



## Памятка

по организации оказания сервисно–медицинских услуг в рамках Программы страхования жизни и здоровья владельца кредитной карты

Период действия программы: 1 месяц с даты начала срока страхования.

### Что входит в программу:

1

**Удалённые консультации дежурного врача–терапевта**  
(круглосуточно, 3 обращения):

- по любым вопросам, связанным со здоровьем;
- по назначенному лечению и необходимым дополнительным обследованиям;
- по оценке результатов обследования и уточнению диагноза;
- по выбору узкопрофильного специалиста по симптомам и жалобам.

По результатам консультации с врачом вы получите письменные рекомендации (заключение).

2

**Удалённая консультация врача по COVID–19**  
(круглосуточно, 1 обращение):

- для получения общей информации о коронавирусе;
- по вопросам профилактики заболевания;
- по симптоматике и возможным осложнениям;
- по порядку действий при обнаружении симптомов COVID–19, порядку диагностирования, порядку госпитализации;
- по введённым карантинным ограничениям при въезде/выезде в/из РФ.

3

**Удалённая консультация юриста по трудовому праву**  
(круглосуточно, 1 обращение):

- по вопросам трудовых правоотношений между работником и работодателем;
- по порядку постановки на учёт в центр занятости и получения статуса безработного;
- по государственному контролю в трудовой сфере;
- для получения информации о надзорных трудовых органах;
- по индивидуальным трудовым спорам;
- по вопросам охраны труда.

Консультация проводится в формате чата и только в отношении российского трудового права. Юрист ответит на ваш запрос в течение 2 рабочих дней с момента обращения.



## Как воспользоваться услугами по программе

Чтобы начать пользоваться услугами, необходимо в период действия программы зарегистрироваться на сайте КроссХаб:

- зайдите на сайт [crosshub.ru](https://crosshub.ru), нажмите «Личный кабинет» и выберите вход для клиентов страховых программ или сразу перейдите по ссылке <https://platform.crosshub.ru/login/>;
- затем в разделе «Я здесь впервые» пройдите процедуру регистрации, указав последние 11 цифр номера счёта кредитной карты, ваши фамилию и имя.

На номер телефона, указанный при регистрации, придет смс с паролем от личного кабинета, а с также уведомлением об успешной регистрации на сайте.

Воспользоваться услугами вы можете через личный кабинет на сайте [crosshub.ru](https://crosshub.ru).

Для получения услуг обязательно наличие телефонной связи и/или доступа к Интернету. Оборудование для получения консультаций с использованием телемедицинской платформы, должно соответствовать требованиям к оборудованию и программному обеспечению, размещённым в личном кабинете на сайте [www.medoblako.ru](https://www.medoblako.ru).

## Важно!

Услуги в рамках программы могут быть оказаны только зарегистрированному пользователю на сайте [www.crosshub.ru](https://www.crosshub.ru).

Услуги не предоставляются лицам, находящимся в состоянии алкогольного/наркотического/токсического опьянения.

Все консультации носят рекомендательный характер и не являются обязательным руководством к действию при решении вашего вопроса.