



Правила Программы лояльности для физических лиц «Альфа-Выгодно»

Версия № 1

Москва, 2026 г.

Термины и сокращения, применяемые в Правилах Программы лояльности для физических лиц «Альфа-Выгодно» (далее - Правила) указаны в Глоссарии, который является неотъемлемой частью настоящих Правил и размещен по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=14>.

Термины, значение которых не установлено в Глоссарии, применяются в соответствии с Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» и/или Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты».

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе физических лиц - Клиентов, к банковским счетам которых выпущена Карта AlfaTravel/ Акционная карта/ к Текущему счету, Счету «Мир», социальному банковскому счету, Счету «Семейный», к Номинальному счету опекуна или Счету кредитной карты выпущена Карта, либо которые являются Держателями «Цифровой карты».

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой.

Акцептом Правил является:

- оформление и Активация физическим лицом - Клиентом Карты к Текущему счету, Счету «Мир», социальному банковскому счету, Счету «Семейный» или Счету кредитной карты;
- оформление и Активация физическим лицом - Клиентом Карты AlfaTravel, выпущенной к его банковскому счету в порядке, предусмотренном Договором КБО;
- получение реквизитов «Цифровой карты» в порядке, предусмотренном Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», после оформления Клиентом заявления на выпуск «Цифровой карты»;
- оформление и Активация физическим лицом - Клиентом расчетной карты Мир к Номинальному счету опекуна;

Если вышеуказанные действия были совершены до даты начала действия Программы, акцептом Правил будет являться первое подтверждение физическим лицом - Клиентом выбора Категории в Дату подключения КК или первое нажатие кнопки «Крутить скорее!» в Дату подключения КС, или совершение первой Расходной операции 1/Расходной операции 2 (что наступит ранее);

- присоединение физического лица - Клиента к правилам Акции Банка и/или Акции Партнера в порядке, предусмотренном правилами конкретной Акции Банка и/или Акции Партнера.

1.3. Участник, акцептовавший Правила, обязан ознакомить с Правилами держателей Карт, которые выпущены к его Текущему счету или Счету «Семейный», Счету «Мир», социальному банковскому счету, Счету кредитной карты, держателей Акционных карт, держателей Карт AlfaTravel, которые выпущены к его банковскому счету.

1.4. Держатель Карты, которая выпущена к Текущему счету или Счету «Семейный», или Счету «Мир», или социальному банковскому счету, или Счету кредитной карты Клиента, акцептовавшего Правила (Участника), держатель Акционной карты, держатель «Цифровой карты», держатель Карты AlfaTravel, которая выпущена к банковскому счету Клиента, акцептовавшего Правила (Участника), обязан соблюдать настоящие Правила при использовании Карты/ Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты»/ Акционной карты, в том числе при совершении им Расходных операций 1 с использованием Карты/ Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты»/ Акционной карты.

1.5. Срок действия Программы исчисляется с 25.09.2026 по день прекращения действия Программы, устанавливаемый по решению Банка. О прекращении действия Программы Банк уведомляет Участников путем размещения новой версии Правил на сайте Банка www.alfabank.ru не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Программы.

1.6. Акцептуя Правила, Участник подтверждает свое согласие с Правилами и всеми вносимыми в них изменениями, в том числе, выражает согласие на получение уведомлений, материалов и иной информации, связанной с участием в Программе.

1.7. Банк вправе отказать в участии в Программе в случае:

- отсутствия технической возможности для этого на момент акцепта Клиентом Правил;
- если Клиент до даты начала действия Программы был исключен из числа участников любой программы лояльности, проводимой Банком, по причинам: совершения или намерения совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника и/или иных Участников, а также любого третьего лица; злоупотребления какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках данных программ лояльностей, проводимых Банком; а также, совершения иных действий,

повлекших за собой исключение Клиента из числа участников любой программы лояльности, проводимой Банком.

1.8. Банк вправе проводить Акции Банка/ Акции Партнера для Участников Программы, в рамках которых:

- на Бонусный счет Участника могут начисляться Бонусные единицы в соответствии с правилами таких отдельных Акции Банка, но не выше максимального лимита, установленного согласно п. 2.1.1 Правил, а также предусматривать дополнительные способы использования Участником Бонусных единиц, в том числе с помощью услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик», в соответствии с правилами таких отдельных Акции Банка;
- на Бонусный счет 2 Участника могут начисляться Бонусные Мили за Расходные операции 1, совершенные с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты 2», на условиях и в сроки, отраженные Участнику в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» в результате нажатия на кнопку «Крутить скорее!» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» в разделе, определенном правилами конкретной Акции Банка/ Акции Партнера;
- на Бонусный счет Участника могут начисляться Бонусные единицы в соответствии с правилами отдельных Акции Партнера, но не выше максимального лимита, установленного согласно п. 2.1.1 Правил. Банк в целях увеличения лояльности Участников вправе обеспечивать проведение Акции Партнера, в том числе, оказывая техническую поддержку;
- на Бонусный счет 2 Участника могут начисляться Бонусные Мили за Расходные операции 1, совершенные в Сервисе «Альфа Тревел»/ на Сайте с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты 2», в соответствии с правилами таких отдельных Акции Банка, но не выше максимального лимита, установленного согласно п. 2.1.1 Правил;
- на Бонусный счет 1 Участника могут начисляться Альфа-Баллы, если Участник самостоятельно выбрал начисление Альфа-Баллами за Расходные операции 1, совершенные с использованием Карты AlfaTravel, за Расходные операции 2, совершенные по банковскому счету, к которому выпущена Карта AlfaTravel, взамен начисления Бонусных Миль¹ в соответствии с правилами Акции Банка. На период до изменения выбора на начисление условных единиц в виде Бонусных Миль, Бонусные Мили не рассчитываются и не начисляются на Бонусный счет 2 Участника, за исключением Бонусных Миль, начисляемых в рамках Акции Партнеров/Акции Банка, если иное не установлено правилами конкретной Акции Банка/ Акции Партнера;
- на Бонусный счет 2 Участника могут начисляться Бонусные Мили, если Участник самостоятельно выбрал начисление Бонусными Милиями за Расходные операции 1, совершенные с использованием Карты, взамен начисления Альфа-Баллов² в соответствии с правилами Акции Банка. На период до изменения выбора на начисление условных единиц в виде Альфа-Баллов, Альфа-Баллы не рассчитываются и не начисляются на Бонусный счет 1 Участника, за исключением Альфа-Баллов, начисляемых в рамках Акции Партнеров/Акции Банка, если иное не установлено правилами конкретной Акции Банка/ Акции Партнера.

Правила каждой отдельной Акции, проводимой в рамках Программы, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.9. Банк вправе проводить стимулирующие мероприятия вне Программы и предлагать Клиентам принять участие в таком стимулирующем мероприятии на условиях правил стимулирующего мероприятия вне Программы.

При этом, если в рамках стимулирующего мероприятия вне Программы предлагаются для выбора категории поощрений, не предусмотренные Программой и не связанные с начислением Бонусных единиц, и Клиент выбирает такие категории, то количество Категорий, доступных Участникам в рамках Программы (в т.ч. в Колесе Суперкэшбэка), может уменьшаться на количество категорий, предлагаемых для выбора Клиентам в рамках участия в стимулирующем мероприятии вне Программы.

Доходы, получаемые участниками в рамках стимулирующих мероприятий вне Программы, могут облагаться налогом на доходы физических лиц.

1.10. Банк начисляет Бонусные единицы в порядке, установленном разделом 2 настоящих Правил.

1.11. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Программе.

¹ При наличии технической возможности.

² При наличии технической возможности.

1.12. Услуги, указанные на Сайте, предоставляются Компанией 1 без участия Банка. Обращения и претензии по вопросам ненадлежащего качества услуг, их возврата рассматриваются и разрешаются Компанией 1 без участия Банка. Банк не несет ответственности за оказание/ не оказание услуг Компанией 1, либо за их качество. В связи с тем, что владельцем и администратором Сайта является Компания 1, обращения и претензии по вопросам работы Сайта, а также ошибок/ сбоев в его работе рассматриваются и разрешаются Компанией 1. Банк не несет ответственности за корректность работы Сайта.

Банк оставляет за собой право самостоятельно определять перечень видов Расходных операций 1/ Расходных операций 2, за которые начисляются Бонусные единицы. Перечень Расходных операций 1/ Расходных операций 2, определенных Банком, доводится до сведения Участника посредством размещения информации в настоящих Правилах/ Акциях Банка.

1.13. Информация о перечне Расходных операций 1/ Расходных операций 2, за совершение которых могут быть начислены Бонусные единицы в рамках Акции Партнера, доводится до сведения Участника посредством размещения правил Акции Партнера.

1.14. Банк вправе прекратить/ приостановить участие в Программе любого Участника без уведомления в следующих случаях:

1.14.1. если Участник не соблюдает настоящие Правила;

1.14.2. если Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника и/или иных Участников, а также любого третьего лица;

1.14.3. если Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.14.4. при предоставлении Участником ложной информации;

1.14.5. в соответствии с требованиями государственных органов;

1.14.6. выявление Банком в деятельности Участника признаков необычных операций и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка; лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

1.14.7. использование Участником ненормативной лексики (мата), оскорбительных выражений, угроз, а также совершение иных действий, унижающих честь и достоинство работников Банка.

1.15. Банк оставляет за собой право в случае приостановки или прекращения участия в Программе любого Участника Программы Банка, в том числе (но не исключительно) в случае выявления Банком одного или нескольких признаков использования Карты/ Карты AlfaTravel/ Акции Акционной карты/ «Цифровой карты» с целью злоупотребления правом на получение Бонусных единиц, без уведомления и объяснения причин:

- отказать в начислении и не начислять Бонусные единицы;
- ограничить конвертацию уже начисленных в рамках Программы/ Акции Банка/ Акции Партнера Бонусных единиц;
- отказать в получении Выплат/ приостановить возможность получения Выплаты при списании начисленных в рамках Программы/ Акции Банка/ Акции Партнера Бонусных единиц/ отказать в списании начисленных в рамках Программы/ Акции Банка/ Акции Партнера Бонусных Миль при бронировании услуг на Сайте;
- аннулировать уже начисленные в рамках Программы/ Акции Банка/ Акции Партнера Бонусные единицы;
- произвести списание или аннулирование уже начисленных в рамках Программы/ Акции Банка/ Акции Партнера Бонусных единиц без уведомления и объяснения причин такому Участнику.

1.16. Участие в Программе прекращается в случае смерти Участника, а равно признания его безвестно отсутствующим или объявления умершим, либо с даты оформления Клиентом отказа от участия в Программе в отделении Банка или в Телефонном центре «Альфа-Консультант».

1.17. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть, в том числе по вопросам расчета, начисления, Списания Бонусных единиц будут решаться путем переговоров между Банком и Клиентом на основании доброй воли и взаимопонимания. Правилами Акции Партнера может быть предусмотрен иной порядок разрешения споров в части Акции Партнера. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

1.18. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Клиент несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

1.19. В случае, если Клиент является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о выплатах, полученных в результате участия в Программе.

2. Условия расчета и начисления Бонусных единиц

2.1. Общие условия расчета и начисления Бонусных единиц³

2.1.1 Актуальное максимальное количество Бонусных единиц, которые могут быть начислены Банком в рамках Программы, одному Участнику за Отчетный период по всем Картам, выпущенным к Текущему счету, Счету «Мир», социальному банковскому счету, Счету «Семейный», к Номинальному счету опекуна или Счету кредитной карты Участника/ Картам AlfaTravel, выпущенным к банковским счетам Участника/ «Цифровой карте», устанавливается правилами Акции Банка «Начисление кэшбэка», размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=16>, и распространяющими свое действие на соответствующий для расчета, начисления, списания и аннулирования Бонусных единиц Отчетный период. Причем максимальное количество Бонусных единиц определяется в зависимости от условий обслуживания Карты/ Карты AlfaTravel (обслуживание в Универсальной линейке карт, или в рамках Пакета услуг), **которые действуют на последний день каждого соответствующего Отчетного периода.**

2.1.2. Актуальная минимальная и максимальная сумма одной Расходной операции 1/ Расходной операции 2⁴, учитываемая для расчета и начисления Бонусных единиц на Бонусный счет⁵, устанавливается правилами Акции Банка «Начисление кэшбэка», размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=16>, и распространяющими свое действие на соответствующий для расчета, начисления, списания и аннулирования Бонусных единиц Отчетный период. Если сумма Расходной операции 1/ Расходной операции 2 превышает значение, установленное согласно п. 2.1.2 Правил, то на часть суммы, превышающую указанное значение, Бонусные единицы не рассчитываются и не начисляются.

2.1.3. При расчете количества Бонусных единиц сумма Расходной операции 1/ Расходной операции 2 округляется в меньшую сторону до ближайшей суммы, кратной 100 (ста) рублям (например, Расходная операция 1/ Расходная операция 2, на сумму 150 рублей – округляется до 100 рублей, на сумму 2760 рублей – округляется до 2700 рублей).

2.1.4. Рассчитанные Бонусные единицы начисляются на Бонусный счет Участника ежемесячно в Дату начисления Бонусных единиц.

Правилами Акции Банка/Акции Партнера может быть предусмотрен иной срок начисления Бонусных единиц на Бонусный счет Участника.

2.1.5. Количество Бонусных единиц по каждой Расходной операции 1/ Расходной операции 2, рассчитываемых и начисляемых Участнику в рамках настоящих Правил, определяется как произведение соответствующей ставки, и суммы каждой Расходной операции 1/ Расходной операции 2, совершенной в течение Отчетного периода и списанной с банковского счета, к которому выпущена Карта/ Карта AlfaTravel или совершенной с применением «Цифровой карты», если иное не установлено правилами Акции Банка/ Акции Партнера.

Если суммы Расходных операций 1/ Расходных операций 2 списаны с банковского счета, к которому выпущена Карта/ Карта AlfaTravel или совершены с применением «Цифровой карты» после Отчетного периода и до Даты начисления Бонусных единиц, то эти Расходные операции 1/ Расходные операции 2 учитываются в очередную (следующую) Дату начисления Бонусных единиц.

2.1.6. Если Участником выбрана Категория «Альфа Тревел» на Отчетный период в порядке, указанном в п. 2.2.5 Правил, и/или Участнику отражена Категория «Альфа Тревел» на Отчетный период путем выполнения действий, указанных в п. 2.2.11 Правил, то в рамках Акции Банка/ Акции

³ Общие условия расчета и начисления Бонусных единиц не распространяются на Акционные карты.

⁴ За Расходные операции 2, совершенные с использованием Накопительной карты, Банком начисляются Альфа-Баллы.

⁵ Если правилами Акции Банка/ Акции Партнера не предусмотрено иное.

Партнера Альфа-Баллы за Расходные операции 1, совершенные в Сервисе «Альфа Тревел»/ на Сайте с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты 2», не начисляются.

2.1.7. Если количество Бонусных единиц, рассчитанных согласно настоящему разделу Правил, составит дробное число, округление Альфа-Баллов до целого числа не производится; значение сохраняется с точностью до двух знаков после запятой. Округление Бонусных Миль до целого числа производится в меньшую сторону.

2.1.8. В случае совершения Расходной операции 1 в иностранной валюте, расчет Бонусных единиц производится исходя из эквивалента суммы совершенной в иностранной валюте Расходной операции 1, пересчитанной в рубли РФ по курсу Банка на день списания средств с банковского счета, к которому выпущена Карта/ Карта AlfaTravel/ «Цифровая карта»/Акция карта.

2.1.9. Тип ТСП и категория МСС определяется посредством настройки платежного терминала или иного оборудования для обеспечения приема банковских карт в качестве средства платежа при оплате в сети Интернет, используемого ТСП в соответствии с правилами и стандартами платежных систем/ настройки оборудования для обеспечения приема платежей посредством Расходных операций 1. Банк не несет ответственность за корректность настройки платежного терминала и иного оборудования ТСП, некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и/или его банком-эквайером.

2.1.10. Перевод со счета на счет, выставление на аукцион, обмен, продажа, и любые другие коммерческие сделки физических лиц с третьими лицами, касающиеся Бонусных единиц строго запрещены.

2.1.11. Участникам, не обслуживаемым в рамках Пакета услуг «А-Клуб»/ в рамках Универсальной линейки карт с оформлением Пакета услуг «Alfa Only»/ в рамках Универсальной линейки карт без оформления Пакета услуг «Alfa Only» с активным Набором привилегий М/ Набором привилегий S, расчет и начисление Бонусных единиц за Расходные операции 1, совершенные по Счету кредитной карты (за счет кредитных денежных средств, предоставленных Банком) с использованием Карты доступа, выданной начиная с 10.08.2026/ за Расходные операции 2, совершенные по Счету кредитной карты (за счет кредитных денежных средств, предоставленных Банком), к которому выпущена начиная с 10.08.2026 Карта доступа, в рамках настоящих Правил не осуществляется.

2.2 Условия расчета и начисления Альфа-Баллов⁶

2.2.1. Участникам, являющимся держателями Карты, или являющимся Держателями «Цифровой карты 1», в том числе Участникам, являющимся держателями Карты, подключившим Набор привилегий S/ Набор привилегий М, а также Участникам, выразившим согласие на присоединение к Набору привилегий М в результате приглашения, полученного от другого Клиента, подключившего Набор привилегий М, Альфа-Баллы рассчитываются и начисляются в следующем порядке:

2.2.2. Участнику Банком предлагаются для выбора Категории в разделе «Кэшбэк и сервисы» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик»/ на Платформе «Alfa Message». Актуальное минимальное количество, доступное для выбора Категорий на Отчетный период, устанавливается правилами Акции Банка «Начисление кэшбэка», размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=16>, и распространяющими свое действие на соответствующий для выбора Категорий Отчетный период.

2.2.3. Если на момент подключения Набора привилегий М/ оформления Пакета услуг «Alfa Only»/ Пакета услуг «А-Клуб» Участником уже выбраны Категории на текущий Отчетный период, то оставшиеся Категории, подлежащие к выбору до минимального количества, установленного согласно п. 2.2.2 Правил, будут доступны для выбора на текущий Отчетный период в течение текущего Отчетного периода.

2.2.4. Участнику, за исключением Участника, обслуживаемого в рамках Пакета услуг «А-Клуб», предоставляется возможность подтверждения выбора Категорий из предложенных Банком в Дату подключения КК в разделе «Кэшбэк и сервисы» мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» или на Платформе «Alfa Message» в количестве меньше минимального количества, установленного согласно п. 2.2.2 Правил.

Участник с даты выбора Категорий в соответствии с абз. 1 п. 2.2.4 Правил и до окончания Отчетного периода, на который выбираются Категории, вправе осуществить дополнительный выбор

⁶ Условия расчета и начисления Альфа-Баллов не распространяются на Акционные карты.

оставшихся Категорий, до достижения минимального количества доступных для выбора Категорий, установленного согласно п. 2.2.2 Правил.

2.2.5. Выбор Категории подтверждается Участником путем нажатия на кнопку «Подтвердить» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик»/ на Платформе «Alfa Message».

2.2.6. Расчет и начисление Альфа-Баллов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, исходя из суммы каждой Расходной операции 1, совершенной с использованием Карты/ «Цифровой карты 1» и/или Расходной операции 2, совершенной по банковскому счету, к которому выпущена Карта, по ставке отраженной в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик»/ на Платформе «Alfa Message» для Категорий от суммы каждой совершенной в Отчетном периоде Расходной операции 1 и/или Расходной операции 2, совершенной в Категориях, выбранных Клиентом, с Даты подключения КК⁷.

Если дополнительный выбор Категорий осуществлен Участником в соответствии с абз. 2 п. 2.2.4 Правил, расчет и начисление Альфа-Баллов за совершение Расходных операций 1/ Расходных операций 2 в данных Категориях за соответствующий Отчетный период осуществляется Банком по ставке, отраженной в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик»/ на Платформе «Alfa Message», начиная с даты, в которую Участником был осуществлен дополнительный выбор данной Категории, (если эта дата приходится на текущий Отчетный период, для которого выбираются Категории), если иное не установлено правилами конкретной Акции Банка/ Акции Партнера.

2.2.7. В случае, если Участник (за исключением Участников, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») не выберет на Отчетный период Категории из предложенных Банком в разделе «Кэшбэк и сервисы» путем нажатия на кнопку «Подтвердить» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» или на Платформе «Alfa Message», Альфа-Баллы не рассчитываются и не начисляются, за исключением Альфа-Баллов, начисляемых в рамках Акции Партнеров/Акции Банка.

2.2.8. В случае если Участник, обслуживающийся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», для Отчетного периода не выбрал Категории из предложенных Банком в разделе «Кэшбэк и сервисы» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» или на Платформе «Alfa Message», Банк начисляет Альфа-Баллы за Расходные операции 1, совершенные с использованием Карты/ «Цифровой карты 1», в размере, установленном правилами Акции Банка «Начисление кэшбэка», размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=16>, и распространяющими свое действие на соответствующий для выбора Категорий Отчетный период.

2.2.9. В случае, если Клиент, обслуживающийся в рамках Пакета услуг «Alfa Only»/ Пакета услуг «А-Клуб», присоединился к участию в Акции «Повышенные бонусы ЦУМ», расчет и начисление Альфа-Баллов за Расходные операции 1, совершенные с использованием Карты в ТСП ЦУМ и Бутиков, в рамках настоящих Правил не осуществляется.

2.2.10. Альфа-Баллы за Расходные операции 2, совершенные по банковскому счету, к которому выпущена Карта, начисляются Банком, если соответствующее условие предусмотрено правилами Акции Партнера/ правилами Акции Банка/ настоящими Правилами. Начисление, списание и аннулирование Альфа-Баллов за Расходные операции 2 производится Банком с использованием Накопительной карты Участника.

2.2.11. Колесо Суперкэшбэка

2.2.11.1. Участникам⁸, которые нажали на кнопку «Крутить скорее!» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» в разделе «Кэшбэк и сервисы» или на Платформе «Alfa Message», Банк начисляет Альфа-Баллы за совершение Расходных операций 1 с использованием Карты/ «Цифровой карты 1»/ Расходных операций 2 по банковскому счету, к которому выпущена Карта, в Категории ТСП/Специальной категории в течение соответствующего Отчетного периода с Даты подключения КС по ставке, установленной правилами Акции Банка «Начисление кэшбэка», размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=16>, и распространяющими свое действие на соответствующий для нажатия на кнопку «Крутить скорее!» Отчетный период. Данная ставка

⁷ Если на момент оформления ПУ «Alfa Only»/присоединения ПУ «Alfa Only» Участником уже выбраны Категории на текущий Отчетный период, то ставки для Категорий будут применены в соответствии со ставками, установленными для Участников, обслуживающихся в рамках ПУ «Alfa Only», начиная с 00:00 часов 1-ого (первого) числа календарного месяца по 23:59:59 часов последнего числа календарного месяца, на который приходится Отчетный период.

⁸ Без подключения Набора привилегий М.

суммируется со ставками, указанными при выборе Категорий (при совпадении Категории ТСП/Специальной категории в Отчетном периоде).

2.2.11.2. Участник, обслуживающийся в рамках Пакета услуг «Alfa Only»/ Пакета услуг «А-Клуб», а также Участник, подключивший Набор привилегий М, а также Участник, выразивший согласие на присоединение к Набору привилегий М в результате приглашения, полученного от другого Клиента, подключившего Набор привилегий М, может нажать кнопку «Крутить скорее!» 2 (два) раза подряд. Второе нажатие кнопки «Крутить скорее!» должно быть осуществлено в дату совершения первого нажатия кнопки «Крутить скорее!» не позднее 23:59:59 часов по московскому времени. Сохраняется Категория ТСП/Специальная категория и ставка последнего из нажатия на кнопку «Крутить скорее!».

Если на момент оформления обслуживания в рамках Пакета услуг «Alfa Only»/ Пакета услуг «А-Клуб» или подключения Набора привилегий М Участник уже нажимал кнопку «Крутить скорее!», то дополнительное нажатие на кнопку «Крутить скорее!» будет предоставлено только со следующего Отчетного периода.

Если на момент оформления обслуживания в рамках Пакета услуг «Alfa Only»/ Пакета услуг «А-Клуб» или подключения Набора привилегий М Участник еще не нажимал кнопку «Крутить скорее!», то дополнительное нажатие будет предоставлено в дату оформления обслуживания/ подключения Набора привилегий М.

2.2.11.3. Участник может произвести дополнительное(-ые) нажатие(-я) на кнопку «Крутить скорее!», после исчерпания количества раз нажатия на кнопку «Крутить скорее!», предусмотренные п.п. 2.2.11.1.-2.2.11.2 Правил.

Каждое дополнительное нажатие на кнопку «Крутить скорее!» предоставляется при списании Альфа-Баллов на Бонусном счете 1 Участника в количестве, установленном правилами Акции Банка «Начисление кэшбэка», размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=16>, и распространяющими свое действие на соответствующий для дополнительного нажатия на кнопку «Крутить скорее!» Отчетный период, путем нажатия кнопки «Крутить еще» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» в разделе «Кэшбэк и сервисы» или на Платформе «Alfa Message». Альфа-Баллы за нажатие на кнопку «Крутить еще» будут списаны с Бонусного счета 1 Участника после нажатия кнопки «Подтвердить» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» в разделе «Кэшбэк и сервисы» или на Платформе «Alfa Message» и количество Альфа-Баллов на Бонусном счете 1 будет уменьшено на количество Альфа-Баллов, установленное правилами Акции Банка «Начисление кэшбэка», размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=16>, и распространяющими свое действие на соответствующий для дополнительного нажатия на кнопку «Крутить скорее!» Отчетный период. В случае, если на Бонусном счете 1 Участника нет достаточного количества Альфа-Баллов, возможность дополнительного нажатия кнопки «Крутить еще» Участнику не предоставляется.

2.2.11.4. Повторное нажатие кнопки «Крутить еще» в период с 25-ого числа по последнее число календарного месяца, предшествующего Отчетному периоду, может быть осуществлено в любую дату и время в указанный период.

2.2.11.5. Повторное нажатие кнопки «Крутить еще» в период с 1-ого числа по последнее число Отчетного периода должно быть осуществлено в дату совершения первого нажатия кнопки «Крутить скорее!» не позднее 23:59:59 часов по московскому времени.

2.2.11.6. Сохраняется Категория ТСП/Специальная категория и ставка последнего из нажатия на кнопку «Крутить еще».

Количество дополнительных нажатий на кнопку «Крутить еще» не ограничено, с учетом условий, указанных в п.п. 2.2.11.4 – 2.2.11.5 настоящих Правил или до достижения остатка Альфа-Баллов на Бонусном счете 1 Участника в количестве, установленном правилами Акции Банка «Начисление кэшбэка», размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=16>, и распространяющими свое действие на соответствующий для дополнительного нажатия на кнопку «Крутить скорее!» Отчетный период.

2.3. Условия расчета, начисления и списания Бонусных Миль⁹

2.3.1. Участникам, к счетам которых выпущены Карты AlfaTravel или являющимся Держателями «Цифровой карты 2», Бонусные Мили рассчитываются и начисляются в следующем порядке (с учетом особенностей, указанных в разделе 4 Правил):

⁹ Условия расчета и начисления, списания Бонусных Миль не распространяются на Акционные карты.

2.3.2. Расчет и начисление Бонусных Миль за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, исходя из суммы каждой Расходной операции 1, совершенной с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты 2».

2.3.3. Актуальные ставки для расчета и начисления Бонусных Миль:

- за совершение Расходной операции 1 с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты 2», устанавливаются правилами Акции Банка «Начисление кэшбэка», размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=16>, и распространяющими свое действие на соответствующий Отчетный период;

- за совершение Расходной операции 1 в Сервисе «Альфа Тревелл»/ на Сайте с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты 2», в целях бронирования услуг в Отчетном периоде устанавливаются правилами Акции Банка «Начисление кэшбэка», размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=16>, и распространяющими свое действие на соответствующий Отчетный период.

2.3.4. Общая сумма Расходных операций 1, совершенных с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты 2»/ Расходных онлайн-операций, устанавливаются правилами Акции Банка «Начисление кэшбэка», размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=16>, и распространяющими свое действие на соответствующий Отчетный период, если иное не установлено правилами конкретной Акции Банка/ Акции Партнера.

2.3.5. Выбор количества Бонусных Миль, с использованием которых предполагается бронирование услуг на Сайте производится Участником в Личном кабинете. Банк производит списание с Бонусного счета 2 Участника Бонусных Миль в количестве, выбранном Участником (в пределах Бонусных Миль, начисленных на Бонусный счет 2 Участника) при бронировании услуг на Сайте из расчета 1 (одна) Бонусная Миль за 1 (один) рубль РФ.

2.3.6. При осуществлении Участником на Сайте бронирования услуг, получателем которых не будет являться Участник, Банк списывает Бонусные Мили с Бонусного счета 2 Участника (за исключением Участника - Клиента, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб») в количестве, определяемом в процентном соотношении от общей стоимости бронирования услуг. Актуальное процентное соотношение указывается на Сайте в разделе оплаты заказа на дату бронирования услуг. Размер, подлежащих списанию Бонусных миль в связи с бронированием услуг, отражается в Личном кабинете при бронировании услуг. В случае недостаточности Бонусных Миль на Бонусном счете 2 Участника для списания Банком на момент бронирования услуг, возможность бронирования услуг с использованием Бонусных Миль Участнику не предоставляется.

На Сайте и в Правилах пользования Сайтом, публикуется информация об услугах, бронирование которых возможно с использованием Бонусных Миль, предоставляемых в рамках Программы.

2.3.7. При отмене бронирования/ отказа от услуг на Сайте возврат денежных средств за приобретенные услуги производится в сумме, не превышающей сумму произведенной оплаты услуг денежными средствами, в соответствии с правилами возврата услуг, указанными на Сайте и в Правилах пользования сайтом. Расчет требующих восстановления Бонусных Миль производится исходя из суммы Бонусных Миль, списанных с Бонусного счета 2 при оплате услуг, подлежащих к возврату. Восстановление Бонусных Миль может производиться в размере, определяемом Компанией 1 в соответствии с правилами возврата товара, представленных Компанией на Сайте и размещаемыми Компанией 1 на Сайте, а также в соответствии с Правилами пользования сайтом, и не превышающем сумму использованных Бонусных Миль при бронировании/ оплате услуг.

2.3.8. Участник, заключивший с Банком Договор КБО, самостоятельно определяет количество Бонусных Миль, подлежащих списанию с Бонусного счета 2, при бронировании услуг на Сайте. Оплата забронированных услуг возможна только с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты 2».

2.3.9. Минимальная сумма Бонусных Миль, подлежащих списанию при бронировании услуг на Сайте, устанавливается правилами Акции Банка «Начисление кэшбэка», размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=16>, и распространяющими свое действие на соответствующий Отчетный период.

2.3.10. Бонусные Мили за Расходные операции 1, совершенные с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты 2», начисляются Банком, если соответствующее условие предусмотрено правилами Акции Партнера/ правилами Акции Банка/ настоящими Правилами.

2.4. Общие условия расчета и начисления Бонусных единиц в рамках Акции Партнера/ Акции Банка

2.4.1. Расчет и начисление Бонусных единиц за Отчетный период осуществляется Банком в соответствии с правилами Акции Партнера/ Акции Банка.

2.4.2. Максимальное количество начисленных Бонусных единиц за Расходные операции 1/ Расходные операции 2¹⁰ за один Отчетный период может быть ограничено правилами Акции Партнера/ правилами Акции Банка.

2.4.3. При расчете Бонусных единиц учитываются суммы Расходных операций 1/ Расходных операций 2¹¹, совершенных в ТСП, предусмотренных правилами Акции Партнера/ Акции Банка. Начисление Альфа-Баллов в рамках Акции Партнера/ Акции Банка за Расходные операции 2 производится Банком с использованием Накопительной карты Участника.

2.4.4. Если правилами Акции Партнера не предусмотрено иное, расчет подлежащих начислению Участнику при участии в Акции Партнера Бонусных единиц за совершение Расходной операции 1 по Карте/ Карте AlfaTravel/ «Цифровой карте»/ Акционной карте осуществляется следующим образом:

- в случае, если количество Бонусных единиц подлежащих начислению за совершение Расходной операции 1 по Карте/ Карте AlfaTravel/ «Цифровой карте»/ Акционной карте в рамках Акции Партнера больше или равно количеству Бонусных единиц, подлежащих начислению за совершение Расходной операции 1 по Карте/ Карте AlfaTravel/ «Цифровой карте»/ Акционной карте в соответствии с разделами 2.1.-2.3 Правил и/или правилами Акций Банка, за совершение Расходной операции 1 начисляются Бонусные единицы только в размере, определенном правилами Акции Партнера, Бонусные единицы, рассчитанные в соответствии с разделами 2.1.-2.3 Правил и/или правилами Акций Банка не начисляются;

- в случае, если количество Бонусных единиц, подлежащих начислению за совершение Расходной операции 1 по Карте/ Карте AlfaTravel/ «Цифровой карте»/ Акционной карте в рамках Акции Партнера, меньше количества Бонусных единиц, подлежащих начислению за совершение Расходной операции 1 по Карте/ Карте AlfaTravel/ «Цифровой карте»/ Акционной карте в соответствии с разделами 2.1.-2.3. Правил и/или правилами Акций Банка, за совершение Расходной операции 1 начисляются Бонусные единицы в размере, определенном в соответствии с разделами 2.1.-2.3 Правил и/или правилами Акций Банка, причем в их числе учитываются Бонусные единицы, рассчитанные в рамках Акции Партнера. Бонусные единицы, превышающие максимальный лимит, установленный согласно п. 2.1.1 Правил и/или правилами Акций Банка за совершение Расходной операции 1 - не начисляются.

2.4.5. Банк в рамках Акций Банка/Акций Партнеров может предоставить Участникам возможность выбора одной или нескольких Специальных категорий, за Расходные операции 1, совершенные с использованием Карты/ «Цифровой карты 1»/ Акционной карты, в которых будут начислены Альфа-Баллы по ставкам, отраженным в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» и/ или Категорий ТСП за Расходные операции 1, совершенные с использованием Карты/ «Цифровой карты 1/ Акционной карты, в которых будут начислены Альфа-Баллы, либо предустановить Специальные категории/ Категорий ТСП за Расходные операции 1, совершенные с использованием Карты/ «Цифровой карты 1»/ Акционной карты, в которых будут начислены Альфа-Баллы по ставкам, указанным в правилах Акции Банка, с выбором или без выбора Специальных категорий/ Категорий ТСП Участником.

3. Конвертация Бонусных единиц в целях приема лотерейных ставок¹²

3.1. Бонусные единицы могут быть сконвертированы для зачисления денежной Выплаты на Текущий счет Участника для последующего перевода в оплату лотерейной ставки/ лотерейных ставок по лотерее, оператором которой является Акционерное общество «ГСЛ» (ИНН 7728795958, ОГРН 1127746024120), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключившее контракт с Министерством спорта Российской Федерации на проведение лотереи, в отношении которой Банком заключен договор на оказание услуг по распространению лотереи.

Участник выбирает вариант из сгенерированных лотерейных комбинаций или выбирает самостоятельно комбинацию из необходимого количества чисел, после чего в целях оплаты лотерейной ставки/ лотерейных ставок по выбранной лотерейной комбинации (выбранным лотерейным комбинациям) нажимает на кнопку «Купить билеты» (или иную кнопку с аналогичным

¹⁰ За Расходные операции 2, совершенные с использованием Накопительной карты, Банком начисляются Альфа-Баллы.

¹¹ За Расходные операции 2, совершенные с использованием Накопительной карты, Банком начисляются Альфа-Баллы.

¹² Конвертация Бонусных единиц может быть осуществлена начиная с 01.10.2026.

содержанием) в разделе «Альфа-Мания» Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» и выбирает Бонусные единицы, чем поручает Банку сконвертировать накопленные на его Бонусном счете Бонусные единицы в количестве, эквивалентном стоимости лотерейной ставки/ лотерейных ставок в целях зачисления Выплаты, сумма которой определяется из расчета 1 Бонусная единица = 1 рублю на Текущий счет, определенный Банком самостоятельно из Текущих счетов Участника, и совершить перевод с Текущего счета, на который была зачислена Выплата в сумме стоимости лотерейной ставки/лотерейных ставок в целях оплаты лотерейных ставок в пользу «Акционерного общества «Технологическая Компания «Центр»» (ОГРН 1127746385095, ИНН 7715918994, далее - «Столото») и соглашается с условиями лотереи.

В случае, если у Участника отсутствуют открытые Текущие счета, на которые возможно зачисление Выплаты, операция по конвертации Бонусных единиц будет не доступна.

Банк на основании поручения, полученного от Клиента:

- осуществляет проверку достаточности Бонусных единиц на Бонусном счете Клиента и списывает их с Бонусного счета Участника;

- осуществляет зачисление Выплаты на Текущий счет, определенный в соответствии с настоящим пунктом, и резервирует на указанном Текущем счете денежные средства в сумме перевода, равной стоимости лотерейной ставки/ лотерейных ставок;

- не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления поручения Участника списывает ранее зарезервированные денежные средства с Текущего счета, и осуществляет перевод денежных средств в пользу «Столото». Банковские реквизиты «Столото» определяются Банком самостоятельно в соответствии с договором, заключенным со «Столото».

Банк не несет ответственности за неисполнение поручения в случае недостаточности Бонусных единиц на Бонусном счете, недостаточности на Текущем счете денежных средств для осуществления перевода либо в случае наличия по Текущему счету ограничений по распоряжению денежными средствами, наложенных в соответствии с законодательством РФ или Договором КБО. Прием лотерейной ставки/ лотерейных ставок подтверждается предоставлением Участнику полученного от «Столото» информационного сообщения о приеме лотерейной ставки (лотерейных ставок) и регистрации электронного лотерейного билета путем его размещения в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» в разделе «Альфа-Мания» в соответствии с п.11.22 Договора КБО.

4. Порядок получения Выплаты и прочие условия

4.1. Участник может получить Выплату, если он принимал участие в Акции Партнера/Акции Банка/ является держателем «Цифровой карты 1»/ является держателем Карты/Акционной карты. Для получения Выплаты Участнику необходимо посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик»¹³ или на Платформе «Alfa Message» подать распоряжение на получение Выплаты в обмен на Альфа-Баллы, начисленные в соответствии с настоящими Правилами расчета/ правилами Акции Банка/ правилами Акции Партнеров и учтенные на Бонусном счете 1. После списания Альфа-Баллов с Бонусного счета 1 из расчета 1 рубль РФ за 1 Альфа-Балл, Банк переводит Выплату на любой из банковских счетов, открытых Банком Участнику в рублях РФ, доступный для перевода Выплаты и выбранный Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ услуги «Альфа-Клик»/ Платформы «Alfa Message». Минимальная сумма Альфа-Баллов, подлежащих списанию с Бонусного счета 1, устанавливается правилами Акции Банка «Начисление кэшбэка», размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=16>, и распространяющими свое действие на соответствующий date подачи распоряжения на получение Выплаты в обмен на Альфа-Баллы Отчетный период.

4.2. Зачисление Выплаты на банковский счет, открытый Банком Участнику в рублях РФ, доступный для перевода Выплаты и выбранный Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ услуги «Альфа-Клик»/ Платформы «Alfa Message», а также начисление Бонусных Миль на Бонусный счет 2, производится при одновременном соблюдении следующих условий:

- при отсутствии у Участника просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам, комиссии Банка;

¹³ Участник может подать распоряжение на получение Выплаты в обмен на Альфа-Баллы, начисленные в соответствии с настоящими Правилами расчета/ правилами Акции Банка/ правилами Акции Партнеров и учтенные на Бонусном счете 1, посредством услуги «Альфа-Клик» при наличии технической возможности.

- при отсутствии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Текущем счете/ Счете «Мир»/ социальном банковском счете/ Счете «Семейный»/ Счете кредитной карты (для целей начисления Бонусных Миль)/ «Цифровой карте» (для целей начисления Бонусных Миль) Участника.

В случае зачисления Выплаты на Счет кредитной карты возможность использования определяется с учетом условий Договора кредита.

4.3. Участник, являющийся держателем «Цифровой карты», после заключения Договора КБО (в случае прекращения действия «Цифровой карты» в соответствии с п. 4.8. Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты»), может:

- получить Выплату. В указанном случае получение Выплаты доступно не позднее, чем на следующий календарный день после дня заключения Договора КБО;

- использовать Бонусные Мили, начисленные на Бонусный счет 2 за весь период совершения Расходных операций 1 с использованием «Цифровой карты 2». Бонусные Мили становятся доступными к использованию Участником не позднее, чем в дату, следующую за датой заключения Договора КБО.

5. Аннулирование Бонусных единиц

5.1. Сумма отмененной (возвратной) Расходной операции 1/ стоимость возвращенных товаров (работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции 2, уменьшает общую сумму Расходных операций 1/ Расходных операций 2, учитываемых при расчете Бонусных единиц, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходной операции 1/ возврата товаров (отказ от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции 2.

5.2. В случае отмены Расходной операции 1 и/или возврата товаров (отказ от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции 1/ возврата товаров (отказ от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции 2, за совершение которой Участнику были начислены Бонусные единицы, остаток Бонусных единиц на Бонусном счете уменьшается на количество Бонусных единиц, рассчитанных исходя из суммы отмененной Расходной операции 1/ стоимости возвращенных товаров (работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции 2, на день отражения операции возврата по Текущему счету, Счету «Семейный», Счету «Мир» или Счету кредитной карты Участника/ банковскому счету Участника, в т.ч. к которому выпущена Акционная карта/ «Цифровой карте» Участника/ Номинальному счету опекуна Участника, умноженной на соответствующую ставку начисления Бонусных единиц. В случае, если количество подлежащих списанию Бонусных единиц превышает остаток Бонусных единиц на Бонусном счете Участника, списание Бонусных единиц осуществляется за счет Бонусных единиц, начисляемых по новым Расходным операциям 1/ Расходным операциям 2, до полного списания количества Бонусных единиц, начисленных по отмененной (возвратной) Расходной операции 1/ при возврате товаров (отказ от работ, услуг) оплаченных Расходной операцией 2.

5.3. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Участника, открытого в Банке, денежные средства, составляющие сумму неосновательного обогащения Участника в случае, если отмена Расходной операции 1/ возврат товаров (отказ от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции 1/ возврат товаров (отказ от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции 2, за совершение которой Участнику были начислены Альфа-Баллы, был произведен Участником после получения Выплаты за совершенную ранее Расходную операцию 1/ Расходную операцию 2, а также при зачислении на Счет Участника денежных средств (Выплаты) не в соответствии с настоящими Правилами/ правилами Акции Банка/ правилами Акции Партнера (в связи с техническими ошибками, сбоями).

5.4. Аннулирование Бонусных единиц производится Банком в следующих случаях:

- в связи с ошибочным начислением Бонусных единиц в рамках настоящих Правил или правил Акций Банка/ Акций Партнера, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе, в результате технической ошибки, сбоя работы программного обеспечения (при этом аннулируется соответствующее количество ошибочно начисленных Бонусных единиц);

- в случае расторжения Участником Договора КБО, прекращения Договора КБО по другим основаниям (при этом аннулируются все Бонусные единицы на Бонусном счете);

- в случае расторжения Участником, прекращения по другим основаниям Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» (кроме расторжения Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» по причине присоединения Клиента к Договору КБО) (при этом аннулируются все Бонусные единицы на Бонусном счете);

- в случае расторжения Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредитной карты, если Бонусные единицы начислены по кредитной Карте AlfaTravel/ Карте (при этом аннулируются все Бонусные единицы на Бонусном счете);
- в случае прекращения участия в Программе любого Участника в соответствии с настоящими Правилами, в том числе, начисленных в рамках Акций Банка/ Акций Партнера;
- в случае прекращения действия Программы (при этом аннулируются все Бонусные единицы на Бонусном счете);

- в случае отмены Расходной операции 1 и/или возврата товаров (отказ от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции 1/ возврата товаров (отказ от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции 2, за совершение которой Участнику были начислены Бонусные единицы.

5.5. Банк вправе Аннулировать Бонусные единицы, накопленные на Бонусном счете Участника:

- в случае, если Участник, не совершал ни одной Расходной операции 1/ Расходной операции 2, предусмотренной настоящими Правилами, и Расходной операции 1/ Расходной операции 2, предусмотренной правилами отдельных Акций Банка/Акций Партнера, проводимых в рамках Программы, в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд с даты совершения последней Расходной операции 1/ Расходной операции 2, предусмотренной настоящими Правилами расчета/ правилами отдельных Акций Банка/Акций Партнера;
- в случае закрытия Карты AlfaTravel, если Договор КБО остается действующим, Бонусные Мили аннулируются по истечении 6 (шести) календарных месяцев с даты закрытия Карты AlfaTravel (если на имя Участника не была вновь выпущена Карта AlfaTravel и им не было осуществлено ни одной Расходной операции 1, совершенной с использованием Карты AlfaTravel, в том числе в рамках Акций Банка/ Акций Партнера в течение указанного срока);
- в случае приостановки или прекращения участия в Программе Участника по основаниям, указанным в п. 1.14 Правил Программы, а также в рамках прав Банка, предусмотренных п. 1.15 Правил Программы;
- при наложении ареста на Счета/ Номинальные счета опекуна, открытые Клиенту и/или остаток электронных денежных средств Клиента держателя «Цифровой карты», в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.6. В случае закрытия Карты/ Акционной карты, Альфа-Баллы не аннулируются, если Договор КБО остается действующим.

6. Получение информации о Бонусных единицах

6.1. Участник может получать информацию о рассчитанных, начисленных, списанных, аннулированных Бонусных единицах следующим образом:

6.1.1. В любом Отделении Банка (за исключением Участников, являющихся держателями «Цифровых карт»).

6.1.2. Посредством услуги «Альфа-Клик»¹⁴.

6.1.3. Посредством услуги «Альфа-Мобайл».

6.1.4. Посредством Личного кабинета¹⁵.

6.1.5. Посредством Платформы «Alfa Message».

6.2. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Участников, при их несогласии с расчетом, начислением, списанием, аннулированием Бонусных единиц.

7. Изменение Правил

7.1. Банк вправе в любое время вносить изменения в Правила, за исключением сокращения срока для акцепта настоящих Правил. Информация об изменениях, вносимых в Правила, размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

7.2. Размещение новой редакции Правил осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Правила. Размещение правил Акций Банка/ Акций Партнера, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил, осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу правил Акции Банка/ Акции Партнера.

7.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

¹⁴ Участник может получать информацию о рассчитанных, начисленных, списанных, аннулированных Бонусных единицах посредством услуги «Альфа-Клик» при наличии технической возможности.

¹⁵ Участник может получать информацию в Личном кабинете о рассчитанных, начисленных, списанных, аннулированных Бонусных Милих.

7.4. Банк с целью ознакомления Участника с изменениями Правил размещает новую редакцию Правил путем предварительного раскрытия информации, размещая такую информацию на сайте Банка www.alfabank.ru.

7.5. Моментом ознакомления Участника с Правилами считается дата, с которой актуальная редакция Правил доступна для Участников.

7.6. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной редакцией Правил всех лиц, присоединившихся к Правилам, Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт www.alfabank.ru, для получения сведений об изменениях, внесенных в Правила.

7.7. Любые изменения в Правила с даты вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе, Клиентов, присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу новой редакции Правил.

8. Персональные данные

8.1. Во исполнение Правил с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) Банк осуществляет обработку персональных данных (далее - ПДн) Участника.

8.2. Перечень обрабатываемых ПДн:

8.2.1. Перечень обрабатываемых ПДн для целей, указанных в п. 9.3 Правил и начисления Бонусных Миль:

- Ф.И.О., год, месяц, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан), в том числе за пределами Российской Федерации, включая их копии; информация об осуществлении предпринимательской деятельности в качестве индивидуального предпринимателя и/или о членстве в органах управления юридических лиц; сведения о номерах телефонов, абонентом и/или пользователем которых является Участник;
- данные о созданном на сайте Банка или мобильном приложении аккаунте (учетной записи); метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы; сведения о банковских счетах и картах, проводимых операциях по ним; сведения, предоставленные Банку, в том числе посредством каналов связи, сведения, полученные из сети Интернет, и/или из общедоступных источников персональных данных, и/или от третьих и иных лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (далее – «ЕСИА»), Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее – «СФР»), в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия (далее – «СМЭВ»); сведения об информации и установленных ограничениях в рамках исполнительного производства; информация об участии в программах поощрения (бонусных программах), в т.ч. номера бонусных счетов, их баланс; самозанятости; статус пенсионера;
- дополнительные персональные данные, подлежащие обработке, должны быть определены соответствующими правилами Акции Банка, Акциями Партнера.

8.2.2. Перечень обрабатываемых ПДн для целей, указанных в п. 9.3 Правил и начисления Альфа-Баллов:

- идентификатор Клиента, сведения о Расходной операции, включая маскированный номер Карты, сумма начисленных Альфа-Баллов, номер телефона Участника, адрес электронной почты;
- дополнительные персональные данные, подлежащие обработке, должны быть определены соответствующими правилами Акции Банка, Акциями Партнера.

8.3. Цель обработки ПДн: обеспечение участия в Программе (в том числе рассмотрение претензионных обращений Участника, выявление злоупотреблений условиями Правил или злоупотреблений правилами Акции).

8.4. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.

Банк вправе осуществить передачу ПДн третьим лицам, указанным в правилах Акции Банка, Акциями Партнера, в составе и для целей, указанных в таких правилах.

8.5. Обработка ПДн во исполнение Правил осуществляется в течение срока проведения Программы и/или срока проведения Акции Банка, Акции Партнера.

Банк вправе продолжить обработку ПДн Участника после окончания срока проведения Программы на законных основаниях, предусмотренных ФЗ №152.

8.6. При обработке ПДн **Банк** принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн **Участников** от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

8.7. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПДн.

8.8. Банк и Компания 1 являются самостоятельными операторами персональных данных и осуществляют обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

8.9. Настоящие Правила не являются документом, который регулирует вопросы обработки Компанией 1 персональных данных Участников Программы. Данные вопросы регулируются Компанией 1 самостоятельно без участия Банка. Обработка данных Участника Программы, введенных в Личном кабинете при Регистрации, а также введенных в рамках получения услуг, регулируется Правилами пользования Сайтом (при использовании Сайта).

9. Приложения к Правилам:

Приложение № 1 – Глоссарий

Приложение № 2 – Перечень Карт

Приложение № 3 – Перечень операций, не учитываемых в составе Расходных операций 1

История изменений Правил:

Редакция № 1 Правил введена в действие с 25.09.2026