день месяца в период с 20:00 часов до 00:00 часов (по московскому времени). Если Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации, который был определен для выплаты Привественной надбавки, закрыт в последний календарный день месяца до момента начисления и выплаты Приветственной надбавки за текущий календарный месяц, то данная Надбавка не начисляется и не выплачивается.

**3.11.**Начисление процентов по Счету «Мой сейф НТ» (с учетом п. 2.6. настоящих Общих условий)/Счету «Улётный» (по 31.05.2016 г. включительно)/Счету «АэроПлан» (по 31.05.2016 г. включительно)/Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7» за первый календарный месяц и следующие полные календарные месяцы осуществляется на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ»/ Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7» соответственно за календарный месяц по ставке, установленной по Счету «Мой сейф НТ»/ Счету «Улётный»/Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счет «Сразу 7», и на сумму свыше Минимального остатка по Счету «Мой сейф НТ» за календарный месяц – по ставке 0,0000001% годовых. На сумму свыше Минимального остатка по Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7» за календарный месяц начисление процентов не осуществляется.

Ставки, установленные Банком для начисления процентов по Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7» могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Информацию о размерах процентных ставок можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

**3.12.**Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ» (с учетом п. 2.6. настоящих Общих условий)/Счету «Улётный» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счету «АэроПлан» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7» за календарный месяц производится:
**3.12.1.**за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия счета, по последний календарный день месяца включительно) – по ставке, установленной по Счету «Мой сейф НТ» (с учетом п. 2.6. настоящих Общих условий)/Счету «Улётный» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счету «АэроПлан» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счету «Блиц-доход» на день открытия Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный»/ Счета «АэроПлан»/ Счета «Блиц-доход»;
**3.12.2.**за последующие календарные месяцы - по ставке, установленной по соответствующему Счету на первое число месяца, за который производится начисление процентов:

- **до 31.01.2021 г. включительно** - с первого по последний календарный день месяца включительно;
- **с 01.02.2021 г.**:

- со дня Первого положительного остатка по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего календарного месяца равны нулю;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц больше нуля и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца равен нулю, или Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля.

**3.13.**Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Альфа-Счет» за текущий календарный месяц производится:
**3.13.1.**за первый календарный месяц– по ставке, рассчитанной исходя из ставки начисления процентов, установленной Банком на день открытия Счета «Альфа-Счет» для Периода нахождения средств на Счете «Альфа-Счет», равного одному месяцу:

- **до 31.01.2021 г. включительно** - со дня, следующего за днем открытия Счета «Альфа-Счет», по последний календарный день месяца включительно;
- **с 01.02.2021 г.** – со дня Первого положительного остатка по последний календарный день месяца включительно;

**3.13.2.**за последующие календарные месяцы:

- **до 31.01.2021 г. включительно** - с первого по последний календарный день месяца включительно;
- **с 01.02.2021 г.**:

- со дня Первого положительного остатка по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего календарного месяца равны нулю;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если по данному счету Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц больше нуля и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца равен нулю, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля.

Проценты начисляются в соответствии с п. 3.13.2. настоящих Общих условий по ставке, рассчитанной исходя из значений процентных ставок для каждого Периода нахождения средств на Счете, установленных на первое число месяца, за который производится начисление процентов по формуле:

$$R = \frac{S_{12} * R_{12} + (S_6 - S_{12}) * R_6 + (S_3 - S_6) * R_3 + (S_1 - S_3) * R_1}{S_1} * 100$$

где:
$S_1$ – Минимальный остаток по Счету «Альфа-Счет» за текущий календарный месяц;
$S_3$ – Минимальный остаток по Счету «Альфа-Счет» за 3 (три) последних календарных месяца (включая текущий);
$S_6$ – Минимальный остаток по Счету «Альфа-Счет» за 6 (шесть) последних календарных месяцев (включая текущий);
$S_{12}$ – Минимальный остаток по Счету «Альфа-Счет» за 12 (двенадцать) последних календарных месяцев (включая текущий);
$R_1$ – ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения средств на Счете, равного одному месяцу;
$R_3$ – ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения средств на Счете, равного трем месяцам;
$R_6$ – ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения

средств на Счете, равного шести месяцам;
$R_{12}$ – ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения средств на Счете, равного двенадцати месяцам.
Процентная ставка для начисления процентов на Минимальный остаток по счету «Альфа-Счет» за текущий календарный месяц, рассчитанная исходя из значений процентных ставок для каждого Периода нахождения средств на Счете «Альфа-Счет», округляется по правилам математического округления до двух знаков после запятой.
Ставки начисления процентов, установленные Банком для каждого Периода нахождения средств на Счете «Альфа-Счет», используемые для расчета итоговой ставки для начисления процентов на сумму Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет» за текущий календарный месяц, определяются исходя из наличия / отсутствия у Клиента оформленного Пакета услуг, а также с учетом того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки на день выплаты процентов.
Ставки начисления процентов, установленные Банком для каждого Периода нахождения средств на Счете «Альфа-Счет», используемые для расчета итоговой ставки для начисления процентов на сумму Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет», могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Информацию о размерах процентных ставок можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.
**3.13.3.**На сумму свыше Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет» за календарный месяц начисление процентов не осуществляется.
**3.14.**Со Счёта «Улётный»/Счета «АэроПлан» не допускается списание комиссии за Пакет услуг и иных комиссий (в том числе в случае недостаточности средств на других Счетах Клиента), за исключением случаев, прямо предусмотренных Тарифами Банка по указанному счету.
**3.15.**При закрытии Счета «Блиц-доход»/ Счета «Сразу 7»/ Счета «Альфа-Счет» проценты за неполный календарный месяц не начисляются и не выплачиваются.
При закрытии Счета «Блиц-доход»/ Счета «Сразу 7»/ Счета «Альфа-Счет» в последний календарный день месяца до момента начисления и выплаты процентов за текущий календарный месяц, проценты по процентным ставкам, установленным по Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету «Альфа-Счет», за текущий календарный месяц не начисляются и не выплачиваются.
**3.16.**При закрытии Счета «Мой сейф НТ» проценты за неполный календарный месяц начисляются на сумму фактического остатка на Счете «Мой сейф НТ» по ставке 0,0000001% годовых на начало каждого дня за период:
**3.16.1.**со дня, следующего за днем открытия, по день закрытия Счета «Мой сейф НТ» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф НТ» производится Клиентом в одном и том же календарном месяце;
**3.16.2.**с первого дня календарного месяца, в котором производится закрытие Счета «Мой сейф НТ» по дату закрытия Счета «Мой сейф НТ» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф НТ» произведено в различных месяцах.
**3.17.**Закрытие Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный» /Счета «АэроПлан»/ Счета «Блиц-доход»/ Счета «Сразу 7»/ Счета Чемпионата мира / Счета «Альфа-Счет» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора.
**3.18.**Клиент поручает Банку в любую из дат с 31.05.2020 г. по 01.06.2020 г. включительно закрыть Счета Чемпионата мира/Счета «Мой сейф НТ» при отсутствии на этих счетах на дату закрытия (на начало операционного дня) остатка денежных средств, ограничений, установленных законодательством, а также сумм денежных средств, заблокированных/зарезервированных по основаниям, предусмотренным Договором. Если на дату закрытия Счета Чемпионата мира/Счета «Мой сейф НТ» Счетом карты для Локальной Экспресс-карты/ Альфа-Карты / Альфа-Карты с преимуществами является Счет Чемпионата мира/Счет «Мой сейф НТ», то Клиент поручает Банку закрыть данную Локальную Экспресс-карту/ Альфа-Карту/ Альфа-Карту с преимуществами.
**3.19.**Клиент поручает Банку в любую из дат с 31.05.2020 г. по 31.08.2020 г. включительно закрыть Счета Чемпионата мира/Счета «Мой сейф НТ», если на этом счете на дату закрытия (на начало операционного дня) нет остатка денежных средств, нет сумм денежных средств, заблокированных/зарезервированных по основаниям, предусмотренным Договором, отсутствуют иные ограничения, установленные законодательством, но есть ограничения по распоряжению денежными средствами на основании исполнительных документов об аресте и/или о взыскании/по инкассовому поручению/решению налогового органа о приостановлении операций. Если на дату закрытия Счета Чемпионата мира/Счета «Мой сейф НТ» Счетом карты для Локальной Экспресс-карты/ Альфа-Карты / Альфа-Карты с преимуществами является Счет Чемпионата мира/Счет «Мой сейф НТ», то Клиент поручает Банку закрыть данную Локальную Экспресс-карту/ Альфа-Карту/ Альфа-Карту с преимуществами.
**3.20.**Клиент поручает Банку при наличии остатка денежных средств по Счетам Чемпионата мира/Счетам «Мой сейф НТ» перевести в любую из дат с 31.05.2020 г. по 01.06.2020 г. включительно суммы остатка с данных счетов на Счет «Альфа-Счет» в той же валюте и закрыть Счет Чемпионата мира/Счет «Мой сейф НТ» после совершения данных переводов, если на этом счете на дату закрытия (на начало операционного дня), нет ограничений, установленных законодательством (в том числе ограничений в связи с банкротством физического лица), а также нет сумм денежных средств, заблокированных/зарезервированных по основаниям,

предусмотренным Договором. Для исполнения данного поручения, если у Клиента нет открытого Счета «Альфа-Счет» в валюте Счета Чемпионата мира/Счета «Мой сейф НТ», Клиент поручает Банку в любую из дат с 31.05.2020 г. по 01.06.2020 г. включительно открыть такой счет (счета).
Если на дату закрытия Счета Чемпионата мира/Счета «Мой сейф НТ» Клиенту к этому счету выпущена Локальная Экспресс-карта/ Альфа-Карта/Альфа-Карта с преимуществами, а к Счету «Альфа-Счет» в той же валюте такой карты выпущено не было, Клиент поручает Банку сменить счет этой карты на Счет «Альфа-Счет», открытый в той же валюте, что и Счет Чемпионата мира/Счет «Мой сейф НТ».
Если на дату закрытия Счета Чемпионата мира/Счета «Мой сейф НТ» Клиенту к этому счету выпущена Локальная Экспресс-карта/ Альфа-Карта/ Альфа-Карта с преимуществами, и к Счету «Альфа-Счет» в той же валюте тоже была выпущена такая карта, Клиент поручает Банку закрыть Локальную Экспресс-карту/ Альфа-Карту/Альфа-Карту с преимуществами, выпущенную к Счету Чемпионата мира/Счету «Мой сейф НТ».

**4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**4.1.Банк обязуется:**

**4.1.1.**Открыть Счет «Мой сейф НТ» (только до 27.04.2016 г. включительно/Счет «Улётный» (только до 07.09.2017 г. включительно/ Счет «АэроПлан»/ Счет «Блиц-доход» (только до 29.06.2020 г. включительно/ Счет «Сразу 7» (только до 30.09.2018 г. включительно/ Счет Чемпионата мира (с 03.04.2017 г. по 30.06.2018 г. включительно / Счет «Альфа-Счет», и осуществлять обслуживание данных счетов в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный» / Счету «АэроПлан» (с 01.02.2019 г. Счет «АэроПлан» может быть открыт только Клиенту, оформившему Пакет услуг «Максимум+», «Премиум», «А-Клуб»)/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира / Счету «Альфа-Счет».

**4.1.2.**Выплачивать проценты на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ» (с учетом п. 2.6. настоящих Общих условий)/Счету «Улётный» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счету «АэроПлан» (по 31.05.2016 г. включительно)/Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7» /Счету «Альфа-Счет».

**4.1.3.**Принять незамедлительные меры для блокировки Локальной Экспресс-карты, Альфа-Карты при получении от Клиента сообщения об утрате Локальной Экспресс-карты, Альфа-Карты.

**4.2.Клиент обязуется**:

**4.2.1.**Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный» / Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира/ Счету «Альфа-Счет».

**Приложение № 4**
**к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884**

**Общие условия по выпуску, обслуживанию и использованию Карт**

## 1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

**1.1.Внешняя операция** – операция с использованием Карты (включая перевод денежных средств с использованием Карты), совершенная в банкоматах/пунктах выдачи наличных/иных каналах обслуживания других кредитных организаций и/или в торгово-сервисных предприятиях, с которыми расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карт, осуществляются при участии Международной платежной системы/Платежной системы Мир.

**1.2.Внутренняя операция** – операция с использованием Карты (включая перевод денежных средств с использованием Карты), совершенная в банкоматах Банка, кассах или иных устройствах Банка, а также в торгово-сервисных предприятиях, с которыми расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карт, осуществляются без участия Международной платежной системы/Платежной системы Мир.

**1.3.Дополнительная карта** – Карта, выпущенная к Счету карты Клиента на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего физического лица, и не являющаяся Основной Картой. Дополнительная карта выпускается на основании заявления Клиента на выпуск Карты. Оформить Дополнительную карту на имя третьего лица – Держателя карты может только Клиент.

**1.4.Ежемесячный расходный лимит –** сумма денежных средств, размещенных на Счете карты, которая может быть израсходована Держателем Карты в течение календарного месяца**.**

**1.5.Курс для Авторизации** – курс Банка, установленный для целей Авторизации операции с использованием Карты.

**1.6.Курс для Клиринга** – курс Банка, установленный для целей обработки подтверждения о совершении операции с использованием Карты.

**1.7.Основная Карта** – первая Карта, выпущенная на имя Клиента к Счету карты Клиента с указанием фамилии и имени ее законного владельца.

**1.8.Платежный лимит Карты** – сумма денежных средств Клиента на Счете карты, в пределах которой Держатель Карты может проводить операции с использованием Карты в ТСП, в пунктах выдачи наличных и банкоматах других банков. Платежный лимит Карты равен Платежному лимиту Счета карты, к которому выдана Карта, за исключением случаев, когда по заявлению Клиента по Карте установлен Ежемесячный расходный лимит. В этом случае Платежный лимит Карты равен наименьшему из указанных лимитов – Платежному лимиту Счета карты или Ежемесячному расходному лимиту.

**1.9.Распоряжение на осуществление расчетов по кредитной карте –** распоряжение Клиента Банку, поданное при заключении Договора выдачи Кредитной карты, содержащее поручение Клиента на составление расчетных документов от имени Клиента для перевода денежных средств в целях пополнения платежного остатка по банковской карте Mastercard, выпущенной на имя Клиента расчетной небанковской кредитной организацией ООО «Платежный центр», либо по иной карте, выпущенной расчетной небанковской кредитной организацией ООО «Платежный центр» на имя Клиента, взамен ранее выпущенной банковской карты Mastercard (далее – Платежная карта Билайн). Расчеты осуществляются в пределах установленного Договором выдачи Кредитной карты лимита кредитования.

**1.10.Verified by VISA / MasterCard Secure Code / MirAccept** – стандарты безопасности разработанные соответствующей Международной платежной системой/Платежной системой Мир, поддерживающие технологию 3Dsecure, для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в сети Интернет.

*Иные термины, используемые в Общих условиях по выпуску, обслуживанию и использованию Карт, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».*

## 2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.**Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**2.2.**Выпуск и обслуживание Карты и всех Дополнительных карт, осуществляется в соответствии с условиями Договора и Тарифами Банка, а также в соответствии с Договором выдачи Кредитной карты, Договором выдачи Карты «Мои покупки», Договором потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Договором по Кредитной карте для владельцев бизнеса, Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК», Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК».

**2.3.**По факту подписания Клиентом документов, оформляемых в целях выпуска Карты, Банк при наличии технической возможности моментально выпускает Клиенту/Держателю Карту; при этом посредством услуги «Альфа-Мобайл» до сведения Клиента/Держателя Карты сразу могут быть доведены реквизиты Карты в виде ее графического изображения: срок действия и маскированный номер Карты, а также фамилия и имя

Держателя Карты. Указанные реквизиты Банк сообщает Клиенту/Держателю Карты только для целей создания к Карте Карточного токена. Получение выпущенной Карты на материальном носителе осуществляется в порядке, установленном Договором.
**2.4.**Карта является собственностью Банка. **Карта VISA Diamond является собственностью Клиента.**
**2.5.**Использование Карты не её Держателем не допускается. Ответственность за использование Карты несет Клиент. Все операции, совершенные с использованием Дополнительной карты, лицом, на чье имя она выпущена, осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете карты. При предъявлении Карты в Отделении не её Держателем, Карта изымается работником Банка **(кроме КартыVISA Diamond)**.
Если иное прямо не установлено Договором, то под операцией с использованием Карты в Договоре понимается, в том числе, и операция с использованием реквизитов Карты и Карточного токена.
По Картам, выпущенным без материального носителя, возможно совершение любых операций, за исключением тех, для которых требуется предъявление (использование) Карты на материальном носителе, в том числе, считывание данных с чипа и/или магнитной полосы.
**2.6.**Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на ней.
**2.6.1.**Для обеспечения бесперебойного обслуживания Клиентов Банк при наличии технической возможности до 31.12.2028 г. включительно продолжает обслуживание Карт Международных платежных систем, срок действия которых заканчивается 30.04.2022 г. или позднее. В указанный период Карта может быть использована в банкоматах Банка. Совершение с использованием такой Карты или ее реквизитов других операций и действий в рамках Договора и иных соглашений с Банком, не гарантируется и не может расцениваться как нарушение Банком своих обязательств по Договору и иным соглашениям.
Обслуживание таких Карт в ТСП и банкоматах/пунктах выдачи наличных/иных каналах обслуживания сторонних кредитных организаций не гарантируется, поскольку находится вне контроля Банка.
**2.6.2.**Выпуск и перевыпуск Карт Платежной системы Мир с 14.03.2022 г. осуществляется сроком на 7 (семь) лет.
**2.7.**Плановый перевыпуск Карт с 06.03.2022 г.не осуществляется.
**2.8.**Не перевыпускаются на новый срок действия:
- Виртуальная карта на материальном носителе, выпускаемая по 06.11.2016 г. включительно;
- Карта Visa Signature Rosan Diamond с микропроцессором (чипом);
- Карта Visa Infinite Rosan Diamond с микропроцессором (чипом);
- Карта MasterCard World Elite Full Metal EMV;
- Карта MasterCard World Elite Only PayPass;
- Альфа-Карта (VISA Rewards);
- Карта Альфа-Карта Премиум Ring (Мир Суприм)/ Альфа-Карта Премиум Breloque (Мир Суприм)/ Альфа-Карта Премиум Bracelet (Мир Суприм);
- Карта AlfaTravel Premium Ring (Мир Суприм)/ AlfaTravel Premium Breloque (Мир Суприм)/ AlfaTravel Premium Bracelet (Мир Суприм);
- Карта МИР Classic Ring;
- Альфа Private Coins – MasterCard World Elite.

**2.9.**С 01.04.2016 г. не выпускаются Карты CashBack Gold, за исключением планового перевыпуска Карт CashBack Gold на новый срок действия. По заявлению Клиента взамен утраченной может быть перевыпущена новая Карта CashBack Gold.
**2.10.**С 16.06.2017 г. не принимаются заявления на выпуск Карт:
S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК Green Pay Wave,
S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК Gold Pay Wave,
S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК Platinum Pay Wave,
S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК Platinum Black Pay Wave.
Указанные Карты с 16.06.2017 г. не выпускаются; возможен только их перевыпуск.
**2.11.**С 07.11.2016 г. Виртуальные карты на материальном носителе не выпускаются. Взамен утраченной Виртуальной карты на материальном носителе Клиент посредством использования услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик» может оформить заявление на выпуск Виртуальной карты, не имеющей материального носителя.
**2.12.**С 30.01.2018 г. не принимаются заявления на выпуск Карт MC Standard Photo Kids EMV и MC Standard Photo Teens EMV.
**2.13.**При переходе Клиента до 31.03.2019 г. (включительно) на Универсальную линейку, Карты Alfa-Miles – Visa Signature – Альфа-Банк и Alfa-Miles – Visa Signature Light – Альфа-Банк подлежат закрытию по распоряжению Клиента. Если они не закрыты, переход с Пакета услуг на Универсальную линейку до 31.03.2019 г. (включительно) не допускается. С 01.04.2019 г. при переходе на Универсальную линейку Клиент может не закрывать Карты Alfa-Miles – Visa Signature – Альфа-Банк и Alfa-Miles – Visa Signature Light – Альфа-Банк.
**2.14.**С 20.06.2018 г. не принимаются заявления на выпуск Карт «Близнецы», за исключением их выпуска в рамках зарплатного проекта в установленных Банком случаях.
С 20.06.2018 г. возможен только перевыпуск Карт «Близнецы».

**2.15.**Карта Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass выпускается и обслуживается Банком с 02.04.2019 г. только Клиентам, обслуживающимся в рамках Универсальной линейки (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Премимум») и Клиентам, обслуживающимся по Пакету услуг «А-Клуб». Карта Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass может быть выпущена только на имя самого Клиента, выпуск на имя третьих лиц не осуществляется. У Клиента одновременно может действовать не более 1 (одной) расчетной карты Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass и не более 1 (одной) кредитной карты Yandex.Plus - MasterCard World–АЛЬФА-БАНК-PayPass.
Держатель расчетной и кредитной Карты Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass является до 31.03.2022 г. (включительно) участником Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт CashBack/ «Цифровых карт». С 01.04.2022 г. держатель расчетной Карты Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass является участником Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт», при условии не поступления в Банк до 01.04.2022 г. (включительно) отказа от участия.
С 01.02.2022 г. не принимаются заявления на выпуск, а с 01.04.2022 г. по 31.08.2022 г. (включительно) заявления на перевыпуск расчетной карты Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass. Расчетные Карты Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass, выпущенные до 31.01.2022 г. (включительно) или перевыпущенные до 31.03.2022 г. (включительно), продолжают действовать и обслуживаться до окончания срока действия. В случае необходимости перевыпуска расчетной карты Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass, в том числе по причине истечения срока действия, с 01.09.2022 г. взамен выпускается карта Альфа-Карта с преимуществами Мир.
**2.16.**Каждой Карте в индивидуальном порядке назначается ПИН способом, установленным в разделе 3 настоящих Общих условий.
**2.17.**В случае получения Карты на материальном носителе не в Отделении Банка, в том числе в случае получения Карты до присоединения Клиента к Договору, в целях безопасности Карта выдается в неактивированном состоянии (проведение операций с использованием Карты невозможно), за исключением Карты без указания фамилии и имени Клиента (Visa Classic Unembossed или MasterCard Unembossed), которая выдается к Текущему кредитному счету и по заявлению Клиента может одновременно выпускаться в качестве Кредитной карты к Счету Кредитной карты.
**2.18.**В случае прекращения действия Договора и дополнительных соглашений, все Карты, выпущенные в рамках Договора и дополнительных соглашений, объявляются недействующими; Карты, выпущенные на материальном носителе подлежат возврату в Банк. При этом комиссии и сервисные платежи, уплаченные Банку, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.
**2.19.**В случае прекращения действия Карты, выпущенной в рамках Договора, урегулирование финансовых обязательств между Банком и Клиентом по операциям, проведенным с использованием Карты, осуществляется по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты передачи Карты в Банк.
**2.20.**Прекращение действия Дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, может быть осуществлено на основании заявления по форме Банка, подписанного Клиентом или Держателем Дополнительной карты, а также на основании распоряжения Клиента, поданного посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт».
**2.21.**Разблокирование Карты, в том числе Дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, осуществляется Клиентом. Доверенное лицо не вправе разблокировать Карту, заблокированную в случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций.
**2.22.**Лицам, не достигшим возраста 7-ми лет, в рамках настоящего Договора Карты не выпускаются.
**2.23.**Лицам в возрасте от 7-ми до 14-ти лет (малолетним), не присоединившимся к условиям Договора, Карта может быть выпущена только в качестве Дополнительной карты к счету законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна), за исключением Дополнительных карт, выпускаемых к Счету Кредитной карты/Счету Потребительской карты.
Все денежные средства, имеющиеся на счете (Счете карты) Клиента, к которому выпущена Дополнительная карта на имя малолетнего от 7-ми до 14-ти лет, и поступающие на данный счет, являются средствами, предоставленными малолетнему Клиентом - законным представителем или с согласия Клиента - законного представителя третьим лицом для свободного распоряжения малолетним.
**2.24.**Лицам в возрасте от 14-ти до 18-ти лет (несовершеннолетним), не присоединившимся к условиям Договора, Карта может быть выпущена только в качестве Дополнительной карты к Счету Клиента, за исключением Дополнительных карт, выпускаемых к Счету Кредитной карты/Счету Потребительской карты.
**2.25.**При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиентам/Держателям карт возможность инициировать создание Карточного токена посредством услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Web-view» и/или Платежного мобильного сервиса:
**2.25.1.**для одной Карты возможно создание нескольких Карточных токенов – для каждого из Мобильных устройств, в том числе для наручных часов, поддерживающих NFC*;* Банк или сторонняя организация, предоставляющая Платежный мобильный сервис или международные платежные системы могут устанавливать ограничение на максимальное количество Карточных токенов, создаваемых к одной Карте, а также отказать в создании Карточного токена без объяснения причин;

**2.25.2.**Создание Карточного токена возможно в следующих случаях и порядке:
**2.25.2.1.**Карточный токен может быть создан к любой активированной и не блокированной Карте.
**2.25.2.2.**Карточный токен, к Карте, выпущенной на материальном носителе, но не полученной Клиентом/Держателем на материальном носителе, может быть создан посредством услуги «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» в течение 90 календарных дней с даты поступления расчетной карты в Отделение Банка, выбранное Клиентом/ 120 календарных дней с даты поступления кредитной карты в Отделение Банка, выбранное Клиентом, при условии, что реквизиты Карты доведены до сведения Клиента/Держателя посредством услуги «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» в порядке, предусмотренном п. 2.3. Приложения № 4 к Договору.
Карточный токен к Карте, выпущенной без материального носителя, может быть создан посредством услуги «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» в течение всего срока действия Карты.
**2.25.2.3.**Распоряжение о создании посредством услуги «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» Карточного токена к Карте, выпущенной на материальном носителе или без материального носителя, подписывается Простой электронной подписью Клиента/Держателя в соответствии с п. 2.25.3. настоящих Общих условий. Указанным распоряжением Клиент/Держатель подтверждает и получение реквизитов (срок действия и маскированный номер) выпущенной Карты.
**2.25.3.**Обязательным условием для создания Карточного токена является наличие в Банке актуальной информации о Номере телефона сотовой связи Клиента/Держателя, на который Банком направляется Одноразовый пароль. Карточный токен считается созданным Клиентом/Держателем карты, если отправленный Банком Одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом/Держателем карты Одноразовым паролем и время его ввода не истекло. При этом Клиент поручает Банку передать в организацию, предоставляющую Платежный мобильный сервис, всю информацию, необходимую для токенизации Карты.
**2.25.4.**При использовании Карточного токена условия обслуживания Карты: установленные лимиты и ограничения на Карте, участие Карты в программах поощрения (бонусных программах) не изменяются, комиссии за осуществление операций подлежат уплате в случаях, предусмотренных Договором и/или иными соглашениями, заключенными между Клиентом и Банком и в соответствии с Тарифами;
**2.25.5.**Порядок и способы создания и использования Карточных токенов в различных Платежных мобильных сервисах размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru.;
**2.25.6.**Хранение Карточных токенов и порядок их использования осуществляется в соответствии с условиями пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом/Держателем карты и сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис;
**2.25.7.**Установка Платежного мобильного сервиса производится Клиентом/Держателем карты самостоятельно на Мобильное устройство, принадлежащее непосредственно самому Клиенту/Держателю карты, соответственно;
**2.25.8.**Проведение Оплаты карточным токеном посредством Платежного мобильного сервиса без ввода пароля/отпечатка пальца руки Клиента или Держателя Дополнительной карты по технологии Touch ID /биометрии лица Клиента или Держателя Дополнительной карты по технологии Face ID от такого Платежного мобильного сервиса возможно в случае если это предусмотрено в пользовательском соглашении, заключаемом между Клиентом/Держателем карты и сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, либо допускается условиями использования Платежного мобильного сервиса.
**2.25.9.**Банк подтверждает возможность использования Карточного токена направлением Клиенту / Держателю Карты соответствующего SMS-сообщения / Push-уведомления.
С информацией о наличии или отсутствии дополнительных ограничений применения Платежного мобильного сервиса, о случаях приостановления или прекращения применения Платежного мобильного сервиса со стороны организации, предоставляющей Платежный мобильный сервис, а также с информацией об установлении, изменении размера и/или порядка взимания с Клиента вознаграждения за применение Платежного мобильного сервиса организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, Клиент / Держатель Карты может ознакомиться в пользовательском соглашении, заключенном между Клиентом / Держателем Карты и организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, на официальном сайте такой организации в сети Интернет или путем обращения в такую организацию.
**2.26.**При наличии технической возможности Клиент/Держатель Карты может запросить посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Web-view» реквизиты Карты, выпущенной на свое имя на материальном носителе или без материального носителя.
**2.26.1.**Запросить можно реквизиты только активированной Карты, независимо от того, была ли она получена на материальном носителе Клиентом/Держателем Карты.
Клиент/Держатель Карты вправе неоднократно в течение всего срока действия Карты запрашивать посредством услуги «Альфа-Мобайл»/«Web-view» реквизиты Карты. Если они запрашиваются после аннулирования Карты, к которой не был создан Карточный токен, то совершение операций с использованием реквизитов такой Карты невозможно.
**2.26.2.**В ответ на указанный в п. 2.26.1. запрос Банк предоставляет реквизиты Карты следующим образом:
- в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» Банк на ограниченное время отображает информационное сообщение, содержащее номер Карты;

- отдельно Банк в системе «Альфа-Мобайл» на ограниченное время отображает информационное сообщение, содержащее CVC-код/CVV-код (для отображения информационного сообщения, содержащего CVC-код/CVV-код, необходимо подключение Push-уведомлений, если Push-уведомления не подключены на мобильном устройстве Клиента/Держателя карты, CVC-код /CVV-код не направляется);
- в «Web-view» Банк на ограниченное время отображает информационное сообщение, содержащее маскированный номер Карты, срок действия Карты и кнопку «показать CVC», при нажатии на которую CVC-код/CVV-код отображается на ограниченное время. Для получения полного номера Карты Клиент нажимает на кнопку «отобразить скрытую часть», после чего полный номер Карты отображается на ограниченное количество времени

**2.27.**На обороте Карты может указываться номер EAN, включающий в себя штрих-код и 13-значный цифровой номер, далее именуется «номер EAN». Он не является номером Карты.

Данный номер EAN используется только для указания его в расписке о получении Карты (в расписке указывается только 13-значный цифровой номер, без штрих-кода), а также при переводе денежных средсв в целях пополнения Счета карты, если это предусмотрено договором, заключаемым между Клиентом и третьим лицом, оказывающим такую услугу по переводу. Для других целей номер EAN не используется.

**2.28.**Активация Карты, выпущенной и перевыпущенной (в том числе перевыпущенной на новый срок действия) на имя Клиента, осуществляется Банком по Заявлению на Активацию, которое подается Клиентом в Отделении Банка, или при обращении Клиента к работнику Банка вне Отделения Банка, или через Телефонный центр «Альфа-Консультант» или посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», или посредством услуги «Альфа-Мобайл», или через Чат в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» (только в рамках Пакета услуг «А-Клуб»). При получении Карты представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) Активация Карты осуществляется только по Заявлению на Активацию, поданному самим Клиентом.

Активация Карты, выпущенной на имя Держателя Карты-третьего лица, осуществляется Банком по Заявлению на Активацию, которое подается Клиентом через Телефонный центр «Альфа-Консультант» или в Отделении Банка; либо Держателем Карты-третьим лицом – в Отделении Банка.

Активация Карты «Близнецы» осуществляется с учетом особенностей, установленных Приложением № 4 к Договору.

Активация Дополнительной карты, выпущенной на имя лица, в возрасте от 7-ми до 14-ти лет (малолетнего) осуществляется Банком по Заявлению на Активацию, которое подается Клиентом (родителем, усыновителем или опекуном) малолетнего к Счету которого выпущена данная Дополнительная карта через Телефонный центр «Альфа-Консультант» или в Отделении Банка.

**3.ПОРЯДОК НАЗНАЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ПИН КАРТЫ**

**3.1.**ПИН назначается каждой Карте в индивидуальном порядке путем изготовления и выдачи Банком ПИН-конверта (бумажная технология назначения ПИН) либо самостоятельно устанавливается Держателем Карты (безбумажная технология назначения ПИН). Способ назначения ПИН по каждому типу Карт определяется Банком.

**3.1.1.**При назначении ПИН Карте **с использованием бумажной технологии назначения ПИН** Карта и ПИН-конверт могут быть получены в порядке, предусмотренном п. 5.6. настоящих Общих условий:

**3.1.2.**При **использовании безбумажной технологии** ПИН может быть назначен в следующем порядке:

**3.1.2.1.**если Карта выпускается на имя Клиента:
- путем ввода ПИН через устройство PinPad в Отделении Банка;
- с клавиатуры телефона Клиента при обращении Клиента в Телефонный Центр «Альфа-Консультант»;
- путем ввода ПИН в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- путем ввода ПИН в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»;
- путем ввода ПИН в «Web-view».

Доверенное лицо Клиента правом назначения ПИН не обладает.

**3.1.2.2.**если Дополнительная карта выпускается или перевыпускается на имя Держателя – третьего лица, назначить ПИН Карте через устройство PinPad в Отделении Банка может только указанное лицо.

**3.1.2.3.**если Дополнительная карта выпускается или перевыпускается на имя малолетнего лица в возрасте от 7-ми до 14-ти лет, назначить ПИН Карте через устройство PinPad в Отделении Банка может только Клиент – законный представитель (родитель, усыновитель или опекун) малолетнего, к Счету которого выпущена данная Дополнительная карта.

**3.1.2.4.**Клиент самостоятельно в соответствии с п. 3.1.2.1. настоящих Общих условий может назначить посредством услуги «Альфа-Мобайл» ПИН Карты путем ввода ПИН Карты, к которой создан Карточный токен. При этом если такая Карта изначально выпускается с ПИН-конвертом (бумажная технология назначения ПИН), то ПИН, указанный в ПИН-конверте, считается недействительным с момента назначения Клиентом ПИН посредством услуги «Альфа-Мобайл».

**3.2.**Условия назначения ПИН Карте при перевыпуске Карты:

**3.2.1.**Для Карт, перевыпущенных **с использованием бумажной технологии назначения ПИН:**

**3.2.1.1.**при плановом перевыпуске Карт (кроме Карт с микропроцессором (чипом) и Карт с бесконтактной технологией PayPass и PayWave) на новый срок действия, ПИН не изменяется, ПИН-конверт не изготавливается Банком и не выдается Держателю Карты, за исключением случаев, предусмотренных Договором;

**3.2.1.2.**при внеплановом перевыпуске (порча, утрата и т.п.) Карт, назначается новый ПИН, ПИН-конверт изготавливается Банком и выдается Клиенту Держателю Карты в соответствии с п. 3.1.1. настоящих Общих условий.
**3.2.2.**Для Карт, перевыпущенных **с использованием безбумажной технологии назначения ПИН:**
**3.2.2.1.**при плановом перевыпуске Карт на новый срок действия ПИН не изменяется и установление его Держателем Карты не предусмотрено, за исключением случаев, предусмотренных Договором;
**3.2.2.2.**при внеплановом перевыпуске (порча, утрата и т.п.) Карт Держатель Карты самостоятельно устанавливает ПИН в соответствии с п. 3.1.2. настоящих Общих условий.
**3.3.**Изменение ПИН Карт, выпущенных с использованием бумажной или безбумажной технологий назначения ПИН, может осуществляться Держателем Карты следующими способами:
- самостоятельно через банкомат Банка (с вводом действующего ПИН);
- через устройство PinPad в Отделении Банка (без ввода действующего ПИН);
- с клавиатуры телефона Клиента при обращении Клиента в Телефонный Центр «Альфа-Консультант» без ввода действующего ПИН (только по Карте, выпущенной на имя Клиента);
- путем ввода нового ПИН в Интернет Банке «Альфа-Клик» без ввода действующего ПИН (только по Карте, выпущенной на имя Клиента);
- путем ввода нового ПИН в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» без ввода действующего ПИН;
- путем ввода нового ПИН в «Web-view». Банк предоставляет возможность изменения ПИН Карт с микропроцессором (чипом), Карт MasterCard PayPass и Карт Visa PayWave через банкомат Банка и устройство PinPad в Отделении Банка при наличии технической возможности.
Новый ПИН применяется с момента его подтверждения Держателем Карты способами, определенными настоящим пунктом.

**4.ОСОБЕННОСТИ ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛОКАЛЬНОЙ ЭКСПРЕСС-КАРТЫ**

**4.1.**Локальная Экспресс-карта выдается Клиенту до 31.07.2019 г. включительно при открытии Счета «Мой сейф НТ», Счета «Улётный», Счета «АэроПлан», Счета «Блиц-доход», Счета «Сразу 7», Счета Чемпионата мира, Счета «Альфа-Счет», Специального счета участника закупки, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса или Экспресс счета при отсутствии у Клиента Пакета услуг, или если Клиенту не выпущены расчетные карты в Универсальной линейке карт. С 01.08.2019 г. Локальная Экспресс-карта выдается только к Текущему кредитному счету клиента Массового бизнеса.
**4.2.**Клиенту в Отделении Банка выдается:
- до 31.07.2019 г. включительно - Локальная Экспресс-карта (в том числе, после окончания срока действия предыдущей Локальной Экспресс-карты);
- с 01.08.2019 г. по 31.05.2020 г. включительно - Альфа-Карта для Счета «Мой сейф НТ», Счета «Улётный», Счета «АэроПлан», Счета «Блиц-доход», Счета «Сразу 7», Счета Чемпионата мира, Счета «Альфа-Счет» или Экспресс счета; с 30.04.2020 г. по 31.05.2020 г. включительно данная карта выдается только Клиенту (по его желанию), обслуживающемуся в рамках Пакетов услуг (кроме Пакета услуг «Премиум»), или при отсутствии у Клиента Пакета услуг, или если Клиенту не выпущенны расчетные карты в Универсальной линейке карт;
- с 30.04.2020 г. по 31.05.2020 г. включительно – Альфа-Карта с преимуществами для Счета «Мой сейф НТ», Счета «Улётный», Счета «АэроПлан», Счета «Блиц-доход», Счета «Сразу 7», Счета Чемпионата мира, Счета «Альфа-Счет» или Экспресс счета; данная карта выдается только Клиенту (по его желанию), обслуживающемуся в Универсальной линейке карт.

**5.ОСОБЕННОСТИ ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ В РАМКАХ ДОГОВОРА**

**5.1.**Перечень видов Карт и количество Карт, доступных для выпуска Клиенту, определяется Тарифами и зависит, в том числе, от Пакета услуг, выбранного Клиентом.
**5.2.**Банк прекращает обслуживание Карты Клиента при переходе Клиента на новые условия обслуживания (иной Пакет услуг или обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт), которые не предусматривают выпуск и обслуживание Карты данного вида. При этом Клиент обязан сдать Карту и вправе подать заявление на выпуск новой Карты, выпуск и обслуживание которой предусмотрен выбранным им Пакетом услуг или Универсальной линейкой карт. Особенности прекращения обслуживания (закрытия) Карты доступа к Счету Кредитной карты определяются согласно Правилам (Приложению к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций).
**5.3.**Клиенту могут быть выданы Карты без указания фамилии и имени Держателя:
**5.3.1.**После присоединения Клиента к Договору и открытия первого Текущего счета или Текущего потребительского счета, или Экспресс счета при оформлении заявления на открытие Счета в соответствии с п. 3.1. Договора в пункте приема документов Банка или при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка Клиенту может быть выдана Карта без указания фамилии и имени Держателя. Карта без указания фамилии и имени Держателя не выдается Доверенному лицу Клиента. Карта без указания фамилии и имени Держателя не перевыпускается. Взамен данной Карты по окончании срока ее действия Клиенту может быть выпущена новая Карта с указанием фамилии и имени Держателя. В случае утраты данной Карты или по иной причине, Клиент вправе обратиться в Отделение Банка с целью получения новой Карты без указания фамилии и имени Держателя или оформить выпуск Карты с указанием фамилии и имени Держателя.

**5.3.2.**Клиенту до 02.07.2018 г. может быть выдана одна Карта VISA FIFA 2018 Instant Issue PayWave без указания фамилии и имени Держателя к Текущему счету сроком на 5 лет. Карта VISA FIFA 2018 Instant Issue PayWave не перевыпускается с 02.07.2018 г. С 01.09.2022 г. Клиентам обслуживающихся в Универсальной линейке карт (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Премиум»), в случае необходимости перевыпуска Карты VISA FIFA 2018 Instant Issue PayWave, в том числе по причине истечения срока действия, взамен выпускается карта Альфа-Карта с преимуществами Мир.
Карта VISA FIFA 2018 Instant Issue PayWave не выдается Доверенному лицу Клиента.
**5.3.3.**Клиенту может быть выдана единожды Карта Альфа-Карта Премиум (MC World Black Edition/VISA Signature)/VISA AlfaTravel Premium без указания фамилии и имени Держателя к Текущему счету, данные Карты без указания фамилии и имени Держателя не перевыпускаются. Взамен Карты VISA AlfaTravel Premium без указания фамилии и имени Держателя по окончании срока ее действия, в случае утраты или по иной причине до 11.12.2022 г. (включительно), Клиенту может быть выпущена новая Карта, но только с указанием фамилии и имени Держателя. В случае необходимости перевыпуска Карты VISA AlfaTravel Premium, в том числе по причине истечения срока действия, с 12.12.2022 г. взамен выпускается Карта AlfaTravel Premium (Мир Суприм). В случае необходимости перевыпуска Карты Альфа-Карта Премиум (MC World Black Edition), в том числе по причине истечения срока действия, с 01.09.2022 г. взамен выпускается Альфа-Карта Премиум (Мир Суприм). В случае необходимости перевыпуска Карты Альфа-Карта Премиум (VISA Signature), в том числе по причине истечения срока действия, с 11.10.2022 г. взамен выпускается Альфа-Карта Премиум (Мир Суприм).
Карта Альфа-Карта Премиум (MC World Black Edition/VISA Signature)/VISA AlfaTravel Premium без указания фамилии и имени Держателя не выдается Доверенному лицу Клиента.
**5.4.**Карта с указанием фамилии и имени Держателя выпускается на основании заявления на выпуск Карты, оформленного Клиентом. Заявление на выпуск Карты может быть оформлено Клиентом:
- при обращении в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» - может быть оформлена Карта на имя Клиента или Дополнительная карта на имя третьего лица (Дополнительная карта на имя третьего лица не может быть оформлена через Телефонный центр «Альфа-Консультант» Клиентом, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»); оформить заявление на выпуск Дополнительной карты на имя третьего лица возможно, только если указанное третье лицо является совершеннолетним гражданином Российской Федерации, а также третье лицо является Клиентом Банка или Держателем другой Дополнительной карты, оформленной ранее к счету Клиента, обратившегося с заявлением на выпуск Карты);
- посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и Интернет Банка «Альфа-Клик» может быть оформлена Карта на имя Клиента или Дополнительная карта на имя третьего лица (Дополнительная карта на имя третьего лица не может быть оформлена посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиентом, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»); оформить заявление на выпуск Дополнительной карты на имя третьего лица возможно, только если указанное третье лицо является совершеннолетним гражданином Российской Федерации, а также третье лицо является Клиентом Банка или Держателем другой Дополнительной карты, оформленной ранее к счету Клиента, обратившегося с заявлением на выпуск Карты);
- посредством услуги «Альфа-Мобайл» - может быть оформлена расчетная карта на имя Клиента или на имя третьего лица (только Клиентом, обслуживающимся в рамках Пакета услуг (кроме Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»), или выбравшим Универсальную линейку; оформить заявление на выпуск расчетной карты на имя третьего лица возможно, только если Клиент и указанное третье лицо являются гражданами Российской Федерации);
- через Интернет Банк «Альфа-Клик» - может быть оформлена расчетная карта на имя Клиента или третьего лица (только Клиентом, обслуживающимся в рамках Пакета услуг (кроме Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»), или выбравшим Универсальную линейку; оформить заявление на выпуск расчетной карты на имя третьего лица возможно, только если Клиент и указанное третье лицо являются гражданами Российской Федерации);
- при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка; заявление может быть оформлено на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Клиента, или в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента (только Клиентом, обслуживающимся в рамках Пакета услуг, или выбравшим Универсальную линейку);
- в Интернет-канале: только заявление на выпуск Кредитной карты или расчетной карты (указанные карты - только на имя самого Клиента).
**5.4.1.**Карта с указанием фамилии и имени Держателя, выпущенная на имя Клиента или на имя третьего лица, может быть перевыпущена Клиентом на основании заявления на перевыпуск Карты. Заявление на перевыпуск Карты может быть оформлено Клиентом:
-при обращении в Отделении Банка;
-через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в соответствии с разделом 5 Договора (только Клиентом, обслуживающимся в рамках Пакета услуг, или выбравшим Универсальную линейку);
-посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» (только Клиентом, обслуживающимся в рамках Пакета услуг, или выбравшим Универсальную линейку).

**5.4.2.**Карта без материального носителя может быть выпущена/перевыпущена только на имя самого Клиента. Перечень Карт, доступных к выпуску без материального носителя, определяется Банком самостоятельно.
**5.5.**Для выпуска Карты Клиент должен обеспечить наличие на Счете карты, денежных средств в соответствии с Тарифами Банка в размере:
**5.5.1.**комиссии за выпуск и обслуживание Карты в соответствии с выбранной схемой оплаты;
**5.5.2.**минимального остатка, необходимого для выпуска Карты.
При недостаточности денежных средств на Счете для уплаты комиссии за выпуск Карты, Карта не выпускается.
**5.6.**Карта (а также ПИН-конверт, если Карта выпускается с ПИН-конвертом) может быть получена в следующем порядке, если иное не установлено Договором:
**5.6.1.**Карта, выпущенная/перевыпущенная на имя самого Клиента может быть получена только при личном обращении Клиента, или Доверенным лицом Клиента в случае, если до этого момента Банк провел идентификацию Клиента при его личном присутствии в соответствии с требованиями Федерального Закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
**5.6.2.**Карта, выпущенная на имя третьего лица (в том числе, на имя несовершеннолетнего от 14-ти до 18-ти лет), может быть получена в следующем порядке:
- лицом, на имя которого она выпущена, Клиентом или Доверенным лицом указанного третьего лица (кроме расчетной карты на имя Держателя - третьего лица, заявление на выпуск которой было оформлено Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», без использования Чата). Согласие на обработку персональных данных третьего лица, на имя которого выпущена Карта, может быть предоставлено им самим, либо Клиентом или Доверенным лицом указанного третьего лица, при наличии у Клиента или Доверенного лица доверенности, содержащей полномочия на предоставление согласия на обработку персональных данных от имени такого третьего лица.
- только Держателем – третьим лицом, на имя которого выпущена расчетная карта, если заявление на выпуск данной расчетной карты было оформлено Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», без использования Чата.
**5.6.3.**Перевыпущенная Карта на имя третьего лица может быть получена при личном обращении указанного лица либо Клиентом, а также Доверенным лицом Клиента или указанного третьего лица, на имя которого перевыпущена Карта.
**5.6.4.**Если Держатель - третье лицо (в том числе, несовершеннолетний от 14-ти до 18-ти лет), на имя которого выпущена/перевыпущена Карта, является одновременно клиентом Банка по Договору, то есть заключил с Банком Договор, то он вправе подписать документы о получении дополнительной Карты на свое имя не только собственноручной подписью, но и Простой электронной подписью в соответствии с Приложением №13 к Договору.
**5.6.5.**Дополнительная карта, выпущенная на имя малолетнего лица в возрасте от 7-ми до 14-ти лет, может быть получена только при личном обращении Клиента – законного представителя малолетнего (родителя, усыновителя или опекуна), к Счету которого выпущена данная Дополнительная карта. Клиент - законный представитель малолетнего должен предъявить документы, удостоверяющие его личность и личность малолетнего, на имя которого выпускается Дополнительная карта, а также документ, подтверждающий, что Клиент является законным представителем малолетнего, если эти сведения не содержатся в документе, удостоверяющем личность малолетнего.
**5.6.6.**Карта VISA Diamond может быть получена от ООО «Розан Даймонд» только при личном обращении Клиента/третьего лица, на имя которого она выпущена, в присутствии представителя Банка. Доверенному лицу Клиента/третьего лица Карта VISA Diamond не выдается.
**5.7.**С 01.08.2017 г. Карта Cosmopolitan – VISA Classic не выпускается; возможен только перевыпуск Карты (перевыпуск осуществляется до 16.02.2018 г. включительно).
**5.8.**При выпуске Дополнительной карты Cosmopolitan – VISA Classic до 01.08.2017 г. на имя третьего лица, Дополнительной карты MC Standard Photo Kids EMV (до 29.01.2018 г. включительно), MC Standard Photo Teens EMV (до 29.01.2018 г. включительно), Дополнительной карты Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Дополнительной карты Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, по желанию Клиента, Банк дополнительно открывает Клиенту Текущий счет в рублях Российской Федерации. Если Тарифами установлено ограничение количества Текущих счетов в рамках Пакетов услуг «Альфа-Жизнь», то может быть открыто не более одного Текущего счета сверх допустимого количества.
**5.9.**Клиенту (только до 14.03.2022 г. включительно на материальном носителе и в виде QR-кода, безматериального носителя до 11.03.2022 г. включительно) выдается карта доступа в VIP-залы ожидания аэропортов – карта Priority Pass:
**5.9.1.**При обслуживании в рамках Пакетов услуг:
- до 21.11.2021 г. (включительно) при наличии в заявлении на выпуск Карты MasterCard World Elite PayPass, а также Альфа Private Coins – MasterCard World Elite (только в рамках Пакета услуг «А-Клуб»), MasterCard World Elite Full Metal EMV (только в рамках Пакета услуг «А-Клуб») распоряжения Клиента о выдаче ему карты Priority Pass. С 22.11.2021 г. держателям карт MasterCard World Elite PayPass, а также Альфа Private Coins – MasterCard World Elite (только в рамках Пакета услуг «А-Клуб»), MasterCard World Elite Full Metal

EMV (только в рамках Пакета услуг «А-Клуб») карта Priority Pass выдается на основании отдельного заявления на выдачу карты Priority Pass на материальном носителе или распоряжения на выдачу карты Priority Pass в виде QR-кода, без материального носителя;
- по заявлению Клиента при получении Кредитной карты Aeroflot – MasterCard World Black Edition – АЛЬФА-БАНК, MasterCard World Elite PayPass, Альфа Private Coins – MasterCard World Elite и MasterCard World Elite Full Metal EMV, выпущенной в рамках Договора выдачи Кредитной карты. Клиенту может быть выдана только 1 (одна) карта Priority Pass на материальном носителе на имя Клиента, а также 1 (одна) карта Priority Pass на материальном носителе к Дополнительной Кредитной карте Aeroflot – MasterCard World Black Edition – АЛЬФА–БАНК, выпущенной до 01.10.2017 г. (включительно), MasterCard World Elite PayPass, Альфа Private Coins – MasterCard World Elite, MasterCard World Elite Full Metal EMV, выпущенной на имя физического лица, указанного Клиентом;
- при получении Карты Visa Platinum Black PayWave, MasterCard Black Edition PayPass. В случае перевыпуска Карты Visa Platinum Black PayWave, MasterCard Black Edition PayPass, перевыпуск карты Priority Pass не осуществляется;
- до 01.10.2017 г. (включительно) при наличии в заявлении на выпуск Карты Alfa-Miles – Visa Signature – Альфа-Банк, Alfa-Miles – Visa Signature Light – Альфа-Банк в рамках Пакета услуг «Максимум+», «Комфорт», «Комфорт!», «Корпоративный+» распоряжения Клиента о выдаче ему карты Priority Pass. В рамках Пакета услуг «Максимум+», «Комфорт», «Комфорт!» Клиенту может быть выдана только 1 (одна) карта Priority Pass на его имя и по одной на каждого из держателей Дополнительных карт Alfa–Miles–Visa Signature–Альфа-Банк, Alfa-Miles – Visa Signature Light – Альфа-Банк;
- с 02.10.2017 г. по заявлению на выдачу карты Priority Pass на материальном носителе, а с 22.11.2021 г. также по распоряжению на выдачу карты Priority Pass в виде QR-кода, без материального носителя, Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакетов услуг «Максимум+» и «А-Клуб», выдается карта Priority Pass сроком действия 1 (один) год;
- до 09.10.2019 г. (включительно) по заявлению на выдачу карты Priority Pass держателям карт Alfa-Miles – Visa Signature – Альфа-Банк, Alfa-Miles – Visa Signature Light – Альфа-Банк, Aeroflot – MasterCard World Black Edition - Альфа-Банк, Клиенту может быть выдана только 1 (одна) карта Priority Pass на его имя и по одной на каждого из держателей Дополнительных карт Alfa–Miles–Visa Signature–Альфа-Банк, Alfa-Miles – Visa Signature Light – Альфа-Банк, Aeroflot – MasterCard World Black Edition - Альфа-Банк;
- сроком действия 3 года выдавалась Клиентам, которым выпущена карта Alfa-Miles – Visa Signature – Альфа-Банк, Alfa-Miles – Visa Signature Light – Альфа-Банк до 13.02.2017 г. (включительно);
Держателю Карты Visa Infinite PayWave предоставляются дополнительные сервисы и услуги, оказываемые специализированными компаниями в рамках заключенных ими с соответствующей Международной платежной системой договорами. Банк не несет ответственности за объем и качество указанных сервисов и услуг;
- до 09.10.2019 г. (включительно) по заявлению на выдачу карты Priority Pass, Клиентам, к счетам которых выпущены Карты VISA AlfaTravel и/или VISA AlfaTravel Premium, выдается карта Priority Pass сроком действия 1 (один) год. Клиенту может быть выдана только 1 (одна) карта Priority Pass на его имя и по одной на каждого из держателей Дополнительных карт VISA AlfaTravel, VISA AlfaTravel Premium.
**5.9.2.**При обслуживании в Универсальной линейке карт без оформления Пакета услуг «Премиум»:
- с 25.09.2018 г. до 09.10.2019 г. (включительно) по заявлению Клиента держателю Карт Aeroflot – MasterCard World Black Edition – АЛЬФА-БАНК, VISA AlfaTravel, VISA AlfaTravel Premium выдается карта Priority Pass сроком действия 1 год, но не более одной карты Priority Pass каждому держателю – физическому лицу.
**5.9.3.**При обслуживании в Универсальной линейке карт с выбранным Пакетом услуг «Премиум»:
- с 25.09.2018 г. по заявлению Клиента держателю расчетной карты к его Счету выдается карта Priority Pass на материальном носителе сроком действия 1 год (без автоматического перевыпуска), но не более одной карты Priority Pass на материальном носителе каждому держателю; с 22.11.2021 г. карта Priority Pass на имя Клиента может выдаваться по распоряжению Клиента в виде QR-кода, без материального носителя, сроком действия 1 год (без автоматического перевыпуска), но не более одной карты Priority Pass в виде QR-кода, без материального носителя.
**5.9.4.**С 12.03.2019 г. до 23.09.2021 г. (включительно) при выпуске Альфа-Карты Премиум (MC World Black Edition/VISA Signature) по заявлению Клиента держателю данной расчетной карты выдается карта Priority Pass на материальном носителе сроком действия 1 год (без автоматического перевыпуска), но не более одной карты Priority Pass на материальном носителе каждому держателю Альфа-Карты Премиум (MC World Black Edition/VISA Signature).
**5.9.5.**С 12 марта 2022 года для держателей карт Priority Pass прекращается предоставление доступа в VIP-залы ожидания аэропортов, участвующих в программе Priority Pass. С 15 марта 2022 года Банк прекращает выдачу карт Priority Pass на материальном носителе и с 12 марта 2022 год в виде QR-кода без материального носителя. С 12 марта 2022 года карты Priority Pass на материальном носителе или в виде QR кода без материального носителя прекращают действовать и не предоставляют права на получение оплачиваемых Банком доступов в VIP-залы аэропортов, участвующих в программе Priority Pass.

**5.10.**Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета карты в Банке сумму гостевых сборов, взимаемых компанией Priority Pass Ltd. за посещение VIP-залов аэропортов:
- лицами, сопровождающими VIP-клиента – Держателя Карт MasterCard World Elite с микропроцессором (чипом), MasterCard World Elite Pay Pass и карты Priority Pass на материальном носителе или выданная в виде QR-кода, без материального носителя, Альфа Private Coins – MasterCard World Elite, MasterCard World Elite Full Metal EMV, Держателя карты Priority Pass на материальном носителе или выданная в виде QR-кода, без материального носителя;
- Держателями и сопровождающими лицами Держателей Карт Visa Platinum Black PayWave, MasterCard Black Edition PayPass, выпущенных совместно с выдачей карты Priority Pass на материальном носителе..
- Держателями и сопровождающими лицами Держателей Карт Alfa–Miles – Visa Signature – Альфа-Банк, Alfa-Miles – Visa Signature Light – Альфа–Банк, Aeroflot– MasterCard World Black Edition PayPass – АЛЬФА-БАНК, VISA AlfaTravel, VISA AlfaTravel Premium обладающих картой Priority Pass на материальном носителе..

Сумма гостевых сборов, установленная компанией Priority Pass Ltd., а так же порядок и сроки её списания со Счета карты Клиента указывается Банком в Тарифах.

При непогашении Клиентом задолженности по оплате гостевых сборов в соответствии с Договором, Банк вправе закрыть карту PriorityPass, выпущенную на материальном носителе и/или в виде QR-кода, без материального носителя.

**5.10.1.**Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Кредитной карты сумму гостевых сборов, взимаемых компанией Master Card Europe SPRL за посещение VIP-залов аэропортов:
- Держателями Кредитных карт Aeroflot – MasterCard World Black Edition – АЛЬФА-БАНК, обладающими картой Priority Pass на материальном носителе, выданной совместно с Кредитной картой Aeroflot – MasterCard World Black Edition – АЛЬФА-БАНК,
- Сопровождающими лицами Держателей Кредитных карт Aeroflot – MasterCard World Black Edition – АЛЬФА-БАНК, обладающих картой Priority Pass на материальном носителе, выданной совместно с Кредитной картой Aeroflot – MasterCard World Black Edition – АЛЬФА-БАНК.

Сумма гостевых сборов, установленная компанией Priority Pass Ltd., а также порядок и сроки списания со Счета Кредитной карты Клиента указывается в Тарифах Банка.

При отсутствии, недостаточности средств на Счете Кредитной карты Банк учитывает сумму гостевых сборов как Несанкционированный перерасход средств. Учет Несанкционированного перерасхода средств, начисление процентов на сумму Несанкционированного перерасхода средств, а также начисление неустоек, связанных с просрочкой уплаты Несанкционированного перерасхода средств и процентов за использование Несанкционированного перерасхода средств, осуществляется в соответствии с Договором.

**5.11.**Карты CashBack Gold и Black CashBack выпускаются (до 06.04.2020 г. включительно) по заявлению Клиента на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, только к Счету карты, открытому в рублях Российской Федерации. Кредитная Карта CashBack Credit выпускается (до 06.04.2020 г. включительно) на имя Клиента, заключившего с Банком Договор кредита к Счету Кредитной карты, открытому в рублях Российской Федерации. Изменение Счета карты на Счет, открытый в иностранной валюте, не осуществляется.

Карты Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом, Доходная карта! MasterCard World с чипом выпускались до 13.01.2016 г. по заявлению Клиента только на имя Клиента к Счету карты, открытому в рублях Российской Федерации.

**5.11.1.**Банк обязуется зачислять на Счет карты, к которому выпущена Карта CashBack Gold/на Счет карты, к которому выпущена Карта Black CashBack/на Счет Кредитной карты CashBack Credit/на Счет Карты Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом/ на Счет Карты Доходная карта! MasterCard World с чипом денежные средства (выплаты) за совершение расходных операций с использованием Карты CashBack Gold /Карты Black CashBack/Карты CashBack Credit/Карты Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом/Доходная карта! MasterCard World с чипом, связанных с приобретением товаров и услуг в ТСП.

**5.11.2.**Перечень расходных операций, условия и порядок расчета выплат указаны в Правилах Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт CashBack/ «Цифровых карт» (далее – Правила CashBack), которые размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: http://www.alfabank.ru. Банк имеет право вносить изменения в Правила CashBack в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком в Правила, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Правил на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, если более поздняя дата не установлена Правилами.

Оформляя заявление на выпуск Карты CashBack Gold / заявление на выпуск Карты Black CashBack или заявление на выпуск Карты CashBack Credit в составе Анкеты-Заявления (до 06.04.2020 г. включительно), Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями Правил CashBack в полном объеме.

**5.11.3.**Сумма выплаты, указанной в п. 5.11.1. настоящих Общих условий, переводится Банком на Счет карты, к которому выпущена Карта CashBack Gold/Счет карты, к которому выпущена Карта Black CashBack/Счет Кредитной карты CashBack Credit/Счет Карты Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом/ Счет

Карты Доходная карта! MasterCard World с чипом Клиента ежемесячно согласно Правилам CashBack. Выплата производится только в рублях Российской Федерации.

**5.12.**Правила обслуживания Партнерских Карт, установленные Банком, доводятся до сведения физических лиц путем размещения на информационных стендах в Отделениях Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru. Банк имеет право вносить изменения в Правила обслуживания Партнерских Карт в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком в данные Правила, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Правил на информационных стендах в Отделениях Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, если более поздняя дата не установлена Правилами. Банк имеет право ограничить выпуск Партнерских Карт для Держателей, не являющихся Резидентами, а также для других групп Держателей.

**5.13.Особенности выпуска Карт MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass:**

**5.13.1.**Карты MC Standard Photo Kids EMV (до 29.01.2018 г. включительно) и Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass выпускаются только в качестве Дополнительной карты по заявлению Клиента на имя малолетнего в возрасте от 7-ми до 14-ти лет к Счету Клиента, открытому в рублях Российской Федерации. Кроме того, в рамках Пакета услуг «А-Клуб» указанные в настоящем пункте Карты могут быть выпущены в качестве Дополнительной карты к Счету Клиента в долларах США, евро, английских фунтах стерлингов и швейцарских франках, с учетом ограничений, указанных в п. 2.21. настоящих Общих условий.

**5.13.2.**Карты MC Standard Photo Teens EMV (до 29.01.2018 г. включительно) и Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass выпускаются на имя несовершеннолетнего в возрасте от 14-ти до 18-ти лет:

- к Счету несовершеннолетнего Клиента в рублях Российской Федерации; кроме того, в рамках Пакета услуг «А-Клуб» - к Счету несовершеннолетнего Клиента, открытому в долларах США, евро, английских фунтах стерлингов и швейцарских франках;
- в качестве Дополнительной карты на имя третьего лица к Счету Клиента в рублях Российской Федерации, с учетом ограничений, указанных в п. 2.23. настоящих Общих условий; кроме того, в рамках Пакета услуг «А-Клуб» - к Счету Клиента, открытому в долларах США, евро, английских фунтах стерлингов и швейцарских франках, с учетом ограничений указанных в п. 2.23. настоящих Общих условий.

**5.13.3.**Изменение Счета карты, к которому выпущены Карты MC Standard Photo Kids EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, MC Standard Photo Teens EMV, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass на Счет в иностранной валюте не осуществляется (кроме Пакета услуг «А-Клуб»).

**5.13.4.**Перевыпуск Карт MC Standard Photo Kids EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, MC Standard Photo Teens EMV, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass не осуществляется.

**5.14.**Если Держатель - третье лицо (в том числе, несовершеннолетний от 14-ти до 18-ти лет), на имя которого выпущена/перевыпущена Карта, является одновременно клиентом Банка по Договору, то есть заключил с Банком Договор, то он вправе подписать документы о закрытии дополнительной Карты на свое имя не только собственноручной подписью, но и Простой электронной подписью в соответствии с Приложением №12 к Договору.

**5.15.**Клиенту, обслуживающемуся по тарифам Универсальной линейки карт, может быть выпущено не более 1 (одной) расчетной Карты Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, 1 (одной) расчетной Карты Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, 1 (одной) расчетной Карты X5 Карта-Пятерочка-Mastercard и 1 (одной) расчетной Карты X5 Карта-Перекресток-Mastercard (далее вместе именуются «расчетная X5 Карта»), с учетом указанных ниже в настоящем пункте особенностей и ограничений.

Если Клиенту выпущена расчетная Карта Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, то ему не может быть выпущена расчетная X5 Карта-Пятерочка-Mastercard.

Если Клиенту выпущена расчетная Карта Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, то ему не может быть выпущена расчетная X5 Карта-Перекресток-Mastercard.

Клиент может одновременно иметь только один из двух видов карт: расчетную КартуX5 Карта-Пятерочка-Mastercard или расчетную Карту X5 Карта-Перекресток-Mastercard.

Если ранее Клиенту была выпущена предоплаченная банковская карта на основании Договора на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «X5 Карта», то при заключении настоящего Договора Клиенту Банком может быть выдана:

- выбранная им расчетная X5 Карта на материальном носителе с указанием фамилии и имени держателя, номер которой совпадает с номером ранее выпущенной ему предоплаченной карты, или
- выбранная им расчетная X5 Карта на материальном носителе без указания фамилии и имени держателя, номер которой не совпадает с номером ранее выпущенной ему предоплаченной карты, и дополнительно к ней предоставлены реквизиты второй расчетной X5 Карты (того же вида и к тому же Текущему счету) без материального носителя и без указания фамилии и имени держателя, с тем же номером, который был у ранее выпущенной ему предоплаченной карты.

С 08.12.2022 г. прекращается выпуск расчетных Карт Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide и расчетных Карт Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide.

**5.15.1.**Расчетные Карты Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, X5 Карты-Пятерочка-Mastercard, X5 Карта-Перекресток-Mastercard выпускаются только Клиенту,

достигшему возраста 18 лет. Третьим лицам данные Карты не выпускаются. Данные Карты могут выпускаться с указанием или без указания имени и фамилии держателя.

**5.15.2.**Расчетная Карта Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide / Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide / X5 Карта-Пятерочка-Mastercard / X5 Карта-Перекресток-Mastercard выпускается только к отдельному Текущему счету в рублях Российской Федерации.

Текущий счет открывается для каждой такой одной расчетной X5 Карты, за исключением случая, когда ранее Клиенту была выпущена предоплаченная банковская карта на основании Договора на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «X5 Карта», и при заключении настоящего Договора Клиенту выдана выбранная им расчетная X5 Карта на материальном носителе без указания фамилии и имени держателя, номер которой не совпадает с номером ранее выпущенной ему предоплаченной карты, и дополнительно к ней предоставлены реквизиты второй расчетной X5 Карты (того же вида и к тому же Текущему счету) без материального носителя и без указания фамилии и имени держателя, с тем же номером, который был у ранее выпущенной ему предоплаченной карты.

К Текущему счету, к которому выпущена расчетная X5 Карта, не могут быть выпущены или перевыпущены другие Карты. Такой Текущий счет не может быть выбран Счетом Карты для любой Карты, кроме Карты Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide / Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide / X5 Карта-Пятерочка-Mastercard / X5 Карта-Перекресток-Mastercard, к которому эта Карта была выпущена.

Не осуществляется изменение Счета карты, открытого в соответствии с п. 3.32. Договора, к которому выпущена Карта Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide /Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, X5 Карта-Пятерочка-Mastercard / X5 Карта-Перекресток-Mastercard, или открытого при выпуске Карты Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide /Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide / X5 Карта-Пятерочка-Mastercard / X5 Карта-Перекресток-Mastercard в рамках настоящего Договора.

**5.15.3.**Перевыпуск расчетных Карт Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide /Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide / X5 Карта-Пятерочка-Mastercard / X5 Карта-Перекресток-Mastercard, выпущенных без материального носителя, на материальном носителе не осуществляется.

**5.16.Особенности порядка выпуска, выдачи и обслуживания Карты МИР Ring/Breloque/Bracelet.**

**5.16.1.**Карты Альфа-Карта Премиум Breloque (Мир Суприм), Альфа-Карта Премиум Bracelet (Мир Суприм), AlfaTravel Premium Breloque (Мир Суприм), AlfaTravel Premium Bracelet (Мир Суприм), МИР Classic Ring выпускается только к счетам Клиента, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб», на имя такого Клиента или указанного Клиентом третьего лица. Карта Альфа-Карта Премиум Ring (Мир Суприм) и AlfaTravel Premium Ring (Мир Суприм) может быть выпущена к счету Клиента, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «Максимум+», «А-Клуб» или по тарифам Универсальной линейки карт с оформлением Пакета услуг «Премиум», на имя такого Клиента или указанного Клиентом третьего лица.

**5.16.2.** Карта МИР Ring/Breloque/Bracelet выпускается Клиенту, обслуживающимуся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», на основании заявления на выпуск Карты МИР Ring/Breloque/Bracelet, оформленного Клиентом при обращении в VIP-отделение. Клиенту, обслуживающимуся в рамках Пакета услуг «Максимум+» или по тарифам Универсальной линейки карт с оформлением Пакета услуг «Премиум», Карта Альфа-Карта Премиум Ring (Мир Суприм) и Карта AlfaTravel Premium Ring (Мир Суприм) выпускается на основании заявления на выпуск Карты Альфа-Карта Премиум Ring (Мир Суприм)/Карты AlfaTravel Premium Ring (Мир Суприм), оформленного Клиентом при обращении в Отделение Банка. Реквизиты Карты МИР Ring/Breloque/Bracelet доводятся до сведения Клиента только посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» после Активации Карты МИР Ring/Breloque/Bracelet, а также при получении Карты в VIP-отделении - путем выдачи одновременно с Картой МИР Ring/Breloque/Bracelet пластиковой карты с нанесенными на нее реквизитами Карты МИР Ring/Breloque/Bracelet (выдаваемая таким образом пластиковая карта не является Картой, а служит только способом доведения реквизитов Карты МИР Ring/Breloque/Bracelet до сведения). На аксессуаре, в который встроена Карта МИР Ring/Breloque/Bracelet, реквизиты Карты МИР Ring/Breloque/Bracelet не указываются.

**5.16.3.**Карта МИР Ring/Breloque/Bracelet выпускается с технологией бесконтактных платежей. Операции с использованием Карты МИР Ring/Breloque/Bracelet осуществляются путем Бесконтактной оплаты, а также с использованием реквизитов этой Карты или Карточного токена.

**5.16.4.**Перевыпуск Карты МИР Ring/Breloque/Bracelet по любым основаниям не осуществляется. При необходимости Клиент вправе обратиться в VIP-отделение/Отделение Банка с заявлением на выпуск новой Карты МИР Ring/Breloque/Bracelet в соответствии с п.5.16.2. настоящих Общих условий.

**5.16.5.**Аксессуар (браслет, брелок, кольцо), в который будет встроена Карта МИР Ring/Breloque/Bracelet, в том числе цвет и размер аксессуара, выбирается Клиентом при оформлении заявления на выпуск Карты МИР Ring/Breloque/Bracelet из представленных в наличии в Банке аксессуаров. По согласованию с Банком Клиент может выбрать аксессуар (браслет, брелок, кольцо) из каталога, предоставленного партнером Банка, отличный от представленных в наличии в Банке (нестандартный аксессуар). Срок готовности для выдачи Карты МИР Ring/Breloque/Bracelet, встроенной в нестандартный аксессуар, может составлять до 2 (Двух) месяцев. При получении Карты МИР Ring/Breloque/Bracelet нельзя заменить ранее выбранный аксессуар (браслет, брелок, кольцо), в том числе на иной размер или цвет.

**5.16.6.**С использованием Карты МИР Ring/Breloque/Bracelet в течение срока ее действия может быть совершено в совокупности не более 65000 (Шестидесяти пяти тысяч) транзакций (при расчете количества

транзакций учитываются только операции, при которых Карта физически прикладывается или подносится к считывающему устройству/ридеру, операции с использованием реквизитов Карты или Карточного токена в этом количестве не учитываются).
**5.16.7.**Держатель Карты Альфа-Карта Премиум Ring (Мир Суприм)/ Альфа-Карта Премиум Breloque (Мир Суприм)/ Альфа-Карта Премиум Bracelet (Мир Суприм) является участником Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт». Держатель Карты AlfaTravel Premium Ring (Мир Суприм)/ AlfaTravel Premium Breloque (Мир Суприм)/ AlfaTravel Premium Bracelet (Мир Суприм) является участником Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт».

**6.ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ДИЗАЙНОМ «МОЯ АЛЬФА»**.

**6.1.**С 06.12.2018 г. прекращается выпуск Карт с индивидуальным дизайном «Моя Альфа», за исключением их выпуска для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб» (выпуск прекращается с 13.10.2020 г.).

Подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» осуществляется через Интернет Банк «Альфа-Клик» (только до 05.12.2018 г. включительно для любых Клиентов, кроме обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», а для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», - до 12.10.2020 г. включительно).

Подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» через Отделение Банка, через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт», а также подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» на имя третьего лица, осуществляются (только до 05.12.2018 г. включительно для любых Клиентов, кроме обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»», а для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», - до 12.10.2020 г. включительно) при наличии у Банка соответствующей возможности.

Клиент может создать дизайн лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа»:

-выбрав дизайн карты из имеющейся в Банке галереи дизайнов;

-загрузив изображение, в том числе фотоизображение, имеющееся в распоряжении Клиента (возможно только при подаче заявления Клиентом посредством Интернет Банка «Альфа-Клик»).

**6.2.**При выпуске Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» с печатью представленного Клиентом изображения, Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения на Карте с индивидуальным дизайном «Моя Альфа», и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности личной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.

**6.3.**Клиент обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте с индивидуальным дизайном «Моя Альфа», и получить их согласие на такое использование.

**6.4.**Запрещено использовать защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая сеть Интернет).

**6.5.**Запрещено использовать для размещения на Картах с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» изображения, содержащие:

**6.5.1.**телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные) на любых языках, любых систем исчисления;

**6.5.2.**медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;

**6.5.3.**знаки зодиака (за исключением выбранных из галереи дизайнов);

**6.5.4.**политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);

**6.5.5.**материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;

**6.5.6.**материалы и символы антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности;

**6.5.7.**материалы сексуального характера;

**6.5.8.**фотографии или изображения публичных людей – известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих, вымышленные персонажи (герои мультипликационных фильмов и т.п.), кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;

**6.5.9.**рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);

**6.5.10.**изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания на фоне автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;

**6.5.11.**любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонизирующие напитки, сигареты, сигары, трубки, оружие, карты, рулетку, игровые автоматы, тотализаторы, прочую атрибутику азартных игр;

**6.5.12.**изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании Карты в ТСП;
**6.5.13.**иные изображения, признанные Банком и/или Международной платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.
**6.6.**При выпуске Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» с нанесением изображения, предоставленного Клиентом, Клиент бессрочно несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или Международным платежным системам в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном «Моя Альфа».
**6.7.**В случае возникновения споров и/или предъявления третьими лицами Банку исков о неправомерном использовании Банком объектов авторского права, Клиент обязуется возместить расходы Банку, связанные с урегулированием указанных споров и разногласий.
**6.8.**Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» с микропроцессором (чипом) не перевыпускаются.

**7.ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИРТУАЛЬНЫХ КАРТ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ВИРТУАЛЬНОЙ ЛОКАЛЬНОЙ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ BEELINE АЛЬФА-БАНК)**

**7.1.**Подача заявления на выпуск Виртуальной карты осуществляется Клиентом через Интернет Банк «Альфа-Клик» (до 15.01.2019 г. включительно) или посредством услуги «Альфа-Мобайл». Виртуальная карта имеет следующие реквизиты, которые доводятся до сведения Клиента посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» после выпуска Виртуальной карты:
• имя Держателя Виртуальной карты (Cardholder name);
• срок действия Виртуальной карты;
• 16-значный номер Виртуальной карты;
• CVC2-код.
**7.2.**Виртуальная карта без материального носителя может быть выпущена к Текущему счету/Счету Кредитной карты Клиента/Счету Потребительской карты Клиента. Виртуальная карта на материальном носителе с 07.11.2016 г. не выпускается и не перевыпускается. Клиент может иметь одновременно не более 5 (пяти) Виртуальных карт.
**7.3.**Виртуальная карта выпускается Клиенту при условии, если на момент подачи заявления на выпуск Виртуальной карты соблюдаются все условия, указанные в настоящем пункте:
- у Клиента имеется хотя бы одна активированная не заблокированная Карта, выпущенная к Текущему счету/Счету Кредитной карты/Счету Потребительской карты;
- Клиенту подключены Интернет Банк «Альфа-Клик» (при выпуске Виртуальной карты до 15.01.2019 г. включительно) услуга «Альфа-Мобайл»;
- при выпуске Виртуальной карты к Счету Кредитной карты с Клиентом заключен действующий Договор выдачи Кредитной карты;
- при выпуске Виртуальной карты к Счету Потребительской карты с Клиентом заключено действующее Соглашение о Потребительской карте.
**7.4.**Банк отказывает Клиенту в выпуске Виртуальной карты при несоблюдении какого-либо из условий, установленных п. 7.3 настоящих Общих условий, а также если на момент оформления заявления на выпуск Виртуальной карты у Клиента уже имеется 5 (пять) действительных Виртуальных карт.
**7.5.**Виртуальная карта выпускается Клиенту сразу после оформления Клиентом заявления на выпуск через Интернет Банк «Альфа-Клик» (до 15.01.2019 г. включительно) или посредством услуги «Альфа-Мобайл», подтверждения Клиентом выпуска Виртуальной карты Одноразовым паролем и успешного завершения данной операции.
**7.6.**При оформлении заявления на выпуск Виртуальной карты Клиент устанавливает максимальный лимит суммы, которую он может использовать для совершения операций по Виртуальной карте (далее – максимальный лимит по Виртуальной карте). Максимальный лимит по Виртуальной карте устанавливается в долларах США. Установленный Клиентом максимальный лимит по Виртуальной карте не может превышать лимит, определенный Банком для данного вида операций; кроме того, максимальный лимит по Виртуальной карте, выпускаемой к Счету Кредитной карты/Счету Потребительской карты, не может превышать лимит кредитования, установленный в рамках Договора выдачи Кредитной карты, Соглашения о Потребительской карте в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты АО «АЛЬФА-БАНК». После оформления заявления на выпуск Виртуальной карты Клиент не может изменить максимальный лимит по данной Виртуальной карте.
**7.7.**Виртуальная карта является действительной до истечения срока ее действия, или полного израсходования максимального лимита по данной Виртуальной карте, или ее удаления в порядке, предусмотренном разделами 7 и 8 Договора, или расторжения Договора выдачи Кредитной карты, или расторжения Соглашения о Потребительской карте, заключенного в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты АО «АЛЬФА-БАНК», в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше.

**8.ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ВЫПУСКА, ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ ЛОКАЛЬНОЙ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ BEELINE АЛЬФА-БАНК**

**8.1.**Виртуальная карта Beeline имеет следующие реквизиты, которые доводятся до сведения Клиента посредством SMS-уведомления и размещения информации в Интернет Банке «Альфа-Клик» после выпуска Виртуальной карты Beeline:
• имя Держателя Карты (Cardholder name);
• 16-значный номер Карты;
• Код (пароль) Виртуальной карты Beeline, для внесения денежных средств в банкоматы Банка. Код (пароль) Виртуальной карты Beeline не изменяется.
**8.2.**К Счету Кредитной карты, к которому выпущена Виртуальная карта Beeline, не могут быть выпущены Дополнительные карты.
**8.3.**Виртуальная карта Beeline предназначена для проведения расчетов на основании заранее данного Клиентом Распоряжения на осуществление расчетов по кредитной карте.
**8.4.**С использованием реквизитов (номера Карты и Кода (пароля)) Виртуальной карты Beeline возможно внесение наличных денежных средств на Счет Кредитной карты через банкоматы Банка.
**8.5.**В случае утери/утраты/порчи Платежной карты Билайн, в отношении которой Клиентом предоставлено Распоряжение на осуществление расчетов по кредитной карте, Клиент обязан незамедлительно проинформировать об этом Банк, письменно предоставив соответствующее заявление в Отделение Банка, или устно через Телефонный центр «Альфа-Консультант». Поступление в Банк информации об утере/утрате/порче (по любым причинам) Платежной карты Билайн является основанием для Банка не предоставлять кредиты по Договору выдачи Кредитной карты со дня получения данной информации до момента поступления от Клиента информации о получении им новой Платежной карты Билайн. В случае непредставления/несвоевременного предоставления в Банк информации об утере/утрате/порче (по любым причинам) Платежной карты Билайн, Банк не несет ответственность за совершенные в соответствующий период расходные операции в рамках Договора выдачи Кредитной карты.

**9.ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНЫХ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЙ О КРЕДИТОВАНИИ и ДОГОВОРОВ ВЫДАЧИ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ**

**9.1.**Банк выпускает Клиенту Кредитную карту категории, определенной в соответствии с размером установленного Лимита кредитования и иными параметрами предоставления продукта, устанавливаемыми Банком. Банк выдает Кредитную карту и ПИН-конверт (при наличии) при личном обращении Клиента в Банк. Перевыпущенная в рамках заключенного с Клиентом Договора выдачи Кредитной карты Кредитная карта и ПИН-конверт (при наличии) могут быть получены Доверенным лицом Клиента.
С 28.07.2022 г., при наличии волеизъявления Заемщика, выраженного в Индивидуальных условиях кредитования по Договору выдачи Кредитной карты (заключенному в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций), рассматривать выданную ему расчетную карту (на материальном носителе или без материального носителя) как карту для доступа к Счету Кредитной карты, Клиент может использовать Карту доступа к Счету Кредитной карты, оформленную при заключении такого Договора выдачи кредитной карты, для совершения Операций за счет средств на Счете Кредитной карты, открытом в рамках такого Договора выдачи кредитной карты (при условии выбора Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» соответствующего режима списания денежных средств по операциям, совершаемым с использованием Карты доступа к Счету Кредитной карты, предусмотренного Правилами (Приложением к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций)).
**9.2.**При увеличении установленного Лимита кредитования в случае, если увеличенный Лимит соответствует Карте другой категории, Клиенту выпускается новая Кредитная карта. Банк выдает Клиенту новую Кредитную карту в Отделении Банка, указанном в заявлении на выпуск Кредитной карты. При получении новой Кредитной карты Клиент обязан сдать в Банк Кредитную карту, не соответствующую увеличенному Лимиту кредитования.
**9.3.**Кредитные карты категории Visa Infinite PayWave выпускаются только для клиентов, которым предоставлен Пакет услуг «А-Клуб». При прекращении обслуживания Клиента по Пакету услуг «А-Клуб» Банк прекращает обслуживание Кредитных карт Visa Infinite PayWave, MasterCard World Elite с микропроцессором (чипом) и MasterCard World Elite, с даты изменения Пакета услуг.
**9.4.**Клиентам малого и микробизнеса предоставляется Кредитная карта для владельцев бизнеса категорий Gold и Platinum международной платежной системы Mastercard.
**9.5.**Клиент имеет право установить ограничения по Кредитной карте или Карте доступа к Счету Кредитной карты на проведение наличных/безналичных операций в рамках установленного Банком Лимита кредитования через Телефонный центр «Альфа-Консультант» после его Верификации и Аутентификации в соответствии с разделом 4 Договора и Приложением № 7 к Договору.
**9.6.**С 06.12.2018 г. прекращается выпуск Кредитных карт с индивидуальным дизайном «Моя Альфа», за исключением их выпуска для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб» (для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», - до 12.10.2020 г. включительно).
Подача заявления на выпуск Кредитной карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» осуществляется через Интернет Банк «Альфа-Клик» (только до 05.12.2018 г. включительно для любых Клиентов, кроме

обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») при наличии у Банка соответствующей технической возможности.
**9.7.**Клиент обязан при закрытии Основной Кредитной карты, закрыть и сдать все Дополнительные Кредитные карты, выпущенные к Счету Кредитной карты.
**9.7.1.**В случае подачи Клиентом уведомления о расторжении Договора выдачи Кредитной Карты через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» возврат в Банк Основной и всех Дополнительных Кредитных карт, выпущенных к Счету Кредитной карты, не является обязательным и осуществляется по усмотрению Клиента.
**9.8.**Банк выдает сетевую Кредитную Карту (выпущенную в соответствии с Кредитным предложением к Счету Кредитной карты) при личном обращении Клиента в Банк. Дополнительная сетевая Кредитная карта к Счету Кредитной карты не выпускается.
**9.9.**С использованием сетевой Кредитной карты за счет предоставляемого кредита возможно проведение безналичной оплаты товаров и услуг в ТСП, перечень которых размещен на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.
**9.10.**За обслуживание Кредитной карты/сетевой Кредитной карты Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами.
**9.11.**Перевыпуск утраченной Карты доступа к Счету Кредитной карты без указания фамилии и имени Держателя не производится. Для доступа к Счету Кредитной карты Клиент вправе обратиться в Банк для заказа и получения Кредитной карты, в таком случае применяется порядок, аналогичный установленному п.2.8 Правил (Приложения к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций).

**10.ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ ДО 31.07.2010 Г. ВКЛЮЧИТЕЛЬНО В СООТВЕТСТВИИ С ОБЩИМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КАРТЫ В АО «АЛЬФА-БАНК».**

**10.1.**Банк выдает Клиенту перевыпущенную Потребительскую карту и ПИН-конверт (при наличии) при личном обращении Клиента в Банк.
**10.2.**За обслуживание Потребительской карты Банк ежегодно взимает комиссию в соответствии с Тарифами.
**10.3.**По заявлению Клиента в рамках Соглашения о Потребительской карте Банком может быть выпущена одна или несколько Дополнительных карт, на имя другого лица, указанного Клиентом. Дополнительная Карта может использоваться для совершения операций только лицом, на чье имя она выпущена, при этом на него распространяются все требования в отношении использования Потребительской карты и совершения операций, установленных Общими условиями по Потребительской карте и Правилами использования Карт Банка.
**10.4.**При расторжении Соглашения о Потребительской карте, Потребительская карта прекращает свое действие и подлежит возврату в Банк.
**10.4.1.**В случае подачи Клиентом заявления о расторжении Соглашений о Потребительской карте через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» возврат Потребительской карты в Банк не является обязательным и осуществляется по усмотрению Клиента.

**11.ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ВЫПУСКА, ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ «БЛИЗНЕЦЫ»**

**11.1.**Карта «Близнецы» выпускается в неактивированном состоянии.
**11.2.**Для проведения операций с использованием Карты «Близнецы» в полном объеме функционалов двух банковских карт, Клиенту необходимо произвести Активацию расчетной карты, выпущенной к Текущему счету Клиента (далее – расчетная карта «Близнецы»), и кредитной карты, выпущенной к Счету Кредитной карты Клиента (далее – кредитная карта «Близнецы»).
**11.3.**Активация карты «Близнецы» осуществляется Банком по Заявлению на Активацию, причем активируются по выбору Клиента либо одновременно расчетная и кредитная карты «Близнецы», либо только расчетная или только кредитная Карта «Близнецы»;
Заявление на Активацию подается Клиентом:
- в Отделении Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант»,
- посредством услуги «Альфа-Мобайл»;
- в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт».

**11.4.**Операции Клиента с использованием Карты «Близнецы» совершаются по соответствующим Счетам: Текущему счету или Счету Кредитной карты в зависимости от используемого Клиентом функционала Карты «Близнецы» (расчетной или кредитной карты «Близнецы»). При проведении расчетов с использованием Карты «Близнецы» отображение операций по Счетам производится в следующем порядке:
- операции, проведенные с использованием расчетной карты «Близнецы», отображаются в выписке по Текущему счету Клиента,

- операции, проведенные с использованием кредитной карты «Близнецы», отображаются в выписке по Счету Кредитной карты.

**11.5.**Карта «Близнецы» выпускается с учетом следующих особенностей:
- расчетная карта «Близнецы» – как Основная или Дополнительная карта только на имя Клиента;
- кредитная карта «Близнецы» – только как Основная карта.

**11.6.**Карте «Близнецы» в индивидуальном порядке присваивается два разных ПИН: один – расчетной карте «Близнецы», другой – кредитной карте «Близнецы». Изменение ПИН Клиентом осуществляется по расчетной и кредитной карте «Близнецы» отдельно.

**11.7.**При блокировании либо разблокировании Карты «Близнецы» по инициативе Клиента, Клиент может блокировать либо разблокировать каждую Карту «Близнецы» по отдельности (расчетную и кредитную карту «Близнецы»), за исключением обращения Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант», где блокируются обе Карты «Близнецы» (расчетная и кредитная карты «Близнецы»).

**11.8.**Клиент осознает необходимость правильного использования Карты «Близнецы» и ПИН к ней, для совершения операций по соответствующему счету (Текущему счету Клиента или Счету Кредитной карты Клиента) и самостоятельно выбирает соответствующий счет, а также контролирует правильность использования Карты «Близнецы» с учетом функционала каждой из размещенных на ней двух банковских карт. При проведении операций с использованием Карты «Близнецы» следует учитывать особенности Карты «Близнецы», выпускаемой Банком в двух вариантах дизайна. В первом варианте дизайна:
- одна сторона (расчетная карта «Близнецы») содержит название «дебетовая карта», чип, номер карты, срок её действия и имя держателя, а на оборотной стороне карты размещены магнитная полоса и CVV2-код, соответствующие функционалу расчетной карты;
- вторая сторона (кредитная карта «Близнецы») содержит название «кредитная карта», чип, номер карты, срок её действия, имя держателя и полосу для подписи, а на оборотной стороне карты размещены магнитная полоса и CVV2-код, соответствующий функционалу кредитной карты.

Во втором варианте дизайна:
- одна сторона (лицевая) карты содержит чипы, номера карт, сроки их действия и имя держателя для кредитной карты и дебетовой карты;
- вторая сторона (оборотная) карты содержит магнитные полосы и CVV2-коды, соответствующие функционалу расчетной карты и кредитной карты, а так же подпись Держателя.

При оплате товаров, работ и услуг, и снятии наличных денежных средств клиент самостоятельно выбирает сторону карты для оплаты, снятия наличных денежных средств в зависимости от расположения элементов карты.

**11.9.**По Карте «Близнецы» Клиент может подключить услугу «Альфа-Чек» отдельно к расчетной карте «Близнецы» или к кредитной карте «Близнецы».

**11.10.**При закрытии расчетной или кредитной Карты «Близнецы» автоматически закрывается и другой функционал данной карты: кредитная или расчетная Карта «Близнецы» соответственно.

В случае расторжения Договора выдачи Кредитной карты Карта «Близнецы» закрывается, а к Текущему счету Клиента по его желанию может быть выпущена расчетная карта в рамках Договора.

При закрытии по заявлению Клиента Текущего счета, к которому выпущена расчетная Карта «Близнецы», данная карта закрывается, а к Счету Кредитной карты Клиенту выпускается Кредитная карта категории, определенной исходя из размера Лимита кредитования в соответствии с Договором выдачи Кредитной карты.

## 12.ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ДИЗАЙНОМ «NEXT»

**12.1.**Выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Next» осуществляется на основании заявления на выпуск Карты (до 06.04.2020 г. включительно), которое может быть оформлено Клиентом:
- при обращении в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» (через Телефонный центр «Альфа-Консультант» Клиентом может быть оформлена Карта только на имя самого Клиента);
- посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» (посредством Чата Клиентом может быть оформлена Карта только на имя самого Клиента);
- посредством Интернет Банка «Альфа-Клик».

**12.2.**Клиент может выбрать дизайн лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном «Next» из имеющейся в Банке галереи дизайнов для Карты Next.

**12.3.**Карты с индивидуальным дизайном «Next» перевыпускаются с дизайном, выбранным Клиентом при выпуске указанной карты.

**12.4.**Изменение дизайна лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном «Next» при её перевыпуске по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

**12.5.**Изображение на Карте с индивидуальным дизайном «Next» может иметь незначительные отличия от:
- изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки);
- изображения в галерее дизайнов, так как галерея изготовлена на бумажном носителе.

## 13.ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ВЫПУСКА, ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ VISA DIAMOND

**13.1.**Карта VISA Diamond предоставляется только Клиенту, обслуживающемуся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», при условии заключения соответствующего договора между Клиентом и ООО «Розан Даймонд».
**13.2.**Карта VISA Diamond предоставляется Клиенту на основании заявления на выпуск Карты VISA Diamond, оформленного Клиентом при обращении в VIP-отделение. С 10.03.2022 г. не принимаются заявления на выпуск Карты VISA Diamond, а Карты выпущенные до 09.03.2022 г. (включительно) продолжают действовать и обслуживаться до окончания срока действия.
**13.3.**Банк не осуществляет физический выпуск Карты VISA Diamond. Банк осуществляет нанесение на микропроцессор (чип), установленный на заготовке банковской карты, предоставляемой ООО «Розан Даймонд» Банку на основании соответствующего договора, заключенного между Банком и ООО «Розан Даймонд», предусмотренной Банком информации, необходимой для использования банковской карты в качестве электронного средства платежа.
**13.4.**Карта выпускается Клиентам только в качестве Дополнительной карты как на имя Клиента, так и на имя третьего лица, при одновременном выпуске Основной карты Visa Infinite PayWave или VISA AlfaTravel Premium, или при условии, что Клиенту уже выдана Основная карта Visa Infinite PayWave или VISA AlfaTravel Premium.
**13.5.**Карта VISA Diamond может быть использована Клиентом или третьим лицом, на имя которого эмитирована Карта VISA Diamond, только для оплаты товаров и услуг в ТСП посредством микропроцессора (чипа) и не предназначена для использования в банкоматах и совершения операций в рамках услуги «Перевод с карты на карту».
**13.6.**Работник Банка не вправе изымать Карту VISA Diamond.

**14.ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИРТУАЛЬНЫХ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ (ИСКЛЮЧЕН)**

**15.ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ВЫПУСКА, ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛОКАЛЬНОЙ КАРТЫ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ.**

**15.1.**Локальная карта ипотечного кредитования выпускается к Текущему счету ипотечного кредитования Клиента/Счету Локальной карты ипотечного кредитования.
**15.2.**Банк прекращает обслуживание Локальной карты ипотечного кредитования при окончании срока ее действия.
**15.3.**Клиенту может быть выдана Локальная карта ипотечного кредитования без указания фамилии и имени Держателя. Локальная карта ипотечного кредитования не может быть получена Доверенным лицом Клиента.
**15.4.**После присоединения Клиента к Договору и открытия Текущего счета ипотечного кредитования/Счета Локальной карты ипотечного кредитования Клиенту может быть выдана одна Локальная карта ипотечного кредитования сроком на 5 (пять) лет. Локальная карта ипотечного кредитования без указания фамилии и имени Держателя не перевыпускается. По окончании срока ее действия или в случае утраты такой карты, Клиент может обратиться в Отделение Банка для получения новой Локальной карты ипотечного кредитования без указания фамилии и имени Держателя.

**16. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ С ОПЦИЕЙ «ВСЕ КАРТЫ», ФОНДИРУЮЩИХ КАРТ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ.**

**16.1.** При наличии технической возможности Клиент может в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» подключить к расчетной или кредитной банковской карте междунароной платежной системы Mastercard, выпущенной Банком на его имя, Опцию «Все карты» и создать Привязки до 5 (пяти) включительно Фондирующих карт к своей Карте с Опцией «Все карты».
Настоящим Клиент подтверждает и гарантирует, что все Фондирующие карты выпущены Банком или сторонними кредитными организациями на его имя к его банковским счетам. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что он не может указывать в качестве Фондирующих карт банковские карты, выпущенные другим лицам или к банковским счетам третьих лиц. В случае обнаружения Банком факта использования в качестве Фондирующей карты банковской карты, выпущенной другому лицу или к банковскому счету третьего лица, Банк вправе в одностороннем порядке прекратить действие Карты с Опцией «Все карты» или совершение операций с использованием Карты с Опцией «Все карты». Банк не несет ответственности за операции, совершенные с использованием Карты с Опцией «Все карты», если держателем Фондирующей карты не является держатель Карты с Опцией «Все карты» или если Счет Фондирующей карты принадлежит третьему лицу.
**16.2.** Для создания Привязки Клиент должен указать в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» либо реквизиты своей банковской карты, выпущенной сторонней кредитной организацией (номер, срок действия, CVV), либо выбрать из выпадающего списка свою банковскую карту, выпущенную Банком.
Помимо указанного выше в настоящем пункте распоряжения Клиента о назначении банковской карты Фондирующей картой, в процессе создания Привязки банковской карты, выпущенной сторонней кредитной организацией, Банк направляет авторизационный запрос в соответствующую платежную систему для проверки действительности этой банковской карты. Операция Привязки такой карты дополнительно подтверждается с применением технологии 3Dsecure. Регистрация такой операции с применением технологии 3DSecure является дополнительным безусловным подтверждением создания Привязки банковской карты, выпущенной сторонней кредитной организацией, Клиентом как Держателем Фондирующей карты.

**16.3.** После создания Привязки Клиент определяет в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» Условия Привязки Фондирующей карты, то есть выбирает категорию/категории ТСП, в которых при использовании Карты с Опцией «Все карты» списание должно осуществляться со Счета Фондирующей карты или со Счета Карты с Опцией «Все карты», может поменять приоритет списания с разных Счетов Фондирующих карт или со Счета Карты с Опцией «Все карты». С использованием Карты с Опцией «Все карты» возможно совершение операций в ТСП, расположенных на территории и за пределами Российской Федерации, и в сети Интернет, в том числе, за счет денежных средств на Счете Фондирующей карты.
**16.4.** Клиент вправе изменять Условия Привязки в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» в любой момент. Изменение Условий Привязки распространяется только на те операции, которые будут совершаться с использованием Карты с Опцией «Все карты» в будущем.
**16.5.** Клиент вправе отменить Привязку в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл». Отмена Привязки распространяется только на те операции, которые будут совершаться с использованием Карты с Опцией «Все карты» в будущем.
**16.6.** При перевыпуске Фондирующей карты по любой причине (с изменением или без изменения номера карты) данная карта перестает быть Фондирующей картой. При желании Клиент может заново создать Привязку такой перевыпущенной Фондирующей карты (то есть добавить такую перевыпущенную карту как Фондирующую карту).
При перевыпуске Карты с Опцией «Все карты» (с изменением или без изменения номера карты) Опция «Все карты» отключается от данной карты. При желании Клиент может заново подключить Опцию «Все карты» к данной карте и создать Привязки (то есть добавить Фондирующие карты).
**16.7.** Расходные операции по Карте с Опцией «Все карты» за счет денежных средств на Счете Фондирующей карты могут совершаться только в ТСП.
Снятие наличных денежных средств, операции покупки с выдачей наличных денежных средств в ТСП в рамках Сервиса Cash at POS, операции в рамках услуги «Перевод с карты на карту» с использованием Карты с Опцией «Все карты» за счет денежных средств на Счете Фондирующей карты не осуществляются. Внесение наличных денежных средств на Счет Фондирующей карты с использованием Карты с Опцией «Все карты» не осуществляется. Частичное списание денежных средств по одной операции с разных (нескольких) Счетов Фондирующих карт/Счета Карты с Опцией «Все карты» не осуществляется.
**16.8.** При совершении Клиентом расходной операции с использованием Карты с Опцией «Все карты» за счет денежных средств на Счете Фондирующей карты, сумма такой операции блокируется и списывается со Счета Фондирующей карты в соответствии с Условиями Привязки и правилами, устанавливаемыми банком-эмитентом Фондирующей карты. В соответствии с правилами Международной платежной системы Банк направляет авторизационный запрос в банк-эмитент Фондирующей карты. После успешной Авторизации сумма операции списывается банком-эмитентом со Счета Фондирующей карты. Авторизация по Карте с Опцией «Все карты» считается успешной только при условии успешной Авторизации по Фондирующей карте в рамках соответствующей расходной операции.
**16.9.** Конвертация при осуществлении операций с использованием Карты с Опцией «Все карты» в валюте, отличной от валюты Счета Карты с Опцией «Все карты» или Счета Фондирующей карты, открытого в Банке, проводится в соответствии с разделом 17 Приложения № 4 к Договору. Правила конвертации по Счету Фондирующей карты, открытому в сторонней кредитной организации, определяются банком-эмитентом Фондирующей карты.
**16.10.** При возникновении оснований для возврата суммы расходной операции, совершенной с использованием Карты с Опцией «Все карты» за счет денежных средств на Счете Фондирующей карты, возврат осуществляется исключительно на Счет Карты с Опцией «Все карты».
**16.11.** Если на момент списания денежных средств по расходной операции, совершенной с использованием Карты с Опцией «Все карты» за счет денежных средств на Счете Фондирующей карты, Авторизация по данной операции по Счету Фондирующей карты отсутствует, то списание осуществляется по Счету другой Фондирующей карты/Счету Карты с Опцией «Все карты» в соответствии с установленными Клиентом Условиями Привязки.
**16.12.** Банк не участвует в процессе начисления баллов или иных условных единиц поощрения по операциям, совершаемым с использованием Карты с Опцией «Все карты» за счет денежных средств на Счетах Фондирующих карт, которые выпущены сторонними кредитными организациями. Такое начисление банки-эмитенты Фондирующих карт осуществляют самостоятельно, вне контроля Банка. Банк не отвечает за начисление таких условных единиц поощрения и не гарантирует его.
**16.13.** Банк вправе приостановить или прекратить совершение операций с использованием Карты с Опцией «Все карты» при наличии у Клиента просроченной задолженности перед Банком.
**16.14.** В Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» Фондирующие карты и Карта с Опцией «Все карты» совместно именуются «объединенными картами».

**17.ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ БАНКА**

**17.1.**При получении Карты Держатель Карты обязан немедленно подписать Карту в специально отведенном на Карте месте, если Карта содержит такое поле (место) для подписи. Отсутствие или несоответствие подписи (если применимо) на Карте подписи, проставляемой Держателем Карты на документе по операциям с использованием Карты, является основанием к отказу в приеме Карты и изъятию такой Карты из обращения,

без каких-либо компенсационных выплат со стороны Международной платежной системы/Платежной системы Мир и Банка.
**17.2.**ПИН необходим при использовании Карты в банкомате Банка и других банков, а при использовании Карты с микропроцессором (чипом) также и в ТСП. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее банкомата. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН банкомат возвращает Карту с чеком, на котором распечатывается уведомление о превышении лимита количества неверно набранного ПИН (при этом блокирование Карты не производится). После пятого неверного набора ПИН, Карта блокируется и изымается банкоматом (проведение операций с использованием Карты становится невозможным). Счетчик количества неверно набранного ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН, при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 до 4 раз включительно. Банк не несет ответственности за действия сотрудников ТСП/банков, изъявших Карту.
После пятого неверного набора ПИН в ТСП при использовании Карты с микропроцессором (чипом) Карта блокируется, проведение операций с использованием данной Карты становится невозможным и требуется осуществить назначение нового ПИН. Клиент самостоятельно контролирует количество неверно введенных ПИН-кодов в ТСП и при необходимости инициирует назначение нового ПИН в соответствии с Порядком назначения ПИН, указанного в разделе 3 настоящих Общих условий.
Особенности присвоения ПИН Карте «Близнецы» указаны в разделе 11 настоящих Общих условий.
**17.3.**При совершении Внешней или Внутренней операции с использованием Карты списанию со Счета карты может предшествовать Авторизация в соответствии с правилами Международной платежной системы/Платежной системы Мир и порядком, действующим в банке-эквайрере.
**17.3.1.**При проведении Авторизации в авторизационной базе Банка сумма операции с использованием Карты **блокируется (резервируется) на Счете Карты на срок до 45 календарных дней.**
Если по Карте доступа к Счету Кредитной карты установлен режим списания «Своими, потом кредитными», то блокирование (резервирование) осуществляется с учетом следующих особенностей:
- в случае отсутствия средств на Текущем счете или Счете «Мир», к которому привязана данная Карта, или в случаях, предусмотренных п. 3.2.3.3.3.2. Правил (Приложение к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций), и при достаточности на Счете Кредитной карты остатка средств, включая доступный Лимит кредитования, для блокирования (резервирования) полной суммы Операции – сумма операции блокируется (резервируется) на Счете Кредитной карты в полном объеме;
- в случае недостаточности средств на Текущем счете или Счете «Мир», к которому привязана данная Карта, и при наличии на Счете Кредитной карты доступного остатка средств, включая доступный Лимит кредитования, достаточного в сумме с доступным остатком средств на Текущем счете/Счете «Мир» для блокирования (резервирования) полной суммы операции - происходит блокирование (резервирование) доступного остатка собственных средств на Текущем счете/Счете «Мир», а в недостающей части суммы операции – доступных средств на Счете Кредитной Карты.
После получения подтверждения о совершении операции с использованием Карты, **блокировка (резервирование)** операции отменяется, а сумма операции подлежит списанию со Счета карты. По Карте доступа к Счету Кредитной карты списание денежных средств по операциям, совершаемым с ее использованием, осуществляется с учетом особенностей, определенных Правилами (Приложением к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций).
Расчет суммы блокировки и списания операции с использованием Карты производится с учетом комиссии за совершение указанной операции в соответствии с действующими Тарифами Банка и комиссий иных кредитных организаций.
**17.3.2.**В случае если Клиент с использованием Карты арендует автомобиль/бронирует гостиницы и совершает прочие операции, по которым производится Авторизация на сумму залогового резервирования, Банк вправе **блокировать (резервировать)** на Счете карты, с использованием которого совершена соответствующая операция, авторизованную сумму залогового резервирования, на срок до 45 календарных дней либо до осуществления ТСП расчета с Клиентом за аренду автомобиля/бронирование гостиницы и по прочим операциям, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования.
**17.3.3.**В случае непоступления в Банк в срок до 45 дней календарных документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, **блокировка (резервирование)** операции отменяется автоматически, однако это не прекращает обязательств Клиента по оплате товаров (работ, услуг) или возврату наличных денежных средств.
**17.3.3.1.**Если Держатель Карты отказывается от покупки/услуги/перевода/получения наличных денежных средств в день оплаты покупки/услуги или совершения перевода, инициированного через сервис сторонней кредитной организации/получения наличных денежных средств, либо ТСП производит расчет с клиентом за аренду автомобиля/бронирование гостиницы и прочие операции, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования, **ТСП или кредитная организация, через сервис которой был инициирован перевод, или выдающая наличные денежные средства, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Держателю Карты документа, подтверждающего отмену Авторизации.** В противном случае применяется порядок, описанный в пункте

17.3.1 данного Приложения.
**17.3.3.2.**Если Клиент отказывается от приобретенной ранее покупки или от получения услуги, оплаченных ранее с использованием Карты, и Банк получит подтверждение о таком отказе после списания соответствующей суммы операции со Счета карты, с использованием которого совершена соответствующая операция, сумма, возвращаемая на Счет карты, с использованием которого совершена соответствующая операция, в результате отказа от покупки/услуги, может отличаться от суммы, ранее списанной со Счета карты, т.к. **Курс для Клиринга**, установленный на дату обработки соответствующего подтверждения о совершении операции, может отличаться от соответствующего курса, установленного на момент обработки подтверждения операции возврата денежных средств в результате отказа Клиента от покупки/услуги.
При этом, возврат суммы операции, совершенной ранее с использованием Карты доступа к Счету Кредитной карты, всегда производится на Текущий счет или Счет «Мир», который является Счетом этой карты на момент совершения операции по зачислению суммы возврата, или на тот Текущий счет или Счет «Мир», который был последним по времени Счетом данной карты до момента привязки её к Счету кредитной карты.
**17.3.4.**В случае если Клиент сменил Счет карты до момента получения Банком подтверждения о совершении операции, то Банк имеет право списать денежные средства либо со Счета, являющегося Счетом карты, к которому выпущена соответствующая Карта, на момент получения подтверждения, либо со Счета, который был Счетом карты, к которому была выпущена соответствующая Карта, на момент совершения операции.
Для Карты доступа к Счету Кредитной карты настоящий пункт применяется с учетом особенностей списания денежных средств по операциям, совершаемым с использованием Карты доступа к Счету Кредитной карты, установленных Правилами (Приложением к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций).
**17.3.5.**При наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете карты, либо при применении в отношении Клиента процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина (реструктуризация долгов/реализация имущества), Клиент поручает Банку исполнить его обязанность по оплате операций, совершенных с использованием Карты по Счету до момента установления указанных ограничений по распоряжению денежными средствами, либо до момента получения информации о применении в отношении Клиента процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина.
**17.4.**При совершении с использованием Карты операции в валюте, отличной от валюты Счета карты, производится конвертация:
**17.4.1.**Виды курсов по операциям с использованием Карты:
- при расчете суммы блокировки и списания со Счета клиента по Внутренней операции – конвертация проводится **по Курсу для Авторизации**, действующему на момент совершения соответствующей операции;
- при расчете суммы блокировки Внешней операции – конвертация проводится **по Курсу для Авторизации**, действующему на момент Авторизации;
- при расчете суммы списания со Счета клиента по Внешней операции – конвертация проводится **по Курсу для Клиринга**, действующему на момент обработки полученного от Международной платежной системы/Платежной системы Мир подтверждения о совершении соответствующей операции.
**17.4.2.**Курсы для Авторизации и Курсы для Клиринга могут отличаться в зависимости от:
- направленности операции: Внешняя операция или Внутренняя операция;
- типа операции: безналичная оплата товаров (работ, услуг), в том числе, в сети Интернет; получение наличных денежных средств; внесение наличных денежных средств для зачисления на Счет; перевод денежных средств с использованием Карты;
- Пакета услуг, в рамках которого обслуживается Клиент, или иных условий обслуживания Клиента;
- типа Карты, с использованием которой совершена соответствующая операция.
Информация о значениях курса Банка, установленного для соответствующих операций, доводится до сведения Клиентов путем размещения на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: https://alfabank.ru/currency/.
**17.4.3.При совершении Внутренней операции** в валюте, отличной от валюты Счета карты, сумма операции к списанию со Счета карты, пересчитывается из валюты Внутренней операции в валюту Счета карты:
- по операциям внесения наличных денежных средств для зачисления на Счет, – в соответствии с п. 2.11 Приложения №1 к Договору;
- по операциям безналичной оплаты товаров (работ, услуг), в том числе, в сети Интернет, а также получения наличных денежных средств - **по Курсу для Авторизации**.
**17.4.4.При совершении Внешней операции** в валюте, отличной от валюты Счета карты, сумма блокировки операции, пересчитывается:

- из валюты Внешней операции в валюту, в которой Международная платежная система/Платежная система Мир рассчитывает сумму Авторизации по Карте, по курсу и в соответствии с правилами, установленными для проведения Авторизации Международной платежной системой/Платежной системой Мир;
- из валюты, в которой Международная платежная система/Платежная система Мир рассчитывает сумму Авторизации по Карте, в валюту Счета карты по курсу Банка для Авторизации, действующему на момент Авторизации.

**17.4.5.**При списании со Счета карты денежных средств в размере сумм Внешних операций, совершенных в валюте, отличной от валюты Счета карты, сумма к списанию пересчитывается из валюты Внешней операции в валюту Счета карты **по Курсу для Клиринга**.
Курс для Клиринга может отличаться от Курса для Авторизации. Таким образом, сумма блокировки Внешней операции, произведенной при Авторизации, может отличаться от суммы списания со Счета карты.
**17.4.6.**По Карте доступа к Счету Кредитной карты списание денежных средств по операциям, предусмотренным п. 17.4 настоящих Общих условий, осуществляется с учетом особенностей списания денежных средств по операциям, совершаемым с использованием Карты доступа к Счету Кредитной карты, определенных Правилами (Приложением к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций).
**17.5.**Если приобретенные в ТСП товары возвращены Держателем Карты полностью/частично или Держатель Карты отказался от услуг ТСП, то Держатель Карты может потребовать от ТСП вернуть денежные средства, оплаченные за товар/услугу, только путем безналичного перевода денежных средств на Счет карты. Возврат денежных средств за товар/услугу осуществляется после оформления ТСП слипа/чека возврата в порядке, установленном банком, осуществляющим возврат денежных средств, в соответствии с правилами Международной платежной системы/Платежной системы Мир. При этом, если одновременно с покупкой товара/услуги, совершенной с использованием Карты, Держателю Карты были выданы наличные денежные средства в рамках Сервиса Cash at POS, то при возврате приобретенного товара или при отказе от услуг полученные Держателем Карты денежные средства в ТСП не возвращаются, перевод на Счет карты суммы ранее выданных в ТСП наличных денежных средств не осуществляется. При покупке с выдачей наличных денежных средств в рамках Сервиса Cash at POS на Счет карты возвращается исключительно сумма денежных средств, оплаченная Держателем Карты за товар/услугу в ТСП (в пределах стоимости возвращаемого товара, услуги, от которой Держатель Карты отказался), полученные наличные денежные средства остаются у Держателя карты.
Возврат суммы операции, совершенной ранее с использованием Карты доступа к Счету Кредитной карты, всегда производится на Текущий счет или Счет «Мир», который является Счетом этой карты на момент совершения операции по зачислению суммы возврата, или на тот Текущий счет или Счет «Мир», который был последним по времени Счетом данной карты до момента привязки её к Счету Кредитной карты.
**17.5.1.**В случае если для возврата денежных средств от ТСП в связи с возвратом Держателем Карты товара (отказом от работы/услуги), оплаченного ранее с использованием банковской карты, эмитированной сторонним банком, Держателем Карты указаны реквизиты Карты/Счета карты, с целью обеспечения исполнения требований, которые в соответствии с правилами Платежных систем вправе предъявить банк-эмитент банковской карты, с использованием которой ранее была совершена оплата товара (работы/услуги) и/или банк-эквайрер, обслуживающий указанное ТСП, по возврату указанных денежных средств, Банк вправе:
- блокировать (резервировать) на срок до 30 (тридцати) календарных дней на Счете карты зачисленную на Счет карты в связи с возвратом Держателем Карты товара (отказом от работы/услуги) сумму денежных средств до принятия Банком положительного решения по результатам оценки действительности предоставленных Клиентом документов, определенных в настоящем пункте Договора;
- потребовать от Клиента предоставления оформленных в ТСП слипов/чеков о совершении Держателем Карты операции оплаты товара (работы, услуги), а также при необходимости о совершении Держателем Карты, операции возврата оплаты товара (работы, услуги) или письмо от ТСП с указанием параметров таких операций.
**17.5.2.**В случае если для возврата денежных средств от ТСП в связи с возвратом товара (отказом от работы/услуги), оплаченного ранее с использованием банковской карты, эмитированной сторонним банком, Держателем Карты указаны реквизиты Карты/Счета карты, Клиент обязан незамедлительно предоставить по требованию Банка документы, указанные в п. 17.5.1. настоящих Общих условий.
**17.5.3.**В случае если для зачисления денежных средств в рамках системы Tax Free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране гражданином которой он не является), Держателем Карты указаны реквизиты Карты/Счета карты, с целью обеспечения исполнения требований, которые в соответствии с правилами Платежных систем вправе предъявить организация, осуществляющая выплату денежных средств в рамках системы Tax Free по возврату указанных денежных средств, Банк вправе:
- блокировать (резервировать) на срок до 30 (тридцати) календарных дней на Счете карты зачисленную на Счет карты сумму денежных средств в рамках системы Tax Free до принятия Банком положительного решения по результатам оценки действительности предоставленных Клиентом документов, определенных в настоящем пункте Договора;
- потребовать от Клиента предоставления оформленных в магазине приобретения товара, офисах организации, осуществляющей выплату денежных средств в рамках системы Tax Free документов, подтверждающих корректность заполнения форм Tax Free и невозможность отзыва ранее зачисленных денежных средств.
**17.5.4.**В случае если для зачисления денежных средств в рамках системы Tax Free (возврат налога на добавленную стоимость (за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является), Держателем Карты указаны реквизиты Карты/Счета карты, Клиент обязан незамедлительно предоставить по

требованию Банка документы, указанные в п. 17.5.3. настоящих Общих условий.
**17.6.**Держатель Карты при совершении перевода или получении наличных денежных средств с использованием Карты должен подписать чек или оттиск с Карты (слип), удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на этих документах, сумме фактической оплаты или выданных наличных денежных средств. Подписывать указанный чек (слип), в котором не проставлена сумма операции, не допускается. Кассиром ТСП/банка, принимающего Карту, производится проверка подписи на чеке (слипе) и на Карте. В случае расхождения подписей, кассир имеет право изъять Карту без предварительного предупреждения.
**17.7.**Банк ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Держателем Карты и ТСП/банком, принимающим Карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара или обслуживания, а также в связи с предоставлением в ТСП Сервиса Cash at POS. Банк не несет ответственности за товары и услуги, предоставленные Держателю Карты соответствующим ТСП, а также за оказание/неоказание в ТСП Сервиса Cash at POS.
**17.8.**При положительном рассмотрении Банком обращения Держателя Карты, оформленного в случае несогласия Держателя Карты со списанием суммы со Счета карты, произведенного в ТСП или устройствах иной кредитной организации, возврат денежных средств по претензиям осуществляется в сумме, ранее списанной со Счета карты.
**17.9.**Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Счет карты после возврата покупки или отказа от услуг, Держатель Карты, должен предоставить в Банк оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием всех параметров оригинальной операции.
**17.10.**Регистрация процессинговым центром соответствующей международной платежной системы/Платежной системы Мир операции с использованием Карты является основанием соответствующего изменения в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) текущей величины Платежного лимита Карты на дату регистрации.
**17.11.**Регистрация банкоматом, либо электронным терминалом, либо иным способом операции с использованием Карты с применением ПИН и/или технологии 3DSecure является безусловным подтверждением совершения операции Держателем Карты и основанием для изменения Платежного лимита Карты на момент такой регистрации и последующего списания денежных средств со Счета карты, по которому совершена операция в порядке, предусмотренном Договором.
По Карте доступа к Счету Кредитной карты операции списания, предусмотренные настоящим пунктом, осуществляются с учетом особенностей, определенных Правилами (Приложением к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций.
Проведение оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП по Карте с использованием технологий бесконтактных платежей может осуществляться без использования ПИН (запрашивается или не запрашивается ПИН по данным Картам зависит от настроек терминала в ТСП). В указанном случае безусловным подтверждением совершения операции Держателем карты без использования ПИН является физическое присутствие Карты и/или Карточного токена в момент совершения операции. При проведении оплаты товаров (работ, услуг) по Картам с использованием технологий бесконтактных платежей максимальную сумму операции без использования ПИН необходимо уточнить в ТСП, в котором проводится указанная операция.
**17.11.1.**Оформляя заявление на выпуск Карты с технологией бесконтактных платежей PayPass/PayWave, позволяющей осуществлять оплату товаров (работ, услуг) в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактных платежей, Клиент соглашается с возможностью проведения оплаты товаров (работ, услуг) с использованием указанных Карт без использования ПИН, сознавая, что в случае Утраты Карты использование Карты (её реквизитов) станет возможным для третьих лиц при проведении оплаты товаров (работ, услуг) без использования ПИН. Клиент согласен нести все риски, связанные с возможной Утратой Карты с технологией бесконтактных платежей PayPass/PayWave.
**17.12.**При получении наличных денежных средств в других банках взимается комиссия Банка за обеспечение выдачи наличных денежных средств через банкомат или пункт выдачи наличных денежных средств другого банка, а также дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежат данный пункт выдачи наличных денежных средств или банкомат.
**17.12.1.**При получении наличных денежных средств Держателем Карты в ТСП в рамках Сервиса Cash at POS взимается комиссия Банка за обеспечение выдачи наличных денежных средств в соответствии с Тарифами Банка, а также могут взиматься дополнительные комиссии банка-эквайрера и ТСП.
**17.13.**Использование Карты в иной валюте, чем валюта Счета карты осуществляется на тех же условиях и в те же сроки, что и операции в валюте Счета карты, при этом Конверсия/Конвертация валюты оплаты в валюту Счета карты осуществляется в соответствии с условиями Договора и Тарифами Банка.
**17.14.**Ущерб, причиненный Держателем Карты, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Правил использования Карт Банка подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.
**17.15.**При возникновении сумм задолженности Клиента перед Банком (за исключением задолженности, условия погашения которой регулируются отдельными соглашениями между Банком и Клиентом, в том числе договорами потребительского кредита) по операциям с использованием Карт Банк осуществляет информирование Клиента любым из указанных способов: по Номеру телефона сотовой связи Клиента, либо посредством направления Клиенту SMS-сообщения, либо посредством направления сообщения по

электронной почте с целью предоставления Клиенту информации о сумме указанной задолженности.
Клиент обязан погасить сумму задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней, (если последний день погашения задолженности является нерабочим праздничным/выходным днем, то не позднее первого Рабочего дня, следующего за днем истечения срока в 30 (тридцать) календарных дней), начиная с даты информирования Клиента Банком о сумме такой задолженности (если иной срок погашения не установлен Договором/Тарифами). Днем окончания срока погашения задолженности является 30-й календарный день (если последний день погашения задолженности является нерабочим праздничным/выходным днем, то днем окончания срока погашения задолженности считается первый Рабочий день, следующий за днем истечения срока в 30 (тридцать) календарных дней), отсчитываемый от вышеуказанной даты (если иной срок погашения не установлен Договором/Тарифами). Для погашения задолженности Клиент обеспечивает наличие на Счете суммы, достаточной для погашения задолженности.
В случае непогашения/несвоевременного погашения указанной задолженности, задолженность учитывается Банком как просроченная. Настоящий пункт не распространяется на суммы задолженности, учитываемые Банком как Несанкционированный перерасход средств.
**17.16.**Совершение покупок в интернет–магазинах (в случае если данный интернет-магазин поддерживает технологию безопасности Verified by VISA, MasterCard SecureCode, MirAccept) по Картам соответствующей Международной платежной системы/Платежной системы Мир, возможно, если к Карте, по которой осуществляется покупка, подключена услуга «Альфа-Чек» или Клиентом подключены услуги Интернет Банк «Альфа-Клик», и/или «Альфа-Мобайл». При этом, ввод Одноразового пароля, который Банк направляет на Номер телефона сотовой связи Клиента, не является поручением на совершение покупок в интернет-магазинах, а служит для подтверждения правомерности использования Карты.
**17.17.**Информация об особенностях использования Карт для оплаты товаров и услуг в сети Интернет, а также о мерах безопасного использования банковских карт доводится до сведения Клиентов путем размещения на информационных стендах в Отделениях Банка, на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, а также через Телефонный центр «Альфа-Консультант». Клиент обязуется ознакомиться с указанной информацией и соблюдать предложенные рекомендации.
**17.18.**При совершении операций с использованием Карты Банк предоставляет Авторизацию на основе реквизитов Карты (номер, срок действия), а также кодов/паролей (CVV/CVC).
**17.19.**При совершении Оплаты карточным токеном порядок расчетов, изложенный в настоящем разделе Договора, не изменяется.
**17.20.**Выдача в ТСП наличных денежных средств в рамках Сервиса Cash at POS:
**17.20.1.**При использовании Держателем Карты в ТСП Сервиса Cash at POS Банк как банк-эмитент осуществляет только Авторизацию операций покупки товара/оплаты услуги с выдачей наличных денежных средств в ТСП.
**17.20.2.**Снятие наличных денежных средств Держателем Карты со Счета карты в ТСП в рамках Сервиса Cash at POS возможно только в тех ТСП, в которых предоставляется данный сервис, и только если при снятии наличных денежных средств в данном ТСП Держатель Карты одновременно совершает операцию покупки товара/оплаты услуг с использованием той же Карты.
**17.20.3.**Сумма выдаваемых в ТСП наличных денежных средств в рамках Сервиса Cash at POS не может превышать все следующие лимиты: лимиты, установленные Международной платежной системой, лимиты, установленные Платежной системой Мир, лимиты, установленные Тарифами Банка, лимиты, установленные Клиентом в рамках услуги "Мой контроль", Платежный лимит Карты. Операция по выдаче наличных денежных средств в ТСП в рамках Сервиса Cash at POS может быть совершена только на сумму, не превышающую наименьший из этих лимитов.
**17.20.4.**Банк обеспечивает выдачу наличных денежных средств в ТСП по Картам со Счета карты в рамках Сервиса Cash at POS:
- Держателям Карт Mastercard (как расчетных, так и кредитных) в ТСП на территории Российской Федерации (в рублях Российской Федерации) и за её пределами (в долларах США и евро);
- Держателям только расчетных карт Visa в ТСП на территории Российской Федерации (в рублях Российской Федерации);
- Держателям только расчетных карт Платежной системы Мир в ТСП на территории Российской Федерации (в рублях Российской Федерации).

Выдача наличных денежных средств с использованием предоплаченных карт, выпущенных Банком, в ТСП в рамках Сервиса Cash at POS не осуществляется.
**17.20.5.**Для снятия наличных денежных средств со Счета карты в ТСП в рамках Сервиса Cash at POS обязателен ввод ПИН Держателем Карты. ПИН должен быть введен один раз на обе операции сразу: на операцию покупки товара/оплаты услуг и на операцию выдачи наличных денежных средств.
**17.20.6.**В случае недостаточности средств на Счете карты для одновременного совершения в ТСП операции по выдаче наличных денежных средств в рамках Сервиса Cash at POS и операции покупки товара/оплаты услуг в ТСП, Держателю Карты будет отказано в выдаче наличных денежных средств. Отказ в выдаче наличных денежных средств в ТСП не является основанием для отказа Держателю Карты в совершении операции покупки товара/оплаты услуг с использованием Карты в ТСП (при условии достаточности денежных средств на Счете карты).

**17.20.7.**Операции в рамках Сервиса Cash at POS списываются со Счета карты двумя суммами: отдельно сумма операции покупки товара/оплаты услуг и сумма операции по выдаче наличных денежных средств.

**18.УТРАТА КАРТЫ И/ИЛИ ЕЕ РЕКВИЗИТОВ, И/ИЛИ КАРТОЧНОГО ТОКЕНА**

**18.1.**В случае обнаружения Утраты Карты и/или ее реквизитов, и/или Карточного токена, и/или использования Карты/ее реквизитов/Карточного токена (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций) без согласия Клиента/Держателя Карты, Клиент/Держатель Карты обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк для приостановления совершения операций с использованием Карты, обратившись в Отделение Банка либо по круглосуточному телефону: (495) 78-888-78, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления, направленного в соответствии с п. 14.1.11. настоящего Договора. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

При этом Клиент/Держатель Карты должен сообщить номер Карты, дату окончания действия Карты, а также Кодовое слово. Клиент может оставить сообщение об Утрате Карты как по своей Карте, так и по Карте иного лица, на имя которого она выпущена к Счету Клиента (по Дополнительной карте).

**18.2.**При подключенной услуге «Альфа-Чек» к Карте:

**18.2.1.**в случае обнаружения Утраты Карты и/или её использования (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций) без согласия Клиента/Держателя Карты, Клиент обязан сообщить об этом в Банк посредством направления SMS-сообщения со словом «block» Банку на один из телефонных номеров, указанных в п. 18.2.3. настоящих Общих условий с Номера телефонной связи Клиента, указанного Клиентом в Анкете Клиента/в Анкете физического лица/в Анкете-заявлении, либо сообщенного в устном заявлении, оформленном через Телефонный центр «Альфа-Консультант», либо в заявлении, направленном Клиентом через Интернет Банк «Альфа-Клик». По результатам направления SMS-сообщения Клиент получает SMS-сообщение от Банка с перечнем своих действующих Карт и вновь направляет SMS-сообщение на один из телефонных номеров, указанных в п. 18.2.3. настоящих Общих условий, содержащее слово «block», звездочку и последние четыре цифры номера Карты, которую необходимо заблокировать.

**18.2.2.**в случае необходимости разблокировки Карты, ранее заблокированной в порядке, предусмотренном п. 18.2.1. настоящих Общих условий, Клиент сообщает об этом в Банк посредством направления SMS-сообщения со словом «unblock» на один из телефонных номеров, указанных в п. 18.2.3. настоящих Общих условий с Номера телефонной связи, указанного Клиентом в Анкете/в Анкете физического лица/в Анкете-Заявлении, либо указанного по устному заявлению Клиента через Телефонный центр «Альфа-Консультант», либо указанного по заявлению Клиента, направленному через Интернет Банк «Альфа-Клик». По результатам направления SMS-сообщения Клиент получает SMS-сообщение от Банка с перечнем своих ранее заблокированных Карт и вновь направляет SMS-сообщение на один из телефонных номеров, указанных в п. 18.2.3. настоящих Общих условий, содержащее слово «unblock», звездочку и последние четыре цифры номера Карты, которую необходимо разблокировать.

**18.2.3.**Телефонные номера для отправки Клиентом SMS-сообщения в предусмотренных п. 18.2.1.-18.2.2. настоящих Общих условий случаях:

- для Клиентов – абонентов операторов сотовой связи «Билайн», «МТС», «Мегафон-Москва» - **2265**.
- для Клиентов – абонентов других операторов сотовой связи – **+7 (903) 767-22-65**.

**18.3.**Датой и временем получения сообщения об Утрате Карты считается дата и время получения Банком сообщения, сделанного Клиентом/Держателем Карты в соответствии с п. 18.1. и 18.2. настоящих Общих условий.

**18.4.**До получения Банком сообщения об Утрате Карты, Клиент/Держатель Карты несет ответственность за все операции с Картой (в том числе с Дополнительными картами), совершенные другими лицами, с ведома или без ведома Держателя Карты. После получения Банком от Клиента/Держателя Карты сообщения об Утрате Карты, ответственность Держателя Карты за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что использование Карты имело место с согласия Клиента/Держателя Карты.

**18.5.**При обнаружении ранее утраченной Карты, Держатель Карты обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка.

**18.6.**При подключенном Интернет Банке «Альфа-Клик» Клиент имеет право осуществить блокировку/разблокировку Карты посредством Интернет Банка «Альфа-Клик».

**18.7.**Если Карта заблокирована с использованием услуги «Альфа-Мобайл», разблокировка Карты возможна в Отделении Банка, в Интернет Банке «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл».

**18.8.**Если Карта заблокирована с использованием услуги «Альфа-Диалог», разблокировка Карты возможна с использованием услуги «Альфа-Диалог», а так же в Отделении Банка.

**18.9.**При блокировании любой Карты посредством услуги «Альфа-Мобайл», за исключением случая, описанного в п. 18.10. настоящих Общих условий, Клиент самостоятельно, по своему желанию, осуществляет блокировку Карточного токена по такой Карте (например, если утрачена только сама Карта, но не утрачено Мобильное устройство, на котором установлен Платежный мобильный сервис, содержащий Карточный токен к утраченной Карте). Если Карточный токен Клиентом не блокировался, то сохраняется возможность Оплаты карточным токеном.

При блокировании Карты любым другим способом (в Отделениях Банка, через Телефонный центр «Альфа-Консультант», с использованием услуги «Альфа-Диалог», посредством Интернет Банка «Альфа-Клик») автоматически блокируется созданный к данной Карте Карточный токен.

**18.10.**При блокировании посредством услуги «Альфа–Мобайл» / с использованием «Web-view» Карты, выпущенной на материальном носителе, но не полученной Клиентом/Держателем карты на материальном носителе, к которой был создан Карточный токен, одновременно с Картой автоматически блокируется Карточный токен.

**18.11.**Блокировка/удаление Карточного токена не влечет за собой автоматическую блокировку Карты.

**18.12.**Если Карта заблокирована с использованием «Web-view», разблокировка Карты возможна с использованием «Web-view», в Отделении Банка, в Интернет Банке «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл».

**19.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**19.1.Банк обязуется:**

**19.1.1.**в случае отказа в выдаче Карты, выпущенной на материальном носителе, возвратить Клиенту сумму комиссий, оплаченных им за выпуск Карты на Текущий счет.

**19.1.2.**принять незамедлительные меры к блокировке Карты при получении от Клиента или Держателя Карты сообщения об Утрате Карты и/или компрометации аутентификационных данных Клиента/Держателя карты.

**19.1.3.**доводить до сведения Клиентов справочную информацию по вопросам использования Карточного токена:

- путем размещения актуальной информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант»;
- в Отделениях Банка.

**19.2.Клиент обязуется**:

**19.2.1.**своевременно размещать на Счете карты необходимые денежные средства для обеспечения платежеспособности Карты.

**19.2.2.**контролировать достаточность денежных средств, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций с использованием Карт, предусмотренных Тарифами.

**19.2.3.**возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карт в размере понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

**19.2.4.**проводить операции с использованием Карты в соответствии с условиями Договора и настоящих Общих условий.

**19.2.5.**Держатель Карты обязан в течение 45 дней с момента совершения операции сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Карты, и предъявлять их Банку по его требованию.

**19.2.6.**ознакомить Держателей Дополнительных карт с условиями Договора и настоящих Общих условий.

**19.2.7.**Держатель Карты обязан хранить ПИН в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН не должен стать известным другим лицам.

**19.2.8.**Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Карты.

**19.2.9.**в случае утраты или необходимости замены карт Priority Pass, выданных на материальном носителе совместно с Картами MasterCard World Elite Pay Pass, Альфа Private Coins – MasterCard World Elite, MasterCard World Elite Full Metal EMV до 21.11.2021 включительно, Карты MasterCard World Elite Pay Pass, Альфа Private Coins – MasterCard World Elite - подлежат обязательному перевыпуску, а вместо Карты MasterCard World Elite Full Metal EMV - должна быть выпущена новая. С 22.11.2021 выдача карты Priority Pass осуществляется на основании отдельного заявления на выдачу карты Priority Pass на материальном носителе и/или на основании распоряжения Клиента о выдаче карты Priority Pass на свое имя в виде QR-кода, без материального носителя.

**19.2.10.**в случае утраты или необходимости замены карты Priority Pass:

- с 02.10.2017 г. в случае утраты или необходимости замены карты Priority Pass, выданной Клиенту, обслуживающемуся в рамках Пакетов услуг «Максимум+», «Комфорт», «Комфорт!», и/или держателю Карт Aeroflot – MasterCard World Black Edition – АЛЬФА-БАНК, Alfa-Miles – Visa Signature – Альфа-Банк, Карт Alfa–Miles – Visa Signature Light - подать заявление на выдачу карты Priority Pass на материальном носителе, если Клиент желает получить карту Priority Pass.
- с 25.09.2018 г. в случае утраты или необходимости замены карты Priority Pass, выданной Клиенту или третьему лицу - держателю расчетной карты к Счету Клиента в рамках Пакета услуг «Премиум», и/или держателю Карт Aeroflot – MasterCard World Black Edition – АЛЬФА-БАНК - подать заявление на выдачу карты Priority Pass на материальном носителе, если Клиент желает получить карту Priority Pass.
- выданной Клиенту или третьему лицу - держателю Карт VISA AlfaTravel и/или VISA AlfaTravel Premium - подать заявление на выдачу карты Priority Pass на материальном носителе, если Клиент желает получить карту Priority Pass.
- с 22.11.2021 г. в случае утраты или необходимости замены карты Priority Pass, выданнной Клиенту, обслуживающемуся в рамках Пакетов услуг «Максимум+», «А-Клуб» и в Универсальной линейки карт с оформлением Пакета услуг «Премиум» - подать заявление на выдачу карты Priority Pass на материальном носителе или оформить распоряжение о выдаче карты Priority Pass на свое имя в виде QR-кода, без материального носителя, если Клиент желает получить карту Priority Pass.

**19.2.11.**в случае утраты или необходимости замены карты Priority Pass, выданной в рамках Пакета услуг «Максимум+» совместно с Картами Alfa-Miles – Visa Signature – Альфа-Банк, – подать заявление о замене карты Priority Pass. В замене (перевыпуске) Карты Alfa-Miles – Visa Signature – Альфа-Банк, к которой была выпущена карта Priority Pass, нет необходимости.
**19.2.12.**в случае утраты или необходимости замены карты Priority Pass, выданной в рамках Пакета услуг «Комфорт», «Комфорт!», «Корпоративный +» совместно с Картами Alfa–Miles – Visa Signature Light – Альфа–Банк, – подать заявление о замене карты Priority Pass. В замене (перевыпуске) Карты Alfa–Miles – Visa Signature Light - Альфа-Банк, к которой была выпущена карта Priority Pass, нет необходимости.
**19.2.13.**с 02.10.2017 г. в случае утраты или необходимости замены карты Priority Pass, выданной совместно с кредитной картой Aeroflot – MasterCard World Black Edition – АЛЬФА–БАНК, обратиться в Банк с заявлением на выдачу карты Priority Pass на материальном носителе, если Клиент желает получить карту Priority Pass.
**19.2.14.**не использовать Карты для ведения предпринимательской деятельности или частной практики, а также для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.
**19.2.15.**прекратить использование Карт и следовать указаниям Банка в случаях, предусмотренных п. 2.12. Общих условий по выпуску, обслуживанию и использованию Карты.
**19.2.16.**Держатель Карты обязуется не передавать Карту, выпущенную на свое имя, или её реквизиты, третьим лицам, за исключением случаев передачи реквизитов Карты (номер и срок действия Карты), необходимых для совершения переводов на указанную Карту в рамках услуги «Перевод с карты на карту».
**19.2.17.**не использовать Карту в противозаконных целях, включая приобретение товаров и услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации.
**19.2.18.**Держатель карты Priority Pass обязуется ознакомиться и соблюдать условия использования карты Priority Pass, указанные на сайте www.prioritypass.com/ru/:
**19.2.18.1.**Держатель карты Priority Pass обязуется не передавать другим лицам выданную ему карту Priority Pass. Держатель при получении карты Priority Pass обязуется немедленно ее подписать в специально отведенном на карте Priority Pass месте. При каждом посещении VIP-зала Держатель карты Priority Pass обязуется использовать только одну карту Priority Pass.
**19.2.18.2.**Держатель карты Priority Pass обязуется использовать карту Priority Pass только в качестве карты доступа в VIP-залы ожидания аэропортов и не использовать карту Priority Pass в качестве платежной карты или доказательства платежеспособности.
**19.2.19.**до того, как инициировать создание Карточного токена, Клиент/Держатель карты знакомится с условиями создания и использования Карточного токена согласно условиям пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом/Держателем карты и сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, а также с информацией, размещенной на сайте Банка www.alfabank.ru/samsungpay, www.alfabank.ru/applepay/, www.alfabank.ru/googlepay/, www.alfabank.ru/garminpay.
**19.2.19.1.**обеспечить хранение своих аутентификационных данных (пароль для авторизации в Мобильном устройстве, включая, но не ограничиваясь, биометрические данные (авторизация по отпечатку пальца руки по технологии Touch ID /биометрии лица по технологии Face ID), а также другие данные, используемые для входа в Платежный мобильный сервис) в недоступном для третьих лиц месте.
**19.2.19.2.**в случае компрометации аутентификационных данных Клиент/Держатель карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.
**19.2.19.3.**Клиент/Держатель карты обязуется инициировать создание Карточных токенов в Платежном мобильном сервисе только для Карт, выпущенных на имя самого Клиента/Держателя карты. При этом установка Платежного мобильного сервиса производится Клиентом/Держателем карты самостоятельно на Мобильное устройство, принадлежащее непосредственно самому Клиенту/Держателю Карты, соответственно.
**19.3.Банк вправе:**
**19.3.1.**отказать Клиенту в выпуске, выдаче, перевыпуске, возобновлении или восстановлении Карты, а также в создании Карточного токена, по своему усмотрению и без объяснения причин.
**19.3.2.**в случае Утраты Карты списывать со Счета средства, эквивалентные суммам операций, совершенным за период времени, прошедший с момента обнаружения Клиентом/Держателем Утраты Карты до момента получения Банком сообщения от Клиента/Держателя об Утрате Карты.
**19.3.3.**прекратить действие Карты, в том числе Карточного токена, в следующих случаях (для Карты «Близнецы» возможно прекращение действия как одного из двух функционалов данной карты: расчетной и кредитной карты «Близнецы», так и обоих функционалов одновременно):
**19.3.3.1.**в случае возникновения подозрений о неправомерном использовании Карты и невозможности получить от Клиента подтверждение правомерности операции любым способом, в том числе с использованием Номера телефона сотовой связи Клиента;
**19.3.3.2.**в случае обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты;
**19.3.3.3.**в случае предоставления Международной платежной системой/Платежной системой Мир информации о незаконном использовании Карты;
**19.3.3.4.**в случае закрытия Счета карты Банком в соответствии с условиями Договора;
**19.3.3.5.**в иных случаях, установленных Договором.

**19.3.4.**блокировать **любые** Карты, выпущенные Клиенту в рамках Договора, в том числе Карточные токены, а также ограничивать перечень возможных услуг с использованием Карты/реквизитов Карты, в частности услугу снятия наличных денежных средств через банкоматы, услугу «Перевод с карты на карту», использование Карты для увеличения остатка электронных денежных средств, учитываемых другой кредитной организацией (перевод на «электронный кошелек»), в том числе в случаях выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карт, отказать в проведении операций в случае нарушения Клиентом (Держателем Карты, Доверенным лицом) условий Договора.
**19.3.5.**перевыпустить на новый срок Карты, срок действия которых заканчивается, без дополнительного уведомления Клиента, списав со Счета карты комиссию за годовое обслуживание Карты в порядке, предусмотренном в Договоре, если Клиент не уведомил Банк о своем желании прекратить использование какой-либо из Карт не менее, чем за два месяца до истечения срока действия Карты. При отказе Клиента от получения выпущенной или перевыпущенной Карты, комиссии, уплаченные Банку, Клиенту не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком;
**19.3.5.1.**перевыпустить (без изменения стоимости выпуска и обслуживания Карты) на новый срок действия Карты:
- ранее выпущенные без микропроцессора (чипа), на Карты с микропроцессором (чипом);
- ранее выпущенные без технологии бесконтактных платежей PayPass, на Карты с технологией бесконтактных платежей PayPass;
**19.3.5.2.**при перевыпуске Карты с использованием бумажной технологии назначения ПИН, изменить номер Карты и изготовить ПИН-конверт с новым ПИН;
**19.3.5.3.**при перевыпуске Карты с использованием безбумажной технологии назначения ПИН, изменить номер Карты; при этом Держатель карты самостоятельно устанавливает ПИН Карте через устройство PinPad в Отделении Банка или с клавиатуры телефона Клиента при обращении Клиента в Телефонный Центр «Альфа-Консультант»;
**19.3.5.4.**не перевыпускать Карту, выпущенную в рамках Договора, на новый срок, если Клиент не пользовался Картой в течение последних 3-х месяцев на момент перевыпуска.
**19.3.6.**аннулировать расчетную карту, выпущенную на материальном носителе, в случае неполучения ее Держателем Карты по истечении 90 (девяноста) календарных дней с даты поступления Карты в Отделение Банка, выбранное Клиентом при подаче заявления на выпуск Карты, или при перевыпуске Карты на новый срок действия. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Карты, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.
**19.3.6.1.**аннулировать в указанных в п. 19.3.6. настоящих Общих условий случаях только материальный носитель Карты, если к Карте создан Карточный токен. Карточный токен продолжает действовать до момента удаления его Клиентом из Платежного мобильного сервиса или окончания срока действия Карты или в соответствии с правилами международной платёжной системы.
**19.3.7.**аннулировать Карту, выпущенную в рамках Договора выдачи Кредитной карты, в случае неполучения ее Держателем Карты по истечении 120 (ста двадцати) календарных дней с даты поступления Карты в Отделение Банка, выбранное Клиентом при подаче заявления на выпуска Карты, или при перевыпуске Карты на новый срок действия. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Карты, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.
**19.3.7.1.**аннулировать в указанных в п. 19.3.7. настоящих Общих условий случаях только материальный носитель Карты, если к Карте создан Карточный токен. Карточный токен продолжает действовать до момента удаления его Клиентом из Платежного мобильного сервиса или окончания срока действия Карты или в соответствии с правилами международной платёжной системы.
**19.3.8.**блокировать и закрывать Карты, а также инициировать закрытие/блокировку карты Priority Pass при несоблюдении Клиентом настоящих Общих условий, Договора и Тарифов.
**19.3.9.**изменить выбранные Клиентом при оформлении Заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» цвет логотипа Банка и его расположение на Карте по собственному усмотрению и без дополнительного уведомления Клиента.
**19.3.10.**передавать информацию о персональных данных Клиента (Ф.И.О. и данные документа, удостоверяющего личность, а также сведения о выпущенных ему Картах) с целью урегулирования вопросов по претензии Клиента, связанной с изъятием Карты Клиента банкоматом или иным техническим устройством другого банка. Данная информация может быть передана только после оформления Клиентом претензии в установленном в Банке порядке.
**19.4.Клиент вправе**:
**19.4.1.**ходатайствовать перед Банком о выдаче Дополнительных карт, выпущенных на имя Клиента, либо на имя другого лица, указанного Клиентом.
**19.4.2.**проводить операции с использованием Карт только в пределах Платежного лимита Карты. Увеличение Платежного лимита Карты производится путем пополнения Счета карты (как наличными средствами в Отделении Банка, так и безналичным переводом средств) в порядке и сроки, определяемые Договором.
**19.4.2.1.**Клиент может установить по Счету карты Ежемесячный расходный лимит при оформлении заявления на выпуск Карты в Отделении Банка. Если Клиент установил по Счету карты Ежемесячный расходный лимит,

то проведение расходных операций осуществляется в пределах наименьшего из лимитов – Платежного лимита Карты или Ежемесячного расходного лимита.
Ежемесячный расходный лимит может быть отменен Клиентом в Телефонном центре «Альфа-Консультант». Установить новый Ежемесячный расходный лимит можно только в рамках услуги «Мой контроль».
Ежемесячный расходный лимит может быть изменен Клиентом в Телефонном центре «Альфа-Консультант» (операция доступна только Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»).
Ежемесячный расходный лимит отменяется/изменяется не позднее дня, следующего за днем обращения Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант».
**19.4.3.**опротестовать не более 5 операций, совершенных с использованием Карт в сети Интернет или сети услуг почтовой связи без предъявления Карты. Претензии по операциям свыше указанного количества принимаются Банком к рассмотрению только при условии перевыпуска Карты по причине утраты. За перевыпуск Карты взимается комиссия в соответствии с Тарифами.
**19.4.4.**в любое время отказаться от использования Карточного токена, удалив его посредством Платежного мобильного сервиса или с использованием услуги «Альфа-Мобайл».
**Телефоны доступа в Телефонный центр «Альфа-Консультант»:**
**Для звонков из Москвы и Московской области: (495) 78-888-78; Для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах: 8-800-200-0000**

**Приложение № 5**
**к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884**

**Общие условия размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК»**
**(далее – «Общие условия по Депозиту»)**

**1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**1.1.Базовая процентная ставка** (далее - Процентная ставка) - это минимальная гарантированная процентная ставка, которую Банк устанавливает на момент открытия (продления) Депозита и на условиях, действующих в момент открытия (продления) Клиентом Депозита, и по которой Банк обязуется уплатить процент годовых на полную сумму Депозита при размещении до истечения его срока и без учета дополнительных условий, предусмотренных Договором, увеличивающих Процентную ставку.

**1.2.Капитализация** – зачисление начисленных процентов по Срочному депозиту на Депозитный счет, на котором учитываются средства Срочного депозита, с увеличением суммы средств, на которую начисляются проценты.

**1.3.Максимальная сумма** – сумма Срочного депозита (без учета ранее начисленных процентов), утвержденная Банком, которая не должна быть превышена в любую из дат, в которую осуществляется внесение дополнительных взносов на Срочный депозит. Размер Максимальной суммы устанавливается и может изменяться Банком.

**1.4.Продление Срочного депозита (далее – продление)** – автоматическое возобновление Срока депозита, начиная со дня, следующего за днем окончания предыдущего Срока депозита, на первоначальный срок, установленный в Отчете или в ином документе (заявлении), оформляемом в Отделении Банка, или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант», Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» или по Интернет Банку «Альфа-Клик». Если иное не установлено Договором, Клиент самостоятельно выбирает условие продления Срока депозита или отказ от продления Срока депозита, которое указывается в Отчете или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант», Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» или услуги «Альфа-Мобайл» или по Интернет Банку «Альфа-Клик».

*Иные термины, используемые в Общих условиях по размещению Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».*

**2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**:

**2.1.**Банк принимает вносимый Клиентом Депозит на Депозитный счет в размере и на срок, предлагаемый Банком, и по Процентной ставке, действующей в Банке для соответствующего Депозита, которые устанавливаются в Отчете или в ином документе (заявлении), оформляемом в Отделении Банка, или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» / услуги «Альфа-Мобайл» / услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» / по Интернет Банку «Альфа-Клик».

**2.2.**Все денежные средства, внесенные Клиентом в Депозит, включая капитализированные (причисленные) проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

**2.3.**Срочные депозиты привлекаются Банком в рублях Российской Федерации, долларах США, евро (депозиты в евро открывались до 31.05.2019 г. включительно, с 01.06.2019 г. по 01.03.2022 г. включительно не открывались, открываются с 02.03.2022 г.) и с 02.08.2022 г. в китайских юанях (только срочные депозиты «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия)).

**2.4.**По Депозитам «Победа+», «Премьер+», «Потенциал+», «Альфа-Вклад» Банк начисляет и выплачивает проценты с учетом следующих условий:

**2.4.1.**дополнительная процентная ставка к Процентной ставке, в случае если у Клиента оформлен Пакет услуг из перечня, установленного Банком, в т.ч. Пакет услуг «Премиум» в Универсальной линейке, и имеется открытый Основной счет (далее – Надбавка за Пакет услуг). Перечень Пакетов услуг, в рамках которых возможно начисление и выплата Надбавки за Пакет услуг, устанавливается Банком самостоятельно;

**2.4.2.**дополнительная процентная ставка - Надбавка за Универсальную линейку, в случае если Клиент выбрал обслуживание по тарифам Универсальной линейки (без оформления Пакета услуг «Премиум») и имеет открытый Основной счет (далее – Надбавка за Универсальную линейку). Размер Надбавки за Универсальную линейку определяется на дату размещения Депозита.

**2.4.3.**Размер Надбавки за Пакет услуг/ Надбавки за Универсальную линейку устанавливается в Отчете или в ином документе (заявлении), оформляемом в Отделении Банка, или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» / услуги «Альфа-Мобайл» / услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» по Интернет Банку «Альфа-Клик».

**2.4.4.**Информацию о всех размерах Надбавок за Пакет услуг / Надбавок за Универсальную линейку можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.
**2.4.5.**При размещении Депозита размер Надбавки за Пакет услуг / Надбавки за Универсальную линейку, определяется соответственно исходя из Пакета услуг (в т.ч. Пакета услуг «Премиум» в рамках Универсальной линейки) / исходя из наличия у Клиента открытого Основного счета при обслуживании по тарифам Универсальной линейки (без оформления Пакета услуг «Премиум»), на дату размещения Депозита.
**2.4.6.**В случае смены Клиентом Пакета услуг на другой Пакет услуг в течение Срока депозита, Надбавка за Пакет услуг устанавливается (начиная со дня, следующего за днем смены Пакета услуг), исходя из значений, действующих на дату размещения Депозита, в следующем порядке:
- если новый Пакет услуг применялся в Банке в дату размещения Депозита, то устанавливается Надбавка за Пакет услуг, соответствующая новому Пакету услуг;
- если новый Пакет услуг отсутствовал в Банке в дату размещения Депозита, то устанавливается Надбавка за Пакет услуг в соответствии с Пакетом услуг, действующим на дату размещения Депозита, из перечня Пакетов услуг, определенного Банком самостоятельно.
В случае перехода Клиента с Пакета услуг на обслуживание по тарифам Универсальной линейки/перехода с обслуживания по тарифам Универсальной линейки на Пакет услуг в течение Срока депозита, Надбавка за Универсальную линейку (без оформления Пакета услуг «Премиум»)/Надбавка за Пакет услуг (только Пакет услуг «Премиум») устанавливается (начиная со дня, следующего за днем смены Пакета услуг), исходя из значений, действующих на дату размещения Депозита, в следующем порядке:
- если Универсальная линейка/Пакет услуг применялись в Банке в дату размещения Депозита, то устанавливается Надбавка за Универсальную линейку (без оформления Пакета услуг «Премиум»)/Надбавка за Пакет услуг (только Пакет услуг «Премиум») в размере, соответствующем размеру Надбавки за Универсальную линейку/ размеру Надбавки за Пакет услуг;
- если Универсальная линейка/Пакет услуг отсутствовали в Банке в дату размещения Депозита, то устанавливается Надбавка за Универсальную линейку/ Надбавка за Пакет услуг в соответствии с размером Надбавки за Универсальную линейку/ за Пакет услуг, действующим на дату размещения Депозита, из перечня Пакетов услуг, определенных Банком самостоятельно.
В случае смены Клиентом Универсальной линейки на Пакет услуг в течение Срока депозита, Надбавка за Пакет услуг устанавливается (начиная со дня, следующего за днем смены обслуживания по тарифам Универсальной линейки на Пакет услуг), исходя из значений, действующих на дату размещения Депозита, в следующем порядке:
- если Пакет услуг применялся в Банке в дату размещения Депозита, то устанавливается Надбавка за Пакет услуг в размере, соответствующем новому Пакету услуг;
- если Пакет услуг отсутствовал в Банке в дату размещения Депозита, то устанавливается Надбавка за Пакет услуг в соответствии Пакетом услуг, действующим на дату размещения Депозита, из перечня Пакетов услуг, определенных Банком самостоятельно.
Надбавка за Пакет услуг не начисляется и не выплачивается, начиная со дня, следующего за днем закрытия Основного счета и/или прекращения обслуживания по Пакету услуг.
Надбавка за Универсальную линейку не начисляется и не выплачивается, начиная со дня, следующего за днем закрытия Основного счета.
**2.4.7.**Процентная ставка по Депозитам «Победа+», «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) устанавливается Банком в зависимости от того, открыт ли данный депозит в Отделении Банка / через Телефонный центр «Альфа-Консультант» / в Интернет Банке «Альфа-Клик» / посредством услуги «Альфа-Мобайл» / посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт».
**2.4.8.**По Депозитам «Победа+», «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) предусмотрена дополнительная процентная ставка к Процентной ставке по Депозитам «Победа+», «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) (далее - Надбавка за расходные операции), условия начисления и выплаты которой определяются соглашениями (правилами), которые заключаются в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком по Депозитам «Победа+» (не ранее 01.03.2019 г.), «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) Надбавка за расходные операции начисляется и выплачивается только в случаях, предусмотренных соглашениями (правилами), заключаемыми в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком по Депозитам «Победа+», «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия), за совершение Расходных операций с использованием любой расчетной карты, выпущенной на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица к Счету Клиента.
**2.4.9.**По Депозитам «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) предусмотрена дополнительная процентная ставка к Процентной ставке по Депозитам «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) (далее – Инвестиционная надбавка), условия начисления и выплаты которой определяются соглашениями (правилами), которые заключаются в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком по Депозитам «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) Инвестиционная надбавка начисляется и выплачивается только в случаях, предусмотренных соглашениями (правилами), заключаемыми в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком по Депозитам

«Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия), за оформление инвестиционного продукта третьего лица, указанного в данных соглашениях (правилах).

**2.4.10.**По Депозитам «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) предусмотрена дополнительная процентная ставка к Процентной ставке по Депозитам «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) (далее - Премиальная надбавка), условия начисления и выплаты которой определяются соглашениями (правилами), которые заключаются в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком по Депозитам «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия). Премиальная надбавка начисляется и выплачивается только в случаях, предусмотренных соглашениями (правилами), заключаемыми в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком по Депозитам «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия), за выполнение условий соответствующего стимулирующего мероприятия.

**2.4.11.**По Депозиту «Победа+», открытому до 19.03.2019 г. включительно в Отделении Банка / через Телефонный центр «Альфа-Консультант» / в Интернет Банке «Альфа-Клик» / посредством услуги «Альфа-Мобайл» / посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» продление Депозита осуществляется по Процентной ставке, действующей в Банке в дату его продления, установленной Банком для депозита «Победа+», открытого в Интернет Банке «Альфа-Клик» / посредством услуги «Альфа-Мобайл» / посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт».

По Депозиту «Победа+», открытому, начиная с 20.03.2019 г., продление Депозита осуществляется по Процентной ставке, действующей в Банке в дату его продления, в зависимости от того, был ли открыт данный депозит в Отделении Банка / через Телефонный центр «Альфа-Консультант» / в Интернет Банке «Альфа-Клик» / посредством услуги «Альфа-Мобайл» / посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт».

**2.5.**При начислении процентов на Депозит в расчет принимается фактическое количество календарных дней, на которое привлечены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

**2.6.**При размещении Депозита с Капитализацией Банк информирует Клиента о величине полного дохода по Депозиту с Капитализацией путем установления процентной ставки итоговой доходности (с учетом Надбавки за Пакет услуг, Надбавки за Универсальную линейку, если какая-либо из этих надбавок применяется) по Депозиту с Капитализацией (далее – процентная ставка с учетом Капитализации) в Отчете или в ином документе (заявлении), оформляемом в Отделении Банка, или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» / услуги «Альфа-Мобайл» / услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» / по Интернет Банку «Альфа-Клик». Процентная ставка с учетом Капитализации рассчитывается по формуле:

$$ПС = \frac{K\left(\prod_{k=1}^{n}\left(1+\frac{I \times j_k}{100 \times K}\right)-1\right)}{D} \times 100$$

, где

ПС – процентная ставка с учетом Капитализации, в % годовых;

$I$ – годовая процентная ставка;

$j_k$ – количество календарных дней в периоде, по итогам которого Банк производит Капитализацию начисленных процентов;

$K$ – количество дней в календарном году (365 или 366);

$D$ – Срок депозита, в днях;

$n$ – количество операций Капитализации начисленных процентов в течение общего срока привлечения денежных средств.

Процентная ставка с учетом Капитализации в Отчете или в ином документе (заявлении), оформляемом в Отделении Банка, или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» или услуги «Альфа-Мобайл», услуги «Альфа-Мобайл-Лайт», по Интернет Банку «Альфа-Клик», округляется по правилам математического округления до двух знаков после запятой и не учитывает внесение дополнительных взносов в течение Срока депозита (для пополняемых Депозитов) и частичное снятие средств (для Депозитов с частичным снятием).

**2.7.**Проценты на сумму Депозита начисляются в валюте Депозита на утро каждого дня со дня, следующего за днем размещения Депозита, по день окончания Срока депозита включительно.

**2.8.**Поступление денежных средств на Депозитный счет осуществляется только путем перевода денежных средств с Экспресс счета, валюта которого совпадает с валютой Депозита.

**2.9.**В случае досрочного возврата Депозита, проценты на сумму Депозита начисляются со дня, следующего за днем размещения Депозита, по день досрочного возврата Депозита включительно. При этом для любого вида Депозита проценты начисляются из расчета ½ процентной ставки по вкладу до востребования, действующей на дату досрочного возврата Депозита. Клиент может подать распоряжение на закрытие Срочного депозита, обратившись в Отделение или иными способами, определенными Договором. Досрочный возврат Депозита любого вида, кроме Депозитов, указанных в п. 2.14 настоящих Общих условий, осуществляется переводом денежных средств на Экспресс счет. Досрочный возврат Депозитов, указанных в п. 2.14. настоящих Общих условий, в период с 31.05.2022 г. по 30.06.2022 г. (включительно) осуществляется

переводом денежных средств на Счет «Альфа-Счет» в валюте Депозита, при наличии у Клиента Счета «Альфа-Счет», открытого для данного перевода; в ином случае, возврат Депозита осуществляется переводом на Экспресс счет. При этом для Депозита без Капитализации выплаченные проценты за неполный Срок депозита вычитаются из суммы Депозита.
**2.10.**При отсутствии Депозитного счета в соответствующей валюте, Экспресс счет может быть закрыт Банком в соответствии с п. 16.5. и п. 16.11. Договора.
**2.11.**Изменение вида Депозита не допускается.
**2.12.**В случае прекращения приема Банком данного вида Депозита, либо изменения срока размещения данного вида Депозита, продление Срочного депозита отменяется. В случае наличия просроченной задолженности по Счетам Клиента в Банке, Банк имеет право не осуществлять продление Срочного депозита данного вида.
**2.13.**По истечении Срока депозита сумма Депозита переводится на Экспресс счет (за исключением Депозитов, указанных в п. 2.14. настоящих Общих условий) в случаях:
-если при размещении Депозита Клиент выбрал условие отмены продления Срока депозита;
-если от Клиента было получено заявление об отмене продления Срока депозита;
-если продление Срока депозита было отменено в соответствии с п. 2.12. настоящих Общих условий.
**2.14.** По Депозитам в валюте рубли РФ и доллары США (кроме Депозитов Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»), по которым выбрано условие отмены продления Срока депозита и истечение Срока депозита попадает на период с 01.06.2022 г. по 30.06.2022 г. (включительно), сумма Депозита переводится на Счет «Альфа-Счет» в валюте Депозита. Для осуществления перевода суммы Депозита Клиент поручает Банку в день, предшествующий дню истечения срока Депозита, открыть Счет «Альфа-Счет» в валюте Депозита, если по счетам Клиента отсутствуют ограничения, установленные законодательством.
Для каждого закрываемого Депозита открывается отдельный Счет «Альфа-Счет» в валюте Депозита. В случае, если в один календарный день (по московскому времени) у Клиента закрываются несколько Депозитов в одной валюте, то для данных Депозитов открывается один Счет «Альфа-Счет».
Если Счет «Альфа-Счет», открытый для осуществления перевода суммы Депозита, был закрыт по распоряжению Клиента до осуществления перевода на него суммы Депозита, то сумма Депозита будет переведена на Экспресс счет.
**2.15.**Размер Неснижаемого остатка устанавливается и может изменяться Банком. Размер Неснижаемого остатка может отличаться от размера суммы средств, вносимой Клиентом при открытии Депозита, но на момент частичного снятия (для Депозитов «Потенциал», «Потенциал+», «Потенциал Private», «Альфа-Вклад» (с опциями пополнения и частичного снятия)) Неснижаемый остаток не может быть ниже суммы, рассчитываемой как разница между суммой фактически выплаченных по Депозиту процентов и суммой процентов, исчисляемых из расчета ½ процентной ставки по вкладу до востребования, в порядке и на условиях, установленных в п. 2.9. настоящих Общих условий.
**2.16.**В случае если сумма денежных средств на Депозитном счете становится ниже размера Неснижаемого остатка, осуществляется досрочное расторжение Депозита, за исключением случая, указанного в п. 2.23. настоящих Общих условий.
**2.17.**Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.
**2.18.**Осуществление операций по Депозитному счету возможно в следующем порядке:
**2.18.1.**по Депозитам «Премия», «Победа», «Победа+», «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) – открытие Депозитного счета (Депозиты «Премия» и «Победа» только до 28.11.2016 г. включительно, Депозит «Победа +» до 08.09.2020 г. включительно), пополнение Депозитного счета в дату продления Депозита (только для Депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия)) осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или услуги «Альфа-Мобайл-Лайт»; уменьшение суммы Депозита в дату его продления (только для Депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия)) осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Чате в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт»; уменьшение суммы Депозита в соответствии с п. 2.23. настоящих Общих условий осуществляется в Отделении Банка;
**2.18.2.**по Депозитам «Потенциал», «Потенциал+», «Потенциал Private», «Альфа-Вклад» (с опциями пополнения и частичного снятия):
– открытие Депозитного счета, пополнение Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или услуги «Альфа-Мобайл-Лайт»;
- уменьшение суммы Депозита (включая уменьшение суммы Депозита в соответствии с п. 2.23. настоящих Общих условий) осуществляется в Отделении Банка;
- уменьшение суммы Депозита (кроме уменьшения суммы Депозита в соответствии с п. 2.23. настоящих Общих условий) осуществляется посредством услуги «Альфа-Мобайл» в соответсвии с п. 8.8. Договора;
**2.18.3.**по Депозитам «Премьер+», «Альфа-Вклад» (с опцией пополнения) – открытие Депозитного счета, пополнение Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или услуги «Альфа-

Мобайл-Лайт»; уменьшение суммы Депозита в соответствии с п. 2.23. настоящих Общих условий осуществляется в Отделении Банка;
**2.18.4.**по Депозитам «Победа Private» и «Альфа-Вклад А-Клуб» открытие Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или услуги «Альфа-Мобайл-Лайт»; уменьшение суммы Депозита в соответствии с п. 2.23. настоящих Общих условий осуществляется в Отделении Банка.
**2.18.5.**по Депозиту «Большой куш», «Львиная доля» и «Еще выше» открытие Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или услуги «Альфа-Мобайл-Лайт».
**2.18.6.**по Депозиту «Альфа-Вклад. Максимальный» открытие Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка и в Телефонном центре «Альфа-Консультант», и с 01.12.2022 г. - в Интернет Банке «Альфа-Клик» и посредством услуги «Альфа-Мобайл».
**2.19.**По Депозитам «Премьер+», «Потенциал», «Потенциал+», «Потенциал Private», «Премия», «Победа», «Победа+», «Победа Private», «Большой куш», «Львиная доля», «Еще выше», «Альфа-Вклад», «Альфа-Вклад А-Клуб», «Альфа-Вклад. Максимальный» - Клиент может подать распоряжение на закрытие Срочного депозита, обратившись в Отделение или иными способами, определенными Договором, в том числе посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл» или услуги «Альфа-Мобайл-Лайт»:
- досрочно до даты истечения срока Депозита;
- досрочно до даты или в дату продления Депозита;
- досрочно в дату оформления Депозита.
**2.20.**Депозитный счет открывается Клиентам независимо от наличия/отсутствия оформленного Пакета услуг, а также независимо от того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки.
**2.21.**Клиент поручает Банку открыть Экспресс счет в валюте расторгаемого Депозита, если на дату расторжения данного Депозита такого Экспресс счета не имеется.
**2.22.**Досрочный возврат Депозита Клиенту – лицу в возрасте от 14-ти до 18-ти лет (несовершеннолетнему) осуществляется в Отделении Банка только при наличии письменного согласия законных представителей Клиента.
**2.23.**Клиент вправе осуществить частичное снятие суммы любого Депозита в дату заключения Клиентом Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом прав по банковскому (залоговому) вкладу, при этом остаток суммы Депозита не должен быть ниже одной из следующих сумм:
- минимальной суммы первоначального взноса на Депозит «Победа+», «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия, или с опцией пополнения), предусмотренной Банком;
- суммы, рассчитываемой как разница между суммой фактически выплаченных по Депозиту процентов и суммой процентов, исчисляемых из расчета ½ процентной ставки по вкладу до востребования;
- Неснижаемого остатка для Депозитов «Потенциал», «Потенциал +», «Потенциал Private», «Альфа-Вклад» (с опциями пополнения и частичного снятия).
В случае, предусмотренном настоящим пунктом, частичное снятие суммы Депозита осуществляется на основании заключенного в письменной форме между Клиентом и Банком дополнительного соглашения к Договору, в котором указываются, в том числе, порядок и условия начисления процентов по Депозиту на сумму частичного снятия и на сумму остатка суммы Депозита после частичного снятия. При этом в дату частичного снятия выплаченные проценты не пересчитываются, процентная ставка на сумму остатка Депозита не пересматривается.

**3.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТОВ «ПРЕМИЯ», «ПОБЕДА», «ПОБЕДА+», «ПОБЕДА PRIVATE», «БОЛЬШОЙ КУШ», «ЛЬВИНАЯ ДОЛЯ», «ЕЩЕ ВЫШЕ», «АЛЬФА-ВКЛАД А-КЛУБ», «АЛЬФА-ВКЛАД. МАКСИМАЛЬНЫЙ».**

**3.1.Депозит «Премия»** - Срочный депозит с простым процентом (без Капитализации). Сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Премия» выплачиваются и переводятся на Экспресс счет ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Премия», в любой день после перевода денежных средств на Экспресс счет. Прием Депозита «Премия» осуществляется до 28.11.2016 г. (включительно).
**3.2.Депозит «Победа»** (с 17.04.2009 г. Депозит «Капитал» именуется Депозитом «Победа») – Срочный депозит со сложным процентом (с Капитализацией). Проценты на Депозит «Победа» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца. Проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Экспресс счет в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет в дату возврата Депозита. Под возвратом понимается перевод Депозита на Экспресс счет в последний день Срока депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете. Прием Депозита «Победа» осуществляется до 28.11.2016 г. (включительно).
**3.3.Депозит «Победа+»** - Срочный депозит с возможностью выбора условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации:

**3.3.1.**В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Победа+» выплачиваются и переводятся на Экспресс счет ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита; в день окончания Срока депозита проценты могут быть переведены на Счет «Альфа-Счет» в случаях, предусмотренных п. 2.14. настоящих Общих условий. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Победа+», в любой день после перевода денежных средств на Экспресс счет или (в случаях, предусмотренных п. 2.14. настоящих Общих условий) на Счет «Альфа-Счет»;
**3.3.2.**В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты на Депозит «Победа+» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца и (только при продлении Депозита) в день окончания Срока депозита. Если продление Депозита не осуществляется, то проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Экспресс счет или (в случаях, предусмотренных п. 2.14. настоящих Общих условий) на Счет «Альфа-Счет» в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет или (в случаях, предусмотренных п. 2.14. настоящих Общих условий) на Счет «Альфа-Счет» в дату возврата Депозита. Под возвратом понимается перевод Депозита на Экспресс счет или (в случаях, предусмотренных п. 2.14. настоящих Общих условий) на Счет «Альфа-Счет» в последний день Срока депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.
3.3.3.Прием и продление Депозита «Победа+» осуществляются до 08.09.2020 г. (включительно).
**3.4.Депозит «Победа Private» и «Альфа-Вклад А-Клуб»** - Срочный депозит с возможностью выбора условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации, который может быть открыт только Клиентам, оформившим Пакет услуг «А-Клуб».
**3.4.1.**Прием Депозита «Победа Private» осуществляется до 27.12.2020 г. (включительно).
**3.4.2.**В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Победа Private», «Альфа-Вклад А-Клуб» выплачиваются и переводятся на Экспресс счет ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Победа Private», «Альфа-Вклад А-Клуб», в любой день после перевода денежных средств на Экспресс счет;
**3.4.3.**В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты на Депозит «Победа Private», «Альфа-Вклад А-Клуб» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца и (только при продлении Депозита «Альфа-Вклад А-Клуб») в день окончания Срока депозита. Если продление Депозита не осуществляется, то проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Экспресс счет в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет в дату возврата Депозита. Под возвратом понимается перевод Депозита на Экспресс счет в последний день Срока депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.
**3.5.Депозит «Большой куш»** - Срочный депозит с возможностью выбора условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации, который может быть открыт в период с 15.11.2018 г. по 31.01.2019 г. (включительно).
**3.5.1.**В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Большой куш» выплачиваются и переводятся на Экспресс счет ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Большой куш», в любой день после перевода денежных средств на Экспресс счет;
**3.5.2.**В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты на Депозит «Большой куш» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца. Проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Экспресс счет в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет в дату возврата Депозита. Под возвратом понимается перевод Депозита на Экспресс счет в последний день Срока депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.
**3.6.Депозит «Львиная доля»** - Срочный депозит со сложным процентом (с Капитализацией), если он открыт до 10.03.2019 г. включительно, и Срочный депозит с возможностью выбора условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации, если он открыт с 11.03.2019 г.
Депозит «Львиная доля» может быть открыт в период с 20.02.2019 г. по 31.05.2019 г. (включительно).
**3.6.1.**В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Львиная доля» выплачиваются и переводятся на Экспресс счет ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита; в день окончания Срока депозита проценты могут быть переведены на Счет «Альфа-Счет» в случаях, предусмотренных п. 2.14. настоящих Общих условий. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Львиная доля», в любой день после перевода денежных

средств на Экспресс счет или (в случаях, предусмотренных п. 2.14. настоящих Общих условий) на Счет «Альфа-Счет».
**3.6.2.**В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты на Депозит «Львиная доля» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца. Проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Экспресс счет или (в случаях, предусмотренных п. 2.14. настоящих Общих условий) на Счет «Альфа-Счет» в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет или (в случаях, предусмотренных п. 2.14. настоящих Общих условий) на Счет «Альфа-Счет» в дату возврата Депозита. Под возвратом понимается перевод Депозита на Экспресс счет или (в случаях, предусмотренных п. 2.14. настоящих Общих условий) на Счет «Альфа-Счет» в последний день Срока депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.
**3.7.Депозит «Еще выше»** - Срочный депозит с возможностью выбора условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации.
Депозит «Еще выше» может быть открыт в период с 10.10.2019 г. по 31.12.2019 г. (включительно).
**3.7.1.**В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Еще выше» выплачиваются и переводятся на Экспресс счет ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Еще выше», в любой день после перевода денежных средств на Экспресс счет.
**3.7.2.**В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты на Депозит «Еще выше» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца. Проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Экспресс счет в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет в дату возврата Депозита. Под возвратом понимается перевод Депозита на Экспресс счет в последний день Срока депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.
**3.8.Депозит «Альфа-Вклад. Максимальный»** - Срочный депозит с возможностью выбора условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации.
**3.8.1.**Депозит «Альфа-Вклад. Максимальный» может быть открыт в период с 08.09.2022 г.
С 08.09.2022 г. до 30.11.2022 г. включительно Депозит «Альфа-Вклад. Максимальный» может быть открыт только Клиентам, оформившим Пакет услуг «Премиум» в Универсальной линейке, Пакет услуг «А-Клуб», Пакет услуг «Максимум+».
**3.8.2.**В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Альфа-Вклад. Максимальный» выплачиваются и переводятся на Экспресс счет ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Альфа-Вклад. Максимальный», в любой день после перевода денежных средств на Экспресс счет.
**3.8.3.**В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты на Депозит «Альфа-Вклад. Максимальный» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца. Проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Экспресс счет в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет в дату возврата Депозита. Под возвратом понимается перевод Депозита на Экспресс счет в последний день Срока депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.
**3.9.**При размещении Депозита (за исключением Депозита «Победа Private», «Большой куш», «Львиная доля», «Еще выше», «Альфа-Вклад А-Клуб» до 26.07.2022 г. (включительно), Депозита «Альфа-Вклад. Максимальный») в порядке, установленном Общими условиями расторжения ранее заключенных между Банком и Клиентом договоров и проведения взаимных расчетов в связи с присоединением Клиента к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», устанавливается условие продления Срока депозита.
**3.10.**Клиент имеет право отменить продление Срока депозита или установить это условие, если ранее оно не было выбрано. Отмена/ установление продления Срока депозита осуществляется одним из следующих способов:
- при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» не позднее одного дня до даты окончания Срока депозита по факту Верификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в соответствии с разделом 4 Договора и Приложением № 7 к Договору;
- путем оформления заявления, по установленной Банком форме, в Отделении Банка не позднее одного Рабочего дня до даты окончания Срока депозита;
- путем подачи заявления посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» не позднее чем за один день до даты окончания Срока депозита;

**3.11.**В дату продления Депозита Клиент может увеличить (уменьшить) сумму Депозита путем списания денежных средств с Экспресс счета (на Экспресс счет). Увеличение/уменьшение суммы Депозита осуществляется одним из следующих способов:
-путем списания денежных средств с Экспресс счета (на Экспресс счет) по факту Верификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в соответствии с разделом 4 Договора и Приложением № 7 к Договору;
-путем оформления заявления, по установленной Банком форме, в Отделении Банка.
**Увеличение/уменьшение суммы Депозита возможно только в дату продления Депозита.**
**3.12**.Уменьшение суммы депозита «Альфа-Вклад А-Клуб» возможно только до минимальной суммы первоначального взноса на Депозит, предусмотренной Банком для Депозита «Альфа-Вклад А-Клуб».
**3.13.**В случае недостаточности или отсутствия денежных средств на Экспресс счете, с которого производится списание денежных средств для увеличения суммы Депозита в дату продления Депозита, увеличение суммы Депозита не осуществляется, заявление Клиента об увеличении суммы Депозита Банком не исполняется.
**3.14.**По истечении Срока депозита, в случае, если при размещении Депозита Клиент выбрал условие продления Срока депозита или от Клиента было получено заявление об установлении продления Срока депозита и при этом Депозит не был востребован Клиентом в последний день Срока депозита, Срок депозита автоматически продлевается со дня, следующего за днем окончания Срока депозита, на условиях, предусмотренных п. 3.15. – для Депозитов «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия)(без Капитализации), п. 3.16. – для Депозитов «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия)(с Капитализацией), п. 3.17. – для Депозитов «Альфа-Вклад А-Клуб» (без Капитализации) с 27.07.2022 г., п.3.17. – для Депозитов «Альфа-Вклад А-Клуб» (с Капитализацией) с 27.07.2022 г.. В случае последующего невостребования Клиентом Депозита в последний день возобновленного Срока депозита, Срок депозита автоматически продлевается.
**3.15.**При продлении Срока депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия)(без Капитализации) в порядке, предусмотренном п. 3.14. настоящих Общих условий, по нему устанавливается Процентная ставка и Надбавка за Пакет услуг/ Надбавка за Универсальную линейку, действующие в Банке для Срочного депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) соответственно на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.17. настоящих Общих условий). Размер Надбавки за Пакет услуг/ Надбавки за Универсальную линейку по Депозиту «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) определяется исходя из Пакета услуг / исходя из того, имеется ли у Клиента Основной счет при обслуживании по тарифам Универсальной линейки на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.16. настоящих Общих условий). Проценты на Депозит после продления срока начисляются на сумму Депозита на утро каждого дня с первого дня возобновленного Срока депозита по день окончания Срока депозита включительно.
**3.16.**При продлении Срока депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия)(с Капитализацией) в порядке, предусмотренном п. 3.14. настоящих Общих условий, проценты, начисленные за период, начиная со дня, следующего за днем последнего причисления процентов по день окончания предыдущего Срока депозита включительно, увеличивают сумму Депозита. При продлении срока Депозита устанавливается Процентная ставка и Надбавка за Пакет услуг/Надбавка за Универсальную линейку, действующие в Банке для Депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) соответственно на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.19. настоящих Общих условий). Размер Надбавки за Пакет услуг/Надбавки за Универсальную линейку по депозиту «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) определяется исходя из Пакета услуг/ исходя из того, имеется ли у Клиента Основной счет при обслуживании по тарифам Универсальной линейки на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.19. настоящих Общих условий). Проценты на Депозит после продления срока начисляются на сумму Депозита на утро каждого дня с первого дня возобновленного Срока депозита по день окончания Срока депозита включительно.
**3.17.**При продлении Срока депозита «Альфа-Вклад А-Клуб» (без Капитализации) в порядке, предусмотренном п. 3.14. настоящих Общих условий, по нему устанавливается Процентная ставка, действующая в Банке для Срочного депозита «Альфа-Вклад А-Клуб» соответственно на последний день предыдущего Срока депозита. Проценты на Депозит после продления срока начисляются на сумму Депозита на утро каждого дня с первого дня возобновленного Срока депозита по день окончания Срока депозита включительно.
**3.18.**При продлении Срока депозита «Альфа-Вклад А-Клуб» (с Капитализацией) в порядке, предусмотренном п. 3.14. настоящих Общих условий, проценты, начисленные за период, начиная со дня, следующего за днем последнего причисления процентов по день окончания предыдущего Срока депозита включительно, увеличивают сумму Депозита. При продлении срока Депозита устанавливается Процентная ставка, действующая в Банке для Депозита «Альфа-Вклад А-Клуб» соответственно на последний день предыдущего Срока депозита. Проценты на Депозит после продления срока начисляются на сумму Депозита на утро каждого дня с первого дня возобновленного Срока депозита по день окончания Срока депозита включительно.
**3.19.**Если при возобновлении Срока депозита в порядке, предусмотренном п. 3.14. настоящих Общих условий, сумма Депозита окажется меньше минимальной суммы первоначального взноса на Депозит,

предусмотренной Банком для Депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) проценты после возобновления Срока депозита будут начисляться из расчета процентной ставки по вкладу до востребования, действующей на момент возобновления Срока депозита.

**3.20.Продление Депозита «Победа Private», «Премия», «Победа», «Большой куш», «Львиная доля», «Еще выше», «Альфа-Вклад» (с опцией пополнения или с опциями пополнения и частичного снятия), «Альфа-Вклад А-Клуб» (до 26.07.2022 г. включительно) и «Альфа-Вклад. Максимальный» не предусмотрено.**

**4.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТОВ «ПОТЕНЦИАЛ», «ПОТЕНЦИАЛ+», «ПОТЕНЦИАЛ PRIVATE».**

**4.1.Депозит «Потенциал»** - Срочный пополняемый депозит с произвольным сроком с возможностью частичного снятия.

**4.1.1.**Прием Депозита «Потенциал» осуществляется до 28.11.2016 г. (включительно).

**4.2.Депозит «Потенциал+»** - Срочный пополняемый депозит с произвольным сроком с возможностью частичного снятия.

**4.2.1.**С 01.02.2019 г. Депозит «Потенциал+» может быть открыт только Клиенту, оформившему Пакет услуг «Максимум+», «Премиум», «А-Клуб».

**4.2.2.**С 08.05.2020 г. Депозит «Потенциал+» может быть открыт только в рублях Российской Федерации.

**4.2.3.**Прием Депозита «Потенциал+» осуществляется до 08.09.2020 г. (включительно).

**4.3.Депозит «Потенциал Private»** - Срочный пополняемый депозит с произвольным сроком с возможностью частичного снятия, который может быть открыт только Клиентам, оформившим Пакет услуг «А-Клуб».

**4.3.1.**Прием Депозита «Потенциал Private» осуществляется до 07.05.2020 г. (включительно).

**4.4.**При размещении Депозита «Потенциал», «Потенциал+», «Потенциал Private» Клиент имеет возможность выбрать дату окончания Срока депозита, при этом срок размещения Депозита должен составить не менее минимального и не более максимального срока, установленного Банком.

**4.5.**Клиент может зачислить на Депозитный счет дополнительные взносы, которые увеличивают сумму Депозита, в размере, не менее минимальной суммы дополнительного взноса, утвержденной Банком на день зачисления денежных средств.

**4.6.**Зачисление дополнительных взносов по Депозитам «Потенциал», «Потенциал+» может быть осуществлено Клиентом в любой момент времени, но не позднее:

**4.6.1.**для Депозита, размещенного на срок от 92 до 183 календарных дней (включительно) – 20 календарных дней до окончания Срока депозита;

**4.6.2.**для Депозита, размещенного от 184 до 244 календарных дней (включительно) – 40 календарных дней до окончания Срока депозита;

**4.6.3.**для Депозита, размещенного на срок от 245 до 305 календарных дней (включительно) – 60 календарных дней до окончания Срока депозита;

**4.6.4.**для Депозита, размещенного от 306 до 364 (365) календарных дней (включительно) – 75 календарных дней до окончания Срока депозита;

**4.6.5.**для Депозита, размещенного на срок от 365 (366) до 549 календарных дней (включительно) – 110 календарных дней до окончания Срока депозита;

**4.6.6.**для Депозита, размещенного на срок от 550 до 729 календарных дней (включительно) – 150 календарных дней до окончания Срока депозита;

**4.6.7.**для Депозита, размещенного на срок от 730 до 1095 календарных дней (включительно) – 220 календарных дней до окончания Срока депозита. При этом сумма Депозита «Потенциал» или «Потенциал+» после перевода дополнительных взносов на Депозитный счет (без учета ранее начисленных процентов) не должна превышать Максимальную сумму, установленную Банком на день внесения дополнительного взноса. Зачисление дополнительных взносов на Депозитный счет осуществляется путем перевода денежных средств с Экспресс счета, с которого были переведены денежные средства при размещении Депозита.

**4.7.**Зачисление дополнительных взносов по Депозиту «Потенциал Private» может быть осуществлено Клиентом в любой момент времени, но не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания Срока депозита.

**4.8.**В случае если у Клиента сумма Депозита больше размера Неснижаемого остатка, Клиент имеет возможность в любое время в течение Срока депозита переводить средства с Депозитного счета на Экспресс счет, с которого средства поступили на Депозитный счет при размещении Депозита, при условии сохранения на Депозитном счете суммы Неснижаемого остатка. Перевод средств с Депозитного счета осуществляется по распоряжению, поданному в Отделении Банка или через Телефонный центр «Альфа-Консультант», а для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб» - также посредством услуги «Альфа-Мобайл».

**4.9.**Проценты на Депозит причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день. Проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Экспресс счет в дату возврата Депозита; в день окончания Срока Депозита «Потенциал+» проценты могут быть переведены на Счет «Альфа-Счет» в случаях, предусмотренных п. 2.14. настоящих Общих условий. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет или по Депозиту «Потенциал+» (в случаях, предусмотренных п. 2.14. настоящих Общих условий) на Счет «Альфа-Счет» в дату возврата Депозита. Под

возвратом понимается перевод Депозита на Экспресс счет или по Депозиту «Потенциал+» (в случаях, предусмотренных п. 2.14. настоящих Общих условий) на Счет «Альфа-Счет» в последний день Срока депозита.

**4.10.Продление Депозитов не предусмотрено**.

**5.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТОВ «ПРЕМЬЕР+»**

**5.1.Депозит «Премьер+»** - Срочный депозит с растущей процентной ставкой**.** Если в течение Срока депозита в результате накопления денежных средств изменяется размер Депозита, то со дня, следующего за днем изменения, начисление процентов по Депозиту «Премьер+» осуществляется по процентной ставке, действующей в Банке на дату открытия Депозита и соответствующей новому размеру Депозита.

**5.1.1.**С 01.02.2019 г. Депозит «Премьер+» может быть открыт только Клиенту, оформившему Пакет услуг «А-Клуб».

**5.1.2.**Прием Депозита «Премьер+» осуществляется до 07.05.2020 г. (включительно).

**5.2.**Клиент может зачислить на Депозитный счет дополнительные взносы, которые увеличивают сумму Депозита в размере, не менее минимальной суммы дополнительного взноса, утвержденной Банком на день зачисления денежных средств. Зачисление дополнительных взносов может быть осуществлено Клиентом в любой момент времени, но не позднее:

**5.2.1.**для Депозита, размещенного на срок 92 дня – 20 календарных дней до окончания Срока депозита;

**5.2.2.**для Депозита, размещенного на срок 184 дня – 40 календарных дней до окончания Срока депозита;

**5.2.3.**для Депозита, размещенного на срок 276 дней – 60 календарных дней до окончания Срока депозита;

**5.2.4.**для Депозита, размещенного на срок 365 (366) дней – 75 календарных дней до окончания Срока депозита;

**5.2.5.**для Депозита, размещенного на срок 550 дней – 110 календарных дней до окончания Срока депозита;

**5.2.6.**для Депозита, размещенного на срок 2 года – 150 календарных дней до окончания Срока депозита;

**5.2.7.**для Депозита, размещенного на срок 3 года – 220 календарных дней до окончания Срока депозита.

Зачисление дополнительных взносов на Депозитный счет осуществляется путем перевода денежных средств с Экспресс счета, с которого были переведены денежные средства при размещении Депозита.

**5.3.**Проценты на Депозит причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца. Проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Экспресс счет в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет одновременно с возвратом Депозита. Под возвратом понимается перевод Депозита на Экспресс счет в дату возврата Депозита.

**5.4.Продление Депозитов не предусмотрено**.

**6.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ МУЛЬТИВАЛЮТНОГО ДЕПОЗИТА (ИСКЛЮЧЕН)**

**7.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТОВ «ЛИНИЯ ЖИЗНИ», «ЛИНИЯ ЖИЗНИ+» (ИСКЛЮЧЕН)**

**8.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «АЛЬФА-ВКЛАД»**

**8.1.Депозит «Альфа-Вклад»** - срочный депозит с возможностью выбора Клиентом условий пополнения и/или частичного снятия. Клиент может выбрать следующие варианты опций по Депозиту «Альфа-Вклад»:

- Депозит «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия);
- Депозит «Альфа-Вклад» (с опцией пополнения);
- Депозит «Альфа-Вклад» (с опциями пополнения и частичного снятия).

**8.2.**Клиент может выбрать условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации процентов:

- случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита «Альфа-Вклад», не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Альфа-Вклад» выплачиваются и переводятся на Экспресс счет ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита; в день окончания Срока депозита проценты могут быть переведены на Счет «Альфа-Счет» в случаях, предусмотренных п. 2.14. настоящих Общих условий. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Альфа-Вклад», в любой день после перевода денежных средств на Экспресс счет или (согласно п. 2.14. настоящих Общих условий) на Счет «Альфа-Счет»..
- в случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты на Депозит «Альфа-Вклад» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца и (только при продлении Депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия)) в день окончания Срока депозита. Если продление Депозита не осуществляется, то проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Экспресс счет или (в случаях, предусмотренных п. 2.14. настоящихОбщих условий) на Счет «Альфа-Счет» в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет в дату возврата Депозита. Под возвратом понимается перевод Депозита на Экспресс счет или (в случаях, предусмотренных п. 2.14. настоящихОбщих условий) на Счет «Альфа-Счет» в последний день Срока депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.

**8.3.По Депозиту «Альфа-Вклад» (с опцией пополнения или с опциями пополнения и частичного снятия)** Клиент может зачислить на Депозитный счет дополнительные взносы, которые увеличивают сумму Депозита

в размере, не менее минимальной суммы дополнительного взноса, утвержденной Банком на день зачисления денежных средств. Зачисление дополнительных взносов может быть осуществлено Клиентом в любой момент времени, но не позднее 30 календарных дней до окончания Срока депозита.
Зачисление дополнительных взносов на Депозитный счет осуществляется путем перевода денежных средств с Экспресс счета, с которого были переведены денежные средства при размещении Депозита.
При этом сумма Депозита после перевода дополнительных взносов на Депозитный счет (без учета ранее начисленных процентов) не должна превышать Максимальную сумму, установленную Банком на день внесения дополнительного взноса.
**8.4.**В случае если у Клиента сумма Депозита «Альфа-Вклад» (с опциями пополнения и частичного снятия) больше размера Неснижаемого остатка, Клиент имеет возможность в любое время в течение Срока депозита переводить средства с Депозитного счета на Экспресс счет, с которого средства поступили на Депозитный счет при размещении Депозита, при условии сохранения на Депозитном счете суммы Неснижаемого остатка. Перевод средств с Депозитного счета осуществляется по распоряжению, поданному в Отделении Банка или через Телефонный центр «Альфа-Консультант», а для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб» - также посредством услуги «Альфа-Мобайл».
**8.5.**Продление Депозита «Альфа-Вклад» (с опцией пополнения и частичного снятия или с опцией пополнения) не предусмотрено.

**Приложение № 6**
**к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884**

**Общие условия предоставления и обслуживания Индивидуального банковского сейфа в АО «АЛЬФА-БАНК»**
**(далее – «Общие условия по Индивидуальному банковскому сейфу»)**

## 1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

**1.1.Автоматический депозитарий –** специально оборудованное охраняемое помещение в VIP-отделении «Денежный», в котором располагается Сейф, представляющее собой роботизированный комплекс, обеспечивающий доступ Клиента, оформившего Пакет услуг «А-Клуб», к своему Сейфу в режиме самообслуживания.

**1.2.Гарантийный взнос –** денежная сумма, вносимая/переводимая Клиентом в качестве обеспечения исполнения обязательств, предусмотренных Соглашением. На сумму Гарантийного взноса проценты не начисляются. Переведенная Клиентом сумма Гарантийного взноса не зачисляется на Счета Клиента, открытые в Банке.

**1.3.Депозитарий –** специально оборудованное охраняемое помещение в Отделении Банка, в котором располагается Сейф. Если Общими условиями по Индивидуальному банковскому сейфу прямо не установлено иное, то по тексту под Депозитарием понимается также и Автоматический депозитарий. Депозитарий (кроме Автоматического депозитария) может оборудоваться камерой общего вида для контроля посещения Депозитария.

**1.4. Заявление о продлении срока пользования Индивидуальным банковским сейфом –** заявление Клиента, оформленное Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» в целях продления срока пользования Сейфом, предусмотренного Соглашением, ранее заключенным между Банком и Клиентом в соответствии с настоящими Общими условиями по Индивидуальному банковскому сейфу. Заявление подписывается Простой электронной подписью Клиента, с использованием в качестве Ключа Простой электронной подписи Клиента в рамках услуги «Альфа-Мобайл» Одноразового пароля, направленного на Номер телефона сотовой связи Клиента. Период нового срока пользования Сейфом может отличаться от периода, установленного при оформлении Соглашения.

**1.5.Индивидуальный банковский сейф (далее – «Сейф»)** – индивидуальный банковский сейф, предназначенный для хранения документов, ценных бумаг, драгоценных металлов, камней и иных ценностей (далее – «Предмет хранения»).

**1.6.Карта доступа к Автоматическому депозитарию (Карта доступа) –** карта, выдаваемая Клиенту / Доверенному лицу для обеспечения доступа в помещение, в котором расположен Терминал, и управления Сейфом в Автоматическом депозитарии с использованием Терминала. Выдаваемая Клиенту Карта доступа может использоваться только данным Клиентом, выдаваемая Доверенному лицу Карта доступа может использоваться только данным Доверенным лицом. Карта доступа не подлежит передаче иным лицам.

**1.7.Клиентский терминал Автоматического депозитария (Терминал) –** терминал, являющийся частью Автоматического депозитария, используемый Клиентом/Доверенным лицом для управления Сейфом.

**1.8.Соглашение** – дополнительное соглашение к Договору, заключаемое между Банком и Клиентом, содержащее индивидуальные условия предоставления Сейфа.

*Иные термины, используемые в Общих условиях по Индивидуальному банковскому сейфу, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре.*

## 2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.**Настоящие Общие условия по Индивидуальному банковскому сейфу определяют порядок заключения Соглашения, а также регулируют отношения между Клиентом и Банком (далее – Стороны), возникающие при предоставлении в пользование и обслуживании Сейфа.

**2.2.**Клиент может доверить пользование Сейфом третьему лицу, выдав данному лицу доверенность и передав ему ключ/-и от Сейфа. Карта доступа для Доверенного лица выдается Банком данному Доверенному лицу и не подлежит передаче иным лицам. Доверенность от имени Клиента должна быть удостоверена нотариально (либо приравнена к нотариально удостоверенной) или оформлена Клиентом непосредственно в Банке по установленной в Банке форме. В случае отмены Клиентом выданной доверенности Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк в письменном виде. В случае невыполнения Клиентом данного требования Банк не несет ответственность за допуск к Сейфу неуполномоченных лиц.

**2.3.**При посещении Депозитария (кроме Автоматического депозитария) Клиент допускается к Сейфу при предъявлении ДУЛ.

**2.4.**При посещении Депозитария (кроме Автоматического депозитария) Доверенное лицо допускается к Сейфу при предъявлении доверенности и ДУЛ.

**2.5.**При посещении Автоматического депозитария Клиент/Доверенное лицо допускается к Сейфу после успешной Верификации в Терминале по Карте доступа и биометрии вен ладони.

**2.6.**Все, что не определено Общими условиями по Индивидуальному банковскому сейфу, регулируется Соглашением, Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**3.ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕЙФА**

**3.1.**Банк предоставляет Клиенту Сейф при условии заключения Соглашения.

**3.2.**Сейф предоставляется Клиенту с даты перевода платы за пользование Сейфом и суммы Гарантийного взноса. При использовании Сейфа в VIP-отделении, Сейф предоставляется с даты перевода платы за пользование Сейфом, если иное не установлено Тарифами Банка. Плата за пользование Сейфом и сумма Гарантийного взноса списывается Банком в соответствии с п. 3.11.1. Договора со Счета Клиента. В случае заключения Соглашения от имени Клиента Доверенным лицом, являющимся одновременно Клиентом Банка, плата за пользование Сейфом и сумма Гарантийного взноса могут быть списаны Банком со Счета Доверенного лица в порядке, установленном п. 3.11.1. Договора.

**3.3.**Плата за пользование Сейфом переводится полностью за весь срок пользования Сейфом. При досрочном освобождении Сейфа, вскрытии Сейфа в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями, либо при досрочном расторжении Договора или Соглашения по любым основаниям, либо при изменении Пакета услуг Клиента, переведенная Клиентом плата за пользование Сейфом не возвращается и не учитывается в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

**3.4.**При использовании Клиентом нескольких Сейфов в одном Отделении Банка или в разных Отделениях Банка, на каждый Сейф заключается отдельное Соглашение и по каждому Сейфу переводится плата за пользование Сейфом и Гарантийный взнос. При использовании Сейфа в VIP-отделении Гарантийный взнос не переводится, если иное не установлено Тарифами Банка.

**3.5.**В течение предусмотренного Соглашением срока пользования Сейфом сумма Гарантийного взноса остается неизменной.

**3.6.**По окончании срока пользования Сейфом Банк возвращает Клиенту Гарантийный взнос в размере суммы, переведенной Клиентом при заключении Соглашения, при условии возврата Клиентом всех ключей от Сейфа в исправном состоянии, исправности кассеты и при отсутствии повреждений замка.

**3.7.**Размер платы за пользование Сейфом и Гарантийного взноса определяется Тарифами Банка. Тот размер платы и Гарантийного взноса, который действует на дату заключения Соглашения, указывается в Соглашении.

**3.8.**Номер Сейфа, срок пользования Сейфом и наименование Отделения Банка, в котором расположен Депозитарий, указываются в Соглашении.

**3.9.**В случае если срок окончания пользования Сейфом приходится на нерабочий праздничный день или выходной день, то последним днем оплаченного Клиентом срока пользования Сейфом считается первый Рабочий день, следующий после нерабочего праздничного/выходного дня.

В случае если срок окончания пользования Сейфом приходится на период с 01.03.2020 г. по 11.05.2020 г. включительно, то для Клиентов, не обратившихся в Отделение Банка в указанный срок, Соглашение считается продленным до 15.05.2020 г. включительно (без оформления дополнительного соглашения Сторон) и последним днем оплаченного Клиентом срока пользования сейфом считается 15.05.2020 г.

**3.10.**Срок пользования Сейфом может быть продлен по договоренности Сторон путем оформления соответствующего дополнительного соглашения или Заявления о продлении срока пользования Индивидуальным банковским сейфом и внесения/перевода Клиентом платы за пользование Сейфом и (если необходимо) суммы Гарантийного взноса не позднее истечения предыдущего срока пользования Сейфом. При этом:

**3.10.1.**новый срок пользования Сейфом начинает исчисляться со дня, следующего за днем истечения предыдущего срока пользования Сейфом;

**3.10.2.**плата за пользование Сейфом и Гарантийный взнос взимаются с Клиента в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату оформления продления срока пользования Сейфом.

**3.10.3.**срок пользования Сейфом в Автоматическом депозитарии не продлевается в случае прекращения обслуживания Клиента по Пакету услуг «А-Клуб».

**3.11.**Для Сейфа, расположенного в VIP-отделении, Клиентом может быть установлено условие об автоматическом продлении срока пользования Сейфом или отказе от продления срока пользования Сейфом. При этом:

**3.11.1.**условие об автоматическом продлении срока пользования Сейфом или отказе от автоматического продления срока, установленного ранее, оформляется в VIP-отделении заявлением по установленной Банком форме не позднее истечения предыдущего срока пользования Сейфом;

**3.11.2.**новый срок пользования Сейфом начинает исчисляться со дня, следующего за днем истечения предыдущего срока пользования Сейфом;

**3.11.3.**плата за пользование Сейфом взимается с Клиента без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента в соответствии с Тарифами Банка, действующими на первый день нового срока пользования Сейфом. При недостаточности денежных средств на Счете Клиента для оплаты нового срока пользования Сейфом, заявление Клиента не исполняется.

**3.11.4.**Если в соответствии с п. 3.10. настоящего Приложения продлен срок пользования Сейфом, по которому ранее было установлено условие об автоматическом продлении срока пользования Сейфом, то с даты такого продления срока ранее оформленное Клиентом заявление об автоматическом продлении срока пользования Сейфом прекращает свое действие. Такое продление срока должно быть оформлено не позднее истечения предыдущего срока пользования Сейфом, до наступления даты автоматического продления срока

пользования Сейфом.
**3.12.**В период с 12.06.2020 г. по 31.07.2020 г. пользование Сейфом, расположенным в VIP-отделении или в Отделении Банка (за исключением Сейфа в Автоматическом депозитарии), Клиентом, обслуживающимся по Пакету услуг «А-Клуб», может быть продлено или оформлено на новый срок посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» в соответствии с Приложением №13 к Договору.
**3.13.**Если Предмет хранения находится в Сейфе более срока пользования Сейфом, установленного Соглашением, неустойка за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, взимается в размере, указанном в Тарифах Банка, действующих на день оплаты. Неустойку за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, Клиент вносит/переводит дополнительно при изъятии Предмета хранения из Сейфа. В случае неуплаты Клиентом указанной суммы, Банк погашает данную задолженность за счет Гарантийного взноса Клиента.
**3.14.**По согласованию с Банком Клиент вправе оформить в пользование Сейф (кроме Сейфа в Автоматическом депозитарии) для проведения сделок купли-продажи недвижимого имущества, в том числе с использованием ипотечных средств Банка.
**3.15.**По согласованию с Банком Клиент вправе оформить в пользование Сейф (кроме Сейфа в Автоматическом депозитарии) для проведения сделок с третьими лицами.

**4.ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕЙФОВ В АВТОМАТИЧЕСКОМ ДЕПОЗИТАРИИ**

**4.1.**Сейф в Автоматическом депозитарии предоставляется Клиенту, оформившему Пакет услуг «А-Клуб». В случае прекращения обслуживания Клиента по Пакету услуг «А-Клуб», срок пользования Сейфом не продлевается, Соглашение расторгается в дату окончания срока пользования Сейфом.
**4.2.**В целях Верификации для посещения Автоматического депозитария и доступа к Сейфу Клиент/Доверенное лицо в присутствии работника Банка предоставляет Банку образец биометрических данных, а именно, образец рисунка вен ладони. Сбор Банком образца биометрических данных производится с формированием цифровой модели рисунка вен ладони Клиента/Доверенного лица.
**4.3.**Сейфы, размещенные в Автоматическом депозитарии, предназначены только для личного использования Клиентом/Доверенным лицом и не используются для проведения собственных сделок Клиента/Доверенного лица с третьими лицами.
**4.4.**Максимально допустимый вес Предмета хранения в Сейфе в Автоматическом депозитарии составляет 25 (двадцать пять) килограммов.
**4.5.**Карта доступа выдается Клиенту/Доверенному лицу на период пользования Сейфом. Карта доступа выдается Клиенту/Доверенному лицу в следующих случаях: при заключении Соглашения Клиентом/Доверенным лицом или при обращении в VIP-отделение «Денежный» в случае её утери/порчи, или при первом обращении Клиента/Доверенного лица в VIP-отделение «Денежный».
При использовании Клиентом/Доверенным лицом нескольких Сейфов в VIP-отделении «Денежный» Клиенту/Доверенному лицу выдается одна Карта доступа для доступа ко всем этим Сейфам.
**4.6.**Если Клиент планирует продлить срок пользования Сейфом в Автоматическом депозитарии посредством услуги «Альфа-Мобайл», рекомендуется оформлять продление не позднее, чем за 3 рабочих дня до окончания срока пользования Сейфом, для обеспечения корректной работы Карты доступа весь период пользования Сейфом.
**4.7.**При возникновении технических проблем с использованием Карты доступа Клиенту следует обратиться в VIP-отделение «Денежный».

**5.ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1.Банк обязуется:**
**5.1.1.**Осуществлять контроль за доступом в Депозитарий.
**5.1.2.**Передать Клиенту по Акту приема-передачи все имеющиеся у Банка ключи от Сейфа.
**5.1.3.**Обеспечить Клиенту, либо Доверенному лицу Клиента, которому Клиент выдал доверенность и ключ (и) от Сейфа, беспрепятственный доступ к Сейфу, возможность помещения Предмета хранения в Сейф и изъятие его из Сейфа вне чьего-либо контроля, в том числе со стороны Банка, в соответствии с режимом работы Отделения Банка или Депозитария Банка. Лица, сопровождающие Клиента или Доверенное лицо, к Сейфу не допускаются, за исключением сопровождающих Клиента лиц, не достигших возраста 7 (семи) лет.
**5.1.4.**Не разглашать третьим лицам сведений о самом Клиенте, его Доверенном лице, номере его Сейфа, кроме случаев, предусмотренных законодательством.
**5.1.5.**По окончании срока пользования Сейфом перевести Гарантийный взнос на Счет Клиента в размере суммы, переведенной Клиентом при заключении Соглашения, при условии возврата Клиентом всех ключей от Сейфа в исправном состоянии, исправности кассеты, при отсутствии повреждений замка, а также отсутствии неустойки за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением.

**5.2.Клиент обязуется:**
**5.2.1.**При заключении Соглашения в Отделении Банка оплатить срок пользования Сейфом и Гарантийный взнос / при оформлении продления срока пользования Сейфом в Отделении Банка оплатить срок пользования Сейфом и (если необходимо) доплатить Гарантийный взнос с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке, открытых в рублях Российской Федерации, а при отсутствии технической возможности внести наличными денежными средствами в соответствии с действующими Тарифами Банка.
При оформлении Заявления о продлении срока пользования Индивидуальным банковским сейфом оплатить

посредством услуги «Альфа-Мобайл» новый срок пользования Сейфом и (если необходимо) доплатить Гарантийный взнос с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке, открытых в рублях Российской Федерации.
Доплата Гарантийного взноса при продлении срока пользования Сейфом осуществляется, если остаток ранее уплаченной Клиентом суммы Гарантийного взноса меньше размера Гарантийного взноса, установленного Тарифами Банка на дату оформления продления срока пользования Сейфом.
**5.2.2.**В присутствии работника Банка лично удостовериться в том, что ключи, кассета и замок Сейфа находятся в исправном состоянии и могут быть использованы по назначению, после чего подписать Акт приема-передачи. После подписания Акта риск утраты и/или повреждения ключей, кассеты и замка от Сейфа лежит на Клиенте.
**5.2.3.**Использовать Сейф только для хранения Предмета хранения.
**5.2.4.**Не допускать помещения в Сейф в Автоматическом депозитарии Предмета хранения, вес которого превышает указанный в п. 4.4. настоящих Общих условий.
**5.2.5.**Не допускать ухудшения состояния Сейфа, повреждения замка, кассеты, ключей от Сейфа и Карты доступа (если она выдавалась). Незамедлительно уведомлять Банк о любых неисправностях.
**5.2.6.**В случае пользования Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, утраты ключа (ей), повреждения замка, кассеты от Сейфа, неисполнения/несвоевременного исполнения обязанности по изъятию предмета хранения и передаче Банку ключей от Сейфа до наступления даты вскрытия Банком Сейфа и изъятия из Сейфа предмета хранения при вскрытии Сейфа, оплатить штраф и неустойку в соответствии с настоящими Общими условиями и действующими Тарифами Банка.
**5.2.7.**Не хранить в Сейфе оружие и боеприпасы, другие предметы, запрещенные в свободном обороте, а также взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, токсичные, наркотические, радиоактивные и иные вещества, способные оказать вредное воздействие на организм человека, окружающую среду, Сейф или иное оборудование Депозитария.
**5.2.8.**Хранить ключи от Сейфа и Карту доступа (если она выдавалась), и не передавать ключи другим лицам, за исключением случая, предусмотренного п. 2.2 Общих условий по Индивидуальному банковскому сейфу.
**5.2.9.**Незамедлительно письменно уведомить Банк в случае утраты одного или всех ключей от Сейфа и/или Карты доступа (если она выдавалась).
**5.2.10.**До окончания последнего дня срока пользования Сейфом (с учетом режима работы Отделения Банка или Депозитария Банка) изъять Предмет хранения и передать ключи от Сейфа и Карту доступа (если она выдавалась) работнику Банка, либо продлить срок пользования Сейфом путем заключения соответствующего дополнительного соглашения или оформления Заявления о продлении срока пользования Индивидуальным банковским сейфом. Возврат ключей и Карты доступа оформляется Актом приема-передачи.
**5.2.11.**При использовании Сейфа для проведения сделок, связанных с куплей-продажей недвижимости, предоставить по запросу Банка договор купли-продажи недвижимости или иной документ, зарегистрированный в установленном порядке в органах государственной регистрации.

**6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.**Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением.
**6.2.**В случае утраты ключа (ей), повреждения замка, кассеты или ключей от Сейфа, Клиент уплачивает Банку штраф в следующем порядке:
**6.2.1.**В случае если утрата/повреждение ключа (ей), повреждение замка, кассеты от Сейфа будут выявлены Банком в течение установленного Соглашением срока пользования Сейфом, то Клиент уплачивает штраф без учета суммы Гарантийного взноса. При этом:
-размер штрафа определяется Тарифами Банка, действующими на момент выявления факта утраты/повреждения ключа (ей), повреждения замка, кассеты от Сейфа;
-штраф уплачивается Клиентом в течение 3 (трех) Рабочих дней с момента выявления факта, являющегося основанием для наложения штрафа;
-при неуплате Клиентом штрафа по истечении 3 (трех) Рабочих дней с момента выявления факта утраты/повреждения ключа (ей), повреждения замка, кассеты от Сейфа Банк имеет право списать без дополнительных распоряжений (Клиент заранее дает акцепт) Клиента сумму штрафа с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке, открытых в рублях Российской Федерации, при отсутствии в Банке счетов сумма штрафа взыскивается Банком из суммы Гарантийного взноса;
-если сумма Гарантийного взноса будет недостаточна для погашения штрафа, Клиент в течение 3 (трех) Рабочих дней производит доплату недостающей суммы.
**6.2.2.**В случае если утрата/повреждение ключа (ей), повреждение замка, кассеты от Сейфа будут выявлены Банком при окончании срока пользования Сейфом (в том числе при досрочном освобождении Клиентом Сейфа), Банк взыскивает штраф из суммы Гарантийного взноса. При этом:
-размер штрафа определяется Тарифами Банка, действующими на момент выявления факта утраты/повреждения ключа (ей), повреждения замка, кассеты от Сейфа;
-если сумма штрафа будет меньше суммы Гарантийного взноса, то остаток Гарантийного взноса возвращается Клиенту;

-если сумма Гарантийного взноса будет недостаточна для погашения штрафа, то Клиент в течение 3 (трех) Рабочих дней производит доплату недостающей суммы.
**6.3.**Во всех случаях Клиент вправе уплатить штраф и неустойку самостоятельно без удержания Банком суммы штрафа и неустойки из Гарантийного взноса.
**6.4.**Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке, открытых в рублях Российской Федерации, штрафы и неустойки, установленные Соглашением.
**6.5.**Банк несет ответственность за сохранность и целостность Сейфа в соответствии с гражданским законодательством при наличии вины.
**6.6.**Банк не имеет доступа к Предмету хранения и не несет ответственность за его сохранность и целостность.
**6.7.**Банк не несет ответственность за уничтожение или повреждение Предмета хранения в случае наступления последствий в результате нарушения другими Клиентами Депозитария требований, предусмотренных п. 5.2.7. настоящих Общих условий.
**6.8.**Банк вправе приостановить работу Автоматического депозитария при возникновении сбоев, технических неисправностей, или для проведения технического обслуживания, ремонта оборудования Автоматического депозитария (далее вместе именуются «технические работы»).
Плановые технические работы планируются и проводятся по возможности в нерабочие часы Автоматического депозитария. Внеплановые и экстренные работы могут проводиться в любое удобное для их проведения время.
Банк по возможности сообщает Клиенту примерный срок проведения технических работ.
Банк не несет ответственность за приостановление доступа Клиента к Сейфу в Автоматическом депозитарии в случае необходимости проведения технических работ в Автоматическом депозитарии.
**6.9.**Если Клиент/Доверенное лицо по истечении срока пользования Сейфом не освобождает Сейф, не возвращает ключи и Карту доступа (если она выдавалась) и не исполняет иные обязанности, предусмотренные настоящими Общими условиями, Банк вправе в любой момент после даты окончания срока пользования Сейфом вскрыть Сейф и изъять Предмет хранения с последующим уведомлением Клиента об этом заказным письмом с уведомлением по адресу, указанному в Соглашении.
**6.10.**Вскрытие Сейфа в отсутствии Клиента производится сторонней организацией в присутствии комиссии, состоящей из работников Банка (не менее 3 (трех) человек). По факту вскрытия Сейфа и выемки Предметов хранения составляется Акт, содержащий опись Предметов хранения. Акт подписывается членами комиссии. Изъятые в результате вскрытия Сейфа Предметы хранения могут быть уничтожены или реализованы Банком в любое время, по усмотрению Банка, в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями. До момента уничтожения или реализации изъятые Предметы хранения подлежат хранению в помещении Банка.
**6.11.**После вскрытия Сейфа в отсутствии Клиента Банк из суммы Гарантийного взноса погашает неустойку за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением (за период с даты окончания срока пользования Сейфом по Соглашению до дня вскрытия Сейфа включительно) в соответствии с Тарифами Банка.
**6.12.**Если сумма Гарантийного взноса не покрывает неустойки за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать недостающую сумму с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке открытых в рублях Российской Федерации. При отсутствии у Клиента счета в Банке или отсутствии/недостаточности средств на счетах, Банк осуществляет следующие действия:
**6.12.1.**В случае если изъятое из Сейфа имущество не исключено из гражданского оборота, Банк самостоятельно продает его по цене, определенной привлеченным Банком независимым оценщиком. Реализация данного имущества осуществляется Банком по его выбору через комиссионера или на торгах. С учетом суммы Гарантийного взноса, из стоимости проданного имущества удерживается неустойка за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, расходы Банка по продаже имущества (в том числе комиссионное вознаграждение организаций, реализующих имущество и/или затраты на проведение торгов), по оплате услуг оценщика. Оставшаяся часть переводится на имеющейся в Банке Счет Клиента (за исключением Депозитного счета) в рублях Российской Федерации. При отсутствии у Клиента Счета в рублях Российской Федерации и при наличии у Клиента Счета в иностранной валюте, Банк осуществляет Конверсию/Конвертацию денежных средств в валюту имеющегося Счета по курсу Банка России на день Конверсии/Конвертации и зачисляются на Счет Клиента в иностранной валюте (за исключением Депозитного счета), при этом, если Клиент имеет более одного Счета в иностранной валюте, Банк самостоятельно определяет Счет для зачисления денежных средств. Если Клиент не имеет Счета в Банке, то Банк переводит денежные средства в депозит нотариуса.
**6.12.2.**В том случае, если в Сейфе находятся денежные средства в рублях Российской Федерации, Банк взыскивает из денежных средств неустойку за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением (в части, не покрытой суммой Гарантийного взноса), оставшаяся часть денежных средств переводится Банком в соответствии с порядком, указанным в п. 6.12.1. настоящих Общих условий.
**6.12.3.**Если в Сейфе находятся денежные средства в иностранной валюте из списка валют, в которых Банк открывает Счета, то Банк самостоятельно конвертирует иностранную валюту в рубли Российской Федерации по курсу Банка России на день Конвертации в объеме, необходимом для погашения неустойки за пользование

Сейфом сверх срока, установленного Соглашением. Оставшаяся иностранная валюта зачисляется на имеющейся в Банке Счет (за исключением Депозитного счета) Клиента в соответствующей иностранной валюте. При отсутствии у Клиента Счета в соответствующей иностранной валюте и при наличии у Клиента Счета в иной иностранной валюте или в рублях Российской Федерации, Банком осуществляется Конверсия/Конвертация денежных средств в валюту имеющегося Счета по курсу/кросс-курсу Банка России на день Конверсии/Конвертации и зачисляются на Счет Клиента (за исключением Депозитного счета). При этом, если Клиент имеет более одного Счета в иностранной валюте или в рублях Российской Федерации, Банк самостоятельно определяет Счет для зачисления денежных средств. При отсутствии у Клиента Счетов в иностранной валюте и в рублях Российской Федерации Банк конвертирует денежные средства в рубли Российской Федерации по курсу Банка России на день Конвертации и переводит их в депозит нотариуса.

**6.12.4.**Если в Сейфе находятся монеты иностранного государства (группы государств), иностранная валюта, не указанная в п. 6.12.3. настоящих Общих условий, а также предметы, напоминающие неопределенную иностранную валюту, Банк составляет опись указанных монет/банкнот/предметов по внешним признакам и хранит иностранную валюту/предметы в установленном Банком порядке.

**6.12.5.**Если изъятые из Сейфа денежные средства в рублях Российской Федерации и иностранной валюте определены как сомнительные, то Банк направляет такие денежные средства на экспертизу. По результатам экспертизы Банк осуществляет действия в соответствии с п.п. 6.12.2. – 6.12.4. настоящих Общих условий.

**6.12.6.**Если Клиент появится в Депозитарии до реализации Банком имущества, изъятого из Сейфа, Клиент обязан уплатить Банку штрафы и неустойки в соответствии с Тарифами Банка. До уплаты Клиентом указанной задолженности имущество, изъятое из Сейфа, Клиенту не возвращается. Если Клиент в течение 7 (семи) Рабочих дней с момента появления в Депозитарии не погасит данную задолженность, Банк осуществляет реализацию указанного имущества в соответствии с настоящими Общими условиями.

**6.12.7.**В том случае, если в Сейфе окажется имущество, которое не подлежит продаже (например, документы) судьба данного имущества определяется Банком в соответствии с действующим законодательством. В случае, если указанное имущество будет находиться в Банке к моменту появления в Депозитарии Клиента с требованием возврата имущества, передача Клиенту имущества производится только после погашения Клиентом штрафов и неустоек в соответствии с Тарифами Банка. Передача Клиенту имущества оформляется Актом приема-передачи.

**6.13.**При посещении Клиентом Депозитария до или после реализации Банком имущества, изъятого из Сейфа, Клиент обязан уплатить Банку штраф за неисполнение / несвоевременное исполнение обязанности по изъятию предмета хранения и передаче Банку ключей от Сейфа до наступления даты вскрытия Банком Сейфа и изъятия предмета хранения в соответствии с Тарифами Банка.

- размер штрафа определяется Тарифами Банка, действующими на дату обращения Клиента;
- штраф взимается в дату обращения Клиента в Депозитарий Банка;
- взимается с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке открытых в рублях Российской Федерации.

При отсутствии у Клиента на дату обращения открытых в Банке счетов, Клиент открывает один из Счетов (за исключением Депозитного счета) для последующего зачисления средств в счет уплаты штрафа.

**6.14.**Соглашение и срок пользования Сейфом прекращаются досрочно в случае вскрытия Сейфа уполномоченными правоохранительными органами при производстве обыска/выемки предмета хранения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом:

**6.14.1.**Банк не несет ответственность за сохранность Предмета хранения в отношении, которого была произведена выемка/обыск;

**6.14.2.**при появлении Клиента в Депозитарии после производства обыска/выемки, Клиент возвращает Банку ключи и Карту доступа (если она выдавалась), а Банк Клиенту сумму Гарантийного взноса.

**Приложение № 7**
**к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884**

**Порядок обслуживания в Телефонном центре «Альфа-Консультант»**

**Правила Верификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант»**

**1.**Верификация и Аутентификация Клиента при его звонке в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в зависимости от вида операции, которую осуществляет Клиент в Телефонном центре «Альфа-Консультант», проводится при наличии технической возможности, в автоматическом режиме или в автоматическом режиме и через оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант», при отсутствии технической возможности – только через оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант».

**2.**Верификация и Аутентификация Клиента при звонке оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» Клиенту с предложением воспользоваться услугами Банка, предусмотренными Договором, проводится только через оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант».

**3.**Порядок проведения Верификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» может отличаться в зависимости от способа совершения вызова Клиентом: по сети Интернет в рамках услуги «Альфа-Мобайл» или по телефону, с которого позвонил Клиент (с Номера телефона сотовой связи Клиента, при наличии технической возможности определить указанный номер в системе Банка, или с номера, отличного от Номера телефона сотовой связи Клиента).

**4.**Порядок проведения Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» может отличаться в зависимости от наличия в Банке Эталона голоса[1] Клиента, от его соответствия голосу Клиента на звонке в Телефонный центр «Альфа-Консультант» и от технической возможности провести Аутентификацию по голосу в порядке, указанном ниже.

**5.**Если в Банке нет Эталона голоса Клиента или нет технической возможности провести Аутентификацию по голосу в порядке, указанном ниже, то Верификация и Аутентификация Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» считаются надлежащими и успешными, если Клиент верно ответил на все вопросы, заданные оператором Телефонного центра «Альфа-Консультант**».**

**6.**Если в Банке есть Эталон голоса Клиента и есть техническая возможность провести Аутентификацию по голосу в порядке, указанном в настоящем пункте, то Аутентификация Клиента (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб») в Телефонном центре «Альфа-Консультант» считается надлежащей и успешной, при совпадении голоса Клиента на звонке в Телефонный центр «Альфа-Консультант» с Эталоном голоса Клиента, имеющимся в Банке. В этом случае Верификация Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» считается надлежащей и успешной если Клиент верно ответил на все вопросы, заданные оператором Телефонного центра «Альфа-Консультант».

**7.**Если в Банке есть Эталон голоса Клиента, оформившего Пакет услуг «А-Клуб», и есть техническая возможность провести Аутентификацию по голосу в соответствии с настоящим пунктом, то Аутентификация такого Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» считается надлежащей и успешной при совпадении голоса Клиента на звонке в Телефонный центр «Альфа-Консультант» с Эталоном голоса Клиента, имеющимся в Банке, при условии, что Клиент верно ответил на все вопросы, если они заданы оператором Телефонного центра «Альфа-Консультант». В этом случае Верификация Клиента, оформившего Пакет услуг «А-Клуб», в Телефонном центре «Альфа-Консультант» считается надлежащей и успешной, если Клиент верно ответил на все вопросы, заданные оператором Телефонного центра «Альфа-Консультант».

**8.**В целях проведения Верификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» оператор запрашивает у Клиента, с учетом п.п. 1 и 2 настоящих Правил следующую информацию:
- фамилию, имя, отчество Клиента;
- реквизиты ДУЛ Клиента;
- дату или год рождения Клиента;
- Кодовое слово;
- вопросы о персональных данных Клиента, ранее указанных Клиентом Банку в Анкете Клиента или в иных документах, содержащихся в базе данных Банка, а также уточняющие вопросы финансового и нефинансового характера относительно операций, совершенных Клиентом в рамках Договора.

**Правила Верификации и Аутентификации Держателя Дополнительной карты в Телефонном центре «Альфа-Консультант»**

**1.**Верификация и Аутентификация Держателя Дополнительной карты при его звонке в Телефонный центр «Альфа-Консультант» проводится только через оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант».

**2.**Верификация и Аутентификация Держателя Дополнительной карты в Телефонном центре «Альфа-Консультант» считаются надлежащими и успешными, если Держатель Дополнительной карты верно ответил на все вопросы, заданные оператором Телефонного центра «Альфа-Консультант».

[1] Эталон голоса - образцовая модель голоса Клиента из аудиозаписи голоса Клиента, созданная Банком после успешной Верификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант», хранящаяся в базе данных Банка для применения в целях Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант».

**3.**В целях проведения Верификации и Аутентификации Держателя Дополнительной карты в Телефонном центре «Альфа-Консультант» оператор запрашивает у Держателя Дополнительной карты, с учетом п.п. 1 и 2 настоящих Правил, следующую информацию:
- фамилию, имя, отчество Держателя Дополнительной карты;
- реквизиты ДУЛ Держателя Дополнительной карты;
- дату или год рождения Держателя Дополнительной карты;
- Кодовое слово;
- вопросы о персональных данных Держателя Дополнительной карты, ранее указанных Клиентом/Держателем Дополнительной карты Банку в Анкете Клиента или в иных документах, содержащихся в базе данных Банка, а также уточняющие вопросы финансового и нефинансового характера относительно операций, совершенных Держателем Дополнительной карты в рамках Договора.

Таблица №1

| **Операции, которые может проводить Клиент посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант»** |
|---|
| Оформление заявлений: |
| - на выпуск Карты на имя Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных разделами 4 и 5 Приложения № 4 к Договору – при звонке Клиента в Банк; |
| - на выпуск Карты на имя третьего лица в порядке и на условиях, предусмотренных разделами 4 и 5 Приложения № 4 к Договору – при звонке Клиента в Банк (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»); |
| - на выпуск расчетной карты (только на имя Клиента) в порядке и на условиях, предусмотренных разделами 4 и 5 Приложения № 4 к Договору - при звонке оператора Клиенту (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»); |
| - на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению задолженности по Договору Кредита наличными, Договора Кредита наличными с залогом недвижимого имущества; |
| - на подключение/о прекращении действия Кредитных каникул до 10.05.2022 г. включительно (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»); |
| - на изменение Кодового слова (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб» и кроме случаев, когда Клиент оформил в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или посредством Чата заявление о запрете на изменение Кодового слова через Телефонный центр «Альфа-Консультант»); |
| - на отмену изменения Кодового слова, совершенного через Телефонный центр «Альфа-Консультант», если такое заявление подано менее чем через 24 часа после предыдущего обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в целях изменения Кодового слова (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб» и кроме случаев, когда Клиент оформил в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или посредством Чата заявление о запрете на изменение Кодового слова через Телефонный центр «Альфа-Консультант»); |
| - о запрете на изменение Кодового слова через Телефонный центр «Альфа-Консультант» (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»); |
| - на отмену ранее оформленного Клиентом в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или посредством Чата заявления о запрете на изменение Кодового слова через Телефонный центр «Альфа-Консультант» (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»); |
| - на перевыпуск Карты, выпущенной в порядке и на условиях, предусмотренных разделами 4 и 5 Приложения № 4 к Договору, в случае внепланового перевыпуска (если Карту нужно перевыпустить заранее, до истечения срока действия), и в случае утраты Карты; |
| - на изменение отделения доставки карты (в случае планового перевыпуска) и на пересылку карты в другое отделение Банка (в пределах одного города); |
| - на Активацию; |
| - на частичное снятие средств с Депозита (для Депозитов «Потенциал», «Потенциал+», «Потенциал Private») в сумме не более 3000000 (трех миллионов) рублей Российской Федерации за одно такое снятие (или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на дату снятия), при соблюдении установленного Договором условия о Неснижаемом остатке (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»); |

| |
|---|
| - о расторжении Договора выдачи Кредитной карты/ Договора выдачи Карты «Мои покупки»/ Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» / Договора потребительского кредита с лимитом кредитования/ соглашения, заключенного в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК»/ в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК», и закрытии открытых в рамках перечисленных договоров/соглашений Счетов и выпущенных Карт. Условием для приема заявления (уведомления) о расторжении указанных договоров/соглашений при обращении Клиента к оператору Телефонного центра «Альфа-Консультант», является отсутствие на дату обращения Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» задолженности по договорам/соглашениям, в том числе по основному долгу (кредиту), а также отсутствие собственных средств Клиента на Счете (за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете, в предусмотренных Договором случаях); |
| -на уменьшение Лимита кредитования по Договору выдачи Кредитной карты, либо соглашениям, заключенным в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК»; |
| -на закрытие Счета, открытого в рамках Договора, в т.ч. ОМС, за исключением Депозитного счета, Счета «Поток». Условием для закрытия указанного Счета, открытого в соответствии с Договором, является отсутствие на данном Счете доступного остатка денежных средств/Металла; |
| -на закрытие расчетной карты; |
| -о запрете возможности оформления посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» Договора Кредита наличными, Договора выдачи Кредитной карты, Договора потребительского кредита с лимитом кредитования, Отсрочки «Кредитные каникулы», Рассрочки в рамках продукта «Кредитная карта» и Договора автокредитования; |
| -на открытие Специального банковского счета (только для Клиентов, в отношении которых введена процедура банкротства - реструктуризация долгов гражданина, за исключением Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»). |
| Блокировка Карты |
| Разблокировка Карты, ранее заблокированной при обнаружении или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Карты |
| Разблокировка Карты, ранее заблокированной с использованием услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Чек»/Интернет Банка «Альфа-Клик»; или при изъятии банкоматом по технической причине;<br>или при обращении третьего лица, нашедшего Карту; или при утере/краже Карты |
| Измененение условий обслуживания Карты без выпуска/выдачи новой Карты для Карт Альфа-Карта, Альфа-Карта с преимуществами в соответствии с п. 14.4.11. Договора (кроме Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») |
| Получение справочной информации об услугах, предоставляемых Банком по Договору, в том числе о тарифах Банка |
| Получение информации о датах и суммах платежей, задолженности по предоставленным Банком Клиенту кредитам |
| Получение информации о сумме полного досрочного погашения по предоставленным Банком Клиенту кредитам |
| Получение информации об остатке денежных средств на Счетах |
| Направление Клиенту SMS-сообщения с информацией об остатке денежных средств на Счете |
| Получение информации о статусе рассмотрения кредитной заявки |
| Получение информации о статусе рассмотрения заявки на увеличение лимита по Кредитной карте |
| Получение информации по Счетам (за исключением информации об остатке денежных средств на Счетах), произведенных операциях по Счету, а также информации, связанной с предоставлением кредитов (за исключением информации о датах, суммах платежей и задолженности по предоставленным Банком Клиенту кредитам) |
| Получение информации о реквизитах Счета |
| Получение Кода Локальной виртуальной карты |
| Изменение Ежемесячного расходного лимита по Картам, выпущенным в порядке, предусмотренном Приложением № 4 к Договору (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») |
| Отмена Ежемесячного расходного лимита по Картам, выпущенным в порядке, предусмотренном Приложением № 4 к Договору |
| Открытие Депозитного счета, пополнение Депозита |
| Уменьшение суммы Депозита в дату его продления, отмена автоматического продления срока Депозита или установление этого условия, если ранее оно не было выбрано в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» |
| Оформление претензий по обслуживанию Клиента в рамках Договора |
| Получение информации о статусе рассмотрения претензий по обслуживанию Клиентов в рамках Договора |

| |
|---|
| Подключение услуги «Альфа-Чек» (за исключением выбора варианта Подписки) с учетом ограничений, установленных п. 6.5 Договора |
| Отключение услуги «Альфа-Чек» |
| Изменение Номера телефона сотовой связи для Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт», на номер телефона, зарегистрированный в системах Банка |
| Изменение Номера телефона сотовой связи для Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт», на номер телефона, ранее не зарегистрированный в системах Банка (за исключением Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб») |
| Отключение услуги «Альфа-Мобайл» |
| Блокировка доступа к услуге «Альфа-Мобайл» |
| Разблокировка доступа к услуге «Альфа-Мобайл» |
| Направление Клиенту SMS-сообщения со ссылкой для загрузки Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» |
| Отключение услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» |
| Блокировка доступа к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт» |
| Разблокировка доступа к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт» |
| Направление Клиенту SMS-сообщения со ссылкой для загрузки приложения «Альфа-Мобайл-Лайт» |
| Отключение услуги «Альфа-Диалог» |
| Подключение Интернет Банка «Альфа-Клик» |
| Отключение Интернет Банка «Альфа-Клик» |
| Блокировка доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик» |
| Разблокировка доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик» |
| Направление временного Пароля к Интернет Банку «Альфа-Клик» |
| Изменение адреса Клиента/Держателя карты - третьего лица (не являющегося клиентом Банка по Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК»), а именно адреса фактического проживания / адреса места работы на территории Российской Федерации. Данная возможность не предоставляется Клиентам, обслуживающимся по Пакету услуг «А-Клуб». |
| Изменение адреса электронной почты Клиента. Данная возможность не предоставляется Клиентам, обслуживающимся по Пакету услуг «А-Клуб». |
| Уведомление Банка о смене SIM-карты Номера телефона сотовой связи Клиента |
| Перевод средств между Счетами Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией, если иное не предусмотрено условиями Договора |
| Оформление длительного поручения на перевод денежных средств между Счетами Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией, если операция не подлежит валютному контролю и если иное не предусмотрено условиями Договора |
| Установка/ изменение условий/ отмена безналичной Конверсии / Конвертации для Клиента, обслуживающегося в Банке в рамках зарплатного проекта |
| Оформление предварительного проекта распоряжения на перевод средств в рублях Российской Федерации другому клиенту Банка в целях последующего совершения Клиентом Денежного перевода «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта распоряжения, при условии, сумма всех таких переводов не превышает 6 999 999 рублей Российской Федерации в один календарный день (данное ограничение не распространяется на Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»), а для Пакета услуг «А-Клуб» сумма одного такого перевода не превышает 4 999 999 рублей Российской Федерации (количество переводов не ограничено) |
| Оформление предварительного проекта распоряжения на перевод средств в рублях Российской Федерации (внешний перевод) в целях последующего совершения Клиентом Денежного перевода «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта распоряжения, при условии, сумма всех таких переводов не превышает 6 999 999 рублей Российской Федерации в один календарный день (данное ограничение не распространяется на Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»), а для Пакета услуг «А-Клуб» сумма одного такого перевода не превышает 4 999 999 рублей Российской Федерации (количество переводов не ограничено) |
| Оформление предварительного проекта распоряжения на перевод средств в иностранной валюте, по которому не требуется предоставления Обосновывающих документов, или если такие Обосновывающие документы были ранее предоставлены в Банк, в целях последующего совершения Клиентом (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») Денежного перевода «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта, при условии, что сумма всех таких переводов не превышает 6 999 999 рублей Российской Федерации в один календарный день (эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на дату оформления предварительного проекта распоряжения) |

| |
|---|
| Оформление предварительного проекта распоряжения на частичное снятие средств с Депозита (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», по Депозитам, условиями которых предусмотрена такая возможность, и при соблюдении установленного Договором условия о Неснижаемом остатке), в целях последующего совершения Клиентом операции по частичному снятию средств с Депозита посредством услуги «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта распоряжения, при условии, что сумма одной такой операции не превышает 15 000 000 (пятнадцати миллионов) рублей Российской Федерации (или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на дату оформления предварительного проекта распоряжения) |
| Оформление предварительного проекта распоряжения на частичное снятие средств с Депозита (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») по Депозитам, условиями которых предусмотрена такая возможность, и при соблюдении установленного Договором условия о Неснижаемом остатке), в целях последующего совершения Клиентом операции по частичному снятию средств с Депозита посредством услуги «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта распоряжения. |
| Оформление заявки на перевозку, заявки на отказ от перевозки ценностей, передача информации по заявке на перевозку (только для Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб», заключивших отдельный Договор об организации перевозок ценностей с Банком. |
| Перевод средств в рублях Российской Федерации или иностранной валюте (внешний перевод) (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») – при звонке оператора Клиенту на номер телефона сотовой связи, который Клиент указал в своем заявлении Банку для данного типа операций |
| Перевод средств в рублях Российской Федерации или иностранной валюте другому клиенту Банка или между своими счетами (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») – при звонке оператора Клиенту на номер телефона сотовой связи, который Клиент указал в своем заявлении Банку для данного типа операций |
| Смена Счета карты по Карте Клиента, выпущенной в порядке и на условиях, предусмотренных разделами 4 и 5 Приложения № 4 к Договору |
| Открытие второго и последующего Счета, в т.ч. ОМС, на условиях, предусмотренных Договором – при звонке Клиента в Банк (кроме Экспресс счета – открытие возможно только при условии отсутствия в Банке на дату звонка уже открытого Экспресс счета в той же валюте) |
| Открытие второго и последующего Счета, в т.ч. ОМС, на условиях, предусмотренных Договором – при звонке оператора Клиенту (не осуществляется открытие Счета Клиентам, оформившим Пакет услуг «А-Клуб», а также открытие Специального счета участника закупки любому Клиенту) |
| Смена Пакета услуг на обслуживание по тарифам Универсальной линейки (переход на Универсальную линейку) – при звонке Клиента в Банк (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб») |
| Смена Пакета услуг на обслуживание по тарифам Универсальной линейки (переход на Универсальную линейку) – при звонке оператора Клиенту (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб») |
| Заказ наличных денежных средств для доставки в Отделения Банка для снятия с Текущего счета, Счета «Мир», «Мой сейф», «Мой сейф НТ», «Ценное время», «Десять!», «Улётный», «АэроПлан», «Блиц-доход», «Сразу 7», «Семейный», Счета Чемпионата мира, Счета «Альфа-Счет», Экспресс счета, Счета «Альфа-Счет Ежедневный+» |
| Заказ услуги по инкассации наличных денежных средств от Клиента (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», заключивших дополнительное соглашение к Договору о предоставлении данной услуги) на территории г. Москвы и Московской области |
| Заказ услуги по доставке Клиенту наличных денежных средств (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», заключивших дополнительное соглашение к Договору о предоставлении данной услуги) на территории г. Москвы и Московской области |
| Получение информации о готовности Карты |
| Получение информации по Картам (количество, статусы, отказы, наличие, лимиты по Картам) |
| Оформление заявления на полное досрочное погашение задолженности по Договору Кредита наличными, по Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества |
| Оформление заявления на частичное досрочное погашение задолженности по Договору Кредита наличными, по Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества на сумму не менее 15 000 рублей Российской Федерации |
| Частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на оплату товара; |
| Оформление заявления на полное досрочное погашение задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» (при наличии задолженности одновременно по Кредиту на оплату Товара и Кредиту на оплату операций по карте) |
| Подключение услуги «Копилка для сдачи» до 24.06.2020 г. включительно Клиенту с условием автоматического перевода денежных средств на Счет «Накопилка» (для услуги «Копилка для сдачи», оформленной до 02.11.2015 г. включительно - на Счет «Мой сейф» / Счет «Мой сейф Целевой») того же Клиента – при звонке Клиента в Банк |

| |
|---|
| Подключение услуги «Копилка для сдачи» до 24.06.2020 г. включительно Клиенту с условием автоматического перевода денежных средств на Счет «Накопилка» (для услуги «Копилка для сдачи», оформленной до 02.11.2015 г. включительно - на Счет «Мой сейф» / Счет «Мой сейф Целевой») того же Клиента - при звонке оператора Клиенту (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб») |
| Изменение номера счета на Счет «Накопилка» до 20.07.2020 г. включительно, изменение размера процента от суммы покупки, автоматически переводимого на Счет «Накопилка»/ Счет «Мой сейф» / Счет «Мой сейф Целевой» максимальной суммы автоматического перевода для услуги «Копилка для сдачи» |
| Отключение услуги «Копилка для сдачи» |
| Подключение услуги «Копилка для зарплаты» Клиенту с условием автоматического перевода денежных средств на Счет «Накопилка» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключаемой до 20.07.2020 г. включительно), или на Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации (для услуги «Копилка для зарплаты», подключаемой с 21.07.2020 г.), того же Клиента - при звонке Клиента в Банк |
| Подключение услуги «Копилка для зарплаты» Клиенту с условием автоматического перевода денежных средств на Счет «Накопилка» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключаемой до 20.07.2020 г. включительно), или на Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации (для услуги «Копилка для зарплаты», подключаемой с 21.07.2020 г.), того же Клиента - при звонке оператора Клиенту (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб») |
| Изменение номера счета, с которого производится автоматический перевод Суммы накоплений в рамках услуги «Копилка для зарплаты»/размера процента, автоматически переводимого на Счет «Накопилка» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной до 20.07.2020 г. включительно), или на Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной с 21.07.2020 г.) в рамках услуги «Копилка для зарплаты» |
| Отключение услуги «Копилка для зарплаты» |
| Возможность оформления страховых программ юридических лиц - партнеров Банка |
| Назначение ПИН Карте в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 3 Приложения № 4 к Договору |
| Изменение ПИН Карты в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 3 Приложения № 4 к Договору |
| Изменение Основного счета, ранее установленного Банком в соответствии с Договором или на основании заявления Клиента |
| Отказ от получения услуги «Всегда в плюсе» (кроме клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») |
| Консультация по сервису «Поток» |
| Отмена резервирования в рамках Сервиса «Поток» |
| Оформление заявления на предоставление небанковских услуг в рамках программ лояльности, проводимых Банком - при звонке Клиента в Банк |
| Заказ справок (виды справок, доступных для заказа, определяются Банком) для направления справки в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Клиентом, зарегистрированный в системах Банка |
| Указание реквизитов (ИНН)/изменение ранее указанных Клиентом реквизитов (ИНН) Плательщика по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент» (кроме Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») |
| Прекращение доступа Доверенного лица к Счету «Семейный» |
| Совершение действий, предусмотренных Правилами Программы лояльности Альфа Private Coins для физических лиц в рамках Пакета услуг «А-Клуб», если Клиент является участником данной программы |
| Получение информации о наличии у Клиента кредитного предложения от Банка (только для клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») |
| Получение детальной информации по кредитному предложению от Банка (тип продукта; структура предложения; условия получения) (только для клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») |
| Подключение услуги «Альфа-Мобайл» (только для клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») |
| Подключение услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» (только для клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») |
| Предоставление информации о наличии подключенной страховой программы для выезжающих за рубеж (только для клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») |
| Предоставление информации о наличии у Клиента доступных лимитов на пользование нефинансовыми сервисами в рамках программ лояльности (только для клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») |
| Заказ выписок по начисленным бонусам в рамках программ лояльности, а также документов, подтверждающих успешность совершенного перевода в рублях Российской Федерации и иностранной валюте, для направления документа в электронном виде на адрес электронной почты, зарегистрированный в системах Банка(только для клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») |

| |
|---|
| Оформление заявления на проведение расследования по исходящему платежу в рублях Российской Федерации (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») |
| Отказ от услуги «Выгодная ставка» |

Таблица №2

| **Операции, которые может проводить Держатель Дополнительной карты посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант»** |
|---|
| Получение информации по своей Дополнительной карте (за исключением информации об остатке денежных средств на Счете карты), произведенных операциях по своей Дополнительной карте |
| Блокировка своего доступа к услуге «Альфа-Мобайл» |
| Блокировка своей Дополнительной карты |

**Приложение № 8**
**к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884**

**Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф Целевой» в АО «АЛЬФА-БАНК»**
**(далее – «Общие условия по Счету «Мой сейф Целевой»)**

**1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**1.1.Дата начисления Дополнительного процента -** дата, следующая за Фактической датой достидения цели, на начало операционного дня которой сумма денежных средств на Счете «Мой сейф Целевой» составляет не менее Суммы цели (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г.).

**1.2.Дополнительный процент** – сумма денежных средств, которая начисляется и выплачивается Банком на Счет «Мой Сейф Целевой» (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г.) единоразово в Дату начисления Дополнительного процента, при соблюдении всех следующих условий:

- начиная со дня открытия Счета «Мой сейф Целевой» каждый календарный месяц в течение Срока накопления на Счет «Мой сейф Целевой» был совершен хотя бы один перевод денежных средств или хотя бы одно внесение наличных в любой сумме до Целевой даты (включительно);
- Срок накопления составлял не менее Минимального срока накопления;
- Фактическая дата достижения цели наступила не позже Целевой даты (включительно).

***С 23.09.2019 г. Дополнительный процент не начисляется и не выплачивается Банком.***

**1.3.Минимальный остаток по Счету «Мой сейф Целевой» за календарный месяц определяется в следующем порядке:**

**- до 31.01.2021 г. включительно** – минимальный из всех остатков по Счету «Мой сейф Целевой» на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия счета, по последний календарный день месяца включительно (если соответствующий Счет «Мой сейф Целевой» был открыт в данном месяце), или за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых соответствующий Счет «Мой сейф Целевой» был открыт);

**- с 01.02.2021 г.** - минимальный из всех остатков по Счету «Мой сейф Целевой» на начало каждого дня:

- за период со дня Первого положительного остатка на Счете «Мой сейф Целевой» по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего календарного месяца равны нулю;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если по данному счету Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц больше нуля и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца равен нулю, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля.

**1.4.Минимальный Срок накопления** – 6 (шесть) месяцев с даты открытия Счета «Мой сейф Целевой» (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г. по 24.10.2019 г. включительно). При этом, Минимальный срок накопления заканчивается в тот день шестого месяца после месяца открытия Счета «Мой сейф Целевой», который соответствует дню открытия Счета «Мой сейф Целевой». Если в том месяце, на который приходится окончание Минимального срока накопления, нет соответствующего числа, то окончание Минимального срока накопления приходится на последний календарный день этого месяца. Минимальный Срок накопления устанавливается и изменяется Банком самостоятельно.

**1.5.Сумма цели –** сумма денежных средств, которую Клиент планирует разместить на Счете «Мой сейф Целевой» в течение Срока накопления до Целевой даты включительно (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г. по 24.10.2019 г. включительно).

**1.6.Срок накопления –** количество дней со дня открытия Счета «Мой сейф Целевой» до Целевой даты включительно (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г. по 24.10.2019 г. включительно).

**1.7.Фактическая дата достижения цели** – дата, на конец дня которой сумма на Счете «Мой сейф Целевой» не менее Суммы цели (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г. по 24.10.2019 г. включительно).

**1.8.Целевая дата –** установленная Клиентом дата, до которой включительно Клиент планирует осуществлять переводы денежных средств и/или вносить наличные денежные средства на Счет «Мой сейф Целевой» для накопления Суммы цели (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г. по 24.10.2019 г. включительно).

**1.9.Первый положительный остаток –** остаток денежных средств в сумме больше нуля, находящийся на Счете на начало дня в самую раннюю дату текущего календарного месяца.

*Иные термины, используемые в Общих условиях по Счету «Мой сейф Целевой», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».*

**2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.**Открытие Счета «Мой сейф Целевой» Клиенту осуществляется по 24.10.2019 г. включительно при наличии у него открытого Текущего счета или «Счета «Мир» и подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик»/услуги «Альфа-Мобайл»/услуги «Альфа-Мобайл-Лайт», а также технической возможности.
**2.2.**Начисленные проценты (кроме Дополнительного процента) по Счету «Мой сейф Целевой» выплачиваются на Счет «Мой сейф Целевой » в последний календарный день каждого месяца.
**2.3.**Настоящие Общие условия по счету «Мой сейф Целевой» являются неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА «МОЙ СЕЙФ ЦЕЛЕВОЙ»**

**3.1.**Банк открывает Клиенту Счет «Мой сейф Целевой» до 24.10.2019 г. включительно в соответствии с п. 3.1. Договора.
**3.2.**Клиенту открывается всего не более 20 счетов «Мой сейф Целевой», вне зависимости от валют, в которых они открываются.
**3.3.**Счет «Мой Сейф Целевой» может быть открыт через Интернет Банк «Альфа-Клик» (до 25.11.2018 г. включительно), посредством услуг «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» (до 24.10.2019 г. включительно).
**3.4.**К Счету «Мой сейф Целевой» Карты не выпускаются.
**3.5.**По Счету «Мой сейф Целевой» возможно проведение следующих операций:
**3.5.1.**внесение наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка (только до 26.05.2020 г. включительно);
**3.5.2.**зачисление денежных средств на Счет «Мой сейф Целевой», поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента, из других банков, со Счетов других клиентов (операции, указанные в настоящем пункте - только до 26.05.2020 г. включительно);
**3.5.3.**перевод со Счета «Мой сейф Целевой» денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;
**3.5.4.**выплата процентов (по 30.11.2019 г. включительно), начисленных по Счету «Мой сейф Целевой» за календарный месяц, путем зачисления денежных средств на Счет «Мой сейф Целевой» в последний календарный день месяца;
**3.5.5.**выплата Дополнительного процента (по 22.09.2019 г. включительно), начисленного по Счету «Мой сейф Целевой» (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г.), путем зачисления денежных средств на Счет «Мой сейф Целевой» в Дату начисления Дополнительного процента;
**3.5.6.**списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка.
**3.6.**Выдача наличных денежных средств со счета «Мой сейф Целевой» не осуществляется;
**3.7.**С 01.12.2019 г. проценты по Счету «Мой сейф Целевой» не начисляются и не выплачиваются.
**3.8.**Закрытие Счета «Мой сейф Целевой» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора.
**3.9.**При закрытии Счета «Мой сейф Целевой», ранее установленные Клиентом по этому счету Срок накопления, Сумма цели и Целевая дата аннулируются.
**3.10.**Клиент поручает Банку в любую из дат с 31.05.2020 г. по 01.06.2020 г. включительно закрыть Счет «Мой сейф Целевой» при отсутствии на этом счете на дату закрытия (на начало операционного дня) остатка денежных средств, ограничений, установленных законодательством, а также сумм денежных средств, заблокированных/зарезервированных по основаниям, предусмотренным Договором.
**3.11.**Клиент поручает Банку в любую из дат с 31.05.2020 г. по 31.08.2020 г. включительно закрыть Счет «Мой сейф Целевой», если на этом счете на дату закрытия (на начало операционного дня) нет остатка денежных средств, нет сумм денежных средств, заблокированных/зарезервированных по основаниям, предусмотренным Договором, отсутствуют иные ограничения, установленные законодательством, но есть ограничения по распоряжению денежными средствами на основании исполнительных документов об аресте и/или о взыскании/по инкассовому поручению/решению налогового органа о приостановлении операций.
**3.12.**Клиент поручает Банку при наличии остатка денежных средств по Счету «Мой сейф Целевой» перевести в любую из дат с 31.05.2020 г. по 01.06.2020 г. включительно эту сумму остатка на Счет «Альфа-Счет» в той же валюте и закрыть Счет «Мой сейф Целевой» после совершения данного перевода, если на этом счете на дату закрытия (на начало операционного дня), нет ограничений, установленных законодательством (в том числе ограничений в связи с банкротством физического лица), а также нет сумм денежных средств, заблокированных/зарезервированных по основаниям, предусмотренным Договором. Для исполнения данного поручения, если у Клиента нет открытого Счета «Альфа-Счет» в той же валюте, Клиент поручает Банку в любую из дат с 31.05.2020 г. по 01.06.2020 г. включительно открыть такой счет.

**4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1.Банк обязуется**:
**4.1.1.**Открыть Счет «Мой сейф Целевой» и осуществлять обслуживание данного счета в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Счету «Мой сейф Целевой».
**4.1.2.**Выплачивать проценты по Счету «Мой сейф Целевой» (по 30.11.2019 г. включительно).
**4.1.3.**Выплачивать Дополнительный процент (по 22.09.2019 г. включительно) по Счету «Мой сейф Целевой» (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г.) за исключением случаев, установленных в п. 3.11 Общих условий по Счету «Мой сейф Целевой».
**4.2.Клиент обязуется**:

**4.2.1.**Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Мой сейф Целевой».

**Приложение № 9**
**к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884**

**Общие условия открытия и обслуживания обезличенного металлического счета физического лица в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Общие условия по ОМС»)**

**1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**Металл** - золото, серебро, платина, палладий.

**Поручение** – распоряжение Клиента, Доверенного лица Клиента (Доверенное лицо Клиента может подать Поручение только в Отделении ОМС) на покупку или продажу Металла, по форме Банка на бумажном носителе или в виде Электронного документа. В Отделении ОМС Поручение оформляется на бумажном носителе в 2-х экземплярах (один для Банка, второй для Клиента) или посредством формирования Электронного документа, подписанного Клиентом и Банком Простой электронной подписью. В Интернет Банке «Альфа-Клик» и посредством услуги «Альфа-Мобайл» Поручение оформляется в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента.

*Термины, используемые в Общих условиях по ОМС, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».*

**2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.**Настоящие Общие условия по ОМС определяют порядок открытия Клиенту Банком ОМС для учета Металла без указания индивидуальных признаков и осуществления операций по его привлечению и размещению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также условиями Договора и настоящих Общих условий по ОМС.

**2.2.**Для осуществления операций по продаже или покупке Металла, Клиент открывает ОМС.

С целью открытия ОМС Клиент может обратиться в Отделение ОМС, Телефонный центр «Альфа-Консультант», Интернет Банк «Альфа-Клик», мобильное приложение «Альфа-Мобайл». ОМС открывается в день подачи Клиентом распоряжения о его открытии. При открытии ОМС в Отделении ОМС, факт открытия ОМС подтверждается подписанным Клиентом Отчетом. Один экземпляр оформленного на бумажном носителе Отчета, в котором указан номер ОМС, выдается Клиенту. ОМС открывается при наличии у Клиента Счета в валюте Российской Федерации.

**2.3.**Банк открывает ОМС до востребования.

**2.4.**Внесение (зачисление Металла на ОМС) Клиентом Металла на ОМС осуществляется только на основании Поручения Клиента, оформленного в Отделении ОМС, в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл» путем покупки соответствующего количества Металла у Банка на условиях поставки Металла на ОМС Клиента. Банк зачисляет на ОМС Клиента Металл в массе, указанной в Поручении, в день принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента. Внесение Клиентом Металла на ОМС путем физической передачи Металла в стандартных слитках Банку для зачисления на ОМС либо путем перевода Металла с других ОМС, в т.ч. открытых в других кредитных организациях, не осуществляется.

**2.5.**Возврат (списание Металла с ОМС) Металла с ОМС Клиента возможен только на основании Поручения Клиента, оформленного в Отделении ОМС, в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл» путем продажи Банку соответствующего количества Металла, числящегося на ОМС. Банк списывает с ОМС Клиента Металл в массе, указанной в Поручении, в день принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента.

Возврат (списание Металла с ОМС) Металла с ОМС (за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации) осуществляется исключительно на основании Поручения Клиента.

Возврат (списание Металла с ОМС) Металла с ОМС Клиента путем перевода Металла на другие ОМС, в т.ч. открытые в других кредитных организациях, на счета ответственного хранения драгоценных металлов, снятие Металла с ОМС в физической форме, не осуществляется.

**2.6.**Минимальный объем Металла, на операцию с которым Клиент вправе направлять Поручение в Банк, определяется Банком и доводится до сведения Клиента на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на информационных стендах в Отделениях ОМС, в Интернет Банке «Альфа-Клик» и мобильном приложении «Альфа-Мобайл».

**2.7.**Банк не предоставляет займы в Металле.

**2.8.**Проценты на остаток по ОМС не начисляются.

**2.9.**Информация об открытии, закрытии ОМС и проводимых по ОМС операциях предоставляется Банком иным лицам только при наличии письменного согласия Клиента, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

**2.10.**Клиент имеет право в любой момент закрыть ОМС путем предоставления в Отделение ОМС заявления на закрытие ОМС по форме Банка или (только при условии отсутствия остатка на ОМС) путем предоставления заявления посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» или (только при условии отсутствия остатка на ОМС) путем предоставления заявления через Телефонный центр «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл». ОМС закрывается не позднее дня, следующего за днем предоставления Клиентом заявления на закрытие ОМС. В

случае наличия остатка на ОМС, Клиент одновременно с заявлением на закрытие ОМС, подаваемым в Отделении, предоставляет Поручение на продажу Металла в размере остатка Металла на ОМС.
**2.11.**Стороны договорились о том, что ОМС закрывается по соглашению Сторон в соответствии с п.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае отсутствия в течение 1 (одного) года остатка Металла на ОМС.
**3.Права и обязанности сторон**
**3.1.Банк обязуется:**
**3.1.1.**Совершать операции по ОМС в пределах остатка Металла на ОМС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором, настоящими Общими условиями по ОМС, утвержденными Тарифами.
**3.1.2.**В день обращения Клиента (Доверенного лица**)** выдавать Клиенту (Доверенному лицу) выписки по ОМС, а также иные документы, за плату, установленную Тарифами.
**3.2.Банк имеет право:**
**3.2.1.**Осуществить списание Металла с ОМС без распоряжения Клиента в случае ошибочного зачисления Банком Металла на ОМС, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
**3.2.2.**В одностороннем порядке изменить номер ОМС в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Новый номер ОМС доводится до сведения Клиента путем выдачи Клиенту выписки или Отчета с указанием нового номера ОМС.
**3.2.3.**Отказать Клиенту в приеме Поручения, если:
-Поручение оформлено с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Общих условий по ОМС и (или) предоставлено позднее времени совершения операций по ОМС;
-операция, проводимая на основании Поручения, противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Общих условий по ОМС или порядку осуществления операции, установленному Банком;
-для проведения операции на ОМС отсутствует или недостаточно Металла;
-недостаточно денежных средств на Счете, указанном в Поручении, для оплаты Банку стоимости Металла, комиссий, предусмотренных Тарифами, и (или) иной задолженности Клиента перед Банком, предусмотренной настоящими Общими условиями по ОМС;
-в иных случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями по ОМС.
**3.3.Клиент обязуется:**
**3.3.1.**Распоряжаться Металлом, находящимся на ОМС, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями по ОМС.
**3.3.2.**Оплачивать комиссии, в соответствии с Тарифами Банка, и стоимость покупаемого Металла, в день предоставления соответствующей услуги и (или) покупки Металла.
**3.3.3.**Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с любого Счета Клиента, открытого в валюте Российской Федерации, суммы любой задолженности перед Банком в рамках Общих условий по ОМС.
**3.3.4.**На срок действия настоящих Общих условий по ОМС иметь открытый Счет в валюте Российской Федерации.
**3.3.5.**Соблюдать настоящие Общие условия по ОМС и обеспечить их соблюдение Доверенным лицом.
**3.3.6.**Предоставлять Поручения, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, настоящими Общими условиями по ОМС (по форме Банка) и не позднее времени совершения операций по ОМС, установленного Банком.
**3.4.**Клиент имеет право:
**3.4.1.**Реализовывать Банку Металл с ОМС по курсу покупки Банка, действующему на момент принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента.
**3.4.2.**Приобретать у Банка Металл с зачислением его на ОМС по курсу продажи Банка, действующему на момент принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента.
**3.4.3.**Распоряжаться Металлом, находящимся на ОМС, как лично, так и через Доверенное лицо.
**3.4.4.**Осуществлять операции по ОМС, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями по ОМС, в пределах остатка Металла на ОМС.
**4.Порядок ведения ОМС и совершения операций**
**4.1.**Расчеты между Банком и Клиентом по покупке или продаже Металла осуществляются в валюте Российской Федерации.
**4.2.**Покупка Металла для зачисления на ОМС осуществляется с использованием средств, находящихся на Счете Клиента в валюте Российской Федерации, указанном в Поручении.
**4.3.**Денежные средства от продажи Металла, числящегося на ОМС, зачисляются Банком на Счет Клиента в валюте Российской Федерации, указанный в Поручении, в день принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента.
**4.4.**Покупка или продажа Банком Металла осуществляются по соответствующему курсу покупки или продажи, установленному Банком, и действующему на момент принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента. Информацию о действующих котировках можно получить в Отделениях ОМС, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, на информационных стендах в Отделениях ОМС, в Интернет Банке «Альфа-Клик» и мобильном приложении «Альфа-Мобайл».
**4.5.**Операции по ОМС проводятся только в том Металле, в котором открыт ОМС.

**4.6.**Совершение операций по ОМС возможно в Отделениях ОМС, перечень которых размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на информационных стендах в Отделениях ОМС, а также в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик», в мобильном приложении «Альфа-Мобайл».
**4.7.**По ОМС допускается нулевой остаток.
**4.8.**Покупка или продажа Банком Металла осуществляется только в количестве, кратном следующим величинам:
**4.8.1.**в Интернет Банке «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл»:
- золото – 0,01 грамм;
- серебро – 0,01 грамм;
- платина - 0,01 грамм;
- палладий - 0,01 грамм.

**4.8.2.**в Отделениях ОМС:
- золото – 1 грамм;
- серебро - 1 грамм, но не менее 100 грамм по одной операции покупки или продажи Металла;
- платина - 1 грамм;
- палладий - 1 грамм.

При закрытии ОМС в Отделении ОМС допускается продажа Металла в количестве, кратном 0,01 грамм.
**4.9.**В Отделениях ОМС операции по покупке или продаже Металла осуществляются Банком в рабочие дни. Время совершения операций в Отделениях ОМС (принятия к исполнению Поручений на покупку или продажу Металла и т.д.) устанавливается Банком и доводится до сведения Клиента при обращении Клиента в Отделение ОМС/Телефонный центр «Альфа-Консультант». В Интернет Банке «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл» операции по покупке или продаже Металла осуществляются Банком в любое время.
**4.10.**В случае продажи Клиентом Банку Металла, числящегося на ОМС, Банк не признается налоговым агентом. Исчисление и уплата налога на доходы физических лиц по операциям реализации Металлов, а также ежегодное декларирование доходов, производятся Клиентом самостоятельно в порядке и сроки, установленные Налоговым кодексом Российской Федерации.

**Приложение № 10**
**к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884**

**Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Накопилка» в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Общие условия по Счету «Накопилка»)**

**1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**1.1.Минимальный остаток по Счету «Накопилка» за календарный месяц определяется в следующем порядке:**

**- до 31.01.2021 г. включительно** – минимальный из всех остатков по Счету «Накопилка» на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия счета, по последний календарный день месяца включительно (если Счет «Накопилка» был открыт в данном месяце), или за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых Счет «Накопилка» был открыт);

**- с 01.02.2021 г.** - минимальный из всех остатков по Счету «Накопилка» на начало каждого дня:

- за период со дня Первого положительного остатка на Счете «Накопилка» по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего календарного месяца равны нулю;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если по данному счету Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц больше нуля и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца равен нулю, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля.

**1.2.Первый положительный остаток –** остаток денежных средств в сумме больше нуля, находящийся на Счете на начало дня в самую раннюю дату текущего календарного месяца.

*Иные термины, используемые в Общих условиях по Счету «Накопилка», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».*

**2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.**Счет «Накопилка» открывается Клиенту (до 20.07.2020 г. включительно) при наличии у него открытого Текущего счета или Счета «Мир» в валюте Российской Федерации, а также технической возможности.

**2.2.**В случае подключения Клиентом услуги «Копилка для зарплаты», Клиент поручает Банку открыть Счет «Накопилка» в дату первого за датой подключения данной услуги поступления Клиенту Суммы зачисления от Плательщика. Открытие Счета «Накопилка» прекращается с 21.07.2020 г.

**2.3.**Начисленные проценты по Счету «Накопилка» выплачиваются на Счет «Накопилка» в последний календарный день каждого месяца.

**2.4.**Настоящие Общие условия по Счету «Накопилка» являются неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА «НАКОПИЛКА»**

**3.1.**Банк открывает Клиенту Счет «Накопилка» в соответствии с п. 3.1. Договора.

**3.2.**Клиенту может быть открыт только один Счет «Накопилка» в валюте Российской Федерации. Счета «Накопилка» в иностранной валюте не открываются.

**3.3.**К Счету «Накопилка» Карты не выпускаются.

**3.4.**По Счету «Накопилка» возможно проведение следующих операций:

**3.4.1.**зачисление денежных средств на Счет «Накопилка», поступивших безналичным путем по распоряжению Клиента с указанного Клиентом Текущего счета/Счета «Мир» Клиента в валюте Российской Федерации:

- в рамках услуги «Копилка для сдачи»;
- в рамках услуги «Копилка для зарплаты».

**3.4.2.**перевод со Счета «Накопилка» денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;

**3.4.3.**выплата процентов, начисленных по Счету «Накопилка» за календарный месяц, путем зачисления денежных средств на Счет «Накопилка» в последний календарный день месяца;

**3.4.4.**списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка.

**3.5.**Выдача наличных денежных средств со счета «Накопилка» не осуществляется.

**3.6.**Начисление процентов по Счету «Накопилка» за первый календарный месяц и следующие полные календарные месяцы осуществляется на Минимальный остаток по Счету «Накопилка» за календарный месяц по ставке, установленной по Счету «Накопилка».

**3.7.**Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Накопилка» за календарный месяц производится следующим образом:

**3.7.1.**за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия Счета «Накопилка», по последний календарный день месяца включительно) - по ставке, установленной по Счету «Накопилка» на день открытия

Счета «Накопилка»;
**3.7.2.**за последующие календарные месяцы - по ставке, установленной по Счету «Накопилка» на первое число месяца, за который производится начисление процентов:

- **до 31.01.2021 г. включительно** - с первого по последний календарный день месяца включительно;
- **с 01.02.2021 г.**:

- со дня Первого положительного остатка по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего календарного месяца равны нулю;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц больше нуля и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца равен нулю, или Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и остаток на начало первого календарного дня текущего месяца больше нуля;

**3.7.3.**при закрытии Счета «Накопилка» проценты за неполный календарный месяц не начисляются.
**3.8.**На сумму свыше Минимального остатка по Счету «Накопилка» за календарный месяц начисление процентов не осуществляется.
**3.9.**Закрытие Счета «Накопилка» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора**.**

**4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1.Банк обязуется**:
**4.1.1.**Открыть Счет «Накопилка» и осуществлять обслуживание данного Счета в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Счету «Накопилка».
**4.1.2.**Выплачивать проценты по Счету «Накопилка» в порядке, предусмотренном Договором и Общими условиями по Счету «Накопилка».
**4.2.Клиент обязуется**:
**4.2.1.**Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Накопилка».

**Приложение № 11**
**к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884**

**Общие условия открытия и обслуживания Счета «Семейный» в АО «АЛЬФА-БАНК»**
**(далее – «Общие условия по Счету «Семейный»»)**

*Термины, используемые в Общих условиях по Счету «Семейный», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».*

**1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**1.1.Заявление на предоставление доступа** – распоряжение на предоставление Доверенному лицу доступа к Счету «Семейный» для совершения от имени Клиента операций, предусмотренных п. 3.6. настоящих Общих условий, подаваемое Клиентом в Банк посредством услуги «Альфа-Мобайл», не требующее подтверждения на бумажном носителе.

**2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.**Настоящие Общие условия по Счету «Семейный» являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок открытия и обслуживания Счета «Семейный». Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА «СЕМЕЙНЫЙ»**

**3.1.**Счет «Семейный» (до 20.10.2017 г. Счет «Семейный» именовался Счетом «Совместный») открывается с 02.08.2017 г. по 27.04.2021 г. (включительно) посредством услуги «Альфа-Мобайл» (при наличии технической возможности) и с 06.10.2020 г. по 27.04.2021 г. (включительно) в Отделении Банка только при наличии у Клиента открытого Текущего счета и подключенной услуги «Альфа-Мобайл»:
- с 02.08.2017 г. по 27.04.2021 г. (включительно) Клиентам, оформившим Пакет услуг «Максимум+»;
- с 30.09.2017 г. по 27.04.2021 г. (включительно) Клиентам, оформившим любой Пакет услуг, кроме Пакетов услуг «Он-лайф», «Класс!»;
- Клиентам, присоединившимся к Договору на условиях обслуживания по тарифам Универсальной линейки карт.

С 28.04.2021 г. Счет «Семейный» не открывается.

**3.2.**Клиенту может быть открыто всего не более 4 (четырех) Счетов «Семейный» в валюте Российской Федерации. Счет «Семейный» в иностранной валюте не открывается.

**3.3.**По Счету «Семейный» проводятся следующие операции:

**3.3.1.**зачисление наличных или поступивших безналичным путем денежных средств;

**3.3.2.**Расходные операции;

**3.3.3.**Конверсия/Конвертация денежных средств при совершении Расходных операций в валюте, отличной от валюты, в которой открыт Счет «Семейный»;

**3.3.4.**выдача наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией;

**3.3.5.**другие операции, предусмотренные Договором.

**3.4.**По Счету «Семейный» предусмотрено списание Банком денежных средств без дополнительных распоряжений (Клиент заранее дает акцепт) Клиента в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

**3.5.**Клиент до 27.04.2021 г. (включительно) посредством оформления Заявления на предоставление доступа вправе предоставить доступ к Счету «Семейный» Доверенному лицу или нескольким Доверенным лицам, с учетом ограничений, предусмотренных п. 3.6 настоящих Общих условий.

**3.5.1.**Под предоставлением доступа Доверенному лицу к Счету «Семейный» понимается предоставление Клиентом Доверенному лицу полномочий совершать от имени Клиента по Счету «Семейный» операции и действия, предусмотренные п. 3.6. настоящих Общих условий. Оформленное Клиентом Заявление на предоставление доступа в совокупности с перечнем полномочий Доверенного лица, указанным в п. **3.6.** настоящих Общих условий, признаются Сторонами надлежащим образом оформленной доверенностью. Датой совершения данной доверенности является дата предоставления Клиентом Доверенному лицу доступа к Счету «Семейный» в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями. Данная доверенность действует до прекращения Клиентом доступа Доверенного лица к Счету «Семейный» в порядке, предусмотренном п. 3.12 настоящих Общих условий.

**3.5.2.**Доверенным лицом, которому предоставляется доступ к Счету «Семейный» на основании доверенности, оформленной в соответствии с п. 3.5.1. настоящих Общих условий, может быть только действующее от имени Клиента физическое лицо, которое является:
- клиентом Банка, заключившим Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» и подключившим услугу «Альфа-Мобайл»;
- Держателем Дополнительной карты, подключившим услугу «Альфа-Мобайл», если Счетом Карты является Счет «Семейный».

**3.6.**Клиент на основании пункта 4 ст. 185 Гражданского кодекса Российской Федерации предоставляет Доверенному лицу, указанному в Заявлении на предоставление доступа, полномочия посредством услуги «Альфа-Мобайл» совершать от имени Клиента по Счету «Семейный» любые операции и действия в рамках функционала, доступного по Счету «Семейный», в том числе, распоряжаться любыми денежными средствами на Счете «Семейный» по своему усмотрению.

**3.7.**Доступ к Счету «Семейный» (Счетам «Семейный») может быть предоставлен Клиентом не более чем 4 (четырем) Доверенным лицам.
**3.8.**Доступ к Счету «Семейный» Клиента осуществляется Доверенным лицом от имени Клиента с использованием своих Средств доступа к услуге «Альфа-Мобайл».
**3.9.**Банк информирует SMS-сообщением Доверенное лицо и Клиента о предоставлении Доверенному лицу доступа к Счету «Семейный».
**3.10.**Комиссии за операции по Счету «Семейный», проводимые Клиентом или Доверенным лицом от имени Клиента, взимаются в соответствии с Тарифами.
**3.11.**К Счету «Семейный» Клиентом могут быть выпущены расчетные карты на имя Клиента или на имя третьего лица – Держателя карты.
**3.12.**Клиент вправе в любое время прекратить доступ Доверенного лица к Счету «Семейный»:
- посредством услуги «Альфа-Мобайл»;
- при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант».

Кроме того, если Доверенным лицом является Держатель Дополнительной карты, то доступ такого Доверенного лица к Счету «Семейный» прекращается в случае закрытия по любой причине выпущенной ему Дополнительной карты к Счету «Семейный», а также в случае, смены Клиентом счета Дополнительной карты на любой другой Счет.
Прекращение Клиентом доступа Доверенного лица в соответствии с настоящим пунктом означает прекращение доверенности, оформленной в соответствии с п. 3.5.1. настоящих Общих условий.
**3.13.**Закрытие Счета «Семейный» осуществляется Клиентом при обращении в Отделение Банка, в Телефонный Центр «Альфа-Консультант», через Интернет Банк «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» в соответствии с Приложением № 13.

**4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1.**Банк обязуется:
**4.1.1.**Открыть Счет «Семейный» и осуществлять обслуживание Счета «Семейный» в порядке, предусмотренном Общими условиями по Счету «Семейный» и Договором.
**4.1.2.**Начислять и выплачивать проценты по Счету «Семейный» в соответствии с условиями, предусмотренными п. 13.13. Договора.
**4.2.**Клиент обязуется:
**4.2.1.**Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Семейный».

**Приложение № 12**
**к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884**

**Правила электронного документооборота между Банком и Клиентом в целях получения услуг Банка и заключения договоров с Банком в электронном виде с использованием Простой электронной подписи**
**(далее в настоящем приложении – «Правила»)**

**1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ, используемые в настоящем Приложении**

**Ключ Простой электронной подписи Клиента (далее – «Ключ»)** – известная только Клиенту последовательность цифровых, буквенно-цифровых или графических символов, или Виртуальный токен, предназначенные для формирования Простой электронной подписи. В случаях, установленных Банком, Клиент может сообщить Одноразовый пароль работнику Банка для его введения последним в информационной системе Банка в качестве Ключа Простой электронной подписи Клиента (только при обращении Клиента к работнику Банка в Отделении Банка).

**Средства дистанционного банковского обслуживания («СДБО») –** системы, сервисы, ресурсы и услуги Банка, предоставляющие Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять формирование, подписание Электронного документа и направление его в Банк в соответствии с Договором, а также формирование, подписание Электронного документа и направление его Клиенту в соответствии с Договором, а именно Интернет Банк «Альфа-Клик», услуга «Альфа-Мобайл», услуга «Альфа-Мобайл-Лайт», услуга «Альфа-Чек», услуга «Альфа-Диалог», Интернет-канал.

*Термины, используемые в Правилах с заглавной буквы и не определенные Договором, определяются в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги), Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты, Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, Общими условиями Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» , Общими условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования, Общими условиями Договора автокредитования.*

**2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.**При наличии технической возможности у Банка Клиент и Банк могут оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью:

- в Отделении Банка;
- при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка;
- посредством СДБО.

**2.2.**При наличии технической возможности у Банка и только в случаях, когда в соответствии с Договором допускается обслуживание Доверенного лица с использованием Средств доступа, Доверенное лицо Клиента может оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью:

- посредством отдельных определенных Банком СДБО в порядке, предусмотренном п.п. 8.1.2, 8.16. Договора.

**2.3.**При использовании Доверенным лицом СДБО и оформлении им Электронных документов в СДБО в соответствии с п. 2.2 настоящих Правил, на него в полном объеме распространяются настоящие Правила, и Доверенное лицо обязано их соблюдать.

**2.4.**Банк доводит до сведения Клиента при его обращении в Отделение Банка/ к работнику Банка вне Отделения Банка / в СДБО информацию о видах Электронных документов, которые могут быть подписаны Простой электронной подписью. Банк самостоятельно определяет виды и перечень Электронных документов, которые могут быть подписаны Простой электронной подписью.

**2.5.**Перед подписанием Электронного документа Клиент обязан ознакомиться с Электронным документом и быть согласным с его содержанием в полном объеме.

**2.6.**Формирование Простой электронной подписи Клиента осуществляется Клиентом с использованием Ключа. Клиент соглашается использовать Ключ для подписания Электронных документов своей Простой электронной подписью.

Формирование Простой электронной подписи Банка осуществляется работником Банка с использованием ключа Простой электронной подписи. Электронный документ считается подписанным Простой электронной подписью Банка, если установлен факт использования работником Банка ключа Простой электронной подписи, который совпадает с ключом Простой электронной подписи работника Банка, имеющимся в информационных системах Банка или если факт подписания Банком отражен в Электронных журналах, которые содержат информацию о значениях, введенных в Электронные документы, результатах проверки Простой электронной подписи, данных о подписании Электронного документа со стороны Банка.

**2.7.**Простая электронная подпись Клиента удостоверяет факт подписания Электронного документа Клиентом. Простая электронная подпись Банка удостоверяет факт подписания Электронного документа Банком.

**2.8.**Простая электронная подпись Клиента/ Банка содержится в самом Электронном документе.

Копия Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента содержит сведения,

указывающие на лицо, подписавшее Электронный документ (фамилия, имя и отчество, если оно имеется), дату и время подписания Электронного документа.
Копия Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Банка содержит сведения, указывающие на фамилию, имя и отчество (при наличии отчества) подписавшего Электронный документ работника Банка, его должность и/или иные реквизиты, дату, время подписания Электронного документа и (если применимо) наименование Отделения Банка, в котором подписан Электронный документ. Указание данной информации позволяет Клиенту определить факт подписания Электронного документа Банком
**2.9.**Для проверки Простой электронной подписи используются программно-технические и иные средства Банка. Банк отказывает в приеме Электронного документа в случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи Клиента.
**2.10.**Факт создания Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью, а также факт и результат проверки Простой электронной подписи и иные действия Банка и Клиента фиксируются в Электронных журналах.
**2.11.**Клиент вправе получить в Банке копию подписанного им Электронного документа на бумажном носителе, на которой отображаются сведения о подписании Электронного документа Простой электронной подписью Клиента и Банка, проставляется штамп Банка «копия верна» и собственноручная подпись работника Банка.
**2.12.**Клиент – владелец Ключа обязан:
- хранить в тайне Ключ, принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение его конфиденциальности;
- в случае нарушения конфиденциальности/компрометации Ключа, незамедлительно обратиться с соответствующим заявлением в Банк в порядке, предусмотренном п. 14.2.3. Договора.
**2.13.**Электронные документы, подписанные Простой электронной подписью Клиента, после положительных результатов проверки Ключа введенного Клиентом, в соответствии с Договором, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения сделки с физическим присутствием Клиента.
**2.14.**Предпринятые Банком меры электронной защиты не гарантируют абсолютную защиту информации от повреждения или перехвата, а также от иных возможных негативных последствий. Клиент признает и соглашается с тем, что существуют риски, связанные с передачей информации в электронном виде, в том числе риск неуполномоченного использования третьими лицами персональных данных, используемых в целях Верификации и Аутентификации Клиента, нарушения конфиденциальности Ключа и использования Ключа третьими лицами.
**2.15.**Клиент несет ответственность, в том числе гражданско-правовую, за негативные последствия, наступившие в результате несоблюдения Клиентом обязанностей, установленных разделом 14 Договора.
**2.16.**Банк не несет ответственности:
– за возникновение сбоев и ошибок в работе СДБО, за потери и повреждение данных, связанные с использованием СДБО, в том числе при направлении Push-уведомлений;
– за недоставку SMS-сообщения или USSD-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка;

за возможные убытки, причиненные Клиенту в результате исполнения Банком Электронных документов, подписанных Простой электронной подписью;
**2.17.**Возможность подписания Электронных документов Простой электронной подписью, формируемой с использованием Секретного кода, доступна:
- для Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб», только по операциям/действиям, инициированным Клиентом в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»;
- для Клиентов, за исключением тех, которые обслуживаются по Пакету услуг «А-Клуб», по операциям/действиям, инициированным Клиентом в Отделении или в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл».

**3.ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ И ПОДПИСАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИИ БАНКА**

**3.1.**В установленных Банком случаях в Отделениях Банка Электронные документы могут подписываться Клиентом и Банком Простой электронной подписью.
**3.2.**Ключом Простой электронной подписи Клиента по выбору Клиента является:
- Одноразовый пароль, формируемый и направляемый Банком в составе SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента, или ПИН к Карте Клиента;
- Секретный код, установленный Клиентом на Доверенном устройстве;
- Виртуальный токен.

**3.3.**Электронный документ считается подписанным Простой электронной подписью Клиента, при одновременном выполнении следующих условий:
- установлен факт успешной Верификации и Аутентификации Клиента в Отделении, предшествующий направлению Электронного документа в Банк;

- установлен факт использования Клиентом Ключа (в том числе, путем сообщения Одноразового пароля работнику Банка в Отделении Банка для его введения последним в информационной системе Банка в качестве Ключа Простой электронной подписи Клиента), который совпадает с Ключом, имеющимся в информационных системах Банка, и время ввода Ключа не истекло;
- установлен факт направления Банком Одноразового пароля на Номер телефона сотовой связи Клиента (по операциям, требующим использования Одноразового пароля);
- установлен факт ввода Клиентом Секретного кода в соответствующее поле в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» (по операциям, требующим использования Секретного кода для подписания Электронного документа);
- установлен факт согласия Клиента на совершение операции или действия, выраженный посредством нажатия Клиентом в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» кнопки «Подтвердить» после успешной Верификации и Аутентификации Клиента в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» (по операциям, не требующим использования Одноразового пароля или Секретного кода для подписания Электронного документа); при этом фразы в кавычках на кнопке могут отличаться от указанного текста, но быть аналогичными по смыслу, а также могут быть указаны на языке, соответствующем локализованному интерфейсу; после нажатия соответствующей кнопки Электронный документ считается подписанным Клиентом.

При выполнении указанных условий операция не подлежит оспариванию Клиентом и возмещение по ней Банком не осуществляется.

**3.4.**Держатель - третье лицо (в том числе, несовершеннолетний от 14-ти до 18-ти лет), на имя которого выпущена/перевыпущена Карта, который является одновременно клиентом Банка по Договору, то есть заключил с Банком Договор, вправе подписать определенные Банком Электронные документы Простой электронной подписью с использованием своего Ключа, действуюя при этом только в качестве Держателя.

**3.5.**В случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи Клиента или в случае если проводимая Клиентом операция с использованием Доверенного устройства превышает 1 000 000 (один миллион) рублей Российской Федерации или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на дату проведения операции, Банк предлагает Клиенту оформить и подписать равнозначный документ на бумажном носителе в установленном в Банке порядке, а также предъявить ДУЛ в соответствии с п. 4.1.2.1. Договора.

**3.6.**Электронный документ может быть подписан Клиентом Простой электронной подписью посредством услуги «Альфа-Мобайл» в Отделении Банка с использованием Секретного кода на Доверенном устройстве только в тот же визит Клиента, когда проект этого Электронного документа был сформирован в Отделении Банка.

**4.ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ И ПОДПИСАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ОБРАЩЕНИИ К РАБОТНИКУ БАНКА ВНЕ ОТДЕЛЕНИЯ БАНКА**

**4.1.**В установленных Банком случаях Электронные документы могут подписываться Простой электронной подписью Клиента при его обращении к работнику Банка вне Отделения Банка.

**4.2.**Ключом Простой электронной подписи Клиента является Одноразовый пароль, формируемый и направляемый Банком в составе SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента.

**4.3.**Электронный документ считается подписанным Простой электронной подписью Клиента, если:
- установлен факт направления Банком Одноразового пароля на Номер телефона сотовой связи Клиента (по операциям, требующим использования Одноразового пароля).
- установлен факт использования Клиентом Ключа, который совпадает с Ключом, имеющимся в информационных системах Банка и время ввода Ключа не истекло;

При выполнении указанных условий операция не подлежит оспариванию Клиентом и возмещение по ней Банком не осуществляется.

**5.ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ И ПОДПИСАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ ПОСРЕДСТВОМ СДБО**

**5.1.** В установленных Банком случаях Электронные документы, формирование и обмен которыми возможен в СДБО, могут подписываться Клиентом и Банком Простой электронной подписью.

**5.2.**Клиент, следуя инструкциям в экранных формах СДБО, используя функциональные кнопки, инициирует формирование и подписание соответствующего Электронного документа или пакета Электронных документов, подписываемых одной Простой электронной подписью.

**5.3.**Ключом Простой электронной подписи Клиента в зависимости от СДБО и вида подписываемого Электронного документа является:
- Одноразовый пароль (по операциям, требующим использования Одноразового пароля);
- Пароль «Альфа-Клик»;
- Пин-код AKEY;
- Код «Альфа-Мобайл», только до установки версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», которой предусмотрено создание Секретного кода, на Мобильном устройстве Клиента, или при проведении операций на Недоверенном устройстве или Мобильном устройстве, на котором не создан Секретный код;
- Виртуальный токен;
- Секретный код, созданный на Доверенном устройстве;
- Код «Альфа-Мобайл-Лайт»;
- Пароль «Альфа-Диалог»;

- совокупность следующих атрибутов: Номер телефона сотовой связи Клиента, номер Карты, по счету которой совершается Денежный перевод «Альфа-Чек» (в целях совершения Денежного перевода «Альфа-Чек»);
- совокупность следующих атрибутов: Номер телефона сотовой связи Клиента, USSD-команда (в целях совершения Денежного перевода «Альфа-Диалог»).

**5.4.**Клиент подписывает Электронный документ Простой электронной подписью посредством ввода корректного Ключа в соответствующее поле СДБО. В случае если Ключом является совокупность атрибутов, такие атрибуты в автоматическом режиме (без участия Клиента) используются информационными системами Банка для подписания Электронного документа.

**5.5.**Для подписания Электронного документа Простой электронной подписью, формируемой с использованием Одноразового пароля, Банк отправляет Клиенту Одноразовый пароль в составе SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента/ Информационного USSD-сообщения или в составе Push-уведомления на Мобильное устройство Клиента, с помощью которого осуществляется доступ к услуге «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт»/ или осуществляемый посредством Мобильного приложения AKEY доступ к Интернет Банку «Альфа-Клик».

Одноразовый пароль применяется при проведении операций и действий посредством услуги «Альфа-Мобайл» с использованием Недоверенного устройства или Мобильного устройства, для которого в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» не создан Секретный код, или операций и действий, для совершения которых не используется Секретный код.

Подписание Электронных документов Простой электронной подписью на Доверенном устройстве осуществляется одним из способов, установленных Банком:

- вводом Секретного кода при Верификации и Аутентификации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или использованием Виртуального токена, полученного в результате Верификации по Touch ID/Face ID Клиента, с дальнейшим подтверждением операций нажатием на кнопку "Подтвердить" или иной аналогичной кнопки, означающей продолжение совершение операции;
- вводом Секретного кода на Доверенном устройстве в целях подписания Электронного документа по конкретной операции.

**5.6.**При формировании Одноразового пароля для подписания Простой электронной подписью поручений на совершение сделки покупки/ продажи ценных бумаг посредством Интернет Банка «Альфа-Клик»/ услуги «Альфа-Мобайл», в том числе для заключения Генерального соглашения и Депозитарного договора, первая цифра Одноразового пароля обозначает вид операции, для совершения которой он используется:

1 – покупка ценных бумаг;

2 – продажа ценных бумаг;

4 – заключение Генерального соглашения и Депозитарного договора.

**5.7.**По факту получения Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью, Банк осуществляет проверку Простой электронной подписи.

**5.8.**Электронный документ считается подписанным Простой электронной подписью и отправленным в Банк посредством СДБО от имени Клиента, а Клиент подписавший его Простой электронной подписью, при одновременном выполнении следующих условий:

- установлен факт успешной Верификации и Аутентификации Клиента в СДБО, предшествующий направлению Электронного документа в Банк;
- установлен факт использования Клиентом Ключа, который совпадает с Ключом, имеющимся в информационных системах Банка, и время ввода Ключа не истекло;
- установлен факт согласия Клиента на совершение операции или действия, выраженный посредством нажатия Клиентом в СДБО кнопки «Подтвердить» после успешной Верификации и Аутентификации Клиента в СДБО (по операциям, не требующим использования Одноразового пароля или Секретного кода для подписания Электронного документа); при этом фразы в кавычках на кнопке могут отличаться от указанного текста, но быть аналогичными по смыслу, а также могут быть указаны на языке, соответствующем локализованному интерфейсу; после нажатия соответствующей кнопки Электронный документ считается подписанным Клиентом;
- установлен факт направления Банком Одноразового пароля на Номер телефона сотовой связи Клиента (по операциям, требующим использования Одноразового пароля);
- установлен факт ввода Клиентом Секретного кода в соответствующее поле в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» (по операциям, требующим использования Секретного кода для подписания Электронного документа);
- установлен факт ввода USSD-команды (для услуги «Альфа-Диалог»);
- установлен факт формирования и подписания Электронного документа с Номера телефона сотовой связи Клиента (для услуг «Альфа-Чек»/ «Альфа-Диалог»).

При выполнении указанных условий операция с использованием СДБО не подлежит оспариванию Клиентом и возмещение по ней Банком не осуществляется.

**5.9.**Особенности подписания Электронных документов Клиентом в Интернет-канале.

**5.9.1.**Для использования Интернет-канала в целях, указанных в п. 11.9.4. Договора, Клиент должен инициировать формирование соответствующего документа (распоряжения, поручения) либо при личном обращении в Отделение Банка, либо посредством услуги «Альфа-Мобайл». После этого Банк направляет

Клиенту SMS-сообщение/Push-уведомление (далее – SMS-1) на Номер телефона сотовой связи Клиента, которое содержит уникальную ссылку для доступа в Интернет-канал, в целях ознакомления в нем Клиента с содержанием Электронного документа и для его последующего подписания Простой электронной подписью Клиента. Ссылка для доступа в Интернет-канал является персональной для конкретного Клиента. Клиент не вправе сообщать реквизиты ссылки или пересылать ссылку на Интернет-канал из SMS-сообщения/Push-уведомления третьим лицам. Направленная в SMS-сообщении/Push-уведомлении ссылка для доступа в Интернет-канал действует только в дату ее отправки Банком Клиенту.
По данной ссылке Клиент переходит к началу процесса подписания Электронного документа.
**5.9.2.** Клиенту отображается сформированный Банком на основании его волеизъявления проект Электронного документа, с которым он обязан ознакомиться. Ознакомившись с проектом Электронного документа, Клиент может подписать его своей Простой электронной подписью или отказаться от подписания.
**5.9.2.1.**По отдельным видам Электронных документов до отображения Клиенту сформированного Банком проекта Электронного документа Банк направляет на Номер телефона сотовой связи Клиента SMS-сообщение/Push-уведомление (далее – SMS-2) с Одноразовым паролем для верификации и аутентификации в Интернет-канале. В этом случае Клиенту отображается сформированный Банком на основании его волеизъявления проект Электронного документа, с которым он обязан ознакомиться, только после успешной проверки Банком этого Одноразового пароля.
**5.9.3.**После ознакомления Клиента с Электронным документом Банк направляет ему на Номер телефона сотовой связи отдельным SMS-сообщением/Push-уведомлением (далее - SMS-2 – для пункта 5.9.2, или SMS-3 – для пункта 5.9.2.1) Одноразовый пароль для подписания Электронного документа в Интернет-канале. Данный Одноразовый пароль является Ключом Простой электронной подписи Клиента. Одноразовый пароль вводится Клиентом самостоятельно в экранной форме Интернет-канала после ознакомления и согласия с содержанием Электронного документа.

**6.ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

**6.1.**Споры, возникающие из Договора, связанные с установлением подлинности Электронных документов, разрешаются в установленном в Банке порядке. При разрешении споров, разногласий или конфликтных ситуаций Электронные документы, оформленные с соблюдением требований, установленных Договором, могут предъявляться при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе, в суде, в качестве доказательств.
**6.2.**Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора, связанные с установлением подлинности Электронного документа, разрешаются на основании обращения Клиента в Банк с указанием реквизитов оспариваемого Электронного документа.
**6.3.**В случае возникновения споров, связанных с формированием и подписанием Электронного документа, Банк вправе запрашивать у Клиента все необходимые для рассмотрения обращения Клиента документы и(или) информацию, а Клиент обязуется представлять их в Банк.
**6.4.**Банк по факту получения обращения Клиента проводит проверку на наличие в информационных системах Банка сведений, указанных в п. 6.8. Правил.
**6.5.**Полученные из информационных систем Банка, в том числе, из Электронных журналов, данные будут являться подтверждением подлинности Простой электронной подписи Клиента на подписанных Клиентом Электронных документах, а также подтверждением подлинности Простой электронной подписи Банка на подписанных Банком Электронных документах.
**6.6.**Результат рассмотрения обращения доводится Банком до Клиента в установленном в Банке порядке.
**6.7.**Банк на основании оформленного Клиентом обращения возмещает суммы по операциям, совершенным с использованием Простой электронной подписи, при условии признания Банком правомерности обращения Клиента.
**6.8.**При рассмотрении споров Банк определяет включая, но не ограничиваясь, следующее:
**6.8.1.**В случае если спорный Электронный документ сформирован и подписан в Отделении Банка/ при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка:

- предмет разногласий на основании обращения Клиента;
- операцию, относящуюся к предмету разногласий;
- факт Верификации и Аутентификации Клиента в Отделении/ при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка, предшествующий направлению спорного Электронного документа в Банк;
- факт ввода корректного Ключа;
- дата и время ввода Ключа;
- введенный Ключ прошел проверку на правильность с положительным результатом, а именно: введенный ПИН соответствует Карте Клиента, и данная Карта выпущена на имя Клиента (только в Отделении Банка, если Простая электронная подпись формируется с использованием ПИН к Карте Клиента); Одноразовый пароль был направлен на Номер телефона сотовой связи Клиента и время его ввода не истекло (если Простая электронная подпись формируется с использованием Одноразового пароля);
- факт согласия Клиента на совершение операции или действия, выраженный посредством нажатия Клиентом в СДБО кнопки «Подтвердить» после успешной Верификации и Аутентификации Клиента в СДБО (по операциям, не требующим использования Одноразового пароля или Секретного кода для подписания Электронного документа); при этом фразы в кавычках на кнопке могут отличаться от указанного текста, но быть аналогичными по смыслу, а также могут быть указаны на языке,

соответствующем локализованному интерфейсу; после нажатия соответствующей кнопки Электронный документ считается подписанным Клиентом..

**6.8.2.**В случае если спорный Электронный документ сформирован и подписан в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» без использования Шаблона «Альфа-Клик» / Шаблона «Альфа-Мобайл» / Автоплатежа:

- предмет разногласий на основании обращения Клиента;
- операцию в СДБО, относящуюся к предмету разногласий;
- факт Верификации и Аутентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», предшествующий направлению спорного Электронного документа в Банк;
- факт ввода корректного Ключа;
- дата и время ввода Ключа;
- введенный Одноразовый пароль прошел проверку на правильность с положительным результатом и время его ввода не истекло (если Простая электронная подпись для данного вида Электронного документа формируется с использованием Одноразового пароля);
- введенный Секретный код совпадает с ранее созданным Клиентом Секретным кодом, имеющимся в информационных системах Банка;
- факт согласия Клиента на совершение операции или действия, выраженный посредством нажатия Клиентом в СДБО кнопки «Подтвердить» после успешной Верификации и Аутентификации Клиента в СДБО (по операциям, не требующим использования Одноразового пароля или Секретного кода для подписания Электронного документа); при этом фразы в кавычках на кнопке могут отличаться от указанного текста, но быть аналогичными по смыслу, а также могут быть указаны на языке, соответствующем локализованному интерфейсу; после нажатия соответствующей кнопки Электронный документ считается подписанным Клиентом;
- исходный и проверочный хэш-код Электронного документа совпадают (применимо в установленных Банком случаях).

**6.8.3.**В случае если спорный Электронный документ сформирован и подписан в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», на основании созданного ранее Шаблона «Альфа-Клик» / Шаблона «Альфа-Мобайл» / Автоплатежа:

- предмет разногласий на основании обращения Клиента;
- операцию в СДБО, относящуюся к предмету разногласий;
- факт Верификации и Аутентификации в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», предшествующий направлению спорного Электронного документа в Банк;
- факт направления Банком Одноразового пароля на Номер телефона сотовой связи Клиента при создании Шаблона или Автоплатежа (по операциям, требующим использования Одноразового пароля);
- факт ввода корректного Ключа;
- дата и время ввода Ключа;
- введенный Одноразовый пароль прошел проверку на правильность с положительным результатом и время его ввода не истекло (если Простая электронная подпись для данного вида Электронного документа формируется с использованием Одноразового пароля);
- факт согласия Клиента на совершение операции или действия, выраженный посредством нажатия Клиентом в СДБО кнопки «Подтвердить» после успешной Верификации и Аутентификации Клиента в СДБО (по операциям, не требующим использования Одноразового пароля или Секретного кода для подписания Электронного документа); при этом фразы в кавычках на кнопке могут отличаться от указанного текста, но быть аналогичными по смыслу, а также могут быть указаны на языке, соответствующем локализованному интерфейсу; после нажатия соответствующей кнопки Электронный документ считается подписанным Клиентом;
- факт совпадения суммы, даты и назначения платежа в Электронном документе, в документе, сформированном в автоматической системе расчетов Банка **(далее – «АБС»)** на основании документа, сформированного в СДБО, и в Электронном журнале – для расчетных документов;
- факт совпадения даты и времени подписания Электронного документа, а также других реквизитов в Электронном документе и в Электронном журнале – для иных документов, кроме расчетных;
- исходный и проверочный хэш-код Электронного документа совпадают (применимо в установленных Банком случаях).

**6.8.4.**В случае если спорный Электронный документ сформирован и подписан посредством услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», в том числе, на основании созданного ранее в Интернет Банке «Альфа-Клик» Шаблона «Альфа-Клик»/ Шаблона «Альфа-Мобайл» / Автоплатежа:

- предмет разногласий на основании обращения Клиента;
- операцию в СДБО, относящуюся к предмету разногласий;
- факт Верификации и Аутентификации при использовании услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог»;
- факт направления Банком Одноразового пароля на Номер телефона сотовой связи Клиента при создании Шаблона или Автоплатежа (по операциям, требующим использования Одноразового пароля);

- дата и время введения Одноразового пароля при создании Шаблона или Автоплатежа;
- факт совпадения суммы, даты и назначения платежа в Электронном документе, в документе, сформированном в АБС Банка на основании Электронного документа, и в Электронном журнале;
- факт формирования и подписания Электронного документа с Номера телефона сотовой связи Клиента.

**6.8.5.**В случае если спорный Электронный документ сформирован и подписан посредством Интернет-канала:

- предмет разногласий на основании обращения Клиента;
- операцию в СДБО, относящуюся к предмету разногласий;
- факт Верификации и Аутентификации в Интернет-канале, предшествующий направлению спорного Электронного документа в Банк;
- факт направления Банком Одноразового пароля на Номер телефона сотовой связи Клиента (если Простая электронная подпись для данного вида документа формируется с использованием Одноразового пароля);
- введенный Одноразовый пароль прошел проверку на правильность с положительным результатом и время его ввода не истекло (если Простая электронная подпись для данного вида Электронного документа формируется с использованием Одноразового пароля);
- факт ввода корректного Ключа;
- дата и время ввода Ключа;
- исходный и проверочный хэш-код Электронного документа совпадают (применимо в установленных Банком случаях).

**Приложение № 13**
**к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884**

**Операции, которые может проводить Клиент посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и Интернет Банка «Альфа-Клик»**

**1.**Получение информации:
- о статусе рассмотрения кредитной заявки;
- связанной с предоставлением кредитов, в том числе, о датах и суммах платежей, задолженности по предоставленным Банком Клиенту кредитам;
- о сумме полного досрочного погашения по предоставленным Банком Клиенту кредитам;
- о статусе рассмотрения заявки на увеличение лимита по Кредитной карте;
- по Счетам (за исключением информации об остатке денежных средств на Счетах), об операциях по Счетам (за исключением информации о датах, суммах платежей и задолженности по предоставленным Банком Клиенту кредитам);
- об остатке денежных средств на Счетах;
- о статусе рассмотрения претензий по обслуживанию Клиентов в рамках Договора;
- о готовности Карты;
- об услугах, предоставляемых Банком по Договору, в том числе о тарифах Банка.

**2.**Оформление:
- заявления о смене Пакета услуг на обслуживание по тарифам Универсальной линейки (переход на Универсальную линейку);
- заявления на выпуск Карты на имя Клиента, в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 4 к Договору;
- заявления на выпуск Карты на имя третьего лица, в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 4 к Договору (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»);
- заявления на перевыпуск Карты, выпущенной в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 4 к Договору, в случае внепланового перевыпуска (если Карту нужно перевыпустить заранее, до истечения срока её действия в случае утраты Карты, в случае неисправности или порчи Карты);
- заявления на закрытие расчетной банковской карты, выпущенной в рамках Договора, или Кредитной карты, выпущенной в рамках соглашения о кредитовании или Договора выдачи Кредитной карты (без расторжения Договора выдачи Кредитной карты);
- заявления на разблокировку Карты, ранее заблокированной при обнаружении или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Карты;
- заявления на изменение Отделения Банка для доставки Карты (в случае планового перевыпуска) и на передачу Карты в другое Отделение Банка (в пределах одного города);
- заявления на изменение Номера телефона сотовой связи для Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», при наличии у Банка технической возможности;
- заявления о заказе наличных денежных средств для доставки в Отделения Банка для снятия с Текущего счета, Счета «Мир», Экспресс счета, Счета «Мой сейф», «Мой сейф НТ», «Ценное время», «Десять!», «Улётный», «АэроПлан», «Блиц-доход», «Сразу 7», «Семейный», «Альфа-Счет», Счета Чемпионата мира, Счета «Private Счет», Счета «Альфа-Счет Ежедневный+» в Отделении Банка;
- претензий по обслуживанию Клиента в рамках Договора;
- заявления на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору Кредита наличными, по Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества;
- заявления на частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на оплату товара;
- заявления на полное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на приобретение автомобиля;
- заявления на полное досрочное погашение задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» (при наличии задолженности одновременно по Кредиту на оплату Товара и Кредиту на оплату операций по карте);
- предварительного проекта распоряжения на перевод средств в рублях Российской Федерации другому клиенту Банка в целях последующего совершения Клиентом Денежного перевода «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта распоряжения, при условии, что сумма всех таких переводов не превышает 6 999 999 рублей Российской Федерации в один календарный день, а для Пакета услуг «А-Клуб» при условии, что общая сумма таких переводов не превышает 4 999 999 рублей Российской Федерации в день;
- предварительного проекта распоряжения на перевод средств в рублях Российской Федерации (внешний перевод) в целях последующего совершения Клиентом Денежного перевода «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта распоряжения, при условии, что сумма всех таких переводов не превышает 6 999 999 рублей Российской Федерации в один календарный день, а для Пакета услуг «А-Клуб» при условии, что общая сумма таких переводов не превышает 4 999 999 рублей Российской Федерации в день;
- предварительного проекта распоряжения на перевод средств в иностранной валюте, по которому не требуется предоставления Обосновывающих документов, или если такие Обосновывающие документы были

ранее предоставлены в Банк, в целях последующего совершения Клиентом Денежного перевода «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта распоряжения, при условии, что сумма всех таких переводов не превышает 6 999 999 рублей Российской Федерации в один календарный день (эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на дату оформления предварительного проекта распоряжения), а для Пакета услуг «А-Клуб» при условии, что сумма всех таких переводов не превышает 600 000 рублей Российской Федерации в один календарный день (эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на дату оформления предварительного проекта распоряжения);
- предварительного проекта распоряжения на частичное снятие средств с Депозита (только по Депозитам, условиями которых предусмотрена такая возможность, и при соблюдении установленного Договором условия о Неснижаемом остатке), в целях последующего совершения Клиентом операции по частичному снятию средств с Депозита посредством услуги «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта распоряжения. Для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», при условии, что сумма всех таких операций по каждому депозиту не превышает 15 000 000 (пятнадцати миллионов) рублей Российской Федерации (или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на дату оформления предварительного проекта распоряжения) в день;
- претензии по операциям, проведенным по Счету, с направлением Банком по запросу Клиента на адрес электронной почты, указанный Клиентом, формы претензии по операциям, проведенным по Счету, а для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакетов услуг «Максимум+», «Премиум» - проекта претензии по операциям, проведенным по Счету, для последующего составления Клиентом претензии в Банк в соответствии с п. 14.4.1. Договора;
- заявления о расторжении Договора выдачи Кредитной карты или Договора выдачи Карты «Мои покупки»/ Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ»/ Договора потребительского кредита с лимитом кредитования/ Соглашения, заключенного в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК» или в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК» и закрытии открытых в рамках перечисленных договоров/соглашений Счетов и выпущенных Карт, при условии отсутствия на дату подачи заявления посредством Чата задолженности по договорам/соглашениям, в том числе по основному долгу (кредиту), а также отсутствия собственных средств Клиента на Счете;
- заявления на уменьшение Лимита кредитования по Договору выдачи Кредитной карты, либо соглашениям, заключенным в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- заявления на закрытие Счета, открытого в рамках Договора, в т.ч. ОМС (за исключением Депозитного счета, Счета «Поток», Специального счета участника закупки, последнего Счета, открытого в рамках Договора), при условии: отсутствия на данном Счете доступного остатка денежных средств/Металла и погашения в полном объеме задолженности по Договору кредита наличными, по Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества, по услуге «Всегда в плюсе», предоставленной к Счету, по разрешенному овердрафту к Счету;
- заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению задолженности по Договору Кредита наличными;
- заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению задолженности по Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества;
- заявления на изменение номера счета для услуги «Копилка для сдачи»/размера процента от суммы покупки, автоматически переводимого на Счет «Накопилка»/ Счет «Мой сейф» / Счет «Мой сейф Целевой» /максимальной суммы автоматического перевода для услуги «Копилка для сдачи»;
- заявления на указание реквизитов (ИНН)/изменение ранее указанных Клиентом реквизитов (ИНН) Плательщика по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент»;
- заявления на отмену автоматического продления срока Депозита или установление этого условия, если ранее оно не было выбрано в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- поручения на измененение условий обслуживания Карты без выпуска/выдачи новой Карты для Карт Альфа-Карта, Альфа-Карта с преимуществами в соответствии с п. 14.4.11. Договора;
- заявления на изменение адреса Клиента/Держателя карты - третьего лица (не являющегося клиентом Банка по Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК»), а именно – адреса фактического проживания / адреса места работы на территории Российской Федерации, (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»);
- заявления на изменение адреса электронной почты Клиента (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»);
- заявление о запрете на изменение Кодового слова через Телефонный центр «Альфа-Консультант» (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»);
- заявление на отмену ранее оформленного Клиентом в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или посредством Чата заявления о запрете на изменение Кодового слова через Телефонный центр «Альфа-Консультант» (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»).

**3.**Подключение услуг:
- «Альфа-Чек» (за исключением выбора варианта Подписки) с учетом ограничений, установленных п. 6.5 Договора;

- «Альфа-Мобайл» / «Альфа-Мобайл-Лайт»;
- «Копилка для сдачи» с условием автоматического перевода денежных средств на Счет «Накопилка» (для услуги «Копилка для сдачи», оформленной до 02.11.2015 г. включительно - на Счет «Мой сейф» / Счет «Мой сейф Целевой») того же Клиента.

**4.**Отключение услуг:
- «Альфа-Чек»;
- «Альфа-Диалог»;
- «Копилка для сдачи».

**5.**Получение:
- Кода Локальной виртуальной карты.

**6.**Заказ для направления на адрес электронной почты, указанный Клиентом, Выписки, Страхового сертификата (доступно в рамках Пакетов услуг, определенных Банком, а также в Универсальной линейке карт) или справки (виды справок, доступных для заказа, определяются Банком).

**7.**Блокировка Карты.

**8.**Прекращение доступа Доверенного лица к Счету «Семейный» по инициативе Клиента;

**9.**Запрос на проведение расследования по исходящему платежу в рублях Российской Федерации (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»);

**10.**Предоставление необходимых документов об осуществлении операций по Счету по требованию Банка.

**11.В дополнение к пунктам 1 – 10 настоящего Приложения, Клиент, обслуживающийся по Пакету услуг «А-Клуб», может проводить следующие операции.**

**11.1.**Получение информации:
- о тарифах Банка на оказываемые Клиенту услуг по Договору;
- об услугах Банка, оказываемых Клиенту по Договору, в т.ч. посредством СДБО;
- по Картам (количество, статусы, отказы, наличие, лимиты по Картам);
- о реквизитах Счета;
- о наличии свободных Сейфов в Депозитарии Банка (в том числе в Автоматическом депозитарии), а также о сроке действия ранее заключенного дополнительного соглашения к Договору между Банком и Клиентом, содержащего индивидуальные условия предоставления Сейфа.

**11.2.**Оформление заявления:
- об оказании услуги по доставке Клиенту наличных денежных средств (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», заключивших дополнительное соглашение к Договору о предоставлении данной услуги) на территории г. Москвы и Московской области;
- об оказании услуги по инкассации наличных денежных средств от Клиента (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», заключивших дополнительное соглашение к Договору о предоставлении данной услуги) на территории г. Москвы и Московской области;
- на Активацию;
- на разблокировку Карты, ранее заблокированной с использованием услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Чек»/Интернет Банка «Альфа-Клик», или при изъятии банкоматом по технической причине, или при обращении третьего лица, нашедшего Карту, или при утере/краже Карты;
- на установление/отмену лимитов по Картам, выпущенным в порядке, предусмотренном Приложением № 4 к Договору;
- на смену Счета карты по Карте Клиента, выпущенной в порядке и на условиях, предусмотренных разделами 4 и 5 Приложения № 4 к Договору;
- на подключение/отключение Интернет Банка «Альфа-Клик»;
- на блокировку/разблокировку доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик»;
- на направление временного Пароля к Интернет Банку «Альфа-Клик»;
- на блокировку доступа к услуге «Альфа-Мобайл»;
- на предоставление небанковских услуг в рамках программ лояльности, проводимых Банком;
- на открытие Депозитного счета, пополнение Депозита;
- на перевод средств между Счетами Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией, если иное не предусмотрено условиями Договора;
- на установку/ изменение условий/ отмену безналичной Конверсии / Конвертации для Клиента, обслуживающегося в Банке в рамках зарплатного проекта;
- на открытие второго и последующего Счета, в т.ч. ОМС, на условиях, предусмотренных Договором (кроме Экспресс счета – открытие возможно только при условии отсутствия в Банке на дату обращения уже открытого Экспресс счета в той же валюте);
- на изменение Основного счета, ранее установленного Банком в соответствии с Договором или на основании заявления Клиента;
- на уменьшение суммы Депозита в дату его продления, в случаях предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- на продление срока пользования индивидуальным банковским сейфом для Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб», а также заключение дополнительного соглашения о предоставлении в пользование индивидуального банковского сейфа или дополнительного соглашения о продления срока пользования индивидуального банковского сейфа, предварительно оформленного работником VIP-отделения на основании обращения Клиента в VIP-отделение;

- заявки на перевозку, заявки на отказ от перевозки ценностей, передача информации по заявке на перевозку (только для Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб», заключивших отдельный Договор об организации перевозок ценностей с Банком;
- о выборе по согласованию с Банком оплаты годовой стоимости Пакета услуг «А-Клуб» вместо ежемесячной стоимости Пакета услуг «А-Клуб».

**11.3.**Подключение/отключение услуги «Копилка для зарплаты» Клиенту с условием автоматического перевода денежных средств на Счет «Накопилка» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключаемой до 20.07.2020 г. включительно), или на Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации (для услуги «Копилка для зарплаты», подключаемой с 21.07.2020 г.), того же Клиента.

**11.4.**Изменение номера счета, с которого производится автоматический перевод Суммы накоплений в рамках услуги «Копилка для зарплаты»/размера процента, автоматически переводимого на Счет «Накопилка» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной до 20.07.2020 г. включительно), или на Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной с 21.07.2020 г.),в рамках услуги «Копилка для зарплаты».

**Приложение № 14**
**к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884**

**Общие условия открытия и обслуживания Счета «Поток»**
**(далее – Общие условия по Счету «Поток»)**

*Термины, используемые в Общих условиях по Счету «Поток», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».*

**1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.**Настоящие Общие условия по Счету «Поток» являются неотъемлемой частью Договора и определяют порядок открытия и обслуживания Счета «Поток». Все что не определено настоящими Общими условиями по Счету «Поток», регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**1.2.**Счет «Поток» открывается Клиенту для осуществления расчетов по договорам займа, заключенным посредством Сервиса «Поток».

**2.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА «ПОТОК»**

**2.1.**Банк открывает Клиенту Счет «Поток» в соответствии с п. 3.1. Договора. Клиент поручает Банку открыть Счет «Поток» при получении от Клиента распоряжения на открытие Счета «Поток», направленного посредством Интернет Банка «Альфа-Клик».

**2.2.**Валюта Счета «Поток»: рубли Российской Федерации.

**2.3.**Клиенту может быть открыт только один Счет «Поток».

**2.4.**Проценты по Счету «Поток» не начисляются.

**2.5.**Внесение и выдача наличных денежных средств по Счету «Поток» не осуществляется.

**2.6.**Карты к Счету «Поток» не выпускаются. Счет «Поток» не может использоваться для расчетов по операциям с использованием Карт.

**2.7.**По Счету «Поток» возможно проведение следующих операций:

**2.7.1.**перевод денежных средств на счета других Клиентов и/или в сторонние банки только в целях осуществления расчетов по договорам займа, заключенным посредством Сервиса «Поток»;

**2.7.2.**перевод денежных средств на другие Счета Клиента;

**2.7.3.**зачисление денежных средств, поступивших безналичным путем, в том числе с Конверсией/Конвертацией;

**2.7.4.**со Счета «Поток» не допускается списание комиссии за Пакет услуг и иных комиссий (в том числе в случае недостаточности средств на других Счетах Клиента).

**2.8.**Перевод денежных средств в соответствии с п. 2.7.1. Общих условий по Счету «Поток» осуществляется Банком на основании типовой формы длительного распоряжения по Счету «Поток», открытому в АО «АЛЬФА-БАНК», и согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, и при поступлении реестра Электронных документов от ООО «Поток.Диджитал».

**2.9.**Закрытие Счета «Поток» осуществляется через Отделение Банка в соответствии с разделом 16 Договора.

**3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**3.1.Банк обязуется:**

**3.1.1.**Открыть Счет «Поток» и осуществлять операции по Счету «Поток» в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Счету «Поток».

**3.2.Клиент обязуется**:

**3.2.1.**Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Поток».

**Приложение № 15**
**к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884**

**Общие условия открытия и совершения операций по Специальному счету участника закупки в АО «АЛЬФА-БАНК»**
**(далее – «Общие условия по Специальному счету участника закупки»)**

**1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**1.1.Блокирование** – осуществление Банком ограничения прав Клиента по своему усмотрению распоряжаться денежными средствами, находящимися на Специальном счете участника закупки, в размере обеспечения соответствующей заявки в соответствии с Законодательством о закупках. Блокирование/прекращение Блокирования осуществляется Банком на основании информации, полученной от Оператора электронной площадки в соответствии с условиями соглашения, заключенного между Банком и Оператором электронной площадки, в порядке и в сроки, установленные Законодательством о закупках.

**1.2.Доступный остаток** – сумма денежных средств, доступная для совершения расходных операций по Специальному счету участника закупки или для Блокирования в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, и определяемая Банком в следующем порядке: S = So - Sa – Ssp + Sp,

**S** – сумма Доступного остатка на Специальном счете участника закупки.

**So** – сумма остатка денежных средств на Специальном счете участника закупки на начало текущего операционного дня Банка (входящий остаток), в который Банк должен осуществить перевод денежных средств или осуществить Блокирование денежных средств на основании информации, полученной от Оператора электронной площадки.

**Sa** – суммы арестованных на Специальном счете участника закупки денежных средств и/или денежных средств, в размере которых операции по Специальному счету участника закупки приостановлены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на момент перевода денежных средств или поступления информации от Оператора электронной площадки о Блокировании;

**Ssp** – суммы денежных средств, списанные и/или находящиеся в очереди на списание со Специального счета участника закупки до момента перевода Банком денежных средств, поступивших в этот день ранее и/или в отношении которых осуществлено Блокирование;

**Sp** – суммы денежных средств, зачисленные на Специальный счет участника закупки в период с начала текущего операционного дня Банка до момента перевода Банком средств со Специального счета участника закупки в соответствии с настоящим Дополнительным соглашением.

**1.3.Законодательство о закупках** - положения Федерального Закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Федерального Закона от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», а также нормативно-правовых актов Правительства Российской Федерации, регулирующие порядок и способы обеспечения заявок на участие в соответствующих электронных процедурах, при совместном упоминании.

**1.4.Оператор электронной площадки** – оператор электронной площадки / оператор специализированной электронной площадки, определенный в Федеральном Законе № 44-ФЗ, включенный в перечень операторов электронных площадок в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 12.07.2018 N 1447-р «Об утверждении перечня операторов электронных площадок и специализированных электронных площадок, предусмотренных Федеральными Законами от 05.04.2013 № 44-ФЗ и 18.07.2011 №223-ФЗ».

**1.5.Федеральный Закон № 44-ФЗ** - Федеральный Закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

**2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.**Настоящие Общие условия по Специальному счету участника закупки являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок открытия и обслуживания Специального счета участника закупки, а также условия и порядок проведения операций по Специальному счету участника закупки, в том числе, Блокирования денежных средств в целях обеспечения заявок Клиента как участника закупки. Операции по Специальному счету участника закупки осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, в соответствии с требованиями Законодательства о закупках.

**2.2.**Клиентам, у которых не оформлен Пакет услуг, или которым не выпущена хотя бы одна расчетная карта в Универсальной линейке карт, к Специальному счету участника закупки может быть выпущена только Локальная Экспресс-карта до 31.07.2019 г. включительно. С 01.08.2019 г. к Специальному счету участника закупки Карты не выпускаются.

**3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО СЧЕТА УЧАСТНИКА ЗАКУПКИ**

**3.1.**Банк открывает Клиенту Специальный счет участника закупки в соответствии с п. 3.1. Договора. Специальный счет участника закупки предназначен для осуществления расчетов Клиента, в том числе, в качестве участника закупки, при обеспечении заявок в рамках участия в соответствующих электронных процедурах, предусмотренных Законодательством о закупках.

**3.2.**Специальный счет участника закупки открывается Клиентам независимо от наличия/отсутствия оформленного Пакета услуг, а также независимо от того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки.
**3.3.**Специальный счет участника закупки открывается только в рублях Российской Федерации.
**3.4.**По Специальному счету участника закупки возможно проведение следующих операций:
**3.4.1.**внесение на Специальный счет участника закупки наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка и банкомат Банка;
**3.4.2.**зачисление на Специальный счет участника закупки денежных средств, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента, из других банков, со счетов других клиентов Банка;
**3.4.3.**перевод со Специального счета участника закупки денежных средств в пределах Доступного остатка на Специальном счете участника закупки на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией, при условии соответствия требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе Законодательства о закупках;
**3.4.4.**выдача со Специального счета участника закупки наличных денежных средств в пределах Доступного остатка на Специальном счете участника закупки через банкомат Банка и Отделение Банка, в том числе с Конверсией/Конвертацией, с использованием Карты, выпущенной к другим Счетам Клиента, или с использованием Локальной Экспресс-карты, выпущенным до 31.07.2019 г. включительно, при условии соответствия требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе, Законодательства о закупках;
**3.4.5.**выплата процентов, начисленных на ежедневный остаток средств за календарный месяц;
**3.4.6.**списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;
**3.4.7.**операции в рамках участия Клиента в соответствующих электронных процедурах, предусмотренных Законодательством о закупках, определенные п. 4.2 настоящих Общих условий по Специальному счету участника закупки;
**3.4.8.**другие операции, предусмотренные Договором.
**3.5.**Начисление процентов по Специальному счету участника закупки на ежедневный остаток средств (на утро каждого операционного дня) за календарный месяц осуществляется:
- за первый календарный месяц (с даты, следующей за датой открытия Специального счета участника закупки по последний календарный день месяца);
- за последующие полные календарные месяцы (с первого по последний календарный день месяца включительно, или по дату закрытия Специального счета участника закупки включительно).
**3.6.**Начисление процентов осуществляется на ежедневный остаток средств по процентной ставке, установленной Банком на каждый календарный день месяца, начиная со дня, следующего за днем открытия Специального счета участника закупки по дату закрытия соответствующего Специального счета участника закупки включительно.
**3.7.**При закрытии Специального счета участника закупки проценты за неполный календарный месяц начисляются на ежедневный остаток средств на Специальном счете участника закупки на начало каждого дня за период:
**3.7.1.**со дня, следующего за днем открытия, по день закрытия Специального счета участника закупки включительно, если открытие и закрытие Специального счета участника закупки производится Клиентом в одном и том же календарном месяце;
**3.7.2.**с первого дня календарного месяца, в котором производится закрытие Специального счета участника закупки по дату закрытия Специального счета участника закупки включительно, если открытие и закрытие Специального счета участника закупки произведено в различных месяцах.
**3.8.** Выплата процентов по Специальному счету участника закупки, начисленных на ежедневный остаток средств за календарный месяц, осуществляется путем зачисления денежных средств на Специальный счет участника закупки в последний календарный день месяца или в дату закрытия Специального счета участника закупки.
**3.9.**Закрытие Специального счета участника закупки осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора.
**4.ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО СЧЕТА УЧАСТНИКА ЗАКУПКИ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ЗАКУПКАХ.**
**4.1.**Проведение операций по Специальному счету участника закупки в рамках участия в соответствующих электронных процедурах, предусмотренных Законодательством о закупках, указанных в п. 4.2. настоящих Общих условий, возможно не ранее следующего Рабочего дня, за датой открытия Специального счета участника закупки при наличие в Банке сведений об ИНН Клиента.
**4.2.**По Специальному счету участника закупки возможно проведение следующих операций в рамках участия Клиента в соответствующих электронных процедурах, предусмотренных Законодательством о закупках:
**4.2.1.**Перевод денежных средств без дополнительных распоряжений Клиента со Специального счета участника закупки в соответствии с требованиями, в размере и в сроки, установленные Законодательством о закупках:
- на счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими заказчику;
- в соответствующий бюджет бюджетной системы Российской Федерации;
**4.2.2.**Оплата без дополнительных распоряжений Клиента комиссии Оператора электронной площадки, в размере и в сроки, предусмотренные Законодательством о закупках;

**4.2.3.**Блокирование/прекращение Блокирования денежных средств в соответствии с требованиями и в сроки, установленные Законодательством о закупках;
**4.3.**Настоящим Клиент поручает, а Банк обязуется производить без дополнительных распоряжений Клиента перевод денежных средств со Специального счета участника закупки в соответствии с пунктом 4.2. настоящего раздела, а также в оплату комиссии Оператора электронной площадки, в размере и в сроки, предусмотренные Законодательством о закупках и Договором.
Реквизиты перевода денежных средств со Специального счета участника закупки определяются Банком на основании сведений о сумме, назначении платежа, реквизитах получателя и иных деталях платежа, содержащихся в составе информации, поступившей в Банк от Оператора электронной площадки в соответствии с соглашением между Банком и Оператором электронной площадки.
Перевод Банком денежных средств со Специального счета участника закупки Клиента осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных соглашением между Банком и Оператором электронной площадки.
Для выполнения поручения о переводе денежных средств, установленного в пункте 4.3. настоящего раздела, Клиент предоставляет Банку право подписывать от имени Клиента необходимые платежные поручения, автоматически формируемые в операционной системе Банка на основании информации, поступившей от Оператора электронной площадки. Нумерация платежных поручений определяется Банком самостоятельно с учетом требований Банка России.
Информация от Оператора электронной площадки, поступившая в Банк в порядке, установленном соглашением между Банком и Оператором электронной площадки, является достаточным основанием для исполнения Банком распоряжения Клиента.
Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие оформления Банком в соответствии с настоящим пунктом платежных поручений Клиента несет Клиент.
Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента, вследствие указания Оператором электронной площадки неверных сведений в информации, полученной от Оператора электронной площадки, в том числе, неверных сведений о номерах счетов получателя, о сумме платежа, сумме НДС, назначении платежа.
**4.4.**Блокирование/прекращение Блокирования денежных средств на Специальном счете участника закупки Клиента осуществляется на основании информации, поступившей в Банк от Оператора электронной площадки. Порядок направления информации о Блокировании/прекращении Блокирования и сроки исполнения данного запроса Банком устанавливаются соглашением между Банком и Оператором электронной площадки, в соответствии с требованиями Законодательства о закупках.
В случае отсутствия на Специальном счете участника закупки денежных средств в размере, необходимом для обеспечения заявки, указанной в информации, поступившей в Банк от Оператора электронной площадки, или в случае приостановления операций Специальному счету участника закупки в соответствии с законодательством Российской Федерации Блокирование денежных средств в целях обеспечения заявок не осуществляется, о чем Банк информирует Оператора электронной площадки в течение 1 (одного) часа, с момента поступления в Банк запроса на Блокирование, указанного в информации, полученной от Оператора электронной площадки.
**4.5.**Клиент дает свое согласие на передачу Банку сведений о своем ИНН, фамилии, имени и отчества (при наличии отчества) и информации о реквизитах Специального счета участника закупки, об открытии и закрытии Специального счета участника закупки Оператору электронной площадки, с которым Банк заключил соглашение, содержащее условия о конфиденциальности и неразглашении информации, в целях обеспечения участия Клиента в закупке в валюте Российской Федерации в соответствии с Федеральным Законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 №44-ФЗ и Федеральным Законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», осуществления Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации и настоящего Договора. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без использования таковых средств и прекращается по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным Законом.
Клиент в любое время при представлении в Отделение Банка заявления по установленной форме Банка может отозвать свое согласие. В случае отзыва Клиентом согласия, Банк вправе продолжить обозначенную обработку персональных данных Клиента при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**5.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**5.1.Банк обязуется:**

**5.1.1.**Открыть Специальный счет участника закупки и осуществлять обслуживание данного счета в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Специальному счету участника закупки.
**5.1.2.** Начислять и выплачивать проценты на ежедневный остаток средств по Специальному счету участника закупки в соответствии с Договором и Общими условиями по Специальному счету участника закупки.
**5.1.3.**Принять незамедлительные меры для блокировки Локальной Экспресс-карты при получении от Клиента сообщения об утрате Локальной Экспресс-карты.

**5.2.Банк имеет право:**

**5.2.1.**Устанавливать ограничения по распоряжению денежными средствами на Специальном счете участника закупки в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**5.2.2.**Осуществлять Блокирование и прекращать Блокирование денежных средств в соответствии с требованиями Законодательства о закупках. Блокирование/прекращение Блокирования денежных средств на Счете Клиента осуществляется на основании информации, поступившей в Банк от Оператора электронной площадки. Порядок направления информации о Блокировании/прекращении Блокирования и сроки исполнения данного запроса Банком устанавливаются соглашением между Банком и Оператором электронной площадки, в соответствии с требованиями Законодательства о закупках.
**5.2.3.**Передавать Оператору электронной площадки сведения, указанные в п. 4.3. – 4.5. настоящийх Общих условий.
**5.3.Клиент обязуется**:
**5.3.1.**Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Специальному счету участника закупки.
**5.3.2.**Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Специальном счете участника закупки участника закупки, в пределах Доступного остатка денежных средств на Специальном счете участника закупки в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, валютным законодательством Российской Федерации и Законодательством о закупках.
**6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
**6.1.**Банк несет ответственность перед Клиентом за соблюдение установленного Законодательством о закупках срока прекращения Блокирования его денежных средств на Специальном счете участника закупки, в отношении которых осуществлено Блокирование в целях обеспечения заявок в соответствии с Законодательством о закупках.

**Приложение № 16**
**к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884**

**Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Private Счет» в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Общие условия по Счету «Private Счет»)**

*Термины, используемые в Общих условиях по Счету «Private Счет», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».*

**1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**1.1.Новые денежные средства Private** – денежные средства, размещенные на Счете «Private Счет» в день открытия Счета «Private Счет», не находившиеся в Банке на Текущих счетах, Счетах «Ценное время», «Альфа-Счет», «Сразу 7!», «Десять!», «АэроПлан», «Улетный», «Активити», «Блиц-доход», «Мой сейф», «Мой сейф Целевой», «Мой сейф НТ», «Накопилка», Счетах Чемпионата мира, Экспресс счетах, Депозитных счетах, Счете «Мир», Счете «Семейный», Счете «Альфа-Счет Ежедневный+» Клиента во всех валютах, ранее 14 календарных дней до даты открытия Счета «Private Счет».

**1.2.Минимальная пороговая сумма по Счету «Private Счет» –** сумма минимального остатка по Счету «Private Счет» на начало каждого дня, на которую предусмотрено начисление Повышенной процентной ставки.

**1.3.Максимальная пороговая сумма по Счету «Private Счет» –** пороговая сумма, при достижении которой на сумму превышения Максимальной пороговой суммы по Счету «Private Счет», производится начисление процентов по другой Повышенной процентной ставке (в процентах годовых).

**1.4.Повышенная процентная ставка** – процентная ставка в процентах годовых по Счету «Private Счет», утвержденная Банком, начисляемая при условии поддержания остатка на Счете «Private Счет» не ниже Минимальной пороговой суммы по Счету «Private Счет» и не свыше 1 000 000 000,00 (Одного миллиарда) рублей Российской Федерации. При начислении процентов применяется Повышенная процентная ставка, установленная Банком на каждый календарный день месяца, начиная со дня, следующего за днем открытия Счета «Private Счет» по дату закрытия соответствующего Счета «Private Счет» включительно. Повышенная процентная ставка может быть изменена Банком в одностороннем порядке. С информацией о размерах Повышенных процентных ставок Клиент может ознакомиться в Отделениях Банка.

**2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.**Настоящие Общие условия по Счету «Private Счет» являются неотъемлемой частью Договора. Все что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**2.2.**Начисление процентов по Счету «Private Счет» осуществляется на ежедневный остаток средств (на утро каждого операционного дня) за календарный месяц в соответствии с п.п. 3.8.–3.10. настоящих Общих условий.

**3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА «PRIVATE СЧЕТ»**

**3.1.**Банк открывает Клиенту с 25.06.2019 г. Счет «Private Счет» в соответствии с п. 3.1. Договора при условии внесения/перевода Новых денежных средств Private на это счет в Отделении в момент его открытия.

**3.2.**Счет «Private Счет» может быть открыт только Клиенту, оформившему Пакет услуг «А-Клуб». При переходе Клиента с обслуживания по Пакету услуг «А-Клуб» на любой другой Пакет услуг или на обслуживание по Тарифам Универсальной линейки процентная ставка на сумму ежедневного остатка средств по Счету «Private Счет» с даты такого перехода устанавливается Банком в размере 0,01 (Ноль целых одна сотая) % годовых.

**3.4.**Счет «Private Счет» открывается в рублях Российской Федерации или долларах США (в долларах США Счет «Private Счет» открывается до 31.03.2020 г. включительно).

**3.5.**Клиенту может быть открыто неограниченное количество Счетов «Private Счет» для каждой выбранной Клиентом валюты (в долларах США Счет «Private Счет» открывается до 31.03.2020 г. включительно).

**3.6.**К Счету «Private Счет» Карты не выпускаются.

**3.7.**По Счету «Private Счет» возможно проведение следующих операций:

**3.7.1.**внесение на Счет «Private Счет» наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка и банкоматы Банка;

**3.7.2.**зачисление на Счет «Private Счет» денежных средств, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента. из других банков, со счетов других клиентов Банка;

**3.7.3.**перевод со Счета «Private Счет» денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;

**3.7.4.**выдача со Счета «Private Счет» наличных денежных средств через банкомат Банка и Отделение Банка, в том числе с Конверсией/Конвертацией, с использованием Карты, выпущенной к другим Счетам Клиента;

**3.7.5.**выплата процентов по Счету «Private Счет» (с 01.04.2020 г. только на Счета «Private Счет», открытые в рублях Российской Федерации);

**3.7.6.**списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;

**3.7.7.**другие операции, предусмотренные Договором.

**3.8.**Начисление процентов на Счет «Private Счет», открытый в рублях Российской Федерации за календарный месяц производится следующим образом:

**3.8.1.**Минимальная пороговая сумма по Счету «Private Счет» для начисления Повышенной процентной ставки составляет 5 000 000,00 (Пять миллионов) рублей Российской Федерации.
С даты, когда сумма остатка на начало операционного дня составит меньше Минимальной пороговой суммы по Счету «Private Счет», проценты на сумму остатка начисляются по ставке 0,01 (Ноль целых одна сотая) % годовых.
Если впоследствии сумма остатка по Счету «Private Счет» снова превысит Минимальную пороговую сумму, то с даты такого превышения проценты по Счету «Private Счет» начисляются по Повышенной процентной ставке в соответствии с п. 3.8.3. настоящих Общих условий.
Если сумма остатка на одном Счете «Private Счет» превысит 1 000 000 000,00 (Один миллиард) рублей Российской Федерации, то с даты такого превышения Повышенная процентная ставка не применяется, проценты на всю сумму ежедневного остатка начисляются по ставке, установленной Банком на каждый календарный день, независимо от последующего изменения суммы ежедневного остатка.
**3.8.2.**Начисление процентов осуществляется на ежедневный остаток средств по Счету «Private Счет» по процентным ставкам (по ставке, установленной в соответствии с настоящими Общими условиями или по Повышенной процентной ставке), установленным Банком на каждый календарный день месяца, начиная со дня, следующего за днем открытия Счета «Private Счет» по дату закрытия соответствующего Счета «Private Счет» включительно.
**3.8.3.**Начисление Повышенной процентной ставки за календарный месяц осуществляется Банком с применением Максимальной пороговой суммы по следующей формуле:

**Сумма процентов = (S1*R1+S2*R2)/365(366)*К, где**

S1 – Сумма остатка денежных средств на Счете «Private Счет», не ниже Минимальной пороговой суммы по Счету «Private Счет» и не превышающая Максимальную пороговую сумму по Счету «Private Счет»;
S2 – Сумма положительной разницы между фактическим остатком денежных средств на Счете «Private Счет» и Максимальной пороговой суммой по Счету «Private Счет»;
R1 – Повышенная процентная ставка, установленная Банком для суммы остатка денежных средств на Счете «Private Счет», не превышающей Максимальную пороговую сумму по Счету «Private Счет»;
R2 – Повышенная процентная ставка, установленная Банком для суммы положительной разницы между фактическим остатком денежных средств на Счете «Private Счет» и Максимальной пороговой суммой по Счету «Private Счет»;
К – количество дней в календарном месяце, за который начисляются проценты.
**3.8.4.**При закрытии Счета «Private Счет» проценты за неполный календарный месяц начисляются на ежедневный остаток средств на Счете «Private Счет» на начало каждого дня за период:
**3.8.4.1.**со дня, следующего за днем открытия, по день закрытия Счета «Private Счет» включительно, если открытие и закрытие Счета «Private Счет» производится Клиентом в одном и том же календарном месяце;
**3.8.4.2.**с первого дня календарного месяца, в котором производится закрытие Счета «Private Счет» по дату закрытия Счета «Private Счет» включительно, если открытие и закрытие Счета «Private Счет» произведено в различных месяцах.
**3.9.**Выплата процентов по Счету «Private Счет» (открытому в рублях Российской Федерации), начисленных на ежедневный остаток средств за календарный месяц, осуществляется путем зачисления денежных средств на Счет «Private Счет» в последний календарный день каждого месяца или в дату закрытия Счета «Private Счет».
**3.10.**Закрытие Счета «Private Счет» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора.
**4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**
**4.1.Банк обязуется:**
**4.1.1.**Открыть Счет «Private Счет», и осуществлять обслуживание данного Счета в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями.
**4.1.2.**Выплачивать проценты на ежедневный остаток по Счету «Private Счет».
**4.2.Клиент обязуется**:
**4.2.1.**Выполнять требования, предусмотренные Договором и настоящими Общими условиями.

**Приложение № 17**
**к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884**

**Общие условия открытия и совершения операций по Специальному банковскому счету в АО «АЛЬФА-БАНК»**
**(далее – «Общие условия по Специальному банковскому счету)**

## 1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.**Специальный банковский счет открывается Клиенту, в отношении которого получена информация о применении процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина (реструктуризация долгов гражданина) независимо от наличия/отсутствия оформленного Пакета услуг, а также независимо от того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки и наличия/отсутствия Основного счета.

**1.2.**Настоящие Общие условия по Специальному банковскому счету являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок открытия и обслуживания Специального банковского счета. Все, что не определено Общими условиями по Специальному банковскому счету, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

## 2.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО БАНКОВСКОГО СЧЕТА

**2.1.**Банк открывает Клиенту Специальный банковский счет в соответствии с п. 3.1. Договора. Клиент поручает Банку открыть Специальный банковский счет при получении от Клиента в Отделении Банка или в Телефонном центре «Альфа-Консультант» распоряжения на открытие Специального банковского счета.

**2.2.**Специальный банковский счет может быть открыт в рублях Российской Федерации, или в долларах США или в евро.

**2.3.**Клиенту может быть открыт только один Специальный банковский счет.

**2.4.**Специальный банковский счет не может быть Основным счетом.

**2.5.**Проценты по Специальному банковскому счету не начисляются и не выплачиваются.

**2.6.** По Специальному банковскому счету не допускается проведение операций с использованием банкоматов Банка и банкоматов сторонних банков.

**2.7.** По Специальному банковскому счету не осуществляются операции и действия с использованием средств дистанционного обслуживания, предусмотренны Договором, в том числе, Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Чек», «Альфа-Диалог», «Альфа-Оплата».

Доступ Клиента к Специальному банковскому счету осуществляется только в Отделении Банка.

**2.8.**Карты к Специальному банковскому счету не выпускаются.

**2.9.**Если иная сумма не установлена решением арбитражного суда, максимальная сумма расходных операций, совершенных Клиентом в календарный месяц в процедуре реструктуризации долгов гражданина, по Специальному банковскому счету с учетом комиссий Банка может составлять не более 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей Российской Федерации или эквивалентную сумму в иностранной валюте по курсу Банка России на день совершения операции, если операция совершена в иностранной валюте.

**2.10.**Со Специального банковского счета не могут быть списаны денежные средства в счет погашения задолженности по кредитным обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком.

**2.11.**Закрытие Специального банковского счета осуществляется через Отделение Банка в соответствии с разделом 16 Договора.

**2.12.**С даты получения Банком инфомации об изменении процедуры реструктуризации долгов гражданина на процедуру реализации имущества гражданина, проведение расходных операций по Специальному банковскому счету осуществляется исключительно финансовым управляющим, утвержденным арбитражным судом в деле о банкротстве гражданина.

**2.13.**С даты завершения процедуры банкротства в отношении Клиента функциональность Специального банковского счета соответствует функциональности Текущего счета, за исключением начисления и выплаты процентов.

**2.14.**По Специальному банковскому счету возможно проведение следующих операций:

**2.14.1.**списание комиссии за Пакет услуг и иных комиссий, предусмотренных Тарифами (в том числе в случае недостаточности средств на других Счетах Клиента);

**2.14.2.**внесение/выдача наличных денежных средств через Отделение Банка, в том числе с Конверсией/Конвертацией по курсу Банка на момент фактического проведения операции зачисления денежных средств;

**2.14.3.**зачисление денежных средств, поступивших безналичным путем с иных Счетов Клиента, со Счетов других Клиентов Банка и со счетов клиентов сторонних банков, в том числе с Конверсией/Конвертацией;

**2.14.5.**перевод денежных средств между Счетами Клиента в том числе с Конверсией/Конвертацией (только при обращении в Отделение Банка);

**2.14.6.**перевод денежных средств на Счета другому Клиенту Банка или на счета клиентов – физических лиц сторонних банков (в рамках действующих лимитов на проведение расходных операций в соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)» от 26.10.2002 №127-ФЗ) (только при обращении в Отделение Банка);

**2.14.7.**получение информации о Специальном банковском счете, в том числе, об остатке денежных средств на нем, получение Выписок и справок по данному счету (только при обращении в Отделение Банка);

**3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**3.1.Банк обязуется:**

**3.1.1.**Открыть Специальный банковский счет и осуществлять операции по Специальному банковскому счету в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Специальному банковскому счету.

**3.2.Клиент обязуется**:

**3.2.1.**Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Специальному банковскому счету.

**Приложение № 18**
**к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884**

**Общие условия использования Клиентом Доверенного устройства и Недоверенного устройства**

**1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.**Мобильное устройство Клиента может иметь статус Доверенного устройства, Недоверенного устройства или Мобильного устройства, которое не имеет ни одного из этих двух статусов. Действующий статус Мобильного устройства (Доверенное или Недоверенное) Клиент может узнать посредством услуги «Альфа-Мобайл» в разделе «Настройки».

**1.2.**Создание Секретного кода предшествует определению статуса Мобильного устройства (как Доверенного устройства или Недоверенного устройства) и является обязательным условием для присвоения Мобильному устройству одного из статусов: Доверенное устройство или Недоверенное устройство.

**1.3.**Назначить Секретный код Клиент может на Мобильном устройстве, в версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», которой предусмотрено создание Секретного кода.

**1.4.**При назначении Секретного кода Клиент самостоятельно выбирает тип Секретного кода: цифровой, буквенно-цифровой, графический.

**1.5.**Если Клиентом не установлено или не обновлено Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» до версии, которой предусмотрено создание Секретного кода, и не установлен Секретный код, то такое Мобильное устройство не может иметь статуса Доверенного или Недоверенного устройства.

**1.6.**На одно Мобильное устройство может быть установлен только один Секретный код. Клиент может задать одинаковые или разные Секретные коды для своих Мобильных устройств. Значение Секретного кода известно только Клиенту. Секретный код восстановлению не подлежит.

**1.6.1.**Если Клиент забыл Секретный код для Мобильного устройства, то необходимо воспользоваться опцией «Забыл код» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» для назначения нового Секретного кода. Банк уведомляет Клиента об изменении Секретного кода направлением Push-уведомления на все Доверенные устройства Клиента. При этом статус Мобильного устройства изменится на Недоверенное устройство на срок, установленный Банком (24 часа). По истечении этого срока статус Мобильного устройства автоматически изменится на Доверенное устройство.

**1.7.**Клиент может изменить ранее установленный на Мобильное устройство действующий Секретный код. Изменение Секретного кода производится в разделе «Настройки» услуги «Альфа-Мобайл» с введением действующего Секретного кода для этого Мобильного устройства и назначением нового Секретного кода. После ввода и повторного подтверждения Клиентом Секретного кода новый Секретный код считается назначенным. Банк уведомляет Клиента об изменении Секретного кода направлением Push-уведомления на все Доверенные устройства Клиента. При этом статус Мобильного устройства не меняется (Доверенное или Недоверенное устройство) и продолжает оставаться таким же, что и до изменения Секретного кода.

**1.8.**С использованием Доверенного устройства, Клиент может:

- в соответствии с Приложением № 12 к Договору подписывать Электронные документы Простой электронной подписью с использованием Секретного кода, вводимого в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» на Доверенном устройстве, по операциям (действиям), инициированным Клиентом в Отделении Банка (с 26.07.2021 г.) или посредством услуги «Альфа-Мобайл». Перечень таких операций устанавливается Банком;
- при обслуживании в Отделении Банка проходить Верификацию и Аутентификацию без предъявления ДУЛ, если иные условия не установлены Договором (с 26.07.2021 г.).

**1.9.**При использовании Клиентом Недоверенного устройства Банком установлены следующие ограничения:

- отсутствие возможности использования Недоверенного устройства для Верификации и Аутентификации при обращении в Отделение Банка. В этом случае обслуживание Клиента осуществляется с обязательным предъявлением ДУЛ, в случаях установленых Договором;
- отсутствие возможности добавлять новые Доверенные устройства и удалять Доверенные и Недоверенные свои устройства в разделе «Настройки» услуги «Альфа-Мобайл»;
- отсутствие возможности подписания Электронных документов Простой электронной подписью посредством услуги «Альфа-Мобай» с использованием Секретного кода. Электронные документы могут быть подписаны иными способами, предусмотренными Договором.
- применение пониженных лимитов для расходных операций, проводимых Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобай». С информацией об установленных Банком лимитах Клиент может ознакомиться в Отделениях и на сайте Банка.

**1.9.1.**При использовании Мобильного устройства, на котором не установлен Секретный код:

- отсутствует возможность использования Мобильного устройства для Верификации и Аутентификации при обращении в Отделение;
- не применяется Секретный код для подписания Электронных документов Простой электронной подписью, оформляемых при проведении операций (действий), инициированных Клиентом в Отделении Банка или посредством услуги «Альфа-Мобайл». Электронные документы могут быть подписаны иными способами, установленными Договором;

С информацией об установленных Банком лимитах для такого Мобильного устройства Клиент может

ознакомиться в Отделениях и на сайте Банка.

**2.ПОРЯДОК НАЗНАЧЕНИЯ ДОВЕРЕННОГО УСТРОЙСТВА**

**2.1.**Первое Мобильное устройство Клиента приобретает статус Доверенного устройства в следующих случаях:

- при первом подключении Клиентом Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» на Мобильном устройстве и создании на данном устройстве Секретного кода;
- при первом обновлении Клиентом версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» до версии, которой предсмотрено создание Секретного кода, и создании на данном Мобильном устройстве Секретного кода.

**2.2.**Для первого обновления Клиентом версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» до версии, которой предсмотрено создание Секретного кода, Клиент инициирует обновление версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», после чего проводится Верификация и Аутентификация в Мобильнои приложении «Альфа-Мобайл» по Коду «Альфа-Мобайл» или Виртуальному токену.

Клиенту предлагается назначить Секретный код.

При успешном назначении и подтверждении Клиентом Секретного кода данному Мобильному устройству Клиента присваивается статус Доверенного устройства.

**2.3.**Для первого подключения услуги «Альфа-Мобайл» Клиент в соответствии с п. 8.3. Договора устанавливает на свое Мобильное устройство версию Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», которая дает возможность создания Секретного кода.

**2.3.1.**При успешном подключении услуги «Альфа-Мобайл» Клиенту предлагается назначить Секретный код. При успешном назначении и подтверждении Клиентом Секретного кода данному Мобильному устройству Клиента присваивается статус Доверенного устройства.

**3.ПОРЯДОК УПРАВЛЕНИЯ МОБИЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ**

**3.1.**Клиент самостоятельно может управлять Мобильными устройствами (в том числе удалять Доверенные и Недоверенные устройства) в разделе «Настройки» услуги «Альфа-Мобайл»только с Доверенного устройства Клиента с вводом Секретного кода.

**3.2.**Добавление Клиентом каждого последующего Доверенного устройства производится после подключения на новое Мобильное устройство услуги «Альфа-Мобайл» в соответствии с п. 8.3. Договора.

**3.2.1.**При успешном добавлении нового Доверенного устройства Клиент получает Push-уведомление о добавлении нового Доверенного устройства на все принадлежащие ему Мобильные устройства.

**3.3.**Изменение статуса устройства с Недоверенного на Доверенное происходит в следующих случаях:

- автоматически, если после назначения (добавления) Клиентом Недоверенного устройства прошло более 24 часов;
- при самостоятельном изменении статуса с «Недоверенного» на «Доверенное» в разделе «Настройки» услуги «Альфа-Мобайл» только с Доверенного устройства Клиента с вводом Секретного кода.

**3.4.**Удаление Доверенного или Недоверенного устройства производится в разделе «Настройки» услуги «Альфа-Мобайл» с использованием действующего Доверенного устройства и введением Секретного кода от него. Клиент выбирает требуемое Мобильное устройство и нажимает кнопку «Удалить». Удаление Мобильного устройства подтверждается введением Клиентом Секретного кода от Доверенного устройства, с которого был осуществлен вход в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» для удаления Мобильного устройства. Выбранное Клиентом Мобильное устройство удаляется из списка Мобильных устройств Клиента. Банк направляет на все Доверенные устройства Клиента Push-уведомление об удалении Мобильного устройства.

**Приложение № 19**
**к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884**

**Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Альфа-Счет Ежедневный+» в АО «АЛЬФА-БАНК»**
**(далее – «Общие условия по Счету «Альфа-Счет Ежедневный+»)**

*Термины, используемые в Общих условиях по Счету «Альфа-Счет Ежедневный+», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».*

**1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**1.1.Пороговая сумма по Счету «Альфа-Счет Ежедневный+» (далее – Пороговая сумма) -** сумма остатка на Счете «Альфа-Счет Ежедневный+», установленная Банком, в пределах которой на фактический остаток по данному счету на начало каждого календарного дня месяца рассчитывается и начисляется Повышенная процентная ставка. Пороговая сумма может быть изменена Банком в одностороннем порядке. Информацию о размере Пороговой суммы можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

**1.2.Базовая процентная ставка -** процентная ставка в процентах годовых по Счету «Альфа-Счет Ежедневный+», утвержденная Банком, рассчитываемая и начисляемая на положительную разницу между фактическим остатком по Счету «Альфа-Счет Ежедневный+» на начало каждого календарного дня месяца и Пороговой суммой, в случае, если фактический остаток по Счету «Альфа-Счет Ежедневный+» на начало этого календарного дня превышает Пороговую сумму. Базовая процентная ставка может быть изменена Банком в одностороннем порядке. Информацию о размере Базовой процентной ставки можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

**1.3.Повышенная процентная ставка -** процентная ставка в процентах годовых по Счету «Альфа-Счет Ежедневный+», утвержденная Банком, рассчитываемая и начисляемая на сумму фактического остатка по Счету «Альфа-Счет Ежедневный+» на начало каждого календарного дня месяца, не превышающего Пороговую сумму. Повышенная процентная ставка может быть изменена Банком в одностороннем порядке. Информацию о размере Повышенной процентной ставки можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «АльфаКонсультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

**2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.**Настоящие Общие условия по Счету «Альфа-Счет Ежедневный+» являются неотъемлемой частью Договора. Все что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**2.2.**Расчет и начисление процентов по Счету «Альфа-Счет Ежедневный+» осуществляется на ежедневный фактический остаток средств (на начало каждого календарного дня) за календарный месяц в соответствии с **п.3.6.** настоящих Общих условий.

**2.3.**Банк может устанавливать в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком, процентные ставки по Счету «Альфа-Счет Ежедневный+», отличные от процентных ставок, установленных по этому счету вне стимулирующих мероприятий.

**3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА «АЛЬФА-СЧЕТ ЕЖЕДНЕВНЫЙ+»**

**3.1.**Банк открывает Клиенту с 04.04.2023 г. Счет «Альфа-Счет Ежедневный+» в соответствии с п. 3.1. Договора.

**3.2.**Счет «Альфа-Счет Ежедневный+» открывается в рублях Российской Федерации.

**3.3.**Клиенту может быть открыт только один Счет «Альфа-Счет Ежедневный+» в рублях Российской Федерации.

**3.4.**К Счету «Альфа-Счет Ежедневный+» расчетные Карты не выпускаются.

**3.5.**По Счету «Альфа-Счет Ежедневный+» возможно проведение следующих операций:

**3.5.1.**внесение на Счет «Альфа-Счет Ежедневный+» наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка и банкоматы Банка;

**3.5.2.**зачисление на Счет «Альфа-Счет Ежедневный+» денежных средств, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента, из других банков, со счетов других клиентов Банка;

**3.5.3.**перевод со Счета «Альфа-Счет Ежедневный+» денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;

**3.5.4.**выдача со Счета «Альфа-Счет Ежедневный+» наличных денежных средств через банкомат Банка и Отделение Банка, в том числе с Конверсией/Конвертацией, с использованием Карты, выпущенной к другим Счетам Клиента;

**3.5.5.**списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;

**3.6.**Расчет и начисление процентов на Счет «Альфа-Счет Ежедневный+» за календарный месяц производится следующим образом:

**3.6.1.**Проценты рассчитываются ежедневно на сумму фактического остатка средств на Счете «Альфа-Счет Ежедневный+» на начало каждого календарного дня по процентным ставкам (% годовых), установленным

Банком на каждый календарный день месяца:
- за первый календарный месяц (с даты, следующей за датой открытия Счета «Альфа-Счет Ежедневный+» по последний календарный день месяца);
- за последующие календарные месяцы (с первого по последний календарный день месяца включительно).

**3.6.2.**При наличии в какой-либо календарный день месяца фактического остатка на начало календарного дня на Счете «Альфа-Счет Ежедневный+» в размере, равном нулю, проценты за данный календарный день по Повышенной процентной ставке и Базовой процентной ставке не рассчитываются, не начисляются и не выплачиваются.

**3.6.3.**Проценты рассчитываются ежедневно (за исключением случаев, указанных п.3.6.2. настоящих Общих условий) по Повышенной процентной ставке на сумму фактического остатка средств на Счете «Альфа-Счет Ежедневный+» на начало календарного дня, не превышающую Пороговую сумму. В случае, если фактический остаток средств на Счете «Альфа-Счет Ежедневный+» на начало календарного дня превышает Пороговую сумму, то на положительную разницу между фактическим остатком средств на Счете «Альфа-Счет Ежедневный+» на начало календарного дня и Пороговой суммой проценты рассчитываются и начисляются по Базовой процентной ставке.

Повышенная процентная ставка, Базовая процентная ставка, Пороговая сумма определяются исходя из наличия / отсутствия у Клиента оформленного Пакета услуг, или с учетом того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Премиум») на начало каждого календарного дня.

**3.6.4.**Рассчитанные проценты за каждый календарный день месяца (за исключением случаев, указанных п.3.6.2.настоящих Общих условий) суммируются, начисляются и выплачиваются путем зачисления денежных средств на Счет «Альфа-Счет Ежедневный+» в последний календарный день каждого месяца в период с 20:00 часов до 00:00 часов (по московскому времени).

**3.6.5.**При закрытии Счета «Альфа-Счет Ежедневный+» проценты за неполный календарный месяц не начисляются и не выплачиваются. При закрытии Счета «Альфа-Счет Ежедневный+» в последний календарный день месяца до момента начисления и выплаты процентов за текущий календарный месяц, данные проценты не начисляются и не выплачиваются.

**3.7.**Закрытие Счета «Альфа-Счет Ежедневный+» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора.

**4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**4.1.Банк обязуется:**

**4.1.1.**Открыть Счет «Альфа-Счет Ежедневный+», и осуществлять обслуживание данного Счета в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями.

**4.1.2.**Выплачивать проценты на ежедневный остаток по Счету «Альфа-Счет Ежедневный+».

**4.2.Клиент обязуется**:

**4.2.1.**Выполнять требования, предусмотренные Договором и настоящими Общими условиями.

**Приложение**
**к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК»,**
**утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884**

**История изменений**
**Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК»**

| № № пп | Дата введения в действие | Реквизиты Приказа об утверждении Договора | Примечание |
|---|---|---|---|
| 1 | Редакция №1 от 10.11.2002 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 10.11.2002 г. №499 | |
| 2 | Редакция №2 от 10.04.2003 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.04.2003 г. №130 | |
| 3 | Редакция №3 от 17.07.2003 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 07.07.2003 г. №328 | |
| 4 | Редакция №4 от 25.01.2004 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 15.01.2004 г. №19 | |
| 5 | Редакция №5 от 29.07.2004 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 19.07.2004 г. №438 | |
| 6 | Редакция №6 от 13.09.2004 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.09.2004 г. №542 | |
| 7 | Редакция №7 от 01.10.2004 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.09.2004 г. №575 | |
| 8 | Редакция №8 от 16.10.2004 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 06.10.2004 г. №617 | |
| 9 | Редакция №9 от 24.10.2004 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 14.10.2004 г. №631 | |
| 10 | Редакция №10 от 13.12.2004 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.12.2004 г. №725 | |
| 11 | Редакция №11 от 20.12.2004 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 10.12.2004 г. №743 | |
| 12 | Редакция №12 от 05.02.2005 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 26.01.2005 г. №43 | |
| 13 | Редакция №13 от 19.02.2005 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 09.02.2005 г. №71 | |
| 14 | Редакция №14 от 27.02.2005 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 17.02.2005 г. №90 | |
| 15 | Редакция №15 от 02.04.2005 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 23.03.2005 г. №141 | |
| 16 | Редакция №16 от 15.05.2005 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.05.2005 г. №250 | |
| 17 | Редакция №17 от 14.07.2005 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.07.2005 г. №373 | |
| 18 | Редакция №18 от 19.09.2005 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 09.09.2005 г. №497 | |
| 19 | Редакция №19 от 03.10.2005 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 22.09.2005 г. №522 | |
| 20 | Редакция №20 от 23.12.2005 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 13.12.2005 г. №723 | |
| 21 | Редакция №21 от 06.01.2006 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 26.12.2005 г. №779 | |
| 22 | Редакция №22 от 01.02.2006 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 18.01.2006 г. №30 | |
| 23 | Редакция №23 от 13.02.2006 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.02.2006 г. №67 | |
| 24 | Редакция №24 от 10.03.2006 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 28.02.2006 г. №131 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 25 | Редакция №25 от 01.02.2006 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.03.2006 г. №182 | |
| 26 | Редакция №26 от 10.04.2006 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.03.2006 г. №225 | |
| 27 | Редакция №27 от 22.05.2006 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 12.05.2006 г. №329 | |
| 28 | Редакция №28 от 01.07.2006 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 19.06.2006 г. №428 | |
| 29 | Редакция №29 от 30.07.2006 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 14.07.2006 г. №515 | |
| 30 | Редакция №30 от 04.09.2006 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 25.08.2006 г. №636 | |
| 31 | Редакция №31 от 28.12.2006 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 18.12.2006 г. №985 | |
| 32 | Редакция №32 от 08.01.2007 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 29.12.2006 г. №1029 | |
| 33 | Редакция №33 от 24.02.2007 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 14.02.2007 г. №90 | |
| 34 | Редакция №34 от 27.03.2007 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 15.03.2007 г. №150 | |
| 35 | Редакция №35 от 03.07.2007 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.06.2007 г. №463 | |
| 36 | Редакция №36 от 01.10.2007 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 18.09.2007 г. №821 | |
| 37 | Редакция №37 от 07.01.2008 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 25.12.2007 г. №1186 | |
| 38 | Редакция №38 от 15.04.2008 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.04.2008 г. №313 | |
| 39 | Редакция №39 от 26.05.2008 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 13.05.2008 г. №447 | |
| 40 | Редакция №40 от 01.06.2008 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.05.2008 г. №485 | |
| 41 | Редакция №41 от 12.06.2008 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 11.06.2008 г. №579 | |
| 42 | Редакция №42 от 10.07.2008 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.06.2008 г. №637 | |
| 43 | Редакция №43 от 03.09.2008 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 22.08.2008 г. №812 | |
| 44 | Редакция №44 от 31.10.2008 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.09.2008 г. №965 | |
| 45 | Редакция №45 от 01.11.2008 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.10.2008 г. №1043.1 | |
| 46 | Редакция №46 от 01.12.2008 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 20.11.2008 г. №1204.1 | |
| 47 | Редакция №47 от 15.12.2008 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.12.2008 г. №1282 | |
| 48 | Редакция №48 от 11.01.2009 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.12.2008 г. №1403 | |
| 49 | Редакция №49 от 01.02.2009 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.01.2009 г. №39 | |
| 50 | Редакция №50 от 10.02.2009 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.01.2009 г. №72 | |
| 51 | Редакция №51 от 18.02.2009 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 06.02.2009 г. №112.1 | |
| 52 | Редакция №52 от 17.04.2009 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.04.2009 г. №425 | |
| 53 | Редакция №53 от 03.05.2009 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 22.04.2009 г. №518 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 54 | Редакция №54 от 22.06.2009 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 11.06.2009 г. №707 | |
| 55 | Редакция №55 от 25.07.2009 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 14.07.2009 г. №800 | |
| 56 | Редакция №56 от 10.09.2009 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 27.08.2009 г. №934 | |
| 57 | Редакция №57 от 16.10.2009 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 05.10.2009 г. №1056 | |
| 58 | Редакция №58 от 16.11.2009 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 02.11.2009 г. №1144 | |
| 59 | Редакция №59 от 24.12.2009 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 11.12.2009 г. №1264 | |
| 60 | Редакция №60 от 31.03.2010 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 18.03.2010 г. №167 | |
| 61 | Редакция №61 от 26.04.2010 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 15.04.2010 г. №243 | |
| 62 | Редакция №62 от 01.06.2010 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.05.2010 г. №384 | |
| 63 | Редакция №63 от 01.08.2010 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.07.2010 г. №576 | |
| 64 | Редакция №64 от 01.09.2010 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 20.08.2010 г. №685 | |
| 65 | Редакция №65 от 15.09.2010 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.09.2010 г. №767 | |
| 66 | Редакция №66 от 01.10.2010 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.09.2010 г. №767 | |
| 67 | Редакция №67 от 01.11.2010 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.10.2010 г. №959 | |
| 68 | Редакция №68 от 01.12.2010 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 19.11.2010 г. №1135 | |
| 69 | Редакция №69 от 01.01.2011 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.12.2010 г. №1282 | |
| 70 | Редакция №70 от 01.02.2011 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.01.2011 г. №39 | |
| 71 | Редакция №71 от 21.02.2011 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 11.02.2011 г. №143 | |
| 72 | Редакция №72 от 15.04.2011 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 05.04.2011 г. №357 | |
| 73 | Редакция №73 от 16.05.2011 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 06.05.2011 г. №463 | |
| 74 | Редакция №74 от 20.06.2011 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 09.06.2011 г. №575 | |
| 75 | Редакция №75 от 01.07.2011 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 20.06.2011 г. №607 | |
| 76 | Редакция №76 от 15.08.2011 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.08.2011 г. №810 | |
| 77 | Редакция №77 от 01.09.2011 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 19.08.2011 г. №864 | |
| 78 | Редакция №78 от 19.09.2011 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 08.09.2011 г. №928 | |
| 79 | Редакция №79 от 12.10.2011 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.10.2011 г. №1022 | |
| 80 | Редакция №80 от 17.11.2011 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 07.11.2011 г. №1143 | |
| 81 | Редакция №81 от 01.12.2011 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.11.2011 г. №1178.2 | |
| 82 | Редакция №82 от 01.01.2012 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 22.12.2011 г. №1306.1 | |
| 83 | Редакция №83 от 24.01.2012 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 13.01.2012 г. №8 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 84 | Редакция №84 от 01.03.2012 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 20.02.2012 г. №152 | |
| 85 | Редакция №85 от 25.05.2012 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 15.05.2012 г. №565 | |
| 86 | Редакция №86 от 20.06.2012 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.06.2012 г. №637 | |
| 87 | Редакция №87 от 09.08.2012г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30 07.2012 г. №854 | |
| 88 | Редакция №88 от 17.09.2012 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 05.09.2012 г. №1019.1 | |
| 89 | Редакция №89 от 19.11.2012 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 06.11.2012 г. №1329 | |
| 90 | Редакция №90 от 03.12.2012 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 23.11.2012 г. №1430 | |
| 91 | Редакция №91 от 10.12.2012 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.11.2012 г. №1462 | |
| 92 | Редакция №92 от 25.12.2012 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 14.12.2012 г. №1551 | |
| 93 | Редакция №93 от 15.01.2013 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 29.12.2012 г. №1655 | |
| 94 | Редакция №94 от 01.03.2013 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 19.02.2013 г. №189 | |
| 95 | Редакция №95 от 15.03.2013 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2013 г. №244 | |
| 96 | Редакция №96 от 15.04.2013 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.04.2013 г. №424 | |
| 97 | Редакция №97 от 31.05.2013 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.05.2013 г. №602 | |
| 98 | Редакция №98 от 11.06.2013 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 31.05.2013 г. №648 | |
| 99 | Редакция №99 от 24.06.2013 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 13.06.2013 г. №699 | |
| 100 | Редакция №100 от 03.07.2013 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.06.2013 г. №725.1 | |
| 101 | Редакция №101 от 17.07.2013 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 05.07.2013 г. №780.1 | |
| 102 | Редакция №102 от 17.08.2013 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 07.08.2013 г. №959 | |
| 103 | Редакция №103 от 23.08.2013 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 12.08.2013 г. №972.1 | |
| 104 | Редакция №104 от 19.09.2013 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 06.09.2013 г. №1117 | |
| 105 | Редакция №105 от 29.10.2013 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 16.10.2013 г. №1303.1 | |
| 106 | Редакция №106 от 05.11.2013 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 25.10.2013 г. №1345.1 | |
| 107 | Редакция №107 от 18.11.2013 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 06.11.2013 г. №1393.1 | |
| 108 | Редакция №108 от 23.12.2013 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 13.12.2013 г. №1585 | |
| 109 | Редакция №109 от 31.12.2013 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 31.12.2013 г. №1724 | |
| 110 | Редакция №110 от 27.01.2014 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 27.01.2014 г. №80.1 | |
| 111 | Редакция №111 от 21.02.2014 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 11.02.2014 г. №156 | |
| 112 | Редакция №112 от 25.04.2014 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 15.04.2014 г. №432.1 | |
| 113 | Редакция №113 от 09.06.2014 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.05.2014 г. №642 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 114 | Редакция №114 от 25.06.2014 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 24.06.2014 г. №751.1 | |
| 115 | Редакция №115 от 14.08.2014 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.08.2014 г. №926 | |
| 116 | Редакция №116 от 01.09.2014 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.08.2014 г. №1008 | |
| 117 | Редакция №117 от 10.09.2014 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 29.08.2014 г. №1047.1 | |
| 118 | Редакция №118 от 10.10.2014 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 26.09.2014 г. №1131.1 | |
| 119 | Редакция №119 от 08.11.2014 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 28.10.2014 г. №1239 | |
| 120 | Редакция №120 от 01.12.2014 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 20.11.2014 г. №1324.1 | |
| 121 | Редакция №121 от 18.12.2014 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 05.12.2014 г. №1406.1 | |
| 122 | Редакция №122 от 24.12.2014 г. | Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 19.12.2014 г. №1487.1 | |
| 123 | Редакция №123 от 02.02.2015 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.01.2015 г. №71 | |
| 124 | Редакция №124 от 23.02.2015 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.02.2015 г. №145 | |
| 125 | Редакция №125 от 12.03.2015 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.02.2015 г. №188.1 | |
| 126 | Редакция №126 от 31.03.2015 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 25.03.2015 г. №378 | |
| 127 | Редакция №127 от 09.04.2015 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.04.2015 г. №439 | |
| 128 | Редакция №128 от 01.05.2015 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.04.2015 г. №505 | |
| 129 | Редакция №129 от 05.05.2015 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.04.2015 г. №553 | |
| 130 | Редакция №130 от 19.05.2015 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.05.2015 г. №591 | |
| 131 | Редакция №131 от 01.06.2015 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.05.2015 г. №618 | |
| 132 | Редакция №132 от 15.06.2015 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.05.2015 г. №657 | |
| 133 | Редакция №133 от 06.07.2015 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.06.2015 г. №784 | |
| 134 | Редакция №134 от 10.08.2015 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.08.2015 г. №945 | |
| 135 | Редакция №135 от 31.08.2015 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.08.2015 г. №1031 | |
| 136 | Редакция №136 от 23.10.2015 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.10.2015 г. №1255.1 | |
| 137 | Редакция №137 от 03.11.2015 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.10.2015 г. №1339 | |
| 138 | Редакция №138 от 09.11.2015 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.11.2015 г. №1375 | |
| 139 | Редакция №139 от 24.11.2015 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.11.2015 г. №1445 | |
| 140 | Редакция №140 от 12.12.2015 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 08.12.2015 г. №1542 | |
| 141 | Редакция №141 от 24.12.2015 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.12.2015 г. №1613 | |
| 142 | Редакция №142 от 06.01.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.12.2015 г. №1684 | |
| 143 | Редакция №143 от 28.01.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.01.2016 г. №59 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 144 | Редакция №144 от 30.01.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.01.2016 г. №79 | |
| 145 | Редакция №145 от 29.02.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.02.2016 г. №198 | |
| 146 | Редакция №146 от 21.03.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.03.2016 г. №283 | |
| 147 | Редакция №147 от 26.03.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.03.2016 г. №310 | |
| 148 | Редакция №148 от 01.04.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.03.2016 г. №349 | |
| 149 | Редакция №149 от 18.04.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.04.2016 г. №406 | |
| 150 | Редакция №150 от 20.04.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.04.2016 г. №417.1 | |
| 151 | Редакция №151 от 04.05.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.04.2016 г. №431 | |
| 152 | Редакция №152 от 21.05.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.05.2016 г. №531 | |
| 153 | Редакция №153 от 01.06.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.05.2016 г. №603 | |
| 154 | Редакция №154 от 20.06.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.06.2016 г. №684 | |
| 155 | Редакция №155 от 26.06.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.06.2016 г. №715 | |
| 156 | Редакция №156 от 18.07.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.07.2016 г. №807 | |
| 157 | Редакция №157 от 25.07.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.07.2016 г. №824 | |
| 158 | Редакция №158 от 10.08.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.08.2016 г. №910 | |
| 159 | Редакция №159 от 22.08.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.08.2016 г. №927 | |
| 160 | Редакция №160 от 05.09.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 01.09.2016 г. №1017 | |
| 161 | Редакция №161 от 15.09.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.09.2016 г. №1047 | |
| 162 | Редакция №162 от 29.09.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.09.2016 г. №1076 | |
| 163 | Редакция №163 от 08.10.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.09.2016 г. №1138 | |
| 164 | Редакция №164 от 17.10.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.10.2016 г. №1167 | |
| 165 | Редакция №165 от 27.10.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.10.2016 г. №1242 | |
| 166 | Редакция №166 от 01.11.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.10.2016 г. №1262 | |
| 167 | Редакция №167 от 07.11.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 02.11.2016 г. №1299 | |
| 168 | Редакция №168 от 29.11.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.11.2016 г. №1393 | |
| 169 | Редакция №169 от 07.12.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 02.12.2016 г. №1431 | |
| 170 | Редакция №170 от 27.12.2016 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2016 г. №1536 | |
| 171 | Редакция №171 от 30.01.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.01.2017 г. №55 | |
| 172 | Редакция №172 от 13.02.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.02.2017 г. №143 | |
| 173 | Редакция №173 от 16.02.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.02.2017 г. №152 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 174 | Редакция №174 от 18.02.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.02.2017 г. №158 | |
| 175 | Редакция №175 от 20.02.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.02.2017 г. №174 | |
| 176 | Редакция №176 от 01.03.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.02.2017 г. №192 | |
| 177 | Редакция №177 от 10.03.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.03.2017 г. №245 | |
| 178 | Редакция №178 от 20.03.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.03.2017 г. №301 | |
| 179 | Редакция №179 от 03.04.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.03.2017 г. №355 | |
| 180 | Редакция №180 от 15.05.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.04.2017 г. №551 | |
| 181 | Редакция №181 от 23.05.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.05.2017 г. №578 | |
| 182 | Редакция №182 от 25.05.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.05.2017 г. №623 | |
| 183 | Редакция №183 от 01.06.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.05.2017 г. №658.1 | |
| 184 | Редакция №184 от 08.06.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.06.2017 г. №702 | |
| 185 | Редакция №185 от 10.06.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.06.2017 г. №703 | |
| 186 | Редакция №186 от 13.06.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 08.06.2017 г. №714 | |
| 187 | Редакция №187 от 29.06.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.06.2017 г. №814 | |
| 188 | Редакция №188 от 30.06.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.06.2017 г. №819 | |
| 189 | Редакция №189 от 01.07.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.06.2017 г. №832 | |
| 190 | Редакция №190 от 03.07.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.06.2017 г. №852 | |
| 191 | Редакция №191 от 06.07.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.07.2017 г. №872 | |
| 192 | Редакция №192 от 15.07.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.07.2017 г. №913 | |
| 193 | Редакция №193 от 17.07.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.07.2017 г. №942 | |
| 194 | Редакция №194 от 23.07.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.07.2017 г. №965 | |
| 195 | Редакция №195 от 26.07.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.07.2017 г. №1002 | |
| 196 | Редакция №196 от 01.08.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 25.07.2017 г. №1004 | |
| 197 | Редакция №197 от 04.08.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 01.08.2017 г. №1055 | |
| 198 | Редакция №198 от 21.08.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.08.2017 г. №1152 | |
| 199 | Редакция №199 от 28.08.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.08.2017 г. №1194 | |
| 200 | Редакция №200 от 01.09.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.08.2017 г. №1227 | |
| 201 | Редакция №201 от 08.09.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.09.2017 г. №1277 | |
| 202 | Редакция №202 от 22.09.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.09.2017 г. №1351 | |
| 203 | Редакция №203 от 29.09.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.09.2017 г. №1383 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 204 | Редакция №204 от 02.10.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.09.2017 г. №1412 | |
| 205 | Редакция №205 от 05.10.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 02.10.2017 г. №1414 | |
| 206 | Редакция №206 от 06.10.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.10.2017 г. №1419 | |
| 207 | Редакция №207 от 09.10.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.10.2017 г. №1436 | |
| 208 | Редакция №208 от 10.10.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.10.2017 г. №1437 | |
| 209 | Редакция №209 от 12.10.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.10.2017 г. №1445 | |
| 210 | Редакция №210 от 16.10.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.10.2017 г. №1476 | |
| 211 | Редакция №211 от 18.10.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.10.2017 г. №1478 | |
| 212 | Редакция №212 от 20.10.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.10.2017 г. №1490 | |
| 213 | Редакция №213 от 31.10.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.10.2017 г. №1519 | |
| 214 | Редакция №214 от 01.11.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.10.2017 г. №1533 | |
| 215 | Редакция №215 от 10.11.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.11.2017 г. №1604 | |
| 216 | Редакция №216 от 13.11.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.11.2017 г. №1614 | |
| 217 | Редакция №217 от 15.11.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.11.2017 г. №1618 | |
| 218 | Редакция №218 от 20.11.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.11.2017 г. №1643 | |
| 219 | Редакция №219 от 24.11.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.11.2017 г. №1663 | |
| 220 | Редакция №220 от 27.11.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.11.2017 г. №1690 | |
| 221 | Редакция №221 от 30.11.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.11.2017 г. №1693 | |
| 222 | Редакция №222 от 02.12.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.11.2017 г. №1715 | |
| 223 | Редакция №223 от 06.12.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 01.12.2017 г. №1729 | |
| 224 | Редакция №224 от 14.12.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.12.2017 г. №1775 | |
| 225 | Редакция №225 от 15.12.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.12.2017 г. №1779 | |
| 226 | Редакция №226 от 18.12.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.12.2017 г. №1817 | |
| 227 | Редакция №227 от 21.12.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.12.2017 г. №1820 | |
| 228 | Редакция №228 от 25.12.2017 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.12.2017 г. №1847 | |
| 229 | Редакция №229 от 09.01.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.12.2017 г. №1884 | |
| 230 | Редакция №230 от 15.01.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.01.2018 г. №9 | |
| 231 | Редакция №231 от 30.01.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 25.01.2018 г. №70 | |
| 232 | Редакция №232 от 15.02.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.02.2018 г. №132 | |
| 233 | Редакция №233 от 02.03.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.02.2018 г. №190 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 234 | Редакция №234 от 05.03.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.02.2018 г. №205 | |
| 235 | Редакция №235 от 15.03.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.03.2018 г. №253 | |
| 236 | Редакция №236 от 23.03.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.03.2018 г. №294 | |
| 237 | Редакция №237 от 26.03.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.03.2018 г. №313 | |
| 238 | Редакция №238 от 07.04.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 04.04.2018 г. №367 | |
| 239 | Редакция №239 от 10.04.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.04.2018 г. №381 | |
| 240 | Редакция №240 от 16.04.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2018 г. №407 | |
| 241 | Редакция №241 от 03.05.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.04.2018 г. №455 | |
| 242 | Редакция №242 от 10.05.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490 | |
| 243 | Редакция №243 от 18.05.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.05.2018 г. №513 | |
| 244 | Редакция №244 от 01.06.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.05.2018 г. №567 | |
| 245 | Редакция №245 от 19.06.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.06.2018 г. №658 | |
| 246 | Редакция №246 от 10.07.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.07.2018 г. №774 | |
| 247 | Редакция №247 от 16.07.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.07.2018 г. №789 | |
| 248 | Редакция №248 от 23.07.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.07.2018 г. №816 | |
| 249 | Редакция №249 от 30.07.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 25.07.2018 г. №832 | |
| 250 | Редакция №250 от 01.08.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.07.2018 г. №838 | |
| 251 | Редакция №251 от 20.08.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.08.2018 г. №927 | |
| 252 | Редакция №252 от 27.08.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.08.2018 г. №963 | |
| 253 | Редакция №253 от 31.08.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.08.2018 г. №980 | |
| 254 | Редакция №254 от 15.09.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.09.2018 г. №1047 | |
| 255 | Редакция №255 от 18.09.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.09.2018 г. №1059 | |
| 256 | Редакция №256 от 25.09.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.09.2018 г. №1098 | |
| 257 | Редакция №257 от 01.10.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.09.2018 г. №1140 | |
| 258 | Редакция №258 от 11.10.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 08.10.2018 г. №1182 | |
| 259 | Редакция №259 от 22.10.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.10.2018 г. №1228 | |
| 260 | Редакция №260 от 29.10.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.10.2018 г. №1254 | |
| 261 | Редакция №261 от 06.11.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 01.11.2018 г. №1285 | |
| 262 | Редакция №262 от 15.11.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.11.2018 г. №1312 | |
| 263 | Редакция №263 от 19.11.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.11.2018 г. №1341 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 264 | Редакция №264 от 03.12.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.11.2018 г. №1396 | |
| 265 | Редакция №265 от 06.12.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.12.2018 г. №1399 | |
| 266 | Редакция №266 от 07.12.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 04.12.2018 г. №1401 | |
| 267 | Редакция №267 от 10.12.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.12.2018 г. №1419 | |
| 268 | Редакция №268 от 21.12.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.12.2018 г. №1471 | |
| 269 | Редакция №269 от 28.12.2018 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.12.2018 г. №1502 | |
| 270 | Редакция №270 от 01.01.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.12.2018 г. №1520 | |
| 271 | Редакция №271 от 14.01.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.01.2019 г. №4 | |
| 272 | Редакция №272 от 28.01.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 25.01.2019 г. №57 | |
| 273 | Редакция №273 от 01.02.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.01.2019 г. №64 | |
| 274 | Редакция №274 от 15.02.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.02.2019 г. №107 | |
| 275 | Редакция №275 от 18.02.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.02.2019 г. №124 | |
| 276 | Редакция №276 от 20.02.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.02.2019 г. №129 | |
| 277 | Редакция №277 от 28.02.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.02.2019 г. №164 | |
| 278 | Редакция №278 от 01.03.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.02.2019 г. №172 | |
| 279 | Редакция №279 от 04.03.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2019 г. №210 | |
| 280 | Редакция №280 от 11.03.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.03.2019 г. №231 | |
| 281 | Редакция №281 от 20.03.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.03.2019 г. №267 | |
| 282 | Редакция №282 от 29.03.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.03.2019 г. №313 | |
| 283 | Редакция №283 от 01.04.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.03.2019 г. №361 | |
| 284 | Редакция №284 от 03.05.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.04.2019 г. №538 | |
| 285 | Редакция №285 от 15.05.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2019 г. №558 | |
| 286 | Редакция №286 от 20.05.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.05.2019 г. №599 | |
| 287 | Редакция №287 от 30.05.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.05.2019 г. №632 | |
| 288 | Редакция №288 от 24.06.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.06.2019 г. №726 | |
| 289 | Редакция №289 от 25.06.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.06.2019 г. №755 | |
| 290 | Редакция №290 от 01.07.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.06.2019 г. №793 | |
| 291 | Редакция №291 от 05.07.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 02.07.2019 г. №811 | |
| 292 | Редакция №292 от 11.07.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 08.07.2019 г. №842 | |
| 293 | Редакция №293 от 15.07.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.07.2019 г. №868 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 294 | Редакция №294 от 29.07.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.07.2019 г. №927 | |
| 295 | Редакция №295 от 05.08.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 31.07.2019 г. №950 | |
| 296 | Редакция №296 от 15.08.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.08.2019 г. №995 | |
| 297 | Редакция №297 от 29.08.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.08.2019 г. №1038 | |
| 298 | Редакция №298 от 31.08.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.08.2019 г. №1047 | |
| 299 | Редакция №299 от 06.09.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.09.2019 г. №1071 | |
| 300 | Редакция №300 от 16.09.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.09.2019 г. №1110 | |
| 301 | Редакция №301 от 23.09.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.09.2019 г. №1138 | |
| 302 | Редакция №302 от 01.10.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.09.2019 г. №1165 | |
| 303 | Редакция №303 от 10.10.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.10.2019 г. №1204 | |
| 304 | Редакция №304 от 25.10.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.10.2019 г. №1256 | |
| 305 | Редакция №305 от 28.10.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.10.2019 г. №1274 | |
| 306 | Редакция №306 от 18.11.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.11.2019 г. №1369 | |
| 307 | Редакция №307 от 01.12.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.11.2019 г. №1420 | |
| 308 | Редакция №308 от 12.12.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 04.12.2019 г. №1449 | |
| 309 | Редакция №309 от 27.12.2019 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.12.2019 г. №1559 | |
| 310 | Редакция №310 от 23.01.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.01.2020 г. №37 | |
| 311 | Редакция №311 от 01.02.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.01.2020 г. №60 | |
| 312 | Редакция №312 от 10.02.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.02.2020 г. №109 | |
| 313 | Редакция №313 от 19.03.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.03.2020 г. №249 | |
| 314 | Редакция №314 от 01.04.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.03.2020 г. №303 | |
| 315 | Редакция №315 от 06.04.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.04.2020 г. №349 | |
| 316 | Редакция №316 от 13.04.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.04.2020 г. №374 | |
| 317 | Редакция №317 от 20.04.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.04.2020 г. №414 | |
| 318 | Редакция №318 от 27.04.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.04.2020 г. №441 | |
| 319 | Редакция №319 от 01.05.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.04.2020 г. №452 | |
| 320 | Редакция №320 от 06.05.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.04.2020 г. №474 | |
| 321 | Редакция №321 от 13.05.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 08.05.2020 г. №500 | |
| 322 | Редакция №322 от 22.05.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.05.2020 г. №540 | |
| 323 | Редакция №323 от 27.05.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.05.2020 г. №575 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 324 | Редакция №324 от 01.06.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.05.2020 г. №630 | |
| 325 | Редакция №325 от 12.06.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.06.2020 г. №686 | |
| 326 | Редакция №326 от 15.06.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.06.2020 г. №697 | |
| 327 | Редакция №327 от 25.06.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.06.2020 г. №759 | |
| 328 | Редакция №328 от 08.07.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.07.2020 г. №849 | |
| 329 | Редакция №329 от 13.07.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.07.2020 г. №885 | |
| 330 | Редакция №330 от 17.07.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.07.2020 г. №896 | |
| 331 | Редакция №331 от 20.07.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.07.2020 г. №909 | |
| 332 | Редакция №332 от 30.07.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.07.2020 г. №954 | |
| 333 | Редакция №333 от 10.08.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.08.2020 г. №1011 | |
| 334 | Редакция №334 от 27.08.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.08.2020 г. №1068 | |
| 335 | Редакция №335 от 01.09.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.08.2020 г. №1092 | |
| 336 | Редакция №336 от 09.09.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 04.09.2020 г. №1132 | |
| 337 | Редакция №337 от 18.09.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.09.2020 г. №1166 | |
| 338 | Редакция №338 от 24.09.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.09.2020 г. №1200 | |
| 339 | Редакция №339 от 01.10.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.09.2020 г. №1235 | |
| 340 | Редакция №340 от 12.10.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.10.2020 г. №1295 | |
| 341 | Редакция №341 от 15.10.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.10.2020 г. №1300 | |
| 342 | Редакция №342 от 22.10.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.10.2020 г. №1319 | |
| 343 | Редакция №343 от 01.11.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.10.2020 г. №1371 | |
| 344 | Редакция №344 от 09.11.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.11.2020 г. №1395 | |
| 345 | Редакция №345 от 23.11.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.11.2020 г. №1433 | |
| 346 | Редакция №346 от 30.11.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.11.2020 г. №1442 | |
| 347 | Редакция №347 от 08.12.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 04.12.2020 г. №1499 | |
| 348 | Редакция №348 от 16.12.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.12.2020 г. №1534 | |
| 349 | Редакция №349 от 31.12.2020 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 31.12.2020 г. №1639 | |
| 350 | Редакция №350 от 25.01.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.01.2021 г. №42 | |
| 351 | Редакция №351 от 26.01.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.01.2021 г. №56 | |
| 352 | Редакция №352 от 01.02.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.01.2021 г. №74 | |
| 353 | Редакция №353 от 08.02.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.02.2021 г. №114 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 354 | Редакция №354 от 15.02.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.02.2021 г. №157 | |
| 355 | Редакция №355 от 01.03.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.02.2021 г. №173 | |
| 356 | Редакция №356 от 19.03.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.03.2021 г. №266 | |
| 357 | Редакция №357 от 29.03.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.03.2021 г. №323 | |
| 358 | Редакция №358 от 09.04.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.04.2021 г. №386 | |
| 359 | Редакция №359 от 12.04.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.04.2021 г. №411 | |
| 360 | Редакция №360 от 15.04.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.04.2021 г. №420 | |
| 361 | Редакция №361 от 11.05.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2021 г. №544 | |
| 362 | Редакция №362 от 21.05.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.05.2021 г. №610 | |
| 363 | Редакция №363 от 27.05.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.05.2021 г. №626 | |
| 364 | Редакция №364 от 07.06.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 04.06.2021 г. №708 | |
| 365 | Редакция №365 от 11.06.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 08.06.2021 г. №726 | |
| 366 | Редакция №366 от 15.06.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.06.2021 г. №736 | |
| 367 | Редакция №367 от 22.06.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.06.2021 г. №775 | |
| 368 | Редакция №368 от 01.07.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.06.2021 г. №807 | |
| 369 | Редакция №369 от 12.07.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.07.2021 г. №861 | |
| 370 | Редакция №370 от 22.07.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.07.2021 г. №898 | |
| 371 | Редакция №371 от 26.07.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.07.2021 г. №938 | |
| 372 | Редакция №372 от 20.08.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.08.2021 г. №1028 | |
| 373 | Редакция №373 от 27.08.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.08.2021 г. №1041 | |
| 374 | Редакция №374 от 01.09.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.08.2021 г. №1071 | |
| 375 | Редакция №375 от 20.09.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.09.2021 г. №1162 | |
| 376 | Редакция №376 от 23.09.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.09.2021 г. №1170 | |
| 377 | Редакция №377 от 04.10.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.09.2021 г. №1258 | |
| 378 | Редакция №378 от 25.10.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.10.2021 г. №1378 | |
| 379 | Редакция №379 от 01.11.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.10.2021 г. №1399 | |
| 380 | Редакция №380 от 19.11.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.11.2021 г. №1528 | |
| 381 | Редакция №381 от 22.11.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.11.2021 г. №1542 | |
| 382 | Редакция №382 от 30.11.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.11.2021 г. №1584 | |
| 383 | Редакция №383 от 08.12.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.12.2021 г. №1615 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 384 | Редакция №384 от 14.12.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.12.2021 г. №1638 | |
| 385 | Редакция №385 от 17.12.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.12.2021 г. №1666 | |
| 386 | Редакция №386 от 23.12.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.12.2021 г. №1691 | |
| 387 | Редакция №387 от 26.12.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2021 г. №1727 | |
| 388 | Редакция №388 от 28.12.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.12.2021 г. №1745 | |
| 389 | Редакция №389 от 30.12.2021 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.12.2021 г. №1758 | |
| 390 | Редакция №390 от 13.01.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.01.2022 г. №4 | |
| 391 | Редакция №391 от 24.01.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.01.2022 г. №47 | |
| 392 | Редакция №392 от 12.02.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.02.2022 г. №148.1 | |
| 393 | Редакция №393 от 15.02.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.02.2022 г. №173 | |
| 394 | Редакция №394 от 28.02.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.02.2022 г. №189 | |
| 395 | Редакция №395 от 03.03.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.02.2022 г. №263 | |
| 396 | Редакция №396 от 05.03.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2022 г. №268.1 | |
| 397 | Редакция №397 от 06.03.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.03.2022 г. №284 | |
| 398 | Редакция №398 от 07.03.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.03.2022 г. №295.1 | |
| 399 | Редакция №399 от 10.03.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.03.2022 г. №296 | |
| 400 | Редакция №400 от 14.03.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.03.2022 г. №318 | |
| 401 | Редакция №401 от 18.03.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.03.2022 г. №323 | |
| 402 | Редакция №402 от 24.03.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.03.2022 г. №358 | |
| 403 | Редакция №403 от 29.03.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 25.03.2022 г. №401 | |
| 404 | Редакция №404 от 01.04.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.03.2022 г. №428 | |
| 405 | Редакция №405 от 11.04.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 08.04.2022 г. №513 | |
| 406 | Редакция №406 от 18.04.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.04.2022 г. №540 | |
| 407 | Редакция №407 от 21.04.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.04.2022 г. №550 | |
| 408 | Редакция №408 от 25.04.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.04.2022 г. №589 | |
| 409 | Редакция №409 от 01.05.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.04.2022 г. №624.1 | |
| 410 | Редакция №410 от 02.05.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.04.2022 г. №625.1 | |
| 411 | Редакция №411 от 19.05.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.05.2022 г. №679 | |
| 412 | Редакция №412 от 20.05.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.05.2022 г. №689 | |
| 413 | Редакция №413 от 31.05.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.05.2022 г. №736 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 414 | Редакция №414 от 06.06.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 01.06.2022 г. №773 | |
| 415 | Редакция №415 от 15.06.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.06.2022 г. №790 | |
| 416 | Редакция №416 от 20.06.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.06.2022 г. №819 | |
| 417 | Редакция №417 от 01.07.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.06.2022 г. №865 | |
| 418 | Редакция №418 от 15.07.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.07.2022 г. №937 | |
| 419 | Редакция №419 от 28.07.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 25.07.2022 г. №988 | |
| 420 | Редакция №420 от 30.07.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.07.2022 г. №1005 | |
| 421 | Редакция №421 от 05.08.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 02.08.2022 г. №1037 | |
| 422 | Редакция №422 от 08.08.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.08.2022 г. №1038.1 | |
| 423 | Редакция №423 от 13.08.2022 г. | Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.08.2022 г. №1063 | |
| 424 | Редакция №424 от 05.09.2022 г. | Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 02.09.2022 г. №1725 | |
| 425 | Редакция №425 от 08.09.2022 г. | Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.09.2022 г. №1749 | |
| 426 | Редакция №426 от 13.09.2022 г. | Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.09.2022 г. №1788 | |
| 427 | Редакция №427 от 27.09.2022 г. | Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.09.2022 г. №1898 | |
| 428 | Редакция №428 от 01.10.2022 г. | Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.09.2022 г. №1979 | |
| 429 | Редакция №429 от 17.10.2022 г. | Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.10.2022 г. №2138 | |
| 430 | Редакция №430 от 24.10.2022 г. | Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.10.2022 г. №2179 | |
| 431 | Редакция №431 от 02.11.2022 г. | Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.10.2022 г. №2254 | |
| 432 | Редакция №432 от 07.11.2022 г. | Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.11.2022 г. №2298 | |
| 433 | Редакция №433 от 19.11.2022 г. | Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.11.2022 г. №2367 | |
| 434 | Редакция №434 от 23.11.2022 г. | Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.11.2022 г. №2438 | |
| 435 | Редакция №435 от 25.11.2022 г. | Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.11.2022 г. №2479 | |
| 436 | Редакция №436 от 28.11.2022 г. | Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.11.2022 г. №2479.1 | |
| 437 | Редакция №437 от 01.12.2022 г. | Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.11.2022 г. №2522 | |
| 438 | Редакция №438 от 05.12.2022 г. | Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 02.12.2022 г. №2594 | |
| 439 | Редакция №439 от 08.12.2022 г. | Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.12.2022 г. №2624 | |
| 440 | Редакция №440 от 09.12.2022 г. | Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.12.2022 г. №2638 | |
| 441 | Редакция №441 от 23.12.2022 г. | Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.12.2022 г. №2824 | |
| 442 | Редакция №442 от 26.12.2022 г. | Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884 | |