

**ПРАВИЛА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ РАСЧЕТОВ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

## 1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. **Авторизация** – процедура запроса и последующего получения Предприятием от Банка согласия на проведение в Магазине Операции оплаты с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения. Указанное согласие содержит код подтверждения код Авторизации, идентифицирующий конкретную Операцию оплаты.

1.2. **Адрес Предприятия** - адрес Предприятия-юридического лица (резидента РФ) в пределах места его нахождения, указанный в едином государственном реестре юридических лиц, адрес регистрации Предприятия-юридического лица (нерезидента РФ), указанный в учредительных документах, адрес Предприятия-представительства/филиала юридического лица (нерезидента РФ), указанный в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц /адрес Предприятия-индивидуального предпринимателя, указанный Банку при приеме на обслуживание либо в процессе обслуживания.

1.3. **АПК** – специализированный аппаратно-программный комплекс.

1.4. **Банк** – АО «АЛЬФА-БАНК».

1.5. **Банк-отправитель** – кредитная организация, являющаяся участником СБП, в которой открыт Счет Покупателя и осуществляющая перевод денежных средств по Поручению Покупателя с использованием СБП.

1.6. **Банк-получатель (Банк)** – АО «АЛЬФА-БАНК», являющийся участником СБП, и осуществляющий зачисление денежных средств по Операциям оплаты через СБП на Счет Предприятия, являющегося получателем платежа.

1.7. **Банк-эмитент** – кредитная организация, выпустившая Карту, в том числе Банк.

1.8. **Возмещение** – денежные средства, подлежащие переводу Банком в пользу Предприятия в порядке и на условиях, установленных Договором.

1.9. **Договор** – Договор о предоставлении услуги расчетов в сети Интернет. Договор состоит из Оферты, акцептованной Банком, и настоящих Правил предоставления услуги расчетов в сети Интернет (далее по тексту - Правила).

1.10. **Заявление** – Заявление об изменении условий расчетов (Заявление) – заявление, оформляемое Предприятием по форме, установленной Банком, в целях изменения платежных реквизитов Предприятия, перечня Магазинов Предприятия, определенных в Оферте, ранее акцептованной Банком. Заявление предоставляется в Банк на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью уполномоченного лица Предприятия и заверенное оттиском печати Предприятия (при наличии).

1.11. **Карточный токен** – виртуальное представление Карты в Платежном приложении, содержащее набор реквизитов Платежной карты ПС, используемое для проведения бесконтактной оплаты.

1.12. **Код терминала** – идентификационный номер, присваиваемый в АПК Банка Магазину Предприятия и необходимый для приема и обработки Банком Операций, совершенных с использованием Карт/их реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения. В рамках одного Магазина Банк может присвоить несколько различных Кодов терминалов для различных товарных групп, или если такое разделение требуется по Правилам ПС.

1.13. **Код филиала** – идентификационный номер, присваиваемый в АПК Банка Магазину(-ам) Предприятия и необходимый для обработки Банком Операций, совершенных с использованием Карт/их реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, наряду с Кодом терминала, в АПК Банка Предприятию может быть присвоено несколько кодов филиалов.

1.14. **Код подтверждения** – код, предоставляемый Банком-эмитентом в sms-сообщении или иным способом при попытке совершения платежа в сети Интернет с использованием Карт/их реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения.

1.15. **Компания** - организация, у которого Предприятие арендует или приобретает контрольно-кассовую технику (далее – ККТ) для передачи Предприятием информации об Операциях, проведенных в рамках Договора, оператору фискальных данных (в случае указания о такой необходимости Предприятием в ЛК) в соответствии с требованиями Федерального закона от «22» мая 2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее - Закон № 54-ФЗ). Перечень Компаний указан в ЛК (на основании заключенного договора между Банком и Компанией).

1.16. **Личный кабинет Предприятия (ЛК)** – личный кабинет Предприятия в АПК Банка или АПК Провайдера услуг, посредством которого Предприятие имеет возможность самостоятельно, в соответствии с условиями Правил, просматривать информацию об Операциях, совершенных с использованием СБП с использованием динамического QR-кода, и об Операциях, совершенных с использованием Карт/их реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, а также инициировать проведение Операций возврата, совершать иные действия, предусмотренные Правилами. Вход в ЛК Предприятие осуществляется с применением Учётной записи.

1.17. **Магазин (Интернет-магазин)** - АПК Предприятия, включающий в себя Сайт Предприятия, а также приложения Предприятия (программное обеспечение) для мобильных телефонов. Через Магазин Предприятие принимает и обслуживает заказы Покупателей на Услуги, а Покупатели оплачивают их с использованием СБП или с использованием Карт/их реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения в качестве электронного средства платежа.

Перечень Магазинов на момент заключения Договора представлен в Оферте.

**1.18. Мошенническая операция** - Операция, совершенная с использованием Карт/их реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения в качестве электронного средства платежа, признанная ПС и (или) Банком-эмитентом как мошенническая и (или) оспоренная Держателем карты. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются отчёты ПС и (или) сообщения Банков-эмитентов, полученные Банком в электронном виде.

**1.19. Недействительная операция** – Операция, совершенная с использованием Карт/их реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения в качестве электронного средства платежа, признанная недействительной по следующим основаниям:

- Операция, проведенная Предприятием с нарушением условий Договора;
- Операция, осуществленная с нарушением законодательства Российской Федерации;
- Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Предприятия;
- Операция, по которой не была получена Авторизация.

**1.20. Неуспешные операции оплаты** - операции, совершенные с использованием Карт, эмитированных сторонними банками-эмитентами и признанные таковыми в следующих случаях:

- Предприятие не направило в Банк запрос на завершение Авторизации по истечении 7 (семи) календарных дней со дня проведения первой стадии Авторизации (в случае схемы Двустадийного проведения платежа);
- Банк не получил от ПС/банка-эмитента согласия на проведение Операции оплаты с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения (Операции оплаты не присвоен код Авторизации);
- совершена Операция отмены оплаты, инициированная Предприятием.

**1.21. Обработка Операций (Процессинг)** - обработка Банком с применением АПК Банка в соответствии с Правилами ПС информации об Операциях, совершенных с использованием Карт/их реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (Банк, Предприятие, Держатель карты, ПС) информации по совершенным Операциям. Если отдельными положениями Договора явно не установлено иное, срок Обработки Операций Банком составляет не более 2 (двух) календарных дней от дня совершения Операции.

**1.22. Обработка Неуспешных операций оплаты (Процессинг Неуспешных операций оплаты)** - обработка Банком с применением АПК Банка в соответствии с Правилами ПС информации о Неуспешных операциях оплаты, совершенных с использованием Карт/их реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (Банк, Предприятие) информации по Неуспешным операциям оплаты. Срок Обработки Неуспешных операций оплаты Банком аналогичен сроку Обработки Операций.

**1.23. Операционный день** – период времени в течение календарного дня (с 0:00 до 23:59), в течение которого Банк обеспечивает возможность осуществления расчетов по Операциям в соответствии с Договором.

**1.24. Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию возврата, Операцию отмены оплаты. Порядок проведения Операций в СБП указан в Приложении №1.1 к Правилам, Порядок проведения операций с использованием Карт в качестве электронного средства платежа – в Приложении №1.2 к Правилам.

• **Операция оплаты** - оплата Покупателем Услуг Предприятия в Магазине с использованием СБП или с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения.

• **Операция отмены оплаты** – инициированная одной из Сторон отмена ранее произведенной Операции оплаты, совершенной с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения. Данная операция не применяется при Операции оплаты, совершенной с использованием СБП.

• **Операция возврата** – операция по возврату денежных средств Покупателю по проведённой Покупателем Операции оплаты, в связи с его отказом от Услуги (возвратом товара) Предприятия, инициированная Предприятием.

Операция возврата, совершенная с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, осуществляется исключительно с использованием Карты, по которой Покупателем ранее была совершена Операция оплаты, выдача наличных денежных средств в случае возврата товара запрещается.

**1.25. Отчетный месяц** – календарный месяц совершения Операций.

**1.26. Оферта** – документ, содержащий предложение Предприятия Банку заключить Договор на указанных в ней условиях, оформленный на бумажном носителе или в электронном виде по форме, утвержденной в Банке, и переданный в Банк в порядке, установленном Банком.

**1.27. Платежная карта (Карта)** – банковская карта ПС, в том числе корпоративная карта, выпущенная к расчетному счету юридического лица/индивидуального предпринимателя, реквизиты которой используются для совершения Операций/Карточный токен.

1.28. **Платежная система (ПС)** - общее определение, включающее в себя платежные системы, созданные в соответствии с законодательством иностранных государств (Visa International, Mastercard, [Japan Credit Bureau](#), UnionPay International) и в соответствии с законодательством Российской Федерации (Платежная система «Виза», Платежная система «Мастеркард», Платежная система «Мир», Платежная система «Джей Си Би»).

При осуществлении Операций Банк принимает в качестве электронного средства платежа Карты следующих ПС:

- Visa International, Mastercard, Japan Credit Bureau, UnionPay International, «Мир» - Карты, эмитированные российскими Банками эмитентами;

- «Мир» - Карты, эмитированные иностранными Банками эмитентами.

1.29. **Плановые работы** – регламентные (профилактические) работы на АПК, в течение которых Стороны не исполняют обязательства, указанные в п.2.3. и п.2.4. Правил. Сторона, осуществляющая Плановые работы, обязуется уведомлять другую сторону о проведении Плановых работ, с указанием даты и длительности Плановых работ, не менее чем за 2 (два) рабочих дня до начала Плановых работ. Единновременно время Плановых работ не может превышать 4 (четыре) часов. Стороны не несут ответственность за неисполнение обязательств, предусмотренных п.2.3. и п.2.4. Правил во время Плановых работ.

1.30. **Платежное приложение** – мобильное платежное приложение сторонних организаций, установленное на мобильном устройстве (в т.ч. на планшетном компьютере) Покупателя, позволяющее посредством создания Карточного токена использовать такое мобильное устройство для проведения бесконтактной оплаты, в том числе для оплаты Услуг в Магазине. Наименования Платежных приложений, с использованием которых можно осуществлять оплату Услуг в Магазине указывается Банком в ЛК Предприятия.

1.31. **Подразделение Банка** - территориальное подразделение Банка, в котором осуществляется обслуживание Счета Предприятия.

1.32. **Покупатель (Держатель карты)** - законный держатель Карты, использующий Карту для совершения Операций, или физическое лицо, инициирующее формирование Поручения в Банк-отправитель для целей оплаты Услуг Предприятия с использованием СБП.

1.33. **Поручение** - поручение Покупателя, сформированное с использованием Карты или с использованием банковского приложения Банка-отправителя посредством перехода по Ссылке/считывания QR-кода, обработка которого осуществляется в соответствии с Правилами ПС или в СБП в соответствии с Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП.

1.34. **Правила оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП** – порядок, сроки и условия оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга для осуществления перевода денежных средств с использованием СБП, установленные Национальной системой платежных карт АО «НСПК» (далее – АО «НСПК»).

1.35. **Правила ПС** - нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые ПС, в соответствии с которыми Банк по Договору осуществляет проведение и Процессинг Операций, совершенных с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, а также обработку Chargeback, и являющиеся обязательными для исполнения Банком и Предприятием.

1.36. **Предприятие** – юридическое лицо (резидент РФ) либо индивидуальный предприниматель, осуществляющий свою деятельность без образования юридического лица, соответствующие следующим требованиям: годовая выручка - до 350 000 000 (трехсот пятидесяти миллионов) рублей, наличие Счета Предприятия в Банке. При определении размера выручки учитывается собственная выручка Предприятия и выручка группы компаний, в которую входит юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, на основании данных за 2022 год, указанных в СПАРК (<https://spark-interfax.ru>).

С физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, с микрокредитными компаниями, микрофинансовыми компаниями и ломбардами Договор не заключается.

1.37. **Провайдер услуг** – третье лицо (технический партнер) привлеченное Банком для исполнения своих обязательств по Договору.

1.38. **Реестр Операций** – отчеты в электронном виде, формируемые Банком:

- отчет, содержащий перечень всех обработанных Банком Операций, совершенных с использованием СБП с указанием сумм за каждый календарный день в формате, установленном в Приложении №2.1. к Правилам;

- отчет, содержащий перечень всех обработанных Банком Операций, совершенных с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения с указанием сумм за каждый календарный день в формате, установленном в Приложении №2.2. к Правилам.

1.39. **Сайт** – совокупность информации, способа ее представления и технических средств, объединенная, как правило, одной темой и (или) целью, которая дает возможность пользователю, подключенному к Интернет и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к этой информации.

1.40. **Сайт Банка** - официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).

1.41. **Сервис быстрых платежей Банка России (СБП)** - сервис платежной системы Банка России,

позволяющий физическим лицам совершать мгновенные переводы по номеру мобильного телефона в любой банк – участник СБП, а также проводить оплату товаров (работ/услуг) по QR-коду или путем перехода по Ссылке.

Оператором СБП и ее расчетным центром является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром — АО «НСПК».

1.42. **Система «Альфа-Бизнес Онлайн» (АЛБО)** – часть корпоративной информационной системы Банка, предназначенная для удаленного обслуживания Предприятия с использованием сети Интернет, обеспечивающая, в том числе, подготовку, передачу, прием, обработку электронных документов Предприятия. Обслуживание Предприятия по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» осуществляется Сторонами в соответствии с Договором на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн», заключаемым Сторонами отдельно.

1.43. **Срок перевода (N)** – не более 2 (двух) календарных дней от даты Обработки Операций Банком (Процессинга), не включая дату Обработки Операций (по Операциям оплаты, совершенным с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения).

1.44. **Система «Альфа-Офис»** - аппаратно-программный комплекс Банка, предназначенный для электронного документооборота, обеспечивающий подготовку и передачу Предприятием электронных документов, подписанных простой электронной подписью, в том числе Оферту, а также прием и обработку Банком электронных документов в соответствии с соглашением об электронном документообороте по системе «Альфа-Офис».

1.45. **Ссылка** – ссылка, сформированная для мобильного устройства при проведении Операции оплаты с использованием СБП в сети Интернет, которая открывает приложение Банка-отправителя, в котором открыт Счет Отправителя.

1.46. **Стандарты ОПК СБП** – документы АО «НСПК», устанавливающие порядок, сроки и условия организации информационно-технологического взаимодействия Участника СБП с АО «НСПК», а также иные условия, необходимые для совершения Операций. Стандарты обязательны для исполнения Участниками СБП.

1.47. **Сторона** - любая из сторон Договора (Банк или Предприятие), совместно по тексту Правил именуемых «Стороны».

1.48. **Счет Предприятия** - расчетный счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Предприятию и указанный в Оферте или Заявлении, в случае его изменения.

1.49. **Тарифы Банка** - совокупность комиссий и/или их значений, подлежащие уплате Предприятием Банку в соответствии с Договором, установленные Банком в «Тарифах АО «АЛЬФА-БАНК» на предоставление юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям услуги расчетов в сети Интернет», размещенные на Сайте Банка, или доведенные до сведения Предприятия путем направления Банком соответствующего уведомления по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/ заказным письмом / курьерской доставкой.

1.50. **Техническая спецификация** – определенный Банком технический порядок, форматы, протоколы, методы взаимодействия АПК Банка и Предприятия в целях исполнения Договора.

Техническая спецификация формируется Банком и размещается в сети Интернет по адресу: <https://pay.alfabank.ru/ecommerce/instructions/merchantManual/pages/index.html>.

1.51. **Услуга (Услуги)** - товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, в соответствии с МСС, указанными в п.1.5. Оферты, реализуемые Предприятием и оплачиваемые Покупателем в Магазине с использованием СБП или с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения.

1.52. **Услуга расчетов в сети Интернет** – осуществление Банком расчетов по Операциям с использованием СБП, Обработка Операций, совершенных с использованием банковских Карт/Карточных токенов, и осуществление расчетов по ним.

1.53. **Участник СБП** – Банк-отправитель, Банк-получатель, являющиеся одновременно прямыми участниками платежной системы Банка России и участниками платежной системы «Мир», использующие СБП и осуществляющие Операции.

1.54. **Учётная запись** — логин и пароль, необходимые для идентификации Предприятия при входе в ЛК и учета совершенных операций при использовании Предприятием ЛК.

1.55. **3D Secure** - технология аутентификации Покупателя, осуществляемая в соответствии с международными стандартами Verified by Visa, Mastercard SecureCode, UPI 3DS и национальной платежной системы Mir Ассерт для обеспечения безопасного проведения платежей в Интернет. В рамках данной технологии личность Держателя карты удостоверяется на сервере Банка-эмитента способом, определяемым

Банком-эмитентом Карты (обычно – ввод данных login/password). 3DSecure используется при Операциях, совершенных с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения.

1.56. **Chargeback** - финансовая операция, формируемая Банком-эмитентом по заявлению/претензии Держателя карты в связи с несогласием Держателя карты с ранее проведенной Операцией оплаты, и направляемая банку-эквайеру в формате и способом, установленным ПС. Chargeback формируется только по Операции оплаты, совершенной с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения.

1.57. **CVC2** - Card verification code - термин ПС Mastercard, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов Карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления Карты/ручным вводе. CVC2 используется при Операциях, совершенных с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения.

1.58. **CVV2** - Card verification value – термин ПС Visa, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов Карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты, совершенных с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, без предъявления Карты/ручным вводе.

1.59. **CVN2** - Card Verification Number – термин ПС UnionPay International, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов Карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления Карты/ручным вводе.

1.60. **CAV2** – Card Authentication Value – термин ПС Japan Credit Bureau, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов Карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления Карты/ручным вводе.

1.61. **PCI DSS** - Стандарт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт защиты информации в индустрии Карт, определенный PCI DSS Council: [www.pcicouncil.org](http://www.pcicouncil.org), используемый участниками ПС при обмене информацией в рамках проведения Операций, совершенных с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения.

1.62. **MCC** – код для классификации Магазина Предприятия по его виду деятельности, присваивается Банком.

1.63. **ППК2** - проверочный параметр Карты, термин Платежной системы «Мир», трёхзначный код проверки подлинности Карты, который расположен на оборотной стороне Карты, обеспечивающий дополнительную проверку корректности указанных реквизитов Карты, тем самым повышая безопасность расчётов, при проведении Операций оплаты без присутствия Карты.

1.64. **QR-код** — графическое изображение, формируемое АО «НСПК», передаваемое Предприятию через Банк после инициирования Покупателем в Магазине Предприятия Операции оплаты с использованием СБП. QR-код используется при проведении Операции с использованием СБП, совершаемой в сети Интернет. QR-код может быть динамическим и статическим.

Предприятие имеет возможность самостоятельно отправлять заявки через ЛК или по API на регистрацию статического QR-кода для совершения Операции с использованием СБП.

Термины, специально не определенные в настоящих Правилах, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, Правилами ПС/Правилами НСПК/Правилами оказания операционных услуг и услуг платёжного клиринга и Стандартами ОПКЦ СБП и Офертой.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия осуществления расчетов Банка с Предприятием при предоставлении Услуги расчетов в сети Интернет, включая права, обязанности и ответственность Банка и Предприятия.

2.2. Расчеты по Операциям, совершенным с использованием СБП, осуществляются в режиме реального времени (или близкого к реальному), включая выходные и праздничные дни.

Расчеты по Операциям, совершенным с использованием Карт, осуществляются не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня осуществления Банком Процессинга, не включая дату Обработки Операций.

2.3. По Договору Банк оказывает Предприятию Услугу расчетов в сети Интернет. На основании Поручения Покупателя Банк самостоятельно определяет метод оплаты Услуг в Магазинах.

Услуга расчетов в сети Интернет предоставляется Банком Предприятию начиная со следующего календарного дня от даты заключения Договора.

2.4. По Договору Предприятие берет на себя обязательство при реализации Услуг в Магазилах совершать Операции с использованием СБП или принимать при их оплате Покупателями Карты в качестве электронного средства платежа в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и в соответствии с Правилами ПС/ Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга и Стандартами ОПКЦ СБП, а также оплачивать услуги Банка в соответствии с условиями Договора в порядке, предусмотренном разделом 5 Правил. Предприятие не вправе отключить возможность совершения Операций с использованием СБП на Сайте Интернет-магазина.

2.5. Предприятие подтверждает свое согласие на регистрацию в СБП Предприятия/Магазинов Предприятия, указанных в Оферте, а также в Заявлении, с целью осуществления расчетов по Операциям с использованием СБП по Счету Предприятия в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.6. Заключение Договора между Банком и Предприятием осуществляется в следующем порядке:

- в электронном виде, подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, в Подразделение Банка в порядке, установленном Правилами электронного документооборота в территориальных подразделениях АО «АЛЬФА-БАНК», являющихся неотъемлемой частью Договора;

- на бумажном носителе в Подразделении Банка, исключительно в случаях подписания Оферты уполномоченным лицом, действующим от имени Предприятия на основании доверенности или без доверенности, если такое уполномоченное лицо является иностранным гражданином.

Договор считается заключенным (Оферта акцептованной Банком) с даты предоставления Учетной записи Банком уполномоченному лицу Предприятия в соответствии с п. 3.1.14 Правил. Срок акцепта Банком Оферты Предприятия не может превышать 10 (десять) рабочих дней. В случае если по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Банком Оферты от Предприятия, Банком не совершены действия, предусмотренные с настоящим пунктом (акцепт), Банк отказывает в акцепте Оферты, направленной Предприятием. При этом, направление Банком каких-либо сообщений об отказе не требуется.

2.7. Публикация Правил: настоящие Правила распространяются в электронном виде путем копирования файла, содержащего электронный образ Правил в текстовом формате, находящегося на Сайте Банка.

2.8. Идентификация Правил:

Полное наименование документа: «Правила предоставления услуги расчетов в сети Интернет».

Редакция № 1.

В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в Правила и(или) Тарифы Банка. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в Правила и(или) Тарифы Банка, становятся обязательными для Сторон в дату введения в действие новой редакции Правил и(или) Тарифов Банка, установленную Банком. Банк обязан не менее чем за 4 (четыре) календарных дня до даты введения новой редакции Правил и(или) Тарифов Банка в действие опубликовать новую редакцию Правил и(или) Тарифов Банка на официальном Сайте Банка или направить Предприятию уведомление об изменении Тарифов Банка любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- курьерской доставкой; в этом случае факт получения уведомления необходимо подтвердить распиской Стороны (далее - адресат). Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ;

- по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

Уведомление считается доставленным, в том числе в случаях если оно:

- поступило адресату, но по зависящим от него обстоятельствам не было вручено или адресат не ознакомился с ним;

- доставлено по Адресу Предприятия, даже если адресат не находится по данному Адресу Предприятия.

История изменений Правил указана в Приложении № 6 к Правилам.

2.9. Предприятие обязано ежедневно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться на Сайт Банка, для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Правила и (или) Тарифы Банка.

2.10. Информация о Банке:

Полное фирменное наименование: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, к/с 3010181020000000593 в ГУ Банка России по ЦФО.

Почтовый адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Генеральная лицензия Банка России № 1326.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

### **3.1. Банк обязуется:**

3.1.1. Организовать и обеспечить круглосуточное проведение:

- Операций с использованием СБП за исключением времени проведения Плановых работ;
- Авторизаций и последующий Процессинг Операций за исключением времени проведения Плановых работ (при совершении Операций использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения).

3.1.2. По запросу Предприятия, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого запроса, направлять Предприятию информацию, полученную от Банка-эмитента/ПС/АО «НСПК»/правоохранительных органов, о мошенническом характере (недействительности) проведенных Операций, а также о факте установления Банком Операций, проведенных с нарушением условий Договора, в отношении которых Банк вправе применить или применил условия, предусмотренные п.3.2.5 и п. 3.2.10 Правил. Информация предоставляется в электронном виде на адрес электронной почты Предприятия, указанный в Оферте или Заявлении (в случае его изменения).

3.1.3. В случае осуществления действий, предусмотренных п.3.2.5. и п. 3.2.10 Правил, направить Предприятию на адрес электронной почты, указанный в Оферте или Заявлении (в случае его изменения), соответствующее уведомление в течение 1 (одного) рабочего дня со дня осуществления указанных действий.

3.1.4. В случае приема Предприятием Карт, эмитированных российскими банками-эмитентами, в качестве электронного средства платежа при оплате Покупателями Услуг в Магазине, осуществить Процессинг через АО «НСПК» в соответствии с Правилами НСПК (за исключением Карт, эмитированных Банком).

3.1.5. В соответствии с требованиями Правил оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга и Стандартами ОПКЦ СБП обеспечить регистрацию в СБП дополнительного Магазина Предприятия не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем предоставления в Банк соответствующего заявления Предприятия.

3.1.6. Предоставлять по запросу Предприятия в ОПКЦ СБП данные для формирования QR-кода/Ссылки, сообщать о результатах формирования QR-кода /Ссылки и передавать данные успешно сформированного QR-кода/Ссылки, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП и Стандартами ОПКЦ СБП.

3.1.7. При оплате Услуг Предприятия с использованием СБП незамедлительно, круглосуточно обрабатывать все Электронные сообщения, поступившие в Банк, а также направлять Электронные сообщения в случае инициирования Операции возврата, осуществлять проверку наличия Счета Предприятия и отсутствия ограничений в целях обеспечения расчетов по Операциям по Счету Предприятия.

3.1.8. При осуществлении расчетов по Операциям отображать в ЛК Предприятия статус Операции, совершенной с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, и Операции, совершенной с использованием СБП с использованием динамического QR-кода.

3.1.9. Хранить банковскую и коммерческую тайны Предприятия и Покупателей, ставшие известными Банку в результате выполнения условий Договора.

3.1.10. Осуществлять расчеты с Предприятием по Операциям в порядке и на условиях, установленных Договором.

3.1.11. Принимать меры по обеспечению защиты персональных данных и информации о Счетах Покупателей, ставших известными Банку в результате исполнения обязательств Банка в соответствии Договором.

3.1.12. Обеспечить техническую возможность осуществления расчетов по Операциям, совершенным с использованием СБП или по Операциям, совершенным с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, в соответствии с Договором.

3.1.13. Направлять Предприятию по согласованным каналам связи на адрес электронной почты, указанный в Оферте, акцептованной Банком, Реестры Операций не позднее 2 (двух) рабочих дней от даты совершения Операции.

3.1.14. Обеспечить предоставление Предприятию Учетной записи (в случае принятия Банком решения о заключении Договора). Учетная запись передается Банком уполномоченному лицу Предприятия по адресу электронной почты, указанному в Оферте, акцептованной Банком. Срок действия представленного логина/пароля – 90 (девяносто) календарных дней. После первого входа необходимо изменить предоставленный Банком пароль.

3.1.15. Обеспечить возможность передачи Предприятием информации об Операциях, проведенных в рамках Договора, оператору фискальных данных в случае указания о такой необходимости Предприятием в ЛК, в соответствии с Законом № 54-ФЗ с применением ККТ, приобретенной или арендованной у одной из Компаний и указанной Предприятием в ЛК (далее – обеспечение возможности передачи данных).

3.1.16. С момента указания Предприятием в ЛК Компании, предоставившей ККТ, Предприятие поручает Банку осуществлять передачу такой Компании информации об Операциях, проведенных в рамках Договора, с целью исполнения Банком своих обязательств по Договору.

3.1.17. Банк обеспечивает возможность передачи данных об Операциях Предприятием оператору фискальных данных в режиме реального времени или приближенному к реальному времени.

3.1.18. В случае технического сбоя в АПК Банка, по причине которого передача Предприятием данных об Операциях оператору фискальных данных становится невозможной, Банк предпринимает все необходимые мероприятия по устранению данного сбоя и информирует Предприятие об инциденте и сроках его устранения посредством отправки уведомления по адресу электронной почты, указанному в Оферте или Заявлении (в случае его изменения).

3.1.19. Отображать в Личном кабинете статусы Операций по передаче данных Операций оператору фискальных данных. Если данные Операций не передавались оператору фискальных данных, Предприятие может обратиться в Банк за получением информации о причинах, по которым передача данных Операций не была осуществлена, и получением рекомендации по их устранению.

3.1.20. Принимать меры по обеспечению защиты персональных данных и информации о Картах, Счете Предприятия, ставших известными Банку в результате исполнения обязательств Банка по Договору.

3.1.21. Обеспечивать безопасность информационного взаимодействия, осуществлять контроль над уровнем рисков используемых технологий, а также незамедлительно сообщать Предприятию об увеличении любых рисков используемых технологий, выявленных нарушениях, произошедших сбоях и сроках их устранения.

3.1.22. Осуществлять обработку Заявления, направленного Предприятием в Банк. Изменения, указанные в Заявлении, вступают в силу со второго рабочего дня, следующего за указанным в Заявлении днем его принятия Банком.

## **3.2. Банк вправе:**

3.2.1. Списывать со Счета Предприятия и любых иных счетов Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, денежные средства:

- ✓ с целью уплаты комиссий Банка, предусмотренных Договором и Тарифами Банка;
- ✓ по Операциям в случае возникновения технического сбоя при осуществлении расчетов в соответствии с условиями Договора;
  - ✓ по суммам, указанным в п.3.2.4 Правил;
  - ✓ по удержанию сумм Chargeback,
  - ✓ по уплате штрафов или иных требований, основанных на Правилах ПС (при совершении Операций с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения), а также предъявленных Банку со стороны ОПКЦ СБП и Банка России;
- ✓ по Операциям отмены оплаты/Операциям возврата;
- ✓ по иным основаниям, предусмотренным условиями Договора.

Настоящим Предприятие предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать денежные средства со Счета Предприятия и иных счетов Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых, а также открываемых в будущем в Банке, в соответствии с условиями Договора.

В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Предприятия или иных счетах Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, для списания Банком с таких счетов денежных средств в соответствии с условиями Договора, за исключением случаев, предусмотренных в п. 3.2.18 Правил, Банк направляет в Адрес Предприятия требование, составленное в произвольной письменной форме, об уплате сумм, указанных в настоящем пункте.

3.2.2. Получать у Предприятия информацию:

- ✓ об оказываемых Предприятием Услугах;
- ✓ о совершенных Операциях с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, в том числе о документах, подтверждающих оказание Услуги Покупателю в случае, если такие документы необходимы Банку, в том числе для обработки поступивших Chargeback, для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы ПС или правоохранительных органов, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) Правилами ПС;
  - ✓ о совершенных Операциях с использованием СБП, в том числе документов, подтверждающих факт оказания Услуги Покупателю, заявления Покупателей на возврат средств, а также иных документов, подтверждающих и обосновывающих факт совершения Операций с использованием СБП и оказания Услуг;
  - ✓ о наличии у Предприятия лицензий на предоставляемые Услуги (если такие лицензии должны быть у Предприятия в соответствии с требованиями действующего законодательства);
  - ✓ о доменном имени, указателе страницы Сайта в сети «Интернет», с использованием которых Предприятием оказываются Услуги (при наличии). Информация запрашивается Банком при совершении Операций с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения.
  - ✓ о наличии у Предприятия сертификата соответствия требованиям PCI DSS (если о наличие такого сертификата заявлено Предприятием либо обязательно в соответствии с Правилами ПС). Информация

запрашивается Банком при совершении Операций с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения.

3.2.3. Не переводить Предприятию Возмещение (применимо по Операциям оплаты, совершенным с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения):

- ✓ по Операциям, признанным Мошенническими;
- ✓ по Операциям, признанным Недействительными.

3.2.4. Прекращать обязательства Банка по переводу последующего Возмещения зачетом следующих требований к Предприятию (применимо по Операциям оплаты, совершенным с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения):

- ✓ по возмещению Банку сумм по Операциям, указанным в п.3.2.3 Правил;
- ✓ по удержанию сумм Chargeback;
- ✓ по уплате штрафов или иных требований, основанных на Правилах ПС;
- ✓ по уплате комиссий Банка в соответствии с п.5.4.2 Правил;
- ✓ по Операциям отмены оплаты/Операциям возврата;
- ✓ по иным основаниям, предусмотренным условиями Договора.

3.2.5. При наличии у Банка нижеперечисленных сведений, подтвержденных документально, в том числе в электронном виде, приостановить или прекратить Авторизации Операций и (или) перевод Возмещения:

✓ совершение в Магазине Мошеннических операций и (или) участие Предприятия и (или) его работников в мошеннической или иной незаконной деятельности (при совершении Операций с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения);

✓ предоставление Предприятием Банку недостоверной информации в рамках Договора;

✓ реализация Предприятием в Магазине Услуг, не соответствующих указанным в Оферте или Заявлении (в случае их изменения);

✓ внесение Предприятием изменений в доменное имя Сайта Магазина, указатель страницы Сайта в сети «Интернет» без предварительного уведомления Банка в порядке, предусмотренном Договором;

✓ несоответствие Магазина Предприятия требованиям, установленным Приложением №5 к Правилам;

✓ осуществление Предприятием видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;

✓ выявление Банком случаев неправомерного отказа Предприятия от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Покупателя по ранее проведенной Операции оплаты;

✓ осуществление Предприятием деятельности на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие;

✓ при неисполнении Предприятием обязанности по переводу Банку денежных средств в случаях и порядке, определенных в п.4.1.21 Правил, а также при отсутствии или недостаточности денежных средств на счетах Предприятия в Банке для их списания в случаях, предусмотренных Договором;

✓ при неисполнении Предприятием обязанности, предусмотренных п. 4.1.3. Правил;

✓ в случае нарушения лимитов, установленных Банком.

3.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения в Техническую спецификацию, уведомив Предприятие о планируемых изменениях не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу, путем направления соответствующего уведомления по адресу электронной почты, указанному в Оферте или Заявлении (в случае его изменения).

3.2.7. В любое время проверять соблюдение Предприятием условий Договора, не вмешиваясь в его деятельность, а также проводить проверку Предприятия и (или) Магазинов на предмет выявления мошеннических, незаконных, противоправных и иных операций, способных повлечь репутационные, юридические и экономические риски для Банка.

3.2.8. Привлекать для оказания услуг по Договору третьих лиц. При этом Банк несет перед Предприятием ответственность за действия/бездействие привлеченных им третьих лиц как за свои собственные.

3.2.9. Запрашивать у Предприятия не чаще одного раза в год в письменной форме подтверждение отсутствия изменений в документах и сведениях, которые ранее были представлены Предприятием в Банк в целях идентификации Предприятия, его представителей, бенефициарных владельцев, выгодоприобретателей.

3.2.10. Запрашивать у Предприятия сведения, документы и информацию, необходимые для соблюдения Банком законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3.2.11. В одностороннем порядке прекращать проведение операций и (или) обслуживание Предприятия в случае, если это обслуживание и (или) операции проводятся с нарушением законодательства Российской Федерации и иностранных государств, применяющегося к Банку в силу наличия у Банка на территории данных иностранных государств корреспондентских счетов в кредитных организациях, а также при наличии у Банка подозрений, что операции осуществляются в целях легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности, вплоть до момента представления Предприятием поясняющей информации и надлежаще

заверенных копий документов, позволяющих Банку однозначно убедиться в законности целей проводимых операций.

3.2.12. В одностороннем порядке приостанавливать/ограничивать доступ Предприятия к функции проведения Операций возврата/Операций отмены оплаты в ЛК в случае отсутствия сумм Возмещений в течение 5 (пяти) рабочих дней и (или) если Предприятие не исполняет обязанность по переводу Банку денежных средств в случаях и порядке, определенных в п.4.1.21 Правил, а также при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Предприятия для их списания Банком в предусмотренных Договором случаях, до момента исполнения Предприятием указанных обязанностей.

3.2.13. Не осуществлять Операции возврата/Операций отмены оплаты, не исполнять запросы об Обработке Операций, направленные в Банк в порядке, определенном Приложением № 1.1 и Приложением №1.2 к Правилам, в случае отсутствия сумм Возмещений в течение 5 (пяти) рабочих дней и (или) если Предприятие не исполняет обязанность по переводу Банку денежных средств в случаях и порядке, определенных в п. 4.1.21 Правил, а также при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Предприятия для их списания Банком в предусмотренных Договором случаях, до момента исполнения Предприятием указанных обязанностей.

3.2.14. Осуществлять расчеты с Предприятием по Операциям с использованием СБП в Операционный день, следующий за Операционным днем инициирования Операции в случаях, когда инициирование Операции было совершено в момент закрытия Операционного дня (переключения между Операционными днями) в АПК Банка.

3.2.15. Устанавливать лимит на проведение Операции оплаты с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, в зависимости от указанного Предприятием в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» или Заявлении МСС. Лимит на проведение Операции оплаты на дату заключения Договора устанавливается в Оферте.

Изменять в одностороннем порядке установленный в Оферте лимит на проведение Операции оплаты в целях уменьшения вероятности прохождения Мошеннических операций.

3.2.16. В целях исполнения обязательств по Договору размещать на платежной странице Банка правила совершения Операций оплаты и безопасности платежей, возврата Услуги, логотипы ПС, наименование Предприятия, ИНН/КПП/ОГРН Предприятия.

3.2.17. В целях обновления идентификационных сведений о Предприятии, представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце Предприятия Банк имеет право использовать подтвержденную информацию о произошедших изменениях в сведениях, полученную Банком при идентификации или обновлении идентификационных сведений указанных лиц, в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

Банк имеет право использовать предоставленную Предприятием подтвержденную информацию при идентификации или обновлении идентификационных сведений о представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце Предприятия, в целях обновления Банком идентификационных сведений о клиентах Банка, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2.18. Отклонить Операцию возврата/Операции отмены оплаты по Операции оплаты, проведенной с использованием СБП, в случае невозможности осуществления списания денежных средств со Счета Предприятия вследствие установления предусмотренных законодательством РФ ограничений по Счету Предприятия (установление специальных условий, режима Счета Предприятия, ограничивающих списание) или недостаточности денежных средств на Счете Предприятия для осуществления соответствующей Операции.

При совершении Операции возврата/Операции отмены оплаты Банк резервирует денежные средства на Счете Предприятия. При осуществлении расчетов по данным Операциям в соответствии с условиями Договора, резервирование отменяется.

3.2.19. Проводить проверку Предприятия/Магазина Предприятия с целью принятия решения о возможности заключения Договора.

3.2.20. При выявлении информации/фактов мошенничества со стороны персонала Предприятия направлять информацию в правоохранительные органы для проведения расследования.

3.2.21. В случае изменения идентификационных данных Предприятия, полученных в рамках договора счета Предприятия, указанного в Оферте, направлять обновленные сведения Предприятия (в том числе и сведения по Магазину Предприятия) в ОПКЦ СБП.

3.2.22. Осуществлять контроль за соблюдением Предприятием Правил ПС/ Правил оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга и Стандартов ОПКЦ СБП.

3.2.23. Предоставлять в ОПКЦ СБП необходимую информацию о Предприятии, Магазинах Предприятия и проведенных Операциях с использованием СБП.

3.2.24. Приостановить исполнение Договора по инициативе ОПКЦ СБП.

3.2.25. Отказать в регистрации новых Магазинов Предприятия, если на момент направления Предприятием Заявления в целях осуществления регистрации новых Магазинов Предприятия у Предприятия имеется задолженность перед Банком.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

### 4.1. Предприятие обязуется:

4.1.1. Исполнять условия Договора.

4.1.2. Представить до заключения Договора документы и сведения согласно перечню, определяемому Банком самостоятельно, необходимые для целей идентификации Предприятия, представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, а также иные сведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.1.3. В случае изменения сведений, подлежащих установлению при заключении Договора, в том числе в случае изменения сведений, подлежащих установлению в целях идентификации Предприятия, а также (при их наличии) его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, уведомлять Банк в письменной форме, а также представлять Банку необходимые документы (оригиналы/ надлежаще заверенные копии), подтверждающие изменение указанных сведений, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента их утверждения (выдачи или регистрации).

4.1.4. Устанавливать стоимость Услуг при оплате с использованием СБП/с использованием Карт/их реквизитов на уровне не выше, чем стоимость аналогичных Услуг при их оплате с использованием других способов платежа (наличными, безналичным банковским переводом и т.п.). Предприятие не вправе взимать явные или скрытые комиссии, любые дополнительные платы при оплате Услуг.

4.1.5. Проводить в соответствии с условиями Договора в Магазины Операции и в пределах установленных Банком лимитов.

4.1.6. В полном объеме исполнять обязанности и оплачивать услуги Банка по Договору в порядке, предусмотренном Договором и Тарифами Банка.

4.1.7. Разместить на Сайте Предприятия информацию, полученную от Банка, касающуюся обеспечения конфиденциальности информации Держателей карт/Покупателей и обеспечения безопасности Операций, а также обеспечить соответствие Сайта требованиям Банка к электронным витринам Магазинов (Приложение №5 к Правилам).

4.1.8. Осуществлять хранение документов, подтверждающих факт оказания Услуги Покупателю, заявлений Покупателей на возврат средств, а также иных документов, подтверждающих и обосновывающих факт совершения Операций и оказания Услуг, в течение 5 (пяти) лет, со дня совершения Операции, и незамедлительно направлять их в электронном виде в Банк по требованию Банка.

4.1.9. Согласовывать с Банком в порядке, предусмотренном Договором, дизайн платежной страницы Магазины(-ов), включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом ПС, до начала проведения Операций по Договору.

4.1.10. Согласовывать с Банком изменения доменного имени Сайта Магазины, указателя страницы Сайта в сети Интернет в срок не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу таких изменений.

4.1.11. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Предприятием запроса от Банка, предоставить Банку разъяснения по Операциям для проведения Банком расследования и предупреждения Мошеннических операций (при совершении Операции с использованием Карты) и подтверждения соответствия Операций условиям Договора.

4.1.12. Предоставлять по требованию Банка, в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения запроса от Банка, информацию по Операциям, позволяющую установить факт оказания Услуги.

При возникновении Chargeback: признается обоснованным Chargeback, по которому Предприятие не предоставило по запросу Банка документы, подтверждающие предоставление Услуги Покупателю, ознакомление Покупателя с условиями предоставления Услуги, либо Предприятие подтвердило факт не совершения Операции, либо на основании предоставленных документов право на повторное представление Операции отсутствует в соответствии с Правилами ПС. Стороны соглашаются, что ознакомление Покупателя с условиями предоставления Услуги может осуществляться в электронном виде. Согласие Покупателя с условиями предоставления Услуги осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях страниц Сайта Предприятия, обязательных для заполнения, может быть подтверждено Предприятием предоставлением распечаток страниц Сайта Предприятия.

4.1.13. Предоставлять по требованию Банка все необходимые сведения (документы) и соответствующую информацию для выполнения требований законодательства Российской Федерации и Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию о представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

4.1.14. Использовать при совершении Операций Учетные записи, предоставленные Банком в соответствии с Договором и Технической спецификацией.

4.1.15. В случае изменения сведений, связанных с платежными реквизитами Предприятия, а также иных подлежащих установлению при заключении Договора сведений, в том числе получаемых Банком в

целях идентификации Предприятия, его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, предоставлять в Банк оригиналы/надлежаще заверенные копии документов, подтверждающих указанные изменения, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты их утверждения, выдачи или регистрации.

В случае изменения сведений, связанных с платежными реквизитами, Предприятие предоставляет в Банк Заявление.

4.1.16. Уведомлять Банк о начале предоставления новых Услуг в Магазине, не указанных в Оферте, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала их предоставления Покупателям, путем предоставления в Банк Заявления.

4.1.17. Предоставлять ежегодно, а также по запросу Банка, информацию об изменениях в документах и сведениях, которые ранее были представлены Предприятием в Банк в целях идентификации Предприятия, его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев.

4.1.18. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Банке, Покупателях и Операциях, ставших известными Предприятию в результате выполнения условий Договора.

4.1.19. Не осуществлять прямо/косвенно проведение любых Операций в случае, если Операции проводятся с нарушением законодательства Российской Федерации, иностранных государств, применяющегося к Банку в силу наличия у Банка на территории данных иностранных государств корреспондентских счетов в кредитных организациях, а также в случаях, если операция осуществляется в целях легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности.

4.1.20. Предоставлять Банку любую информацию, в том числе информацию о Магазинах, необходимую для исполнения требований, установленных документами, указанными в п. 9.2. Правил, при реализации Банком прав, установленных п. 2.9 Правил.

4.1.21. В течение 5 (пяти) календарных дней со дня предоставления Банком соответствующего требования, перевести Банку денежные средства в случаях, предусмотренных п.п. 3.2.1, 4.1.27, 4.1.30, 4.1.31, 5.7 Правил и в иных, установленных Договором случаях, на счет Банка, указанный в требовании Банка.

4.1.22. В течение 540 (пятисот сорока) календарных дней со дня расторжения Договора в беспорядном порядке выплачивать Банку все суммы по Chargeback, которые были признаны обоснованными в соответствии с п.4.1.12 Правил в срок, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня направления Банком письменного требования.

4.1.23. Исключить прием, передачу, обработку и хранение любым способом реквизитов Карт в информационных системах Предприятия при отсутствии сертификации на соответствие требованиям PCI DSS.

4.1.24. В случае сертификации Предприятия на соответствие требованиям PCI DSS (применимо к Операциям оплаты, совершенным с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения):

4.1.24.1. Обеспечивать соответствие информационных систем стандарту карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) на протяжении всего срока действия Договора. Предоставлять в Банк документальное подтверждение соответствия АПК Предприятия требованиям PCI DSS, в том числе незамедлительно предоставлять в Банк информацию о получении нового сертификата соответствия требованиям PCI DSS, либо об окончании срока действия старого сертификата и неполучении нового.

*Предоставлять Банку результаты проверки соответствия требованиям стандарта PCI DSS в виде:*

- ежегодного отчета по результатам проведения сертификационного аудита на соответствие требованиям PCI DSS, и ежеквартальных результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Предприятий 1 уровня по классификации ПС;

- заполненного опросного листа самооценки по установленной форме (ежегодно) и результатов внешнего сетевого сканирования (ежеквартально), проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Предприятий 2-4 уровня по классификации ПС.

4.1.24.2. Обеспечить безопасную обработку, передачу или хранение информации о Картах и допуск к этой информации только уполномоченного персонала Предприятия в соответствии с требованиями международных платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), основными из которых являются следующие положения:

- ✓ *Исключить хранение на своей стороне критичных данных Авторизации, таких как: CVV2, CVC2, CVN2, SAV2, ППК2.*

- ✓ *В случае необходимости разрешается хранить некоторые данные Карт: ФИО держателя, номер Карты и срок ее действия, при этом должны строго соблюдаться следующие меры безопасности:*

- информация о Картах хранится безопасным способом, например: в сейфе (хранение информации в бумажном виде) или зашифрованной (хранение информации в электронном виде);

- указанные данные могут передаваться по электронной почте только в зашифрованном виде;

- доступ к информации имеет только авторизованный персонал, определяемый руководством;

– должен быть определен срок хранения данных Карт, по истечении которого данные должны уничтожаться надежным способом авторизованным персоналом.

4.1.24.3. Обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры, с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных Карт, связанной с возможностью как внешнего хакерского проникновения из сети Интернет, так и внутреннего доступа к конфиденциальным данным неавторизованного персонала Предприятия.

4.1.24.4. Требовать выполнения всеми компаниями-агентами, которые занимаются или намерены заняться обработкой, передачей или хранением информации о Картах от имени Предприятия, а также компаниями-провайдерами, которые являются поставщиками Предприятию оборудования или программного обеспечения, участвующего в обработке, передаче или хранении информации о Картах, указанных выше требований по безопасности карточных данных.

4.1.24.5. В случае если Предприятию становится известно о компрометации данных Карт, произошедшей у Предприятия или в компании-провайдере, Предприятие обязано немедленно информировать об этом Банк.

4.1.25. Информировать Банк по адресу электронной почты [EMCSupport@alfabank.ru](mailto:EMCSupport@alfabank.ru) о наличии подозрений в отношении деятельности Покупателей, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, с указанием дополнительной информации, необходимой Банку для проведения расследований.

4.1.26. Операции оплаты Услуг Предприятия осуществляются в валюте Российской Федерации.

4.1.27. Возместить (компенсировать) Банку суммы, оплаченные Банком в соответствии с Правилами ПС за проведенный ПС аудит Предприятия (применимо по Операциям оплаты, совершенным с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения).

Оплата осуществляется в порядке, установленном п.4.1.21 Правил, в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на день обработки Банком клиринговых файлов ПС.

Банк при направлении требования о переводе денежных средств, указанных в настоящем пункте Правил, предоставляет Предприятию соответствующие отчеты ПС, подтверждающие удержание ПС сумм со счетов Банка и сведения о курсе Банка России, примененном при расчете суммы, подлежащей возмещению (компенсации) Банку.

4.1.28. В случае необходимости обеспечения Банком возможности Предприятию передачи информации об Операциях, проведенных в рамках Договора, оператору фискальных данных (указания данной необходимости в ЛК) в соответствии с требованиями Закона №54-ФЗ:

4.1.28.1. Предоставить Банку в ЛК сведения, необходимые для обеспечения возможности передачи данных Предприятием путем внесения данных в нижеперечисленные поля ЛК, а именно:

- Наименование Услуги,
- Ставка налога (НДС),
- ИНН,
- Система налогообложения.

Сведения могут предоставляться через АПК Банка в момент проведения Авторизации.

4.1.28.2. При получении информации от Банка в соответствии с п.3.1.15 Правил в кратчайшие сроки и с соблюдением требований Закона №54-ФЗ провести все необходимые мероприятия по устранению технических неисправностей, после чего проинформировать Банк по адресу электронной почты [EMCSupport@alfabank.ru](mailto:EMCSupport@alfabank.ru) об устранении технических неисправностей.

4.1.28.3. До устранения технических неисправностей, в том числе до устранения сбоев в АПК Банка, самостоятельно исполнять свои обязательства, предусмотренные Законом №54-ФЗ.

Информировать Банк, не позднее чем за один календарный день, в случае прогнозирования увеличения числа авторизационных запросов в период проведения рекламных акций, прочих кампаний Предприятия и иных пиковых периодов продаж более чем на 30% от средних плановых значений Предприятия для обеспечения Банком своих обязательств в соответствии с п.3.1.1. Правил.

4.1.29. Ознакомиться с условиями и положениями поставщика платежного приложения Apple Pay, размещенными на сайте Apple Pay: <https://developer.apple.com/apple-pay/terms/apple-pay-web>, в случае предоставления возможности Держателю карты осуществлять Операцию оплаты через Платежное приложение Apple Pay. Предоставление Предприятием возможности Держателю карты осуществлять Операцию оплаты через Платежное приложение Apple Pay означает согласие Предприятия с указанными условиями и положениями поставщика платежного приложения Apple Pay.

4.1.30. Возмещать Банку в валюте Российской Федерации в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и иных требований, основанных на Правилах ПС, востребованные с Банка ПС, в том числе вследствие нарушения Предприятием условий Договора. Возмещению подлежат, в том числе, штрафы за превышение уровня Мошеннических операций и мошеннических Операций возврата в соответствии с программами ПС.

При оплате штрафов, сборов или иных требований, основанных на Правилах ПС, выраженных в иностранной валюте, применяется курс Банка России на день обработки Банком клирингового файла от ПС.

Банк предоставляет Предприятию соответствующие отчеты ПС, подтверждающие удержание ПС сумм

со счетов Банка и сведения о курсе Банка России, примененном при расчете суммы, подлежащей возмещению (компенсации) Предприятием Банку.

4.1.31. Возмещать Банку в валюте Российской Федерации в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и иных требований, предъявленных Банку со стороны ОПКЦ СБП и Банка России, в том числе вследствие нарушения Предприятием условий Договора, в порядке, установленном п.4.1.21 Правил.

4.1.32. Оплачивать услуги Банка в соответствии с условиями Тарифов Банка и условиями Договора в порядке, предусмотренном разделом 5 Правил.

4.1.33. Уплачивать Банку суммы, указанные в п. 3.2.1 Правил, в предусмотренном Договором порядке.

#### **4.2. Предприятие вправе:**

4.2.1.Требовать от Банка Обработки Операций и перевода Возмещения в порядке и сроки, установленные Договором.

4.2.2.Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчетов по Договору.

4.2.3.Инициировать изменения в условия предоставления услуг по Договору, определенные в Оферте (перечень Магазинов, Счет Предприятия, адрес электронной почты, перечень Услуг Предприятия), посредством предоставления в Банк Заявления.

### **5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Расчеты с Предприятием по Операциям Банк осуществляет в валюте Российской Федерации в порядке и на условиях, определяемых Договором и Тарифами Банка.

5.2. Факт перевода денежных средств Банком Предприятию по Операциям не является безусловным признанием Банком действительности проведенных Предприятием Операций.

5.3. Предприятие уплачивает комиссии Банку в соответствии с Тарифами Банка и Договором:

- за предоставление Услуги расчетов в сети Интернет;

- за Обработку Операций оплаты, совершенных с использованием Карт/Карточных токенов, и осуществление расчетов по ним.

Комиссия не облагается НДС на основании пп. 3 и пп. 4 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

5.4. Порядок взимания комиссий Банка, указанных в п.5.3 Правил.

5.4.1. Порядок взимания комиссии за предоставление Услуги расчетов в сети Интернет.

Банк взимает комиссию за предоставление Услуги расчетов в сети Интернет со Счета Предприятия или любых иных счетов Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, а также открываемых в будущем в Банке, в зависимости от суммы Операций оплаты за Отчетный месяц в течение 5 (пяти) рабочих дней календарного месяца, следующего за Отчетным месяцем, путем списания Банком комиссии в порядке, предусмотренном п. 3.2.1 Правил. Сумма Операций оплаты за Отчетный месяц, определяющая размер комиссии, рассчитывается Банком в соответствии со всеми Реестрами Операций в Отчетном месяце.

В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Предприятия и иных счетах Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, для списания денежных средств в соответствии с условиями Договора и Тарифов Банка, Банк направляет требование, предусмотренное п. 3.2.1 Правил.

Сумма комиссии за предоставление Услуги расчетов в сети Интернет, удержанная Банком ранее при переводе Возмещения по Операциям оплаты, при проведении Операций возврата и Операций отмены оплаты Предприятию не возвращается.

5.4.2. Порядок взимания комиссии за Обработку Операций оплаты, совершенных с использованием Карт/Карточных токенов, и осуществление расчетов по ним.

При условии превышения в Отчетном месяце суммы Операций оплаты в соответствии со всеми Реестрами Операций 2 000 000 (двух миллионов) рублей, Банк, в дополнение к комиссии, указанной в п. 5.4.1 Правил, взимает комиссию за Обработку Операций оплаты, совершенных с использованием Карт/Карточных токенов, и осуществление расчетов по ним. Начиная с момента превышения общей суммой Операций оплаты за календарный месяц указанного порогового значения и до окончания текущего календарного месяца, данная комиссия рассчитывается от суммы каждой Операции оплаты, совершенной с использованием Карты/ее реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, и удерживается каждый раз из суммы Возмещения, переводимой Предприятию Банком, путем зачета в соответствии с порядком, изложенным в п. 3.2.4 Правил. При этом сумма комиссии за Обработку Операций оплаты с использованием Карт/их реквизитов и осуществление расчетов по ним, удержанная Банком ранее при переводе Возмещения по Операциям оплаты, при проведении Операций возврата и Операций отмены оплаты Предприятию не возвращается.

5.5. Сумма Возмещения по Операциям оплаты с использованием Карт/их реквизитов рассчитывается по следующей формуле:

$$S = S_{кт} - S_{дт},$$

где

**S = Возмещение, подлежащее переводу Банком в пользу Предприятия в день T** (дата перевода Банком Возмещения, установленная в соответствии с условиями Правил);

**Скт (кредитовая сумма)** = сумма, подлежащая переводу Банком в пользу Предприятия, складывающаяся из сумм Операций, прошедших Обработку Операций в день T-N, а также предшествующие ему нерабочие/выходные/праздничные дни, и определяемая как сумма следующих Операций:

а) Сумм Операций оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N,

с) Сумм, ранее ошибочно удержанных либо непереведенных Банком Предприятию и подлежащих переводу;

**Сдт (дебетовая сумма)** = сумма, подлежащая переводу Предприятием в пользу Банка, складывающаяся из сумм Операций, прошедших Обработку Операций в день T-N, а также предшествующие ему нерабочие/выходные/праздничные дни, и определяемая как сумма:

д) Сумм Операций отмены оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N,

е) Сумм Операций возврата, прошедших Обработку Операций в день T-N,

ф) Сумм комиссии Банка за Обработку Операций оплаты с использованием Карты / её реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения, и осуществление расчетов по ним, рассчитанных в соответствии с Тарифами Банка, исходя из сумм Операций оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N,

г) Сумм, ранее переведенных на Счет Предприятия по Операциям, проведенным с нарушением условий Договора, в том числе приложений к нему,

h) Сумм, ранее переведенных на Счет Предприятия по Операциям, признанным Банками-эмитентами как Мошеннические операции и (или) как Недействительные операции, либо признанным ПС Мошенническими операциями (за исключением случая, когда Операция оплаты проводилась с подтвержденной аутентификацией платежа со стороны Банка-эмитента Карты (полный формат 3DSecure), а также в случаях, когда сумма денежных средств по Мошеннической операции не была списана со счетов Банка ПС/Банками-эмитентами Карт),

и) Сумм, ранее ошибочно переведенных Банком Предприятию и подлежащих удержанию,

j) Сумм дебиторской задолженности Предприятия перед Банком, возникшей за предыдущие дни (задолженность в размере суммы, причитающейся Банку по Договору, не урегулированная в соответствии с п.п. 3.2.1, 3.2.4, 3.2.5 Правил).

Сумма **S** рассчитывается и переводится Банком Предприятию в срок, указанный в п.2.2. Правил.

к) Если сумма **S**, рассчитанная по формуле ( $S = \text{Скт} - \text{Сдт}$ ) Правил, имеет отрицательное значение (то есть сумма, подлежащая уплате Банком в пользу Предприятия – **Sкт**, меньше суммы, подлежащей уплате Предприятием в пользу Банка – **Сдт**), при отсутствии последующего Возмещения в пользу Предприятия в течение 5 (пяти) календарных дней, Банк осуществляет списание суммы денежных средств со Счета Предприятия, а при отсутствии на нем достаточной суммы, доступной для списания, Банк имеет право произвести списание с иных счетов Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, без дополнительных распоряжений (акцепта) Предприятия.

В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Предприятия и иных счетах Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, для списания денежных средств в соответствии с условиями Договора, Банк направляет требование, предусмотренное п.3.2.1 Правил.

Расчеты с Предприятием по Операциям с использованием СБП осуществляются Банком по Счету Предприятия отдельными суммами по каждой Операции (пооперационно) в срок, указанный в п. 2.2 Правил.

5.6. Предприятие не вправе разбивать стоимость одной Услуги с проведением двух или более Операций оплаты, или принимать альтернативную оплату части стоимости одной Услуги другими средствами платежа.

5.7. При осуществлении расчетов по Операциям оплаты, в поле «Назначение платежа» Банк указывает:

5.7.1. При осуществлении расчетов с использованием СБП:

• для Операций оплаты /Операций возврата: *идентификатор Операции, Возмещение/Возврат, номер Договора, дата Договора, номер и описание (если есть) заказа Услуги.*

5.7.2. При Обработке Операций оплаты и осуществление расчетов по ним, совершенных с использованием Карты в качестве электронного средства платежа:

• для Операций оплаты /Операций возврата: *Возмещение по Договору/Возврат: номер Договора, дату Договора, дату Обработки операций (дата Реестра операций, по которым осуществляется Возмещение), номер и описание (если есть) заказа Услуги.*

При списании комиссии, указанной в п. 5.3 Правил, в поле «Назначение платежа» Банк указывает:

Комиссия по Договору: *номер Договора, дата Договора, номер (если есть) заказа Услуги, календарный месяц списания комиссии (если комиссия взимается в зависимости от суммы Операций оплаты за Отчетный месяц).*

5.8. Датой исполнения Стороной своих обязательств по переводу денежных средств в пользу другой Стороны будет считаться дата списания / зачисления денежных средств по Счету Предприятия, открытому в Банке.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения в валюте Российской Федерации причиненного ей документально подтвержденного реального ущерба.

6.3. При нарушении установленного Договором срока перевода денежных средств, виновная Сторона уплачивает другой Стороне неустойку, рассчитываемую по ставке 0,2 % (Ноль целых две десятых процента) от суммы, непереведенной в срок, за каждый день просрочки, но не более суммы, непереведенной в срок. Уплата неустойки осуществляется на основании требования, составленного в произвольной письменной форме и направленного Стороной по адресу электронной почты другой Стороны, указанному в Оферте, акцептованной Банком.

6.4. Каждая Сторона несет ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий Договора, в том числе приложений к нему, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Договору.

6.5. Банк не несет ответственности за возможные убытки и иные неблагоприятные последствия для Предприятия/Магазина, связанные с приостановлением/прекращением проведения Операций в случаях, предусмотренных п. 3.2.5 Правил, или возникшие в результате нарушения Предприятием положений раздела 4.1. Правил.

6.6. Предприятие осознает и принимает на себя все риски использования электронной почты, в рамках исполнения прав и обязанностей Сторон по Договору.

## **7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если их выполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые возникли после заключения Договора. К таким обстоятельствам Стороны, в частности, но не исключительно, относят: стихийные бедствия, повреждение линий и (или) средств связи, введение на территории Российской Федерации или отдельных ее местностях военного или чрезвычайного положения, забастовки, принятие органами государственной власти и (или) органами местного самоуправления нормативных правовых и иных актов, делающих невозможным исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

7.2. Если любое из обстоятельств, указанных в п.7.1 Правил, непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок отодвигается соразмерно на время действия соответствующего обстоятельства и необходимое для устранения его последствий.

7.3. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств, указанных в п.7.1 Правил, обязана не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня их наступления и прекращения в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

Если обстоятельство, препятствующее исполнению обязательств Сторонами, указанное в п.7.1 Правил, длится более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления предварительного письменного уведомления другой Стороне. Указанное уведомление должно быть направлено не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- курьерской доставкой;
- по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

Уведомление считается доставленным, в том числе в случаях если оно:

- поступило адресату, но по зависящим от него обстоятельствам не было вручено или адресат не ознакомился с ним;

- доставлено по Адресу Предприятия даже если адресат не находится по данному адресу.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных п.2.3. и п.2.4. Правил во время проведения Плановых работ.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор действует в течение неопределенного срока.

8.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Указанное уведомление, оформленное по форме Приложения №4.1 (по инициативе Банка) или Приложения №4.2 (по инициативе Предприятия) к Правилам (далее – Уведомление о расторжении), должно быть направлено одним из следующих вариантов:

- курьером;

- по почте (с уведомлением о вручении);

- по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Письмо» категория «Эквайринг» подкатегория «Интернет-Эквайринг», подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

8.3. Настоящим Стороны пришли к соглашению о том, что при наличии действующего договора интернет-эквайринга и (или) договора об осуществлении расчетов с использованием СБП, заключенного(-ых) между Банком и Предприятием, с даты заключения настоящего Договора договор интернет-эквайринга и (или) договор об осуществлении расчетов с использованием СБП считается(-ются) расторгнутым(-ыми). Комиссия Банка в соответствии с Тарифами Банка начинает применяться не позднее первого рабочего дня, следующего за днем заключения настоящего Договора.

При этом расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору по Операциям, совершенным до даты его расторжения. Права и обязанности Сторон, указанные в п.п. 3.2.1, 3.2.4, 4.1.21, 4.1.33 сохраняют своё действие после расторжения Договора.

8.4. Банк прекращает проведение Авторизаций Операций со дня получения Предприятием Уведомления о расторжении/на десятый календарный день с даты направления Банком Уведомления о расторжении (что наступит ранее), направленного Банком Предприятию, в соответствии с п.7.3 или п.8.2 Правил или в дату получения от Предприятия Уведомления о расторжении Договора, предусмотренного п.7.3 или п.8.2 Правил.

Указанное в настоящем пункте Договора условие не распространяется на исполнение Сторонами обязательств по осуществлению полных взаиморасчетов по Договору.

8.5. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- несоответствия Предприятия стандарту PCI DSS в порядке, установленном в п.8.2 Правил (в случае сертификации Предприятия на соответствие требованиям PCI DSS);

- получение Банком прямого запрета от ПС/контрольно-надзорных органов в отношении осуществления Операций, предусмотренных Договором;

- изменение законодательства Российской Федерации, и (или) Правил ПС, и (или) Правил оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП, и (или) Стандартов ОПКЦ СБП, делающее нелегитимным сотрудничество Сторон в рамках Договора.

8.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору по Операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения Договора, Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 540 (пятисот сорока) календарных дней после даты расторжения Договора.

8.7. Стороны договорились о том, что Договор расторгается по соглашению Сторон в соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае закрытия Счета Предприятия.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Стороны согласны, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора является Договор, законодательство Российской Федерации, Правила ПС, Правила оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП и Стандарты ОПКЦ СБП, стандарты и рекомендации ПС в той части, в которой они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Договора, которые противоречат Правилам ПС, Правилам оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП и Стандартам ОПКЦ СБП (установленным на момент заключения Договора или разработанным в будущем), должны быть приведены в соответствие с Правилами ПС, Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП, Стандартам ОПКЦ СБП, при этом условия и положения Договора, содержащие такие противоречия, толкуются и исполняются Сторонами в соответствии с Правилами ПС, Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП и Стандартами ОПКЦ СБП.

9.2. Стороны признают обязательными для исполнения в рамках Договора требования законов Российской Федерации, Указов Президента Российской Федерации, Постановлений Правительства Российской Федерации, нормативных и иных актов Банка России и Федеральной службы по финансовому мониторингу, иных нормативных правовых актов, требования законодательства иностранных государств, международных договоров, заключенных Российской Федерацией, распорядительных документов, изданных главами государств и правительств, руководителями органов банковского надзора и иных уполномоченных органов иностранных государств, применимых к Банку, а также договоров, заключенных между Банком и иностранными организациями (в том числе, кредитными организациями), в том числе, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, борьбу с терроризмом

и иной противоправной деятельностью.

9.3. Все споры, связанные с заключением, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. Если в ходе переговоров соглашение не достигнуто, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

Претензия направляется любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- курьерской доставкой;
- по Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» в виде вложенного файла в формате «.doc» в составе электронного документа «Письмо», подписанного простой электронной подписью уполномоченного лица Предприятия, действующего от имени Предприятия без доверенности, обладающего ролью «Руководитель» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

Претензия считается доставленной, в том числе в случаях если она:

- поступила адресату, но по зависящим от него обстоятельствам не была вручена или адресат не ознакомился с ней;

- доставлена по Адресу Предприятия даже если адресат не находится по данному адресу.

К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае отсутствия таких документов у другой Стороны). Указанные документы представляются в форме копий, заверенных направивших их Стороной.

Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии.

В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного выше срока, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

9.4. Стороны, являясь самостоятельными операторами персональных данных, осуществляют обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации полученной друг от друга от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе:

- хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключая доступ к ней третьих лиц;
- ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в том числе для работников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.

9.5. Письменные уведомления (запросы), предусмотренные условиями Договора, направляются Предприятием в Банк по адресу электронной почты [emcsupport@alfabank.ru](mailto:emcsupport@alfabank.ru) и (или) заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером по адресу, указанному в п.2.11. Правил, если иной порядок передачи такого запроса прямо не установлен отдельными положениями Договора.

9.6. Письменные уведомления (запросы), предусмотренные условиями Договора, направляются Банком в Предприятие по адресу электронной почты, указанным в Оферте и (или) заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером по Адресу Предприятия если иной порядок передачи такого запроса прямо не установлен отдельными положениями Договора.

9.7. Под рабочими днями в Договоре, понимаются календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

9.8. Каждая Сторона является самостоятельным оператором (п. 2 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») персональных данных и обязана обрабатывать персональные данные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

При обработке переданных Сторонами друг другу при исполнении Договора персональных данных, Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность полученных персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации полученной друг от друга от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключая доступ к ней третьих лиц, ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в том числе для работников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией, не допускать распространения персональных данных без согласия другой Стороны и субъектов персональных данных.

Стороны несут ответственность перед субъектом персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в случае утечки персональных данных из информационных систем соответствующей Стороны или документов на бумажных носителях. Условия настоящего договора не являются поручением на обработку персональных данных, предусмотренным п.3 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

9.9. Предприятие выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, составляющие банковскую тайну по счету Предприятия, а также иные сведения о Предприятии

партнеру Банка, осуществившему привлечение Предприятия на обслуживание в Банк, необходимые для расчета и выплаты Банком вознаграждения такому партнеру за привлечение Предприятия в соответствии с заключенным между Банком и партнером договором.

Предприятие выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, составляющие банковскую тайну, третьим лицам-партнерам Банка, с которыми у Банка заключены соглашения о конфиденциальности и неразглашении информации, оказывающим услуги и (или) выполняющим работы по разработке и (или) доработке программного обеспечения, используемого Банком, услуги по настройке такого программного обеспечения и услуги по его техническому сопровождению, и (или) оказывающим Банку консультационные услуги, и (или) услуги информационного обмена при осуществлении операций с использованием Карт/ СБП.

9.10. Предприятие самостоятельно несет ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин, в случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации с доходов, поступающих от Банка на Счет Предприятия, а также любых иных доходов, возникающих в рамках настоящего Договора.

Доходы, получаемые в рамках Договора Предприятием - индивидуальным предпринимателем, являются его доходами от предпринимательской деятельности, в отношении которых он самостоятельно несет ответственность за выполнение налоговых обязательств и уплату всех применимых налогов в соответствии с Налоговым кодексом РФ.

9.11. Предприятие заверяет, что не осуществляет деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие.

9.12. Предприятие заверяет, что не оказывает услуги с использованием Сайта в сети «Интернет», в случае, если доменное имя этого Сайта, указатель страницы этого Сайта в сети «Интернет», содержатся в едином реестре доменных имен, указателей страниц Сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать Сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

9.13. Настоящим Стороны:

1) гарантируют, что на дату заключения настоящего Договора ни они, ни их работники (если применимо) не совершали коррупционных действий, связанных с заключением и (или) исполнением настоящего Договора;

2) обязуются не совершать коррупционных действий при осуществлении своих прав и обязанностей по настоящему Договору, в том числе обеспечивая соблюдение указанного условия со стороны своих работников (если применимо).

Под «коррупционными действиями» для целей настоящего пункта понимаются следующие действия, совершенные прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц, в любом виде и форме:

- 1) предоставление или обещание предоставить любую имущественную и (или) иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;
- 2) получение, согласие получить, просьба предоставить имущественную и (или) иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;
- 3) незаконное использование своего должностного положения вопреки законным интересам Сторон, общества, государства в целях получения финансовой или иной выгоды/преимущества;
- 4) любые иные действия, нарушающие применимое законодательство, направленное на противодействие коррупции.

#### **Приложения к Правилам:**

Приложение № 1.1: Порядок проведения операций с использованием Карт в качестве электронного средства платежа;

Приложение № 1.2. Порядок проведения Операций в СБП;

Приложение №2.1: Параметры Реестра Операций с использованием СБП;

Приложение № 2.2: Формат Реестра Операций, совершенных с использованием Карты;

Приложение № 3.1: Уведомление о расторжении Договора (по инициативе Банка);

Приложение № 3.2: Уведомление о расторжении Договора (по инициативе Предприятия);

Приложение № 4.1: Поручение о возврате средств (по Операциям оплаты с использованием СБП);

Приложение № 4.2: Гарантийное письмо (по Операциям оплаты с использованием Карты);

Приложение № 4.3: Поручение о возврате средств (по Операциям оплаты с использованием Карты);  
Приложение № 5: Требования Банка к электронным витринам Магазинов;  
Приложение № 6: История изменений.

**ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**  
**с использованием Карт в качестве электронного средства платежа**  
**(далее – Порядок)**

*Технические параметры, протоколы, форматы взаимодействия Предприятия и Банка для выполнения нижеописанных действий описываются в Технической спецификации.*

**I. Стандартный порядок взаимодействия**

1. Для осуществления оплаты Услуг Предприятия проводится Авторизация Операции оплаты. Операция может происходить по одному из описанных сценариев.

- Покупатель с использованием имеющегося у него компьютера/мобильного телефона/иного электронного устройства самостоятельно на Сайте/мобильном приложении Предприятия осуществляет выбор необходимой ему Услуги из перечня Услуг, предоставляемых Предприятием и формирует заказ (корзину).в специальной платежной электронной форме (платежной странице) Покупатель вводит реквизиты Карты, используемой для Операции оплаты и инициирует оплату заказа.

- по запросу Банка (в соответствии с политикой безопасности Банка-эмитента Карты Покупателя) Покупатель вводит дополнительные данные (код проверки подлинности карты - CVV2, CVC2, CVN2, CAV2, ППК2/Код подтверждения платежа) в зависимости от используемой технологии повышения безопасности платежей, в соответствии с Правилами ПС.

- Банк инициирует процедуру Авторизации с предоставленными Покупателем реквизитами Карты – в соответствии с Правилами ПС и условиями Договора.

Банк информирует Предприятие/Покупателя о результате Авторизации – согласии с проведением Операции или отказе в проведении Операции. На экранной форме Покупателю предоставляются результат оплаты.

- или при использовании функционала выставления Счета на оплату Предприятием.
- Покупатель при общении с представителем Предприятия (Магазина) по телефону сообщает о выбранной(-ых) Услуге(-ах) на Сайте/мобильном приложении Предприятия или оставляет заявку на обратную связь от Магазина для оформления заказа и его оплаты:

- Представитель Предприятия (Магазина), используя ЛК, оформляет заказ Покупателя и отправляет Покупателю по e-mail/SMS-сообщением ссылку на платежную электронную форму для осуществления его оплаты.

- Покупатель открывает полученную ссылку с использованием имеющегося у него компьютера/мобильного телефона/иного электронного устройства и в открывшейся платежной электронной форме вводит реквизиты Карты, используемой для оплаты заказа, и инициирует оплату заказа.

- по запросу Банка (в соответствии с политикой безопасности Банка-эмитента Карты Покупателя) Покупатель вводит дополнительные данные (код проверки подлинности карты – CVV2, CVC2, CVN2, CAV2, ППК2/Код подтверждения платежа) в зависимости от используемой технологии повышения безопасности платежей, в соответствии с Правилами ПС.

- Банк инициирует процедуру Авторизации с предоставленными Покупателем реквизитами Карты – в соответствии с Правилами ПС и условиями Договора.

- Банк информирует Предприятие о результате Авторизации – согласии с проведением Операции или отказе в проведении Операции в ЛК.

Схема проведения платежа может быть Одностадийной и Двустадийной.

При использовании одностадийной схемы платежа одновременно проходит Авторизация Операции и инициирование списания денежных средств по такой Операции.

Двустадийная схемы платежа состоит из двух отдельных стадий. По результатам первой стадии происходит Авторизация Операции, а после получения Банком от Предприятия запроса на завершение авторизации, подтверждающего необходимость Обработки Операции, инициируется списание денежных средств по такой Операции.

При использовании функционала выставления Счета на оплату, Предприятие вправе самостоятельно установить схему проведения платежа (Одностадийная или Двустадийная) в ЛК при оформлении заказа.

В случае использования Двустадийной схемы проведения платежа Магазин должен осуществить завершение второй стадии в следующие сроки со дня проведения первой стадии Авторизации:

- для Карт Visa Electron – в течение 4 календарных дней,

- для Карт Visa других категорий – в течение 7 календарных дней,
- для Карт Mastercard всех категорий – в течение 6 календарных дней,
- для Карт МИР всех категорий – в течение 6 календарных дней.

*В случае незавершения второй стадии Авторизации Магазином, завершение второй стадии Авторизации осуществляется Банком автоматически на 7 (седьмой) календарный день со дня проведения первой стадии Авторизации.*

Перевод денежных средств Предприятию осуществляется после Обработки Операций Банком (после успешного завершения обеих стадий) в срок, установленный в Правилах.

2. В случае возврата/отказа Покупателем от Услуги, либо необходимости проведения отмены ранее осуществленной Операции оплаты, Предприятие инициирует проведение таких операций в ЛК в порядке и способом, указанным в Технической спецификации. Операция отмены оплаты не может быть осуществлена при использовании Способа расчетов в режиме реального времени.

3. Фиксация совершения указанных в п. 3 Порядка операций осуществляется Банком в электронном виде и хранится в АПК Банка. Выписки из АПК Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

4. Банк на периодической основе - один раз в сутки, и в соответствии с Правилами ПС осуществляет Обработку Операций, совершенных с момента предыдущего цикла Обработки Операций. При этом в случае, если для совершения Авторизации была использована Двустадийная схема проведения платежа, Банк осуществляет Обработку Операций в отношении таких Авторизаций только после получения Банком от Предприятия запроса (так называемое «завершение авторизации»), подтверждающего необходимость Обработки Операции.

5. По результатам Обработки Операций Банк направляет Предприятию Реестр Операций (по Операциям, совершенным с использованием Карт) в соответствии с условиями Договора.

6. Банк осуществляет расчеты с Предприятием по всем Операциям, прошедшим Обработку Операций, в порядке, установленном Договором.

7. Банк осуществляет расчеты с ПС, Держателями Карт, эмитированных Банком, и Банками-эмитентами Карт, эмитированных не Банком, в порядке и сроки, установленные Правилами ПС, законодательством Российской Федерации и внутренними регламентными документами Банка.

8. Банк обеспечивает он-лайн мониторинг Операций (автоматизированная проверка Операций в режиме реального времени) на различных этапах совершения Операции в режиме реального времени и безопасность Операций, которая обеспечивается с помощью АПК Банка и АПК Провайдера услуг, функционирующих на основе современных протоколов и технологий.

## **II. Взаимодействие в нестандартных случаях**

1. Предприятие осуществляет Операцию возврата/Операцию отмены оплаты через ЛК, если на момент осуществления Операций имеется техническая возможность, при этом Поручение о возврате средств и (или) Гарантийное письмо не оформляются.

2. В случае если Предприятию необходимо осуществить Операцию, и это невозможно осуществить в рамках стандартного порядка взаимодействия (например, в случае сбоя в работе АПК Сторон, обнаружения ошибочных операций и т.п. ситуаций), Предприятие направляет в отсканированном виде в Банк запрос на Адрес электронной почты [emcsupport@alfabank.ru](mailto:emcsupport@alfabank.ru) на обработку такой Операции: Поручение о возврате средств по форме, установленной Приложением №4.3. к Правилам (если необходимо осуществить Операцию возврата) или Гарантийное письмо по форме, установленной Приложением №4.2. к Правилам (для других видов Операций).

3. Осуществить Операцию отмены оплаты, если это невозможно осуществить в рамках стандартного порядка взаимодействия (технический сбой в АПК одной из Сторон либо Операция отмены осуществлена в момент закрытия Операционного дня (переключения между Операционными днями) возможно на основании Поручения о возврате средств не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения Операции оплаты. В случае отсутствия оснований у Банка для выполнения Операции отмены оплаты на основании Поручения о возврате Предприятие осуществляет Операцию возврата в Личном кабинете.

4. К Гарантийному письму Предприятие прилагает все имеющиеся у Предприятия чеки, электронные записи и прочие документы, обосновывающие необходимость обработки такой Операции. Гарантийное письмо и Поручение о возврате денежных средств должны быть подписаны лицами, имеющими право подписи в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати, и скреплено оттиском печати Предприятия.

5. Банк рассматривает полученный от Предприятия запрос и, при наличии оснований и возможности, осуществляет проведение запрошенной Операции.

## **III. Особенности оплаты с использованием Платежного приложения**

1. Покупатель может совершить Операцию оплаты с использованием Платежного приложения на условиях пользовательского соглашения, заключенного между Покупателем и владельцем соответствующего Платежного приложения.

2. Для осуществления Операции оплаты с использованием Платежного приложения через Магазин Покупателю

необходимо обеспечить наличие технических условий, предъявляемых владельцем соответствующего Платежного приложения.

3. При наличии соответствующих технических условий, после подтверждения оформления заказа/оплаты в Магазине АПК Предприятия обрабатывает заказ/оплату и переадресовывает Покупателя на АПК Провайдера услуг, который осуществляет процедуры аутентификации Покупателя для предоставления Покупателю возможности осуществить Операцию оплаты с использованием Платежного приложения.

Процедуры аутентификации Покупателя осуществляются в соответствии с пользовательским соглашением, заключенным между Покупателем и владельцем соответствующего Платежного приложения, а также в соответствии с техническими средствами соответствующего Платежного приложения.

В результате положительной проверки Покупателю предоставляется возможность осуществить Операцию оплаты посредством Платежного приложения.

4. Дальнейшие действия Предприятия и Банка услуг аналогичны действиям, описанным в пп.3-8 раздела I настоящего Приложения к Правилам.

#### **IV. Взаимодействие с технической службой Банка**

После заключения Договора и начала проведения Операций, запросы, связанные с Технической спецификацией, взаимодействием АПК Банка и АПК Предприятия, проведением технологических работ на обеих Сторонах необходимо направлять на адрес электронной почты [ESupport@alfabank.ru](mailto:ESupport@alfabank.ru).

**ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ В СБП**  
(далее – Порядок)

Порядок проведения Операций	Описание
<b>Проведение Операции оплаты с использованием СБП</b>	
<b>Тип QR-кода: Динамический</b>	
Проведение Операции оплаты в СБП (в Магазине Предприятия)	<p>1. При осуществлении Операция оплаты с использованием электронно-вычислительной машины (компьютера) на Сайте Предприятия, на экране компьютера отображается QR-код, который необходимо отсканировать с помощью приложения Банка-отправителя, в котором открыт Счет Покупателя.</p> <p>2. При сканировании QR-кода Покупателем с помощью банковского приложения Банка-отправителя, в котором открыт Счет Покупателя, формируется Поручение.</p> <p>3. АО «НСПК» формирует информационное сообщение в Банк-получатель (Банк), Банк осуществляет проверку на наличие Счета Предприятия и отсутствие ограничений для осуществления расчетов по Операциям, в случае положительного ответа направляет одобрение в АО «НСПК» на проведение финансовых операций. АО «НСПК» осуществляет взаимодействие с участниками СБП, в результате которого Банк осуществляет зачисление денежных средств на Счет Предприятия в соответствии с Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП и Стандартами ОПКЦ СБП.</p> <p>4. В случае технической невозможности оплаты Предприятие предлагает Отправителю (Покупатель) осуществить Операцию оплаты любым иным способом (Картами, наличными денежными средствами).</p>
Проведение Операции возврата (в Магазине Предприятия)	<p>1. Отправитель (Покупатель) обращается в Предприятие в случае неоказания Предприятием Услуг (в случае отказа от получения Услуги) с заявлением об осуществлении возврата денежных средств и (при наличии) с чеком, подтверждающим осуществление Операции оплаты товаров (работ, услуг), по которой необходимо провести Операцию возврата.</p> <p>2. Предприятие на основании документов, указанных в п.1 Порядка проведения Операции возврата (в Магазине Предприятия), инициирует Операцию возврата в ЛК. Если в ЛК имеется техническая возможность осуществить Операцию возврата, Поручение о возврате средств не оформляются. В случае если Предприятию необходимо осуществить Операцию возврата, и это невозможно осуществить в рамках стандартного порядка взаимодействия (например, в случае сбоев в работе АПК Сторон, обнаружения ошибочных операций и т.п. ситуаций), Предприятие предоставляет в Банк Поручение о возврате средств по форме, установленной Приложением №4.1 к Правилам. Поручение о возврате средств подписывается уполномоченными лицами, имеющими право подписи в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати, и скрепляется оттиском печати Предприятия.</p> <p>3. Банк с использованием систем Банка проверяет наличие Счета Предприятия, отсутствие ограничений для осуществления расчетов по Операциям и достаточность денежных средств на Счете Предприятия. В случае положительного ответа, осуществляется списание денежных средств со Счета Предприятия. В случае предоставления в Банк Поручение о возврате средств по форме, установленной Приложением №4.1 к Правилам, Банк не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Предприятия Поручения о возврате средств рассматривает полученный от Предприятия запрос, с использованием систем Банка проверяет наличие Счета Предприятия, отсутствие ограничений для осуществления расчетов по Операциям и достаточность денежных средств на Счете Предприятия, и, при наличии оснований и возможности, осуществляет проведение запрошенной Операции возврата.</p> <p>4. При проведении Операции возврата Предприятие обеспечивает наличие денежных средств на Счете Предприятия в размере не менее суммы Операции возврата.</p>

	<p>5. В случае невозможности осуществления списания денежных средств со Счета Предприятия вследствие установления предусмотренных законодательством РФ ограничений по Счету Предприятия (установление специальных условий, режима счета, ограничивающих списание) или недостаточности денежных средств на Счете Предприятия, Операция возврата будет отклонена.</p> <p>Предприятие может осуществить возврат денежных средств по ранее проведенной Операции оплаты путем выдачи наличных денежных средств Покупателю либо прийти к соглашению с Покупателем на проведение Операции возврата после устранения ограничений по Счету Предприятия или при достаточности денежных средств на Счете Предприятия.</p> <p>Операцию возврата Предприятие осуществляет с соблюдением требования Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».</p>
<b>Тип QR-кода: Статический</b>	
<p>Проведение Операции оплаты в СБП (в Магазине Предприятия)</p>	<p>1. При проведении Операции оплаты с использованием СБП Отправитель сканирует QR-код, размещенный на Сайте Предприятия, в мобильное устройство Покупателя с помощью своего мобильного устройства.</p> <p>2. Покупатель вводит сумму оплаты Услуги (при необходимости) и подтверждает Операцию оплаты.</p> <p>3. АО «НСПК» формирует информационное сообщение в Банк-получатель (Банк), Банк осуществляет проверку на наличие Счета Предприятия и отсутствие ограничений для осуществления расчетов по Операциям, в случае положительного ответа направляет одобрение в АО «НСПК» на проведение финансовых операций.</p> <p>АО «НСПК» осуществляет взаимодействие с участниками СБП, в результате которого Банк осуществляет зачисление денежных средств на Счет Предприятия в соответствии с Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП и Стандартами ОПКЦ СБП.</p> <p>4. Покупатель получает информацию о совершении Операции оплаты согласно соответствующим договорным отношениям с Банком-отправителем.</p> <p>5. В случае технической невозможности оплаты Предприятие предлагает Покупателю осуществить Операцию оплаты любым иным способом (Картами, наличными денежными средствами).</p>
<p>Проведение Операции возврата</p>	<p>1. Отправитель (Покупатель) обращается в Предприятие в случае неоказания Предприятием Услуги (в случае отказа от получения Услуги) с заявлением об осуществлении возврата денежных средств и (при наличии) с чеком, подтверждающим осуществление Операции оплаты товаров (работ, услуг), по которой необходимо провести Операцию возврата.</p> <p>2. Предприятие на основании документов, указанных в п.1 Порядка проведения Операции возврата, обеспечивает наличие денежных средств на Счете Предприятия в размере не менее суммы Операции возврата.</p> <p>Если Операции оплаты с использованием СБП, по которой необходимо совершить возврат денежных средств, совершена в сети Интернет, Предприятие инициирует в ЛК или по API Операцию возврата. Если в ЛК или по API имеется техническая возможность осуществить Операцию возврата, Поручение о возврате средств не оформляются.</p> <p>В случае если Предприятию необходимо осуществить Операцию возврата, и это невозможно осуществить в рамках стандартного порядка взаимодействия (например, в случае сбоев в работе АПК Сторон, обнаружения ошибочных операций и т.п. ситуаций), Предприятие предоставляет в Банк Поручение о возврате средств по форме, установленной Приложением №4.1 к Правилам.</p> <p>Поручение о возврате средств подписывается уполномоченными лицами, имеющими право подписи в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати, и скрепляется оттиском печати Предприятия.</p> <p>3. В случае инициирования Операции возврата в ЛК или по API, Банк с использованием систем Банка проверяет наличие Счета Предприятия, отсутствие ограничений для осуществления расчетов по Операциям и достаточность денежных средств на Счете Предприятия. В случае положительного ответа, осуществляется списание денежных средств со Счета Предприятия.</p> <p>В случае предоставления в Банк Поручения о возврате средств, установленной Приложением №4.1 к Правилам, Банк не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Предприятия Поручения о возврате средств по форме, установленной</p>

	<p>Приложением №4.1 к Правилам, с использованием систем Банка проверяет наличие Счета Предприятия, отсутствие ограничений для осуществления расчетов по Операциям и достаточность денежных средств на Счете Предприятия. В случае положительного результата, осуществляется списание денежных средств со Счета Предприятия.</p> <p>4. В случае невозможности осуществления списания денежных средств со Счета Предприятия, вследствие установления предусмотренных законодательством РФ ограничений по Счету Предприятия (установление специальных условий, режима счета, ограничивающих списание) или недостаточности денежных средств на Счете Предприятия, Операция возврата не будет осуществлена, Банк уведомляет Предприятие о невозможности совершения Операции возврата.</p> <p>Предприятие может осуществить возврат денежных средств по ранее проведенной Операции оплаты путем выдачи наличных денежных средств Покупателю либо прийти к соглашению с Покупателем на проведение Операции возврата после устранения ограничений по Счету Предприятия или при достаточности денежных средств на Счете Предприятия.</p> <p>Операцию возврата Предприятие осуществляет с соблюдением требования Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Параметры Реестра Операций с использованием СБП

Название столбца	Формат столбца
Дата успешной Авторизации операции	ЧЧ.ММ.ГГГГ
Время успешной Авторизации операции	ЧЧ:ММ:СС
Уникальный идентификатор операции в СБП	
Идентификатор зарегистрированного QR кода в СБП	
Наименование ЮЛ	Наименование Предприятия
Идентификатор ТСП	Идентификатор Предприятия в СБП
Номер счета	xxxxxx****xxxxx
Тип QR-кода	
БИК Банка Плательщика	БИК Банка-отправителя
Сумма транзакции	Сумма Операции (числовое значение)
Тип Операции	кредит - Операция оплаты дебет - Операция возврата
Номер терминала	номер терминала, зарегистрированный в АПК Банка (цифровое значение состоящее из 8 символов)
Сумма комиссии	числовое значение в денежном формате
Сумма без комиссии	числовое значение в денежном формате
Валюта	810 – рубли РФ
Назначение платежа	Указывается информация в соответствии с пунктом 5.5.1 Правил
Наименование ТСТ (торгово-сервисная точка)	Наименование Магазина
Идентификатор ТСТ (торгово – сервисная точка)	Идентификатор Магазина
Идентификатор Операции оплаты	Указывается при проведении Операции возврата
Референс операции	Уникальный номер перевода денежных средств

### Формат Реестра Операций, совершенных с использованием Карты

Наименование Банка **АО "АЛЬФА-БАНК"**

Наименование Предприятия \_\_\_\_\_

За период \_\_. \_\_.20\_\_ по \_\_. \_\_.20\_\_

Сумма транзакций \_\_\_\_\_.

Сумма комиссий \_\_\_\_\_.

Сумма транзакций без комиссий \_\_\_\_\_.

Наименование столбца	Формат столбца
Дата операции	ЧЧ.ММ.ГГГГ
Время операции	ЧЧ:ММ:СС
FE UTRNNO	Идентификаторы банковской транзакции в АПК Банка Цифробуквенное значение, состоящее из 12 символов (цифры и буквы латинского алфавита)
RRN	
Код терминала	номер Электронного терминала, зарегистрированный в АПК Банка (цифровое значение состоящее из 8 символов)
Торговое наименование / наименование филиала	указывается в соответствии торговым наименованием Предприятия /филиала
Номер карты	маскированный 16-ти значный номер банковской карты
Признак карты своя/чужая	0 - карта АО «Альфа-Банк» 1 – карта стороннего банка (кроме АО «Альфа-Банк»)
Платежная система	МС (Mastercard) - Мастеркард MIR (NSPC) - Мир Visa – Виза UPI - UnionPay International
Сумма транзакции	Сумма Операции (числовое значение)
Тип операции	кредит - операция оплаты дебет - операция возврата
Код авторизации	цифробуквенное значение, состоящее из 6 символов (цифры и буквы латинского алфавита)
Сумма комиссии	числовое значение в денежном формате
Сумма без комиссии	числовое значение в денежном формате
Валюта	810 – рубли РФ

\_\_\_\_\_ (наименование Предприятия)

\_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О. руководителя)

**УВЕДОМЛЕНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ**  
**Договора о предоставлении услуги расчетов в сети Интернет**

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Уведомляем Вас о том, что АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Банк) с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_  
20\_\_ г.

*(дата = дата формирования документа Банком + не менее чем 30 календарных дней)*

отказывается от исполнения заключенного между \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
(наименование Предприятия) (ИНН Предприятия)

(далее - Предприятие) и АО «АЛЬФА-БАНК» *Договор о предоставлении услуги расчетов в сети Интернет*  
(далее - Договор) на основании пункта 8.2. Правил.

В связи с расторжением Договора Банк прекращает проведение Авторизаций по Операциям,  
осуществляемым Предприятием по Договору в сроки, установленные п.8.4. Правил.

**АО «АЛЬФА-БАНК»**

\_\_\_\_\_  
(уполномоченное лицо Банка) (подпись) (ФИО)

М.П.

АО АЛЬФА-БАНК

**УВЕДОМЛЕНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ**  
**Договора о предоставлении услуги расчетов в сети Интернет**

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Уведомляем Вас о том, что  
\_\_\_\_\_  
(наименование Предприятия) (ИНН Предприятия)  
(далее – Предприятие) с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата = дата направления Уведомления + не менее чем 30 календарных дней)  
отказывается от исполнения Договора о предоставлении услуги расчетов в сети Интернет  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее - Договор) на основании пункта 8.2. Правил.

\_\_\_\_\_  
(уполномоченное лицо Предприятия) (подпись) (ФИО)

М.П.

**Поручение о возврате средств (по Операциям оплаты с использованием СБП)**

Дата Операции оплаты	Время Операции оплаты	Уникальный идентификатор Операции в СБП	Сумма Операции оплаты
Итого сумма к возврату:			

Обоснование для осуществления Операций возврата \_\_\_\_\_

---

\_\_\_\_\_  
(Руководитель)                      \_\_\_\_\_ (ФИО)                      (подпись)

М.П.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО (по Операциям с использованием Карты)**

просит Вас \_\_\_\_\_  
(Наименование Предприятия)  
*(указывается необходимое: произвести отмену/частичную отмену операции; спрочессировать операцию и т.п. )*

№ п/п	Наименование международной платежной системы	Дата операции	Номер карты	Сумма операции	Валюта операции	Код авторизации	Код терминала	Комментарий
Итого:								

Сумма прописью:

по следующим причинам \_\_\_\_\_  
Просим \_\_\_\_\_

*(указать нужно: перевести указанные выше суммы, за вычетом комиссии АО «АЛЬФА-БАНК», на Счет Предприятия / осуществить возврат АО «АЛЬФА-БАНК» указанных выше сумм и т.п.) в соответствии с условиями Договора о предоставлении услуги расчетов в сети Интернет и реквизитам, указанным в Оферте или Заявлении.*

В случае предъявления заявлений Держателем карты, и (или) Банком-эмитентом указанной выше карты, о неправомерности проведения любой из указанных выше Операций, обязуемся возратить АО «АЛЬФА-БАНК», по его первому требованию, указанную выше сумму, для последующего возврата Банку-эмитенту карты. Настоящее обязательство может быть прекращено полностью или частично зачетом требований по проведению Банком последующих переводов денежных средств в сумме Операций по оплате Услуг, совершенных с использованием карт Держателями карт в соответствии с условиями Договора о предоставлении услуги расчетов в сети Интернет.

Однозначным и достаточным доказательством заявлений о неправомерности проведения Операций будут являться электронные данные, полученные Банком по электронным каналам связи от Банка-эмитента или иных участников платежной системы.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
*(должность руководителя Предприятия) (наименование Предприятия)*

\_\_\_\_\_  
*(Подпись) (Ф. И. О.)*

Главный бухгалтер

\_\_\_\_\_  
*(Подпись) (Ф. И. О.)*

М. П.

**Поручение о возврате средств (по Операциям с использованием Карты)**

Дата операции оплаты	Время операции оплаты	Сумма операции оплаты	Валюта операции оплаты	Номер операции оплаты	Код авторизации	Код терминала	4 последние цифры номера карты покупателя
Итого сумма к возврату:				X	X	X	X

Обоснование для осуществления Операций возврата

---

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(ФИО)

\_\_\_\_\_

(подпись)

### **Требования Банка к электронным витринам Магазинов**

Настоящие требования Банка к электронным витринам Магазинов (далее – Требования) являются существенными условиями совершения Операций оплаты Услуг в Магазине с использованием Карт через Сайты Предприятия.

В настоящих Требованиях отражены Правила ПС по предварительному анализу, технологии корректного обслуживания Покупателей и последующего мониторинга Магазина.

Требования в полном объеме должны выполняться Предприятием. Предоставляемые Предприятием Услуги должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, правилам, установленным Банком России и ПС.

#### **1. Сайт Магазина должен соответствовать указанным ниже требованиям и размещать следующую информацию:**

1.1. Все внутренние ссылки Сайта Предприятия должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми.

1.2. Интернет-магазин не должен предоставлять услуги «развлечений для взрослых» («Adult Entertainment»).

1.3. На электронной витрине Интернет-магазина не должно быть ссылок или баннеров подозрительных Сайтов (например, Сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного содержания.

1.4. Сайт Интернет-магазина не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, [narod.ru](http://narod.ru)), а также на серверах, не рекомендованных Банком.

Сайт Интернет-магазина не должен содержаться в едином реестре доменных имен, указателей страниц Сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать Сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

1.5. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина актуальной справочной информации о нём или о Предприятии. Обязательным условием является наличие на электронной витрине страны, адреса места нахождения, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов, по которым Покупатель может связаться со службой поддержки Интернет-магазина.

1.6. Перечень продаваемых товаров (работ, услуг), перечисленных в заявке Предприятия на заключение Договора интернет-эквайринга и в анкете Интернет-магазина, должен соответствовать перечню товаров (работ, услуг), предлагаемых на электронной витрине Интернет-магазина.

1.7. Полнота описания потребительских характеристик продаваемых товаров (работ, услуг). (Проверяется для того, чтобы недостаток описания товара, работы, услуги не мог стать причиной для возврата платежа). В том числе, в обязательном порядке на Сайте должны быть указаны цены на товары, работы, услуги.

1.8. Реквизиты карты не должны приниматься на электронной витрине Интернет-магазина. Для оплаты с использованием карты Покупатель должен обязательно переадресовываться на АПК Банка, за исключением Предприятий, имеющих соответствующую сертификацию соответствия стандартам PCI DSS.

1.9. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина описания процедур заказа товаров (работ, услуг) и их оплаты с использованием Карт/ их реквизитов, содержащихся в Карточном токене Платежного приложения. Также обязательным условием является наличие на электронной витрине формы оплаты товара (работы, услуги) с использованием карт<sup>1</sup> и переадресация Покупателя на Сайт АПК Банка.

1.10. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина информации по доставке товара (получении работы, услуги), такой как сроки, способы, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о доставке товара (получении работы, услуги) после оплаты с использованием карты.

1.11. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина описания процедур возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемых товаров, обмена товаров и т.п. при отказе от товара (работы, услуги). В случае если такие процедуры Интернет-магазином не предусмотрены, то он обязан информировать об этом на своей электронной витрине.

1.12. Предприятие обязано предусмотреть осуществление контроля получения заказов Покупателями.

1.13. Предприятие обязано предусмотреть методы ограничения и контроля рисков мошеннических операций. Обязательным условием является применение при этом возможностей АПК Банка по борьбе с мошенничеством.

1.14. Все страницы, которые связаны с работой электронной витрины или требованиями Банка, должны находиться под единым доменным именем и не содержаться в едином реестре доменных имен, указателей страниц

---

<sup>1</sup> Под формой оплаты товара (работы, услуги) с использованием банковских карт понимается форма, в которой Покупатель указывает такие реквизиты как фамилия, имя, отчество, адрес доставки, контактная информация и т.п.

Сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать Сайты в Сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

1.15. Наличие предупреждения о том, что посещение Интернет-магазина, приобретение и доставка Покупателю конкретного товара (работы, услуги) могут быть незаконными на территории страны, где находится Покупатель.

1.16. Наличие предупреждения о том, что Покупатель несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении данного Интернет-магазина и попытке приобрести товары (работы, услуги), если таковые запрещены законодательством на территории страны, где он находится.

## **2. Порядок согласования электронной витрины Магазина**

**2.1.** До начала проведения Операций по Договору Предприятие обязано выполнить требования к электронной витрине Магазина, указанные в разделе 1 настоящего Приложения к Правилам и направить Банку на согласование дизайн платежной страницы Магазина, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом Международных платежных систем.

**2.2.** Банк в течение трех рабочих дней со дня получения от Предприятия макета платежной страницы обязан согласовать макет платежной страницы или направить письменное мотивированное уведомление о причинах несогласования дизайна платежной страницы Магазина, в порядке, предусмотренном п. 9.5 Правил.

## **3. Рекомендации Банка для Магазина**

**3.1.** Рекомендуется полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя Магазина и юридического лица Предприятия, заключившего Договор и указанного в Оферте. Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет (БД РосНИИРоса (<http://www.ripn.net/nic/>, <http://www.ripe.net/>, <http://www.whois.net/>).

**3.2.** Рекомендуется, чтобы домен Магазина был доменом второго уровня<sup>2</sup>.

**3.3.** Рекомендуется наличие на электронной витрине Магазина описания экспортных ограничений по доставке товаров (работ, услуг), если таковые существуют.

---

<sup>2</sup> Пример: [www.site.ru](http://www.site.ru)

**История изменений**

Номер редакции Правил	Дата введения редакции Правил в действие	Реквизиты организационно-распорядительного документа АО «АЛЬФА-БАНК» об утверждении редакции Правил	Примечание
№1	15.02.2023 г.	Распоряжение от 15.02.2023 № 329	