



**Общие условия Договора потребительского кредита,
предусматривающего выдачу Кредита наличными,
обеспеченного залогом автомобиля**

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, ПРЕДУСМАТРИВАЮЩЕГО ВЫДАЧУ КРЕДИТА НАЛИЧНЫМИ, ОБЕСПЕЧЕННОГО ЗАЛОГОМ АВТОМОБИЛЯ (далее по тексту – Общие условия выдачи Кредита наличными)

ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ

Автомобиль (Предмет залога) – автотранспортное средство, имеющее паспорт транспортного средства государственного образца на бумажном носителе или в электронном виде, принадлежащее Заемщику на праве собственности, и, если предусмотрено Индивидуальными условиями выдачи Кредита наличными, передаваемое в залог Банку в целях обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по Договору выдачи Кредита наличными.

Анкета-Заявление на получение Кредита наличными, обеспеченного залогом автомобиля (далее - Анкета-Заявление) либо **Заявление на получение Кредита наличными под залог автомобиля** - документ по форме Банка, содержащий сведения о Заемщике, а также заявление Заемщика на получение Кредита наличными и волеизъявление на получение/отказ от получения дополнительных (необязательных) услуг.

График платежей – график выплат, содержащий суммы и даты ежемесячных платежей Заемщика по Договору выдачи Кредита наличными с отдельным указанием сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Кредитом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора выдачи Кредита наличными, определяемой исходя из условий Договора выдачи Кредита наличными, установленных на дату его заключения.

График платежей предоставляется Заемщику при заключении Договора выдачи Кредита наличными. Новый (уточненный) График платежей направляется Заемщику одним из способов, указанных в **п.8.2.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными (**п.16** Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными).

ДКБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом автомобиля (далее – Договор выдачи Кредита наличными) - состоит из Общих условий выдачи Кредита наличными и подписанных Заемщиком Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными, содержит элементы договора залога в связи с обеспечением исполнения обязательств Заемщика залогом Автомобиля (Предмет залога).

Банк осуществляет перевод суммы Кредита по заявлению Заемщика на Текущий счет Заемщика. Дата предоставления Кредита может быть согласована Сторонами и указана в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными.

Дальнейшее использование в тексте Общих условий выдачи Кредита наличными слов: «Текущий счет» в соответствующем падеже обозначает, что информация, предшествующая или следующая за этим словосочетанием, относится только к тому счету Заемщика, на который был переведен Кредит.

Дополнительное соглашение к Индивидуальным условиям выдачи Кредита наличными (далее - Дополнительное соглашение) - документ, формируемый при предоставлении Кредитных каникул в Отделении Банка, посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл» в целях изменения условий заключенного между Заемщиком и Банком Договора выдачи Кредита наличными (в том числе, в целях изменения срока действия Договора выдачи Кредита наличными, установления/изменения иных условий).

Заемщик - физическое лицо – гражданин РФ, обратившееся в Банк с целью получения Кредита, получающее или получившее Кредит в Банке. Является залогодателем, если передача Автомобиля в залог предусмотрена Индивидуальными условиями выдачи Кредита наличными.

Задолженность по Кредиту – задолженность по основному долгу по Кредиту и процентам за пользование Кредитом.

Задолженность по Договору выдачи Кредита наличными - денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Банку по Договору выдачи Кредита наличными, включающие задолженность по основному долгу, по процентам за пользование Кредитом, неустойки (при наличии).

Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом автомобиля (далее – Индивидуальные условия выдачи Кредита наличными) – документ, формируемый Банком по результатам рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении Кредита, и содержащий предложение Банка об индивидуальных условиях кредитования Заемщика. Заемщик принимает (акцептует) указанное предложение (оферту) Банка путем подписания Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными.

Комиссия за предоставление Кредитных каникул (далее – Комиссия) - комиссия за предоставление Кредитных каникул, установленная согласно Тарифам Банка.

Кредит наличными (Кредит) – потребительский кредит, предоставляемый в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» на условиях, установленных Индивидуальными условиями выдачи Кредита наличными и настоящими Общими условиями выдачи Кредита наличными.

Кредитор (далее – Банк) – АО «АЛЬФА-БАНК». Является залогодержателем, если передача Автомобиля в залог предусмотрена Индивидуальными условиями выдачи Кредита наличными.

Льготный период по Закону 353-ФЗ – льготный период, установленный Банком на основании соответствующего требования Заемщика, в течение которого приостанавливается исполнение Заемщиком своих обязательств по Договору выдачи Кредита наличными в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в редакции Федерального закона от 24.07.2023 №348-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон №353-ФЗ).

Отсрочка «Кредитные каникулы» (далее – Кредитные каникулы) – услуга по изменению срока и порядка погашения Задолженности по Кредиту с предоставлением Банком Заемщику отсрочки по оплате ежемесячных платежей (включающих основной долг и проценты) за пользование Кредитом, которая предоставляется путем подписания Заемщиком заявления о предоставлении Кредитных каникул, Дополнительного соглашения к Договору выдачи Кредита наличными и уточненного Графика платежей в соответствии с настоящими Общими условиями выдачи Кредита наличными. За услугу Кредитные каникулы взимается Комиссия, которая подлежит уплате Заемщиком в составе первого ежемесячного платежа после окончания Кредитных каникул.

Полная стоимость Кредита – выраженные как в процентах годовых, так и в денежном выражении, затраты Заемщика по получению, обслуживанию Кредита и погашению Задолженности по Кредиту, предусмотренные Договором выдачи Кредита наличными. Полная стоимость кредита рассчитывается при условии соблюдения Заемщиком Графика платежей и в соответствии с п.2.13. настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

Иные термины, используемые в настоящих Общих условиях выдачи Кредита наличными, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в ДКБО.

2. ПРЕДМЕТ ОБЩИХ УСЛОВИЙ

2.1. После подписания Заемщиком Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными и предоставления их в Банк, Банк обязуется предоставить Заемщику Кредит на условиях, изложенных в настоящих Общих условиях выдачи Кредита наличными и в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, путем перевода суммы Кредита на Текущий счет, указанный в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными. Документы, предоставленные Заемщиком в Банк с целью принятия Банком решения о выдаче Кредита, обратно Заемщику не возвращаются.

2.2. В случае заключения Договора выдачи Кредита наличными с применением простой электронной подписи на основании заключенного между Банком и Заемщиком соглашения об электронном взаимодействии, Договор выдачи Кредита наличными считается заключенным с даты подписания Заемщиком Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными простой электронной подписью. Стороны соглашаются с тем, что Индивидуальные условия выдачи Кредита наличными и иные оформляемые в целях заключения Договора выдачи Кредита наличными документы, подписанные простой электронной подписью Заемщика, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.

2.3. Банк предоставляет Заемщику Кредит в российских рублях в сумме, указанной в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными.

Кредит предоставляется на срок, указанный в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, и погашается ежемесячно равными частями в соответствии с Графиком платежей.

2.4. Для учета полученного Заемщиком Кредита Банк открывает ссудный счет.

2.5. Датой предоставления Заемщику Кредита будет являться дата перевода суммы Кредита на Текущий счет Заемщика. Дата перевода подтверждается выпиской по указанному счету.

2.6. Датой погашения соответствующей части Кредита Заемщиком будет считаться дата списания причитающейся к уплате соответствующей части основного долга по Кредиту с Текущего счета Заемщика и зачисления указанной суммы на счет Банка. При этом под «соответствующей частью суммы основного долга» понимается сумма соответствующей части Кредита, которая должна быть погашена в соответствующую дату Графика платежей.

Кредит должен быть полностью погашен в последнюю дату платежа, указанную в Графике платежей.

2.7. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными.

Иной порядок начисления процентов за пользование Кредитом может быть установлен в случаях, предусмотренных законом. В таком случае Банк руководствуется порядком, установленным в соответствующем законодательстве, если оно является применимым. При этом, размер процентной ставки соответствует установленному Договором выдачи Кредита наличными.

2.8. Проценты на сумму основного долга (далее именуются «проценты») начисляются с даты, следующей за датой предоставления Кредита и до даты погашения задолженности по соответствующей части основного долга в полном объеме (включительно), но не позднее даты погашения соответствующей части основного долга (включительно), предусмотренной Графиком платежей.

2.9. Проценты уплачиваются Заемщиком в соответствующие даты погашения части Кредита, указанные в Графике платежей, за фактическое количество дней использования Кредита. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным количеством календарных дней в году. Под датой уплаты процентов понимается дата списания причитающейся к уплате суммы процентов с Текущего счета Заемщика и зачисления суммы процентов на счет Банка.

2.10. При предоставлении Кредита или изменении условий по Кредиту Банк информирует Заемщика о Полной стоимости кредита (далее - ПСК) в процентах годовых и в денежном выражении, которые указываются в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными. ПСК в денежном выражении размещается справа от ПСК, определяемой в процентах годовых.

2.11. Расчет Полной стоимости кредита осуществляется Банком в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК с учётом платежей, произведенных Заемщиком с начала срока действия Договора выдачи Кредита наличными, в случаях:

- частичного досрочного погашения Кредита Заемщиком;
- изменения условий Договора выдачи Кредита наличными, влекущих изменение ПСК.

Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК одним из способов, указанных в **п.8.2.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

2.12. Совершение операций по Текущему счету, на который был предоставлен Кредит, осуществляется, до момента полного выполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств по Договору выдачи Кредита наличными, в следующем порядке: приоритетно списываются суммы денежных средств, по которым при зачислении их на Текущий счет в распоряжениях плательщиков о переводе был указан код вида дохода, установленный законодательством для вида доходов, на которые в соответствии с ч.1 ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 г. № 229-ФЗ не может быть обращено взыскание.

2.13. Индивидуальными условиями выдачи Кредита наличными предусмотрена обязанность Заемщика предоставить обеспечение исполнения обязательств по Договору выдачи Кредита наличными путем передачи принадлежащего Заемщику на праве собственности Автомобиля в залог Банку.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита на условиях, предусмотренных Договором выдачи Кредита наличными, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику сформированных для него Банком Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными.

3.2. Банк, в случае заключения Договора выдачи Кредита наличными, обязуется перевести сумму Кредита на основании заявления Заемщика на Текущий счет в рублях, открытый Заемщику в соответствии с ДКБО, в связи с заключением Договора выдачи Кредита наличными.

Заемщику по его заявлению открывается Текущий счет в рублях, Кредит зачисляется на вновь открытый Текущий счет.

3.3. Заемщик обязан погашать Задолженность по Кредиту равными частями (кроме первого и последнего платежа, суммы которых могут отличаться) в порядке, установленном в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, в суммах и в даты, указанные в Графике платежей. Сумма последнего Ежемесячного платежа может также измениться в связи с изменением даты платежа по заявлению Заемщика в соответствии с п.3.6 настоящих Общих условий.

3.4. Заемщик вправе досрочно, без предварительного уведомления Банка, вернуть всю сумму/часть Кредита в любой день в течение срока, определенного в ч.2 ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», на основании заявления о досрочном возврате кредита, оформленного Заемщиком в Отделении Банка. Для досрочного возврата всей суммы/части Кредита Заемщик обеспечивает до 23:00 московского времени даты подачи заявления о досрочном возврате кредита наличие на Текущем счете суммы, достаточной для полного/частичного возврата Кредита, включающей в себя основной долг и

проценты за фактический срок пользования Кредитом. Досрочный возврат всей суммы/части Кредита происходит в день подачи заявления о досрочном возврате кредита. При недостаточности денежных средств на Текущем счете для досрочного возврата всей суммы/части Кредита в размере, указанном в заявлении о досрочном возврате кредита, досрочный возврат – не осуществляется.

Досрочный возврат части Кредита не отменяет обязательств Заемщика по уплате ежемесячного платежа.

При досрочном возврате части Кредита График платежей пересчитывается таким образом, что размер ежемесячного платежа уменьшается, при этом срок, на который предоставлен Кредит, не меняется.

3.5. Заемщик вправе осуществить полное/частичное досрочное погашение Кредита:

3.5.1. Для досрочного погашения части Кредита Заемщик оформляет заявление о досрочном погашении части Кредита:

- в Отделении Банка. В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, частичное досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения Заемщика в Отделение Банка, в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа по Графику платежей, либо в дату ближайшего ежемесячного платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Отделение Банка);

- через Телефонный центр «Альфа-Консультант». В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, частичное досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант», в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о досрочном погашении части Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени даты обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант»), либо в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Телефонный центр «Альфа-Консультант»);

- посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл» в разделе «Кредиты» с помощью функции «Погасить досрочно». Частичное досрочное погашение Кредита осуществляется в дату оформления заявления о досрочном погашении части Кредита, в том числе, если дата оформления такого заявления совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о досрочном погашении части Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени);

- посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» в любое время до даты ближайшего ежемесячного платежа (включительно). В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, частичное досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения в Чат, в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о досрочном погашении части Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени даты обращения в Чат), либо в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Чат).

3.5.2. Банк исполняет поручение Заемщика на осуществление частичного досрочного погашения на сумму остатка денежных средств на Текущем счете на дату погашения, определяемую согласно п.3.5.1 настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными, сформировавшегося после списания обязательных платежей (при наличии таких платежей на дату погашения), предусмотренных Договором выдачи Кредита наличными, но не больше суммы, указанной в заявлении о частичном досрочном погашении.

Досрочное погашение части Кредита не отменяет обязательств Заемщика по уплате ежемесячного платежа по Графику платежей.

В случае подачи заявления о досрочном погашении части Кредита в период предоставления Кредитных каникул, поручение Заемщика исполняется согласно **п.3.5.3.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

3.5.3. В случае подачи Заемщиком заявления о досрочном погашении части Кредита в период предоставления Кредитных каникул, досрочное погашение части Кредита осуществляется только в дату очередного ежемесячного платежа, указанную в Графике платежей, полученном Заемщиком в связи с предоставлением Кредитных каникул.

В случае поступления заявления о досрочном погашении части Кредита в период предоставления Кредитных каникул, внесенные Заемщиком денежные средства направляются Банком прежде всего в счет погашения обязательств Заемщика по основному долгу, при этом размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредиту, уменьшается на суммы частичного досрочного погашения, для целей начисления процентов за период предоставления Кредитных каникул.

В случае, если в результате произведенных Заемщиком в период предоставления Кредитных каникул досрочных погашений части Кредита размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредиту уменьшится до нулевого значения, предоставление Кредитных каникул

не прекращается (при этом, начисление процентов за период предоставления Кредитных каникул прекращается с даты полного погашения основного долга по Кредиту; размер Комиссии не подлежит пересчету). В случае, если Заемщик намерен досрочно прекратить действие Кредитных каникул, Заемщик вправе подать Заявление о прекращении действия Кредитных каникул в порядке, предусмотренном **п.3.10.** Общих условия выдачи Кредита наличными.

В случае наличия заявления о досрочном погашении части Кредита, поданного Заемщиком и не исполненного до даты обращения за предоставлением Кредитных каникул, обращение Заемщика за предоставлением Кредитных каникул не принимается до момента отмены такого заявления о досрочном погашении части Кредита.

3.5.4. Полное досрочное погашение Кредита осуществляется:

3.5.4.1. На основании заявления о полном досрочном погашении Кредита, оформленного в Отделении Банка. В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения в Отделение Банка, в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа, либо в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Отделение Банка).

3.5.4.2. В Банкомате Банка, имеющем функцию (пункт меню) «Полное досрочное погашение кредита», в дату обращения Заемщика к указанному пункту меню. В Банкоматах Банка, в которых отсутствует функция (пункт меню) «Полное досрочное погашение кредита» возможно только внесение денежных средств на Текущий счет для последующего досрочного погашения кредита в соответствии с **п.3.5.4.1., 3.5.4.3.-3.5.4.5.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

3.5.4.3. На основании заявления, оформленного через Телефонный центр «Альфа-Консультант», обратившись по номеру телефона, указанному в разделе 8 настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными. В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант», в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о полном досрочном погашении Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени даты обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант»), либо в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Телефонный центр «Альфа-Консультант»).

3.5.4.4. При наличии у Банка технической возможности - на основании заявления, поданного посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл» в разделе «Кредиты» с помощью функции «Погасить досрочно». В этом случае досрочное погашение Кредита будет произведено в дату подачи заявления Заемщиком, в том числе если дата подачи заявления совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о полном досрочном погашении Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени).

3.5.4.5. При наличии у Банка технической возможности - на основании заявления, поданного посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт». В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения Заемщика в Чат, в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о полном досрочном погашении Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени даты обращения в Чат), либо в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Чат).

3.5.5. В случае наличия заявления о полном досрочном погашении Кредита, поданного Заемщиком и не исполненного до даты обращения за предоставлением Кредитных каникул, обращение Заемщика за предоставлением Кредитных каникул не принимается до момента отмены такого заявления о полном досрочном погашении Кредита. В случае подачи Заемщиком заявления о полном досрочном погашении Кредита в период предоставления Кредитных каникул, полное досрочное погашение Кредита осуществляется в дату, соответствующую способу подачи Заемщиком заявления о полном досрочном погашении, согласно **п. 3.5.4.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

В случае подачи заявления о полном досрочном погашении Кредита в период предоставления Кредитных каникул, в составе подлежащих внесению сумм полного досрочного погашения, Заемщик обязан обеспечить наличие на Текущем счете следующих сумм:

- суммы основного долга по Кредиту, не погашенной на дату полного досрочного погашения;
- суммы процентов по Кредиту, начисленных и не оплаченных Заемщиком за период пользования Кредитом с даты его предоставления Банком Заемщику до даты начала предоставления Кредитных каникул;
- суммы процентов за пользование Кредитом, начисленных за период, в течение которого были фактически предоставлены Кредитные каникулы (до даты полного досрочного погашения Кредита);

- суммы Комиссии (размер указанной Комиссии не подлежит пересчету в зависимости от фактического периода предоставления Кредитных каникул).

В случае осуществления полного досрочного погашения Кредита действие Кредитных каникул прекращается без дополнительных заявлений Заемщика, с даты полного досрочного погашения всей имеющейся задолженности по Кредиту.

3.5.6. В случае подачи Заемщиком более одного заявления о досрочном погашении Кредита в дату обращения для досрочного погашения Кредита/ в период с даты, следующей за датой предыдущего ежемесячного платежа по дату ближайшего ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей (включительно), к исполнению принимается заявление о досрочном погашении, поданное Заемщиком последним, предыдущие заявления о досрочном погашении считаются недействительными.

3.5.7. После осуществления частичного досрочного погашения Кредита Заемщику предоставляется новый (уточненный) График платежей одним из способов, указанных в **п.8.2.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными (**п.16** Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными), который Заемщик обязуется подписать в 2 (двух) экземплярах и вернуть один экземпляр Банку не позднее наступления даты уплаты очередного ежемесячного платежа. Новая ПСК в случае, если частичное досрочное погашение Кредита привело к изменению ПСК, доводится до сведения Заемщика одним из способов, указанных в **п.8.2** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

При частичном досрочном погашении Кредита График платежей пересчитывается в соответствии с вариантом, выбранным Заемщиком в заявлении о досрочном погашении.

3.5.8. Для полного или частичного досрочного погашения Кредита Заемщик обеспечивает до 23-00 московского времени даты платежа, определяемой согласно п.3.5.1, 3.5.4 настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными (далее – Дата досрочного погашения), на Текущем счете сумму, достаточную для полного или частичного погашения Кредита, указанную в заявлении о досрочном погашении.

3.5.9. Для полного досрочного погашения Заемщик обеспечивает наличие на Текущем счете суммы, достаточной для полного погашения Кредита и включающую в себя:

- сумму основного долга по Кредиту по состоянию на Дату досрочного погашения;
- сумму процентов за пользование Кредитом, рассчитанную на Дату досрочного погашения;
- сумму начисленной неустойки (при наличии).

В случае осуществления полного досрочного погашения Кредита в период предоставления Кредитных каникул, для определения суммы денежных средств, подлежащих внесению Заемщиком, необходимо руководствоваться **п.3.5.5.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

3.5.10. В случае недостаточности средств на Текущем счете на Дату досрочного погашения для полного/частичного досрочного погашения Кредита Банк, согласно ч.7.1 ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», после списания обязательных платежей (при наличии таких обязательных платежей), предусмотренных Договором выдачи Кредита наличными и Тарифами Банка, производит частичное досрочное погашение Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными на меньшую сумму, согласно распоряжению Заемщика, содержащемуся в заявлении о досрочном погашении, поданном в Отделении Банка, или, в случае подачи Заемщиком заявления о досрочном погашении посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», банкоматов Банка (если применимо), через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», согласно **пп.3.5.10.1.-3.5.10.2.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

3.5.10.1. Заемщик, в случае подачи заявления о полном досрочном погашении задолженности по Договору выдачи Кредита наличными посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», банкоматов Банка, через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», при недостаточности средств на Текущем счете для полного досрочного погашения Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными на Дату досрочного погашения, предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) осуществить в Дату досрочного погашения списание с Текущего счета, для частичного досрочного погашения Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными, суммы остатка денежных средств, сформировавшейся после списания обязательных платежей (при наличии таких обязательных платежей), предусмотренных Договором выдачи Кредита наличными и Тарифами Банка/иными заключенными Заемщиком с Банком договорами (но не больше суммы, которая была на Текущем счете на Дату досрочного погашения).

При частичном досрочном погашении задолженности по Договору Кредита, согласно вышеуказанному абзацу, График платежей пересчитывается таким образом, что сумма ежемесячного платежа уменьшается, срок, на который предоставлен Кредит, не меняется.

3.5.10.2. Заемщик, в случае подачи заявления о частичном досрочном погашении Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», при недостаточности средств на Текущем счете на дату частичного досрочного погашения для проведения частичного досрочного погашения в указанном Заемщиком размере, предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт)

осуществить в ту же дату списание с Текущего счета, для частичного досрочного погашения Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными, суммы остатка денежных средств, сформировавшейся после списания обязательных платежей, предусмотренных Договором выдачи Кредита наличными и Тарифами Банка/иными заключенными Заемщиком с Банком договорами.

3.6. Заемщик вправе не позднее 23-00 московского времени даты погашения задолженности, определяемой согласно пп. 3.5.1, 3.5.4 настоящих Общих условий, отменить ранее зарегистрированное заявление о полном/частичном досрочном погашении Кредита посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» или при обращении в Отделение Банка.

3.7. Заемщик вправе подать заявление на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», за исключением случаев:

- когда очередной ежемесячный платеж будет являться последним платежом, предусмотренным Графиком платежей;

- в случае наличия оформленного Заемщиком заявления о досрочном погашении Кредита (части Кредита). После осуществления частичного досрочного погашения Кредита или отмены заявления о досрочном погашении Кредита (части Кредита) Заемщик вправе оформить заявление на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными;

- в случае наличия оформленного Заемщиком в период с даты, следующей за датой предыдущего ежемесячного платежа по дату ближайшего ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей, заявления на предоставление Кредитных каникул, а также в случае, если по Договору выдачи Кредита наличными когда-либо предоставлялась отсрочка платежа в рамках Кредитных каникул или льготный период в соответствии с федеральным законом Российской Федерации;

- в случае наличия ранее оформленного и не исполненного заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными. После отмены ранее оформленного заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными Заемщик вправе оформить новое такое заявление. После исполнения заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными Заемщик вправе оформить новое такое заявление с учетом сроков согласно нижеуказанному абзацу.

Заемщик вправе подать заявление на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными не более одного раза в течение шести календарных месяцев.

Условие об изменении даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными вступит в силу в дату, следующую за датой очередного ежемесячного платежа, ближайшего к дате принятия Банком заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными, предусмотренной Графиком платежей, имеющимся у Заемщика на дату принятия Банком заявления. Выбранная Заемщиком новая дата ежемесячного платежа указывается в заявлении и может наступить как в месяце принятия Банком заявления, так и в месяце, следующем за месяцем принятия Банком заявления, а также по истечении месяца, следующего за месяцем, в котором Банком было принято заявление. Все последующие ежемесячные платежи будут приходиться на дату, указанную Заемщиком в заявлении, и должны осуществляться ежемесячно в соответствии с новым (уточненным) Графиком платежей, который пересчитывается и предоставляется Банком Заемщику способом, указанным в п.8.2 настоящих Общих условий Договора выдачи Кредита наличными (п.16 Индивидуальных условий Договора выдачи Кредита наличными). Новая ПСК в случае, если изменение даты осуществления ежемесячного платежа привело к изменению ПСК, доводится до сведения Заемщика способами, указанными в Индивидуальных условиях Договора выдачи Кредита наличными. При перерасчете Графика платежей сумма Ежемесячного платежа, указанная в Индивидуальных условиях Договора выдачи Кредита наличными, может измениться.

Заемщик вправе подать заявление на отмену изменения даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик».

Оформление заявления на отмену изменения даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными возможно в любой день до даты ежемесячного платежа, ближайшего к дате принятия Банком заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными, предусмотренной Графиком платежей, действующим на момент оформления заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными, а также в дату такого ежемесячного платежа до 23-00 московского времени.

3.8. Банк вправе изменить Общие условия выдачи Кредита наличными в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору выдачи Кредита наличными. Стороны договорились, что в случае внесения изменений в настоящие Общие условия выдачи Кредита наличными они становятся обязательными для сторон через 2 (два) календарных дня с даты размещения Банком новой редакции Общих условий выдачи Кредита наличными на информационных стендах в Отделениях Банка и на WEB странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации.

3.9. Заемщик вправе подать заявление о предоставлении Кредитных каникул по Договору выдачи Кредита наличными посредством обращения в Отделение Банка или с применением «Альфа-Мобайл», Интернет-Банка «Альфа-Клик» (при наличии технической возможности), в том числе, заявление Заемщика о предоставлении Кредитных каникул может быть подано непосредственно в ближайшую дату ежемесячного платежа при условии, что сумма ежемесячного платежа на момент подачи заявления не была внесена Заемщиком на Текущий счет и не была списана Банком в счет погашения ежемесячного платежа.

При условии принятия Банком решения о предоставлении Кредитных каникул и при соответствии Заемщика условиям, указанным в **п.3.10.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными, Заемщику с даты ближайшего ежемесячного платежа предоставляется отсрочка уплаты ежемесячных платежей (включающих основной долг и проценты) на указанный в заявлении Заемщика о предоставлении Кредитных каникул срок, определяемый как:

- 3 (три) последовательных очередных ежемесячных платежа по Договору выдачи Кредита наличными в случае подачи Заемщиком заявления о предоставлении Кредитных каникул с применением «Альфа-Мобайл», Интернет-Банка «Альфа-Клик» (при наличии технической возможности),

- 3 (три) или 6 (шесть) последовательных очередных ежемесячных платежей, по Договору выдачи Кредита наличными в случае подачи Заемщиком заявления о предоставлении Кредитных каникул посредством обращения в Отделение Банка.

Обязательство по уплате Комиссии исполняется по окончании периода предоставления Кредитных каникул в порядке и сроки, определенные новым (уточненным) Графиком платежей, предоставленным Заемщику согласно **п.3.10.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

Обязательство по уплате процентов за пользование Кредитом, начисленных согласно условиям Договора выдачи Кредита наличными за период предоставления Кредитных каникул, исполняется по окончании периода предоставления Кредитных каникул в порядке и сроки, определенные новым (уточненным) Графиком платежей, предоставленным Заемщику согласно **п.3.10.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными. В случае, если Индивидуальные условия Договора выдачи Кредита наличными предусматривают возможность изменения процентной ставки по Договору выдачи Кредита наличными в случае совершения/не совершения определенных действий Заемщиком, и Заемщик совершает/не совершает такие действия в период Кредитных каникул, то размер процентов за пользование Кредитом, в том числе начисляемых согласно условиям Договора выдачи Кредита наличными за период предоставления Кредитных каникул, может измениться в порядке, определяемом Индивидуальными условиями выдачи Кредита наличными.

3.10. Кредитные каникулы предоставляются Банком при одновременном соблюдении следующих условий:

- отсутствие текущей просроченной задолженности по Договору выдачи Кредита наличными;
- отсутствие действующего льготного периода по Договору выдачи Кредита наличными, предоставляемого согласно действующим федеральным законам, либо действующего периода Кредитных каникул по Договору выдачи Кредита наличными. По окончании периода Кредитных каникул, предоставленных ранее по Договору выдачи Кредита наличными (в том числе при досрочном прекращении действия таких Кредитных каникул по заявлению Заемщика), новые Кредитные каникулы по Договору выдачи Кредита наличными не могут быть предоставлены до момента полного погашения Заемщиком Комиссии за ранее предоставленные Кредитные каникулы, а также процентов, начисленных за пользование основным долгом по Кредиту за период Кредитных каникул, предоставленных ранее, и совершения не менее одного платежа, включающего погашение задолженности по основному долгу по Кредиту в соответствии с Графиком платежей, предоставленным Заемщику не позднее даты начала предоставленных ранее Кредитных каникул;
- по Договору выдачи Кредита наличными произведено не менее 1 (одного) ежемесячного платежа в соответствии с Графиком платежей (в индивидуальных случаях, определяемых по усмотрению Банка, данный критерий может не применяться);
- отсутствие оформленного заявления о полном досрочном погашении Кредита или о досрочном погашении части Кредита;
- до окончания срока действия Договора выдачи Кредита наличными более 90 календарных дней.

Банк вправе, рассмотрев заявление Заемщика о предоставлении Кредитных каникул, отказать Заемщику в предоставлении Кредитных каникул без объяснения причины.

Кредитные каникулы, в случае принятия Банком решения об их предоставлении, применяются с даты ближайшего ежемесячного платежа, предусмотренной Графиком платежей на дату принятия Банком заявления Заемщика о предоставлении Кредитных каникул, и указываемой в Дополнительном соглашении. Для предоставления Кредитных каникул необходимо наличие подписанных Заемщиком собственноручно в Отделении Банка или с применением простой электронной подписи в «Альфа-Мобайл», в Интернет-Банке «Альфа-Клик» (при наличии технической возможности) заявления о предоставлении Кредитных каникул, Дополнительного соглашения и уточненного Графика платежей.

При предоставлении Кредитных каникул срок действия Договора выдачи Кредита наличными увеличивается на количество месяцев, не меньшее, чем общее количество ежемесячных платежей, на которые предоставлена отсрочка. Комиссия, а также проценты, начисленные за период, в который были предоставлены Кредитные каникулы, подлежат уплате в составе первых ежемесячных платежей после окончания Кредитных каникул. При этом один или несколько ежемесячных платежей после окончания Кредитных каникул могут состоять только из суммы Комиссии и/или суммы процентов, начисленных за пользование Кредитом в течение фактического периода предоставления Кредитных каникул. При перерасчете Графика платежей сумма ежемесячного платежа, указанная в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, не увеличивается (кроме указанных далее исключений). Исключениями являются:

- случаи, когда Индивидуальные условия выдачи Кредита наличными предусматривают возможность изменения процентной ставки по Договору выдачи Кредита наличными в случае совершения/не совершения определенных действий Заемщиком, и Заемщик совершает/не совершает такие действия в период Кредитных каникул: в таких случаях размер ежемесячного платежа может увеличиться по сравнению с указанным в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, в связи с увеличением размера процентов за пользование Кредитом (в том числе начисляемых согласно условиям Договора выдачи Кредита наличными за период предоставления Кредитных каникул),

- случаи, когда сумма Комиссии превышает размер ежемесячного платежа, в таких случаях первый ежемесячный платеж после окончания Кредитных каникул будет состоять только из суммы Комиссии в полном объеме и превышать сумму ежемесячного платежа, указанную в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, при этом последующие ежемесячные платежи не увеличиваются.

Ежемесячные платежи, подлежащие уплате Заемщиком по окончании периода предоставления Кредитных каникул, подлежат оплате в следующем порядке:

- платежи в погашение Комиссии и /или суммы процентов, начисленных за период предоставления Кредитных каникул;

- платежи в погашение суммы процентов, начисленных за текущий платежный период (часть текущего ежемесячного платежа в погашение суммы процентов за текущий платежный период определяется как разница между размером ежемесячного платежа и суммой процентов, начисленных за период предоставления Кредитных каникул; сумма процентов за текущий период, не вошедшая в очередной платеж, переносится в следующий очередной платеж);

- платежи в погашение основного долга (часть текущего ежемесячного платежа в погашение суммы основного долга определяется как разница между размером ежемесячного платежа и суммой непогашенных процентов, начисленных за текущий платежный период, и суммой непогашенных процентов, начисленных за период предоставления Кредитных каникул).

Досрочное прекращение действия Кредитных каникул осуществляется по заявлению Заемщика, поданному в Банк посредством обращения в Отделение Банка для оформления Заявления о прекращении действия Кредитных каникул, не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до даты ближайшего ежемесячного платежа, и такая дата ближайшего ежемесячного платежа определяется как дата прекращения действия Кредитных каникул (при этом, в дату прекращения действия Кредитных каникул Заемщик должен обеспечить внесение ежемесячного платежа в размере, доведенном Банком одним из способов, указанных в **п.8.2.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными).

График платежей при досрочном прекращении действия Кредитных каникул пересчитывается с учетом суммы задолженности по Кредиту: остатка основного долга; процентов за пользование Кредитом, рассчитанных за весь период предоставления Кредита и не оплаченных до даты предоставления Кредитных каникул; процентов за пользование Кредитом, начисленных за фактический период предоставления Кредитных каникул, суммы Комиссии (размер Комиссии не подлежит пересчету в зависимости от фактического периода предоставления Кредитных каникул). При этом один или несколько ежемесячных платежей после окончания Кредитных каникул могут состоять только из суммы Комиссии и/или суммы процентов, начисленных за пользование Кредитом в течение фактического периода предоставления Кредитных каникул. Сведения о новом (уточненном) Графике платежей и о новом значении ПСК доводятся до сведения Заемщика не позднее даты прекращения предоставления Кредитных каникул одним из способов, указанных в **п.8.2.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

Банк информирует Заемщика о размере и сроках уплаты ежемесячных платежей, подлежащих уплате Заемщиком по окончании периода предоставления Кредитных каникул и рассчитанных в вышеуказанном порядке, путем предоставления нового (уточненного) Графика платежей одним из способов, указанных в **п.8.2.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными (**п.16** Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными), не позднее даты начала предоставления Кредитных каникул. Новая ПСК доводится до

сведения Заемщика одним из способов, указанных в п.8.2. настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными, в том числе при подписании Заемщиком Дополнительного соглашения.

3.11. Заемщик вправе пользоваться Предметом залога в соответствии с его назначением при условии осуществления надлежащего технического обслуживания Предмета залога и обеспечения его сохранности.

3.12. В случае возникновения непрерывной просроченной Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными сроком от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней Банк вправе не более одного раза в течение срока действия Договора выдачи Кредита наличными обратиться к Заемщику по телефону с предложением об изменении даты ежемесячного платежа, за исключением случаев, когда очередной ежемесячный платеж будет являться последним платежом, предусмотренным Графиком платежей. Заемщик обязуется погасить имеющуюся просроченную Задолженность по Договору выдачи Кредита наличными в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения соответствующего предложения от Банка и дачи устного согласия на изменение даты ежемесячного платежа. Условие об изменении даты осуществления ежемесячного платежа вступит в силу в дату, следующую за датой очередного ежемесячного платежа, предусмотренной Графиком платежей, имеющимся у Заемщика на дату принятия Банком устного согласия от Заемщика по телефону. Дата первого ежемесячного платежа в соответствии с новой выбранной Заемщиком датой согласовывается с Заемщиком по телефону. Все последующие ежемесячные платежи будут приходиться на дату, согласованную с Заемщиком по телефону, и должны осуществляться ежемесячно в соответствии с новым (уточненным) Графиком платежей, который пересчитывается и предоставляется Банком Заемщику при его обращении в Отделение Банка после вступления в силу условия об изменении даты осуществления ежемесячного платежа. При перерасчете Графика платежей сумма ежемесячного платежа, указанная в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, может измениться. Заемщик обязуется обратиться в Отделение Банка для получения нового (уточненного) Графика платежей, подписать его в 2 (двух) экземплярах и вернуть один экземпляр Банку.

3.13. Банк имеет право получать информацию об основной части кредитной истории Заемщика, хранящейся в бюро кредитных историй, в целях заключения Банком с Заемщиком Договора выдачи Кредита наличными, а также в течение всего срока действия Договора выдачи Кредита наличными при условии согласия Заемщика на раскрытие информации, содержащейся в основной части его кредитной истории, выраженного в Анкете-Заявлении или в иных документах.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» Банк осуществляет передачу персональных данных Заемщика и другую информацию, формирующую состав кредитной истории Заемщика в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» и установленном Банком России.

3.14. В связи с предоставлением Заемщиком в качестве исполнения обязательств по Договору выдачи Кредита наличными залогом Автомобиля, принадлежащего Заемщику на праве собственности, Заемщик обязан:

3.14.1. Предоставлять Кредитору возможность осмотра и проверки состояния и характера использования Предмета залога в срок не позднее 3 (три) рабочих дней с даты обращения Кредитора.

3.14.2. Предоставить всю необходимую документацию и иную информацию, касающуюся Предмета залога, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления требования Кредитора, направленного в соответствии с п.8.2. Общих условий выдачи Кредита наличными.

3.14.3. Пользоваться и распоряжаться Предметом залога в соответствии с установленными правилами (ст.346 Гражданского кодекса Российской Федерации). Не отчуждать (продавать, дарить, менять и пр.), не закладывать, не передавать во временное владение или пользование другим лицам Предмет залога без предварительного письменного согласия залогодержателя (Банка).

3.14.4. Принимать меры, необходимые для сохранения Предмета залога, для поддержания в исправном состоянии (без ухудшения эксплуатационных свойств).

3.14.5. Своевременно производить техническое обслуживание, ремонт Предмета залога, нести иные расходы по его содержанию.

3.14.6. Незамедлительно уведомлять Кредитора о возникновении угрозы утраты или повреждения Предмета залога, об обстоятельствах утраты (гибели), угона повреждения или иного ухудшения состояния Предмета залога, о притязаниях третьих лиц на него, о нарушениях третьими лицами прав на Предмет залога.

3.14.7. При утрате, повреждении Предмета залога независимо от своей вины в течение 1 (одного) месяца за свой счет восстановить или с согласия Кредитора заменить Предмет залога другим, стоимостью не менее текущей рыночной стоимости первоначального Предмета залога и сопоставимой ликвидности.

3.14.8. Не допускать наложения ареста или иных обременений на Предмет залога, а в случае их наложения незамедлительно (не позднее дня, следующего за днем наложения ареста/обременения) уведомить Кредитора о данном факте в письменном виде с предоставлением копий подтверждающих документов.

3.14.9. При возникновении обстоятельств, требующих замены Предмета залога, Заемщик обязан осуществить оформление замены на основании заявления¹ о замене Предмета залога по установленной форме Банка, без подписания дополнительного соглашения к Договору выдачи кредита наличными.

3.15. В связи с предоставлением Заемщиком в качестве исполнения обязательств по Договору выдачи Кредита наличными залогом Автомобиля, принадлежащего Заемщику на праве собственности, Кредитор имеет право:

3.15.1. Проверять по документам и фактически наличие, состояние и условия хранения, а также характер использования Предмета залога, находящегося у Заемщика, не создавая этими действиями неоправданных помех для использования Предмета залога.

3.15.2. Получить преимущественное удовлетворение своих требований из суммы страхового возмещения в случае утраты (гибели), угона или повреждения Предмета залога, если Заемщиком осуществлено добровольное страхование Предмета залога.

3.15.3. Направить уведомление о залоге Автомобиля для регистрации права залога Кредитора в реестре уведомлений о залоге движимого имущества, оператором которого является Федеральная нотариальная палата.

3.15.4. Обратиться взыскание на Предмет залога для удовлетворения за счет этого имущества своих требований в случае отчуждения Предмета залога Заемщиком без согласия Кредитора, а также в иных случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.15.5. В целях сохранности Предмета залога в случае нарушения Заемщиком условий Договора выдачи Кредита наличными, неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате ежемесячных платежей по Договору выдачи Кредита наличными (если период просрочки исполнения обязательств Заемщиком составляет более 30 (тридцати) календарных дней), ограничить права Заемщика на владение и пользование Предметом залога и (или) наложить на него свои знаки о залоге и знаки запрета до устранения соответствующего нарушения, а также изменить местонахождение Автомобиля и вывезти его на свою территорию либо передать на ответственное хранение третьему лицу.

3.15.5.1. Банк отвечает за утрату и (или) повреждение переданного ему на хранение Предмета залога только при наличии с его стороны умышленной формы вины. Банк не несет обязанности страховать Предмет залога в течение всего срока его нахождения во владении Банка.

3.15.5.2. Заемщик обязан по первому требованию Банка передать Предмет залога, оригиналы правоустанавливающих документов на него, а также все технические и иные документы, необходимые для владения Предметом залога, а также передать Банку комплекты ключей и средств активации / отключения противоугонных систем Автомобиля.

3.15.5.3. Кредитор выражает свое требование путем направления Заемщику Уведомления об изменении места хранения Автомобиля (Предмета залога) не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до планируемой даты изменения места хранения Автомобиля (Предмета залога) любым способом, предусмотренным Договором выдачи кредита наличными. После изменения места хранения Предмета залога Банк уведомляет Заемщика о данном событии не позднее следующего рабочего дня способом, предусмотренным Договором выдачи Кредита наличными.

3.16. Заемщик дает свое согласие на реализацию Банком полномочий в отношении Предмета залога в соответствии с п.3.15.5 Общих условий выдачи Кредита наличными путем подписания Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными. Уведомление об изменении места хранения Автомобиля совместно с согласием Заемщика, выраженным в соответствии с данным пунктом Общих условий выдачи Кредита наличными, являются письменным соглашением Сторон об изменении п. 3.11. Общих условий выдачи Кредита наличными касательно нахождения Предмета залога во владении у Заемщика по основаниям, предусмотренным в п. 3.15. Общих условий выдачи Кредита наличными.

3.17. Заемщик в случае трудной жизненной ситуации согласно условиям ст.6.1.-2 Закона 353-ФЗ, в любой момент времени в течение срока действия Договора выдачи Кредита наличными вправе подать требование об установлении Льготного периода по Закону 353-ФЗ. Требование об установлении Льготного периода по Закону 353-ФЗ и документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации по Закону 353-ФЗ, должны быть предоставлены в Банк одним из следующих способов: при обращении в Отделение Банка либо посредством направления требования на адрес электронной почты Банка: credithelp_2@alfabank.ru (для физических лиц), credit_holidays@alfabank.ru (для Индивидуальных предпринимателей и самозанятых).

3.18. При направлении Заемщиком требования об установлении Льготного периода по Закону 353-ФЗ (в соответствии с п.3.17. Общих условий выдачи Кредита наличными), Банк уведомляет Заемщика о результатах его рассмотрения путем направления SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Заемщика.

¹ Заявление о замене залога является офертой Заемщика Банку (далее – Заявление). Согласием Банка на принятие нового автомобиля в залог является акцепт Банком указанного Заявления, сделанный путем проставления Банком отметок о согласии в соответствующем разделе Заявления.

4. ПЛАТЕЖИ

4.1. Все платежи в пользу Банка по Договору выдачи Кредита наличными (далее - Платежи) производятся Заемщиком путем перевода с Текущего счета. Заемщик должен обеспечить наличие на Текущем счете до 23-00 московского времени даты каждого ежемесячного платежа суммы, достаточной для погашения соответствующего ежемесячного платежа.

Все Платежи должны быть осуществлены Заемщиком в рублях полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований таким образом, чтобы Банк получил причитающиеся ему суммы в полном объеме, без вычета из них впоследствии каких-либо налогов, пошлин, комиссий или иных удержаний. В случае наличия у Заемщика задолженности по Несанкционированному перерасходу средств, такая задолженность погашается в соответствии с ДКБО. Сумма денежных средств, внесенная Заемщиком, должна быть достаточной для погашения всех обязательств Заемщика перед Банком. В даты осуществления Платежей Заемщик обязан контролировать исполнение своих обязательств по погашению задолженности по Кредиту в объеме, причитающемся к платежу в соответствующую дату, указанную в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными и в Графике платежей.

Погашение Задолженности по Кредиту может осуществляться **бесплатно** путём:

- внесения наличных денежных средств через банкомат Банка с функцией внесения наличных денежных средств Банка для их последующего зачисления на Текущий счет;
- перевода денежных средств с иных счетов Заемщика, открытых в Банке, на Текущий счет посредством Телефонного Центра «Альфа-Консультант», Интернет-Банка «Альфа-Клик».

4.2. Если дата платежа приходится на выходной день (суббота, воскресенье) или нерабочий праздничный день (определяется согласно ст.112 Трудового кодекса РФ), то соответствующая сумма задолженности по Кредиту погашается в следующий после него рабочий день. Все остальные даты платежа, указанные в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными и в Графике платежей, остаются прежними. Такой перенос даты платежа будет учитываться при начислении процентов за пользование Кредитом. При этом часть основного долга, подлежащая погашению, будет уменьшена, а общая сумма ежемесячного платежа в счет погашения задолженности по Кредиту и процентам, указанная в Графике платежей, не изменится, кроме последнего платежа. Сообщение о размере последнего платежа в рассматриваемом случае будет направляться Банком Заемщику в порядке, предусмотренном **п.8.2.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными (**п.16** Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными).

Перенос даты платежа не распространяется на случаи установления режима нерабочих дней, вводимых актами Президента РФ и/или Правительства РФ и/или глав субъектов РФ, в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории РФ / субъектов РФ).

4.3. Заемщик предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с Текущего счета Заемщика денежные средства в погашение Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными, а также в счет погашения любого денежного обязательства и/или нескольких обязательств Заемщика перед Банком только при отсутствии задолженности по Договору выдачи Кредита наличными и при наличии на нем положительного остатка (при этом, с Текущего счета приоритетно списываются суммы денежных средств, по которым при зачислении их на Счет в распоряжениях плательщиков о переводе не был указан код вида дохода, установленный законодательством для вида доходов, на которые в соответствии с ч.1 ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 г. № 229-ФЗ не может быть обращено взыскание).

При недостаточности на Текущем счете Заемщика денежных средств для списания сумм любой задолженности (в том числе, суммы очередного ежемесячного платежа по Договору выдачи Кредита наличными), Заемщик поручает Банку от его имени и за его счет выполнять перевод денежных средств на Текущий счет с других Счетов, открытых на имя Заемщика в Банке (за исключением поступивших на такие Счета начиная с 01.05.2022 г. денежных средств, относимых к единовременным выплатам, на которые в соответствии с ч.1 ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание, перевод которых производится с дополнительного согласия Заемщика).

С указанных Счетов, открытых на имя Заемщика в Банке, на Текущий счет приоритетно переводятся суммы денежных средств, по которым при зачислении их на такие Счета в распоряжениях плательщиков о переводе не был указан код вида дохода, установленный для вида доходов, на которые в соответствии с ч.1 ст.101 Федерального закона от 02.10.2007г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание.

В случае, если валюта счета Заемщика, с которого осуществляется перевод, не совпадает с валютой Текущего счета, Конверсия/Конвертация осуществляется по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции, для зачисления на Текущий счет и последующего списания в счет погашения задолженности.

При этом, денежные средства, относимые к единовременным выплатам, на которые в соответствии с ч.1 ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание (далее – единовременная выплата), могут быть переведены на Текущий счет для погашения задолженности по Договору выдачи Кредита наличными посредством самостоятельного перевода

Заемщиком денежных средств в размере единовременной выплаты со Счета, на который она поступила, на Текущий счет (указанные действия Заемщика имеют силу дополнительного согласия Заемщика на списание (перевод) Банком таких денежных средств в счет погашения задолженности по Договору выдачи Кредита наличными).

При недостаточности денежных средств на Счетах Заемщика погашение Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными производится в следующем порядке:

- в первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;
- во вторую очередь – просроченная сумма соответствующей части Кредита;
- в третью очередь – неустойка, рассчитываемая по ставке, указанной в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными;
- в четвертую очередь – начисленные проценты за пользование Кредитом;
- в пятую очередь – сумма соответствующей части Кредита;
- в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Индивидуальными условиями выдачи Кредита наличными.

При наличии Несанкционированного перерасхода погашение задолженности перед Банком производится в очередности, предусмотренной ДКБО для погашения Несанкционированного перерасхода, а затем в очередности, указанной в настоящем пункте.

4.4. При условии получения от Заемщика соответствующего поручения, Банк вправе осуществлять списание без дополнительных распоряжений со Счетов, указанных в **п.4.3.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными, сумму любой задолженности по Договору выдачи Кредита наличными и любого платежа в дату такого платежа, в пользу правопреемников Банка в отношении прав (требований) Банка по настоящему Договору выдачи Кредита наличными.

4.5. При наличии остатка денежных средств на Текущем счете Заемщика после погашения очередного ежемесячного платежа, неустоек (при их наличии), а также после осуществления частичного досрочного погашения, произведенного в соответствии с **п.3.5.1 - п.3.5.2.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными, остаток денежных средств списывается Банком в счет погашения последующих ежемесячных платежей, но не ранее дат, предусмотренных Графиком платежей.

4.6. Если Заемщику согласно закону были возвращены денежные средства, которые ранее были зачислены Банком в погашение задолженности по Договору выдачи Кредита наличными, то для погашения соответствующей задолженности по Договору выдачи Кредита наличными Заемщик должен на 7 день с даты зачисления возвращенных денежных средств на Счет (Счета) Заемщика, внести на Текущий счет сумму, равную сумме возвращенных средств и процентов за пользование ею в размере согласно Договору выдачи Кредита наличными, начисленных со дня возврата Заемщику денежных средств до дня уплаты Заемщиком задолженности в размере возвращенных ему денежных средств (далее – Платеж возврата). Указанная обязанность не освобождает Заемщика от обязанности по погашению просроченной задолженности (при наличии) и по внесению очередных ежемесячных платежей по Договору выдачи Кредита наличными.

Размер подлежащих внесению сумм Заемщик может уточнить посредством Чата в «Альфа-Мобайл» либо посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант».

При этом, если по Договору выдачи Кредита наличными есть просроченная задолженность, либо начисленная неустойка, то вносимые средства засчитываются в погашение Платежа возврата только после погашения просроченной задолженности (кроме указанного в следующем абзаце исключения), и/или неустойки.

При наличии сумм просроченной задолженности, в погашение которых ранее были зачислены Банком средства, возвращенные Заемщику согласно закону – данные суммы просроченной задолженности переводятся Банком в состав непросроченной задолженности по Договору выдачи Кредита наличными, подлежащей погашению в составе Платежа возврата, с даты зачисления соответствующих возвращенных денежных средств на Счет (Счета) Заемщика.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ВЫДАЧИ КРЕДИТА НАЛИЧНЫМИ.

5.1. Для обеспечения исполнения обязательств по Договору выдачи кредита наличными Заемщик предоставляет в залог Кредитору находящийся в собственности Заемщика Автомобиль, идентификационные признаки и залоговая стоимость которого указаны в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными. Залог действует до полного исполнения Заемщиком обязательств, возникших на основании Договора выдачи кредита наличными, в том числе при возможном увеличении срока действия Договора выдачи кредита наличными в соответствии с **п. 3.10** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными.

5.2. Залог обеспечивает исполнение Заемщиком обязательств по Договору выдачи кредита наличными в размере задолженности Заемщика, а именно возврат суммы Кредита, начисленные проценты за пользование Кредитом, неустойки, просроченной задолженности по Кредиту, иных средств, причитающихся Кредитору

по Договору выдачи кредита наличными, возмещение расходов, связанных с взысканием задолженности и реализацией Предмета залога.

5.3. Право залога возникает у Кредитора с момента подписания Заемщиком Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными, содержащих условие об обеспечении Заемщиком исполнения своих обязательств по Договору выдачи кредита наличными залогом Автомобиля, и прекращается исполнением обеспеченного залогом обязательства в полном объеме.

5.4. В случае частичного исполнения Заемщиком обязательств по Договору выдачи кредита наличными залог сохраняется в первоначальном объеме до полного исполнения Заемщиком обязательств по Договору выдачи кредита наличными.

5.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору выдачи кредита наличными Кредитор вправе обратиться с иском на Предмет залога и осуществить его реализацию в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения обязательств по погашению Задолженности по Кредиту, установленных **п.3.3.** настоящих Общих условий Кредита наличными, в части уплаты основного долга (части основного долга) по Кредиту, Банк вправе потребовать оплаты Заемщиком неустойки. Ставка для расчета неустойки указывается в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными. Неустойка, в рамках права Банка потребовать оплаты неустойки, начисляется до даты зачисления всей несвоевременно погашенной суммы основного долга (части основного долга) по Кредиту на счет Банка.

6.2. В случае нарушения обязательств по погашению Задолженности по Кредиту, установленных **п.3.3.** настоящих Общих условий Кредита наличными, в части уплаты процентов, Банк вправе потребовать оплаты Заемщиком неустойки. Ставка для расчета неустойки указывается в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными. Неустойка, в рамках права Банка потребовать оплаты неустойки, начисляется до даты зачисления Банком суммы процентов, не уплаченных в срок, на счет Банка.

6.3. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору выдачи Кредита наличными направляется Заемщику способами, предусмотренными **п.8.2** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными (**п.16** Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными), не позднее 7 (семи) календарных дней со дня возникновения просроченной Задолженности по Кредиту. Иной момент возникновения просроченной задолженности может быть установлен в случаях, предусмотренных законом. В таком случае Банк начисляет неустойку с момента, предусмотренного в соответствующем законодательстве, если оно является применимым. При этом, размер неустойки соответствует установленному Договором выдачи Кредита наличными.

6.4. Заемщик обязуется письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, ранее предоставленных Заемщиком Банку (смена фамилии и/или имени и/или отчества, паспортных данных, адреса по месту жительства (регистрации), а также адреса фактического проживания, номера телефона, адреса электронной почты), в течение 3 (трех) рабочих дней со дня изменения указанных сведений. Заемщик несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком в соответствии с **п.8.2.** настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными информация станет доступной третьим лицам по причинам нарушения Заемщиком обязательства информировать Банк об изменении данных сведений.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ВЫДАЧИ КРЕДИТА НАЛИЧНЫМИ. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ДОСРОЧНОГО ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТУ

7.1. Договор выдачи Кредита наличными считается заключенным со дня подписания Заемщиком и передачи Банку Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными.

7.2. Договор выдачи Кредита наличными действует до полного выполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств по Договору выдачи Кредита наличными.

7.3. Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита, уплаты начисленных процентов и иных сумм, предусмотренных Договором выдачи Кредита наличными, расторгнуть Договор выдачи Кредита наличными, а также получить удовлетворение своих требований за счет обращения взыскания на Предмет залога (если залог Автомобиля предусмотрен Индивидуальными условиями выдачи Кредита наличными) в случае:

- неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком предусмотренных Договором выдачи Кредита наличными обязательств по уплате ежемесячных платежей общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;
- Предмет залога утрачен, поврежден или стал непригоден к эксплуатации, а Заемщик не восстановил его или не осуществил замену Предмета залога в соответствии с **п. 3.14.** Общих условий выдачи Кредита наличными (если залог Автомобиля предусмотрен Индивидуальными условиями выдачи Кредита наличными);

— иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае досрочного расторжения Договора выдачи Кредита наличными по основаниям, указанным в п.7.3. Общих условий выдачи кредита наличными, Банк направляет Заемщику по почте заказным письмом письменное уведомление о расторжении Договора выдачи Кредита наличными с требованием в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Банком уведомления досрочно погасить Задолженность по Договору выдачи Кредита наличными. В таком уведомлении Банка указываются сведения о причинах досрочного истребования задолженности.

7.5. Заемщик обязан перевести Банку указанную в уведомлении сумму задолженности в полном объеме, включая сумму задолженности по Кредиту, сумму подлежащих уплате процентов за пользование Кредитом и неустоек не позднее даты, указанной в уведомлении. Дата в уведомлении определяется с учетом права Заемщика на погашение Задолженности по Договору выдачи Кредита наличными в срок, указанный в п.7.4. Общих условий выдачи кредита наличными.

8. РАЗНОЕ

8.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора выдачи Кредита наличными, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору выдачи Кредита наличными подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

8.2. Уведомления, письма, извещения (далее - Информация) направляются Банком Заемщику одним из следующих способов:

- путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными;
- путем направления Push-уведомления на мобильное устройство Заемщика, с помощью которого осуществляется доступ к услуге «Альфа-Мобайл» (при этом, если Push-уведомление не было доставлено, в том числе в связи с технической невозможностью или в связи с тем, что Push-уведомления выключены на уровне настроек мобильного приложения «Альфа-Мобайл» или на уровне настроек операционной системы мобильного устройства Заемщика (iOS или Android), SMS-сообщение Заемщику не направляется);
- путем направления Информации на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными;
- через отделения почтовой связи простым или заказным письмом либо телеграммой по почтовому адресу Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными;
- путем размещения Информации в личном кабинете Заемщика в Интернет Банке «Альфа-Клик» («Альфа-Мобайл»);
- путем вручения работником Банка бумажного экземпляра Информации Заемщику при его обращении в Отделение Банка.

Уведомление о привлечении иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору выдачи Кредита наличными, направляется Банком в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня привлечения иного лица одним из перечисленных выше способов.

Уточненный График платежей по Договору выдачи Кредита наличными предоставляется Банком Заемщику одним из возможных способов: направляется по почтовому адресу Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными, выдается в Отделении Банка Заемщику при его обращении, в Интернет-Банке «Альфа-Клик» или в «Альфа-Мобайл». Факт выдачи Графика платежей по Договору выдачи Кредита наличными в Отделении Банка подтверждается собственноручной подписью Заемщика, проставляемой им на втором экземпляре Графика платежей.

8.3. Информация направляется Заемщиком Банку следующими способами:

- доводится устно и подтверждается аудиозаписью при обращении Заемщика в Телефонный центр «Альфа-Консультант»;
- через отделения почтовой связи простым или заказным письмом по почтовому адресу места нахождения Банка, указанному в Индивидуальных условиях выдачи Кредита наличными.

8.4. Уступка (перевод) Заемщиком своих прав и обязанностей по Договору выдачи Кредита наличными не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

8.5. Все изменения и дополнения к Договору выдачи Кредита наличными действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, за исключением:

- изменений, дополнений, в отношении которых в Договоре выдачи Кредита наличными согласован иной порядок их внесения;
- изменений, вносимых самостоятельно Банком в п.6.1., 6.2. настоящих Общих условий выдачи Кредита наличными в целях улучшения положения Заемщика, которые распространяются на ранее возникшие между Сторонами отношения по Договору выдачи Кредита наличными (за исключением случаев, когда

неустойка уже была оплачена Заемщиком в пользу Банка на момент опубликования соответствующей редакции **Общих условий выдачи Кредита наличными**);

- изменений, вносимых во исполнение изменений законодательства.

9. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Полное фирменное наименование: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, К/с 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО

Место нахождения Банка: город Москва

Почтовый адрес Банка: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

Номера телефонов справочной службы Банка (номера телефонов доступа к Телефонному Центру «Альфа-Консультант»):

-для звонков из Москвы и Московской области: 8 (495) 78-888-78,

-для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах: 8-800-200-0000.

Адрес Интернет-сайта: www.alfabank.ru.

Адрес электронной почты: MAIL@ALFABANK.RU.