



**Требование Заемщика о предоставлении льготного периода
по договорам потребительского кредита (кроме ипотечных кредитов)
(далее-Требование)**

Поля, отмеченные заполняются в Word, остальные рукописные

1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАЕМЩИКА			
Фамилия			
Имя			
Отчество			
Дата рождения	____ . ____ . ____ г. (дд. мм. гггг)	Место рождения	
2. РЕКВИЗИТЫ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ ЗАЕМЩИКА			
Серия и номер	_____	Дата выдачи	____ . ____ . ____ г. (дд. мм. гггг)
3. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЗАЕМЩИКА, КОТОРАЯ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАЕМЩИКА О СТАТУСЕ РАССМОТРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЯ			
Мобильный телефон	+7 _____		
4. ВЫБЕРИТЕ ОДНУ ИЗ ПРИЧИН ОБРАЩЕНИЯ В СВЯЗИ С ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИЕЙ (п.4.1 / 4.2):			
☐ 4.1. Снижение моего среднемесячного дохода более чем на 30% (далее – снижение дохода). Подтверждающие документы являются приложением к настоящему Требованию и направлены мной в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее-Банк) одновременно с ним (перечень документов определен Законом №353-ФЗ)			
Мой средний ежемесячный доход, рассчитанный за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения с настоящим Требованием составил:			рублей РФ
Мой средний доход за 2 (два) месяца, предшествующих месяцу подачи мной Требования, составил:			рублей РФ
С правилами расчета среднего дохода, размещенными на сайте Банка, ознакомлен.			
Доход снижен на		процентов по сравнению с моим среднемесячным доходом за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения с настоящим Требованием. (Льготный период будет предоставлен только если среднемесячный доход снизился более чем на 30%).	
Важно! Для заполнения Требования используйте «Калькулятор среднего дохода», размещенный на сайте Банка. <i>Калькулятор позволяет предварительно проверить возможность предоставления Льготного периода, но не гарантирует это решение.</i>			
☐ 4.2. Проживаю в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушены условия моей жизнедеятельности и утрачено имущество в результате чрезвычайной ситуации федерального/ межрегионального/ регионального/ муниципального или межмуниципального характера (далее – обстоятельства ЧС). Подтверждающие документы являются приложением к настоящему Требованию и направлены мной в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее-Банк) одновременно с ним (требования к документам определены законодательством РФ).			
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ С ОЗНАКОМЛЕНИЕМ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ / ПОСЛЕДСТВИЯХ: 1. Я соглашаюсь с тем, что в случае если предоставленные документы не подтверждают причину моего обращения, указанную мной в п.4.1 или 4.2 настоящего Требования (далее – Документы), Банк не предоставляет Льготный период, что может привести: • к возникновению просроченных платежей; • начислению процентов из расчета ставки по Договору потребительского кредита (далее – Договор); • начислению неустойки за весь период, согласно условиям Договора; • к направлению информации о просрочке в бюро кредитных историй, что негативно повлияет на возможность получить кредит или заем в будущем. 2. Я соглашаюсь с тем, что по истечении Льготного периода мне необходимо будет осуществлять погашение задолженности в соответствии с уточненным Графиком платежей по кредиту, направленным мне Банком. 3. Я уведомлен, что использование подложных Документов является преступлением, которое влечет наступление уголовной ответственности согласно ст.327 УК РФ. Поставьте подпись и Фамилию И.О.			
Собственноручная подпись Заемщика:			
		(подпись)	(Фамилия и И.О.)

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА

5.1. Я обращаюсь в Банк с требованием об изменении условий Договора, заключенного между мной и Банком, предусматривающим приостановление исполнения моих обязательств на Льготный период в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон №353-ФЗ).

5.2. На основании Требования прошу предоставить мне Льготный период на следующих условиях:

5.2.1. Применить Льготный период ко всем заключенным со мной Договорам (одного вида (продукта), если их несколько в каждом виде):

- ☐ Договор Кредита наличными (в том числе с целью рефинансирования), Договор потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги)
- ☐ Договор кредита наличными, обеспеченного залогом автомобиля
- ☐ Договор выдачи Кредитной карты (включая оформленные услуги Рассрочки, совершение операции «Внешний перевод»), Договор потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Договор выдачи Карты «Мои покупки» (далее вместе именуемые «Договор с лимитом кредитования»)
- ☐ Договор автокредитования
- ☐ Договор потребительского кредита с лимитом кредитования, с подключенной услугой Рассрочки (далее – кредит «Деньги в рассрочку»)

В случае не заполнения мной п.5.2.1 Требования, прошу применить Требование о предоставлении Льготного периода ко всем моим Договорам.

5.3. Прошу установить длительность Льготного периода равным 6 месяцам, единый срок Льготного периода применяется ко всем Договорам с имеющейся задолженностью, заключенным с Банком.

Уведомлен о том, что Льготный период предоставляется единожды по каждому из оснований: снижение дохода, обстоятельства ЧС к каждому выбранному Договору, поэтому необходимо сразу выбрать все кредитные продукты, по которым требуется установление Льготного периода.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ, СВЯЗАННЫЕ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА

6.1. Льготный период предоставляется:

- для Договоров потребительского кредита - сумма предоставленного кредита по которым на дату заключения договора не превышала 450 000 рублей, а для кредитов на цели приобретения автотранспортных средств, обеспеченных залогом автотранспортного средства - сумма предоставленного кредита по которым на дату заключения договора не превышала 1 600 000 рублей;
- для Договоров с лимитом кредитования, кредита «Деньги в рассрочку» - размер задолженности по основному долгу по которым на дату подачи Требования не превышал 150 000 рублей (в задолженность по Договору выдачи Кредитной карты / Договору потребительского кредита с лимитом кредитования включается также размер Задолженности по Рассрочке/Задолженности по Внешнему переводу (при наличии)).

6.2. Я уведомлен о том, что в случае предоставления Льготного периода в течение действия беспроцентного периода по Договору с лимитом кредитования, беспроцентный период будет прерван, а сумма всех начисленных процентов выставлена к погашению по окончании Льготного периода. Досрочное прекращение Льготного периода не является основанием для восстановления беспроцентного периода. В случае досрочного прекращения Льготного периода, новый беспроцентный период устанавливается в соответствии с условиями Договора с лимитом кредитования.

6.3. Я уведомлен, что использую Льготный период в связи с трудной жизненной ситуацией: снижением дохода или обстоятельствами ЧС. Информация о предоставлении мне Льготного периода будет передана в бюро кредитных историй.

6.4. Я уведомлен о своем праве в любой момент времени в течение Льготного периода досрочно погасить суммы (часть суммы) кредита без прекращения Льготного периода. Максимальная сумма для досрочного погашения и порядок ее погашения определяется согласно Закону №353-ФЗ.

6.5. Я уведомлен, что при предоставлении Льготного периода по Договорам с лимитом кредитования, а также по кредиту «Деньги в рассрочку», лимит кредитования блокируется для совершения новых операций. Если по Договору с лимитом кредитования была ранее оформлена услуга Рассрочки, опция Внешний перевод, а также по кредиту «Деньги в рассрочку», - предоставление Льготного периода происходит с учетом особенностей, предусмотренных соответствующими Правилами, которые являются Приложением к Общим условиям Договора.

6.6. Я уведомлен, что по окончании Льготного периода по Договорам с лимитом кредитования, лимит кредитования уменьшается на сумму процентов, начисленных в течение действия Льготного периода, а также на сумму пропущенных платежей по основному долгу/процентам (при наличии), сумму платежей по процентам, неустойке (при наличии), которые были начислены на дату начала Льготного периода, а также на сумму задолженности по основному долгу на дату окончания Льготного периода. Задолженность по процентам, начисленным в течение Льготного периода, а также задолженность, по начисленным, но не уплаченным до начала Льготного периода процентам, неустойкам (при наличии), зафиксированная на дату установления Льготного периода, погашается Заемщиком в течение 24 месяцев после окончания Льготного периода в соответствии с Графиком платежей, предоставленным Банком согласно п.7.1 настоящего Требования.

6.7. В случае полного погашения мной в течение Льготного периода задолженности по Договору с лимитом кредитования, прошу считать это моим волеизъявлением на досрочное прекращение Льготного периода в дату полного погашения мной задолженности по Договору с лимитом кредитования. Лимит кредитования в таком случае становится доступным на следующий день после даты полного погашения мной задолженности по Договору с лимитом кредитования.

6.8. Уведомлен, что Льготный период в соответствии с настоящим Требованием предоставляется при условии, что ранее по Договору не изменялись условия в соответствии с Федеральным законом от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» и не действует Льготный период, установленный в соответствии со ст.1 Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

6.9. Я уведомлен, что при предоставлении Льготного периода по Договору в связи со снижением дохода и в случае поступления в Банк до даты его окончания от меня нового требования о предоставлении Льготного периода в связи с обстоятельствами ЧС, действие первоначально предоставленного Льготного периода в связи со снижением дохода автоматически досрочно прекращается при предоставлении Льготного периода в связи с обстоятельствами ЧС.

Я уведомлен, что при предоставлении Льготного периода по Договору в связи с обстоятельствами ЧС и в случае поступления в Банк до даты его окончания от меня нового требования о предоставлении Льготного периода в связи со снижением дохода, действие первоначально предоставленного Льготного периода в связи с обстоятельствами ЧС автоматически досрочно прекращается при предоставлении Льготного периода в связи со снижением дохода.

6.10. Я уведомлен, что действие Льготного периода по Договору прекращается досрочно:

- со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком искомому требованию о взыскании задолженности по Договору - если на дату получения требования заемщика о предоставлении Льготного периода в соответствии с Законом №353-ФЗ Банк направил в суд исковое требование о взыскании задолженности / обращении взыскания на залог;
- в иных случаях, предусмотренных законом.

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

7.1. Требование рассматривается Банком в порядке и сроки, предусмотренные Законом №353-ФЗ. Подтверждаю, что уведомлен о том, что по факту положительного рассмотрения моего Требования Банк направит мне Уведомление об изменении условий Договора с подтверждением об установлении Льготного периода, способом предусмотренным Общими условиями Договора, а также о том, что уточненный График платежей будет предоставлен мне **не позднее 5 календарных дней после окончания Льготного периода**.

7.2. Уведомлен, что до направления мне нового Графика платежей, уточненного в связи с применением Льготного периода, в информационных системах Банка, в том числе, но не ограничиваясь, услуге «Альфа-Мобайл», Интернет Банке «Альфа-Клик», **будет отображаться информация о Графике погашения кредита и начисленных процентах, без учета установления Льготного периода**.

7.3. Со дня направления Банком Уведомления об изменении условий Договора с подтверждением об установлении Льготного периода в соответствии с Требованием, условия Договора считаются измененными на время Льготного периода, на условиях, предусмотренных Требованием.

7.4. Я уведомлен, что в период действия Льготного периода начисление процентов осуществляется согласно Закону №353-ФЗ, оплатить начисленные проценты мне необходимо будет по окончании Льготного периода.

7.5. По окончании Льготного периода Договор продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода (кроме Задолженности по Рассрочке, образовавшейся по услуге Рассрочки в рамках Договора выдачи Кредитной карты, непогашенной на момент предоставления Льготного периода, которая при предоставлении Льготного периода определяется и погашается в соответствии с особенностями, урегулированными в Правилах применения Рассрочки по Договору кредита и Соглашению о кредитовании).

7.6. По Договорам автокредитования:

7.6.1. Срок действия добровольного договора страхования должен быть продлен Заемщиком (если Договор предусматривает необходимость соответствия срока страхования сроку возврата кредита), исходя из срока возврата кредита, определенного уточненным Графиком платежей, направленным Банком Заемщику способом, предусмотренным Договором автокредитования, для целей сохранения дисконта к процентной ставке по Договору автокредитования на весь срок возврата кредита (условие применимо как для действующих, так и новых договоров страхования);

7.6.2. В случае акцепта Банком Требования, условия Договора автокредитования и обеспечительных договоров к нему (а именно - Договора залога (если применимо) считаются измененными в части изменения срока кредита/размера Платежа/очередности погашения/условий обеспечиваемого обязательства по Договору.

7.7. Уведомлен, что Банк вправе прекратить действие Льготного периода по основаниям, предусмотренным законом.

Поставьте дату, подпись и Фамилию И.О

Собственноручная подпись Заемщика:			
	(дд.мм.гггг)	(подпись)	(Фамилия и И.О.)

ПРИНЯТО БАНКОМ (раздел заполняется только при личном обращении Заемщика/представителя Заемщика):

Подразделение Банка, где было принято Требование: _____

Должность работника Банка, принявшего Требование: _____

Подпись, ФИО работника Банка, принявшего Требование: _____ / _____

Дата принятия Требования: _____

(дд.мм.гггг)