



Правила предоставления АО "АЛЬФА-БАНК" физическим лицам – держателям карт, эмитированных АО «АЛЬФА-БАНК» и сторонними российскими банками, услуг, связанных с проведением операций по переводу денежных средств с использованием банковских карт и их реквизитов, инициированных путем подачи поручения на перевод с применением банкоматов АО "АЛЬФА-БАНК"

Версия 6

Москва 2021

1. Термины, определения и сокращения, применяемые в Правилах

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции по Карте.

Акцепт Оферты – совершение физическим лицом, указанных в Оферте действий, направленных на получение Услуги. Акцепт Оферты является подтверждением согласия физического лица с присоединением к условиям Оферты и заключением договора с Банком на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящих Правилах.

АПК Банка – специализированный аппаратно-программный комплекс Банка.

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» (ОГРН 1027700067328).

Банк-эмитент - кредитная организация, осуществляющая деятельность на территории Российской Федерации осуществившая выпуск Карты, в том числе Банк.

Банкомат – автоматическое устройство, предназначенное для внесения Клиентами без участия сотрудника Банка наличных денежных средств на Счет, а также совершения Клиентами без участия сотрудника Банка всех или некоторых из следующих операций: снятие наличных денежных средств со Счета, перевод денежных средств между Счетами Клиента, а также совершение иных операций, при наличии у Банка технической возможности.

Держатель Карты (Держатель) – физическое лицо (резидент и нерезидент)^{i[i]}, на имя которого Банком или Сторонним российским банком эмитирована Карта.

Договор об оказании услуг - Договор о предоставлении АО "АЛЬФА-БАНК" физическим лицам – держателям карт, эмитированных АО «АЛЬФА-БАНК» и сторонними российскими банками, услуг, связанных с проведением операций по переводу денежных средств с использованием банковских карт и их реквизитов, инициированных путем подачи поручения на перевод с применением банкоматов АО "АЛЬФА-БАНК".

Идентификация – установление Банком личности Клиента в порядке, предусмотренном законодательством и нормативными актами Банка России.

Карта – банковская карта международной платежной системы Visa International/ MasterCard International, банковская карта Платежной системы «МИР», эмитированная Банком или Сторонним российским банком.

Карта отправителя – расчетная или кредитная Карта / Потребительская карта / Карта с фиксированным ежемесячным платежом и Карта Мои покупки, эмитированная Банком или карта, эмитированная Сторонним российским банком, со Счета которой осуществляется перевод денежных средств в результате получения Клиентом Услуги, предусмотренных настоящими Правилами.

Карта получателя – Карта, эмитированная Банком, или Сторонним российским банком, на Счет которой перечисляются денежные средства в результате оказания Банком Клиенту Услуги, предусмотренной настоящими Правилами.

Клиент – физическое лицо-Держатель Карты, обратившееся в Банк за получением Услуги, предусмотренной настоящими Правилами и принявшее настоящую Оферту.

Правила (Оферта) - предложение Банка физическим лицам-Держателям Карт об оказании Услуги, предусмотренных настоящими Правилами предоставления АО "АЛЬФА-БАНК" физическим лицам – держателям карт, эмитированных АО «АЛЬФА-БАНК» и сторонними российскими банками, услуг, связанных с проведением операций по переводу денежных средств с использованием банковских карт и их реквизитов, инициированных путем подачи поручения на перевод с применением банкоматов АО "АЛЬФА-БАНК".

PIN-код – секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента.

Сторонний российский банк- Банк-эмитент, являющийся эмитентом международных банковских карт Visa International и/или MasterCard International и/или Платежной системы «МИР», являющийся резидентом РФ.

Счет Карты (Счет) – счет физического лица, к которому выпущена Карта, открытый в Банке-эмитенте.

Счет Карты отправителя – счет физического лица, открытый в Банке-эмитенте (Банке или ином российском банке), к которому выпущена Карта отправителя.

Счет Карты получателя – счет физического лица, открытый в Банке-эмитенте, к которому выпущена Карта получателя.

Тарифы – Тарифы АО "АЛЬФА-БАНК" на оказание физическим лицам – держателям банковских карт, эмитированных АО «АЛЬФА-БАНК» и сторонними российскими банками, услуг, связанных с операциями по переводу денежных средств с использованием банковских карт или их реквизитов, инициированных путем подачи поручения с применением банкоматов АО "АЛЬФА-БАНК" и сторонних российских банков. .

Услуга (Услуги) - услуга по обслуживанию Карт через Банкомат, обеспечивающий возможность осуществления операций, связанных с переводом денежных средств, на условиях Договора об оказании Услуг:

- а) прием от Держателя Карты получателя, эмитированной Сторонним российским банком, наличных денежных средств в валюте Российской Федерации и поручения на их перевод на Счет Карты получателя в Стороннем российском банке (в соответствии с пунктом 3.2.1 настоящих Правил);
- б) прием и обработка поручений Держателя Карты отправителя на безналичный перевод денежных средств в валюте Российской Федерации со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя (в соответствии с пунктами 3.2.2 и 3.2.3 настоящих Правил).

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://alfabank.ru/retail/transfer/card2card>.

2.2. Настоящие Правила регулируют порядок и условия заключения договора на оказание Услуг, предусмотренных настоящими Правилами.

2.3. Текст Оферты отображается на экране Банкомата при нажатии Держателем Карты функциональной клавиши Банкомата «ПЕРЕВОД С КАРТЫ НА КАРТУ» для безналичного перевода денежных средств в валюте Российской Федерации или функциональной клавиши Банкомата «ВНЕСЕНИЕ НАЛИЧНЫХ» при внесении наличных денежных средств в валюте Российской Федерации для осуществления перевода.

2.4. Принятие Оферты (Акцепт Оферты) осуществляется Держателем Карты при нажатии Держателем Карты функциональной клавиши Банкомата «ПРОДОЛЖИТЬ» при условии подтверждения ознакомления и принятия настоящих Правил. Фиксация Акцепта Оферты осуществляется Банком в электронном виде и храниться в АПК Банка. Выписки из АПК Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.5. Договор об оказании Услуги действует до момента исполнения Банком и Клиентом принятых обязательств по Договору, а именно оказания Банком Услуги в полном объеме и оплаты Клиентом стоимости оказанной Услуги.

2.6. При оказании Банком Услуги всем Клиентам предоставляются одинаковые условия оказания Услуги, обслуживания и оплаты оказанной Услуги.

3. Предмет договора

3.1. Банк, действующий на основании Устава, Свидетельства о внесении записи в ЕГРЮЛ о юридическом лице, зарегистрированном до 01 июля 2002 года, серия 77 № 007893219, Генеральной лицензии № 1326, выданной 16.01.2015г. Центральным банком Российской Федерации предлагает

физическому лицу, являющемуся Держателем Карты, воспользоваться Услугами, предусмотренными настоящими Правилами (Офертой).

3.2. Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью Карты воспользоваться в Банкоматах Банка Услугой, предусмотренной настоящими Правилами, в частности, Банк предоставляет возможность:

3.2.1. Клиенту, являющемуся Держателем Карты получателя, эмитированной Сторонним российским банком, вносить с использованием указанной Карты посредством Банкомата наличные денежные средства в валюте Российской Федерации и подавать поручение на перевод указанных денежных средств на собственный Счет Карты получателя, открытый в Стороннем российском банке. Порядок и условия предоставления Услуги изложены в разделе 4 настоящих Правил;

3.2.2. Клиенту, являющемуся Держателем Карты отправителя, эмитированной Банком или Сторонним российским банком, подавать поручения с использованием Карты на безналичный перевод денежных средств в валюте Российской Федерации:

а) со Счета Карты отправителя в Банке на Счет Карты получателя в Банке;

б) со Счета Карты отправителя в Банке на Счет Карты получателя в Стороннем российском банке;

в) со Счета Карты отправителя в Стороннем российском банке на Счет Карты получателя в Банке;

При этом указанные переводы могут осуществляться как между собственными счетами одного физического лица, в случае, когда Держатель Карты отправителя и Держатель Карты получателя являются одним и тем же физическим лицом, либо между счетами разных физических лиц в случае, когда Держатель Карты отправителя и Держатель Карты получателя – это разные физические лица. Порядок и условия предоставления Услуги изложены в разделе 5 настоящих Правил.

3.3. Услуги могут быть оказаны Клиентам при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, и подтверждаются набором PIN-кода.

3.4. Операции, предусмотренные настоящими Правилами, осуществляются Банком в рублях Российской Федерации.

3.5. Услуги, предусмотренные настоящими Правилами не предоставляются в отношении:

3.5.1. Карт платежных систем, отличных от платежной системы Visa International/ MasterCard International/«МИР»;

3.5.2. Карт, выпущенных к расчетному счету юридического лица;

3.5.3. предоплаченных банковских Карт получателя (за исключением Карт, договором о выпуске и обслуживании которых предусмотрена данная возможность);

3.5.4. предоплаченных банковских Карт отправителя (за исключением Карт, договором о выпуске и обслуживании которых предусмотрена данная возможность);

3.6. Клиент, воспользовавшийся Услугами Банка, оплачивает их по Тарифам, утвержденным Банком и действующим на дату получения Услуги. Тарифы подлежат обязательной публикации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://alfabank.ru/retail/transfer/card2card> и свободны для доступа Клиентам.

3.7. Основные ограничения, предусмотренные настоящими Правилами и Тарифами выводятся на экран Банкомата перед совершением операций.

4. Условия и порядок исполнения Банком поручения Клиента-Держателя Карты получателя, эмитированной Сторонним российским банком, на перевод денежных средств в валюте РФ, внесенных в Банкомат, на собственный Счет Карты получателя в Стороннем российском банке.

4.1. Операция по приему от Держателей Карт получателя, эмитированной Сторонним российским банком, в Банкоматах Банка наличных денежных средств в валюте Российской Федерации для перевода на Счет Держателя Карты получателя, открытый в Стороннем российском банке, осуществляется с использованием Карты получателя и вводом PIN-кода.

4.2. Банк вправе устанавливать ограничения, в том числе, по сумме, лимитам и количеству операций, совершаемых с использованием Карты. Ограничения по сумме, лимитам и количеству операций в обязательном порядке отражаются в Тарифах, установленных для соответствующей операции.

4.3. За предоставление Услуги Клиент оплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами.

4.4. При получении Клиентом Услуги, Банк информирует Клиента о величине комиссии, подлежащей оплате, путем вывода информации на экран Банкомата. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуги, при этом внесенные в Банкомат денежные средства возвращаются Клиенту, а комиссия не взимается.

4.5. Срок зачисления средств на Счет Карты получателя по оказанной Услуге зависит от Банка – эмитента Карты получателя и может составлять от нескольких минут до нескольких дней. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Счет Карты получателя осуществлено с нарушением сроков и иных требований, установленных правилами международных платежных систем Visa International и MasterCard International, правилами Национальной системы платежных карт (далее -

НСПК), настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации по вине Стороннего российского банка.

4.6. Идентификация Клиента при получении им Услуги осуществляется на основе реквизитов Карты, а также кодов (паролей). При несоответствии PIN-кода, введенного Клиентом при оформлении Услуги, PIN-коду, присвоенному Карте, с использованием которой оформляется Услуга, Банк отказывает Клиенту в предоставлении Услуги.

5. Условия и порядок исполнения Банком поручения Клиента-Держателя Карты отправителя на перевод денежных средств на Счет Карты получателя

5.1. Операция по безналичному переводу денежных средств в валюте Российской Федерации в Банкоматах Банка на Счет Карты получателя осуществляется с использованием Карты отправителя и вводом PIN-кода.

5.2. Для получения Услуги Держателю Карты отправителя необходимо с учетом ограничений, установленных пунктом п.п.3.2, 3.5. настоящих Правил, и обеспечить корректное введение 16-тизначного номера Карты получателя с использованием клавиатуры Банкомата, а также срок действия Карты получателя для карт международной платежной системы MasterCard International (в случае, если данная информация известна Клиенту).

5.3. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода 16-тизначного номера Карты получателя в Банкомате и приведшие к переводу денежных средств по некорректным реквизитам. В указанном случае Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, получившим денежные средства в рамках Услуги, оформленной с некорректным вводом номера Карты получателя.

5.4. Банк вправе устанавливать ограничения, в том числе, по сумме и количеству операций, совершаемых с использованием Карты. Ограничения по сумме и количеству операций в обязательном порядке отражаются в Тарифах, установленных для соответствующей операции.

5.5. За предоставление Услуги Клиент Держатель Карты отправителя, оплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами.

5.6. Если валюта Счета Карты отправителя и/или Счета Карты получателя отлична от валюты, в которой осуществляется перевод (валюта Российской Федерации), конвертация в валюту Счета Карты суммы перевода осуществляется Банком-эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Банком-эмитентом. Если Банком-эмитентом Карты является Банк, конвертация суммы перевода в валюту Счета Карты осуществляется Банком по Курсу Банка на дату авторизации по Счету Карты отправителя суммы перевода с учетом суммы комиссии в соответствии с Тарифами /или зачисления на Счет Карты получателя суммы перевода.

5.7. Банк отказывает физическому лицу в осуществлении Услуги в случае, если на момент совершения операции на Счете Карты отправителя отсутствуют денежные средства в сумме, достаточной для осуществления Услуги и уплаты комиссии Банка в соответствии с Тарифами.

5.8. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги в пользу любого получателя денежных средств – Держателя Карты получателя, в отношении которой Банк не имеет технической возможности предоставить Услугу (технологические проблемы с каналом связи, приостановка операции по инициативе международной платежной системы VISA International или MasterCard International, Платежной системой «МИР», иные ограничения).

5.9. При получении Клиентом Услуги, Банк информирует Клиента о величине комиссии, подлежащей оплате, путем вывода информации на экран Банкомата. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуги, при этом перечисление денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя не производится, а комиссия не взимается.

5.10. Срок зачисления средств на Счет Карты получателя по оказанной Услуге зависит от Банка – эмитента Карты получателя и может составлять от нескольких минут до нескольких дней. В случае если Карта получателя выпущена Банком, сумма денежных средств в валюте Российской Федерации, направленных Клиентом для зачисления на Счет Карты получателя, будет зачислена на Счет Карты получателя в течение нескольких минут с момента информирования Держателя Карты отправителя об успешности операции путем печати чека Банкомата, содержащего параметры операции, или при выводе на экран Банкомата соответствующей информации в случае невозможности печати чека. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Счет Карты получателя осуществлено с нарушением сроков и иных требований, установленных правилами международных платежных систем Visa International и MasterCard International, правилами НСПК, настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации по вине Стороннего российского банка.

5.11. При совершении Услуги Идентификация осуществляется на основе реквизитов Карты, а также кодов (паролей). При несоответствии PIN-кода, введенного Клиентом при оформлении Услуги, PIN-коду, присвоенному Карте, с использованием которой оформляется Услуга, Банк отказывает Клиенту в предоставлении Услуги.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Банк вправе:

6.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий настоящих Правил и оплаты Услуги Банка в соответствии с Тарифами.

6.1.2. Не исполнять поручение Клиента по оказанию Услуги, в случае выявления на стадии исполнения поручения Клиента ошибок и/или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации либо условиям настоящих Правил.

6.1.3. Не исполнять поручения Клиента до выяснения обстоятельств, в случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, связанных с легализацией преступных доходов, либо операций, несущих репутационные риски для Банка

6.1.4. Вносить изменения в настоящие Правила и Тарифы в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Банком в сети интернет по адресу: <http://alfabank.ru/retail/transfer/card2card>.

6.1.5. Обрабатывать персональные данные Клиента, ставшие известными Банку в связи с оказанием Услуги, предусмотренных настоящими Правилами.

6.1.6. Банк вправе самостоятельно определять перечень Банкоматов, в которых предоставляются Услуги.

6.1.7. Банк имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с принятием настоящей оферты, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, Банку – эмитенту Карты получателя и/или международной платежной системе, для целей исполнения настоящего Договора.

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Оказывать Услуги в объеме и сроки, установленные настоящими Правилами.

6.2.2. Уведомить Клиента о внесении изменений в настоящие Правила или Тарифы, разместив соответствующие сообщения об этом на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://alfabank.ru/retail/transfer/card2card>.

6.2.3. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Карте Клиента и об операциях, проведенных Клиентом с её использованием.

6.2.4. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента с использованием Карты, и сведения о Клиенте. Справки по операциям с использованием Карты и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.5. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанных Услуг, в срок не более чем 30 календарных дней с момента поступления претензии от Клиента в Банк.

6.3. Клиент вправе:

6.3.1. Ознакомиться на сайте Банка с действующей редакцией настоящих Правил и Тарифами.

6.3.2. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг в срок не ранее чем на 4-й рабочий день и не позднее чем через 30 календарных дней с даты оказания Услуги.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. Не проводить с использованием Карты операции, предусмотренные настоящими Правилами, связанные с ведением предпринимательской деятельности;

6.4.2. Не передавать данные реквизиты Карты или PIN-кода третьим лицам.

6.4.3. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящих Правил, а также с изменениями и дополнениями, вносимыми Банком.

6.4.4. Клиент-резидент Российской Федерации обязуется не осуществлять с использованием Карты расчеты с нерезидентами Российской Федерации:

- по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставный капитал и т.п.

- по договорам займа, заключенным с нерезидентами, если общая сумма такого договора превышает эквивалент 5 000 долларов США (по официальному курсу иностранных валют по отношению к рублю, установленному Банком России на дату заключения контракта, или, в случае изменения суммы контракта, на дату заключения последних изменений (дополнений) к контракту, предусматривающих такие изменения).

6.4.5. Не осуществлять операции, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, связанные с легализацией преступных доходов, либо операции, несущие репутационные риски для Банка.

6.4.6. Клиент-резидент Российской Федерации обязуется не осуществлять операции по переводу денежных средств на собственный Счет Карты получателя, открытый на имя Клиента в банке, расположенном за пределами территории Российской Федерации.

7. Рассмотрение споров

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Банком и Клиентом, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в судебном порядке.

8. Реквизиты Банка

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК», ОГРН 1027700067328, ИНН 7728168971, КПП 775001001.

Место нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д.27.

Телефон/факс: +7(495) 974–25–15.

Корреспондентский счет № 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525593.

Номера телефонов справочной службы Банка:

+7 (495) 78-888-78 для звонков из Москвы и Московской области

8 800 200-00-00 для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в иных регионах.

^{1[i]} Термины резидент и нерезидент по тексту настоящего Договора используются в понятиях Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»