



**Правила проведения Акции
«Дополнительные Бонусные Баллы за рекомендацию и оформление
ПУ А-Клуб»**

(далее – Правила)

Версия 1

г. Москва, 2025

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК» и реализуются в соответствии с п. 1.20 Правил Программы лояльности. Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Дополнительные Бонусные Баллы за рекомендацию и оформление ПУ А-Клуб».

1. Наименование Акции

Акция «Дополнительные Бонусные Баллы за рекомендацию и оформление ПУ А-Клуб» (далее – Акция) – стимулирующее мероприятие для Клиентов, сопровождающееся начислением дополнительных Бонусных Баллов и проводимое по инициативе Банка в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

2. Территория проведения Акции

Российская Федерация, регионы присутствия Банка.

3. Термины и определения

Альфа-Мобайл – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять операции, предусмотренные Договором КБО.

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», (адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, 27). Генеральная лицензия Банка России от 16.01.2015 № 1326.

Бонусные Баллы – условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Участнику при совершении Расходных операций, предусмотренных настоящими Правилами, а также Расходных операций, предусмотренных правилами отдельных Акции, проводимых Банком в рамках Программы лояльности, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Бонусные Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Интернет Банк «Альфа-Клик» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные Договором КБО.

Карта – именуемые при совместном упоминании Расчетная карта и Кредитная карта.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО, или Договору КБО и Договору выдачи Кредитной карты, или Договору о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты».

Период проведения Акции — с 01.10.2025 по 28.02.2026 включительно.

Период участия в Акции – с 01.10.2025 по 31.10.2025 включительно.

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Участников в Акции, размещенный на Странице Участника Программы и на официальном сайте Банка <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/>.

Правила Программы лояльности – Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК», размещенные на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/lp/retail/friends/>

Программа лояльности для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК» (Программа лояльности) – программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Бонусных Баллов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка, правила которой размещены на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/lp/retail/friends/>.

Промокод – уникальный шифрованный код, формируемый Банком и содержащийся в Уникальной ссылке. Количество Промокодов, предоставляемых Участнику 1 Банком, не может превышать одного Промокода. В целях исполнения условий настоящей Программы, датой направления Промокода считается дата предъявления потенциальным Участником 2 Промокода работнику Банка в Отделении Банка для оформления банковских услуг в рамках Программы.

Расходная POS-операция (Расходная операция) – операция, совершенная по Счету с использованием Карты или реквизитов Карты, так, как она определена в Договоре КБО.

Уникальная ссылка – ссылка, предоставляемая Банком Участнику 1, которая может содержать Промокод.

Средний остаток – сумма средних остатков денежных средств на всех счетах, открытых Банком Участнику 2 в рамках Пакета услуг «А-Клуб», а также суммы средних остатков денежных средств, инвестированных Участником 2 в продукты ООО УК «Альфа-Капитал», суммы средних остатков денежных средств, инвестированных Клиентом в АО «НПФ Альфа» на основании Договоров долгосрочных сбережений, заключенных Клиентом через Банк, по продуктам инвестиционного и накопительного страхования жизни ООО «АльфаСтрахование-Жизнь», активов Участника 2 на счетах ДЕПО, средняя стоимость металлов на Обезличенных металлических счетах Участника 2, а также сумму денежных средств, перечисленных со счетов Участника 2 Банку в оплату Цифровых финансовых активов, выпущенных Банком.

Средний остаток определяется следующим образом: в дату расчета по каждому счету Участника 2 определяются суммы остатков денежных средств (увеличенные на сумму остатков денежных средств, инвестированных в продукты ООО УК «Альфа-Капитал», на сумму средних остатков денежных средств, инвестированных Клиентом в АО «НПФ Альфа» на основании Договоров долгосрочных сбережений, заключенных Клиентом через Банк, продукты инвестиционного и накопительного страхования жизни ООО «АльфаСтрахование-Жизнь», активы Участника 2 на счетах ДЕПО, стоимость металлов на Обезличенных металлических счетах Участника 2 а также на сумму денежных средств, перечисленных со счетов Участника 2 Банку в оплату Цифровых финансовых активов) по состоянию на конец каждого календарного дня, за период с первого дня календарного месяца по последний день календарного месяца (включительно), предшествующего месяцу расчета. При расчете Среднего остатка остатки по всем счетам, валюта которых отличается от валюты Российской Федерации:

- для Участников 2, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб» – пересчитываются в рубли: доллары США – 75 рублей за 1 доллар США, евро – 90 рублей за 1 евро, другая иностранная валюта – по курсу Банка России на последний календарный день третьего месяца с месяца оформления Пакета услуг «А-Клуб» Участником 2.

Счет – Текущий счет, или Счет «Семейный», или Счет «Мир», или Счет «Альфа-Счет», открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО.

Текущий счет – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета и Счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору КБО).

Телефонный центр «Альфа-Консультант» – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Верификации и Аутентификации посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – работника Банка дистанционно проводить банковские операции и получать справочную информацию о банковских услугах в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО.

Участник 1 – Клиент, обслуживающийся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», акцептовавший настоящие Правила в порядке, предусмотренном п. 4.4 Правил. Участник 1 не может направлять сообщение с Уникальной ссылкой и Промокодом самому себе.

Участник 2 – физическое лицо, соответствующее критериям указанным в п. 4.3. Правил Акции, акцептовавшее Правила в порядке, предусмотренном п. 4.4 Правил.

Иные, используемые в Правилах термины, определены в Договоре КБО и Правилах Программы лояльности для физических лиц - клиентов АО «АЛЬФА-БАНК».

4. Общие положения

4.1. Акция проводится Банком на условиях настоящих Правил.

4.2. Правила являются публичной офертой и размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Банка.

4.3. Для того, чтобы принять участие в Акции в качестве Участника 2 физическое лицо в возрасте от 14 лет, на дату присоединения к участию в Акции должно соответствовать следующим критериям:

- отсутствие оформленного Пакета услуг «А-Клуб» в течение 90 (девяноста) календарных дней до даты оформления Пакета услуг «А-Клуб» с использованием Промокода полученного от Участника 1;

- никогда ранее не становился Участником 2 Программы лояльности в результате оформления Пакета услуг «А-Клуб» с использованием Промокода.

4.4. Участие в Акции является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника1/ Участника 2 с Правилами.

Акцептом Правил Участником 1 является направление Уникальной ссылки/ Промокода потенциальному Участнику 2 в Период участия в Акции.

Акцептом Правил (присоединением к Акции) физическим лицом (Участником 2), которое соответствует требованиям, указанным в п. 4.3 Правил, является оформление Пакета услуг «А-Клуб» в отделении Банка с помощью работника Банка, при предъявлении Промокода, полученного от Участника 1, работнику Банка в Период участия в Акции.

В случае если физическое лицо не являлось участником Программы лояльности, оно присоединяется к участию в Программе лояльности при совершении действий, указанных в настоящем пункте.

- 4.5. Участник1/ Участник 2 вправе отказаться от участия в Акции путем направления письма в Банк на адрес электронной почты mail@alfabank.ru.
- 4.6. При обращении Участника 1/ Участника 2 в Телефонный центр «Альфа-Консультант» Правила разъясняются работником Телефонного центра «Альфа-Консультант».
- 4.7. Участник обязан знать и соблюдать Правила.
- 4.8. До направления Уникальной ссылки/ Промокода, согласно п. 5.1. настоящих Правил, Участник 1 Акции обязан получить предварительное согласие Участника 2 на направление ему Уникальной ссылки/ Промокода и на сообщение Участнику 1 для целей участия Участника 1 в Акции информации о совершенных в Период участия в Акции действиях Участника 2, указанных в п. 5.1. Правил, и гарантирует Банку получение такого согласия.

5. Порядок проведения Акции и начисления Бонусных Баллов

- 5.1 Расчет и начисление Бонусных Баллов Участнику 1 производятся при выполнении следующих условий:

5.1.1. Потенциальный Участник 2, соответствующий требованиям, указанным в п. 4.3 Правил, оформил Пакет услуг «А-Клуб» с использованием Промокода, открыл не менее одного Текущего счета, а также совершил Расходные операции, указанные в п. 5.2 Правил.

5.1.2 Совершение Участником 1 следующих действий:

- Расходных операций на общую сумму не менее 3 000 (три тысячи) рублей в течение 90 (девяноста) календарных дней до даты оформления Участником 2 Пакета услуг «А-Клуб» в соответствии с п. 4.4 Правил или в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты оформления Участником 2 Пакета услуг «А-Клуб» в соответствии с п. 4.4 Правил;
или

- Расходных операций в количестве не менее 5 (пяти) операций в течение 90 (девяноста) календарных дней до даты оформления Участником 2 Пакета услуг «А-Клуб» в соответствии с п. 4.4 Правил или в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты оформления Участником 2 Пакета услуг «А-Клуб» в соответствии с п. 4.4. Правил.

- 5.2 Для начисления Бонусных Баллов Участнику 2, выполнившему действия, указанные в п. 4.4 Правил, необходимо выполнить все следующие условия:

- оформить Пакет услуг «А-Клуб» с использованием Промокода, открыть не менее одного Текущего счета, а также совершить Расходные операции с использованием Расчетных карт, выпущенных Банком на имя Участника 2 или на имя указанного им третьего лица, на общую сумму от 5000 (пять тысяч) рублей в течение первых 3 (трех) календарных месяцев с даты оформления Пакета услуг «А-Клуб»;

- Средний остаток Участника 2 в третьем календарном месяце начиная с месяца оформления им Пакета услуг «А-Клуб», составляет:

- не менее 30 000 000 (тридцати миллионов) рублей в случае, если Участник 2 обслуживается в любом отделении Банка за исключением отделений Банка, расположенных на территории г. Москва и Московской области;
- не менее 60 000 000 (шестидесяти миллионов) рублей в случае, если Участник 2 обслуживается в отделении Банка, расположенном на территории г. Москва и Московской области;

- Участник 2 обслуживается в рамках Пакета услуг «А-Клуб» на Дату расчета Бонусных Баллов.

5.3 Участнику 1, выполнившему условия п. 5.1. Правил, Банк начисляет 30 000 (Тридцать тысяч) Бонусных Баллов до 28.02.2026 (включительно).

5.4 Участнику 2, выполнившему условия п. 5.2. Правил, Банк начисляет 30 000 (Тридцать тысяч) Бонусных Баллов до 28.02.2026 (включительно).

5.5 Бонусные Баллы, начисляемые Участнику 1 Акции/ Участнику 2 Акции, являются дополнительными к Бонусным Баллам, начисляемым в рамках Программы лояльности. Бонусные Баллы, начисленные Участнику 1 Акции/ Участнику 2 Акции, могут использоваться только в рамках Программы лояльности.

5.6 Списание и аннулирование Бонусных Баллов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.

5.7 Клиент вправе принять участие в настоящей Акции только один раз.

6. Участнику 1 Акции/Участнику 2 Акции Бонусные Баллы не начисляются в случае:

6.1. У Участника 1 Акции/ Участника 2 Акции есть действующие ограничения по распоряжению денежными средствами на счетах на дату начисления Бонусных Баллов.

6.2. Задолженность по кредитным продуктам Участника 1 Акции/ Участника 2 Акции больше 90 (девяноста) календарных дней на дату начисления Бонусных Баллов.

6.3. Участник 1 Акции/ Участник 2 Акции подал заявление на закрытие Счета/ Счет закрыт на дату начисления Бонусных Баллов.

7. Персональные данные

7.1. Во исполнение Правил Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **ФЗ №152**) Банк осуществляет обработку персональных данных (далее - **ПДн**) **Участника Акции**.

7.2. Перечень обрабатываемых ПДн:

Идентификатор Клиента, сведения о Расходной операции, сведения о состоянии Счетов.

7.3. Цель обработки ПДн: обеспечение участия в **Акции**.

7.4. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.

7.5. Обработка ПДн во исполнение **Правил Акции** осуществляется в течение срока проведения **Акции**.

Банк вправе продолжить обработку ПДн **Участника** после окончания срока проведения **Акции** на законных основаниях, предусмотренных **ФЗ №152**.

7.6. При обработке ПДн **Банк** принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн **Участников** от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

7.7. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПДн.

8. Заключительные положения

- 8.1.** Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила (за исключением сокращения срока акцепта Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на сайте Банка не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 8.2.** Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.
- 8.3.** Банк вправе исключить Участника Акции из участия в Акции в случаях выявления Банком в его деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения обязательств по Договору КБО, и/или Договору выдачи Кредитной карты, и/или Договору о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка; лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Бонусные Баллы в рамках Акции указанным лицам не начисляются.

- 8.4.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться путем переговоров между Банком и Участниками Акции на основе доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.
- 8.5.** Участие в Акции означает полное согласие Участника 1/ Участника 2 Акции с настоящими Правилами.
- 8.6.** В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Акции, Участник Акции 1 Акции/ Участника 2 Акции несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин, полученных в результате участия в Акции.
- 8.7.** В случае если Участник 1 Акции/ Участник 2 Акции является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан(а) определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о доходах, полученных в результате участия в Акции.

8.8. История версионности Правил

Версия № 1 Правил введена в действие с 01.10.2025.