



Договор о предоставлении АО "АЛЬФА-БАНК" физическим лицам – держателям карт, эмитированных АО «АЛЬФА-БАНК» и сторонними российскими банками, услуг, связанных с проведением операций по переводу денежных средств с использованием банковских карт и их реквизитов, инициированных путем подачи поручения на перевод с применением банкоматов АО "АЛЬФА-БАНК"

Версия 6

Москва 2021

1. Термины, определения и сокращения, применяемые в Договоре

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

Авторизация – согласие, предоставляемое Банком для проведения операции по Карте.

АПК Банка – специализированный аппаратно-программный комплекс Банка.

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» (ОГРН 1027700067328).

Банк-эмитент - кредитная организация, осуществляющая деятельность на территории Российской Федерации, осуществившая выпуск Карты, в том числе Банк.

Банкомат – автоматическое устройство, предназначенное для внесения Клиентами без участия сотрудника Банка наличных денежных средств на Счет, а также совершения Клиентами без участия сотрудника Банка всех или некоторых из следующих операций: снятие наличных денежных средств со Счета, перевод денежных средств между Счетами Клиента, а также совершение иных операций, при наличии у Банка технической возможности.

Договор – настоящий Договор о предоставлении АО "АЛЬФА-БАНК" физическим лицам – держателям карт, эмитированных АО «АЛЬФА-БАНК» и сторонними российскими банками, услуг, связанных с проведением операций по переводу денежных средств с использованием банковских карт и их реквизитов, инициированных путем подачи поручения на перевод с применением банкоматов АО "АЛЬФА-БАНК".

Держатель Карты (Держатель) – физическое лицо (резидент и нерезидент)^[i], на имя которого Банком или Сторонним российским банком эмитирована Карта.

Идентификация – установление Банком личности Клиента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Карта – банковская карта международной платежной системы Visa International/ MasterCard Worldwide, «Мир», эмитированная Банком или Сторонним российским банком.

Карта отправителя – расчетная или кредитная Карта / Потребительская карта / Карта с фиксированным ежемесячным платежом и Карта Мои покупки, эмитированная Банком или карта, эмитированная Сторонним российским банком, со Счета которой осуществляется перевод денежных средств в результате получения Клиентом Услуг, предусмотренных Договором.

Карта получателя – Карта, эмитированная Банком, или Сторонним российским банком, на Счет которой осуществляется перевод денежных средств в результате оказания Банком Клиенту Услуги, предусмотренной Договором.

Клиент – физическое лицо-Держатель Карты, обратившееся в Банк за получением Услуги, предусмотренной Договором.

Присоединение к Договору – совершение физическим лицом, указанных в Договоре действий, направленных на получение Услуги. Присоединение к Договору является подтверждением согласия физического лица с его условиями и заключением Договора с Банком на условиях, в порядке и объеме, изложенных в Договоре.

PIN-код – секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента.

Сторонний российский банк - Банк-эмитент, являющийся эмитентом Карт, являющийся резидентом РФ.

Счет Карты (Счет) – открытый в Банке-эмитенте счет физического лица, к которому выпущена Карта.

Счет Карты отправителя – открытый в Банке-эмитенте счет физического лица, к которому выпущена Карта отправителя.

Счет Карты получателя – открытый в Банке-эмитенте счет физического лица, к которому выпущена Карта получателя.

Тарифы – Тарифы АО "АЛЬФА-БАНК" на оказание физическим лицам – держателям банковских карт, эмитированных АО «АЛЬФА-БАНК» и сторонними российскими банками, услуг, связанных с операциями по переводу денежных средств с использованием банковских карт или их реквизитов, инициированных путем подачи поручения с применением банкоматов АО "АЛЬФА-БАНК" и сторонних российских банков.

Услуга (Услуги) - услуга по обслуживанию Карт через Банкомат, обеспечивающий возможность осуществления операций, связанных с переводом денежных средств, в соответствии с условиями Договора:

- а) прием от Держателя Карты получателя, эмитированной Сторонним российским банком, наличных денежных средств в валюте Российской Федерации и поручения на их перевод на Счет Карты получателя в Стороннем российском банке (в соответствии с п.3.1.1 Договора);
- б) прием и обработка поручений Держателя Карты отправителя на безналичный перевод денежных средств в валюте Российской Федерации со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя (в соответствии с п.3.1.2 Договора).

2. Общие положения

2.1. Договор опубликован на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/everyday/payments-and-transfers/card2card/>

2.2. Договор регулирует порядок и условия заключения оказания Услуг.

2.3. Ссылка на текст Договора отображается на экране Банкомата при нажатии Держателем Карты функциональной клавиши Банкомата «ПЕРЕВОД С КАРТЫ НА КАРТУ» для безналичного перевода денежных средств в валюте Российской Федерации или функциональной клавиши Банкомата «ВНЕСЕНИЕ НАЛИЧНЫХ» при внесении наличных денежных средств в валюте Российской Федерации для осуществления перевода.

2.4. Присоединение к Договору осуществляется Держателем Карты при нажатии им функциональной клавиши Банкомата «ПРОДОЛЖИТЬ» при условии подтверждения ознакомления и принятия условий Договора. Фиксация Присоединения к Договору осуществляется Банком в электронном виде и храниться в АПК Банка. Выписки из АПК Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.5. Договор действует до момента исполнения Банком и Клиентом принятых на себя обязательств, предусмотренными Договором, а именно оказания Банком Услуги в полном объеме и оплаты Клиентом стоимости оказанной Услуги.

2.6. При оказании Банком Услуги всем Клиентам предоставляются одинаковые условия оказания Услуги, обслуживания и оплаты оказанной Услуги.

3. Предмет Договора

3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью Карты воспользоваться в Банкоматах Банка Услугой, предусмотренной Договором, в частности, Банк предоставляет возможность:

3.1.1. Клиенту, являющемуся Держателем Карты получателя, эмитированной Сторонним российским банком, вносить с использованием указанной Карты посредством Банкомата наличные денежные средства в валюте Российской Федерации и подавать поручение на перевод указанных денежных средств на собственный Счет Карты получателя, открытый в Стороннем российском банке. Порядок и условия предоставления Услуги изложены в разделе 4 Договора;

3.1.2. Клиенту, являющемуся Держателем Карты отправителя, эмитированной Банком или Сторонним российским банком, подавать поручения с использованием Карты на безналичный перевод денежных средств в валюте Российской Федерации:

- а) со Счета Карты отправителя в Банке на Счет Карты получателя в Банке;
- б) со Счета Карты отправителя в Банке на Счет Карты получателя в Стороннем российском банке;
- в) со Счета Карты отправителя в Стороннем российском банке на Счет Карты получателя в Банке;

При этом указанные переводы могут осуществляться как между собственными счетами одного физического лица, в случае, когда Держатель Карты отправителя и Держатель Карты получателя являются одним и тем же физическим лицом, либо между счетами разных физических лиц в случае, когда Держатель Карты отправителя и Держатель Карты получателя – это разные физические лица. Порядок и условия предоставления Услуги изложены в разделе 5 Договора.

3.2. Услуги могут быть оказаны Клиентам при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, и подтверждаются набором PIN-кода.

3.3. Операции, предусмотренные Договором, осуществляются Банком в рублях Российской Федерации.

3.4. Услуги, предусмотренные Договором, не предоставляются в отношении:

3.4.1. Карт платежных систем, отличных от платежной системы Visa International/ MasterCard Worldwide/«Мир»;

3.4.2. Карт, выпущенных к расчетному счету юридического лица;

3.4.3. предоплаченных банковских Карт получателя (за исключением Карт, договором о выпуске и обслуживании которых предусмотрена данная возможность);

3.4.4. предоплаченных банковских Карт отправителя (за исключением Карт, договором о выпуске и обслуживании которых предусмотрена данная возможность);

3.5. Клиент, воспользовавшийся Услугами Банка, оплачивает их в соответствии с Тарифами, утвержденным Банком и действующим на дату получения Услуги. Тарифы подлежат обязательной публикации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://alfabank.ru/retail/transfer/card2card> и свободны для доступа Клиентам.

4. Условия и порядок исполнения Банком поручения Клиента-Держателя Карты получателя, эмитированной Сторонним российском банком, на перевод денежных средств в валюте РФ, внесенных в Банкомат, на собственный Счет Карты получателя в Стороннем российском банке.

4.1. Операция по приему от Держателя Карты получателя, эмитированной Сторонним российским банком, в Банкоматах Банка наличных денежных средств в валюте Российской Федерации для перевода на Счет Держателя Карты получателя, открытый в Стороннем российском банке, осуществляется с использованием Карты получателя и вводом PIN-кода.

4.2. Банк вправе устанавливать ограничения (лимиты), в том числе, по сумме и количеству операций, совершаемых с использованием Карты. Ограничения по сумме и количеству операций в обязательном порядке отражаются в Тарифах, установленных для соответствующей операции.

4.3. За предоставление Услуги Клиент оплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами.

4.4. При получении Клиентом Услуги, Банк информирует Клиента о величине комиссии, подлежащей оплате, путем вывода информации на экран Банкомата. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуги, при этом внесенные в Банкомат денежные средства возвращаются Клиенту, а комиссия не взимается.

4.5. Срок зачисления средств на Счет Карты получателя по оказанной Услуге зависит от Банка – эмитента Карты получателя и может составлять от нескольких минут до трех дней. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Счет Карты получателя осуществлено с нарушением сроков и иных требований, установленных правилами международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide, платежной системой «Мир», правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга АО «НСПК» (далее - Правила НСПК), Договором и законодательством Российской Федерации, по вине Стороннего российского банка.

4.6. Идентификация Клиента при получении им Услуги осуществляется на основе реквизитов Карты (номера Карты), а также PIN-кода. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия PIN-кода, введенного Клиентом для совершения операций с использованием Карты, PIN-коду, назначенному соответствующей Карте в установленном Банком порядке.

5. Условия и порядок исполнения Банком поручения Клиента-Держателя Карты отправителя на перевод денежных средств на Счет Карты получателя

5.1. Операция по безналичному переводу денежных средств в валюте Российской Федерации в Банкоматах Банка на Счет Карты получателя осуществляется с использованием Карты отправителя и подтверждается вводом PIN-кода.

5.2. Для получения Услуги Держателю Карты отправителя необходимо с учетом ограничений, установленных п.п.3.1, 3.4 Договора, обеспечить корректное введение 16-тизначного номера Карты получателя с использованием клавиатуры Банкомата, а также срок действия Карты получателя для карт

международной платежной системы MasterCard Worldwide (в случае, если данная информация известна Клиенту).

5.3. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода 16-тизначного номера Карты получателя в Банкомате и приведшие к переводу денежных средств по некорректным реквизитам. В указанном случае Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, получившим денежные средства в рамках Услуги, оформленной с некорректным вводом номера Карты получателя.

5.4. Банк вправе устанавливать ограничения (лимиты), в том числе, по сумме и количеству операций, совершаемых с использованием Карты. Ограничения по сумме и количеству операций в обязательном порядке отражаются в Тарифах, установленных для соответствующей операции.

5.5. За предоставление Услуги Клиент Держатель Карты отправителя, оплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами.

5.6. Если валюта Счета Карты отправителя и/или Счета Карты получателя отлична от валюты, в которой осуществляется перевод (валюта Российской Федерации), конвертация суммы перевода в валюту Счета Карты осуществляется Банком-эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Банком-эмитентом. Если Банком-эмитентом Карты является Банк, конвертация суммы перевода, а также суммы комиссии Банка в соответствии с Тарифами осуществляется Банком по курсу, установленному Банком на дату приема от Клиента поручения на перевод /или зачисления на Счет Карты получателя суммы перевода.

5.7. Банк отказывает физическому лицу в осуществлении Услуги в случае, если на момент совершения операции на Счете Карты отправителя отсутствуют денежные средства в сумме, достаточной для осуществления Услуги и уплаты комиссии Банка в соответствии с Тарифами.

5.8. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги в пользу любого получателя денежных средств – Держателя Карты получателя, в отношении которой Банк не имеет технической возможности предоставить Услугу (технологические проблемы с каналом связи, приостановка операции по инициативе международной платежной системы VISA International или MasterCard Worldwide, платежной системой «Мир», иные ограничения).

5.9. При получении Клиентом Услуги, Банк информирует Клиента о величине комиссии, подлежащей оплате, путем вывода информации на экран Банкомата. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуги, при этом перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя не производится, а комиссия не взимается.

5.10. Срок зачисления средств на Счет Карты получателя по оказанной Услуге зависит от Банка – эмитента Карты получателя и может составлять от нескольких минут до трех дней. В случае если Карта получателя выпущена Банком, сумма денежных средств в валюте Российской Федерации, направленных Клиентом для зачисления на Счет Карты получателя, будет зачислена на Счет Карты получателя в течение нескольких минут с момента информирования Держателя Карты отправителя об успешности операции путем печати чека Банкомата, содержащего параметры операции, или при выводе на экран Банкомата соответствующей информации в случае невозможности печати чека. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Счет Карты получателя осуществлено с нарушением сроков и иных требований, установленных правилами международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide, правилами платежной системой «Мир», Правилами НСПК, Договором и законодательством Российской Федерации по вине Стороннего российского банка.

5.11. При совершении Услуги Идентификация осуществляется на основе реквизитов Карты, а также кодов (паролей). При несоответствии PIN-кода, введенного Клиентом при оформлении Услуги, PIN-коду, присвоенному Карте, с использованием которой оформляется Услуга, Банк отказывает Клиенту в предоставлении Услуги.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Банк вправе:

6.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Услуги Банка в соответствии с Тарифами.

6.1.2. Не исполнять поручение Клиента по оказанию Услуги, в случае выявления на стадии исполнения поручения Клиента ошибок и/или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации либо условиям Договора и Тарифов.

6.1.3. Не исполнять поручения Клиента до выяснения обстоятельств, в случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, связанных с легализацией преступных доходов, либо операций, несущих репутационные риски для Банка

6.1.4. Вносить изменения в Договор и Тарифы в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Банком в сети интернет по адресу: <http://alfabank.ru/retail/transfer/card2card>.

6.1.5. Обрабатывать персональные данные Клиента, ставшие известными Банку в связи с оказанием Услуги, предусмотренных Договором.

6.1.6. Банк вправе самостоятельно определять перечень Банкоматов, в которых предоставляются Услуги.

6.1.7. Банк имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с Присоединением к Договору, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, Банку – эмитенту Карты получателя и/или платежной системе, для целей исполнения Договора.

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Оказывать Услуги в объеме и сроки, установленные Договором.

6.2.2. Уведомить Клиента о внесении изменений в Договор или Тарифы, разместив соответствующие сообщения об этом на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://alfabank.ru/retail/transfer/card2card>.

6.2.3. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Карте Клиента и об операциях, проведенных Клиентом с её использованием.

6.2.4. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента с использованием Карты, и сведения о Клиенте. Справки по операциям с использованием Карты и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.5. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанных Услуг в срок не более чем 30 дней, с момента поступления претензии от Клиента в Банк.

6.3. Клиент вправе:

6.3.1. Ознакомиться на сайте Банка с действующей редакцией Договора и Тарифами.

6.3.2. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг в срок не ранее чем на четвертый рабочий день и не позднее чем через 30 дней с даты оказания Услуги.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. Не проводить с использованием Карты операции, предусмотренные Договором, связанные с ведением предпринимательской деятельности;

6.4.2. Не передавать реквизиты Карты или PIN-кода третьим лицам.

6.4.3. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями Договора, а также с изменениями и дополнениями, вносимыми Банком.

6.4.4. Клиент-резидент Российской Федерации обязуется не осуществлять с использованием Карты расчеты с нерезидентами Российской Федерации:

- по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставный капитал и т.п.;

- по иным сделкам и операциям, запрет на осуществление которых установлен действующим законодательством Российской Федерации.

6.4.5. Не осуществлять операции, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, связанные с легализацией преступных доходов, либо операции, несущие репутационные риски для Банка.

6.4.6. Клиент-резидент Российской Федерации обязуется не осуществлять операции по переводу денежных средств на собственный Счет Карты получателя, открытый на имя Клиента в банке, расположенном за пределами территории Российской Федерации.

7. Рассмотрение споров

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Банком и Клиентом, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в судебном порядке.

8. Реквизиты Банка

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК», ОГРН 1027700067328, ИНН 7728168971, КПП 775001001.

Место нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д.27.

Телефон/факс: +7(495) 974–25–15.

Корреспондентский счет № 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525593.

Номера телефонов справочной службы Банка:

+7 (495) 78-888-78 для звонков из Москвы и Московской области

8 800 200-00-00 для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в иных регионах.

^{i[i]} Термины резидент и нерезидент по тексту настоящего Договора используются в понятиях Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»