



**Правила  
предоставления услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК»  
универсальные**

Версия 3

Москва 2025

Страница 1 из 37

Настоящие «Правила предоставления услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» универсальные» (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении услуг интернет-эквайринга в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Договор) и определяют порядок и условия предоставления услуг интернет-эквайринга в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Банк), включая права, обязанности и ответственность Банка и Предприятия (далее, при совместном упоминании – Стороны) при исполнении Договора.

Публикация Правил: настоящие Правила распространяются в электронном виде путем копирования файла, содержащего электронный образ Правил в текстовом формате, находящегося на Сайте Банка (<https://alfabank.ru/>).

## 1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ

**1.1. Авторизация** – процедура запроса и последующего получения Предприятием от Банка согласия на проведение Операции оплаты с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения или посредством сервиса AlfaPay Ecom, в Магазине. Указанное согласие содержит код Авторизации, идентифицирующий каждую конкретную Операцию оплаты.

**1.2. Адрес Предприятия** - адрес Предприятия-юридического лица (резидента РФ) в пределах места его нахождения, указанный в едином государственном реестре юридических лиц, адрес регистрации Предприятия-юридического лица (нерезидента РФ), указанный в учредительных документах, адрес Предприятия-представительства/филиала юридического лица (нерезидента РФ), указанный в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц /адрес Предприятия-индивидуального предпринимателя/физического лица, занимающегося в установленном законодательством порядке частной практикой, указанный Банку при приеме на обслуживание либо в процессе обслуживания.

**1.3. АПК** – специализированный аппаратно-программный комплекс.

**1.4. Банк** - АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» («АЛЬФА-БАНК»).

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, к/с 30101810200000000593  
в ГУ Банка России по ЦФО.

Адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Генеральная лицензия Банка России № 1326.

**1.5. Банк-эмитент** – кредитная организация, выпустившая Карту, в том числе Банк.

**1.6. Возмещение** – денежные средства, подлежащие переводу Банком в пользу Предприятия в порядке и на условиях, установленных Договором.

**1.7. Держатель карты (Покупатель)** – законный держатель Карты, использующий Карту/ее реквизиты, содержащиеся в Карточном токене Платежного приложения, для совершения Операций.

**1.8. Заявление** - заявление об изменении условий Договора, составленное по форме Приложения №6 к Правилам, в целях изменения платежных реквизитов Предприятия, перечня Магазинов, а также финансовых условий расчетов по Договору.

Заявление может быть предоставлено в Банк:

- на бумажном носителе, подписанное со стороны Предприятия;
- в электронном виде по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»:
  - в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Письмо» с категорией «Интернет-эквайринг» подкатегорией «Расчёты, реестры»/«Изменение расчётного счёта, эл.адреса, тсс», подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»;
  - в виде созданного с помощью Системы «Альфа-Бизнес Онлайн» электронного документа, подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в системе «Альфа-Бизнес Онлайн», при наличии технической возможности в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

**1.9. Интернет** – всемирная сеть передачи информации в электронном виде.

**1.10. Карточный токен** – виртуальное представление Карты в Платежном приложении, содержащее набор реквизитов Карты, используемое для проведения бесконтактной оплаты.

**1.11. Код терминала** – идентификационный номер, присваиваемый в АПК Банка/АПК Партнера Магазину и необходимый для приема и обработки Операций Банком. В рамках одного Магазина Банк может присвоить

несколько Кодов терминалов для различных товарных групп, или если такое разделение требуется по Правилам ПС/Правилам НСПК.

**1.12. Код филиала** – идентификационный номер, присваиваемый в АПК Банка/АПК Партнера Магазины(-ам) и необходимый для обработки Операций Банком наряду с Кодом терминала, в АПК Банка/АПК Партнера Предприятию может быть присвоено несколько Кодов филиалов. Код филиала используется при Авторизации каждой Операции и при осуществлении расчетов по Операциям в соответствии с условиями Договора.

**1.13. Код подтверждения** – код, предоставляемый Банком-эмитентом в sms-сообщении или иным способом при попытке совершения платежа в сети Интернет.

**1.14. Личный кабинет Предприятия (ЛК)** – личный кабинет Предприятия в АПК Партнера или в АПК Банка, посредством которого Предприятие имеет возможность самостоятельно в соответствии с Правилами просматривать информацию об Операциях, инициировать проведение Операций возврата, Операций отмены оплаты, совершать иные действия, предусмотренные Правилами.

Вход в ЛК осуществляет с применением Учётной записи (если ЛК находится в АПК Банка) или с применением средства доступа (логин, пароль) в ЛК, полученных от Партнера (если ЛК находится в АПК Партнера).

**1.15. Магазин** – АПК Предприятия, включающий в себя Сайт или специальный раздел Сайта Предприятия, а также приложения Предприятия (программное обеспечение) для мобильных устройств, позволяющий Предприятию принимать и обслуживать заказы Покупателей на Услуги, а также принимать оплату за Услуги с использованием Карт /их реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения в качестве электронного средства платежа или посредством сервиса AlfaPay Ecom. Перечень Магазинов определяется Офертой и(или) Заявлением (в случае его изменения).

**1.16. Мошенническая операция** - Операция, признанная МПС и/или Банком-эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем карты. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются отчёты ПС и/или сообщения Банков-эмитентов, полученные Банком в электронном виде.

**1.17. Недействительная операция** – Операция, признанная недействительной по следующим основаниям:

- ✓ Операция, проведенная Предприятием/Партнером с нарушением условий Договора;
- ✓ Услуга предоставлена с нарушением законодательства Российской Федерации;
- ✓ Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Предприятия/Партнера;
- ✓ Операция, по которой не была получена Авторизация.

**1.18. Неуспешная операция оплаты** – Операция оплаты, совершенная с использованием Карты/ ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, по которым Банк не получил от ПС/Банка-эмитента согласия на проведение Операции оплаты (Операции оплаты не присвоен код Авторизации).

**1.19. НСПК** – АО «Национальная система платёжных карт», оператор Платёжной системы «Мир» и операционный и платёжный клиринговый центр для обработки операций по Картам, совершаемым на территории Российской Федерации.

**1.20. Обработка Операций (Процессинг)** - обработка Банком с применением АПК Банка в соответствии с Правилами ПС/Правилами НСПК информации об Операциях, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (Банк, Предприятие, Держатель карты, Банк-эмитент, ПС/НСПК, Партнер (если ЛК находится в АПК Партнера)) информации по Операциям. Если отдельными положениями Правил явно не установлено иное, срок Обработки Операций Банком составляет не более 2 (двух) календарных дней со дня, следующего за днем совершения Операции.

**1.21. Обработка Неуспешных операций оплаты (Процессинг Неуспешных операций оплаты)** - обработка Банком с применением АПК Банка/АПК Партнера в соответствии с Правилами ПС информации о Неуспешных операциях оплаты, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (Банк, Предприятие, Банк-эмитент, Держатель карты, Партнер (если ЛК находится в АПК Партнера)) информации по Неуспешным операциям оплаты. Если отдельными положениями Договора явно не установлено иное, то срок Обработки Неуспешной операции оплаты составляет не более 2 (двух) календарных дней со дня, следующего за днем признания Операции Неуспешной операцией оплаты. За Обработку Неуспешных операций оплаты Банком взимается комиссия, установленная Тарифами, в порядке, предусмотренном разделом 5 Правил.

**1.22. Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата, Операцию отмены возврата. Порядок проведения Операций указан в Приложении №1 к Правилам.

- ✓ **Операция оплаты** - оплата Покупателем Услуг Предприятия в Магазине с использованием Карты/ ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения или посредством сервиса AlfaPay Ecom.
- ✓ **Операция отмены оплаты** – инициированная одной из Сторон отмена ранее произведенной Операции оплаты.
- ✓ **Операция возврата** – операция по возврату денежных средств Покупателю по проведенной Покупателем Операции оплаты, в связи с его отказом от Услуги (возвратом товара) Предприятия, инициированная Предприятием. Операция возврата осуществляется исключительно с использованием Карты, по которой Покупателем ранее была совершена соответствующая Операция оплаты. Выдача наличных денежных средств в случае возврата товара, ранее оплаченного с использованием банковской карты, запрещается.
- ✓ **Операция отмены возврата** – отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная Предприятием.

**1.23. Операционный день** – период времени в течение календарного дня (с 0:00 до 23:59), когда Банк обеспечивает Авторизацию, Процессинг и осуществляет расчеты по Операциям за соответствующую календарную дату.

**1.24. Оферта** – документ, оформляемый на бумажном носителе по форме Банка, содержащий предложение Предприятия Банку заключить Договор на указанных в нем условиях.

Оферта должна быть подписана собственноручной подписью уполномоченного представителя Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности.

**1.25. Партнер** – указанное в Оферте юридическое лицо, участвующее во взаимодействии Банка и Предприятия в случаях, предусмотренных Правилами.

**1.26. Платежная карта (Карта)** – любая банковская карта ПС, в том числе карта физического лица или корпоративная карта, выпущенная к расчетному счету юридического лица/индивидуального предпринимателя/физического лица, занимающегося частной практикой, реквизиты которой используются для совершения Операций. Виды Карт, по которым Банк оказывает услуги интернет-эквайринга, указаны в Тарифах.

**1.27. Платежное приложение** – мобильное платежное приложение сторонних организаций, установленное на мобильном устройстве (в т.ч. на планшетном компьютере) Держателя карты, позволяющее посредством создания Карточного токена использовать такое мобильное устройство для проведения бесконтактной оплаты, в том числе для оплаты Услуг в Магазине. Наименование Платежных приложений, с использованием которых можно осуществлять оплату Услуг в Магазине указывается Банком (если ЛК находится в АПК Банка) или Партнером по согласованию с Банком (если ЛК находится в АПК Партнера) в Личном кабинете Предприятия.

**1.28. Правила** - настоящие Правила, размещаемые на официальном сайте Банка и являющиеся неотъемлемой частью Договора, определяющие порядок и условия предоставления услуг интернет-эквайринга в Банке.

**1.29. Правила ПС** - нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые ПС, в соответствии с которыми Банк осуществляет проведение Авторизаций и Обработку Операций по Договору, а также обработку Chargeback, и являющиеся обязательными для исполнения Банком и Предприятием.

**1.30. Правила НСПК** - Правила оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга НСПК.

**1.31. Предприятие** - юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, индивидуальный предприниматель (физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица), а также физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее с Банком Договор.

**1.32. Плановые работы** – регламентные (профилактические) работы на АПК, в течение которых Стороны не исполняют обязательства, указанные в п. 2.2.1. Правил - на стороне Предприятия и п. 2.2.2. Правил – на стороне Банка. Сторона, осуществляющая Плановые работы, обязуется уведомлять другую Сторону о проведении Плановых работ, с указанием даты и длительности Плановых работ, не менее чем за 2 (два) Рабочих дня до начала Плановых работ. Единовременно срок Плановых работ не может превышать 4 (четыре) часов. Стороны не несут ответственность за неисполнение обязательств, предусмотренных п. 2.2.1. Правил – на стороне Предприятия и п. 2.2.2. Правил – на стороне Банка.

**1.33. Платежная система (ПС)** – общее определение, включающее в себя платежные системы, созданные как в соответствии с законодательством Российской Федерации, так и в соответствии с законодательством иностранных государств.

**1.34. Рабочий день** – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

**1.35. Реестр Операций (Реестр)** – отчет в электронном виде, формируемый Банком и содержащий перечень всех обработанных Банком Операций и (или) Chargeback, с указанием сумм за каждый календарный день. Формат Реестра Операций установлен в Приложении №5 к Правилам.

**1.36. Резервирование** – временная блокировка Банком на Счете Предприятия денежных средств в размере суммы Операции, вызывающей у Банка подозрение в возможной легализации (отмывании) средств, полученных преступным путем и финансировании терроризма/осуществлении неlegalной/незаконной деятельности, которая препятствует распоряжению Предприятием указанной суммой.

**1.37. Сайт** – совокупность информации, способа ее представления и технических средств, объединенная, как правило, одной темой и/или целью, которая дает возможность пользователю, подключенному к Интернет и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к этой информации.

**1.38. Система «Альфа-Бизнес Онлайн»** – часть корпоративной информационной системы Банка, предназначенная для удаленного обслуживания Предприятия, с использованием сети Интернет, обеспечивающая, в том числе, подготовку, передачу, прием, обработку электронных документов Предприятия. Обслуживание Предприятия по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» осуществляется Сторонами в соответствии с заключаемым Сторонами отдельно Договором на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн». Система «Альфа-Бизнес Онлайн» может использоваться только теми Предприятиями, у которых Счет Предприятия открыт в Банке.

**1.39. Стороны** – совместно именуемые лица (Банк и Предприятие), от имени которых заключен договор о предоставлении услуг интернет-эквайринга в АО «АЛЬФА-БАНК».

**1.40. Схема проведения платежа** - схема взаимодействия Предприятия с Банком, которая регулирует время проведения списания средств со счета, к которому выпущена Карта Покупателя, в пользу Предприятия.

Схема проведения платежа может быть одностадийной и двустадийной. Схема проведения платежа выбирается Предприятием при формировании запроса в АПК Банка (если ЛК находится в АПК Банка) / АПК Партнера (если ЛК находится в АПК Партнера), при наличии технической возможности в ЛК Партнера) на проведение Операции оплаты.

Порядок осуществления Операций в зависимости от используемой Схемы проведения платежа приведен в Приложении №1 к Правилам.

**1.41. Срок перевода (N)** – срок перевода Банком Возмещения, исчисляемый в Рабочих днях от даты Обработки Операций, не включая дату Обработки Операций, установленный в Оферте или в Заявлении (в случае его изменения).

**1.42. Счёт на оплату** - документ, содержащий ссылку на платежную страницу, с использованием которой Покупатель инициирует осуществление Авторизации по Операции.

**1.43. Счет Предприятия** - расчетные счета Предприятия в валюте Российской Федерации, указанные в качестве счетов для зачисления Возмещения в Оферте или в Заявлении (в случае его изменения). Конкретный Счет Предприятия для расчетов по Операциям определяется в Оферте или в Заявлении (в случае его изменения) в зависимости от Магазина, в котором совершены соответствующие Операции.

**1.44. Тарифы** – совокупность комиссий и их значений, подлежащие уплате Предприятием Банку в соответствии с Договором, указанные в Оферте или в Заявлении (в случае их изменений).

**1.45. Техническая спецификация** – определенный Банком технический порядок, форматы, протоколы, методы взаимодействия АПК Банка и АПК Партнера или АПК Партнера и АПК Предприятия в целях исполнения Договора. Техническая спецификация формируется Банком и размещается в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/sme/payservice/internet-acquiring/docs/process/>.

**1.46. Услуга (Услуги)** – реализуемый Предприятием товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, которым соответствует МСС, указанному Предприятием в Оферте или в Заявлении (в случае его изменения), оплачиваемые Держателем карты с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, или посредством сервиса AlfaPay Ecom через Магазин.

**1.47. Участники расчетов** – Банк, Предприятие, ПС, Банк-эмитент, Держатель карты.

**1.48. Учётная запись** - логин и пароль, необходимые для идентификации Предприятия в АПК Банка и учета совершенных операций при использовании Предприятием ЛК.

**1.49. 3DSecure** - технология аутентификации Покупателя, осуществляемая в соответствии с международными стандартами Verified by Visa, MasterCard SecureCode, UPI 3DS, J-Secure и национальной платежной системы Mir Ассерт для обеспечения безопасного проведения платежей в Интернет. В рамках данной технологии личность Держателя карт удостоверяется на сервере Банка-эмитента способом, определяемым Банком-эмитентом Карты (обычно – ввод Кода подтверждения).

**1.50. AlfaPay Ecom** – сервис Банка, позволяющий Предприятию предоставить Покупателям возможность осуществлять в Магазине оплату Услуг посредством использования одной из Карт Покупателя.

Для выбора оплаты Услуг с использованием AlfaPay Ecom Покупателю необходимо на платежной странице Банка/Предприятия нажать кнопку «Оплатить с APay», после чего Покупатель перенаправляется в личный кабинет в системе дистанционного банковского обслуживания Банка для совершения Операции оплаты без необходимости ввода реквизитов Карты.

**1.51. Chargeback** - финансовая операция, формируемая Банком-эмитентом, по заявлению/претензии Держателя карты в связи с несогласием Держателя карты с ранее проведенной Операцией оплаты, и направляемая Банку-эквайеру в формате и способом, установленными ПС, в том числе финансовая операция по Картам Платежной системы «Мир», по которой Банком-эмитентом в параметрах операции указана причины «Фрод» (далее – Фродовый Chargeback). К Chargeback также относятся аналогичные финансовые операции по Картам, эмитированным Банком, и претензии Покупателя по Операциям, совершенным с использованием SberPay Online.

**1.52. SberPay Online** – сервис ПАО «Сбербанк», позволяющий Предприятию предоставлять Покупателям (Держателям карт, эмитированных ПАО «Сбербанк») возможность совершения Операций оплаты с использованием обозначения «SberPay» на сайте Предприятия.

**1.53. CVC2** - Card verification code - термин ПС MasterCard Worldwide, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов Карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления Карты/ручным вводе.

**1.54. CVV2** - Card verification value – термин ПС Visa International, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов Карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления Карты/ручным вводе.

**1.55. CVN2**- Card Verification Number – термин ПС UnionPay International, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов Карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления Карты/ручным вводе.

**1.56. CAV2** - Card Authentication Value - термин МПС Japan Credit Bureau, последние три цифры из семи напечатанных в правом верхнем углу поля для подписи на обратной стороне Карты, служащие для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов карты и повышения безопасности расчётов при проведении Операции оплаты без предъявления карты/ручным вводе.

**1.57. MCC** – Merchant Category Code (Код Категории Продавца) – код для классификации Предприятия по его виду деятельности, присваивается Банком.

**1.58. PCI DSS** – Стандарт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт защиты информации в индустрии Карт, определенный PCI DSS Council: [www.pcicouncil.org](http://www.pcicouncil.org), используемый участниками ПС при обмене информацией в рамках проведения Операций.

**1.59. ППК2** - проверочный параметр карты, термин Платежной системы «Мир», трехзначный код проверки подлинности Карты, который расположен на оборотной стороне Карты, обеспечивающий дополнительную проверку корректности указанных реквизитов Карты, тем самым повышая безопасность расчётов, при проведении Операций оплаты без присутствия карты.

Термины и сокращения, значение которых не установлено в настоящем разделе Правил, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, Правилами ПС / Правилами НСПК.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 2.1. Порядок заключения Договора:

Заключение Договора между Банком и Предприятием осуществляется в следующем порядке:

- 2.1.1.** Предприятие предоставляет в Банк самостоятельно или через Партнера:
- ✓ Оферту, подписанную уполномоченным лицом Предприятия;
  - ✓ документы и сведения, согласно установленному Банком перечню, необходимые для целей идентификации Предприятия, представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев;
  - ✓ иные документы и сведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и нормативных актов Банка России.
- 2.1.2.** Предприятие считается присоединившимся к Правилам (Договор считается заключенным):
- ✓ с даты предоставления Партнером Предприятию средств доступа (логин, пароль) в ЛК - если ЛК находится в АПК Партнера;
  - ✓ с даты предоставления Банком Предприятию Учетной записи по адресу электронной почты Предприятия в соответствии с п. 9.7 Правил- если ЛК находится в АПК Банка.

## **2.2. Предмет Договора:**

**2.2.1.** По Договору Предприятие принимает на себя обязательство при реализации Услуг в Магазилах, принимать при их оплате Покупателями Карты в качестве электронного средства платежа и(или) обеспечить возможность Покупателю осуществить оплату Услуг посредством Платежного приложения или сервиса AlfaPay Ecom в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и в соответствии с Правилами ПС/Правилами НСПК, а также уплачивать Банку комиссии за Обработку Операций и осуществление расчетов по ним и иные платежи, предусмотренные условиями Договора.

**2.2.2.** По Договору Банк принимает на себя обязательство при оплате Покупателем Услуг в Магазине обеспечить Предприятию возможность принимать Карты в качестве электронного средства платежа и(или) обеспечить возможность Покупателю осуществить оплату Услуг посредством Платежного приложения или сервиса AlfaPay Ecom, осуществлять Процессинг, а также осуществлять расчеты по Операциям, в том числе переводить Возмещение в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и в соответствии с Правилами ПС/Правилами НСПК.

**2.2.3.** Предприятия, заключившие с Банком договор о предоставлении услуг интернет-эквайринга, состоящий из Правил предоставления услуг интернет-эквайринга в АО «АЛЬФА-БАНК», уведомления<sup>1</sup> и Договора о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее - Договор ИЭ) при участии партнера<sup>2</sup>, до 26.03.2025 (включительно), и в период с 26.03.2025 по 31.03.2025 не отказавшиеся от исполнения Договора ИЭ с 01.04.2025 считаются присоединившимися настоящим Правилам предоставления услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» универсальным. Предоставление указанным Предприятиям интернет-эквайринга при участии партнера с 01.04.2025 осуществляется в соответствии с условиями настоящих Правил предоставления услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» универсальных, с учетом ранее согласованных Сторонами условий, предусмотренных уведомлениями/заявлениями об изменении условий расчетов/уведомлениями об изменении.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **3.1. Банк обязуется:**

**3.1.1.** Организовать и обеспечить с применением АПК Банка круглосуточное проведение Авторизаций, за исключением времени проведения Плановых работ, и последующий Процессинг.

**3.1.2.** Направлять Предприятию по адресу электронной почты в соответствии с п. 9.7 Правил Реестр Операций не позднее 2 (двух) Рабочих дней от даты Обработки Операций.

**3.1.3.** Хранить банковскую и коммерческую тайны Предприятия и Покупателей, ставшие известными Банку в результате исполнения условий Договора.

**3.1.4.** По запросу Предприятия, в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня получения такого запроса, направить

---

<sup>1</sup> Уведомление, направленное Банком Предприятию, содержащее определенные Предприятием параметры услуги интернет-эквайринга, применяемые тарифы и иные индивидуальные условия договора о предоставлении услуг интернет-эквайринга.

<sup>2</sup> ООО "ОНЭЛИЯ ПРО", ООО "ЭСБИСИ ТЕХНОЛОГИИ", ООО "ПЭЙОНЛАЙН СИСТЕМ", ООО "КВЕЛЛ", АО "Предпроцессинговый расчетный центр", ООО "ИкомЧардж РУС", ООО "Платежный", ООО "ИННОВАЦИОННЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ", ООО "ПЭЙКИПЕР-ПРОЦЕССИНГ", ООО "Ассист", ООО "Платежный Сервис Провайдер", ООО "Пэйселекшн, АО "АТОЛ Пэй", ООО "Импая РУС", ООО "КЛАУДПЭЙМЕНТС", ООО "КУАРМИ".

Предприятию самостоятельно или через Партнера информацию, полученную от Банка-эмитента/ ПС/ правоохранительных органов, о мошенническом характере (недействительности) проведенных Операций, а также о факте установления Банком Операций, проведенных с нарушением условий Договора, в отношении которых Банк вправе применить или применил меры, предусмотренные п. 3.2.5. и п. 3.2.11. Правил. Информация предоставляется в электронном виде по адресу электронной почты Предприятия в соответствии с п. 9.7 Правил.

**3.1.5.** В случае осуществления действий, предусмотренных п. 3.2.5. и п. 3.2.11. Правил, направить Предприятию самостоятельно или через Партнера по адресу электронной почты в соответствии с п. 9.7 Правил соответствующее уведомление в течение 1 (одного) рабочего дня со дня осуществления указанных действий.

**3.1.6.** В случае приема Предприятием Карт, эмитированных российскими Банками-эмитентами, в качестве электронного средства платежа при оплате Покупателями Услуг в Магазине, осуществлять Обработку Операций и расчетов по ним через НСПК в соответствии с Правилами НСПК (за исключением карт, эмитированных Банком).

**3.1.7.** Осуществлять расчеты с Предприятием по Операциям в порядке, установленном в разделе 5 Правил .

**3.1.8.** В случае если ЛК находится в АПК Банка обеспечить Предприятию предоставление Учетной записи. Учетная запись передается Банком уполномоченному лицу Предприятия по адресу электронной почты в соответствии с п. 9.7 Правил. Срок действия представленного Банком логина/пароля – 90 (девяносто) календарных дней с даты направления Предприятию по адресу электронной почты в соответствии с п. 9.7 Правил. Пароль, предоставленный Банком, подлежит изменению после первого входа в ЛК.

**3.1.9.** Принимать меры по обеспечению защиты персональных данных и информации о Картах, ставших известными Банку в результате исполнения обязательств Банка по Договору.

**3.1.10.** Обеспечивать совместно с Партнером безопасность информационного взаимодействия, осуществлять контроль над уровнем рисков используемых технологий, а также незамедлительно сообщать Предприятию об увеличении любых рисков используемых технологий, выявленных нарушениях, произошедших сбоях и сроках их устранения. В случае если ЛК находится в АПК Банка уведомить Предприятие о произошедших сбоях и сроках их устранения посредством отправки уведомления по адресу электронной почты Предприятия в соответствии с п. 9.7 Правил в течении 30 (тридцати) минут с момента выявления Банком факта такого сбоя. Если ЛК находится в АПК Партнера уведомить Партнера о произошедших сбоях и сроках их устранения посредством отправки уведомления Партнеру.

**3.1.11.** Обеспечить возможность передачи Предприятием информации об Операциях, проведенных в рамках Договора, с применением контрольно-кассовой техники (далее – ККТ), приобретенной или арендованной у одной из компаний, с которыми у Банка заключены соответствующие договоры (перечень которых содержится в таком ЛК) и указанной Предприятием в ЛК, находящемся в АПК Банка, оператору фискальных данных, в случае указания такой необходимости Предприятием в ЛК, находящемся в АПК Банка, в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее - Закон №54-ФЗ) (далее – обеспечение возможности передачи данных).

С момента указания Предприятием в ЛК, находящемся в АПК Банка, компании, предоставившей ККТ, Предприятие поручает Банку осуществлять передачу такой компании информации об Операциях, проведенных в рамках Договора, с целью исполнения Банком своих обязательств по Договору оператору фискальных данных.

Банк обеспечивает возможность передачи данных Предприятием в режиме реального времени или приближенному к реальному времени.

**3.1.12.** В случае технического сбоя в АПК Банка, по причине которого передача Предприятием данных об Операциях оператору фискальных данных становится невозможной, Банк предпринимает все необходимые мероприятия по устранению данного сбоя и информирует Предприятие об инциденте и сроках его устранения посредством отправки уведомления по адресу электронной почты в соответствии с п. 9.7 Правил.

В случае если Банк установит, что передача Предприятием данных об Операциях оператору фискальных данных становится невозможной по причине технических неисправностей на стороне Предприятия, Банк информирует об этом Предприятие посредством отправки уведомления по адресу электронной почты в соответствии с п. 9.7 Правил.

**3.1.13.** Отображать в ЛК, находящемся в АПК Банка, статусы Операций по передаче данных Операций оператору фискальных данных. Если данные Операций не передавались оператору фискальных данных, Предприятие может обратиться в Банк за получением информации о причинах, по которым передача данных Операций не была осуществлена, и рекомендации по их устранению.

**3.1.14.** Осуществлять обработку Заявления. Изменения, указанные в Заявлении, вступают в силу со второго Рабочего дня, следующего за указанным в Заявлении днем его принятия Банком (при условии согласия Банка с указанными в Заявлении изменениями).

**3.1.15.** По запросу Предприятия изменять перечень Магазинов в сторону их увеличения (в случае согласия Банка с таким изменением). Указанные изменения вступают в силу в дату, указанную в направленном Предприятию уведомлении о согласии с такими изменениями.

**3.1.16.** Обеспечить возможность оплаты Услуг в Магазине с использованием AlfaPay Ecom и(или) SberPay Online при соответствующей технической возможности в ЛК.

**3.1.17.** При удержании суммы штрафов или иных требований, основанных на Правилах ПС/Правилах НСПК из Возмещения, в соответствии с п. 3.2.3 Правил, или списанная со счетов Предприятия, в соответствии с п. 3.2.4. Правил или направлении требования о переводе указанных денежных средств в соответствии с п. 4.1.22 Правил, предоставить Предприятию самостоятельно или через Партнера соответствующие отчеты ПС/НСПК, подтверждающие удержание ПС/НСПК сумм со счетов Банка и сведения о курсе Банка России (если штрафы были удержаны с Банка в иностранной валюте), примененном при расчете суммы, подлежащей возмещению (компенсации) Банку.

**3.1.18.** Возвращать ранее удержанную из Возмещения, в соответствии с п. 3.2.3 Правил, или списанную со счетов Предприятия, в соответствии с п. 3.2.4. Правил сумму Фродового Chargeback на Счет Предприятия в случае, если по результатам рассмотрения (в том числе на основании документов, предоставленных Предприятием) Фродовый Chargeback будет признан необоснованным.

## **3.2. Банк вправе:**

**3.2.1.** Получать у Предприятия самостоятельно или через Партнера информацию:

- ✓ об оказываемых Предприятием Услугах;
- ✓ о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих оказание Услуги Покупателю в случае, если такие документы необходимы Банку, в том числе для обработки поступивших Chargeback, для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы ПС или правоохранительных органов, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или Правилами ПС/Правилами НСПК;
- ✓ о наличии у Предприятия лицензий на предоставляемые Услуги (если такие лицензии должны быть у Предприятия в соответствии с требованиями действующего законодательства);
- ✓ о доменном имени, указателе страницы Сайта, с использованием которых Предприятием оказываются Услуги (при наличии);
- ✓ о наличии у Предприятия сертификата соответствия требованиям PCI DSS (если о наличии такого сертификата заявлено Предприятием либо обязательно в соответствии с Правилами ПС).

**3.2.2.** Не переводить Предприятию Возмещение:

- ✓ по Операциям, признанным Мошенническими;
- ✓ по Операциям, признанным Недействительными.

**3.2.3.** Прекращать обязательства Банка по переводу последующего Возмещения зачетом следующих требований к Предприятию:

- ✓ по возмещению Банку сумм по Операциям, указанным в п.3.2.2. Правил;
- ✓ по удержанию сумм Chargeback, в том числе суммы Фродового Chargeback по факту получения Банком от ПС информации о Фродовом Chargeback;
- ✓ по уплате штрафов или иных требований, основанных на Правилах ПС/Правилах НСПК;
- ✓ по уплате комиссий Банка по Договору;
- ✓ по Операциям отмены оплаты/Операциям возврата;
- ✓ по иным основаниям, предусмотренным условиями Договора.

**3.2.4.** Списывать со Счета Предприятия и любых иных счетов Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, денежные средства:

- ✓ по операциям, указанным в п.3.2.2. Правил;
- ✓ по удержанию сумм Chargeback, в том числе суммы Фродового Chargeback по факту получения Банком от ПС информации о Фродовом Chargeback;

- ✓ по уплате штрафов или иных требований, основанных на Правилах ПС/ Правилах НСПК ;
- ✓ по уплате комиссий Банка по Договору;
- ✓ по Операциям отмены оплаты/Операциям возврата;
- ✓ по иным основаниям, предусмотренным условиями Договора.

Настоящим Предприятие предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать денежные средства со Счета Предприятия и иных счетов Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых, а также открываемых в будущем в Банке, в соответствии с условиями Договора. Частичное исполнение требований Банка допускается.

Предусмотренное настоящим пунктом право на списание (заранее данный акцепт) сохраняет силу, в том числе в случае расторжения Договора по инициативе любой из Сторон или прекращения действия Договора по иным основаниям, до момента полного исполнения обязательств Предприятия перед Банком.

В случае недостаточности сумм Возмещений для прекращения обязательств зачетом в соответствии с п. 3.2.3. Правил, отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Предприятия или иных счетах Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, для списания Банком с таких счетов денежных средств в соответствии с условиями Договора, Банк вправе направить Предприятию по Адресу Предприятия требование составленное в произвольной письменной форме об уплате денежных средств в соответствующей сумме. Требование должно содержать обоснование предъявления требования, расчет суммы требования, период за который выставляется требование, сроки и реквизиты для осуществления перевода денежных средств.

**3.2.5.** В одностороннем порядке приостановить или прекратить Авторизации и перевод Возмещения при наличии у Банка документально подтвержденных, в том числе в электронном виде, сведений:

- ✓ о совершении Предприятием Операций с нарушением условий Договора, в том числе путём проведения в Магазине Мошеннических операций и/или участия Предприятия и/или его работников в мошеннической или иной незаконной деятельности;
- ✓ об увеличении количества недействительных транзакций после того, как Банк проинформировал об этом Предприятие;
- ✓ о предоставлении Предприятием Банку недостоверной информации в рамках Договора;
- ✓ о реализации Предприятием в Магазине Услуг, не соответствующих условиям Договора, в том числе Услуг не соответствующих МСС видов деятельности Предприятия, указанным в Оферте или Заявлении (в случае их изменения);
- ✓ о внесении изменений в доменное имя Сайта Магазина/ указатель страницы Сайта без предварительного уведомления Банка в порядке, предусмотренном Правилами;
- ✓ о несоответствии электронной витрины Магазина требованиям, установленным Приложением № 3 к Правилам;
- ✓ об осуществлении Предприятием видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
- ✓ об осуществлении Предприятием деятельности на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие;
- ✓ о выявленных Банком случаях неправомерного отказа Предприятия от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Покупателя по ранее проведенной Операции оплаты;
- ✓ о возникновении у Предприятия задолженности перед Банком по оплате комиссий Банка;
- ✓ о не устранении Предприятием нарушений своих обязательств, предусмотренных Договором, в установленный Банком срок;
- ✓ о неисполнении Предприятием обязанности по переводу Банку денежных средств в случаях и порядке, определенных в п. 4.1.22. Правил, а также при отсутствии или недостаточности денежных средств на счетах Предприятия в Банке для их списания в случаях, предусмотренных Договором;
- ✓ о нарушении лимитов на проведение Операции, установленных в Оферте или в Заявлении (в случае их изменений);
- ✓ о ликвидации Предприятия либо возбуждении в отношении Предприятия дела о несостоятельности (банкротстве);
- ✓ о нарушении Предприятием иных условий Договора и (или) правил ПС, неисполнение которых может повлечь убытки Банка, связанные с применением к нему санкций со стороны ПС/ надзорных

органов.

**3.2.6.** В одностороннем порядке вносить изменения в Техническую спецификацию, уведомив Предприятие/Партнера о планируемых изменениях не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу, путем направления соответствующего уведомления по адресу электронной почты в соответствии с п. 9.7 Правил.

**3.2.7.** В любое время проверять соблюдение Предприятием условий Договора, не вмешиваясь в его деятельность, а также проводить проверку Предприятия и/или Магазинов на предмет выявления мошеннических, незаконных, противоправных и иных операций, способных повлечь репутационные, юридические и экономические риски для Банка.

**3.2.8.** Привлекать для оказания услуг по Договору третьих лиц. При этом Банк несет перед Предприятием ответственность за действия/бездействие привлеченных им третьих лиц как за свои собственные.

**3.2.9.** Запрашивать у Предприятия самостоятельно или через Партнера не чаще одного раза в год в письменной форме подтверждение отсутствия изменений в учредительных и иных документах и сведениях, которые ранее были представлены Предприятием самостоятельно или через Партнера в Банк.

**3.2.10.** Запрашивать у Предприятия самостоятельно или через Партнера сведения, документы и информацию, необходимые для соблюдения Банком законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

**3.2.11.** В одностороннем порядке прекратить проведение Операций и/или обслуживание Предприятия в случае, если это обслуживание и/или операции проводятся с нарушением законодательства Российской Федерации и иностранных государств, применяющегося к Банку в силу наличия у Банка на территории данных иностранных государств корреспондентских счетов в кредитных организациях, а также при наличии у Банка подозрений, что операции осуществляются в целях легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности, вплоть до момента представления Предприятием поясняющей информации и надлежаще заверенных копий документов, позволяющих Банку однозначно убедиться в законности целей проводимых операций.

**3.2.12.** В одностороннем порядке приостанавливать/ограничивать доступ Предприятия/Партнера к функции проведения Операций возврата/Операций отмены оплаты в ЛК, находящемся в АПК Банка, в случае отсутствия сумм Возмещений в течение 5 (пяти) Рабочих дней и/или если Предприятие не исполняет обязанность по переводу Банку денежных средств в случаях и порядке, определенных в п.4.1.22. Правил, а также при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Предприятия или иных счетах Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, для их списания Банком в предусмотренных Договором случаях, до момента исполнения Предприятием указанных обязанностей.

**3.2.13.** Не осуществлять Обработку Операций возврата/Операций отмены оплаты в случае, если отсутствуют суммы Возмещений в течение предшествующих 5 (пяти) Рабочих дней и/или Предприятие не исполняет обязанности по переводу Банку денежных средств в случаях и порядке, определенных в п. 4.1.22. Правил, а также при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Предприятия или иных счетах Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, для их списания Банком в предусмотренных Договором случаях, до момента исполнения Предприятием указанных обязанностей.

**3.2.14.** В целях исполнения обязательств по Договору размещать на платежной странице Банка правила совершения Операций оплаты и безопасности платежей, возврата Услуги, логотипы ПС, наименование Предприятия, ИНН/КПП/ОГРН Предприятия.

**3.2.15.** В целях обновления идентификационных сведений о Предприятии, представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце Предприятия Банк имеет право использовать подтвержденную информацию о произошедших изменениях в сведениях, полученную Банком при идентификации или обновлении идентификационных сведений указанных лиц, в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

Банк имеет право использовать предоставленную Предприятием подтвержденную информацию при идентификации или обновлении идентификационных сведений о представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце Предприятия, в целях обновления Банком идентификационных сведений о клиентах Банка, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

**3.2.16.** Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае неисполнения Предприятием п. 4.1.22 Правил.

**3.2.17.** Отказать в предоставлении услуг по Договору, в проведении Операции в одностороннем порядке и без

объяснения причин, в том числе по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в частности, Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**3.2.18.** Блокировать доступ в ЛК, находящемся в АПК Банка, а также не исполнять поручения Предприятия, оформленные в порядке, установленном Договором, до выяснения обстоятельств, в случае выявления Банком Операций Предприятия, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, связанных с легализацией доходов, полученных преступным путем, либо операций, несущих репутационные риски для Банка.

**3.2.19.** В одностороннем порядке изменять установленные в Оферте/Заявлении лимиты на проведение Операции в зависимости от указанного Предприятием МСС, а также в целях уменьшения вероятности проведения Мошеннических операций.

**3.2.20.** При невозможности проведения зачета в соответствии с п. 3.2.3. Договора по Операциям, вызывающим у Банка подозрение в возможной легализации (отмывании) средств, полученных преступным путем и финансировании терроризма/осуществлении нелегальной/незаконной деятельности, осуществлять Резервирование на Счете Предприятия следующих денежных средств:

При осуществлении расчетов по указанным в настоящем пункте Операциям в соответствии с условиями Договора, Резервирование отменяется.

**3.2.21.** Отказать Предприятию во внесении изменений в Договор на основании Заявления (иных заявлений, запросов Предприятия) без объяснения причин.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

### **4.1. Предприятие обязуется:**

**4.1.1.** При реализации Услуг в Магазилах, принимать при их оплате Покупателями Карты в качестве электронного средства платежа и(или) принимать оплату Услуг, произведенную Покупателем посредством Платежного приложения или сервиса AlfaPay Ecom, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и в соответствии с Правилами ПС/Правилами НСПК, а также уплачивать Банку комиссии за Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним и иные платежи, предусмотренные условиями Договора.

**4.1.2.** Исполнять условия Договора, в том числе Приложений к нему.

**4.1.3.** Предоставить Банку самостоятельно или через Партнера необходимые документы и сведения, согласно перечню, определяемому Банком, для идентификации Предприятия, представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, а также иные сведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

**4.1.4.** Устанавливать стоимость Услуг при оплате Картами на уровне не выше, чем стоимость аналогичных Услуг при их оплате с использованием других способов платежа (наличными, безналичным банковским переводом и т.п.). Предприятие не вправе взимать явные или скрытые комиссии, любые дополнительные платы при оплате Услуг Картами/посредством Карточного токена или сервиса AlfaPay Ecom.

**4.1.5.** Проводить в соответствии с условиями Договора в Магазилах Операции после проведения Авторизации и в пределах Лимитов авторизации, установленных Банком.

**4.1.6.** Уплачивать Банку вознаграждение (комиссию), а также иные суммы, предусмотренные Договором.

**4.1.7.** Разместить на Сайте Предприятия информацию, полученную от Банка, касающуюся обеспечения конфиденциальности информации Держателей карт и обеспечения безопасности Операций, а также обеспечить соответствие Сайта требованиям Банка к электронным витринам Магазинов, установленным Приложением №3 к Правилам.

**4.1.8.** Осуществлять хранение документов, подтверждающих факт оказания Услуги Покупателю, заявлений Покупателей на возврат средств, а также иных документов, подтверждающих и обосновывающих факт совершения Операций и оказания Услуг, в течение 5 (пяти) лет, со дня совершения Операции, и незамедлительно направлять их в электронном виде в Банк по требованию Банка.

**4.1.9.** Согласовывать с Банком в порядке, предусмотренном Правилами, дизайн платежной страницы Магазинов(-ов), включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом ПС, до начала проведения Операций по Договору.

**4.1.10.** До начала проведения Операций по Договору предоставить в Банк документы или гарантийное письмо о наличии прав у Предприятия на использование доменного имени Сайта Магазина, а также согласовывать с Банком любые его изменения в срок не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до вступления в силу таких изменений.

**4.1.11.** Согласовывать с Банком изменения доменного имени Сайта Магазина, указателя страницы Сайта в срок не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до вступления в силу таких изменений.

**4.1.12.** В течение 3 (трёх) Рабочих дней со дня получения Предприятием запроса от Банка или от Партнера, предоставить Банку разъяснения по Операциям, для проведения Банком расследования и предупреждения Мошеннических операций и подтверждения соответствия Операций условиям Договора.

**4.1.13.** Предоставлять Банку по требованию Банка самостоятельно или через Партнера в течение 4 (четырёх) календарных дней, после получения требования информацию по Операциям, позволяющую установить факт оказания Услуги. Признается обоснованным Chargeback, по которому Предприятие не предоставило по запросу Банка или Партнера документы, подтверждающие предоставление Услуги Покупателю, ознакомление Покупателя с условиями предоставления Услуги, либо Предприятие подтвердило факт не совершения Операции, либо на основании предоставленных документов право на отклонение Chargeback отсутствует в соответствии с Правилами ПС/Правилами НСПК. Стороны соглашаются, что ознакомление Покупателя с условиями предоставления Услуги может осуществляться в электронном виде. Согласие Покупателя с условиями предоставления Услуги осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях страниц Сайта Предприятия, обязательных для заполнения, может быть подтверждено Предприятием предоставлением распечаток страниц Сайта Предприятия. В случае признания обоснованным Chargeback по Операциям оплаты, совершенным с использованием SberPay Online, в ЛК формируется Операция возврата по такой Операции оплаты.

**4.1.14.** Использовать при совершении Операций Учетные записи:

- предоставленные Партнером, если ЛК находится в АПК Партнера;
- предоставленные Банком, если ЛК находится в АПК Банка.

**4.1.15.** Не передавать и не предоставлять возможность другим организациям и третьим лицам использовать Учетную запись, предоставленную Предприятию в соответствии с п. 3.1.8. Правил, или средства доступа в ЛК, предоставленные Предприятию Партнером согласно п.1.15. Правил.

После первого входа Предприятия в ЛК, находящегося в АПК Банка, изменить предоставленный Банком пароль от Учетной записи.

Настоящим Предприятие принимает на себя обязательства по хранению, использованию Учетной записи/ средства доступа в ЛК в целях, предусмотренных Договором. Ответственность за возможные финансовые убытки Предприятия от потери логина и пароля от Учетной записи или средства доступа в ЛК, не изменения предоставленного Банком пароля после первого входа, компрометации логина и пароля Учетной записи/ средства доступа в ЛК, несанкционированного использования Учетной записи/ средства доступа в ЛК третьими лицами и другими организациями без ведома Предприятия, несет само Предприятие.

**4.1.16.** В случае изменения сведений, связанных с платежными реквизитами Предприятия, а также иных подлежащих установлению при заключении Договора сведений, в том числе получаемых Банком в целях идентификации Предприятия, его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, предоставлять в Банк самостоятельно или через Партнера оригиналы/надлежаще заверенные копии документов, подтверждающих указанные изменения, в срок не позднее 2 (двух) Рабочих дней с даты их утверждения, выдачи или регистрации.

В случае изменения сведений, связанных с платежными реквизитами Предприятия допускается предоставление Заявления:

- в случае использования Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»:
  - в электронном виде в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Письмо» с категорией «Интернет-эквайринг» подкатегорией «Изменение расчётного счёта, эл.адреса, тсс», подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»;
  - в электронном виде в виде созданного с помощью Системы «Альфа-Бизнес Онлайн» электронного документа, подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в системе «Альфа-Бизнес Онлайн», при наличии технической возможности в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».
- в случае неиспользования Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»:

на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью уполномоченного лица Предприятия.

**Изменения вступают в силу со 2 (второго) Рабочего дня от даты, указанной Банком в разделе «Подписи сторон» Заявления.**

**4.1.17.** Уведомлять Банк о начале предоставления новых Услуг в Магазине, ранее не указанных в Оферте, не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до начала их предоставления Покупателям, путем предоставления в Банк Заявления в порядке, предусмотренном п. 4.1.16. Правил.

**4.1.18.** При отсутствии изменений в учредительных и иных документах Предприятия, письменно, за подписью руководителя Предприятия, не реже одного раза в год подтверждать актуальность и действительность предоставленных Банку ранее документов и информации о Предприятии, в том числе о представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, и Услугах Предприятия.

**4.1.19.** Соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Банке, Держателях карт и Операциях, ставших известными Предприятию в результате выполнения условий Договора, а также обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, осуществлять обработку полученной информации в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

**4.1.20.** Не осуществлять прямо/косвенно проведение любых операций в случае, если операции проводятся с нарушением законодательства Российской Федерации, иностранных государств, применяющегося к Банку в силу наличия у Банка на территории данных иностранных государств корреспондентских счетов в кредитных организациях, а также в случаях, если операция осуществляется в целях легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности.

**4.1.21.** Предоставлять Банку (в том числе через Партнера) любую информацию, в том числе информацию о Магазинах, необходимую для исполнения требований, установленных документами, указанными в п.п. 9.1.-9.2. Правил, при реализации Банком прав, установленных п. 3.2.7. Правил.

**4.1.22.** В течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня получения от Банка или от Партнера соответствующего требования Банка, перевести Банку денежные средства, указанные в п. 3.2.4., п. 4.1.29., п. 5.8. Правил и в иных, установленных Правилами случаях, на счет Банка, указанный в требовании.

**4.1.23.** В беспорядном порядке (в т.ч. после прекращения Договора с Предприятием) выплачивать Банку все суммы по Chargeback, которые были признаны обоснованными в соответствии с п. 4.1.13. Правил, не позднее 10 (десяти) Рабочих дней со дня получения от Банка письменного требования.

**4.1.24.** Исключить прием, передачу, обработку и хранение любым способом реквизитов Карт в информационных системах Предприятия при отсутствии сертификации на соответствие требованиям PCI DSS.

**4.1.25.** В случае сертификации Предприятия на соответствие требованиям PCI DSS:

**4.1.25.1.** Обеспечивать соответствие информационных систем стандарту карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) на протяжении всего срока действия Договора. Предоставлять в Банк самостоятельно или через Партнера документальное подтверждение соответствия АПК Предприятия требованиям PCI DSS, в том числе незамедлительно предоставлять в Банк информацию о получении нового сертификата соответствия требованиям PCI DSS, либо об окончании срока действия старого сертификата и неполучении нового.

Предоставлять Банку (в том числе через Партнера) результаты проверки соответствия требованиям стандарта PCI DSS в виде:

- ✓ ежегодного отчета по результатам проведения сертификационного аудита на соответствие требованиям PCI DSS, и ежеквартальных результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Предприятий 1 уровня по классификации ПС;
- ✓ заполненного опросного листа самооценки по установленной форме (ежегодно) и результатов внешнего сетевого сканирования (ежеквартально), проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Предприятий 2-4 уровня по классификации ПС.

**4.1.25.2.** Обеспечить безопасную обработку, передачу или хранение информации о Картах и допуск к этой информации только уполномоченного персонала Предприятия в соответствии с требованиями международных платежных систем по безопасности карточных данных PCI DSS, основными из которых являются следующие положения:

- ✓ Исключить хранение на своей стороне критичных данных Авторизации, таких как: CVV2, CVC2, CVN2, ППК2.

- ✓ В случае необходимости разрешается хранить некоторые данные Карт: ФИО держателя, номер Карты и срок ее действия, при этом должны строго соблюдаться следующие меры безопасности:
  - информация о Картах хранится безопасным способом, например: в сейфе (хранение информации в бумажном виде) или зашифрованной (хранение информации в электронном виде);
  - указанные данные могут передаваться по электронной почте только в зашифрованном виде;
  - доступ к информации имеет только авторизованный персонал, определяемый руководством;
  - должен быть определен срок хранения данных Карт, по истечении которого данные должны уничтожаться надежным способом авторизованным персоналом.

**4.1.25.3.** Обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры, с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных Карт, связанной с возможностью как внешнего хакерского проникновения из сети Интернет, так и внутреннего доступа к конфиденциальным данным неавторизованного персонала Предприятия.

**4.1.25.4.** Требовать выполнения всеми компаниями-агентами, которые занимаются или намерены заняться обработкой, передачей или хранением информации о Картах от имени Предприятия, а также компаниями-провайдерами, которые являются поставщиками Предприятию оборудования или программного обеспечения, участвующего в обработке, передаче или хранении информации о Картах, указанных выше требований по безопасности карточных данных.

**4.1.25.5.** В случае если Предприятию становится известно о компрометации данных Карт, произошедшей у Предприятия или в компании-провайдере, Предприятие обязано немедленно информировать об этом Банк.

**4.1.26.** Соблюдать авторизационные стандарты и требования использования технологиями 3D Secure, предъявляемых Банком к порядку проведения Операций.

**4.1.27.** Информировать Банк самостоятельно по адресу электронной почты [ecompartner@alfabank.ru](mailto:ecompartner@alfabank.ru) или через Партнера о наличии подозрений в отношении деятельности Покупателей, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, с указанием дополнительной информации, необходимой Банку для проведения расследований.

**4.1.28.** Операции оплаты Покупателем Услуг на территории Российской Федерации осуществляется в валюте Российской Федерации.

**4.1.29.** Информировать Банк самостоятельно или через Партнера по согласованным каналам связи, не позднее чем за сутки, в случае прогнозирования увеличения числа авторизационных запросов в период проведения рекламных акций, прочих кампаний Предприятия и иных пиковых периодов продаж более чем на 30% от средних плановых значений Предприятия для обеспечения возможности исполнения Банком своих обязательств, установленных в п.3.1.1. Правил.

**4.1.30.** Возмещать Банку в валюте Российской Федерации в полном объеме любые суммы:

- ✓ Сборов, уплаченные Банком в соответствии с Правилами ПС за проведенный ПС аудит Предприятия;
- ✓ штрафов, сборов и иных требований, основанных на Правилах ПС/Правилах НСПК, востребованные с Банка ПС, в том числе вследствие нарушения Предприятием условия Договора, Правил ПС. Возмещению в том числе подлежат штрафы за превышения уровня Мошеннических операций в соответствии с программами МПС.

При оплате штрафов, сборов или иных требований, основанных на Правилах ПС, выраженных в иностранной валюте, применяется курс Банка России на день обработки Банком клирингового файла от ПС.

Банк предоставляет Предприятию (в том числе через Партнера) соответствующие отчеты ПС/НСПК, подтверждающие удержание ПС/НСПК сумм со счетов Банка и сведения о курсе Банка России, примененном при расчете суммы, подлежащей возмещению (компенсации) Банку.

**4.1.31.** В случае необходимости обеспечения Банком возможности Предприятию передачи информации об Операциях, проведенных в рамках Договора, оператору фискальных данных (указания данной необходимости в ЛК) в соответствии с требованиями Закона №54-ФЗ:

**4.1.31.1.** Предоставить Банку в ЛК сведения, необходимые для обеспечения возможности передачи данных Предприятием путем внесения данных в нижеперечисленные поля ЛК, а именно:

- ✓ Наименование товара,
- ✓ Ставка налога (НДС),
- ✓ ИНН,
- ✓ Система налогообложения.

Сведения могут предоставляться через АПК Банка в момент проведения Авторизации.

**4.1.31.2.** При получении информации от Банка в соответствии с п. 3.1.12. Правил в кратчайшие сроки и с соблюдением требований Закона №54-ФЗ провести все необходимые мероприятия по устранению технических неисправностей, после чего ответным письмом, направленным на почтовый адрес с которого Банк направил информация о технических неисправностях в соответствии с п. 3.1.12. Правил, проинформировать Банк об устранении технических неисправностей.

**4.1.31.3.** До устранения технических неисправностей, в том числе до устранения сбоев в АПК Банка, самостоятельно исполнять свои обязательства, предусмотренные Законом №54-ФЗ.

**4.1.32.** Ознакомиться с условиями и положениями поставщика Платежного приложения в случае предоставления возможности Держателю карты осуществлять Операцию оплаты через Платежное приложение. Предоставление Предприятием возможности Держателю карты осуществлять Операцию оплаты через Платежное приложение означает согласие Предприятия с указанными условиями и положениями поставщика Платежного приложения.

**4.1.33.** Самостоятельно ежемесячно осуществлять сверку взаиморасчетов на основании предоставленного Банком в соответствии с п. 3.1.2. Правил Реестра Операций. При наличии возражений, Клиент письменно уведомляет Банк в порядке, установленном п. 8.3. Правил для направления Уведомлений. В случае отсутствия письменного мотивированного возражения со стороны Клиента в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней месяца, следующего за календарным месяцем осуществления Операций, взаиморасчеты считаются подтвержденными Клиентом.

**4.1.34.** Ознакомиться с техническим порядком и условиями подключения AlfaPay Ecom, размещенными на Сайте Банка: <https://alfabank.ru/sme/payservice/internet-acquiring/docs/documentation/> (файл с наименованием «Гайд AlfaPay»), в случае предоставления возможности Держателю карты осуществлять Операцию оплаты через AlfaPay Ecom. Предоставление Предприятием возможности Держателю карты осуществлять Операцию оплаты через AlfaPay Ecom означает согласие Предприятия с указанными техническим порядком и условиями подключения AlfaPay Ecom.

**4.1.35.** В случае использования Предприятием сервиса SberPay Online размещать на Сайте Предприятия кнопку «SberPay» для осуществления Операций оплаты с помощью сервиса SberPay Online в соответствии с требованиями, размещенными в сети Интернет по адресу: [https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/credit\\_org/eofi/trebovaniia-k-opytu-sber-pay.pdf](https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/credit_org/eofi/trebovaniia-k-opytu-sber-pay.pdf).

В целях проведения Операций оплаты с использованием SberPay Online, осуществляемых регулярно в течение определенного периода времени (далее – Повторяющиеся платежи) Предприятие обязуется:

- ✓ размещать на Сайте пользовательское соглашение/оферту Предприятия, содержащее условия проведения Повторяющихся платежей (в случае их применения), а также хранить письменное соглашение с Покупателем (согласие/ поручение Покупателя) об условиях проведения Повторяющихся платежей;
- ✓ получать от Покупателя согласие на совершение Повторяющихся платежей, в том числе с суммой Повторяющихся платежей, периодом времени, в течение которого совершаются Повторяющиеся платежи, регулярностью совершения Повторяющихся платежей, порядком прекращения неосуществленных Повторяющихся платежей;
- ✓ обеспечить Покупателю возможность отмены неосуществленных Повторяющихся платежей в порядке, определенном договором, заключенным между Предприятием и Покупателем;
- ✓ прекратить осуществление Повторяющихся платежей в порядке, установленном договором с Покупателем, в случае получения от такого Покупателя уведомления об отказе от осуществления Повторяющихся платежей и (или) прекращения действия договора, заключенного между Покупателем и Предприятием.

## **4.2. Предприятие вправе:**

**4.2.1.** Требовать от Банка Обработки Операций и перевода Возмещения в порядке и сроки, установленные Договором.

**4.2.2.** Запрашивать и получать у Банка самостоятельно или через Партнера информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчетов по Договору.

**4.2.3.** Инициировать изменения в перечень Магазинов Предприятия, определенный в Оферте, а также изменения в части способа консолидации Возмещения и Срока перевода Возмещения путем направления в Банк Заявления в порядке, предусмотренном п. 4.1.16. Правил.

**Изменения вступают в силу с 5 (пятого) рабочего дня от даты, указанной Банком в разделе «Подписи сторон» Заявления.**

**4.2.4.** Инициировать подключение/отключение возможности осуществлять Держателями карт Операции

оплаты через Платежные приложения и/или через AlfaPay Ecom и(или) через SberPay Online путем предоставления/снятия соответствующей отметки в Личном кабинете Предприятия.

## 5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

**5.1.** Взаиморасчеты Банка с Предприятием производятся в валюте Российской Федерации в порядке и на условиях, определяемых Договором.

**5.2.** Факт перевода денежных средств Банком Предприятию по Операциям не является безусловным признанием Банком действительности проведенных Предприятием Операций.

**5.3.** Предприятие не вправе разбивать стоимость одной Услуги с проведением двух или более Авторизаций Операций оплаты, или принимать альтернативную оплату части стоимости одной Услуги другими средствами платежа.

**5.4.** За Обработку Операций оплаты, в том числе совершенных с использованием реквизитов Карты, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, или посредством сервисов AlfaPay Ecom/«SberPay» и осуществление расчетов по ним, а также за Обработку Неуспешных операций оплаты Предприятие уплачивает Банку комиссию, в соответствии с Тарифами. Комиссия не облагается НДС на основании пп.3,4, п.3 ст. 149 НК РФ.

Комиссия за Обработку Операций оплаты и осуществление расчетов по ним и комиссия за Обработку Неуспешных операций оплаты взимается каждый раз из суммы Возмещения, переводимой Банком Предприятию согласно п. 2.2.2. Правил, путем зачета в соответствии с п. 3.2.3. Правил.

При проведении Операций возврата, сумма комиссии за Обработку Операции оплаты и осуществление расчетов по ней, удержанная Банком ранее при переводе Возмещения по соответствующей Операции оплаты, Предприятию не возвращается.

**5.5.** Банк рассчитывает подлежащее переводу на Счет Предприятия Возмещение по следующей формуле:

$$S = S_{кт} - S_{дт},$$

где:

**S = Возмещение, подлежащее переводу Банком в пользу Предприятия в день T (дата перевода Банком Возмещения, установленная в соответствии с условиями Договора);**

**S<sub>кт</sub> (кредитовая сумма)** = сумма, подлежащая переводу Банком в пользу Предприятия, складывающаяся из сумм прошедших Обработку Операций в день T-N (а также предшествующие ему нерабочие/выходные/праздничные дни) и определяемая как сумма следующих Операций:

- a) Сумм Операций оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N,
- b) Сумм Операций отмены возврата, прошедших Обработку Операций в день T-N,
- c) Сумм, ранее ошибочно удержанных либо непереведенных Банком Предприятию и подлежащих переводу по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов,
- d) Сумм Chargeback (опростестование Операции возврата или возврат по Фродовому Chargeback);

**S<sub>дт</sub> (дебетовая сумма)** = сумма, подлежащая переводу Предприятием в пользу Банка, складывающаяся из сумм прошедших Обработку Операций в день T-N (а также предшествующие ему нерабочие/выходные/праздничные дни):

- a) Сумм Операций отмены оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N,
- b) Сумм Операций возврата, прошедших Обработку Операций в день T-N,
- c) Сумм комиссий Банка, рассчитанных в соответствии с п. 5.4. Правил, исходя из сумм Операций оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N,
- d) Сумм штрафов, неустоек и иных требований, подлежащих уплате Предприятием в пользу Банка в соответствии с Правилами,
- e) Сумм, ранее переведенных на Счет Предприятия по Операциям, проведенным с нарушением условий Договора, в том числе Приложений к нему,
- f) Сумм, ранее переведенных на Счет Предприятия по Операциям, признанным Банками-эмитентами как Мошеннические операции и/или как Недействительные операции, либо признанным ПС Мошенническими операциями (за исключением случая, когда Операция оплаты проводилась с подтвержденной аутентификацией платежа со стороны Банка-эмитента Карты (полный формат 3DSecure), а также случая, когда сумма денежных средств по Мошеннической операции не была списана со счетов Банка ПС/Банками-эмитентами Карт),
- g) Сумм дебиторской задолженности Предприятия перед Банком, возникшей за предыдущие дни (задолженность в размере суммы, причитающейся Банку по Договору, не урегулированная в

- соответствии с п.п. 3.2.3-3.2.4. Правил),
- h) Сумм Chargeback (опростестование Операции оплаты),
  - i) Сумм, ранее ошибочно переведенных Банком Предприятию и подлежащих удержанию по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов,
  - j) Сумм комиссии Банка, рассчитанных в соответствии с Тарифами за Обработку Неуспешных операций оплаты.

**ЕСЛИ сумма S, рассчитанная по формуле ( $S = S_{кт} - S_{дт}$ ) Правил, имеет:**

- **положительное значение** (то есть сумма, подлежащая уплате Банком в пользу Предприятия ( $S_{кт}$ ), больше суммы, подлежащей уплате Предприятием в пользу Банка ( $S_{дт}$ ) - **сумма S переводится Банком Предприятию** в срок и в соответствии со способом консолидации Возмещения, установленным в Оферте или Заявлении (в случае его изменения);
- **отрицательное значение** (то есть сумма, подлежащая уплате Банком в пользу Предприятия ( $S_{кт}$ ), меньше суммы, подлежащей уплате Предприятием в пользу Банка ( $S_{дт}$ ), **при отсутствии последующего Возмещения** в пользу Предприятия в течение 5 (пяти) календарных дней, **Банк осуществляет списание суммы задолженности со счетов Предприятия** в порядке, предусмотренном п. 3.2.4. Правил.

**5.6.** Сумма штрафов, неустоек, и иных требований, основанных на Правилах ПС/ Правилах НСПК, списанных со счетов Банка по вине Предприятия и подлежащих возмещению Предприятием в пользу Банка, рассчитываются в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на день обработки Банком клиринговых файлов ПС (сведений о списании суммы штрафов, сборов и неустоек со счета Банка).

**5.7.** При осуществлении перевода в соответствии с п. 5.5. Правил, в поле «Назначение платежа» Банк указывает реквизиты Договора, дату Обработки операций (дата Реестра), по которым осуществляется Возмещение, а также «Сумма комиссии \_\_\_\_\_ руб. \_\_ коп., НДС не облагается».

**5.8.** В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Предприятия и иных счетах Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, или невозможности их списания для полного погашения задолженности Предприятия по Договору, Банк вправе самостоятельно или через Партнера направить по Адресу Предприятия, указанному в Оферте или Заявлении (в случае его изменения), требование Банка, составленное в произвольной письменной форме, об уплате денежных средств на счет Банка, указанный в соответствующем требовании Банка.

**5.9.** Датой исполнения Стороной Договора своих денежных обязательств считается:

- если Счет Предприятия открыт в Банке:
  - ✓ дата списания денежных средств со Счета Предприятия или иных счетов Предприятия, открытых в валюте Российской Федерации;
  - ✓ дата зачисления денежных средств на Счет Предприятия, указанный в Оферте или Заявлении (в случае его изменения);
- если Счет Предприятия открыт в сторонней кредитной организации:
  - ✓ дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка;
  - ✓ дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет иной кредитной организации, обслуживающей Предприятие.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**6.1.** Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

**6.2.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения в валюте Российской Федерации причиненного ей документально подтвержденного реального ущерба.

**6.3.** При нарушении установленного Договором срока перевода денежных средств, виновная Сторона уплачивает другой Стороне неустойку, рассчитываемую по ставке 0,2 % (Ноль целых две десятых процента) от суммы, непереведенной в срок, за каждый день просрочки, но не более суммы, непереведенной в срок.

**6.4.** Каждая Сторона несет ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий Договора, в том числе Приложений к нему, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Договору.

**6.5.** Банк не несет ответственности за возможные убытки и иные неблагоприятные последствия для Предприятия/Магазина, связанные с приостановлением/прекращением проведения Операций в случаях, предусмотренных п. 3.2.5., п. 3.2.11., п. 3.2.12., п. 3.2.13. и п. 3.2.18. Правил, или возникшие в результате нарушения Предприятием п. 4.2.1. Правил.

**6.6.** Банк не несет ответственности перед Предприятием в случае некорректного функционирования сервиса SberPay Online.

## **7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если их выполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые возникли после заключения Договора. К таким обстоятельствам Стороны, в частности, но не исключительно, относят: стихийные бедствия, повреждение линий и/или средств связи, введение на территории Российской Федерации или отдельных ее местностях военного или чрезвычайного положения, забастовки, принятие органами государственной власти и/или органами местного самоуправления нормативных правовых и иных актов, делающих невозможным исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

**7.2.** Если любое из обстоятельств, указанных в п. 7.1. Правил, непосредственно повлекло неисполнение обязательства в срок, установленный Договором, то этот срок отодвигается соразмерно на времени действия соответствующего обстоятельства и необходимого для устранения его последствий.

**7.3.** Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств, указанных в п. 7.1. Правил, обязана не позднее 3 (трех) Рабочих дней со дня их наступления и прекращения в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

**7.4.** Если обстоятельство, препятствующее исполнению обязательств Сторонами, указанное в п. 7.1. Правил, длится более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления предварительного письменного уведомления другой Стороне в порядке, установленном в соответствии с п. 8.3. Правил для направления Уведомлений.

**7.5.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных п. 2.2.1. и п. 2.2.2. Правил во время проведения Плановых работ.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**8.1.** Договор действует в течение неопределенного срока.

**8.2.** В соответствии с ч. 1 ст. 450 ГК РФ Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в Договор (Правила и Оферту), в том числе в Тарифы. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в Договор, в том числе в Тарифы, становятся обязательными для Сторон в дату введения их в действие, установленную Банком.

Банк обязан не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты введения новой редакции Правил в действие опубликовать новую редакцию Правил на официальном Сайте Банка. История изменений Правил указана в Приложении №7 к Правилам.

Предприятие обязано ежедневно любым доступным ему способом самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на Сайт Банка для получения сведений о новой редакции Правил, о внесенных изменениях и/или дополнениях в Правила.

В случае изменения в отношении Предприятия в индивидуальном порядке условий Договора/Тарифов Банк обязан не менее чем за 4 (четыре) календарных дня до даты введения изменений в действие направить Предприятию уведомление о таких изменениях составленное в произвольной письменной форме по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», курьером или по почте (с уведомлением о вручении). Уведомление считается доставленным, в том числе в случаях если оно поступило адресату, но по зависящим от него обстоятельствам не было вручено или адресат не ознакомился с ним и (или) доставлено по Адресу Предприятия, даже если Предприятие не находится по данному адресу.

**8.3.** Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Указанное уведомление, оформленное по форме Приложения №4.1 (по инициативе Банка) или Приложения №4.2 (по инициативе Предприятия) к Правилам (далее – Уведомление), должно быть

направлено любым из следующих способов:

- ✓ заказным письмом с уведомлением о вручении;
- ✓ курьерской доставкой. В этом случае факт получения уведомления необходимо подтвердить распиской Стороны (далее - адресат). Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ;
- ✓ по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Письмо» с категорией «Интернет-эквайринг» подкатегорией «Расчёты, реестры»/«Изменение расчётного счёта, эл.адреса, тсс», подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

Уведомление считается доставленным, в том числе в случаях если оно:

- ✓ поступило адресату, но по зависящим от него обстоятельствам не было вручено или адресат не ознакомился с ним;
- ✓ доставлено по адресу, указанному в Оферте или Заявлении, в случае его изменения (со стороны Предприятия) или адресу, указанном в п. 1.4. Правил (со стороны Банка), даже если адресат не находится по данному адресу.

**8.4.** Банк прекращает проведение Авторизаций со дня получения Предприятием Уведомления или на десятый календарный день с даты направления Банком Уведомления (что наступит ранее), направленного Банком Предприятию, в соответствии с п. 7.3. или п. 8.3. Правил или в дату получения от Предприятия Уведомления, предусмотренного п. 7.3. или п. 8.3. Правил.

Указанное в настоящем пункте Правил условие не распространяется на исполнение Сторонами обязательств по осуществлению полных взаиморасчетов по Договору.

**8.5.** Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору по Операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения Договора, Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в соответствии с п. 4.1.22. Правил.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** Стороны согласны, что источником правового регулирования отношений Сторон является Договор, законодательство Российской Федерации, Правила ПС/Правила НСПК, стандарты и рекомендации ПС/НСПК в той части, в которой они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Договора, которые противоречат Правилам ПС/Правилам НСПК (установленным на момент заключения Договора или разработанным в будущем), должны быть приведены в соответствие с Правилами МПС/Правилами НСПК, при этом условия и положения Договора, содержащие такие противоречия, толкуются и исполняются Сторонами в соответствии с Правилами ПС/Правилами НСПК.

**9.2.** Стороны признают обязательными для исполнения в рамках Договора требования законов Российской Федерации, Указов Президента Российской Федерации, Постановлений Правительства Российской Федерации, нормативных и иных актов Банка России и Федеральной службы по финансовому мониторингу, иных нормативных правовых актов, требования законодательства иностранных государств, международных договоров, заключенных Российской Федерацией, распорядительных документов, изданных главами государств и правительств, руководителями органов банковского надзора и иных уполномоченных органов иностранных государств, применимых к Банку, а также договоров, заключенных между Банком и иностранными организациями (в том числе, кредитными организациями), в том числе направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, борьбу с терроризмом и иной противоправной деятельностью.

**9.3.** Все споры, связанные с заключением, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. Если в ходе переговоров соглашение не достигнуто, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом, другой Стороне в порядке установленном в п. 8.3. Правил для направления Уведомлений.

К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае отсутствия таких документов у другой Стороны). Указанные документы представляются в форме копий, заверенных направивших их Стороной.

Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии.

В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного выше срока, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

**9.4.** Предприятие осознает и принимает на себя все риски использования электронной почты в рамках исполнения прав и обязанностей Сторон по Договору.

**9.5.** Предприятие подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц (далее субъект персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Предприятия документах и сведениях, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом Предприятие, в свою очередь, предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, включая такую обработку третьим лицом, действующим по поручению Банка, которые могут содержаться в получаемых от Предприятия документах и сведениях в рамках заключения и исполнения Договора.

Предприятие, в свою очередь, предоставляет Банку самостоятельно или через Партнера (передает по первому требованию) полученные им от указанных субъектов персональных данных согласия на обработку персональных данных, предусматривающие обработку персональных данных в целях исполнения Договора, передачи третьим лицам, с которыми у Банка заключен Договор о конфиденциальности, в том числе в целях их обработки, включая такую обработку третьим лицом, привлеченным Банком в соответствии с п. 3.2.8. Правил.

Предприятие подтверждает, что предоставило субъектам персональных данных информацию, предусмотренную пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- ✓ наименование и адрес Банка;
- ✓ перечень персональных данных, цель обработки персональных данных (в соответствии с настоящим пунктом Договора) и ее правовое основание;
- ✓ предполагаемые пользователи персональных данных;
- ✓ установленные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- ✓ источник получения персональных данных.

Предприятие подтверждает, что Банк вправе запросить у него согласия субъектов персональных данных, а Предприятие обязано по требованию Банка, в связи с поступлением Банку запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных или суда, предоставить их.

Целью обработки персональных данных является осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, а также как настоящего Договора.

В соответствии с Договором целью обработки персональных данных является осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации и Договора.

Обрабатываемые Банком персональные данные субъектов персональных данных подлежат уничтожению по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Банк имеет право на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таковых средств, а также путем смешанной обработки, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, указанных в документах и сведениях, предоставленных Банку Предприятием в рамках Договора.

**9.6.** Письменные уведомления (запросы) и иные документы (информация), предусмотренные Правилами, направляются Предприятием по адресу электронной почты [emcsupport@alfabank.ru](mailto:emcsupport@alfabank.ru) / [ecompartner@alfabank.ru](mailto:ecompartner@alfabank.ru) (для Предприятий сегмента Малый и микробизнес и сегмента Средний бизнес) / [ecompartner@alfabank.ru](mailto:ecompartner@alfabank.ru) (для Предприятий сегмента Корпоративно-инвестиционный бизнес) и/или заказным письмом с уведомлением о вручении и/или курьером по адресу, указанному в п. 1.4. Правил, если иной порядок передачи такого запроса прямо не установлен отдельными положениями Правил.

**9.7.** Письменные уведомления (запросы) и иные документы (информация), предусмотренные условиями Договора, направляются Банком со следующих адресов электронной почты Банка: [emcsupport@alfabank.ru](mailto:emcsupport@alfabank.ru) / [ecompartner@alfabank.ru](mailto:ecompartner@alfabank.ru) (для Предприятий сегмента Малый и микробизнес и сегмента Средний бизнес) / [ecompartner@alfabank.ru](mailto:ecompartner@alfabank.ru) (для Предприятий сегмента Корпоративно-инвестиционный бизнес) по адресу электронной почты, указанному в Оферте или Заявлении (в случае его изменения), и/или заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером по Адресу Предприятия, если иной порядок передачи такого запроса

прямо не установлен отдельными положениями Правил.

**9.8.** Письменные уведомления (запросы) и иные документы (информация), предусмотренные условиями Договора, направленные по электронной почте в соответствии с п.п. 9.6., 9.7. Правил, являются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным уполномоченным лицом соответствующей Стороны.

**9.9.** Стороны, являясь самостоятельными операторами персональных данных, осуществляют обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями, установленными ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

**9.10.** Стороны осуществляют обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и обязуются принимать все необходимые и разумные меры для защиты конфиденциальной информации полученной друг от друга от несанкционированного доступа третьих лиц.

**9.11.** Настоящим Стороны:

- a) гарантируют, что на дату заключения настоящего Договора ни они, ни их работники (если применимо) не совершали коррупционных действий, связанных с заключением и/или исполнением настоящего Договора;
- b) обязуются не совершать коррупционных действий при осуществлении своих прав и обязанностей по настоящему Договору, в том числе обеспечивая соблюдение указанного условия со стороны своих работников (если применимо).

Под «коррупционными действиями» для целей настоящего пункта понимаются следующие действия, совершенные прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц, в любом виде и форме:

- ✓ предоставление или обещание предоставить любую имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;
- ✓ получение, согласие получить, просьба предоставить имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;
- ✓ незаконное использование своего должностного положения вопреки законным интересам Сторон, общества, государства в целях получения финансовой или иной выгоды/преимущества;
- ✓ любые иные действия, нарушающие применимое законодательство, направленное на противодействие коррупции.

**9.12.** Предприятие выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, составляющие банковскую тайну по Счету Предприятия, а также иные сведения о Предприятии Партнеру, осуществившему привлечение Предприятия на обслуживание в Банк, необходимые для взаимодействия с таким Партнером .

**9.13.** В случае использования Предприятием сервиса SberPay Online, Предприятие выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, составляющие банковскую тайну, а также иные сведения о Предприятии (об Услугах Предприятия, о Сайте Предприятия, о наличии у Предприятия лицензий на предоставляемые Услуги (если такие лицензии должны быть у Предприятия в соответствии с требованиями действующего законодательства), об Операциях, совершенных с использованием SberPay Online) партнеру Банка ПАО «Сбербанк» (ОГРН 1027700132195), предоставляющему Предприятию и Покупателю сервис SberPay Online.

**9.14.** Предприятие заверяет, что не осуществляет деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие.

**9.15.** Предприятие заверяет, что не оказывает услуги с использованием сайта в сети «Интернет», в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в сети «Интернет», содержащегося в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

**9.16.** *[Применимо для Предприятий-нерезидентов РФ]* Предприятие заверяет, что обладает фактическим

правом на все доходы, выплачиваемые Банком в рамках настоящего Договора, имеет право самостоятельно пользоваться и (или) распоряжаться таким доходом (получает выгоду от выплачиваемого дохода и самостоятельно определяет его дальнейшую экономическую судьбу), не осуществляет в отношении данного дохода посреднические функции в интересах иного лица. По запросу Банка Предприятие в течение 10 (десяти) календарных дней обязуется предоставить дополнительные документы, подтверждающие, что он является бенефициарным (фактическим) собственником доходов по Договору. Предприятие обязуется незамедлительно информировать Банк об изменениях в настоящем заверении.

**9.17. Приложения к Правилам:**

Приложение № 1: Порядок проведения операций.

Приложение № 2.1: Поручение о возврате средств.

Приложение № 2.2: Гарантийное письмо.

Приложение № 3: Требования Банка к электронным витринам Магазинов.

Приложение №4.1: Уведомление о расторжении Договора о предоставлении услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» (по инициативе Банка).

Приложение №4.2: Уведомление о расторжении Договора о предоставлении услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» (по инициативе Предприятия).

Приложение №5: Формат Реестра Операций.

Приложение №6: Заявление об изменении условий Договора.

Приложение №7: История изменений.

## **ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ (далее – Порядок)**

*Технические параметры, протоколы, форматы взаимодействия Клиента и Банка для выполнения нижеописанных действий описываются в Технической спецификации.*

### **I. СТАНДАРТНЫЙ ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

1. Для осуществления оплаты Услуг Предприятия проводится Авторизация Операции оплаты. Операция может происходить по одному из описанных сценариев:

#### **АВТОРИЗАЦИЯ ОПЕРАЦИИ ОПЛАТЫ**

**При стандартном инициировании оплаты заказа:**

- Покупатель с использованием имеющегося у него компьютера/мобильного телефона/иного электронного устройства самостоятельно на Сайте/мобильном приложении Предприятия осуществляет выбор необходимой ему Услуги из перечня Услуг, предоставляемых Предприятием и формирует заказ (корзину) в специальной платежной электронной форме (платежной странице) после чего вводит реквизиты Карты, используемой для Операции оплаты и инициирует оплату заказа.
- Банк проводит процедуру Авторизации с предоставленными Покупателем реквизитами Карты – в соответствии с Правилами ПС /Правилами НСПК и условиями Договора.  
*По запросу Банка (в соответствии с политикой безопасности Банка-эмитента Карты Покупателя) Покупатель вводит дополнительные данные (код проверки подлинности карты - CVV2, CVC2, CVN2, ППК2/Код подтверждения платежа) в зависимости от используемой технологии повышения безопасности платежей, в соответствии с Правилами ПС/Правилами НСПК.*
- Банк информирует Предприятие/Покупателя о результате Авторизации – согласии с проведением Операции или отказе в проведении Операции. При этом на экранной форме платежной страницы Покупателю предоставляются результат оплаты.

**При использовании функционала выставления Счёта на оплату Предприятием:**

- Покупатель при общении с представителем Предприятия (Магазина) по телефону сообщает о выбранной (-ых) Услуге(-ах) на Сайте/мобильном приложении Предприятия или оставляет заявку на обратную связь от Магазина для оформления заказа и его оплаты:
- Представитель Предприятия (Магазина), используя ЛК, оформляет заказ Покупателя и отправляет Покупателю по e-mail/SMS-сообщением Счёт на оплату (ссылку на платежную электронную форму) для осуществления его оплаты.
- Покупатель открывает полученную ссылку с использованием имеющегося у него компьютера/мобильного телефона/иного электронного устройства и в открывшейся платежной электронной форме вводит реквизиты Карты, используемой для оплаты заказа, и инициирует оплату заказа.  
*По запросу Банка (в соответствии с политикой безопасности Банка-эмитента Карты Покупателя) Покупатель вводит дополнительные данные (код проверки подлинности карты – CVV2, CVC2, CVN2, ППК2/Код подтверждения платежа) в зависимости от используемой технологии повышения безопасности платежей, в соответствии с Правилами ПС/Правилами НСПК.*
- Банк инициирует процедуру Авторизации с предоставленными Покупателем реквизитами Карты – в соответствии с Правилами ПС /Правилами НСПК и условиями Договора. Сведения о результатах Авторизации (о согласии/об отказе) Предприятие получает в ЛК.

#### **СХЕМА ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАТЕЖА**

Схема проведения платежа может быть Одностадийной и Двустадийной:

- При использовании одностадийной схемы платежа одновременно проходит Авторизация Операции и инициирование списания денежных средств по такой Операции.
- Двустадийная схемы платежа состоит из двух отдельных стадий:
  - ✓ на первой стадии происходит Авторизация Операции,

- ✓ на второй - после получения Банком от Предприятия запроса на завершение авторизации, подтверждающего необходимость Обработки Операции, - инициируется списание денежных средств по такой Операции.

При использовании функционала выставления Счёта на оплату, Предприятие вправе самостоятельно установить схему проведения платежа (Одностадийная или Двустадийная) в ЛК при оформлении заказа.

В случае использования Двустадийной схемы проведения платежа Предприятие должно осуществить завершение второй стадии в следующие сроки со дня проведения первой стадии Авторизации:

- для Карт Visa Electron – в течение 4 календарных дней,
- для Карт Visa других категорий – в течение 7 календарных дней,
- для Карт Mastercard всех категорий – в течение 6 календарных дней,
- для Карт Мир всех категорий – в течение 6 календарных дней.

*В случае незавершения второй стадии Авторизации Магазином, завершение второй стадии Авторизации осуществляется Банком автоматически на 7 (седьмой) календарный день со дня проведения первой стадии Авторизации.*

Перевод денежных средств Предприятию осуществляется после Обработки Операций оплаты Банком (после успешного завершения обеих стадий) в срок, установленный в Оферте или в Заявлении (в случае его изменения).

2. В случае возврата/отказа Покупателем от Услуги, либо необходимости проведения отмены ранее осуществленной Операции оплаты, Предприятие инициирует проведение таких операций в ЛК в порядке и способом, указанным в Технической спецификации. Если Операция возврата/Операция отмены оплаты осуществляется через Личный кабинет Предприятия Поручение о возврате средств и/или Гарантийное письмо не оформляются.

3. Фиксация совершения указанных в п. 2 Порядка операций осуществляется Банком в электронном виде и хранится в АПК Банка. Выписки из АПК Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

4. Банк на периодической основе - один раз в сутки, и в соответствии с Правилами ПС/Правилами НСПК осуществляет Обработку Операций, совершенных с момента предыдущего цикла Обработки Операций. При этом в случае, если для совершения Авторизации была использована Двустадийная схема проведения платежа, Банк осуществляет Обработку Операций в отношении таких Авторизаций только после получения Банком от Предприятия запроса (так называемое «завершение авторизации»), подтверждающего необходимость Обработки Операции.

5. По результатам Обработки Операций Банк направляет Предприятию Реестр Операций в соответствии с условиями Договора.

6. Банк осуществляет расчеты с Предприятием по всем Операциям, прошедшим Обработку Операций, в порядке, установленном Правилами и Офертой или Заявлением (в случае его изменения).

7. Банк осуществляет расчеты с ПС/НСПК, Держателями Карт, эмитированных Банком, и Банками-эмитентами Карт, эмитированных не Банком, в порядке и сроки, установленные Правилами ПС/Правилами НСПК, законодательством Российской Федерации и внутренними регламентными документами Банка.

8. Банк обеспечивает он-лайн мониторинг Операций (автоматизированная проверка Операций в режиме реального времени) на различных этапах совершения Операции в режиме реального времени и безопасность Операций, которая обеспечивается с помощью АПК Банка и АПК Партнера, функционирующих на основе современных протоколов и технологий.

## II. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В НЕСТАНДАРТНЫХ СЛУЧАЯХ

1. Если Предприятию необходимо осуществить Операцию, которую невозможно осуществить в рамках стандартного порядка взаимодействия (например, в случае сбоев в работе АПК Сторон, обнаружения ошибочных операций и т.п. ситуаций), Предприятие через Партнера или самостоятельно направляет в отсканированном виде в Банк запрос на адрес электронной почты [emcsupport@alfabank.ru](mailto:emcsupport@alfabank.ru) (для Предприятий сегмента Малый и микробизнес и сегмента Средний бизнес) / [ecompartner@alfabank.ru](mailto:ecompartner@alfabank.ru) (для Предприятий сегмента Корпоративно-инвестиционный бизнес) в соответствии с п. 9.6 Правил на обработку такой Операции: Поручение о возврате средств по форме, установленной Приложением №2.1 к Правилам (если необходимо осуществить Операцию возврата) или Гарантийное письмо по форме, установленной Приложением №2.2 к Правилам (для других видов Операций).

2. Осуществить Операцию отмены оплаты, которую невозможно осуществить в рамках стандартного

порядка взаимодействия (технический сбой в АПК одной из Сторон либо Операция отмены осуществлена в момент закрытия Операционного дня (переключения между Операционными днями) возможно на основании Поручения о возврате средств не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения Операции оплаты. В случае отсутствия оснований у Банка для выполнения Операции отмены оплаты на основании Поручения о возврате Предприятие осуществляет Операцию возврата средств в Личном кабинете Предприятия.

3. К Поручению о возврате средств/ Гарантийному письму Предприятие прилагает все имеющиеся у Предприятия чеки, электронные записи и прочие документы, обосновывающие необходимость обработки такой Операции. Гарантийное письмо и Поручение о возврате денежных средств должны быть подписаны лицами, имеющими право подписи в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати, и скреплено оттиском печати Предприятия.
4. Банк рассматривает полученный от Предприятия запрос и, при наличии оснований и возможности, осуществляет проведение запрошенной Операции. Такая Операция в дальнейшем проходит Обработку операций аналогично всем прочим Операциям, совершенным по Договору в рамках стандартного порядка взаимодействия.

### **III. ОСОБЕННОСТИ ОПЛАТЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

1. Покупатель может совершить Операцию оплаты с использованием Платежного приложения на условиях пользовательского соглашения, заключенного между Покупателем и владельцем соответствующего Платежного приложения.
2. Для осуществления Операции оплаты с использованием Платежного приложения через Магазин Покупателю необходимо обеспечить наличие технических условий, предъявляемых владельцем соответствующего Платежного приложения.
3. При наличии соответствующих технических условий, после подтверждения оформления заказа/оплаты в Магазине АПК Предприятия обрабатывает заказ/оплаты и переадресовывает Покупателя на АПК владельца соответствующего Платежного приложения, который осуществляет процедуры аутентификации Покупателя для предоставления Покупателю возможности осуществить Операцию оплаты с использованием Платежного приложения.

*Процедуры аутентификации Покупателя осуществляются в соответствии с пользовательским соглашением, заключенным между Покупателем и владельцем соответствующего Платежного приложения, а также в соответствии с техническими средствами соответствующего Платежного приложения.*

*В результате положительной проверки Покупателю предоставляется возможность осуществить Операцию оплаты посредством Платежного приложения.*

4. Дальнейшие действия Предприятия и Банка аналогичны действиям, описанным в разделе I настоящего Приложения к Правилам.

### **IV. Взаимодействие с технической службой Банка**

После заключения Договора и начала проведения Операций, запросы, связанные с Технической спецификацией, взаимодействием АПК Банка и АПК Партнера или АПК Партнера и АПК Предприятия, проведением технологических работ на обеих Сторонах необходимо направлять на адрес электронной почты [ESupport@alfabank.ru](mailto:ESupport@alfabank.ru).

**Поручение о возврате средств**

Дата операции оплаты	Время операции оплаты	Сумма операции оплаты	Валюта операции оплаты	Номер операции оплаты	Код авторизации	Код терминала	4 последние цифры номера карты покупателя
<b>Итого сумма к возврату:</b>				X	X	X	X

Обоснование для осуществления Операций возврата

---

---

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**От Предприятия:**

\_\_\_\_\_  
(должность)  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

М.П.

**В АО «АЛЬФА-БАНК»**

**ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО**

просит Вас \_\_\_\_\_  
(указывается необходимое: произвести отмену/частичную отмену операции; отмену операции возврата, спрoцессировать операцию и т.п.)

№ п/п	Наименование международной платежной системы	Дата операции	Номер карты	Сумма операции	Валюта операции	Код авторизации	Код терминала	Комментарий
Итого:								
Сумма прописью:								

по следующим причинам: \_\_\_\_\_  
Просим \_\_\_\_\_  
(указать нужно: перевести указанные выше суммы, за вычетом комиссии АО «АЛЬФА-БАНК», на счет Предприятия / осуществить возврат АО «АЛЬФА-БАНК» указанных выше сумм и т.п.) в соответствии с условиями Договора о предоставлении услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» и реквизитам, указанным в Оферте/Заявлении (в случае их изменения).

В случае предъявления заявлений Держателем карты, и/или Банком-эмитентом указанной выше Карты, о неправомерности проведения любой из указанных выше Операций, обязуемся возвратить АО «АЛЬФА-БАНК», по его первому требованию, указанную выше сумму, для последующего возврата Банку-эмитенту Карты. Настоящее обязательство может быть прекращено полностью или частично зачетом требований по проведению Банком последующих переводов денежных средств в сумме Операций по оплате, совершенных с использованием Карт Держателями карт в соответствии с условиями Договора о предоставлении услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК».

Однозначным и достаточным доказательством заявлений о неправомерности проведения Операций будут являться электронные данные, полученные Банком по электронным каналам связи от Банка-эмитента или иных участников платежной системы.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(должность руководителя Предприятия)      (наименование Предприятия)  
\_\_\_\_\_  
(Подпись) / \_\_\_\_\_  
Главный бухгалтер      (Ф. И. О.)  
\_\_\_\_\_  
(Подпись) / \_\_\_\_\_  
М. П.      (Ф. И. О.)

Подписано ЭП. Подписант: Осин Денис Владимирович.  
Серийный номер сертификата: 01dbb43777bc9450000d5d7300060002. ИД документа: 136206.

### **Требования Банка к электронным витринам Магазинов**

Настоящие требования Банка к электронным витринам Магазинов (далее – Требования) являются существенными условиями совершения Операций оплаты Услуг в Магазине с использованием Карт/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения или посредством сервиса AlfaPay Ecom, через Сайты Предприятия.

В настоящих Требованиях отражены Правила ПС по предварительному анализу, технологии корректного обслуживания Покупателей и последующего мониторинга Магазина.

Требования в полном объеме должны выполняться Предприятием. Предоставляемые Предприятием Услуги должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, правилам, установленным Банком России и ПС.

#### **1. Сайт Магазина должен соответствовать указанным ниже требованиям и содержать следующую информацию:**

- 1.1. Все внутренние ссылки Сайта Предприятия должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми.
- 1.2. Магазин не должен предоставлять услуги «развлечений для взрослых» («Adult Entertainment»).
- 1.3. На электронной витрине Магазина не должно быть ссылок или баннеров подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного содержания.

1.4. Сайт Предприятия не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, [narod.ru](http://narod.ru)), а также на серверах, не рекомендованных Банком.

Доменное имя Сайта, указатель страницы Сайта не должны содержаться в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

1.5. Наличие на электронной витрине -Магазина актуальной справочной информации о предлагаемых товарах/услугах/работах, а также о Предприятии. Обязательным условием является наличие на электронной витрине информации о юридическом лице -Предприятии (наименование юридического лица, ИНН и/или ОГРН), страны, адреса места нахождения, юридического адреса и/или адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов, по которым Покупатель может связаться со службой поддержки Предприятия.

1.6. Перечень товаров (работ, Услуг), перечисленных в Оферте и(или) Заявлением (в случае его изменения) Предприятия и в должен соответствовать перечню товаров (работ, Услуг), предлагаемых на электронной витрине Магазина.

1.7. Полнота описания потребительских характеристик продаваемых товаров (работ, услуг). (Проверяется для того, чтобы недостаток описания товара, работы, услуги не мог стать причиной для возврата платежа). В том числе, в обязательном порядке на Сайте должны быть указаны цены на товары, работы, услуги.

1.8. Реквизиты карты не должны приниматься на электронной витрине -Магазина. Для оплаты с использованием Карты Покупатель должен обязательно переадресовываться на АПК Банка, за исключением Предприятий, имеющих соответствующую сертификацию соответствия стандартам PCI DSS.

1.9. Наличие на электронной витрине Магазина описания процедур заказа товаров (работ, Услуг) и их оплаты с использованием Карт/ их реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения/ сервиса AlfaPay Ecom.

Также обязательным условием является наличие на электронной витрине формы оплаты Услуги с использованием Карт<sup>3</sup> и переадресация Покупателя на АПК Банка.

1.10. Наличие на электронной витрине -Магазина информации по доставке товара (получении работы, услуги), такой как сроки, способы, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о доставке товара (получении работы, услуги) после оплаты с использованием карты.

1.11. Наличие на электронной витрине -Магазина описания процедур возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемых товаров, обмена товаров и т.п. при отказе от товара (работы, услуги). В случае если такие процедуры -Магазином не предусмотрены, то он обязан информировать об этом на своей электронной витрине.

1.12. Предприятие обязано предусмотреть осуществление контроля получения заказов Покупателями.

---

<sup>3</sup> Под формой оплаты товара (работы, Услуги) с использованием банковских карт понимается форма, в которой Покупатель указывает такие реквизиты как фамилия, имя, отчество, адрес доставки, контактная информация и т.п.

1.13. Предприятие обязано предусмотреть методы ограничения и контроля рисков мошеннических операций. Обязательным условием является применение при этом возможностей АПК Банка по борьбе с мошенничеством.

1.14. Все страницы, которые связаны с работой электронной витрины или требованиями Банка, должны находиться под единым доменным именем и не содержаться в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

1.15. Наличие предупреждения о том, что посещение -магазина, приобретение и доставка Покупателю конкретного товара (работы, услуги) могут быть незаконными на территории страны, где находится Покупатель.

1.16. Наличие предупреждения о том, что Покупатель несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении данного -магазина и попытке приобрести товары (работы, услуги), если таковые запрещены законодательством на территории страны, где он находится.

## **2. Порядок согласования электронной витрины Магазина**

2.1. До начала проведения Операций по Договору Предприятие обязано выполнить требования к электронной витрине Магазина, указанные в разделе 1 настоящего Приложения к Договору и направить Банку на согласование дизайн платежной страницы Магазина, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом Международных платежных систем.

2.2. Банк в течение трех Рабочих дней со дня получения от Предприятия макета платежной страницы обязан согласовать макет платежной страницы или направить письменное мотивированное уведомление о причинах несогласования дизайна платежной страницы Магазина, в порядке, предусмотренном п. 9.7 Правил.

## **3. Рекомендации Банка для Магазина**

3.1. Рекомендуется полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя Магазина и юридического лица Предприятия, заключившего Договор и указанного в Оферте или Заявлении (в случае его изменения). Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет (БД РосНИИРоса (<http://www.ripn.net/nic/>, <http://www.ripe.net/>, <http://www.whois.net/>)).

3.2. Рекомендуется, чтобы домен Магазина был доменом второго уровня<sup>4</sup>.

3.3. Рекомендуется наличие на электронной витрине Магазина описания экспортных ограничений по доставке товаров (работ, услуг), если таковые существуют.

---

<sup>4</sup> Пример: [www.site.ru](http://www.site.ru)

\_\_\_\_\_ (наименование Предприятия)

\_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О. руководителя)

**УВЕДОМЛЕНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ  
ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА АО «АЛЬФА-БАНК»**

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Уведомляем Вас о том, что АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Банк) с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата = дата формирования документа Банком + не менее 30 календарных дней)

отказывается от исполнения заключенного между \_\_\_\_\_ и АО «АЛЬФА-БАНК»  
Договора о предоставлении услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» (далее - Договор) на основании  
пункта 8.3. Правил предоставления услуг интернет-эквайринга в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Правила).

В связи с расторжением Договора Банк прекращает проведение Авторизаций по Операциям,  
осуществляемым Предприятием по Договору в сроки, установленные в соответствии п.8.4. Правил.

**АО «АЛЬФА-БАНК»**

\_\_\_\_\_ (уполномоченное лицо Банка)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

М.П.

**АО АЛЬФА-БАНК**

**УВЕДОМЛЕНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ  
ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА В АО «АЛЬФА-БАНК»**

г. \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Уведомляем Вас о том, что \_\_\_\_\_ (далее – Предприятие)  
с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата = дата направления Уведомления + не менее 30 календарных дней)

отказывается от исполнения Договора о предоставлении услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» от  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее - Договор) на основании пункта 8.3. Правил предоставления услуг  
интернет-эквайринга в АО «АЛЬФА-БАНК», при этом Договор считается расторгнутым с «\_\_\_»  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(уполномоченное лицо Предприятия)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

М.П.

### Формат Реестра Операций

Наименование Банка **АО "АЛЬФА-БАНК"**  
 Наименование Предприятия \_\_\_\_\_  
 За период \_\_. \_\_.20\_\_ по \_\_. \_\_.20\_\_  
 Сумма транзакций \_\_\_\_\_.  
 Сумма комиссий \_\_\_\_\_.  
 Сумма комиссий за авторизации \_\_\_\_\_.  
 Количество авторизаций \_\_\_\_\_  
 Сумма транзакций без комиссий \_\_\_\_\_.

Наименование столбца	Формат столбца
Дата операции	ЧЧ.ММ.ГГГГ
Время операции	ЧЧ:ММ:СС
FE UTRNNO	Идентификаторы банковской транзакции в АПК Банка Цифробуквенное значение, состоящее из 12 символов (цифры и буквы латинского алфавита)
RRN	
Код терминала	Идентификационный номер терминала, зарегистрированный в АПК Банка (цифровое значение состоящее из 8 символов)
Торговое наименование / Наименование филиала	указывается в соответствии торговым наименованием Предприятия/филиала
Номер карты	маскированный 16-ти значный номер Карты
Признак карты своя/чужая	0 - Карта АО «Альфа-Банк» 1 – Карта сторонней кредитной организации
Платежная система	MC (MasterCard) - МастерКард MIR (NSPC) - Мир Visa International– Виза UPI - UnionPay International JCB - Japan Credit Bureau
Сумма транзакции	Сумма Операции (числовое значение)
Тип операции	кредит - операция оплаты дебет - операция возврата ЧБ дебет - опротестование Операции оплаты ЧБ кредит - опротестование Операции возврата при признании Фродового Chargeback необоснованным
Код авторизации	цифробуквенное значение, состоящее из 6 символов (цифры и буквы латинского алфавита)
Сумма комиссии	числовое значение в денежном формате
Сумма без комиссии	числовое значение в денежном формате
Валюта	810 – рубли РФ
Номер заказа	Номер Операции в инф. системе Предприятия (ограничение 99 символов)
OrderDescription	Описание заказа (передается со стороны Предприятия) (ограничение 99 символов)

**Заявление об изменении условий**  
Договора о предоставлении услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК»

(полное наименование юридического лица/ фамилия, имя, отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя/ физического лица, занимающегося частной практикой)

**ИНН:** \_\_\_\_\_ (далее - Предприятие),

в соответствии с условиями Договора о предоставлении услуг интернет-эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Договор), заключенного Предприятием с АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Банк):

**просим внести следующие изменения в ранее указанные реквизиты :**

<input type="checkbox"/>	Фактический адрес Предприятия	_____ (указывается новый фактический адрес Предприятия)
<input type="checkbox"/>	Адрес(-а) электронной почты	_____ (указывает новый адрес электронной почты)

**просим изменить Перечень Магазинов / Банковские реквизиты Магазинов/ Услуг Предприятия\*:**

Наименование Магази́на _____ ( <a href="http://">http://</a> _____)			<input type="checkbox"/> ДОПОЛНИТЬ <input type="checkbox"/> ИСКЛЮЧИТЬ <input type="checkbox"/> ИЗМЕНИТЬ
Банковские реквизиты Магази́на Предприятия для перечисления Возмещения: р/с _____ в _____ БИК _____ к/сч _____			
МСС	<small>Заполняется значением МСС</small>	<small>Указывается расшифровка МСС</small>	
Наименование Магази́на _____ ( <a href="http://">http://</a> _____)			<input type="checkbox"/> ДОПОЛНИТЬ <input type="checkbox"/> ИСКЛЮЧИТЬ <input type="checkbox"/> ИЗМЕНИТЬ
Банковские реквизиты Магази́на Предприятия для перечисления Возмещения: р/с _____ в _____ БИК _____ к/сч _____			
МСС	<small>Заполняется значением МСС</small>	<small>Указывается расшифровка МСС</small>	

*\*При предоставлении Заявления о начале предоставления новых Услуг в Магази́не Заявление должно быть предоставлено не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до начала их предоставления Покупателям.*

**просим изменить наименование Магази́нов (MerchantName)/Услуг Предприятия(МСС):**

Ранее указанное наименование Магази́на _____ ( <a href="http://">http://</a> _____)		
МСС	<small>Заполняется значением МСС</small>	<small>Указывается расшифровка МСС</small>
Новое наименование Магази́на _____ ( <a href="http://">http://</a> _____)		
МСС	<small>Заполняется значением МСС</small>	<small>Указывается расшифровка МСС</small>



### История изменений

Номер редакции Правил	Дата введения редакции Правил в действие	Реквизиты Распоряжения АО «АЛЬФА-БАНК» об утверждении редакции Правил	Примечание
№ 1	08.04.2024	Распоряжение от 04.04.2024 № 1149	
№ 2	09.12.2024	Распоряжение от 04.12.2024 № 4706	
№ 3	24.03.2025	Распоряжение от 24.03.2025 № 1095	
№ 4	23.05.2025	Распоряжение от 19.05.2025 № 1902	