



**ПРАВИЛА РОЗНИЧНОЙ ПОКУПКИ КЛИЕНТОМ
СЛИТКОВ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ И ПОКУПКИ
ДРАГОЦЕННОГО МЕТАЛЛА У КЛИЕНТА В
ОТДЕЛЕНИЯХ БАНКА**

АО «АЛЬФА-БАНК»

Версия 5

Москва 2025

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акт приема-передачи драгоценных металлов (Акт приема-передачи) – документ, удостоверяющий факт передачи Слитка(ов) между Клиентом и Банком. Акт приема-передачи должен соответствовать требованиям Указания Банка России от 09.01.2024 № 6661-У «О порядке приема, учета, хранения и выдачи драгоценных металлов (золота, серебра, платины и палладия) в кредитных организациях».

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК».

Доверенное лицо – представитель Клиента, действующий от имени Клиента на основании нотариально удостоверенной доверенности. По тексту Правил указание на Клиента подразумевает возможность исполнения действий Доверенным лицом.

Драгоценный металл – золото, платина и палладий в виде стандартных и мерных Слитков.

Клиент – физическое лицо, осуществляющее покупку Слитка(ов) у Банка, и/или продажу Слитка(ов) Банку, и/или осуществляющее получение Слитка при погашении ЦФА, и/или заключающее иную сделку с Банком, предусматривающую оборот Слитков.

Лигатурная масса Слитка – фактическая общая масса сплава в слитке, содержащем драгоценный металл. Лигатурная масса Слитка исчисляется в граммах.

Онлайн-витрина – информационный ресурс, размещенный на официальном сайте Банка <https://alfabank.ru/make-money/metall/bars>, предоставляющий справочную информацию об ассортименте Слитков и Примерных ценах. Информация на Онлайн-витрине не является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ) и не подразумевает возможность оформления сделки купли-продажи Слитков через Онлайн-витрину. Онлайн-витрина не является ресурсом для приобретения Слитков дистанционным способом. Банк не гарантирует наличие Слитков, указанных на Онлайн-витрине, в момент обращения Клиента в Отделение Банка для приобретения Слитка.

Ответственное хранение (хранение) – принятие Банком на хранение Драгоценных металлов в виде стандартных и мерных Слитков золота в соответствии со ст. 921, главой 47 Гражданского кодекса Российской Федерации и договором хранения.

Отделение Банка – дополнительный офис Банка, осуществляющий обслуживание Клиентов, которому предоставлено право на осуществление, в соответствии с законодательством Российской Федерации, операций с Драгоценными металлами, в т.ч. VIP - Отделение Банка.

VIP - Отделение Банка – Отделение «А-Клуб» Банка, предназначенное для обслуживания Клиентов, которым Банком оформлен Пакет услуг «А-Клуб».

Паспорт – документ о качестве Драгоценного металла, оформленный изготовителем Слитков (Аффинажной организацией) на каждый стандартный Слиток, подтверждающий соответствие Слитка установленным в Российской Федерации стандартам качества, или дубликат указанного документа, выданный изготовителем Слитков, или копия указанного документа, заверенная изготовителем Слитков или заверенная нотариально. Паспорт может быть оформлен в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью.

Правила – настоящие Правила розничной покупки клиентом слитков драгоценных металлов и покупки драгоценного металла у клиента в Отделениях Банка, размещенные для всеобщего обозрения в Отделениях Банка и на сайте Банка в сети «Интернет» по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/>.

Примерная цена – ориентировочная стоимость Слитка. Примерная цена не является окончательной и приведена исключительно в справочно-информационных целях, не является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ).

Проба – количество массовых долей химически чистого Драгоценного металла на 1 тысячу массовых долей сплава Драгоценного металла.

Сертификат – документ о качестве Драгоценного металла, оформленный изготовителем Слитка (Аффинажной организацией) на каждый мерный Слиток, подтверждающий соответствие Слитка установленному в Российской Федерации стандарту качества, или

дубликат указанного документа, выданный изготовителем Слитков, или копия указанного документа, заверенная изготовителем Слитков или заверенная нотариально. Сертификат может быть оформлен в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью.

Слитки драгоценных металлов (Слитки) – аффинированные стандартные и/или мерные слитки Драгоценного металла российского производства, соответствующие Стандартам качества.

Спецификация – сопроводительный документ к Слитку, оформленный Банком по просьбе Клиента, содержащий основные характеристики Драгоценного металла в соответствии с п. 5.2.7 ГОСТ 28058-2015, п. 5.3.7 ГОСТ Р 51572-2020, п. 4.1.2 ГОСТ 31290-2018, п. 4.2.1 ГОСТ Р 51704-2001 и п. 4.1.2 ГОСТ 31291-2018.

Средства связи – средства связи, используемые Банком и Клиентом для подачи/получения заявок и уведомлений, посредством SMS-сообщения/ e-mail-сообщения/ сообщения посредством интернет-мессенджера/ e-mail адресов Клиента, сообщенных Клиентом Банку, имеющих в распоряжении Банка и зарегистрированных в программном обеспечении Банка.

Стандарт качества – межгосударственные, государственные и отраслевые стандарты качества Драгоценного металла, действующие в Российской Федерации (ГОСТ 28058-2015, ГОСТ Р 51572-2020, ГОСТ 31290-2018, ГОСТ Р 51704-2001 и ГОСТ 31291-2018 с изменениями и поправками).

Тарифы – Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, заключивших Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», «Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц по Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» с открытием и обслуживанием банковских счетов и карт в рамках Универсальной линейки карт», размещенные для всеобщего обозрения в Отделениях Банка и на сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: <https://alfabank.ru>.

Химически чистая масса Слитка – масса химически чистого Драгоценного металла в Слитке, определяемая путем умножения лигатурной массы на значение пробы сплава, представленное в виде десятичной дроби, в которой после запятой проставляются все цифры значения процентного содержания драгоценного металла в сплаве. Химически чистая масса Слитка исчисляется в граммах.

Хранилище – Хранилище ценностей Банка – помещение для хранения ценностей, в т.ч. Слитков, обладающее регламентированными свойствами взломостойкости.

Цифровые финансовые активы (ЦФА) - цифровые права, включающие одновременно цифровые финансовые активы, удостоверяющие право денежного требования Клиента к АО «АЛЬФА-БАНК», и иные цифровые права, включающие право требования Клиента к АО «АЛЬФА-БАНК» передаче Драгоценного металла в Слитках, в соответствии с частью 6 статьи 1 Федерального закона от 31.07.2020 № 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации.».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила являются соглашением между Клиентом, приобретающим Драгоценный металл и Банком, осуществляющим продажу Драгоценного металла, и устанавливают порядок предоставления услуги по покупке/продаже Драгоценного металла и/или Ответственного хранения Драгоценного металла (далее – Услуга).

2.2. Клиент, заключая сделку с Банком, предусматривающую оборот Слитков, в т.ч. приобретая в Банке Слитки и/или заключая Договор хранения драгоценного металла в слитках, и/или проставляя отметку в поле «С Правилами ознакомлен и согласен» в Онлайн-витрине, подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами.

- 2.3. В рамках предоставления Услуги Клиент может:
- приобрести Драгоценный металл;
 - заключить Договор хранения драгоценного металла в слитках (далее – Договор хранения) и передать Слитки золота на Ответственное хранение;
 - получить Слитки золота с Ответственного хранения;
 - заключить Договор купли-продажи драгоценных металлов (далее – Договор купли-продажи) и продать Слитки золота Банку, полученные с Ответственного хранения и только в день их получения.
- 2.4. Банк принимает от Клиента Слитки золота на Ответственное хранение в день их приобретения Клиентом в Банке или получения Клиентом Слитков золота при погашении ЦФА и осуществляет их хранение в течение срока, установленного Договором хранения. Клиент оплачивает Банку комиссию за предоставление услуги Ответственного хранения Драгоценных металлов в соответствии с установленными в Банке Тарифами (далее – Комиссия). Комиссия взимается из расчета за каждый Слиток в соответствии с Тарифами.
- 2.5. В Отделение Банка, за исключением VIP – Отделения Банка, Клиент может приобрести Слитки золота.
- 2.6. В VIP - Отделении Банка Клиент может приобрести Слитки золота, платины и палладия.
- 2.7. Банк доводит до сведения Клиента, что Драгоценные металлы, продаваемые Банком Клиенту/выдаваемые Клиенту при погашении ЦФА, предназначены для личного пользования и не предназначены для использования в производственных целях. Клиент, приобретая/получая в Банке Драгоценные металлы, подтверждает, что они будут использованы для личного пользования и не предназначены для использования в производственных целях.
- 2.8. Клиент, приобретая в Банке Слитки, и/или получая Слитки при погашении ЦФА, и/или заключая Договор хранения драгоценного металла в слитках, и/или продавая Банку Слитки, и/или заключая иную сделку, предусматривающую оборот Слитков, выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну, в государственную интегрированную информационную систему в сфере контроля за оборотом драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них на всех этапах этого оборота (ГИИС ДМДК), предоставление которых предусмотрено Постановлением Правительства РФ от 26.02.2021 № 270 «О некоторых вопросах контроля за оборотом драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них на всех этапах этого оборота и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации.
- 2.9. Банк вправе вносить изменения в информацию на Онлайн-витрине без предварительного уведомления Клиента.
- 2.10. Клиент обязан уточнить актуальные условия покупки Слитка (цена, наличие) в Отделении Банка перед приобретением Слитка.

3. ПОРЯДОК ПОКУПКИ ДРАГОЦЕННОГО МЕТАЛЛА КЛИЕНТОМ

- 3.1. Руководитель Отделения Банка обеспечивает свободный доступ Клиентов к информации об ассортименте представленных к продаже Слитков (стандартных и мерных), а также квалифицированную помощь по вопросам, связанным с процессом покупки Слитков, характеристиками Слитков.
- 3.2. На информационных стендах Отделения Банка должна быть размещена следующая информация:
- об ассортименте реализуемых Слитков;
 - о наименованиях и адресах Отделений Банка, осуществляющих продажу Слитков;
 - о Стандартах качества, принятых в Российской Федерации для Слитков.
- 3.3. Использование Онлайн-витрины:

3.3.1. Информация, размещенная на Онлайн-витрине, носит справочно-информационный характер и предназначена для ознакомления Клиентов с ассортиментом Слитков и Примерными ценами.

3.3.2. На Онлайн-витрине указаны Примерные цены, которые формируются Банком на основе:

- текущего курса Драгоценного металла на Московской бирже (Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС» <https://www.moex.com/>),
- параметров Слитка (Проба, Химически чистая масса Слитка),
- прямых и косвенных расходов содержания и транспортировки Слитка.

Примерные цены не являются публичной офертой (ст. 437 ГК РФ) и могут отличаться от цены продажи Слитков, установленной распоряжением об установлении цены продажи Слитков Банком.

3.3.3. Клиент имеет возможность с помощью Онлайн-витрины ознакомиться с ассортиментом Слитков, предлагаемых Банком к продаже в Отделениях Банка. Приобретение Клиентом Слитков производится исключительно в Отделениях Банка в порядке, установленном п. 3.6 – 3.7 настоящих Правил.

3.4. Для получения консультации по приобретению Слитков Клиент может:

- направить запрос на обратную связь через Онлайн-витрину,
- связаться с персональным менеджером или финансовым советником.

3.4.1. Для получения консультации через Онлайн-витрину Клиент выбирает на Онлайн-витрине Слиток, в отношении которого хочет получить консультацию, и выбирает: направить запрос на обратную связь или связаться с персональным менеджером или финансовым советником.

Банк не гарантирует наличие выбранного Клиентом на Онлайн-витрине Слитка в момент обращения Клиента в Отделение Банка для покупки Слитка.

3.5. Слитки продаются Клиенту по цене, установленной распоряжением Банка об установлении цены продажи Слитков, действующей в момент приобретения Клиентом Слитков. Распоряжение об установлении цены продажи Слитков Банком размещается на бумажном носителе в операционных залах, в зоне обслуживания Клиентов, расположенной перед кассой, либо со стороны кассы. Информация, приведенная в распоряжении, должна быть доступна Клиенту для ознакомления в полном объеме.

3.6. При обращении Клиента в Отделение Банка для покупки Слитка работник Банка, при необходимости:

- доводит до сведения Клиента необходимую и достоверную информацию об интересующих Клиента Слитках (наименование Драгоценного металла и Проба, вид и масса Слитка);
- информирует Клиента о ценах продажи Слитков;
- при желании Клиента осмотреть Слиток сопровождает его к кассе, где проводится демонстрация Слитка Клиенту через бронированное стекло, без передачи в руки Клиенту;
- предупреждает Клиента о том, что после передачи Слитка ему в руки в результате продажи обратный его возврат в Банк не производится. Претензии к качеству Слитка принимаются только до момента выдачи Слитка из кассы Отделения Банка;
- информирует Клиента о необходимости бережного хранения Сертификата/Паспорта (утрата которых влечет несоответствие Слитка требованиям ГОСТ);
- если Клиент приобретает Слитки на сумму, превышающую 10 000 000 (десять миллионов) рублей, информирует Клиента о необходимости предоставления документов, подтверждающих источник происхождения наличных денежных средств;

- в случае получения устного согласия Клиента на получение Сертификата/Паспорта в виде электронного документа, отправляет по электронной почте Паспорт/Сертификат на сообщенный Клиентом адрес электронной почты.

3.7. После получения согласия Клиента на приобретение Слитка, кассовый работник Банка:

- принимает от Клиента документ, удостоверяющий личность, для оформления и подписания документов о продаже Слитков;
- уточняет у Клиента количество, вид и массу приобретаемых Слитков;
- если Клиент пожелал произвести контрольное взвешивание приобретаемых Слитков – осуществляет контрольное взвешивание Слитков (при этом мерный Слиток предварительно извлекается из индивидуальной упаковки (пакета типа «зиплок»), а после проведения взвешивания помещается обратно в индивидуальную упаковку) с помощью весов таким образом, чтобы Клиент мог видеть их показания, осуществляет визуальный осмотр Слитков, обращая внимание на соответствие внешнего вида Слитков Стандартам качества, принятым в Российской Федерации;
- сверяет номер и массу Слитка, наименование и/или Пробу (массовую долю Драгоценного металла, указанные на Слитке, с реквизитами, указанными в Сертификате или Паспорте;
- сверяет количество, виды и номера (шифры) Слитков, Лигатурную массу каждого Слитка и Химически чистую массу каждого Слитка (для золота), Пробу (массовую долю Драгоценного металла), год выпуска Слитков, общую Лигатурную массу Слитков и Химически чистую массу Слитков (для золота) с аналогичными данными, указанными в Спецификации (в случае ее оформления);
- проводит демонстрацию Слитка Клиенту через бронированное стекло, без передачи в руки Клиенту;
- Клиенту доступна оплата Слитка безналичным способом путем списания денежных средств с текущего счета Клиента, открытого в Банке, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка по приходному кассовому ордеру (далее – ПКО);
- передает Клиенту Слитки в индивидуальной упаковке (пакете типа «зиплок»), Сертификаты/Паспорта (в случае, если Сертификат/Паспорт оформлены в бумажном виде), экземпляры расходного кассового ордера (далее – РКО), ПКО, Акта приема-передачи, Спецификацию (в случае ее оформления);
- при получении Сертификата/Паспорта в электронном виде адрес электронной почты указывается в поле «Примечание» в Акте приема-передачи и не отходя от кассы, Клиент проверяет факт поступления Паспортов/Сертификатов на указанный им адрес электронной почты, после чего расписывается в Акте приема-передачи.

3.8. Приобретенный Клиентом Слиток возврату/обмену не подлежит согласно п. 9 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества не подлежащих обмену, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

3.9. В случае расхождения информации по продаже Слитков на Онлайн-витрине и в Отделении Банка, действуют условия, указанные в Отделении Банка.

4. ПРИЕМ СЛИТКА ОТ КЛИЕНТА НА ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ В БАНК И ВОЗВРАТ СЛИТКА С ОТВЕТСТВЕННОГО ХРАНЕНИЯ В БАНКЕ

4.1. Слитки золота могут быть приняты на Ответственное хранение в Банк в день их приобретения Клиентом в VIP – Отделении Банка или получения Клиентом Слитков при погашении ЦФА при наличии места в Хранилище, а также при условии, что на момент приобретения Слитков/получения Слитков при погашении ЦФА и заключения Договора хранения Клиент обслуживается в рамках Договора о комплексном банковском

обслуживании физических лиц в Банке, а также имеет открытый текущий счет в рублях Российской Федерации в Банке.

4.2. В случае передачи Слитка на Ответственное хранение в Банк с Клиентом заключается Договор хранения, с оформлением приложений к Договору хранения, а именно документов, содержащих информацию о принимаемом на хранение Драгоценном металле, Акта приема-передачи.

4.3. При приеме на Ответственное хранение Слиток упаковывается в присутствии Клиента в холщовый мешочек, далее, мешочек со Слитком оборачивается в пупырчатую пленку, пленка фиксируется скотчем или степлером, Сертификат/Паспорт помещается в развернутом виде в жесткую папку с целью защиты документов от повреждения/замятия. Упакованный Слиток вместе с Сертификатом/Паспортом помещается в инкассаторскую сумку для отправки на хранение в хранилище Банка/филиала Банка.

4.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим разделом Правил, Клиент и Банк руководствуются Договором хранения и действующим законодательством Российской Федерации.

5. ПОКУПКА БАНКОМ ЗОЛОТЫХ СЛИТКОВ ДРАГОЦЕННОГО МЕТАЛЛА У КЛИЕНТА

5.1. Услуга по приобретению Банком Драгоценного металла доступна в VIP - Отделении Банка только тем Клиентам, которые приобрели Драгоценный металл в Банке или получили Слитки при погашении ЦФА (без передачи в руки Клиенту) и заключили с Банком Договор хранения. При частичном/полном возврате Драгоценного металла с Ответственного хранения Клиент может продать Слитки Банку, заключив Договор купли-продажи. Банк вправе отказать Клиенту в приобретении у него Драгоценного металла, если Клиент продает Драгоценный металл в день его размещения на хранение по Договору хранения.

5.2. Оплата Банком Слитков по Договору купли-продажи возможна безналичным способом путем перечисления денежных средств на текущий счет Клиента, открытый в Банке, либо путем выдачи наличных денежных средств из кассы Банка при отсутствии комплаенс ограничений у Клиента.

5.3. Приобретение Банком Драгоценного металла осуществляется по установленному в Банке курсу покупки Драгоценного металла на дату совершения операции.

5.4. Прием-передача Слитков оформляется Актом приема-передачи и осуществляется по Сертификату и/или Паспорту и Спецификации (при наличии) послиточно, путем сплошного визуального контроля Слитков с проверкой состояния их поверхностей, наличия на поверхностях Слитков необходимых маркировок, пересчета и взвешивания каждого Слитка с целью установления соответствия Слитков требованиям Стандартов качества на Драгоценные металлы, действующих в Российской Федерации, и сличения полученных данных с данными Сертификата и/или Паспорта и Спецификации (при наличии).

5.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим разделом Правил, Клиент и Банк руководствуются Договором купли-продажи и действующим законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с настоящими Правилами Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и указанными в Правилах договорами, заключенными между Клиентом и Банком.

6.2. Банк и Клиент освобождаются от ответственности за частичное либо полное неисполнение обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, находящихся вне

разумного контроля Банка и Клиента. К таким обстоятельствам Банк и Клиент относят пожар, наводнение и иные явления природы, а также военные действия, акты или действия государственных органов, гражданские волнения и массовые беспорядки.

6.3. Банк не несет ответственности за действия лиц, осуществляющих полномочия на основании доверенности, выданной Клиентом, в случае если Банку не было известно о прекращении ее действия.

6.4. Банк не гарантирует наличие в Отделениях Банка Слитков в ассортименте, указанном в Онлайн-витрине.

6.5. Банк не несет ответственности за технические сбои в работе Онлайн-витрины.

6.6. Клиент самостоятельно оценивает риски, связанные с использованием Онлайн-витрины.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящие Правила размещаются в Отделениях Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу alfabank.ru. Банк вправе изменять настоящие Правила, информируя об этом Клиента не позднее дня, предшествующего дню изменения Правил, посредством размещения новой редакции Правил и/или информации об изменениях в Отделениях Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу alfabank.ru.

7.2. При транспортировании и хранении Клиентом Слитки должны быть защищены от загрязнений, механических повреждений, воздействия влаги, агрессивных сред, паров сернистых соединений.

7.3. Срок хранения (срок годности) Слитков не ограничен в соответствии с ГОСТ Р 51572—2020 и ГОСТ 28058-2015, ГОСТ 31290-2018, ГОСТ Р 51704-2001 и ГОСТ 31291-2018.

7.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в рамках Услуги, Банк и Клиент будут стремиться разрешать путем переговоров.

7.5. Споры, не урегулированные в процессе переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. В соответствии с п. 12.1 Федерального закона от 26.03.1998 № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях» опробование и клеймение государственным пробирным клеймом слитков аффинированных драгоценных металлов отечественного и иностранного производства не осуществляются.

7.7. При продаже Банком Клиенту Слитков для Банка и Клиента обязательны положения Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

7.8. Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц (далее – субъект персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах и сведениях, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

7.9. Обработываемые Банком персональные данные субъектов персональных данных подлежат уничтожению по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.10. Информационные ресурсы.

7.10.1. Все материалы, размещенные на Онлайн-витрине, являются собственностью Банка и не могут быть использованы без письменного разрешения.

7.10.2. Онлайн-витрина не заменяет личное взаимодействие с работниками Банка при оформлении сделок купли-продажи Драгоценных металлов.