

П Р А В И Л А
проведения Акции «Кэшбэк 3000 за перенос номера»

Версия 1

Москва 2026 г.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности для физических лиц «Альфа-Выгодно» (далее – Программа лояльности) и реализуются в соответствии с п. 1.8. Правил Программы лояльности. Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Кэшбэк 3000 за перенос номера» (далее - Акция).

1. Наименование Акции - Акция «Кэшбэк 3000 за перенос номера».

2. Территория проведения Акции - Российская Федерация в регионах присутствия Банка и ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» (далее – Партнёр/Оператор). Актуальный перечень регионов опубликован на сайте: <https://alfabank.ru/mobile/>.

3. Термины и определения

Абонент – Клиент, заключивший с Оператором договор об оказании услуг связи. В Акции могут принять участия только Абоненты на Тарифном плане «Свободный».

Абонентский договор – договор об оказании услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом.

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК» (адрес г. Москва, ул. Каланчевская, 27), Генеральная лицензия Банка России от 16.01.2015 г. №1326.

Бонусный счет – счет, открываемый Банком Клиенту в рамках Программы лояльности для учета количества начисленных, списанных, аннулированных Альфа-Баллов, в том числе Альфа-Баллов, начисление которых предусмотрено Правилами Акции. Клиенту открывается один (единый) Бонусный счет для всех выпущенных к его счетам Карт/«Цифровых карт». Бонусный счет не является банковским счетом.

Договор КБО - договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Карта – расчетная (дебетовая), кредитная, и/или предоплаченная, эмитированная Банком и указанная в Правилах Программы лояльности.

Оператор - виртуальный оператор сотовой связи ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» (ОГРН 1247700177890, ИНН 9725152215), предоставляющее Услуги связи.

Отчетный период – календарный месяц, в течение которого осуществляются Расходные операции.

Перенос номера— процедура перехода Абонента со своим действующим абонентским номером от другого оператора связи к Оператору с сохранением абонентского номера в соответствии с законодательством РФ.

Период проведения Акции — с 01.10.2026 по 30.04.2027 (включительно).

Программа лояльности - Правила Программы лояльности для физических лиц «Альфа-Выгодно», направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Альфа-Баллов, проводимая Банком на условиях публичной оферты, на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

Расходная операция – расходная операция с использованием Карты или ее реквизитов, так как она определена в Договоре КБО, с использованием реквизитов Цифровой карты в соответствии с Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», совершенная в Период проведения Акции.

Сообщение – информационное сообщение, направленное Клиенту Банком любым из каналов: Push-уведомление, SMS-сообщение, баннерное сообщение на главном экране мобильного приложения «Альфа-Мобайл» или в Интернет Банке «Альфа-Клик», в целях информирования Клиента о проведении Акции.

Тарифный план «Свободный» — тарифный план Оператора, участвующий в Акции.

Тарифный план — совокупность условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

Услуги связи – предоставляемые Абонентам Оператором и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, доступ к услугам контент-провайдеров и др.) в соответствии с выданными Оператору лицензиями следующие услуги: услуги подвижной радиотелефонной связи (№ Л030-00114-77/01113761); телематические услуги (№ Л030-00114-77/01113760); услуги по передаче данных (№ Л030-00114-77/01113756).

Участник Акции – Клиент, соответствующий критериям, указанным в п. 4.2. Правил, присоединившийся к участию в настоящей Акции в порядке, предусмотренном п. 4.4 Правил.

Успешная портация — фактическое завершение Переноса номера в сеть связи Оператора, подтвержденное биллинговой системой.

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре КБО, и в Правилах Программы лояльности.

4. Общие положения

4.1. Настоящие Правила доводятся до сведения Участников посредством размещения на странице Интернет-сайта Банка по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=4>. Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Правил Программы лояльности.

4.2. Акция проводится Банком для Клиентов, соответствующих одновременно следующим критериям:

- Клиент, заключивший договор об оказании Услуг связи с Оператором до даты начала Периода проведения Акции и впервые успешно завершивший Перенос номера от другого оператора в сеть связи Оператора на Тарифный план «Свободный» (Успешная портация) в период с 17.09.2026 по 30.09.2026 г. (включительно).

ИЛИ

- Клиент, заключивший договор об оказании Услуг связи с Оператором до даты начала Периода проведения Акции, и не совершавший до даты начала Периода проведения Акции Перенос номера от другого оператора в сеть связи Оператора на Тарифный план «Свободный».

ИЛИ

- Клиент, не являющийся Абонентом на дату начала Периода проведения Акции.

4.3. Участник Акции может получать информацию об Акции одним из следующих способов:

- на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=4> /;
- посредством направленных Банком Сообщений.

4.4. Условия настоящих Правил Акции и одновременно Правил Программы лояльности (если Клиент не акцептовал Правила Программы лояльности ранее, в установленном ими порядке) признаются акцептованными Клиентом (Клиент становится Участником Акции или Участником Акции и Программы лояльности) в момент совершения первой Расходной операции согласно п. 5.1 настоящих Правил. Участие в Акции является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника Акции с настоящими Правилами Акции. Участник вправе воздержаться от участия в Акции, не совершая Расходных операций в соответствии с настоящими Правилами.

4.5. Участник Акции:

- обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции;
- вправе отказаться от участия в Акции;
- не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

4.6. Принять участие в Акции можно только один раз.

4.7. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке прекратить участие в Акции любого Участника Акции без какого-либо уведомления в следующих случаях:

- Участник Акции не соблюдает настоящие Правила Акции;
- Участник Акции злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Акции, в том числе совершает действия, расцениваемые Банком как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда (в том числе морального) у Банка, и/или иных Участников Акции.

4.8. В случае, если Участник Акции является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о денежных выплатах, полученных в результате участия в Акции.

5. Порядок проведения Акции и начисления Альфа-Баллов

5.1. Для расчета и начисления Банком на Бонусный счет Альфа-Баллов в рамках Акции Клиенту необходимо последовательно выполнять комплекс действий:

5.1.1. заключить с Оператором договор оказания Услуг связи и успешно завершить Перенос номера от другого оператора в сеть связи Оператора на Тарифный план «Свободный» в период с 01.10.2026 по 30.11.2026 г. (включительно), если Клиент не осуществил данные действия ранее.

5.1.2. своевременно вносить абонентскую плату по Тарифному плану «Свободный» в каждом Отчетном периоде, приходящемся на Период проведения Акции, после Успешной портации;

5.1.3. совершать в течение каждого Отчетного периода, приходящегося на Период проведения Акции, не менее одной Расходной операции на сумму не менее 500 (пятьсот) рублей.

5.2. Участнику, выполнившему условия согласно п. 5.1. настоящих Правил, Банк ежемесячно начисляет Альфа-Баллы на Бонусный счет Участника Акции в размере 500 Альфа-Баллов, при условии, что в каждом из Отчетных периодов на перенесенном абонентском номере продолжает действовать Тарифный план «Свободный», Договор об оказании Услуг связи не расторгнут и нет отмены Переноса номера .

5.3. Общее количество Альфа-Баллов, начисленных в рамках настоящей Акции, не может превышать 3 000 (три тысячи) Альфа-Баллов за весь Период проведения Акции.

5.4. Начисление Альфа-Баллов на Бонусный счет Участника Акции в рамках настоящей Акции производится не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем выполнения условий, указанных в п.5.1 настоящих Правил.

5.5. Альфа-Баллы, начисленные в рамках Акции, являются дополнительными к Альфа-Баллам, начисленным в рамках Правил Программы лояльности.

5.6. Списание и аннулирование Альфа-Баллов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.

5.7. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с проведением Акции.

6. Заключительные положения

6.1. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.

6.2. Банк вправе исключить из числа Участников:

- лиц, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
- лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6.3. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила (за исключением сокращения срока акцепта настоящих Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на сайте Банка <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 дня до вступления в действие новой редакции Правил.

6.4. Участник Акции самостоятельно отслеживает изменения настоящих Правил. В случае если Участник Акции явно не отказался от участия в Акции в соответствии с измененными

Правилами, такой Участник Акции считается согласившимся с настоящими Правилами в их измененной редакции.

6.5. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участников Акции в связи с участием в Акции.

6.6. Банк не несет ответственности за:

- ошибки/сбои при передаче данных через сеть Интернет по причинам, не зависящим от Банка;
- невозможность использования Участником Акции полученных им выплат.

6.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности.

6.8. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, Участник несет персональную ответственность за исполнение налоговых обязательств, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин в отношении доходов, полученных в рамках Акции.

6.9. Распоряжение выплатой, поступившей на счет кредитной карты, осуществляется в соответствии с положениями Соглашения о кредитовании/Договора потребительского кредита.

6.10. Во исполнение Правил Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) Банк осуществляет обработку персональных данных (далее - ПДн) Участника Акции.

Перечень обрабатываемых ПДн: идентификатор Клиента, сведения о Расходной операции, включая маскированный номер Счета, сумма начисленных Альфа-Баллов, номер телефона Участника, адрес электронной почты.

Цель обработки ПДн: обеспечение участия в Акции, рассмотрение претензионных обращений Участника, выявление злоупотреблений условиями Правил Программы лояльности или злоупотреблений правилами Акции.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.

Обработка ПДн во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока проведения Акции.

Банк вправе продолжить обработку ПДн Участника после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных ФЗ №152.

При обработке ПДн Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПДн.

6.11. История версионности Правил:

Версия № 1 Правил введена в действие с 01.10.2026.