

Правила
проведения Акции
«Альфа-Пятница. До 100% кэшбэка на оплату первой покупки любых
авиабилетов или бронирование отелей в Сервисе «Альфа Тревел.
Ноябрь 2025»
(далее – Правила)

Версия 1

Москва 2025

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт» (далее - Программа Реверсивный Cashback) и реализуются в соответствии с п. 1.9. Правил Программы Реверсивный Cashback. Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Альфа-Пятница. До 100% кэшбэка на оплату первой покупки любых авиабилетов или бронирование отелей в Сервисе «Альфа Тревел. Ноябрь 2025» (далее - Акция).

1. Наименование Акции - «Альфа-Пятница. До 100% кэшбэка на оплату первой покупки любых авиабилетов или бронирование отелей в Сервисе «Альфа Тревел. Ноябрь 2025».

2. Территория проведения Акции - Российская Федерация в регионах присутствия Банка.

3. Термины и определения:

Альфа-Баллы - условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Участнику за совершение Расходных операций, предусмотренных Правилами Программы Реверсивный Cashback и Правилами Акции, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Альфа-Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

«Альфа-Мобайл» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл», а также совершать иные операции, предусмотренные Договором КБО.

«Альфа-Клик» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные Договором КБО. Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Клик» при наличии технической возможности, а также на условиях и в порядке, определенном Договором КБО.

Акционная карта - выпускаемая Банком банковская карта, по которой начисляются Альфа-Баллы только в рамках Акции Банка. В рамках настоящей Акции карты AlfaTravel 1, AlfaTravel 2, AlfaTravel 3, AlfaTravel Instant и «Цифровая карта» согласно их определению в Правилах Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт».

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК», Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16 января 2015 г. Местонахождение: ул. Каланчевская, 27, Москва, 107078.

Бонусный счет - счет, открываемый Банком Клиенту в рамках Программы Реверсивный Cashback для учета количества начисленных, списанных, аннулированных Альфа-Баллов, в том числе Альфа-Баллов, начисление которых предусмотрено Правилами настоящей Акции. Клиенту открывается один (отдельный) Бонусный счет для всех выпущенных к его счетам Картам. Бонусный счет не является банковским счетом.

Дата подключения Колеса Суперкэшбэка (далее - Дата подключения КС) – дата, в которую Клиенту после нажатия на кнопку «Крутить скорее!» в разделе «Альфа-Пятница» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» отражена ставка начисления Альфа-Баллов за Расходные операции, совершаемые на Сайте и в Сервисе «Альфа Тревел» В рамках данной Акции Дата подключения КС с 00:00:00 часов по московскому времени 10.11.2025 по 23:59:59 часов по московскому времени 14.11.2025 (включительно).

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Карта – расчетная (дебетовая), кредитная и/или «Цифровая карта», эмитированная Банком и указанная в Правилах Программы Реверсивный Cashback.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО или заключившее с Банком Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты и присоединившееся к Договору КБО, или заключившее с Банком Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты».

Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» – программное обеспечение, устанавливаемое Клиентом на Мобильное устройство в целях получения услуги «Альфа-Мобайл».

Отчетный период – календарный месяц, в течение которого осуществляются Расходные операции.

Партнер – Общество с ограниченной ответственностью «Новые Туристические Технологии», ОГРН: 1147746826468.

Период проведения Акции – с 10.11.2025 по 09.12.2025 (включительно).

Правила – настоящие Правила проведения Акции «Альфа-Пятница. До 100% кэшбэка на оплату первой покупки любых авиабилетов или бронирование отелей в Сервисе «Альфа Тревел. Ноябрь 2025», размещенные на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=4>.

Правила Программы Реверсивный Cashback (Программа Реверсивный Cashback) – Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт», определяющие условия и порядок участия Клиентов в Программе Реверсивный Cashback, размещенные на сайте <https://alfabank.ru/retail/tariffs/#t-5>.

Расходная операция – расходная операция, связанная с приобретением Товаров 1 или Товаров 2 на Сайте/в Сервисе «Альфа Тревел», совершенная в Период проведения Акции с использованием Карты/ Акционной карты или её реквизитов. В Акции не учитываются расходные операции, связанные с оплатой Товаров 1 в рамках обмена Товара 1 или оплатой Товаров 2 в рамках изменения бронирования Товара 2, а также расходные операции, связанные с оплатой иных дополнительных услуг после оплаты Товара 1 или Товара 2.

Сайт - интернет-сайт www.alfatravel.ru.

Сервис «Альфа Тревел» - WebView интернет-сайта www.alfatravel.ru в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» – торговая площадка, правообладателем которой является Партнер, на которой размещена информация о Товаре 1 и Товаре 2.

Телефонный центр «Альфа-Консультант» – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Верификации и Аутентификации посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – работника Банка дистанционно проводить банковские операции и получать справочную информацию о банковских услугах в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО.

Товар 1 - авиабилеты, оплаченные Клиентом или третьими лицами – держателями дополнительных карт за Клиента на Сайте или в Сервисе «Альфа Тревел» с использованием Карты/ Акционной карты.

Товар 2 – услуги по бронированию отелей, оплаченные Клиентом или третьими лицами за Клиента на Сайте/в Сервисе «Альфа Тревел» с использованием Карты/ Акционной карты.

Участник – физическое лицо, отвечающее установленным Банком для участия в Акции критериям, указанным в п. 4.2. Правил, и акцептовавшее Правила в порядке, предусмотренном п. 4.4. Правил.

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре КБО и Правилах Программы Реверсивный Cashback.

4. Общие положения

4.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок проведения Акции и участия Клиентов в Акции. Настоящие Правила являются публичной офертой и размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=4>.

4.2. Акция проводится Банком для физических лиц - Клиентов, к счетам которых выпущены Карты/ Акционные карты, на имя самого Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица.

4.3. Начисление Альфа-Баллов в рамках Акции осуществляется Участникам, выполнившим условия Акции, указанные в настоящих Правилах.

4.4. Совершение в Период проведения Акции первой Расходной операции на Сайте или в Сервисе «Альфа Тревел» с использованием Карты/Акционной карты является подтверждением надлежащего ознакомления с настоящими Правилами и согласием на участие в Акции (акцепт Правил). Для Клиентов, не являющихся участниками Программы Реверсивный Cashback на дату начала Акции, акцепт Правил Акции является акцептом Правил Программы Реверсивный Cashback (подтверждением присоединения к Правилам Программы Реверсивный Cashback).

4.5. При обращении Участника Акции в Телефонный центр «Альфа-Консультант» Правила разъясняются работником Телефонного центра «Альфа-Консультант», а также сообщается о возможности ознакомления с Правилами на сайте Банка с указанием места размещения Правил на сайте Банка.

4.6. Участник Акции обязан знать и соблюдать настоящие Правила.

4.7. В случае если Участник Акции является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о денежных выплатах, полученных в результате участия в настоящей Акции.

5. Порядок проведения Акции и начисления Альфа-Баллов.

5.1. Для расчета и начисления Банком на Бонусный счет Участника Альфа-Баллов в рамках Акции, Клиенту необходимо совершить Расходные операции (включая Расходную операцию, указанную в п. 4.4. Правил) в Период проведения Акции с использованием Карты/ Акционной карты на Сайте/в Сервисе «Альфа Тревел».

5.2. Участники, выполнившие условие, указанное в п. 5.1. настоящих Правил, включая совершение Расходной операции, указанной в п. 4.4. Правил, получают Альфа-Баллы:

5.2.1. по ставке и на условиях (включая лимит начисления Альфа-Баллов), отраженных в разделе «Альфа Пятница» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» от суммы первой Расходной операции, совершенной с использованием Карты/ Акционной карты на Сайте/в Сервисе «Альфа Тревел» 14.11.2025,

5.2.2. по ставке 1% (один), но не более 100 (сто) Альфа-Баллов от суммы первой Расходной операции, совершенной с использованием Карты/ Акционной карты на Сайте/в Сервисе «Альфа Тревел» в период с 10.11.2025 по 13.11.2025 (включительно) и в период с 15.11.2025 по 09.12.2025 (включительно), если Участник нажал кнопку «Крутить скорее!» в Дату подключения КС.

5.2.3. по ставке 1% (один), но не более 100 (сто) Альфа-Баллов от суммы первой Расходной операции, совершенной с использованием Карты/ Акционной карты на Сайте/в Сервисе «Альфа Тревел» в Период проведения Акции, если Участник не нажимал кнопку «Крутить скорее!» в Дату подключения КС.

5.3. Общее количество Альфа-Баллов, начисленных в соответствии с настоящими Правилами Акции, является дополнительным к максимальному количеству Альфа-Баллов, установленному Правилами Программы Реверсивный Cashback.

5.4. Альфа-Баллы, рассчитанные в соответствии с настоящими Правилами Акции не суммируются с Альфа-Баллами рассчитанными в рамках иных акций, где начисляются Альфа-Баллы за Расходные операции на Сайте/в Сервисе «Альфа Тревел» в Период проведения Акции, проводимых Банком. Клиенту начисляются Альфа-Баллы в рамках проводимых Банком акций с наибольшим значением.

Альфа-Баллы, рассчитанные в соответствии с настоящими Правилами Акции, не суммируются с Альфа-Баллами, начисленными в рамках Правил Программы лояльности за Расходные операции, совершенные в Сервисе «Альфа Тревел».

5.5. Начисление Альфа-Баллов на Бонусный счет в рамках Акции производится Банком в течение 10 календарных дней с даты окончания календарного месяца, в котором были совершены Расходные операции, предусмотренные настоящими Правилами.

5.6. Списание и аннулирование Альфа-Баллов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы Реверсивный Cashback.

5.7. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с проведением Акции.

6. Заключительные положения

6.1. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила (за исключением сокращения срока для акцепта Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на сайте Банка <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=4> не менее чем за 3 календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.

6.2. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.

6.3. Участник Акции самостоятельно отслеживает изменения настоящих Правил. В случае если Участник Акции явно не отказался от участия в Акции в соответствии с измененными Правилами, такой Участник Акции считается согласившимся с настоящими Правилами в их измененной редакции.

6.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности.

6.5. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.

6.6. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, со дня получения Выплаты Участник несет персональную ответственность за исполнение налоговых обязательств, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин в отношении доходов, полученных в рамках Акции.

6.7. Банк вправе исключить из числа Участников Акции: лиц, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка; лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Альфа-Баллы в рамках Акции указанным лицам не начисляются.

6.8. Распоряжение Выплатой, поступившей на счет кредитной карты, осуществляется в соответствии с положениями Договора кредита.

6.9. Во исполнение Правил Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **ФЗ №152**) Банк осуществляет обработку персональных данных (далее - **ПДн**) Участника Акции.

6.10. Перечень обрабатываемых ПДн:

- Идентификатор Клиента;
- Сведения о Расходной операции, включая маскированный номер Карты;
- Сумма начисленных Альфа-Баллов.

6.11. Цель обработки ПДн: обеспечение участия в Акции, в том числе рассмотрение претензионных обращений Участника, выявление злоупотреблений условиями Правил Программы лояльности или злоупотреблений правилами Акции.

6.12. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.

6.13. Обработка ПДн во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока проведения Акции.

6.14. Банк вправе продолжить обработку ПДн Участника после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных ФЗ №152.

6.15. При обработке ПДн Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

6.16. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по истечении указанных в п.6.14. сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПДн.

6.17. История версионности Правил:

Версия № 1 Правил введена в действие с 10.11.2025