Утвержден Приказом
ОАО «АЛЬФА-БАНК»
от 30.12.2008 № 1403
(введен в действие с 11.01.2009 г.
в соответствии с Приказом от 30.12.2008 № 1403)

Договор

о комплексном банковском обслуживании физических лиц

в ОАО «АЛЬФА-БАНК»

(далее – Договор)

Москва 2013

Содержание:

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ....2

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА....8

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ....10

4. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ....15

5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕФОННОГО ЦЕНТРА «АЛЬФА-КОНСУЛЬТАНТ»....16

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-ЧЕК»....16

7.ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ БАНКА «АЛЬФА-КЛИК»....17

8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ»....19

9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ-ЛАЙТ»...20

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «МОЙ КОНТРОЛЬ»....21

11. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «КОПИЛКА ДЛЯ СДАЧИ» ..21

12. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКСПРЕСС-КАССЫ....22

13. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ....23

14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН....24

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН....30

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА....31

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ....32

18. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ....32

19. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ....33

Приложение № 1....34

Приложение № 2....37

Приложение № 3....39

Приложение № 4....42

Приложение № 5....55

Приложение № 6....56

Приложение № 7....62

Приложение № 8....67

Приложение № 9....71

Приложение № 10....72

Приложение № 11....77

Приложение № 12....79

Приложение....81

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Активационный код – двенадцатизначное число, посредством которого обеспечивается активация программного обеспечения, позволяющего формировать Одноразовые пароли для Интернет Банка "Альфа-Клик.

Активация – присвоение Банком Карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями Договора. Активация осуществляется Клиентом в Отделении Банка либо через Телефонный центр «Альфа-Консультант». Активация Карты Держателем Карты - третьим лицом, на имя которого она выпущена, осуществляется **только** в Отделении Банка. Карта, выпущенная на имя третьего лица, может быть активирована Клиентом через Телефонный центр «Альфа-Консультант». Активация Карты в Отделении Банка осуществляется только в момент ее получения. При получении Карты представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) Активация Карты осуществляется **только** самим Клиентом. Активация Кредитной карты VISA Classic Unembossed, выпущенной в соответствии с Анкетой-Заявлением на получение Кредитной карты, осуществляется Клиентом самостоятельно посредством направления с Номера телефона сотовой связи Клиента, указанного им в Анкете-Заявлении в разделе «Контактная информация», SMS-сообщения Банку с указанием последних четырех цифр номера Кредитной карты на номер 2600 или +79037672600. Расчеты за направление SMS-сообщения производятся Клиентом с оператором сотовой связи самостоятельно (без участия Банка) в рамках соответствующего заключенного между ними договора на оказание услуг связи.

Альфа-Ключ – услуга Банка по предоставлению Клиенту единоразового права на воспроизведение одного экземпляра программного обеспечения в телефоне сотовой связи Клиента, позволяющего формировать Одноразовые пароли для Интернет Банка "Альфа-Клик" и/или предоставление Активационного кода, для указанного программного обеспечения.

«Альфа-Мобайл» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Аутентификации и Идентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл», осуществлять блокировку Карты, изменять счет, к которому выпущена Карта, получать сведения об остатках и движении средств по Счетам (выписка предоставляется по последним 30 операциям, совершенным не ранее, чем за три месяца до даты запроса на предоставление выписки) в порядке, предусмотренном Договором, открывать Счет «Мой сейф Целевой» в случаях, установленных Приложением № 11 к Договору, а также подключать услугу "Альфа-Чек".

«Альфа-Мобайл-Лайт» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Аутентификации и Идентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи получать сведения об остатках и движении средств по Счетам (выписка предоставляется по последним 30 операциям, совершенным не ранее, чем за три месяца до даты запроса на предоставление выписки) в порядке, предусмотренном Договором.

«Альфа-Чек» – услуга Банка по направлению на Номер телефона сотовой связи Клиента уведомления в виде SMS-сообщения, содержащего информацию о проведенных операциях по Счету Карты, к которой подключена услуга, об остатке денежных средств на Счете Карты, информации об истечении срока действия Карты, а также предоставляющая Клиенту возможность блокировать и разблокировать Карту, осуществлять Денежные переводы «Альфа-Чек» в пределах установленных Банком лимитов, осуществлять платежи с использованием Шаблона «Альфа-Клик», получать информацию о Шаблонах «Альфа-Клик», разрешенных для использования в услуге «Альфа-Чек».

Анкета Клиента – Анкета, заполняемая Клиентом по форме Банка при открытии первого Счета в Банке с целью получения любой услуги, предоставляемой Банком в соответствии с Договором. Достоверность данных в Анкете подтверждается собственноручной подписью физического лица.

Анкета-Заявление – Анкета-Заявление, заполняемая Клиентом по форме Банка для предоставления ему Банком кредитного продукта. Достоверность данных в Анкете-Заявлении подтверждается собственноручной подписью физического лица.

Аутентификация - удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счету, в т.ч. по ОМС, в порядке, предусмотренном Договором.

Банк – ОАО «АЛЬФА-БАНК».

Виртуальная карта – банковская карта, выпускаемая только на имя самого Клиента, не имеющая материального носителя и предназначенная только для оплаты товаров, работ, услуг в сети Интернет.

Вноситель – физическое лицо, заключившее Договор в пользу Третьего лица до 06.03.2006 года. При заключении Договора в пользу Третьего лица, Вносителем предоставлялась информация об имени такого лица, а также иная информация, позволяющая Банку идентифицировать указанное лицо. Вноситель обладает правами и несет обязанности Клиента в соответствии с условиями Договора, до момента получения Банком от Третьего лица письменного подтверждения (в виде собственноручно подписанного заявления на бумажном носителе по форме, установленной Банком) о его намерении воспользоваться правами Клиента по Договору.

Выписка по карте – детализированная Выписка по Счету, содержащая сведения об операциях, совершенных с использованием Карты, а также о взимаемых в соответствии с Тарифами суммах комиссий, связанных с выпуском и обслуживанием Карты. Выписка по карте не содержит отчет по операциям, совершенным Клиентом по Счету без использования Карты.

Выписка – отчет по операциям, проведенным по Счету, в т.ч. по ОМС, за определенный период времени.

Денежный перевод «Альфа-Чек» – операция по совершению перевода денежных средств на основании Заявления «Альфа-Чек» со Счета Клиента для зачисления на счет Платежной системы с целью последующего перевода Платежной системой указанных денежных средств в пользу оператора сотовой связи, обслуживающего Номер телефона сотовой связи Клиента, а также в пользу иных Организаций-получателей.

Денежный перевод «Альфа-Мобайл» – операция по совершению перевода денежных средств на основании Заявления «Альфа-Мобайл» со Счета Клиента для зачисления на другой Счет Клиента или на счет Платежной системы с целью последующего перевода Платежной системой указанных денежных средств в пользу Организации-получателя.

Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту.

Доверенное лицо – физическое лицо, действующее на основании доверенности. Идентификация Доверенного лица осуществляется по Локальной карте доступа и ДУЛ.

Договор – настоящий Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

ДУЛ – документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявление «Альфа-Мобайл» – заявление Клиента в Банк на перевод денежных средств со своего Счета, поступившее в Банк посредством услуги «Альфа-Мобайл».

Заявление «Альфа-Чек» – заявление Клиента в Банк на перевод денежных средств со своего Счета в пользу оператора сотовой связи, обслуживающего Номер телефона сотовой связи Клиента, или в пользу иной Организации-получателя в виде SMS-сообщения, поступившее в Банк посредством услуги «Альфа-Чек».

Идентификация – установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по Счету, в т.ч. по ОМС, в порядке, предусмотренном Договором.

Интернет Банк «Альфа-Клик» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту Идентификации и Аутентификации, возможность дистанционно проводить банковские операции, оформлять заявление на выпуск Карты, осуществлять блокировку Карты, изменять счет, к которому выпущена Карта, открывать счета по вкладу и пополнять Депозит в случаях, установленных Приложением № 6 к Договору, открывать/закрывать Счет «Мой сейф Целевой» в случаях, установленных Приложением № 11 к Договору, а также получать справочную информацию о банковских услугах посредством интернет канала с использованием средств шифрования, и подключать некоторые услуги Банка. Посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» в рамках соглашений, заключенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в ОАО «АЛЬФА-БАНК», либо в соответствии с Общими условиями выдачи Кредитной карты, открытия и кредитования счета Кредитной карты в ОАО «АЛЬФА-БАНК» оформление заявления осуществляется только на выпуск Дополнительной Потребительской карты и Дополнительной Кредитной карты.

Карта – любая банковская карта, выпущенная Клиенту или лицу, указанному Клиентом, в рамках Договора, либо в рамках соглашений, заключенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в ОАО «АЛЬФА-БАНК», либо в соответствии с Общими условиями выдачи Кредитной карты, открытия и кредитования счета Кредитной карты в ОАО «АЛЬФА-БАНК», либо в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом ОАО «АЛЬФА-БАНК».

Карта с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» – Карта Visa Classic PhotoCard/MasterCard PhotoCard Standard, дизайн лицевой стороны которой Клиент может создать самостоятельно, выбрав соответствующее изображение.

Карта MasterCard PayPass - Карта MasterCard с технологией бесконтактных платежей PayPass, позволяющей осуществлять оплату товаров (работ, услуг) в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактных платежей. Карта MasterCard PayPass выпускается Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Карта Visa PayWave - Карта Visa с технологией бесконтактных платежей PayWave, позволяющей осуществлять оплату товаров (работ, услуг) в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактных платежей. Карта Visa PayWave выпускается Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Клиент - физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора. Далее по тексту Договора, если не установлено иное, под Клиентом также понимается представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо) и Вноситель.

Кодовое слово - слово, указываемое Клиентом в Анкете Клиента или Анкете-Заявлении, регистрируемое в базе данных Банка и используемое для Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант». Доверенное лицо не вправе изменять Кодовое слово.

Конверсия - процедура пересчета суммы, номинированной в одной иностранной валюте, в сумму, номинированную в другой иностранной валюте, с использованием соответствующего курса одной иностранной валюты к другой иностранной валюте.

Конвертация - процедура пересчета суммы, номинированной в рублях, в сумму, номинированную в иностранной валюте, или суммы, номинированной в иностранной валюте, в сумму, номинированную в рублях, с использованием курса иностранной валюты к рублю.

«Копилка для сдачи» - услуга Банка, предоставляемая Клиенту по автоматическому переводу денежных средств с Текущего Счета Клиента в рублях на его Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой» либо на Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой» другого Клиента – Резидента в рублях после каждой оплаты Клиентом покупок с помощью Карты, а также после каждого перевода денежных средств с использованием Карты на счет, открытый в другом российском банке на имя Клиента или другого физического лица, за исключением Виртуальной карты, оформленной на его имя, для которой указанный Текущий счет является Счетом карты.

Логин – уникальная последовательность цифровых символов, присваиваемая Клиенту Банком, позволяющая произвести Идентификацию Клиента в установленных Договором случаях. Логин, введенный Клиентом при прохождении процедуры Идентификации, должен соответствовать Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка. Логин присваивается исключительно Клиенту. Представителю Клиента (в т.ч. Доверенному лицу)/Вносителю Логин не присваивается.

Локальная карта доступа – Карта, выдаваемая Доверенному лицу Клиента/Вносителю, для Идентификации Доверенного лица/Вносителя в Отделении Банка в Рабочие дни Отделения Банка. Использование Локальной карты доступа в банкоматах и Экспресс-кассах не допускается.

Локальная карта ипотечного кредитования - Карта, выдаваемая Клиенту к Счету ипотечного кредитования, с помощью которой Клиент идентифицирует себя в Отделениях Банка, банкоматах Банка или Экспресс-кассах. С помощью Локальной карты ипотечного кредитования Клиент может осуществлять следующие операции: запрос остатка по любому Счету Клиента в банкоматах Банка и Экспресс-кассе, осуществление перевода денежных средств между Счетами в Экспресс-кассе, внесение денежных средств на Счет через Экспресс-кассу. Расходные операции по Локальной карте ипотечного кредитования не осуществляются.

Локальная Экспресс-карта – Карта, выдаваемая Клиенту для совершения операций:

-- по Счету «Мой сейф НТ», по Счету «Улётный», по Счету «АэроПлан», по Счету «Блиц-доход» (только для Клиентов, которым не оформлен Пакет услуг), по Экспресс счету и по Текущему кредитному счету клиента Массового бизнеса, в банкоматах Банка, Экспресс-кассах и в Отделениях Банка;

-- по счету "Блиц-доход Акция" в Отделениях Банка.

Локальная Экспресс-карта выдается только Клиенту.

«Мой контроль» - услуга по проведению Банком авторизации операций по активированной Карте в соответствии с условиями установленных Клиентом ограничений по следующим параметрам: тип операции, лимит расходной операции в разрезе типа операции, лимит по сумме расходных операций в периоде, лимит по сумме расходной операции, страна совершения расходной операции.

Нерезидент – физическое лицо, не являющееся Резидентом.

Несанкционированный перерасход – совершение операций на сумму, превышающую Платежный лимит Счета.

Номер телефона сотовой связи Клиента – номер телефона сотовой связи, указываемый Клиентом в Анкете Клиента, Анкете-Заявлении и в иных документах, оформляемых Клиентом по формам, установленным Банком, регистрируемый в базе данных Банка, а также используемый при подключении Интернет-Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и «Альфа-Чек».

Обезличенный металлический счет (ОМС) - счет, открываемый Банком для учета драгоценных металлов без указания индивидуальных признаков и осуществления операций по их привлечению и размещению. ОМС открывается Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания обезличенного металлического счета физического лица в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 12 к Договору).

Обосновывающие документы - документы, указанные в части 4 статьи 23 Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», включая уведомление налогового органа по месту учета резидента об открытии счета (вклада) в банке за пределами территории Российской федерации; документы, подтверждающие, что физические лица являются супругами или близкими родственниками; договоры (соглашения, контракты) и дополнения и (или) изменения к ним, доверенности, выписки из протокола общего собрания или иного органа управления юридического лица; документы, содержащие сведения о результатах торгов (в случае их проведения); документы, подтверждающие факт передачи товаров (выполнения работ, оказания услуг), информации и результатов интеллектуальной деятельности, в том числе исключительных прав на них, акты государственных органов.

Одноразовый пароль – известная Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов. Используется на условиях, установленных настоящим Договором.

Организация-получатель – организации, являющиеся резидентами Российской Федерации, перечень которых определяется Банком по согласованию с Платежной системой, в пользу которых Клиент вправе осуществлять Денежные переводы «Альфа-Чек»/Денежные переводы «Альфа-Мобайл».

Основной счет – Текущий счет или счет «Мой сейф», установленный Банком в соответствии с Договором или на основании заявления Клиента. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с Основного счета Клиента в Банке комиссии за Пакет услуг.

Отделение Банка – дополнительный офис ОАО «АЛЬФА-БАНК», в котором осуществляется обслуживание Клиента в соответствии с Договором, кредитно-кассовый офис ОАО «АЛЬФА-БАНК» либо операционный офис ОАО «АЛЬФА-БАНК», в котором осуществляется обслуживание Клиента по отдельным видам операций, определенных Договором.

Отделение ОМС – Отделение Банка, осуществляющее операции по ОМС физических лиц в соответствии с Приложением № 12 к Договору.

Отчет – документ на бумажном носителе, содержащий сведения об операциях, проведенных с момента открытия доступа к Счетам Клиента в Отделении Банка до момента подписания Отчета Клиентом, а также содержащий индивидуальные условия предоставления услуг по Договору, в т.ч. открытие ОМС. Отчет не формируется по операциям, совершенным на основании письменного заявления, поручения, распоряжения, поданного Клиентом в Отделение Банка.

Пакет услуг – Пакет услуг «Альфа-Жизнь» - комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка. Термин «Пакет услуг» используется в Договоре с 01.06.2008 г. До 01.06.2008 г. вместо Пакетов услуг в рамках Договора был установлен Тарифный план «Альфа-Жизнь» - комплекс тарифов, являющихся частью Тарифов, взимаемых за совершение операций по открытию и обслуживанию Текущего счета, расчетного счета, Счета «Мой сейф» и Карт, выпущенных в рамках Договора. Пакет услуг «Максимум» может быть оформлен Клиентом, начиная с 13.09.2010 г. С 13.09.2010 г. Пакет услуг «Статус» для новых Клиентов не предоставляется.

Пакет услуг «А-Клуб» - Пакет услуг, который может быть выбран VIP-клиентом. Оформление необходимых документов для предоставления Пакета услуг «А-Клуб» производится в VIP-отделениях. В зависимости от вида совершаемой операции обслуживание Клиента, выбравшего Пакет услуг «А-Клуб», осуществляется в любом Отделении и/или VIP-отделении Банка. Пакет услуг «А-Клуб» предоставляется после положительного рассмотрения Банком заявления Клиента на предоставление Пакета услуг «А-Клуб».

Пакет услуг «Корпоративный +» - Пакет услуг, который может быть предоставлен Клиенту в рамках зарплатного проекта. Пакет услуг «Корпоративный +» предоставляется после положительного принятия Банком решения по заявлению Клиента с предложением о переводе его на обслуживание с Пакета услуг «Корпоративный» на Пакет услуг «Корпоративный +». В случае отказа Банка от перевода Клиента на обслуживание с Пакета услуг «Корпоративный» на Пакет услуг «Корпоративный +», Банк в письменной форме уведомляет об этом Клиента.

Пароль «Альфа-Клик» – известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логином, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом Интернет Банка «Альфа-Клик».

Пароль «Альфа-Консультант» – известная только Клиенту последовательность цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логином, позволяющая произвести Аутентификацию Клиента при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант».

Пароль «Альфа-Мобайл» – известная только Клиенту последовательность цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логином, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом услуги «Альфа-Мобайл».

Пароль «Альфа-Мобайл-Лайт» – известная только Клиенту последовательность цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логином, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом услуги «Альфа-Мобайл-Лайт».

Партнерская Карта – Карта, позволяющая Держателю Карты принимать участие в программе поощрения (бонусной программе) или в иной программе для физических лиц, проводимой организацией(-ями), сотрудничающей(-ими) с Банком в рамках выпуска соответствующих Партнерских Карт. Правила проведения данных программ определяются указанными организациями самостоятельно и доводятся до сведения физических лиц в установленном ими порядке.

ПИН – секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента. При плановом перевыпуске Карты (кроме Карт с микропроцессором (чипом) и Карт с бесконтактной технологией PayPass и PayWave) на новый срок действия ПИН не изменяется, а ПИН-конверт не изготавливается Банком и не выдается Клиенту, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

Платежная система - организация, которая предоставляет Банку услуги по осуществлению Денежного перевода «Альфа-Чек»/Денежного перевода «Альфа-Мобайл» в пользу Организаций-получателей. Порядок предоставления указанных услуг определяется договором между Банком и Платежной системой.

Платежный лимит Счета – сумма денежных средств на Счете, включающая в себя остаток собственных средств Клиента на Счете и сумму кредитного лимита, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете с учетом соответствующей комиссии или зарезервированных по поручению Клиента, поданному через Интернет Банк «Альфа-Клик».

Рабочий день – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными

федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

Расходная операция – любая совершенная Клиентом по Счету операция, связанная с приобретением товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП, получением наличных денежных средств в банкоматах Банка, Экспресс-кассе, в банкоматах или в пунктах выдачи наличных денежных средств сторонних банков, безналичным переводом денежных средств на другие Счета Клиента, безналичным переводом денежных средств на счета иных юридических и физических лиц, индивидуальных предпринимателей, открытые в Банке, безналичным переводом денежных средств на счета в другие банки, уплата Банку комиссий, предусмотренных Тарифами, иной задолженности перед Банком, а также списание Банком со Счета денежных средств, ошибочно зачисленных Банком.

Резидент – физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, за исключением граждан Российской Федерации, постоянно проживающих в иностранном государстве не менее одного года, в том числе имеющих выданный уполномоченным государственным органом соответствующего иностранного государства вид на жительство, либо временно пребывающих в иностранном государстве не менее одного года на основании рабочей визы или учебной визы со сроком действия не менее одного года или на основании совокупности таких виз с общим сроком действия не менее одного года, а также иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Сберегательный счет – счет по вкладу до востребования, открытый Клиенту до 04 апреля 2005 года включительно в соответствии с Общими условиями открытия и обслуживания Сберегательного счета в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 9 к Договору).

Средства доступа – набор средств, выдаваемых Банком для Идентификации и Аутентификации при использовании Клиентом услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», а также Телефонного центра «Альфа-Консультант». Средства доступа выдаются исключительно Клиенту. Представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу), Вносителю Средства доступа не выдаются.

Счет – любой из счетов (как счетов по вкладу, так и банковских счетов) (кроме специальных счетов, открытых до 01.01.2007 г. для осуществления отдельных валютных операций), открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Счет карты – Счет (за исключением Счета Кредитной карты, Счета Потребительской карты, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом). Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета карты Клиента в Банке средства по операциям, совершаемым с использованием Карты в ТСП, в пунктах выдачи наличных и банкоматах сторонних банков, а также списание комиссий Банка по Карте в соответствии с Тарифами. Клиент определяет Счет карты при выпуске каждой Карты. Счетом карты может быть выбран любой Текущий счет Клиента, а для Локальной Экспресс-карты также может быть выбран Счет «Мой сейф НТ», Счет «Улётный», Счет «АэроПлан», Счет «Блиц-доход», «Блиц-доход Акция» и Экспресс счет. В дальнейшем Клиент по своему желанию может сменить Счет карты (без перевыпуска Карты) на любой другой свой Текущий счет или сменить Счет Локальной Экспресс-карты на другой Счет «Мой сейф НТ», Счет «Улётный», Счет «АэроПлан», Счет «Блиц-доход», «Блиц-доход Акция» или Экспресс счет. Изменение счета, к которому выпущена Карта, осуществляется в Отделении Банка или через Телефонный центр «Альфа-Консультант», , или в Интернет банке «Альфа-Клик», или посредством услуги «Альфа-Мобайл». За смену Счета карты Банком взимается комиссия в соответствии с Тарифами.

Счет Карты с фиксированным ежемесячным платежом – Счет, открываемый Клиенту для учета операций, проведенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом ОАО «АЛЬФА-БАНК». Обслуживание Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом Банком не производится.

Счет Кредитной карты – банковский Счет, открываемый Клиенту для учета операций, проведенных в соответствии с Общими условиями выдачи Кредитной карты, открытия и кредитования Счета Кредитной карты в ОАО «АЛЬФА-БАНК». Обслуживание Счета Кредитной карты осуществляется в соответствии с Тарифами. Клиент поручает Банку открыть Счет Кредитной карты в случае принятия Банком решения о предоставлении Клиенту Кредитной карты и доставке ее по почте, либо сотрудником Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Кредитной карты Банком не производится. В случае незаключения соглашения, предусматривающего выдачу Кредитной карты в соответствии с указанными выше Общими условиями, Счет Кредитной карты закрывается в течение 90 календарных дней с момента его открытия.

Счет Локальной карты ипотечного кредитования – банковский Счет, открываемый Клиенту для учета получения и дальнейшего обслуживания ипотечного кредита в Отделениях Банка, специализирующихся на выдаче и обслуживании ипотечных кредитов. Факт открытия Счета ипотечного кредитования подтверждается Отчетом. Обслуживание Счета ипотечного кредитования осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

Счет «Мой сейф» - Счет, открываемый Банком Клиенту, в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Мой сейф» в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 2 к Договору).

Счет «Мой сейф НТ» - Счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Мой сейф НТ» в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору).

Счет «Мой сейф Целевой» – банковский Счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Мой сейф Целевой» в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 11 к Договору).

Счет «АэроПлан» – банковский Счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «АэроПлан» в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору).

Счет «Блиц-доход» – банковский Счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Блиц-доход» в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору). До 01 февраля 2012 года Счет «Блиц-доход» именовался Счетом «Юбилейный».

Счет «Блиц-доход Акция» – банковский Счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Блиц-доход Акция» в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору).

Счет Потребительской карты – банковский Счет, открываемый Клиенту для учета операций, проведенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в ОАО «АЛЬФА-БАНК». Обслуживание Счета Потребительской карты осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Потребительской карты Банком не производится. В случае незаключения соглашения, предусматривающего выдачу Потребительской карты в соответствии с указанными выше Общими условиями, Счет Потребительской карты закрывается в течение 30 календарных дней с момента его открытия.

Счет «Улётный» – банковский Счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Улётный» в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору).

Тарифы – сборник комиссий и их значений, подлежащих уплате Клиентом в случаях, предусмотренных Договором, и/или иными соглашениями, заключенными Клиентом с Банком.

Текущий счет – Счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору).

Текущий кредитный счет – банковский Счет, открываемый Клиенту по его заявлению, указанному в Анкете-Заявлении на получение Потребительского кредита в ОАО «АЛЬФА-БАНК», либо в Заявлении на предоставление кредита на приобретение автомобиля и передачу приобретаемого автомобиля в залог, либо в Заявлении на предоставление кредита для оплаты автомобиля, приобретаемого третьим лицом. По Текущему кредитному счету проводятся операции, предусмотренные заключенными с Клиентом Соглашением о Потребительском кредите в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительского кредита в ОАО «АЛЬФА-БАНК», либо Соглашением о кредитовании и залоге в соответствии с Общими условиями предоставления кредита на приобретение автомобиля и залога приобретаемого автомобиля, либо Соглашением о кредитовании, предусматривающим предоставление кредита для оплаты автомобиля приобретенного третьим лицом в соответствии с Общими условиями предоставления кредита для оплаты автомобиля, приобретаемого третьим лицом, либо Соглашением о кредитовании в соответствии с Общими условиями предоставления Кредита наличными (кредита с условием ежемесячного погашения задолженности равными частями). Обслуживание Текущего кредитного счета осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Текущем кредитном счете Банком не производится. В случае заключения Соглашения о Потребительском кредите, либо Соглашения о кредитовании и залоге, либо Соглашения о кредитовании, предусматривающего предоставление кредита для оплаты автомобиля, приобретенного третьим лицом, либо Соглашением о кредитовании закрытие Текущего кредитного счета осуществляется в порядке, предусмотренном указанными выше соглашениями. В случае незаключения Соглашения о Потребительском кредите, либо Соглашения о кредитовании и залоге, либо Соглашения о кредитовании, предусматривающего предоставления кредита для оплаты автомобиля, приобретенного третьим лицом, Текущий кредитный счет закрывается в течение 30 календарных дней с момента его открытия.

Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса – банковский Счет, открываемый Клиенту по его заявлению, содержащемуся в Анкете-Заявлении на получение кредита в ОАО «АЛЬФА-БАНК», оформляемой Клиентом в целях получения кредита «Партнер». Обслуживание Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса осуществляется в соответствии с Тарифами. К Текущему кредитному счету клиента Массового бизнеса может быть выпущена только Локальная Экспресс-карта. По Текущему кредитному счету клиента Массового бизнеса возможно проведение следующих операций: внесение наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка и Экспресс-кассу; зачисление на Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса денежных средств, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента; перевод с Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией; выдача

наличных денежных средств через банкомат Банка, Экспресс-кассу и Отделение Банка, в том числе с Конверсией/Конвертацией, с использованием Локальной Экспресс-карты. С Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса не допускается списание комиссии за Пакет услуг и иных комиссий (в том числе в случае недостаточности средств на других Счетах Клиента) за исключением случаев прямо предусмотренных Тарифами Банка по указанному счету и за исключением комиссии за рассмотрение кредитной заявки, установленной Тарифами Банка и указанной в Договоре о предоставлении кредита. Начисление процентов на сумму остатка на Текущем кредитном счете клиента Массового бизнеса Банком не производится. В случае незаключения Договора о предоставлении кредита, Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса закрывается в течение 30 календарных дней с момента его открытия. Закрытие Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора.

Текущий потребительский счет – банковский Счет, открываемый Клиенту по его заявлению, указанному в Анкете-Заявлении на получение в ОАО «АЛЬФА-БАНК» Нецелевого кредита «Кредиты быстро» либо Нецелевого кредита «Кредит быстро +». По Текущему потребительскому счету проводятся операции, предусмотренные заключенным с Клиентом Соглашением о Нецелевом кредите в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Нецелевого кредита «Кредиты быстро» в ОАО «АЛЬФА-БАНК», либо, Соглашением о Нецелевом кредите в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Нецелевого кредита «Кредит быстро +» в ОАО «АЛЬФА-БАНК», либо Соглашением о кредитовании в соответствии с Общими условиями предоставления Кредита наличными (кредита с условием ежемесячного погашения задолженности равными частями). Обслуживание Текущего потребительского счета осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Текущем потребительском счете Банком не производится. В случае заключения Соглашения о Нецелевом кредите закрытие Текущего потребительского счета осуществляется в порядке, предусмотренном указанными выше Соглашениями. В случае незаключения Соглашения о Нецелевом кредите, Текущий потребительский счет закрывается в течение 30 календарных дней с момента его открытия.

Телефонный центр «Альфа-Консультант» – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Идентификации и Аутентификации посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – сотрудника Банка дистанционно проводить банковские операции и получать справочную информацию о банковских услугах в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Третье лицо – физическое лицо, в пользу которого заключен Договор Вносителем.

ТСП – торгово-сервисное предприятие.

Утрата Карты – утрата вследствие утери, кражи или по иным причинам Карты (в т.ч. передачи Карты другим лицам), а также получение информации о номере, сроке действия, кодировке магнитной полосы либо микропроцессора (чипа) Карты другими лицами.

Утрата Средств доступа - получение третьими лицами с ведома или без ведома Клиента одного из Средств доступа.

Шаблон «Альфа-Клик» - набор реквизитов платежа, созданный Клиентом в Интернет Банке «Альфа-Клик», хранящийся в Банке и используемый Клиентом для оформления распоряжения на переводы через Интернет Банк «Альфа-Клик», «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Чек».

Экспресс-касса – многофункциональный электронный программно-технический комплекс Банка, предназначенный для внесения Клиентами без участия сотрудника Банка наличных денежных средств на Счет, а также совершения Клиентами без участия сотрудника Банка всех или некоторых из следующих операций: снятие наличных денежных средств со Счета, перевод денежных средств между Счетами Клиента, а также совершение иных операций, при наличии у Банка технической возможности, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Экспресс счет – Счет, открываемый Банком Клиенту для последующего размещения (снятия) денежных средств в Срочный депозит (со Срочного депозита) в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в ОАО «АЛЬФА-БАНК», если иное не установлено Приложением № 7 к Договору. Также по Экспресс счету возможно проведение следующих операций: внесение наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией; зачисление денежных средств, поступивших безналичным путем (с других Счетов Клиента и из других банков); перевод денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией; перевод денежных средств на счета в других банках; списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка, а также иной задолженности перед Банком.

VIP-клиент – Клиент, который выбрал Пакет услуг «А-Клуб» и обслуживается по нему, оформив необходимые для этого документы, в случае положительного решения Банка о предоставлении Клиенту Пакета услуг «А-Клуб», а также Клиент, не выбиравший Пакет услуг «А-Клуб», но являющийся Держателем Карты MasterCard World Signia, в том числе MasterCard World Signia с микропроцессором (чипом) и MasterCard World Signia Pay Pass

VIP-отделение – Отделение Банка, предназначенное только для обслуживания Клиентов, которым Банком оформлен Пакет услуг «А-Клуб».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1.Договор определяет условия и порядок предоставления Банком комплексного обслуживания Клиентам. Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.

Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком лично от Клиента письменного подтверждения о присоединении к условиям Договора на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении ДУЛ и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

Подтверждение о присоединении к условиям Договора с отметкой о принятии Банком является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Второй экземпляр подтверждения о присоединении к условиям Договора с отметкой о принятии Банком передается Клиенту.

Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк.

Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации случаев, когда перевод документа не требуется.

Заключение Договора лицами, не достигшими возраста 14-ти лет (малолетними) осуществляется от их имени их законными представителями.

Заключение Договора лицами, в возрасте от 14-ти до 18-ти лет (несовершеннолетними) осуществляется при наличии письменного согласия законных представителей на заключение Договора.

2.2.Заключение настоящего Договора Клиентом, ранее заключившим с Банком Договор о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК»; договоры: об открытии и порядке ведения счета покрытия личной международной пластиковой карты VISA – Альфа-Банк\Eurocard/MasterCard – Альфа-Банк; об открытии и порядке ведения счета покрытия личной международной пластиковой карты VISA Electron – Альфа-Банк/Cirrus\Maestro – Альфа-Банк; банковского вклада (депозита до востребования), банковского вклада (срочного депозита); банковского счета в рублях; банковского счета (для физических лиц) в евро, предназначенного для получения компенсаций от Фонда Клеймс Конференс; вклада до востребования в рублях и/или долларах США, предназначенного для реализации программы расчетов с физическими лицами-клиентами АКБ «СбС-АГРО», и желающим расторгнуть вышеуказанные договоры, осуществляется в порядке, установленном **п.2.1** настоящего Договора, с учетом положений Общих условий расторжения ранее заключенных между Банком и Клиентом договоров и проведения взаимных расчетов в связи с присоединением Клиента к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 7 к Договору). Банк и Клиент взаимно обязуются произвести необходимые расчеты и расторгнуть указанные договоры в порядке и сроки, установленные Общими условиями расторжения ранее заключенных между Банком и Клиентом договоров и проведения взаимных расчетов в связи с присоединением Клиента к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

2.3.Клиент может оформить доверенность на имя Доверенного лица на заключение Договора, открытие и распоряжение Счетом, в т.ч. ОМС. Доверенность на заключение Договора и открытие Счета, в т.ч. ОМС, должна быть удостоверена нотариально. Доверенность на распоряжение Счетом может быть удостоверена Банком либо нотариально. Доверенное лицо при обращении в Банк для заключения Договора, открытия и/или распоряжения Счетом, в т.ч. ОМС, от имени Клиента, предъявляет ДУЛ и доверенность, оформленную в установленном порядке. Доверенность на закрытие ОМС может быть удостоверена Банком либо нотариально. Доверенность на распоряжение Счетом в части закрытия Текущего кредитного счета, Текущего счета, на который был зачислен кредит, предоставленный Банком, Текущего потребительского счета, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса, Счета Кредитной карты, Счета Потребительской карты, Счета Локальной карты ипотечного кредитования, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом должна быть удостоверена нотариально и одновременно содержать полномочие на изменение условий или расторжение Соглашения о кредитовании, условиями которого предусматривалось открытие соответствующего Счета или зачисление кредита на такой Счет, предоставленного в рамках Соглашения о кредитовании. На Доверенное лицо распространяются все требования к совершению операций и использованию услуг, установленные Договором.

2.4.В рамках комплексного обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором.

2.5.Основанием для предоставления Клиенту той или иной услуги, предусмотренной Договором, является:

2.5.1.в Отделении Банка - письменное распоряжение Клиента, в том числе в форме подписанного Отчета, а также положительная Идентификация и Аутентификация Клиента;

2.5.2.в Интернет Банке «Альфа-Клик» - подключение к Интернет Банку «Альфа-Клик» в порядке, установленном Договором, а также положительная Идентификация и Аутентификация Клиента;

2.5.3.в «Альфа-Мобайл» - подключение к услуге «Альфа-Мобайл» в порядке, установленном Договором, а также положительная Идентификация и Аутентификация Клиента;

2.5.4.в Телефонном центре «Альфа-Консультант» - обращение Клиента в Телефонный центр «Альфа-

Консультант» в порядке, установленном Договором, и/или успешная Идентификация и Аутентификация Клиента;
2.5.5.в «Альфа-Мобайл-Лайт» - подключение к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт» в порядке, установленном Договором, а также положительная Идентификация и Аутентификация Клиента.
2.6.Используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Банком документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк через Интернет Банк «Альфа-Клик», после положительных результатов Аутентификации и Идентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик» считаются отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору с момента изменения Клиентом временного Пароля Альфа-Клик на постоянный Пароль Альфа-Клик в порядке, указанном в Договоре.
2.7.Для Клиентов, которым был предоставлен разрешенный овердрафт на основании Предложений об индивидуальных условиях кредитования Текущего счета (овердрафте), акцептованных Банком до 30.06.2007 года включительно, с 22.04.2009 года действуют Общие условия кредитования Текущего счета (Овердрафта).
2.8. Публикация Договора:
Настоящий Договор распространяется:
2.8.1. в электронной форме – путем копирования файла, содержащего электронный образ Договора в текстовом формате, находящегося на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru;
2.8.2. в бумажной форме – в Отделении Банка.
2.9.В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора и (или) в Тарифы. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в:
-Договор становится обязательным для Сторон в дату введения редакции в действие. При этом Банк обязан не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения редакции в действие опубликовать новую редакцию Договора либо изменения и (или) дополнения, внесенные в Договор, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru и разместить в Отделениях Банка.
-Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие Тарифов. Новые Тарифы размещаются Банком на информационных стендах в Отделениях Банка.
2.10.Клиент, Держатель Карты, Доверенное лицо обязаны ежедневно любым доступным им способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк, в т.ч. на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru, для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор и (или) Тарифы.
2.11.В случае неполучения Банком от Клиента до вступления в силу новой редакции Договора и (или) Тарифов, либо изменений и (или) дополнений, внесенных в Договор и (или) в Тарифы, письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия с изменениями условий Договора и (или) Тарифов.
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
3.1.Для комплексного банковского обслуживания Банк открывает Клиенту:
3.1.1. Счет (за исключением Счета "Мой Сейф Целевой" и Счета «Блиц-доход Акция»):
- при обращении Клиента в Отделение Банка – на основании Анкеты Клиента, либо устного заявления, подтвержденного подписанным Клиентом Отчетом;
- при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» - в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 5 Договора;
3.1.2. Счет «Мой сейф Целевой»:
- по распоряжению Клиента, поданному через Интернет Банк «Альфа-Клик»;
- по распоряжению Клиента, поданному посредством услуги «Альфа-Мобайл».
3.1.3. Счет «Блиц-доход Акция»:
- только при обращении Клиента в Отделение – на основании Анкеты Клиента, либо устного заявления, подтвержденного подписанным Клиентом Отчетом.
3.2.Банк предоставляет следующие услуги: прием и зачисление поступающих на Счет денежных средств, выполнение распоряжений Клиента о переводе денежных средств и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведение других операций по Счету в объеме, предусмотренном Договором. При проведении операций с Конверсией/Конвертацией, операции осуществляются по курсу, установленному Договором. Курс Банка при совершении операций с Конверсией/Конвертацией может отличаться для разных типов операций.
3.2.1. Банк открывает Счета в иностранных валютах, указанных в Тарифах, в соответствии с выбранным Пакетом услуг. По Счетам в валюте швейцарский франк и английский фунт стерлингов, открытым в рамках Пакетов услуг «Стиль», «Статус» и «Максимум», «Корпоративный» и «Корпоративный +», осуществляются операции по безналичному переводу денежных средств, а также внесение и выдача денежных средств с Конверсией/Конвертацией (наличные операции в валюте швейцарский франк и английский фунт не проводятся). По Счетам, открытым в рамках Пакета услуг «А-Клуб», возможны также наличные операции в валютах швейцарский франк и английский фунт стерлингов, по Счетам в валюте канадский доллар и японская иена осуществляются операции только по безналичному переводу денежных средств, а также внесение и выдача денежных средств с Конверсией/Конвертацией (наличные операции в валюте канадский доллар и японская иена не проводятся). При этом Счета, открытые в указанных валютах, не могут быть выбраны Клиентом в качестве Основного счета.

3.2.2. Банк не осуществляет операции с монетой иностранных государств (группы государств). При необходимости выдачи Клиенту наличных денежных средств в сумме, выраженной исключительно в номинальной стоимости монет, данная сумма выдается Клиенту в рублях по курсу Банка.
3.3.Для Клиентов, выбравших Тарифный план, устанавливается следующее соответствие Тарифного плана и Пакета услуг:
- Тарифный план «Браво!» (для Клиентов, заключивших Договор в соответствии с **п.2.2** Договора, а также Клиентов, оформивших Тарифный План «Браво!» до 01.11.2006) соответствует Пакету услуг «Браво!»;
- Тарифный план «Класс!» соответствует Пакету услуг «Класс!»;
- Тарифный план «Стиль» соответствует Пакету услуг «Стиль»;
- Тарифный план «Статус» соответствует Пакету услуг «Статус»;
- Тарифный план «Корпоративный» соответствует Пакету услуг «Корпоративный»;
- Тарифный план «А-Клуб» соответствует Пакету услуг «А-Клуб».

С 10.08.2009 г. Пакет услуг «Браво» переименовывается в Пакет услуг «Базовый».
3.4.Операции по переводу денежных средств со Счета осуществляются исключительно на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, подписанного Клиентом собственноручно (за исключением операций, проведенных с использованием Карты, и подтвержденных набором ПИН), или поступившего в Банк через Телефонный центр «Альфа-Консультант», Интернет Банк «Альфа-Клик»,посредством услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Чек» и/или через Экспресс-кассу.
3.5.Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по переводу денежных средств со Счета, на основании документов, указанных в **п.3.4** Договора.
3.6.При совершении операций по Счету в Отделении Банка формируется Отчет. Отчет не формируется по операциям, совершенным на основании письменного заявления, поручения, распоряжения, поданного Клиентом в Отделение Банка. При несогласии Клиента с проведенными операциями, операции отменяются, Отчет Клиентом не подписывается и Клиенту не выдается. При подтверждении Клиентом проведенных по Счету операций, Отчет подписывается Клиентом в 2 (Двух) экземплярах, один из которых выдается Клиенту.
3.7.При проведении операции по списанию денежных средств со Счета производится блокировка суммы операции на Счете (с учетом соответствующей комиссии) в момент подтверждения Клиентом операции (подписания Клиентом Отчета или заявления, поручения, распоряжения), либо подтверждения операции в Интернет Банке «Альфа-Клик», либо посредством услуги «Альфа-Мобайл», либо при совершении операции по Карте с проведением авторизационного запроса, либо при оформлении Банком перевода денежных средств на основании заявления Клиента.
3.8.В случае если для исполнения распоряжения Клиента по Счету требуется дополнительная проверка в части соответствия операции требованиям валютного законодательства или проведение юридической экспертизы, Клиент передает платежные или иные документы в Банк. Банк имеет право не исполнять распоряжения Клиента и вернуть платежные и иные документы, если в ходе проведения проверки или экспертизы выявлены ошибки, несоответствие реквизитов или несоответствие указанных документов/операции законодательству Российской Федерации. Возврат не принятых Банком документов производится в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты их принятия от Клиента. В этом случае сумма операции остается блокированной до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) или принятия Банком решения о невозможности исполнения поручения Клиента.
3.9.Банк исполняет заявления, поручения и/или распоряжения Клиента в следующие сроки:
3.9.1.Списание суммы операции со Счета Клиента при проведении Клиентом операций по безналичному переводу денежных средств между Счетами Клиента и на счета иных Клиентов; списание суммы операции со Счета Клиента на счета, открытые в других банках, производится не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.8 Договора.
3.9.2.При получении от Клиента поручения на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты до 13 часов 30 минут, операция производится в тот же Рабочий день по курсу Банка, действующему на день приема поручения Клиента, при этом сумма операции списывается со Счета в течение дня приема поручения Клиента.
3.9.3.В случае если поручение Клиента на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты поступило в Банк после 13 часов 30 минут, Банк оставляет за собой право исполнить поручение Клиента на следующий Рабочий день. В этом случае средства со Счета Клиента списываются на следующий Рабочий день по курсу Банка, действующему на дату фактического проведения операции.
3.10. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Клиента, в т.ч. с Основного счета, в Банке:
3.10.1.комиссии, неустойки, штрафы, предусмотренные Договором и Тарифами, а также осуществлять погашение просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам;
3.10.2.денежные средства в счет возмещения документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания Счета;
3.10.3. сумму налогов, возникающих при исполнении Договора, уплата которых предусмотрена законодательством Российской Федерации;

3.10.4. денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет Банком;
3.10.5. любую иную задолженность, в т.ч. в рамках Договора (включая, но не ограничиваясь, сумму Несанкционированного перерасхода, задолженности по кредитам, процентов за пользование денежными средствами Банка, штрафов и иных неустоек, расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты и комиссий в соответствии с Тарифами, а также сумму ранее выплаченных процентов, в случаях досрочного возврата Срочного депозита, в том числе, возобновленного на новый срок).
Частичное исполнение требований Банка на списание денежных средств со Счета в случаях, установленных настоящим Договором, допускается.
3.11. При отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете для списания Банком сумм любой задолженности в рамках Договора, погашения иной задолженности, в т.ч. по исполнительным документам, и/или при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать указанные денежные средства с иных счетов Клиента в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, открытых в Банке.
При необходимости списания денежных средств со счетов Клиента в валюте, отличной от валюты, в которой установлено обязательство, Клиент поручает Банку произвести за счет Клиента Конверсию/Конвертацию валюты по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции, в счет погашения задолженности.
3.12. Договор не устанавливает право получателей средств предъявлять платежные требования к Счету на перевод денежных средств по их требованию (не устанавливает право получателей средств на прямое дебетование Счета).

При поступлении платежного требования к Счету, Клиент вправе обратиться в Отделение Банка за получением платежного требования получателя средств или соответствующего уведомления Банка на бумажном носителе не позже Рабочего дня, следующего за днем поступления такого платежного требования к Счету.

При наличии технической возможности, Банк вправе осуществить телефонную связь с Клиентом по Номеру телефона сотовой связи Клиента для предоставления Клиенту информации о поступившем к Счету платежном требовании получателя средств.

При не получении Клиентом в Банке платежного требования (уведомления) не позже Рабочего дня, следующего за днем поступления платежного требования к Счету, Банк возвращает платежное требование без исполнения со ссылкой на отсутствие права получателя средств предъявлять требования к Счету согласно части 2 статьи 6 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

Для оформления акцепта / отказа от акцепта, при условии получения Клиентом в Банке платежного требования (уведомления) не позже Рабочего дня, следующего за днем поступления платежного требования к Счету, Клиент должен обратиться в Отделение Банка не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня поступления платежного требования к Счету.

Исполнение Банком платежного требования получателя средств осуществляется на основании полученного акцепта Клиента при наличии на Счете Клиента остатка, достаточного для осуществления перевода денежных средств по платежному требованию в полном объеме, при этом контроль достаточности денежных средств на Счете осуществляется Банком однократно. Частичный акцепт (частичный отказ от акцепта) Клиентом платежного требования не допускается.

При получении отказа от акцепта Клиента или при не получении акцепта Клиента в указанный пятидневный срок, платежное требование получателя средств подлежит возврату (аннулированию) Банком.

При недостаточности денежных средств на Счете Клиента для исполнения платежного требования, акцептованного Клиентом, указанное платежное требование подлежит возврату (аннулированию) не позднее Рабочего дня, следующего за днем получения акцепта Клиента.
3.13.Списание денежных средств со специальных банковских счетов, открытых на имя Клиента до 01.01.2007 в соответствии с требованиями Инструкции Банка России от 07.06.2004 №116-И, осуществляется с соблюдением требований, установленных валютным законодательством Российской Федерации и актами органов валютного регулирования.
3.14.Размер комиссии Банка за операции, совершаемые с денежными средствами Клиента, устанавливается в соответствии с действующими в Банке на дату совершения операции Тарифами.
3.15. Банк имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента (включая: фотографическое изображение Клиента (биометрические персональные данные); Ф.И.О.; год; месяц; дату; место рождения; гражданство; пол; данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан); адреса: места жительства, места регистрации, места работы; сведения о номерах телефонов, а также о банковских счетах и картах; размер задолженности перед Банком; кредитную историю Клиента и любую иную, ранее предоставленную Банку информацию, в том числе, содержащую банковскую тайну), в том числе, указанной в Анкете Клиента/Анкете-Заявлении и в иных документах, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта и проводимых операциях по Счетам, третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе для целей:

3.15.1.осуществления связи с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора, для организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента выписок по счетам, информации по кредитам, предложений (оферт) Банка, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка: при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;

3.15.2.осуществления необходимой для исполнения Договора регистрации в программах поощрения (бонусных программах) или в иных программах для физических лиц, проводимых организациями, сотрудничающими с Банком в рамках выпуска Партнерских Карт, а также для реализации указанных программ;

3.15.3. проведения стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Банком и/или третьими лицами;

3.15.4. осуществления телефонной связи с Клиентом, для предоставления Клиенту информации о результатах рассмотрения заявления Клиента на получение кредита Банка, об исполнении Договора, соглашений о кредитовании, а также передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка, согласования условий, на которых Банк может предоставить Клиенту кредит;

3.15.5. осуществления взысканий просроченной задолженности перед Банком по Договору и/или любому иному заключенному с Банком соглашению, включая соглашения о кредитовании (кредитные договоры);

3.15.6.организации улучшений программного обеспечения Банка;

3.15.7.предоставления Банку услуг по хранению клиентских документов, созданию и хранению электронных копий указанных документов;

3.15.8.расследования спорных операций, в случае внесения наличных денежных средств на Счет Клиента через программно-технические устройства сторонних организаций;

3.15.9.получения Клиентом с использованием Интернет Банка «Альфа-Клик» информации о приобретенных инвестиционных паях паевых инвестиционных фондов и осуществления Клиентом операций с инвестиционными паями паевых инвестиционных фондов, находящихся под управлением управляющих компаний. Перечень управляющих компаний, операции с которыми Клиент может осуществлять через Интернет Банк Альфа-Клик», определяется Банком самостоятельно;

3.15.10. составления от имени и по распоряжению Клиента платежных документов на осуществление перевода денежных средств со Счетов;

3.15.11. приобретения Клиентами товаров, работ, услуг, предоставляемых получателями платежей, в том числе страховыми компаниями, с которыми Банком заключены соответствующие договоры, в том числе посредством их оплаты через Отделения Банка, Интернет Банк "Альфа-Клик", интернет-магазины, платежные терминалы оплаты, кассы приема платежей, банкоматы и другие устройства. Перечень получателей платежей, оплату товаров, работ, услуг которых Клиент может осуществлять через Отделения Банка, Интернет Банк "Альфа-Клик", интернет-магазины, платежные терминалы оплаты, кассы приема платежей, банкоматы и другие устройства определяется Банком самостоятельно.

3.15.12. получения Клиентом, оформившим Пакет услуг «Максимум», услуг, предоставляемых страховыми организациями, организациями по оказанию юридических услуг, аэропортами по доступу в бизнес – залы/залы повышенной комфортности аэропортов, транспортными организациями по осуществлению перевозки Клиента в/из аэропорта. Информация, указанная в п. 3.14 Договора передается организациям, указанным в настоящем пункте, посредством электронных каналов связи (факса и/или электронной почты).

3.15.13. исполнения Банком поручения Клиента, поступившего по Интернет Банку «Альфа-Клик» /посредством услуги «Альфа-Мобайл» по установленной Банком специальной форме, о переводе денежных средств в валюте Российской Федерации получателю платежа (далее в рамках п.3.15.12 и п. 3.15.13 – Получатель платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-Мобайл»), в том числе, для зачисления на лицевой счет, открытый Клиенту Получателем платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-Мобайл», и/или для целей перевода Клиентом денежных средств третьим лицам. Перечень Получателей платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-Мобайл», определяется Банком самостоятельно и указывается в разделе «Электронные деньги» Интернет Банка «Альфа-Клик».

Сведения о персональных данных Клиента, перечень которых определяется Банком, предоставляются Получателю платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-Мобайл». Порядок, объем и случаи, когда для перевода денежных средств Получателю платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-Мобайл» Банк должен предоставить ему персональные данные Клиента, определяются по согласованию Банка с таким Получателям платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-Мобайл».

3.15.14. исполнения Банком поручения Получателя платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-Мобайл» о переводе на Счет Клиента денежных средств в валюте Российской Федерации, поступившего в порядке, установленном Банком по согласованию с Получателем платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-Мобайл», с назначением платежа «Возврат неиспользованных средств». Сведения о персональных данных Клиента, перечень которых определяется Банком, предоставляются Получателю платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-Мобайл». Порядок, объем и случаи, когда для перевода денежных средств Получателем платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-

Мобайл» на Счет Клиента Банк должен предоставить ему персональные данные Клиента, определяются по согласованию Банка с таким Получателям платежа «Альфа-Клик»/«Альфа-Мобайл».
3.15.15. передачи персональных данных Клиента в страховую организацию в целях заключения соответствующего договора страхования, на основании полученного Банком от Клиента указания, и осуществления дальнейшего информационного сопровождения исполнения договора страхования. При этом порядок, объем и случаи, когда Банк должен предоставить страховой организации персональные данные Клиента, в том числе сведения, составляющие банковскую тайну, определяются по согласованию Банка и страховой организации в соответствии с условиями договора страхования.
3.15.16. сбора, записи, в том числе на электронные носители, использования, хранения, извлечения, удаления фотографического изображения Клиента (биометрических персональных данных) в целях установления личности Клиента, а также последующей его идентификации.
3.15.17. передачи персональных данных Клиента оператору сотовой связи в целях обработки оператором сотовой связи переданных данных для заключения договора, пополнения баланса мобильного телефона Клиента, рассмотрения обращений и осуществления дальнейшего информационного сопровождения исполнения договора.
3.15.18. осуществления по указанию Клиента доставки ему Карт силами работников организации, оказывающей услуги по доставке документов, посылок и иных отправлений (осуществляющей «курьерскую доставку»).
3.15.19. передачи персональных данных Клиента сторонней организации, оказывающей услуги в целях заключения и исполнения заключенного между Клиентом и указанной организацией договора об оказании услуг.
3.16.Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение 10 лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.
3.17.Персональные данные Клиента подлежат уничтожению по истечении 10 лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.
3.18.Денежные средства, размещенные Клиентом на Счетах, включая начисленные на остатки проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.
3.19.За предоставление продуктов и услуг в рамках Пакета услуг Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами. В случае прекращения действия Договора и дополнительных соглашений к нему досрочного расторжения Договора по любым основаниям, а также в случае изменения Пакета услуг в соответствии с условиями Договора, комиссии, ранее уплаченные Банку в оплату стоимости Пакета услуг, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.
3.20.Клиент может получать льготы (например, скидки в некоторых гостиничных сетях, ресторанах, страховые программы и др.) в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком и организациями-третьими лицами. Банк может информировать Клиента о таких льготах, размещая информацию о них в Отделениях Банка или на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru. Клиент уведомлен о том, что такие льготы предоставляются Клиенту организациями - третьими лицами, а не Банком; Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий или заверений в отношении таких льгот, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Клиентом льгот, предоставляемых Клиенту организациями - третьими лицами.
3.21.При обслуживании Клиента в рамках Пакета услуг «Максимум», Банк может оплачивать услуги, предоставляемые организациями – третьими лицами, в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком и организациями-третьими лицами. Банк самостоятельно определяет перечень таких услуг, их объем, порядок их оплаты. Банк может информировать Клиента о таких услугах организаций – третьих лиц, размещая информацию о них в Отделениях Банка или на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru. Клиент уведомлен о том, что такие услуги предоставляются Клиенту организациями - третьими лицами, а не Банком; Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий или заверений в отношении таких услуг, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Клиентом услуг, предоставляемых Клиенту организациями - третьими лицами.
3.22.Одноразовый пароль в зависимости от услуги, выбранной Клиентом, может формироваться следующими способами:
- Банком при подаче Клиентом распоряжения в Интернет Банке «Альфа-Клик» или при подаче распоряжения посредством услуги «Альфа-Мобайл», а также при совершении покупок в интернет-магазинах, поддерживающих технологию безопасности Verified by VISA и MasterCard SecureCode. При этом Одноразовый пароль направляется Клиенту Банком в составе SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента.
- при использовании Клиентом услуги «Альфа-Ключ» посредством программного обеспечения, установленного Клиентом на телефоне сотовой связи Клиента. При этом под программным обеспечением понимается совокупность данных и команд, предназначенных для управления конкретным телефоном сотовой связи в целях реализации алгоритма формирования Одноразовых паролей.

Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Ключ» в следующем порядке:

Программное обеспечение устанавливается Клиентом самостоятельно, посредством загрузки в сети Интернет по ссылке, предоставленной Банком с сайта alfa-mobile.alfabank.ru, Клиент может самостоятельно

совершить действия, необходимые для копирования программного обеспечения, требующегося в целях получения услуги "Альфа-Ключ" с сайтов в сети Интернет play.google.com, itunes.apple.com, без участия Банка. В этом случае Банк предоставляет Клиенту только Активационный код.

Использование программного обеспечения возможно после введения полученного от Банка Активационного кода. Активационный код предоставляется Клиенту при обращении Клиента в Отделение Банка, Телефонный центр «Альфа-Консультант».

Датой предоставления услуги "Альфа-Ключ" является дата выдачи Клиенту Активационного кода.

Датой начала обслуживания в Интернет Банке «Альфа-Клик» с применением услуги «Альфа-Ключ» является дата выдачи Клиенту Активационного кода.

Активационный код имеет ограниченный срок действия и не позволяет осуществлять иные операции за исключением формирования Клиентом постоянного кода (пароля). Постоянный пароль формируется Клиентом при первом использовании программного обеспечения и состоит из цифровых символов (4-10 знаков). Для формирования Одноразового пароля Клиент обязан ввести постоянный пароль. Клиент может самостоятельно менять постоянный пароль неограниченное количество раз.

Клиент обязан сохранять постоянный пароль в тайне. Банк не знает постоянный пароль Клиента.

В случае компрометации Активационного кода Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк для блокировки доступа к программному обеспечению. Активационный код считается скомпрометированным в следующих случаях:

- утрата Клиентом телефона сотовой связи с установленным и активированным на нем программным обеспечением;
- получение третьими лицами с ведома или без ведома Клиента Активационного кода и/или возможности формировать Одноразовые пароли для Интернет Банка «Альфа-Клик».

Банк не несет ответственность за несанкционированное использование программного обеспечения до момента его блокировки.

Банк уведомляет Клиента, что использование Одноразового пароля не гарантирует отсутствие несанкционированных действий от имени Клиента со стороны третьих лиц.

Функционирование программного обеспечения может быть заблокировано Клиентом при обращении в Отделение Банка или Телефонный центр «Альфа-Консультант» и разблокировано при обращении Клиента в Отделение Банка.

Банк имеет право заблокировать или разблокировать функционирование программного обеспечения без согласия Клиента, в том числе, при возникновении задолженности по оплате комиссии за данную услугу.

Банк вправе отказать в разблокировке доступа по собственному усмотрению.

4. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

4.1.Банк осуществляет Идентификацию Клиента при его обращении:

4.1.1.в Отделение Банка/Отделение ОМС:

- по Карте, а также по ПИН. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карты, информации, содержащейся в базе данных Банка;
- на основании ДУЛ. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов ДУЛ, информации, содержащейся в базе данных Банка;

4.1.1.1. Идентификация Клиента, в том числе при наличии Карты производится **с обязательным предъявлением ДУЛ** в следующих случаях:

- при возникновении сомнений в правомерности использования Карт;
- при осуществлении операций с денежными средствами;
- при проведении операции досрочного расторжения/частичного снятия Депозита:
- при оформлении доверенности.

4.1.2.в Телефонный центр «Альфа-Консультант»:

4.1.2.1.по Логину. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Логина, введенного при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант», Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в базе данных Банка;

4.1.2.2.по фамилии, имени, отчеству Клиента;

4.1.2.3.по дате рождения Клиента;

4.1.2.4. по номеру и серии паспорта Российской Федерации Клиента;

4.1.2.5. по Номеру телефона сотовой связи Клиента (при звонке с указанного номера и при наличии у Банка технической возможности определить Номер телефона сотовой связи Клиента в системе Банка);

4.1.3.Идентификация Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» может осуществляться одним или несколькими из указанных способов в соответствии с Приложением № 10 к Договору. Информация, полученная в результате Идентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.

4.1.4.в Интернет Банке «Альфа-Клик» - по Логину. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом при подключении к Интернет Банку «Альфа-Клик», Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка;

4.1.5.в «Альфа-Мобайл» – по Логину. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом для использования услуги «Альфа-Мобайл», Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка.

4.1.6. Идентификация Клиента при его обращении к банкомату Банка для осуществления операций с использованием Карты осуществляется на основе реквизитов Карты (номера Карты), а также ПИН. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия ПИН, присвоенного соответствующей Карте, введенного Клиентом для совершения операций с использованием Карты, ПИН, присвоенному соответствующей Карте в установленном Банком порядке.
4.1.7. в «Альфа-Мобайл-Лайт» – по Логину. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом для использования услуги «Альфа-Мобайл-Лайт», Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка.
4.2.Банк осуществляет Аутентификацию Клиента при его обращении:
4.2.1.в Отделение Банка/Отделение ОМС – по ПИН и/или на основании документа, удостоверяющего личность;
4.2.2.в Телефонный центр «Альфа-Консультант»:
4.2.2.1.по Паролю «Альфа-Консультант»;
4.2.2.2.по Кодовому слову;
4.2.2.3. по номеру и серии паспорта Российской Федерации Клиента;
4.2.2.4. по году рождения Клиента;
4.2.2.5. по Номеру телефона сотовой связи Клиента (при звонке с указанного номера и при наличии у Банка технической возможности определить Номер телефона сотовой связи Клиента в системе Банка);
4.2.3.Аутентификация Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» может осуществляться одним или несколькими из указанных способов в соответствии с Приложением № 10 к Договору. Информация, полученная в результате Аутентификации Клиента, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка;
4.2.4.в Интернет Банке «Альфа-Клик» - по Паролю «Альфа-Клик» и/или Одноразовому паролю;
4.2.5.в «Альфа-Мобайл» – по Паролю «Альфа-Мобайл»;
4.2.6. в «Альфа-Мобайл-Лайт» – по Паролю «Альфа-Мобайл-Лайт».
4.3.Средства доступа могут быть использованы Клиентом с момента их регистрации Банком и до получения Банком заявления Клиента об их недействительности в установленном Договором порядке, либо до истечения их срока действия, либо до замены их Банком в случаях, предусмотренных Договором.
4.4. Идентификация и Аутентификация представителя Клиента (в том числе Доверенного лица)/Вносителя осуществляется в Отделении Банка/Отделении ОМС по Локальной карте доступа и по ДУЛ представителя Клиента (в том числе Доверенного лица)/Вносителя. Представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо)/Вноситель считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов ДУЛ информации, содержащейся в базе данных Банка.

5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕФОННОГО ЦЕНТРА «АЛЬФА-КОНСУЛЬТАНТ»

5.1.Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Телефонным центром «Альфа-Консультант» при наличии технической возможности и при наличии Счета в Банке.
5.2. Банк не предоставляет возможности подключиться и воспользоваться Телефонным центром «Альфа-Консультант» представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу) и Вносителю.
5.3.Для доступа в Телефонный центр «Альфа-Консультант» Банк выдает Клиенту следующие Средства доступа: временный Пароль «Альфа-Консультант» и Логин. Временный Пароль «Альфа-Консультант» имеет ограниченный срок действия и предназначен исключительно для формирования Клиентом постоянного Пароля «Альфа-Консультант».
5.4.Постоянный Пароль «Альфа-Консультант» формируется Клиентом самостоятельно с помощью Логина и временного Пароля «Альфа-Консультант» при первом обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант».
5.5.Посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» Клиент может получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания, и проводить операции в соответствии с Приложением № 10 к Договору.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-ЧЕК»

6.1.Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Чек» при наличии технической возможности, наличии у Клиента открытого Счета, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи, обслуживающего Номер телефона сотовой связи Клиента.
6.2.Клиент может подключить услугу «Альфа-Чек» к любой Карте, выпущенной к Счету, открытому в рамках Договора. Банк не предоставляет возможности подключить услугу «Альфа-Чек» Вносителю. Представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо) может подключить услугу «Альфа-Чек» только в Отделении Банка.
6.3.За оказание услуги «Альфа-Чек» Банк взимает комиссию в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами, со Счета Карты, к которой подключена услуга «Альфа-Чек».
6.4. Подключение услуги «Альфа-Чек» осуществляется Банком:
- на основании заявления Клиента на подключение услуги "Альфа-Чек", поданного в Отделение Банка;
- на основании устного волеизъявления Клиента, поданного в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- на основании Анкеты Клиента;
- на основании электронного заявления Клиента, поданного в Интернет Банке «Альфа-Клик»;

- на основании электронного заявления Клиента, поданного посредством Экспресс-кассы и банкомата Банка.
6.4.1. В случае планового перевыпуска Карты на новый срок действия, к которой ранее была подключена услуга «Альфа-Чек», данная услуга будет считаться подключенной к перевыпущенной Карте.
6.5.Отключение услуги «Альфа-Чек» производится:
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
Изменение настроек услуги «Альфа-Чек» производится:
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- самостоятельно в Интернет Банке «Альфа-Клик».
6.6.При совершении Клиентом Денежного перевода «Альфа-Чек» Банк переводит денежные средства указанной Клиентом Организации-получателю.
6.7.Денежные переводы «Альфа-Чек» осуществляются на основании Заявления «Альфа-Чек» со Счета Карты, к которой подключена услуга «Альфа-Чек», в следующем порядке:
6.7.1. Телефонные номера для отправки Клиентом SMS-сообщения для осуществления Денежного перевода «Альфа-Чек»:
- для Клиентов - абонентов операторов сотовой связи «Билайн», «МТС», «Мегафон-Москва» -2265.
- для Клиентов - абонентов других операторов сотовой связи - +7 (903) 767-22-65.
6.7.2. Особенности проведения платежей:
6.7.2.1. Пополнение баланса Номера телефона сотовой связи Клиента.
Клиент с Номера телефона сотовой связи формирует Заявление «Альфа-Чек» и направляет его в Банк. При формировании Заявления «Альфа-Чек» Клиент указывает только сумму перевода в рублях.
6.7.2.2. Осуществление переводов в пользу иных Организаций–получателей.
Клиент с Номера телефона сотовой связи формирует Заявление «Альфа-Чек» и направляет его в Банк. При формировании Заявления «Альфа-Чек» Клиент указывает ключевое слово «PAY», наименование Организации-получателя (имя получателя в латинице), необходимые дополнительные реквизиты (в зависимости от Организации-получателя) и сумму перевода, разделенные между собой пробелом.
6.7.2.3. Клиент с Номера телефона сотовой связи формирует Заявление «Альфа-Чек» и направляет его в Банк. При формировании Заявления «Альфа-Чек» Клиент указывает ключевое слово – название Шаблона «Альфа-клик», а также сумму перевода в рублях.
6.7.2.4. При проведении переводов в соответствии с п. 6.7.2. банковские реквизиты Платежной системы для осуществления Денежного перевода «Альфа-Чек» определяются Банком самостоятельно, в соответствии с договором с Платежной системой.
6.7.3. Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Чек»: осуществляет проверку достаточности денежных средств на соответствующем Счете Карты; резервирует денежные средства на соответствующем Счете Карты в сумме, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Чек»; на основании Заявления «Альфа-Чек», полученного от Клиента, формирует электронный запрос и направляет его в Платежную систему; в случае получения подтверждения об успешной обработке электронного запроса от Платежной системы, Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления Заявления «Альфа-Чек» и при достаточности денежных средств на Счете Карты, осуществляет перевод денежных средств со Счета Карты на счет Платежной системы для последующего перевода денежных средств в пользу Организации-получателя; в случае отрицательного ответа Платежной системы, перевод денежных средств со Счета Карты не осуществляется, резервирование денежных средств отменяется.
6.8.Порядок и сроки перевода Платежной системой Денежного перевода «Альфа-Чек» в пользу Организаций-получателей устанавливается договором между Платежной системой и соответствующей Организацией-получателем. Банк имеет право самостоятельно устанавливать лимиты на размер Денежного перевода «Альфа-Чек», перечень Организаций-получателей и Платежную систему.
6.9.Банк имеет право отключать услугу «Альфа-Чек» без согласия Клиента в случае возникновения задолженности по оплате комиссии за данную услугу.
6.10.Банк имеет право ограничить функциональность услуги «Альфа-Чек» для Клиентов, не являющихся Резидентами, а также для других групп Клиентов.
6.11. Банк устанавливает Клиентам следующие ограничения на проведение операций с использованием ключевого слова, указанного Клиентом в соответствии с п. 6.7.2.2.:
- не менее 50 рублей на осуществление одного перевода и проведение не более 5 операций в сутки по каждой Организации-получателю;
- максимальная сумма на осуществление одного перевода для операторов сотовой связи составляет 1000 рублей, для иной Организации-получателя – 3000 рублей.
7.ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ БАНКА «АЛЬФА-КЛИК»
7.1.Банк предоставляет Клиенту Интернет Банк «Альфа-Клик» при наличии технической возможности.
7.2.Подключение, отключение, временная блокировка доступа или разблокировка доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик» производится в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора, а также в Отделении Банка при обращении Клиента. Также самостоятельно в банкоматах Банка Клиент может подключить Интернет Банк «Альфа-Клик», осуществить разблокировку доступа и изменить Номер телефона сотовой связи

Клиента. Банк не предоставляет возможности подключения и использования Интернет Банка «Альфа-Клик» представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем.
7.3.Для доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик» Банк выдает Клиенту следующие Средства доступа: временный Пароль «Альфа-Клик» и Логин. Временный пароль «Альфа-Клик» имеет ограниченный срок действия, предназначен исключительно для первоначального входа в Интернет Банк «Альфа-Клик» и не позволяет осуществлять иные операции, за исключением формирования Клиентом постоянного Пароля «Альфа-Клик».
7.3.1. Банк вправе самостоятельно направить на Номер телефона сотовой связи Клиента, не имеющего доступ к Интернет Банку «Альфа-Клик», уведомление в виде SMS-сообщения, содержащее временный Пароль «Альфа-Клик» и Логин, без дополнительного волеизъявления Клиента.
7.4.Постоянный Пароль «Альфа-Клик» формируется Клиентом самостоятельно при первом использовании Интернет Банка «Альфа-Клик». Одноразовый пароль формируется Банком при подаче Клиентом распоряжения в Интернет Банке "Альфа-Клик" и позволяет произвести Аутентификацию Клиента. Порядок применения Одноразового пароля для целей Аутентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик» определяется Банком самостоятельно.
7.5.Посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиент может осуществить следующие операции:
-получить информацию по Счетам, о произведенных операциях по Счетам, о задолженности по кредитам, а также другую информацию, связанную с предоставленными кредитами;
-перевод средств между Счетами Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;
-перевод средств со Счета Клиента на счет другого Клиента;
-произвести оплату жилищно-коммунальных и иных видов услуг;
-перевести денежные средства со Счета на иные счета, открытые в других банках;
-при наличии у Банка технической возможности, подключить услугу «Альфа-Мобайл»;
-при наличии у Банка технической возможности, подключить и изменить настройки услуги «Альфа-Чек»;
-оформить заявление на выпуск Карты. Посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» в рамках соглашений, заключенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в ОАО «АЛЬФА-БАНК», либо в соответствии с Общими условиями выдачи Кредитной карты, открытия и кредитования счета Кредитной карты в ОАО «АЛЬФА-БАНК» оформление заявления осуществляется только на выпуск Дополнительной Потребительской карты и Дополнительной Кредитной карты;
-осуществить блокировку Карты;
-изменить счет, к которому выпущена Карта;
-оформить заявление на выпуск Виртуальной карты на свое имя, осуществить блокировку, разблокировку, удаление Виртуальной карты;
-разрешать или запрещать использование Шаблонов «Альфа-Клик» в «Альфа-Чек» и «Альфа-Мобайл»;
-осуществить резервирование денежных средств на Текущем счете/Счете Кредитной карты/Счете Потребительской карты/ Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом и их последующий перевод получателям платежей в соответствии с договорами, заключенными между ними и Клиентом, в оплату товаров, работ, услуг;
- открыть Депозитный счет и пополнить Депозит в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в ОАО «АЛЬФА-БАНК»;
- открыть/закрыть Счет «Мой сейф Целевой», выполнять операции, предусмотренные Общими условиями открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф Целевой» в ОАО «АЛЬФА-БАНК».
7.5.1.Посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиент может осуществить валютные операции в долларах США, евро, английских фунтах стерлингов и швейцарских франках с учетом требований, установленных валютным законодательством Российской Федерации и актами органов валютного регулирования.
7.5.2.В случае необходимости представления в Банк Обосновывающих документов по платежу, совершаемому через Интернет Банк «Альфа-Клик», Клиент-Резидент направляет данные документы с помощью средств Интернет Банка «Альфа-Клик», заверенные аналогом собственноручной подписи, одновременно с заявлением Клиента на перевод денежных средств. Аналогом собственноручной подписи Клиента является Одноразовый пароль.
7.6.При получении от Клиента поручения на проведение операции по Счету через Интернет Банк «Альфа-Клик», Банк исполняет поручение Клиента не позднее одного Рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента поручения.
7.6.1. При получении от Клиента поручения на списание денежных средств с Текущего счета/Счета Кредитной карты/Счета Потребительской карты/Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом, в целях оплаты Клиентом товаров, работ, услуг через Интернет Банк «Альфа-Клик», оформленного по установленной Банком форме (далее - Поручение ПП), Клиент поручает Банку зарезервировать необходимую для исполнения Поручения ПП сумму денежных средств на Текущем счете (в пределах остатка денежных средств на Текущем счете на дату оформления Поручения ПП), Счете Кредитной карты (в пределах неиспользованного Лимита кредитования на дату формирования Поручения ПП), Счете Потребительской карты/Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом (в пределах суммы собственных средств Клиента и неиспользованного Лимита овердрафта на дату формирования Поручения ПП) и перевести указанные денежные средства получателю платежей в оплату за товары, работы, услуги не

позже 1 (одного) Рабочего дня, следующего за днем получения Банком от получателя платежей подтверждения о предоставлении Клиенту товара, работы, услуги, указанного в Поручении ПП. Поручение ПП является безотзывным в течение его срока действия. Частичное исполнение Поручения ПП не осуществляется. Срок действия Поручения ПП - 30 (тридцать) дней с момента принятия Банком Поручения ПП Клиента к исполнению. Действие Поручения ПП прекращается досрочно в день получения Банком информации от получателя платежей о невозможности предоставления товара, работы, услуги Клиенту, а также в момент установления остатка на Текущем счете, неиспользованного Лимита кредитования на Счете Кредитной карты, собственных средств Клиента и неиспользованного Лимита овердрафта на Счете Потребительской карты/Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом менее суммы зарезервированных денежных средств по Поручению ПП. В течение срока действия Поручения ПП за счет денежных средств, зарезервированных для его исполнения, исполнение иных поручений Клиента, в том числе, по оплате комиссий Банку и других платежей, право Банка на списание которых без дополнительных распоряжений (с заранее данным акцептом) Клиента установлено Договором, не осуществляется. Порядок обмена информацией с получателями платежей определяется Банком самостоятельно.

7.7.В случае выявления Банком на стадии исполнения поручения Клиента ошибок и/или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам либо условиям Договора, поручение Клиента не исполняется до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) в порядке, предусмотренном **п.3.8** Договора.

7.8.При получении от Клиента поручения на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты через Интернет Банк «Альфа-Клик», операция производится по курсу, действующему в Банке на момент совершения операции.

7.9.В случае если операция в Интернет Банке «Альфа-Клик» осуществляется с использованием Одноразового пароля, такие поручения Клиента исполняются после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом, информации, содержащейся в базе данных Банка.

7.10.Используемые во взаимоотношениях между Сторонами документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк через Интернет Банк «Альфа-Клик», после положительных результатов Аутентификации и Идентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик» считаются отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору с момента изменения Клиентом временного Пароля «Альфа-Клик» на постоянный Пароль «Альфа-Клик» в порядке, установленном **п.7.4** Договора.

7.11.Банк имеет право ограничить функциональность Интернет Банка «Альфа-Клик» для Клиентов.

7.12. Банк имеет право установить, изменить и отменить максимальные и минимальные размеры переводов в Интернет Банке «Альфа-Клик». Информация о действующих максимальных и минимальных размерах переводов содержится в разделе "Помощь" на WEB- странице click.alfabank.ru в сети Интернет.

7.13. Подключая Интернет Банк «Альфа-Клик», Клиент соглашается с получением услуги через сеть Интернет, сознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет.

8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ»

8.1.Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Мобайл» при наличии технической возможности и наличии у Клиента открытого Счета в Банке.

8.2. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Клиента в Банке комиссию за оказание услуги «Альфа-Мобайл», в т.ч. комиссию:

- в случае, если у Клиента оформлен Пакет услуг "Альфа-Жизнь" - с Основного счета Клиента,
- в случае, если у Клиента не оформлен Пакет услуг "Альфа-Жизнь" - с иных Счетов Клиента, списание комиссий с которых не запрещено Договором,
- в случае, если единственным открытым у Клиента Счетом в Банке будет являться Счет Кредитной карты, открытый Клиенту в рамках Соглашения о кредитовании, предусматривающего выпуск Кредитной карты - со Счета Кредитной карты.

Комиссия взимается в размере и порядке, предусмотренном Тарифами.

8.3.Подключение, отключение, временная блокировка доступа, разблокировка доступа Клиента к услуге «Альфа-Мобайл» осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора, а также в Отделении Банка при обращении Клиента. Изменение Номера телефона сотовой связи Клиента осуществляется только в Отделении Банка. Банк не предоставляет возможности подключения и использования услуги «Альфа-Мобайл» представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем.

8.4. Для доступа к услуге «Альфа-Мобайл» Банк выдает Клиенту временный Пароль «Альфа-Мобайл» и Логин. Клиент самостоятельно совершает действия, необходимые для копирования программного обеспечения, требующегося в целях получения услуги «Альфа-Мобайл» с сайтов в сети Интернет http://www.alfabank.ru/retail/alfamobile/#java , www.itunes.apple.com, appworld.blackberry.com, play.google.com, www.windowsphone.com, store.ovi.com, www.samsungapps.com. Для выбора соответствующего программного обеспечения на сайте в строку "Поиск" необходимо ввести слова "Альфа-Банк".

8.5.Временный Пароль «Альфа-Мобайл» имеет ограниченный срок действия, предназначен исключительно для первоначального входа в «Альфа-Мобайл» и не позволяет осуществлять иные операции, за исключением формирования Клиентом постоянного Пароля «Альфа-Мобайл». Постоянный Пароль «Альфа-Мобайл» формируется Клиентом самостоятельно при первом использовании услуги «Альфа-Мобайл».

Одноразовый пароль формируется Банком при подаче Клиентом поручения посредством услуги «Альфа-Мобайл» по операциям, требующим дополнительной проверки с использованием Одноразового пароля. Порядок применения Одноразового пароля при использовании услуги «Альфа-Мобайл» определяется Банком самостоятельно.

8.6.Установка программного обеспечения производится Клиентом самостоятельно непосредственно на телефон сотовой связи Клиента.

8.7.Посредством услуги «Альфа-Мобайл» Клиент может осуществить следующие операции:

-получать информацию о Платежном лимите Счета;

-осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл» в пределах установленных Банком лимитов. Для этих целей Клиент поручает Банку на основании Заявления «Альфа-Мобайл» составлять платежные документы на перевод денежных средств от своего имени;

-проводить операции с использованием Шаблона «Альфа-Клик»;

- осуществлять блокировку Карты;

- изменить Счет, к которому выпущена Карта.

8.8.Клиент может осуществлять внешние и внутренние Денежные переводы «Альфа-Мобайл».

8.8.1.Внешние денежные переводы Клиента осуществляются в следующем порядке:

8.8.1.1.Клиент на телефоне сотовой связи формирует Заявление «Альфа-Мобайл» и направляет его в Банк. В Заявлении «Альфа-Мобайл» Клиент указывает: Счет, с которого будет произведен перевод; наименование Организации-получателя; сумму перевода; дополнительные реквизиты для осуществления Денежного перевода «Альфа-Мобайл». Банковские реквизиты Платежной системы определяются Банком самостоятельно в соответствии с договором с Платежной системой.

8.8.1.2.Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл»:

осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл» Счете; резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл»; на основании Заявления «Альфа-Мобайл», полученного от Клиента, формирует электронный запрос и направляет его в Платежную систему; в случае получения подтверждения об успешной обработке электронного запроса от Платежной системы Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет перевод денежных средств на счет Платежной системы для последующего перевода денежных средств в пользу Организации-получателя; в случае отрицательного ответа Платежной системы перевод денежных средств с указанного Счета не осуществляется, резервирование денежных средств отменяется.

8.8.2.Внутренние денежные переводы Клиента осуществляются в следующем порядке:

8.8.2.1.Клиент на телефоне сотовой связи формирует Заявление «Альфа-Мобайл» и направляет его в Банк. В Заявлении «Альфа-Мобайл» Клиент указывает: Счет, с которого будет произведен перевод; счет для зачисления денежных средств; сумму перевода (в случае, если внутренний денежный перевод осуществляется с Конверсией/Конвертацией денежных средств, Клиент указывает сумму перевода либо в валюте Счета списания, либо в валюте счета для зачисления).

8.8.2.2.Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл»:

осуществляет проверку достаточности денежных средств на Счете, указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл»; формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления Заявления «Альфа-Мобайл», осуществляет перевод денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом. При осуществлении внутреннего денежного перевода с Конверсией/Конвертацией денежных средств используется курс, действующий в Банке на момент совершения операции.

8.9.Банк имеет право отключать услугу «Альфа-Мобайл» без согласия Клиента в случае возникновения задолженности по оплате комиссии за данную услугу.

8.10.Банк имеет право ограничить функциональность услуги «Альфа-Мобайл» для Клиентов, не являющихся Резидентами, а также для других групп Клиентов.

8.11. Банк имеет право установить, изменить и отменить максимальные и минимальные размеры Денежных переводов «Альфа-Мобайл». Информация о действующих максимальных и минимальных размерах Денежных переводов «Альфа-Мобайл» содержится в разделе "Помощь" на WEB- странице click.alfabank.ru в сети Интернет.

8.12. В случае если операция в рамках услуги «Альфа-Мобайл» осуществляется с использованием Одноразового пароля, поручение Клиента на совершение указанной операции исполняется после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом, информации, содержащейся в базе данных Банка.

9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ-ЛАЙТ»

9.1.Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Мобайл-Лайт» при наличии технической возможности и наличии у Клиента открытого Счета в Банке.

9.2. Подключение, отключение, временная блокировка доступа, разблокировка доступа Клиента к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт» осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора, а также в Отделении Банка при обращении Клиента. Изменение Номера телефона сотовой связи Клиента осуществляется только в Отделении Банка. Банк не предоставляет возможности подключения и использования услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем.

9.3. Для доступа к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт» Банк выдает Клиенту временный Пароль «Альфа-Мобайл-Лайт» и Логин. Клиент самостоятельно совершает действия, необходимые для копирования программного обеспечения, требующегося в целях получения услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» с сайтов в сети Интернет http://www.alfabank.ru/retail/alfamobile/#java www.itunes.apple.com, appworld.blackberry.com, play.google.com, www.windowsphone.com, store.ovi.com, www.samsungapps.com. Для выбора соответствующего программного обеспечения на сайте в строку "Поиск" необходимо ввести слова "Альфа-Банк".
9.4. Временный Пароль «Альфа-Мобайл-Лайт» имеет ограниченный срок действия, предназначен исключительно для первоначального входа в «Альфа-Мобайл-Лайт» и не позволяет осуществлять иные операции, за исключением формирования Клиентом постоянного Пароля «Альфа-Мобайл-Лайт». Постоянный Пароль «Альфа-Мобайл-Лайт» формируется Клиентом самостоятельно при первом использовании услуги «Альфа-Мобайл-Лайт».
9.4.1. Банк вправе самостоятельно направить на Номер телефона сотовой связи Клиента, не имеющего доступ к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт», уведомление в виде SMS-сообщения, содержащее временный Пароль "Альфа-Мобайл-Лайт" и Логин, без дополнительного волеизъявления Клиента.
9.5. Установка программного обеспечения производится Клиентом самостоятельно непосредственно на мобильное устройство Клиента.
9.6. Посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» Клиент может осуществить следующие операции:
-получать информацию о Платежном лимите Счета.
9.7. Банк имеет право ограничить функциональность услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» для Клиентов.
9.8. Осуществление иных операций, не предусмотренных п. 9.6 Договора, возможно при подключении Клиента к услуге "Альфа-Мобайл".

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «МОЙ КОНТРОЛЬ»

10.1. Банк предоставляет Клиенту услугу «Мой контроль» при наличии технической возможности, наличии у Клиента открытого Счета и выпущенной банковской карты к нему.
10.2. Клиент может подключить услугу «Мой контроль» к любой Карте, выпущенной к Счету, открытому в рамках Договора. Банк не предоставляет возможности подключить услугу «Мой контроль» Вносителю, Представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу).
10.3. За оказание услуги «Мой контроль» Банк взимает комиссию в размере и в порядке, предусмотренных Тарифами, со Счета Карты, к которой подключена услуга «Мой контроль». Комиссия, списанная до даты закрытия Карты (включительно) и/или до даты отказа от услуги, и/или до даты окончания действия последнего из установленных Клиентом ограничений (включительно), не возвращается.
Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Клиента в Банке комиссию за услугу «Мой контроль». Комиссия за услугу «Мой контроль» взимается за каждый месяц (отчетный период), в течение которого хотя бы один день действовало одно или несколько установленных Клиентом ограничений. Если при установлении Клиентом любого из ограничений не задан период действия такого ограничения, комиссия за услугу «Мой контроль» списывается ежемесячно в течение срока действия Карты. Дата списания комиссии в каждом месяце устанавливается соответствующей дате, являющейся первым Рабочим днем, следующим за днем подключения данной услуги, начиная со второго месяца подключения услуги "Мой контроль".
10.4. Подключение услуги «Мой контроль» осуществляется Банком на основании устного волеизъявления Клиента, поданного в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.
Датой подключения услуги «Мой контроль» является дата установления Клиентом первого ограничения, подлежащего соблюдению Банком при авторизации операций по Карте.
10.4.1. В случае перевыпуска Карты на новый срок действия требуется подключение услуги к вновь перевыпущенной Карте.
10.5. Изменение настроек услуги «Мой контроль» производится через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора. При этом ранее установленное ограничение аннулируется и создается новое ограничение по иным параметрам.
10.6. Снятие ограничений производится через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.
10.7.Банк имеет право отключить услугу «Мой контроль» без согласия Клиента в случае возникновения задолженности по оплате комиссии за данную услугу.
10.8.Банк имеет право ограничить функциональность услуги «Мой контроль» для Клиентов, не являющихся Резидентами, а также для других Клиентов.
10.9. Клиент вправе установить определенный период действия ограничений, подлежащих соблюдению в рамках оказания Банком услуги "Мой контроль" по каждому параметру. В случае, если Клиентом не определен период действия ограничений по какому-либо из параметров, применение такого ограничения Банком при проведении авторизации операций в рамках предоставления услуги "Мой контроль" осуществляется в течение срока действия Карты.

11. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «КОПИЛКА ДЛЯ СДАЧИ»

11.1. Банк предоставляет Клиенту услугу «Копилка для сдачи» при следующих условиях:
11.1.1. у Клиента открыт Текущий счет в рублях;
11.1.2. у Клиента открыт Счет «Мой сейф» или Счет «Мой сейф Целевой» в рублях (для оформления услуги «Копилка для сдачи» с условием автоматического перевода денежных средств на Счет «Мой сейф»/Счет

«Мой сейф Целевой» того же Клиента);
11.1.3. услуга «Копилка для сдачи» с условием автоматического перевода денежных средств на Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой» другого Клиента оформляется только Клиентам-Резидентам, при этом Клиент, на чей счет будут переводиться средства в рамках услуги «Копилка для сдачи», может быть только Резидентом;
11.1.4. у другого Клиента-Резидента открыт Счет «Мой сейф» или Счет «Мой сейф Целевой» в рублях (для оформления услуги «Копилка для сдачи» с условием автоматического перевода денежных средств на Счет «Мой сейф» / Счет «Мой сейф Целевой» другого Клиента).
11.2. Клиент может подключить услугу «Копилка для сдачи» к Текущему счету в рублях. Клиенту может быть оформлена только одна услуга «Копилка для сдачи» к одному Текущему счету. В качестве счета зачисления по услуге «Копилка для сдачи» Клиент может выбрать Счет «Мой сейф» либо Счет «Мой сейф Целевой» в рублях.
11.3. Подключение/отключение/изменение параметров по услуге «Копилка для сдачи» осуществляется Клиентом:
- путем оформления Отчета, по установленной Банком форме, в Отделении Банка;
- при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в соответствии с разделом 5 Договора по факту Идентификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в соответствии с разделом 4 Договора.
Услуга «Копилка для сдачи» прекращает предоставляться Банком (отключается) при закрытии Текущего счета, к которому она была подключена, либо при закрытии Счета «Мой сейф»/Счета «Мой сейф Целевой», на который переводились средства в рамках данной услуги, в день закрытия указанных счетов.
11.4. В случае подключения Клиентом услуги «Копилка для сдачи» после каждой оплаты Клиентом покупок с использованием Карты, а также после каждого перевода денежных средств с использованием Карты на счет, открытый в другом российском банке на имя Клиента или другого физического лица, за исключением Виртуальной карты, оформленной на его имя, для которой указанный Текущий счет является Счетом карты, денежные средства Клиента автоматически переводятся с Текущего Счета на его Счет «Мой сейф»/ Счет «Мой сейф Целевой» либо на Счет «Мой сейф»/ Счет «Мой сейф Целевой» другого Клиента в размере определенного процента от суммы покупки, но не более максимальной суммы перевода. Если средств на Текущем счете не хватает для перевода денежных средств на Счет «Мой сейф»/ Счет «Мой сейф Целевой», то списание денежных средств с Текущего счета в рамках услуги «Копилка для сдачи» не производится.
11.5. Размер процента от суммы покупки, который автоматически переводится с Текущего счета на Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой» в рамках услуги «Копилка для сдачи», выбирается Клиентом из значений, предложенных Банком, и указывается в Отчете, оформляемом в Отделении Банка. При этом Клиент самостоятельно определяет максимальную сумму автоматического перевода денежных средств с Текущего Счета на Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой», которая указывается в Отчете, оформляемом в Отделении Банка, или при подключении услуги «Копилка для сдачи» в Телефонном центре «Альфа-Консультант» в соответствии с п.11.3. Договора.

12. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКСПРЕСС-КАССЫ

12.1.Банк предоставляет Клиенту возможность использовать Экспресс-кассу при наличии технической возможности и наличия у Клиента открытого Счета в Банке.
12.2.Посредством Экспресс-кассы Клиент может осуществлять следующие операции:
12.2.1.внесение наличных денежных средств на Счет Клиента в валюте Счета и в валюте, отличной от валюты Счета;
12.2.2.снятие наличных денежных средств со Счета Клиента в валюте Счета и в валюте, отличной от валюты Счета;
12.2.3.перевод денежных средств между Счетами Клиента;
12.2.4.оплата услуг операторов сотовой связи, при наличии у Банка технической возможности;
12.2.5.подключение услуги «Альфа-Чек» при наличии у Банка технической возможности;
12.2.6.получение информации об остатке денежных средств на Счете.
Проведение операций через Экспресс-кассу с использованием Карты и ПИН возможно только Клиентом.
12.3.Внесение наличных денежных средств через Экспресс-кассу, снятие наличных денежных средств через Экспресс-кассу, безналичный перевод между Счетами Клиента через Экспресс-кассу может осуществляться Клиентом:
-в день открытия Счета в Банке - если указанные операции проводятся с использованием неперсонифицированной (без указания имени и фамилии Клиента) Карты или Локальной Экспресс-карты, выпущенной к данному Счету;
-не ранее третьего Рабочего дня - если указанные операции проводятся с использованием неперсонифицированной Карты или Локальной Экспресс-карты, выпущенной к Счету, отличному от Счета, по которому проводятся операции;
-не ранее третьего Рабочего дня, в случае получения новой неперсонифицированной Карты - если указанные операции проводятся с использованием неперсонифицированной Карты или Локальной Экспресс-карты, выпущенной к Счету, отличному от Счета, по которому проводятся операции.
Для внесения наличных денежных средств через Экспресс-кассу Клиент самостоятельно выбирает функцию «внесение наличных» и самостоятельно совершает операцию. При внесении наличных денежных средств на Счет через Экспресс-кассу, при снятии наличных денежных средств через Экспресс-кассу, при

осуществлении безналичного перевода денежных средств между Счетами через Экспресс-кассу, Платежный лимит Счета изменяется в момент совершения операции, при этом, если валюта операции отличается от валюты Счета, Банк производит Конверсию/Конвертацию денежных средств по курсу Банка, действующему на момент совершения операции.

12.4.При внесении Клиентом наличных денежных средств через Экспресс-кассу, на Счет Клиента зачисляется сумма, подтвержденная Клиентом по результатам пересчета, осуществляемого Экспресс-кассой в присутствии Клиента. Внесенные Клиентом банкноты, не прошедшие контроль, осуществляемый Экспресс-кассой (в том числе контроль на соответствие банкнот валюте Счета), в пересчете не участвуют и автоматически возвращаются Экспресс-кассой Клиенту. Виды и валюта Счетов, на которые может быть осуществлено внесение наличных денежных средств через Экспресс-кассу, определяется Банком, исходя из технической возможности.

12.5.Зачисление денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, осуществляется в порядке, предусмотренном в Банке.

13. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

13.1.Совершение Расходных операций по Счетам осуществляется в пределах Платежного лимита Счета.

13.2.При недостаточности Платежного лимита Счета для списания сумм по Расходным операциям, Банк учитывает разницу между суммами Расходных операций и Платежным лимитом Счета как Несанкционированный перерасход.

13.3.За пользование суммой Несанкционированного перерасхода Клиент уплачивает Банку проценты, рассчитанные исходя из ставки в размере 45% (сорока пяти процентов) годовых. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

13.4.Начисление процентов, предусмотренных **п. 13.3** Договора, по Несанкционированному перерасходу производится на сумму Несанкционированного перерасхода, начиная с даты, следующей за датой предоставления Несанкционированного перерасхода и до даты фактического погашения суммы Несанкционированного перерасхода в полном объеме, но не позднее 30 (тридцатого) календарного дня с даты возникновения Несанкционированного перерасхода (включительно).

13.5.Несанкционированный перерасход, а также проценты, начисленные за пользование Несанкционированным перерасходом, должны быть погашены Клиентом не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения Несанкционированного перерасхода.

13.6.Погашение задолженности, возникшей вследствие Несанкционированного перерасхода, а также процентов, начисленных за пользование Несанкционированным перерасходом, осуществляется со Счета Клиента. Для погашения задолженности, возникшей вследствие Несанкционированного перерасхода, а также процентов, начисленных за пользование Несанкционированным перерасходом, Клиент размещает на Счете денежные средства, достаточные для погашения задолженности по Несанкционированному перерасходу, а также процентов, начисленных за пользование Несанкционированным перерасходом. Под датой исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по сумме Несанкционированного перерасхода и начисленным процентам понимается дата списания причитающейся к уплате суммы со Счета и зачисление данной суммы на счет Банка.

13.7.Погашение задолженности, возникшей вследствие Несанкционированного перерасхода, производится в следующем порядке, если иное не предусмотрено иными соглашениями между Клиентом и Банком:

-в первую очередь - неустойка за просрочку уплаты начисленных процентов за пользование Несанкционированным перерасходом;

-во вторую очередь – неустойка за просрочку погашения суммы Несанкционированного перерасхода;

-в третью очередь – просроченные проценты за пользование Несанкционированным перерасходом;

-в четвертую очередь – просроченная сумма Несанкционированного перерасхода;

-в пятую очередь – начисленные проценты за пользование Несанкционированным перерасходом;

-в шестую очередь – сумма Несанкционированного перерасхода.

13.8.В случае непогашения Клиентом задолженности по сумме Несанкционированного перерасхода и начисленных процентов в срок, указанный в **п.13.5** Договора, Несанкционированный перерасход и проценты, начисленные за пользование Несанкционированным перерасходом, учитываются Банком как просроченная задолженность.

13.9.При нарушении срока уплаты Несанкционированного перерасхода и процентов, начисленных за пользование Несанкционированным перерасходом, Клиент уплачивает Банку неустойку, предусмотренную **п.15.13 Договора.** Для погашения просроченной задолженности Клиент обеспечивает наличие на Счете суммы, достаточной для погашения просроченной задолженности с учетом неустоек, предусмотренных **п.15.13** Договора.

13.10.Все переводы денежных средств в счет погашения задолженности должны быть осуществлены Клиентом в валюте Счета полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счете и превышающие задолженность, остаются на Счете и увеличивают остаток денежных средств.

13.11.Банк начисляет проценты на остатки по Текущему и Экспресс счету, открытым до 06.03.2006 года, ежедневно по процентной ставке по вкладу до востребования, действующей в Банке на каждый календарный день месяца.

13.12.Банк не начисляет и не выплачивает проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Текущем счете и на Экспресс счете, открытом после 06.03.2006 года.

13.13.В случае поступления денежных средств в пользу Клиента в валюте, отличной от валюты Счета, указанного в поступившем расчетном документе, Клиент поручает Банку, без дополнительных распоряжений Клиента:
- при наличии открытого Текущего Счета или Счета «Мой сейф» Клиента в Банке в валюте поступающих денежных средств, Банк зачисляет такие денежные средства на Текущий счет или Счет «Мой сейф» Клиента в валюте перевода;
- при отсутствии открытого Текущего счета или Счета «Мой сейф» Клиента в Банке в валюте поступающих денежных средств, Банк осуществляет Конверсию/Конвертацию таких денежных средств по курсу, установленному Банком на день проведения Конверсии/Конвертации, и зачисляет их на Основной счет Клиента.

14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

14.1. Банк обязуется:

14.1.1.Уведомить Клиента о внесении изменений и (или) дополнениях в настоящий Договор или Тарифы, разместив уведомления об этом на информационных стендах в Отделениях Банка или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

14.1.2.Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Счетах, в т.ч. ОМС, Клиента и о проведенных по ним операциям.

14.1.3.Хранить банковскую тайну по операциям по Счетам, в т.ч. ОМС, и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

14.1.4.Обеспечить сохранность денежных средств на Счетах, в т.ч. Металла на ОМС, Клиента.

14.1.5.Возмещать неправомерно списанные со Счета комиссии, штрафы и иные платежи, осуществленные со Счета в пользу Банка, на основании оформленной Клиентом претензии, в размере, равном неправомерно списанным суммам, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента.

14.1.6.В случаях несвоевременного зачисления на Счет поступивших денежных средств либо их необоснованного списания, а также невыполнения указаний Клиента о переводе денежных средств либо об их выдаче с указанных Счетов Банк уплачивает Клиенту на эту сумму неустойку в размере:

14.1.6.1.для Счетов в рублях - 0,01% (ноль целых одна сотая процента) на просроченную (необоснованно списанную, не переведенную или не выданную) сумму за каждый день просрочки;

14.1.6.2.для Счетов в иностранной валюте - 0,001% (ноль целых одна тысячная процента) на просроченную (необоснованно списанную, не переведенную или не выданную) сумму за каждый день просрочки.

14.1.7.Неустойка, предусмотренная **п.14.1.6.2** Договора, выплачивается в рублях по курсу Банка России на день выплаты путем зачисления на Счет Клиента.

14.1.8.Выплата Банком неустоек, предусмотренных **п.14.1.6** Договора, исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков.

14.1.9.Банк обязуется при получении от страховой компании страховой выплаты по договору страхования жизни/здоровья Клиента направлять сумму страховой выплаты на погашение задолженности Клиента по кредиту.

14.1.10. Выдать сумму Депозита или ее часть по первому требованию Клиента.

14.1.11. С использованием Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-чек» уведомлять Клиента об операциях, совершенных с использованием Карт, а также о проведении Клиентом Денежных переводов «Альфа-Чек» и «Альфа-Мобайл» и операций в Интернет Банке «Альфа-Клик».

Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений об операциях, совершенных с использованием банковских карт, а также о проведении Клиентом Денежных переводов «Альфа-Чек» и «Альфа-Мобайл», и операций в Интернет Банке «Альфа-Клик» считается исполненной Банком при формировании соответствующих сообщений в Интернет Банке "Альфа-Клик" или направления sms-сообщения «Альфа-чек».

14.2. Клиент обязуется:

14.2.1.Не проводить операции по Счетам, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

14.2.2.Не передавать Средства доступа, а также Кодовое слово третьим лицам.

14.2.3.В случае Утраты Средств доступа, ПИН или Карты, а также в случае возникновения риска незаконного использования Средств доступа или Карты, немедленно уведомить об этом Банк, обратившись в Отделение Банка, либо в Телефонный центр «Альфа-Консультант», также направив SMS-сообщение в случаях, предусмотренных **п. 14.4.7.** настоящего Договора.

14.2.4.Предоставить Банку достоверные данные о себе, о своих Доверенных лицах и Держателях дополнительных Карт. В случае распоряжения Счетом с использованием Интернет Банка «Альфа-Клик» предоставлять данные не реже одного раза в год.

14.2.5.Ознакомить Доверенное лицо с условиями Договора.

14.2.6.В случае, если Клиент является Нерезидентом, совершать Денежный перевод «Альфа-Чек» исключительно в качестве предоплаты за услуги оператора сотовой связи.

14.2.7.Предоставить по требованию Банка как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

14.2.8.Если иное не предусмотрено соответствующими дополнительными соглашениями к Договору:

14.2.8.1.При получении наличных денежных средств в долларах США или рублях заказывать не менее чем

за 5 (пять) Рабочих дней, предшествующих дню получения наличных денежных средств в Отделении Банка, денежные средства в пределах остатка на всех Счетах в случае, если общая сумма получаемых в день со всех Счетов денежных средств, равна или превышает 10000 (десять тысяч) долларов США, или эквивалент этой суммы, рассчитанный по курсу Банка России на день заказа, и принимать наличные денежные средства в купюрах, имеющихся в Банке. Требование о предварительном заказе не распространяется на следующие случаи:
- получение наличных по истечении Срока депозита, предусмотренного **п.14.2.8.4** Договора;
- получение наличных по предоставленным кредитным продуктам, оформленным в рамках Договора о предоставлении кредита и Соглашения о кредитовании в соответствии с Общими условиями предоставления Кредита наличными (кредита с условием ежемесячного погашения задолженности равными частями) в ОАО «АЛЬФА-БАНК», предусмотренного **п. 14.2.8.5**. Договора.

14.2.8.2.При получении наличных денежных средств в евро, за исключением получения наличных по истечении Срока депозита, предусмотренного **п.14.2.8.4** Договора, заказывать не менее чем за 5 (пять) Рабочих дней, предшествующих дню получения наличных денежных средств со Счета в Отделении Банка, денежные средства в пределах остатка на всех Счетах, и принимать наличные денежные средства в купюрах, имеющихся в Банке.

14.2.8.3. При получении наличных денежных средств в валютах, не указанных в **п.14.2.8.1. и п.14.2.8.2** Договора, заказывать денежные средства в пределах остатка на всех Счетах в сроки, дополнительно согласованные между Банком и Клиентом.

14.2.8.4. При поступлении (или планируемом поступлении) денежных средств на Экспресс счет по истечении Срока депозита заказывать денежные средства в пределах остатка (планируемого остатка по истечении Срока депозита) на Экспресс счете в срок, предусмотренный Тарифами Банка, и принимать наличные денежные средства в купюрах, имеющихся в Банке:
-для получения наличных денежных средств в долларах США или рублях, если сумма получаемых в день денежных средств по всем Депозитам равна или превышает 10000 (десять тысяч) долларов США, или эквивалент этой суммы, рассчитанный по курсу Банка России на день заказа;
-для получения наличных денежных средств в евро.

14.2.8.5. При поступлении денежных средств по предоставленным кредитным продуктам, оформленным в рамках Договора о предоставлении кредита и Соглашения о кредитовании в соответствии с Общими условиями предоставления Кредита наличными (кредита с условием ежемесячного погашения задолженности равными частями) в ОАО «АЛЬФА-БАНК» заказывать денежные средства не менее чем за 1 (один) день, не считая дня подачи заявления.
При этом предварительный заказ денежных средств может осуществляться до зачисления кредитных средств на Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса при условии, что планируемая дата получения наличных не ранее даты предоставления кредита в соответствии с условиями Договора о предоставлении кредита.

14.2.9.Предоставлять в Банк информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции по выдаче наличных денежных средств, а также в иных случаях по требованию Банка. При получении наличных денежных средств со Счета, заказанных через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в соответствии с разделом 5 Договора, указанная информация и документы предоставляются в Банк без дополнительного запроса.

14.2.10.Распоряжаться денежными средствами, хранящимися на Счетах в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.

14.2.11.По требованию Банка подписывать Отчеты по операциям, проведенным по Счету в Отделении Банка.

14.2.12.В течение 3 (трех) Рабочих дней письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, указанных в Анкете-Заявлении или в Анкете Клиента (смена фамилии и\или имени и\или отчества, паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства и\или адреса фактического проживания, домашнего и/или рабочего номера телефона, Номера телефона сотовой связи Клиента, адреса электронной почты) и всех оформленных Клиентом кредитах других банков.

14.2.13. Если Клиент по состоянию на 01 июня текущего года не предоставил сведений об изменении, указанных в Анкете-Заявлении или в Анкете Клиента, Банк считает имеющиеся у него ранее предоставленные сведения действительными до момента их обновления Клиентом.

14.2.14.В случае возникновения и\или изменения сведений об аресте, залоге, аренде и иных обременениях имущества Клиента, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения и\или изменения таких сведений, письменно уведомить об этом Банк.

14.2.15.В случаях утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты SIM-карты, а также смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям, Клиент обязан немедленно обратиться в Банк для изменения информации о Номере телефона сотовой связи Клиента, для доставки паролей на подтверждение операций в Интернет Банке «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл», и отключения услуги «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» в порядке, установленном Договором. До получения Банком заявления об отключении услуги «Альфа-Чек», и/или «Альфа-Мобайл», и/или «Альфа-Мобайл-Лайт» и заявления об изменении Номера телефона сотовой связи Клиента. Клиент несет ответственность за все Денежные переводы «Альфа-Чек», Денежные переводы «Альфа-Мобайл» и операции в Интернет Банке «Альфа-Клик» и в «Альфа-Мобайл-Лайт», совершенные иными лицами с

ведома или без ведома Клиента.
14.2.16.Своевременно размещать на Счете денежные средства, необходимые для обеспечения достаточного Платежного лимита и проведения Расходных операций.
14.2.17.Проводить Расходные операции по Счету в пределах Платежного лимита и не допускать возникновения Несанкционированного перерасхода. При возникновении Несанкционированного перерасхода погасить указанную задолженность, а также начисленные проценты за пользование Несанкционированным перерасходом, в срок, установленный **п.13.5** Договора.
14.2.18.Подать заявление на закрытие всех Карт, выпущенных к Счету, и сдать в Банк все Карты, выданные к данному Счету, либо подать заявление на изменение Счета карты за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты закрытия Счета. После принятия заявления на закрытие Карты и до закрытия Счета, по Счету осуществляются все операции, предусмотренные законодательством, при этом Клиент обязуется в дату закрытия Счета обратиться в Банк для проведения окончательных взаиморасчетов и получения подтверждения о закрытии Счета.
14.2.19.Немедленно уведомлять Банк о смене SIM-карты Номера телефона сотовой связи Клиента, обратившись в Отделение Банка.
14.2.20.В случае поступления денежных средств в пользу Клиента в валюте, отличной от валюты Счета, указанного в поступившем расчетном документе в качестве счета получателя, Клиент поручает Банку без дополнительных распоряжений Клиента:
- при наличии открытого Текущего счета или Счета «Мой сейф» Клиента в Банке в валюте поступающих денежных средств, зачислять такие денежные средства на Текущий счет или Счет «Мой сейф» Клиента в валюте перевода;
- при отсутствии открытого Текущего счета или Счета «Мой сейф» Клиента в Банке в валюте поступающих денежных средств, осуществить Конверсию/Конвертацию таких денежных средств по курсу, установленному Банком на день проведения Конверсии/Конвертации, и зачислять их на Основной счет Клиента.
14.2.21.Для получения уведомления Банка об операциях по Счетам, проведенным с использованием Карт, а также о проведенных Денежных переводах «Альфа-Чек» и «Альфа-Мобайл», операциях в Интернет Банке «Альфа-Клик» и иных операциях по Счетам, получить в Банке Средства доступа для подключения к Интернет Банку "Альфа-Клик" или подключить услугу «Альфа-чек». Плата за услугу «Альфа-чек» взимается в соответствии с Тарифами Банка.

Не реже одного раза в сутки ознакомиться через Интернет Банк «Альфа-Клик» с информацией об операциях, произведенных по Счетам с использованием Карт, а также о проведенных Денежных переводах «Альфа-Чек» и «Альфа-Мобайл», операциях в Интернет Банке «Альфа-Клик» и иных операциях по Счетам.

Клиент обязан предоставить Банку достоверную информацию для направления уведомлений Банка, а в случае ее изменения своевременно предоставить Банку обновленную информацию.
14.2.22. Проверять совпадение адреса интернет страницы Интернет Банка «Альфа-Клик» с адресом: https://click.alfabank.ru/. При несовпадении данных адресов, Клиент обязуется закрыть указанную интернет страницу, не указывая Средства доступа.
14.3. Банк вправе:
14.3.1.Отказать в заключении Договора и открытии Счета, в т.ч. ОМС, если Клиентом не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для Идентификации Клиента, установленные законодательством Российской Федерации, либо представлены недостоверные документы.
14.3.2.Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет, по которой не предоставлены информация и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
14.3.3.В соответствии с Положением Банка России от 24.12.2004 №266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» в одностороннем порядке изменить номер Счета Клиента, открытого для учета операций с использованием Карт. Об изменении номера Счета Банк уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном **п.17.8** Договора.
14.3.4.Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами (в том числе для осуществления функций валютного контроля в соответствии с **п.3.8** Договора), а так же осуществлять звонки по предоставленным Клиентом номерам телефонов в целях получения Банком подтверждения заказа Клиентом наличных денежных средств.
14.3.5.Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции с наличными денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
14.3.6.Не исполнять поручение Клиента в случаях:
- обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов;
- непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов, платежных реквизитов или иных сведений, необходимых Банку;
- несоответствия операции требованиям законодательства Российской Федерации, условиям Договора и

внутренним документам Банка;
- несоответствия операции требованиям договоров, заключенных Банком с иностранными организациями (в том числе, кредитными), направленным на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и борьбу с терроризмом.
14.3.7.В случае Утраты Средств доступа, ПИН и/или Карты списывать со Счета денежные средства в размере сумм операций, которые были проведены с использованием Средств доступа, ПИН и/или Карты, до момента блокирования Клиентом Средств доступа или Карты.
14.3.8.Вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам, в т.ч. по ОМС, (в выписки по Счетам, в т.ч. ОМС), в том числе требующие списания средств со Счетов, без дополнительного согласования с Клиентом, а также в случае сбоя в работе базы данных Банка и производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.
14.3.9.Списывать без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет.
14.3.10.Списывать без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) денежные средства, размещенные на Счетах Клиента в Банке (и при необходимости производить за счет Клиента Конверсию/Конвертацию по кросс-курсу/курсу Банка России на день совершения операции), включая текущие счета, открытые для предоставления и погашения кредитов и учета операций по Картам, и направлять их на погашение задолженности Клиента в полном объеме, включающей сумму Несанкционированного перерасхода, задолженности по кредитам, процентов за пользование денежными средствами Банка, штрафов и иных неустоек, расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты и комиссий в соответствии с Тарифами, а также сумму ранее выплаченных процентов, в случаях досрочного возврата Срочного депозита, в том числе, возобновленного на новый срок, сумму присужденной Банку судом государственной пошлины по искам Банка к Клиенту в рамках Договора.
14.3.11. Списывать без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) со Счета карты, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, денежные средства, эквивалентные суммам операций, совершенным с использованием Карты, выданной Клиенту, и выставленным к оплате банками и организациями через международные платежные системы VISA International и MasterCard International в течение 1 (одного) – 45 (сорока пяти) календарных дней с даты проведения операции, включая комиссионное вознаграждение Банка, предусмотренное Тарифами за совершение указанных операций (при его взимании). Указанные сроки могут быть увеличены при наличии инкассовых поручений, выставленных к Счету, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, или при выставлении к оплате сумм операций, совершенных с использованием Карты, банками и организациями через международные платежные системы VISA International и MasterCard International позже указанного срока. При этом при списании со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, денежных средств в размере сумм совершенных операций, проведенных с использованием Карты, в валюте, отличной от валюты Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, Конвертация/Конверсия осуществляется в порядке, изложенном в Приложении № 4 к настоящему Договору.
14.3.12.Требовать предъявления ДУЛ в случаях, установленных внутрибанковскими документами, и при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.
14.3.13.Использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при заключении дополнительных соглашений, и при подписании иных документов, связанных с исполнением Договора, условий и дополнительных соглашений, в том числе уведомлений об изменении условий, о досрочном погашении задолженности Клиента, о расторжении соглашений к Договору, а также заявлений об отказе от продления действия Договора.
14.3.14.Отказать в выдаче Средств доступа в случае, если Клиент не имеет телефон сотовой связи стандарта GSM или отказывается предоставить информацию о номере телефона сотовой связи, а также, в случае если Клиент не Идентифицирован и не Аутентифицирован в порядке, предусмотренном **разделом 4** Договора.
14.3.15.Блокировать доступ Клиента к Интернет Банку «Альфа-Клик» и/или Телефонному центру «Альфа-Консультант», и/или услуге «Альфа-Мобайл», и/или услуге «Альфа-Мобайл-Лайт» в случае нарушения Клиентом условий Договора, неоднократного некорректного ввода Пароля «Альфа-Клик» и/или Пароля «Альфа-Консультант» и/или Пароля «Альфа-Мобайл» и/или «Альфа-Мобайл-Лайт», а также отключить Клиента от Интернет Банка «Альфа-Клик» и/или Телефонного центра «Альфа-Консультант» и/или услуги «Альфа-Мобайл» и/или услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» в случае, если Клиент в течение установленного Банком периода времени не изменил временный Пароль «Альфа-Клик» и/или Пароль «Альфа-Консультант» и/или Пароль «Альфа-Мобайл» и/или «Альфа-Мобайл-Лайт» на постоянный.
14.3.16.Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) по операциям с использованием Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», Телефонного центра «Альфа-Консультант».
14.3.17.Самостоятельно определять: Счета Клиента, по которым возможно проводить операции посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Чек», Телефонного центра «Альфа-Консультант» и Интернет Банка «Альфа-Клик»; устанавливать лимиты на размер Денежного перевода «Альфа-Мобайл» и Денежного перевода «Альфа-Чек»; изменять тексты сообщений, формируемых посредством услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Чек»; устанавливать требования к Паролю «Альфа-Мобайл», Паролю «Альфа-Мобайл-Лайт», Паролю «Альфа-Консультант», Паролю Интернет Банка «Альфа-Клик»; перечень функциональности,

доступной посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Чек», Экспресс-кассы; компании, услуги которых возможно оплатить посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», Экспресс-кассы.

14.3.18.Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе Номерам телефонов сотовой связи Клиента, факсов, указанным Клиентом в Анкете-Заявлении либо в Анкете Клиента, сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться иными услугами Банка, предусмотренными Договором.

14.3.19.Отказать в приеме доверенности, заверенной нотариусом или иным уполномоченным лицом иностранного государства, в случае, если в доверенности не указан срок ее действия.

14.3.20. Не принимать к исполнению поручения Клиента в пользу получателей, зарегистрированных или расположенных в государстве/на территории, проведение переводов в которые Банком осуществляется с установленными ограничениями, либо на счета получателей, открытые в банках, зарегистрированных или расположенных в государстве/на территории, проведение переводов в которые Банком осуществляется с установленными ограничениями. Не принимать к исполнению поручения Клиента, в назначении перевода которого на русском и/или иностранном языке указаны наименования государств/территорий, проведение переводов в которые Банком осуществляется с установленными ограничениями. Клиент может ознакомиться с актуальным списком государств/территорий (далее – Перечень территорий), проведение переводов в которые Банк осуществляет с установленными ограничениями, в Отделении Банка.

Не принимать к исполнению поручения Клиента в пользу получателей, либо на счета получателей, открытые в банках, в отношении которых имеются полученные в установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации порядке сведения об их участии в террористической деятельности, либо наименования получателей, либо банков-получателей указаны в действующих списках организаций и физических лиц, причастных к террористической (экстремистской) и иной противоправной деятельности, утвержденных признанными международными и иностранными организациями.

14.3.21.Банк имеет право отказать в предоставлении Пакета услуг «А-Клуб» без объяснения причин.

14.3.22.Изменить действующий Пакет услуг «А-Клуб» на Пакет услуг «Стиль» в случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций; при отказе Клиента предоставить информацию и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»; при ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по погашению задолженности по любому заключенному с Банком кредитному договору; при наложении ареста на Счета Клиента; при наличии двух фактов неуплаты комиссии (ежемесячная стоимость Пакета Услуг «А-Клуб») в течение текущего календарного года. При этом Счета Клиента в валюте, не предусмотренной Пакетом услуг «Стиль», не закрываются. Карты MasterCard World Signia, MasterCard World Signia с микропроцессором (чипом), MasterCard World Signia PayPass, Visa Infinite, Visa Infinite с микропроцессором (чипом), Visa Infinite PayWave, MasterCard Black Edition, MasterCard Black Edition с микропроцессором (чипом), MasterCard Black Edition PayPass, Visa Platinum Black, Visa Platinum Black с микропроцессором (чипом), Visa Platinum Black PayWave прекращают свое действие с даты изменения Пакета услуг. Банк уведомляет Клиента о своем решении по факсу или электронному адресу или почтовому адресу или SMS-сообщением на Номер телефона сотовой связи Клиента.

14.3.22.1. Изменить действующий Пакет услуг «Максимум» на Пакет услуг «Стиль» в случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций; при отказе Клиента предоставить информацию и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»; при ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по погашению задолженности по любому заключенному с Банком кредитному договору; при наложении ареста на Счета Клиента; при наличии двух фактов неуплаты комиссии (ежемесячная стоимость Пакета Услуг «Максимум») в течение текущего календарного года. Карты MasterCard Black Edition, MasterCard Black Edition с микропроцессором (чипом), MasterCard Black Edition PayPass, Visa Platinum Black, Visa Platinum Black с микропроцессором (чипом), Visa Platinum Black PayWave прекращают свое действие с даты изменения Пакета услуг. Банк уведомляет Клиента о своем решении по факсу или электронному адресу или почтовому адресу или SMS-сообщением на Номер телефона сотовой связи Клиента.

14.3.22.2. Прекратить действие Партнерских Карт, позволяющих Держателю Карты принимать участие в бонусной программе "Аэрофлот Бонус", при изменении действующего Пакета услуг на Пакет услуг "А-Клуб" и изменении действующего Пакета услуг "А-Клуб" на иной Пакет услуг, с даты такого изменения.

14.3.23.Отказать Клиенту в предоставлении кредитных продуктов без объяснения причины.

14.3.24.В случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по любому заключенному с Банком кредитному договору, Банк вправе в одностороннем порядке осуществлять блокировку Текущего счета Клиента, т.е. устанавливать ограничения на распоряжение денежными средствами, зачисляемыми на Счета Клиента (в том числе заработной платы). Ограничения, устанавливаемые Банком на Счета Клиента, эквивалентны сумме очередного ежемесячного платежа по

кредитному договору, заключенному между Банком и Клиентом, и действуют до даты наступления очередного ежемесячного платежа по кредиту.

14.3.25.В случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Карты Клиента, Средств доступа, Логина, а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерном их использовании, блокировать Карты Клиента, а также доступ Клиента к Интернет Банку «Альфа-Клик», к Телефонному Центру «Альфа-Консультант», к услуге «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», и не исполнять поручения Клиента до выяснения обстоятельств.

14.3.26.При заключении Банком с Клиентом кредитного договора и при условии согласия Клиента, выраженного в Анкете Клиента или Анкете-Заявлении или в иных документах, Банк имеет право получать информацию об основной части кредитной истории Клиента, хранящейся в бюро кредитных историй, а в случае заключения кредитного договора передавать в бюро кредитных историй информацию, связанную с предоставлением кредита и исполнением Клиентом обязанностей по возврату кредита, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

14.3.27.Запрашивать и получать от компании-оператора сотовой связи информацию о месте нахождения SIM-карты, о замене SIM-карты или данных, подтверждающих замену SIM-карты Номера телефона сотовой связи Клиента.

14.3.28.Ограничить\приостановить доступ Клиента к Интернет Банку «Альфа-Клик», к услуге «Альфа-Мобайл» с момента получения от компании-оператора сотовой сети информации о замене SIM-карты или данных, подтверждающих замену SIM-карты Номера телефона сотовой связи Клиента, до момента получения Банком уведомления Клиента, путем обращения в Отделение Банка или в Телефонный центр «Альфа-Консультант», о замене SIM-карты Номера телефона сотовой связи Клиента.

14.3.29.В случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, ограничить/приостановить доступ Клиента к Интернет Банку «Альфа-Клик», к Телефонному центру «Альфа-Консультант», к услугам «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», и не исполнять поручения Клиента, поступившие в Банк через Телефонный центр «Альфа-Консультант», Интернет Банк «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и «Альфа-Чек», до выяснения обстоятельств.

14.3.30.В случае выявления совпадения Номера телефона сотовой связи Клиента с Номером телефона сотовой связи другого Клиента, ограничить/приостановить доступ Клиента к Интернет Банку «Альфа-Клик», к Телефонному центру «Альфа-Консультант», к услугам «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и «Альфа-Чек», и не исполнять поручения Клиента, поступившие в Банк по Интернет Банку «Альфа-Клик», через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и «Альфа-Чек», до выяснения обстоятельств.

14.3.31. Определять порядок исполнения распоряжений Клиента, оформленных в Интернет Банке «Альфа-Клик», а также посредством услуги «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Чек» по установленным Банком формам, о переводе денежных средств получателям, оказывающим услуги населению, в соответствии с условиями договоров о переводе денежных средств, заключенных Банком с такими получателями, и/или договоров, заключенных Банком с соответствующими Платежными системами.

14.3.32.При предоставлении в Банк доверенности, удостоверенной нотариусом или другим уполномоченным лицом, а также при возникновении сомнений в подлинности доверенности, осуществлять не позднее одного Рабочего дня с момента предоставления данной доверенности проверку факта удостоверения ее нотариусом или соответствующим уполномоченным лицом. До момента получения результатов проверки никакие операции по представленной доверенности Банком не осуществляются.

14.3.33. Банк вправе до 25 декабря текущего календарного года выплачивать Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Максимум» в период с 01 декабря предыдущего года до 01 декабря текущего года, денежный подарок в размере 1400 рублей (до налогообложения), а Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Максимум» и воспользовавшимся, как минимум один раз, за период с 01 декабря предыдущего года до 01 декабря текущего года, услугой предоставляемой организацией – третьим лицом «доступ в бизнес-зал аэропорта» или «трансфер в/из аэропорта» - дополнительный денежный подарок в сумме 2100 рублей (до налогообложения). Указанные денежные подарки могут выплачиваться Банком одной суммой.

Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Максимум» в период с 01 декабря 2009 года до 01 декабря 2010 года, Банк вправе выплатить указанные денежные подарки в срок до 14 февраля 2011 года.

14.4. Клиент вправе:

14.4.1.Составлять в Банк в письменном виде или через Телефонный центр «Альфа-Консультант» претензии по операциям, проведенным по Счету, в т.ч. ОМС, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения операции по Счету, в т.ч. ОМС, Клиента. В случае непредъявления Банку в указанный срок письменной претензии или претензии через Телефонный центр «Альфа-Консультант» по операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат.

14.4.2.Расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в условия Договора и Тарифы в порядке, установленном **п.16.3** Договора. В случае неполучения Банком письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента на изменение условий.

14.4.3.В любой момент отказаться от использования Телефонного центра «Альфа-Консультант», получения

услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и Интернет Банка «Альфа-Клик», а также от других услуг, предоставляемых в рамках Договора;

14.4.4.Получать Отчеты в Отделении Банка, в случае формирования Отчета по операции в соответствии с п. 3.6 Договора;

14.4.5.Получать в Отделении Банка Выписку по Счету/в Отделении ОМС Выписку по ОМС, за весь период с момента открытия Счета, в т.ч ОМС (за текущий и/или предшествующий календарный месяц Выписка по Счету/ОМС предоставляется бесплатно, за период, отличный от текущего и/или предшествующего календарного месяца - взимается комиссия в соответствии с Тарифами), или ознакомиться через Интернет Банк «Альфа-Клик» с Выпиской по Счету/ОМС за последние три месяца (за исключением счетов по вкладу).

14.4.6. Ознакомиться с актуальным Перечнем территорий, указанным в **п.14.3.20** Договора, в Отделении Банка.

14.4.7. Направлять с номера телефона сотовой связи, указанного в Анкете Клиента/в Анкете-заявлении либо по устному заявлению Клиента, оформленному через Телефонный центр «Альфа-Консультант», либо по заявлению Клиента, направленному через Интернет Банк «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл», при наличии подключенной услуги «Альфа-Чек», SMS-сообщение Банку о блокировке/разблокировке Карты, к которой подключена услуга, в соответствии с порядком, предусмотренным Приложением 4 к Договору.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

15.1.Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

15.2.Клиент несет ответственность за все операции, проводимые Клиентом в Отделениях Банка/Отделении ОМС, в банкоматах Банка, а также при использовании услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Чек», Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант», Экспресс-кассы.

15.3.До момента извещения Банка об Утрате Средств доступа, Карты или ПИН Клиент несет ответственность за все операции по Счетам, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

15.4.Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», Экспресс-кассы, банкомата Банка и Телефонного центра «Альфа-Консультант», в том числе о Счетах, Картах, Средствах доступа, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой и телефонной связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Средств доступа.

15.5.Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по Счету.

15.6.Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

15.7.Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) Рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.

15.8.Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и операторами сотовой связи во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению услуг «Альфа-Чек» и «Альфа-Мобайл».

15.9.Банк не несет ответственности за качество предоставления услуги «Альфа-Мобайл» в случае использования Клиентом телефона сотовой связи, не поддерживающего технологию Java™ MIDP 2.0.

15.10.Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при формировании Заявления «Альфа-Чек», Заявления «Альфа-Мобайл» или при осуществлении переводов через Интернет Банк «Альфа-Клик» и Экспресс-кассу указаны неверные реквизиты (Счет, с которого будет произведен перевод, наименование получателя перевода, сумма перевода, а также иные параметры, необходимые для осуществления перевода посредством услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», Экспресс-кассы). Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем перевода.

15.11.Банк не несет ответственности за ненадлежащее осуществление Платежной системой переводов посредством услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик» в пользу оператора сотовой связи, Организации-получателя, в том случае, когда перевод денежных средств Клиента на счет Платежной системы посредством услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик» осуществлен Банком надлежащим образом, в соответствии с Заявлением «Альфа-Чек» и/или Заявлением «Альфа-Мобайл» Клиента, условиями Договора, и договора, заключаемого между Банком и Платежной системой в пользу оператора сотовой связи.

15.12.Банк в рамках предоставления услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик» не предоставляет услуги связи и не несет ответственности за качество связи

и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора сотовой связи или третьих лиц.

15.13.При нарушении срока уплаты Несанкционированного перерасхода средств и процентов по Несанкционированному перерасходу средств, Клиент уплачивает Банку неустойку в размере 60% (шестьдесят процентов) годовых от суммы просроченной задолженности по Несанкционированному перерасходу за каждый день просрочки.

15.14.Неустойка, предусмотренная **п.15.13** Договора, уплачивается Клиентом одновременно с погашением просроченной задолженности по Несанкционированному перерасходу в порядке, предусмотренном **п.13.7** Договора.

15.15.Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в международных платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

16.1.Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Клиента письменного подтверждения о присоединении к Договору и действует в течение неопределенного срока.

16.2.Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Банк о своем решении.

16.3.Расторжение Договора и/или закрытие Счета по инициативе Клиента осуществляется на основании письменного заявления Клиента. Закрытие Счета «Мой сейф Целевой» осуществляется также по распоряжению Клиента, поданному через Интернет Банк «Альфа-Клик». Закрытие Счета не влечет прекращение обязанности Клиента погасить любую имеющуюся задолженность перед Банком.

16.4.Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при отсутствии у Клиента действующих Счетов, письменно уведомив Клиента о своем решении**.**

16.5.Банк закрывает Счет в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами. Счет, за исключением Счета карты, закрывается не позднее дня, следующего за днем предоставления Клиентом заявления на закрытие Счета, а также при отсутствии остатка денежных средств на Счете. Счет карты закрывается с учетом сроков, установленных п. **14.2.18**. Договора.

16.6. Закрытие последнего из открытых в рамках Договора Счетов является основанием для расторжения Договора.

16.7.С момента получения Банком заявления о закрытии Счета, все Карты, выданные к закрываемому Счету, блокируются, объявляются недействующими и подлежат возврату Клиентом в Банк.

16.8.При наличии на закрываемом Счете денежных средств, блокированных в соответствии с Договором для исполнения распоряжений по Счету, принятых Банком к исполнению до получения заявления о закрытии Счета, Счет закрывается при условии их отмены Клиентом, а в случае невозможности отмены таких распоряжений, Счет закрывается после их исполнения Банком.

16.9.Остаток денежных средств, находящихся на закрываемом Счете, выдается Клиенту, либо по его указанию переводится Банком на другой счет. В случае отсутствия указания Клиента о счете, на который необходимо перевести остаток денежных средств, Банк самостоятельно решает вопрос об указанных денежных средствах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Остаток денежных средств, находящихся на закрываемых счетах «Мой сейф Целевой», может быть переведен только на счета Клиента, открытые в Банке.

16.10.Стороны договорились о том, что Счет, открытый до 06.03.2006, может быть закрыт Банком без дополнительного согласования с Клиентом при одновременном наличии следующих условий:

-отсутствие операций в течение одного года;

-отсутствие задолженности по Счету;

-нулевой остаток на Счете в течение 6 (шести) месяцев.

Закрытие Счета осуществляется Банком в любой день после наступления указанных событий. Банк уведомляет Клиента о дате закрытия Счета не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты закрытия Счета.

16.11.Уведомление о закрытии Счета направляется Клиенту в соответствии с **п.17.8** Договора.

16.12.Счет, открытый после 06.03.2006 г., может быть закрыт Банком при отсутствии денежных средств на Счете и операций по нему в течение 2 (Двух) лет. Закрытие Счета осуществляется Банком в любой день по истечении двух месяцев со дня направления уведомления о закрытии Счета Клиенту, если на указанный Счет в течение этого срока не поступят денежные средства.

16.13.С момента закрытия Счета отменяются длительные поручения Клиента по Счету, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, и прекращает зачислять на Счет поступающие денежные суммы, и возвращает их в адрес отправителя не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления средств.

16.14.В соответствии с ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что в случае неполучения Банком запрашиваемой от Клиента информации и документов (в том числе дополнительно) об операциях с денежными средствами, а также информации и документов, позволяющих установить выгодоприобретателей, в установленный Банком срок, Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон с даты, указанной в уведомлении, направляемом Банком Клиенту.

16.15.В случае прекращения действия Договора Средства доступа, выданные в рамках Договора,

объявляются недействительными. Совершение операций посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и Телефонного центра «Альфа-Консультант» блокируется Банком.

16.15.Расторжение Договора является основанием для закрытия Счетов.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Договор будет регулироваться, и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

17.2.Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

17.3.Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности Средств доступа, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных документа, и разбора конфликтных ситуаций.

17.4.Подтверждением Идентификации и Аутентификации Клиента при использовании услуги «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант», а также подтверждением исполнения Банком поручений Клиента, переданных через Интернет Банк «Альфа-Клик», или посредством услуги «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», являются аудиозаписи и электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке. Аудиозапись и электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.п.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

17.5.Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к услугам Банка, передаче Клиенту Средств доступа и при осуществлении обмена электронными документами с использованием услуги «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Чек», Телефонного центра «Альфа-Консультант», предназначенным для удаленного обслуживания Клиента, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к этим системам, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

17.6.Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 03:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы с услугами «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банком «Альфа-Клик», а также с Телефонным центром «Альфа-Консультант» с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

17.7.Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения (далее – «Сообщения») направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Анкете-Заявлении/в Анкете Клиента, и реквизитами Банка, указанными **в разделе 18 Договора.**

17.8.Банк направляет Сообщения Клиенту одним из следующих способов:

17.8.1.по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде);

17.8.2.через отделения почтовой связи заказным письмом – считается полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении Сообщения с заказным письмом, либо телеграммы. Сообщения направляются по последнему известному Банку почтовому адресу, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;

17.8.3. через отделения почтовой связи простым письмом – считается отправленным Клиенту в дату, указанную оператором почтовой связи в реестре передачи корреспонденции. Письмо направляется по последнему известному Банку почтовому адресу, и считается доставленным, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;

17.8.4.через сотрудника Банка в Отделении - считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Сообщения;

17.8.5.путем направления SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента.

18. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Полное фирменное наименование:
ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»
Сокращенное фирменное наименование: ОАО «АЛЬФА-БАНК»
ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, К/с 30101810200000000593 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России
Адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27
Генеральная лицензия Банка России № 1326.
Номера телефонов справочной службы Банка (номера телефонов доступа к Телефонному Центру «Альфа-Консультант»):
-для звонков из Москвы и Московской области: 8 (495) 78-888-78, 8 (495) 78-626-86;

-для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах: 8-800-200-0000, 8-800-200-3030.

19. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

19.1. Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Договора:

19.1.1.Приложение №1 Общие условия открытия и обслуживания Текущего счета в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

19.1.2.Приложение №2 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф» в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

19.1.3.Приложение №3 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/Счету «Блиц-доход» и «Блиц-доход Акция» в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

19.1.4.Приложение №4 Общие условия по выпуску, обслуживанию и использованию Карт.

19.1.5.Приложение № 5 Общие условия сопровождения VIP-клиента или его Представителя.

19.1.6.Приложение № 6 Общие условия размещения Срочного депозита в ОАО «АЛЬФА-БАНК»

19.1.7.Приложение № 7 Общие условия расторжения ранее заключенных между Банком и Клиентом договоров и проведения взаимных расчетов в связи с присоединением Клиента к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК»

19.1.8.Приложение № 8 Общие условия предоставления и обслуживания Индивидуального банковского сейфа в ОАО «АЛЬФА-БАНК»

19.1.9.Приложение № 9 Общие условия открытия и обслуживания Сберегательного счета в ОАО «АЛЬФА-БАНК»

19.1.10. Приложение № 10 Правила Идентификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант»

19.1.11. Приложение №11 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф Целевой» в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

19.1.12. Приложение №12 Общие условия открытия и обслуживания обезличенного металлического счета физического лица в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

19.1.13. История изменений Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

Приложение № 1
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2013 №244

Общие условия открытия и обслуживания Текущего счета в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Общие условия по Текущему счету»)

Термины, используемые в Общих условиях по Текущему счету, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.Настоящие Общие условия по Текущему счету являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок открытия и обслуживания Текущего счета.

1.2.Все, что не определено Общими условиями по Текущему счету, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

2.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА

2.1.Банк открывает Клиенту Текущий счет в соответствии с п.3.1 Договора.

2.2.Банк открывает Клиенту Текущий счет в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг.

2.3.По Текущему счету проводятся следующие операции:

2.3.1.зачисление наличных или поступивших безналичным путем денежных средств;

2.3.2.Расходные операции;

2.3.3.списание Банком денежных средств без дополнительных распоряжений (Клиент заранее дает акцепт) Клиента в счет погашения задолженности Клиента перед Банком;

2.3.4. Конверсия/Конвертация денежных средств при совершении Расходных операций в валюте, отличной от валюты, в которой открыт Текущий счет.

2.3.5.другие операции, предусмотренные Договором.

2.4.Все зачисления денежных средств на Текущий счет осуществляются в валюте, в которой открыт Текущий счет.

2.5.В случае внесения Клиентом на Текущий счет денежных средств в валюте, отличной от валюты Текущего счета, осуществляется Конверсия/Конвертация средств по курсу, установленному Банком.

2.6.Для списания комиссии за Пакет услуг Клиент устанавливает любой из Текущих счетов либо Счетов «Мой сейф» Основным счетом. При отсутствии указаний Клиента об установлении Основного счета, Банк вправе самостоятельно установить любой из Текущих счетов либо Счетов «Мой сейф» Клиента Основным счетом.

2.7.Списание комиссии за Пакет услуг производится с Основного счета при наличии на Основном счете достаточного остатка денежных средств, включая предоставленный в соответствии с условиями настоящего Приложения Овердрафт.

2.8.При отсутствии или недостаточности средств для списания комиссии за Пакет услуг в полном объеме с Основного счета, Банк осуществляет перевод денежных средств с других Текущих счетов, включая предоставленный в соответствии с условиями настоящего Приложения Овердрафт, и Счетов «Мой сейф» Клиента на Основной счет. В случае отсутствия денежных средств на других Текущих счетах Клиента, и при обслуживании Клиента по Пакету услуг «А-Клуб», Банк осуществляет перевод денежных средств с иных Счетов Клиента. В случае если валюта Счета, с которого осуществляется перевод денежных средств, не совпадает с валютой Основного счета, Банк осуществляет Конверсию/Конвертацию денежных средств в валюту Основного счета по курсу Банка России на дату осуществления перевода денежных средств.

2.9. Перевод денежных средств на Основной счет осуществляется ежедневно до оплаты Клиентом всей суммы задолженности по комиссии.

2.10.Закрытие Текущего счета осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора.

2.11.При закрытии Клиентом Основного счета и отсутствии указания Клиента о выборе Основным счетом другого Счета, Банк имеет право установить Основным счетом любой из Текущих счетов Клиента.

2.12.При осуществлении переводов с Текущего счета, несмотря на отсутствие денежных средств на указанном счете, Банк предоставляет Клиенту кредит на соответствующую сумму (далее – «Овердрафт к Текущему счету» либо «Овердрафт») со дня списания соответствующей суммы денежных средств такого перевода с Текущего счета. Овердрафт предоставляется Клиентам, принявшим Предложение о предоставления Овердрафта к Текущему счету (далее – «Предложение»), которое направляется Банком Клиенту по почте простым письмом, через банкомат Банка или Экспресс-кассу (будет осуществляться Банком после того, как Клиентом произведен набор ПИН) или иным способом, предусмотренным п.17.8 Договора. Указанное Предложение содержит сведения о лимите Овердрафта (максимально допустимой сумме задолженности по Овердрафту), о номере Текущего счета, к которому может быть предоставлен Овердрафт, о дате определения платежа к погашению (далее – Дата определения платежа к погашению), о дате окончания срока оплаты платежа.

2.13.Предложение считается принятым Клиентом с момента его согласия с Предложением, выраженным в подписании Предложения, либо в передаче в Банк поручения о переводе денежных средств с Текущего

счета, в том числе с использованием Карты, выпущенной к Текущему счету, в размере, превышающем остаток денежных средств Клиента на дату исполнения Банком указанного поручения, либо путем выбора и нажатия Клиентом соответствующей клавиши на банкомате Банка или Экспресс-кассе, подтверждающей такое согласие, но не ранее даты предоставления Овердрафта на Текущий счет. В соответствии с пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, с момента принятия Клиентом Предложения Банка, стороны считаются заключившими соглашение о предоставлении Овердрафта.

2.14.Для учета сумм предоставленного Клиенту Овердрафта Банк открывает ссудный счет.

2.15.Под датой предоставления Овердрафта понимается дата перевода Овердрафта на Текущий счет Клиента.

2.16.Овердрафт предоставляется для осуществления переводов по поручениям Клиентов, в том числе по операциям, проведенным с использованием Карты, выпущенной к Текущему счету, для оплаты Клиентом комиссий, предусмотренных Договором, в том числе комиссии за пользование Овердрафтом. Овердрафт не предоставляется для исполнения платежных требований и инкассовых поручений третьих лиц, решений судов и постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств, для погашения допущенной Клиентом задолженности по иным кредитным обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком. При получении Банком платежных требований, инкассовых поручений, решений судов или постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств Банк прекращает предоставление новых Овердрафтов до момента исполнения или отзыва указанных выше документов. При этом обязательства Клиента по погашению уже полученного Овердрафта остаются без изменений.

2.17.Погашение задолженности по Овердрафту осуществляется в порядке, предусмотренном в настоящем Приложении, путем осуществления перевода денежных средств Клиента с Текущего счета. Клиент поручает Банку списывать денежные средства для погашения задолженности по Овердрафту с Текущего счета в любой день возникновения положительного остатка на Текущем счете в размере такого остатка, но не более задолженности по Овердрафту к Текущему счету.

2.18.Задолженность по Овердрафту, имеющаяся у Клиента на Дату определения платежа к погашению, должна быть погашена полностью не позднее даты окончания срока оплаты платежа (включительно). Дата определения платежа и дата окончания срока оплаты платежа указаны в Предложении. При непогашении указанной задолженности до даты окончания срока оплаты платежа, сумма задолженности по Овердрафту на Дату определения платежа к погашению, признается просроченной со дня, следующего за датой окончания срока оплаты платежа.

За пользование Овердрафтом Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами Банка в дату, следующую за датой предоставления первого Овердрафта в течение Расчетного периода пользования Овердрафтом (далее – Расчетный период). Расчетный период определяется следующим образом: начинается в дату, следующую за Датой определения платежа к погашению, и заканчивается в дату определения следующего платежа. Если дата предоставления Овердрафта наступает ранее даты/в дату определения платежа в текущем календарном месяце, то Расчетный период пользования Овердрафтом начинается в дату, следующую за датой определения платежа в предыдущем календарном месяце, и заканчивается в дату определения платежа в текущем календарном месяце. Если дата предоставления Овердрафта наступает позже даты определения платежа в текущем календарном месяце, то Расчетный период пользования Овердрафтом начинается в дату, следующую за датой определения платежа в текущем календарном месяце, и заканчивается в дату определения платежа в следующем календарном месяце.

2.19.Комиссия уплачивается Клиентом в полном объеме единоразово за пользование любой суммой Овердрафта в пределах лимита Овердрафта в течение Расчетного периода, независимо от количества выдаваемых в этом периоде сумм Овердрафтов. Для исполнения своих обязательств по уплате комиссии за пользование Овердрафтом, Клиент поручает Банку списать указанную комиссию с Текущего счета за счет представленного Овердрафта в дату, определенную в соответствии с п.2.18. При недостаточности лимита Овердрафта для уплаты комиссии за пользование Овердрафтом, списание комиссии учитывается Банком как Несанкционированный перерасход средств. Учет Несанкционированного перерасхода средств, начисление процентов на сумму Несанкционированного перерасхода средств, а также начисление неустоек, связанных с просрочкой уплаты Несанкционированного перерасхода средств и процентов за использование Несанкционированного перерасхода средств (далее – «задолженность по Несанкционированному перерасходу средств»), осуществляется в соответствии с Договором.

2.20. Банк вправе приостановить предоставление Клиенту Овердрафта полностью или частично при возникновении у Клиента просроченной задолженности по любому соглашению (договору) о кредитовании, заключенному между Клиентом и Банком, либо при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту сумма денежных средств не будет возвращена в срок, либо при получении Банком информации из бюро кредитных историй о наличии у Клиента задолженности по кредитам, полученным в других банках, а также возобновить предоставление Клиенту Овердрафта при погашении указанной просроченной задолженности. В случаях приостановления и возобновления предоставления Клиенту Овердрафта Банк уведомляет об этом Клиента одним из способов, предусмотренных в п.17.8 Договора.

2.21.В случае образования просроченной задолженности по Овердрафту Клиент обязан уплатить неустойку за образование просроченной задолженности в размере 1 (одного) % от суммы просроченной задолженности по Овердрафту за каждый день просрочки. Начисление неустойки осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности, и до даты её погашения в полном

объеме (включительно), на сумму просроченного Овердрафта за фактическое количество дней просроченной задолженности, при этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году. Для исполнения указанного в настоящем пункте обязательства Клиент поручает Банку рассчитывать и списывать денежные средства в уплату неустойки без дополнительных на то согласий и поручений как с Текущего счета, так и с других счетов Клиента, открытых в ОАО «АЛЬФА-БАНК». Банк имеет право потребовать досрочного возврата полной суммы задолженности по Овердрафту в случае образования просроченной задолженности по Овердрафту. Требование Банка должно быть исполнено не позднее дня, указанного в требовании Банка. Требование направляется Банком Клиенту в порядке, предусмотренном п.п.17.7,17.8 Договора.

2.22.Погашение задолженности по Овердрафту производится Клиентом в следующем порядке:

2.22.1.При отсутствии задолженности по Несанкционированному перерасходу средств:

- в первую очередь – неустойка за образование просроченной задолженности по Овердрафту;
- во вторую очередь – комиссия за пользование Овердрафтом;
- в третью очередь – сумма Овердрафта.

2.22.2.В случае наличия задолженности по Несанкционированному перерасходу средств, допущенной в соответствии с п.2.19 настоящего Приложения, в первую очередь осуществляется погашение задолженности по Несанкционированному перерасходу средств в порядке, предусмотренном Договором, далее осуществляется погашение задолженности по Овердрафту в соответствии с п.2.22.1 настоящего Приложения. Указанная очередность может быть изменена Банком в одностороннем порядке.

2.23. Банк в одностороннем порядке вправе прекратить предоставление Овердрафта, уведомив об этом Клиента одним из способов, предусмотренных в п.17.8 Договора. При этом Банк вправе потребовать досрочного возврата полной суммы Задолженности по Овердрафту. Требование Банка должно быть исполнено не позднее даты, указанной в уведомлении Банка.

Клиент в одностороннем порядке вправе отказаться от дальнейшего использования Овердрафта, письменно уведомив другую Сторону об отказе. При этом Клиент обязан погасить задолженность по Овердрафту в полном объеме.

2.24.Банк имеет право не предоставлять Овердрафт с момента направления Банком заявлений и/или уведомлений Клиенту об одностороннем отказе от предоставления Овердрафта.

2.25.Банк не предоставляет Овердрафт начиная со следующего Рабочего дня с даты получения Банком заявлений и/или уведомлений Клиента о прекращении предоставления Овердрафта к Текущему счету.

2.26.Закрытие Клиентом Текущего счета, к которому предоставляется Овердрафт, является основанием для прекращения предоставления Овердрафта, начиная со следующего Рабочего дня с даты получения от Клиента заявления на закрытие Текущего счета. Закрытие Текущего счета или предоставление в Банк заявлений и/или уведомлений Клиента о прекращении предоставления Овердрафта не прекращают обязательств Клиента по возврату полученного Овердрафта в порядке, предусмотренном настоящим Приложением.

2.27.Операции, проведенные по Текущему счету на сумму, превышающую лимит Овердрафта и остаток на счете, учитываются Банком как Несанкционированный перерасход средств в порядке, предусмотренном Договором.

2.28.Действие настоящего Приложения не распространяется на Разрешенный овердрафт к Текущему счету, предоставляемый Банком в соответствии с Общими условиями кредитования Текущего счета (Овердрафта) и акцептованными до 30.06.2007 года, включительно, Предложениями об индивидуальных условиях кредитования.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Банк обязуется:

3.1.1 Открыть Текущий счет и осуществлять обслуживание Текущего счета в порядке, предусмотренном Общими условиями по Текущему счету и Договором.

3.2 Клиент обязуется:

3.2.1 Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Текущему счету.

Приложение № 2
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2013 №244

Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф» в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Общие условия по Счету «Мой сейф»)

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Минимальный остаток по Счету «Мой сейф» за календарный месяц – минимальный из всех остатков по Счету «Мой сейф» на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия счета, по последний календарный день месяца включительно (если Счет «Мой сейф» был открыт в данном месяце), либо за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых Счет «Мой сейф» был открыт).

Иные термины, используемые в Общих условиях по Счету «Мой сейф», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Счет «Мой сейф» открывается Клиенту при наличии у него открытого Текущего счета**.**

2.2.Начисленные проценты по Счету «Мой сейф» выплачиваются на Счет «Мой сейф » в последний календарный день каждого месяца и в день закрытия Счета «Мой сейф».

2.3.Настоящие Общие условия по счету «Мой сейф» являются неотъемлемой частью Договора. Все что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА «МОЙ СЕЙФ»

3.1.Банк открывает Клиенту Счет «Мой сейф» в соответствии с п.3.1 Договора.

3.2.Клиенту может быть открыт только один Счет «Мой сейф» в валюте, выбранной Клиентом. При этом валюта Счета «Мой сейф» может отличаться от валюты Текущего счета Клиента.

3.3.К Счету «Мой сейф» Карты не выпускаются.

3.4.По Счету «Мой сейф» возможно проведение следующих операций:

3.4.1.внесение наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка и Экспресс-кассу;

3.4.2.зачисление денежных средств на Счет «Мой сейф», поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента; из сторонних Банков; со счетов других Клиентов;

3.4.3.перевод со Счета «Мой сейф» денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;

3.4.4.выдача наличных денежных средств через банкомат Банка, Экспресс-кассу и Отделение Банка, в том числе с Конверсией/Конвертацией, с использованием Карты, выпущенной к другим Счетам Клиента;

3.4.5.списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;

3.4.6.выплата процентов, начисленных по Счету «Мой сейф» за календарный месяц, путем зачисления денежных средств на Счет «Мой сейф» в последний календарный день месяца.

3.5.Начисление процентов по Счету «Мой сейф» за первый календарный месяц и следующие полные календарные месяцы осуществляется на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф» за календарный месяц по ставке, установленной по Счету «Мой сейф», и на сумму свыше Минимального остатка по Счету «Мой сейф» за календарный месяц – по ставке 0,0000001% годовых.

3.6.Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф» за календарный месяц производится следующим образом:

3.6.1.за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия Счета «Мой сейф», по последний календарный день месяца включительно) - по ставке, установленной по Счету «Мой сейф» на день открытия Счета «Мой сейф»;

3.6.2.за последующие полные календарные месяцы (с первого по последний календарный день месяца включительно) - по ставке, установленной по Счету «Мой сейф» на первое число месяца, за который производится начисление процентов.

Процентная ставка, установленная по Счету «Мой сейф» для начисления процентов на сумму Минимального остатка по Счету «Мой сейф» за календарный месяц, определяется исходя из категории Пакета услуг на день выплаты процентов.

3.7.При закрытии Счета «Мой сейф» проценты за неполный календарный месяц начисляются на сумму фактического остатка денежных средств на Счете «Мой сейф» по ставке 0,0000001% годовых на начало каждого дня за период:

3.7.1.со дня, следующего за днем открытия, по день закрытия Счета «Мой сейф» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф» производится Клиентом в одном и том же календарном месяце**;**

3.7.2.с первого дня календарного месяца, в котором производится закрытие Счета «Мой сейф», по дату закрытия Счета «Мой сейф» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф» произведено в различных месяцах.
3.8.Закрытие Счета «Мой сейф» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора**.**

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
4.1.Банк обязуется:
4.1.1.Открыть Счет «Мой сейф» и осуществлять обслуживание данного счета в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Счету «Мой сейф».
4.1.2.Выплачивать проценты по Счету «Мой сейф».
4.2.Клиент обязуется:
4.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Мой сейф».

Приложение № 3
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2013 №244

Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/Счету «Блиц-доход Акция» в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Общие условия по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/Счету «Блиц-доход Акция»)

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ **Счету «Блиц-доход»/Счету «Блиц-доход Акция» за календарный месяц** – минимальный из всех остатков по Счету «Мой сейф НТ» / Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/Счету «Блиц-доход Акция» соответственно на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия счета, по последний календарный день месяца включительно (если соответствующий Счет был открыт в данном месяце), либо за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых соответствующий Счет был открыт).

Иные термины, используемые в Общих условиях по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ «Блиц-доход Акция», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Настоящие Общие условия по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/Счету «Блиц-доход Акция» являются неотъемлемой частью Договора. Все что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

2.2.Клиентам, у которых не оформлен Пакет услуг, к Счету «Улётный», Счету «АэроПлан», Счету «Блиц-доход» и Счету «Блиц-доход Акция» может быть выпущена только Локальная Экспресс-карта.

2.3.Клиентам к Счету «Мой сейф НТ» может быть выпущена только Локальная Экспресс-карта.

2.4.Начисленные проценты по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/Счету «Блиц-доход Акция» выплачиваются на Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный»/ Счет «АэроПлан»/ Счет «Блиц-доход»/Счет «Блиц-доход Акция» в последний календарный день каждого месяца и в день закрытия счета.

3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА «МОЙ СЕЙФ НТ»/СЧЕТА «УЛЁТНЫЙ»/ СЧЕТА «АЭРОПЛАН»/ СЧЕТА «БЛИЦ-ДОХОД»/ СЧЕТА «БЛИЦ-ДОХОД-АКЦИЯ»

3.1.Банк открывает Клиенту Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный» / Счет «АэроПлан»/ Счет «Блиц-доход»/Счет «Блиц-доход Акция» в соответствии с п.3.1 Договора.

3.2. Счет «Блиц-доход» (до 01 февраля 2012 года Счет «Блиц-доход» именовался Счетом «Юбилейный»), Счет «Улётный»/ Счет «АэроПлан» открываются Клиентам независимо от наличия/отсутствия оформленного Пакета услуг.

3.3. Счет «Блиц-доход Акция» открывается Клиентам в период с 17.09.2012 г. по 31.12.2012 г. независимо от наличия/отсутствия оформленного Пакета услуг. Обслуживание счета «Блиц-доход Акция» осуществляется в период с 17.09.2012 г. по 31.01.2013 года (включительно).

3.3.1.По окончании периода обслуживания, указанного в п. 3.3., Клиент поручает Банку перевести в течение 30 (тридцати) календарных дней остаток денежных средств, находящихся на Счете «Блиц-доход Акция», на счет Клиента «Блиц-доход» в валюте Счета «Блиц-доход Акция» и закрыть Счет «Блиц-доход Акция».

В случае отсутствия у Клиента счета «Блиц-доход» в валюте Счета «Блиц-доход Акция» Клиент поручает Банку не позднее 01.03.2013 г. открыть счет «Блиц-доход» в соответствующей валюте.

3.3.2. После перевода остатка денежных средств, находящихся на Счете «Блиц-доход Акция», Клиент поручает Банку в период, указанный в п.3.3.1 Приложения № 3 к Договору, изменить Счет, к которому выпущена Локальная Экспресс-карта, со Счета «Блиц-доход Акция» на Счет «Блиц-доход».

При отсутствии денежных средств на Счете «Блиц-доход Акция» по окончании периода обслуживания, указанный Счет закрывается, Локальная Экспресс-карта, выпущенная к указанному счету, прекращает свое действие.

3.4.Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный»/ Счет «АэроПлан»/Счет «Блиц-доход» открывается в рублях, долларах США и евро. Счет «Блиц-доход Акция» открывается в рублях.

3.5.Клиенту может быть открыт только один Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный» / Счет «АэроПлан»/ Счет «Блиц-доход»/ Счет «Блиц-доход Акция» для каждой выбранной Клиентом валюты.

3.6.По Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/Счету «Блиц-

доход Акция» возможно проведение следующих операций:

3.6.1.внесение на Счет «Мой сейф НТ» / Счет «Улётный» / Счет «АэроПлан»/ Счет «Блиц-доход» наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка и Экспресс-кассу;

3.6.2. внесение на Счет «Блиц-доход Акция» наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка;

3.6.3.зачисление на Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный»/ Счет «АэроПлан»/ Счет «Блиц-доход»/Счет «Блиц-доход Акция» денежных средств, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента;

3.6.4.перевод со Счета «Мой сейф НТ »/Счета «Улётный» / Счет «АэроПлан»/ Счета «Блиц-доход» / Счета «Блиц-доход Акция» денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;

3.6.5.выдача со Счета «Мой сейф НТ »/Счета «Улётный»/ Счет «АэроПлан»/ Счета «Блиц-доход» наличных денежных средств через банкомат Банка, Экспресс-кассу и Отделение Банка, в том числе с Конверсией/Конвертацией, с использованием Локальной Экспресс-карты;

3.6.6. выдача со Счета «Блиц-доход Акция» наличных денежных средств через Отделение Банка, в том числе с Конверсией/Конвертацией, с использованием Локальной Экспресс-карты;

3.6.7.выплата процентов, начисленных на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ»/ Счету «Улётный»/Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход» / Счету «Блиц-доход Акция» за календарный месяц, путем зачисления денежных средств на Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный»/Счет «АэроПлан»/Счет «Блиц-доход»/Счету «Блиц-доход Акция» соответственно в последний календарный день месяца;

3.6.8.другие операции, предусмотренные Договором.

3.7.Начисление процентов по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/Счету «Блиц-доход Акция» за первый календарный месяц и следующие полные календарные месяцы осуществляется на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ»/ Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход» / Счету «Блиц-доход Акция» соответственно за календарный месяц по ставке, установленной по Счету «Мой сейф НТ»/ Счету «Улётный»/Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/Счету «Блиц-доход Акция», и на сумму свыше Минимального остатка по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/Счету «Блиц-доход Акция» за календарный месяц – по ставке 0,0000001% годовых.

3.8.Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход» / Счету «Блиц-доход Акция» за календарный месяц производится:

3.8.1.за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия счета, по последний календарный день месяца включительно)- по ставке, установленной по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход» / Счету «Блиц-доход Акция» на день открытия Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный» / Счета «АэроПлан»/ Счета «Блиц-доход» / Счету «Блиц-доход Акция»;

3.8.2.за последующие полные календарные месяцы (с первого по последний календарный день месяца включительно) - по ставке, установленной по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход» / Счету «Блиц-доход Акция» на первое число месяца, за который производится начисление процентов.

3.9.Со Счёта «Улётный»/Счета «АэроПлан» не допускается списание комиссии за Пакет услуг и иных комиссий (в том числе в случае недостаточности средств на других Счетах Клиента), за исключением случаев, прямо предусмотренных Тарифами Банка по указанному счету.

3.10.При закрытии Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный»/Счета «АэроПлан»/ Счета «Блиц-доход»/Счета «Блиц-доход Акция» проценты за неполный календарный месяц начисляются на сумму фактического остатка на Счете «Мой сейф НТ»/Счете «Улётный»/ Счете «АэроПлан»/Счете «Блиц-доход»/Счете «Блиц-доход Акция» по ставке 0,0000001% годовых на начало каждого дня за период:

3.10.1.со дня, следующего за днем открытия, по день закрытия Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный» / Счета «АэроПлан»/Счета «Блиц-доход»/Счета «Блиц-доход Акция» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный»/ Счета «АэроПлан»/ /Счета «Блиц-доход»/Счета «Блиц-доход Акция» производится Клиентом в одном и том же календарном месяце;

3.10.2.с первого дня календарного месяца, в котором производится закрытие Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный»/ Счета «АэроПлан»/ Счета «Блиц-доход»/Счета «Блиц-доход Акция», по дату закрытия Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный»/ Счета «АэроПлан»/ Счета «Блиц-доход» / Счета «Блиц-доход Акция» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный»/ Счета «АэроПлан»/ Счета «Блиц-доход»/Счета «Блиц-доход Акция» произведено в различных месяцах.

3.11.Закрытие Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный» /Счета «АэроПлан»/ Счета «Блиц-доход» / Счета «Блиц-доход Акция» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора.

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1.Банк обязуется:

4.1.1.Открыть Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный»/ Счет «АэроПлан»/ Счет «Блиц-доход»/Счет «Блиц-доход Акция», и осуществлять обслуживание данных счетов в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный» / Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход» /Счету «Блиц-доход Акция».

4.1.2.Выплачивать проценты на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход» / Счету «Блиц-доход Акция».

4.1.3.Принять незамедлительные меры для блокировки Локальной Экспресс-карты при получении от Клиента сообщения об утрате Локальной Экспресс-карты.

4.2.Клиент обязуется:

4.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный» / Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход» / Счету «Блиц-доход Акция».

Приложение № 4
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2013 №244

Общие условия по выпуску, обслуживанию и использованию Карт

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Авторизация – получение банком, выдающим наличные денежные средства, или ТСП от Банка или международной платежной системы разрешения на проведение Расходной операции.

1.2. Внешняя операция – операция с использованием Карты (включая перевод денежных средств с использованием Карты), совершенная в банкоматах/пунктах выдачи наличных сторонних банков и/или в торгово-сервисных предприятиях, с которыми расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карт, осуществляются при участии международных платежных систем VISA International и MasterCard International.

1.3. Внутренняя операция – операция с использованием Карты (включая перевод денежных средств с использованием Карты), совершенная в банкоматах Банка, кассах или иных устройствах Банка, а также в торгово-сервисных предприятиях, с которыми расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карт, осуществляются без участия международных платежных систем VISA International и MasterCard International.

1.4. Дополнительная Карта – Карта, выпущенная к Счету Клиента на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, и не являющаяся Основной Картой. Дополнительная Карта выпускается на основании заявления на выпуск Карты.

1.5. Ежемесячный расходный лимит – сумма денежных средств, размещенных на Счете карты, которая может быть израсходована Держателем Карты в течение календарного месяца**.** Ежемесячный расходный лимит устанавливается на основании заявления Клиента и может быть изменен Клиентом (Доверенным лицом VIP-Клиента, которому оформлен Пакет услуг «А-Клуб») по факту Идентификации и Аутентификации в Телефонном центре «Альфа-Консультант»**.** Ежемесячный расходный лимит устанавливается/изменяется не позднее дня, следующего за днем обращения Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант».

1.6. Основная Карта – первая персонифицированная Карта, выпущенная на имя Клиента к Счету Клиента.

1.7. Платежный лимит Карты – сумма денежных средств Клиента на Счете карты, в пределах которой Держатель Карты может проводить операции с использованием Карты. Платежный лимит Карты равен Платежному лимиту Счета карты, к которому выдана Карта, за исключением случаев, когда по заявлению Клиента по Карте установлен Ежемесячный расходный лимит. В этом случае Платежный лимит Карты равен наименьшему из указанных лимитов - Платежному лимиту Счета карты или Ежемесячному расходному лимиту.

1.8. Verified by VISA / MasterCard Secure Code – стандарты безопасности разработанные международными платежными системами VISA International и MasterCard International, соответственно, поддерживающие технологию 3DSecure, для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в сети Интернет.

Иные термины, используемые в Общих условиях по выпуску, обслуживанию и использованию Карт, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

2.2.Выпуск и обслуживание Карты и всех Дополнительных Карт, осуществляется в соответствии с условиями Договора и Тарифами Банка, а также в соответствии с Общими условиями выдачи Кредитной карты, открытия и кредитования Счета Кредитной карты в ОАО "АЛЬФА-БАНК, Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в ОАО «АЛЬФА-БАНК», Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом ОАО «АЛЬФА-БАНК».

2.3.Карта является собственностью Банка.

2.4.Использование Карты не ее Держателем не допускается. Ответственность за использование Карты несет Клиент. Все операции, совершенные с использованием Дополнительной Карты, лицом, на чье имя она выпущена, осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете карты. При предъявлении Карты в Отделении не её Держателем, Карта изымается сотрудником Банка.

2.5.Карта выпускается сроком на 2 года, за исключением:

- Карты QUINTESSENTIALLY – VISA – АЛЬФА-БАНК - Privilege Card категории Platinum, выпускаемой на 1 год;
- Карты Уральские Авиалинии – VISA – АЛЬФА-БАНК категории Gold, выпускаемой на 1 год;
- Карты MasterCard - Express Card - АЛЬФА-БАНК, выпускаемой на 4 года;
- сетевой Кредитной карты, выпускаемой на 5 лет;

- Карты, выпускаемой в рамках Пакета услуг «Корпоративный» и «Корпоративный +», сроком на 3 года;
- Карты с микропроцессором (чипом), выпускаемой на 3 года;
- Карты MasterCard PayPass, выпускаемой на 3 года;
- Карты Visa PayWave, выпускаемой на 3 года;
- а также иных карт в случаях, установленных Банком. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на ней.

2.6. Не перевыпускаются на новый срок действия:
- Карта Уральские Авиалинии – VISA - АЛЬФА-БАНК категории Gold;
- Карта QUINTESSENTIALLY – VISA – АЛЬФА-БАНК - Privilege Card категории Platinum.

По заявлению Клиента могут быть выпущены новые Карты: Карта QUINTESSENTIALLY – VISA – АЛЬФА-БАНК - Privilege Card категории Platinum или Карта Уральские Авиалинии – VISA - АЛЬФА-БАНК категории Gold.

2.7. Карта Visa категории Electron с 16.08.2010 г. не перевыпускается.

2.8.Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН, за исключением Карты Cosmopolitan - VISA mini (выпускаемой до 15.03.2013 включительно), которой присваивается тот же ПИН, что и Карте Cosmopolitan - VISA Classic, и Карты MC Virtual, которая не имеет ПИН.

2.9.В случае получения Карты не в Отделении Банка, в целях безопасности Карта выдается в неактивированном состоянии (проведение операций с использованием Карты невозможно). Перед началом пользования Картой Клиент должен провести процедуру Активации. Клиент может осуществить Активацию Карты в Отделении Банка в момент получения, или позднее, путем обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант».

2.10.В случае прекращения действия Договора и дополнительных соглашений, все Карты, выданные в рамках Договора и дополнительных соглашений, объявляются недействующими и подлежат возврату в Банк. При этом комиссии и сервисные платежи, уплаченные Банку, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

2.11.В случае прекращения действия Карты, выпущенной в рамках Договора, урегулирование финансовых обязательств между Банком и Клиентом по операциям, проведенным с использованием Карты, осуществляется по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты передачи Карты в Банк.

2.12.Прекращение действия Дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, может быть осуществлено на основании заявления по форме Банка, подписанного Клиентом или Держателем Дополнительной карты.

2.13. Разблокирование Карты, в том числе Дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, осуществляется Клиентом.

2.14. Лицам, не достигшим возраста 14-ти лет (малолетним), в рамках настоящего Договора Карты не выпускаются.

Лицам, в возрасте от 14-ти до 18-ти лет (несовершеннолетним), не присоединившимся к условиям Договора, Карта может быть выпущена только в качестве Дополнительной Карты, за исключением Дополнительных Карт, выпускаемых к Счету Кредитной карты/Счету Потребительской карты.

3. ОСОБЕННОСТИ ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛОКАЛЬНОЙ ЭКСПРЕСС-КАРТЫ

3.1.Локальная Экспресс-карта выдается Клиенту при открытии Счета «Мой сейф НТ», Счета «Улётный», Счета «АэроПлан», Счета «Блиц-доход», Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса или Экспресс счета при отсутствии у Клиента Пакета услуг.

3.2.После окончания срока действия Карты Клиенту в Отделении Банка выдается новая Локальная Экспресс-карта на тот же срок действия.

4. ОСОБЕННОСТИ ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ В РАМКАХ ДОГОВОРА

4.1.Карта выпускается к Текущему счету Клиента в рамках Пакета услуг, выбранного Клиентом.

4.2.Банк прекращает обслуживание Карты Клиента при переходе Клиента на новый Пакет услуг, который не предусматривает выпуск и обслуживание Карты данного вида. При этом Клиент обязан сдать Карту и вправе подать заявление на выпуск новой Карты, выпуск и обслуживание которой предусмотрен выбранным Пакетом услуг.

4.3.После присоединения Клиента к Договору и открытия первого Текущего счета или Текущего потребительского счета, Клиенту выдается неперсонифицированная (без указания имени и фамилии Клиента) Карта. Клиенту может быть выдана только одна неперсонифицированная Карта сроком на 2 года. Неперсонифицированная Карта не перевыпускается. По окончании срока ее действия или в случае утраты неперсонифицированной Карты, Клиент может обратиться в Отделение Банка для получения новой неперсонифицированной Карты. Неперсонифицированная Карта не выдается Доверенному лицу Клиента.

4.4.Персонифицированная Карта выпускается на основании заявления на выпуск Карты, оформленного Клиентом. Заявление на выпуск Карты может быть оформлено Клиентом:
- при обращении в Отделение Банка (в соответствии с выбранным Пакетом услуг);
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» (через Телефонный центр «Альфа-Консультант» Клиентом может быть оформлена Карта только на имя самого Клиента);
- через Интернет Банк «Альфа-Клик» (через Интернет Банк «Альфа-Клик» Клиентом может быть оформлена Карта только на имя самого Клиента).

4.4.1.Персонифицированная Карта, выпущенная на имя Клиента или на имя третьего лица, может быть перевыпущена Клиентом на основании заявления на перевыпуск Карты. Заявление на перевыпуск Карты может быть оформлено Клиентом:
-при обращении в Отделении Банка;
-через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в соответствии с разделом 5 Договора.
4.5.Для выпуска Карты Клиент должен обеспечить наличие на Счете, к которому выпускается Карта, денежных средств в соответствии с Тарифами Банка в размере:
4.5.1.комиссии за выпуск и годовое обслуживание Карты в соответствии с выбранной схемой оплаты, а также комиссии за ее срочное изготовление (в случае, если Клиент выбрал данную услугу);
4.5.2.минимального остатка, необходимого для выпуска Карты.
При недостаточности денежных средств на Счете для уплаты комиссии за выпуск Карты, Карта не выпускается.
4.6.Карта, выпущенная на имя самого Клиента, и ПИН-конверт к ней, может быть получена только при личном обращении Клиента, или Доверенным лицом Клиента в случае, если Счет карты был открыт в Банке при личном присутствии Клиента. Карта, выпущенная на имя третьего лица, и ПИН-конверт к ней может быть получена только лицом, на имя которого она выпущена. Перевыпущенная Карта на имя третьего лица может быть получена при личном обращении указанного лица либо Клиентом.
4.7. При выпуске Карты Cosmopolitan - VISA Classic до 15.03.2013 года (включительно) Держателю Карты в качестве дополнения одновременно выпускается Карта Cosmopolitan - VISA mini, имеющая ту же категорию, тот же номер и тот же ПИН, что и Карта, в дополнение к которой она выпущена. Карта Cosmopolitan - VISA mini не может быть использована для снятия наличных через банкомат Банка, Экспресс-кассу и банкомат стороннего банка, а также для совершения операций с использованием импринтера.
С 16.03.2013 Карта Cosmopolitan – VISA Classic выпускается и перевыпускается по любой причине с микропроцессором (чипом).
В случае перевыпуска Карты Cosmopolitan - VISA Classic до 15.03.2013 года (включительно) по любой причине, в том числе и при плановом перевыпуске, одновременно с ее перевыпуском перевыпускается также Карта Cosmopolitan - VISA mini. В случае утраты Карты Cosmopolitan - VISA mini, должна быть перевыпущена Карта Cosmopolitan - VISA Classic. С 16.03.2013 года Карта Cosmopolitan - VISA mini не выпускается, ранее выпущенная Карта на новый срок действия не перевыпускается.
В случае утраты Карты Cosmopolitan - VISA mini после 15.03.2013 года перевыпускается Карта Cosmopolitan - VISA Classic с микропроцессором (чипом).
4.8.При выпуске Дополнительной Карты Cosmopolitan - VISA Classic на имя третьего лица, по желанию Клиента, Банк дополнительно открывает Клиенту Текущий счет на срок действия данной Карты, но не более одного Текущего счета сверх допустимого количества в рамках Пакетов услуг «Альфа-Жизнь».
4.9. Для выпуска Карты QUINTESSENTIALLY – VISA – АЛЬФА-БАНК - Privilege Card категории Platinum Клиент должен обеспечить наличие на Счете, к которому выпускается Карта, денежных средств в размере, необходимом для оплаты услуг, оказываемых организациями в рамках заключенного с Клиентом договора об оказании услуг.
4.10.При получении Карты MasterCard World Signia, MasterCard World Signia с микропроцессором (чипом), MasterCard World Signia PayPass Держателю Карты выдается карта доступа в VIP-залы ожидания аэропортов – карта Priority Pass. Держателю Карты MasterCard World Signia, MasterCard World Signia с микропроцессором (чипом), MasterCard World Signia PayPass, Visa Infinite, Visa Infinite с микропроцессором (чипом), Visa Infinite PayWave предоставляются дополнительные сервисы и услуги, оказываемые специализированными компаниями в рамках заключенных ими с международными платежными системами MasterCard International и VISA International (соответственно) договорами. Банк не несет ответственности за объем и качество указанных сервисов и услуг.
4.11. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Клиента в Банке сумму гостевых сборов, взимаемых компанией Priority Pass Ltd. за посещение VIP-залов аэропортов лицами, сопровождающими VIP-клиента - Держателя Карт MasterCard World Signia, MasterCard World Signia с микропроцессором (чипом), MasterCard World Signia PayPass и Priority Pass. Суммы гостевых сборов списываются Банком с Текущего счета, Экспресс счета, счетов "Мой сейф", "Мой сейф НТ" Клиента в размере и валюте их фактической стоимости (со счета в рублях - по курсу Банка России на день списания комиссии, со счета в евро, английских фунтах стерлингов, швейцарских франках – по кросс-курсу Банка России на день списания комиссии). Размер гостевых сборов устанавливается компанией Priority Pass Ltd . и указывается Банком в Тарифах.
4.12. Правила обслуживания Партнерских Карт, установленные Банком, доводятся до сведения физических лиц путем размещения на информационных стендах в Отделениях Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru. Банк имеет право вносить изменения в Правила обслуживания Партнерских Карт в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком в данные Правила, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Правил на информационных стендах в Отделениях Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, если более поздняя дата не установлена Правилами. Банк имеет право ограничить выпуск Партнерских Карт для Держателей, не являющихся Резидентами, а также для других групп Держателей.

5. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ДИЗАЙНОМ

« МОЯ АЛЬФА».

5.1.Подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» осуществляется через Интернет Банк «Альфа-Клик». Подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» через Отделение Банка и через Телефонный центр «Альфа-Консультант», а также подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» на имя третьего лица, осуществляются при наличии у Банка соответствующей возможности.

Клиент может создать дизайн лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа»:

-выбрав дизайн карты из имеющейся в Банке галереи дизайнов;

-загрузив изображение, в том числе фотоизображение, имеющееся в распоряжении Клиента (возможно только при подаче заявления Клиентом посредством Интернет Банка «Альфа-Клик»).

5.2.При выпуске Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» с печатью представленного Клиентом изображения, Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения на Карте с индивидуальным дизайном «Моя Альфа», и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности личной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.

5.3.Клиент обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте с индивидуальным дизайном «Моя Альфа», и получить их согласие на такое использование.

5.4.Запрещено использовать защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая сеть Интернет).

5.5.Запрещено использовать для размещения на Картах с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» изображения, содержащие:

5.5.1.телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные) на любых языках, любых систем исчисления;

5.5.2.медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;

5.5.3.знаки зодиака (за исключением выбранных из галереи дизайнов);

5.5.4.политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);

5.5.5.материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;

5.5.6.материалы и символы антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности;

5.5.7.материалы сексуального характера;

5.5.8.фотографии или изображения публичных людей – известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих, вымышленные персонажи (герои мультипликационных фильмов и т.п.), кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;

5.5.9.рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);

5.5.10.изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания на фоне автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;

5.5.11.любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонизирующие напитки, сигареты, сигары, трубки, оружие, карты, рулетку, игровые автоматы, тотализаторы, прочую атрибутику азартных игр;

5.5.12.изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании Карты в ТСП;

5.5.13.иные изображения, признанные Банком и/или международной платежной системой VISA International и MasterCard International недопустимыми к размещению на Карте.

5.6.При выпуске Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» с нанесением изображения, предоставленного Клиентом, Клиент бессрочно несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или международным платежным системам VISA International и MasterCard International в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном «Моя Альфа».

5.7.В случае возникновения споров и/или предъявления третьими лицами Банку исков о неправомерном использовании Банком объектов авторского права, Клиент обязуется возместить расходы Банку, связанные с урегулированием указанных споров и разногласий.

5.8.Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» перевыпускаются с изображением, выбранным Клиентом при выпуске указанной карты.

5.9.Изменение дизайна при перевыпуске Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

5.10. Изображение на Карте с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» может иметь незначительные отличия от:

- изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки), при подаче заявления Клиентом посредством Интернет Банка «Альфа-Клик»;
- изображения в галерее дизайнов, так как галерея изготовлена на бумажном носителе.

6. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИРТУАЛЬНЫХ КАРТ

6.1.Подача заявления на выпуск Виртуальной карты осуществляется Клиентом через Интернет Банк «Альфа-Клик». Виртуальная карта имеет следующие реквизиты, которые доводятся до сведения Клиента посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» после выпуска Виртуальной карты:

• имя Держателя Виртуальной карты (Cardholder name);

• срок действия Виртуальной карты;

• 16-значный номер Виртуальной карты;

• CVC2-код.

6.2.Виртуальная карта может быть выпущена к Текущему счету/Счету Кредитной карты Клиента/Счету Потребительской карты Клиента. Клиент может иметь одновременно не более 5 (пяти) Виртуальных карт.

6.3.Виртуальная карта выпускается Клиенту при условии, если на момент подачи заявления на выпуск Виртуальной карты соблюдаются все условия, указанные в настоящем пункте:

- у Клиента имеется хотя бы одна активированная не заблокированная Карта, выпущенная к Текущему счету/Счету Кредитной карты/Счету Потребительской карты;

- Клиенту подключен Интернет Банк «Альфа-Клик»;

- при выпуске Виртуальной карты к Счету Кредитной карты с Клиентом заключено действующее Соглашение о кредитовании;

- при выпуске Виртуальной карты к Счету Потребительской карты с Клиентом заключено действующее Соглашение о Потребительской карте.

6.4.Банк отказывает Клиенту в выпуске Виртуальной карты при несоблюдении какого-либо из условий, установленных п. 6.3 настоящего Приложения, а также если на момент оформления заявления на выпуск Виртуальной карты у Клиента уже имеется 5 (пять) действительных Виртуальных карт.

6.5.Виртуальная карта выпускается Клиенту сразу после оформления Клиентом заявления на выпуск через Интернет Банк «Альфа-Клик», подтверждения Клиентом выпуска Виртуальной карты Одноразовым паролем и успешного завершения данной операции.

6.6.При оформлении заявления на выпуск Виртуальной карты Клиент устанавливает максимальный лимит суммы, которую он может использовать для совершения операций по Виртуальной карте (далее – максимальный лимит по Виртуальной карте). Максимальный лимит по Виртуальной карте устанавливается в долларах США. Установленный Клиентом максимальный лимит по Виртуальной карте не может превышать лимит, определенный Банком для данного вида операций; кроме того, максимальный лимит по Виртуальной карте, выпускаемой к Счету кредитной карты/Счету Потребительской карты, не может превышать лимит кредитования, установленный в рамках Соглашения о кредитовании/Соглашения о Потребительской карте в соответствии с Общими условиями выдачи Кредитной карты, открытия и кредитования счета Кредитной карты в ОАО «АЛЬФА-БАНК»/Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК». После оформления заявления на выпуск Виртуальной карты Клиент не может изменить максимальный лимит по данной Виртуальной карте.

6.7.Виртуальная карта является действительной до истечения срока ее действия, или полного израсходования максимального лимита по данной Виртуальной карте, или ее удаления в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора, или расторжения Соглашения о кредитовании, заключенного в соответствии с Общими условиями выдачи Кредитной карты, открытия и кредитования счета Кредитной карты в ОАО «АЛЬФА-БАНК», или расторжения Соглашения о Потребительской карте, заключенного в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК», в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше.

7.ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНЫХ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ В СООТВЕТСТВИИ С ОБЩИМИ УСЛОВИЯМИ ВЫДАЧИ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ, ОТКРЫТИЯ И КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА КРЕДИТНОЙ КАРТЫ В ОАО «АЛЬФА-БАНК»

7.1. Банк выпускает Клиенту Кредитную карту категории, определенной в соответствии с размером установленного Лимита кредитования. Банк выдает Кредитную карту и ПИН-конверт к ней одним из следующих способов:

- при личном обращении Клиента в Банк;

- путем направления Банком Клиенту письма, содержащего Кредитную карту и ПИН-конверт;

Банк по заявлению Клиента, содержащемуся в Предложении об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты, выпускает Клиенту к Счету Кредитной карты банковскую карту (Кредитную карту), указанную в Предложении об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты.

7.2.При увеличении установленного Лимита кредитования в случае, если увеличенный Лимит соответствует Карте другой категории, Клиенту выпускается новая Кредитная карта. Банк выдает Клиенту новую Кредитную карту в Отделении Банка, указанном в Анкете-Заявлении, поданной для увеличения Лимита кредитования. При получении новой Кредитной карты Клиент обязан сдать в Банк Кредитную карту, не соответствующую увеличенному Лимиту кредитования.

7.3.Кредитные карты категории Visa Infinite, Visa Infinite PayWave выпускаются только для клиентов, которым предоставлен Пакет услуг «А-Клуб. При замене Клиентом Пакета услуг «А-Клуб» на другой Пакет услуг Банк прекращает обслуживание Кредитных карт Visa Platinum A-Club, Visa Infinite, Visa Infinite PayWave, MasterCard World Signia, MasterCard World Signia PayPass, с даты изменения Пакета услуг. Кредитные карты категории Platinum A-Club (заявление на выпуск которых оформлено Клиентом до 09.03.2010 г.) не перевыпускаются на новый срок действия. В случае утраты и после окончания срока

действия кредитной карты категории Platinum A-Club на новый срок выпускается кредитная карта категории Platinum с взиманием комиссии, установленной Тарифами Банка.
7.4.Клиент имеет право установить ограничения по Кредитной карте на проведение наличных/безналичных операций в рамках установленного Банком Лимита кредитования через Телефонный центр «Альфа-Консультант» после его Идентификации и Аутентификации в соответствии с разделом 4 Договора.
7.5.Клиент имеет право выпустить Кредитную карту с индивидуальным дизайном «Моя Альфа». Подача заявления на выпуск Кредитной карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» через Интернет Банк «Альфа-Клик» осуществляется при наличии у Банка соответствующей технической возможности.
7.6.Клиент обязан при закрытии Основной Кредитной карты, закрыть и сдать все Дополнительные Кредитные карты, выпущенные к Счету кредитной карты.
7.7. Банк выдает сетевую Кредитную карту (выпущенную в соответствии с Кредитным предложением к Счету кредитной карты) и ПИН-конверт к ней при личном обращении Клиента в Банк. Дополнительная сетевая Кредитная карта к Счету кредитной карты не выпускается.
7.8. С использованием сетевой Кредитной карты за счет предоставляемого кредита возможно проведение безналичной оплаты товаров и услуг в ТСП, перечень которых размещен на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.
7.9. За обслуживание Кредитной карты/сетевой Кредитной карты Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами.

8.ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ В СООТВЕТСТВИИ С ОБЩИМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КАРТЫ В ОАО «АЛЬФА-БАНК».

8.1.Банк выдает Клиенту Потребительскую карту и ПИН-конверт к ней при принятии положительного решения о кредитовании Счета Потребительской карты, на условиях, изложенных в Соглашении о Потребительской карте, в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты, одним из следующих способов:
8.1.1.при личном обращении Клиента в Банк;
8.1.2.путем направления Банком Клиенту письма, содержащего Потребительскую карту и ПИН-конверт.
8.2.За обслуживание Потребительской карты Банк ежегодно взимает комиссию в соответствии с Тарифами.
8.3.По заявлению Клиента в рамках Соглашения о Потребительской карте Банком может быть выпущена одна или несколько Дополнительных Карт, на имя другого лица, указанного Клиентом. Дополнительная Карта может использоваться для совершения операций только лицом, на чье имя она выпущена, при этом на него распространяются все требования в отношении использования Потребительской карты и совершения операций, установленных Общими условиями по Потребительской карте и Правилами использования Карт Банка.
8.4.При расторжении Соглашения о Потребительской карте, Потребительская карта прекращает свое действие и подлежит возврату в Банк.

9.ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ БАНКА

9.1. При получении Карты Держатель Карты обязан немедленно подписать Карту, за исключением Карты MC Virtual, в специально отведенном на Карте месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Держателем Карты на документе по операциям с использованием Карты, является основанием к отказу в приеме Карты и изъятию такой Карты из обращения, без каких-либо компенсационных выплат со стороны международных платежных систем VISA International, MasterCard International и Банка.
9.2.Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН, за исключением Карты Cosmopolitan - VISA mini (выпускаемой до 15.03.2013 включительно), которой присваивается тот же ПИН, что и Карте Cosmopolitan - VISA Classic, и Карты MC Virtual, которая не имеет ПИН. Указанный ПИН необходим при использовании Карты в Экспресс-кассе и банкомате, а при использовании Карты с микропроцессором (чипом) также и в ТСП. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее Экспресс-кассы и банкомата. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН Экспресс-касса и банкомат возвращает Карту с чеком, на котором распечатывается уведомление о превышении лимита количества неверно набранного ПИН (при этом блокирование Карты не производится). После пятого неверного набора ПИН, Карта блокируется и изымается Экспресс-кассой и банкоматом (проведение операций с использованием Карты становится невозможным). Счетчик количества неверно набранного ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН, при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 до 4 раз включительно. Банк не несет ответственности за действия сотрудников ТСП/банков, изъявших Карту.

После пятого неверного набора ПИН в ТСП при использовании Карты с микропроцессором (чипом) Карта блокируется, проведение операций с использованием данной Карты становится невозможным и требуется осуществить её перевыпуск. Клиент самостоятельно контролирует количество неверно введенных ПИН-кодов в ТСП и при необходимости инициирует перевыпуск Карты.
9.3.Держатель Карты, за исключением Карты с микропроцессором (чипом), Карты MasterCard PayPass и Карты Visa PayWave, может осуществить изменение ПИН через Экспресс-кассу и банкомат Банка. Новый ПИН применяется с момента его подтверждения Держателем Карты в меню банкомата Банка и Экспресс-кассы. Банк предоставляет возможность изменения ПИН по Картам с микропроцессором (чипом), Картам MasterCard PayPass и Картам Visa PayWave через банкомат Банка при наличии технической возможности.

9.4.Оплата товаров/услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в ТСП/банке, принимающем Карту и входящем в международные платежные системы VISA International/MasterCard International.

9.5. При оплате товаров (работ, услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Карты необходимо с особым вниманием относиться к проводимой операции. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель Карты уверен в совершении покупки, получении услуги или получении наличных денежных средств, т.к. при проведении Авторизации в авторизационной базе Банка Платежный лимит Карты уменьшается на сумму проведенной операции (с учетом комиссии за совершение указанной операции в соответствии с действующими Тарифами Банка, при её взимании), т.е. сумма операции с учетом комиссии за совершение указанной операции (при наличии таковой) **блокируется (резервируется) на Счете,** к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция.

При совершении Внешней операции в валюте, отличной от валюты Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, сумма операции, подлежащая блокировке (резервированию) на Счете, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, пересчитывается:

- из валюты Внешней операции в валюту, в которой международные платежные системы VISA International и MasterCard International рассчитывают сумму, подлежащую списанию со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, по курсу и в соответствии с правилами, установленными для проведения расчетов международными платежными системами VISA International и MasterCard International (если указанные валюты совпадают, Конвертация/Конверсия на данном этапе не осуществляется);
- из валюты, в которой международные платежные системы VISA International и MasterCard International рассчитывают сумму, подлежащую списанию со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, в валюту Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, по курсу Банка, действующему на момент Авторизации (если указанные валюты совпадают, Конвертация/Конверсия на данном этапе не осуществляется).

При совершении **Внешней операции** в торгово-сервисных предприятиях на территории Российской Федерации в иностранной валюте, отличной от валюты Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, сумма операции, подлежащая блокировке (резервированию) на Счете, пересчитывается из валюты Внешней операции в валюту Счета в соответствии с порядком, установленным для пересчета сумм при совершении Внутренних операций, описанным в нижеследующем абзаце.

При совершении Внутренней операции в валюте, отличной от валюты Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, сумма операции, подлежащая блокировке (резервированию) на Счете, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, пересчитывается из валюты Внутренней операции в валюту Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, по курсу Банка, действующему на момент авторизации.

Если Держатель Карты отказывается от покупки/услуги/получения наличных денежных средств в день оплаты покупки/услуги или получения наличных денежных средств, либо ТСП производит расчет с клиентом за аренду автомобиля/бронирование гостиницы и прочие операции, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования, **ТСП или банк, выдающий наличные денежные средства, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Держателю Карты документа, подтверждающего отмену Авторизации. Иначе все последующие авторизации в ближайшие 9 дней** будут проводиться в рамках Платежного лимита Карты, за вычетом блокированной суммы. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда при наличии денежных средств на Счете, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, Держатель Карты не может ими воспользоваться. В случае непоступления в Банк в течение 9 дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, сумма операции разблокируется автоматически.

9.6. После получения подтверждения о совершении операции с использованием Карты, Банк имеет право списать денежные средства в соответствии с условиями Договора со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция.

При списании со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, денежных средств в размере сумм **совершенных Внешних операций** в валюте, отличной от валюты Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, Конвертация/Конверсия осуществляется:

- из валюты Внешней операции в валюту, в которой международные платежные системы VISA International и MasterCard International рассчитывают сумму, подлежащую списанию со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, по курсу и в соответствии с правилами, установленными для проведения расчетов международными платежными системами VISA International и MasterCard International (если указанные валюты совпадают, Конвертация/Конверсия на данном этапе не осуществляется);

- из валюты, в которой международные платежные системы VISA International и MasterCard International рассчитывают сумму, подлежащую списанию со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, в валюту Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, по курсу Банка, действующему на дату обработки соответствующего подтверждения о совершении операции, полученного от международных платежных систем (если указанные валюты совпадают, Конвертация/Конверсия на данном этапе не осуществляется).

При этом:

- если Внешняя операция совершается с использованием Карты международной платежной системы MasterCard International в валюте Российской Федерации, сумма, подлежащая списанию со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, рассчитывается международной платежной системой MasterCard International в валюте Российской Федерации;
- если Внешняя операция совершается с использованием Карты международной платежной системы Visa International в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, сумма, подлежащая списанию со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, рассчитывается международной платежной системой Visa International в валюте Российской Федерации;
- если Внешняя операция совершается с использованием Карты международной платежной системы Visa International в валюте Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, сумма, подлежащая списанию со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, рассчитывается международной платежной системой Visa International в долларах США;
- если Внешняя операция совершается с использованием Карты международной платежной системы Visa International и MasterCard International (за исключением операций, совершаемых с использованием Карты MasterCard World Signia в евро) в любой иностранной валюте, сумма, подлежащая списанию со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, рассчитывается международными платежными системами VISA International и MasterCard International в долларах США;
- если Внешняя операция совершается с использованием Карты MasterCard World Signia в евро, сумма, подлежащая списанию со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, рассчитывается международной платежной системой MasterCard International в евро.

При этом курс международной платежной системы VISA International или MasterCard International и/или курс Банка, установленный на дату обработки соответствующего подтверждения о совершении операции, может отличаться от соответствующего курса, установленного на момент Авторизации. Таким образом, сумма денежных средств, заблокированная (зарезервированная) на Счете, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, на момент совершения операции, может отличаться от суммы денежных средств, списанной со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, после получения подтверждения о совершении операции с использованием Карты. Если клиент отказывается от приобретенной ранее покупки или от получения услуги, оплаченных ранее с использованием Карты, и Банк получит подтверждение о таком отказе после списания соответствующей суммы операции со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, сумма, возвращаемая на Счет, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, в результате отказа от покупки/услуги, может отличаться от суммы, ранее списанной со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, т.к. курс международной платежной системы VISA International или MasterCard International и/или курс Банка, установленный на дату обработки соответствующего подтверждения о совершении операции, может отличаться от соответствующего курса, установленного на момент обработки соответствующего подтверждения о возврате денежных средств в результате отказа Клиента от покупки/услуги.

При списании со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, денежных средств в размере сумм **совершенных Внутренних операций** в валюте, отличной от валюты Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, Конвертация/Конверсия осуществляется по курсу Банка, действующему на момент авторизации.

Если валюта Внешней операции/Внутренней операции совпадает с валютой Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, то со Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, списывается сумма, равная сумме операции, с учетом комиссии за совершение указанной операции, если таковая установлена Тарифами Банка.

В случае если Клиент сменил Счет, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, до момента получения Банком подтверждения о совершении операции, то Банк имеет право списать денежные средства либо со Счета, являющегося Счетом, к которому выпущена соответствующая Карта, на момент получения подтверждения, либо со Счета, который был

Счетом, к которому была выпущена соответствующая Карта, на момент совершения операции.
9.7. При проведении операций, совершаемых с использованием Карты в валюте, отличной от валюты Счета, к которому выпущена Карта, с использованием которой совершена соответствующая операция, курс Банка может отличаться в зависимости от:
- вида операции: Внешняя операция или Внутренняя операция;
- характера операции: безналичная оплата товаров (работ, услуг), в том числе, в сети Интернет; получение наличных денежных средств; внесение наличных денежных средств для зачисления на Счет; перевод денежных средств с использованием Карты;
- наличия или отсутствия конвертации по курсу соответствующей международной платежной системы;
- Пакета услуг "Альфа-Жизнь", в рамках которого обслуживается Клиент;
- типа Карты, с использованием которой совершена соответствующая операция.

Информация о значениях курса Банка, установленного для соответствующих операций, доводится до сведения Клиентов путем размещения на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: http://www.alfabank.ru/retail/currency/.
9.8.Держатель Карты, за исключением Карты MC Virtual, при совершении перевода или получении наличных денежных средств с использованием Карты должен подписать чек или оттиск с Карты (слип), удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на этих документах, сумме фактической оплаты или выданных наличных. Подписывать указанный чек (слип), в котором не проставлена сумма операции, не допускается. Кассиром ТСП/банка, принимающего Карту, производится проверка подписи на чеке (слипе) и на Карте. В случае расхождения подписей, кассир имеет право изъять Карту без предварительного предупреждения.
9.9.Банк ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Держателем Карты и ТСП/банком, принимающим Карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не несет ответственности за товары и услуги, предоставленные Держателю Карты соответствующим ТСП.
9.10.Если покупка возвращена полностью или частично, то Держатель Карты может потребовать возврата денег от ТСП только путем безналичного перевода на Счет карты. Возврат денежных средств за покупку/услугу осуществляется ТСП путем оформления слипа/чека возврата.
9.11.Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Счет карты после возврата покупки или отказа от услуг, Держатель Карты, должен предоставить в Банк оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием всех параметров оригинальной операции.
9.12.Регистрация процессинговым центром соответствующей международной платежной системы операции с использованием Карты является основанием соответствующего изменения в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) текущей величины Платежного лимита Карты на дату регистрации.
9.13.Регистрация банкоматом, либо электронным терминалом, либо иным способом операции с использованием Карты с применением ПИН является безусловным подтверждением совершения операции Держателем Карты и основанием для изменения Платежного лимита Карты на момент такой регистрации и последующего списания денежных средств со Счета карты в порядке, предусмотренном Договором. Использование Карты MasterCard - Express Card - АЛЬФА-БАНК для оплаты прохода (проезда) в Государственном унитарном предприятии города Москвы «Московский метрополитен» (далее - Московский метрополитен) осуществляется без авторизации и без использования ПИН. Проведение оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП по Карте MasterCard PayPass, Карте Visa PayWave с использованием технологий бесконтактных платежей PayPass и PayWave на сумму до 1 000 (одной тысячи) рублей включительно осуществляется без использования ПИН. При проведении оплаты товаров (работ, услуг) по Карте MasterCard PayPass, Карте Visa PayWave с использованием технологий бесконтактных платежей PayPass и PayWave за пределами территории Российской Федерации максимальную сумму операции без использования ПИН необходимо уточнить в ТСП, в котором проводится указанная операция.
9.14.При получении наличных в сторонних банках взимается комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств через банкомат или пункт выдачи наличных стороннего банка, а также дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежат данный пункт выдачи наличных или банкомат.
9.15.Использование Карты в иной валюте, чем валюта Счета карты, Счета Кредитной карты, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом и Счета Потребительской карты осуществляется на тех же условиях и в те же сроки, что и операции в валюте Счета, при этом Конверсию/Конвертацию валюты оплаты в валюту Счета карты, Счета Кредитной карты, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом и Счета Потребительской карты осуществляется в соответствии с условиями Договора и Тарифами Банка.
9.16. Настоящим Клиент поручает Банку осуществлять оплату услуг Московского метрополитена по проходу (проезду) Клиента с использованием Карты MasterCard - Express Card - АЛЬФА-БАНК, выпущенной к Текущему счету/Счету кредитной карты Клиента из собственных средств Банка, в том числе, посредством осуществления Банком за Клиента авансовых платежей.
Клиент обязуется возмещать (компенсировать) Банку суммы, оплаченные Банком за Клиента, равные стоимости всех услуг по проходу (проезду) с использованием выпущенной к его Счету Карты MasterCard - Express Card - АЛЬФА-БАНК, оказанные Московским метрополитеном до момента постановки

транспортного приложения данной Карты Московским метрополитеном в стоп-лист (документ, содержащий список Карт, транспортное приложение которых подлежит блокировке) Московского метрополитена. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с Текущего Счета/Счета кредитной карты Клиента средств суммы, оплаченные Банком за Клиента, единым платежом в валюте Российской Федерации за истекший календарный месяц в срок не позднее 3 (трех) Рабочих дней после получения Банком электронного реестра от ЗАО «Экспресс Кард» в рамках договора, заключенного Банком с Московским метрополитеном. В электронном реестре содержится информация о количестве и стоимости совершенных поездок в Московском метрополитене за истекший календарный месяц.

9.17. Транспортное приложение Карты MasterCard - Express Card - АЛЬФА-БАНК блокируется, то есть включается в стоп-лист Московского метрополитена:

- в случае блокировки Банком данной Карты по основаниям, предусмотренным Договором;
- в случае направления Банком по основаниям, предусмотренным Общими условиями выдачи Кредитной карты, открытия и кредитования Счета кредитной карты в ОАО «АЛЬФА-БАНК», в Московский метрополитен информации о необходимости постановки транспортного приложения данной Карты в стоп-лист Московского метрополитена (без блокировки Банком самой Карты MasterCard - Express Card - АЛЬФА-БАНК). Момент блокировки Банком Карты MasterCard - Express Card - АЛЬФА-БАНК и момент постановки транспортного приложения данной Карты в стоп-лист Московского метрополитена не совпадают.

9.18. Разблокировка заблокированной Карты MasterCard - Express Card - АЛЬФА-БАНК и транспортного приложения осуществляется на основании письменного заявления Клиента. Банк вправе отказать в разблокировке Карты согласно условиям Договора. Для разблокировки транспортного приложения Клиент должен обратиться в кассу Московского метрополитена по истечении двух Рабочих дней с даты разблокировки Карты MasterCard - Express Card - АЛЬФА-БАНК Банком.

9.19.Ущерб, причиненный Держателем Карты, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Правил использования Карт Банка подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

9.20.Совершение покупок в интернет-магазинах (в случае если данный интернет-магазин поддерживает технологию безопасности Verified by VISA и MasterCard SecureCode) по Картам международных платежных систем VISA International и MasterCard International, соответственно, возможно, если к Карте, по которой осуществляется покупка, подключена услуга «Альфа-Чек» или Клиентом подключен Интернет-Банк «Альфа-Клик» (оплата осуществляется с использованием Одноразового пароля, который Банк направляет на Номер телефона сотовой связи Клиента).

9.21.Информация об особенностях использования Карт для оплаты товаров и услуг в сети Интернет доводится до сведения Клиентов путем размещения на информационных стендах в Отделениях Банка, на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, а также через Телефонный центр «Альфа-Консультант».

10.УТРАТА КАРТЫ

10.1.В случае обнаружения Утраты Карты и ее незаконного использования (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций), Клиент/Держатель Карты обязан немедленно сообщить об этом в Банк для приостановления операций с использованием Карты по круглосуточному телефону: (495) 78-888-78. При этом Клиент/Держатель Карты должен сообщить номер Карты, дату окончания действия Карты, а также кодовое слово, которое было указано Клиентом в заявлении на выпуск Карты. Клиент может оставить сообщение об Утрате Карты как по своей Карте, так и по Карте иного лица, на имя которого она выпущена к Счету Клиента (по Дополнительной Карте).

10.2. При подключенной услуге «Альфа-Чек» к Карте:

10.2.1. в случае обнаружения Утраты Карты и её незаконного использования (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций), Клиент обязан сообщить об этом в Банк посредством направления SMS-сообщения со словом "block" Банку на один из телефонных номеров, указанных в п.10.2.3 настоящего приложения к Договору с Номера телефонной связи Клиента, указанного Клиентом в Анкете Клиента/в Анкете-заявлении, либо сообщенного в устном заявлении, оформленном через Телефонный центр «Альфа-Консультант», либо в заявлении, направленном Клиентом через Интернет Банк «Альфа-Клик». По результатам направления SMS-сообщения Клиент получает SMS-сообщение от Банка с перечнем своих действующих Карт и вновь направляет SMS-сообщение на один из телефонных номеров, указанных в п.10.2.3 настоящего Приложения к Договору, содержащее слово "block", звездочку и последние четыре цифры номера Карты, которую необходимо заблокировать.

10.2.2 в случае необходимости разблокировки Карты, ранее заблокированной в порядке, предусмотренном п. 10.2.1., Клиент сообщает об этом в Банк посредством направления SMS-сообщения со словом "unblock" на один из телефонных номеров, указанных в п.10.2.3 настоящего Приложения к Договору с Номера телефонной связи, указанного Клиентом в Анкете/в Анкете-Заявлении, либо указанного по устному заявлению Клиента через Телефонный центр «Альфа-Консультант», либо указанного по заявлению Клиента, направленному через Интернет Банк «Альфа-Клик». По результатам направления SMS-сообщения Клиент получает SMS-сообщение от Банка с перечнем своих ранее заблокированных Карт и вновь направляет SMS-сообщение на один из телефнных номеров, указанных в п.10.2.3 настоящего Приложения к Договору, содержащее слово "unblock", звездочку и последние четыре цифры номера Карты, которую необходимо разблокировать

10.2.3. Телефонные номера для отправки Клиентом SMS-сообщения в предусмотренных п.10.2.1-10.2.2 настоящего приложения к Договору случаях:
- для Клиентов - абонентов операторов сотовой связи «Билайн», «МТС», «Мегафон-Москва» -**2265**.
- для Клиентов - абонентов других операторов сотовой связи - **+7 (903) 767-22-65**.

10.3.Датой и временем получения сообщения об Утрате Карты считается дата и время получения Банком сообщения, сделанного Клиентом/Держателем Карты в соответствии с **п.10.1** и **10.2** настоящих Общих условий.

10.4.До момента получения Банком сообщения об Утрате Карты, Клиент несет ответственность за все операции с Картами (в том числе и с Дополнительными Картами*)*, совершенные другими лицами, с ведома или без ведома Держателя Карты. После получения Банком соответствующего сообщения Держателя Карты, ответственность Держателя Карты за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты имело место с согласия Держателя Карты.

10.5.При обнаружении ранее утраченной Карты, Держатель Карты обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка.

10.6. При подключенном Интернет Банке «Альфа-Клик» Клиент имеет право осуществить блокировку Карты посредством Интернет Банка «Альфа-Клик».

10.7. Если Карта заблокирована с использованием услуги «Альфа-Мобайл», разблокировка Карты возможна только в Отделении Банка.

11. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

11.1.Банк обязуется:

11.1.1.в случае отказа в выдаче Карты, возвратить Клиенту сумму комиссий, оплаченных им за выпуск Карты на Текущий счет.

11.1.2.принять незамедлительные меры к блокировке Карты при получении от Клиента или Держателя Карты сообщения об Утрате Карты.

11.2.Клиент обязуется:

11.2.1.своевременно размещать на Счете карты необходимые денежные средства для обеспечения платежеспособности Карты.

11.2.2.контролировать достаточность денежных средств, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций с использованием Карт, предусмотренных Тарифами.

11.2.3.возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карт в размере понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

11.2.4.проводить операции с использованием Карты в соответствии с условиями Договора и настоящих Общих условий.

11.2.5.Держатель Карты обязан в течение 45 дней с момента совершения операции сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Карты, и предъявлять их Банку по его требованию.

11.2.6.ознакомить Держателей Дополнительных Карт с условиями Договора и настоящих Общих условий.

11.2.7.Держатель Карты обязан хранить ПИН в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН не должен стать известным другим лицам.

11.2.8.Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Карты.

11.2.9.В случае утраты или необходимости замены карты Priority Pass Держатель Карты MasterCard World Signia, MasterCard World Signia с микропроцессором (чипом) и MasterCard World Signia PayPass обязан перевыпустить Карту MasterCard World Signia, MasterCard World Signia с микропроцессором (чипом) и MasterCard World Signia PayPass.

11.2.10.не использовать Карты для ведения предпринимательской деятельности, а также для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.

11.2.11.прекратить использование Карт и следовать указаниям Банка в случаях, предусмотренных **п.2.10** Общих условий по выпуску, обслуживанию и использованию Карты.

11.2.12.Держатель Карты обязуется не передавать Карту, выпущенную на свое имя, третьим лицам.

11.3.Банк вправе:

11.3.1.отказать Клиенту в выпуске, выдаче, перевыпуске, возобновлении или восстановлении Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

11.3.2.в случае Утраты Карты списывать со Счета средства, эквивалентные суммам операций, совершенным за период времени, прошедший с момента обнаружения Клиентом/Держателем Утраты Карты до момента получения Банком сообщения от Клиента/Держателя об Утрате Карты.

11.3.3.прекратить действие Карты в следующих случаях:

11.3.3.1. в случае возникновения подозрений о неправомерном использовании Карты и невозможности получить от Клиента подтверждение правомерности операции любым способом, в том числе с использованием Номера телефона сотовой связи Клиента;

11.3.3.2.в случае обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты;

11.3.3.3.в случае предоставления международными платежными системами VISA International и MasterCard International информации о незаконном использовании Карты;

11.3.3.4.в случае закрытия Счета карты Банком в соответствии с условиями Договора;

11.3.3.5 в иных случаях, установленных Договором.

11.3.4 блокировать **любые** Карты, выпущенные Клиенту в рамках Договора, в том числе в случаях выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карт, отказать в проведении операций в случае нарушения Клиентом (Держателем Карты, Доверенным лицом) условий Договора.
11.3.5 перевыпустить на новый срок Карты, срок действия которых заканчивается (за исключением Карт Уральские Авиалинии – VISA – АЛЬФА-БАНК категории Gold и Карт QUINTESSENTIALLY – VISA – АЛЬФА-БАНК - Privilege Card категории Platinum), без дополнительного уведомления Клиента, списав со Счета карты комиссию за годовое обслуживание Карты в порядке, предусмотренном в Договоре, если Клиент не уведомил Банк о своем желании прекратить использование какой-либо из Карт не менее, чем за месяц до истечения срока действия Карты. При отказе Клиента от получения выпущенной или перевыпущенной Карты, комиссии, уплаченные Банку, Клиенту не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком;
11.3.5.1 перевыпустить на новый срок действия Карты, ранее выпущенные без микропроцессора (чипа), на Карты с микропроцессором (чипом);
11.3.5.2 при перевыпуске Карты изменить номер Карты, изготовить новый ПИН-конверт и выдать его Клиенту;
11.3.5.3 не перевыпускать Карту, выпущенную в рамках Договора, на новый срок, если Клиент не пользовался Картой в течение последних 3-х месяцев на момент перевыпуска.
11.3.6 аннулировать Карту в случае неполучения ее Держателем Карты по истечении 90 (девяноста) календарных дней (для Кредитной и Потребительской карты) и 60 (Шестидесяти) календарных дней (для Карты, выпущенной в рамках Договора) с даты подачи Клиентом заявления на выпуск Карты, или 90 (девяноста) календарных дней (для Кредитной и Потребительской карты) и 60 (Шестидесяти) календарных дней (для Карты, выпущенной в рамках Договора) с даты перевыпуска Карты на новый срок действия. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Карты, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.
11.3.7 блокировать и закрывать Карты при несоблюдении Клиентом настоящих Общих условий, Договора и Тарифов.
11.3.8 изменить выбранные Клиентом при оформлении Заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» цвет логотипа Банка и его расположение на Карте по собственному усмотрению и без дополнительного уведомления Клиента.
11.3.9 передавать информацию о персональных данных Клиента (Ф.И.О. и данные документа, удостоверяющего личность, а также сведения о выпущенных ему Картах) с целью урегулирования вопросов по претензии Клиента, связанной с изъятием Карты Клиента банкоматом или иным техническим устройством стороннего банка. Данная информация может быть передана только после оформления Клиентом претензии в установленном в Банке порядке.
11.3.10 осуществить необходимые действия для постановки Московским метрополитеном транспортного приложения Карты MasterCard - Express Card - АЛЬФА-БАНК в стоп-лист Московского метрополитена в случаях, предусмотренных Общими условиями выдачи Кредитной карты, открытия и кредитования Счета кредитной карты в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (без блокировки самой Карты MasterCard - Express Card - АЛЬФА-БАНК).
11.4 Клиент вправе:
11.4.1 ходатайствовать перед Банком о выдаче Дополнительных Карт, выпущенных на имя Клиента, либо на имя другого лица, указанного Клиентом.
11.4.2 проводить операции с использованием Карт только в пределах Платежного лимита Карты. Увеличение Платежного лимита Карты производится путем пополнения Счета карты (как наличными средствами в Отделении Банка, так и безналичным переводом средств) в порядке и сроки, определяемые Договором. Клиент может установить на Счет карты Ежемесячный расходный лимит при оформлении заявления на выпуск Карты в Отделении Банка. Ежемесячный расходный лимит может быть изменен Клиентом по факту Идентификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант». В случае если Клиент установил на Счет карты Ежемесячный расходный лимит, то проведение расходных операций осуществляется в пределах наименьшего из лимитов – Платежного лимита Карты или Ежемесячного расходного лимита.
11.4.3 опротестовать не более 5 операций, совершенных с использованием Карт в сети Интернет или сети услуг почтовой связи без предъявления Карты. Претензии по операциям свыше указанного количества принимаются Банком к рассмотрению только при условии перевыпуска Карты по причине утраты. За перевыпуск Карты взимается комиссия в соответствии с Тарифами.
11.4.4 перевыпустить Карту Уральские Авиалинии – VISA - АЛЬФА-БАНК категории Gold взамен утраченной. При перевыпуске Карты Уральские Авиалинии – VISA – АЛЬФА-БАНК категории Gold взамен утраченной, срок действия перевыпущенной Карты равен сроку действия Карты, выпущенной первоначально.
11.4.5 перевыпустить Карту QUINTESSENTIALLY – VISA – АЛЬФА-БАНК - Privilege Card категории Platinum взамен утраченной. При перевыпуске Карты QUINTESSENTIALLY – VISA – АЛЬФА-БАНК - Privilege Card категории Platinum взамен утраченной, срок действия перевыпущенной Карты равен сроку действия Карты, выпущенной первоначально.
Телефоны доступа в Телефонный центр «Альфа-Консультант»:

Для звонков из Москвы и Московской области: (495) 78-888-78; (495) 78-626-86
Для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах: 8-800-200-0000; 8-800-200-3030

Приложение № 5
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2013 №244

Общие условия Сопровождения VIP-клиента или его Представителя (далее – «Общие условия Сопровождения VIP-клиента»)

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1 Заявка – заявка VIP-клиента в Банк на оказание услуги Сопровождения VIP-клиента по форме, установленной Банком, подписанная собственноручной подписью VIP-клиента.

1.2 Представитель VIP-клиента (далее – «Представитель») – лицо, указанное VIP-клиентом в Заявке в качестве сопровождаемого лица.

1.3 Сопровождение VIP-клиента – услуга по сопровождению VIP-клиента/Представителя VIP-клиента по маршруту, указанному VIP-клиентом в Заявке. Услуга включает в себя предоставление спецавтомобиля и вооруженного экипажа.

Иные термины, используемые в Общих условиях Сопровождения VIP-клиента, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК»

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок оказания услуг по Сопровождению VIP-клиента от места отправки до места назначения (далее – «Маршрут»), указанных в Заявке, а также регулируют отношения между Банком и VIP-клиентом (далее – «Стороны»), возникающие при оказании услуги по Сопровождению VIP-клиента.

2.2 При оказании услуги по Сопровождению VIP-клиента Банк вправе заключать договоры со специализированными организациями на оказание охранных услуг.

2.3 Банк несет ответственность за обеспечение безопасности доставки VIP-клиента и/или Представителя до прибытия в место назначения.

2.4 Все, что не определено Общими условиями Сопровождения VIP-клиента, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

3.ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ VIP-КЛИЕНТА

3.1 Оказание услуги по Сопровождению VIP-клиента осуществляется Банком на основании Заявки.

3.2 При оформлении Заявки VIP-клиент согласует с Банком грузоподъемность спецавтомобилей и численность вооруженного экипажа, дату и время оказания услуги по Сопровождению VIP-клиента.

3.3 Банк организует Сопровождение VIP-клиента по Маршруту и в срок, указанные VIP-клиентом в Заявке.

3.4 Заявка должна быть предоставлена в VIP-отделение не позднее 12-00 часов по московскому времени Рабочего дня, предшествующего дню оказания услуги по Сопровождению VIP-клиента, согласованным Сторонами способом.

3.5 Стоимость услуг по Сопровождению VIP-клиента определяется в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на день оплаты услуги по Сопровождению VIP-клиента.

3.6 По факту оказания услуги Сопровождения VIP-клиента, VIP-клиент и/или Представитель VIP-клиента проставляет отметку об оказании услуги в соответствующем поле Заявки.

4.ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Банк обязуется:

4.1.1 В день получения от VIP-клиента Заявки предоставить VIP-клиенту подписанный Банком список инкассаторов с указанием их паспортных данных и спецавтомобиля для организации Клиентом пропускного режима в месте назначения, указанном в Заявке.

4.1.2 Обеспечивать своевременное прибытие спецавтомобиля с вооруженным экипажем, согласно указанному в Заявке времени и месту отправки, для осуществления Сопровождения VIP-клиента до места назначения.

4.1.3 При оказании услуги Сопровождения VIP-клиента, исключить перевозку посторонних лиц и грузов в пути следования от места отправки до места назначения, указанных в Заявке.

4.2 VIP-клиент обязуется:

4.2.1 Сообщать в VIP-отделение об изменении времени и/или места назначения, либо об отказе от получения услуги не позднее 17-00 часов по московскому времени Рабочего дня, предшествующего дню оказания услуги по Сопровождению VIP-клиента (если в Заявке указано время подачи спецавтомобиля до 14-00 часов по московскому времени), либо до 12-00 часов по московскому времени дня оказания услуги по Сопровождению VIP-клиента (если в Заявке указано время подачи спецавтомобиля после 14-00 часов по московскому времени).

4.2.2 Обеспечивать в месте назначения, указанном в Заявке, наличие свободных и освещенных подъездных путей, входов и коридоров, изолированных помещений для размещения VIP-клиента и/или Представителя и инкассаторов Банка, а также по требованию Банка осуществлять дополнительные меры, направленные на обеспечение безопасности инкассаторов Банка (информировать об особенностях Маршрута и т.д.).

4.2.3 Во время Сопровождения VIP-клиента, VIP-клиент и/или Представитель исполнять все требования старшего бригады инкассаторов, направленные на обеспечение безопасности всех лиц, участвующих в перевозке.

Приложение № 6
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2013 №244

Общие условия размещения Срочного депозита в ОАО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – «Общие условия по Депозиту»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1 Депозитный счет – Счет, открываемый Клиенту для учета денежных средств, размещенных в Срочный депозит.

1.2 Капитализация – зачисление начисленных процентов по Срочному депозиту на Депозитный счет, на котором учитываются средства Срочного депозита, с увеличением суммы средств, на которую начисляются проценты.

1.3 Продление Срочного депозита (далее – продление) – автоматическое возобновление Срока депозита, начиная со дня, следующего за днем окончания предыдущего Срока депозита, на первоначальный срок, указанный в Отчете или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» или по Интернет Банку «Альфа-Клик». Если иное не установлено Договором, Клиент самостоятельно выбирает условие автоматического продления Срока депозита или отказ от автоматического продления Срока депозита, которое указывается в Отчете или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» или по Интернет Банку «Альфа-Клик».

1.4 Срок депозита – срок привлечения Банком денежных средств Клиента, указанный в Отчете или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» или по Интернет Банку «Альфа-Клик».

1.5 Срочный депозит (далее – Депозит) – определенная сумма денежных средств, которую Клиент размещает в Банке на определенный срок с целью получения процентного дохода.

1.6 Срочный благотворительный депозит (Депозит «ЛИНИЯ ЖИЗНИ») – Депозит, по которому из выплачиваемых и переводимых Банком процентов, определенная Договором сумма денежных средств переводится от имени Клиента в Благотворительный фонд спасения тяжелобольных детей «Линия жизни».

1.7 Договор страхования жизни – Договор страхования жизни с выплатой ренты (пенсии) либо Договор страхования жизни к сроку (с отсроченной выплатой) с ежегодной формой внесения страховых взносов, заключенный Клиентом с ООО «АльфаСтрахование-Жизнь».

Иные термины, используемые в Общих условиях по размещению Срочного депозита в ОАО «АЛЬФА-БАНК», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

2.1 Банк принимает вносимый Клиентом Депозит на Депозитный счет в размере и на срок, предлагаемый Банком, и по процентной ставке, действующей в Банке для соответствующего Депозита, которые указываются в Отчете или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» или по Интернет Банку «Альфа-Клик».

2.2 Все денежные средства, внесенные Клиентом в Депозит, включая капитализированные (причисленные) проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.3 Срочные депозиты привлекаются Банком в рублях, долларах США и евро.

2.4 При начислении процентов на Депозит в расчет принимается фактическое количество календарных дней, на которое привлечены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

2.5 При размещении Депозита с Капитализацией Банк информирует Клиента о величине полного дохода по Депозиту с Капитализацией путем указания процентной ставки итоговой доходности по Депозиту с Капитализацией (далее – процентная ставка с учетом Капитализации) в Отчете или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» или по Интернет Банку «Альфа-Клик». Процентная ставка с учетом Капитализации рассчитывается по формуле:

$$ПС = \frac{K\left(\prod_{k=1}^{n}\left(1+\frac{I \times j_k}{100 \times K}\right)-1\right)}{D} \times 100$$

, где

ПС – процентная ставка с учетом Капитализации, в % годовых;

I - годовая процентная ставка;

j_k - количество календарных дней в периоде, по итогам которого Банк производит Капитализацию начисленных процентов;

K – количество дней в календарном году (365 или 366);

D – Срок депозита, в днях;

n - количество операций Капитализации начисленных процентов в течение общего срока привлечения денежных средств.

Процентная ставка с учетом Капитализации в Отчете или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» или по Интернет Банку «Альфа-Клик», округляется по правилам математического округления до двух знаков после запятой и не учитывает внесение дополнительных взносов в течение Срока депозита (для пополняемых Депозитов) и частичное снятие средств (для Депозитов с частичным снятием).

2.6 Проценты на сумму Депозита начисляются в валюте Депозита на утро каждого дня со дня, следующего за днем размещения Депозита, по день окончания Срока депозита включительно.

2.7 Поступление денежных средств на Депозитный счет осуществляется только путем перевода денежных средств с Экспресс счета, валюта которого совпадает с валютой Депозита.

2.8 В случае досрочного возврата Депозита, проценты на сумму Депозита начисляются со дня, следующего за днем размещения Депозита, по день досрочного возврата Депозита включительно. При этом для любого вида Депозита, за исключением Депозита «А+», проценты начисляются из расчета ½ процентной ставки по вкладу до востребования, действующей на дату досрочного возврата Депозита. Досрочный возврат Депозита любого вида осуществляется переводом денежных средств на Экспресс счет при обращении Клиента в Отделение Банка. При этом для Депозита без Капитализации выплаченные проценты за неполный Срок депозита вычитаются из суммы Депозита.

2.9. При отсутствии Депозитного счета в соответствующей валюте, Экспресс счет может быть закрыт Банком в соответствии с **п.16.5.** и **п.16.11** Договора.

2.10 Изменение вида Депозита не допускается.

2.11 В случае прекращения приема Банком данного вида Депозита, либо изменения срока размещения данного вида Депозита, автоматическое продление Срочного депозита отменяется. В случае наличия просроченной задолженности по Счетам Клиента в Банке, Банк имеет право не осуществлять продление Срочного депозита данного вида.

2.12 По истечении Срока депозита сумма Депозита переводится на Экспресс счет в случаях:

-если при размещении Депозита Клиент выбрал условие отмены автоматического продления Срока депозита;

-если от Клиента было получено заявление об отмене автоматического продления Срока депозита;

-если автоматическое продление Срока депозита было отменено в соответствии с **п.2.11** Общих условий.

2.13 Неснижаемый остаток в рамках настоящих Общих условий – сумма денежных средств, размещенная Клиентом на Депозитном счете, при полном или частичном уменьшении которой производится возврат Депозита (в том числе досрочный возврат) в соответствии с настоящими Общими условиями. Размер Неснижаемого остатка устанавливается и может изменяться Банком. Размер Неснижаемого остатка может отличаться от размера суммы средств, вносимой Клиентом при открытии Депозита, но не может быть ниже процентов, начисленных за период фактического нахождения средств на Депозитном счете.

2.14 В случае если сумма денежных средств на Депозитном счете становится ниже размера Неснижаемого остатка, осуществляется досрочное расторжение Депозита.

2.15 Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

2.16 Осуществление операций по Депозитному счету возможно в следующем порядке:

2.16.1 по Депозитам «Премия**»,** «Победа», «А+» - открытие Депозитного счета, пополнение Депозитного счета в дату продления Депозита осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик»; уменьшение суммы Депозита в дату его продления осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант»;

2.16.2 по Депозиту «Потенциал» - открытие Депозитного счета, пополнение Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик»; уменьшение суммы Депозита осуществляется в Отделении Банка;

2.16.3 по Депозиту «Премьер» - открытие Депозитного счета, пополнение Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик»;

2.16.4 по Мультивалютному депозиту - открытие, пополнение Депозитного счета, переводы между Депозитными счетами осуществляются в Отделении Банка;

2.16.5 по Депозиту «Вклад в будущее» - открытие Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка.

2.16.6. по Депозиту «ЛИНИЯ ЖИЗНИ» открытие Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик».

2.16.7. по Депозиту «Удачный год» открытие Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик».

2.17 Депозитный счет открывается Клиентам независимо от наличия/отсутствия оформленного Пакета услуг.

3.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТОВ «ПРЕМИЯ», «ПОБЕДА», «А+».

3.1 Депозит «Премия» - Срочный депозит с простым процентом (без Капитализации). Сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Премия» выплачиваются и переводятся на Экспресс счет ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Премия», в любой день после перевода денежных средств на Экспресс счет.

3.2 Депозит «Победа» (с 17 апреля 2009 года Депозит «Капитал» именуется Депозитом «Победа») - Срочный депозит со сложным процентом (с Капитализацией). Проценты на Депозит «Победа» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца и в день окончания Срока депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет одновременно с возвратом Депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.
3.3 Депозит «А+» - Срочный депозит с особыми условиями досрочного возврата (под особыми условиями понимается выплата процентов при досрочном возврате депозита по повышенной (превышающей ½ процентной ставки по вкладу до востребования) процентной ставке, при условии фактического нахождения денежных средств во вкладе не менее 60 дней (для Депозитов «А+», открытых до 01 апреля 2010 года – при условии фактического нахождения денежных средств во вкладе не менее 90 дней), без учета продления Срока депозита). В случае досрочного возврата Депозита «А+», проценты на сумму Депозита начисляются по ставке досрочного возврата Депозита «А+», действующей в Банке на дату открытия Депозита/продления Срока депозита и зависящей от фактического срока нахождения средств на Депозите «А+». Информацию о размере ставки досрочного возврата можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru. При открытии Депозита «А+» Клиент имеет право выбрать условие начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации.
3.3.1 В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «А+» выплачиваются и переводятся на Экспресс счет ежемесячно в последний календарный день месяца и в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «А+», в любой день после их перевода на Экспресс счет.
3.3.2 В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты на Депозит «А+» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца и в день окончания Срока депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет одновременно с возвратом Депозита.
3.4 При размещении Депозита (за исключением Депозита «А+») в порядке, установленном Общими условиями расторжения ранее заключенных между Банком и Клиентом договоров и проведения взаимных расчетов в связи с присоединением Клиента к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК», устанавливается условие автоматического продления Срока депозита.
3.5 Клиент имеет право отменить автоматическое продление Срока депозита или установить это условие, если ранее оно не было выбрано. Отмена/ установление автоматического продления Срока депозита осуществляется одним из следующих способов:
- при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» не позднее одного дня до даты окончания Срока депозита по факту Идентификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в соответствии с разделом 4 Договора;
- путем оформления заявления, по установленной Банком форме, в Отделении Банка не позднее одного Рабочего дня до даты окончания Срока депозита.
3.6 В дату продления Депозита Клиент может увеличить (уменьшить) сумму Депозита путем списания денежных средств с Экспресс счета (на Экспресс счет). Увеличение/уменьшение суммы Депозита осуществляется одним из следующих способов:
-путем списания денежных средств с Экспресс счета (на Экспресс счет) по факту Идентификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в соответствии с разделом 4 Договора;
-путем оформления заявления, по установленной Банком форме, в Отделении Банка.
Увеличение/уменьшение суммы Депозита возможно только в дату продления Депозита.
3.7 В случае недостаточности или отсутствия денежных средств на Экспресс счете, с которого производится списание денежных средств для увеличения суммы Депозита в дату продления Депозита, увеличение суммы Депозита не осуществляется, заявление Клиента об увеличении суммы Депозита Банком не исполняется.
3.8 По истечении Срока депозита, в случае, если при размещении Депозита Клиент выбрал условие автоматического продления Срока депозита или от Клиента было получено заявление об установлении автоматического продления Срока депозита и при этом Депозит не был востребован Клиентом в последний день Срока депозита, Срок депозита автоматически продлевается со дня, следующего за днем окончания Срока депозита, на условиях, предусмотренных **п.3.9** – для Депозита «Премия» и для Депозита «А+» (без Капитализации), **п.3.10** – для Депозита «Победа» и для Депозита «А+» (с Капитализацией).В случае последующего невостребования Клиентом Депозита в последний день возобновленного Срока депозита, Срок депозита автоматически продляется.
3.9 При продлении Срока депозита «Премия» и Срока депозита «А+» (без Капитализации) в порядке, предусмотренном **п.3.8** Общих условий, по нему устанавливается процентная ставка, действующая в Банке для Срочного депозита «Премия» и для Срочного депозита «А+» соответственно на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного **п.3.11** Общих условий*)*. Проценты на Депозит после продления срока начисляются на сумму Депозита на утро каждого дня с первого дня возобновленного Срока депозита по день окончания Срока депозита включительно.

3.10 При продлении Срока депозита «Победа» и Срока депозита «А+» (с Капитализацией) в порядке, предусмотренном **п.3.8** Общих условий, проценты, начисленные за период, начиная со дня, следующего за днем последнего причисления процентов по день окончания предыдущего Срока депозита включительно, увеличивают сумму Депозита. При продлении срока Депозита устанавливается процентная ставка, действующая в Банке для Срочного депозита «Победа» и Депозита «А+» соответственно на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного **п.3.11** Общих условий). Проценты на Депозит после продления срока начисляются на сумму Депозита на утро каждого дня с первого дня возобновленного Срока депозита по день окончания Срока депозита включительно.
3.11 Если при возобновлении Срока депозита в порядке, предусмотренном **п.3.8** Общих условий, сумма Депозита окажется меньше минимальной суммы первоначального взноса на Депозит, предусмотренный Банком для Депозитов «Премия», «Победа», «А+» проценты после возобновления Срока депозита будут начисляться из расчета процентной ставки по вкладу до востребования, действующей на момент возобновления Срока депозита.

4.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ПОТЕНЦИАЛ»

4.1 Депозит «Потенциал» - Срочный пополняемый депозит с произвольным сроком с возможностью частичного снятия.
4.2 При размещении Депозита «Потенциал» Клиент имеет возможность выбрать дату окончания Срока депозита, при этом срок размещения Депозита должен составить не менее минимального и не более максимального срока, установленного Банком.
4.3 Клиент может зачислить на Депозитный счет дополнительные взносы, которые увеличивают сумму Депозита, в размере, не менее минимальной суммы дополнительного взноса, утвержденной Банком на день зачисления денежных средств. Зачисление дополнительных взносов может быть осуществлено Клиентом в любой момент времени, но не позднее:
4.3.1 для Депозита, размещенного на срок от 92 до 183 календарных дней (включительно) – 20 календарных дней до окончания Срока депозита;
4.3.2 для Депозита, размещенного от 184 до 244 календарных дней (включительно) – 40 календарных дней до окончания Срока депозита;
4.3.3 для Депозита, размещенного на срок от 245 до 305 календарных дней (включительно) – 60 календарных дней до окончания Срока депозита;
4.3.4 для Депозита, размещенного от 306 до 364 (365) календарных дней (включительно) – 75 календарных дней до окончания Срока депозита;
4.3.5 для Депозита, размещенного на срок от 364 (365) до 549 календарных дней (включительно) – 110 календарных дней до окончания Срока депозита;
4.3.6 для Депозита, размещенного на срок от 550 до 729 календарных дней (включительно) – 150 календарных дней до окончания Срока депозита;
4.3.7 для Депозита, размещенного на срок от 730 до 1095 календарных дней (включительно) – 220 календарных дней до окончания Срока депозита.
Зачисление дополнительных взносов на Депозитный счет осуществляется путем перевода денежных средств с Экспресс счета, с которого были переведены денежные средства при размещении Депозита.
4.4 В случае если у Клиента сумма Депозита больше размера Неснижаемого остатка, Клиент имеет возможность в любое время в течение Срока депозита переводить средства с Депозитного счета на Экспресс счет, с которого средства поступили на Депозитный счет при размещении Депозита, при условии сохранения на Депозитном счете суммы Неснижаемого остатка. Перевод средств с Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка.
4.5 Проценты на Депозит причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита, (капитализируются) ежемесячно в последний календарный день месяца и в день окончания Срока депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет одновременно с возвратом Депозита. Под возвратом понимается перевод Депозита на Экспресс счет в последний день Срока депозита.
4.6 Продление депозита не предусмотрено.

5. ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ВКЛАД В БУДУЩЕЕ»:

5.1. Прием Депозита «Вклад в будущее» осуществляется на сроки 184 дня и 1 год в период с 23 августа 2010 г. по 30 сентября 2012 г. (включительно) и в период с 01 марта 2013 г. по 31 августа 2013 г. (включительно) для лиц, оформляющих Договор накопительного страхования жизни.
5.2. В случае несоблюдения Клиентом следующих условий:
- заключения Договора страхования жизни и оплаты суммы страхового взноса за первый год страхования не позднее даты оформления Депозита «Вклад в будущее» в том же Отделении, в котором Клиент оформил Депозит;
- оформления Депозита «Вклад в будущее» не позднее 3-х Рабочих дней после заключения Договора страхования жизни и оплаты суммы страхового взноса за первый год страхования, в том же Отделении, в котором Клиент оформил Договор страхования жизни;
- размещения на Депозитном счете при открытии Депозита «Вклад в будущее», максимальной суммы, не превышающей 3-х кратную сумму страхового взноса за первый год страхования для Срока депозита 184 дня и 2-х кратную сумму страхового взноса за первый год страхования для Срока депозита 1 год - для лиц,

оформивших Договор страхования жизни в период с 23 августа 2010 г. по 31 декабря 2011 г. (включительно), или
- размещения на Депозитном счете при открытии Депозита «Вклад в будущее», максимальной суммы, не превышающей сумму страхового взноса за первый год страхования - для лиц, оформляющих Договор страхования жизни в период с 01 января 2012 г. по 30 сентября 2012 г. (включительно); или
- размещения на Депозитном счете при открытии Депозита «Вклад в будущее», максимальной суммы, не превышающей 3-х кратную сумму страхового взноса за первый год страхования для Срока депозита 184 дня и 2-х кратную сумму страхового взноса за первый год страхования для Срока депозита 1 год - для лиц, оформивших Договор страхования жизни в период с 01 марта 2013 г. по 31 августа 2013 г. (включительно),
- открытия для каждого Договора страхования жизни только одного Депозита «Вклад в будущее»;
- а также в случае расторжения Договора страхования жизни после открытия депозита «Вклад в будущее» с возвратом Клиенту суммы страхового взноса за первый год страхования,
процентная ставка по депозиту «Вклад в будущее» устанавливается равной процентной ставке по Депозиту «Премия», действующей на дату открытия Депозита «Вклад в будущее» для суммы и Срока депозита "Премия" на дату открытия, указанных в Отчете. Проценты по Депозиту «Вклад в будущее» пересчитываются в дату очередной выплаты исходя из размера процентной ставки депозита "Премия" за весь Срок депозита. При этом сумма процентов, начисленных по ставке по Депозиту "Премия" в соответствии с п.5.3. Общих условий по Депозиту в дату очередной выплаты, уменьшается на разницу между суммой процентов, выплаченных Клиенту ранее, и суммой процентов, рассчитанных по ставке Депозита "Премия" за аналогичный период.
5.3. Проценты на Депозит «Вклад в будущее» выплачиваются и переводятся на Экспресс счет ежемесячно в последний календарный день месяца и в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Вклад в будущее», в любой день после их перевода на Экспресс счет.
5.4. Зачисление дополнительных взносов на Депозитный счет не допускается.
5.5. **Продление Депозита «Вклад в будущее» не предусмотрено.**
6. ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ПРЕМЬЕР»
6.1 Депозит «Премьер» - Срочный депозит с растущей процентной ставкой**.** Если в течение Срока депозита в результате накопления денежных средств изменяется размер Депозита, то со дня, следующего за днем изменения, начисление процентов по Депозиту «Премьер» осуществляется по процентной ставке, действующей в Банке на дату открытия Депозита и соответствующей новому размеру Депозита.
6.2 Клиент может зачислить на Депозитный счет дополнительные взносы, которые увеличивают сумму Депозита в размере, не менее минимальной суммы дополнительного взноса, утвержденной Банком на день зачисления денежных средств. Зачисление дополнительных взносов может быть осуществлено Клиентом в любой момент времени, но не позднее:
6.2.1 для Депозита, размещенного на срок 92 дня – 20 календарных дней до окончания Срока депозита;
6.2.2 для Депозита, размещенного на срок 184 дня – 40 календарных дней до окончания Срока депозита;
6.2.3 для Депозита, размещенного на срок 276 дней – 60 календарных дней до окончания Срока депозита;
6.2.4 для Депозита, размещенного на срок 365 (366) дней – 75 календарных дней до окончания Срока депозита;
6.2.5 для Депозита, размещенного на срок 550 дней – 110 календарных дней до окончания Срока депозита;
6.2.6 для Депозита, размещенного на срок 2 года – 150 календарных дней до окончания Срока депозита;
6.2.7 для Депозита, размещенного на срок 3 года – 220 календарных дней до окончания Срока депозита.
Зачисление дополнительных взносов на Депозитный счет осуществляется путем перевода денежных средств с Экспресс счета, с которого были переведены денежные средства при размещении Депозита.
6.3 Проценты на Депозит причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита, (капитализируются) ежемесячно в последний календарный день месяца. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет одновременно с возвратом Депозита. Под возвратом понимается перевод Депозита на Экспресс счет в последний день Срока депозита.
6.4 Продление Депозита не предусмотрено.
7. ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ МУЛЬТИВАЛЮТНОГО ДЕПОЗИТА
7.1 Мультивалютный депозит – денежные средства, внесенные Клиентом в нескольких валютах на Срочный депозит**.**
7.2 В рамках Депозита Клиенту одновременно открываются Депозитные счета в валютах, предложенных Банком.
7.3 Клиент может зачислять на Депозитные счета дополнительные взносы, которые увеличивают сумму Депозита, в размере, не менее минимальной суммы дополнительного взноса, утвержденной Банком на день зачисления денежных средств. Зачисление дополнительных взносов может быть осуществлено Клиентом в любой момент времени, но не позднее:
7.3.1 для Депозита, размещенного на срок 92 дня – 20 календарных дней до окончания Срока депозита;
7.3.2 для Депозита, размещенного на срок 184 дня – 40 календарных дней до окончания Срока депозита;
7.3.3 для Депозита, размещенного на срок 276 дней – 60 календарных дней до окончания Срока депозита;
7.3.4 для Депозита, размещенного на срок 365 (366) дней – 75 календарных дней до окончания Срока депозита;
7.3.5 для Депозита, размещенного на срок 550 дней – 110 календарных дней до окончания Срока депозита;
7.3.6 для Депозита, размещенного на срок 2 года – 150 календарных дней до окончания Срока депозита;

7.3.7 для Депозита, размещенного на срок 3 года – 220 календарных дней до окончания Срока депозита.
Зачисление дополнительных взносов на Депозитные счета осуществляется путем перевода денежных средств с Экспресс счетов, с которых были переведены денежные средства при размещении Депозита.
7.4 Клиент имеет возможность в течение Срока депозита осуществлять переводы между Депозитными счетами, открытыми в рамках одного Мультивалютного депозита в пределах сумм, превышающих размеры Неснижаемых остатков для каждого из Депозитных счетов. Перевод средств между Депозитными счетами может производиться в Отделении Банка. Перевод между Депозитными счетами осуществляется по курсу Банка, установленному на момент осуществления перевода. Клиент может осуществить неограниченное число безналичных переводов между Депозитными счетами, открытыми в рамках одного Мультивалютного депозита.
7.5 Проценты на сумму Депозита начисляются для каждого из Депозитных счетов, открытых в рамках Депозита. Проценты по Депозиту причисляются на Депозитные счета в соответствующей валюте (капитализируются) ежемесячно в последний календарный день месяца.
7.6. При досрочном закрытии одного из Депозитных счетов, автоматически закрываются счета в остальных валютах, средства переводятся на Экспресс счета в соответствующей валюте.
7.7 Продление Депозита не предусмотрено.

8. ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ЛИНИЯ ЖИЗНИ»

8.1 Депозит «ЛИНИЯ ЖИЗНИ» - Срочный благотворительный депозит с простым процентом (без Капитализации). Прием Депозита «ЛИНИЯ ЖИЗНИ» осуществляется на срок 1 год. Сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «ЛИНИЯ ЖИЗНИ» выплачиваются и переводятся на Экспресс счет ежемесячно в последний календарный день месяца и в день окончания Срока депозита.
8.2. Клиент поручает Банку из выплачиваемых и переводимых в соответствии с п.11.1. Договора на Экспресс счет процентов, переводить сумму, рассчитанную исходя из 0,05% от суммы Депозита в Благотворительный фонд спасения тяжелобольных детей «Линия жизни» (ИНН 7704274681 КПП 770401001) на расчетный счет № 40703810301400000044, открытый в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (БИК 044525593 к/с 30101810200000000593) в следующие сроки:
8.2.1. первый перевод денежных средств - 01 число третьего месяца Срока депозита;
8.2.2. последующие переводы денежных средств – ежемесячно, 01 число каждого месяца в течение Срока депозита;
8.2.3. последний перевод денежных средств – 01 число последнего месяца Срока депозита; в случае досрочного расторжения Депозита – 01 число месяца, следующего за датой досрочного расторжения (при достаточности денежных средств на Экспресс счете);
8.3. Сумма перевода денежных средств в Благотворительный фонд спасения тяжелобольных детей «Линия жизни» рассчитывается как соответствующая доля от первоначальной суммы Депозита и остается неизменной в течение всего Срока депозита и применяется для каждого перевода денежных средств. Суммы денежных средств, ранее переведенных в Благотворительный фонд спасения тяжелобольных детей «Линия жизни», при досрочном расторжении депозита «ЛИНИЯ ЖИЗНИ» не возвращаются.
8.4. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «ЛИНИЯ ЖИЗНИ», за вычетом средств, переведенных в Благотворительный фонд спасения тяжелобольных детей «Линия жизни», в любой день после их перевода на Экспресс счет.
8.5. Банк не несет ответственности за неисполнение поручения на перевод денежных средств с Экспресс счета Клиента в Благотворительный фонд спасения тяжелобольных детей «Линия жизни» в случае недостаточности денежных средств на Экспресс счете на дату, указанную в п.п. 9.2.1.-9.2.3. В данном случае перевод денежных средств не осуществляется. Дата перевода денежных средств, указанная в п.п.9.2.1.-9.2.3., остается неизменной, списание денежных средств производится в указанную дату в полном объеме.
8.6. Зачисление дополнительных взносов на Депозитный счет не допускается.
8.7. Продление Депозита «ЛИНИЯ ЖИЗНИ» не предусмотрено.

9. ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «УДАЧНЫЙ ГОД»

9.1. Прием Депозитов «Удачный год» осуществляется на сроки 184 дня и 1 год в период с 01 декабря 2011 г. по 31 декабря 2012 г. (включительно);
9.2. Начисленные проценты по Депозиту зачисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита (капитализируются) ежемесячно в последний календарный день месяца. Проценты, начисленные на весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет одновременно с возвратом Депозита. Под возвратом понимается перевод Депозита на Экспресс счет в последний день Срока депозита.
9.3. Зачисление дополнительных взносов на Депозитный счет не допускается.
9.4. Продление Депозита не предусмотрено.

Приложение № 7
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2013 №244

Общие условия расторжения ранее заключенных между Банком и Клиентом договоров и проведения взаимных расчетов в связи с присоединением Клиента к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – «Общие условия расторжения договоров»)

Иные термины, используемые в Общих условиях расторжения ранее заключенных между Банком и Клиентом договоров и проведения взаимных расчетов в связи с присоединением Клиента к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Общие условия определяют порядок расторжения ранее заключенных между Банком и Клиентом (далее – «Стороны») договоров, указанных в **п.2.2** Договора, включая дополнительные соглашения к ним, порядок перевода денежных средств Клиента с закрываемых счетов на Счета, открытые Клиенту по Договору, а также регулируют отношения между Сторонами при проведении взаимных расчетов по расторгнутым договорам в связи с присоединением Клиента к Договору.
1.2 Общие условия применяются Сторонами в случае, когда письменное подтверждение о присоединении к условиям Договора, указанное **в п.2.2** Договора или заявление о расторжении ранее заключенных с Банком договоров и проведении взаимных расчетов (далее – «Заявление») передано Клиентом через:
1.2.1 московские дополнительные офисы. В этом случае Общие условия распространяются на все договоры, указанные в **п.2.2** Договора и заключенные между Сторонами в московских дополнительных офисах.
1.2.2 филиал/дополнительный офис филиала Банка, в котором Клиент ранее заключил договоры, указанные в **п. 2.2**. Договора, либо в Отделении Банка.
1.3 Общие условия не применяются Сторонами в отношении договоров, указанных в **п.2.2**. Договора, если в московском дополнительном офисе/филиале/дополнительном офисе филиала Банка, в который обратился Клиент с целью присоединения к Договору, Клиенту открыты в соответствии с требованиями Инструкции Банка России от 07.06.2004 №116-И специальные банковские счета и/или счета по вкладу до востребования/банковские счета, с которых Клиентом вносилась сумма резервирования при осуществлении валютной операции. После закрытия Клиентом специальных банковских счетов и/или счета по вкладу до востребования/банковские счета, с которых Клиентом вносилась сумма резервирования при осуществлении валютной операции, расторжение ранее заключенных Сторонами договоров, указанных в **п.2.2** Договора, осуществляется в соответствии с Общими условиями.
1.4 Соответствие закрываемых счетов Клиента, открытых в соответствии с договорами, указанными в **п.2.2**. Договора, Счетам, открываемым Банком Клиенту по Договору, установлено Таблицей соответствия счетов, являющейся Приложением к Общим условиям (далее – Таблица счетов).
1.5 Все, что не определено Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

2. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРОВ И ПРОВЕДЕНИЯ ВЗАИМНЫХ РАСЧЕТОВ

2.1 В соответствии с Общими условиями Клиент поручает Банку:
2.1.1 При наличии у Клиента на момент его присоединения к Договору и/или на момент получения Банком Заявления размещенного вклада до востребования или открытого банковского счета:
2.1.1.1.не позднее Рабочего дня, следующего за датой присоединения Клиента к Договору и/или получения Банком Заявления, открыть Клиенту Текущий счет в соответствии с Таблицей счетов;
2.1.1.2 закрыть счет по вкладу до востребования и/или банковский счет и перевести с него на Текущий счет Клиента всю сумму вклада с начисленными процентами и/или остаток денежных средств с банковского счета не позднее 3 (трех) Рабочих дней с даты открытия Текущего счета в порядке, предусмотренном **п.2.1.1.1**. Общих условий.
2.1.2 При наличии у Клиента на момент его присоединения к Договору и/или на момент получения Банком Заявления договора банковского счета (для физических лиц) в евро, предназначенного для получения компенсаций от Фонда Клеймс Конференс:
2.1.2.1 не позднее Рабочего дня, следующего за датой присоединения Клиента к Договору и/или получения Банком Заявления открыть Экспресс счет Клиенту в соответствии с Таблицей счетов;
2.1.2.2 закрыть банковский счет и перевести с него на открытый в соответствии с **п.2.1.2.1** Общих условий Экспресс счет Клиента остаток денежных средств с начисленными процентами не позднее 3 (трех) Рабочих дней с даты открытия Экспресс счета.
2.1.3 При наличии у Клиента на момент его присоединения к Договору и/или на момент получения Банком Заявления вклада до востребования в рублях и/или долларах США, предназначенного для реализации

программы расчетов с физическими лицами-клиентами АКБ «СбС-АГРО»:
2.1.3.1 не позднее Рабочего дня, следующего за датой присоединения Клиента к Договору и/или получения Банком Заявления открыть Экспресс счет Клиенту в соответствии с Таблицей счетов;
2.1.3.2 закрыть счет по вкладу до востребования и перевести с него на открытый в соответствии с **п.2.1.3.1** Общих условий Экспресс счет Клиента всю сумму вклада с начисленными процентами не позднее трех Рабочих дней с даты открытия Экспресс счета.
2.1.4 При наличии у Клиента на момент его присоединения к Договору и/или получения Банком Заявления счета «Мой сейф»:
2.1.4.1 не позднее Рабочего дня, следующего за датой присоединения Клиента к Договору и/или получения Банком Заявления открыть Экспресс счет в соответствии с Таблицей счетов;
2.1.4.2 закрыть счет «Мой сейф» не позднее первого Рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором Клиенту открыт в соответствии с **п.2.1.4.1**. Общих условий Экспресс счет;
2.1.4.3 в дату закрытия счета «Мой сейф» в соответствии с **п. 2.1.4.2**. Общих условий, всю сумму вклада с начисленными процентами, находящуюся на счете «Мой сейф», перевести с указанного счета на Экспресс счет, открытый Клиенту согласно **п.2.1.4.1**. Общих условий;
2.1.4.4 при наличии у Клиента открытого в рамках Пакета услуг Текущего счета: не позднее 2 (двух) Рабочих дней, следующих за днем поступления денежных средств на Экспресс счет, открыть Клиенту Счет «Мой сейф» в соответствии с Таблицей счетов и перевести с Экспресс счета на Счет «Мой сейф» денежные средства, указанные в п.**2.1.4.3**. Общих условий;
2.1.4.5 при отсутствии действующего Текущего счета, открытого Клиентом в рамках выбранного им Пакета услуг: не позднее двух Рабочих дней, следующих за днем поступления денежных средств на Экспресс счет, открыть Счет «Мой сейф НТ» в соответствии с Таблицей счетов и перевести на него с Экспресс счета денежные средства, указанные в п.**2.1.4.3** Общих условий.
2.1.5 При наличии у Клиента на момент его присоединения к Договору и/или получения Банком Заявления Клиента вклада по договору банковского вклада (срочного депозита):
2.1.5.1 не позднее Рабочего дня, следующего за датой присоединения Клиента к Договору и/или получения Банком Заявления Клиента открыть Экспресс счет по Договору в соответствии с Таблицей счетов;
2.1.5.2 отменить автоматическое продление срока вклада по договору банковского вклада (срочного депозита);
2.1.5.3 в день окончания срока размещения вклада в Банке, действующего на момент открытия в соответствии с **п.2.1.5.1**. Общих условий Экспресс счета, расторгнуть договор банковского вклада (срочного депозита);
2.1.5.4 не позднее следующего Рабочего дня после окончания срока размещения вклада, установленного **п.2.1.5.3**. Общих условий, перевести сумму вклада с начисленными процентами на Экспресс счет, открытый Клиенту по Договору в соответствии с Таблицей счетов;
2.1.5.5 не позднее 2 (двух) Рабочих дней, следующих за днем поступления денежных средств на Экспресс счет, перевести денежные средства, указанные в **п.2.1.5.4** Общих условий, на Депозитный счет/Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф НТ», открытый Клиенту по Договору в соответствии с Таблицей счетов;
2.1.6 При наличии у Клиента на момент его присоединения к Договору и/или получения Банком Заявления Клиента действующей международной расчетной банковской карты:
2.1.6.1 не позднее Рабочего дня, следующего за датой присоединения Клиента к Договору и/или получения Банком Заявления, при отсутствии Текущего счета в валюте, выбранной Клиентом для Карты на дату получения Банком Заявления Клиента, открыть Клиенту Текущий счет в валюте, выбранной Клиентом для Карты;
2.1.6.2 выпустить Клиенту Карту в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг и Анкетой Клиента/Заявлением Клиента;
2.1.6.3 при отсутствии Текущего счета в валюте, выбранной Клиентом для Дополнительной Карты на дату получения Банком Заявления Клиента, открыть Клиенту Текущий счет и выпустить Дополнительные Карты в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг и заявлением, оформленным Клиентом;
2.1.6.4 заблокировать проведение авторизаций по международной расчетной банковской карте, указанной в **п.2.1.6.** Общих условий, через 30 (тридцать) календарных дней с даты присоединения Клиента к Договору и/или с даты получения Банком Заявления Клиента;
2.1.6.5 закрыть счет покрытия международной расчетной банковской карты Клиента и расторгнуть соответствующий договор об открытии и порядке ведения счета покрытия международной пластиковой карты в первый Рабочий день по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента ее блокировки в соответствии с **п.2.1.6.4**. Общих условий;
2.1.6.6 не позднее Рабочего дня, следующего за днем закрытия счета покрытия международной расчетной банковской карты, установленного **п.2.1.6.5**. Общих условий, перевести остаток денежных средств со счета покрытия международной расчетной банковской карты на Текущий счет, открытый Клиентом по Договору в соответствии с Таблицей счетов. Банк оставляет за собой право осуществлять перевод остатка денежных средств со счета покрытия международной расчетной банковской карты путем зачисления остатка на иные Счета Клиента либо путем проведения операции с использованием Карты через соответствующую международную платежную систему.
2.1.7 При отсутствии у Клиента на момент его присоединения к Договору действующей международной расчетной банковской карты и при наличии соответствующей отметки в Анкете Клиента/Заявлении

Клиента:
2.1.7.1 выпустить на имя Клиента международную расчетную банковскую карту в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг;
2.1.7.2 не позднее Рабочего дня, следующего за датой присоединения Клиента к Договору/получения Банком Заявления Клиента, открыть Текущий счет в валюте, выбранной Клиентом для Карты, при условии отсутствия у Клиента Текущего счета в данной валюте.
2.1.8 Установить Основным счетом Текущий счет, к которому выпущена Карта, указанная в Анкете Клиента/Заявлении Клиента. При наличии у Клиента открытых Счетов в рамках Пакета услуг на дату подачи Заявления, Основной счет не изменяется.
2.2 Банк имеет право отказать Клиенту в незамедлительном переводе денежных средств со счета покрытия международной расчетной банковской карты, открытой до момента присоединения Клиента к Договору на Текущий счет, к которому выпущена Карта, открытая по Договору, в случае отсутствия технической возможности у Банка осуществить перевод. Перевод денежных средств на Текущий счет в указанном случае осуществляется в соответствии с **п.2.1.6.6**. Общих условий.
2.3 Клиент обязан сдать Банку международные расчетные банковские карты, закрытые в соответствии с настоящими Общими условиями.
2.4 При наличии у Клиента на момент его присоединения к Договору/получения Банком Заявления задолженности перед Банком по ранее заключенному Договору о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК»\договору об открытии и порядке ведения счета покрытия личной международной пластиковой карты VISA – Альфа-Банк\Eurocard/MasterCard – Альфа-Банк\договору об открытии и порядке ведения счета покрытия личной международной пластиковой карты VISA Electron – Альфа-Банк/Cirrus\Maestro – Альфа-Банк, либо при возникновении такой задолженности после присоединения Клиента к Договору, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать денежные средства со Счетов, открытых по Договору, а также иных счетов Клиента в Банке (и при необходимости производить за счет Клиента Конверсию/Конвертацию по курсу Банка на день совершения операции), и направлять их на погашение указанной задолженности Клиента. При недостаточности денежных средств для погашения задолженностей Клиента в полном объеме закрытие счета покрытия международной расчетной банковской карты Клиента в порядке, установленном п.**2.1.6.5** Общих условий Сторонами не производится. Закрытие указанного счета и порядок расчетов между Банком и Клиентом в этом случае осуществляется согласно условиям договора, на основании которого такой счет был открыт.
2.5 Клиент предоставляет Банку право на составление от имени Клиента платежных документов, необходимых Банку для выполнения поручений Клиента, перечисленных в **п.2.1** Общих условий.
2.6 Стороны подтверждают, что заключение Договора, а также оформление Заявления является основанием для расторжения ранее заключенных между Банком и Клиентом договоров, перечисленных в п.**2.2**. Договора, в порядке и сроки, установленные Общими условиями. Стороны согласились с тем, что расторжение указанных договоров и закрытие счетов в соответствии с Общими условиями не требует от Сторон оформления каких-либо дополнительных соглашений к таким договорам и не требует от Банка уведомления Клиента о закрытии таких счетов.

Приложение
к Общим условиям расторжения ранее заключенных между Банком и Клиентом договоров и проведения взаимных расчетов в связи с присоединением Клиента к Договору

Таблица соответствия счетов

Счета, подлежащие закрытию в связи с присоединением Клиента к Договору	**Соответствующие Счета, открываемые Клиенту по Договору**	**Примечание**
Вклад до востребования/ Банковский счет в рублях/долларах США	Текущий счет** либо Экспресс счет** в рублях/долларах США (соответственно)	Экспресс счет открывается только для реализации программы расчетов с физическими лицами-клиентами АКБ «СбС-АГРО», при этом Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Вклад до востребования/ Банковский счет в евро	Текущий счет** в евро либо Экспресс счет** в евро	Экспресс счет открывается только для получения специальных выплат (компенсаций) от Фонда Клеймс Конференс, при этом Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Накопительный счет «Мой сейф» в рублях /в долларах США/в евро	Экспресс счет, Счет «Мой сейф НТ»** в рублях/в долларах США/ в евро (соответственно)	Счет открывается Клиенту при отсутствии Текущего счета, при этом Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Накопительный счет «Мой сейф» в рублях /в долларах США/ в евро	Экспресс счет, Счет «Мой сейф»** в рублях/в долларах США/ в евро (соответственно)	Счет открывается Клиенту при наличии Текущего счета. Клиенту устанавливается Пакет услуг в соответствии с выбором Клиента. Клиент имеет возможность открыть Карту к Текущему счету категории, установленной в соответствии с выбранным Пакетом услуг.
Срочный депозит с простым процентом в рублях, долларах США и евро (62 дня/2 мес/2 мес+1день/60 дней – 3 года), если сумма вклада менее 30 000 рублей, 1000 долларов США, 1000 евро	Экспресс счет, Счет «Мой сейф» в рублях/ долларах США/ евро в той же валюте (при наличии Текущего счета) или Счет «Мой сейф НТ» в той же валюте (если Текущий счет отсутствует)	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Срочный депозит с простым процентом в рублях, долларах США и евро (62 дня/2 мес/2 мес+1день/60 дней – 3 года), если сумма вклада более 30 000 рублей, 1000 долларов США, 1000 евро	Экспресс счет, Срочный депозит с простым процентом («Премия») в рублях, долларах США и евро на срок, установленный Общими условиями*, если иное не определено отдельным заявлением Клиента	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Срочный депозит с простым процентом в рублях, долларах США и евро на 31 день, 1 мес, 1 мес+1день	Экспресс счет, Счет «Мой сейф» в рублях/ долларах США/ евро в той же валюте (при наличии Текущего счета) или Счет «Мой сейф НТ» в той же валюте (если Текущий счет отсутствует)	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Срочный депозит со сложным процентом в рублях, долларах США и евро, если сумма вклада менее 30 000 рублей, 1000 долларов США, 1000 евро	Экспресс счет, Счет «Мой сейф» в рублях/ долларах США/ евро в той же валюте (при наличии Текущего счета) или Счет «Мой сейф НТ» в той же валюте (если Текущий счет отсутствует)	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Срочный депозит со сложным процентом в рублях, долларах США и евро, если сумма вклада более 30 000 рублей, 1000 долларов США, 1000 евро	Экспресс счет, Срочный депозит со сложным процентом («Победа») в рублях, долларах США и евро на срок, установленный Общими условиями*, если иное не	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта

	определено отдельным заявлением Клиента	
Срочный накопительный депозит в рублях, долларах США и евро (92 дня*), если сумма вклада менее 30 000 рублей, 1000 долларов США, 1000 евро	Экспресс счет, Счет «Мой сейф» в рублях/ долларах США/ евро в той же валюте (при наличии Текущего счета) или Счет «Мой сейф НТ» в той же валюте (если Текущий счет отсутствует)	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс карта
Срочный накопительный депозит в рублях, долларах США и евро (92 дня*), если сумма вклада более 30 000 рублей, 1000 долларов США, 1000 евро	Экспресс счет, Срочный депозит со сложным процентом («Победа») в рублях, долларах США и евро на срок, установленный Общими условиями*, если иное не определено отдельным заявлением Клиента	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Срочный накопительный депозит с равными сроками хранения дополнительных взносов в рублях, долларах США и евро (на 62 дня*, 92 дня*), если сумма вклада менее 30 000 рублей, 1000 долларов США, 1000 евро	Экспресс счет, Счет «Мой сейф» в рублях/ долларах США/ евро в той же валюте (при наличии Текущего счета) или Счет «Мой сейф НТ» в той же валюте (если Текущий счет отсутствует)	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Срочный накопительный депозит с равными сроками хранения дополнительных взносов в рублях, долларах США и евро (на 62 дня*, 92 дня*), если сумма вклада более 30 000 рублей, 1000 долларов США, 1000 евро	Экспресс счет, Срочный депозит с простым процентом («Премия») в рублях, долларах США и евро на срок, установленный Общими условиями*, если иное не определено отдельным заявлением Клиента	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Срочный накопительный депозит с равными сроками хранения дополнительных взносов в рублях, долларах США и евро (на 31 день/1 мес/ 1мес+1 день)	Экспресс счет, Счет «Мой сейф» в рублях/ долларах США/ евро (при наличии Текущего счета) или Счет «Мой сейф НТ» (если Текущий счет отсутствует)	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Срочный гарантийный вклад в долларах США на срок 31 день/1 мес/ 1мес+1 день, открытый держателями карт Diners Club International, выпущенных ОАО «АЛЬФА-БАНК»	Экспресс счет, Счет «Мой сейф» в долларах США (при наличии Текущего счета) или Счет «Мой сейф НТ» (если Текущий счет отсутствует)	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта

* срок депозита определяется по следующей таблице, если иной срок не установлен отдельным заявлением Клиента:

Срок депозита, открытого до момента присоединения к Договору	**Срок депозита согласно Договору**
60 дней, 2 мес, 2 мес+1 день 91 день, 3 мес, 3 мес+1 день, 123 дня в рублях/долларах США и евро	**92 дня**
153 дня, 181 день/ 6 мес/6 мес+1 день, 215 дней в рублях/долларах США и евро	**184 дня**
245 дней, 270 дней/9 мес/ 9 мес+1 день, 306 дней в рублях/долларах США и евро	**276 дней**
337 дней, 1 год в рублях/долларах США и евро	**1 год**
550 дней в рублях/долларах США и евро, 2 года, 3 года в рублях и евро	**550 дней**
2 года в долларах США	**2 года**
3 года в долларах США	**3 года**

** Можно открыть только один Счет данного вида в выбранной валюте.

Приложение № 8
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в ОАО
«АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом
ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2013 №244

Общие условия предоставления и обслуживания Индивидуального банковского сейфа в ОАО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – «Общие условия по Индивидуальному банковскому сейфу»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1 Индивидуальный банковский сейф (далее – «Сейф») – индивидуальный банковский сейф, предназначенный для хранения документов, ценных бумаг, драгоценных металлов, камней и иных ценностей (далее – «Предмет хранения»).

1.2 Гарантийный взнос - денежная сумма, вносимая/переводимая Клиентом в качестве обеспечения исполнения обязательств, предусмотренных Соглашением. На сумму Гарантийного взноса проценты не начисляются. Внесенная/переведенная Клиентом сумма Гарантийного взноса не зачисляется на Счета Клиента, открытые в Банке.

1.3 Депозитарий – специально оборудованное охраняемое помещение в Отделении Банка, являющееся местонахождением Сейфа.

1.4 Соглашение – дополнительное соглашение к Договору, заключаемое между Банком и Клиентом, содержащее индивидуальные условия предоставления Сейфа.

Иные термины, используемые в Общих условиях по Индивидуальному банковскому сейфу, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре.

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящие Общие условия по Индивидуальному банковскому сейфу определяют порядок заключения Соглашения, а также регулируют отношения между Клиентом и Банком (далее – Стороны), возникающие при предоставлении в пользование и обслуживании Сейфа.

2.2 Клиент может доверить пользование Сейфом третьему лицу, выдав данному лицу доверенность и передав ему ключи от Сейфа. Доверенность от имени Клиента должна быть удостоверена нотариально (либо приравнена к нотариально удостоверенной) или оформлена Клиентом непосредственно в Банке по установленной в Банке форме. В случае отмены Клиентом выданной доверенности Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк в письменном виде. В случае невыполнения Клиентом данного требования Банк не несет ответственность за допуск к Сейфу неуполномоченных лиц.

2.3 При посещении Депозитария Клиент допускается к Сейфу при предъявлении ДУЛ.

2.4 При посещении Депозитария Доверенное лицо допускается к Сейфу при предъявлении доверенности и ДУЛ.

2.5 Все, что не определено Общими условиями по Индивидуальному банковскому сейфу, регулируется Соглашением, Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

3.ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕЙФА

3.1 Банк предоставляет Клиенту Сейф при условии заключения Соглашения.

3.2 Сейф предоставляется Клиенту с даты внесения/перевода платы за пользование Сейфом и суммы Гарантийного взноса. При использовании Сейфа в VIP-отделении, Сейф предоставляется с даты внесения/перевода платы за пользование Сейфом, если иное не установлено Тарифами Банка.

3.3 Плата за пользование Сейфом вносится/переводится полностью за весь срок пользования Сейфом. При досрочном освобождении Сейфа, вскрытии Сейфа в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями, либо при досрочном расторжении Договора или Соглашения по любым основаниям, либо при изменении Пакета услуг Клиента, внесенная/переведенная Клиентом плата за пользование Сейфом не возвращается и не учитывается в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

3.4 При использовании Клиентом нескольких Сейфов в одном Отделении Банка или в разных Отделениях Банка, на каждый Сейф заключается отдельное Соглашение и по каждому Сейфу вносится/ переводится плата за пользование Сейфом и Гарантийный взнос. При использовании Сейфа в VIP-отделении Гарантийный взнос не вносится/не переводится, если иное не установлено Тарифами Банка.

3.5 В течение предусмотренного Соглашением срока пользования Сейфом сумма Гарантийного взноса остается неизменной.

3.6 По окончании срока пользования Сейфом Банк возвращает Клиенту Гарантийный взнос в размере суммы, внесенной/переведенной Клиентом при заключении Соглашения, при условии возврата Клиентом всех ключей от Сейфа в исправном состоянии, исправности кассеты и при отсутствии повреждений замка.

3.7 Размер платы за пользование Сейфом и Гарантийного взноса определяется Тарифами Банка и указывается в Соглашении.

3.8 Номер Сейфа, срок пользования Сейфом и наименование Отделения Банка, в котором расположен Депозитарий, указываются в Соглашении.

3.9 В случае если срок окончания пользования Сейфом приходится на нерабочий праздничный день или выходной день, то последним днем оплаченного Клиентом срока пользования Сейфом считается первый

Рабочий день, следующий после нерабочего праздничного/выходного дня.
3.10 Срок пользования Сейфом может быть продлен по договоренности Сторон путем оформления соответствующего дополнительного соглашения и внесения/перевода Клиентом платы за пользование Сейфом в VIP-отделении, если иное не установлено Тарифами Банка, и платы за пользование Сейфом и суммы Гарантийного взноса в Отделении не позднее истечения предыдущего срока пользования Сейфом. При этом:
3.10.1 новый срок пользования Сейфом начинает исчисляться со дня, следующего за днем истечения предыдущего срока пользования Сейфом;
3.10.2 плата за пользование Сейфом и Гарантийный взнос взимаются с Клиента в соответствии с действующими Тарифами Банка.
3.11 Если Предмет хранения находится в Сейфе более срока пользования Сейфом, установленного Соглашением, неустойка за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, взимается в размере, указанном в Тарифах Банка, действующих на день оплаты. Неустойку за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, Клиент вносит/переводит дополнительно при изъятии Предмета хранения из Сейфа. В случае неуплаты Клиентом указанной суммы, Банк погашает данную задолженность за счет Гарантийного взноса Клиента.
3.12 По согласованию с Банком Клиент вправе оформить в пользование индивидуальный банковский сейф для проведения сделок купли-продажи недвижимого имущества, в том числе с использованием ипотечных средств Банка.
3.13. По согласованию с Банком в VIP-отделении Клиент вправе оформить в пользование Сейф для проведения сделок с третьими лицами.

4.ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Банк обязуется:
4.1.1 Осуществлять контроль за доступом в Депозитарий.
4.1.2 Передать Клиенту по Акту приема-передачи все имеющиеся у Банка ключи от Сейфа.
4.1.3 Обеспечить Клиенту, либо Доверенному лицу Клиента, которому Клиент выдал доверенность и ключ (и) от Сейфа, беспрепятственный доступ к Сейфу, возможность помещения Предмета хранения в Сейф и изъятие его из Сейфа вне чьего-либо контроля, в том числе со стороны Банка, в соответствии с режимом работы Отделения Банка или Депозитария Банка. Лица, сопровождающие Клиента или Доверенное лицо, к Сейфу не допускаются.
4.1.4 Не разглашать третьим лицам сведений о самом Клиенте, его Доверенном лице, номере его Сейфа, кроме случаев, предусмотренных законодательством.
4.1.5 По окончании срока пользования Сейфом перевести Гарантийный взнос на Счет Клиента в размере суммы, переведенной Клиентом при заключении Соглашения, при условии возврата Клиентом всех ключей от Сейфа в исправном состоянии, исправности кассеты, при отсутствии повреждений замка, а также отсутствии неустойки за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, а при отсутствии технической возможности выдать сумму Гарантийного взноса наличными денежными средствами.

4.2 Клиент обязуется:
4.2.1 Оплатить в Отделении Банка с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке, открытых в рублях, а при отсутствии технической возможности внести наличными денежными средствами плату за весь срок пользования Сейфом и Гарантийный взнос, в соответствии с действующими Тарифами Банка.
4.2.2 В присутствии сотрудника Банка лично удостовериться в том, что ключи, кассета и замок Сейфа находятся в исправном состоянии и могут быть использованы по назначению, после чего подписать Акт приема-передачи. После подписания Акта риск утраты и/или повреждения ключей, кассеты и замка от Сейфа лежит на Клиенте.
4.2.3 Использовать Сейф только для хранения Предмета хранения.
4.2.4 Не допускать ухудшения состояния Сейфа, повреждения замка, кассеты и ключей от Сейфа. Незамедлительно уведомлять Банк о любых неисправностях.
4.2.5 В случае пользования Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, утраты ключа (ей), повреждения замка, кассеты от Сейфа, неисполнения/несвоевременного исполнения обязанности по изъятию предмета хранения и передаче Банку ключей от Сейфа до наступления даты принудительного вскрытия Банком Сейфа и принудительного изъятия из Сейфа предмета хранения при вскрытии Сейфа, оплатить штраф и неустойку в соответствии с настоящими Общими условиями и действующими Тарифами Банка.
4.2.6 Не хранить в Сейфе оружие и боеприпасы, другие предметы, запрещенные в свободном обороте, а также взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, токсичные, наркотические, радиоактивные и иные вещества, способные оказать вредное воздействие на организм человека, окружающую среду, Сейф или иное оборудование Депозитария.
4.2.7 Хранить ключи от Сейфа и не передавать их другим лицам, за исключением случая, предусмотренного **п.2.2** Общих условий по Индивидуальному банковскому сейфу.
4.2.8 Незамедлительно письменно уведомить Банк в случае утраты одного или всех ключей от Сейфа.
4.2.9 До окончания последнего дня срока пользования Сейфом (с учетом режима работы Отделения Банка или Депозитария Банка) изъять Предмет хранения и передать ключи от Сейфа сотруднику Банка, либо продлить срок пользования Сейфом путем заключения соответствующего дополнительного соглашения.

Возврат ключей оформляется Актом приема-передачи.
4.2.10 При использовании Сейфа для проведения сделок, связанных с куплей-продажей недвижимости, предоставить по запросу Банка договор купли-продажи недвижимости или иной документ, зарегистрированный в установленном порядке в органах государственной регистрации.
5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
5.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением.
5.2 В случае утраты ключа (ей), повреждения замка, кассеты или ключей от Сейфа, Клиент уплачивает Банку штраф в следующем порядке:
5.2.1 В случае если утрата/повреждение ключа (ей), повреждение замка, кассеты от Сейфа будут выявлены Банком в течение установленного Соглашением срока пользования Сейфом, то Клиент уплачивает штраф без учета суммы Гарантийного взноса. При этом:
-размер штрафа определяется Тарифами Банка, действующими на момент выявления факта утраты/повреждения ключа (ей), повреждения замка, кассеты от Сейфа;
-штраф уплачивается Клиентом в течение трех Рабочих дней с момента выявления факта, являющегося основанием для наложения штрафа;
-при неуплате Клиентом штрафа по истечении трех Рабочих дней с момента выявления факта утраты/повреждения ключа (ей), повреждения замка, кассеты от Сейфа Банк имеет право списать без дополнительных распоряжений (Клиент заранее дает акцепт) Клиента сумму штрафа с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке, открытых в рублях, при отсутствии в Банке счетов сумма штрафа взыскивается Банком из суммы Гарантийного взноса;
-если сумма Гарантийного взноса будет недостаточна для погашения штрафа, Клиент в течение трех Рабочих дней производит доплату недостающей суммы.
5.2.2 В случае если утрата/повреждение ключа (ей), повреждение замка, кассеты от Сейфа будут выявлены Банком при окончании срока пользования Сейфом (в том числе при досрочном освобождении Клиентом Сейфа), Банк взыскивает штраф из суммы Гарантийного взноса. При этом:
-размер штрафа определяется Тарифами Банка, действующими на момент выявления факта утраты/повреждения ключа (ей), повреждения замка, кассеты от Сейфа;
-если сумма штрафа будет меньше суммы Гарантийного взноса, то остаток Гарантийного взноса возвращается Клиенту;
-если сумма Гарантийного взноса будет недостаточна для погашения штрафа, то Клиент в течение трех Рабочих дней производит доплату недостающей суммы.
5.3 Во всех случаях Клиент вправе уплатить штраф и неустойку самостоятельно без удержания Банком суммы штрафа и неустойки из Гарантийного взноса.
5.4 Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке, открытых в рублях, штрафы и неустойки, установленные Соглашением.
5.5 Банк несет ответственность за сохранность и целостность Сейфа в соответствии с гражданским законодательством при наличии вины.
5.6 Банк не имеет доступа к Предмету хранения и не несет ответственность за его сохранность и целостность.
5.7 Банк не несет ответственность за уничтожение или повреждение Предмета хранения в случае наступления последствий в результате нарушения другими Клиентами Депозитария требований, предусмотренных **п.4.2.6**. настоящих Общих условий.
5.8 Если Клиент по истечении срока пользования Сейфом не освобождает Сейф, не возвращает ключей и не исполняет иные обязанности, предусмотренные настоящими Общими условиями, Банк вправе в любой момент после даты окончания срока пользования Сейфом принудительно вскрыть Сейф и изъять Предмет хранения с последующим уведомлением Клиента об этом заказным письмом с уведомлением по адресу, указанному в Соглашении.
5.9 Вскрытие Сейфа в отсутствии Клиента производится сторонней организацией в присутствии комиссии, состоящей из сотрудников Банка (не менее 3-х человек). По факту принудительного вскрытия Сейфа и выемки Предметов хранения составляется Акт, содержащий опись Предметов хранения. Акт подписывается членами комиссии. Изъятые в результате вскрытия Сейфа Предметы хранения могут быть уничтожены или реализованы Банком в любое время, по усмотрению Банка, в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями. До момента уничтожения или реализации изъятые Предметы хранения подлежат хранению в помещении Банка.
5.10 После вскрытия Сейфа в отсутствии Клиента Банк из суммы Гарантийного взноса погашает неустойку за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением (за период с даты окончания срока пользования Сейфом по Соглашению до дня вскрытия Сейфа включительно) в соответствии с Тарифами Банка.
5.11 Если сумма Гарантийного взноса не покрывает неустойки за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать недостающую сумму с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке открытых в рублях. При отсутствии у Клиента счета в Банке или отсутствии/недостаточности средств на счетах, Банк осуществляет следующие действия:

5.11.1 В случае если изъятое из Сейфа имущество не исключено из гражданского оборота, Банк самостоятельно продает его по цене, определенной привлеченным Банком независимым оценщиком. Реализация данного имущества осуществляется Банком по его выбору через комиссионера или на торгах. С учетом суммы Гарантийного взноса, из стоимости проданного имущества удерживается неустойка за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, расходы Банка по продаже имущества (в том числе комиссионное вознаграждение организаций, реализующих имущество и/или затраты на проведение торгов), по оплате услуг оценщика. Оставшаяся часть переводится на имеющейся в Банке Счет Клиента (за исключением Депозитного счета) в рублях. При отсутствии у Клиента Счета в рублях и при наличии у Клиента Счета в иностранной валюте, Банк осуществляет Конверсию/Конвертацию денежных средств в валюту имеющегося Счета по курсу Банка России на день Конверсии/Конвертации и зачисляются на Счет Клиента в иностранной валюте (за исключением Депозитного счета), при этом, если Клиент имеет более одного Счета в иностранной валюте, Банк самостоятельно определяет Счет для зачисления денежных средств. Если Клиент не имеет Счета в Банке, то Банк переводит денежные средства в депозит нотариуса.
5.11.2 В том случае, если в Сейфе находятся денежные средства в рублях, Банк взыскивает из денежных средств неустойку за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением (в части, не покрытой суммой Гарантийного взноса), оставшаяся часть денежных средств переводится Банком в соответствии с порядком, указанным в **п.5.11.1**. настоящих Общих условий.
5.11.3 Если в Сейфе находятся денежные средства в иностранной валюте из списка валют, в которых Банк открывает Счета, то Банк самостоятельно конвертирует иностранную валюту в рубли по курсу Банка России на день Конвертации в объеме, необходимом для погашения неустойки за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением. Оставшаяся иностранная валюта зачисляется на имеющейся в Банке Счет (за исключением Депозитного счета) Клиента в соответствующей иностранной валюте. При отсутствии у Клиента Счета в соответствующей иностранной валюте и при наличии у Клиента Счета в иной иностранной валюте или в рублях, Банком осуществляется Конверсия/Конвертация денежных средств в валюту имеющегося Счета по курсу/кросс-курсу Банка России на день Конверсии/Конвертации и зачисляются на Счет Клиента (за исключением Депозитного счета). При этом, если Клиент имеет более одного Счета в иностранной валюте или в рублях, Банк самостоятельно определяет Счет для зачисления денежных средств. При отсутствии у Клиента Счетов в иностранной валюте и в рублях Банк конвертирует денежные средства в рубли по курсу Банка России на день Конвертации и переводит их в депозит нотариуса.
5.11.4 Если в Сейфе находятся монеты иностранного государства (группы государств), иностранная валюта, не указанная в **п.5.11.3** настоящих Общих условий, а также предметы, напоминающие неопределенную иностранную валюту, Банк составляет опись указанных монет/банкнот/предметов по внешним признакам и хранит иностранную валюту/предметы в установленном Банком порядке.
5.11.5 Если изъятые из Сейфа денежные средства в рублях и иностранной валюте определены как сомнительные, то Банк направляет такие денежные средства на экспертизу. По результатам экспертизы Банк осуществляет действия в соответствии с **п.п. 5.11.2. – 5.11.4.** настоящих Общих условий.
5.11.6 Если Клиент появится в Депозитарии до реализации Банком имущества, изъятого из Сейфа, Клиент обязан уплатить Банку штрафы и неустойки в соответствии с Тарифами Банка. До уплаты Клиентом указанной задолженности имущество, изъятое из Сейфа, Клиенту не возвращается. Если Клиент в течение 7 (семи) Рабочих дней с момента появления в Депозитарии не погасит данную задолженность, Банк осуществляет реализацию указанного имущества в соответствии с настоящими Общими условиями.
5.11.7 В том случае, если в Сейфе окажется имущество, которое не подлежит продаже (например, документы) судьба данного имущества определяется Банком в соответствии с действующим законодательством. В случае, если указанное имущество будет находиться в Банке к моменту появления в Депозитарии Клиента с требованием возврата имущества, передача Клиенту имущества производится только после погашения Клиентом штрафов и неустоек в соответствии с Тарифами Банка. Передача Клиенту имущества оформляется Актом приема-передачи.
5.12. При посещении Клиентом Депозитария до или после реализации Банком имущества, принудительно изъятого из Сейфа, Клиент обязан уплатить Банку штраф за неисполнение / несвоевременное исполнение обязанности по изъятию предмета хранения и передаче Банку ключей от Сейфа до наступления даты принудительного вскрытия Банком Сейфа и принудительного изъятия предмета хранения в соответствии с Тарифами Банка.
- размер штрафа определяется Тарифами Банка, действующими на дату обращения Клиента;
- штраф взимается в дату обращения Клиента в Депозитарий Банка;
- взимается с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке открытых в рублях.

При отсутствии у Клиента на дату обращения открытых в Банке счетов, Клиент открывает один из Счетов (за исключением Депозитного счета) для последующего зачисления средств в счет уплаты штрафа.
5.13 Соглашение и срок пользования Сейфом прекращаются досрочно в случае вскрытия Сейфа уполномоченными правоохранительными органами при производстве обыска/выемки предмета хранения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом:
5.13.1 Банк не несет ответственность за сохранность Предмета хранения в отношении, которого была произведена выемка/обыск;
5.13.2 при появлении Клиента в Депозитарии после производства обыска/выемки, Клиент возвращает Банку ключи, а Банк Клиенту сумму Гарантийного взноса.

Приложение № 9
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2013 №244

Общие условия открытия и обслуживания Сберегательного счета в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Общие условия по Сберегательному счету»)

Иные термины, используемые в Общих условиях по Сберегательному счету, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

1. Банком осуществляются операции по Сберегательному счету, открытому до 04 апреля 2005 года с учетом следующих условий:

1.1.К Сберегательному счету выдается только неперсонифицированная Карта. Персонифицированные Карты обслуживаются до истечения срока их действия, указанного на Карте, и не перевыпускаются.

1.2.По Сберегательному счету не осуществляются переводы за жилищно-коммунальные платежи, оплату электроэнергии, оплату телефона (МГТС, Совинтел), услуги страховых компаний и других компаний, заключивших с Банком договор о переводе денежных средств.

1.3.По Сберегательному счету осуществляются без ограничения безналичные переводы как на Счета, так и на счета юридических и физических лиц. По Сберегательному счету осуществляются без ограничения зачисление наличных или поступивших безналичным путем денежных средств, снятия наличных денежных средств, безналичные переводы как на Счета, так и на счета юридических и физических лиц. Стоимость операций по Сберегательному счету установлена Тарифами Банка.

1.4.По Сберегательному счету не взимается комиссия за Пакет услуг независимо от факта поддержания или не поддержания Фиксированного остатка на Сберегательном счете.

2.На Сберегательном счете размещается и поддерживается сумма денежных средств Клиента (далее – Фиксированный остаток). Величина процентной ставки по Сберегательному счету зависит от суммы Фиксированного остатка. Фиксированный остаток включается в Платежный лимит Счета.

3.Банк ежемесячно в последний календарный день месяца (если иное не предусмотрено Договором), выплачивает проценты на сумму остатка на Сберегательном счете. Выплаченные проценты отражаются в Платежном лимите Счета не позднее Рабочего дня, следующего за днем их выплаты.

4.В случае поддержания в течение полного календарного месяца фактического остатка средств на Счете в размере, равном или превышающем Фиксированный остаток, проценты на остаток средств по Сберегательному счету начисляются по ставке, действовавшей в Банке для Сберегательного счета в каждый день календарного месяца для соответствующей суммы Фиксированного остатка. По этой же ставке начисляются проценты за период, начиная со дня, следующего за открытием Сберегательного счета, по день окончания этого календарного месяца, если в указанный период соблюдалось условие поддержания Фиксированного остатка. Если фактический остаток на Сберегательном счете на начало какого-либо дня календарного месяца был ниже Фиксированного остатка, проценты на остаток средств по Сберегательному счету начисляются за полный календарный месяц, в котором нарушены условия поддержания Фиксированного остатка, по ставке, действовавшей в Банке по вкладу до востребования в каждый день календарного месяца.

В случае закрытия Сберегательного счета проценты начисляются за период, начиная с первого дня календарного месяца, в котором Сберегательный счет закрывается, или со дня, следующего за днем открытия Сберегательного счета, если он был открыт в этом календарном месяце, по день закрытия Сберегательного счета, по ставке, действовавшей в Банке по вкладу до востребования, в каждый день календарного месяца.

5.Все денежные средства, внесенные на Сберегательный счет, включая капитализированные (причисленные) проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

6.Ограничений на количество расходных операций по Сберегательному счету не устанавливается.

7.В случае проведения пятой и каждой последующей расходной операции по Сберегательному счету в течение одного месяца, Клиент уплачивает дополнительную комиссию в соответствии с Тарифами Банка.

8.Стороны договорились о том, что Сберегательный счет может быть закрыт Банком в соответствии с разделом 16 Договора.

9.Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

Приложение № 10
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК»,
утвержденному Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2013 №244

Правила Идентификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант»

1. Идентификация и Аутентификация Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» в зависимости от вида операции, которую осуществляет Клиент в Телефонном центре «Альфа-Консультант» осуществляется, при наличии технической возможности, в автоматическом режиме или в автоматическом режиме и через оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант», при отсутствии технической возможности - только через оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант».
2. Порядок проведения Идентификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» определяется в зависимости от номера телефона, с которого позвонил Клиент: с Номера телефона сотовой связи Клиента (при наличии технической возможности определить указанный номер в системе Банка) или с номера, отличного от Номера телефона сотовой связи Клиента.
3. Идентификация и Аутентификация Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» осуществляется в соответствии с таблицей №1.
4. Для проведения однозначной авторизации Клиента после проведения Идентификации и Аутентификации в соответствии с Таблицей №1, оператор Телефонного центра «Альфа-Консультант» вправе задать уточняющие вопросы о персональных данных Клиента, ранее указанных Клиентом в Анкете-Заявлении или в Анкете Клиента и содержащихся в базе данных Банка, в целях однозначной его Идентификации.

Таблица №1

	Порядок Идентификации и Аутентификации Клиента для проведения операций в автоматическом режиме **без участия оператора** (самостоятельная авторизация клиента)			Порядок Идентификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» для проведения операций **с участием оператора** Телефонного центра «Альфа-Консультант» (авторизация с участием оператора)					
	Автоматическая авторизация при звонке с Номера телефона сотовой связи Клиента и при технической возможности определить этот номер в системе Банка	Автоматическая авторизации по логину и паролю «Альфа-Консультант		После прохождения автоматической авторизации при звонке с Номера телефона сотовой связи Клиента и при технической возможности определить этот номер в системе Банка		После прохождения автоматической авторизации по логину и паролю «Альфа-Консультант		При отсутствии технической возможности пройти автоматическую авторизацию	
Операции, которые может проводить Клиент посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант»	Порядок Идентификации и Аутентификации	Порядок Идентификации	Порядок Аутентификации	Порядок Идентификации	Порядок Аутентификации	Порядок Идентификации	Порядок Аутентификации	Порядок Идентификации	Порядок Аутентификации

	по Номеру телефона сотовой связи Клиента	по номеру и серии паспорта РФ и году рождения Клиента	по Логину	по номеру и серии паспорта РФ Клиента	по Паролю «Альфа-Консультант»	по году рождения Клиента	по Номеру телефона сотовой связи Клиента	по фамилии, имени, отчеству Клиента	по Кодовому слову	по Номеру телефона сотовой связи Клиента	по номеру и серии паспорта РФ Клиента	по Логину	по фамилии, имени, отчеству Клиента	по Паролю «Альфа-Консультант»	по Кодовому слову	по номеру и серии паспорта РФ Клиента	по фамилии, имени, отчеству Клиента	по дате рождения Клиента	по Кодовому слову	по номеру и серии паспорта РФ Клиента
Оформление заявлений:																				
-на выпуск Карты в порядке и на условиях, предусмотренных разделами 4 и 5 Приложения № 4 к Договору;																				
-на перевыпуск Карты, выпущенной в порядке и на условиях, предусмотренных разделами 4 и 5 Приложения № 4 к Договору, в случае внепланового перевыпуска (если Карту нужно перевыпустить заранее, до истечения срока действия), и в случае утраты Карты.	x	x	x	x	x	x	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-
Активация Карты.	x	x	x	x	x	x	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-
Блокировка Карты.	x	x	x	x	x	x	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-
Получение информации об остатке денежных средств на Счетах, о датах и суммах платежей, задолженности по предоставленным Банком Клиенту кредитам.	+	x	+	x	+	x	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	+	+	+	-
Изменение постоянного Пароля «Альфа-Консультант» на другой постоянный Пароль.	+	x	+	x	+	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Получение информации о статусе рассмотрения кредитной заявки.	x	+	x	+	x	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	+
Получение информации по Счетам (за исключением информации об остатке денежных средств на Счетах), произведенных операциях по Счету, а также информации, связанной с предоставлением кредитов (за исключением информации о датах, суммах	x	x	x	x	x	x	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	+	+	+	-

платежей и задолженности по предоставленным Банком Клиенту кредитам).																			
Установление/отмена лимитов по Картам, выпущенным в порядке, предусмотренном Приложением № 4 к Договору**.**	x	x	x	x	x	x	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-
Открытие Депозитного счета по вкладу, пополнение Депозита, а также уменьшение суммы Депозита в дату его продления, отмена автоматического продления срока Депозита или установление этого условия, если ранее оно не было выбрано в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в ОАО «АЛЬФА-БАНК».	x	x	x	x	x	x	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-
Оформление претензий по обслуживанию Клиента в рамках Договора.	x	x	x	x	x	x	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	+	+	+	-
Получение информации о статусе рассмотрения претензий——по обслуживанию Клиентов в рамках Договора	x	x	x	x	x	x	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	+	-	-	-
Подключение Клиента к Телефонному центру "Альфа-Консультант"	+	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	+	+	+	-
Отключение/изменение параметров подключения/временная блокировка доступа/разблокировка доступа Клиента к Телефонному центру «Альфа-Консультант».	x	x	x	x	x	x	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-
Подключение/отключение/изменение настроек услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл»,«Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик» и «Альфа-Ключ».	x	x	x	x	x	x	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-
Подключение/изменение настроек услуги «Мой контроль», снятие ограничений на авторизацию операций	x	x	x	x	x	x	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-
Перевод средств между Счетами Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией, если иное не предусмотрено условиями Договора.	x	x	x	x	x	x	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-

Оформление длительного поручения на перевод денежных средств между Счетами Клиентам, в том числе с Конверсией/Конвертацией, если операция не подлежит валютному контролю и если иное не предусмотрено условиями Договора.	x	x	x	x	x	x	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-
Смена Счета Карты по Карте Клиента, выпущенной в порядке и на условиях, предусмотренных разделами 4 и 5 **Приложения № 4 к Договору.**	x	x	x	x	x	x	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-
Открытие второго и последующего Счета на условиях, предусмотренных Договором.	x	x	x	x	x	x	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-
Смена Пакета услуг, в случае, если Тарифами не установлена комиссия за указанное изменение.	x	x	x	x	x	x	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-
Заказ наличных денежных средств для доставки в Отделения Банка г. Москвы для снятия с Текущего счета, Экспресс счета, Счета «Мой сейф»/«Мой сейф НТ», Счета «Улётный», Счета «АэроПлан», Счета «Блиц-доход» Счета «Блиц-доход Акция» в Отделении Банка.	x	x	x	x	x	x	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-
Получение информации о готовности Карты.	x	x	x	x	x	x	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	+	+	+	-
Полное досрочное погашение Кредита наличными, в соответствии с Общими условиями предоставления Кредита наличными (кредита с условием ежемесячного погашения задолженности равными частями) в ОАО «АЛЬФА-БАНК.	x	x	x	x	x	x	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-
Частичное досрочное погашение Потребительского кредита, в соответствии с Общими условиями предоставления Потребительского кредита в ОАО «АЛЬФА-БАНК».	x	x	x	x	x	x	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-

Подключение услуги «Копилка для сдачи» Клиенту с условием автоматического перевода денежных средств на Счет «Мой сейф» / Счет «Мой сейф Целевой» того же Клиента; изменение параметров услуги «Копилка для сдачи»/ отключение услуги «Копилка для сдачи»	x	x	x	x	x	x	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-
Возможность оформления страховых программ юридических лиц - партнеров Банка	x	x	x	x	x	x	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-

Примечание

Условные обозначения:

«x» – проведение операции с использованием данного типа Идентификации и Аутентификации невозможно;

***«+»** – проведение операции возможно после указанного типа Идентификации и Аутентификации;*

«-» – при осуществлении операции указанный тип Идентификации/ Аутентификации не используется.

Приложение № 11
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2013 №244

Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф Целевой» в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Общие условия по Счету «Мой сейф Целевой»)

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Минимальный остаток по Счету «Мой сейф Целевой» за календарный месяц – минимальный из всех остатков по Счету «Мой сейф Целевой» на начало каждого операционного дня за период со дня, следующего за днем открытия счета, по последний календарный день месяца включительно (если Счет «Мой сейф Целевой» был открыт в данном месяце), либо за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых Счет «Мой сейф Целевой» был открыт).

Иные термины, используемые в Общих условиях по Счету «Мой сейф Целевой», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Счет «Мой сейф Целевой» открывается Клиенту при наличии у него открытого Текущего счета и подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик» / услуги «Альфа-Мобайл», а также технической возможности**.**

2.2.Начисленные проценты по Счету «Мой сейф Целевой» выплачиваются на Счет «Мой сейф Целевой » в последний календарный день каждого месяца.

2.3.Настоящие Общие условия по счету «Мой сейф Целевой» являются неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА «МОЙ СЕЙФ ЦЕЛЕВОЙ»

3.1.Банк открывает Клиенту Счет «Мой сейф Целевой» в соответствии с п.2.1 Договора.

3.2. Клиенту открывается всего не более 10 счетов «Мой сейф Целевой», вне зависимости от валют, в которых они открываются.

3.3 Счет «Мой Сейф Целевой» может быть открыт через Интернет Банк «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл».

3.4.К Счету «Мой сейф Целевой» Карты не выпускаются.

3.5.По Счету «Мой сейф Целевой» возможно проведение следующих операций:

3.5.1.внесение наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка;

3.5.2.зачисление денежных средств на Счет «Мой сейф Целевой», поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента, из сторонних банков, со Счетов других Клиентов;

3.5.3.перевод со Счета «Мой сейф Целевой» денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;

3.5.4.выплата процентов, начисленных по Счету «Мой сейф Целевой» за календарный месяц, путем зачисления денежных средств на Счет «Мой сейф Целевой» в последний календарный день месяца;

3.5.5. списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка.

3.6. Выдача наличных денежных средств со счета «Мой сейф Целевой» не осуществляется;

3.7.Начисление процентов по Счету «Мой сейф Целевой» за первый календарный месяц и следующие полные календарные месяцы осуществляется на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф Целевой» за календарный месяц по ставке, установленной по Счету «Мой сейф Целевой», и на сумму свыше Минимального остатка по Счету «Мой сейф Целевой» за календарный месяц – по ставке 0,0000001% годовых.

3.8. Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф Целевой» за календарный месяц производится следующим образом:

3.8.1.за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия Счета «Мой сейф Целевой», по последний календарный день месяца включительно) - по ставке, установленной по Счету «Мой сейф Целевой» на день открытия Счета «Мой сейф Целевой»;

3.8.2.за последующие полные календарные месяцы (с первого по последний календарный день месяца включительно) - по ставке, установленной по Счету «Мой сейф Целевой» на первое число месяца, за который производится начисление процентов.

Процентная ставка, установленная по Счету «Мой сейф Целевой» для начисления процентов на сумму Минимального остатка по Счету «Мой сейф Целевой» за календарный месяц, определяется исходя из категории Пакета услуг на день выплаты процентов.

3.9.При закрытии Счета «Мой сейф Целевой» проценты за неполный календарный месяц не начисляются.

3.10. Закрытие Счета «Мой сейф Целевой» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора.

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1.Банк обязуется:

4.1.1.Открыть Счет «Мой сейф Целевой» и осуществлять обслуживание данного счета в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Счету «Мой сейф Целевой».

4.1.2.Выплачивать проценты по Счету «Мой сейф Целевой».

4.2.Клиент обязуется:

4.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Мой сейф Целевой».

Приложение № 12
к Договору о комплексном банковском обслуживании
физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному
Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2013 №244

Общие условия открытия и обслуживания обезличенного металлического счета физического лица в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Общие условия по ОМС»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

Металл - золото, серебро.

Поручение – письменное распоряжение на бумажном носителе Клиента, Доверенного лица Клиента на покупку или продажу Металла, по форме Банка.

Термины, используемые в Общих условиях по ОМС, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия по ОМС определяют порядок открытия Клиенту Банком ОМС для учета Металла без указания индивидуальных признаков и осуществления операций по его привлечению и размещению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также условиями Договора и настоящих Общих условий по ОМС.

2.2. Для осуществления операций по продаже или покупке Металла, Клиент обращается в Отделение ОМС с целью открытия ОМС. ОМС открывается в день обращения Клиента в Отделение ОМС. Факт открытия ОМС подтверждается подписанным Клиентом Отчетом. Один экземпляр Отчета, в котором указан номер ОМС, выдается Клиенту. ОМС открывается при наличии у Клиента Счета в валюте Российской Федерации.

2.3. Банк открывает ОМС до востребования.

2.4. Внесение (зачисление Металла на ОМС) Клиентом Металла на ОМС осуществляется только на основании Поручения Клиента, предоставленного в Отделение ОМС в 2-х экземплярах: один для Банка, второй для Клиента, путем покупки соответствующего количества Металла у Банка на условиях поставки Металла на ОМС Клиента. Банк зачисляет на ОМС Клиента Металл в массе, указанной в Поручении, в день принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента. Внесение Клиентом Металла на ОМС путем физической передачи Металла в стандартных слитках Банку для зачисления на ОМС либо путем перевода Металла с других ОМС, в т.ч. открытых в других кредитных организациях, не осуществляется.

2.5. Возврат (списание Металла с ОМС) Металла с ОМС Клиента возможен только на основании Поручения Клиента, предоставленного в Отделение ОМС в 2-х экземплярах: один для Банка, второй для Клиента, путем продажи Банку соответствующего количества Металла, числящегося на ОМС. Банк списывает с ОМС Клиента Металл в массе, указанной в Поручении, в день принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента.

Возврат (списание Металла с ОМС) Металла с ОМС (за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации) осуществляется исключительно на основании Поручения Клиента, документы, подтверждающие проведение указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком и Клиентом.

Возврат (списание Металла с ОМС) Металла с ОМС Клиента путем перевода Металла на другие ОМС, в т.ч. открытые в других кредитных организациях, на счета ответственного хранения драгоценных металлов, снятие Металла с ОМС в физической форме, не осуществляется.

2.6. Минимальный объем Металла, на операцию с которым Клиент вправе направлять Поручение в Банк, определяется Банком и доводится до сведения Клиента на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на информационных стендах в Отделениях ОМС.

2.7. Банк не предоставляет займы в Металле.

2.8. Проценты на остаток по ОМС не начисляются.

2.9. Информация об открытии, закрытии ОМС и проводимых по ОМС операциях предоставляется Банком иным лицам только при наличии письменного согласия Клиента, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

2.10. Клиент имеет право в любой момент закрыть ОМС путем предоставления в Отделение ОМС заявления на закрытие ОМС по форме Банка. ОМС закрывается не позднее дня, следующего за днем предоставления Клиентом заявления на закрытие ОМС. В случае наличия остатка на ОМС, Клиент одновременно с заявлением на закрытие ОМС предоставляет Поручение на продажу Металла в размере остатка Металла на ОМС.

2.11. Стороны договорились о том, что ОМС закрывается по соглашению Сторон в соответствии с п.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае отсутствия в течение 1 (одного) года остатка Металла на ОМС.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Совершать операции по ОМС в пределах остатка Металла на ОМС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором, настоящими Общими условиями по ОМС, утвержденными Тарифами.

3.1.2. В день обращения Клиента (Доверенного лица**)** выдавать Клиенту (Доверенному лицу) выписки по ОМС, а также иные документы, за плату, установленную Тарифами.

3.2. Банк имеет право:
3.2.1. Осуществить списание Металла с ОМС без распоряжения Клиента в случае ошибочного зачисления Банком Металла на ОМС, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
3.2.2. В одностороннем порядке изменить номер ОМС в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Новый номер ОМС доводится до сведения Клиента путем выдачи Клиенту выписки или Отчета с указанием нового номера ОМС.
3.2.3. Отказать Клиенту в приеме Поручения, если:
-Поручение оформлено с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Общих условий по ОМС и (или) предоставлено позднее времени совершения операций по ОМС;
-операция, проводимая на основании Поручения, противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Общих условий по ОМС или порядку осуществления операции, установленному Банком;
-для проведения операции на ОМС отсутствует или недостаточно Металла;
-недостаточно денежных средств на Счете, указанном в Поручении, для оплаты Банку стоимости Металла, комиссий, предусмотренных Тарифами, и (или) иной задолженности Клиента перед Банком, предусмотренной настоящими Общими условиями по ОМС;
-в иных случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями по ОМС.
3.3. Клиент обязуется:
3.3.1. Распоряжаться Металлом, находящимся на ОМС, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями по ОМС.
3.3.2. Оплачивать комиссии, в соответствии с Тарифами Банка, и стоимость покупаемого Металла, в день предоставления соответствующей услуги и (или) покупки Металла.
3.3.3. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с любого Счета Клиента, открытого в валюте Российской Федерации, суммы любой задолженности перед Банком в рамках Общих условий по ОМС.
3.3.4. На срок действия настоящих Общих условий по ОМС иметь открытый Счет в валюте Российской Федерации.
3.3.5. Соблюдать настоящие Общие условия по ОМС и обеспечить их соблюдение Доверенным лицом.
3.3.6. Предоставлять Поручения в Отделение ОМС, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, настоящими Общими условиями по ОМС (по форме Банка) и (или) не позднее времени совершения операций по ОМС, установленного Банком.
3.4. Клиент имеет право:
3.4.1. Реализовывать Банку Металл с ОМС по курсу покупки Банка, действующему на момент принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента в Отделении ОМС.
3.4.2. Приобретать у Банка Металл с зачислением его на ОМС по курсу продажи Банка, действующему на момент принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента в Отделении ОМС.
3.4.3. Распоряжаться Металлом, находящимся на ОМС, как лично, так и через Доверенное лицо.
3.4.4. Осуществлять операции по ОМС, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями по ОМС, в пределах остатка Металла на ОМС.
4. Порядок ведения ОМС и совершения операций
4.1. Расчеты между Банком и Клиентом по покупке или продаже Металла осуществляются в валюте Российской Федерации.
4.2. Покупка Металла для зачисления на ОМС осуществляется с использованием средств, находящихся на Счете Клиента в валюте Российской Федерации, указанном в Поручении.
4.3. Денежные средства от продажи Металла, числящегося на ОМС, зачисляются Банком на Счет Клиента в валюте Российской Федерации, указанный в Поручении, в день принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента в Отделении ОМС.
4.4. Покупка или продажа Банком Металла осуществляются по соответствующему курсу покупки или продажи, установленному Банком, и действующему на момент принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента в Отделении ОМС. Информацию о действующих котировках можно получить в Отделениях ОМС.
4.5. Операции по ОМС проводятся только в том Металле, в котором открыт ОМС.
4.6. Совершение операций по ОМС возможно в Отделениях ОМС, перечень которых размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на информационных стендах в Отделениях ОМС.
4.7. По ОМС допускается нулевой остаток.
4.8. Покупка или продажа Банком Металла осуществляется только в количестве, кратном следующим величинам:
- золото – 1 грамм;
- серебро - 1 грамм, но не менее 100 грамм по одной операции покупки или продажи Металла.
4.9. Операции по покупке или продаже Металла осуществляются Банком в рабочие дни. Время совершения операций (принятия к исполнению Поручений на покупку или продажу Металла и т.д.) устанавливается Банком и доводится до сведения Клиента при обращении Клиента в Отделение ОМС.
4.10. В случае продажи Клиентом Банку Металла, числящегося на ОМС, Банк не признается налоговым агентом. Исчисление и уплата налога на доходы физических лиц по операциям реализации Металлов, а также ежегодное декларирование доходов, производятся Клиентом самостоятельно в порядке и сроки, установленные Налоговым кодексом Российской Федерации.

Приложение
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в
ОАО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Приказом
ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2013 №244

История изменений
Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК»

№ пп	Дата введения в действие	Реквизиты Приказа об утверждении Договора	Примечание
1	Редакция №1 от 11.01.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.12.2008 № 1403,	
2	Редакция № 2 от 01.02.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.01.2009 № 39,	
3	Редакция № 3 от 10.02.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.01.2009 № 72,	
4	Редакция № 4 от 18.02.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 06.02.2009 № 112.1,	
5	Редакция № 5 от 17.04.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.04.2009 № 425,	
6	Редакция № 6 от 03.05.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 22.04.2009 № 518,	
7	Редакция № 7 от 22.06.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 11.06.2009 № 707,	
8	Редакция № 8 от 25.07.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 14.07.2009 № 800,	
9	Редакция № 9 от 10.09.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 27.08.2009 № 934,	
10	Редакция № 10 от 16.10.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 05.10.2009 №1056,	
11	Редакция № 11 от 16.11.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 02.11.2009 № 1144,	
12	Редакция № 12 от 24.12.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 11.12.2009 № 1264,	
13	Редакция № 13 от 31.03.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 18.03.2010 № 167,	
14	Редакция № 14 от 26.04.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 15.04.2010 № 243,	
15	Редакция № 15 от 01.06.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.05.2010 № 384,	
16	Редакция № 16 от 01.08.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.07.2010 № 576,	
17	Редакция № 17 от 01.09.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 20.08.2010 № 685,	
18	Редакция № 18 от 15.09.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.09.2010 № 767,	
19	Редакция № 19 от 01.10.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.09.2010 № 767,	
20	Редакция № 20 от 01.11.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.10.2010 № 959,	
21	Редакция № 21 от 01.12.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 19.11.2010 № 1135,	
22	Редакция № 22 от 01.01.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.12.2010 № 1282,	
23	Редакция № 23 от 01.02.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от	

		21.01.2011 № 39,	
24	Редакция № 24 от 21.02.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 11.02.2011 № 143,	
25	Редакция № 25 от 15.04.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 05.04.2011 № 357,	
26	Редакция № 26 от 16.05.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 06.05.2011 № 463,	
27	Редакция № 27 от 20.06.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 09.06.2011 № 575,	
28	Редакция № 28 от 01.07.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 20.06.2011 № 607,	
29	Редакция № 29 от 15.08.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.08.2011 № 810,	
30	Редакция № 30 от 01.09.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 19.08.2011 № 864,	
31	Редакция № 31 от 19.09.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 08.09.2011 № 928,	
32	Редакция № 32 от 12.10.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.10.2011 № 1022,	
33	Редакция № 33 от 17 .11.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 07 .11.2011 №1143,	
34	Редакция № 34 от 01.12.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.11.2011 № 1178.2,	
35	Редакция № 35 от 01.01.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 22.12.2011 № 1306.1,	
36	Редакция № 36 от 24.01.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 13 .01.2012 №8,	
37	Редакция № 37 от 01.03.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 20.02.2012 № 152,	
38	Редакция № 38 от 25.05.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 15.05.2012 № 565,	
39	Редакция № 39 от 20.06.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.06.2012 №637,	
40	Редакция № 40 от 09.08.2012г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30 07.2012 №854,	
41	Редакция № 41 от 17.09.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 05.09.2012 № 1019.1,	
42	Редакция № 42 от 19.11.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 06.11.2012 №1329,	
43	Редакция № 43 от 03.12.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 23.11.2012 №1430,	
44	Редакция № 44 от 10.12.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.11.2012 №1462,	
45	Редакция № 45 от 25.12.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 14.12.2012 №1551,	
46	Редакция № 46 от 15.01.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 29.12.2012 №1655,	
47	Редакция № 47 от 01.03.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 19.02.2013 №189.	
48	Редакция № 48 от 15.03.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2013 №244.	