



Приложение № 1
к Распоряжению № _____ от _____

**Правила
проведения Акции
«Счастливый день»
(далее – Правила)**

Версия 2

г. Москва, 2025

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК» и реализуются в соответствии с п. 1.20 Правил Программы лояльности для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК». Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Счастливый день».

1. Наименование Акции

Акция «Счастливый день» (далее – Акция) - стимулирующее мероприятие для Клиентов, сопровождающееся начислением дополнительных Бонусных Баллов и проводимое по инициативе Банка в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

2. Территория проведения Акции

Российская Федерация, в регионах присутствия Банка.

3. Термины и определения

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК» (адрес г. Москва, ул. Каланчевская, 27), Генеральная лицензия Банка России №1326 от 16.01.2015. Банк является брокером, Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 177-03471-100000 от 7 декабря 2000 г.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО или к Договору КБО и Договору выдачи Кредитной карты.

Отчетный период – календарный месяц.

Период проведения Акции — с 19.08.2025 по 30.11.2025 (включительно).

Период участия в Акции – с 19.08.2025 по 30.09.2025 (включительно).

Правила – настоящие Правила проведения Акции «Счастливый день», размещенные на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=4>.

Правила Программы лояльности – Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК», размещенные на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/lp/retail/friends/>.

Программа лояльности для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК» (Программа лояльности) – программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Бонусных Баллов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка, правила которой размещены на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/lp/retail/friends/>.

Продукт Банка – для целей настоящей Акции:

- Расчетная карта,
- Детская карта, при условии одновременного оформления заявки на выпуск Расчетной карты,
- Детская карта,

- «Цифровая карта»,
- Текущий счет и выпуск Расчетной карты в рамках пакета услуг «Alfa Only»,
- оформление заявки на выпуск Расчетной карты/ «Цифровой карты» и статуса Самозанятого,
- оформление заявки на выпуск Расчетной карты/ «Цифровой карты» и зачисление суммы пенсий, накопительных пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению и иных социальных выплат, производимых Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее – пенсии) на текущий счет Клиента в Банке,
- Брокерский счет.

Проект «Свой в Альфе» — канал агентских продаж Банка, в рамках которого Клиенты Банка, заключившие с Банком ДКБО / ДРКО и осуществляют привлечение Клиентов на обслуживание в Банк.

Самозанятый — физическое лицо (резидент РФ), в том числе ИП, не имеющее наемных работников и самостоятельно реализующее как физическим, так и юридическим лицам товары, работы, услуги или имущественные права без государственной регистрации в качестве ИП с годовым доходом до 2 400 000 рублей, выбравшее специальный налоговый режим, при котором доходы от ведения указанной деятельности облагаются Налогом на профессиональный доход).

«Счастливые дни» - дни, приходящиеся на Период участия в Акции.

«Счастливые дни» для Участника в возрасте от 23 лет или от 20 лет, в случае если Участник обслуживается в рамках пакета услуг «Alfa Only»:

- с 21.08.2025 по 23.08.2025 (включительно);
- с 27.08.2025 по 29.08.2025 (включительно);
- с 01.09.2025 по 30.09.2025 (включительно).

«Счастливые дни» для Участника в возрасте от 14 до 23 лет:

- с 22.08.2025 по 23.08.2025 (включительно);
- с 28.08.2025 по 29.08.2025 (включительно);
- с 01.09.2025 по 30.09.2025 (включительно).

Телефонный центр «Альфа-Консультант» – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Верификации и Аутентификации посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – работника Банка дистанционно проводить банковские операции и получать справочную информацию о банковских услугах в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО.

Уникальная ссылка – уникальная ссылка формата `alfapartners_msv`, которая может содержать Промокод в результате перехода по меткам которой ФЛ оформило Продукт Банка в Период участия в Акции.

Участник Акции (Участник) – Участник 1 Программы лояльности, который соответствует следующим критериям:

- Клиент не является агентом проекта «Свой в Альфе»;
- Клиент не переходил по ссылке, полученной от агента проекта «Свой в Альфе» с целью заключения договора КБО и выпуска Карты в течение двух месяцев до даты начала Периода проведения Акции;
- на дату начала Периода проведения Акции Клиент не обслуживается в рамках Пакета услуг «А-Клуб»;

- на дату начала Периода проведения Акции, а также в Период проведения Акции Клиент не является работником Банка;
- Клиент не является участником пилотного проекта «Чувствительность клиентов к количеству начисляемых Бонусных Баллов в рамках Программы лояльности».

Участник 1 Программы лояльности – Клиент, являющийся Участником 1 Программы лояльности, акцептовавший Правила в порядке, предусмотренном п. 4.4 Правил.

ФЛ – физическое лицо, соответствующее требованиям, указанным в п. 2.1.1, или в п. 2.2.1, или п. 2.7.1, или п. 2.8.1, или в п. 2.9.1, или п. 2.10.1, или в п. 2.11.1, или в п. 2.12.1. Правил Программы лояльности.

Иные, используемые в Правилах термины определены в Договоре КБО и Правилах Программы лояльности.

4. Общие положения

- 4.1.** Акция проводится Банком на условиях настоящих Правил.
- 4.2.** Правила являются публичной офертой и размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Банка.
- 4.3.** Участие в Акции является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника Акции с Правилами.
- 4.4.** Акцептом Правил Участником является первое выполнение в Период участия в Акции действий, указанных в п. 2.1.1, или в п. 2.2.1, или в п. 2.7.1, или п. 2.8.1, или в п. 2.9.1, или в п. 2.10.1, или в п. 2.11.1, или в п. 2.12.1. Правил Программы лояльности, а именно первое направление Уникальной ссылки ФЛ.
- 4.5.** Физическое лицо вправе отказаться от участия в Акции не совершая действия, указанные в п. 5.1. Правил Акции или написав соответствующее обращение на адрес электронной почты mail@alfabank.ru.
- 4.6.** При обращении Участника Акции в Телефонный центр «Альфа-Консультант» Правила разъясняются работником Телефонного центра «Альфа-Консультант».
- 4.7.** Участник Акции обязан знать и соблюдать Правила.

5. Порядок проведения Акции и начисления Бонусных Баллов

- 5.1.** Расчет и начисление Бонусных Баллов Участнику Акции производится при выполнении следующих условий:

5.1.1. ФЛ оформило любой из Продуктов Банка в Период участия в Акции в результате перехода по Уникальной ссылке, направленной Участником Акции согласно п. 4.4. Правил, а также совершило Расходные операции в течение первых 3 (трех) календарных месяцев с даты оформления любого из Продуктов Банка.

5.1.2. Участник Акции совершил следующие действия:

- совершил Расходные операции на общую сумму не менее 3 000 (Трех тысяч) рублей в течение 90 (девяноста) календарных дней до даты оформления ФЛ Продукта Банка или в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты оформления ФЛ Продукта Банка,

или

- совершил Расходные операции в количестве не менее 5 (пяти) операций в течение 90 (девяноста) календарных дней до даты оформления ФЛ Продукта Банка или в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты оформления ФЛ Продукта Банка.

5.2. Банк единоразово (однократно) начисляет на Бонусный счет Участника Акции, выполнившего условия п. 5.1.2. Правил в Период участия в Акции:

- в случае оформления ФЛ любого из Продуктов Банка согласно п. 5.1.1. Правил в «Счастливые дни», приходящиеся на Период участия в Акции, Бонусные Баллы в количестве указанном в п. 2.1.3, или в п. 2.2.3, или в п. 2.7.3, или п. 2.8.3, или в п. 2.9.3, или в п. 2.10.3, или в п. 2.11.3, или в п. 2.12.3. Правил Программы лояльности¹;
- в случае оформления ФЛ любого из Продуктов Банка согласно п. 5.1.1. Правил в Период участия в Акции, за исключением «Счастливых дней», в размере 1 (Одного) Бонусного Балла.

Бонусные Баллы, начисленные согласно п. 5.2. настоящих Правил, будут доступны в течение 14 календарных дней после Выплаты в рамках Программы лояльности, за исключением Бонусных Баллов, начисляемых в количестве, указанном в п. 2.1.3 Правил Программы лояльности, эти Бонусные Баллы будут начислены до 30.11.2025 г.

5.3. Бонусные Баллы, начисляемые Участнику в рамках Акции, являются дополнительными к Бонусным Баллам, начисляемым в рамках Программы лояльности, Бонусные Баллы, начисленные Участнику Акции, могут использоваться только в рамках Программы лояльности. Списание и аннулирование Бонусных Баллов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.

5.4. До направления Уникальной ссылки / Промокода согласно п. 5.1. настоящих Правил, Участник Акции обязан получить предварительное согласие ФЛ на направление ему Уникальной ссылки / Промокода и на сообщение Участнику для целей участия Участника в Акции информации о совершенных в Период проведения Акции действиях ФЛ, указанных в п. 5.1. Правил, и гарантирует Банку получение такого согласия.

6. Заключительные положения

6.1. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила (за исключением сокращения срока акцепта Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на сайте Банка не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.

6.2. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.

6.3. Банк вправе исключить Участника Акции из Акции в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения обязательств по Договору КБО и/или Договору о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка; лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Начисление Бонусных Баллов в рамках Акции указанным лицам не предоставляется.

6.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться путем переговоров между Банком и Участниками Акции на основе доброй воли

¹ Максимальный лимит 50 000 (пятьдесят тысяч) Бонусных Баллов, которые могут быть начислены Участнику за Отчетный период, является общим (суммируется) в рамках п. 2.1.3, или в п. 2.2.3, или в п. 2.7.3, или п. 2.8.3, или в п. 2.9.3, или в п. 2.10.3, или в п. 2.11.3, или в п. 2.12.3. настоящих Правил.

и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

- 6.5. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.
- 6.6. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, Участник несет персональную ответственность за исполнение налоговых обязательств, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин в отношении доходов, полученных в рамках Акции.
- 6.7. В случае если Участник Акции является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан(а) определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о доходах, полученных в результате участия в Акции.

7. Персональные данные

- 7.1. Во исполнение Правил Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **ФЗ №152**) **Банк** осуществляет обработку персональных данных (далее - **ПДн**) **Участника Акции**.
- 7.2. Перечень обрабатываемых ПДн: идентификатор Клиента, номер телефона Клиента.
- 7.3. Цель обработки ПДн: обеспечение участия в **Акции**.
- 7.4. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.
- 7.5. Обработка ПДн во исполнение **Правил Акции** осуществляется в течение срока проведения **Акции**.
 - **Банк** вправе продолжить обработку ПДн **Участника** после окончания срока проведения **Акции** на законных основаниях, предусмотренных **ФЗ №152**.
- 7.6. При обработке ПДн **Банк** принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн **Участников** от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.
- 7.7. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПДн.

8. История изменений Правил:

Редакция № 1 Правил введена в действие с 19.08.2025.

Редакция № 2 Правил введена в действие с 01.09.2025.