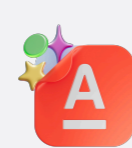


Как деньги с карты покупателя попадают на ваш счёт



Оплата

Покупатель оплачивает покупку

Терминал передает данные в Альфа-Банк

!! Без подключения терминала к интернету оплата невозможна

Проверка платежа

Альфа-Банк определяет Банк покупателя и запрашивает разрешение на перевод

Контроль платежа

Банк покупателя проверяет баланс и ограничения по счёту

Итог операции

«Одобрено» — оплата прошла
«Отказано» — карта не прошла

!! Проверьте подключение к интернету. Предложите оплатить другой картой

Если есть сомнения в успехе платежа

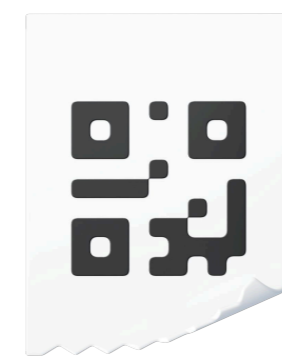
Вы можете распечатать промежуточный отчёт

Процесс распечатки промежуточного отчёта зависит от модели терминала

[Подробнее в Telegram](#)

Как списывается комиссия за платёж

Терминалы в Альфа-Банке предоставляются бесплатно. Но за использование эквайринга взимается комиссия.



Карта клиента

Терминал

Чек «Успешно»

Комиссия за эквайринг

Альфа-Банк

Сумма по чеку минус комиссия

Ваш счёт

- Зачисление сразу по СБП (QR-код)
- На следующий день по карте

Операции	Какая комиссия?	Когда списывается комиссия?	Когда поступают деньги?	Как контролировать поступления на счёт?
По карте	Зависит от выбранного тарифа	Во время обработки платежа	На следующий день, и не позднее двух рабочих дней	С помощью реестра: будет направлен на ваш email на следующий день после дня платежа
По СБП (QR-код)	Зависит от вида деятельности	Сначала спишется комиссия, затем зачислятся деньги на счёт. Если на балансе минус, списание комиссии невозможно — оплата не проходит	Моментально	С помощью реестра: будет направлен на ваш email ОТДЕЛЬНЫЙ РЕЕСТР по всем операциям СБП на следующий день после дня платежа

Размер комиссии зависит от тарифа

Если комиссия по тарифу 2%, то банк взимает 2% от суммы каждой покупки.

Например: если товар стоит 1 000 ₽, с карты покупателя спишется 1 000 ₽, 98% (980 ₽) зачислится на расчётный счёт, а 2% (20 ₽) останутся в банке, как комиссия.



Как узнать, какая у меня комиссия?

Посмотреть, какая комиссия предусмотрена по вашему тарифу, можно в личном кабинете в разделе «Торговый эквайринг» на главном экране.



Что будет, если не поддерживать обороты

Если не поддерживать оборот по счёту, банк спишет дополнительную комиссию — это определённая сумма, указанная в вашем тарифе. Её всегда списывают на 5-ый рабочий день каждого месяца. Первый раз это происходит после того, как вы использовали терминал полный месяц. Комиссия списывается за каждый установленный терминал.

Если на торговой точке установлено несколько терминалов, при этом на одном из них оплата не проводилась, а на остальных оборот не достиг необходимой суммы, дополнительная комиссия будет списана за все терминалы. Если же оплаты не было совсем, то комиссии не будет.

В течение календарного месяца по всем терминалам проходят оплаты

100 000 ₽
400 000 ₽
0 ₽

1 числа считаем, какой суммарный оборот по всем терминалам

Считаем средний оборот на 1 терминал

$500\,000\text{ ₽} / 3 = 166\,667\text{ ₽}$

Проверяем условия по счёту. Принимаем решение о списании доп. комиссии

- ✓ **Ничего не спишем** т.к. нет привязки к комиссии по тарифу
- ✓ **Ничего не спишем** т.к. средний оборот выше 100 тыс. ₽. Мин. оборот по тарифу 100 тыс. ₽
- ✗ **Спишем комиссию** т.к. мин. оборот по тарифу 200 тыс. ₽. Умножим размер комиссии на кол-во терминалов

Вопросы и ответы

С какого момента надо поддерживать обороты, чтобы не платить комиссию?

Обороты нужно поддерживать сразу, с момента установки терминала. Первая комиссия, если не поддержать обороты, спишется через месяц, на 5-ый рабочий день. Например, терминал установили в мае, значит, первая комиссия будет в июне.

Пример

Терминал установили 15 мая. Требования по оборотам не выполнили ни в мае, ни в июне. Но комиссия будет только за июнь, так как в мае не было возможности весь месяц отработать.

Будет ли комиссия, если терминал не используется?

Если вы не пользовались ни одним из терминалов весь месяц, то комиссия не взимается. Если терминалов несколько, а оборот в среднем на один терминал не выполнили, комиссия спишется за каждый терминал.

Пример

У вас три терминала. По тарифу средний оборот на один терминал — 200 000 ₽, а за все три получится 600 000 ₽. За месяц прошло 500 000 ₽ только по одному терминалу, остальные не работали. Эта сумма меньше 600 000 рублей, поэтому взимается комиссия за все терминалы.

Какие платежи учитываются в обороте?

- Оплата картой через терминал
- Оплата через QR-код на терминале

Важно

Если платёж был в последний день месяца, то в отчёт он попадёт на следующий день, поэтому засчитывается он в обороте следующего месяца.

Как и когда начисляется выручка?

Выручка начисляется каждый день, с 09:00 до 15:00 по московскому времени. В сумму учитываются платежи по терминалу за предыдущий день, с 00:00 по 23:59 по МСК, независимо от выполнения сверки итогов. Зачислятся уже за вычетом комиссии, если она есть.

Исключение

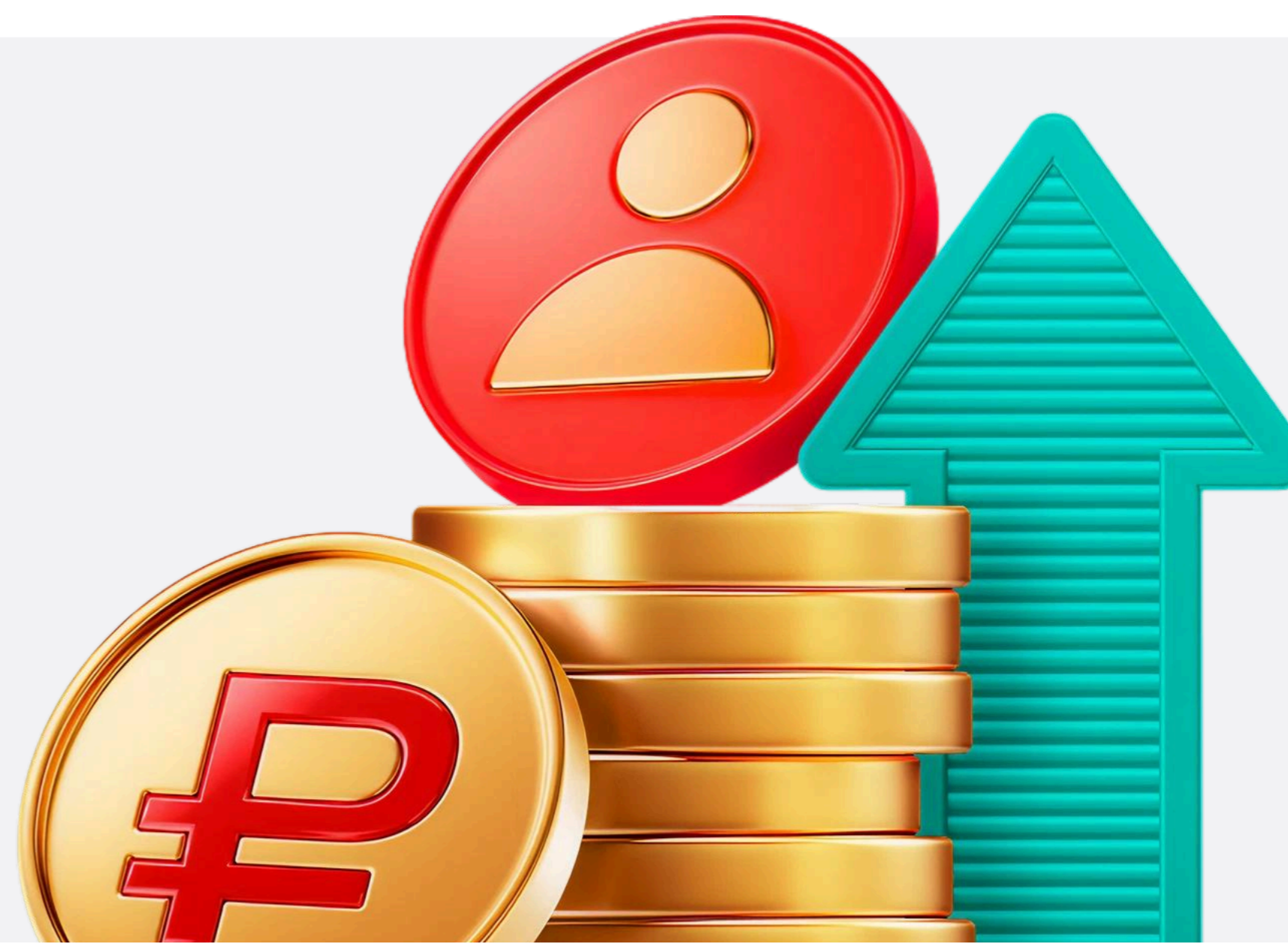
Вы подключили онлайн-зачисление. С этой опцией сначала зачисляется вся сумма продажи, и уже потом списывается комиссия.

Как проверить оборот

Каждый день формируются отдельные реестры для платежей по картам и через СБП. При этом учитывается не дата, когда совершили платёж, а дата обработки в системах банка, как правило, уже на следующий календарный день.

Важно

В реестре СБП необходимо выбирать только те платежи, у которых в параметре **Тип QR-кода** установлено значение **QRДуп**, так как в расчёте оборота учитываются только платежи по динамическим QR-кодам, которые были отсканированы с терминала



Что такое реестр?

Это документ, в котором есть все успешные платежи по эквайрингу за сутки. Он отдельный для оплаты по карте и по СБП.

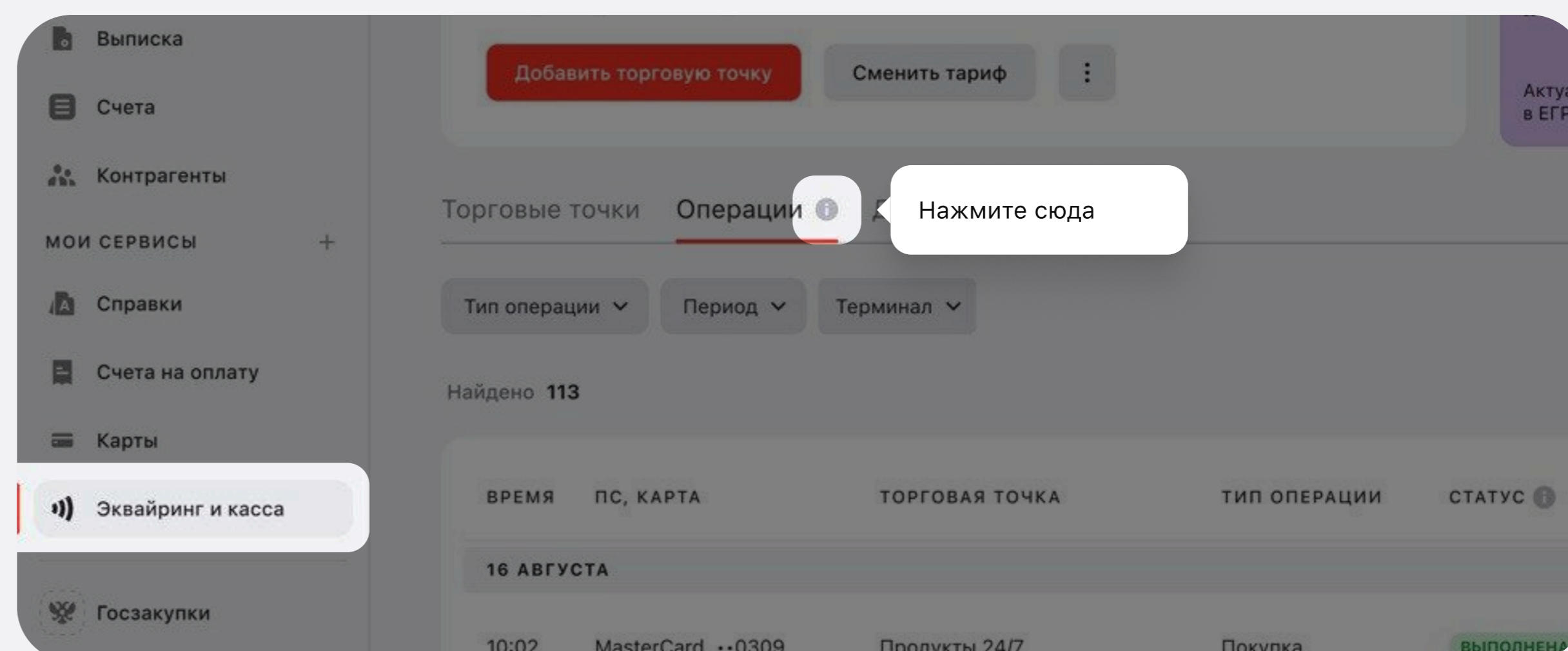
Дата операции	Время операции	FE UTRNNO	RRN	Номер терминала	Наименование торговой точки	Номер карты	Признак карты своя/чужая	Платежная система	Сумма транзакции	Тип операции	Код авторизации	Сумма комиссии	Сумма без комиссии	Валюта
31.05.2025	10:22:37	61489322	0343649	92932157	ИП АЛЬФА	220156*****75	1	MIR (NSPC)	191	кредит	47791	-4.01	186.99	810
31.05.2025	10:32:13	6148934	03460	92932157	ИП АЛЬФА	220156*****75	1	MIR (NSPC) - MIR	40	кредит	823437	-0.84	39.16	810
31.05.2025	10:42:40	6148937	03460	92932157	ИП АЛЬФА	220156*****75	1	MIR (NSPC)	310	кредит	363175	-6.51	303.49	810
31.05.2025	11:11:59	6148944	03460	92932157	ИП АЛЬФА	220156*****75	1	MIR (NSPC)	360	кредит	893501	-7.56	352.44	810
31.05.2025	12:30:41	6148965	03460	92932157	ИП АЛЬФА	220220*****46	1	MIR (NSPC)	620	кредит	229025	-13.02	606.98	810
31.05.2025	14:39:39	61489962799	515109065129	92932157	ИП АЛЬФА	220156*****75	1	MIR (NSPC)	191	кредит	47791	-4.01	186.99	810

Как заказать реестр и где его посмотреть

Реестры отправляются каждый день на ваш email, указанный при регистрации торгового эквайринга. Реестр можно запросить повторно или за определённый период. Проверить, на какой адрес эл.почты поступают реестры, самостоятельно в Интернет-банке:

1. В Интернет-банке нажмите на боковую панель **Эквайринг и касса**
2. **Торговый эквайринг**
3. **Операции**
4. Около вкладки **Операции** есть **значок i**, необходимо кликнуть на него
5. Там отображается почта, куда поступают реестры, и доп. информация о реестре

Проверить или сменить email для получения реестров можно, позвонив нам.



Сверка итогов

Что такое сверка итогов?

Это документ, который фиксирует все платежи через терминал за день. Его нужно сохранять, чтобы подтвердить операции и при необходимости предоставить по запросу банка.

Когда проводить сверку?

Каждый день. Лучше — в конце рабочего дня, когда новых платежей не будет. Это поможет избежать путаницы.

Что делать, если платёж был после сверки?

Провести ещё одну сверку и объединить оба документа.

Основные причины несовпадения сверки итогов с суммой возмещений

- Провели сверку итогов не в конце дня или не провели в предыдущий день
- После сверки провели ещё несколько платежей, и они попали в отчёт следующего дня, изменив общую сумму

Ответим на ваши вопросы 24/7

1. Для Москвы: +7 495 755 58 58
2. Для регионов: 8 800 100 77 33
3. Чат в интернет-банке и мобильном приложении

Telegram-бот

НАШ ТЕЛЕГРАМ-БОТ

