

Содержание

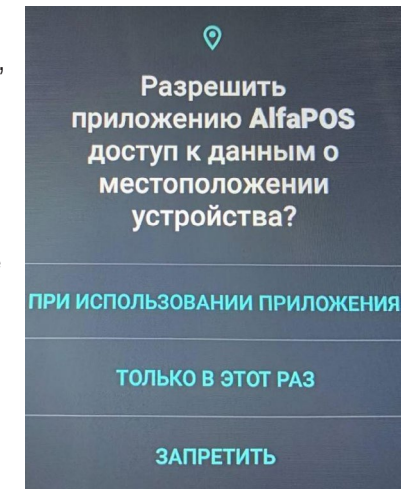
Установка	1
Активация	2
Авторизация	2
Оплата	2
История	3
Меню	3
Денежные операции в приложении	4
Оплата	4
Отмена	5

Установка

При установке и запуске приложению нужно дать все разрешения и доступы, без них приложение не будет работать.

Нужно принять все запрашиваемые доступы, иначе приложение прекратит свою работу.

Если какое-то разрешение не принять, при новом открытии приложение запросит его заново.



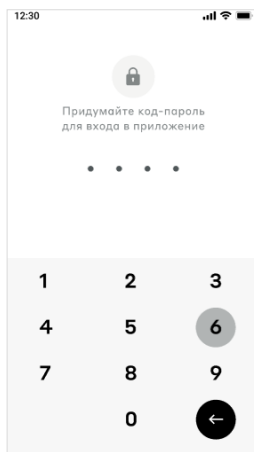
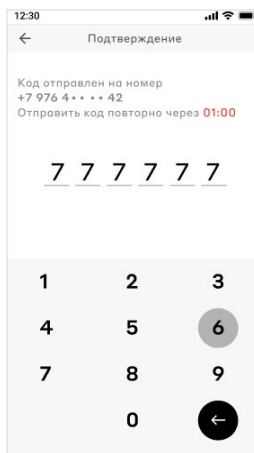
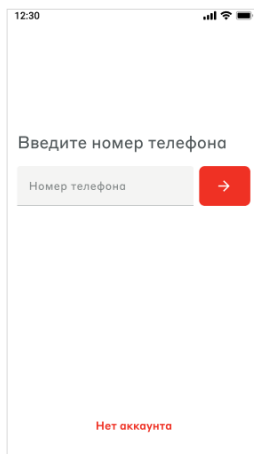
Активация

Нужно заполнить поле «e-mail» или «номер телефона», а затем нажать кнопку 

На указанную почту или номер придёт шестизначный код подтверждения. Введите его в открывшемся окне:

Если ввести верный код, откроется на экран задания пароля для авторизации в приложении — для его ввода нужна будет цифровая клавиатура.

После первого ввода нужно будет ввести код ещё раз.

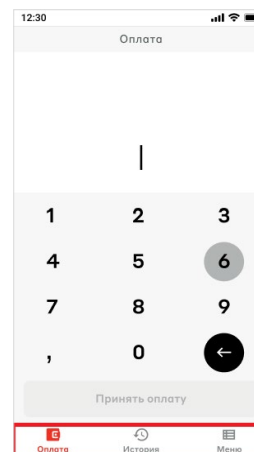
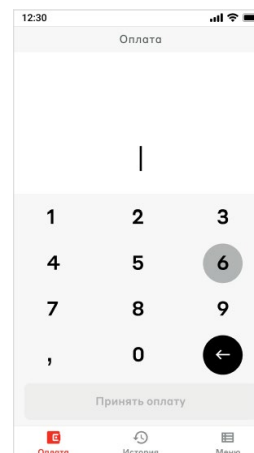
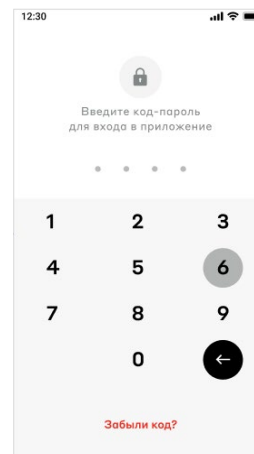


Авторизация

Если в приложении провели активацию, то при последующих запусках будет показываться экран для авторизации. Для ее прохождения введите код с помощью цифровой клавиатуры:

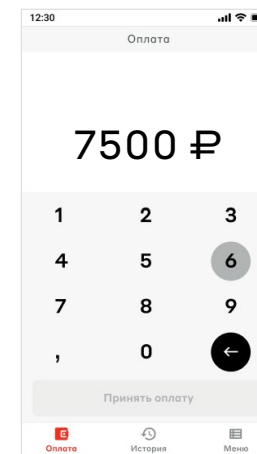
В окне подтверждения действия выберите «Да». При верном вводе откроется экран «Оплата».

Внизу экрана располагаются доступные меню:



Оплата

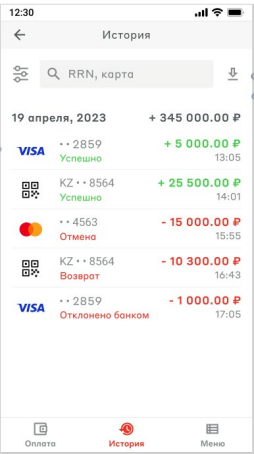
Этот раздел предназначен для оплаты товаров и услуг.



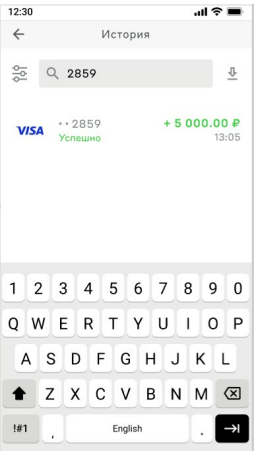
История

Для просмотра списка операций нужно выбрать раздел История

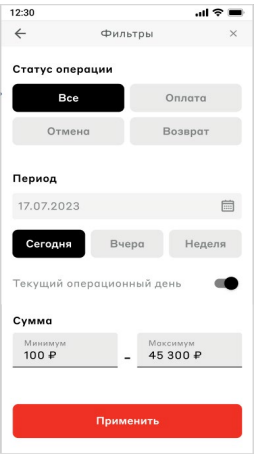
Список операций



Для фильтрации введите в строку поиска RRN транзакции либо последние 4 цифры карты.



По нажатию на иконку  откроется меню фильтра:



Статус операции

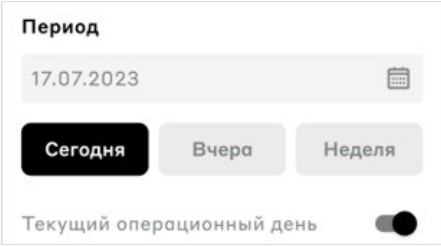
Позволяет задать отображаемые статусы операции. Доступно для выбора:

- все (показываются все виды в списке),
- оплата (только оплаты в списке),
- возврат (только возвраты в списке),
- отмена (только отмены в списке).

Текущий операционный день

Используется для фильтрации операций согласно их операционному дню. Активная настройка означает, что поиск идет по текущему открытому операционному дню оператора.

Для возможности задать в поле другой день, деактивируйте настройку.



Сумма

По нажатию на  откроется календарь, где можно выбрать период. Минимальный возможный промежуток — один день.

Применить

Позволяет задать сумму выгружаемых транзакций. Доступен ввод значений.

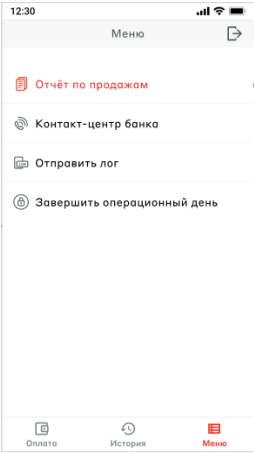
Применяет настройки.

Закрывает фильтр без применения изменений.



Меню

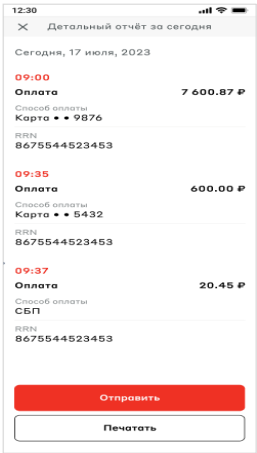
При нажатии на кнопку Меню в правом нижнем углу откроется меню настроек. Для просмотра отчёта нажмите Отчёт по продажам:



Для изменения периода отчета нажмите на кнопку , в открывшемся окне измените период отчета и время смены с помощью кнопки . Для применения изменений нажмите Выбрать:



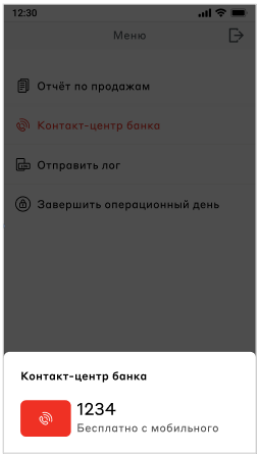
При нажатии на кнопку «Смотреть детальный отчёт» откроется окно с подробным описанием операций:



При нажатии Отправить откроется форма отправки отчёта, введите в ней email, на который придёт письмо вида:

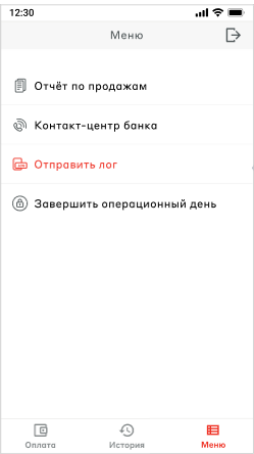
Дата и время	Тип операции	Статус	Способ оплаты	Торговая точка	Адрес ТСП	Оператор	Терминал	RRN	Сумма	
22.08.23 12:53:55	Оплата	Успешно	☑	Best for the Center of corporate technologies	Corporate Address	Ekaterina	112233	230621126395	25.00	
22.08.23 11:55:42	Возврат	Успешно	☑	Best for the Center of corporate technologies	Corporate Address	Ekaterina	112233	230621115543	105.00	
21.08.23 14:22:23	Оплата	Успешно	☑	Best for the Center of corporate technologies	Corporate Address	Ekaterina	112233	230621174224	105.00	
21.08.23 10:15:44	Оплата	Успешно	☑	Best for the Center of corporate technologies	Corporate Address	Ekaterina	112233	230621171205	100.00	
21.08.23 10:12:07	Оплата	Успешно	☑	Best for the Center of corporate technologies	Corporate Address	Ekaterina	112233	230621171208	100.00	
21.08.23 16:58:45	Возврат	Успешно	☑	Best for the Center of corporate technologies	Corporate Address	Ekaterina	112233	230621165843	55.00	
21.08.23 16:58:45	Возврат	Успешно	☑	Best for the Center of corporate technologies	Corporate Address	Ekaterina	112233	230621165853	30.00	
21.08.23 16:58:45	Возврат	Успешно	☑	Best for the Center of corporate technologies	Corporate Address	Ekaterina	112233	230621162116	40.00	
21.08.23 14:01:59	Оплата	Успешно	☑	Best for the Center of corporate technologies	Corporate Address	Ekaterina	112233	230621140201	30.00	
21.08.23 13:10:20	Оплата	Успешно	☑	Best for the Center of corporate technologies	Corporate Address	Ekaterina	112233	230621131021	30.00	
21.08.23 10:12:11	Оплата	Успешно	☑	Best for the Center of corporate technologies	Corporate Address	Ekaterina	112233	230621101216	30.00	
Успешная смена:									7	395.00
Успешная смена возврата:									2	135.00
Успешная смена возврата:									6	940.00

По нажатию на кнопку Контакт-центр банка откроется всплывающее меню звонка в поддержку:

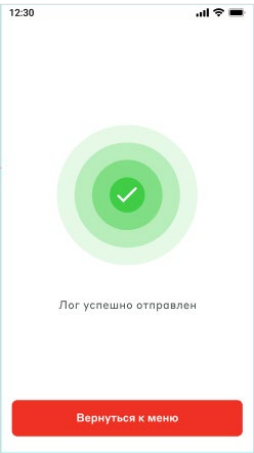


При нажатии на кнопку с номером произойдёт звонок. После прекращения звонка приложение вернётся в прежний вид.

Если возникнут проблемы, обратитесь в службу поддержки и отправьте лог:



Для возврата в меню нажмите Вернуться к меню.

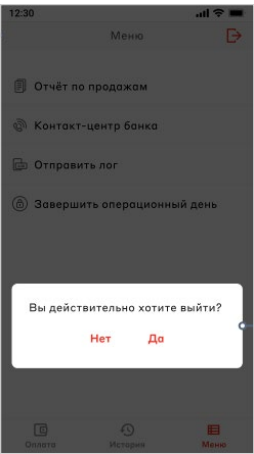


Для выхода нажмите Завершение сессии. По нажатию появится предупреждающее сообщение:

По нажатию Отмена закроется всплывающее окно, и вы вернётесь в меню настроек.

По нажатию Завершить сессию приложение закроется.

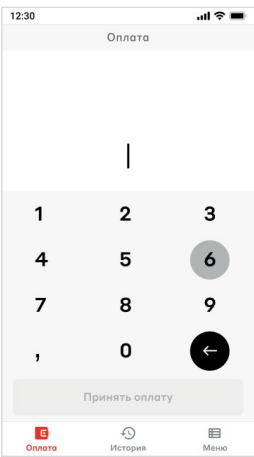
По нажатию на кнопку «Завершить операционный день» закроется смена.



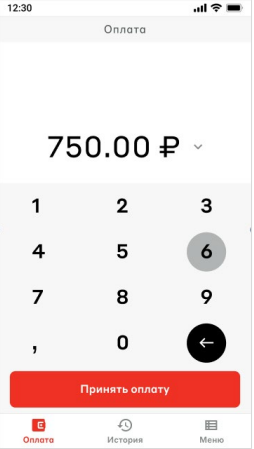
Денежные операции в приложении

Оплата

1 С помощью клавиатуры задайте требуемую сумму:



2 Нажмите кнопку Принять оплату.

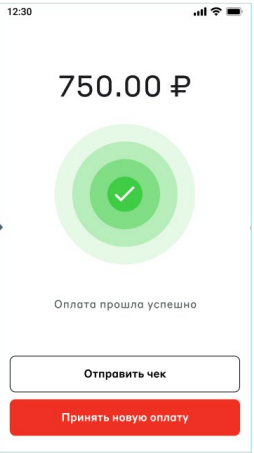


3 Дождитесь просьбы поднести карту. При необходимости нажмите кнопку Отменить операцию:

Время на операцию — ограничено, показываем его в полоске таймера. По истечении времени покупку оплатить не выйдет.



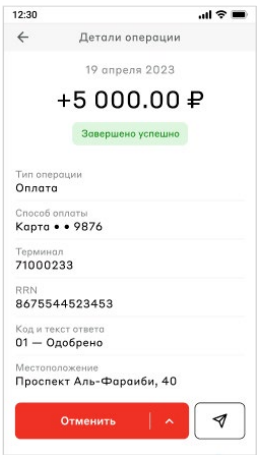
4 После считывания карты и одобрения операции появится экран успешности с предложениями «Принять новую оплату» или «Отправить чек»:



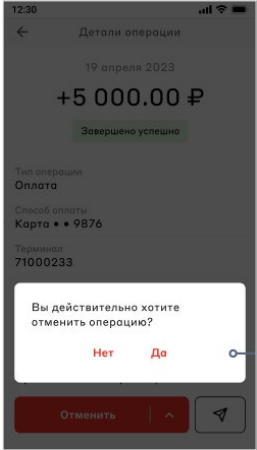
Отмена

Отмена доступна для операций, для которых еще НЕ закрыли операционный день.

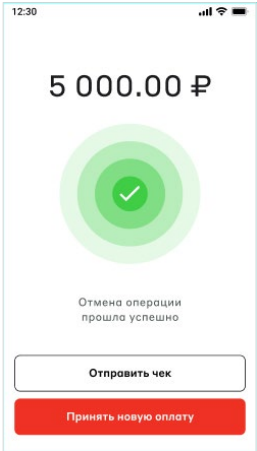
- 1 Нажмите на операцию.
- 2 В открывшемся окне нажмите на кнопку Отменить операцию:



- 3 В окне подтверждения действия нажмите Да:



- 4 Для отмены приложите карту, с которой оплачивали.
- 5 Для прекращения операции отмены нажмите на кнопку К истории.

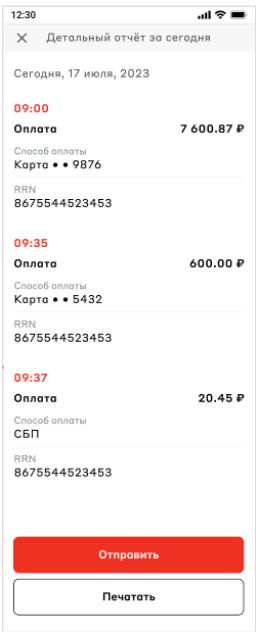


- 6 После считывания карты и одобрения появится экран успешности с предложениями «Принять новую оплату» или «Отправить чек»:

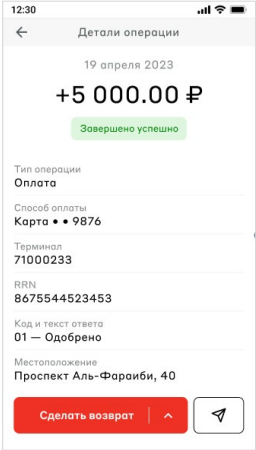
Возврат

Возврат доступен для операций, по которым закрыли операционный день.

- 1 Нажмите на операцию:



- 2 В открывшемся окне нажмите на кнопку Возврат:



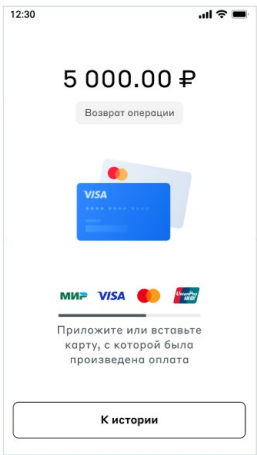
- 3 По нажатию на Возврат откроется меню ввода суммы с введённой полной суммой:



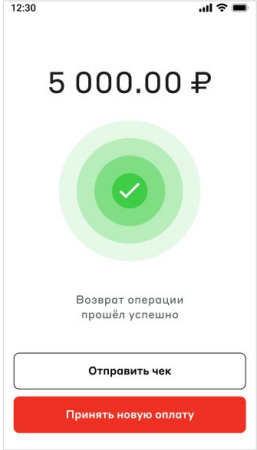
После нажатия на сумму появится возможность указать сумму возврата. Вернуть больше, чем стоимость покупки, не выйдет.

- 4 Для старта операции возврата необходимо нажать кнопку «Сделать возврат».
- 5 Для возврата приложите карту, с которой оплачивали:

Время на операцию ограничено, показываем его в таймере на экране. По истечении времени оплатить покупку не выйдет.



- 6 Для прекращения операции возврата нажмите на кнопку К истории.
- 7 После считывания карты и одобрения появится экран успешности с предложениями «Принять новую оплату» или «Отправить чек»:

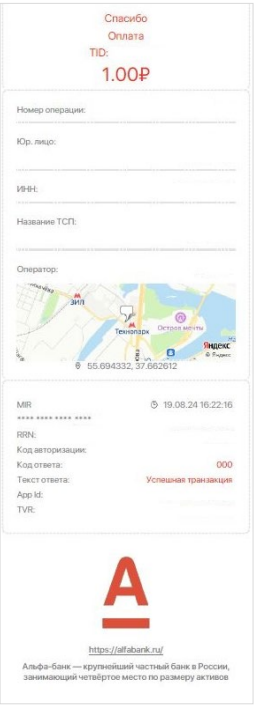
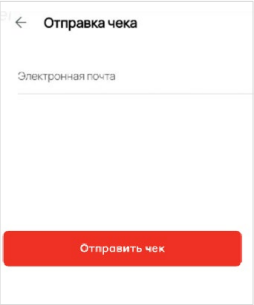


Отправка чека

Пример уведомления об операции, отправляемое на почту:

Доступна при завершении операций оплаты, возврата и отмены.

При просмотре операции нажмите кнопку Ещё. Введите необходимые данные и нажмите Отправить чек.



Типовые ошибки при работе с приложением

Сервис временно недоступен	Проблемы с интернет-провайдером Сервис банка временно не доступен Ограничения сети	Обратитесь к вашему провайдеру или системному администратору
Белый экран	Ошибка в подписи Неподдерживаемое устройство Проблемы с устройством	Скачайте оригинальное приложение из RuStore Проверьте устройство на работоспособность других приложений Обратитесь в службу поддержки
Введённые пин-коды не совпадают	Ввели разные коды	Аккуратно введите два одинаковых кода В иных случаях обратитесь в службу поддержки
Логин оператора неактивен	Логин оператора заблокирован или удалён	Обратитесь в службу поддержки
Неверный код активации	Ввели неверный код	Убедитесь, что вы ввели верный код активации и сообщения. Попробуйте ещё раз внимательно ввести код Если ошибки остаются, то ваш оператор будет заблокирован — обратитесь в службу поддержки
Неверный пароль при авторизации	Ввели неверный код Истек срок действия кода	Ещё раз внимательно введите пароль Если ошибка повторяется, обратитесь в службу поддержки
Неизвестный оператор	Email или телефон оператора ввели неверно Оператора не завели в систему	Убедитесь, что вы ввели верные данные. Попробуйте ещё раз внимательно их ввести Если ошибок нет, но активации не происходит, обратитесь в службу поддержки

Необходимые модули не включены

Не включили в настройках модуль NFC

Модуль NFC в устройстве отсутствует

Проверьте включили ли модуль NFC.

Если на вашем устройстве нет модуля NFC, воспользуйтесь другим

В иных случаях обратитесь в службу поддержки

Нет подключения к сети	Проблемы с интернет-провайдером	Проверьте наличие подключения к интернету, например, сделайте поисковый запрос. В случае проблемы:
	Сервис банка временно не доступен	Проверьте, включена ли передача данных или wi-fi, доступность сети
	Выключена передача данных или wi-fi на устройстве	Обратитесь к вашему провайдеру или системному администратору
	Ограничения сети	Если подключение есть, но работает некорректно, обратитесь к своему интернет-провайдеру. Перезагрузите устройство. Если подключиться не выходит обратитесь в службу поддержки
Ошибка правильности данных при активации	Неверно ввели email	Убедитесь, что телефон или email ввели верно. Введите данные заново
	Email неизвестного образца	Если ошибки отсутствуют но активация не успешна, обратитесь в службу поддержки
Ошибка чтения карты	Карту приложили на недостаточный промежуток времени	Используйте устройство без чехла Плотно приложите карту к устройству в предполагаемом районе модуля NFC
	Карту поднесли не к считывающему чипу или слишком далеко от устройства	Осмотрите карту на исправность
	У устройства слабый модуль NFC	После поднесения карты зафиксируйте ее в одном положении
	Карта повреждена	В других случаях обратитесь в службу поддержки
Просрочен код активации	Несовпадение времени сервиса и телефона	Повторно высылать новый проверочный код
	Истекли 10 минут действительности кода	Проверьте время устройства В других случаях обратитесь в службу поддержки

Дополнительная информация

Использование дополнительного ПО	Для работы AlfaPOS на андроид не требуется использование стороннего ПО. Процесс чтения карты, обработки и взаимодействия с сервером происходит только с помощью приложения AlfaPOS.
Использование дополнительных устройств	Для работы AlfaPOS на андроид не требуется использование сторонних устройств. Процесс чтения карты происходит с помощью интегрированного в устройство NFC модуля.
Использование стороннего ПО (TeamViewer, AirDroid и др.)	При использовании телефона в качестве AlfaPOS терминала на устройство запрещено устанавливать и использовать приложения для удаленного управления устройством (TeamViewer, AirDroid и другие).
Требование о необходимости установки и использования антивирусного ПО	При использовании телефона в качестве AlfaPOS терминала на устройство рекомендуем установить и использовать антивирусное ПО.