

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА АО «АЛЬФА-БАНК»  
о заключении договора о предоставлении Alfa ID  
(далее — Оферта)**

Место заключения договора: г. Москва, Российская Федерация  
(редакция от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ года)

В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является официальным и публичным предложением АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Банк»), адресованным дееспособному физическому лицу, являющемуся Клиентом Банка, о заключении договора о предоставлении Alfa ID, на изложенных в настоящей Оферте условиях.

В Оферте содержатся все существенные условия Договора. Актуальная редакция Оферты размещается на Официальном сайте Банка по адресу в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/everyday/alfa-id/>.

Все термины в Оферте, в том числе в преамбуле, употребляемые с заглавной буквы, независимо от числа имеют значение, указанное в разделе 1 «ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ», если иное прямо не предусмотрено в Оферте.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Автозаполнение** – процедура заполнения данных Клиента на Информационном ресурсе Партнёра или Информационном ресурсе Банка с помощью функционала Alfa ID.

1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Клиентом предложения (Оферты) о заключении Договора с Банком на изложенных в настоящем документе условиях, правовым последствием которого является заключение такого Договора. Акцепт выражается Клиентом указанными в настоящей Оферте способами.

1.3. **Аутентификация** – процедура, осуществляемая Банком, по проверке данных Клиента, обратившегося для доступа к Информационному ресурсу Партнёра или Информационному ресурсу Банка.

1.4. **Договор** — договор между Банком и Клиентом, заключенный на изложенных в настоящей Оферте условиях, путем Акцепта Клиентом Оферты.

1.5. **Идентификационные сведения** – данные Клиента Банка, указанные в п.6.5. Оферты.

1.6. **Идентификация** – совокупность мероприятий, проводимых Банком, по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Положением Банка России от 15.10.2015 № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и правилами осуществления АО «АЛЬФА-БАНК» внутреннего контроля, разработанными в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием

оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

1.7. **Интернет Банк «Альфа-Клик»** - услуга Банка, предоставляемая в соответствии с Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», посредством которой может быть произведена Аутентификация Клиента.

1.8. **Информационный ресурс Банка** - сайт (страница сайта) Банка в сети Интернет, мобильное приложение Банка, предназначенные для предоставления Банком своих продуктов и услуг и/или информации о них Клиентам Банка.

1.9. **Информационный ресурс Партнёра** – сайт (страница сайта) Партнёра в сети Интернет, мобильное приложение Партнёра, предназначенные для предоставления Партнёром своих продуктов и услуг и/или информации о них Клиентам Партнёра.

1.10. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», использующее тот или иной Информационный ресурс Партнёра или Информационный ресурс Банка и/или имеющее намерение получить доступ к соответствующему Информационному ресурсу Партнера /или Информационному ресурсу Банка.

1.11. **Мобильное приложение «Альфа-Мобайл»** – мобильное приложение Банка, посредством которого может быть произведена Аутентификация Клиента.

1.12. **Одноразовый код** - код одноразового использования с ограниченным сроком действия, направляемый Банком на номер мобильного телефона, указанный Клиентом при заключении Договора. Используется для верификации (подтверждения) номера телефона при заключении Договора Клиентом и для Аутентификации при использовании Alfa ID.

1.13. **Официальный сайт Банка в сети Интернет**- <https://alfabank.ru/>.

1.14. **Партнёр Банка** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее(-ий) с Банком договор, предусматривающий возможность Аутентификации и/или Автозаполнения сведений о Клиенте на Информационных ресурсах Партнера посредством Alfa ID, и/или поручившее (-ий) Банку проведение Идентификации. Перечень Партнеров Банка размещен по адресу в сети Интернет: \_\_\_\_\_.

1.15. **Стороны** – Банк и Клиент.

1.16. **Уникальный идентификатор Клиента** - уникальный идентификатор Клиента для Alfa ID, создаваемый автоматически в момент первой Аутентификации.

1.17. **Устройство** - техническое устройство (смартфон, планшет, персональный компьютер или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет.

1.18. **Alfa ID** – сервис Банка, который позволяет Клиенту проходить Аутентификацию и Идентификацию на Информационных ресурсах Партнеров или Информационных ресурсах Банка с учетом требований согласно разделу 4 настоящей Оферты.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту Alfa ID.

2.2. Плата за использование Alfa ID не взимается.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Договор считается заключенным с момента успешной Аутентификации Клиента для доступа к Информационному ресурсу Банка или Информационному ресурсу Партнера, одним из следующих способов:

- 3.1.1. путём ввода Одноразового кода для продолжения процедуры получения доступа на Информационный ресурс Банка/ Информационный ресурс Партнера и подтверждения согласия с Офертой,
- 3.1.2. путём нажатия кнопки «Продолжить» после успешной аутентификации с помощью Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»,

что в силу п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является принятием (Акцептом) Оферты.

3.2. Фиксация факта заключения Договора осуществляется Банком в электронном виде.

3.3. Принимая настоящую Оферту, Клиент подтверждает, что:

- 3.3.1. ознакомился с текстом Оферты и ему понятны значения используемых в Оферте терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению или толкованию, указанному в Оферте;
- 3.3.2. принимает Оферту добровольно и согласен с ее условиями;
- 3.3.3. является полностью дееспособным физическим лицом.

3.4. В случае несогласия Клиента с какими-либо из положений Оферты, Клиент не вправе использовать Alfa ID и может отказаться от принятия Оферты.

3.5. Договор заключается на неопределенный срок и прекращается (расторгается) в случаях и порядке, установленных Договором или законодательством Российской Федерации.

3.6. Договор считается заключенным в письменной форме, место заключения - г. Москва, Российская Федерация.

3.7. В случае если между Банком и Клиентом заключены иные договоры, регулирующие условия предоставления Alfa ID, или Клиент предоставил согласия, дополнительно регулирующие обработку Банком данных в связи с предоставлением Alfa ID, стороны согласовали, что с заключением Договора указанные выше в настоящем пункте договоры/согласия не утрачивают силу и продолжают применяться. В случае выявления противоречий в документах, применяются положения Оферты.

3.8. Банк вправе вносить изменения в Договор с обязательным уведомлением Клиента о внесенных изменениях, путем размещения новой редакции Оферты на Официальном сайте Банка не позднее 7 (семи) рабочих дней до вступления изменений в силу с указанием даты вступления в силу новой редакции Оферты.

3.9. Продолжая использовать Alfa ID тем или иным образом после вступления в силу новой редакции Оферты, как предусмотрено п.3.8 выше, Клиент подтверждает свое полное и безоговорочное принятие такой редакции и согласие с ее условиями в полном объеме.

3.10. Если Клиент не согласен с новой редакцией Оферты в той или иной части, он обязан незамедлительно прекратить любое использование Alfa ID.

### **4. ФУНКЦИОНАЛ ALFA ID, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЙ БАНКОМ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

**4.1. Аутентификация на Информационном ресурсе Партнера или Информационном ресурсе Банка.**

4.1.1. Банк предоставляет Клиенту возможность использовать Alfa ID при наличии технической возможности и при условии подключения Клиентом Интернет Банка «Альфа-Клик» или Мобильного приложения «Альфа-Мобайл».

Alfa ID доступен на Информационном ресурсе Партнера или Информационном ресурсе Банка посредством нажатия Клиентом кнопки «Войти по Alfa ID» (или иной с аналогичным содержанием).

Аутентификация Клиента при использовании Alfa ID осуществляется Банком.

4.1.2. Способы Аутентификации Клиента на Информационном ресурсе Партнера и/или Информационном ресурсе Банка:

4.1.2.1. Посредством успешной Аутентификации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»;

4.1.2.2. По двум реквизитам:

(1) по номеру телефона сотовой связи Клиента, используемому для доступа в Интернет Банк «Альфа-Клик» и в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл»,

и

(2) посредством ввода Одноразового кода, направленного Банком Клиенту в SMS-сообщении или push- уведомлении.

При этом Клиент считается аутентифицированным только в случае одновременного соблюдения обоих условий:

(1) если номер мобильного телефона, указанный Клиентом, соответствует номеру телефона сотовой связи Клиента, используемому для входа в Интернет Банк «Альфа-Клик», в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл», и который содержится в информационной системе Банка,

и

(2) если Одноразовый код, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы, совпал с Одноразовым кодом, направленным Банком на номер телефона сотовой связи Клиента, и время ввода Одноразового кода не истекло.

4.1.3. В случае, если у Клиента есть активная аутентификационная сессия в браузере Устройства, что подтверждается наличием сохраненного cookie-файла, а также в случае наличия заключенного Договора, при входе на Информационный ресурс Партнера или Информационный ресурс Банка Клиенту может быть показана персонализированная кнопка входа по Alfa ID, а именно «имя и первая буква фамилии». Например: «Иван И.».

**4.2. Автозаполнение сведений о Клиенте, включая поддержание их в актуальном состоянии по запросу Партнера Банка, на Информационных ресурсах Партнёра и Информационных ресурсах Банка, использования данных Клиента для заполнения соответствующих анкет / разделов на сервисе Партнера.**

С целью Автозаполнения анкет и иных разделов Информационных ресурсов Партнера в соответствии с п.6.5 Оферты по факту Аутентификации Клиента на Информационном ресурсе Партнера, с использованием Alfa ID, Партнер Банка может получить данные Клиента в объеме и на условиях, предусмотренных договором между Банком и Партнером Банка, но не более чем указано в п.6.5 Оферты.

**4.3. Идентификация Клиентов Банком по поручению Партнера.**

В рамках Идентификации Клиентов осуществляется Аутентификация на Информационном ресурсе Партнера с последующей передачей Идентификационных сведений и документов Партнеру, в целях выполнения требований законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Идентификация предоставляется только при обращении Клиента к Информационным ресурсам Партнеров, которые обязаны выполнять требования законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

## 5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Банк имеет право приостановить или прекратить предоставление Alfa ID Клиенту и расторгнуть Договор с Клиентом в случаях:

- 5.1.1. Нарушения Клиентом законодательства Российской Федерации при использовании Alfa ID, или использования Alfa ID в целях нарушения законодательства Российской Федерации;
- 5.1.2. Нарушения Клиентом положений Договора;
- 5.1.3. Возникновения у Банка подозрений относительно несанкционированного использования третьими лицами данных Клиента с целью получения Alfa ID.

При этом Клиент соглашается, что Банк не возмещает Клиенту какие-либо убытки, расходы, потери, связанные с приостановлением, прекращением предоставления Alfa ID или расторжением Договора, если такое приостановление, прекращение или расторжение возникло вследствие нарушения Клиентом Договора или законодательства Российской Федерации.

5.2. Банк обязуется размещать/публиковать на Официальном сайте Банка актуальную редакцию Оферты с указанием даты вступления в силу новой редакции в действие в порядке, указанном в п.3.8 Оферты.

### 5.3. Клиент имеет право:

- 5.3.1. использовать/получать Alfa ID в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора;
- 5.3.2. расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Договором.

### 5.4. Клиент обязуется:

- 5.4.1. своевременно и в полном объеме знакомиться с условиями Оферты;
- 5.4.2. предоставлять достоверные и полные данные, необходимые для использования Alfa ID, и нести ответственность за их точность, полноту и достоверность;
- 5.4.3. обеспечить безопасное, исключаящее несанкционированное использование, хранение устройства и данных, используемых для доступа к Alfa ID, а также Одноразового кода, не передавать указанные данные и/или Одноразовый код третьим лицам. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк путем обращения в телефонный центр Банка по номеру 8-800-200-00-00.

5.5. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Alfa ID, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Alfa ID.

### 5.6. Банк не несет ответственности за:

- 5.6.1. сбой сети Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом Alfa ID;
- 5.6.2. за ошибки, допущенные Клиентом при вводе данных в ходе использования Alfa ID и любые последствия, связанные с такими ошибками;
- 5.6.3. за невозможность Аутентификации на Информационном ресурсе Партнёра или Информационном ресурсе Банка и любые возникшие для Клиента последствия, связанные с такой невозможностью по причинам, независящим от Банка.

## 6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в целях заключения и исполнения Договора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Под обработкой персональных данных

понимается автоматизированная, смешанная и без использования средств автоматизации обработка персональных данных Клиента с совершением следующих действий: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ).

6.2. При обработке персональных данных Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Клиента.

6.3. Обработка персональных данных прекращается по достижению целей обработки.

6.4. При исполнении Договора в целях предоставления Alfa ID в соответствии с п.4.1 Оферты по Аутентификации Клиентов при доступе к Информационным ресурсам Банка или Информационным ресурсам Партнера Банк вправе обрабатывать, в том числе передавать Партнёрам следующие данные: Уникальный идентификатор пользователя, имя и первая буква фамилии.

6.5. При исполнении Договора в целях предоставления Alfa ID в соответствии с п.4.2 Оферты по Автозаполнению данных Клиента, в Информационном ресурсе Партнера и Информационном ресурсе Банка, использования данных Клиента для заполнения соответствующих анкет / разделов на сервисе Партнера, в том числе для учета и возможности использования бонусных единиц, Банк вправе обрабатывать, в том числе передавать Партнёрам, следующие данные:

6.5.1. Компаниям, предоставляющим товары и услуги в Интернете:

Уникальный идентификатор пользователя, ФИО, дата рождения; адрес электронной почты; адрес регистрации; адрес фактического проживания; номер телефона.

6.5.2. Компаниям, предоставляющим услуги по организации путешествий и услуги, связанные с ними:

Уникальный идентификатор пользователя, ФИО, дата рождения; адрес электронной почты; адрес регистрации; адрес фактического проживания; номер телефона; реквизиты документа, удостоверяющего личность; реквизиты заграничного паспорта РФ; гражданство.

6.5.3. Компаниям, предоставляющим услуги по размещению в бизнес-залах и других зонах ожидания повышенной комфортности:

Уникальный идентификатор пользователя, ФИО, дата рождения; адрес электронной почты; номер телефона; реквизиты документа, удостоверяющего личность; реквизиты заграничного паспорта РФ; пакет услуг, по которому Клиент обслуживается в Банке; гражданство; пол; количество визитов доступных для прохода в бизнес залы; сведения о бронировании билетов; дата визита в бизнес-зал; тип и название бизнес-зала; название аэропорта.

6.5.4. Компаниям, предоставляющим финансовые услуги, услуги по страхованию и переводу денежных средств:

Уникальный идентификатор пользователя; ФИО; дата рождения; место рождения; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; адрес фактического проживания; ИНН; СНИЛС; номер телефона.

6.5.5. Операторам интернет связи (WiFi):

Уникальный идентификатор пользователя; номер телефона.

6.5.6. ООО «Партнерские программы» (ИНН 7714392194), ООО «НТТ» (ИНН 7724929270), ООО «Левел Тревел» (ИНН 7716697924):

Уникальный идентификатор пользователя, ФИО, дата рождения; гражданство; адрес регистрации; адрес фактического проживания; адрес электронной почты; номер телефона; реквизиты документа, удостоверяющего личность; предодобренные кредитные предложения от Банка; реквизиты заграничного паспорта РФ; гражданство; пол; количество визитов доступных для прохода в бизнес залы; сведения о бронировании билетов; дата визита в бизнес-зал; тип и название бизнес-зала; название аэропорта, сведения о банковской(-их) карте(-ах), сохраненной(-ых) при использовании сервиса Банка по хранению данных банковских карт, в частности: цифровой идентификатор карты, последние четыре цифры номера карты, банк-эмитент, наименование платежной системы, пакет услуг, по которому Клиент обслуживается в Банке, номер участника бонусной программы/программы лояльности, бонусный номер участника в Программе лояльности для физических лиц, являющихся держателями карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт», баланс бонусного счета участника в Программе лояльности для физических лиц, являющихся держателями карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт»; идентификатор участника в Программе «Аэрофлот Бонус»; промокоды.

6.5.7. Компаниям, предоставляющим услуги бронированию ресторанов и предоставления услуг питания:

Уникальный идентификатор пользователя, ФИО, дата рождения; адрес электронной почты; номер телефона; пол; пакет услуг, по которому Клиент обслуживается в Банке.

6.6. При исполнении настоящего Договора в целях предоставления Alfa ID в соответствии с п.4.3 Оферты по Идентификации Клиентов Банком по поручению Партнёра, Банк вправе обрабатывать, в том числе передавать Партнёрам следующие Идентификационные сведения: ФИО; дата рождения; место рождения; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; адрес фактического проживания; ИНН; СНИЛС; номер телефона; данные документа, подтверждающего право пребывания иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание(проживание) в Российской Федерации; Уникальный идентификатор пользователя.

6.7. Для целей взаимодействия по обращениям Клиента Банк вправе обрабатывать, в том числе передавать Партнерам ООО «Партнерские программы» (ИНН 7714392194), ООО «НТТ» (ИНН 7724929270), ООО «Левел Тревел» (ИНН 7716697924) следующие данные: Уникальный идентификатор пользователя; пакет услуг, по которому Клиент обслуживается в Банке; номер телефона; фамилия, имя, отчество (при наличии); адрес электронной почты(при наличии).

6.8. Персональные данные, имеющиеся в отношении Клиента, обрабатываются в составе и объеме, минимально необходимых для предоставления Alfa ID и применимых к соответствующей цели обработки, и передаются для предоставления Alfa ID в соответствии с Договором на основании договора, заключенного между Банком и Партнером.

## **7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор действует в течение неопределенного срока.

7.2. Договор прекращает свое действие по инициативе Клиента в результате направления Банку отказа Клиента от Договора одним из следующих способов:

- в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или в Интернет Банке «Альфа-Клик» в разделе «Договор Alfa ID и согласия» нажать на иконку «Корзина», далее подтвердить расторжение Договора нажатием на кнопку «Да, отключить»;

- путем обращения Клиента в телефонный центр Банка по номеру 8-800-200-00-00.

7.3. Банк вправе по своей инициативе прекратить действие Договора на основании п. 5.1 Оферты путём отображения статуса и даты расторжения договора в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или в Интернет Банке «Альфа-Клик» в разделе «Договор Alfa ID и согласия».

7.4. Клиент проинформирован и Стороны согласовали, что с учетом сроков обработки запросов в автоматизированных системах Банка, прекращение действия Договора по любым основаниям происходит по истечении 3 (трёх) рабочих дней с даты наступления основания для прекращения действия Договора. Дата расторжения договора в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или в Интернет Банке «Альфа-Клик» в разделе «Договор Alfa ID и согласия».

## **8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения претензий в отношении работы Alfa ID, Клиент может направить соответствующие претензии по адресу электронной почты Банка: [onboarding\\_alfaID@alfabank.ru](mailto:onboarding_alfaID@alfabank.ru).