Приложение к Распоряжению АО «АЛЬФА-БАНК»
от «13» апреля 2026 г. №1529

Утвержден Приказом
ОАО «АЛЬФА-БАНК»
от 10.11.2002 г. № 499

Договор

о комплексном банковском обслуживании физических лиц

в АО «АЛЬФА-БАНК»

(далее – Договор)

Москва 2026

Содержание

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ....3

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА....32

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ....35

4. ПОРЯДОК ВЕРИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ....49

5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕФОННОГО ЦЕНТРА «АЛЬФА-КОНСУЛЬТАНТ»....60

6.ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОПЕРАЦИЯХ»....60

7. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ БАНКА «АЛЬФА-КЛИК»....62

8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ»....66

9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ-ЛАЙТ»....77

10.ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ДЕНЕЖНОГО ПЕРЕВОДА «АЛЬФА-МОБАЙЛ»/ ДЕНЕЖНОГО ПЕРЕВОДА «АЛЬФА-КЛИК»/ ДЕНЕЖНОГО ПЕРЕВОДА «АЛЬФА-МОБАЙЛ-ЛАЙТ»....79

11. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫХ УСЛУГ....82

11.1.Порядок предоставления услуги «Копилка для сдачи»....82

11.2.Порядок предоставления услуги «Копилка для зарплаты»....83

11.3.Порядок совершения Денежного перевода «Альфа-Оплата»....85

11.4.Порядок предоставления и использования Набора привилегий S и Набора привилегий M. 86

11.5.Порядок использования Клиентом функционала «Сбор денег»....87

11.6.Порядок предоставления услуги «Мой контроль»....88

11.7.Инвестиционное и финансовое консультирование....89

11.8.Порядок совершения Автоплатежа:....94

11.9.Порядок предоставления и использования Интернет-канала....94

11.10.Порядок подключения, отключения и использования Опции «Бесплатные переводы»....96

11.11.Порядок предоставления и использования «Web-view»....96

11.12.Порядок предоставления и использования ПО «Alfa ID» и «Alfa ID»....97

11.13.Порядок предоставления и использования «AlfaPay Ecom».....98

11.14.Порядок предоставления и использования Сервиса «Подели».....100

11.15.Порядок совершения Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» перевода денежных средств в валюте Российской Федерации с выдачей наличных денежных средств в валюте Российской Федерации/ иностранной валюте в иностранной кредитной организации. 101

11.16.Порядок совершения Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» трансграничного перевода денежных средств в валюте Российской Федерации в пользу физического лица на счет, открытый в иностранной кредитной организации, по номеру банковской карты получателя/ по номеру телефона сотовой связи получателя (без использования Системы быстрых платежей). 102

11.17.Порядок совершения Клиентом Денежного перевода «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» посредством Сервиса «Заправки»....103

11.18.Порядок получения информации по Расчетным листам....103

11.19.Особенности совершения операций по Счету Кредитной карты с использованием Кредитной карты/Карты доступа в рамках услуги «Траты сверх лимита»....104

11.20.Порядок совершения Клиентом переводов в пользу поставщиков услуг, подключенных к Системе «Город» Алтайского края посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» 105

11.22.Порядок приема лотерейных ставок посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» 106

11.23.Порядок использования раздела «Близкие» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» **107**

11.24.Порядок предоставления Клиенту статуса ИПК **107**

11.25.Особенности совершения предусмотренной Договором выдачи Кредитной карты Операции перевода **108**

12. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОМАТОВ БАНКА **108**

12.7.Порядок совершения Денежного перевода через банкомат Банка. **109**

13. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ **109**

14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН **111**

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН **133**

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА **135**

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ **137**

18. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ **138**

19. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ **139**

Приложение № 1 ..... **141**

Приложение № 2 ..... **145**

Приложение № 3 ..... **149**

Приложение № 4 ..... **157**

Приложение № 5 ..... **183**

Приложение № 6 ..... **203**

Приложение № 7 ..... **208**

Приложение № 8 ..... **216**

Приложение № 9 ..... **218**

Приложение № 10 ..... **221**

Приложение № 11 ..... **223**

Приложение № 12 ..... **225**

Приложение № 13 ..... **233**

Приложение № 14 ..... **239**

Приложение № 15 ..... **240**

Приложение № 16 ..... **244**

Приложение № 17 ..... **246**

Приложение № 18 ..... **248**

Приложение № 19 ..... **252**

Приложение № 20 ..... **262**

Приложение № 21 ..... **267**

Приложение № 22 ..... **279**

Приложение № 23 ..... **281**

Приложение № 24 ..... **283**

Приложение № 25 ..... **285**

Приложение **288**

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Авторизация – разрешение Банка или международной платежной системы/Платежной системы Мир на проведение Расходной операции.

Автоплатеж – операция перевода денежных средств с использованием набора реквизитов и условий платежа, созданного Клиентом в заявлении на Автоплатеж посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл», хранящегося в Банке и используемого для периодического перевода денежных средств при наступлении заданных этим распоряжением условий.

Активация – присвоение Банком Карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

Альфа-Карта – расчетная банковская карта одной из указанных ниже категорий:

- Mastercard World/VISA Rewards (с указанием или без указания фамилии и имени держателя), выпускаемая Банком в Универсальной линейке карт (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Alfa Only»);
- Mastercard World/VISA Rewards (без указания фамилии и имени держателя), выпускаемая в рамках Пакетов услуг, определенных Банком.

С 07.05.2022 г. Карта Альфа-Карта (VISA Rewards), а с 01.06.2024 г. Карта Альфа-Карта (Mastercard World) не выпускается.

Альфа-Карта Мир – расчетная банковская карта Платежной системы Мир, выпускаемая Банком в Универсальной линейке карт, в том числе в рамках зарплатного проекта или в рамках Проекта «Индивидуальный зарплатный клиент» к Счету «Мир» и к Текущему счету.

Альфа-Карта Премиум (MC World Black Edition/VISA Signature) – расчетная банковская карта Mastercard World Black Edition/VISA Signature (с указанием или без указания фамилии и имени держателя) выпускаемая Банком в Универсальной линейке карт или в рамках Пакета услуг «А-Клуб», держатель которой является участником Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным кэшбэком/ «Цифровых карт». С 01.09.2022 г. карта Альфа-Карта Премиум (Mastercard World Black Edition), а с 11.10.2022 г. карта Альфа-Карта Премиум (VISA Signature) не выпускается.

Альфа-Карта с преимуществами – расчетная банковская карта Mastercard World/VISA (с указанием или без указания фамилии и имени держателя), выпускаемая Банком в Универсальной линейке карт или (по 12.10.2020 г. включительно) в рамках Пакета услуг «А-Клуб», держатель которой является участником Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным кэшбэком/ «Цифровых карт». С 07.05.2022 г. Карта Альфа-Карта с преимуществами (VISA Rewards), а с 01.06.2024 г. Карта Альфа-Карта с преимуществами (Mastercard World) не выпускается.

Альфа-Карта с преимуществами Мир – расчетная банковская карта Платежной системы Мир, выпускаемая Банком в Универсальной линейке карт и в рамках Пакета услуг «А-Клуб»:

- в рамках зарплатного проекта или в рамках Проекта «Индивидуальный зарплатный клиент» – к Счету «Мир» и к Текущему счету;
- к счетам Клиентов, не обслуживающимся в рамках зарплатного проекта или в рамках Проекта «Индивидуальный зарплатный клиент» – к Текущему счету, Счету «Мир» и Счету «Семейный».

Держатель Альфа-Карты с преимуществами Мир является участником Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным кэшбэком/ «Цифровых карт».

«Альфа-Мобайл» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту/Держателю Дополнительной карты по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл», совершать иные операции и действия, предусмотренные разделом 8 Договора, а также Приложением №21 к Договору.

«Альфа-Мобайл-Лайт» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи получать сведения об остатках и движении средств по Счетам, а также совершать иные операции и действия, предусмотренные п. 9.7. Договора, а также п.1 и п.3 Приложения №21 к Договору.

Анкета Клиента – Анкета, заполняемая Клиентом по форме Банка при открытии первого Счета в Банке с целью получения любой услуги, предоставляемой Банком в соответствии с Договором. Достоверность данных в Анкете подтверждается подписью физического лица.

Анкета-Заявление/Заявка на предоставление кредитного продукта/Анкета физического лица/ Заявление-Анкета на ипотечный кредит/Заявление-Анкета на автокредит – документ(ы), заполняемые Клиентом по форме Банка для предоставления ему Банком кредитного продукта. Достоверность данных в Анкете-Заявлении/Заявке на предоставление кредитного продукта/Анкете физического лица/Заявлении-Анкете на ипотечный кредит подтверждается подписью физического лица.

Апельсиновая карта – расчетная Карта Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, X5 Карта-Пятерочка-Mastercard, X5 Карта-Перекресток-Mastercard, X5 Карта МИР. С

08.12.2022 г. прекращается выпуск расчетных Карт Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide и расчетных Карт Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide. С 31.07.2024 г. прекращается выпуск расчетных Карт X5 Карта-Пятерочка-Mastercard и расчетных Карт X5 Карта-Перекресток-Mastercard. С 01.08.2024 г. из перечня Апельсиновых карт выпускается только X5 Карта МИР. Апельсиновая карта предоставляет возможность получения привилегий в рамках Коалиционной программы лояльности «Апельсин», условия которой размещены по адресу www.myapelsin.ru. Для целей информирования о программе лояльности - на Апельсиновой карте может быть указано обозначение Коалиционной программы лояльности - «Апельсин» (товарные знаки №1134483 и №341699, правообладателем которых является ООО «КПЛ»).

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и других действий в рамках Договора, и/или получения информации по Счету, в т.ч. по ОМС, в порядке, предусмотренном Договором.

Базовый уровень – отображаемое Клиенту в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», Интернет Банке «Альфа-Клик» название условий обслуживания, по тарифам Универсальной линейки карт без оформления Пакета услуг «Alfa Only», без Набора привилегий S или Набора привилегий M. *В Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», Интернет Банке «Альфа-Клик», а также при коммуникации с Клиентом Базовый уровень может именоваться «6 привилегий».*

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК».

Банковская карта «Близнецы» (Карта «Близнецы») – кредитная карта, выпущенная к Счету Кредитной карты и расчетная карта, выпущенная к Текущему счету Клиента, в том числе, к Текущему счету, открытому в рамках зарплатного проекта, Счету «Семейный», совмещенные на едином материальном носителе и с функциональностью двух банковских карт. Карта «Близнецы» представляет собой пластиковую карту с измененным стандартным размещением элементов. Варианты дизайна Карты «Близнецы» определены разделом 11 Приложения № 4 к Договору.

Банкомат (банкомат) Банка – многофункциональный электронный программно-технический комплекс Банка, предназначенный для совершения Клиентами всех или некоторых из следующих операций без участия работника Банка: снятие наличных денежных средств со Счета, внесение Клиентами наличных денежных средств на Счет, перевод денежных средств между Счетами Клиента, а также совершение иных операций, при наличии у Банка технической возможности, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Если Договором прямо не установлено иное, то по тексту Договора под банкоматом Банка понимается также и Экспресс-касса.

Бесконтактная оплата – способ совершения платежа и/или снятия наличных денежных средств со Счета с использованием Карты и/или Карточного токена путем близкого поднесения или прикосновения Карты/Мобильного устройства, поддерживающего технологию NFC, используемую для проведения Бесконтактной оплаты, к считывающему платежному терминалу без физического контакта с указанным терминалом или путем фотографирования лица Держателя Карты камерой платежного терминала для проведения Бесконтактной оплаты с использованияем Вектора ЕБС (при наличии привязки Карты к Вектору ЕБС).

Брокерский счет – счет внутреннего учета Банка, открытый Клиенту в соответствии с Генеральным соглашением, предметом которого является оказание брокерских и иных сопутствующих услуг, существенные условия которого зафиксированы в Регламенте оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК», на котором в том числе Банк ведет учет денежных средств, предоставленных Клиентом для расчетов по сделкам и иным операциям, предусмотренным указанным Генеральным соглашением.

Вектор единой биометрической системы (Вектор ЕБС) – персональные данные, полученные в результате математического преобразования биометрических персональных данных физического лица, содержащихся в единой биометрической системе, которое произведено с использованием информационных технологий и технических средств, соответствующих требованиям, определенным в соответствии с подпунктом "е" пункта 1 части 2 статьи 6 Федерального закона от 29.12.2022 г. № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

Верификация – установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций и других действий в рамках Договора, и/или получения информации по Счету, в т.ч. по ОМС, в порядке, предусмотренном Договором (до 22.09.2017 г. в Договоре вместо термина «Верификация» применялся термин «Идентификация»).

Виртуальный токен – строка символов, автоматически генерируемая и направляемая Банком на Мобильное устройство Клиента, используемая в порядке, установленном Договором. Срок действия Виртуального токена устанавливается Банком самостоятельно.

Владелец Набора привилегий M (Владелец) – Клиент, обслуживающийся в Универсальной линейке карт (без оформления Пакета услуг «Alfa Only»), подключивший себе Набор привилегий M.

Вноситель – физическое лицо, заключившее Договор в пользу Третьего лица до 06.03.2006 г. При заключении Договора в пользу Третьего лица, Вносителем предоставлялась информация об имени такого лица, а также иная информация, позволяющая Банку идентифицировать и верифицировать указанное лицо. Вноситель

обладает правами и несет обязанности Клиента в соответствии с условиями Договора, до момента получения Банком от Третьего лица письменного подтверждения (в виде собственноручно подписанного заявления на бумажном носителе по форме, установленной Банком) о его намерении воспользоваться правами Клиента по Договору.

Временный пароль – последовательность цифровых символов (6 цифр), позволяющая провести Верификацию и Аутентификацию Клиента в установленных Договором случаях в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или в Интернет Банке «Альфа-Клик», или в «Web-view». Временный пароль имеет ограниченный срок действия. Временный пароль направляется Клиенту после прохождения Верификации и Аутентификации при его обращении в Отделение Банка, или к работнику Банка вне Отделения Банка, или при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант» или в Чат. Один Временный пароль может быть использован Клиентом только один раз и только в одном из удаленных каналов обслуживания: в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или в Интернет Банке «Альфа-Клик», или в «Web-view».

Вход по QR – способ Верификации и Аутентификации в Интернет Банке «Альфа-Клик» и в ПО «Alfa ID» посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл».

Выписка по карте – детализированная Выписка по Счету карты, содержащая сведения об операциях, совершенных с использованием Карты, а также о взимаемых в соответствии с Тарифами суммах комиссий, связанных с выпуском и обслуживанием Карты. Выписка по карте не содержит отчет по операциям, совершенным Клиентом по Счету карты без использования Карты. Держатель Дополнительной карты, выпущенной к Счету Клиента на имя указанного Клиентом физического лица, вправе получать Выписки по карте в Отделении Банка (с уплатой комиссии наличными денежными средствами в соответствии с Тарифами Банка) и иными способами, установленными Договором.

Выписка – отчет по операциям, проведенным по Счету, в т.ч. по ОМС, за определенный период времени.

Гибридный цифровой финансовый актив – это цифровые права, включающие одновременно цифровые финансовые активы и иные цифровые права (в том числе права требовать передачи вещи (вещей)).

Денежный перевод «Альфа-Клик» – операция перевода денежных средств на основании Заявления «Альфа-Клик» между Счетами Клиента либо со Счета Клиента на Счета иных клиентов Банка, либо на счета, открытые в других банках, либо на счет Платежной системы с целью последующего перевода Платежной системой указанных денежных средств в пользу Организации-получателя или на иные счета.

Денежный перевод «Альфа-Мобайл» – операция перевода денежных средств на основании Заявления «Альфа-Мобайл» между Счетами Клиента либо со Счета Клиента на Счета иных клиентов Банка, либо на счета, открытые в других банках, либо на счет Платежной системы с целью последующего перевода Платежной системой указанных денежных средств в пользу Организации-получателя или на иные счета.

Денежный перевод «Альфа-Мобайл-Лайт» – операция перевода денежных средств на основании Заявления «Альфа-Мобайл-Лайт» между Счетами Клиента (в том числе с Конверсией/Конвертацией), либо со Счета Клиента на счета иных клиентов Банка.

Денежный перевод «Альфа-Оплата» – операция перевода денежных средств со Счета Клиента по распоряжению Клиента в пользу Организации-получателя, проводимая на предложенных Банком условиях по предварительному запросу Банка, либо на условиях, установленных Клиентом с применением Интернет Банка «Альфа-Клик» в Шаблоне «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» в Шаблоне «Альфа-Мобайл» с предварительным запросом Банком подтверждения Клиента о необходимости перевода, либо без такового.

Денежный перевод через банкомат Банка – операция перевода денежных средств со Счета карты в пользу Организации-получателя, проводимая Клиентом с использованием Карты посредством банкомата Банка.

Денежный перевод через «Web-view» – операция перевода денежных средств со Счета карты в пользу Организации-получателя, проводимая Клиентом посредством «Web-view».

Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту.

Депозитный счет – Счет, открываемый Клиенту для учета денежных средств, размещенных в Срочном депозите.

Детская карта – Дополнительная расчетная карта Детская карта Мир/ Детская карта Мир в лимитированных дизайнах/ Детская карта Стикер Мир/ Детский стикер Мир тонкий (на материальном носителе или без материального носителя), выпущенная Клиентом к своему Счету:

- до 31.08.2025 г. включительно на имя малолетнего в возрасте от 6-ти до 14-ти лет;
- с 01.09.2025 г. на имя несовершеннолетнего в возрасте от 6-ти до 18-ти лет.

Доверенное лицо – физическое лицо, действующее на основании доверенности. Идентификация Доверенного лица осуществляется по ДУЛ. Верификация Доверенного лица осуществляется по Локальной карте доступа (если она выдавалась ранее) и ДУЛ с предъявлением доверенности (с учетом особенностей, установленных Приложением № 11 к Договору при совершении Доверенным лицом операций и действий по Счету «Семейный» посредством услуги «Альфа-Мобайл»). Верификация Доверенного лица при обращении к Автоматическому депозитарию осуществляется в соответствии с Приложением № 6 к Договору.

Доверенное устройство – Мобильное устройство Клиента/ Держателя Дополнительной карты, на котором установлено Мобильное приложение «Альфа-Мобайл», в котором Клиентом или Держателем Дополнительной карты (в зависимости от того, чьё устройство) создан Секретный код.

С использованием своего Доверенного устройства Клиент может осуществлять следующие действия:
- подписывать с применением Секретного кода, созданного в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», Электронные документы по операциям и действиям, инициированным в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»;
- подписывать с применением Секретного кода, созданного в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», Электронные документы по операциям и действиям, инициированным в Отделении Банка;
- подписывать с применением Секретного кода, созданного в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», Электронные документы по операциям и действиям, инициированным в Телефонном центре «Альфа-Консультант» и посредством Чата;
- подписывать с применением Секретного кода Электронные документы по отдельным установленным Банком операциям и действиям, инициированным при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка;
- обслуживаться в Отделении Банка (проходить Верификацию и Аутентификацию) с применением Секретного кода, созданного в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», без предъявления ДУЛ;
- добавлять новые Доверенные устройства и Доверенные браузеры Клиента;
- удалять Доверенные и Недоверенные устройства Клиента, а также Доверенные и Недоверенные браузеры Клиента.
С использованием своего Доверенного устройства Держатель Дополнительной карты может осуществлять следующие действия:
- подписывать с применением Секретного кода, созданного в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», Электронные документы по операциям и действиям, инициированным в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»;
- добавлять новые Доверенные устройства и Доверенные браузеры Держателя Дополнительной карты;
- удалять Доверенные и Недоверенные устройства Держателя Дополнительной карты, а также Доверенные и Недоверенные браузеры Держателя Дополнительной карты.
Доверенный браузер – браузер, через который Клиент/ Держатель Дополнительной карты подключил или воспользовался Интернет Банком «Альфа-Клик», в котором Клиентом или Держателем Дополнительной карты (в зависимости от того, кто подключил/воспользовался Интернет Банком «Альфа-Клик») создан Секретный код для данного Доверенного браузера.
С использованием своего Доверенного браузера Клиент может осуществлять следующие действия:
- подписывать с применением Секретного кода, созданного для данного Доверенного браузера, Электронные документы по операциям и действиям, инициированным в Отделении Банка;
- обслуживаться в Отделении Банка (проходить Верификацию и Аутентификацию) с применением Секретного кода, созданного для данного Доверенного браузера, без предъявления ДУЛ;
- подписывать с применением Секретного кода Электронные документы по отдельным установленным Банком операциям и действиям, инициированным при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка;
- подписывать с применением Секретного кода, созданного для данного Доверенного браузера, Электронные документы по операциям и действиям, инициированным в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- добавлять новые Доверенные браузеры и Доверенные устройства Клиента;
- удалять Доверенные и Недоверенные устройства Клиента, а также Доверенные и Недоверенные браузеры Клиента.
С использованием своего Доверенного браузера Держатель Дополнительной карты может осуществлять следующие действия в отношении себя и своих устройств, браузеров:
- подписывать с применением Секретного кода, созданного для данного Доверенного браузера, Электронные документы по операциям и действиям, инициированным в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- добавлять новые Доверенные браузеры и Доверенные устройства Держателя Дополнительной карты;
- удалять Доверенные и Недоверенные устройства Держателя Дополнительной карты, а также Доверенные и Недоверенные браузеры Держателя Дополнительной карты.
Договор – настоящий Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».
Договор Кредита наличными – Соглашение о кредитовании, заключенное по 24.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями предоставления Кредита наличными (кредита с условием ежемесячного погашения задолженности равными частями) и Анкетой-заявлением или Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредита наличными, заключенный с 25.06.2014 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными и Индивидуальными условиями потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными или Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом прав по банковскому (залоговому) вкладу, заключенный в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом прав по банковскому (залоговому) вкладу, и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом прав по банковскому (залоговому) вкладу.

Договор Кредита наличными с залогом недвижимого имущества – Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом недвижимого имущества, заключенный в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом недвижимого имущества, и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом недвижимого имущества.

Договор выдачи Кредитной карты – Соглашение о кредитовании, заключенное по 24.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями выдачи Кредитной карты, открытия и кредитования счета Кредитной карты в АО «АЛЬФА-БАНК» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, или Кредитным предложением, или Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты, либо Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты, заключенный с 25.06.2014 г. в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты/с 03.07.2018 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты.

Договор выдачи Карты «Мои покупки» – Соглашение о кредитовании, заключенное по 29.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты «Мои покупки» АО «АЛЬФА-БАНК» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, или Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Карты «Мои покупки», заключенный с 30.06.2014 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Карты «Мои покупки» и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Карты «Мои покупки».

Договор дополнительного номинального счета – Договор дополнительного номинального счета в валюте Российской Федерации, заключаемый Банком с Клиентом в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 24.10.2023 № 2029-ПП «Об отдельных особенностях осуществления в городе Москве выплаты денежных средств на содержание детей, находящихся по опекой и попечительством», если на Клиента возложено исполнение обязанностей опекуна или попечителя, или приемного родителя, или патронатного воспитателя ребенка, находящегося на учете органов опеки и попечительства г.Москвы.

Договор займа МКК «А ДЕНЬГИ» – договор потребительского займа «Быстрый»/договор потребительского займа «Комфортный»/договор потребительского займа «Удобный»/ договор потребительского займа «Лояльный», оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключаемый между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «А ДЕНЬГИ» (ОГРН 11217700636944, ИНН 7708400979) и Клиентом. Договор займа МКК «А ДЕНЬГИ» ранее именовался «Договор займа МКК».

Договор займа МКК «АЛЬФА ФИНАНС» – договор потребительского займа, оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации посредством услуги «Альфа-Мобайл» и/или Интернет Банка «Альфа-Клик» между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «АЛЬФА ФИНАНС» (ОГРН 1237700689775, ИНН 9725136950, далее – ООО МКК «АЛЬФА ФИНАНС» (до 22.12.2025 г. включительно именовалось ООО МФК «АЛЬФА ФИНАНС»)) и Клиентом, сумма займа по которому предоставлена Клиенту ООО МКК «АЛЬФА ФИНАНС» в безналичной форме на Текущий счет Клиента или на Счет «Мир» (согласно достигнутой между Клиентом и ООО МКК «АЛЬФА ФИНАНС» в Договоре займа МКК «АЛЬФА ФИНАНС» договоренности), открытый в Банке (далее – «Счет займа МКК»). Договор займа МКК «АЛЬФА ФИНАНС» ранее именовался «Договор займа МФК».

Договор ипотечного кредитования – кредитный договор установленной Банком формы, заключаемый в соответствии с параметрами ипотечных продуктов, состоящий из индивидуальных условий и правил предоставления и погашения ипотечного кредита, согласно которому Банк обязуется предоставить физическому лицу кредит, а физическое лицо обязуется возвратить кредит и уплатить проценты за него в порядке и на условиях, установленных кредитным договором.

Договор потребительского кредита «Кредитные каникулы Партнер» – договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредита «Кредитные каникулы Партнер», заключаемый в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита «Кредитные каникулы Партнер» и Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита «Кредитные каникулы Партнер».

Договор потребительского кредита на приобретение автомобиля – Соглашение о кредитовании и залоге, заключенное по 30.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями предоставления кредита на приобретение автомобиля и залога приобретаемого автомобиля, Заявлением и Графиком погашения, либо Соглашение о кредитовании, заключенное по 29.11.2011 г. включительно, предусматривающее предоставление кредита для оплаты автомобиля приобретенного третьим лицом в соответствии с Общими условиями предоставления кредита для оплаты автомобиля, приобретаемого третьим лицом, Заявлением и

Графиком погашения, либо Договор потребительского кредита на приобретение автомобиля, заключенный с 01.07.2014 г. по 31.05.2018 г. включительно (с 01.06.2018 г. Договор потребительского кредита на приобретение автомобиля не заключается) в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита на приобретение автомобиля и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита на приобретение автомобиля.

Договор автокредитования – договор потребительского кредита на приобретение автомобиля, заключаемый в соответствии с Общими условиями Договора автокредитования и Индивидуальными условиями Договора автокредитования. Договор автокредитования может содержать условия договора залога, в таком случае Договор автокредитования является смешанным договором.

Договор Кредита наличными с залогом автомобиля/ транспортного средства – договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредита наличными, обеспеченного залогом автомобиля/ транспортного средства, заключаемый в соответствии с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита наличными, обеспеченного залогом автомобиля/ транспортного средства и Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита наличными, обеспеченного залогом автомобиля/ транспортного средства. Договор кредита наличными содержит условия договора залога и является смешанным договором.

Договор потребительского кредита на оплату товара – Соглашение о Потребительском кредите, заключенное по 29.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительского кредита в АО «АЛЬФА-БАНК» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, либо Договор потребительского кредита на оплату товара, заключенный с 30.06.2014 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги) и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги).

Договор потребительского кредита на рефинансирование задолженности – Соглашение о рефинансировании задолженности, заключенное в соответствии с Общими условиями предоставления Кредита на погашение (рефинансирование) задолженности клиента перед Банком и Заявлением или Договор потребительского кредита, предусматривающий рефинансирование задолженности Заемщика перед Банком, заключенный в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего рефинансирование задолженности Заемщика перед Банком и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающего рефинансирование задолженности Заемщика перед Банком.

Договор Счета цифрового рубля – Договор счета цифрового рубля между Оператором Платформы ЦР и Клиентом, размещенный на официальном сайте Центрального банка Российской Федерации (Банка России) в сети Интернет по адресу: https://www.cbr.ru/. Для заключения Договора счета цифрового рубля Клиент должен соответствовать требованиям, установленным гл. 2 Положения Банка России от 03.08.2023 № 820-П «О платформе цифрового рубля».

Договор потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» – договор потребительского кредита, заключенный по 03.03.2019 г. (включительно) в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» и Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ».

Договор потребительского кредита с лимитом кредитования – договор потребительского кредита, заключенный в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования.

Договор по Кредитной карте для владельцев бизнеса – Соглашение о кредитовании, заключаемое до 30.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями выдачи Кредитной карты для владельцев бизнеса, открытия и кредитования Счета Кредитной карты в АО «АЛЬФА-БАНК» клиентам Блока «Массовый бизнес» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, либо Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты для владельцев бизнеса, открытие и кредитование Счета Кредитной карты клиентам Блока «Массовый бизнес», заключаемый с 01.07.2014 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты для владельцев бизнеса, открытие и кредитование Счета Кредитной карты клиентам Блока «Массовый бизнес» и Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты для владельцев бизнеса.

Договор потребительского кредита «Партнер» – Договор о предоставлении кредита в рублях Российской Федерации клиентам Блока «Массовый бизнес» заключаемый до 30.06.2014 г. включительно, либо Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредита «Партнер», заключаемый в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита «Партнер» и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающими выдачу кредита «Партнер» с 01.07.2014 г.

Договор потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер» – Договор потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер», заключаемый в соответствии с Общими условиями предоставления кредита на рефинансирование кредита «Партнер» и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер».

Договор счета эскроу – договор счета эскроу в валюте Российской Федерации (для расчетов по договору

участия в долевом строительстве), заключаемый между Банком, депонентом и бенефициаром в целях открытия депоненту в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» Счета эскроу и осуществления расчетов между депонентом и бенефициаром по договору участия в долевом строительстве.

ДУЛ – документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Единая биометрическая система (ЕБС) – Единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени соответствия предоставленных биометрических данных зарегистрированному биометрическому шаблону физического лица.

ЕСИА – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации», обеспечивающая информационно-технологическое взаимодействие информационных систем.

ЕПГУ – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Заявление на Активацию – заявление в Банк на Активацию Карты, поступившее от Клиента или Держателя Карты-третьего лица. Активация Карты Банком осуществляется в день подачи Заявления на Активацию.

Заявление «Альфа-Мобайл» – заявление Клиента/Держателя Дополнительной карты в Банк на перевод денежных средств со Счета Клиента, поступившее в Банк посредством услуги «Альфа-Мобайл», в том числе, заявление на Перевод по QR-коду.

Заявление «Альфа-Мобайл-Лайт» – заявление Клиента в Банк на перевод денежных средств со своего Счета, поступившее в Банк посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт».

Заявление «Альфа-Клик» – заявление Клиента/Держателя Дополнительной карты в Банк на перевод денежных средств со Счета Клиента, поступившее в Банк посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», в том числе, заявление на Перевод по QR-коду.

Заявление «Web-view» – заявление Клиента в Банк на перевод денежных средств со Счета Клиента, поступившее в Банк посредством «Web-view», в том числе, заявление на Перевод по QR-коду.

ИЗК ИНН – статус Клиента, обслуживающегося в Банке по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент». Статус ИЗК ИНН не предоставляется Клиенту, который заключил Договор с 01.12.2025 г.

Интернет Банк «Альфа-Клик» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту/Держателю Дополнительной карты по факту Верификации и Аутентификации, возможность дистанционно проводить банковские и иные операции и действия, предусмотренные разделом 7 Договора, а также п.1 и п.2 Приложения №21 к Договору. Посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» в рамках Договора выдачи Кредитной карты и соглашений, заключенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК», оформление заявления осуществляется только на выпуск Дополнительной Потребительской карты и Дополнительной Кредитной карты.

В рекламных и информационных материалах, а также при коммуникации с Клиентом Интернет Банк «Альфа-Клик» может именоваться Интернет Банк «Альфа-Онлайн».

Интернет-канал – ресурс Банка в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по ссылке из SMS-сообщения по адресу online.alfabank.ru/…, или anketa.alfabank.ru/…, или consumer-operations.alfabank.ru/…, или sign.alfabank.ru/sign-ui/... (полный адрес указывается в ссылке), посредством которого физическое лицо может оформить присоединение к Договору, а Клиент может оформить определенные Банком Электронные документы в целях совершения операций, предусмотренных п. 11.9. Договора, и подписать их с применением Простой электронной подписи в соответствии с Приложением № 12 к Договору, или посредством которого Клиент вправе совершать иные действия, предусмотренные Договором, получать адресованные Клиенту Банком уведомления. Использовать Интернет-канал вправе только Клиент, представитель и иные лица не используют Интернет-канал.

Индивидуальный зарплатный клиент – Клиент, которому Банком присвоен статус ИЗК ИНН, или статус ИЗК УЛК, или статус ИЗК Alfa Only. Определения статусов ИЗК УЛК и ИЗК Alfa Only установлены Тарифами.

Индивидуальный пенсионный клиент (ИПК) – Клиент, которому Банком присвоен статус ИПК. Определение статуса ИПК установлено п. 11.24.2. Договора.

Индивидуальный предприниматель (ИП) – физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица.

Индивидуальный инвестиционный счет (ИИС) – счет внутреннего учета Банка, открываемый в соответствии с Генеральным соглашением по открытию и ведению ИИС, существенные условия которого зафиксированы в Регламенте оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК», который предназначен для обособленного учета денежных средств, ценных бумаг Клиента – физического лица, обязательств по договорам, заключенным за счет указанного Клиента, что означает, что денежные средства, ценные бумаги и обязательства (требования) по сделкам, которые учитываются на ИИС, могут быть использованы для исполнения обязательств, возникших только на основании договора на ведение ИИС (Генерального соглашения по открытию и ведению ИИС), в том числе обязательств Клиента перед Банком в связи с оказанием услуг по договору на ведение ИИС и депозитарного договора для ИИС, или для обеспечения

исполнения указанных обязательств. Зачисление денежных средств на ИИС осуществляется в соответствии с особенностями, установленными Регламентом оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК».

Информационная система АО "АЛЬФА-БАНК" – многокомпонентная автоматизированная информационная система Банка, предназначенная для выпуска, учета и обращения цифровых финансовых активов и иных цифровых прав в соответствии с требованиями Федерального закона от 31 июля 2020 года № 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», оператором которой является Банк.

Карта – любая банковская карта (на материальном носителе или без материального носителя), выпущенная Клиенту или лицу, указанному Клиентом (на материальном носителе), в рамках Договора, либо в рамках Договора выдачи Кредитной карты, либо Договора выдачи Карты «Мои покупки», либо Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ», либо соглашений, заключенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК», либо в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК», либо в соответствии с Договором по Кредитной карте для владельцев бизнеса.

Карта Мир Ring – расчетная карта Платежное кольцо/ Платежное кольцо Travel или кредитная карта МИР Classic Ring, AlfaTravel Premium Ring (Мир Суприм) встроенная в аксессуар (кольцо), предоставляемый партнером Банка. С 21.11.2022 г. до 31.03.2024 г. (включительно) расчетная карта Платежное кольцо именовалась Альфа-Карта Премиум Ring (Мир Суприм), расчетная карта Платежное кольцо Travel именовалась AlfaTravel Premium Ring (Мир Суприм).

Карта Мир Стикер – расчетная карта Платежной системы Мир Альфа-Карта с преимуществами Стикер Мир/ Альфа-Карта с преимуществами Стикер Мир тонкий/ AlfaTravel Стикер Мир/ AlfaTravel Стикер Мир тонкий/ Платежный стикер Alfa Only/ Платежный стикер Alfa Only тонкий/ Платежный стикер А-Клуб (Мир Суприм)/ Платежный стикер Alfa Only Travel/ Платежный стикер Alfa Only Travel тонкий/ Платежный стикер А-Клуб Travel (Мир Суприм)/ Платежный стикер А-Клуб (Мир Суприм) тонкий/ Платежный стикер А-Клуб Travel (Мир Суприм) тонкий/ Детская карта Стикер Мир / Детский стикер Мир тонкий/ кредитная карта Кредитный стикер Мир/ Кредитный стикер Мир А-Клуб/ Кредитный стикер AlfaTravel Мир А-Клуб, встроенная в стикер с клеевой основой.

Стикер, в который встроена Карта Мир Стикер, может быть либо отдельным, либо может быть прикреплен к ко второй (большей) части пластиковой карты, и предназначен для наклеивания его на предмет с гладкой поверхностью в целях дальнейшего использования стикера при Бесконтактной оплате.

Карта доступа к Счету Кредитной карты (Карта доступа) – расчетная карта (на материальном носителе или без материального носителя), выпущенная к Текущему счету в рублях Российской Федерации или Счету «Мир» в рублях Российской Федерации, при наличии волеизъявления Клиента, выраженного с 28.07.2022 г. в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита или выраженного в Заявлении Заемщика, предусматривающего открытие и кредитование счета Кредитной карты, рассматривать выданную ему расчетную карту как карту доступа к Счету Кредитной карты. В рамках Договора выдачи Кредитной карты Клиенту может быть выдана только 1 (одна) Карта доступа, при этом иные карты к Счету Кредитной карты не выпускаются.

Порядок установления Клиентом режима списания денежных средств по операциям, совершаемым с использованием Карты доступа, и особенности взимания за проведение операций комиссий, установленных Тарифами Банка, в зависимости от режима списания денежных средств, – определены Правилами (Приложением к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций).

Карта с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» – Карта Visa Classic PhotoCard/Mastercard PhotoCard Standard, дизайн лицевой стороны которой Клиент может создать самостоятельно, выбрав соответствующее изображение, с 06.12.2018 г. не выпускается и не перевыпускается (за исключением выпуска и перевыпуска для Клиентов в рамках Пакета услуг «А-Клуб» до 12.10.2020 г. включительно).

Карта с индивидуальным дизайном «Next» – Карта Next – Mastercard Standard – АЛЬФА-БАНК с микропроцессором (чипом)/Next – Mastercard Standard – АЛЬФА-БАНК – PayPass, дизайн лицевой стороны которой Клиент может выбрать самостоятельно из галереи дизайнов, предложенных Банком.

Карта Alfa Only – расчетная банковская карта Платежной системы Мир на материальном носителе или без материального носителя (с указанием фамилии и имени держателя), выпускаемая Банком (вне Проекта «Индивидуальный зарплатный клиент») в рамках Пакета услуг «А-Клуб», в Универсальной линейке карт с оформлением Пакета услуг «Alfa Only» и в рамках зарплатного проекта в Универсальной линейке карт (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Alfa Only») к Текущему счету, Счету «Мир» и Счету «Семейный» только на имя Клиента. До 10.03.2024 года (включительно) Карта Alfa Only именовалась Картой Альфа-Карта Премиум (Мир Суприм). Держатель Карты Alfa Only является участником Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным кэшбэком/ «Цифровых карт».

При смене условий обслуживания Клиента на Универсальную линейку карт без оформления Пакета услуг «Alfa Only», Карта Alfa Only продолжает действовать и обслуживается в соответствии с Тарифами Банка. При переходе Клиента с обслуживания в Универсальной линейке карт (с оформлением или без оформления Пакета

услуг «Alfa Only») или по Пакету услуг «А-Клуб» на иной Пакет услуг Карта Alfa Only прекращает свое действие с даты изменения условий обслуживания Клиента.

Карта CashBack – расчетная банковская карта CashBack NEW – World Mastercard Pay Pass – АЛЬФА-БАНК, Black CashBack–World Mastercard Pay Pass–АЛЬФА-БАНК, CashBack – World Mastercard Pay Pass – АЛЬФА–БАНК, Mastercard World Elite Only PayPass – АЛЬФА-БАНК, выпущенная Банком на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, в соответствии с Договором к Текущему счету в рублях Российской Федерации, держатель которой является участником Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным кэшбэком/ «Цифровых карт».

Карта Mastercard PayPass – Карта Mastercard с технологией бесконтактных платежей PayPass, позволяющей осуществлять оплату товаров (работ, услуг) в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактных платежей. Карта Mastercard PayPass выпускается Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Карта Visa PayWave – Карта Visa с технологией бесконтактных платежей PayWave, позволяющей осуществлять оплату товаров (работ, услуг) в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактных платежей. Карта Visa PayWave выпускается Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Карта VISA Diamond – расчетная карта Visa Infinite Rosan Diamond с микропроцессором (чипом), являющаяся собственностью Клиента, эмитируемая Банком (до 09.03.2022 г. включительно) на базе заготовок банковских карт ООО «Розан Даймонд» с индивидуальным дизайном, разработанным и (или) предоставленным ООО «Розан Даймонд» Клиенту на основании соответствующего договора, заключенного между ними.

Карточный токен – виртуальное представление Карты в Платежном мобильном сервисе, содержащее набор реквизитов Карты, хранящийся в Платежном мобильном сервисе, используемый при проведении Оплаты карточным токеном. Если до заключения Договора Клиентом был создан (выпущен) Карточный токен к «Цифровой карте» согласно отдельно заключенному с Банком Договору о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» или к «ПК Апельсиновая карта» согласно отдельно заключенному с Банком Договору на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Апельсиновая карта», и номер этой «Цифровой карты» /«ПК Апельсиновая карты» совпадает с номером расчетной карты, выпущенной к Счету Клиента в рамках Договора, то ранее созданный (выпущенный) Карточный токен продолжает использоваться Клиентом в рамках Договора.

Кешбэк НСПК – денежное поощрение в виде возврата Клиенту части средств, затраченных Клиентом на приобретение товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием Карты Мир или СБП, начисляемое и выплачиваемое в соответствии с Правилами программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт» (https://privetmir.ru/rules/).

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора. Далее по тексту Договора, если не установлено иное, под Клиентом также понимается представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо) и Вноситель.

Ключ «Webauthn» – сгенерированная (выпущенная) Мобильным устройством уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, предназначенная для создания Простой электронной подписи и являющаяся ключом Простой электронной подписи. Одновременно с Ключом «Webauthn» Мобильным устройством должен быть сгенерирован (выпущен) ключ проверки Простой электронной подписи - уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, однозначно связанная с Ключом «Webauthn» и предназначенная для проверки подлинности Простой электронной подписи.

Кодовое слово – последовательность буквенно-цифровых символов, указываемая Клиентом Банку, в том числе, в Анкете Клиента/Анкете физического лица/Анкете-Заявлении, регистрируемая в базе данных Банка и используемая для Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант». Кодовое слово должно состоять из арабских цифр и букв кириллического и/или латинского алфавита, но не более 35 (тридцати пяти) символов. Если до заключения Договора Клиентом было назначено Кодовое слово согласно отдельно заключенному с Банком Договору о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» / Договору на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Апельсиновая карта», то оно продолжает применяться в рамках Договора до его изменения Клиентом. Доверенное лицо не вправе изменять Кодовое слово.

Код «Альфа-Мобайл» – известная только Клиенту/Держателю Дополнительной карты последовательность цифровых символов, связанная с Мобильным устройством Клиента/Держателя Дополнительной карты (с использованием которого осуществляется доступ к данной услуге), позволяющая однозначно произвести Верификацию и Аутентификацию Клиента/Держателя Дополнительной карты при использовании Клиентом услуги «Альфа-Мобайл». Код «Альфа-Мобайл» может быть использован на одном или нескольких Мобильных устройствах. Код «Альфа-Мобайл» не используется после установки версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», которая дает возможность создания Секретного кода.

Код «Альфа-Мобайл-Лайт» – известная только Клиенту последовательность цифровых символов, связанная с Мобильным устройством Клиента (с использованием которого осуществляется доступ к данной услуге) позволяющая однозначно произвести Верификацию и Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом услуги «Альфа-Мобайл-Лайт». Код «Альфа-Мобайл-Лайт» может быть использован на одном или

нескольких Мобильных устройствах.
Конверсия – процедура пересчета суммы, номинированной в одной иностранной валюте, в сумму, номинированную в другой иностранной валюте, с использованием соответствующего курса одной иностранной валюты к другой иностранной валюте.
Конвертация – процедура пересчета суммы, номинированной в рублях Российской Федерации, в сумму, номинированную в иностранной валюте, или суммы, номинированной в иностранной валюте, в сумму, номинированную в рублях Российской Федерации, с использованием курса иностранной валюты к рублю Российской Федерации.
«Копилка для зарплаты» – услуга Банка, предоставляемая Клиенту, по автоматическому переводу денежных средств в Сумме накопления с Текущего Счета/Счета «Мир» Клиента в рублях Российской Федерации на его Счет «Накопилка» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной до 20.07.2020 г. включительно), или на Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной до 07.07.2025 г. включительно), или на НБС (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной с 02.12.2024 г. посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл»), или на Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной с 08.07.2025 г.) в день каждого поступления Клиенту от Плательщика Суммы зачисления. Определения терминов Плательщик, Сумма зачисления, Сумма накопления даны в разделе 11.2. Договора.
«Копилка для сдачи» – услуга Банка, предоставляемая Клиенту по автоматическому переводу денежных средств с Текущего счета Клиента/Счета «Мир»/Счета «Семейный» в рублях Российской Федерации на его Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой»/Счет «Накопилка»/ Счет «Альфа-Счет»/ НБС либо на Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой» /Счет «Накопилка» другого Клиента – Резидента в рублях Российской Федерации после каждой оплаты Клиентом покупок с помощью Карты, а также после каждого перевода денежных средств с использованием Карты на счет, открытый в другом российском банке на имя Клиента или другого физического лица, оформленной на его имя, для которой указанный Текущий счет/Счет «Семейный» является Счетом карты.
«Личный кабинет партнера» – функционал Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл», предоставляемый Клиенту для заключения им с Банком договора возмездного оказания услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и/ или для оформления и подписания Простой электронной подписью Клиента и/или Банка Электронных документов, предусмотренных таким отдельно заключаемым между Клиентом и Банком договором возмездного оказания услуг, в соответствии с условиями данного договора.
Личный кабинет «Апельсиновой карты» (ЛК «Апельсиновой карты») – «Web-view», доступный в результате перехода из Приложений ТС или Приложения Апельсин, или сайта myapelsin.ru, правообладателем которого является ООО «КПЛ», на страницу сайта https:// lk.myapelsin.ru.
ЛК карты «Апельсиновой карты» доступен только для Клиентов, к Счетам которых выпущена Апельсиновая карта.
Логин – уникальная последовательность цифровых символов, присваиваемая Клиенту/Держателю Дополнительной карты Банком, позволяющая произвести Верификацию Клиента/Держателя Дополнительной карты в установленных Договором случаях. Логин, введенный Клиентом/Держателем Дополнительной карты при прохождении процедуры Верификации, должен соответствовать Логину, присвоенному Клиенту/Держателю Дополнительной карты и содержащемуся в информационной базе Банка. Логин присваивается исключительно Клиенту/Держателю Дополнительной карты. Представителю Клиента/Держателя Дополнительной карты, Вносителю Логин не присваивается. С 13.07.2024 г. предоставление Логина Клиентам/Держателям Дополнительной карты не осуществляется, при этом ранее предоставленные Клиентам/Держателям Дополнительной карты Логины доступны для использования в случаях, установленных Договором.
Локальная виртуальная карта – карта, выпускаемая Банком без подачи Клиентом заявления на её выпуск, для возможности проведения Верификации физического лица (Клиента), вносящего денежные средства в банкоматы Банка по реквизитам указанной карты, эмитированной Банком, а также коду (паролю) к ней (далее – Код Локальной виртуальной карты). Код Локальной виртуальной карты не изменяется и направляется Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, а также предоставляется Клиенту при обращении в Телефонный Центр «Альфа-Консультант» или посредством услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата). Локальная виртуальная карта не перевыпускается.
Локальная карта доступа – Карта, выдаваемая Доверенному лицу Клиента/Вносителю, для Верификации Доверенного лица/Вносителя в Отделении Банка в Рабочие дни Отделения Банка. Использование Локальной карты доступа в банкоматах Банка и банкоматах других банков не допускается. Локальная карта доступа выдается по желанию Доверенного лица Клиента/Вносителя.
Локальная карта ипотечного кредитования – Карта, выдаваемая Клиенту к Текущему счету ипотечного кредитования/Счету Локальной карты ипотечного кредитования, с помощью которой осуществляется Верификация Клиента в Отделениях Банка и банкоматах Банка. С помощью Локальной карты ипотечного кредитования Клиент может осуществлять следующие операции: запрос остатка по Текущему счету ипотечного кредитования/Счету Локальной карты ипотечного кредитования Клиента в банкоматах Банка, внесение денежных средств на Текущий счет ипотечного кредитования/Счет Локальной карты ипотечного

кредитования через банкомат Банка. Расходные операции с использованием Локальной карты ипотечного кредитования не осуществляются.

Международная платежная система – VISA и Mastercard.

Мобильное приложение AKEY – программное обеспечение, устанавливаемое Клиентом на Мобильное устройство в целях прохождения с его помощью процедуры Верификации и Аутентификации в Интернет Банке «Альфа-Клик», подписания электронных документов по операциям, совершаемым Клиентом посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» (виды операций определяются Банком самостоятельно) и доставки направляемых Банком Push-уведомлений. Доставка Push-уведомлений является системной настройкой и включается по желанию Клиента во время установки Мобильного приложения AKEY. Push-уведомления в рамках услуги «Уведомления об операциях» могут направляться посредством Мобильного приложения AKEY, только если услуга «Уведомления об операциях» подключена Клиентом в порядке, установленном Договором.

Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» – программное обеспечение, устанавливаемое Клиентом на Мобильное устройство в целях получения услуги «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Мобайл-Лайт». При распространении Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» Банк вправе использовать иные коммерческие наименования для данного приложения (по усмотрению Банка).

Мобильное приложение СБПэй (СБПэй) – мобильное приложение СБП, устанавливаемое Клиентом на Мобильное устройство в целях осуществления платежей по банковским счетам Клиента в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием СБП, программное обеспечение для которого предоставляется ОПКЦ СБП (АО «НСПК»).

Мобильное устройство – смартфон, мобильный телефон (телефон сотовой связи), поддерживающий технологию JavaTM MIDP 2.0., либо дополненный функциональностью карманного персонального компьютера или Мобильное устройство может приобрести статус Доверенного устройства или Недоверенного устройства в порядке, установленном Договором. Мобильное устройство может не иметь статуса Доверенного устройства или Недоверенного устройства.

«Мой контроль» – услуга по проведению Банком авторизации операций по активированной Карте в соответствии с условиями установленных Клиентом ограничений по следующим параметрам: тип операции, лимит расходной операции в разрезе типа операции, лимит по сумме расходных операций в периоде, лимит по сумме расходной операции, страна совершения расходной операции.

Моментальный перевод – операция моментального трансграничного перевода денежных средств по поручению Клиента, поданному через Интернет Банк «Альфа-Клик» в валюте счета плательщика (Клиента), на счета физических лиц, открытые в белорусском банке ЗАО «Альфа-Банк» в валюте счета получателя в рублях Российской Федерации, долларах США, евро, белорусских рублях, с использованием сокращенных реквизитов получателя. При совершении Моментального перевода вместо полных реквизитов для зачисления денежных средств Клиент указывает один из следующих реквизитов получателя: номер телефона сотовой связи получателя, номер банковской карты получателя, номер счета получателя.

Набор привилегий М Уровня «Альфа-Смарт» (Набор привилегий М) – определенная Банком совокупность специальных условий обслуживания Клиента, подключившего Набор привилегий М, по некоторым услугам и сервисам Банка, предоставляемым в рамках Договора и иных соглашений Клиента с Банком. Набор привилегий М ранее именовался «Подписка «Альфа-Смарт»». *В Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», Интернет Банке «Альфа-Клик», а также при коммуникации с Клиентом Набор привилегий М может именоваться Набор 15 привилегий.*

Набор привилегий S Уровня «Альфа-Смарт» (Набор привилегий S) – определенная Банком совокупность специальных условий обслуживания Клиента, подключившего Набор привилегий S, по некоторым услугам и сервисам Банка, предоставляемым в рамках Договора и иных соглашений Клиента с Банком.

В Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», Интернет Банке «Альфа-Клик», а также при коммуникации с Клиентом Набор привилегий S может именоваться Набор 9 привилегий.

Национальная система платежных карт (НСПК) – АО «Национальная система платежных карт» - платежный клиринговый и операционный центр Международной платежной системы в Российской Федерации, а также оператор Платежной системы Мир.

Накопительный брокерский счет (НБС) – счет внутреннего учета Банка (разновидность инвестиционного счета), открытый Клиенту в соответствии с Генеральным соглашением, предметом которого является оказание брокерских и иных сопутствующих услуг, особенности функционирования которого зафиксированы в Регламенте оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК».

Налог на профессиональный доход – специальный налоговый режим, устанавливаемый и применяемый в соответствии с Федеральным Законом от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

Недоверенное устройство – Мобильное устройство Клиента/ Держателя Дополнительной карты, на котором Клиентом или Держателем Дополнительной карты (в зависимости от того, чьё устройство) создан Секретный код, но использование которого не дает возможности:

- подписывать с применением Секретного кода Электронные документы по операциям и действиям, инициированным в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», в Отделении Банка или при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка;

- подписывать с применением Секретного кода Электронные документы по операциям и действиям, инициированным в Телефонном центре «Альфа-Консультант» и посредством Чата в рамках услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик»;
- добавлять новые Доверенные устройства и Доверенные браузеры Клиента/ Держателя Дополнительной карты;
- удалять Доверенные и Недоверенные устройства, а также Доверенные и Недоверенные браузеры Клиента/ Держателя Дополнительной карты;
- обслуживаться в Отделении Банка (проходить Верификацию и Аутентификацию) без предъявления ДУЛ.

По некоторым операциям, совершаемым с использованием Недоверенного устройства, Банком могут устанавливаться пониженные лимиты, которые доводятся до сведения Клиента/ Держателя Дополнительной карты, в том числе, на сайте Банка.

Недоверенный браузер – браузер, через который Клиент/ Держатель Дополнительной карты подключил или воспользовался Интернет Банком «Альфа-Клик», в котором Клиентом или Держателем Дополнительной карты (в зависимости от того, кто подключил/воспользовался Интернет Банком «Альфа-Клик») создан Секретный код, но использование которого не дает возможности:
- подписывать с применением Секретного кода Электронные документы по операциям и действиям, инициированным в Интернет Банке «Альфа-Клик», в Отделении Банка или при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка;
- обслуживаться в Отделении Банка (проходить Верификацию и Аутентификацию) без предъявления ДУЛ;
- добавлять новые Доверенные браузеры и Доверенные устройства Клиента/ Держателя Дополнительной карты;
- удалять Доверенные и Недоверенные устройства, а также Доверенные и Недоверенные браузеры Клиента/ Держателя Дополнительной карты.

По некоторым операциям, совершаемым с использованием Недоверенного браузеры, Банком могут устанавливаться пониженные лимиты, которые доводятся до сведения Клиента/ Держателя Дополнительной карты, в том числе, на сайте Банка.

Нерезидент – физическое лицо, не являющееся Резидентом.

Несанкционированный перерасход – совершение операций на сумму, превышающую Платежный лимит Счета.

Неснижаемый остаток – сумма денежных средств, размещенная Клиентом на Депозитном счете, при полном или частичном уменьшении которой производится возврат Депозита (в том числе досрочный возврат) в соответствии с Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 5 к Договору).

Номер телефона сотовой связи Клиента – номер телефона сотовой связи, указываемый Клиентом в Анкете Клиента/Анкете физического лица/Анкете-Заявлении и в иных документах, оформляемых Клиентом по формам, установленным Банком, регистрируемый в базе данных Банка, используемый в целях направления Банком Клиенту сообщений и уведомлений в рамках Договора, для направления Банком Клиенту SMS-сообщений, Одноразовых паролей в случаях, установленных Договором, а также используемый при подключении Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Уведомления об операциях», «Web-view». Клиент гарантирует, что указываемый им Номер телефона сотовой связи принадлежит Клиенту и используется только Клиентом лично.

Номинальный счет опекуна – дополнительный номинальный счет в валюте Российской Федерации, который открывается Банком Клиенту на основании Договора дополнительного номинального счета.

Обезличенный металлический счет (ОМС) – счет, открываемый Банком для учета драгоценных металлов без указания индивидуальных признаков и осуществления операций по их привлечению и размещению. ОМС открывается Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания обезличенного металлического счета физического лица в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 9 к Договору).

Обосновывающие документы – документы, связанные с проведением валютных операций, указанные в части 4 статьи 23 Федерального Закона от 10.12.2003г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» (далее – Закон № 173-ФЗ), включая документы, подтверждающие, что физические лица являются супругами или близкими родственниками; договоры (соглашения, контракты) и дополнения и (или) изменения к ним, доверенности, выписки из протокола общего собрания или иного органа управления юридического лица; документы, содержащие сведения о результатах торгов (в случае их проведения); документы, подтверждающие факт передачи товаров (выполнения работ, оказания услуг), информации и результатов интеллектуальной деятельности, в том числе исключительных прав на них, акты государственных органов и т.п., а также информация в соответствии с частями 1.1. и 1.2. статьи 19 Закона №173-ФЗ об ожидаемых сроках репатриации иностранной валюты и (или) валюты Российской Федерации (об ожидаемых сроках исполнения Нерезидентами обязательств по возврату предоставленных им Резидентами займов и уплате процентов в соответствии с условиями договоров займа).

Одноразовый пароль – известная Клиенту/Держателю Дополнительной карты последовательность алфавитно-цифровых символов. Используется на условиях, установленных Договором. В случаях, установленных Банком, Клиент может сообщить Одноразовый пароль работнику Банка в Отделении Банка/

вне Отделения Банка для его введения последним в информационной системе Банка в качестве Ключа Простой электронной подписи Клиента или в целях Верификации и/или Аутентификации Клиента, а также сообщить Одноразовый пароль работнику Банка при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант» для подтверждения своего распоряжения об изменении Кодового слова.

ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» – ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ», являющийся оператором сотовой связи (115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д. 2, помещение 5Н, ОГРН 1247700177890, ИНН 9725152215, КПП 772501001).

ООО «КПЛ» – Общество с ограниченной ответственностью «Коалиционная программа лояльности» (ИНН 9722075227, ОГРН 1247700319790, адрес:109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4).

Оператор Платформы цифрового рубля (Оператор Платформы ЦР) – Центральный банк Российской Федерации (Банк России).

Оплата в приложениях – способ совершения платежа на сайте ТСП через сеть Интернет или посредством мобильного приложения ТСП с использованием Платежного мобильного сервиса.

Оплата карточным токеном – Бесконтактная оплата с использованием Карточного токена или Оплата в приложениях.

Опция «Бесплатные переводы» – определенная Банком совокупность специальных условий обслуживания Клиента по некоторым видам переводов денежных средств, осуществляемых в рамках Договора и иных соглашений Клиента с Банком.

Организация-получатель – организации (юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица, занимающиеся в установленном законодательством порядке частной практикой), перечень которых определяется Банком или по согласованию с Платежной системой, в пользу которых Клиент вправе осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл»/ Денежные переводы «Альфа-Клик»/ Денежные переводы «Альфа-Оплата»/ Денежные переводы через банкомат Банка/ Денежные переводы через «Web-view».

Основной счет – Текущий счет, Счет «Мир» или Счет «Мой сейф», установленный Банком в соответствии с Договором или на основании заявления Клиента. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с Основного счета Клиента в Банке комиссии за Пакет услуг и иные комиссии, предусмотренные Договором и Тарифами**.** При присоединении к Договору с 01.03.2017 г. /при оформлении Пакета услуг с 01.03.2017 г. Основным счетом устанавливается только Текущий счет в рублях Российской Федерации, Счет «Мир» в рублях Российской Федерации или Счет «Мой сейф» в рублях Российской Федерации (кроме Пакета услуг «А-Клуб»).

При присоединении к Договору с 01.03.2017 г. / при оформлении Пакета услуг с 01.03.2017 г. Счета в других валютах не могут быть выбраны Клиентом в качестве Основного счета (кроме Пакета услуг «А-Клуб»).

При присоединении к Договору вне Пакета услуг с выпуском Клиенту расчетных карт, входящих в Универсальную линейку, Основным счетом может быть установлен только Текущий счет в рублях Российской Федерации или Счет «Мир» в рублях Российской Федерации.

Остаток на начало дня – остаток денежных средств по Счету, зафиксированный в информационной системе Банка как остаток на начало дня Банка, применяемый в случаях, установленных Договором, в том числе, для расчета и начисления процентов по Счету. Начало дня Банка может совпадать или не совпадать с началом календарных суток. В информационной системе Банка, в Выписке, в справке, в иных документах для Клиента Остаток на начало дня может именоваться термином «Входящий остаток». Информацию об Остатке на начало дня по своему Счету Клиент может получить в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», Интернет Банке «Альфа-Клик», Чате или Отделении Банка.

Отделение Банка (Отделение) – дополнительный офис АО «АЛЬФА-БАНК», в котором осуществляется обслуживание Клиента в соответствии с Договором; под Отделением Банка понимается, в том числе, Отделение ОМС, если иное прямо не установлено Договором.

Отделение ОМС – Отделение Банка, осуществляющее операции по ОМС физических лиц в соответствии с Приложением № 9 к Договору.

Отзыв согласия в рамках «Alfa ID» – Электронный документ, подписанный Простой электронной подписью Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик», который оформляется Клиентом в целях прекращения:

- передачи персональных данных, а также сведений, содержащих банковскую тайну, Банком Партнеру API, или
- иной обработки Банком персональных данных, а также сведений, содержащих банковскую тайну в рамках «Alfa ID».

Отсрочка «Кредитные каникулы» (далее - Кредитные каникулы) – предоставление Банком по Договору Кредита наличными отсрочки по оплате ежемесячного платежа (платежей) (включающего основной долг и проценты), производимое по заявлению в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными.

Отчет – документ на бумажном носителе или в электронном виде, содержащий сведения об операциях, проведенных с момента открытия доступа к Счетам Клиента в Отделении Банка до момента подписания Отчета Клиентом, а также содержащий индивидуальные условия предоставления услуг по Договору, устанавливающий существенные условия по Депозиту (о сроке и сумме Депозита, процентной ставке по Депозиту), и иные условия. Отчет не формируется по операциям, совершенным на основании письменного

заявления, поручения, распоряжения, поданного Клиентом в Отделение Банка, подписанного собственноручной подписью Клиента, или в виде Электронного документа, подписанного в Отделении Банка Простой электронной подписью Клиента.

Пакет услуг – Пакет услуг «Альфа-Жизнь» - комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка. Термин «Пакет услуг» используется в Договоре с 01.06.2008 г. До 01.06.2008 г. вместо Пакетов услуг в рамках Договора был установлен Тарифный план «Альфа-Жизнь» - комплекс тарифов, являющихся частью Тарифов, взимаемых за совершение операций по открытию и обслуживанию Текущего счета, расчетного счета, Счета «Мой сейф», Счета «Мир», Счета «Семейный» и Карт, выпущенных в рамках Договора.

Не оформляются:

с 02.02.2015 г. – Пакет услуг «Он-лайф», Пакет услуг «Класс!»;

с 01.06.2016 г. – Пакет услуг «Комфорт»;

с 09.06.2016 г. – Пакет услуг «Оптимум»;

с 25.09.2018 г. (за исключением оформления в рамках зарплатных проектов) – Пакет услуг «Корпоративный», Пакет услуг «Эконом», Пакет услуг «Оптимум!», Пакет услуг «Комфорт!», Пакет услуг «Максимум+»;

с 07.11.2023 г. – Пакет услуг «Корпоративный», Пакет услуг «Эконом», Пакет услуг «Оптимум!», Пакет услуг «Комфорт!», Пакет услуг «Максимум+» в рамках зарплатных проектов.

Пакет услуг «Комфорт» (до 01.06.2016 г.), «Комфорт!» (до 24.09.2018 г. включительно), «Максимум+» (до 24.09.2018 г. включительно), «Alfa Only» (с 25.09.2018 г.) (до 01.02.2024 г. (включительно) Пакет услуг «Alfa Only» именовался Пакетом услуг «Премиум») предоставляются в случае положительного рассмотрения Банком обращения Клиента на предоставление соответствующего Пакета услуг.

Пакет услуг «А-Клуб» – Пакет услуг, который может быть выбран VIP-клиентом. Оформление необходимых документов для предоставления Пакета услуг «А-Клуб» производится в VIP-отделениях. В зависимости от вида совершаемой операции обслуживание Клиента, выбравшего Пакет услуг «А-Клуб», осуществляется в любом Отделении и/или VIP-отделении Банка. Пакет услуг «А-Клуб» предоставляется после положительного рассмотрения Банком заявления Клиента на предоставление Пакета услуг «А-Клуб». С 01.03.2019 г. до 17.11.2019 г. (включительно) Пакет услуг «А-Клуб» именовался Пакетом услуг «Private».

Пакет услуг «Корпоративный» – Пакет услуг, который может быть предоставлен Клиенту в рамках зарплатного проекта или в рамках Проекта «Индивидуальный зарплатный клиент» при самостоятельном выборе физическим лицом кредитной организации для получения заработной платы. Пакет услуг «Корпоративный» по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент» предоставляется после положительного рассмотрения Банком заявления Клиента на предоставление данного Пакета услуг.

Пароль «Альфа-Клик» – известная только Клиенту/Держателю Дополнительной карты последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту/Держателю Дополнительной карты Логином, или созданным Клиентом/Держателем Дополнительной карты Своим Логином, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента/Держателя Дополнительной карты при использовании Клиентом/Держателем Дополнительной карты Интернет Банка «Альфа-Клик».

Партнер API – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, заключившее / заключивший с Банком необходимый договор (договоры), в адрес которого Банк будет направлять данные Клиента на основании Согласия «Alfa ID», оформленного Клиентом.

Партнерская Карта – банковская карта, позволяющая Держателю Карты принимать участие в программе поощрения (бонусной программе) или в иной программе для физических лиц, проводимой организацией(-ями), сотрудничающей(-ими) с Банком в рамках выпуска соответствующих Партнерских Карт. Правила проведения данных программ определяются указанными организациями самостоятельно и доводятся до сведения физических лиц в установленном ими порядке.

«Перевод с карты на карту» – услуга по обслуживанию банковских карт физических лиц, поручение на оказание которой подано Клиентом в Банк на основании отдельного договора между Банком и Клиентом. В случае изменения Клиентом Пароля «Альфа-Клик» / Кода «Альфа-Мобайл» / Кода «Альфа-Мобайл-Лайт» / Секретного кода услуга «Перевод с карты на карту» может быть доступна через 24 часа после соответствующего изменения.

Перевод по QR-коду – разновидность Денежных переводов «Альфа-Мобайл»/ Денежных переводов «Альфа-Клик»/ Денежных переводов через «Web-view» с использованием информации в виде QR-кода для осуществления перевода.

ПИН – секретный персональный идентификационный номер, назначаемый каждой Карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя Карты. ПИН назначается путем изготовления и выдачи Банком Держателю Карты ПИН-конверта либо самостоятельно устанавливается Держателем Карты в порядке, установленном Договором. Способ назначения ПИН каждому типу Карт определяется Банком.

Пин-код ЕБС - известная только Держателю Карты последовательность из 4 (четырех) цифровых символов, назначаемая Держателем Карты в порядке, установленном Договором, к Карте, выпущенной на имя Держателя Карты, являющаяся аналогом собственноручной подписи Держателя Карты и необходимая для подтверждения Бесконтактной оплаты с использованием Вектора ЕБС в случае, когда такое подтверждение требуется в соответствии с настройками терминала.

Пин-код AKEY – известная только Клиенту последовательность из 4 (четырех) цифровых символов,

необходимая для Верификации и Аутентификации в Интернет Банке «Альфа-Клик», если такая Верификация и Аутентификация проводятся посредством Мобильного приложения AKEY, а также необходимая для подписания электронных документов по операциям, совершаемым Клиентом посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» (виды операций определяются Банком самостоятельно), если такое подписание осуществляется посредством Мобильного приложения AKEY.

«ПК Апельсиновая карта» – эмитированная Банком на основании отдельно заключаемого Договора на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Апельсиновая карта» (до 01.10.2024 данный договор именовался «Договор на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «X5 Карта»») предоплаченная виртуальная (не имеющая материального носителя) банковская Карта Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide или Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, или X5 Карта-Пятерочка-Mastercard, X5 Карта-Перекресток-Mastercard, или X5 Карта МИР, являющаяся электронным средством платежа и используемая для осуществления операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». С 01.10.2024 г. предоплаченная виртуальная банковская Карта Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, X5 Карты-Пятерочка-Mastercard, X5 Карта-Перекресток-Mastercard, X5 Карта МИР в рекламных и информационных материалах, при коммуникации с Клиентом, в правилах стимулирующих мероприятий, а также в клиентских документах может именоваться предоплаченная карта Апельсиновая карта.

Платежная система – организация, которая предоставляет Банку услуги информационно-технологического обеспечения расчетов по Денежным переводам «Альфа-Мобайл», Денежным переводам «Альфа-Оплата», Денежным переводам через банкомат Банка, денежным переводам через Систему быстрых платежей, Систему платежей и переводов Сбербанка и по переводам на основании распоряжений Клиента, поданных через Интернет Банк «Альфа-Клик».

Платежная система Мир (Мир) – российская национальная платежная система (Карта Мир выпускается с 03.04.2017 г.).

Платежная ссылка – ссылка в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» или Интернет Банк «Альфа-Клик», в которой в закодированном виде представлена информация о реквизитах для осуществления Денежного перевода «Альфа-Мобайл» или Денежного перевода «Альфа-Клик» через Систему быстрых платежей/ Систему платежей и переводов Сбербанка соответственно, переход по которой позволяет осуществить автоматизированный ввод реквизитов перевода.

Платежный лимит Счета – сумма денежных средств на Счете, включающая в себя остаток собственных средств Клиента на Счете и сумму кредитного лимита, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете с учетом соответствующей комиссии или зарезервированных по поручению Клиента, поданному через Интернет Банк «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл», услуги «Уведомления об операциях».

Платежный мобильный сервис – сервис, предоставляемый сторонними некредитными, в т.ч. иностранными, организациями (Samsung Pay, Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, Mir Pay и другими), а в части «AlfaPay NFC» – Банком во взаимодействии с АО «НСПК», Клиентам/Держателям Карт, позволяющий использовать Мобильное устройство для проведения Оплаты карточным токеном.

Плательщик по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (с которым Банком не заключен договор о переводе денежных средств по зарплатному проекту), ИНН которого Клиент сообщил Банку, осуществляющие перевод Клиенту заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат, в случае если Клиент самостоятельно выбрал Банк для получения заработной платы.

Платформа цифрового рубля (Платформа ЦР) – информационная система, посредством которой происходит взаимодействие в соответствии с Правилами платформы цифрового рубля, размещенными на сайте в сети Интернет по адресу: https://www.cbr.ru/fintech/dr/doc_dr/rules_dr/ в целях совершения операций с Цифровыми рублями.

Платформа «Alfa Message» – «Web-view», доступный в Сервисах обмена мгновенными сообщениями.

ПО «Alfa ID» – программное обеспечение Банка, доступное Клиенту в результате перехода со страницы сайта или иного ресурса Партнера API или Банка в сети Интернет и предоставляющее Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи оформлять Согласие «Alfa ID»/СОПД и использовать «Alfa ID», в порядке и на условиях, описанных в разделе 11.12. Договора.

Подписка на услугу «Уведомления об операциях» (Подписка) – предоставление услуги «Уведомления об операциях» с возможностью для Клиента выбрать/ изменить вариант получения уведомлений в рамках данной услуги (Push-уведомления/ уведомления через Сервис обмена мгновенными сообщениями и/ или SMS-сообщения), если иное не предусмотрено Договором. Клиент, выбравший Подписку, в дальнейшем может изменять параметры услуги «Уведомления об операциях» только в рамках различных вариантов Подписки в порядке, установленном Договором.

Подписка «Push» – вариант Подписки, при котором Клиент в рамках услуги «Уведомления об операциях» получает только Push-уведомления или (если Клиент подключил доставку уведомлений через Сервис обмена мгновенными сообщениями) уведомления через соответствующий выбранный Сервис обмена мгновенными сообщениями; если Push-уведомление или уведомление через Сервис обмена мгновенными сообщениями не было доставлено, в том числе в связи с тем, что Push-уведомления и/или уведомления через Сервис обмена

мгновенными сообщениями выключены на уровне настроек Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», на уровне настроек Сервиса обмена мгновенными сообщениями или на уровне настроек операционной системы Мобильного устройства Клиента (iOS или Android) SMS-сообщение Клиенту не направляется. В связи с тем, что с 20 апреля 2022 года по независящим от Банка причинам временно не доступна доставка Push-уведомлений на Мобильные устройства с операционной системой iOS, Банк не рекомендует подключать Подписку «Push», если Клиент пользуется Мобильным устройством с операционной системой iOS.

Подписка «SMS» – вариант Подписки, при котором Клиент в рамках услуги «Уведомления об операциях» получает только SMS-сообщения, независимо от того, включены или выключены Push-уведомления на уровне настроек Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» или настроек операционной системы Мобильного устройства Клиента (iOS или Android), а также подключил или нет Клиент доставку уведомлений через Сервис обмена мгновенными сообщениями, если иное не предусмотрено условиями предоставления услуги «Уведомления об операциях».

Подписка «Push и SMS» – вариант Подписки, при котором Клиенту в рамках услуги «Уведомления об операциях» направляется Push-уведомление или (если Клиент подключил доставку уведомлений через Сервис обмена мгновенными сообщениями) уведомления через соответствующий выбранный Сервис обмена мгновенными сообщениями; если Push-уведомление и/или уведомление через Сервис обмена мгновенными сообщениями не было доставлено, в том числе в связи с тем, что Push-уведомления и/или уведомления через Сервис обмена мгновенными сообщениями выключены на уровне настроек Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», на уровне настроек Сервиса обмена мгновенными сообщениями или на уровне настроек операционной системы Мобильного устройства Клиента (iOS или Android) Клиенту направляется SMS-сообщение, если иное не предусмотрено условиями предоставления услуги «Уведомления об операциях».

Подтверждающее лицо – Клиент, заключивший Договор, назначенный другим Клиентом, заключившим Договор, в качестве уполномоченного лица для получения подтверждения совершения операции по Счету назначившего его Клиента. В качестве Подтверждающего лица может быть назначен Клиент в возрасте от 18 лет, являющийся Резидентом, при условии наличия у него подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик» и/или «Альфа-Мобайл».

Постоянный код – известная только Клиенту последовательность цифровых символов, связанная с Мобильным устройством Клиента (с использованием которого осуществляется доступ к Платформе «Alfa Message»/ ЛК «Апельсиновой карты») позволяющая произвести Верификацию и Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом Платформы «Alfa Message»/ ЛК «Апельсиновой карты». Клиенту направляется SMS-сообщение с Одноразовым паролем, формируемым Банком для подтверждения установки/смены Постоянного кода для Платформы «Alfa Message»/ ЛК «Апельсиновой карты». Для Платформы «Alfa Message»/ ЛК «Апельсиновой карты» Постоянный код устанавливается отдельно соответственно на Платформе «Alfa Message»/ в ЛК «Апельсиновой карты». Новый Постоянный код считается успешно установленным после ввода Одноразового пароля, направленного Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, если такой Одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом Одноразовым паролем и время его ввода не истекло.

Портал Госуслуг – федеральная государственная информационная система Единый портал государственных и муниципальных услуг.

Правила Информационной системы АО "АЛЬФА-БАНК" – документ, содержащий правила Информационной системы АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденный Банком и согласованный с Банком России в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», размещенный на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу https://alfabank.ru/.

Привязка счета – функционал сервиса Системы быстрых платежей, позволяющий совершать оплату товаров и услуг в ТСП по заранее данному Клиентом акцепту на списание денежных средств со Счета в пользу данного ТСП без дополнительного подтверждения оплаты через Мобильное приложение «Альфа-Мобайл»; данный функционал подключается и используется в порядке, установленном п.8.10.9. Договора.

Приложения ТС – мобильные приложения торговых сетей «Пятерочка», «Перекресток», правообладателями которых являются соответственно ООО «Агроторг» (торговая сеть «Пятерочка») (ИНН 7825706086, ОГРН 1027809237796, адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, пр-кт Невский, д.90/92) и АО «ТД «Перекресток» (торговая сеть «Перекресток») (ИНН 7728029110, ОГРН 1027700034493, адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4)

Приложение Апельсин – мобильное приложение коалиционной программы лояльности «Апельсин», правообладателем которого является ООО «КПЛ» (ИНН 9722075227, ОГРН 1247700319790, адрес:109029, г. Москва, ул Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4).

Приложение «Госключ» – мобильное приложение «Госключ» на портале «Госуслуги» для создания и использования электронной подписи, позволяющее подписывать документы, которые загружены с портала «Госуслуги» или поступили из сторонних систем, интегрированных с Приложением «Госключ». В Приложении «Госключ» гражданин может получить сертификат и сформировать усиленную квалифицированную электронную подпись (УКЭП) или усиленную неквалифицированную электронную подпись (УНЭП).

Проект «Индивидуальный зарплатный клиент» – услуга Банка по зачислению денежных средств (сумм

заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат) от Плательщика (Плательщиков) Клиенту, самостоятельно выбравшему Банк как кредитную организацию для получения заработной платы путем сообщения Банку ИНН Плательщика по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент». Услуга по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент» не предоставляется Клиенту, который заключил Договор с 01.12.2025 г.

Простая электронная подпись – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом в соответствии с Договором.

Профессиональный доход – доход, определяемый Федеральным Законом от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» как доход физических лиц от деятельности, при ведении которой они не имеют работодателя и не привлекают наемных работников по трудовым договорам, а также доход от использования имущества.

Рабочий день – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни – суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

Перенос сроков, приходящихся на нерабочий день, не распространяется на случаи установления режима нерабочих дней, вводимых актами Президента РФ и/или Правительства РФ и/или глав субъектов РФ, в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории РФ / субъектов РФ.

«Разделение чека» – функционал, позволяющий Клиенту формировать и направлять Участникам «Разделения чека» Ссылку для переводов денежных средств Участниками «Разделения чека» по их распоряжениям на Счет карты Клиента в общей сумме, которая составляет сумму одной расходной операции Клиента по оплате товаров, работ и услуг в ТСП, совершенной с использованием выпущенной Банком Карты Клиента.

Расходная онлайн-операция – перевод со Счета Клиента в рублях Российской Федерации, совершенный Клиентом/Держателем Дополнительной Карты в разделе «Платежи» в Интернет Банке «Альфа-Клик» или Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» (за исключением переводов в категориях «Кредит в другом банке»/ «Переводы в банки и МФО», «Переводы за рубеж», «Альфа-Форекс», «Электронные деньги»/ «Электронные кошельки»), а также Перевод по Платежной ссылке через Систему платежей и переводов Сбербанка, Перевод по QR-коду через Систему платежей и переводов Сбербанка, Перевод по Технологии BLE через Систему платежей и переводов Сбербанка, как данные термины определены в Приложении №19 к Договору.

Термин Расходная онлайн-операция может использоваться в целях, определенных Договором, Тарифами, правилами программ лояльности, проводимых Банком, и иными соглашениями между Клиентом и Банком.

Общая сумма Расходных онлайн-операций определяется за каждый календарный месяц, при этом отмененные операции/операции возврата товаров/работ/услуг, а также суммы операций, разблокируемые Банком автоматически в случае непоступления в Банк документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, вычитаются Банком из общей суммы Расходных онлайн-операций.

Расходная операция – любая совершенная Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты по Счету операция, связанная с приобретением товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП, получением наличных денежных средств в банкоматах Банка, в банкоматах или пунктах выдачи наличных денежных средств других банков, получением наличных денежных средств в ТСП в рамках Сервиса Cash at POS, безналичным переводом денежных средств на другие Счета Клиента, безналичным переводом денежных средств на счета иных юридических и физических лиц, индивидуальных предпринимателей, открытые в Банке, безналичным переводом денежных средств на счета в другие банки, уплата Банку комиссий, предусмотренных Тарифами, иной задолженности перед Банком, а также списание Банком со Счета денежных средств, ошибочно зачисленных Банком.

Расходная POS-операция по кредитным картам – операция по Счету Кредитной карты с использованием Кредитной карты, выпущенной на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица или ее реквизитов или Карты доступа, выпущенной на имя Клиента, связанная с приобретением товаров, работ и услуг в ТСП, расположенных на территории и за пределами Российской Федерации, за исключением следующих операций:

- переводы со Счета Кредитной карты на иные счета Клиента или третьего лица, на имя которого выпущена Кредитная карта к данному Счету Кредитной карты, открытые в Банке, или в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» ЮMONEY, MONETA.RU и иные);
- выдача наличных денежных средств;
- покупка/ пополнение подарочных карт;
- операции с MCC-кодами 7800, 7801, 7802, 7995, 9406, 9754 (в том числе, расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, государственные лотереи, азартные игры в интернете, лошадиные скачки/собачьи бега);
- операции с MCC-кодом 4215 (в том числе, услуги курьера по воздуху и на земле, занимающиеся доставкой лично адресованных писем, посылок и бандеролей);

- операции с MCC-кодами 4812, 4813, 4814 (в том числе, оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования, например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование);
- операции с MCC-кодами 4816, 7372 (в том числе провайдеры компьютерных сетей, информационные услуги, хранилища файлов и другие онлайн-сервисы);
- операции с MCC-кодом 4900 (в том числе, по передаче или распределению электроэнергии, газа, по установке и обслуживанию систем водоснабжения или сбору и утилизации отходов);
- операции с MCC-кодами 5968, 7311 (в том числе, услуги по директ-маркетингу и рекламе);
- операции с MCC-кодами 5960, 6300 (в том числе, прямой маркетинг- страховые услуги, а также все виды личных или коммерческих страховых полисов);
- операции с MCC-кодами 4829, 6012, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538 (в том числе, оплата услуг – денежные переводы, денежные переводы - финансовое учреждение, финансовые учреждения – торговля и услуги, платежная операция - финансовое учреждение, платежная операция – продавец, денежные переводы с карты на карту – зачисление (внутри страны), денежные переводы с карты на карту – зачисление (между странами), денежные переводы в МПС Mastercard);
- операции с MCC-кодом 5933, 6009 (в том числе, расчеты в ломбардах, погашение займов микрофинансовых организаций);
- операции с MCC-кодом 6535 (в том числе, права требования на ценности — финансовые организации);
- операции с MCC-кодом 6611 (в том числе, переплата (авансовые платежи));
- операции с MCC-кодом 7299 (в том числе, различные личные услуги);
- операции с MCC-кодом 8999 (в том числе, профессиональные услуги);
- операции с MCC-кодом 7511 (в том числе, оплата стоянки грузового транспорта);
- операции с MCC-кодами 6760, 9411 (в том числе, облигации сберегательного займа, платежи по государственному займу);
- операции с MCC-кодом 7399 (в том числе, бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием кредитной карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров, работ и услуг для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
- операции с MCC-кодами 8641, 8651, 8661 (в том числе, гражданские, социальные и братские ассоциации, политические организации, религиозные организации);
- операции с MCC-кодами 7322,9211, 9311, 9222 (в том числе, платежи по залогам и облигациям, местные, региональные и федеральные штрафы и пени, расходы на ведение дел и судебные издержки, алименты, налоговые платежи, агентства взыскания долгов);
- операции с MCC-кодом 9399 (в том числе, предоставляющие правительству общие вспомогательные услуги, такие как услуги управления персоналом, аудит, закупки и услуги по управлению зданиями);
- операции с MCC-кодом 9400 (в том числе, перевод на специальный счёт оператора финансовой платформы);
- оплата на сайте https://www.verkkokauppa.com;
- расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием кредитной карты или ее реквизитов, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);

Термин Расходная POS-операция по кредитным картам может использоваться в целях, определенных Договором, Тарифами, правилами программ лояльности, проводимых Банком, и иными соглашениями между Клиентом и Банком.

Общая сумма Расходных POS-операций по кредитным картам определяется за каждый календарный месяц, при этом отмененные операции/операции возврата товаров/работ/услуг, приобретенных в ТСП, а также суммы операций, разблокируемые Банком автоматически в случае непоступления в Банк документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции в ТСП, вычитаются Банком из общей суммы Расходных POS-операций по кредитным картам.

Расходная POS-операция по расчетным картам (далее - Расходная POS-операция) – операция по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир» с использованием расчетной карты, выпущенной на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица или ее реквизитов, связанная с приобретением товаров, работ и услуг в ТСП, расположенных на территории и за пределами Российской Федерации, за исключением следующих операций:
- переводы со Счета Клиента, в том числе переводы с Текущего счета, Счета «Семейный» и Счета «Мир», на иные счета Клиента или третьего лица, на имя которого выпущена расчетная карта к данному Счету Клиента, открытые в Банке, или в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» ЮMONEY, MONETA.RU и иные);
- выдача наличных денежных средств;
- покупка/ пополнение подарочных карт;

- операции с MCC-кодами 7800, 7801, 7802, 7995, 9406, 9754 (в том числе, расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, государственные лотереи, азартные игры в интернете, лошадиные скачки/собачьи бега);
- операции с MCC-кодом 4215 (в том числе, услуги курьера по воздуху и на земле, занимающиеся доставкой лично адресованных писем, посылок и бандеролей);
- операции с MCC-кодами 4812, 4813, 4814 (в том числе, оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования, например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование);
- операции с MCC-кодами 4816, 7372 (в том числе провайдеры компьютерных сетей, информационные услуги, хранилища файлов и другие онлайн-сервисы);
- операции с MCC-кодом 4900 (в том числе, по передаче или распределению электроэнергии, газа, по установке и обслуживанию систем водоснабжения или сбору и утилизации отходов);
- операции с MCC-кодами 5968, 7311 (в том числе, услуги по директ-маркетингу и рекламе);
- операции с MCC-кодами 5960, 6300 (в том числе, прямой маркетинг- страховые услуги, а также все виды личных или коммерческих страховых полисов);
- операции с MCC-кодами 4829, 6012, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538 (в том числе, оплата услуг – денежные переводы, денежные переводы - финансовое учреждение, финансовые учреждения – торговля и услуги, платежная операция - финансовое учреждение, платежная операция – продавец, денежные переводы с карты на карту – зачисление (внутри страны), денежные переводы с карты на карту – зачисление (между странами), денежные переводы в МПС Mastercard);
- операции с MCC-кодом 5933, 6009 (в том числе, расчеты в ломбардах, погашение займов микрофинансовых организаций);
- операции с MCC-кодом 6535 (в том числе, права требования на ценности — финансовые организации);
- операции с MCC-кодом 6611 (в том числе, переплата (авансовые платежи));
- операции с MCC-кодом 7299 (в том числе, различные личные услуги);
- операции с MCC-кодом 8999 (в том числе, профессиональные услуги);
- операции с MCC-кодом 7511 (в том числе, оплата стоянки грузового транспорта);
- операции с MCC-кодами 6760, 9411 (в том числе, облигации сберегательного займа, платежи по государственному займу);
- операции с MCC-кодом 7399 (в том числе, бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием расчетной карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров, работ и услуг для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
- операции с MCC-кодами 8641, 8651, 8661 (в том числе, гражданские, социальные и братские ассоциации, политические организации, религиозные организации);
- операции с MCC-кодами 7322, 9211, 9311, 9222 (в том числе, платежи по залогам и облигациям, местные, региональные и федеральные штрафы и пени, расходы на ведение дел и судебные издержки, алименты, налоговые платежи, агентства взыскания долгов);
- операции с MCC-кодом 9399 (в том числе, предоставляющие правительству общие вспомогательные услуги, такие как услуги управления персоналом, аудит, закупки и услуги по управлению зданиями);
- операции с MCC-кодом 9400 (в том числе, перевод на специальный счёт оператора финансовой платформы);
- оплата на сайте https://www.verkkokauppa.com;
- расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием расчетной карты или ее реквизитов, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);

Термин Расходная POS-операция может использоваться в целях, определенных Договором, Тарифами, правилами программ лояльности, проводимых Банком, и иными соглашениями между Клиентом и Банком.

Общая сумма Расходных POS-операций определяется за каждый календарный месяц, при этом отмененные операции/операции возврата товаров/работ/услуг, приобретенных в ТСП, а также суммы операций разблокируемые, Банком автоматически в случае непоступления в Банк документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции в ТСП, вычитаются Банком из общей суммы Расходных POS-операций.

Регламент ПУЦ – Регламент Удостоверяющего центра АО «АЛЬФА-БАНК», подчиненного подсистеме Удостоверяющего центра платформы Цифрового рубля Банка России, текст которого утвержден Банком и размещен на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу https://alfabank.ru.

Резидент – физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, а также иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Ридер банковских карт (устройство PinPad) – устройство, предназначенное для чтения Карт с магнитной полосой, а так же для ввода ПИН, установленное в Отделениях Банка.

Самозанятый – налогоплательщик Налога на профессиональный доход.
«Сбор денег» – функционал, позволяющий Клиенту самостотельно формировать и направлять Участникам «Сбора денег» Ссылку для переводов денежных средств Участниками«Сбора денег» по их распоряжениям на Счет «Альфа-Счет» Клиента в размере, указанном Клиентом при инициировании каждого «Сбора денег».
Свой Логин – уникальная последовательность буквенно-цифровых символов с использованием латинского алфавита, создаваемая Клиентом/Держателем Дополнительной карты самостоятельно и позволяющая произвести Верификацию Клиента/Держателя Дополнительной карты в установленных Договором случаях. Свой Логин, введенный Клиентом/Держателем Дополнительной карты при прохождении процедуры Верификации, должен соответствовать Своему Логину, созданному Клиентом/Держателем Дополнительной карты и содержащемуся в информационной базе Банка. Создание Своего Логина представителем Клиента (кроме Держателя Дополнительной карты) /представителем Держателя Дополнительной карты, Вносителем не допускается. С 13.07.2024 г. создание Своего Логина Клиентам/Держателям Дополнительной карты не доступно, при этом ранее созданные Клиентами/Держателями Дополнительной карты Свои Логины доступны для использования в случаях, установленных Договором.
Секретный код – постоянный, известный только Клиенту (если создан Клиентом)/ Держателю Дополнительной карты (если создан данным Держателем Дополнительной карты), секретный код (цифровой – от 4 до 8 символов или буквенно-цифровой, или графический), создаваемый Клиентом (для себя)/ Держателем Дополнительной карты (для себя) самостоятельно и используемый в соответствии с Приложением № 18 к Договору.
Секретный код создается Клиентом (для себя) / Держателем Дополнительной карты (для себя):
- на своем Мобильном устройстве в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» (после успешной Верификации и Аутентификации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» той версии, которая дает возможность создания Секретного кода) – в целях совершения действий, доступных для Доверенного или Недоверенного устройства;
- в браузере, через который Клиент/ Держатель Дополнительной карты подключил или воспользовался Интернет Банком «Альфа-Клик» (после успешной Верификации и Аутентификации в Интернет Банке «Альфа-Клик» той версии, которая дает возможность создания Секретного кода) – в целях совершения действий, доступных для Доверенного или Недоверенного браузера.
Клиент/ Держатель Дополнительной карты может назначить одинаковые или разные Секретные коды для своих Мобильных устройств и браузеров.
Сервис Purchase with Cash Back (в Mastercard) / Cash Back at POS (в Visa) / Purchase with Cash Back (в Мир) (далее вместе именуются – Сервис Cash at POS) – технология, при которой в ТСП по желанию покупателя осуществляется оплата товара/услуг с использованием банковской карты с одновременной выдачей наличных денежных средств сверх суммы покупки товара или оказанной услуги. С 01.01.2026 г. по 20.01.2026 г. включительно Сервис Cash at POS не предоставляется Клиенту.
Сервис обмена мгновенными сообщениями – информационные системы и/или программы сторонних организаций, предназначенные для приема, передачи и (или) обработки электронных сообщений в реальном времени посредством сети Интернет, установленные на Мобильном устройстве Клиента.
Сервис «Альфа-Инфо» – услуга, предоставляемая ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» при участии Банка на основании Условий использования Сервиса «Альфа-Инфо».
Сервис «Заправки» – сервис, позволяющий Клиенту посредством «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» получать информацию об автозаправочных станциях, доступных на них видах моторного топлива (бензин, дизельное топливо, газ), его стоимости и другую информацию, передаваемую Банку партнером – ООО ТД «Смарт-Технологии» (ОГРН 1106670006772, ИНН 6670285874, далее - ООО ТД «Смарт-Технологии») (с 01.05.2024 г.) (Банк получает указанную информацию от ООО ТД «Смарт-Технологии» (с 01.05.2024 г.) и передает ее Клиенту посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» в объеме, полученном от соответствующего вышеуказанного партнера, корректность данной информации Банком не гарантируется), а также производить оплату моторного топлива на автозаправочных станциях в соответствии с п.11.17. Договора.
Сервис «ИИ Ассистент» – сервис, предоставляемый партнером Банка - ООО «СалютДевайсы» (ИНН 7730253720, ОГРН 1197746592394, адрес: 121170, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 32, кабинет 6.24) по распознаванию и обработке текстовых сообщений, в котором задействованы нейронные сети (генеративный искусственный интеллект), позволяющий Клиенту после нажатия кнопки «Продолжить» (или иной с аналогичным содержанием) посредством «Альфа-Мобайл» использовать данный сервис и получать сгенерированные ответы в соответствии с назначением (специализацией) сервиса.
Сервис «Подели» – сервис партнера Банка - ООО «А-4 Технологии» (ОГРН 1227700064734, ИНН 9725074045, далее – ООО «А-4 Технологии»), предназначенный для оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) частями без процентов при их покупке в торгово-сервисных предприятиях, интегрированный с Мобильным приложением «Альфа-Мобайл» и Интернет Банком «Альфа-Клик», что позволяет Клиенту посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» получать информацию о Сервисе «Подели», передаваемую Банку ООО «А-4 Технологии», а также инициировать совершение ограниченного перечня операций в соответствии с п.11.14. Договора. Банк получает информацию от ООО «А-4 Технологии» и передает ее Клиенту посредством Мобильного

приложения «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» в объеме, полученном от ООО «А-4 Технологии», корректность данной информации Банком не гарантируется. Все операции, инициируемые Клиентом посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» в целях использования Сервиса «Подели», осуществляются ООО «А-4 Технологии» в соответствии с договором, заключенным между Клиентом и ООО «А-4 Технологии». Сервис «Подели» предоставляется Клиенту ООО «А-4 Технологии» в соответствии с договором, заключенным между Клиентом и ООО «А-4 Технологии», Банк не вмешивается в договорные отношения между Клиентом и ООО «А-4 Технологии» и не несет ответственности за действия ООО «А-4 Технологии».

Сервис «Поток» – сервис, организуемый ООО «Поток.Диджитал», позволяющий, в рамках лицензионного соглашения, устанавливающего порядок использования Сервиса «Поток», заключения договоров займа посредством Сервиса «Поток» (далее – Лицензионное соглашение Сервиса «Поток») организовать взаимодействие ООО «Поток.Диджитал», юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (далее – ИП) и Клиентов и заключение между ними договоров займа. ООО «Поток.Диджитал» в соответствии с заключенными с Банком договорами, получает на сайте potok.digital, принадлежащем ООО «Поток.Диджитал», и передает по защищенным каналам связи в Банк поручения на перевод и прочие документы от Клиентов для Банка в электронном виде. Для подписания документов с ООО «Поток.Диджитал» в Сервисе «Поток» (поручения, Лицензионное соглашение Сервиса «Поток» и прочие) используется Простая электронная подпись, которая представляет собой сочетание Логина и Пароля «Альфа-Клик», а также Одноразового пароля. Доступ в личный кабинет в рамках Сервиса «Поток» расположен по адресу potok.digital. Банк не является организатором Сервиса «Поток» и в соответствии с полученными от ООО «Поток.Диджитал» электронными документами, осуществляет расчеты между юридическими лицами/ИП и Клиентами.

Сервис «Умный поиск» – сервис Банка, предоставляемый совместно с партнером Банка - ООО «СалютДевайсы» (ИНН 7730253720, ОГРН 1197746592394, адрес: 121170, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 32, кабинет 6.24) по распознаванию и обработке текстовых сообщений, в котором задействованы нейронные сети (генеративный искусственный интеллект), позволяющий Клиенту посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» использовать данный сервис и получать сгенерированные ответы.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, посредством которого осуществляется перевод денежных средств между клиентами банков-участников СБП. Оператором Системы быстрых платежей и ее расчетным центром является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром — Национальная система платежных карт (АО «НСПК»).

Система «Город» – региональная информационная система сбора и обработки платежей «ГОРОД», представляющая собой единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками системы при совершении плательщиками платежей в пользу поставщиков услуг, подключенных к системе соответствующего региона, для оплаты реализуемых ими товаров/работ/услуг, в том числе жилищно-коммунальных услуг, услуг образования, интернета, ТВ и телефонии и других услуг. В рамках Договора посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиентам, при наличии технической возможности, доступны платежи в пользу поставщиков услуг, подключенных к Системе «Город» Алтайского края и Системе «Город» Челябинской области

Система платежей и переводов Сбербанка – сервис, посредством которого осуществляется перевод денежных средств между физическими лицами – клиентами АО «АЛЬФА-БАНК» и клиентами ПАО «Сбербанк», а также платежи в пользу юридических лиц, подключенных к Системе платежей и переводов Сбербанка.

Согласие на брокерское и депозитарное обслуживание – Электронный документ по форме Банка, подписанный Простой электронной подписью Клиента, который является законным представителем (только родителем (отцом или матерью) другого несовершеннолетнего Клиента, содержащий в себе согласие Клиента как законного представителя на совершение несовершеннолетним сделок и иных действий в рамках Генерального соглашения, предметом которого является предоставление брокерских и иных сопутствующих услуг, существенные и иные условия которого зафиксированы в Регламенте оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК», а также в рамках депозитарного договора, предметом которого является оказание Банком Клиенту депозитарных и сопутствующих услуг на рынке ценных бумаг.

Согласие на обработку персональных данных и/или получение кредитного отчета (далее – «СОПД») – документ, содержащий согласие Клиента на обработку персональных данных и/или на получение Банком из бюро кредитных историй информации об основной части кредитной истории Клиента. СОПД может быть оформлено на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Клиента или в форме Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента, или предоставлено Клиентом в иной форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

Согласие на передачу данных в рамках «Alfa ID» (Согласие «Alfa ID») – Электронный документ, подписанный Простой электронной подписью Клиента посредством ПО «Alfa ID» или в Интернет Банке «Альфа-Клик», оформляемый Клиентом для передачи Банком Партнеру API персональных данных, а также сведений, содержащих банковскую тайну, в отношении Клиента.

Банк передает Партнеру API данные Клиента для одной, нескольких или всех из перечисленных целей:

- аутентификации Клиента на ресурсе Партнера API,
- получения Клиентом доступа к ресурсу Партнера API,
- создания Партнером API личного кабинета Клиенту на таком ресурсе (если применимо),
- заключения Клиентом с Партнером API договора оказания услуг/работ/продажи товаров/предоставления результатов интеллектуальной деятельности (если применимо),
- для иных целей, которые могут быть предусмотрены Согласием «Alfa ID». Согласие «Alfa ID» действует до момента истечения срока его действия указанного в Согласии «Alfa ID»/его отзыва/ограничения, приостановки и прекращения использования Клиентом Интернет Банка «Альфа-Клик»/расторжения Договора.

Согласие на использование Вектора ЕБС (Согласие ЕБС) – согласие на обработку персональных данных, полученное из ЕСИА для проведения оплаты с использованием Вектора ЕБС (аутентификация в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 29.12.2022 № 572-ФЗ) из сценариев использования инфраструктуры цифрового профиля физического лица Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Специальный банковский счет – банковский счет в валюте Российской Федерации, долларах США, евро, открываемый Клиенту Банком в соответствии с Договором (Приложение № 17 к Договору), который подлежит использованию в процедуре реструктуризации долгов гражданина Клиентом, в отношении которого ведется дело о признании его несостоятельным (банкротом), в качестве специального банковского счета для осуществления банковских операций согласно требований законодательства Российской Федерации о банкротстве (Федеральный закон от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»).

Специальный счет иностранного агента – банковский счет в валюте Российской Федерации, открываемый уполномоченным банком, который подлежит использованию для получения иностранным агентом причитающихся ему от физического лица, юридического лица денежных средств от отчуждения недвижимого имущества и (или) транспортных средств, от сдачи их в аренду, вознаграждения и иных платежей (в том числе неустоек (штрафов, пеней) и иных финансовых санкций) в связи с отчуждением или использованием исключительного права на результат интеллектуальной деятельности или средство индивидуализации, а также доходов в виде процентов по вкладам (остаткам на счетах) в банках, доходов от долевого участия в организациях (в том числе в виде дивидендов) согласно требованиям Федерального закона от 14.07.2022 №255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием» (далее – Закон №255-ФЗ).

Специальный счет участника закупки – банковский счет в валюте Российской Федерации, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и совершения операций по Специальному счету участника закупки в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 15 к Договору), который подлежит использованию Клиентом в качестве специального банковского счета участника закупки для осуществления банковских операций в целях обеспечения заявок участника закупки в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о закупках (положения Федерального Закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Федерального Закона от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», а также нормативно-правовых актов Правительства Российской Федерации, регулирующие порядок и способы обеспечения заявок на участие в соответствующих электронных процедурах, при совместном упоминании).

Средства доступа – набор средств для Верификации и Аутентификации при использовании Клиентом/Доверенным лицом (в случаях, когда в соответствии с Договором допускается обслуживание Доверенного лица с использованием Средств доступа) услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», «Web-view», ПО «Alfa ID»; данный набор в зависимости от услуги по Договору может включать в себя Логин, Свой Логин, Пароль «Альфа-Клик», Код «Альфа-Мобайл», Код «Альфа-Мобайл-Лайт», Одноразовый пароль, Виртуальный токен, Секретный код, Пин-код AKEY, Ключ «Webauthn», Постоянный код, Вектор ЕБС. Если Средства доступа предоставляются Банком, то они выдаются исключительно лицу, которому непосредственно предоставляется доступ к услугам «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банку «Альфа-Клик», «Web-view», ПО «Alfa ID» – Клиенту/ Доверенному лицу (в случаях, когда в соответствии с Договором допускается обслуживание Доверенного лица с использованием Средств доступа). Представителю Клиента (кроме Держателя Дополнительной карты) /представителю Доверенного лица, Вносителю Средства доступа не выдаются.

Срок депозита – срок привлечения Банком денежных средств Клиента, указанный в Отчете или в ином документе (заявлении), оформляемом в Отделении Банка, или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» / услуги «Альфа-Мобайл» / услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» / по Интернет Банку «Альфа-Клик»/ с использованием функционала финансовой платформы «Финуслуги».

Срочный депозит (далее – Депозит) – определенная сумма денежных средств, которую Клиент размещает в Банке в банковский вклад на определенный срок с целью получения процентного дохода.

Ссылка – текст в формате [encoded_id]», где [encoded_id] – уникальный идентификатор созданного Клиентом «Сбора денег» или «Разделения чека», при нажатии на который Участник «Сбора денег» или Участник «Разделения чека» переходит на ресурс Банка для осуществления перевода денежных средств с

использованием реквизитов своей банковской карты в соответствии с договором об условиях предоставления АО «АЛЬФА-БАНК» услуги «Перевод с карты на счет» или перевода денежных средств с использованием СБП в соответствии с договором об условиях предоставления АО «АЛЬФА-БАНК» услуги «Перевод через СБП по QR-коду», или перевода денежных средств посредством «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» (в зависимости от того, какой вид перевода доступен Участнику «Сбора денег»/ «Разделения чека»).

Счет – любой из счетов (как счетов по вкладу, так и банковских счетов) (кроме специальных счетов, открытых до 01.01.2007 г. для осуществления отдельных валютных операций), открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Счет ИП – расчетный счет в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте, открытый Банком Клиенту как ИП для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК».

Счет «Альфа-Мания» – банковский счет «Альфа-Мания», открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета, Счета «Мир» и Счета «Альфа-Мания» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору).

Счет «Альфа-Счет» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира/ Счету «Альфа-Счет»/Счету «Альфа-Счет 2» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору).

В рекламных и информационных материалах, а также при коммуникации с Клиентом Счет «Альфа-Счет» может именоваться Счет «Альфа-Счет на минимальный остаток».

Счет «Альфа-Счет 2» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира/ Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору).

В рекламных и информационных материалах, а также при коммуникации с Клиентом Счет «Альфа-Счет 2» может именоваться Счет «Альфа-Счет на минимальный остаток 2».

Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и совершения операций по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счету «Альфа-Счет Оптимум» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 20 к Договору).

Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и совершения операций по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счету «Альфа-Счет Оптимум» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 20 к Договору).

Счет «Альфа-Счет Оптимум» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и совершения операций по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счету «Альфа-Счет Оптимум» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 20 к Договору). В рамках стимулирующих мероприятий Счет «Альфа-Счет Оптимум» может иметь иное дополнительное маркетинговое название.

Счет «АэроПлан» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «АэроПлан» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору). Открытие Счета «АэроПлан» осуществляется до 30.04.2024 г. (включительно).

Счет «Блиц-доход» – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Блиц-доход» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору). До 01.02.2012 г. Счет «Блиц-доход» именовался Счетом «Юбилейный». Открытие счета «Блиц-доход» осуществляется до 29.06.2020 г. (включительно)

Счет «Копилка» – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Копилка» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 22 к Договору).

Счет «Сразу 7» – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Сразу 7» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору). Открытие Счета «Сразу 7» осуществляется до 30.09.2018 г. (включительно).

Счет «Private Счет» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту, обслуживающемуся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Private Счет» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 16 к Договору). Открытие Счета «Private Счет» осуществляется с 25.06.2019 г.

Счет карты – любой банковский счет, открываемый в рамках Договора, к которому выпущена Карта. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета карты Клиента в Банке средства по операциям, совершаемым с использованием Карты в ТСП, в пунктах выдачи наличных и банкоматах других банков, банкоматах Банка, а также списание комиссий Банка по Карте в соответствии с Тарифами. Клиент определяет Счет карты при выпуске каждой Карты.

Счетом карты может быть выбран любой Текущий счет Клиента, Счет «Семейный», Счет «Мир» (Счет «Мир» может быть Счетом Карты только для Карты Платежной системы Мир), а так же Счет Кредитной карты, Счет

Потребительской карты, Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса, Счет Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счет Карты «Мои покупки», Счет Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Счет Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» (за исключением Счета «Поток»).
В дальнейшем Клиент по своему желанию может сменить Счет карты (только для расчетной карты и без ее перевыпуска) с учетом следующих ограничений (за исключением Счета «Поток»):
- Счет «Мой сейф НТ», Счет «Улётный», Счет «АэроПлан», Счет «Блиц-доход», Счет «Сразу 7», Счет «Альфа-Счет», Счет «Альфа-Счет 2», Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток», Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2», Счет «Альфа-Счет Оптимум», Счет Чемпионата мира, Счет «Альфа-Мания», и Экспресс счет с 01.06.2020 г. не могут быть выбраны в качестве Счета карты при заказе карт или установлены при смене Счета карты.
- Допускается смена Счета карты для Альфа-Карты Мир и Альфа-Карты с преимуществами Мир, выпущенных в Универсальной линейке карт в рамках зарплатного проекта или в рамках Проекта «Индивидуальный зарплатный клиент» только к Счету «Мир» или к Текущему счету (в том числе, открытому в рамках зарплатного проекта).
- Счет «Мир» может быть Счетом карты только для Карт Платежной системы «Мир».
- Особенности привязки (смены Счета карты) Карты доступа, к Текущему счету или Счету «Мир» Клиента, определяются с учетом условий, предусмотренных Правилами (Приложением к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций). Клиент может производить смену Счета карты для Карты доступа между Текущими счетами или Счетами «Мир» Клиента, открытыми в рублях Российской Федерации (к Счету «Мир» может быть выпущена и привязана только Карта платежной системы «Мир»), если к ним не привязаны другие банковские карты, а также Счетом Кредитной карты, открытым на основании волеизъявления Клиента в Индивидуальных условиях кредитования или в Заявлении Заемщика, содержащих также волеизъявление Клиента рассматривать выданную ему расчетную карту как Карту для доступа к Счету Кредитной карты. Привязка Карты доступа к иному Счету Кредитной карты, открытому на имя Клиента, невозможна.
Изменение Счета карты, осуществляется в Отделении Банка или через Телефонный центр «Альфа-Консультант», или в Интернет банке «Альфа-Клик», или посредством услуги «Альфа-Мобайл». Для Карты доступа изменение Счета карты с Текущего счета или Счета «Мир» на Счет Кредитной карты или со Счета Кредитной карты на Текущий счет или на Счет «Мир» осуществляется только посредством услуги «Альфа-Мобайл» при выборе режима списания денежных средств по Операциям, совершаемым с использованием Карты доступа, с учетом особенностей, предусмотренных Правилами (Приложением к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций).
Счет Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» – банковский счет, открываемый Клиенту по 03.03.2019 г. (включительно) для учета операций, проведенных в соответствии с Договором потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ». Предоставление Клиенту услуг по Счету Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ», осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» Банком не производится.
Счет Карты с фиксированным ежемесячным платежом – счет, открываемый Клиенту до 09.07.2013 г. включительно для учета операций, проведенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК». Предоставление Клиенту услуг по Счету Карты с фиксированным ежемесячным платежом, не связанных непосредственно с учетом операций, проведенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК», осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом Банком не производится.
Счет Кредитной карты – банковский счет, открываемый по заявлению Клиента в случае заключения Договора выдачи Кредитной карты для учета операций, проведенных в соответствии с Договором выдачи Кредитной карты. Предоставление Клиенту услуг по Счету Кредитной карты, не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора выдачи Кредитной карты, осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Кредитной карты Банком не производится.
Счет Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» – банковский счет, открываемый Клиенту для учета операций, проведенных в соответствии с Договором по Кредитной карте для владельцев бизнеса. Предоставление Клиенту услуг по Счету Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора по Кредитной карте для владельцев бизнеса, осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Клиент поручает Банку открыть Счет Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» в случае принятия Банком решения о предоставлении Клиенту Кредитной карты для владельцев бизнеса. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» Банком не производится. В случае незаключения Договора по Кредитной карте для владельцев бизнеса, Счет Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» подлежит закрытию.

Счет Локальной карты ипотечного кредитования – банковский счет, открываемый Клиенту для учета получения и дальнейшего обслуживания ипотечного кредита в Отделениях Банка, специализирующихся на выдаче и обслуживании ипотечных кредитов. Факт открытия Счета ипотечного кредитования подтверждается Отчетом. Обслуживание Счета ипотечного кредитования осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.
Счет Карты «Мои покупки» – банковский счет, открываемый Клиенту для учета операций, проведенных в соответствии с Договором выдачи Карты «Мои покупки». Предоставление Клиенту услуг по Счету Карты «Мои покупки», не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора выдачи Карты «Мои покупки», осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Карты «Мои покупки» Банком не производится.
Счет «Мир» – банковский счет «Мир», открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета, Счета «Мир» и Счета «Альфа-Мания» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору).
Счет «Мой сейф» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту, в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Мой сейф» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 2 к Договору). Открытие счета «Мой Сейф» осуществляется до 31.10.2017 г. (включительно).
Счет «Мой сейф НТ» – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Мой сейф НТ» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору). Открытие счета «Мой Сейф НТ» осуществляется до 27.04.2016 г. (включительно).
Счет «Мой сейф Целевой» – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Мой сейф Целевой» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 8 к Договору). Открытие Счета «Мой сейф Целевой» осуществляется до 24.10.2019г. (включительно).
Счет «Накопилка» – банковский счет, открываемый Клиенту Банком до 20.07.2020 г. включительно в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Накопилка» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 10 к Договору).
Счет «Поток» – банковский счет, открываемый Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Поток» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 14 к Договору).
Счет Потребительской карты – банковский счет, открываемый Клиенту по 31.07.2010 г. включительно для учета операций, проведенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК». Предоставление Клиенту услуг по Счету Потребительской карты, не связанных непосредственно с учетом операций проведенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК», осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Потребительской карты Банком не производится.
Счет Рассрочки – банковский счет, открываемый Клиенту для учета операций, проведенных в соответствии с Договором потребительского кредита с лимитом кредитования. Предоставление Клиенту услуг по Счету Рассрочки, не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора потребительского кредита с лимитом кредитования, осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Рассрочки Банком не производится.
Счет «Семейный» – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Семейный» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 11 к Договору). Открытие Счета «Семейный» осуществляется до 27.04.2021 г. (включительно). До 20.10.2017 г. Счет «Семейный» именовался Счетом «Совместный».
Счет «Улётный» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Улётный» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору). Открытие счета «Улётный» осуществляется до 07.09.2017 г. (включительно).
Счет «Ценное время» – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Ценное время» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 2 к Договору). Открытие Счета «Ценное время» осуществляется до 30.09.2018 г. (включительно).
Счет цифрового рубля – счет, открываемый Клиенту Оператором Платформы цифрового рубля на основании Договора Счета цифрового рубля.
Счет Чемпионата мира – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета Чемпионата мира в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору). Открытие Счета Чемпионата мира осуществляется до 30.06.2018 г. (включительно).
Счет эскроу – специальный банковский счет в валюте Российской Федерации, открываемый в Банке депоненту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором счета эскроу, на котором Банком блокируется и учитывается депонируемая сумма в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».
Тарифы – сборник комиссий и их значений, подлежащих уплате Клиентом в случаях, предусмотренных

Договором, и/или иными соглашениями, заключенными Клиентом с Банком.
Текущий счет – банковский счет (Текущий счет), открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета, Счета «Мир» и Счета «Альфа-Мания» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору).
Текущий кредитный счет – банковский счет, открываемый Клиенту по его заявлению для учета операций, проведенных в соответствии с Договором потребительского кредита на приобретение автомобиля, либо Договором потребительского кредита на оплату товара, либо Договором Кредита наличными. Предоставление Клиенту услуг по Текущему кредитному счету в соответствии с Договором, не связанных непосредственно с заключением и исполнением указанных договоров потребительского кредита, осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Текущем кредитном счете Банком не производится. Закрытие Текущего кредитного счета осуществляется в порядке, предусмотренном заключенным Договором потребительского кредита на приобретение автомобиля, либо Договором потребительского кредита на оплату товара, либо Договором Кредита наличными. В случае незаключения Договора потребительского кредита на оплату товара, Договора потребительского кредита на приобретение автомобиля, либо Договора потребительского кредита на оплату товара Текущий кредитный счет не открывается.
Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса – банковский счет, открываемый Клиенту по его заявлению. Предоставление Клиенту услуг по Текущему кредитному счету клиента Массового бизнеса в соответствии с Договором, не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита «Партнер» или Договора потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер» или Договора потребительского кредита «Кредитные каникулы Партнер», осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. По Текущему кредитному счету клиента Массового бизнеса возможно проведение следующих операций: внесение наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка и банкомат Банка; зачисление на Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса денежных средств, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента; перевод с Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией; выдача наличных денежных средств через банкомат Банка и Отделение Банка, в том числе с Конверсией/Конвертацией. С Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса не допускается списание комиссии за Пакет услуг и иных комиссий (в том числе в случае недостаточности средств на других Счетах Клиента) за исключением случаев прямо предусмотренных Тарифами Банка по указанному счету. Начисление процентов на сумму остатка на Текущем кредитном счете клиента Массового бизнеса Банком не производится. Основанием для закрытия Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса является прекращение действия Договора потребительского кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита «Кредитные каникулы Партнер» при условии полного погашения задолженности по такому договору. При отсутствии денежных средств на Текущем кредитном счете клиента Массового бизнеса он подлежит закрытию не позднее рабочего дня, следующего за днем прекращения Договора потребительского кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита «Кредитные каникулы Партнер». При наличии на Текущем кредитном счете клиента Массового бизнеса остатка денежных средств на день прекращения Договора потребительского кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита «Кредитные каникулы Партнер», Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса закрывается не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств с Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса. Остаток денежных средств на Текущем кредитном счете клиента Массового бизнеса после полного исполнения Клиентом обязательств по Договору потребительского кредита «Партнер»/Договору потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер»/Договора потребительского кредита «Кредитные каникулы Партнер», возвращается Клиенту в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения от Клиента соответствующего заявления.
Текущий потребительский счет – банковский счет, открываемый Клиенту по его заявлению для учета операций, проведенных в соответствии Договором Кредита наличными. Предоставление Клиенту услуг по Текущему потребительскому счету в соответствии с Договором, не связанных непосредственно с заключением и исполнением указанных потребительских кредитов, осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Текущем потребительском счете Банком не производится. Закрытие Текущего потребительского счета осуществляется в порядке, предусмотренном заключенными Договором Кредита наличными.
Текущий счет автокредитования – банковский счет, открываемый по заявлению Клиента для учета операций, проводимых в соответствии с Договором автокредитования. Предоставление Клиенту услуг по Текущему счету автокредитования, не связанных непосредственно с заключением и исполнением Договора автокредитования, осуществляется в соответствии с Договором и Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Текущем счете автокредитования Банком не производится. Закрытие Текущего счета автокредитования осуществляется в порядке, предусмотренном Договором автокредитования, либо по заявлению Клиента в случае если Договор автокредитования не заключен.

Текущий счет ипотечного кредитования – банковский счет, открываемый Клиенту для учета получения и дальнейшего обслуживания ипотечного кредита, в том числе, для зачисления наличных или поступивших безналичным путем денежных средств, снятия наличных денежных средств (только через кассу Отделения Банка), осуществления переводов, а также проведения других операций, предусмотренных Договором ипотечного кредитования. Обслуживание Текущего счета ипотечного кредитования осуществляется в соответствии с Тарифами.

Телефонный центр «Альфа-Консультант» – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Верификации и Аутентификации посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – работника Банка (далее – оператор) дистанционно получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания, проводить операции, а также отключать/подключать услуги, предусмотренные Договором.

Технология BLE – Bluetooth Low Energy — технология беспроводной связи с низким энергопотреблением, используемая на устройствах в целях обмена данными на небольших расстояниях.

Третье лицо – физическое лицо, в пользу которого заключен Договор Вносителем.

ТСП – торгово-сервисное предприятие, в том числе реализующее товары (работы, услуги) через сеть Интернет.

«Уведомления об операциях» – услуга Банка по направлению уведомления в виде SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента и/или Push-уведомления на Мобильное устройство Клиента (с помощью которого осуществляется доступ к услуге «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт» или осуществляемый посредством Мобильного приложения AKEY доступ к Интернет Банку «Альфа-Клик»), и/или (если Клиент подключил доставку уведомлений через Сервис обмена мгновенными сообщениями) уведомления через соответствующий выбранный Сервис обмена мгновенными сообщениями, содержащего информацию об операциях по Счету карты, а при наличии технической возможности – информацию о дате окончания беспроцентного периода пользования Кредитом по Договору выдачи Кредитной карты (при его наличии) и иных операциях по Счету карты, об остатке денежных средств на Счете карты, а также предоставляющая Клиенту возможность совершать иные операции, предусмотренные разделом 6 Договора.

Вид уведомления (SMS-сообщение и/или Push-уведомление, и/или уведомление через Сервис обмена мгновенными сообщениями) зависит от выбранных Клиентом условий предоставления услуги «Уведомления об операциях» (при подключении услуги «Уведомления об операциях» с выбором варианта Подписки), от наличия у Клиента подключенной услуги «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Мобайл-Лайт», наличия установленного и настроенного Мобильного приложения AKEY, от того, включены или выключены Push-уведомления и/или уведомления через Сервис обмена мгновенными сообщениями на уровне настроек Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» или на уровне настроек операционной системы Мобильного устройства Клиента (iOS или Android). До 04.06.2025 г. включительно услуга «Уведомления об операциях» именовалась услугой «Альфа-Чек».

Если Клиентом подключен Сервис «Альфа-Инфо», то SMS-сообщения Банка в рамках услуги «Уведомления об операциях» могут направляться Клиенту с учетом особенностей, предусмотренных Условиями использования Сервиса «Альфа-Инфо».

В документах Банка, в том числе, в Тарифах Банка, а также в рекламных и информационных материалах, при коммуникации с Клиентом услуга «Уведомления об операциях» может именоваться услуга «Альфа-Чек».

Удостоверяющий центр АО «АЛЬФА-БАНК», подчиненный подсистеме Удостоверяющего центра платформы Цифрового рубля Банка России (ПУЦ) – организация, осуществляющая функции по регистрации пользователей ПлЦР в ПУЦ, созданию, выдаче и аннулированию сертификатов НЭП ПлЦР, а также иные функции, предусмотренные Регламентом ПУЦ.

Универсальная линейка карт (Универсальная линейка) – совокупность дебетовых (расчетных) карт, которые Клиент может оформить без оформления Пакета услуг, или в рамках Пакета услуг «Alfa Only». До 01.02.2024 г. (включительно) Пакет услуг «Alfa Only» именовался Пакетом услуг «Премиум».

Уровень «Альфа-Смарт» - уровень обслуживания Клиента, включающий в себя Набор привилегий S и Набор привилегий M. Клиенту не могут быть предоставлены и доступны одновременно и Набор привилегий S, и Набор привилегий M.

Усиленная неквалифицированная электронная подпись для Платформы цифрового рубля (НЭП ПлЦР) – усиленная неквалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», используемая Клиентом для подписания Электронных сообщений ПлЦР в целях получения доступа к Счету цифрового рубля и совершения операций с Цифровыми рублями в рамках Платформы ЦР посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл». НЭП ПлЦР формируется на основании заявления на выдачу сертификата НЭП ПлЦР Клиента, направленного в ПУЦ посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл».

Условия использования Сервиса «Альфа-Инфо» – условия о предоставлении Сервиса «Альфа-Инфо», являющиеся отдельным договором, утвержденные Банком и ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ», и размещенные на странице ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» www.alfabank.ru/mobile, а также на официальном сайте Банка в сети «Интернет» www.alfabank.ru, к которым Клиент может присоединиться (по своему выбору).

Услуга «Выгодная ставка» – дополнительная (необязательная) услуга, оказание которой возможно на условиях, определенных Общими условиями выдачи Кредита наличными, на основании волеизъявления Заемщика.
Услуга «Госсервисы» – сервис, предоставляемый Банком Клиенту в соответствии с Договором об условиях и порядке предоставления АО «АЛЬФА-БАНК» услуги «Госсервисы», в целях получения сведений из ЕСИА для обеспечения возможности использования Клиентом таких сведений в своем интересе (в том числе, в целях получения услуг (сервисов, продуктов), предоставляемых Банком) и информирования Клиента об их изменении.
Услуга «Твоя ставка» – дополнительная (необязательная) услуга, оказание которой возможно на условиях, определенных Общими условиями Договора автокредитования, на основании самостоятельного волеизъявления Заемщика на получение услуги, выраженного в Заявлении-Анкете на автокредит.
Услуга «Траты сверх лимита» – дополнительная услуга Банка, в рамках которой Банк вправе предоставить Клиенту, выразившему согласие на ее подключение, возможность с использованием Основной/Дополнительной Кредитной карты (за исключением Кредитных карт, к которым заключено дополнительное соглашение на совершение операции «Внешний перевод»)/ Карты доступа (при выборе режима списания «Своими, потом кредитными», «Только кредитными»), выпущенной в рамках Договора выдачи Кредитной карты, при недостаточности Платежного лимита Счета совершать со Счета Кредитной карты предусмотренные Договором выдачи Кредитной карты Операции на сумму, не превышающую 3000 (три тысячи) рублей (далее - лимит задолженности по услуге «Траты сверх лимита»), в течение периода, равного 30 (тридцати) календарным дням, с выплатой Банку комиссии согласно Тарифам. Данная услуга недоступна к оформлению по Карте «Мои покупки», Карте с фиксированным ежемесячным платежом, Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ».
Утрата Карты – утрата вследствие утери, кражи или по иным причинам Карты (в т.ч. передачи Карты другим лицам), а также получение информации о номере, сроке действия, кодировке магнитной полосы либо микропроцессора (чипа) Карты другими лицами и/или использование Карты (её реквизитов) без согласия Клиента/Держателя Карты.
Утрата Средств доступа – получение и/или использование третьими лицами с ведома или без ведома Клиента одного из Средств доступа.
Участник Набора привилегий М (Участник) – Клиент, обслуживающийся в Универсальной линейке карт (без оформления Пакета услуг «Alfa Only»), присоединившийся к Набору привилегий М, подключенному Владельцем.
Участник «Разделения чека» – физическое лицо, которому Клиент или Банк по распоряжению Клиента направил Ссылку в рамках функционала «Разделение чека».
Участник «Сбора денег» – физическое лицо, которому Клиент направил Ссылку в рамках функционала «Сбор денег».
«Цифровая карта» – эмитированная Банком на основании отдельно заключаемого Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» предоплаченная виртуальная банковская карта (не имеющая материального носителя) Платежной системы VISA, Mastercard или Мир, в том числе Партнерская карта, являющаяся электронным средством платежа и используемая для осуществления операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
Цифровой профиль гражданина – совокупность цифровых записей о гражданине, содержащихся в информационных системах государственных органов и организаций. Инфраструктура Цифрового профиля построена на основе федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».
Цифровой рубль – российская национальная валюта, эмитируемая Банком России в цифровом виде.
Чат – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту, а также (только в установленных Договором случаях) Держателю Дополнительной карты дистанционно с использованием текстового интерфейса осуществлять в рамках услуги «Альфа-Мобайл», услуги «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик» операции, предусмотренные разделами 7, 8 и 9 Договора, а также Приложением № 13 к Договору.
Шаблон «Альфа-Клик» – набор реквизитов платежа, созданный Клиентом в Интернет Банке «Альфа-Клик» или подтвержденный Клиентом в порядке, определенном разделом 7 Договора, хранящийся в Банке и используемый Клиентом для оформления распоряжения на переводы через Интернет Банк «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», посредством USSD-команд, на Денежные переводы «Альфа-Оплата».
Шаблон «Альфа-Мобайл» – набор реквизитов платежа, созданный Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл», хранящийся в Банке и используемый Клиентом для оформления распоряжения на переводы через Интернет Банк «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», на Денежные переводы «Альфа-Оплата».
Экспресс-касса – многофункциональный электронный программно-технический комплекс (банкомат) Банка, предназначенный для внесения Клиентами наличных денежных средств на Счет, перевода денежных средств между Счетами Клиента, а также совершения иных операций без участия работника Банка, при наличии у Банка технической возможности, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Экспресс счет – банковский счет, открываемый Банком Клиенту для последующего размещения (снятия) денежных средств в Срочный депозит (со Срочного депозита) в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК», если Клиентом не выбран иной Счет из доступных к выбору для последующего размещения (снятия) денежных средств в Срочный депозит. Также по Экспресс счету возможно проведение следующих операций: внесение наличных денежных средств (за исключением внесения наличных китайских юаней на Экспресс счет в китайских юанях и внесения наличных дирхамов ОАЭ на Экспресс счет в дирхамах ОАЭ), в том числе с Конверсией/Конвертацией; зачисление денежных средств, поступивших безналичным путем (с других Счетов Клиента, со счетов других клиентов и из других банков); перевод денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией; перевод денежных средств на счета в других банках, в том числе с Конверсией/Конвертацией; снятие наличных денежных средств (за исключением снятия наличных китайских юаней с Экспресс счета в китайских юанях и снятия наличных дирхамов ОАЭ с Экспресс счета в дирхамах ОАЭ) (в случае если к Экспресс счету Клиенту выдана Карта без указания фамилии и имени держателя в соответствии с п. 5.3. Приложения № 4 к Договору); списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка, а также иной задолженности перед Банком.

Электронное сообщение Платформы цифрового рубля (Электронное сообщение ПлЦР) – электронный документ, электронное сообщение, формируемое при совершении операций с Цифровыми рублями на Платформе ЦР в соответствии с альбомом электронных сообщений, используемых для взаимодействия субъектов Платформы ЦР, размещенным на сайте Банка России в сети «Интернет» по адресу: http://www.cbr.ru/fintech/dr/doc_dr/albums_r/. Для подписания Электронных сообщений ПлЦР Клиентом используется НЭП ПлЦР.

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, без предварительного документирования на бумажном носителе. Электронные документы хранятся в электронном виде в информационных системах Банка. Под Электронным документом в Договоре понимается как отдельный Электронный документ, подписываемый Простой электронной подписью Клиента, так и пакет Электронных документов, подписываемый одной Простой электронной подписью Клиента. При подписании одной Простой электронной подписью Клиента пакета Электронных документов каждый Электронный документ считается подписанным Простой электронной подписью Клиента.

Электронный журнал – взаимосвязанный набор электронных записей в различных информационных системах Банка (в том числе отчет о подписании), отражающий результаты любых проверок и действия Клиента/Банка, в том числе факт создания Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью, результаты проверки Простой электронной подписи. Электронный журнал хранится в Банке и является подтверждающим документом (доказательством) при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

«Alfa ID» – сервис Банка, который позволяет Клиенту проходить аутентификацию на ресурсах Партнеров API или Банка. Аутентификация Клиента, использующего «Alfa ID», осуществляется на основании Верификации и Аутентификации Банком Клиента, в порядке и на условиях, описанных в разделе 11.12. Договора.

«AlfaPay NFC» – платежный мобильный сервис, предоставляемый Банком во взаимодействии с АО «НСПК», встроенный в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл», позволяющий Клиенту использовать Мобильное устройство с операционной системой Android и с установленным на нем Мобильным приложением «Альфа-Мобайл», для создания (выпуска) и добавления Карточного токена, и проведения Оплаты карточным токеном. В «AlfaPay NFC» могут быть добавлены только Карточные токены, созданные (выпущенные) к Картам Платежной системы Мир.

«AlfaPay Ecom» – платежный сервис Банка, предоставляющий Клиенту возможность осуществления оплаты с использованием банковской карты, выпущенной Банком или сторонней кредитной организацией, товаров, работ и услуг, приобретаемых Клиентом в интернет-магазинах ТСП, или иных платежей, а также возможность осуществления оплаты налоговых платежей со Счета Клиента в рублях Российской Федерации без использования банковской карты на сайте или в мобильном приложении налогового органа. Порядок предоставления и использования «AlfaPay Ecom» установлен разделом 11.13. Договора.

«AlfaPay Стикер» – способ проведения Бесконтактной оплаты с использованием Карты МИР Стикер.

«APay» («AlfaPay») – способы проведения оплаты посредством «AlfaPay NFC», «AlfaPay Ecom», «AlfaPay Стикер»**,** а также с использованием QR-кода или Платежной ссылки через Систему платежей и переводов Сбербанка, при их совместном упоминании.

Mastercard – международная платежная система Mastercard Worldwide и/или платежная система «МастерКард».

NFC (Near field communication) – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

Push-уведомление – сообщение, в том числе, в рамках услуги «Уведомления об операциях», передаваемое на Мобильное устройство Клиента Банком или по инициативе Банка на основании соответствующих протоколов, поддерживаемых программным обеспечением Мобильного устройства Клиента. С 20 апреля 2022 года по независящим от Банка причинам временно не доступна доставка Push-уведомлений на

Мобильные устройства с операционной системой iOS.
QR-код – матричный код в виде графического изображения, в котором в закодированном виде представлена информация о реквизитах для осуществления Перевода по QR-коду или иная информация. QR-код, содержащий информацию о реквизитах для осуществления Перевода по QR-коду, позволяет осуществить автоматизированный ввод реквизитов перевода и должен соответствовать ГОСТ 56042-2014 «Стандарты финансовых операций. Двумерные символы штрихового кода для осуществления платежей физических лиц», утвержденному и введенному в действие Приказом Росстандарта от 11.06.2014 № 552-ст.
USSD – сервис в сетях GSM, позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между абонентом сети и сервисным приложением в режиме передачи коротких сообщений.
USSD-команда – набор Клиентом с Номера телефона сотовой связи короткого номера *142# (или его модификаций, перечень которых приведен на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru), инициирующий начало USSD-сессии.
USSD-сессия – совокупность меню, Информационных USSD-сообщений и ответов Клиента, последовательно переданных Клиентом Банку/полученных от Банка на Номер телефона сотовой связи Клиента в рамках услуг, предоставляемых Банком. В зависимости от сценария инициированной USSD-сессии её результаты различны.
USSD-сообщение (меню) – сообщение, поступившее на Номер телефона сотовой связи Клиента и позволяющее ему выбрать какой-либо из пунктов меню посредством использования цифрового идентификатора соответствующего пункта меню, а также вводить текстовую и/или цифровую информацию, в том числе в рамках услуг, предоставляемых Банком.
VIP-клиент – Клиент, который выбрал Пакет услуг «А-Клуб» и обслуживается по нему, оформив необходимые для этого документы, в случае положительного решения Банка о предоставлении Клиенту Пакета услуг «А-Клуб».
VIP-отделение – Отделение «А-Клуб» Банка, предназначенное для обслуживания Клиентов, которым Банком оформлен Пакет услуг «А-Клуб».
VISA – международная платежная система VISA International и/или платежная система «Виза».
«Web-view» – программное обеспечение Банка, и доступный в Сервисах обмена мгновенными сообщениями или в результате перехода из Приложений ТС или Приложения Апельсин, или сайта myapelsin.ru, правообладателем которого является ООО «КПЛ», на страницу сайта https:// lk.myapelsin.ru сервис Банка, предоставляемый Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации, который дает возможность Клиенту дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять действия и операции, предусмотренные Договором.
«Web-view», доступный в результате перехода из Приложений ТС или Приложения Апельсин, или сайта myapelsin.ru, правообладателем которого является ООО «КПЛ», на страницу сайта https://lk.myapelsin.ru носит название «Личный кабинет «Апельсиновой карты»». «Web-view», доступный в Сервисах обмена мгновенными сообщениями, носит название Платформа «Alfa Message».
«Webauthn» – способ Верификации и Аутентификации в Интернет Банке «Альфа-Клик» и Личном кабинете «X5 Карты» посредством использования средств доступа к Мобильному устройству – отпечатка пальца руки по технологии Touch ID /биометрии лица по технологии Face ID или пароля от Мобильного устройства.
В рекламных и информационных материалах, а также при коммуникации с Клиентом «Webauthn» может именоваться «Passkey».
X5ID – сервис ПАО «Корпоративный центр ИКС5» (ИНН 9722079341, ОГРН 1247700463911, адрес: город Москва, улица Средняя Калитниковская, дом 28, строение 4), который позволяет физическому лицу проходить регистрацию и/ или авторизацию в Приложениях ТС или в Приложении Апельсин, или сайта myapelsin.ru, правообладателем которого является ООО «КПЛ», на условиях, установленных в пользовательском соглашении X5ID, размещенном на сайте x5id.ru.
Информационное USSD-сообщение – USSD-сообщение, содержащее текстовую информацию, не предполагающее направления ответа Клиента для продолжения USSD–сессии, либо USSD-сообщение в рамках услуг, предоставляемых Банком, за исключением Денежного перевода «Альфа-Оплата», содержащее Одноразовый пароль, формируемый Банком для Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл».

При обслуживании в рамках настоящего Договора термины услуга «Альфа-Мобайл», Заявление «Альфа-Мобайл», услуга «Уведомления об операциях», Виртуальный токен, Карточный токен, Кодовое слово не применяются в тех значениях, в которых они определены Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» / Договором на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Апельсиновая карта».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
2.1.Договор определяет условия и порядок предоставления Банком комплексного обслуживания Клиентам. Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.
2.1.1.Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к Договору в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
2.1.2.Присоединение Клиента к Договору осуществляется путем предоставления Клиентом в Банк

подтверждения о присоединении к Договору одним из следующих способов:
2.1.2.1.на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью Клиента;
2.1.2.2. после успешной идентификации при личном присутствии в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Закон № 115-ФЗ) - в электронном виде с подписанием УКЭП или УНЭП Клиента в Приложении «Госключ»;
2.1.2.3.при наличии отдельного соглашения об электронном документообороте, заключенного между Банком и Клиентом - в электронном виде с подписанием простой электронной подписью Клиента, в том числе в Интернет-канале;
2.1.2.4.после успешной идентификации без личного присутствия путем установления и подтверждения достоверности сведений о Клиенте с использованием ЕСИА и ЕБС – в электронном виде с подписанием простой электронной подписью Клиента, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, устанавливаемых Правительством Российской Федерации; подтверждение о присоединении к Договору, подписанное такой простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью данного физического лица;
2.1.2.5.при получении Банком подписанного в Личном кабинете Клиента ФП заявления на открытие банковского вклада, - в электронном виде с подписанием простой электронной подписью Клиента, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, устанавливаемых Правительством Российской Федерации; подтверждение о присоединении к Договору, подписанное такой простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью данного физического лица.
2.1.3.Договор считается заключенным между Сторонами:
- с даты получения Банком лично от Клиента подтверждения о присоединении к Договору в соответствии с п.п. 2.1.2.1., 2.1.2.2. и 2.1.2.3. Договора, при условии представления Клиентом в Банк ДУЛ и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России для проведения идентификации;
- или с даты получения Банком от Клиента подтверждения о присоединении к Договору в соответствии с п. 2.1.2.4. Договора после успешной идентификации без личного присутствия Клиента путем установления и подтверждения достоверности сведений о нем с использованием ЕСИА и ЕБС;
- или с даты получения Банком от Клиента подписанного заявления на открытие банковского вклада, в соответствии с п. 2.1.2.5. Договора, если Договор с данным Клиентом не был заключен ранее, после успешной идентификации или обновления Клиента Оператором Платформы по поручению Банка.
2.1.4.Подтверждение о присоединении к Договору, принятое Банком, является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора.
Если подтверждение о присоединении к Договору оформлено на бумажном носителе с отметкой о принятии Банком, то по желанию Клиента ему может быть выдан второй экземпляр данного подтверждения.
Если подтверждение о присоединении к Договору оформлено в электронном виде с подписанием простой электронной подписью Клиента в соответствии с п. 2.1.2.3. Договора, то Клиент вправе получить его копию на бумажном носителе, на которой отображаются сведения о подписании простой электронной подписью Клиента, проставляется штамп Банка «копия верна» и собственноручная подпись работника Банка.
2.1.5.Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк.
Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации случаев, когда перевод документа не требуется.
2.2.Клиент может оформить доверенность на имя Доверенного лица на открытие Счета и распоряжение Счетом, в т.ч. ОМС, на совершение иных операций и/или действий по Договору, кроме тех, которые по условиям Договора должны быть совершены Клиентом лично.
Доверенное лицо при любом обращении в Банк от имени Клиента предъявляет ДУЛ (для лиц, не являющихся гражданами РФ – дополнительно миграционную карту и документ, подтверждающий право пребывания (проживания) на территории РФ) и доверенность, оформленную в установленном порядке.
Доверенное лицо при обращении в Банк вправе не предъявлять доверенность, оформленную в Банке. Если Доверенное лицо не предъявляет оформленную в Банке доверенность, то его обслуживание осуществляется только при соблюдении всех следующих условий:
- при наличии в программном обеспечении Банка полной информации о выданной Клиентом в Банке доверенности, включая полномочия Доверенного лица;
- только если Банк на основании сведений, сообщенных Доверенным лицом, может однозначно определить Клиента-доверителя и выданную им доверенность.
На Доверенное лицо распространяются все требования к совершению операций и использованию услуг, установленные Договором.

2.2.1.Доверенность на заключение Договора и открытие Счета, в т.ч. ОМС, должна быть удостоверена нотариально; для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», доверенность на открытие второго и последующего Счета может быть также оформлена в Банке (по установленной Банком форме).
Доверенность на распоряжение Счетом и совершение иных операций, действий в рамках уже заключенного Договора, может быть оформлена в Банке (по установленной Банком форме) или удостоверена нотариально.
Допускается оформление доверенности, выданной в иностранном государстве, в простой письменной форме, если такая доверенность содержит надпись об удостоверении подлинности подписи Клиента и/или личности Клиента, совершенную иностранным нотариусом или иным уполномоченным лицом иностранного государства.
Доверенность на совершение Доверенным лицом операций и действий по Счету «Семейный» посредством услуги «Альфа-Мобайл» оформляется в порядке, предусмотренном Приложением № 11 к Договору.
2.2.2.Доверенность от имени несовершеннолетнего Клиента должна быть удостоверена только нотариально.
2.2.3.Доверенность на распоряжение Счетом в части закрытия Текущего кредитного счета, Текущего счета, на который был зачислен кредит, предоставленный Банком, Текущего потребительского счета, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса, Счета Кредитной карты, Счета Потребительской карты, Счета Локальной карты ипотечного кредитования, Текущего счета ипотечного кредитования, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счета Карты «Мои покупки», Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Счета Рассрочки, Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» должна быть удостоверена нотариально, и одновременно содержать полномочие на изменение условий или расторжение Соглашения о кредитовании/ Договора потребительского кредита, условиями которого предусматривалось открытие соответствующего Счета или зачисление кредита на такой Счет, предоставленного в рамках Соглашения о кредитовании/ Договора потребительского кредита.
2.3.В рамках комплексного обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором.
2.4.Основанием для предоставления Клиенту той или иной услуги, предусмотренной Договором, при условии успешной Верификации и Аутентификации Клиента, является:
2.4.1.в Отделении Банка – распоряжение Клиента на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью Клиента, в том числе в форме подписанного Отчета, или распоряжение Клиента в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента;
2.4.2.в Интернет Банке «Альфа-Клик» - распоряжение Клиента в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента;
2.4.3.в «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Мобайл Лайт» - распоряжение Клиента в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента;
2.4.4.в Телефонном центре «Альфа-Консультант»:
- распоряжение Клиента, поданное при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант»;
- распоряжение Клиента, поданное при обращении оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» к Клиенту с предложением воспользоваться услугами Банка, предусмотренными Договором;
2.4.5.вне Отделения Банка (в том числе в пункте приема документов Банка) при обращении к работнику Банка – распоряжение Клиента на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью Клиента в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента;
2.4.6.в Интернет-канале - распоряжение Клиента в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента, для совершения операций, предусмотренных п. 11.9. Договора;
2.4.7.в «Web-view» - распоряжение Клиента в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента.
2.5.Для Клиентов, которым был предоставлен разрешенный овердрафт на основании Предложений об индивидуальных условиях кредитования Текущего счета (овердрафте), акцептованных Банком до 30.06.2007 г. включительно, с 22.04.2009 г. действуют Общие условия кредитования Текущего счета (Овердрафта).
2.6.Публикация Договора:
Договор распространяется:
2.6.1.в электронной форме – путем копирования файла, содержащего электронный образ Договора в текстовом формате, находящегося на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru;
2.6.2.в бумажной форме – в Отделении Банка.
2.7.В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора и (или) в Тарифы. При этом Клиент согласен с тем, что изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в:
- Договор становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции в действие. При этом Банк обязан опубликовать новую редакцию Договора либо изменения и (или) дополнения, внесенные в Договор, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru и разместить в Отделениях Банка не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты введения редакции в действие, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в действие определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие Тарифов. Новые Тарифы размещаются Банком на информационных стендах в Отделениях Банка.

2.8.Клиент, Держатель Карты, Доверенное лицо обязаны ежедневно любым доступным им способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк, в т.ч. на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru, для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор и (или) Тарифы.
2.9.В случае неполучения Банком от Клиента до вступления в силу новой редакции Договора и (или) Тарифов, либо изменений и (или) дополнений, внесенных в Договор и (или) в Тарифы, письменного уведомления о расторжении Договора, Стороны соглашаются с тем, что Банк считает это выражением согласия с изменениями условий Договора и (или) Тарифов.
2.10.Клиент, являющийся индивидуальным предпринимателем, может использовать систему электронного документооборота «Альфа-Офис». Присоединяясь к условиям Договора, Клиент в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к Соглашению об электронном документообороте по системе «Альфа-Офис», опубликованному на Интернет сайте АО «АЛЬФА-БАНК» по адресу: https://alfabank.ru.
Банк и Клиент, являющийся индивидуальным предпринимателем, получивший в порядке, установленном Соглашением об электронном документообороте по системе «Альфа-Офис», пароль к системе «Альфа-Офис» (далее - Пользователь системы «Альфа-Офис»), признают электронные документы, подписанные электронной подписью и оформляемые посредством системы «Альфа-Офис», равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью. Стороны согласились, что Пользователь системы «Альфа-Офис» применяет электронную подпись, установленную Соглашением об электронном документообороте по системе «Альфа-Офис», для заключения договоров с Банком и подписания документов, необходимых для заключения и исполнения договоров с Банком, в порядке и на условиях, определенных такими договорами.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1.Клиент может оформить обслуживание по выбранному им Пакету услуг или по тарифам Универсальной линейки карт (с оформлением Пакета услуг «Alfa Only» или без оформления Пакета услуг «Alfa Only»).
Клиент может выбрать обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт (в Договоре именуется «выбор «Универсальной линейки карт»):
- при заключении Договора с 25.09.2018 г. (кроме Клиентов, обслуживающихся в Банке в рамках зарплатного проекта);
- при заключении Договора с 12.03.2019 г. (для Клиентов в рамках зарплатного проекта или вне зарплатного проекта).
После выбора Пакета услуг или Универсальной линейки Клиент может обслуживаться по Договору в любом Отделении Банка, а также с использованием удаленных каналов обслуживания, установленных Договором.
Для комплексного банковского обслуживания Банк открывает Клиенту Счет в рамках выбранного Клиентом Пакета услуг, или Универсальной линейки (с оформлением Пакета услуг «Alfa Only» или без оформления Пакета услуг «Alfa Only») при обращении Клиента в Отделение Банка, в Телефонный центр «Альфа-Консультант» (только второй или последующий Счет), при обращении оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» к Клиенту с предложением открыть Счет (только второй или последующий Счет), по распоряжению Клиента, поданному посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» (только второй или последующий Счет), услуги «Альфа-Мобайл» (только второй или последующий Счет), услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» (только второй или последующий Счет), посредством Интернет-канала (только второй или последующий Счет), по распоряжению Клиента, поданному работнику Банка вне Отделения Банка.
Второй или последующий Счет может быть открыт в указанных выше дистанционных каналах, если первым банковским счетом был открыт любой из Счетов в рамках Договора, в том числе, Счет для учета операций, проведенных в соответствии с соглашением о кредитовании. Перечень видов Счетов, доступных для открытия в том или ином канале, предусмотренном Договором, определяется Банком.
Клиент - Нерезидент не вправе открывать через удаленные каналы обслуживания, установленные Договором (в том числе Интернет Банк «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет-канал) второй или последующий Счет, если он находится на территории Российской Федерации и не предоставил в Банк действующие на дату подачи распоряжения об открытии данного Счета миграционную карту и/или документ, подтверждающий право пребывания (проживания) на территории Российской Федерации.
3.1.1.Клиент вправе с 25.09.2018 г. перейти с обслуживания по Пакету услуг, на обслуживание по тарифам Универсальной линейки (далее именуется «переход на Универсальную линейку»). Распоряжение о переходе на Универсальную линейку может быть дано Клиентом в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», в Чате (в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт»), а также при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка.
При переходе по распоряжению Клиента с обслуживания по Пакету услуг на Универсальную линейку, перевыпуск в связи с этим ранее выпущенных расчетных карт не осуществляется. Ранее выпущенные к Счетам Клиента расчетные карты на имя Клиента и третьих лиц начинают обслуживаться в рамках Универсальной линейки.
3.2.Банк открывает Счета для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой. Счета, открываемые в рамках Договора, не являются залоговыми счетами. Банк

предоставляет следующие услуги: прием и зачисление поступающих на Счет денежных средств, выполнение распоряжений Клиента о переводе денежных средств и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведение других операций по Счету в объеме, предусмотренном Договором. При проведении операций с Конверсией/Конвертацией, операции осуществляются по курсу, установленному Договором. Курс Банка при совершении операций с Конверсией/Конвертацией может отличаться для разных типов операций.

3.2.1.При заключении Договора с выбором Универсальной линейки с оформлением Пакета услуг «Alfa Only» Клиенту по его распоряжению открывается Текущий счет в рублях Российской Федерации или Счет «Мир» в рублях Российской Федерации, который устанавливается в качестве Основного счета. Счета в иностранных валютах могут быть открыты только в качестве второго и последующих Счетов.

3.2.2.Банк открывает Счета в иностранных валютах, указанных в Тарифах, в том числе, в соответствии с выбранным Пакетом услуг.

Счета, открытые в иностранных валютах, не могут быть выбраны Клиентом в качестве Основного счета.

Наличные операции в валюте швейцарский франк и английский фунт стерлингов с 03.08.2022 г. временно не проводятся.

Наличные операции в валюте канадский доллар, японская иена, китайский юань, казахский тенге, белорусский рубль, австралийский доллар, гонконгский доллар, датская крона, злотый, мексиканское песо, новозеландский доллар, норвежская крона, рэнд, сингапурский доллар, турецкая лира, форинт, чешская крона, шведская крона, дирхам ОАЭ, армянский драм, киргизский сом, вьетнамский донг не проводятся.

3.2.2.1.В связи с вводом Банком России на период с 09.03.2022 г. до 09.09.2026 г. временного порядка операций с наличной иностранной валютой:

- в Банке в данный период действует порядок получения наличной иностранной валюты со Счета в иностранной валюте, определенный п. 14.2.7.7. Договора;
- операции продажи наличной и безналичной иностранной валюты осуществляются по определяемому Банком курсу;
- операции по покупке Банком у Клиента наличной и безналичной иностранной валюты осуществляются по определяемому Банком курсу.

В период, указанный в настоящем пункте, все условия Договора применяются с учетом определенного Банком России временного порядка операций с наличной иностранной валютой.

3.2.3.Банк не осуществляет операции с монетой иностранных государств (группы государств). При необходимости выдачи Клиенту наличных денежных средств в сумме, выраженной исключительно в номинальной стоимости монет, данная сумма выдается Клиенту в рублях Российской Федерации по курсу Банка.

3.3.Клиент поручает Банку в случае поступления ему определенных Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, далее – бюджетные выплаты (за исключением выплат, переводимых Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации, указанных в п.3.3.1 Договора, а также выплат, переводимых организациями – плательщиками социальных пособий и иных социальных выплат за счет средств бюджетов различных уровней, указанных в п.3.3.2 Договора), которые подлежат зачислению на банковские счета, операции по которым осуществляются только с использованием национальных платежных инструментов (банковских карт Платежной системы Мир):

- открыть Счет «Мир» в валюте Российской Федерации (при отсутствии у Клиента данного счета) и зачислить на него сумму бюджетных выплат;
- при наличии у Клиента открытого Счета «Мир» в валюте Российской Федерации – зачислять бюджетные выплаты на данный Счет «Мир» без дополнительных распоряжений Клиента.

При исполнении обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом, Банк руководствуется требованиями законодательства Российской Федерации.

3.3.1.В случае поступления в пользу Клиента пенсий и иных социальных выплат, переводимых Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее – СФР) в рамках взаимодействия в соответствии с договором, предусмотренным частью 14 статьи 21 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», заключенным между Банком и соответствующим территориальным органом СФР, (далее – пенсии) в качестве счета зачисления используется Счет «Мир»/ Текущий счет/ Счет «Семейный»/ Счет «Альфа-Счет»/ Счет «Альфа-Счет 2»/ Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» / Счет «Альфа-Счет Оптимум» в рублях Российской Федерации, указанный СФР Банку при совершении перевода, при условии, что на момент зачисления к указанному счету Клиента не выпущено и не привязано ни одной Карты Международной платежной системы. В качестве такого счета СФР должен указывать Банку тот счет, который был указан Клиентом в адресованном СФР заявлении о доставке пенсии, поданном им в СФР. Банк не вмешивается в отношения между Клиентом и СФР, и не несет ответственности за то, какой счет указан СФР Банку при совершении перевода.

Если на момент зачисления к Счету Клиента, указанному СФР Банку в списке получателей пенсии, выпущена и привязана Карта Международной платежной системы, то Клиент поручает Банку:

- открыть Счет «Мир» в валюте Российской Федерации (при отсутствии у Клиента данного счета) и зачислить на него сумму пенсии;

- при наличии у Клиента открытого Счета «Мир» в валюте Российской Федерации – зачислять пенсии на данный Счет «Мир» без дополнительных распоряжений Клиента.

3.3.2.В случае поступления в пользу Клиента социальных пособий и иных социальных выплат, переводимых организациями – плательщиками социальных пособий и иных социальных выплат за счет средств бюджетов различных уровней (далее – ОСЗН) в рамках взаимодействия в соответствии с договором о порядке доставки социальных выплат, заключенным между Банком и соответствующим ОСЗН (далее – социальные выплаты) в качестве счета зачисления используется Счет «Мир»/ Текущий счет (в том числе, открытый в рамках зарплатного проекта)/ Счет «Семейный»/ Счет «Альфа-Счет»/ Счета «Альфа-Счет 2»/, Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счет «Альфа-Счет Оптимум»/ Номинальный счет опекуна/ социальный банковский счет в рублях Российской Федерации, указанный ОСЗН Банку при совершении перевода, при условии, что на момент зачисления к указанному счету Клиента не выпущено и не привязано ни одной Карты Международной платежной системы. В качестве такого счета ОСЗН должен указывать Банку тот счет, который был указан Клиентом в адресованном ОСЗН заявлении для назначения социальной выплаты или об изменении счета получения социальной выплаты, поданном им в ОСЗН. Банк не вмешивается в отношения между Клиентом и ОСЗН, и не несет ответственности за то, какой счет указан ОСЗН Банку при совершении перевода.

3.3.3.Если у Клиента в Банке открыт Счет Кредитной карты, то при зачислении Клиенту на Счет Кредитной карты денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных ч.1 или ч.2 ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер единовременных выплат, Банк открывает на основании заранее данного распоряжения Клиента Экспресс счет на имя Клиента и/или зачисляет вышеуказанные денежные средства в полном объеме на Экспресс счет, открытый на имя Клиента. Настоящий пункт имеет силу заранее данного распоряжения Клиента, применимого в случае зачисления Клиенту на Счет Кредитной карты денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных ч.1 или ч.2 ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер единовременных выплат, на открытие Экспресс счета на имя Клиента и/или на зачисление указанных денежных средств на Экспресс счет, открытый в Банке на имя Клиента, в полном объеме.

В случае намерения Клиента погасить задолженность по Договору выдачи Кредитной карты за счет денежных средств, относимых к единовременным выплатам, указанным в ч.1 или ч.2 ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», Клиенту необходимо совершить действия, согласно Общим условиям Договора выдачи Кредитной карты, по предоставлению дополнительного согласия на списание (перевод) Банком таких денежных средств в счет погашения задолженности.

3.3.4.При заключении Договора с Клиентом в порядке, предусмотренном п. 2.1.2.3 Договора, после успешной идентификации Клиента без личного присутствия Клиента путем установления и подтверждения достоверности сведений о нем с использованием ЕСИА и ЕБС, Клиент поручает открыть ему Текущий счет в рублях Российской Федерации с обслуживанием по тарифам Универсальной линейки карт без оформления Пакета услуг «Alfa Only».

3.4.Клиент поручает Банку в случае поступления ему в соответствии Постановлением Правительства РФ от 08.07.2021 №1150 «О передаче гражданами посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» реквизитов банковских счетов граждан в Единую государственную информационную систему социального обеспечения и их использовании для предоставления мер социальной защиты (поддержки) и социальных выплат» запроса от оператора федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации) (далее – оператор ЕСИА) на поиск и направление в единую систему идентификации и аутентификации реквизитов счета(ов), доступного(ых) для применения в целях перечисления денежных средств при предоставлении мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат в соответствии с положениями части 5 статьи 30.5 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», направленного с согласия Клиента, данного им на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)»:

- открыть Счет «Мир» в валюте Российской Федерации (при отсутствии у Клиента данного счета) и предоставить оператору ЕСИА реквизиты этого счета (наименование счета, номер счета, БИК);
- при наличии у Клиента открытого Счета(ов) «Мир» в валюте Российской Федерации – предоставить оператору ЕСИА его (их) реквизиты (наименование счета, номер счета, БИК).

Об исполнении поручения Банк информирует Клиента посредством направления SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента, зарегистрированный в системах Банка.

Поручение исполняется при наличии соответствующей технической возможности.

При исполнении обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом, Банк руководствуется требованиями законодательства Российской Федерации.

3.5.Операции по переводу денежных средств со Счета осуществляются исключительно на основании

заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, в том числе, длительного распоряжения (поручения), оформленного по установленной Банком форме, подписанного собственноручной подписью Клиента (за исключением операций, проведенных с использованием Карты, и подтвержденных набором ПИН/ Пин-кода ЕБС и/или с применением технологии 3DSecure, а также без использования ПИН/Пин-кода ЕБС/технологии 3DSecure при проведении оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП в случае соответствующих настроек терминала в ТСП), или в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента, в том числе поступивших в Банк через Телефонный центр «Альфа-Консультант», Интернет Банк «Альфа-Клик», Интернет-канал, посредством услуги «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Мобайл-Лайт», «Web-view», в рамках Денежного перевода «Альфа-Оплата», Сервиса «Поток» и/или через банкомат Банка.
В случаях, прямо предусмотренных Договором, операции по переводу денежных средств со Счета и иные операции по Счету могут совершаться по письменному поручению (распоряжению) Клиента, содержащемуся в тексте Договора. В этих случаях оформления дополнительных распоряжений Клиента не требуется.
Маршруты проведения безналичных платежей Клиента определяются Банком самостоятельно.
3.6.Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по переводу денежных средств со Счета, на основании документов, указанных в п. 3.5. Договора.
3.7.При совершении операций по Счету в Отделении Банка формируется Отчет. Отчет не формируется по операциям, совершенным на основании заявления, поручения, распоряжения, поданного Клиентом в Отделение Банка, подписанного собственноручной подписью Клиента или в виде Электронного документа, подписанного в Отделении Банка Простой электронной подписью Клиента. При несогласии Клиента с проведенными операциями, операции отменяются, Отчет Клиентом не подписывается и Клиенту не выдается. При подтверждении Клиентом проведенных по Счету операций, Отчет на бумажном носителе подписывается Клиентом в 2 (Двух) экземплярах, один из которых выдается Клиенту. Отчет в виде Электронного документа подписывается Клиентом Простой электронной подписью.
3.8.При проведении операции по списанию денежных средств со Счета производится блокировка суммы операции на Счете (с учетом соответствующей комиссии) в момент подтверждения Клиентом операции (подписания Клиентом Отчета или заявления, поручения, распоряжения, либо подтверждения операции в Интернет Банке «Альфа-Клик» (в том числе, с использованием Мобильного приложения AKEY), либо посредством услуг «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Мобайл-Лайт»), либо «Web-view», либо при совершении операции по Карте с проведением авторизационного запроса.
3.9.В случае если для исполнения распоряжения Клиента по Счету требуется дополнительная проверка в части соответствия операции требованиям валютного законодательства или проведение юридической экспертизы, Клиент передает платежные или иные документы в Банк. Банк имеет право не исполнять распоряжения Клиента и вернуть платежные и иные документы, если в ходе проведения проверки или экспертизы выявлены ошибки, несоответствие реквизитов или несоответствие указанных документов/операции законодательству Российской Федерации. Возврат не принятых Банком документов производится в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты их принятия от Клиента. В этом случае сумма операции остается блокированной до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) или принятия Банком решения о невозможности исполнения поручения Клиента.
3.10.Банк исполняет заявления, поручения и/или распоряжения Клиента в следующие сроки:
3.10.1.Списание суммы операции со Счета Клиента при проведении Клиентом операций по безналичному переводу денежных средств между Счетами Клиента и на счета иных Клиентов; списание суммы операции со Счета Клиента на счета, открытые в других банках, производится не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.8. и 3.9. Договора.
3.10.2.При получении от Клиента поручения на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты до 13 часов 30 минут, операция производится в тот же Рабочий день по курсу Банка, действующему на день приема поручения Клиента, при этом сумма операции списывается со Счета в течение дня приема поручения Клиента.
3.10.3.В случае если поручение Клиента на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты поступило в Банк после 13 часов 30 минут, Банк оставляет за собой право исполнить поручение Клиента на следующий Рабочий день. В этом случае средства со Счета Клиента списываются на следующий Рабочий день по курсу Банка, действующему на дату фактического проведения операции.
3.11.Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Клиента, в т.ч. с Основного счета, в Банке:
3.11.1.комиссии, неустойки, штрафы, предусмотренные Договором и Тарифами, а также осуществлять погашение просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам (за исключением Счета «Поток» и Специального банковского счета);
3.11.2.денежные средства в счет возмещения документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания Счета (за исключением Счета «Поток»), в том числе, при списании с корреспондентского счета Банка комиссий сторонних кредитных организаций за выполнение распоряжений Клиента о переводе денежных средств в иностранной валюте, проведение расследований по переводам в иностранной валюте и иных распоряжений Клиента;
3.11.3.сумму налогов, возникающих при исполнении Договора, уплата которых предусмотрена

законодательством Российской Федерации. При возникновении у Клиента облагаемых доходов от Банка, Клиент поручает Банку списывать в соответствии с настоящим пунктом Договора, полную сумму налога на доходы физических лиц, причитающегося к уплате в бюджет Российской Федерации. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Банк удержит из суммы выплачиваемых Клиенту доходов сумму налога на доходы физических лиц, превышающую 50 (пятьдесят) процентов от суммы выплаты;

3.11.4.суммы пенсий, накопительных пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению и иных социальных выплат, производимых Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее – пенсии), ошибочно перечисленных Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации и зачисленных Банком на Счет Клиента после месяца, в котором наступили предусмотренные законодательством РФ обстоятельства, влекущие прекращение выплаты пенсии на основании запроса Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, направленного в Банк;

3.11.5.суммы социальных пособий и иных социальных выплат, переводимых ОСЗН в рамках взаимодействия в соответствии с договором о порядке доставки социальных выплат, заключенным между Банком и соответствующим ОСЗН (далее – социальные выплаты) ошибочно перечисленных ОСЗН, и зачисленных Банком на Счет Клиента после месяца, в котором наступили предусмотренные законодательством Российской Федерации обстоятельства, влекущие прекращение социальной выплаты на основании запроса ОСЗН, направленного в Банк;

3.11.6.денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет Банком;

3.11.7.денежные средства, зачисленные на Счет Клиента в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком и/ или при участии Банка, составляющие сумму неосновательного обогащения Клиента, в следующих случаях:

- при отмене Расходной POS-операции/ Расходной POS-операции по кредитным картам / возврате Клиентом товаров (отказе от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной POS-операции/ Расходной POS-операции по кредитным картам / возврате товаров (отказе от работ, услуг), которые были оплачены путем совершения денежного перевода через Систему быстрых платежей или денежного перевода по QR-коду через Систему платежей и переводов Сбербанка, определенного разделом 3 Приложения № 19 к Договору, или денежного перевода по Технологии BLE через Систему платежей и переводов Сбербанка, или путем денежного перевода посредством Сервиса «Заправки», определенного п.11.17. Договора, если за совершение такой операции оплаты Клиенту были начислены бонусные единицы, конвертированные Клиентом в денежные средства (выплату) в рамках стимулирующих мероприятий;
- при отмене Расходной операции / возврате Клиентом товаров (отказе от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции, если за совершение такой операции оплаты на Счет Клиента была зачислена денежная выплата;
- при зачислении на Счет Клиента денежных средств (выплаты) не в соответствии с правилами стимулирующих мероприятий (в связи с техническими ошибками, сбоями, превышением лимитов предоставления выплат, предусмотренных правилами стимулирующего мероприятия).

3.11.9.суммы материальной выгоды, полученной Клиентом, вследствие исполнения Банком денежного обязательства Клиента за счет собственных денежных средств по любым причинам, в том числе, в случае задвоения платежа.

3.11.10.любую иную задолженность, в т.ч. в рамках Договора (включая, но не ограничиваясь, сумму Несанкционированного перерасхода, задолженности по кредитам, процентов за пользование денежными средствами Банка, штрафов и иных неустоек, расходов Банка, связанных с возвратом суммы Кешбэка НСПК в соответствии с Правилами программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт», расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты и комиссий в соответствии с Тарифами, а также сумму ранее выплаченных процентов, в случаях досрочного возврата Срочного депозита, в том числе, возобновленного на новый срок) (за исключением Счета «Поток»).

Частичное исполнение требований Банка на списание денежных средств со Счета в случаях, установленных Договором, допускается.

3.12.При отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете для списания Банком сумм любой задолженности в рамках Договора, погашения иной задолженности, в т.ч. по исполнительным документам, и/или при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать указанные денежные средства с иных Счетов Клиента, открытых в Банке, в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, или осуществлять перевод денежных средств между Счетами Клиента для последующего списания в счет погашения задолженности. В случае если валюта Счета, с которого осуществляется перевод денежных средств, не совпадает с валютой Счета для списания задолженности, Банк осуществляет Конверсию/Конвертацию денежных средств в валюту Счета по курсу Банка России на дату осуществления перевода денежных средств. Порядок списания денежных средств в счет погашения задолженности, определяется Банком самостоятельно.

При необходимости списания денежных средств со счетов Клиента в валюте, отличной от валюты, в которой установлено обязательство, Клиент поручает Банку произвести за счет Клиента Конверсию/Конвертацию валюты по курсу Банка России на дату совершения операции, в счет погашения задолженности.

3.13.Договор не устанавливает право получателей средств предъявлять платежные требования к Счету на перевод денежных средств по их требованию (не устанавливает право получателей средств на прямое дебетование Счета), за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.
При поступлении платежного требования к Счету, Клиент вправе обратиться в Отделение Банка за получением платежного требования получателя средств или соответствующего уведомления Банка на бумажном носителе не позже Рабочего дня, следующего за днем поступления такого платежного требования к Счету.
При наличии технической возможности, Банк вправе осуществить телефонную связь с Клиентом по Номеру телефона сотовой связи Клиента для предоставления Клиенту информации о поступившем к Счету платежном требовании получателя средств.
При не получении Клиентом в Банке платежного требования (уведомления) не позже Рабочего дня, следующего за днем поступления платежного требования к Счету, Банк возвращает платежное требование без исполнения со ссылкой на отсутствие права получателя средств предъявлять требования к Счету согласно части 2 статьи 6 Федерального Закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
Для оформления акцепта / отказа от акцепта, при условии получения Клиентом в Банке платежного требования (уведомления) не позже Рабочего дня, следующего за днем поступления платежного требования к Счету, Клиент должен обратиться в Отделение Банка не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня поступления платежного требования к Счету.
Исполнение Банком платежного требования получателя средств осуществляется на основании полученного акцепта Клиента при наличии на Счете Клиента остатка, достаточного для осуществления перевода денежных средств по платежному требованию в полном объеме, при этом контроль достаточности денежных средств на Счете осуществляется Банком однократно. Частичный акцепт (частичный отказ от акцепта) Клиентом платежного требования не допускается.
При получении отказа от акцепта Клиента или при не получении акцепта Клиента в указанный пятидневный срок, платежное требование получателя средств подлежит возврату (аннулированию) Банком.
При недостаточности денежных средств на Счете Клиента для исполнения платежного требования, акцептованного Клиентом, указанное платежное требование подлежит возврату (аннулированию) не позднее Рабочего дня, следующего за днем получения акцепта Клиента.
3.14.При зачислении денежных средств в рамках перевода из белорусского банка ЗАО «Альфа-Банк» в пользу Клиента с использованием сокращенных реквизитов получателя Банк самостоятельно устанавливает соответствие указанного плательщиком реквизита получателя (Номера телефона сотовой связи, номера банковской карты, номера счета) полным реквизитам получателя, информация о котором имеется в Банке.
При вводе плательщиком – клиентом белорусского банка ЗАО «Альфа-Банк» в качестве сокращенного реквизита Номера телефона сотовой связи получателя, Счет получателя для зачисления денежных средств определяется Банком автоматически. Если получателю открыто два и более Счетов одного типа, то зачисление денежных средств осуществляется на Счет, открытый позже всех остальных Счетов соответствующего типа. Если Банк не может установить данное соответствие реквизитов, то ЗАО «Альфа-Банк» отказывает плательщику в совершении перевода. Если указанный плательщиком реквизит Клиента-получателя не уникален (например, в Банке имеются получатели с идентичными номерами телефона сотовой связи), то ЗАО «Альфа-Банк» предлагает плательщику ввести иной реквизит – в зависимости от ранее выбранного (который автоматически исключается). Если Банком установлено соответствие реквизитов, то Банк осуществляет зачисление денежных средств на Счет получателя.
При вводе плательщиком – клиентом белорусского банка ЗАО «Альфа-Банк» в качестве сокращенного реквизита номера банковской карты получателя, Счет получателя для зачисления денежных средств определяется Банком как Счет, к которому выпущена указанная банковская карта.
3.15.Размер комиссии Банка за операции, совершаемые Клиентом, устанавливается в соответствии с действующими в Банке на дату совершения операции Тарифами.
3.16.В целях исполнения Договора Банк вправе осуществлять обработку следующих персональных данных Клиента, а также сведений, составляющих банковскую тайну:

- Ф.И.О.; год, месяц, дата, место рождения; гражданство; пол;
- данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан), в том числе за пределами Российской Федерации, включая их копии;
- данные документа иностранного гражданина, подтверждающего право пребывания/проживания на территории Российской Федерации (тип, серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания)), включая их копии;
- адрес: места жительства, места регистрации, места работы;
- идентификационный номер налогоплательщика; страховой номер индивидуального лицевого счета, информация о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица;
- сведения о занятости, трудовой деятельности (в том числе сведения о трудовом стаже, доходах и расходах), семейное положение, имущественное положение, образование, профессия;
- информация об осуществлении предпринимательской деятельности в качестве индивидуального предпринимателя и/или о членстве в органах управления юридических лиц;

- данные пенсионного удостоверения, военного билета, контракта о прохождении военной службы, справки из войсковой части/военного комиссариата о прохождении срочной службы/мобилизации, свидетельства о браке, свидетельства о рождении, включая их копии;
- данные водительского удостоверения, включая его копию;
- сведения о регистрации транспортного средства, включая копии паспорта транспортного средства и/или свидетельства о регистрации транспортного средства;
- сведения о номерах телефонов, абонентом и/или пользователем которых Клиент является; сведения о местонахождении абонентского оборудования, в том числе при получении услуг связи; сведения об оказанных операторами услугах связи (в том числе сведения о трафике, оказанных услугах и их оплате), сведения о результатах их обработки, в том числе организация канала коммуникации Банка с Клиентом с использованием телефонных номеров, абонентом и/или пользователем которых он является; данные о Клиенте как об абоненте оператора сотовой связи, в том числе следующей информации: о факте смены телефонного номера, международного идентификатора SIM-карты, ее замене, о факте переоформления на третье лицо или переносе к другому оператору с сохранением номера; о факте расторжения договора об оказании услуг связи, приостановления и возобновления оказания услуг связи; о факте подключения услуг переадресации вызовов и сообщений; о факте изменения системы расчетов между оператором и абонентом; о факте получения оператором сотовой связи отказа абонента от передачи Банку информации по любому из перечисленных событий;
- сведения об адресах электронной почты Клиента, имени пользователя в сети Интернет, данные о созданном на сайте Банка или мобильном приложении аккаунте (учетной записи); метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе;
- сведения о банковских счетах и картах Клиента, проводимых операциях по ним;
- размер задолженности перед Банком, иными кредиторами;
- сведения из кредитной истории, иная, ранее предоставленная Банку информация (в том числе, содержащая банковскую тайну);
- фотографическое изображение и видеоизображение;
- аудиозапись голоса;
- векторы единой биометрической системы, полученные в результате преобразования биометрических персональных данных (изображение лица и (или) голос, полученных из единой биометрической системы);
- сведения, предоставленные Клиентом Банку, в том числе посредством каналов связи, сведения, полученные из сети Интернет, и/или из иных общедоступных источников персональных данных, и/или от третьих лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА), Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее – СФР), в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ);
- сведения об информации и установленных ограничениях в рамках исполнительного производства;
- информация об участии в программах поощрения (бонусных программах), в т.ч. номера бонусных счетов, их баланс;
- выписка из реестра квалифицированных инвесторов;
- сведения о роли приглашенного Клиента в разделе «Близкие».

3.16.1.Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без таковых, а также путем смешанной обработки персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, анализ и использование, передачу (предоставление, доступ) и поручение обработки третьим лицам, в том числе перечень которых размещен на сайте Банка по ссылке https://alfa.me/partners («Перечень третьих лиц, которые осуществляют обработку персональных данных Клиентов на основании заключенных ими с Банком договоров, согласий Клиентов») (далее – «Третьи лица»), а также их получение от Третьих лиц, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах Банка, и совершение иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.16.2.Целью обработки персональных данных является:

- осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, соглашений, положений внутренних документов Банка и корпоративных стандартов идентификации и изучения Клиентов;
- рассмотрение Банком возможности заключения с Клиентом любых договоров и соглашений, принятие решения о предложении услуг и сервисов;
- проверка достоверности указанных Клиентом сведений, получение персональных данных Клиента из иных разрешенных источников;
- проверка и оценка платежеспособности и кредитоспособности для принятия решения о заключении договора кредита и/или договора, обеспечивающего исполнение обязательств по возврату кредита, дальнейшего исполнения договора(ов), получение результатов такой оценки, кредитных оценок (скорингов), скорингового балла (индивидуального рейтинга), в том числе характеризирующего показатели качества исполнения физическим лицом своих обязательств перед кредиторами, наличия или

отсутствия факторов, свидетельствующих о возможном проведении процедур, применяемых в деле о несостоятельности (банкротстве) и других показателей благонадежности;
- согласование условий договоров и соглашений с Банком, заключение договоров и соглашений с Банком;
- пользование услугами Банка, осуществление расчетов по операциям Клиента и обеспечение безопасности переводов, в том числе, осуществляемых с использованием банковских карт;
- предоставление информации об исполнении договоров и проводимых операциях по счетам и банковским картам;
- предоставление в Международную платежную систему/ Платежную систему Мир/ организацию, предоставляющую Платежный мобильный сервис, информации о проведенных Клиентом посредством Платежного мобильного сервиса операциях, а также информации в целях токенизации Карты;
- осуществление денежных переводов с использованием Системы быстрых платежей/Системы платежей и переводов Сбербанка, переводов денежных средств в валюте Российской Федерации с выдачей наличных денежных средств в валюте Российской Федерации/ иностранной валюте в иностранной кредитной организации, денежных переводов в «Web-view», доступный в Сервисах обмена мгновенными сообщениями, трансграничных переводов денежных средств в валюте Российской Федерации в пользу физического лица на счет, открытый в иностранной кредитной организации, по номеру банковской карты получателя/ по номеру телефона сотовой связи получателя;
- осуществление оплаты Клиентом товаров, работ, услуг третьих лиц через отделения Банка, с использованием Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», денежных переводов «Альфа-Оплата», интернет-магазины, платежные терминалы оплаты, кассы приема платежей, банкоматы и другие устройства. Перечень третьих лиц-получателей платежей определяется Банком;
- приобретение Клиентом товаров, иного имущества, в том числе имущественных прав, работ, услуг третьих лиц, в том числе иных кредитных организаций, управляющих компаний, брокеров, форекс-дилеров, страховых организаций, операторов связи, оценочных компаний, лизинговых компаний, организаций, оказывающих юридические и иные услуги;
- улучшение клиентского опыта, качества обслуживания Банком, организации улучшения программного обеспечения Банка;
- продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, посредством телефонной связи, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом чата, рассылок SMS-сообщений, рассылок сообщений посредством Сервисов обмена мгновенными сообщениями, рассылок по электронной почте, направления Push-уведомлений и иным способом при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения могут стать доступными третьим лицам;
- создание информационных систем данных, анализ, моделирование, прогнозирование, построение математических моделей, профилирование, таргетирование, построение скоринг-моделей, их использование и передачу результатов обработки информации Третьим лицам, обогащение и сегментация для формирования и адаптации возможных услуг и предложений Банка и Третьих лиц, анализ агрегированных и анонимных данных, статистические и исследовательские цели;
- осуществление взыскания просроченной задолженности перед Банком по любому договору или соглашению;
- предоставление Банку сторонними организациями услуг по хранению клиентских документов, созданию, хранению, передаче электронных копий указанных документов, в том числе распознавания сканированных образов указанных документов;
- хранение, размещение и иная обработка данных Банком и Третьими лицами, в том числе с использованием облачных хранилищ;
- расследование спорных операций, в том числе в случае внесения наличных денежных средств на счет через программно-технические устройства сторонних организаций;
- продвижение продуктов и услуг Банка, в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах Банка путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Банком;
- продвижение продуктов и услуг Третьих лиц в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах Третьих лиц путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Третьими лицами;
- осуществление регистрации в программах поощрения (бонусных программах) или в иных программах для физических лиц, проводимых Банком или организациями, сотрудничающими с Банком в рамках выпуска Партнерских Карт, а также реализации указанных программ, получение Клиентом услуг премиального сервиса;
- Верификация и Аутентификация в Телефонном центре «Альфа-Консультант»;
- постановка в очередь в системе управления очередью в отделениях Банка;
- Верификация и Аутентификация в Отделении Банка, с целью обслуживания и проведения операций в Отделении Банка без документа, удостоверяющего личность Клиента;

- обеспечение безопасности обслуживания;
- предоставление Банком третьим лицам информации об исполнении договоров, соглашений и заявок в рамках выполнения Банком функций оператора информационной системы, в которой осуществляется выпуск цифровых финансовых активов, и/или оператора обмена цифровых финансовых активов, а именно при выпуске, учете и обращении цифровых финансовых активов в рамках Федерального закона «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 31.07.2020 № 259-ФЗ;
- предоставление Банком работодателю Клиента или иному лицу, являющемуся плательщиком по зарплатному проекту, информации о номере банковского счета, открытого на имя Клиента, для осуществления работодателем или иным плательщиком переводов Клиенту заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат, в случае если Клиент обслуживается в Банке в рамках зарплатного проекта;
- передача данных в целях самостоятельной коммуникации партнера с Клиентом при предоставлении партнером информации о рекомендуемых продукте/ услуге Банка и/ или партнеров Банка, в целях консультирования Клиента таким партнером для улучшения обслуживания Клиента;
- аутентификация Клиента на ресурсе партнера или Банка, получение Клиентом доступа к ресурсу партнера или Банка, создание личного кабинета на таком ресурсе (если применимо);
- иные цели, которые будут указаны в заключенных между Клиентом и Банком договорах о предоставлении банковских продуктов и услуг, иных документах, в том числе для реализации возможностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

3.16.3.Клиент уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично перечисленные персональные данные налоговому органу в целях получения информации об идентификационном номере налогоплательщика Клиента посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН», размещенному на официальном сайте Федеральной налоговой службы в сети Интернет, а также получать посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН» данные об идентификационном номере налогоплательщика Клиента.
3.16.4.Клиент уполномочивает Банк передавать полностью или частично любые сведения и (или) документы компетентным органам и/или финансово-кредитным учреждениям, в которых Банк имеет корреспондентские счета, по их запросам в целях осуществления расчетов по операциям Клиента.
3.16.5.Клиент уполномочивает Банк передавать и получать полностью или частично любые персональные данные Клиента в/из Министерство(-а) цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифра России) посредством ЕСИА, Цифрового профиля гражданина, в/из ФНС России в целях поиска, создания и/или подтверждения учетной записи Клиента на Портале Госуслуг, в целях рассмотрения возможности оказания Клиенту услуг Банка, заключения и исполнения заключенных с Банком договоров, соглашений.
3.16.6.Клиент уполномочивает Банк подтверждать достоверность сведений, полученных в ходе идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, и обновлять информацию о них с использованием ЕСИА.
3.16.7.Клиент уполномочивает Банк на направление Банком от своего имени запроса в СФР через СМЭВ на получение информации о состоянии своего индивидуального лицевого счета застрахованного лица и предоставление указанной информации СФР посредством СМЭВ в Банк для последующей ее обработки Банком (включая запись, накопление, систематизацию, хранение, извлечение, использование, удаление) в целях оценки его платежеспособности для принятия решения о заключении с ним договора потребительского кредита и предоставления кредитов. Настоящее согласие на запрос и получение информации из СФР действует в течение шести месяцев с даты направления запроса и получения из СФР Банком информации либо до момента принятия Банком окончательного решения о заключении, либо об отказе в заключении с Клиентом договора потребительского кредита (если такое решение будет принято до истечения шести месяцев).
3.16.8.Клиент уполномочивает Банк на формирование и направление Банком от Клиента заявлений в СФР через СМЭВ о доставке пенсии для зачисления пенсии на счет Клиента, открытый в Банке, и на предоставление СФР посредством СМЭВ в Банк информации о статусе рассмотрения указанных заявлений для последующей ее обработки Банком (включая запись, накопление, систематизацию, хранение, извлечение, использование, удаление) в целях доведения полученной от СФР информации до Клиента.
3.16.9.Клиент уполномочивает Банк на мониторинг АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Банк) его (ее) кредитной истории, на получение Банком из бюро кредитных историй информации об основной части кредитной истории Клиента, сведений о запрете (снятии запрета) на заключение с Клиентом договоров потребительского займа (кредита) и/или индивидуального рейтинга субъекта кредитной истории, сведений о среднемесячных платежах Клиента, в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в целях осуществления проверки Банком благонадежности Клиента и/или для формирования Банком в отношении Клиента кредитных предложений, принятия Банком решения о предоставлении Клиенту кредита(-ов), заключения с Клиентом и дальнейшего сопровождения (исполнения) договоров. Согласие на получение Банком из бюро кредитных историй информации об основной части кредитной истории Клиента действует в течение срока, установленного законом.

3.16.10.Клиент уполномочивает Банк в случае заключения с Банком договора потребительского кредита на взаимодействие с третьими лицами, информация о которых предоставлена в Банк для целей возврата просроченной задолженности.
3.16.11.Клиент подтверждает, что им получено согласие физических лиц, персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах и сведениях, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Банк осуществляет обработку указанных персональных данных в целях оказания услуг Банка по договору.
3.16.12.Клиент, являющийся пользователем абонентского номера, указанного в договоре с Банком (далее – «Пользователь»), в целях предоставления Банком услуг выражает согласие операторам связи – Третьим лицам, на обработку номеров телефонов, пользователем которых является Пользователь, сведений об оказанных операторами услугах связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, оплате оказанных услуг связи), сведений об идентификаторах абонентского оборудования и передачу указанных сведений или результата их обработки Банку, в том числе организацию канала коммуникации Банка с использованием телефонных номеров, используемых Пользователем.
3.16.13.Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия соглашений, договоров, включая Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», заключенных с Банком, а также в течение 10 лет с даты прекращения обязательств сторон по соглашениям.
3.17.Персональные данные Клиента подлежат уничтожению по истечении 10 (десяти) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.
3.17.1.Клиент может выразить согласие на передачу персональных данных, а также сведений, содержащих банковскую тайну, перечисленных в согласии, Банку посредством использования мобильного приложения ООО УК «Альфа-Капитал» (ОГРН 1027739292283, ИНН 7728142469, КПП 770301001) путем ввода Клиентом одноразового пароля, направляемого Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, в интерфейсе данного мобильного приложения.
3.17.2.Клиент выражает согласие ПАО «ВымпелКом» (ОГРН 1027700166636, адрес: 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, д. 10, стр. 14) на предоставление Банку информации об остатках денежных средств на лицевых счетах Клиента как абонента, открытых ему ПАО «ВымпелКом», с целью ее последующего отображения в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и/или Интернет Банке «Альфа-Клик.
3.18.Денежные средства, размещенные Клиентом на Счетах, включая начисленные на остатки проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.
3.19.За предоставление продуктов и услуг в рамках Договора Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами. В случае прекращения действия Договора и дополнительных соглашений к нему, досрочного расторжения Договора по любым основаниям, закрытия Карт, а также в случае изменения Пакета услуг в соответствии с условиями Договора, смены Пакета услуг на обслуживание по тарифам Универсальной линейки, комиссии, ранее уплаченные Банку в оплату стоимости продуктов и услуг (в т.ч. стоимости Пакета услуг), не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком, если иное не установлено Тарифами.
3.20.Клиент может получать льготы (например, скидки в некоторых гостиничных сетях, ресторанах, страховые программы и др.) в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком и организациями-третьими лицами. Банк может информировать Клиента о таких льготах, размещая информацию о них в Отделениях Банка или на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru. Клиент уведомлен о том, что такие льготы предоставляются Клиенту организациями – третьими лицами, а не Банком; Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий или заверений в отношении таких льгот, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Клиентом льгот, предоставляемых Клиенту организациями – третьими лицами.
3.21.При обслуживании Клиента Банк вправе безвозмездно передавать Клиенту вещи в собственность либо имущественное право (требование) к себе или к третьему лицу либо освободить Клиента от имущественной обязанности перед собой или перед третьим лицом (далее – Подарок). Подарки, которые Банк вправе предоставлять Клиентам, приведены в соответствующих подпунктах п. 14.3. Договора.
3.22.В зависимости от услуги, выбранной Клиентом, и статуса Мобильного устройства или браузера Клиента для обслуживания Клиента, в том числе, для подписания Электронных документов, может использоваться Одноразовый пароль или Секретный код, или иные способы, предусмотренные Договором:
3.22.1.Одноразовый пароль может формироваться Банком:
- при проведении Аутентификации Клиента/Держателя Дополнительной карты в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- при подаче Клиентом/ Держателем Дополнительной карты распоряжения в Интернет Банке «Альфа-Клик» с использованием Недоверенного браузера или браузера на котором не установлен Секретный код, или по операциям и действиям, для совершения которых не используется Секретный код;
- при подаче Клиентом распоряжения посредством обращения в Отделение Банка (при условии выбора Клиентом подписания Электронных документов с использованием Одноразового пароля);

- при подаче Клиентом/ Держателем Дополнительной карты распоряжения посредством услуги «Альфа-Мобайл» с использованием Недоверенного устройства или на Мобильном устройстве, на котором не установлен Секретный код, или по операциям и действиям, для совершения которых не используется Секретный код;
- при подаче Клиентом распоряжения в «Web-view»;
- при подаче Клиентом распоряжения в Интернет-канале;
- при подаче распоряжения работнику Банка вне Отделения;
- в рамках Денежного перевода «Альфа-Оплата»;
- в целях заключения с Банком договоров и соглашений, в случаях, установленных Банком;
- при совершении покупок в интернет-магазинах, поддерживающих технологию безопасности Verified by VISA, Mastercard SecureCode или MirAccept.

3.22.2.Секретный код, созданный Клиентом, может использоваться только Клиентом:
- для проведения Верификации и Аутентификации Клиента с применением Секретного кода, созданного в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и с использованием Доверенного устройства (за исключением Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб»), без предъявления ДУЛ;
- для проведения Верификации и Аутентификации Клиента с применением Секретного кода, созданного в Доверенном браузере (за исключением Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб»), без предъявления ДУЛ;
- для проведения Верификации и Аутентификации Клиента в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» с использованием Доверенного устройства или Недоверенного устройства;
- для проведения Верификации и Аутентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик» с использованием Доверенного браузера или Недоверенного браузера;
- для проведения Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» с применением Секретного кода, созданного на Доверенном устройстве или в Доверенном браузере (за исключением Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб»);
- для подписания Электронных документов Простой электронной подписью в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» по операциям (действиям), инициированным Клиентом в Отделении (за исключением Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб») при условии выбора Клиентом подписания Электронных документов с использованием Секретного кода;
- для подписания Электронных документов Простой электронной подписью в Интернет Банке «Альфа Клик» по операциям (действиям), инициированным Клиентом в Отделении (за исключением Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб») при условии выбора Клиентом подписания Электронных документов с использованием Секретного кода;
- для подписания Клиентом, обслуживающимся по Пакету услуг «А-Клуб», Электронных документов Простой электронной подписью в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» по операциям (действиям), инициированным в VIP-отделении, при условии выбора Клиентом подписания Электронных документов с использованием Секретного кода;
- для подписания Клиентом, обслуживающимся по Пакету услуг «А-Клуб», Электронных документов Простой электронной подписью в Интернет Банке «Альфа Клик» по операциям (действиям), инициированным в VIP-отделении, при условии выбора Клиентом подписания Электронных документов с использованием Секретного кода;
- для подписания Электронных документов Простой электронной подписью в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» по операциям (действиям), инициированным Клиентом в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»;
- для подписания Электронных документов Простой электронной подписью в Интернет Банке «Альфа-Клик» по операциям (действиям), инициированным Клиентом в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- для подписания Электронных документов Простой электронной подписью в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» по операциям (действиям), инициированным Клиентом в Телефонном центре «Альфа-Консультант» и посредством Чата в рамках услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» (за исключением Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб»);
- для подписания Электронных документов Простой электронной подписью в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» по отдельным установленным Банком операциям и действиям, инициированным Клиентом при обращении к работнику Банка вне Отделения (за исключением Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб»), при условии выбора Клиентом подписания Электронных документов с использованием Секретного кода;
- для подписания Электронных документов Простой электронной подписью в Интернет Банке «Альфа-Клик» по отдельным установленным Банком операциям и действиям, инициированным Клиентом при обращении к работнику Банка вне Отделения (за исключением Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб»), при условии выбора Клиентом подписания Электронных документов с использованием Секретного кода.

Для совершения указанных в настоящем пункте действий Секретный код, созданный Клиентом, не может быть использован представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом Клиента).

3.22.3.Секретный код, созданный Держателем Дополнительной карты, может использоваться только данным Держателем Дополнительной карты:

- для проведения Верификации и Аутентификации Держателя Дополнительной карты в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» с использованием Доверенного устройства или Недоверенного устройства;
- для проведения Верификации и Аутентификации Держателя Дополнительной карты в Интернет Банке «Альфа-Клик» с использованием Доверенного браузера или Недоверенного браузера;
- для подписания Электронных документов Простой электронной подписью в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» по операциям (действиям), инициированным Держателем Дополнительной карты в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»;
- для подписания Электронных документов Простой электронной подписью в Интернет Банке «Альфа-Клик» по операциям (действиям), инициированным Держателем Дополнительной карты в Интернет Банке «Альфа-Клик».

3.23.Стороны пришли к соглашению, что при оказании Банком услуг с 01.02.2015 г., реализация которых облагается налогом на добавленную стоимость, Банк не выставляет в адрес Клиента счета-фактуры.

3.24.Банк и Клиент признают обязательными для исполнения в рамках Договора требования законов Российской Федерации, Указов Президента Российской Федерации, Постановлений Правительства Российской Федерации, нормативных и иных актов Банка России и Федеральной службы по финансовому мониторингу, иных нормативных правовых актов, требования законодательства иностранных государств, международных договоров, заключенных Российской Федерацией, распорядительных документов, изданных главами государств и правительств, руководителями органов банковского надзора и иных уполномоченных органов иностранных государств, применимых к Банку, а также договоров, заключенных между Банком и иностранными организациями (в том числе, кредитными организациями), направленные на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и борьбу с терроризмом.

3.25.Если Клиент является получателем сумм пенсии, переводимых Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации, он поручает Банку предоставлять Фонду пенсионного и социального страхования Российской Федерации запрашиваемую им информацию, в том числе, персональные данные, в целях обеспечения условий для доставки ему сумм пенсии.

3.26.Особенности использования Простой электронной подписи в рамках Договора, в том числе, в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Web-view», «Уведомления об операциях», в Интернет-канале, в Отделении, при обращении Клиента к работнику Банка вне Отделения Банка, а также порядок разрешения споров, связанных с использованием Простой электронной подписи, установлены в Приложении № 12 к Договору.

3.27.Банк предоставляет Клиенту возможность в целях заключения в электронном виде договора потребительского кредита, а также (по желанию Клиента) в целях оплаты дополнительных (необязательных) услуг третьих лиц, участия в государственных программах льготного кредитования, при наличии технической возможности оформить и направить в Банк Электронные документы, подписанные Простой электронной подписью в соответствии с Приложением № 12 к Договору:

-СОПД, Анкета-Заявление, Индивидуальные условия договора потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги), Заявление (поручение) Заемщика на перевод денежных средств, Заявление Заемщика и График платежей, Заявление о предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров) (если применимо), оформляемые в целях заключения Договора потребительского кредита на оплату товара при приобретении Клиентом товара в Интернет-магазине за счет предоставляемого Банком Кредита посредством Интернет-канала;

-СОПД, Анкета-Заявление, Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (далее Индивидуальные условия кредитования), Заявление (поручение) Заемщика на перевод денежных средств, Заявление Заемщика и Дополнительное соглашение к Договору выдачи Кредитной карты, Заявление о предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров) (если применимо), оформляемые посредством услуги «Альфа-Мобайл» / Интернет Банка «Альфа-Клик» / Интернет-канала в целях заключения Договора выдачи Кредитной карты;

-СОПД, Индивидуальные условия договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Заявление Заемщика, используемое при оформлении Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Заявление (Поручение) Заемщика на перевод денежных средств, оформляемые посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» в целях заключения Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» до 03.03.2019 г. (включительно);

-СОПД, Анкета-Заявление, Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, Заявление (поручение) Заемщика на перевод денежных средств, Заявление Заемщика, Заявление о предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров) (если применимо) и График платежей, оформляемые посредством услуги «Альфа-Мобайл» / Интернет Банка «Альфа-Клик» / Интернет-канала в целях заключения Договора Кредита наличными;

-СОПД, Анкета-Заявление на получение кредита на рефинансирование задолженности перед Банком, Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего рефинансирование задолженности Заемщика перед Банком, Заявление Заемщика, Заявление о предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров) (если применимо) и График платежей, оформляемые посредством посредством услуги

«Альфа-Мобайл»/ Интернет-канала в целях заключения Договора потребительского кредита на рефинансирование задолженности.
- СОПД, Индивидуальные условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования, Дополнительное соглашение к договору потребительского кредита с лимитом кредитования, оформляемые посредством услуги «Альфа-Мобайл» в целях заключения Договора потребительского кредита с лимитом кредитования;
- СОПД, Заявление-анкета на автокредит, Индивидуальные условия Договора автокредитования, Заявление (поручение) на перевод денежных средств, Заявление Заемщика. Заявление о предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров) (если применимо) и График платежей, оформляемые посредством услуги «Альфа-Мобайл» / Интернет Банка «Альфа-Клик» / Интернет-канала в целях заключения Договора автокредитования; заявление об участии в государственной программе льготного автокредитования посредством Интернет-канала;
- СОПД, Заявление на получение кредита наличными под залог автомобиля, Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита наличными, обеспеченного залогом автомобиля/ транспортного средства, Заявление Заемщика, Заявление о предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров) (если применимо) и График платежей оформляемые посредством услуги «Альфа-Мобайл» / Интернет Банка «Альфа-Клик», в целях заключения Договора Кредита наличными с залогом автомобиля/ транспортного средства.
Договор потребительского кредита признается заключенным в электронном виде с момента подписания клиентом Простой электронной подписью индивидуальных условий договора потребительского кредита.
Электронные документы, подписанные Простой электронной подписью либо ссылка для доступа к указанным документам направляются на адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в заявке на Кредит или в специальном поле для указания адреса электронной почты посредством Интернет-канала/услуги «Альфа-Мобайл» / Интернет Банка «Альфа-Клик».
3.28.Банк предоставляет Клиенту возможность в целях заключения Договора ипотечного кредитования (в том числе и в электронном виде), а также (по желанию Клиента) в целях оплаты дополнительных (необязательных) услуг третьих лиц, при наличии технической возможности оформить и направить в Банк Электронные документы, подписанные Простой электронной подписью в соответствии с Приложением №12 к Договору:
- СОПД, Заявление-Анкета на ипотечный кредит;
- заявление на открытие аккредитива в рамках ипотечного кредитования;
- заявление на реструктуризацию задолженности заемщика перед Банком по ипотечному кредиту;
- разовое поручение на перечисление денежных средств со счета Клиента на счет продавца/застройщика (правообладателя) в счет оплаты по договору приобретения/на счет Клиента в стороннем банке для погашения кредита по кредитному договору (в случае рефинансирования);
- разовое поручение на оплату страховой премии по договору страхования;
- разовое поручение на оплату комиссии за открытие аккредитива;
- разовое поручение на оплату комиссии за перечисление денежных средств со счета Клиента на счет продавца/застройщика (правообладателя) в счет оплаты по договору приобретения/на счет Клиента в стороннем банке для погашения кредита по кредитному договору (в случае рефинансирования);
- иные заявления и разовые поручения, определяемые Банком в рамках ипотечного кредитования, при наличии технической возможности.
3.29.Банк предоставляет Клиенту возможность в целях заключения в электронном виде Договора счета эскроу, при наличии технической возможности подписать посредством Интернет-канала заявление депонента Простой электронной подписью в соответствии с Договором счета эскроу и Приложением № 12 к Договору.
3.30.Банк предоставляет Клиенту (по желанию Клиента и при наличии технической возможности Банка и ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ») возможность в соответствии с Договором, в т.ч. с Приложениями № 12 и № 21 к Договору, посредством Интернет-канала/услуги «Альфа-Мобайл» / Интернет Банка «Альфа-Клик» оформить, подписать с использованием Простой электронной подписи, и направить в ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» через Банк Электронные документы, подписанные Простой электронной подписью, в целях заключения с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» в электронном виде и исполнения договора об оказании услуг связи, а также иных соглашений и договоров с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ».
3.31.Клиент, являющийся Самозанятым, предоставляя Банку полномочия на реализацию установленных Федеральным законом от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ прав и исполнение обязанностей, дает согласие Банку на осуществление информационного обмена с налоговыми органами, включая получение из информационной системы Федеральной налоговой службы сведений, полученных налоговыми органами при применении Клиентом как Самозанятым специального налогового режима.
3.32.Клиент, являющийся Самозанятым, поручает Банку передавать в налоговый орган сведения о произведенных расчетах связанных с получением доходов от реализации товаров (работ, услуг, имущественных прав), являющихся объектом налогообложения в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ, получать чеки из информационной системы Федеральной налоговой службы, и обеспечить их передачу покупателю (заказчику) Самозанятого, который заключил с Банком договор, содержащий условия о передаче чеков.

3.33.Клиент поручает Банку открыть Текущий счет в валюте Российской Федерации и перевести на указанный счет остаток лимита электронных денежных средств:
- по «Цифровой карте» в дату заключения Договора с целью получения расчетной карты, заказанной одновременно с «Цифровой картой» или в дату открытия Клиенту Текущего счета в рамках зарплатного проекта (при заключении Договора с целью обслуживания в рамках зарплатного проекта ранее даты обращения Клиента в Банк с целью получения расчетной карты, заказанной одновременно с «Цифровой картой»), если ранее между Банком и Клиентом был заключен Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», и при присоединении к Договору отдельного поручения на открытие Текущего счета в валюте Российской Федерации (помимо Текущего счета в рамках зарплатного проекта) от Клиента не поступало;
- по «ПК Апельсиновая карта» в дату заключения Договора с целью получения расчетной карты, заказанной одновременно с «ПК Апельсиновая карта» или в дату открытия Клиенту Текущего счета в рамках зарплатного проекта (при заключении Договора с целью обслуживания в рамках зарплатного проекта ранее даты обращения Клиента в Банк с целью получения расчетной карты, заказанной одновременно с «Цифровой картой»), если ранее между Банком и Клиентом был заключен Договор на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Апельсиновая карта», и при присоединении к Договору отдельного поручения на открытие Текущего счета в валюте Российской Федерации (помимо Текущего счета в рамках зарплатного проекта) от Клиента не поступало.
На один Текущий счет в валюте Российской Федерации может быть переведен остаток лимита электронных денежных средств только с одной предоплаченной карты: либо с «Цифровой карты», либо с «ПК Апельсиновая карта».
3.34.Клиент настоящим поручает Банку при наличии технической возможности не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возвратить их плательщику, если у Банка есть основания полагать, что операция не соответствует обычно совершаемым операциям по Счету, и/или при появлении риска потери деловой репутации Банка и/или несоответствия операции законодательству Российской Федерации, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
3.35.Клиент уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, составляющие банковскую тайну, третьим лицам-партнерам Банка, с которыми у Банка заключены соглашения о конфиденциальности и неразглашении информации для следующих целей:
3.35.1.осуществившим привлечение Клиента на обслуживание в Банк и/ или для оформления отдельных банковских услуг и продуктов;
3.35.2.оказывающим услуги и (или) выполняющим работы по разработке и (или) доработке программного обеспечения, используемого Банком, услуги по настройке такого программного обеспечения и услуги по его техническому сопровождению, и/или оказывающим Банку консультационные услуги;
3.35.3.для целей начисления Клиенту и учета бонусных единиц/ предоставления выплат/ поощрений при проведении соответствующих акций или иных стимулирующих мероприятий при участии Банка.
3.35.4.для целей оформления, заключения, исполнения, изменения договора об оказании услуг связи и/или иных соглашений Клиента с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ». При обращении Клиента к ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» через Банк для приобретения и/или получения услуг ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» и/или заключения с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» договоров и соглашений, в т.ч. с использованием средств дистанционного обслуживания, предусмотренных Договором, Клиент поручает Банку предоставить ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» информацию, подтверждающую наличие между Клиентом и Банком Договора и иную информацию, необходимую для приобретения и/или получения услуг ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» и/или заключения с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» и исполнения договоров и соглашений.
3.36.Клиент поручает Банку направлять на регулярной основе запросы в ПАО «Банк ПСБ», в ООО «Платежный сервис А3», в ООО Небанковская кредитная организация «Расчетные Решения», в АО Небанковская кредитная организация «Элекснет», в ПАО «ВымпелКом» и в Государственную информационную систему о государственных и муниципальных платежах (далее - ГИС ГМП) для получения и отображения Клиенту информации о задолженности по налогам, штрафам ГИБДД, по исполнительным производствам, по оплате коммунальных и иных услуг, а также информации об остатках денежных средств на лицевых счетах абонента, открытых операторами сотовой связи, о балансе транспортных карт; в этих целях Клиент поручает Банку передавать в ПАО «Банк ПСБ», в ООО «Платежный сервис А3», в ООО Небанковская кредитная организация «Расчетные Решения», в АО Небанковская кредитная организация «Элекснет», в ПАО «ВымпелКом» и в ГИС ГМП имеющиеся в Банке сведения о лицевом счете, номере транспортной карты, сведения о документе удостоверяющем личность (серия и номер паспорта), ИНН, свидетельстве о рождении, страховом номере индивидуального лицевого счета (СНИЛС), водительском удостоверении, свидетельстве о регистрации транспортного средства (СТС), государственном регистрационном номере транспортного средства, адресе регистрации или ином реквизите перевода по оплате задолженности, а также о Номере телефона сотовой связи Клиента либо третьего лица, за которое Клиент осуществлял оплату задолженности посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл», с возможностью дальнейшей передачи ООО «Платежный сервис А3» данных Клиентов поставщикам услуг, перечень которых размещен по ссылкам https://tech.a-3.ru/postavshiki-v-podpiskah, https://tech.a-3.ru/gis-zhkh-dostupnye-postavshiki; после получения Банком от ПАО «Банк ПСБ», ООО «Платежный сервис А3», ООО Небанковская кредитная

организация «Расчетные Решения», АО Небанковская кредитная организация «Элекснет», ПАО «ВымпелКом» и ГИС ГМП информации на ее основе Клиенту при наличии технической возможности может быть сформирован Банком предварительный проект поручения на оплату задолженности; данное поручение Клиент может подписать Простой электронной подписью посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл».
Клиент уведомлен о том, что при инициировании посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» платежа по оплате товаров/работ/услуг, реализуемых поставщиками услуг, подключенными к Системе «Город» Челябинской области, персональные данные Клиента передаются в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» (ИНН 7421000200 / ОГРН 1027400001650 адрес 454091, Челябинская обл., г.Челябинск, пл. Революции, д.8), а при инициировании посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» платежа по оплате товаров/работ/услуг, реализуемых поставщиками услуг, подключенными к Системе «Город» Алтайского края, – в ООО «ЕРЦ» (ИНН 2225070554 /ОГРН 1052202306970, адрес 656056, Алтайский край, г.о. город Барнаул, ул. Л. Толстого, д. 3).
В целях осуществления Клиентом платежей в оплату коммунальных услуг, Банк автоматически передает Клиенту информацию о наличии начислений в оплату коммунальных услуг, исполненных управляющей компанией, с которой Клиент заключил договор, а также в отношении которой Клиентом раннее осуществлялись платежи посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл».
3.37.Клиент подтверждает, что совершаемые по Счету операции по зачислению денежных средств и операции по переводу денежных средств со Счета не нарушают установленные законодательством Российской Федерации временные ограничения в рамках принимаемых специальных экономических мер в связи с недружественными действиями иностранных государств.
3.38.В случае отсутствия у Клиента Текущего счета в соответствующей валюте, на который Банком должен быть возвращен депозит, открытый Клиенту на условиях Соглашения о порядке конвертации валюты с депозитным покрытием, размещенного на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: http://www.alfabank.ru, и выплачены проценты по нему, Клиент поручает Банку открыть Текущий счет в соответствующей валюте в дату, в которую данный депозит подлежит возврату.
3.39.При наличии у Клиента абонентского номера, обслуживаемого ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ», и технической возможности у Банка, если Клиент подключил Сервис «Альфа-Инфо», Клиент поручает Банку направлять SMS-сообщения в рамках Договора на Номер телефона сотовой связи Клиента в порядке, предусмотренном Условиями использования Сервиса «Альфа-Инфо».

4. ПОРЯДОК ВЕРИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

4.1.Банк осуществляет Верификацию Клиента в следующем порядке (при наличии технической возможности):
4.1.1.при обращении Клиента в Отделение Банка с Недоверенным устройством/ Недоверенным браузером или Мобильным устройством/ браузером, на котором не создан Секретный код, а также к работнику Банка вне Отделения Банка (с учетом особенностей, установленных п.п. 4.1.1.1. и 4.1.1.2. Договора) одним из следующих способов:
- по Карте, выпущенной на имя Клиента, а также по ПИН. Клиент считается верифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карты, информации, содержащейся в базе данных Банка;
- на основании ДУЛ. Клиент считается верифицированным в случае соответствия реквизитов ДУЛ, информации, содержащейся в базе данных Банка;
- по Одноразовому паролю, направляемому на Номер телефона сотовой связи Клиента. Клиент считается верифицированным, если Одноразовый пароль был направлен Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, время его ввода не истекло, продиктованный Клиентом работнику Банка и введенный работником Банка в информационной системе Банка Одноразовый пароль прошел проверку на правильность с положительным результатом.
4.1.1.1.Верификация Клиента, в том числе, при наличии Карты или если был использован Одноразовый пароль в порядке, установленном п. 4.1.1. Договора, производится **с обязательным предъявлением ДУЛ** в следующих случаях:
- при возникновении сомнений в правомерности использования Карт;
- при изменении ПИН Карты путем назначения нового ПИН через устройство PinPad в Отделении Банка;
- при подаче заявления на выпуск/перевыпуск Карты;
- при выдаче Карты, в том числе, изъятой банкоматом или иным техническим устройством Банка;
- при проведении операции досрочного расторжения/частичного снятия Депозита (с обязательным снятием копии ДУЛ);
- при переводе денежных средств со Счета на иные счета, открытые в других банках;
- при выдаче наличных денежных средств со Счета;
- при внесении наличных денежных средств на Счет;
- при оформлении доверенности;
- при изменении Номера телефона сотовой связи и/или Кодового слова;
- при осуществлении операций, по которым не проводится Верификация по Карте, а также по ПИН.

4.1.1.2.В случаях, установленных Банком, Верификация Клиента в Отделении проводится только с одновременным обязательным использованием помимо ДУЛ, Карты, выпущенной на имя Клиента, или Одноразового пароля, направляемого на Номер телефона сотовой связи Клиента.
4.1.2.При обращении Клиента в Отделение Банка с Доверенным устройством одним из следующих способов:
4.1.2.1.Находясь в Отделении Банка, Клиент на Доверенном устройстве должен пройти Верификацию и Аутентификацию в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» на Доверенном устройстве или в Интернет Банке «Альфа Клик» в Доверенном браузере по Секретному коду, или (если у Клиента в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» активирован режим «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID») по отпечатку пальца руки, или по биометрии лица.
Если такая Верификация и Аутентификация в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или Интернет Банке «Альфа Клик» была успешной, то после этого Клиент в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» на Доверенном устройстве или в Интернет Банке «Альфа Клик» в Доверенном браузере должен подтвердить свое нахождение в Отделении Банка путем ввода Секретного кода или путем нажатия кнопки «Подтвердить» или иной аналогичной кнопки, означающей согласие на продолжение обслуживания в Отделении Банка.
4.1.2.2.Возможность Верификации в порядке, описанном пунктом 4.1.2.1. Договора, не предоставляется Клиентам, оформившим Пакет услуг «А-Клуб».
4.1.2.3.Верификация Клиента в порядке, установленном п. 4.1.2.1. Договора, производится **с обязательным предъявлением ДУЛ** (даже если для Верификации был использован Секретный код) в следующих случаях:
- при возникновении у Банка сомнений в правомерности использования Мобильного устройства или браузера, на котором Клиент вводит Секретный код;
- в случае возникновения у Банка сомнений в достоверности, точности и действительности ранее предоставленных в Банк сведений о документе, удостоверяющем личность Клиента или иных сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, полученных ранее Банком при проведении идентификации Клиента, до момента предоставления Клиентом в Банк подтверждающих документов;
- при возникновении сомнений, что проводимая Клиентом операция осуществляется в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, поученных преступным путем, и финансирования терроризма;
- в случае применения к Клиенту мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения Банком требований Закона № 115-ФЗ;
- при проведении операции досрочного расторжения/частичного снятия Депозита (с обязательным снятием копии ДУЛ);
- при переводе денежных средств со Счета на иные счета, в т.ч. открытые в других банках (за исключением переводов между своими счетами в Банке);
- при выдаче наличных денежных средств со Счета;
- при внесении наличных денежных средств на Счет;
- при оформлении доверенности;
- при подаче Клиентом заявления об изменении сведений о документах, удостоверяющих личность о документах, подтверждающих право пребывания, проживания на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, о миграционной карте, а также следующих персональных данных: фамилии, имени и (при наличии) отчестве, дате и месте рождения, гражданстве, стране регистрации, адресе регистрации;
- при изменении Номера телефона сотовой связи и/или Кодового слова.
4.1.3.При обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант»:
4.1.3.1.при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» - в порядке, установленном Приложением № 7 к Договору;
4.1.3.2.при обращении оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» к Клиенту – в порядке, установленном Приложением № 7 к Договору;
4.1.3.3.Информация, полученная в результате Верификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант», должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.
4.1.4.Верификация в Интернет Банке «Альфа-Клик» одним из следующих способов:
- по Логину; при этом Клиент считается верифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом при подключении к Интернет Банку «Альфа-Клик», Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка;
- по Своему Логину; при этом Клиент считается верифицированным в случае соответствия Своего Логина, введенного Клиентом при подключении к Интернет Банку «Альфа-Клик», Своему Логину, созданному Клиентом и содержащемуся в информационной базе Банка;
- по Временному паролю Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента; при этом Клиент считается верифицированным, если указанный Клиентом Номер телефона сотовой связи Клиента соответствует сведениям, которые содержатся в информационной базе Банка, и только в случае соответствия Временного пароля, введенного Клиентом, Временному паролю, направленному Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента;
- по номеру Карты и сроку действия Карты Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента; при этом Клиент считается верифицированным, если указанные Клиентом Номер телефона сотовой связи

Клиента, номер Карты и срок действия Карты Клиента соответствуют этим реквизитам, сведения о которых содержатся в информационной базе Банка;
- по номеру и сроку действия расчетной карты Клиента, выпущенной к Номинальному счету опекуна, совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента; при этом Клиент считается верифицированным, если указанные Клиентом Номер телефона сотовой связи Клиента, номер и срок действия расчетной карты, выпущенной к Номинальному счету опекуна, соответствуют этим реквизитам, сведения о которых содержатся в информационной базе Банка;
- посредством Мобильного приложения AKEY одним из двух способов: (1) по Пин-коду AKEY или (2) по Виртуальному токену, полученному в результате использования отпечатка пальца руки Клиента по технологии Touch ID /биометрии лица Клиента по технологии Face ID (далее – Верификация по Touch ID/Face ID Клиента). Условия и порядок проведения Верификации посредством Мобильного приложения AKEY описаны в п.4.6. Договора;
- посредством «Webauthn». Условия и порядок проведения Верификации посредством «Webauthn» описаны в п.4.7. Договора;
- посредством Входа по QR. Условия и порядок проведения Верификации посредством Входа по QR описаны в п.4.8. Договора;
- способ, применяемый только в случае использования Клиентом «Alfa ID» в соответствии с п. 11.12 Договора, в том числе для подписания Согласия «Alfa ID»/СОПД, - посредством подтверждения Верификации в Интернет Банке «Альфа-Клик» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» путем нажатия кнопки «Подтвердить» (или иной с аналогичным содержанием) после успешной Верификации и Аутентификации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»;
- способ, применяемый только в случае использования Клиентом «Alfa ID» в соответствии с п. 11.12 Договора, в том числе, для подписания Согласия «Alfa ID»/СОПД - по двум реквизитам: (1) по Номеру телефона сотовой связи Клиента, используемому для Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл» и «Web-view», и (2) по Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением; при этом Клиент считается верифицированным только в случае соблюдения обоих условий: (1) если номер мобильного телефона, указанный Клиентом, соответствует Номеру телефона сотовой связи Клиента, используемому для Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл» и «Web-view», и который содержится в информационной системе Банка, и (2) если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы, совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и время ввода Одноразового пароля не истекло;
- по Секретному коду, созданному в Доверенном или Недоверенном браузере; Клиент считается верифицированным в случае соответствия Секретного кода, введенного Клиентом в браузере, Секретному коду, назначенному Клиентом для данного браузера и содержащемуся в информационной базе Банка.
4.1.5.Верификация в «Альфа-Мобайл»:
- по Секретному коду/Коду «Альфа-Мобайл» (по Коду «Альфа-Мобайл» - только до установки Клиентом версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», которая дает возможность создания Секретного кода)/Виртуальному токену, полученному в результате Верификации по Touch ID / Face ID (в случае предварительного установления Кода «Альфа-Мобайл» или Секретного кода, если версией Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» предусмотрена возможность создания Секретного кода). Клиент считается верифицированным в случае соответствия Секретного кода/Кода «Альфа-Мобайл», введенного Клиентом для использования услуги «Альфа-Мобайл», Секретному коду/Коду «Альфа-Мобайл», назначенному Клиентом и содержащемуся в информационной базе Банка. Условия и порядок проведения Верификации по Touch ID / Face ID описаны в п. 4.3. Договора;
- по номеру Карты и сроку действия Карты Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента; при этом Клиент считается верифицированным, если указанные Клиентом Номер телефона сотовой связи Клиента, номер Карты и срок действия Карты Клиента соответствуют этим реквизитам, сведения о которых содержатся в информационной базе Банка;
- по номеру и сроку действия расчетной карты Клиента, выпущенной к Номинальному счету опекуна, совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента; при этом Клиент считается верифицированным, если указанные Клиентом Номер телефона сотовой связи Клиента, номер и срок действия расчетной карты, выпущенной к Номинальному счету опекуна, соответствуют этим реквизитам, сведения о которых содержатся в информационной базе Банка;
- по Временному паролю Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента; при этом Клиент считается верифицированным, если указанный Клиентом Номер телефона сотовой связи Клиента соответствует сведениям, которые содержатся в информационной базе Банка, и только в случае соответствия Временного пароля, введенного Клиентом, Временному паролю, направленному Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента;
- по Вектору ЕБС Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента; при этом Клиент считается верифицированным, если указанный Клиентом Номер телефона сотовой связи Клиента соответствует сведениям, которые содержатся в информационной базе Банка, и только в случае соответствия персональных данных, полученных путем математического преобразования фотоизображения лица Клиента, сделанного им посредством «Альфа-Мобайл», Вектору ЕБС Клиента содержащемуся в базе данных Банка.

Клиент, у которого уже подключена услуга «Альфа-Мобайл» и создан Секретный код на каком-либо Доверенном устройстве, для подключения услуги «Альфа-Мобайл» на новом Мобильном устройстве (или для повторного подключения услуги «Альфа-Мобайл» после выхода из Мобильного приложения «Альфа-Мобайл») вправе вместо реквизитов Карты, выпущенной на свое имя, или реквизитов своей расчетной карты, выпущенной к Номинальному счету опекуна, или Временного пароля использовать Секретный код, созданный им на Доверенном устройстве, с применением которого он последний раз проходил Верификацию и Аутентификацию в «Альфа-Мобайл», а также принадлежащий ему Номер телефона сотовой связи.

4.1.6.Верификация для использования Сейфа в Автоматическом депозитарии по венам ладони и Карте доступа осуществляется в соответствии с Приложением № 6 к Договору.

4.1.7.Верификация Клиента при его обращении к банкомату Банка:

- для осуществления операций с использованием Карты осуществляется на основе реквизитов Карты (номера Карты), а также ПИН. Клиент считается верифицированным в случае соответствия ПИН, введенного Клиентом для совершения операций с использованием Карты, ПИН, назначенному соответствующей Карте в установленном Банком порядке.

4.1.8.Верификация в «Альфа-Мобайл-Лайт» – по Коду «Альфа-Мобайл-Лайт»/Виртуальному токену, полученному в результате Верификации по отпечатку пальца руки Клиента по технологии Touch ID /биометрии лица Клиента по технологии Face ID (в случае предварительного установления Кода «Альфа-Мобайл-Лайт»). Условия и порядок проведения Верификации по отпечатку пальца руки Клиента по технологии Touch ID /биометрии лица Клиента по технологии Face ID описаны в п. 4.3. Договора.

4.1.9.Верификация в Интернет-канале:

- в целях заключения Договора потребительского кредита на оплату товара в электронном виде с применением Простой электронной подписи Клиента – по фамилии, имени, отчеству (при наличии отчества), дате рождения, номеру и серии паспорта Российской Федерации, Номеру телефона сотовой связи Клиента. Клиент считается верифицированным при полном совпадении фамилии, имени, отчества (при наличии отчества), даты рождения, номера и серии паспорта Российской Федерации, Номера телефона сотовой связи Клиента, указанных Клиентом в заявке на кредит, направленной в Банк посредством Интернет-канала, с данными, зарегистрированными в информационных системах Банка;
- в целях оформления заявления на выпуск расчетной карты, или для оформления документов в целях получения Клиентом услуги Банка по организации страхования жизни и здоровья Клиента в ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» по Коллективному договору добровольного страхования жизни и здоровья держателей кредитных карт Банка»; или для заключения Договора выдачи Кредитной карты, Договора кредита наличными, Договора потребительского кредита на рефинансирование задолженности, Договора автокредитования в электронном виде с применением Простой электронной подписи Клиента – по фамилии, имени, отчеству (при наличии отчества) и Номеру телефона сотовой связи Клиента. Клиент считается верифицированным при полном совпадении фамилии, имени, отчества (при наличии отчества) и Номера телефона сотовой связи Клиента, указанных Клиентом в заявлении (распоряжении), направленном в Банк посредством Интернет-канала, с данными, зарегистрированными в информационных системах Банка;
- в целях оформления и подписания указанных в п. 11.9.4. Договора Электронных документов, заключения Дополнительного соглашения к Договору выдачи Кредитной карты об увеличении лимита кредитования (при наличии), заключения до 26.12.2025 г. Дополнительного соглашения для совершения операции «Внешний перевод» к Договору потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты в электронном виде с применением Простой электронной подписи Клиента, а также совершения действий, указанных в п.11.9.7. и п.11.9.8. Договора, - по Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением для доступа в Интернет-канал. Клиент считается верифицированным при условии, если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы Интернет-канала, совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, и время ввода Одноразового пароля не истекло;
- в целях заключения Клиентом как абонентом с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» договора об оказании услуг связи в электронном виде с применением Простой электронной подписи Клиента - по Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением для доступа в Интернет-канал. Клиент считается верифицированным при условии, если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы Интернет-канала, совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, и время ввода Одноразового пароля не истекло;
- в целях заключения Договора займа МКК «А ДЕНЬГИ» (за исключением договора потребительского займа «Удобный»/ «Лояльный») в электронном виде с применением Простой электронной подписи Клиента - по Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением для доступа в Интернет-канал. Клиент считается верифицированным при условии, если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы Интернет-канала, совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, и время ввода Одноразового пароля не истекло.

Банк вправе определить случаи, когда отображение сформированных Банком на основании волеизъявления Клиента проектов Электронных документов осуществляется после направления Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента уникальной, персональной ссылки для доступа Клиента в Интернет-канал, без направления Клиенту SMS-сообщения с Одноразовым паролем. В таких случаях Верификация в Интернет-

канале осуществляется путем ввода Клиентом Ключа Простой электронной подписи, направленного Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента для подписания Электронных документов, установление факта Верификации Клиента осуществляется по Ключу Простой электронной подписи. Верификация Клиента считается успешной, в случае если Ключ Простой электронной подписи, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы Интернет-канала, совпал с Ключом, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, и срок действия Ключа Простой электронной подписи не истек.

4.1.10.Верификация при подписании кредитно-обеспечительной документации по ипотечному кредиту - на основании ДУЛ. Клиент считается верифицированным в случае соответствия реквизитов ДУЛ, информации, содержащейся в базе данных Банка.

4.1.11.Верификация в «Web-view»:

4.1.11.1.При первом входе в ЛК «Апельсиновой карты»:

– по трем реквизитам:

(1) по Номеру телефона сотовой связи Клиента, который соответствует Номеру телефона сотовой связи Клиента, указанного при регистрации в системе X5ID 2) по номеру Карты и (3) Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением, в случае соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом при регистрации в системе X5ID, переданного ООО «КПЛ» в Банк, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка. При первом входе в ЛК «Апельсиновой карты» Клиент должен создать Постоянный код для доступа в ЛК «Апельсиновой карты» и подтвердить его Одноразовым паролем, направленным Банком Клиенту SMS-сообщением.

При втором или последующем входе в ЛК «Апельсиновой карты»:

- по двум реквизитам: (1) по Номеру телефона сотовой связи Клиента, (2) по Постоянному коду, назначенному Клиентом для доступа в ЛК «Апельсиновой карты». Клиент считается верифицированным при условии соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом при регистрации в системе X5ID, переданного ООО «КПЛ» в Банк, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка и при условии ввода корректного Постоянного кода.
- по двум реквизитам: (1) по Номеру телефона сотовой связи Клиента и (2) Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением, в случае соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом при регистрации в системе X5ID, переданного ООО «КПЛ» в Банк, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка, при условии ввода корректного Одноразового пароля.

Клиент считается верифицированным при условии соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом при регистрации в системе X5ID, переданного ООО «КПЛ» в Банк, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка, и корректного ввода всех необходимых реквизитов, причем если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы ЛК «Апельсиновой карты», совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и время ввода Одноразового пароля не истекло.

4.1.11.2.При первом входе на Платформу «Alfa Message»:

– по двум реквизитам:

(1) по номеру Карты или Временному паролю и (2) Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением, в случае соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка. При первом входе на Платформу «Alfa Message» Клиент должен создать Постоянный код для доступа на Платформу «Alfa Message» и подтвердить его Одноразовым паролем, направленным Банком Клиенту SMS-сообщением.

При втором или последующем входе на Платформу «Alfa Message» - по двум реквизитам:

(1) по Постоянному коду, назначенному Клиентом для доступа на Платформу «Alfa Message» и (2) Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением, в случае соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка.

Клиент считается верифицированным при условии корректного ввода всех необходимых реквизитов, причем если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы Платформы «Alfa Message», совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и время ввода Одноразового пароля не истекло.

4.1.12.Верификация в ПО «Alfa ID» одним из следующих способов:

- по Номеру телефона сотовой связи Клиента, используемому для Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл» и «Web-view»; при этом Клиент считается верифицированным, если указанный Клиентом Номер телефона сотовой связи Клиента соответствует Номеру телефона сотовой связи, сведения о котором содержатся в информационной базе Банка, и он уникален (то есть в информационной базе Банка отсутствуют сведения о клиентах и их представителях с идентичными номерами телефона сотовой связи);
- посредством Входа по QR. Условия и порядок проведения Верификации посредством Входа по QR описаны в п.4.8. Договора;
- посредством подтверждения Верификации в ПО «Alfa ID» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» путем нажатия кнопки «Подтвердить» (или иной с аналогичным содержанием) после успешной Верификации и Аутентификации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл».

4.2.Банк осуществляет Аутентификацию Клиента в следующем порядке (при наличии технической возможности):
4.2.1.при обращении Клиента в Отделение Банка с Недоверенным устройством/ Недоверенным браузером или Мобильным устройством/ браузером, на котором не установлен Секретный код, а также к работнику Банка вне Отделения Банка (с учетом особенностей, установленных п. 4.2.1.1. Договора):
– по ПИН. Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия ПИН, назначенного соответствующей Карте, введенного Клиентом, ПИН, назначенному соответствующей Карте;
- на основании ДУЛ. Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия реквизитов ДУЛ, информации, содержащейся в базе данных Банка;
- по Одноразовому паролю, направляемому на Номер телефона сотовой связи Клиента. Клиент считается аутентифицированным, если Одноразовый пароль был направлен Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, время его ввода не истекло, продиктованный Клиентом работнику Банка и введенный работником Банка в информационной системе Банка Одноразовый пароль прошел проверку на правильность с положительным результатом;
4.2.1.1.В случаях, установленных Банком, Аутентификация Клиента в Отделении проводится только с одновременным обязательным использованием помимо ДУЛ, Карты, выпущенной на имя Клиента, или Одноразового пароля, направляемого на Номер телефона сотовой связи Клиента.
4.2.2.При обращении Клиента в Отделение Банка с Доверенным устройством одним из следующих способов:
4.2.2.1.Находясь в Отделении Банка, Клиент на Доверенном устройстве должен пройти Верификацию и Аутентификацию в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» на Доверенном устройстве или в Интернет Банке «Альфа Клик» в Доверенном браузере по Секретному коду, или (если у Клиента в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» активирован режим «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID») по отпечатку пальца руки, или по биометрии лица.
Если такая Верификация и Аутентификация в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или Интернет Банке «Альфа Клик» была успешной, то после этого Клиент в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» на Доверенном устройстве или в Интернет Банке «Альфа Клик» в Доверенном браузере должен подтвердить свое нахождение в Отделении Банка путем ввода Секретного кода или путем нажатия кнопки «Подтвердить» или иной аналогичной кнопки, означающей согласие на продолжение обслуживания в Отделении Банка.
4.2.2.2.Возможность Аутентификации в порядке, описанном пунктом 4.2.2.1. Договора., не предоставляется Клиентам, оформившим Пакет услуг «А-Клуб».
4.2.3.при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» - в порядке, установленном Приложением № 7 к Договору;
4.2.4.при обращении оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» к Клиенту – в порядке, установленном Приложением № 7 к Договору;
4.2.5.Информация, полученная в результате Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант», должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка;
4.2.6.Аутентификация в Интернет Банке «Альфа-Клик» одним из следующих способов:
- по Паролю «Альфа-Клик» и/или Одноразовому паролю;
- по Временному паролю; Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия Временного пароля, введенного Клиентом, Временному паролю, направленному Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента;
- посредством Мобильного приложения AKEY одним из двух способов: (1) по Пин-коду AKEY или (2) по Виртуальному токену, полученному в результате использования отпечатка пальца руки Клиента по технологии Touch ID /биометрии лица Клиента по технологии Face ID (далее – Аутентификация по Touch ID/Face ID Клиента). Условия и порядок проведения Аутентификации посредством Мобильного приложения AKEY описаны в п.4.6. Договора;
- по Секретному коду, созданному в Интернет Банке «Альфа-Клик» в Доверенном или Недоверенном браузере; Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия Секретного кода, введенного Клиентом в браузере, Секретному коду, назначенному Клиентом для данного браузера и содержащемуся в информационной базе Банка;
- по Секретному коду, созданному в Интернет Банке «Альфа-Клик» в Доверенном браузере или посредством услуги «Альфа-Мобайл» на Доверенном устройстве совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента и Одноразовым паролем;
- посредством «Webauthn». Условия и порядок проведения Аутентификации посредством «Webauthn» описаны в п.4.7. Договора;
- посредством Входа по QR. Условия и порядок проведения Аутентификации посредством Входа по QR описаны в п.4.8. Договора;
- способ, применяемый только в случае использования Клиентом «Alfa ID» в соответствии с п. 11.12 Договора, в том числе для подписания Согласия «Alfa ID»/СОПД, - посредством подтверждения Аутентификации в Интернет Банке «Альфа-Клик» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» путем нажатия кнопки «Подтвердить» (или иной с аналогичным содержанием) после успешной Верификации и Аутентификации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл».

4.2.7.Аутентификация в «Альфа-Мобайл» по Секретному коду/ Коду «Альфа-Мобайл» (по Коду «Альфа-Мобайл» - только до установки Клиентом версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», которая дает возможность создания Секретного кода)/ Одноразовому паролю/ Вектору ЕБС/ Временному паролю/Виртуальному токену, полученному в результате использования отпечатка пальца руки Клиента по технологии Touch ID /биометрии лица Клиента по технологии Face ID (далее – Аутентификация по Touch ID/Face ID Клиента). Условия и порядок проведения Аутентификации по Touch ID/Face ID Клиента указаны в п. 4.3. Договора.
4.2.8.Аутентификация в «Альфа-Мобайл-Лайт» – по Коду «Альфа-Мобайл-Лайт»/Виртуальному токену, полученному в результате использования отпечатка пальца руки Клиента по технологии Touch ID /биометрии лица Клиента по технологии Face ID (далее – Аутентификация по Touch ID/Face ID Клиента). Условия и порядок проведения Аутентификации по Touch ID/Face ID Клиента указаны в п. 4.3. Договора.
4.2.9.Аутентификация в Интернет-канале:
- в целях оформления заявления на выпуск расчетной карты, заключения Договора потребительского кредита на оплату товара, Договора выдачи Кредитной карты, Договора кредита наличными, Договора потребительского кредита на рефинансирование задолженности, Договора автокредитования, Дополнительного соглашения к Договору выдачи Кредитной карты об увеличении лимита кредитования (при наличии), до 26.12.2025 г. Дополнительного соглашения для совершения операции «Внешний перевод» к Договору потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты в электронном виде с применением Простой электронной подписи Клиента – по Одноразовому паролю. Клиент считается аутентифицированным при условии, если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле в Интернет-канале, совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и время ввода Одноразового пароля не истекло;
- в целях заключения Клиентом как абонентом с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» договора об оказании услуг связи в электронном виде с применением Простой электронной подписи Клиента - по Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением для доступа в Интернет-канал. Клиент считается аутентицированным при условии, если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы Интернет-канала, совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, и время ввода Одноразового пароля не истекло;
- в целях оформления и подписания указанных в п. 11.9.4. Договора Электронных документов с применением Простой электронной подписи, а также совершения действий, указанных в п.11.9.7. и п.11.9.8. Договора, - по Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением для доступа в Интернет-канал. Клиент считается аутентифицированным при условии, если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы Интернет-канала, совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и время ввода Одноразового пароля не истекло;
- в целях заключении Договора займа МКК «А ДЕНЬГИ» (за исключением договора потребительского займа «Удобный»/ «Лояльный») в электронном виде с применением Простой электронной подписи Клиента – по Одноразовому паролю. Клиент считается аутентифицированным при условии, если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле в Интернет-канале, совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и время ввода Одноразового пароля не истекло.
Банк вправе определить случаи, когда отображение сформированных Банком на основании волеизъявления Клиента проектов Электронных документов осуществляется после направления Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента уникальной, персональной ссылки для доступа Клиента в Интернет-канал, без направления Клиенту SMS-сообщения с Одноразовым паролем. В таких случаях Аутентификация в Интернет-канале осуществляется путем ввода Клиентом Ключа Простой электронной подписи, направленного Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента для подписания Электронных документов, установление факта Аутентификации Клиента осуществляется по Ключу Простой электронной подписи. Аутентификация Клиента считается успешной, в случае если Ключ Простой электронной подписи, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы Интернет-канала, совпал с Ключом, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, и срок действия Ключа Простой электронной подписи не истек.
4.2.10.Аутентификация в «Web-view»:
4.2.10.1.При первом входе в ЛК «Апельсиновой карты»:
- по трем реквизитам:
(1) по Номеру телефона сотовой связи Клиента, (2) по номеру Карты и (3) Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением, в случае соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом при регистрации в системе X5ID, переданного ООО «КПЛ» в Банк, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка. При первом входе в ЛК «Апельсиновой карты» Клиент должен создать Постоянный код для доступа в ЛК «Апельсиновой карты» и подтвердить его Одноразовым паролем, направленным Банком Клиенту SMS-сообщением.
При втором или последующем входе в ЛК «Апельсиновой карты»:

- по двум реквизитам: (1) по Номеру телефона сотовой связи Клиента, (2) по Постоянному коду, назначенному Клиентом для доступа в ЛК «Апельсиновой карты». Клиент считается аутентифицированным при условии соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом при регистрации в системе X5ID, переданного ООО «КПЛ» в Банк, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка и при условии ввода корректного Постоянного кода;
- по двум реквизитам (1) по Номеру телефона сотовой связи Клиента, (2) Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением, в случае соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом при регистрации в системе X5ID, переданного ООО «КПЛ» в Банк, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка, при условии ввода корректного Одноразового пароля.
Клиент считается аутентифицированным при условии соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом при регистрации в системе X5ID, переданного ООО «КПЛ» в Банк, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка, и корректного ввода всех необходимых реквизитов, причем если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы ЛК «Апельсиновой карты», совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и время ввода Одноразового пароля не истекло.
4.2.10.2.При первом входе на Платформу «Alfa Message»:
- по двум реквизитам:
(1) по номеру Карты или Временному паролю и (2) Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением, в случае соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка. При первом входе на Платформу «Alfa Message» Клиент должен создать Постоянный код для доступа в «Web-view» и подтвердить его Одноразовым паролем, направленным Банком Клиенту SMS-сообщением.
При втором или последующем входе на Платформу «Alfa Message» - по двум реквизитам:
(1) по Постоянному коду, назначенному Клиентом для доступа на Платформу «Alfa Message» и (2) Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением, в случае соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка.
Клиент считается аутентифицированным при условии корректного ввода всех необходимых реквизитов, причем если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы Платформы «Alfa Message», совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и время ввода Одноразового пароля не истекло.
4.2.11.Аутентификация в ПО «Alfa ID» одним из следующих способов:
- по Одноразовому паролю (в случае, если Верификация Клиента была проведена по Номеру телефона сотовой связи Клиента). Клиент считается аутентифицированным, если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы ПО «Alfa ID», совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, и время ввода Одноразового пароля не истекло;
- посредством Входа по QR. Условия и порядок проведения Аутентификации посредством Входа по QR описаны в п.4.8. Договора;
- посредством подтверждения Аутентификации в ПО «Alfa ID» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» путем нажатия кнопки «Подтвердить» (или иной с аналогичным содержанием) после успешной Верификации и Аутентификации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл».
4.2.12.Аутентификация Клиента при его обращении к банкомату Банка:
- для осуществления операций с использованием Карты осуществляется на основе реквизитов Карты (номера Карты), а также ПИН. Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия ПИН, введенного Клиентом для совершения операций с использованием Карты, ПИН, назначенному соответствующей Карте в установленном Банком порядке.
4.3.Верификация и/или Аутентификация по Touch ID/Face ID Клиента/Держателя Дополнительной карты осуществляется при одновременном соблюдении следующих условий:
- Мобильное устройство, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях получения услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», или на котором установлено Мобильное приложение AKEY, поддерживает возможность Верификации и/или Аутентификации по Touch ID/Face ID Клиента/Держателя Дополнительной карты;
- Клиент/Держатель Дополнительной карты дал свое согласие на возможность Верификации и/или Аутентификации по Touch ID/Face ID Клиента/Держателя Дополнительной карты, активировав режим «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве;
- Мобильное устройство, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях получения услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», или на котором установлено Мобильное приложение AKEY, не было подвержено модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом/Держателем Дополнительной карты и производителем Мобильного устройства;
- Мобильное устройство, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях получения услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», или на котором установлено Мобильное приложение AKEY, позволяет верифицировать по отпечатку пальца руки/биометрии лица только соответственно

Клиента/Держателя Дополнительной карты, который активировал режим «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве.
Верификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента/Держателя Дополнительной карты осуществляется в следующем порядке:
- в результате Верификации по Коду «Альфа-Мобайл»/Коду «Альфа-Мобайл-Лайт»/Секретному коду/ посредством Мобильного приложения AKEY с использованием Пин-кода AKEY, и активации режима «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве Банк передает на Мобильное устройство Клиента/ Держателя Дополнительной карты, который активировал данный режим, Виртуальный токен;
- при входе Клиента в «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт», или в Интернет Банк «Альфа-Клик» посредством Мобильного приложения AKEY с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Клиента направленный Банком ранее Виртуальный токен; при входе Держателя Дополнительной карты в «Альфа-Мобайл» с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Держателя Дополнительной карты направленный Банком ранее Виртуальный токен;
- в Электронном журнале Банка сохраняется запись о том, что с Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты получен направленный Банком ранее Виртуальный токен;
- при получении Банком направленного Банком ранее Виртуального токена с Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты, что отражено в Электронном журнале Банка, Верификация по Touch ID/Face ID Клиента/Держателя Дополнительной карты считается осуществленной надлежащим образом (успешной), подлинность документа считается подтвержденной, документ признается имеющим юридическую силу и влечет возникновение прав и обязанностей Сторон.
Аутентификация по Touch ID/Face ID Клиента/Держателя Дополнительной карты осуществляется в следующем порядке:
- в результате Аутентификации по Коду «Альфа-Мобайл»/ Коду «Альфа-Мобайл-Лайт»/Секретному коду/ посредством Мобильного приложения AKEY с использованием Пин-кода AKEY, и активации режима «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве Банк передает на Мобильное устройство Клиента/Держателя Дополнительной карты, активировавшего данный режим, Виртуальный токен;
- при входе Клиента в «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт», или в Интернет Банк «Альфа-Клик» посредством Мобильного приложения AKEY с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Клиента направленный Банком ранее Виртуальный токен; при входе Держателя Дополнительной карты в «Альфа-Мобайл» с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Держателя Дополнительной карты направленный Банком ранее Виртуальный токен;
- в Электронном журнале Банка сохраняется запись о том, что с Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты получен направленный Банком ранее Виртуальный токен;
- при получении Банком направленного Банком ранее Виртуального токена с Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты, что отражено в Электронном журнале Банка, Аутентификация по Touch ID/Face ID Клиента/Держателя Дополнительной карты считается осуществленной надлежащим образом (успешной), подлинность документа считается подтвержденной, документ признается имеющим юридическую силу и влечет возникновение прав и обязанностей Сторон.
В случае получения Банком с Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты строки символов, отличной от направленного Банком ранее Виртуального токена, Верификация и/или Аутентификация по Touch ID/Face ID Клиента/Держателя Дополнительной карты не считается осуществленной надлежащим образом (успешной).
Банк не несет ответственности за корректность работы Мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях получения услуг «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт», или Интернет Банка «Альфа-Клик» или Мобильного приложения AKEY и которое поддерживает возможность Верификации и/или Аутентификации по Touch ID/Face ID Клиента/Держателя Дополнительной карты.
В рамках Договора Клиент вправе использовать Виртуальный токен, созданный им до заключения Договора согласно отдельно заключенному с Банком Договору о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» / Договору на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Апельсиновая карта».
4.4.Средства доступа могут быть использованы Клиентом (а также Доверенным лицом, в случаях, когда в соответствии с Договором допускается обслуживание Доверенного лица с использованием Средств доступа) с момента их регистрации Банком и до получения Банком заявления Клиента об их недействительности в установленном Договором порядке, либо до истечения их срока действия, либо до замены их Банком в случаях, предусмотренных Договором.
4.5.Верификация и Аутентификация представителя Клиента (в том числе Доверенного лица)/Вносителя осуществляется в Отделении Банка в следующем порядке:

- если Локальная карта доступа не предъявлена, представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо)/Вноситель считается верифицированным в случае соответствия реквизитов ДУЛ информации, содержащейся в базе данных Банка;
- если Локальная карта доступа предъявлена, представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо)/Вноситель считается верифицированным в случае соблюдения всех условий: соответствия реквизитов предъявленного ДУЛ и информации, нанесенной на магнитную полосу Локальной карты доступа, информации, содержащейся в базе данных Банка, а также по ПИН Локальной карты доступа.

4.5.1.Верификация и Аутентификация Доверенного лица, являющегося Держателем Дополнительной карты, в услуге «Альфа-Мобайл» осуществляется по Секретному коду/Коду «Альфа-Мобайл» (по Коду «Альфа-Мобайл» - только до установки Держателем Дополнительной карты версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», которая дает возможность создания Секретного кода)/Виртуальному токену, полученному в результате Верификации по Touch ID/Face ID Держателя Дополнительной карты (в случае предварительного формирования Доверенным лицом, являющимся Держателем Дополнительной карты, Кода «Альфа-Мобайл» или Секретного кода, если версией Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» предусмотрена возможность создания Секретного кода). Держатель Дополнительной карты считается верифицированным и аутентифицированным в случае соответствия Секретного кода/Кода «Альфа-Мобайл», введенного Держателем Дополнительной карты для использования услуги «Альфа-Мобайл», Секретному коду/Коду «Альфа-Мобайл», сформированному данным Держателем Дополнительной карты и содержащемуся в информационной базе Банка. Условия и порядок проведения Верификации и Аутентификации по Touch ID/Face ID Держателя Дополнительной карты описаны в п. 4.3. Договора.

4.5.2.Верификация в Интернет Банке «Альфа-Клик» Доверенного лица, являющегося Держателем Дополнительной карты, осуществляется одним из следующих способов:
- по Логину; при этом Держатель Дополнительной карты считается верифицированным в случае соответствия Логина, введенного Держателем Дополнительной карты при подключении к Интернет Банку «Альфа-Клик», Логину, присвоенному Держателю Дополнительной карты и содержащемуся в информационной базе Банка;
- или по Своему Логину; при этом Держатель Дополнительной карты считается верифицированным в случае соответствия Своего Логина, введенного Держателем Дополнительной карты при подключении к Интернет Банку «Альфа-Клик», Своему Логину, созданному Держателем Дополнительной карты и содержащемуся в информационной базе Банка;
- или по номеру Карты и сроку действия Карты, выпущенной на имя Держателя к Счету Клиента Банка, совместно с номером телефона сотовой связи Держателя Дополнительной карты; при этом Держатель считается верифицированным, если указанные Держателем номер телефона сотовой связи, номер Карты и срок действия Карты, выпущенной на имя Держателя к Счету Клиента Банка, соответствуют этим реквизитам, сведения о которых содержатся в информационной базе Банка;
- посредством «Webauthn». Условия и порядок проведения Аутентификации посредством «Webauthn» описаны в п.4.7. Договора;
- посредством Входа по QR. Условия и порядок проведения Аутентификации посредством Входа по QR описаны в п.4.8. Договора;
- по Секретному коду, созданному в Доверенном или Недоверенном браузере; Держатель Дополнительной карты считается верифицированным в случае соответствия Секретного кода, введенного Держателем Дополнительной карты в браузере, Секретному коду, назначенному данным Держателем Дополнительной карты для данного браузера и содержащемуся в информационной базе Банка.

Аутентификация в Интернет Банке «Альфа-Клик» Доверенного лица, являющегося Держателем Дополнительной карты, осуществляется одним из следующих способов:
- по Паролю «Альфа-Клик» и/или Одноразовому паролю;
- по Секретному коду, созданному в Интернет Банке «Альфа-Клик» в Доверенном или Недоверенном браузере; Держатель Дополнительной карты считается аутентифицированным в случае соответствия Секретного кода, введенного Держателем Дополнительной карты в браузере, Секретному коду, назначенному Держателем Дополнительной карты для данного браузера и содержащемуся в информационной базе Банка.

4.5.3.Аутентификация Держателя Дополнительной карты в Телефонном центре «Альфа-Консультант» может осуществляться в соответствии с Приложением № 7 к Договору. Информация, полученная в результате Аутентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.

4.5.4.Верификация Держателя Дополнительной карты при его обращении к банкомату Банка для осуществления операций с использованием Карты осуществляется на основе реквизитов Карты (номера Карты), а также ПИН. Держатель Дополнительной карты считается верифицированным в случае соответствия ПИН, введенного Держателем Дополнительной карты для совершения операций с использованием Карты, ПИН, назначенному соответствующей Карте в установленном Банком порядке.

4.6.Верификация и Аутентификация Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик» посредством Мобильного приложения AKEY осуществляется только после успешного совершения Клиентом всех следующих действий:
- Клиент установил на свое Мобильное устройство Мобильное приложение AKEY (для этого необходимо войти в Интернет Банк «Альфа-Клик» с Мобильного устройства, перейти по ссылке с экрана соответствующего баннера в магазин приложений и выбрать установку Мобильного приложения AKEY на

свое Мобильное устройство, либо самостоятельно скачать Мобильное приложение AKEY из магазина приложений);
- после установки Мобильного приложения AKEY на свое Мобильное устройство Клиенту необходимо выполнить настройку Мобильного приложения AKEY, для этого необходимо перейти по персонализированной ссылке в Интернет Банке «Альфа-Клик» с экрана баннера главного экрана и в открывшемся Мобильном приложении AKEY ввести Одноразовый пароль, направленный Банком SMS-сообщением на Номер телефона сотовой связи Клиента, после чего обязательно задать Пин-код AKEY и, при желании, разрешить использование Face ID / Touch ID, а также, при желании, разрешить получение Push-уведомлений на Мобильное устройство.
Клиент считается верифицированным/аутентифицированным надлежащим образом посредством использования Мобильного приложения AKEY после успешного ввода Пин-кода AKEY. Условия и порядок проведения Верификации и Аутентификации по Touch ID/Face ID Клиента описаны в п. 4.3. Договора.
4.7.Порядок Верификации и Аутентификации посредством «Webauthn».
Верификация и Аутентификация Клиента/Держателя Дополнительной карты в Интернет Банке «Альфа-Клик» посредством «Webauthn» осуществляется только после успешного совершения Клиентом/Держателем Дополнительной карты всех следующих действий:
- Клиент/Держатель Дополнительной карты настроил вход по «Webauthn». Для этого надо войти в Интернет Банк «Альфа-Клик» с Мобильного устройства и на экране «Настройки» подтвердить согласие с настройкой «Webauthn» путем нажатия соответствующей кнопки. После нажатия кнопки система Банка запустит процесс привязки Ключа «Webauthn» к учетной записи Клиента/Держателя Дополнительной карты путем направления запроса на выпуск Ключа «Webauthn» к Мобильному устройству Клиента/Держателя Дополнительной карты. В ответ на запрос Банка Мобильное устройство Клиента/Держателя Дополнительной карты должно запустить процесс подтверждения личности посредством Touch ID/Face ID/пароля от Мобильного устройства. После подтверждения личности Мобильное устройство Клиента/Держателя Дополнительной карты выпустит Ключ «Webauthn» вместе со связанным с ним ключом проверки Простой электронной подписи и сохранит Ключ «Webauthn» на Мобильном устройстве, а связанный с ним ключ проверки Простой электронной подписи передаст Банку. Банк сохранит реквизиты переданному ему ключа проверки Простой электронной подписи с привязкой к учетной записи Клиента/Держателя Дополнительной карты в системе Банка, настраивающего вход по «Webauthn». По результату успешной настройки Клиенту/Держателю Дополнительной карты будет отображен экран успеха;
- успешного подтверждения входа по «Webauthn». При попытке входа в Интернет Банк «Альфа-Клик» по «Webauthn» на странице Верификации и Аутентификации Клиенту/Держателю Дополнительной карты будет предложено войти с помощью «Webauthn» (путем нажатия кнопки «войти с помощью FaceID/TouchID» или с иным близким по смыслу текстом). После запуска процесса входа путем нажатия на кнопку, система Банка сгенерирует уникальный произвольный идентификатор входа и обратится с запросом на вход по «Webauthn» к Мобильному устройству Клиента/Держателя Дополнительной карты с передачей сгенерированого идентификатора. Мобильное устройство Клиента/Держателя Дополнительной карты запустит процесс подтверждения личности посредством Touch ID/Face ID/пароля от Мобильного устройства. После подтверждения личности Мобильное устройство Клиента/Держателя Дополнительной карты подпишет Простой электронной подписью с использованием Ключа «Webauthn» переданное Банком сгенерированный идентификатор и передаст подписанный идентификатор в Банк.
Клиент/Держатель Дополнительной карты считается верифицированным и аутентифицированным надлежащим образом посредством «Webauthn» после успешной проверки Банком Простой электронной подписи, которой было подписано сгенерированное Банком значение, с использованием хранящегося в системе Банка ключа проверки Простой электронной подписи, связанного с Ключом «Webauthn».
4.8.Порядок Верификации и Аутентификации посредством Входа по QR.
Верификация и Аутентификация Клиента/Держателя Дополнительной карты в Интернет Банке «Альфа-Клик» посредством Входа по QR осуществляется только после успешного совершения Клиентом/Держателем Дополнительной карты всех следующих действий:
- Клиент/Держатель Дополнительной карты установил на свое Мобильное устройство Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» и подключил услугу «Альфа-Мобайл» в порядке, установленном п.8.3. Договора;
- Клиент после Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл» перешел в своем профиле в подраздел «Войти в Интернет-банк» Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» и отсканировал QR-код, размещенный Банком на экране входа в Интернет Банк «Альфа-Клик», или отсканировал QR-код, размещенный Банком на экране входа в Интернет Банк «Альфа-Клик» через приложение камеры Мобильного устройства. После успешного сканирования Клиенту/Держателю Дополнительной карты в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» отображается экран подтверждения Входа по QR с кнопками «Подтвердить» и «Отказаться» (или аналогичными по содержанию). Путем нажатия кнопки «Подтвердить» Клиент/Держатель Дополнительной карты подтвердит вход в Интернет Банк «Альфа-Клик»» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл».
Клиент/Держатель Дополнительной карты считается верифицированным и аутентифицированным надлежащим образом посредством Входа по QR при условии прохождения Клиентом/Держателем Дополнительной карты Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл» в порядке, установленном

Договором, и подтверждении входа в Интернет Банк «Альфа-Клик» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл».

5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕФОННОГО ЦЕНТРА «АЛЬФА-КОНСУЛЬТАНТ»

5.1.Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Телефонным центром «Альфа-Консультант» при наличии технической возможности и при наличии у Клиента Счета/ Номинального счета опекуна в Банке.

5.2.Банк не предоставляет возможности подключиться и воспользоваться Телефонным центром «Альфа-Консультант» представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу) и Вносителю, за исключением случаев, установленных п. 5.3.1. Договора.

5.3.Посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» Клиент может получать справочную информацию о банковских и иных услугах, предоставляемых Банком в рамках Договора и иных соглашений с Банком, а также об услугах третьих лиц, в случаях, предусмотренных Приложением № 7 к Договору, проводить операции, совершать действия, а также отключать/подключать услуги, предусмотренные Приложением № 7 к Договору. Для совершения указанных операций в Телефонном центре «Альфа-Консультант» Клиенту необходимо пройти Верификацию и Аутентификацию в соответствии с п.п. 4.1.3. и 4.2.4. Договора, и Приложением № 7 к Договору.

5.3.1.Доверенное лицо, являющееся Держателем Дополнительной карты, а также (по 30.06.2023 г. включительно) Доверенное лицо, являющееся клиентом Банка, заключившим Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», может воспользоваться Телефонным центром «Альфа-Консультант» при наличии технической возможности и получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания, проводить операции, предусмотренные Приложением № 7 к Договору.

5.4.Оператор Телефонного центра «Альфа-Консультант» может обратиться к Клиенту (осуществить звонок Клиенту) с предложением воспользоваться услугами Банка, предусмотренными Договором.

5.5.Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что в Телефонном центре «Альфа-Консультант» ведется аудиозапись всех переговоров с Клиентом/ Доверенным лицом.

5.6.При обслуживании Клиента, который одновременно является абонентом ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ», Телефонный центр «Альфа-Консультант» является единым контактным центром Банка и ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ». Работники Банка – операторы Телефонного центра «Альфа-Консультант» не имеют доступа к информации, составляющей тайну связи, при консультировании Клиента, который одновременно является абонентом ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ».

Номера телефонов для обращения: +7 495 788 88 78 (для звонков с номеров Москвы и Московской области и для звонков за пределами территории РФ), 8 800 200 00 00 (для звонков с любых номеров на территории РФ), 2002 (для абонентов ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» на территории РФ).

5.7.Клиент ознакомлен и согласен с тем, что если Клиенту необходимо обслуживание в рамках договора оказания услуг связи, заключенного с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ», то при звонке в Телефонный центр «Альфа-Консультант» после успешной Верификации и Аутентификации его Банком в порядке, предусмотренном Приложением № 7 к Договору, его звонок может быть переведен Банком на оператора – работника ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ». При этом ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» самостоятельно определяет операции и действия в рамках договора оказания услуг связи, по которым ему требуется или не требуется дополнительная верификация и аутентификация Клиента как абонента после успешной Верификации и Аутентификации его Банком в порядке, предусмотренном Приложением № 7 к Договору. Эти процедуры проводятся ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» самостоятельно без участия Банка.

6.ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОПЕРАЦИЯХ»

6.1.Банк предоставляет Клиенту услугу «Уведомления об операциях» при наличии технической возможности, наличии у Клиента открытого Счета/ Номинального счета опекуна, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи, обслуживающим Номер телефона сотовой связи Клиента.

По состоянию на 01.04.2026 г. Услуга «Уведомления об операциях» предоставляется Банком только с выбором варианта Подписки.

Если Клиент подключил Сервис «Альфа-Инфо», SMS-сообщения Банка в рамках услуги «Уведомления об операциях» могут направляться Банком Клиенту на Номер телефона сотовой связи Клиента и/или абонентский номер, предоставленный ему ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» по договору об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с учетом особенностей, предусмотренных Условиями использования Сервиса «Альфа-Инфо» (при условии направления/предоставления Банком Клиенту информации из данных SMS-сообщений на Номер телефона сотовой связи Клиента).

6.2.Клиент может подключить услугу «Уведомления об операциях» к любой Карте, выпущенной к Счету карты, открытому в рамках Договора, а также к расчетной карте, выпущенной к Номинальному счету опекуна. Банк не предоставляет возможности подключить услугу «Уведомления об операциях» Вносителю. Представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо) может подключить услугу «Уведомления об операциях» только в Отделении Банка.

6.3.За оказание услуги «Уведомления об операциях» Банк взимает комиссию в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами, со Счета карты, к Карте, к которой подключена услуга «Уведомления об

операциях».
6.4.Подключение услуги «Уведомления об операциях» осуществляется Банком в срок, установленный Банком, на основании заявления Клиента на подключение услуги «Уведомления об операциях», поданного:
- в Отделение Банка (в том числе, в составе Анкеты Клиента);
- в пункт приема документов на территории торговых организаций-партнеров Банка,
- или оформленного Клиентом при обращении к работнику Банка вне Отделения;
- в Телефонном центре «Альфа-Консультант» (в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора);
- в Интернет Банке «Альфа-Клик» (в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора);
- посредством услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт»;
- с использованием Чата.

Заявление на подключение услуги «Уведомления об операциях» может быть оформлено на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Клиента, или в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента.
Анкета Клиента или иной документ Банка может содержать поле с доступным для выбора Клиентом распоряжением не подключать услугу «Уведомления об операциях» к Карте, указанной в данном документе. Если оформленный Клиентом документ содержит такое поле и Клиент в этом поле не проставил отметку с просьбой не подключать услугу «Уведомления об операциях», то услуга «Уведомления об операциях» подключается к Карте, указанной в данном документе Клиента.
С 23.07.2024 г. подключение услуги «Уведомления об операциях» осуществляется Банком в срок, установленный Банком, также в случае акцепта Клиентом оферты Банка на подключение услуги «Уведомления об операциях» с Подпиской «Push и SMS», размещенной по ссылке, направляемой Клиенту индивидуально посредством SMS-сообщения или Push-уведомления на Номер телефона сотовой связи Клиента.
6.4.1.В случае планового перевыпуска Карты на новый срок действия, в том числе с новым номером Карты, к которой ранее была подключена услуга «Уведомления об операциях», данная услуга будет считаться подключенной к перевыпущенной Карте.
6.4.2.С момента установления Клиенту лимита кредитования к Счету Кредитной карты, если на этот момент Клиенту также открыт Текущий кредитный счет и к нему выдана банковская карта, выпускаемая в соответствии с Договором потребительского кредита на оплату товара, с подключенной услугой «Уведомления об операциях», указанная банковская карта становится средством доступа к Счету Кредитной карты и услуга «Уведомления об операциях» предоставляется к указанной карте по Счету Кредитной карты, и отключается от Текущего кредитного счета. При этом с указанного момента списание комиссии за услугу «Уведомления об операциях» будет осуществляться со Счета Кредитной карты при условии, что доступ к Счету Кредитной карты осуществляется с использованием той же карты.
6.5.Выбрать/изменить вариант Подписки на услугу «Уведомления об операциях» Клиент может при обращении в Отделение Банка, Телефонный Центр «Альфа-Консультант», Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», а также с использованием Чата, если такая возможность прямо предусмотрена Договором.
6.5.1.Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакетов услуг «Оптимум» (с 10.08.2020 г.), «Комфорт» (с 27.08.2020 г. по 09.06.2022 г. включительно), «Комфорт!» (с 01.10.2020 г.), «Оптимум!» (с 18.09.2020 г.), услуга «Уведомления об операциях» предоставляется к расчетной карте с возможностью выбора варианта Подписки(с 04.04.2024 г. - за исключением Клиентов, которым присвоен статус ИЗК ИНН).
Клиентам, обслуживающимся по тарифам Универсальной линейки карт без оформления Пакета услуг «Alfa Only» (с 24.05.2021 г.), с оформлением Пакета услуг «Alfa Only» (с 20.06.2022 г.), в рамках Пакетов услуг «Комфорт» (с 10.06.2022 г.), «Максимум+» (с 23.06.2022 г.), «Эконом» (с 28.06.2022 г.), «Корпоративный» (с 30.06.2022 г.), «А-Клуб» (с 01.08.2022 г.), «Он-Лайф» (с 28.11.2022 г.), «Класс!» (с 28.11.2022 г.), если иное не предусмотрено Договором, предоставляется только один вариант Подписки на услугу «Уведомления об операциях» к расчетной карте - Подписка «Push и SMS».
Клиентам, заключившим Договор выдачи Кредитной карты, которые подключили услугу «Уведомления об операциях» при заключении такого договора, предоставляется только один вариант Подписки на услугу «Уведомления об операциях» к Кредитной карте, выпущенной в рамках Договора выдачи Кредитной карты - Подписка «Push и SMS» (кроме Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб»).
Клиентам, которые посредством услуги «Альфа-Мобайл» / Интернет Банка «Альфа-Клик» подали заявление в СФР через СМЭВ о доставке пенсии для зачисления пенсии на Счет Клиента, если Банк получил информацию от СФР об одобрении данного заявления, а также Клиентам, которым присвоен статус ИПК, помимо указанных выше в настоящем пункте вариантов Подписки на услугу «Уведомления об операциях», предоставляется возможность выбора варианта Подписки на услугу «Уведомления об операциях» к расчетной карте - Подписка «Push».
6.5.2.Если Клиент подключил услугу «Уведомления об операциях» в рамках Пакета услуг «Оптимум» - до 09.08.2020 г. включительно, в рамках Пакета услуг «Комфорт» - до 26.08.2020 г. включительно, в рамках Пакета услуг «Комфорт!» - до 30.09.2020 г. включительно, в рамках Пакета услуг «Оптимум!» - до 17.09.2020 г. включительно, но после этого не выбрал вариант Подписки, то с 13.08.2020 г. (по Пакету услуг «Оптимум»), с 01.09.2020 г. (по Пакету услуг «Комфорт»), не позднее 22.10.2020 г. (по Пакету услуг «Оптимум!»), не

позднее 31.10.2020 г. (по Пакету услуг «Комфорт!»), услуга «Уведомления об операциях» предоставляется в следующем порядке:
- с Подпиской «Push и SMS», если у Клиента ранее было подключено направление Push-уведомлений в рамках услуги «Уведомления об операциях»;
- с Подпиской «SMS», если у Клиента ранее было отключено направление Push-уведомлений в рамках услуги «Уведомления об операциях».
Если Клиент со статусом ИЗК ИНН подключил услугу «Уведомления об операциях» с Подпиской «Push»/ с Подпиской «SMS» на Пакетах услуг «Оптимум», «Оптимум!», «Комфорт!», то с 04.04.2024 г. ему начинает предоставляться услуга «Уведомления об операциях» с Подпиской «Push и SMS».
Если Клиент подключил услугу «Уведомления об операциях» без выбора варианта Подписки, то не ранее 22.04.2024 г. и не позднее 30.12.2024 г. ему начинает предоставляться услуга «Уведомления об операциях» с Подпиской «Push и SMS».
Клиент вправе изменить вариант Подписки на услугу «Уведомления об операциях» в порядке, определенном Договором.
6.5.3.Если Клиент, обслуживающийся по тарифам Универсальной линейки карт (без оформления Пакета услуг «Alfa Only»), до 18.05.2021 г. пользовался функционалом Push-уведомлений об операциях по Карте, направляемых на Мобильное устройство Клиента, с помощью которого осуществляется доступ к услуге «Альфа-Мобайл», то Банк при прекращении предоставления данного функционала вправе подключить ему услугу «Уведомления об операциях» с Подпиской «Push и SMS» к одной из расчетных Карт Клиента. О таком подключении Банк уведомляет Клиента. К другим Картам Клиент может подключить услугу «Уведомления об операциях» самостоятельно.
6.5.4.Изменение Клиентом настроек Push-уведомлений, направляемых Банком посредством услуги «Альфа-Мобайл»/Мобильного приложения AKEY, или настроек уведомлений через Сервис обмена мгновенными сообщениями не изменяет стоимость услуги «Уведомления об операциях» и вариант Подписки на услугу «Уведомления об операциях».
6.6.Отключение услуги «Уведомления об операциях» производится (в срок, установленный Банком):
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- самостоятельно в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- посредством услуги «Альфа-Мобайл» (в том числе, с использованием Чата), а также услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата);
6.6.1.Изменение Номера телефона сотовой связи Клиента для услуги «Уведомления об операциях» производится (в срок, установленный Банком):
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- с использованием Чата;
- самостоятельно в Интернет Банке «Альфа-Клик» (кроме Подписок на «Уведомления об операциях»);
- самостоятельно в банкоматах Банка (до 09.08.2020 г. включительно);
- посредством услуги «Альфа-Мобайл» (в том числе, с использованием Чата), а также услуг «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата), при наличии у Банка технической возможности.
6.7.Банк имеет право:
- отключать услугу «Уведомления об операциях» без согласия Клиента в случае возникновения задолженности по оплате комиссии за данную услугу;
- изменять условия предоставления услуги «Уведомления об операциях», в том числе в части направления уведомлений об операциях в виде SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента, без дополнительного уведомления об этом Клиента.
6.8.Направление Банком уведомления в рамках оказания услуги «Уведомления об операциях» о совершенной с использованием Карты Расходной операции подтверждает блокирование (резервирование) денежных средств на Счете карты в соответствии с п. 17.4. Приложения № 4 к Договору. Списание денежных средств со Счета карты в момент проведения Расходной операции не осуществляется.
6.9.Если до заключения Договора Клиентом была подключена услуга «Уведомления об операциях» к «Цифровой карте» согласно отдельно заключенному с Банком Договору о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» / или к «ПК Апельсиновая карта» согласно отдельно заключенному с Банком Договору на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Апельсиновая карта», и номер этой «Цифровой карты»/ «ПК Апельсиновая карта» совпадает с номером расчетной карты, выпущенной к Счету Клиента в рамках Договора, то услуга «Уведомления об операциях» считается подключенной к этой расчетной карте.

7. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ БАНКА «АЛЬФА-КЛИК»

7.1.Банк предоставляет Клиенту Интернет Банк «Альфа-Клик» при наличии технической возможности и наличии у Клиента открытого Счета/ Номинального счета опекуна в Банке. Интерфейс и функциональность Интернет Банка «Альфа-Клик» могут отличаться в зависимости от используемой Клиентом версии Интернет Банка «Альфа-Клик».
Для доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик» независимо от его интерфейса Клиент использует одни и те же свои Средства доступа.

7.1.1.Банк не предоставляет возможности подключения, отключения и использования Интернет Банка «Альфа-Клик» представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем, за исключением случаев, установленных п.7.12. Договора.
7.2.Подключение, отключение, изменение настроек, в том числе, изменение Номера телефона сотовой связи Клиента, используемого для Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», ЛК «Апельсиновой карты» временная блокировка доступа или разблокировка доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик» производится в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора, а также в Отделении Банка при обращении Клиента. Самостоятельно в банкоматах Банка Клиент может подключить Интернет Банк «Альфа-Клик», изменить Номер телефона сотовой связи Клиента, используемый для Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», «Web-view». Посредством услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата), Клиент может изменить Номер телефона сотовой связи Клиента, используемый для Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл» и для ЛК «Апельсиновой карты», и осуществить временную блокировку доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик», при наличии у Банка технической возможности. Клиент может подключить Интернет Банк «Альфа-Клик» самостоятельно на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru, web.alfabank.ru в сети Интернет. Для подключения, отключения, временной блокировки доступа или разблокировки доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик» в банкоматах Банка, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru, web.alfabank.ru в сети Интернет, Клиент вправе использовать только Карту/ реквизиты Карты, выпущенную (-ой) на свое имя/ реквизиты расчетной карты, выпущенной Клиенту к Номинальному счету опекуна.
7.2.1.Банк не предоставляет возможности осуществления действий, указанных в п.7.2. Договора, представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем.
7.3.Способы подключения Клиенту Интернет Банка «Альфа-Клик»:
7.3.1.самостоятельное подключение Клиентом на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru на основании электронного заявления Клиента осуществляется (при наличии технической возможности):
- по Временному паролю Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента;
- по номеру Карты и сроку действия Карты Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента;
- по номеру и сроку действия расчетной карты, выпущенной Клиенту к Номинальному счету опекуна, совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента.
Для осуществления данной операции Клиент вправе использовать только реквизиты Карты выпущенной на свое имя к своему Счету, или реквизиты своей расчетной карты, выпущенной к Номинальному счету опекуна, или Временный пароль, а также принадлежащий ему Номер телефона сотовой связи;
- по Секретному коду, созданному в Интернет Банке «Альфа-Клик» в Доверенном браузере или посредством услуги «Альфа-Мобайл» на Доверенном устройстве, совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента;
Клиент, у которого уже создан Секретный код на каком-либо Доверенном устройстве либо Доверенном браузере, для подключения Интернет Банка «Альфа-Клик» вправе вместо реквизитов Карты, выпущенной на свое имя, или Временного пароля использовать Секретный код, созданный им на Доверенном устройстве или в Доверенном браузере, с применением которого он последний раз проходил Верификацию и Аутентификацию в «Альфа-Мобайл» или в Интернет Банке «Альфа-Клик», а также принадлежащий ему Номер телефона сотовой связи. В случае, если для подключения Интернет Банка «Альфа-Клик» 5 (пять) раз неверно был введен Секретный код, подключение Интернет Банка «Альфа-Клик» с использованием Секретного кода и Номера телефона сотовой связи Клиента становится временно недоступно для Клиента в любом браузере. Если для подключения Интернет Банка «Альфа-Клик» повторно 5 (пять) раз неверно был введен Секретный код, то для подключения Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиент может использовать только реквизиты Карты, выпущенной на имя Клиента, или Временный пароль вместе с принадлежащим Клиенту Номером телефона сотовой связи.
Подключение Интернет Банка «Альфа-Клик» описанными в настоящем пункте способами осуществляется только с использованием направляемого Банком Одноразового пароля. Интернет Банк «Альфа-Клик» считается подключенным только после положительных результатов проверки соответствия Временного пароля и Одноразового пароля, введенного Клиентом, и информации, содержащейся в базе данных Банка.
После успешного подключения Интернет Банка «Альфа-Клик» в браузере той версии, которой предусмотрено создание Секретного кода, Клиент самостоятельно создает Секретный код в соответствии с Приложением № 18 к Договору.
7.3.2.Банк вправе самостоятельно направить на Номер телефона сотовой связи Клиента, не имеющего доступ к Интернет Банку «Альфа-Клик», уведомление в виде SMS-сообщения, содержащее предложение подключить Интернет Банк «Альфа-Клик» самостоятельно на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет. SMS-сообщение направляется без дополнительного волеизъявления Клиента для цели уведомления Банком Клиента об операциях, совершенных с использованием Карт, а также о Денежных переводах «Альфа-Оплата», «Альфа-Мобайл» и об операциях, совершенных посредством Интернет Банка «Альфа-Клик».
7.4.Одноразовый пароль формируется Банком в следующих случаях:

- при подаче Клиентом распоряжения в Интернет Банке «Альфа-Клик».
Одноразовый пароль позволяет произвести Аутентификацию Клиента. Порядок применения Одноразового пароля для целей Аутентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик» определяется Банком. Клиент после входа в Интернет Банк «Альфа-Клик» может самостоятельно отменить использование им Одноразового пароля для доступа в Интернет Банк «Альфа-Клик», кроме случаев, когда Клиент подключал Интернет Банк «Альфа-Клик» по номеру Карты и сроку действия Карты Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента, используемого для Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл» / Временному паролю Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента.
7.5.Посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиент, при наличии технической возможности, вправе совершать операции и действия, указанные в настоящем пункте, а также предусмотренные п.1 и п.2 Приложения №21 к Договору:
- осуществить перевод денежных средств с целью оплаты страховой премии по заключенным со Страховщиком договорам страхования;
- осуществить Моментальный перевод;
- подключить, отключить услугу «Альфа-Мобайл»;
- подключить, отключить услугу «Альфа-Мобайл-Лайт»;
- осуществить блокировку/разблокировку Карты, ранее заблокированной Клиентом в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Уведомления об операциях», в Телефонном центре «Альфа-Консультант», через Отделение Банка или ранее заблокированной Банком при возникновении подозрений о неправомерности проводимых операций с использованием Карты;
- разрешать или запрещать использование Шаблонов «Альфа-Клик», Шаблонов «Альфа-Мобайл» в Интернет Банке «Альфа-Клик» и «Альфа-Мобайл»;
- разрешать или запрещать совершение Автоплатежей в Интернет Банке «Альфа-Клик» и «Альфа-Мобайл»;
- оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в целях заключения Договора выдачи Кредитной карты в соответствии с Приложением № 12 к Договору;
- открыть Счет «Поток», выполнять операции, предусмотренные Общими условиями открытия и совершения операций по Счету «Поток» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 14 к Договору);
- изменить Свой Логин, используя разрешенные символы;
- указать реквизиты (ИНН)/изменить ранее указанные Клиентом реквизиты (ИНН) Плательщика по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент»;
- подать поручение на отзыв денежных средств с Брокерского счета/ НБС, открытого в порядке, установленном Регламентом оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК», размещенным в сети Интернет по адресу: https://alfabank.ru/make-money/investments/help/docs/;
- указать свои контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона, адрес фактического проживания на территории Российской Федерации)/ изменить ранее указанные контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона, адрес фактического проживания на территории Российской Федерации);
- по запросу Банка подтвердить смену SIM-карты Номера телефона сотовой связи Клиента (доступно только при Верификации и Аутентификации Клиента в Интернет Банк «Альфа-Клик» по Логину/ по Своему Логину/ посредством Мобильного приложения «AKEY» (последнее – в случае установленного и настроенного Мобильного приложения AKEY);
- просматривать перечень всех Согласий «Alfa ID», предоставленных Клиентом Банку, а также оформлять и подписывать Простой электронной подписью Клиента Согласие «Alfa ID»/СОПД/Отзыв согласия в рамках «Alfa ID».
С использованием Чата в рамках Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиент может осуществить операции, указанные в Приложении № 13 к Договору.
7.5.1.Посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиент может осуществить валютные операции в иностранной валюте с учетом требований, установленных валютным законодательством Российской Федерации и актами органов валютного регулирования.
7.5.2.В случае необходимости представления в Банк Обосновывающих документов по переводу, совершаемому через Интернет Банк «Альфа-Клик», Клиент-Резидент направляет данные документы с помощью средств Интернет Банка «Альфа-Клик», подписанные Простой электронной подписью, одновременно с заявлением Клиента на перевод денежных средств.
7.6.При получении от Клиента поручения на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты через Интернет Банк «Альфа-Клик», операция производится по курсу, действующему в Банке на момент совершения операции.
7.7.Используемые во взаимоотношениях между Сторонами Электронные документы, направленные Клиентом в Банк через Интернет Банк «Альфа-Клик», после положительных результатов Верификации и Аутентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик» считаются отправленными от имени Клиента, признаются равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору с момента изменения Клиентом временного Пароля «Альфа-Клик» на постоянный Пароль «Альфа-Клик» или с момента ввода Клиентом Одноразового пароля и присвоения постоянного Пароля «Альфа-Клик» при подключении Интернет Банка «Альфа-Клик», если Клиент подключал Интернет Банк «Альфа-Клик» по номеру Карты и сроку действия Карты Клиента

совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента, используемого для Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», для ЛК «Апельсиновой карты» / по Временному паролю Клиента совместно с Номером телефона сотовой связи Клиента, используемого для Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», для ЛК «Апельсиновой карты».

7.8.Банк вправе оформлять и подписывать Простой электронной подписью Банка посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» в «Личном кабинете партнера» Электронные документы, предусмотренные отдельно заключаемым между Клиентом и Банком договором возмездного оказания услуг, в соответствии с условиями данного договора.

7.9.Банк имеет право установить, изменить и отменить максимальные и минимальные размеры переводов в Интернет Банке «Альфа-Клик», в том числе, совершаемых на основании длительных распоряжений Клиента. Информация о действующих максимальных и минимальных размерах переводов содержится в разделе «Справка» на WEB- страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет.

7.10.Клиент вправе использовать Логин, Пароль «Альфа-Клик» при Аутентификации в Сервисе «Поток» с использованием аутентификационной формы Интернет Банка «Альфа-Клик» для осуществления взаимодействия с юридическими лицами и ИП, привлекающими денежные средства, а также с ООО «Поток.Диджитал», при этом Логин, Пароль «Альфа-Клик» не передаются из Банка в ООО «Поток.Диджитал».

7.11.При совершении Моментального перевода Банк с привлечением белорусского банка ЗАО «Альфа-Банк» устанавливает соответствие указанного Клиентом реквизита получателя (номер телефона сотовой связи, номер банковского карты, номер счета) полным реквизитам получателя.

7.12.Клиент, оформивший Дополнительную карту на имя третьего лица – Держателя Дополнительной карты, дает право Держателю Дополнительной карты как Доверенному лицу, подключить и пользоваться Интернет Банком «Альфа-Клик» от имени Клиента в рамках функциональности, указанной в п. 7.12.1. Договора, при наличии технической возможности:

7.12.1.Держатель Дополнительной карты посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» вправе:

- получать информацию о произведенных операциях по своей Дополнительной карте;
- получать информацию о Платежном лимите Счета, к которому выпущена или привязана Дополнительная карта;
- инициировать открытие Счета «Копилка» Клиенту, который оформил Детскую карту данному Держателю (доступно только для Держателя Детской карты);
- получать информацию о Счете «Копилка» Клиента, который оформил Детскую карту данному Держателю (доступно только для Держателя Детской карты);
- осуществлять перевод между Счетом, к которому выпущена или привязана Детская карта данного Держателя Детской карты, и Счетом «Копилка» Клиента, который оформил Детскую карту данному Держателю;
- осуществлять перевод денежных средств со Счета «Копилка» Клиента, который оформил Детскую карту данному Держателю на свой Счет, открытый Банком как Клиенту (доступно только для Держателя Детской карты от 14-ти лет, который является одновременно Клиентом Банка по Договору;
- осуществлять Активацию своей Дополнительной карты;
- в момент Активации своей Дополнительной карты назначить ПИН Дополнительной карты;
- осуществлять смену ПИН своей Дополнительной карты;
- подключать/отключать Бесконтактную оплату с использованием Вектора ЕБС по своей Дополнительной карте в терминалах Банка и/или иных участников Платформы биометрических сервисов (ПБС) НСПК;
- в момент подключения Бесконтактной оплаты с использованием Вектора ЕБС установить Пин-код ЕБС к выбранной Дополнительной карте;
- осуществлять смену Пин-кода ЕБС своей Дополнительной карты;
- изменить ранее выбранную Дополнительную карту для привязки к Вектору ЕБС и Бесконтактной оплаты с использованием Вектора ЕБС на другую (из доступных Дополнительных карт Платежной системы Мир, выпущенных к Счетам в рублях Российской Федерации на имя Держателя Дополнительной карты);
- осуществлять блокировку своей Дополнительной карты, при этом, если к данной карте, блокировка которой осуществляется, были созданы (выпущены) Карточные токены, то блокировка таких Карточных токенов осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 18 Приложения № 4 к Договору;
- по запросу Банка подтвердить смену SIM-карты своего Номера телефона сотовой связи (доступно только при входе в Интернет Банк «Альфа-Клик» с Доверенного браузера Держателю Дополнительной карты в возрасте от 14-ти лет);
- принимать участие в стимулирующих мероприятиях (программах лояльности, акциях, играх и т.д.) Банка/ партнеров Банка, выбирать категории ТСП, при совершении расходных операций, в которых в рамках стимулирующих мероприятий Банка/ партнеров Банка будет начисляться повышенное количество бонусных единиц;
- получать информацию о начисленных Держателю бонусных единицах в рамках стимулирующих мероприятий (программ лояльности, акций, игр и т.д.) Банка/ партнеров Банка.
- осуществлять внешний и внутренний Денежный перевод «Альфа-Клик» в рублях Российской Федерации со Счета Клиента, открытого в рублях Российской Федерации, к которому выпущена или привязана

Дополнительная карта данного Держателя, в сумме, не превышающей Платежный лимит Счета, к которому выпущена или привязана Дополнительная карта, и иные установленные ограничения (при их наличии), в том числе, установленный Банком или Клиентом для данного Держателя лимит на расходные операции по Счету, к которому выпущена или привязана Дополнительная карта.
Для целей осуществления переводов денежных средств, указанных в настоящем пункте, Клиент поручает Банку на основании Заявления «Альфа-Клик» Держателя Дополнительной карты составлять платежные документы на перевод денежных средств от имени Клиента.
С использованием Чата, Держатель Дополнительной карты в возрасте от 6-ти до 18-ти лет может осуществлять операции, указанные в п.3. Приложения № 13 к Договору; при достижении 18-ти лет данный функционал автоматически отключается.
7.12.2.Подключение Интернет Банка «Альфа-Клик» Банком Держателю Дополнительной карты осуществляется на основании электронного заявления Держателя Дополнительной карты, поданного посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru, web.alfabank.ru в сети Интернет.
Для осуществления данной операции Держатель вправе использовать только реквизиты Карты, выпущенной на свое имя к Счету Клиента Банка, а также принадлежащий ему Номер телефона сотовой связи.
Подключение Интернет Банка «Альфа-Клик» осуществляется с использованием направляемого Банком Держателю Дополнительной карты Одноразового пароля. Интернет Банк «Альфа-Клик» считается подключенным только после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Держателем Дополнительной карты, и информации, содержащейся в базе данных Банка. При условии положительных результатов данной проверки Банк отображает Держателю Дополнительной карты присвоенный Банком Логин в экранной форме Интернет Банка «Альфа-Клик».
После успешного подключения Интернет Банка «Альфа-Клик» в браузере той версии, которой предусмотрено создание Секретного кода, Держатель Дополнительной карты самостоятельно создает Секретный код в соответствии с Приложением № 18 к Договору.
Держатель Дополнительной карты вправе самостоятельно создать Свой Логин, используя разрешенные символы. Он создается Держателем в дополнение к Логину, присвоенному Банком. Логин при этом остается действительным. Держатель вправе использовать в случаях, установленных Договором, в целях Верификации либо Свой Логин, либо Логин по собственному усмотрению.
7.12.3.Свой Логин и Пароль «Альфа-Клик» могут быть изменены Держателем в разделе «Настройки» Интернет Банка «Альфа-Клик». Если Держатель забыл Пароль «Альфа-Клик», то чтобы воспользоваться Интернет Банком «Альфа-Клик», он может повторно подключить его в порядке, установленном п. 7.12.2. Договора.
Если Держатель является Держателем Дополнительных карт, выпущенных к Счетам двух и более клиентов Банка, а сам при этом клиентом Банка, заключившим Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», не является, то вход в Интернет Банк «Альфа-Клик» по Секретному коду или по двум реквизитам: (1) Логину или Своему Логину и (2) Паролю «Альфа-Клик» ему будет недоступен. В этом случае для входа в Интернет Банка «Альфа-Клик» Держателю Дополнительной карты необходимо дополнительно ввести номер выпущенной ему Карты.
7.12.4.Отключение Интернет Банка «Альфа-Клик», предоставленного Держателю Дополнительной карты, производится:
- по обращению Клиента/данного Держателя Дополнительной карты в Отделение Банка;
- автоматически в случае блокировки или закрытия по любой причине выпущенной данному Держателю Дополнительной карты, по реквизитам которой было осуществлено подключение Интернет Банка «Альфа-Клик»; в этом случае Интернет Банк «Альфа-Клик» отключается только в отношении данной Дополнительной карты;
- при подключении Держателем Дополнительной карты Интернет Банка «Альфа-Клик» по реквизитам другой Карты, выпущенной на свое имя.
7.12.5.Держатель Дополнительной карты, являющийся клиентом Банка, заключившим Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» и подключившим Интернет Банк «Альфа-Клик», вправе совершать операции и действия, предусмотренные п.7.12.1. Договора, с использованием своих Средств доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик», выданных ему Банком как Клиенту или созданных им как Клиентом.

8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ»

8.1.Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Мобайл» при наличии технической возможности и наличии у Клиента открытого Счета/ Номинального счета опекуна в Банке. С 1.05.2019 г. услуга «Альфа-Мобайл» доступна только для операционных систем IOS и Android.
8.1.1.Банк не предоставляет возможности подключения, отключения и использования услуги «Альфа-Мобайл» представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем, за исключением случаев, установленных п.п. 8.1.2. и 8.17. Договора, а также Приложением №13 к Договору.
8.1.2.При наличии соответствующих полномочий в доверенности:
8.1.2.1.Доверенное лицо Клиента, обслуживающегося по Пакету услуг «А-Клуб», которое является одновременно клиентом Банка, заключившим Договор о комплексном банковском обслуживании физических

лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», подключившим услугу «Альфа-Мобайл», вправе осуществлять посредством услуги «Альфа-Мобайл» следующие операции:
- совершать Денежный перевод «Альфа-Мобайл» в рублях Российской Федерации и иностранной валюте (в том числе с конвертацией/конверсией);
- подавать распоряжение на покупку/продажу иностранной валюты по курсу Альфа-Форекс;
- подавать распоряжение на частичное снятие средств с Депозита, кроме уменьшения суммы Депозита в соответствии с п. 2.25. Общих условий размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 5 к Договору) (только по Депозитам, условиями которых предусмотрена возможность частичного снятия суммы Депозита, и при соблюдении установленного Договором условия о Неснижаемом остатке), на основании предварительного проекта распоряжения на частичное снятие средств с Депозита, оформленного в Отделении Банка этим же Доверенным лицом;
Операции, указанные в настоящем пункте, осуществляются Доверенным лицом от имени Клиента с использованием своих Средств доступа к услуге «Альфа-Мобайл».
8.1.2.2.Доверенное лицо, являющееся клиентом Банка, заключившим Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» и подключившим услугу «Альфа-Мобайл», а также Доверенное лицо, являющееся Держателем Дополнительной карты, вправе с использованием своих Средств доступа к услуге «Альфа-Мобайл» (выданных ему как Клиенту или созданных им как Клиентом) совершать операции и действия по Счету «Семейный», предусмотренные Приложением № 11 к Договору.
8.2.Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Клиента в Банке комиссию за оказание услуги «Альфа-Мобайл», в т.ч. комиссию:
- в случае, если у Клиента оформлен Пакет услуг «Альфа-Жизнь» - с Основного счета Клиента,
- в случае, если у Клиента не оформлен Пакет услуг «Альфа-Жизнь» - с иных Счетов Клиента, списание комиссий с которых не запрещено Договором,
- в случае, если единственным открытым у Клиента Счетом в Банке будет являться Счет Кредитной карты, открытый Клиенту в рамках Договора выдачи Кредитной карты – со Счета Кредитной карты.
Комиссия взимается в размере и порядке, предусмотренном Тарифами.
8.3.Подключение услуги «Альфа-Мобайл» осуществляется Банком Клиенту на основании электронного заявления Клиента, поданного посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл». Услуга «Альфа-Мобайл» подключается отдельно для каждого Мобильного устройства Клиента. В случае выхода из Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» путем нажатия кнопки «Сменить пользователя» или иной с аналогичным содержанием, для Мобильного устройства, на котором установлено данное мобильное приложение, услуга «Альфа-Мобайл» требует повторного подключения для продолжения ее использования Клиентом.
Для осуществления данной операции Клиент вправе использовать только реквизиты Карты, выпущенной на свое имя, или реквизиты расчетной карты, выпущенной Клиенту к Номинальному счету опекуна, или Временный пароль, а также принадлежащий ему Номер телефона сотовой связи. Клиент, у которого уже подключена услуга «Альфа-Мобайл» и создан Секретный код на каком-либо Доверенном устройстве, для подключения услуги «Альфа-Мобайл» на новом Мобильном устройстве (или для повторного подключения услуги «Альфа-Мобайл» после выхода из Мобильного приложения «Альфа-Мобайл») вправе вместо реквизитов Карты, выпущенной на свое имя, или реквизиты расчетной карты, выпущенной Клиенту к Номинальному счету опекуна, или Временного пароля использовать Секретный код, созданный им на Доверенном устройстве, с применением которого он последний раз проходил Верификацию и Аутентификацию в «Альфа-Мобайл», а также принадлежащий ему Номер телефона сотовой связи. Подключение услуги «Альфа-Мобайл» описанными в настоящем пункте способами, осуществляется всегда с использованием направляемого Банком Одноразового пароля. Услуга «Альфа-Мобайл» считается подключенной только после положительных результатов проверки соответствия Временного пароля и Одноразового пароля, введенного Клиентом, и информации, содержащейся в базе данных Банка, и после успешного формирования Клиентом Кода «Альфа-Мобайл» (только до установки версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», которой предусмотрено создание Секретного кода) или Секретного кода (при установке версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»,которой предусмотрено создание Секретного кода), в порядке, предусмотренном п. 8.4.2. Договора. Под установкой версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», которой предусмотрено создание Секретного кода, здесь и далее понимается как его первая установка, так и установка в результате обновления.
В случае, если для подключения услуги «Альфа-Мобайл» 5 (пять) раз неверно был введен Секретный код, подключение услуги «Альфа-Мобайл» с использованием Секретного кода и Номера телефона сотовой связи Клиента становится временно недоступно для Клиента на любом Мобильном устройстве. Если для подключения услуги «Альфа-Мобайл» повторно 5 (пять) раз неверно был введен Секретный код, то для подключения услуги «Альфа-Мобайл» Клиент может использовать только реквизиты Карты, выпущенной на имя Клиента, или Временный пароль или Вектор ЕБС вместе с принадлежащим Клиенту Номером телефона сотовой связи.
Клиент, у которого уже подключена услуга «Альфа-Мобайл» и в базе данных Банка присутствует Вектор единой биометрической системы данного Клиента, для подключения услуги «Альфа-Мобайл» на новом Мобильном устройстве (или для повторного подключения услуги «Альфа-Мобайл» после выхода из

Мобильного приложения «Альфа-Мобайл») вправе вместо реквизитов Карты, выпущенной на свое имя, или реквизиты расчетной карты, выпущенной Клиенту к Номинальному счету опекуна, или Временного пароля, или Секретного кода, использовать Вектор ЕБС (при установке версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», которой предусмотрена возможность использования Вектора ЕБС), а также принадлежащий ему Номер телефона сотовой связи. Подключение услуги «Альфа-Мобайл» описанным в настоящем пункте способом осуществляется с использованием направляемого Банком Одноразового пароля. Услуга «Альфа-Мобайл» в этом случае считается подключенной только при одновременном соблюдении следующих условий:
- после положительных результатов проверки соответствия персональных данных, полученных путем математического преобразования фотоизображения лица Клиента, сделанного им посредством «Альфа-Мобайл», Вектору ЕБС Клиента, содержащемуся в базе данных Банка, и
- Одноразовый пароль, введенный Клиентом, совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, и время ввода Одноразового пароля не истекло, и
- после успешного формирования Клиентом Секретного кода в порядке, предусмотренном п. 8.4.2. Договора.
В случае несоответствия персональных данных, полученных путем математического преобразования фотоизображения лица Клиента, сделанного им посредством «Альфа-Мобайл», Вектору ЕБС Клиента, содержащемуся в базе данных Банка, повторно 5 (пять) раз, подключение услуги «Альфа-Мобайл» с использованием Вектора ЕБС становится временно недоступно для Клиента на любом Мобильном устройстве. Клиент может использовать любой другой альтернативный способ подключения.
Отключение услуги «Альфа-Мобайл» производится:
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- самостоятельно в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.
Изменение Номера телефона сотовой связи Клиента производится:
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- самостоятельно в банкоматах Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- посредством услуг «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата), при наличии у Банка технической возможности.
Временная блокировка доступа Клиента к услуге «Альфа-Мобайл» производится:
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.
Разблокировка доступа Клиента к услуге «Альфа-Мобайл» производится:
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.
Для осуществления операций, предусмотренных настоящим пунктом, в банкоматах Банка Клиент вправе использовать только Карту/реквизиты Карты, выпущенную(-ой) на свое имя.
В рамках Договора Клиент вправе использовать Код «Альфа-Мобайл», созданный им до заключения Договора в порядке, предусмотренном Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» / Договором на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Апельсиновая карта».
Если до заключения Договора Клиентом была подключена услуга «Альфа-Мобайл» согласно отдельно заключенному с Банком Договору о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» / Договору на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Апельсиновая карта», то с момента заключения Договора функционал услуги определяется Договором, повторное подключение не требуется.
8.3.1.Банк не предоставляет возможности осуществления действий, указанных в п.8.3. Договора представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем.
8.4.Для доступа к услуге «Альфа-Мобайл»:
8.4.1.Банк вправе направить Клиенту уведомление в виде SMS-сообщения, содержащее предложение подключить услугу «Альфа-Мобайл».
8.4.2.Клиент самостоятельно формирует Код «Альфа-Мобайл» при подключении услуги «Альфа-Мобайл» (только до установки версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», которой предусмотрено создание Секретного кода). Код «Альфа-Мобайл» может использоваться на одном или нескольких Мобильных устройствах. Код «Альфа-Мобайл» может быть изменен Клиентом в разделе «Настройки» услуги «Альфа-Мобайл». Если Клиент забыл Код «Альфа-Мобайл», то чтобы воспользоваться услугой «Альфа-Мобайл», он может повторно подключить ее в порядке, установленном п. 8.3. Договора.
При установке версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», которой предусмотрено создание Секретного кода, Клиент самостоятельно создает Секретный код в соответствии с Приложением № 18 к Договору.
В рамках Договора Клиент вправе использовать Код «Альфа-Мобайл», созданный им до заключения Договора в порядке, предусмотренном отдельно заключенным с Банком Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» / Договором на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Апельсиновая карта».
8.4.3.Держатель Дополнительной карты подключает услугу «Альфа-Мобайл» посредством Мобильного

приложения «Альфа-Мобайл» в порядке, предусмотренном п. 8.17.3. Договора.
8.5.Клиент/Держатель Дополнительной карты самостоятельно совершает действия, необходимые в целях копирования приложения для мобильных устройств «Альфа-Мобайл» с сайтов в сети Интернет https://alfabank.ru/apps/, www.apple.com/itunes, play.google.com. Для выбора соответствующего программного обеспечения на сайте в строку «Поиск» необходимо ввести слова «Альфа-Банк».
8.6.Установка Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» производится Клиентом /Держателем Дополнительной карты самостоятельно непосредственно на Мобильное устройство Клиента/Держателя Дополнительной карты.
8.7.Одноразовый пароль формируется Банком при подаче Клиентом/Держателем Дополнительной карты поручения посредством услуги «Альфа-Мобайл» по операциям, требующим дополнительной проверки с использованием Одноразового пароля. Порядок применения Одноразового пароля при использовании услуги «Альфа-Мобайл» определяется Банком.
8.8.Посредством услуги «Альфа-Мобайл» Клиент, при наличии технической возможности, вправе совершать операции и действия, указанные в настоящем пункте, а также предусмотренные Приложением №21 к Договору, при совершении которых (за исключением действий по запросу информации и предоставлению документов по предмету залога, предусмотренных Договором автокредитования и Договором Кредита наличными с залогом автомобиля/ транспортного средства, а также операций с Цифровыми рублями на Платформе ЦР, при совершении которых формируются Электронные сообщение ПлЦР, которые подписываются НЭП ПлЦР) оформляются Электронные документы, которые подписываются Простой электронной подписью Клиента:
- подать распоряжение на частичное снятие средств с Депозита, кроме уменьшения суммы Депозита в соответствии с п. 2.25. Общих условий размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 5 к Договору) (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакетов услуг «А-Клуб», «Максимум+», «Alfa Only» по Депозитам, условиями которых предусмотрена такая возможность, и при соблюдении установленного Договором условия о Неснижаемом остатке), на основании предварительного проекта распоряжения на частичное снятие средств с Депозита, оформленного в Телефонном центре «Альфа-Консультант»;
- получать информацию о статусе рассмотрения направленного в Банк обращения, а также о принятом Банком решении по обращению (доступно только для обращений, поданных после 15.12.2020 г. в Отделении Банка, а также посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» или Чата);
- перевести денежные средства между Счетами Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией; Конверсия/Конвертация осуществляется по динамическому курсу Банка, который устанавливается с учетом рыночного курса валюты, суммы проводимой операции и условий обслуживания Клиента, в том числе, исходя из оформленного Пакета услуг, или с учетом того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки; динамический курс Банка, который будет использован при совершении перевода между Счетами Клиента отображается Клиенту до совершения перевода с Конверсией/Конвертацией; курс является динамическим, так как устанавливается на короткий период времени;
- подавать распоряжение на покупку/продажу иностранной валюты по курсу Альфа-Форекс (для Клиентов, обслуживающихся по Пакетам услуг «А-Клуб», «Максимум+», «Alfa Only»);
- проводить операции с использованием Шаблона «Альфа-Клик» и Шаблона «Альфа-Мобайл»;
- осуществлять Автоплатежи;
- редактировать/удалять Шаблоны «Альфа-Клик», Шаблоны «Альфа-Мобайл», Автоплатежи;
- подключить/отключить доставку уведомлений через Сервис обмена мгновенными сообщениями в порядке, предусмотренном п.8.20. Договора;
- оформить заявление на изменение отделения доставки Карты (только в случае планового перевыпуска Карты);
- подключить/отключить направление посредством услуги «Альфа-Мобайл» Push-уведомлений по доступным категориям в соответствии с п. 8.20 Договора;
- получать информацию о подключении «AlfaPay NFC» в качестве Платежного мобильного сервиса по умолчанию на Мобильном устройстве;
- получать информацию о подключении NFC на Мобильном устройстве;
- получать информацию о Мобильных устройствах Клиента, на которых подключен «AlfaPay NFC» и для которых созданы (выпущены) Карточные токены, добавленные в «AlfaPay NFC»;
- осуществлять блокировку/разблокировку Карты, при этом, если к Карте, по которой осуществляется блокировка/разблокировка, были выпущены Карточные токены, то блокировка/разблокировка таких Карточных токенов осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 18 Приложения № 4 к Договору;
- предоставить Доверенному лицу доступ к Счету «Семейный» (операция по предоставлению доступа к Счету «Семейный» может быть совершена только до 27.04.2021 г. (включительно)/прекратить доступ Доверенного лица к Счету «Семейный»;
- подать поручение на отзыв денежных средств с Брокерского счета, открытого в порядке, установленном Регламентом оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК», размещенным в сети Интернет по адресу: https://alfabank.ru/make-money/investments/help/docs/, а также подписать данное поручение, в том числе, если предварительный проект поручения был сформирован Банком по распоряжению Клиента;

- подать поручение на отзыв денежных средств с НБС, открытого в порядке, установленном Регламентом оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК», размещенным в сети Интернет по адресу: https://alfabank.ru/make-money/investments/help/docs/;
- подписывать Расписку об ознакомлении с информацией об условиях Договора страхования (далее – Расписка), предоставленную Страховщиком по заключенному между Клиентом и Страховщиком Договору страхования, если использование услуги «Альфа-Мобайл» для подписания Расписки будет согласовано между Страховщиком и Клиентом (Страхователем). Клиент, при подписании Расписки посредством услуги «Альфа-Мобайл», поручает Банку направить подписанную Расписку и информацию о подписании Расписки Простой электронной подписью Страховщику;
- подписывать уведомление о предлагаемых финансовых услугах, в рамках информирования клиента Банком о возможности получения страховых или иных финансовых услуг, предоставляемых третьими лицами;
- подписывать заявление о присоединении к договору доверительного управления ценными бумагами и средствами инвестирования в ценные бумаги в рамках финансовых услуг, предоставляемых третьими лицами;
- подписывать заявление о присоединении к договору доверительного управления ценными бумагами на ведение индивидуального инвестиционного счета в рамках финансовых услуг, предоставляемых третьими лицами;
- заказать и получить Страховой сертификат выезжающих за пределы постоянного места жительства (далее по тексту Договора – «Страховой сертификат») с последующим сохранением на Мобильное устройство или направлением на адрес электронной почты. Виды страховых программ, предоставляемых Клиенту по Страховому сертификату, определяются Банком как страхователем на основании соответствующих договоров, заключенных со страховыми компаниями (доступно в рамках Пакетов услуг, определенных Банком, а также в Универсальной линейке карт);
- оформить и подписать Электронные документы в целях заключения Договора выдачи Кредитной карты, а также в целях заключения Дополнительного соглашения к Договору выдачи Кредитной карты, в соответствии с Приложением № 12 к Договору;
- оформить и подписать Электронные документы в соответствии с Приложением № 12 к Договору, в целях заключения Договора потребительского кредита на рефинансирование задолженности;
- оформить и подписать Электронные документы в целях оформления Рассрочки в рамках продукта «Кредитная карта» в соответствии с Правилами применения Рассрочки по Договору кредита и Соглашению о кредитовании, являющимися приложением к Общим условиям Договора выдачи Кредитной карты, путем подписания Простой электронной подписью Заявления на предоставление Рассрочки (с 21.04.2022 года – Дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита/Соглашению о кредитовании, предусматривающему выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты) и Информационного графика погашения задолженности по Рассрочке в соответствии с Приложением № 12 к Договору;
- подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение Задолженности по Рассрочке в соответствии с Правилами применения Рассрочки по Договору кредита и Соглашению о кредитовании, являющимися приложением к Общим условиям Договора выдачи Кредитной карты;
- оформлять поручение на перевод денежных средств со Счета Клиента в пользу третьего лица в оплату услуг по договорам на оказание юридической помощи, информационной и справочной поддержки;
- оформлять поручение на перевод денежных средств со Счета Клиента с целью оплаты страховой премии по заключенным/заключаемым Клиентом со Страховщиком договорам страхования;- оформлять поручение на перевод денежных средств со Счета Клиента в пользу третьего лица в рамках финансовых услуг, предоставляемых таким третьим лицом;
- указать свои контактные данные (только адрес электронной почты)/ изменить ранее указанные контактные данные (только адрес электронной почты);
- изменить ранее указанные Банку сведения об адресе места пребывания на территории Российской Федерации (доступно для Клиентов, являющихся гражданами Российской Федерации, при условии, что на дату такого изменения ДУЛ Клиента, сведения о котором имеются в информационных системах Банка, является действующим);
- предоставить сведения об адресе регистрации на территории Российской Федерации (доступно для Клиентов, являющихся гражданами Российской Федерации);
- предоставить СОПД;
- если Клиент обслуживается в Банке по зарплатному проекту, оформить следующие Электронные документы с применением Простой электронной подписи Клиента с целью заключения с Обществом с ограниченной ответственностью «Деньги вперед» (ОГРН 1197746328350, ИНН 7734425296, КПП 773401001), далее – ООО «ДВ», Условий оказания информационных услуг и денежных выплат «Деньги вперед» для клиентов АО «АЛЬФА-БАНК» (далее в настоящем пункте – Условия), и обслуживания в ООО «ДВ» в рамках Условий:

  - комплект Электронных документов, состоящий из двух указанных ниже блоков; данный комплект является пакетом Электронных документов и подписывается одной Простой электронной подписью Клиента:

- **блок 1:** распоряжение Банку о заранее данном акцепте на списание сумм задолженности Клиента перед ООО «ДВ» в рамках Условий и согласие Банку на обработку персональных данных в рамках взаимодействия с ООО «ДВ»;
- **блок 2:** заявление о присоединении к Условиям; Банк получает информацию о подписании Клиентом данного заявления и передает ее ООО «ДВ».

- если Клиент обслуживается в Банке по зарплатному проекту и заключил договор с ООО «ДВ», путем присоединения к Условиям в указанном выше порядке посредством услуги «Альфа-Мобайл», то он может в рамках Условий:
  - получить информацию о сумме возможного финансирования от ООО «ДВ»; Банк получает эту информацию от ООО «ДВ» и передает ее Клиенту посредством услуги «Альфа-Мобайл»;
  - направить запрос на предоставление ему от ООО «ДВ» финансирования в рамках Условий; Банк перенаправляет этот запрос в ООО «ДВ»; сумма финансирования отображается только в качестве предварительной информации от ООО «ДВ», предоставление ООО «ДВ» финансирования в пределах этой суммы не гарантируется; ООО «ДВ» вправе отказать Клиенту в предоставлении финансирования в соответствии с Условиями;
- оформить с применением Простой электронной подписи Клиента, с целью заключения с ООО МКК «АЛЬФА ФИНАНС» Договора займа МКК «АЛЬФА ФИНАНС», Электронные документы, указанные в п.2.44. Приложения №21 к Договору;
- получить информацию о примерном времени ожидания до начала обслуживания работником Отделения Банка после регистрации в очереди приема посетителей при визите в Отделение Банка;
- актуализировать сведения о паспорте гражданина Российской Федерации (данная возможность не предоставляется Клиентам, обслуживающимся по Пакету услуг «А-Клуб») – только в случаях получения нового паспорта по достижению возраста 20 или 45 лет, или в случае утери паспорта, или непригодности для дальнейшего использования вследствие износа, повреждения, или изменения фамилии при заключении/расторжении брака; актуализация адреса регистрации при этом не осуществляется;
- выбрать написание имени и фамилии держателя, которые указываются на Карте, из предлагаемых Банком вариантов транслитерации, доступных к выбору в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»; выбранный вариант написания будет использоваться при последующем выпуске/перевыпуске Карт;
- создать и/или подтвердить учетную запись Клиента на Портале Госуслуг;
- использовать функционал Голосового помощника и Голосового ввода в поиске, в соответствии с п. 8.11. Договора;
- использовать Сервис «ИИ Ассистент» в соответствии с условиями, определенными Договором;
- изменить Номер телефона сотовой связи Клиента (доступно только при входе в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» с Доверенного устройства), за исключением Номера телефона сотовой связи Клиента, который используется для услуг «Уведомления об операциях», «Альфа-Мобайл-Лайт»; данный функционал недоступен для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»; не допускается изменение Номера телефона сотовой связи на номер с кодом +1 (США и Канада); под изменением Номера телефона сотовой связи Клиента «для входа в сервисы Банка и подтверждения операций» понимается изменение того номера, который используется для Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», для ЛК «Апельсиновой карты»;
- установить беспроцентный период пользования Кредитом при наличии предложения от Банка о его установлении, путем подписания Простой электронной подписью Дополнительного соглашения к Договору выдачи Кредитной карты в соответствии с Приложением № 12 к Договору;
- выбрать режимы списания денежных средств по Операциям, совершаемым с использованием Карты доступа, предусмотренные Правилами (Приложением к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций);
- подключить Привязку счета (в порядке, предусмотренном Приложением №19 к Договору);
- посмотреть перечень подключенных Привязок счета;
- изменить Счет на иной из доступных, с которого осуществляется списание денежных средств в счет оплаты товаров/услуг через СБП на сайте ТСП или в мобильном приложении ТСП по подключенной Привязке счета;
- установить/изменить лимит на суммы списания денежных средств со Счета при оплате товаров/услуг через СБП на сайте ТСП или в мобильном приложении ТСП по подключенной Привязке счета;
- отключить ранее подключенную Привязку счета;
- подключить оплату со Счета с использованием СБПэй (в порядке, предусмотренном Приложением №19 к Договору);
- отключить ранее подключенную оплату со Счета с использованием СБПэй;
- использовать функционал «Разделение чека» в порядке, установленном п.8.10. Договора;
- подписать Простой электронной подписью в соответствии с Приложением № 12 к Договору Дополнительное соглашение к Договору;
- если Клиент является законным держателем корпоративной банковской карты, выпущенной Банком (далее – корпоративная карта):

- оформить согласие на отображение в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» информации по своей корпоративной карте, номер которой Клиент указал в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» (далее – согласие на добавление корпоративной карты);
- получать информацию о номере своей корпоративной карты в маскированном виде, о доступных лимитах по ней, о доступном остатке в рамках лимита, об израсходованном лимите, об истории операций по корпоративной карте, если Клиент дал согласие на добавление корпоративной карты).

- если Клиент является владельцем Счета ИП и одновременно законным держателем корпоративной карты, выпущенной Банком к данному Счету ИП, получать информацию о реквизитах Счета ИП и реквизитах данной корпоративной карты;
- совершать перевод денежных средств в валюте Российской Федерации с выдачей наличных денежных средств в валюте Российской Федерации/иностранной валюте в иностранной кредитной организации (в порядке, предусмотренном п.11.15. Договора);
- заключить соглашение об оказании Банком услуги по включению Клиента в качестве Застрахованного в Программу страхования по коллективному договору добровольного страхования жизни, здоровья, а также рисков, связанных с использованием банковских карт, держателей кредитных карт Банка, путем принятия (акцепта) оферты Банка посредством совершения действий в услуге «Альфа-Мобайл», если оферта была направлена Банком Клиенту. Банк самостоятельно принимает решение о направлении/ненаправлении Клиенту оферты;
- подтвердить присоединение Клиента к Регламенту ПУЦ;
- оформить и подписать Простой электронной подписью в соответствии с Приложением № 12 к Договору заявление на выдачу сертификата НЭП ПлЦР с содержащимся в нем согласием на обработку персональных данных (СОПД), и подтверждение об ознакомлении с выданным сертификатом НЭП ПлЦР;
- если у Клиента нет открытого Счета цифрового рубля:
  - подтвердить присоединение Клиента к Договору Счета цифрового рубля, а также предоставить согласие о предоставлении доступа к Счету цифрового рубля Клиента через Банк (при условии соответствия Клиента требованиям, установленным гл. 2 Положения Банка России от 03.08.2023 № 820-П «О платформе цифрового рубля», и успешной аутентификации Клиента в ЕСИА);
  - сформировать криптографический ключ к Мобильному устройству Клиента для обеспечения доступа к Платформе ЦР/ к Счету цифрового рубля с использованием Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»;
  - установить пароль для доступа к Платформе ЦР (пароль устанавливается Клиентом самостоятельно при первом обращении к Платформе ЦР и используется для последующего доступа к Платформе ЦР с использованием Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»).
- если у Клиента открыт Счет цифрового рубля:
  - получить от Оператора Платформы цифрового рубля информацию об остатке и движении средств по Счету цифрового рубля;
  - подать Оператору Платформы цифрового рубля распоряжение на пополнение Счета цифрового рубля путем перевода денежных средств со Счета Клиента;
  - подать Оператору Платформы цифрового рубля распоряжение на вывод средств со Счета цифрового рубля путем перевода денежных средств на Счет Клиента;
  - подать Оператору Платформы цифрового рубля распоряжение на перевод Цифровых рублей со своего Счета цифрового рубля на Счет цифрового рубля другого пользователя Платформы ЦР по номеру телефона или по номеру Счета цифрового рубля;
  - подать Оператору Платформы цифрового рубля распоряжение на перевод Цифровых рублей в целях оплаты товаров/услуг со Счета цифрового рубля с использованием QR-кода;
  - оформить с применением Простой электронной подписи Клиента в соответствии с Приложением № 12 к Договору запрос на аннулирование сертификата НЭП ПлЦР;
  - сменить / восстановить пароль для доступа к Платформе ЦР;
  - подать Оператору Платформы цифрового рубля распоряжение на блокировку / разблокировку Счета цифрового рубля;
  - подать Оператору Платформы цифрового рубля распоряжение на закрытие Счета цифрового рубля.

С использованием Чата в рамках услуги «Альфа-Мобайл» Клиент может осуществить операции, указанные в Приложении № 13 к Договору.

8.9.Порядок использования Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» функционала «Сбор денег» (Исключен).

8.10.Порядок использования Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» функционала «Разделение чека».

8.10.1.Клиент в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» выбирает функционал «Разделение чека» и своим распоряжением создает новое «Разделение чека» путем выбора в истории операций по своему Счету карты одной расходной операции, совершенной с использованием Карты, и указывает Участников «Разделения чека» (в случае необходимости направления им Банком Ссылки в соответствии с п.8.10.4. Договора).

8.10.2.Для каждого созданного Клиентом «Разделения чека» Банк формирует Ссылку и отображает её Клиенту в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл». Ссылка действительна в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты создания «Разделения чека» Клиентом.
8.10.3.Клиент выбранным им способом, например, посредством Сервисов обмена мгновенными сообщениями, по электронной почте, SMS-сообщением может направить Ссылку физическим лицам, для того, чтобы они по своему собственному распоряжению могли совершать переводы денежных средств в рублях Клиенту в качестве Участников «Разделения чека».
8.10.4.Клиент также может поделиться Ссылкой с Участниками «Разделения чека» посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», указав Участников при создании «Разделения чека». В этом случае Участнику «Разделения чека», являющемуся клиентом Банка по Договору, Банк отправит push-уведомление в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл», а Участнику «Разделения чека», не являющемуся клиентом Банка по Договору, Банк отправит Ссылку в составе SMS-сообщения. С 20 апреля 2022 года по независящим от Банка причинам временно не доступна доставка Push-уведомлений на Мобильные устройства с операционной системой iOS.
8.10.5.Участники могут совершать данные переводы денежных средств в рамках «Разделения чека» только в пределах установленных Банком лимитов.
8.10.6.Участник «Разделения чека» совершает переводы денежных средств в рублях в рамках созданного Клиентом «Разделения чека» на Счет карты Клиента, по которому с использованием Карты была совершена расходная операция, выбранная Клиентом для «Разделения чека». Перевод осуществляется на основании отдельного договора об условиях предоставления АО «АЛЬФА-БАНК» услуги «Перевод с карты на счет», заключаемого Участником «Разделения чека» с Банком. Для совершения перевода Участник посредством Ссылки может перейти на определенный данным договором ресурс Банка, на котором подать распоряжение о переводе денежных средств Клиенту. Денежные средства по данным переводам зачисляются на Счет карты Клиента, по которому с использованием Карты была совершена расходная операция, выбранная Клиентом для «Разделения чека».
8.10.7.Для Участников «Разделения чека» прекращается возможность совершать перевод Клиенту денежных средств по Ссылке в следующих случаях:
- по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты создания «Разделения чека» Клиентом;
- с момента закрытия Счета карты Клиента, по которому с использованием Карты была совершена расходная операция, выбранная Клиентом для «Разделения чека»;
- если при совершении перевода Участником «Разделения чека» будет превышен какой-либо из лимитов, установленных Банком для «Разделения чека» или сумма «Разделения чека».
8.10.8.Клиент самостоятельно без участия Банка урегулирует свои взаимоотношения с Участниками «Разделения чека». В рамках функционала «Разделение чека» Банк осуществляет исключительно переводы денежных средств по распоряжениям Участников «Разделения чека».
8.11.Порядок использования Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» функционала Голосового помощника и Голосового ввода в поиске.
8.11.1.Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Голосовым помощником/ Голосовым вводом в поиске при наличии технической возможности и прохождении успешной Верификации и Аутентификации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл».
8.11.1.1.Голосовой помощник – сервис Банка по распознаванию голосовых сообщений (команд) Клиента, синтезу речи, позволяющий Клиенту получать от Банка информацию и совершать юридически значимые действия в рамках Договора.
Клиент самостоятельно посредством услуги «Альфа-Мобайл» может включить и отключить Голосового помощника. Взаимодействие Клиента с Голосовым помощником осуществляется на русском языке. Голосовое сообщение Клиента преобразовывается в текст, который отображается в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» в виде переписки.
По голосовым командам, содержащим распоряжение Клиента, формируются документы в электронной форме с подписанием их Простой электронной подписью Клиента; ключом Простой электронной подписи Клиента является Код «Альфа-Мобайл».
8.11.1.2.Голосовой ввод в поиске – сервис Банка по распознаванию голосовых сообщений (команд) Клиента, синтезу речи, позволяющий Клиенту получать от Банка информацию в поиске по Мобильному приложению «Альфа-Мобайл» в рамках Договора.
Взаимодействие Клиента с Голосовым вводом в поиске осуществляется на русском языке. Голосовое сообщение Клиента преобразовывается в текст, который отображается в строке ввода в поиске по Мобильному приложению «Альфа-Мобайл».
8.11.2.Банк не несет ответственности за информацию, которую Клиент предоставляет Голосовому помощнику или при использовании Голосового ввода в поиске.
8.12.Банк имеет право отключать услугу «Альфа-Мобайл» без согласия Клиента в случае возникновения задолженности по оплате комиссии за данную услугу.
8.13.Банк имеет право установить, изменить и отменить максимальные и минимальные размеры Денежных переводов «Альфа-Мобайл». Информация о действующих максимальных и минимальных размерах Денежных переводов «Альфа-Мобайл» содержится в разделе «Справка» на WEB- страницах click.alfabank.ru,

online.alfabank.ru в сети Интернет.
8.14.В случае если операция в рамках услуги «Альфа-Мобайл» осуществляется с использованием Одноразового пароля, поручение Клиента/Держателя Дополнительной карты на совершение указанной операции исполняется после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом/Держателем Дополнительной карты, информации, содержащейся в базе данных Банка.
8.15.Операции в рамках услуги «Альфа-Мобайл», предусмотренные настоящим разделом Договора, в том числе, при использовании Клиентом Голосового помощника, совершенные Клиентом/Держателем Дополнительной карты с использованием Кода «Альфа-Мобайл» и Одноразового пароля (по операциям, требующим использования Одноразового пароля) считаются совершенными Клиентом/Держателем Дополнительной карты (как Доверенным лицом от имени Клиента) с использованием Простой электронной подписи.
8.16.Перечень доступных операций и действий, функциональность услуги и порядок получения доступа к услуге «Альфа-Мобайл» может отличаться для различных версий программного обеспечения, требующегося в целях получения услуги «Альфа-Мобайл», а также для различных Мобильных устройств.
8.17.Клиент, оформивший Дополнительную карту на имя третьего лица – Держателя Дополнительной карты, дает право Держателю Карты как Доверенному лицу, подключить и пользоваться услугой «Альфа-Мобайл» от имени Клиента в рамках функциональности, указанной в п. 8.17.1. Договора при наличии технической возможности:
8.17.1.Держатель Дополнительной карты посредством услуги «Альфа-Мобайл» при наличии технической возможности, вправе осуществлять следующие операции и действия в отношении Дополнительной карты, выпущенной на имя данного Держателя Дополнительной карты:
- получать информацию о произведенных операциях по своей Дополнительной карте;
- получать информацию о Платежном лимите Счета, к которому выпущена или привязана его Дополнительная карта;
- инициировать открытие Счета «Копилка» Клиенту, который оформил Детскую карту данному Держателю (доступно только для Держателя Детской карты);
- получать информацию о Счете «Копилка» Клиента, который оформил Детскую карту данному Держателю (доступно только для Держателя Детской карты);
- осуществлять перевод между Счетом, к которому выпущена или привязана Детская карта данного Держателя Детской карты, и Счетом «Копилка» Клиента, который оформил Детскую карту данному Держателю;
- осуществлять перевод денежных средств со Счета «Копилка» Клиента, который оформил Детскую карту данному Держателю на свой Счет, открытый Банком как Клиенту (доступно только для Держателя Детской карты от 14-ти лет, который является одновременно Клиентом Банка по Договору);
- осуществлять управление Карточными токенами к Дополнительной карте:
• инициировать создание (выпуск) и добавление Карточного токена к Дополнительной карте, выпущенной на имя Держателя Дополнительной карты, в Платежном мобильном сервисе (за исключением «AlfaPay NFC»); Карточный токен считается созданным (выпущенным), если отправленный Банком Одноразовый пароль совпадает с введенным Держателем Дополнительной карты Одноразовым паролем и время его ввода не истекло;
• осуществить блокировку (приостановить совершение операций с использованием Карточного токена)/разблокировку Карточного токена (возобновить совершение операций с использованием Карточного токена);
• удалить Карточный токен из Платежного мобильного сервиса (за исключением «AlfaPay NFC»);
- осуществлять Активацию своей Дополнительной карты;
- в момент Активации своей Дополнительной карты назначать ПИН Дополнительной карты;
- осуществлять смену ПИН своей Дополнительной карты;
- подключать/отключать Бесконтактную оплату с использованием Вектора ЕБС по своей Дополнительной карте в терминалах Банка и/или иных участников Платформы биометрических сервисов (ПБС) НСПК;
- в момент подключения Бесконтактной оплаты с использованием Вектора ЕБС установить Пин-код ЕБС к выбранной Дополнительной карте;
- осуществлять смену Пин-кода ЕБС своей Дополнительной карты;
- изменить ранее выбранную Дополнительную карту для привязки к Вектору ЕБС и Бесконтактной оплаты с использованием Вектора ЕБС на другую (из доступных Дополнительных карт Платежной системы Мир, выпущенных к Счетам в рублях Российской Федерации на имя Держателя Дополнительной карты);
- осуществлять блокировку своей Дополнительной карты, при этом, если к данной карте, блокировка которой осуществляется, были созданы (выпущены) Карточные токены, то блокировка таких Карточных токенов осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 18 Приложения № 4 к Договору;
- по запросу Банка подтвердить смену SIM-карты своего Номера телефона сотовой связи (доступно только при входе в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» с Доверенного устройства Держателю Дополнительной карты в возрасте от 14-ти лет);
- принимать участие в стимулирующих мероприятиях (программах лояльности, акциях, играх и т.д.) Банка/ партнеров Банка, выбирать категории ТСП, при совершении расходных операций в которых в

рамках стимулирующих мероприятий Банка/ партнеров Банка будет начисляться повышенное количество бонусных единиц;
- получать информацию о начисленных Держателю бонусных единицах в рамках стимулирующих мероприятий (программ лояльности, акций, игр и т.д.) Банка/ партнеров Банка;
- осуществлять внешний и внутренний Денежный перевод «Альфа-Мобайл» в рублях Российской Федерации со Счета Клиента, открытого в рублях Российской Федерации, к которому выпущена или привязана Дополнительная карта данного Держателя, в сумме, не превышающей Платежный лимит Счета, к которому выпущена или привязана Дополнительная карта, и иные установленные ограничения (при их наличии), в том числе, установленный Банком или Клиентом для данного Держателя лимит на расходные операции по Счету, к которому выпущена или привязана Дополнительная карта;
- актуализировать свои сведения о паспорте гражданина Российской Федерации – только в случаях получения нового паспорта по достижению возраста 20 или 45 лет, или в случае утери паспорта, или непригодности для дальнейшего использования вследствие износа, повреждения, или изменения фамилии при заключении/расторжении брака; актуализация адреса регистрации при этом не осуществляется.
Для целей осуществления переводов денежных средств, указанных в настоящем пункте, Клиент поручает Банку на основании Заявления «Альфа-Мобайл» Держателя Дополнительной карты составлять платежные документы на перевод денежных средств от имени Клиента.
С использованием Чата, Держатель Дополнительной карты в возрасте от 6-ти до 18-ти лет может осуществлять операции, указанные в п.3. Приложения № 13 к Договору; при достижении 18-ти лет данный функционал автоматически отключается.
8.17.2.Подключение услуги «Альфа-Мобайл» Банком Держателю Дополнительной карты осуществляется на основании электронного заявления Держателя Дополнительной карты, поданного посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл».
Для осуществления данной операции Держатель вправе использовать только реквизиты Карты, выпущенной на свое имя, а также принадлежащий ему номер телефона сотовой связи. Подключение услуги «Альфа-Мобайл» осуществляется с использованием направляемого Банком Одноразового пароля. Услуга «Альфа-Мобайл» считается подключенной только после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Держателем Дополнительной карты, и информации, содержащейся в базе данных Банка, и после успешного формирования Держателем Кода «Альфа-Мобайл» в порядке, предусмотренном п. 8.17.3. Договора.
8.17.3.Держатель Дополнительной карты самостоятельно формирует Код «Альфа-Мобайл» при подключении услуги «Альфа-Мобайл». Код «Альфа-Мобайл» может использоваться на одном или нескольких Мобильных устройствах. Код «Альфа-Мобайл» может быть изменен Держателем в разделе «Настройки» услуги «Альфа-Мобайл». Если Держатель забыл Код «Альфа-Мобайл», то чтобы воспользоваться услугой «Альфа-Мобайл», он может повторно подключить ее в порядке, установленном п. 8.17.2. Договора.
8.17.4.Отключение услуги «Альфа-Мобайл», предоставленной Держателю Дополнительной карты, производится:
- при обращении Клиента/Держателя Дополнительной карты в Отделение Банка;
- автоматически в случае блокировки или закрытия по любой причине выпущенной данному Держателю Дополнительной карты, по реквизитам которой было осуществлено подключение услуги «Альфа-Мобайл»;
в этом случае услуга «Альфа-Мобай» отключается в отношении только данной Дополнительной карты;
- при подключении Держателем Дополнительной карты услуги «Альфа-Мобайл» по реквизитам другой Карты, выпущенной на свое имя.
8.17.5.Держатель Дополнительной карты, являющийся клиентом Банка, заключившим Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» и подключившим услугу «Альфа-Мобайл», вправе совершать операции и действия, предусмотренные п.8.17.1. Договора, с использованием своих Средств доступа к услуге «Альфа-Мобайл» (доступно только при входе в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» с Доверенного устройства).
8.18.Банк вправе оформлять и подписывать Простой электронной подписью Банка посредством услуги «Альфа-Мобайл» в «Личном кабинете партнера» Электронные документы, предусмотренные отдельно заключаемым между Клиентом и Банком договором возмездного оказания услуг, в соответствии с условиями данного договора.
8.19.Порядок настройки Клиентом Push-уведомлений, направляемых Банком посредством услуги «Альфа-Мобайл».
8.19.1.Клиенту предоставляется возможность управления настройками Push-уведомлений, по доступным категориям путем их включения и отключения. Перед предоставлением такой возможности Банк самостоятельно определяет настройки Push-уведомлений по всем категориям, устанавливаемые Клиенту по умолчанию.
8.19.2.При успешном прохождении Клиентом процедуры Верификации и Аутентификации для получения доступа к Мобильному приложению «Альфа-Мобайл» на новом Мобильном устройстве Клиенту по умолчанию включаются Push-уведомления по всем доступным категориям. В последующем Клиент имеет возможность самостоятельно управлять настройками Push-уведомлений по доступным категориям. Управление настройками осуществляется Клиентом отдельно по каждому виду уведомлений.

8.19.3.Банк вправе в одностороннем порядке удалять, изменять и добавлять новые категории для управления настройками Push-уведомлений.
8.19.4.Если хотя бы на одном Мобильном устройстве Клиента, на котором имеется доступ к «Альфа-Мобайл», в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» включены Push-уведомления по какой-либо категории и включены Push-уведомления на уровне настроек операционной системы Мобильного устройства Клиента (iOS или Android), то по данной категории Банк направляет Клиенту уведомления в виде Push-уведомлений. Если Push-уведомление не было доставлено, то Банк оставляет за собой право направить Клиенту данное уведомление в виде SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента или в виде уведомлений в Сервисе обмена мгновенными сообщениями в соответствии с п.п. 8.20. и 17.8.6. Договора. Клиент соглашается с тем, что те уведомления от Банка, которые в соответствии с условиями Договора направляются только в виде Push-уведомлений и/или уведомлений через Сервис обмена мгновенными сообщениями, при недоставке Push-уведомления в виде SMS-сообщения Банком не направляются.
8.19.5.Если на всех Мобильных устройствах Клиента, на которых имеется доступ к Мобильному приложению «Альфа-Мобайл», в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» выключены Push-уведомления по какой-либо категории или включены, но выключены Push-уведомления на уровне настроек операционной системы Мобильного устройства Клиента (iOS или Android), то по данной категории Push-уведомления Клиенту не направляются. При этом Банк оставляет за собой право направлять уведомления по данной категории Клиенту в виде SMS-сообщений на Номер телефона сотовой связи Клиента или через Сервис обмена мгновенными сообщениями в виде уведомлений в Сервисе обмена мгновенными сообщениями в соответствии с п.п. 8.20 и 17.8.6. Договора. Клиент соглашается с тем, что те уведомления от Банка, которые в соответствии с условиями Договора направляются только в виде Push-уведомлений и/или уведомлений через Сервис обмена мгновенными сообщениями, в данном случае в виде SMS-сообщения Банком не направляются.
8.20.Порядок подключения/отключения доставки уведомлений через Сервис обмена мгновенными сообщениями.
8.20.1.Клиенту предоставляется возможность управления настройками уведомлений через Сервис обмена мгновенными сообщениями путем включения/отключения данных уведомлений в порядке, установленном п.п. 8.20.2. – 8.20.4. Договора. Категории уведомлений, доставка которых через Сервис обмена мгновенными сообщениями доступна для подключения/отключения в порядке, установленном п. 8.20. Договора, определяются Банком самостоятельно. В частности, таким образом могут направляться уведомления в рамках услуги «Уведомления об операциях» и уведомления о задолженности Клиента по налогам, штрафам ГИБДД, по исполнительным производствам, по оплате коммунальных и иных услуг. При этом Банк оставляет за собой право иные категории уведомлений направлять Клиенту через Сервис обмена мгновенными сообщениями независимо от настроек уведомлений в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», в соответствии с п.17.8.6. Договора.
8.20.2.Для первичного подключения уведомлений через Сервис обмена мгновенными сообщениями Клиенту необходимо после прохождения процедуры Верификации и Аутентификации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» перейти в настройки уведомлений и включить уведомления через Сервис обмена мгновенными сообщениями или перейти через информационный баннер в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» в официальный чат Банка в соответствующем Сервисе обмена мгновенными сообщениями, либо самостоятельно найти официальный чат Банка в соответствующем Сервисе обмена мгновенными сообщениями. После совершения указанных действий Клиенту необходимо в официальном чате Банка в соответствующем Сервисе обмена мгновенными сообщениями нажать на экранную кнопку «Старт» или «Начать» (или иную с аналогичным содержанием) и ввести Одноразовый пароль, который Банк направляет SMS-сообщением на Номер телефона сотовой связи Клиента. Доставка уведомлений через соответствующий Сервис обмена мгновенными сообщениями считается подключенной, если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы официального чата Банка в соответствующем Сервисе обмена мгновенными сообщениями, совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, и время ввода Одноразового пароля не истекло.
8.20.3.Для отключения уведомлений через Сервис обмена мгновенными сообщениями Клиенту необходимо после прохождения процедуры Верификации и Аутентификации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» перейти в настройки уведомлений и выключить уведомления через соответствующий Сервис обмена мгновенными сообщениями. Также данные уведомления могут быть отключены Клиентом путем нажатия в настройках официального чата Банка в соответствующем Сервисе обмена мгновенными сообщениями на экранную кнопку «Удалить» или «Заблокировать» (или иную с аналогичным содержанием).
8.20.4.Для повторного подключения уведомлений через Сервис обмена мгновенными сообщениями:
8.20.4.1.Если отключение происходило в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или настройках официального чата Банка в соответствующем Сервисе обмена мгновенными сообщениями, Клиенту необходимо после прохождения процедуры Верификации и Аутентификации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» перейти в настройки уведомлений и включить уведомления для соответствующего Сервиса обмена мгновенными сообщениями, либо включить уведомления в настройках официального чата Банка в соответствующем Сервисе обмена мгновенными сообщениями.
8.20.4.2.Если отключение происходило путем нажатия на кнопку «Удалить» или «Заблокировать» (или иную с аналогичным содержанием) в соответствующем Сервисе обмена мгновенными сообщениями, то Клиенту

необходимо в официальном чате Банка в соответствующем Сервисе обмена мгновенными сообщениями нажать на экранную кнопку «Старт» или «Начать» (или иную с аналогичным содержанием) и ввести Одноразовый пароль, который Банк направляет SMS-сообщением на Номер телефона сотовой связи Клиента. Доставка уведомлений через соответствующий Сервис обмена мгновенными сообщениями в этом случае считается подключенной, если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы официального чата Банка в соответствующем Сервисе обмена мгновенными сообщениями, совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, и время ввода Одноразового пароля не истекло.

8.20.5.Если хотя бы на одном Мобильном устройстве Клиента, на котором имеется доступ к «Альфа-Мобайл», в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» включены уведомления через Сервис обмена мгновенными сообщениями и включены уведомления через Сервис обмена мгновенными сообщениями на уровне настроек в Сервисе обмена мгновенными сообщениями и операционной системы Мобильного устройства Клиента (iOS или Android), то Банк направляет Клиенту уведомления через Сервис обмена мгновенными сообщениями. При этом Банк вправе самостоятельно определять категории уведомлений, направляемых Клиенту через Сервис обмена мгновенными сообщениями. Если уведомление через Сервис обмена мгновенными сообщениями не было доставлено, то Банк оставляет за собой право направить Клиенту данное уведомление в виде SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента или в виде Push-уведомления. Клиент соглашается с тем, что те уведомления от Банка, которые в соответствии с условиями Договора направляются только в виде уведомлений через Сервис обмена мгновенными сообщениями и/или Push-уведомлений, при недоставке уведомления через Сервис обмена мгновенными сообщениями в виде SMS-сообщения Банком не направляются.

8.20.6.Если на всех Мобильных устройствах Клиента, на которых имеется доступ к Мобильному приложению «Альфа-Мобайл», в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» выключены уведомления через Сервис обмена мгновенными сообщениями или они включены, но при этом выключены данные уведомления на уровне настроек в Сервисе обмена мгновенными сообщениями или операционной системы Мобильного устройства Клиента (iOS или Android), то уведомления в рамках услуги «Уведомления об операциях», уведомления о задолженности Клиента по налогам, штрафам ГИБДД, по исполнительным производствам, по оплате коммунальных и иных услуг, и иные уведомления, определенные Банком в соответствии с п. 8.20.1 Договора, через Сервис обмена мгновенными сообщениями Клиенту не направляются; иные категории уведомлений могут быть направлены Банком Клиенту через Сервис обмена мгновенными сообщениями в соответствии с п.17.8.6. Договора. При этом Банк оставляет за собой право направлять Клиенту уведомления в виде SMS-сообщений на Номер телефона сотовой связи Клиента или в виде Push-уведомления. Клиент соглашается с тем, что те уведомления от Банка, которые в соответствии с условиями Договора направляются только в виде уведомлений через Сервис обмена мгновенными сообщениями и/или Push-уведомлений, в данном случае в виде SMS-сообщения Банком не направляются.

9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ-ЛАЙТ»

9.1.Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Мобайл-Лайт» при наличии технической возможности и наличии у Клиента открытого Счета в Банке.

9.2.Подключение услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» осуществляется Банком:

- на основании электронного заявления Клиента, поданного посредством программного обеспечения, требующегося в целях получения услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» (далее – приложение для мобильных устройств «Альфа-Мобайл-Лайт»); для осуществления данной операции Клиент вправе использовать только реквизиты Карты, выпущенной на свое имя, а также принадлежащий ему Номер телефона сотовой связи. Подключение услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» осуществляется с использованием направляемого Банком Одноразового пароля. Услуга «Альфа-Мобайл-Лайт» считается подключенной только после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом, и информации, содержащейся в базе данных Банка, и после успешного формирования Клиентом Кода «Альфа-Мобайл-Лайт», в порядке, предусмотренном п. 9.3.2. Договора.

Отключение услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» производится:

- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- самостоятельно в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора. Изменение Номера телефона сотовой связи Клиента производится:
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- посредством Чата;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- самостоятельно в банкоматах Банка. Временная блокировка доступа Клиента к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт» производится:
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- посредством услуг «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата), при наличии у Банка технической возможности;

Разблокировка доступа Клиента к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт» производится:
- при обращении Клиента в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.
Для осуществления операций, предусмотренных настоящим пунктом, в банкоматах Банка Клиент вправе использовать только Карту/реквизиты Карты, выпущенную(-ой) на свое имя.
9.2.1.Банк не предоставляет возможности осуществления действий указанных в п.9.2. Договора и использования услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем.
9.3.Для доступа к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт»:
9.3.1.Банк вправе направить Клиенту уведомление в виде SMS-сообщения, содержащее предложение подключить услугу «Альфа-Мобайл-Лайт».
9.3.2.Клиент самостоятельно формирует Код «Альфа-Мобайл-Лайт» при подключении услуги «Альфа-Мобайл-Лайт». Код «Альфа-Мобайл-Лайт» может быть измеен Клиентом в разделе «Настройки» и может быть изменен в разделе «Настройки» услуги «Альфа-Мобайл-Лайт». Код «Альфа-Мобайл-Лайт» может быть использован на одном/нескольких Мобильноых устройствах. Если Клиент забыл Код «Альфа-Мобайл-Лайт», то для того чтобы воспользоваться услугой «Альфа-Мобайл-Лайт», он может повторно подключить ее в порядке, установленном п. 9.2. Договора.
9.4.Клиент самостоятельно совершает действия, необходимые для копирования приложения для мобильных устройств «Альфа-Мобайл-Лайт» с сайтов в сети Интернет http://www.alfabank.ru/retail/alfamobile/, www.apple.com/itunes, play.google.com. Для выбора соответствующего программного обеспечения на сайте в строку «Поиск» необходимо ввести слова «Альфа-Банк».
9.5.Установка программного обеспечения производится Клиентом самостоятельно непосредственно на Мобильное устройство Клиента.
9.6.Одноразовый пароль формируется Банком при подаче Клиентом поручения посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» по операциям, требующим дополнительной проверки с использованием Одноразового пароля. Порядок применения Одноразового пароля при использовании услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» определяется Банком.
9.7.Посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» Клиент, при наличии технической возможности, вправе совершать операции и действия, указанные в настоящем пункте, а также предусмотренные п.1 и п.3 Приложения №21 к Договору:
- открыть второй или последующий Счет в рамках выбранного Пакета услуг или в Универсальной линейке карт (за исключением Депозитного счета, Счета Кредитной карты, Счета Потребительской карты, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счета Карты «Мои покупки», Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Счета Рассрочки, Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», Текущего кредитного счета, Текущего потребительского счета, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса, Счета Локальной карты ипотечного кредитования, Текущего счета ипотечного кредитования, Специального счета участника закупки);
- подключить услугу «Альфа-Мобайл»;
- осуществлять блокировку/разблокировку Карты;
- подключить/отключить направление Push-уведомлений в рамках услуги «Уведомления об операциях» (указанные операции недоступны Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакетов услуг «Оптимум» (с 10.08.2020 г.), «Комфорт» (с 27.08.2020 г.), «Комфорт!» (с 01.10.2020 г.) и «Оптимум!» (с 18.09.2020 г.)). При отключении Push-уведомлений Клиенту направляются (если Клиент подключил доставку уведомлений через Сервис обмена мгновенными сообщениями) уведомления в соответствующем выбранном Сервисе обмена мгновенными сообщениями или (за исключением Подписки «Push») уведомления в виде SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента в рамках услуги «Уведомления об операциях»;
- подключить/отключить направление Push-уведомлений, содержащих Одноразовый пароль. При отключении Push-уведомлений Клиенту направляется Одноразовый пароль в составе SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента;
- оформить заявление на выпуск расчетной карты на имя Клиента с выбором выпуска расчетной карты на материальном носителе или без материального носителя (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг, или по тарифам Универсальной линейки);
- совершать Денежные переводы «Альфа-Мобайл-Лайт» в порядке, установленном п.п. 10.6.-10.7. Договора;
- осуществить перевод денежных средств с целью оплаты страховой премии по заключенным со Страховщиком договорам страхования.
С использованием Чата в рамках услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» Клиент может осуществить операции, указанные в Приложении № 13 к Договору.
9.8.Осуществление иных операций, не предусмотренных п. 9.7. Договора, возможно при подключении Клиенту услуги «Альфа-Мобайл».
9.9.Операции в рамках услуги «Альфа-Мобайл-Лайт», предусмотренные настоящим разделом Договора, совершенные Клиентом с использованием Кода «Альфа-Мобайл-Лайт» и Одноразового пароля (по операциям, требующим использования Одноразового пароля) считаются совершенными Клиентом с использованием Простой электронной подписи.

9.10.Функциональность услуги и порядок получения доступа к услуге «Альфа-Мобайл-Лайт» может отличаться для различных версий программного обеспечения, требующегося в целях получения услуги «Альфа-Мобайл-Лайт», а также для различных Мобильных устройств.

10.ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ДЕНЕЖНОГО ПЕРЕВОДА «АЛЬФА-МОБАЙЛ»/ ДЕНЕЖНОГО ПЕРЕВОДА «АЛЬФА-КЛИК»/ ДЕНЕЖНОГО ПЕРЕВОДА «АЛЬФА-МОБАЙЛ-ЛАЙТ»

10.1.Посредством Интернет Банка «Альфа-Клик»/ услуги «Альфа-Мобайл» Клиент может совершать внешние (в другую кредитную организацию) и внутрибанковские переводы (далее - внутренние переводы), в том числе, оформив длительное распоряжение на перевод денежных средств в соответвии с п.10.8. Договора (далее – длительное распоряжение).

10.2.При получении от Клиента поручения на проведение операции по Счету через Интернет Банк «Альфа-Клик»/ услугу «Альфа-Мобайл», в том числе, длительного распоряжения, Банк исполняет поручение Клиента не позднее одного Рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента поручения.

10.3.При получении от Клиента поручения на списание денежных средств с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета Кредитной карты/Счета Потребительской карты/Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом/ Счета Карты «Мои покупки»/ Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ»/ Счета Рассрочки (списание средств со Счета Рассрочки может производиться, в пределах остатка денежных средств на Счете Рассрочки, только для проведения Операций, предусмотренных Общими условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования)/ Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», в целях оплаты Клиентом товаров, работ, услуг посредством набора Клиентом команды «1» (подтверждение оплаты) с Номера телефона сотовой связи Клиента в ответ на USSD-сообщение Банка или через Интернет Банк «Альфа-Клик», оформленного по установленной Банком форме (далее – Поручение ПП), Клиент поручает Банку зарезервировать необходимую для исполнения Поручения ПП сумму денежных средств на Текущем счете/Счете «Мир» (в пределах остатка денежных средств на Текущем счете/Счете «Мир» на дату оформления Поручения ПП), Счете Кредитной карты/ Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» (в пределах неиспользованного Лимита кредитования на дату формирования Поручения ПП), Счете Потребительской карты/Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом/ Счете Карты «Мои покупки»/ Счете Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» (в пределах суммы собственных средств Клиента и неиспользованного Лимита овердрафта на дату формирования Поручения ПП) /Счете Рассрочки (списание средств со Счета Рассрочки может производиться, в пределах остатка денежных средств на Счете Рассрочки, только для проведения Операций, предусмотренных Общими условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования) и перевести указанные денежные средства получателю платежей в оплату за товары, работы, услуги не позже 1 (одного) Рабочего дня, следующего за днем получения Банком от получателя платежей подтверждения о предоставлении Клиенту товара, работы, услуги, указанного в Поручении ПП. Поручение ПП является безотзывным в течение его срока действия. Частичное исполнение Поручения ПП не осуществляется. Срок действия Поручения ПП – 30 (тридцать) дней с момента принятия Банком Поручения ПП Клиента к исполнению. Действие Поручения ПП прекращается досрочно в день получения Банком информации от получателя платежей о невозможности предоставления товара, работы, услуги Клиенту, а также в момент установления остатка на Текущем счете/Счете «Мир», неиспользованного Лимита кредитования на Счете Кредитной карты/ Счете Рассрочки (списание средств со Счета Рассрочки может производиться, в пределах остатка денежных средств на Счете Рассрочки, только для проведения Операций, предусмотренных Общими условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования)/ Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», собственных средств Клиента и неиспользованного Лимита овердрафта на Счете Потребительской карты/Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом/Счете Карты «Мои покупки» /Счете Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ» менее суммы зарезервированных денежных средств по Поручению ПП. В течение срока действия Поручения ПП за счет денежных средств, зарезервированных для его исполнения, исполнение иных поручений Клиента, в том числе, по оплате комиссий Банку и других платежей, право Банка на списание которых без дополнительных распоряжений (с заранее данным акцептом) Клиента установлено Договором, не осуществляется. Порядок обмена информацией с получателями платежей определяется Банком.

В случае набора Клиентом команды «0» с Номера телефона сотовой связи Клиента в ответ на USSD-сообщение Банка, Поручение ПП Банком не формируется.

10.4.Для осуществления Денежного перевода «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» Клиент формирует Заявление «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» и направляет его в Банк. В Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» Клиент указывает реквизиты для осуществляения Денежного перевода «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик», в том числе: Счет, с которого будет произведен перевод; наименование и/или ИНН Организации-получателя /реквизиты получателя и (при переводе в другой банк по реквизитам, предоставленным Клиентом) банка получателя; сумму перевода; иные реквизиты для осуществления Денежного перевода «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик».

10.4.1.Если иное не установлено Договором, Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик»:

- осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» Счете;

- резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик». В зависимости от получателя перевода, Банк осуществляет следующие действия:

10.4.1.1.Если перевод осуществляется в пользу Организации-получателя через Платежную систему, Банк на основании Заявления «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик», полученного от Клиента, формирует электронный запрос и направляет его в Платежную систему:

- в случае получения подтверждения об успешной обработке электронного запроса от Платежной системы Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет перевод денежных средств на счет Платежной системы для последующего перевода денежных средств в пользу Организации-получателя. Банковские реквизиты Платежной системы определяются Банком в соответствии с договором с Платежной системой.

- в случае отрицательного ответа Платежной системы перевод денежных средств с указанного Счета не осуществляется, резервирование денежных средств отменяется.

10.4.1.2.Если перевод осуществляется в пользу Организации-получателя, наименование и/или ИНН которой указано/указан Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик», без участия Платежной системы, Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления Заявления «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик», осуществляет перевод денежных средств в пользу Организации-получателя. Банковские реквизиты Организации-получателя определяются Банком самостоятельно на основании реквизитов, указанных Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик».

10.4.1.3.При переводе по реквизитам, предоставленным Клиентом, на счета получателей, открытые в Банке или в другой кредитной организации, Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления Заявления «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик», осуществляет перевод денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.

10.4.1.4.При осуществлении внешнего денежного перевода с Конверсией/Конвертацией денежных средств используется курс Банка России на день совершения Конверсии/Конвертации. При осуществлении внутреннего денежного перевода с Конверсией/Конвертацией денежных средств используется курс, действующий в Банке на момент совершения операции.

10.5.Если Клиентом – плательщиком выбран Перевод по QR-коду, он сканирует с помощью камеры Мобильного устройства или загружает из памяти Мобильного устройства QR-код, который распознается в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке«Альфа-Клик»; в результате распознавания формируется Заявление «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик», в котором в текстовом формате автоматически указываются закодированные в QR-коде и распознанные реквизиты для осуществления Денежного перевода «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик». Клиент-плательщик может вручную изменить автоматически указанные в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» реквизиты. Клиент-плательщик должен осуществить проверку всех реквизитов в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик», после чего направляет его в Банк. Денежный перевод «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» исполняется в порядке, установленном п.п. 10.4.1. Договора. В зависимости от вида денежного перевода в дополнение к автоматически указанным в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» реквизитам Клиенту-плательщику может быть предоставлена возможность вручную указать дополнительные реквизиты для осуществления Денежного перевода «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик».

10.6.По переводам между Счетами Клиента Клиент на устройстве формирует Заявление «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт»/ «Альфа-Клик» и направляет его в Банк. В Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт»/ «Альфа-Клик» Клиент указывает: Счет, с которого будет произведен перевод; счет для зачисления денежных средств; сумму перевода (в случае, если внутренний денежный перевод осуществляется с Конверсией/Конвертацией денежных средств, Клиент указывает сумму перевода либо в валюте Счета списания, либо в валюте Счета для зачисления). При осуществлении денежного перевода с Конверсией/Конвертацией денежных средств используется курс, действующий в Банке на момент совершения операции.

10.7.По переводам в рублях Российской Федерации со Счета Клиента в рублях Российской Федерации на Счет этого или другого клиента Банка в рублях Российской Федерации Клиент может выбрать в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт»/ «Альфа-Клик» перевод по сокращенным реквизитам получателя.

Если Клиентом выбран перевод по сокращенным реквизитам получателя, в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт»/ «Альфа-Клик» Клиент указывает номер телефона сотовой связи получателя.

Банк самостоятельно устанавливает соответствие указанного Клиентом реквизита получателя (номера телефона сотовой связи) номеру Счета получателя в рублях Российской Федерации, информация о котором имеется в Банке. Счет получателя в рублях Российской Федерации для зачисления денежных средств определяется Банком автоматически. Если получателю открыто два и более Счетов одного типа, то зачисление денежных средств осуществляется на Счет, открытый позже всех остальных Счетов соответствующего типа. Если Банк не может установить данное соответствие реквизитов, то Банк отказывает Клиенту в совершении перевода. Если указанный Клиентом реквизит получателя не уникален (например, имеются получатели с идентичными номерами телефона сотовой связи), то Банк предлагает Клиенту выбрать получателя из предложенного Банком списка получателей, которые имеют в Банке указанные Клиентом

реквизиты, в виде маскированных данных фамилии, имени и отчества (при наличии отчества) получателей. Если маскированные данные фамилии, имени и отчества (при наличии отчества) таких получателей полностью идентичны, то Банк отказывает Клиенту в совершении перевода по сокращенным реквизитам получателя. Если Банком установлено соответствие реквизитов, то Банк осуществляет перевод на Счет получателя в рублях Российской Федерации в порядке, предусмотренном п. 10.4.1. Договора.
Оформленное в соответствии с настоящим пунктом Заявление «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт»/ «Альфа-Клик» является поручением (распоряжением) Клиента, предусмотренным п. 3.5. Договора, порождающим правовые последствия, установленные п. 3.6. Договора.
10.7.1.Клиент – получатель перевода, предусмотренного п. 10.7. Договора, в соответствии с п. 4.4. Положения Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» настоящим дает свое согласие на использование Номера телефона сотовой связи Клиента как идентификатора, позволяющего однозначно установить номер его банковского счета, открытого в Банке, при совершении в пользу Клиента денежных переводов по Номеру телефона сотовой связи Клиента. Зачисление денежных средств по таким переводам осуществляется на банковский счет Клиента по идентификатору, позволяющему однозначно установить номер банковского счета получателя средств, и иной информации о получателе средств.
10.8.Возможность совершить перевод на основании длительного распоряжения предоставляется Клиентам – Резидентам при наличии технической возможности Банка и наличии у Клиента открытого Счета в валюте Российской Федерации в Банке.
10.8.1.Перевод на основании длительного распоряжения осуществляется Клиентом с учетом следующих особенностей:
- Клиент формирует Шаблон «Альфа-Клик»/Шаблон «Альфа-Мобайл»/заявление на Автоплатеж, и выбирает один из доступных вариантов периодичности совершения переводов;
- Клиент может изменить или отменить длительное распоряжение в Интернет Банке «Альфа-Клик» и в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» изменив/отменив соответствующий Шаблон «Альфа-Клик»/Шаблон «Альфа-Мобайл»/заявление на Автоплатеж;
- при наличии денежных средств на Счете для осуществления перевода в сумме, указанной Клиентом в длительном распоряжении, Банк формирует платежный документ, необходимый для осуществления операции по переводу денежных средств со Счета в соответствии с п. 3.6. Договора, и на его основании осуществляет перевод;
- при отсутствии/недостаточности на момент проверки Банком денежных средств на Счете для осуществления перевода в сумме, указанной Клиентом, длительное распоряжение в соответствующую указанную Клиентом дату Банком не исполняется; в последующие указанные Клиентом даты длительное распоряжение исполняется в обычном порядке.
10.9.При предоставлении Клиентом длительного(ых) поручения(й) посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» на списание денежных средств с Текущего счета и/или Счета «Поток», при наличии и в соответствии с полученным от ООО «Поток.Диджитал» реестром электронных документов, на основании которого осуществляется резервирование денежных средств на счете Клиента, Клиент поручает Банку зарезервировать указанную(ые) в реестре электронных документов сумму(ы) на Текущем счете и/или Счете «Поток» (в пределах остатка денежных средств на Текущем счете и/или Счете «Поток»). Резервирование денежных средств длится до получения от Клиента информации об отмене резервирования. Резервирование денежных средств отменяется Банком в случае получения от Клиента уведомления о необходимости отмены резервирования или от ООО «Поток.Диджитал» реестра электронных документов, в котором сообщается о необходимости отмены резервирования (отмена резервирования происходит автоматически после обработки реестра электронных документов). ООО «Поток.Диджитал» получает уведомление о необходимости отменить резервирование от Клиента посредством Сервиса «Поток».
В течение срока резервирования денежных средств исполнение иных поручений Клиента за счет зарезервированных денежных средств, в том числе по оплате комиссий Банку и исполнения других платежей, право Банка на списание которых без дополнительных распоряжений (с заранее данным акцептом) Клиента с Текущего счета установлено Договором, не осуществляется.
Ввод Клиентом полученного от Банка SMS-сообщения с одноразовым паролем на сайте potok.digital, при подтверждении резервирования денежных средств на Текущем счете и/или Счете «Поток», не является компрометацией одноразового пароля.
В день получения Банком от ООО «Поток.Диджитал» реестра электронных документов, содержащего реквизиты для перевода(ов) в пользу юридического(их) лица(лиц)/ИП – заемщика(ов) в рамках Сервиса «Поток» или, если расчеты в рамках Сервиса «Поток» осуществляются через номинальный(е) счет(а), открытый(е) на ООО «Поток.Диджитал» (далее – Номинальный счет «Поток»), Клиент поручает Банку отменить резервирование и осуществить перевод денежных средств в соответствии с полученным от ООО «Поток.Диджитал» реестром электронных документов (далее – переводы в рамках Сервиса «Поток»). Если денежных средств на счете Клиента для исполнения переводов в рамках Сервиса «Поток» недостаточно, то последовательность исполнения переводов в рамках Сервиса «Поток» Банком соответствует очередности получения Банком от ООО «Поток.Диджитал» реестра электронных документов, содержащих реквизиты для перевода(ов). Перевод в рамках Сервиса «Поток», на который(ые) в соответствии с установленной

очередностью недостаточно денежных средств не принимается к исполнению Банком. Частичное исполнение перевода в рамках Сервиса «Поток» не осуществляется.

10.10.При формировании Клиентом Шаблона «Альфа-Клик» либо при подтверждении Клиентом сформированного Банком для Клиента проекта Шаблона «Альфа-Клик» путем совершения перевода, каждому Шаблону «Альфа-Клик» присваивается USSD-команда, с использованием которой Клиент передает Банку с указанием суммы списания поручение на списание денежных средств с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета Кредитной карты/Счета Потребительской карты/Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом/ Счета Карты «Мои покупки»/ Счета Карты «#ВМЕСТОДЕНЕГ»/ Счета Рассрочки (списание средств со Счета Рассрочки может производиться, в пределах остатка денежных средств на Счете Рассрочки, только для проведения Операций, предусмотренных Общими условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования) /Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», на основании реквизитов перевода, указанных в Шаблоне «Альфа-Клик».

10.11.Резервирование денежных средств на Текущем счете/Счете «Мир»/Счете «Семейный»/Счете Кредитной карты/Счете Потребительской карты/Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом/Счете Карты «Мои покупки»/ Счете Рассрочки (списание средств со Счета Рассрочки может производиться, в пределах остатка денежных средств на Счете Рассрочки, только для проведения Операций, предусмотренных Общими условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования)/Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» и их последующий перевод получателям платежей в соответствии с договорами, заключенными между ними и Клиентом, в оплату товаров, работ, услуг осуществляется в порядке, аналогичном описанному в п. 10.3. Договора для Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл».

10.12.В случае выявления Банком на стадии исполнения поручения Клиента ошибок и/или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам либо условиям Договора, поручение Клиента не исполняется до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) в порядке, предусмотренном п. 3.9. Договора.

11. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫХ УСЛУГ

11.1.Порядок предоставления услуги «Копилка для сдачи»

11.1.1.Клиент может подключить услугу «Копилка для сдачи» к Текущему счету в рублях Российской Федерации /Счету «Мир» в рублях Российской Федерации /Счету «Семейный» в рублях Российской Федерации. Клиенту может быть оформлена только одна услуга «Копилка для сдачи» к одному Текущему счету/Счету «Мир» /Счету «Семейный». В качестве счета зачисления по услуге «Копилка для сдачи» устанавливается:

- для услуги, оформленной начиная с 03.11.2015 г. до 24.06.2020 г. включительно – Счет «Накопилка» в рублях Российской Федерации того же Клиента / другого Клиента;
- для услуги, оформленной до 02.11.2015 г. включительно – Счет «Мой сейф» или Счет «Мой сейф Целевой» в рублях Российской Федерации того же Клиента /другого Клиента;
- для услуги, оформленной посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл» - Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации или НБС в рублях Российской Федерации того же Клиента.

11.1.2.Услуга «Копилка для сдачи» с условием автоматического перевода денежных средств на Счет «Накопилка» (для услуги, оформленной до 02.11.2015 г. включительно – на Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой») другого Клиента оформляется только Клиентам-Резидентам, при этом Клиент, на чей Счет будут переводиться средства в рамках услуги «Копилка для сдачи», может быть только Резидентом.

11.1.3.Подключение/отключение/изменение параметров (размер процента от суммы покупки, который автоматически переводится с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» на Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой», максимальная сумма автоматического перевода денежных средств с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» на Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой») по услуге «Копилка для сдачи» осуществляется Клиентом:

- путем оформления Отчета, по установленной Банком форме, в Отделении Банка;
- в Телефонном центре «Альфа-Консультант» в соответствии с разделом 5 Договора по факту Верификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в соответствии с разделом 4 Договора и Приложением № 7 к Договору.

Подключение/отключение/изменение параметров (размер процента от суммы покупки, который автоматически переводится с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» на Счет «Альфа-Счет» или НБС, максимальная сумма автоматического перевода денежных средств с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» на Счет «Альфа-Счет» или НБС) по услуге «Копилка для сдачи» осуществляется Клиентом посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл».

Услуга «Копилка для сдачи» прекращает предоставляться Банком (отключается) при закрытии Текущего счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный», к которому она была подключена, либо при закрытии Счета «Мой сейф»/Счета «Мой сейф Целевой»/ Счета «Накопилка»/ Счета «Альфа-Счет»/ НБС, на который переводились средства в рамках данной услуги, в день закрытия указанных счетов.

11.1.4.В случае подключения Клиентом услуги «Копилка для сдачи» после каждой оплаты Клиентом покупок с использованием Карты, а также после каждого перевода денежных средств с использованием Карты на счет, открытый в другом российском банке на имя Клиента или другого физического лица, оформленной на его

имя, для которой указанный Текущий счет/Счет «Мир»/Счет «Семейный» является Счетом карты, денежные средства Клиента автоматически переводятся с Текущего Счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» на его Счет «Накопилка»/ Счет «Мой сейф»/ Счет «Мой сейф Целевой»/ Счет «Альфа-Счет»/ НБС либо на Счет «Накопилка»/Счет «Мой сейф»/ Счет «Мой сейф Целевой» другого Клиента в размере определенного процента от суммы покупки, но не более максимальной суммы перевода.
Списание денежных средств с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» в рамках услуги «Копилка для сдачи» не производится в следующих случаях:
- если средств на Текущем счете/Счете «Мир»/Счете «Семейный» не достаточно для перевода денежных средств на Счет «Накопилка» / Счет «Мой сейф»/ Счет «Мой сейф Целевой»/ Счет «Альфа-Счет»/ НБС;
- если при оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием Карты производится Авторизация на сумму залогового резервирования согласно п. 17.3.1. Приложения № 4 к Договору.
11.1.5.Размер процента от суммы покупки, который автоматически переводится с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» на Счет «Накопилка»/Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой»/ Счет «Альфа-Счет»/ НБС в рамках услуги «Копилка для сдачи», выбирается Клиентом из значений, предложенных Банком, и указывается в Отчете, оформляемом в Отделении Банка. Если в рамках услуги «Копилка для сдачи» в качестве счета зачисления выбран Счет «Альфа-Счет» или НБС, размер процента от суммы покупки выбирается Клиентом и отображается в экранных формах в Интернет Банке «Альфа-Клик» и в «Альфа-Мобайл».
Клиент самостоятельно определяет максимальную сумму автоматического перевода денежных средств с Текущего Счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» на Счет «Накопилка»/Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф Целевой»/ Счет «Альфа-Счет»/ НБС, которая указывается в Отчете, оформляемом в Отделении Банка, или при подключении услуги «Копилка для сдачи» в Телефонном центре «Альфа-Консультант» в соответствии с п. 11.1.3. Договора, или отображается Клиенту в экранных формах при подключении услуги посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл».
11.2.Порядок предоставления услуги «Копилка для зарплаты»
11.2.1.Дополнительные термины, используемые в настоящем разделе:
Плательщик – юридическое лицо (в том числе, в лице его филиалов и представительств) или индивидуальный предприниматель, нотариус, адвокат, лицо, занимающееся частной практикой, заключившее с Банком договор в рамках зарплатного проекта.
Сумма зачисления – сумма денежных средств (сумма заработной платы, выплаты социального характера и другие выплаты), поступивших от Плательщика на Текущий счет/Счет «Мир» Клиента в рамках заключенного с Банком договора в рамках зарплатного проекта.
Сумма накопления – сумма денежных средств, подлежащих переводу на Счет «Накопилка» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной до 20.07.2020 г. включительно), или на Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной до 07.07.2025 г. включительно), или на НБС (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной с 02.12.2024 г. посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл»), или на Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной с 08.07.2025 г.) в размере, установленном Клиентом. Сумма накопления может быть определена Клиентом как процент от Суммы зачисления или (для услуг «Копилка для зарплаты», подключенных до 15.01.2018 г. включительно) фиксированная сумма, составляющая часть Суммы зачисления. В момент перевода в рамках услуги «Копилка для зарплаты» Сумма накопления должна находиться в диапазоне от минимального до максимального значений, установленных Банком в процентах от Суммы зачисления, и указанных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru. Определенный Клиентом процент от Суммы зачисления должен быть целым значением. Если Клиентом указано дробное значение процента от Суммы зачисления, то оно округляется по правилам математического округления до целого значения.
11.2.2.Клиент может подключить услугу «Копилка для зарплаты» к Текущему счету в рублях Российской Федерации или к Счету «Мир» в рублях Российской Федерации. В качестве счета зачисления по услуге «Копилка для зарплаты» устанавливается:
- для услуги, подключенной до 20.07.2020 г. включительно – Счет «Накопилка» в рублях Российской Федерации того же Клиента;
- для услуги, подключенной до 07.07.2025 г. включительно – Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации того же Клиента;
- для услуги, подключенной с 02.12.2024 г. посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» - НБС в рублях Российской Федерации того же Клиента;
- для услуги, подключенной с 08.07.2025 г. – Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток» в рублях Российской Федерации того же Клиента.
11.2.2.1.До 07.07.2025 г. включительно в случае подключения Клиентом услуги «Копилка для зарплаты», Клиент поручает Банку открыть Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации, если Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации не был открыт ранее, в дату первого за датой подключения данной услуги поступления Клиенту Суммы зачисления от Плательщика.
11.2.2.2.С 08.07.2025 г. в случае подключения Клиентом услуги «Копилка для зарплаты», Клиент поручает

Банку открыть Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток» в рублях Российской Федерации, если Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток» в рублях Российской Федерации не был открыт ранее, в дату первого за датой подключения данной услуги поступления Клиенту Суммы зачисления от Плательщика.

11.2.2.3.Клиенту может быть оформлено несколько услуг «Копилка для зарплаты» к одному Текущему счету/Счету «Мир», отдельно для Сумм зачислений, переводимых каждым Плательщиком.

Подключение услуги «Копилка для зарплаты» в отношении каждого нового Плательщика осуществляется в следующем порядке:

- По услугам «Копилка для зарплаты», подключенным до 15.01.2018 г. включительно, с 16.01.2018 г. для каждого нового Плательщика Клиент поручает Банку подключить услугу «Копилка для зарплаты» с Суммой накопления, установленной для последней подключенной услуги, если Сумма накопления по последней подключенной услуге установлена как процент от Суммы зачисления.
- По услугам «Копилка для зарплаты», подключенным до 15.01.2018 г. включительно, если Сумма накопления установлена как фиксированная сумма, составляющая часть Суммы зачисления, Клиент может подключить услугу для нового Плательщика при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт».
- По услугам «Копилка для зарплаты», подключенным с 16.01.2018 г., а также подключенным с 02.12.2024 г. посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл», Клиент поручает Банку подключить услугу «Копилка для зарплаты» для каждого нового Плательщика с Суммой накопления, установленной как процент от Суммы зачисления, одинаковый для каждого Плательщика.

11.2.3.Подключение услуги «Копилка для зарплаты» осуществляется Клиентом:

- путем оформления Анкеты Клиента, применяемой в рамках зарплатных проектов;
- при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант»;
- посредством Интернет Банка «Альфа-Клик»;
- посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт»;
- в порядке, предусмотренном п. 11.2.2.1. Договора.

11.2.4.Отключение услуги «Копилка для зарплаты» и изменение размера процента от Суммы зачисления, осуществляется Клиентом при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт».

11.2.5.Начиная с 16.01.2018 г., Клиент может установить только размер процента от Суммы зачисления при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт».

11.2.6.Для услуг «Копилка для зарплаты», подключенных до 15.01.2018 г. включительно, изменение размера процента от Суммы зачисления, начиная с даты, следующей за датой изменения данного параметра, осуществляется автоматически для всех подключенных Клиенту услуг «Копилка для зарплаты», вне зависимости от ранее установленных параметров.

11.2.7.В случае подключения Клиентом услуги «Копилка для зарплаты», в день поступления от Плательщика Суммы зачисления на Текущий счет или Счет «Мир» Клиента денежные средства в Сумме накопления автоматически переводятся с его Текущего счета/Счета «Мир» на Счет «Накопилка» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной до 20.07.2020 г. включительно), или на Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной до 07.07.2025 г. включительно), или на НБС (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной с 02.12.2024 г. посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл»), или на Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной с 08.07.2025 г.) за исключением случаев, указанных в п. 11.2.10. Договора. При наличии у Клиента более одного открытого Счета «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации осуществлять перевод на Счет «Альфа-Счет» с наиболее ранней датой открытия.

11.2.8.Сумма накопления указывается в Анкете клиента, применяемой в рамках зарплатных проектов, или при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» по факту Верификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в соответствии с разделом 4 Договора и Приложения № 7 к Договору, в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт».

11.2.9.Перевод денежных средств в рамках услуги «Копилка для зарплаты» осуществляется Банком в дату зачисления денежных средств от Плательщика на Текущий счет/Счет «Мир» Клиента в Сумме накопления, с учетом следующего:

- если Клиентом указаны оба параметра (для услуг «Копилка для зарплаты», подключенных до 15.01.2018 г. включительно) для определения Суммы накопления (процент от Суммы зачисления и фиксированная сумма, составляющая часть Суммы зачисления), то применяется целое значение указанного Клиентом процента от Суммы зачисления.
- если Сумма накопления, установленная Клиентом в процентах от Суммы зачисления, превышает максимальное значение процента от Суммы зачисления, установленное Банком, то перевод осуществляется в Сумме накопления, соответствующей максимальному значению процента от Суммы зачисления, установленного Банком;

11.2.10.Перевод денежных средств в рамках услуги «Копилка для зарплаты» в день поступления Суммы

зачисления от Плательщика не осуществляется:
- с 16.12.2020 г., если закрыт Счет «Накопилка» / Счет «Альфа-Счет» (при отсутствии у Клиента иного открытого Счета «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации), на который должны быть переведены денежные средства в рамках услуги «Копилка для зарплаты»;
- если закрыт НБС, на который должны быть переведены денежные средства в рамках услуги «Копилка для зарплаты»;
- если закрыт Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток», на который должны быть переведены денежные средства в рамках услуги «Копилка для зарплаты»;
- если определенное Клиентом фиксированное значение Суммы накопления (для услуг «Копилка для зарплаты», подключенных до 15.01.2018 г. включительно) в процентном выражении от конкретной Суммы зачисления выходит за пределы установленного Банком диапазона (менее минимального или больше максимального процента от Суммы зачисления);
- при недостаточности денежных средств на Текущем счете/Счете «Мир», с которого осуществляется перевод Суммы накопления.

11.2.11.Если Клиентом не указан ни один из параметров перевода: процент от Суммы зачисления или (для услуг «Копилка для зарплаты», подключенных до 15.01.2018 г. включительно) фиксированная сумма, то услуга «Копилка для зарплаты» считается не подключенной.

11.2.12.Услуга «Копилка для зарплаты» прекращает предоставляться Банком (отключается) при закрытии Текущего счета/Счета «Мир», к которому она была подключена, либо при закрытии Счета «Накопилка»/ Счета «Альфа-Счет»/ Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ НБС, на который переводились средства в рамках данной услуги, в день закрытия соответствующего счета.

11.3.Порядок совершения Денежного перевода «Альфа-Оплата»

11.3.1.Денежные переводы «Альфа-Оплата» могут осуществляться Клиентами – резидентами при наличии технической возможности Банка и наличии у Клиента открытого Счета в валюте Российской Федерации в Банке.

11.3.2.Банковские реквизиты Платежной системы и/или Организации-получателя определяются Банком в соответствии с договором с Платежной системой/ Организацией-получателем.

11.3.3.Денежный перевод «Альфа-Оплата» осуществляется следующими способами:

11.3.3.1.В случае создания Клиентом в Интернет Банке «Альфа-Клик» Шаблона «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл» Шаблона «Альфа-Мобайл» на Денежный перевод «Альфа-Оплата», данный перевод осуществляется на установленных Клиентом условиях с предварительным запросом Банком подтверждения Клиента о необходимости перевода, либо без такого подтверждения Клиента.

При выборе Клиентом Денежного перевода «Альфа-Оплата» с дополнительным подтверждением, после получения от Банка, указанного в п. 11.3.4. Договора SMS-сообщения, Клиент в пределах установленного Банком периода времени направляет в Банк ответное SMS-сообщение с указанием Одноразового пароля, подтверждая распоряжение совершить однократный перевод в сумме, указанной в SMS-сообщении Банка, после чего Банк осуществляет действия, предусмотренные п. 11.3.5. или 11.3.6. Договора.

При выборе Клиентом Денежного перевода «Альфа-Оплата» без дополнительного подтверждения, после получения Банком информации от Платежной системы или от Организации-получателя с деталями предполагаемого Денежного перевода «Альфа-Оплата», в случаях и порядке, которые установлены договорами Банка с Платежной системой и/или Организациями-получателями, Банк осуществляет действия, предусмотренные п. 11.3.5. или 11.3.6. Договора.

11.3.3.2.В случае если Клиентом не создан Шаблон «Альфа-Клик» или Шаблон «Альфа-Мобайл» на Денежный перевод «Альфа-Оплата», данный перевод осуществляется по предварительному запросу Банка подтверждения Клиента о необходимости выполнения перевода, направляемому в соответствии с п. 11.3.4. Договора, на предложенных Банком условиях.

При необходимости совершить однократный Денежный перевод «Альфа-Оплата», Клиент в пределах установленного Банком периода времени направляет в Банк ответное SMS-сообщение с указанием Одноразового пароля, подтверждая распоряжение совершить однократный Денежный перевод «Альфа-Оплата» в сумме, указанной в SMS-сообщении Банка; после этого Банк осуществляет действия, предусмотренные п. 11.3.5. или 11.3.6. Договора.

При необходимости совершить однократный Денежный перевод «Альфа-Оплата» и создать Шаблон «Альфа-Клик» или Шаблон «Альфа-Мобайл» на Денежный перевод «Альфа-Оплата», Клиент в пределах установленного Банком периода времени направляет в Банк ответное SMS-сообщение с указанием Одноразового пароля, подтверждая распоряжение совершить однократный перевод в сумме, указанной в SMS-сообщении Банка и создать Шаблон «Альфа-Клик» или Шаблон «Альфа-Мобайл» на Денежный перевод «Альфа-Оплата»; в этом случае создается Шаблон «Альфа-Клик» или Шаблон «Альфа-Мобайл» на Денежный перевод «Альфа-Оплата» и Банк осуществляет действия, предусмотренные п. 11.3.5. или 11.3.6. Договора.

При отсутствии у Клиента необходимости совершить перевод и создать Шаблон «Альфа-Клик» или Шаблон «Альфа-Мобайл» на Денежный перевод «Альфа-Оплата», Клиент не направляет в Банк ответное SMS-сообщение.

11.3.4.На основании информации, полученной Банком от Платежной системы или непосредственно от Организации-получателя, Банк направляет SMS-сообщение на Номер телефона сотовой связи Клиента,

содержащее предварительный запрос на совершение Денежного перевода «Альфа-Оплата», в том числе, сумму перевода, наименование получателя и назначение перевода (дополнительно – предложение создать Шаблон «Альфа-Клик» или Шаблон «Альфа-Мобайл» на Денежный перевод «Альфа-Оплата», если Клиентом не создан такой Шаблон в соответствии с п. 11.3.3.1. Договора), а также Одноразовый пароль.

11.3.5.При наличии денежных средств на Счете в сумме, достаточной для осуществления Денежного перевода «Альфа-Оплата», Банк по распоряжению Клиента формирует платежный документ, необходимый для осуществления операции по списанию денежных средств со Счета Клиента в соответствии с п. 3.6. Договора, и на его основании осуществляет Денежный перевод «Альфа-Оплата».

11.3.6.При отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете для осуществления Денежного перевода «Альфа-Оплата», списание Банком со Счета не осуществляется. Банк не информирует Клиента о том, что перевод не может быть выполнен ввиду недостаточности средств на счете Клиента.

11.3.7.Если после получения от Банка SMS-сообщения, указанного в п. 11.3.4. Договора, Клиент в пределах установленного Банком периода времени не направил в Банк ответное SMS-сообщение, списание Банком со Счета не осуществляется. Информация об установленном Банком периоде времени для отправки в Банк ответного SMS-сообщения содержится в разделе «Справка» на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет.

11.3.8.Банк имеет право установить, изменить и отменить максимальные и минимальные размеры Денежных переводов «Альфа-Оплата», в том числе, совершаемых на основании длительных распоряжений Клиента. Информация о действующих максимальных и минимальных размерах Денежных переводов «Альфа-Оплата» содержится в разделе «Справка» на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет.

Денежные переводы «Альфа-Оплата», совершенные Клиентом с использованием Одноразового пароля, считаются совершенными Клиентом с использованием Простой электронной подписи.

11.4.Порядок предоставления и использования Набора привилегий S и Набора привилегий M.

11.4.1.Банк предоставляет возможность подключения Набора привилегий M и Набора привилегий S Клиентам, обслуживающимся в Универсальной линейке карт (без оформления Пакета услуг «Alfa Only»), достигшим 14-ти лет, а при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка, - с 18-ти лет.

При подключении Набора привилегий M или Набора привилегий S Клиент начинает обслуживаться по Уровню «Альфа-Смарт».

11.4.1.1.Клиент при подключении Набора привилегий M может выбрать Тариф «Личный» или Тариф «Семейный». Если он не выбран, то Набор привилегий M предоставляется с Тарифом «Личный».

Набор привилегий S предоставляется без выбора вариантов тарифа.

На Тарифе «Личный» Влалельцу не доступно приглашение других Клиентов в качестве Участников.

На Тарифе «Семейный» Влалельцу доступно приглашение других Клиентов в качестве Участников, при этом Владелец вправе по своему выбору подключать или не подключать Участников; Тариф «Семейный» продолжает предоставляться Владельцу, даже если Набор привилегий M отключен всем Участникам или не подключался ни одному Участнику.

Владелец имеет право изменить Тариф «Личный» на Тариф «Семейный» и наоборот в Отделении Банка, посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант», Чата, Интернет Банка «Альфа-Клик», Мобильного приложения «Альфа-Мобайл».

11.4.1.2.Набор привилегий M/ Набор привилегий S может быть подключен Клиентом себе как Владельцу в Отделении Банка, при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка (для Набора привилегий M вне Отделения Банка – только с Тарифом «Личный»), посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант», Чата и в порядке, предусмотренном п. 11.21. Договора. Владелец не может быть одновременно Участником Набора привилегий M другого Клиента.

11.4.1.3.Набор привилегий M/ Набор привилегий S может быть отключен в Отделении Банка, посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант», Чата и в порядке, предусмотренном п. 11.21. Договора:

- Владельцем одновременно для себя и всех Участников, присоединившихся к Набору привилегий M данного Владельца,
- Участником для себя (такое отключение Участником означает его отказ от участия в Наборе привилегий M другого Клиента);
- Клиентом, подключившим ранее Набор привилегий S.

11.4.1.4.При смене условий обслуживания Владельца или Клиента, подключившего Набор привилегий S, на Универсальную линейку карт с оформлением Пакета услуг «Alfa Only» или на обслуживание по Пакету услуг «А-Клуб», Набор привилегий M/Набор привилегий S прекращает действовать в день такого изменения обслуживания.

11.4.2.Стоимость Набора привилегий M и Набора привилегий S устанавливается Тарифами Банка.

11.4.3.После подключения Набора привилегий M Владельцу предоставляется возможность в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или в Интернет Банке «Альфа-Клик» пригласить Клиентов в возрасте от 14-ти лет для участия в подключенном им Наборе привилегий M. В течение одного периода, оплаченного Владельцем предоставляется возможность направить не более 10 (десяти) приглашений другим Клиентам для участия в подключенном им Наборе привилегий M при условии, если не достигнуто максимальное количество

Участников в Наборе привилегий М. Владелец до выбора Клиентов, которых намерен пригласить участвовать в подключенном им Наборе привилегий М в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или в Интернет Банке «Альфа-Клик», обязан получить и гарантирует получение согласия от таких Клиентов на предоставление Банком Владельцу информации о присоединении Клиентов и об участии в Наборе привилегий М / отказе от присоединения к участию в Наборе привилегий М / о прекращении участия в Наборе привилегий М.
Клиенту, выбранному Владельцем для участия в Наборе привилегий М, Банк направляет Push-уведомление/SMS-сообщение со ссылкой, при переходе по которой Клиент в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или в Интернет Банке «Альфа-Клик» имеет возможность присоединиться к Набору привилегий М и стать Участником или отказаться от присоединения к Набору привилегий М.
Участник поручает Банку проинформировать о его присоединении к Набору привилегий М, об участии/ прекращении участия в Наборе привилегий МВладельца, который инициировал приглашение участвовать в Наборе привилегий М.
В Наборе привилегий М могут одновременно участвовать не более 2 (Двух) Участников (максимальное количество Участников в Наборе привилегий М).
Участник не может быть одновременно Владельцем. Для того чтобы подключить себе Набор привилегий М и стать Владельцем, Участнику необходимо отказаться от присоединения к Набору привилегий М другого Клиента/ отказаться от участия в Наборе привилегий М другого Клиента (то есть отключить себе Набор привилегий М, Владельцем которой является другой Клиент).
При смене условий обслуживания Участника на Универсальную линейку карт с оформлением Пакета услуг «Alfa Only» или на обслуживание по Пакету услуг «А-Клуб», Набор привилегий М прекращает действовать для Участника в день такого изменения обслуживания.
11.4.3.1.С перечнем услуг и сервисов Банка, входящих в Набор привилегий М/ Набор привилегий S, можно ознакомиться в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», в Интернет Банке «Альфа-Клик», Телефонном центре «Альфа-Консультант» и Чате.
Набор привилегий М/ Набора привилегий S действует в течение оплаченного Клиентом периода (если не был отключен Клиентом до окончания данного периода) и автоматически продлевается на каждый следующий период, при условии оплаты Клиентом стоимости Набора привилегий М/ Набора привилегий S на этот период в соответствии с Тарифами. Количество продлений периодов действия Набора привилегий М/ Набора привилегий S не ограничено.
11.4.4.Банк вправе изменить условия предоставления Набора привилегий М/ Набора привилегий S, в том числе, в части перечня услуг и сервисов Банка, входящих в Набор привилегий М/ Набор привилегий S, с уведомлением Клиента и Участников об этом путем размещения информации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», в Интернет Банке «Альфа-Клик» и на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.
11.4.5.Владельцу и Участнику, а также Клиенту, подключившему Набор привилегий S, также может быть предоставлена возможность на льготных условиях воспользоваться некоторыми сервисами, предоставляемыми третьими лицами – партнерами Банка. В состав Набора привилегий М/ Набора привилегий S эти возможности не входят, а предоставляются дополнительно третьими лицами – партнерами Банка. С перечнем таких сервисов третьих лиц можно ознакомиться в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», в Интернет Банке «Альфа-Клик» и на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств третьими лицами – партнерами Банка, которые могут предоставлять свои сервисы.
11.4.6.Владелец в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», в Интернет Банке «Альфа-Клик», Телефонном центре «Альфа-Консультант» и Чате может исключить Участника из своего Набора привилегий М с тарифом «Семейный». После того как Участник будет исключен, Банк направляет Push-уведомление/SMS-сообщение Клиенту, который был присоединен к участию в Набор привилегий М, с уведомлением отключения его от Набора привилегий М.
11.5.Порядок использования Клиентом функционала «Сбор денег»
11.5.1.Клиент в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ в Интернет Банке «Альфа-Клик» выбирает функционал «Сбор денег» и своим распоряжением создает новый «Сбор денег». В параметрах создаваемого «Сбора денег» Клиент выбирает цель сбора денежных средств (путем выбора из представленных Банком вариантов целей), указывает желаемую целевую сумму созданного «Сбора денег», дату окончания созданного «Сбора денег», под которым понимается срок действия Ссылки, формируемой Банком в соответствии с п.11.5.3. Договора, а также при необходимости Клиент может указать комментарий Участнику «Сбора денег». Целевая сумма «Сбора денег» не может превышать установленных Банком лимитов. «Сбор денег» может быть создан только Клиентом, который заключил настоящий Договор более 3 (трех) месяцев назад до создания «Сбора денег».
11.5.2.При условии успешного создания Клиентом «Сбора денег», Клиент поручает Банку открыть ему Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации, на который будут зачисляться денежные средства от Участников данного «Сбора денег». Для каждого созданного Клиентом «Сбора денег» открывается отдельный Счет «Альфа-Счет».
11.5.3.Для каждого созданного Клиентом «Сбора денег» Банк формирует Ссылку и отображает ее Клиенту в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ в Интернет Банке «Альфа-Клик». Ссылка действительна в течение

срока, указанного Клиентом при создании «Сбора денег», но не более 14 (четырнадцати) календарных дней с даты создания «Сбора денег» Клиентом.
11.5.4.Клиент выбранным им способом, например, посредством Сервисов обмена мгновенными сообщениями, по электронной почте, SMS-сообщением может направить Ссылку физическим лицам, для того, чтобы они по своему собственному распоряжению могли совершать переводы денежных средств в рублях Российской Федерации Клиенту на Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации в качестве Участников «Сбора денег». Участники могут совершать данные переводы только в пределах установленных Банком лимитов.
11.5.5.Участник «Сбора денег» совершает переводы денежных средств в рублях Российской Федерации в рамках созданного Клиентом «Сбора денег» на Счет «Альфа-Счет» Клиента на основании отдельного договора об условиях предоставления АО «АЛЬФА-БАНК» услуги «Перевод с карты на счет» до 08.02.2026 г.(включительно), а с 06.03.2026 г. на основании отдельного договора об условиях предоставления АО «АЛЬФА-БАНК» услуги «Перевод через СБП по QR-коду», заключаемого Участником «Сбора денег» с Банком. Для совершения перевода Участник посредством Ссылки может перейти на определенный данным договором ресурс Банка, на котором может подать распоряжение о переводе денежных средств Клиенту. В случае, если Участник одновременно является Клиентом Банка, при желании, он также может осуществить перевод посредством «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик». Для совершения перевода посредством «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» Участник после перехода по Ссылке может нажать на кнопку «Альфа-Банк» (иную кнопку с аналогичным содержанием).
11.5.6.Для Участников «Сбора денег» прекращается возможность совершать перевод Клиенту денежных средств по Ссылке в следующих случаях:
- по истечении срока действия Ссылки, указанного Клиентом при создании «Сбора денег»;
- с момента досрочного окончания «Сбора денег» Клиентом;
- с момента закрытия Счета «Альфа-Счет», открытого для данного «Сбора денег»;
- если при совершении перевода Участником «Сбора денег» будет превышен какой-либо из лимитов, установленных Банком для «Сбора денег», или целевая сумма «Сбора денег».
11.5.7.Клиент самостоятельно без участия Банка урегулирует свои взаимоотношения с Участниками «Сбора денег». В рамках функционала «Сбор денег» Банк осуществляет исключительно переводы денежных средств по распоряжениям Участников «Сбора денег».
11.5.8.Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных за направление персональных данных, которые могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах и сведениях. В случае направления персональных данных, Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц, персональные данные которых содержатся в получаемых Банком от Клиента документах и сведениях, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных**.**

11.6.Порядок предоставления услуги «Мой контроль»

11.6.1.Банк предоставляет Клиенту услугу «Мой контроль» при наличии технической возможности, наличии у Клиента открытого Счета и выпущенной банковской карты к нему.
11.6.2.Клиент может подключить услугу «Мой контроль» к любой Карте, выпущенной к Счету, открытому в рамках Договора в одной из валют: рубль Российской Федерации, доллар США, евро. Банк не предоставляет возможности подключить услугу «Мой контроль» Вносителю, Представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу).
11.6.3.За оказание услуги «Мой контроль» Банк взимает комиссию в размере и в порядке, предусмотренных Тарифами, со Счета карты, к Карте, к которой подключена услуга «Мой контроль». Комиссия, списанная до даты закрытия Карты (включительно) и/или до даты отказа от услуги, и/или до даты окончания действия последнего из установленных Клиентом ограничений (включительно), не возвращается.
Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Клиента в Банке комиссию за услугу «Мой контроль». Комиссия за услугу «Мой контроль» взимается за каждый месяц (отчетный период), в течение которого хотя бы один день действовало одно или несколько установленных Клиентом ограничений. Если при установлении Клиентом любого из ограничений не задан период действия такого ограничения, комиссия за услугу «Мой контроль» списывается ежемесячно в течение срока действия Карты. Дата списания комиссии в каждом месяце устанавливается соответствующей дате, являющейся первым Рабочим днем, следующим за днем подключения данной услуги, начиная со второго месяца подключения услуги «Мой контроль».
11.6.4.Подключение услуги «Мой контроль» осуществляется Банком на основании:
- волеизъявления Клиента в виде создания первого ограничения на авторизацию операций по Карте в Интернет Банке «Альфа-Клик» в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора;
- волеизъявления Клиента в виде создания первого ограничения на авторизацию операций по Карте посредством услуги «Альфа-Мобайл» в порядке, предусмотренном разделом 8 Договора;
- волеизъявления Клиента в виде создания первого ограничения на авторизацию операций по Карте посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора;

- волеизъявления Клиента в виде создания первого ограничения на авторизацию операций по Карте в Телефонном Центре «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном Приложением № 7 к Договору;
- волеизъявления Клиента в виде создания первого ограничения на авторизацию операций по Карте в Чате в порядке, предусмотренном Приложением № 13 к Договору.

Датой подключения услуги «Мой контроль» является дата установления Клиентом первого ограничения, подлежащего соблюдению Банком при авторизации операций по Карте.

11.6.4.1.В случае перевыпуска Карты на новый срок действия требуется подключение услуги к вновь перевыпущенной Карте.

11.6.5.Изменение настроек услуги «Мой контроль» производится:
- посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора;
- посредством услуги «Альфа-Мобайл» в порядке, предусмотренном разделом 8 Договора;
- посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора;
- при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном Приложением № 7 к Договору;
- при обращении в Чат в порядке, предусмотренном Приложением № 13 к Договору.

При этом ранее установленное ограничение аннулируется и создается новое ограничение по иным параметрам.

11.6.6.Снятие ограничений производится:
- посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора;
- посредством услуги «Альфа-Мобайл» в порядке, предусмотренном разделом 8 Договора;
- посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора;
- при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном Приложением № 7 к Договору;
- при обращении в Чат в порядке, предусмотренном Приложением № 13 к Договору.

11.6.7.Банк имеет право отключить услугу «Мой контроль» без согласия Клиента в случае возникновения задолженности по оплате комиссии за данную услугу.

11.6.8.Клиент вправе установить определенный период действия ограничений, подлежащих соблюдению в рамках оказания Банком услуги «Мой контроль» по каждому параметру. В случае, если Клиентом не определен период действия ограничений по какому-либо из параметров, применение такого ограничения Банком при проведении авторизации операций в рамках предоставления услуги «Мой контроль» осуществляется в течение срока действия Карты.

11.7.Инвестиционное и финансовое консультирование

11.7.1.Банк предоставляет Клиенту услугу по инвестиционному консультированию в соответствии с Федеральным Законом от 22 апреля 1996 года №39 – ФЗ «О рынке ценных бумаг» и иными нормативными актами Российской Федерации.

11.7.2.Для получения услуги по инвестиционному и/или финансовому консультированию Клиенту необходимо пройти инвестиционное профилирование и подписать «Справку об инвестиционном профиле» (далее в настоящем разделе – Справка), содержащую заявление на оказание услуги по консультированию. Договор об инвестиционном консультировании считается заключенным между Банком и Клиентом с момента получения Банком от Клиента подписанной Справки с заявлением на оказание услуги по консультированию. Методология определения инвестиционного профиля и порядок подписания Справки закреплены внутренним документом Банка, который доступен для ознакомления по адресу в сети Интернет: https://alfabank.ru/retail/tariffs/#t-5

11.7.3.Услуга по инвестиционному и/или финансовому консультированию подлежит оплате Клиентом согласно Тарифам.

11.7.4.При сделках с ценными бумагами и/или производными финансовыми инструментами у Клиента могут возникнуть дополнительные расходы на выплату вознаграждений, комиссий брокеру, управляющему, депозитарию, регистратору, организатору торговли, клиринговой организации в связи с заключением, исполнением, прекращением, в том числе досрочным, сделки с ценными бумагами и производными финансовыми инструментами, в том числе в связи с исполнением индивидуальных инвестиционных рекомендаций. Клиент должен учитывать данные расходы и ознакомиться с тарифами указанных организаций до заключения сделки. При этом Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с возможностью возникновения данных расходов.

При совершении операций и сделок с иными инструментами, отличными от ценных бумаг и производных финансовых инструментов, в том числе с иностранной валютой, цифровыми правами, в том числе цифровыми финансовыми активами, иными активами, у Клиента могут также возникнуть дополнительные расходы, связанные с необходимостью выплаты вознаграждений, комиссий, возмещений расходов расчетным и учетным организациям, брокерам, операторам информационных систем, иным лицам, задействованным в проведении таких сделок и операций. Клиент должен учитывать данные расходы и ознакомиться с тарифами указанных организаций до заключения сделок и операций. При этом Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с возможностью возникновения данных расходов.

11.7.5.Справка об инвестиционном профиле Клиента содержит его инвестиционный профиль и информацию, на основе которой он определен. Справка может быть предоставлена Банком:

-в виде документа, направленного на адрес электронной почты Клиента, указанный в предоставленных им Банку документах;
-в виде документа на бумажном носителе, врученного Клиенту лично или через его уполномоченное лицо;
-в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»;
-иным способом, установленным настоящим разделом Договора.
С момента подписания Справки Клиентом в порядке, предусмотренном п. 11.7.2. Договора, инвестиционный профиль считается определенным и согласованным с Клиентом.
11.7.6.Услуга по инвестиционному и/или финансовому консультированию предоставляется при условии наличия на Основном счете Клиента денежных средств, достаточных для оплаты услуги в соответствии с Тарифами Банка, и начинает предоставляться Клиенту сразу после подписания Справки, если иное не согласовано Банком и Клиентом письменно отдельно.
11.7.7.Сформированная индивидуальная инвестиционная и(или) финансовая рекомендация направляется Банком на адрес электронной почты Клиента, предоставленный Банку, и Стороны соглашаются, что данное сообщение не рассматривается как реклама.
Стороны договорились, о том, что предоставляемая в Отделениях Банка услуга по финансовому и/или инвестиционному консультированию посредством аккредитованной в установленном законодательством Российской Федерации порядке программы автоконсультирования (далее – программа автоконсультирования), считается оказанной Банком и принятой Клиентом в дату направления Банком индивидуальной инвестиционной и(или) финансовой рекомендации.
11.7.8.Индивидуальные инвестиционные и(или) финансовые рекомендации могут предоставляться Банком, в том числе посредством программы автоконсультирования. Подписывая Справку Клиент подтверждает, что до его сведения доведена информация об используемой Банком программы автоконсультирования для электронных вычислительных машин, посредством которой предоставляются индивидуальные инвестиционные и(или) финансовые рекомендации, – Программа для ЭВМ «Модуль инвестиционное консультирование Системы Единый Фронт, версия 3.0».
11.7.9.Инвестиционный профиль Клиента действует до момента прекращения действия настоящего Договора, заключенного между Банком и Клиентом, или до определения нового инвестиционного профиля Клиента. Изменение инвестиционного профиля Клиента происходит по согласованию Банка с Клиентом аналогично первичному определению инвестиционного профиля. Изменение инвестиционного профиля может быть инициировано Банком или Клиентом. До определения Банком и подтверждения Клиентом нового инвестиционного профиля Банк руководствуется действующим инвестиционным профилем. При отсутствии информации от Клиента об обстоятельствах, которые могут повлиять на изменение его инвестиционного профиля, направленных в адрес Банка, перепрофилирование не проводится.
11.7.10.Банк не предоставляет услугу по инвестиционному и (или) финансовому консультированию Клиенту в случае, если Клиенту не определен инвестиционный профиль или в случае отсутствия согласия Клиента с указанным инвестиционным профилем.
11.7.11.Банк вправе запрашивать у Клиента информацию, необходимую для определения инвестиционного профиля Клиента. В случае отказа Клиента представить информацию Банк вправе не предоставлять Клиенту услугу по инвестиционному и (или) финансовому консультированию, в том числе, индивидуальную инвестиционную и(или) финансовую рекомендацию в соответствии с настоящим разделом Договора.
Финансовой считается рекомендация, направленная на заключение, изменение или расторжение договора доверительного управления, инвестиционного, долевого или накопительного страхования жизни, договора займа, соглашения о валютной конвертации, оформление обезличенного металлического счета, приобретение или продажу цифрового финансового актива, в том числе гибридного, приобретение и отчуждение иного актива. Отличительными признаками сообщений в отношении индивидуальной инвестиционной и(или) финансовой рекомендации являются:
-адресность – обращение к определенному Клиенту;
-указание на то, что сообщение является индивидуальной инвестиционной и(или) финансовой рекомендацией, либо пометка, что конкретный инвестиционный продукт/ценная бумага или производный финансовый инструмент (цифровой финансовый актив, в том числе гибридный, иной актив) относится к категории индивидуальной инвестиционной (финансовый) рекомендации;
-указание на объект инвестиционной (финансовой) рекомендации – определенная ценная бумага или определенный финансовый инструмент (цифровой финансовый актив, в том числе гибридный, иной актив) (его описание и идентификационный номер – ISIN/CFI/Ticker или иное описание/наименование), который рекомендуется Клиенту исходя из его инвестиционного профиля и целей;
-описание существенных параметров сделки с указанным активом;
-подпись либо устное подтверждение при идентификации по таблице телефонных кодов в ходе осуществления аудиозаписи уполномоченного работника Банка, на которого возложены обязанности по оказанию услуг по инвестиционному и (или) финансовому консультированию, либо электронная подпись уполномоченного работника Банка в случае направления Клиенту индивидуальной инвестиционной и(или) финансовой рекомендации в виде электронного документа, в том числе сформированного с использованием программы автоконсультирования;
-отсутствие информации о том, что сообщение не является индивидуальной инвестиционной и(или)

финансовой рекомендацией.
Клиент соглашается с тем, что инвестиционная и(или) финансовая рекомендация адресована исключительно Клиенту, и Клиент обязуется сохранять конфиденциальность полученной от Банка инвестиционной и(или) финансовой рекомендации, использовать содержащуюся в ней информацию исключительно для достижения личных инвестиционных целей, не передавать (не распространять) полученную информацию третьим лицам каким-либо способом, в том числе с использованием сети Интернет, без предварительного письменного согласия Банка.
11.7.12.Банк предоставляет Клиенту индивидуальные инвестиционные и(или) финансовые рекомендации на основе его инвестиционного профиля. Банк обязуется осуществлять деятельность по инвестиционному и/или финансовому консультированию добросовестно и разумно, а также руководствоваться принципом приоритета интересов Клиента над собственными интересами. В процессе оказания услуг по инвестиционному и/или финансовому консультированию Банк не вправе злоупотреблять своими правами и/или ущемлять интересы Клиента. При этом у Банка не возникает обязанности гарантировать сохранность и (или) доходность инвестированных средств Клиента по результатам оказания консультационных услуг в рамках настоящего Договора.
11.7.13.Банк может предоставлять индивидуальную инвестиционную и(или) финансовую рекомендацию как однократно, так и в течение срока действия настоящего Договора в отношении инвестиционного портфеля Клиента, либо отдельных активов. В течение срока действия настоящего Договора Банк не осуществляет оценку соответствия инвестиционного портфеля Клиента инвестиционному профилю Клиента, кроме случаев, предусмотренных законодательством и настоящим Договором.
Инвестиционное и/или финансовое консультирование осуществляется в отделении Банка, посредством программы автоконсультирования, а также устно по телефону и/или в электронном виде через системы электронного документооборота: «Альфа-Мобайл», «Альфа-Инвестиции» и «Мобильный терминал Альфа-Инвестиции», или посредством направления индивидуальных инвестиционных и(или) финансовых рекомендаций на адрес электронной почты Клиента. Время и форма консультирования предварительно согласовываются Сторонами. Инвестиционное консультирование по телефону без дублирования информации по электронной почте сопровождается аудиозаписью переговоров между уполномоченным работником Банка и Клиентом. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Банком ведется аудиозапись телефонных переговоров с Клиентом.
11.7.14.Клиент подтверждает, что ознакомлен с декларациями о рисках, связанных с ценной бумагой или производным финансовым инструментом, иным активом и связанных со сделками с указанными финансовыми инструментами и иным активом, и/или Уведомлениями о соответствующих финансовых услугах, в том числе размещенными в сети Интернет по адресу https://alfabank.ru/make-money/investments/help/docs/deklaraciya/, и принимает их безоговорочно, осознает эти риски, а также понимает и признает, что индивидуальная инвестиционная и(или) финансовая рекомендация, предоставляемая Банком, носит исключительно рекомендательный характер, и все решения о совершении Клиентом каких-либо действий с финансовыми инструментами и иными активами принимаются Клиентом самостоятельно и по собственному усмотрению, при этом Клиент самостоятельно и полностью несет риск возникновения соответствующих убытков. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие у Клиента или причиненные Клиенту в связи с использованием им индивидуальной инвестиционной и(или) финансовой рекомендации, либо возникшие вследствие отказа от исполнения или частичного исполнения предоставленной рекомендации.
11.7.15.Стороны соглашаются, что с учетом положений настоящего Договора услуга по инвестиционному консультированию в отношении ценных бумаг и договоров, являющихся производными финансовыми инструментами (ПФИ), предназначенных для квалифицированных инвесторов и (или) иным образом ограниченных в обороте, может быть оказана только в том случае, если Клиент обладает статусом квалифицированного инвестора, присвоенным Банком, и иным образом не ограничен в получении информации и приобретении таких ценных бумаг или заключении договоров, являющихся производными финансовыми инструментами.
Услуга по финансовому консультированию в отношении финансовых инструментов, не являющихся ценными бумагами и договорами, являющимися ПФИ, но предполагающим возможность их приобретения только квалифицированными инвесторами, может быть оказана только если статус квалифицированного инвестора присвоен ему Банком.
11.7.16.Клиенту следует учитывать, что не подлежат судебной защите требования, связанные с участием граждан во внебиржевых сделках, предусматривающих обязанность стороны или сторон сделки уплачивать денежные суммы в зависимости от изменения цен на товары, ценные бумаги, курса соответствующей валюты, величины процентных ставок, уровня инфляции или от значений, рассчитываемых на основании совокупности указанных показателей, либо от наступления иного обстоятельства, которое предусмотрено законом и относительно которого неизвестно, наступит оно или не наступит, за исключением случая, если хотя бы одной из сторон сделки является юридическое лицо, получившее лицензию на осуществление банковских операций или лицензию на осуществление профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг, либо хотя бы одной из сторон сделки, заключенной на бирже, является юридическое лицо, получившее лицензию, на основании которой возможно заключение сделок на бирже, а также в иных случаях,

предусмотренных законом. Таким образом, с учетом изложенного по расчетным внебиржевым договорам, таким как расчетные опционные контракты, форвард, своп-контракты, контракты на разницу (CFD) и прочим расчетным внебиржевым финансовым инструментам существуют повышенные риски, связанные с невозможностью получения исполнения по ним в судебном порядке. Также Клиент осведомлен о том, что при предоставлении индивидуальной инвестиционной рекомендации в отношении ценных бумаг (заключении договоров, являющихся производными финансовыми инструментами), предназначенных для квалифицированных инвесторов и (или) иным образом ограниченных в обороте, он может подвергаться повышенным рискам, связанным с инвестированием в такие ценные бумаги (заключением договоров, являющихся производными финансовыми инструментами).

11.7.17.Клиент подтверждает, что уведомлен о возможном конфликте интересов, который может возникнуть при осуществлении операций на финансовом рынке, между интересами Банка и/или его работников и интересами Клиента. В свою очередь, Банк подтверждает, что соблюдает соответствующие меры по предотвращению возникновения, выявлению и контролю конфликта интересов при осуществлении деятельности по инвестиционному консультированию, а также по предотвращению его реализации. Банк управляет конфликтом интересов в случаях, установленных законодательством. Банк совмещает свою деятельность в качестве инвестиционного советника с деятельностью:

- кредитной организации, имеющей генеральную лицензию Банка России на осуществление банковских операций;
- брокера согласно лицензии на осуществление брокерской деятельности (далее для целей настоящего раздела – Брокер);
- агента российских управляющих компаний паевых инвестиционных фондов по выдаче, погашению и обмену инвестиционных паев этих паевых инвестиционных фондов (далее для целей настоящего раздела – Агент);
- депозитария, согласно лицензии на осуществление депозитарной деятельности (далее для целей настоящего раздела – Депозитарий);
- дилера согласно лицензии на осуществление дилерской деятельности (далее для целей настоящего раздела – Дилер).

Возможные обстоятельства возникновения конфликта интересов, общий характер и источники конфликта интересов:

1) Банк в качестве Брокера и/или Агента заключает с эмитентами (управляющими компаниями паевых инвестиционных фондов) следующих ценных бумаг (инвестиционных паев) договоры на исполнение на территории Российской Федерации поручений клиентов-физических лиц (исполнение поручений на покупку и продажу ценных бумаг, в том числе инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов под управлением российских управляющих компаний, в отношении таких ценных бумаг, в соответствии с действующим правовым регулированием и ограничениями, а именно:

- международные инвестиционные фонды;
- структурированные ноты/облигации;
- инвестиционные паи паевых инвестиционных фондов под управлением российских управляющих компаний.

За приобретение Клиентом указанных ценных бумаг через Брокера и/или Агента последнему может выплачиваться вознаграждение.

2) Банк предоставляет индивидуальные инвестиционные и(или) финансовые рекомендации в отношении ценных бумаг:

- с которыми он совершает и (или) может совершать сделки в качестве Брокера по поручению данного или иных своих клиентов, или поручения для совершения сделки с которыми он в качестве Агента может передавать эмитенту, или в собственных интересах или ином качестве, в том числе и в момент предоставления рекомендации;
- которыми он может владеть на каком-либо праве;
- эмитентом или обязанным лицом по которым он является;
- которые являются базовым активом производного финансового инструмента, по которому Банк может являться стороной договора;
- в сделках по которым контрагентами Клиента будут являться другие клиенты Банка, или которые будут совершаться при участии других клиентов Банка;
- в сделках по которым контрагентами Клиента будут являться аффилированные лица Банка или которые будут совершаться при участии аффилированных лиц Банка, в том числе иностранных;
- в случае исполнения рекомендуемой сделки, по которым сделка будет совершена при участии Банка;
- эмитентом или обязанным лицом, по которым может являться юридическое лицо, в том числе иностранное, аффилированное с Банком;
- при приобретении которых сделка будет совершаться через Брокера или Агента по покупке, обмену и продаже инвестиционных паев, а учет прав в дальнейшем может осуществляться в Депозитарии.

3) Банк может предоставлять индивидуальные инвестиционные и(или) финансовые рекомендации в отношении иных договоров (в том числе договоров инвестиционного страхования), действуя как Агент и получая вознаграждение в рамках агентского договора.

4) Банк получает или может получать вознаграждение от иных компаний и организаций при предложении их финансовых услуг или финансовых продуктов.
Указанные обстоятельства являются источниками возможного конфликта интересов Банка, однако Банк осуществляет действия, направленные на управление им в рамках требований законодательства, с учетом высоких стандартов качества оказываемых услуг, а также предпринимает меры, направленные на недопущение возникновения конфликта интересов при осуществлении профессиональной деятельности на финансовых рынках. При предложении финансовых услуг и финансовых продуктов других компаний и организаций Банк руководствуется стандартами Банка России и саморегулируемых организаций, в которых состоит, а также лучшими практиками продажи, предложения финансовых услуг и финансовых продуктов.
Источники конфликта интересов также указаны в декларации о рисках на сайте Банка в сети Интернет по адресу:https://alfabank.ru/make-money/investments/help/docs/deklaraciya/, с которыми ознакамливается Клиент.
11.7.18.Клиент подтверждает, что уведомлен о наличии у Банка договоров с третьими лицами, предусматривающих выплату вознаграждения Банку в случае совершения (несовершения) Клиентом и/или Банком за счет Клиента действий (воздержания от действий), которые предусмотрены индивидуальными инвестиционными и(или) финансовыми рекомендациями, Банк вправе не предотвращать реализацию конфликтов интересов в указанном случае, а Клиент подтверждает, что осознает и соглашается на реализацию указанных конфликтов интересов.
11.7.19.Банк подтверждает, что он является профессиональным участником рынка ценных бумаг, является членом саморегулируемой организации «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (НАУФОР), объединяющей инвестиционных советников, и включен в единый реестр инвестиционных советников Банка России. Данная информация размещена на сайте Банка в сети Интернет по адресу https://alfabank.ru/about/legal/
11.7.20.Банк подтверждает, что он имеет правила внутреннего контроля, которые соответствуют действующему законодательству Российской Федерации.
11.7.21.Банк подтверждает, что уполномоченные работники Банка, оказывающие услуги инвестиционного и/или финансового консультирования в рамках данного раздела Договора, обладают необходимой квалификацией, а также подтверждает аккредитацию программы автоконсультирования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
11.7.22.Банк не несет ответственности за убытки, в том числе причиненные вследствие индивидуальной инвестиционной и(или) финансовой рекомендации Банка, основанной на предоставлении Клиентом недостоверной информации.
11.7.23.Клиент имеет право при принятии решений о совершении сделок/операций с ценными бумагами и производными финансовыми инструментами использовать предоставленную ему Банком индивидуальную инвестиционную и(или) финансовую рекомендацию как полностью, так и частично. При этом Клиент подтверждает, что он уведомлен о том, что частичное использование или отказ от использования индивидуальной инвестиционной и(или) финансовой рекомендации может привести к нарушению соответствия инвестиционного портфеля Клиента инвестиционному профилю Клиента.
11.7.24.Клиент и Банк имеют право в любой момент отказаться от услуги инвестиционного и/или финансового консультирования, направив соответствующее письменное уведомление о прекращении пользования услугой (оказания услуги). При этом Банк прекращает оказание услуги по инвестиционному и/или финансовому консультированию с момента направления Клиенту указанного уведомления, а в случае направления такого уведомления Клиентом – с момента получения уведомления Банком.
11.7.25.Клиент обязан своевременно уведомлять Банк об изменении информации, на основе которой Клиенту был присвоен инвестиционный профиль.
11.7.26.Клиент обязан самостоятельно принимать инвестиционные решения, не проводить каких-либо операций и не заключать каких-либо сделок с использованием рекомендаций, информации и материалов, предоставленных Банком, в случае, если Клиенту не понятно содержание такой информации и (или) материалов либо правовые или финансовые последствия таких операций или сделок. Банк оказывает услуги по инвестиционному и/или финансовому консультированию в отношении финансовых инструментов, которые не застрахованы государством и не являются банковским вкладом. Такие инструменты не гарантируют возвратность вложенных средств или какой-либо доходности. Прошлые показатели не гарантируют какого-либо результата в будущем.
11.7.27.Клиент и Банк договорились и признают, что проведение различных мероприятий общего характера, на которых предоставляется информация общего характера о рынке ценных бумаг, финансовых инструментах, возможных тенденциях на финансовых рынках, историческая справка, а также рассылка информационно-аналитических мероприятий или обзоров, содержащих мнение о текущей или будущей стоимости ценных бумаг и (или) цене производных финансовых инструментов, а также предоставление какой-либо информации в рамках иных договоров с Клиентом, не входят в предмет настоящего раздела Договора и не являются оказанием услуги по инвестиционному и/или финансовому консультированию. В ходе такой деятельности Банк не осуществляет анализ инвестиционного профиля Клиента и предоставляет лишь общую информацию, не являющуюся индивидуальной инвестиционной (финансовой) рекомендацией.
11.7.28.В случае предоставления услуги инвестиционного консультирования посредством программы автоконсультирования, Банк оказывает данную услугу в отношении ограниченного перечня ценных бумаг и

сделок с финансовыми инструментами.

11.8.Порядок совершения Автоплатежа:

11.8.1.В случае создания Клиентом заявления на Автоплатеж в Интернет Банке «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл», Автоплатеж осуществляется на установленных Клиентом условиях без предварительного запроса Банком подтверждения Клиента о необходимости каждого перевода денежных средств.

11.8.1.1.В случае создания Клиентом заявления на Автоплатеж для перевода со Счета Клиента, открытого в Банке, на свой счет в сторонней кредитной организации или для перевода между Счетами Клиента, открытыми в Банке, Банк при наступлении установленных Клиентом условий осуществляет действия, предусмотренные п. 11.8.2. или 11.8.3. Договора..

11.8.1.2.В случае создания Клиентом заявления на Автоплатеж для перевода со счета Клиента, открытого в сторонней кредитной организации, на свой Счет в Банке, Банк при наступлении установленных Клиентом условий по распоряжению Клиента в порядке, предусмотренном правилами Системы быстрых платежей, направляет запрос кредитной организации, обслуживающей его в качестве отправителя перевода:

- если ранее Клиент предоставил кредитной организации, обслуживающей его в качестве отправителя перевода, право без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) списывать денежные средства со своего счета по требованию Клиента, направленному через Банк, то после подтверждения Банку успешной проверки и обработки запроса кредитной организацией, со счета в которой необходимо осуществить перевод, денежные средства зачисляются на указанный Клиентом в заявлении на Автоплатеж Счет в Банке;
- в случае отсутствия заранее данного акцепта на списание денежных средств со счета, операция подтверждается (акцептуется) Клиентом в мобильном приложении, интернет-банке или ином канале кредитной организации, обслуживающей его в качестве отправителя перевода, в течение срока действия запроса, затем после подтверждения Банку успешной проверки и обработки запроса кредитной организацией, со счета в которой необходимо осуществить перевод, денежные средства зачисляются на указанный Клиентом в заявлении на Автоплатеж Счет в Банке.

11.8.1.3.В случае создания Клиентом заявления на Автоплатеж для перевода со Счета Клиента, открытого в Банке, в пользу Организации-получателя, Банк после получения информации от Платежной системы или от Организации-получателя с деталями предполагаемого Автоплатежа, в случаях и порядке, которые установлены договорами Банка с Платежной системой и/или Организациями-получателями, осуществляет действия, предусмотренные п. 11.8.2. или 11.8.3. Договора.

11.8.2.При наличии денежных средств на Счете в сумме, достаточной для осуществления Автоплатежа, Банк по распоряжению Клиента формирует платежный документ, необходимый для осуществления операции по списанию денежных средств со Счета Клиента в соответствии с п. 3.6. Договора, и на его основании осуществляет перевод денежных средств.

11.8.3.При отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете для осуществления Автоплатежа, а также по обстоятельствам, которые предусмотрены в Заявлении на Автоплатеж, списание Банком со Счета не осуществляется. Банк не информирует Клиента о том, что перевод не может быть выполнен ввиду недостаточности средств на счете Клиента или по обстоятельствам, которые предусмотрены в Заявлении на Автоплатеж.

11.8.4.Банк имеет право установить, изменить и отменить максимальные и минимальные размеры Автоплатежа. Информация о действующих максимальных и минимальных размерах Автоплатежа содержится в разделе «Справка» на WEB-страницах click.alfabank.ru, online.alfabank.ru в сети Интернет.

11.9.Порядок предоставления и использования Интернет-канала

11.9.1.Верификация и Аутентификация Клиента при использовании Интернет-канала осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.

11.9.2.Посредством Интернет-канала Клиент, при наличии технической возможности, может оформить определенные Банком Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в соответствии с Приложением № 12 к Договору или совершать иные действия, предусмотренные Договором. Процесс подписания Клиентом Электронных документов в Интернет-канале определен п. 5.9. Приложения № 12 к Договору.

11.9.3.Посредством Интернет-канала (по адресу online.alfabank.ru/anketa.alfabank.ru/ sign.alfabank.ru/) Клиент может оформить и подписать Электронные документы Простой электронной подписью, в следующих целях:

- для заключения Договора потребительского кредита на оплату товара;
- для заключения Договора Кредита наличными;
- для заключения Договора выдачи Кредитной карты;
- для заключения Дополнительного соглашения к Договору выдачи Кредитной карты с целью увеличения лимита кредитования (при наличии предложения Банка об увеличении лимита кредитования);
- для оформления Рассрочки в соответствии с Правилами применения Рассрочки по Договору кредита, являющимися приложением к Общим условиям договора потребительского кредита с лимитом кредитования;
- для заключения до 26.12.2025 г. Дополнительного соглашения к Договору выдачи Кредитной карты для совершения операции «Внешний перевод»;
- для заключения Договора потребительского кредита на рефинансирование задолженности;
- для заключения Договора автокредитования;

- для выпуска расчетной карты (только на свое имя);
- для оформления документов в целях получения Клиентом услуги Банка по организации страхования жизни и здоровья Клиента в ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» по Коллективному договору добровольного страхования жизни и здоровья держателей кредитных карт Банка»;
- для предоставления Клиентом информации и сведений в целях принятия Банком решения (положительного или отрицательного) о кредитовании заемщиков – юридических лиц или индивидуальных предпринимателей по кредитным сделкам, где Клиент выступает в качестве потенциального 1) поручителя, 2) залогодателя или 3) связанного с заемщиком (поручителем, залогодателем) лица, либо в качестве 4) продавца недвижимости, планируемой к покупке юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями за счет кредитных средств Банка;
- для заключения договора поручительства между Клиентом и Банком, в целях предоставления обеспечения по кредитной сделке с заемщиком – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, где Клиент выступает в качестве поручителя (со стороны Банка подписывается Простой электронной подписью);
- для заключения Договора счета эскроу;
- для заключения Договора займа МКК «А ДЕНЬГИ» (за исключением договора потребительского займа «Удобный»/ «Лояльный») с ООО МКК «А ДЕНЬГИ» подписать с применением Простой электронной подписи Клиента комплект Электронных документов: заявление Клиента для ООО МКК «А ДЕНЬГИ» на получение займа, содержащее согласие Клиента для ООО МКК «А ДЕНЬГИ» на обработку персональных данных, на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй, на представление информации третьим лицам, в том числе в бюро кредитных историй, и на получение рекламной информации, а также индивидуальные условия договора потребительского займа и уведомление о рисках;
- для заключения договора об оказании услуг связи с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» подписать с применением Простой электронной подписи Клиента Электронные документы: договор об оказании услуг связи, содержащий согласие обработку персональных данных, поручение и обработку персональных данных третьим лицам, на представление информации третьим лицам, и на получение рекламной информации и иные согласия, перечень которых определяется ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ».

11.9.4.Посредством Интернет-канала (по адресу anketa.alfabank.ru) Клиент может также оформить и подписать Простой электронной подписью следующие Электронные документы:
- поручение на перевод денежных средств со Счета Клиента с целью оплаты страховой премии по заключенным/заключаемым Клиентом договорам страхования;
- поручение на перевод денежных средств со Счета Клиента для оплаты по договору о предоставлении услуги «Кредитный помощник», заключенному Клиентом с ООО «Космовизаком»;
- поручение на перевод денежных средств со Счета Клиента с целью оплаты товаров, работ, услуг, приобретаемых Клиентом за счет кредитных средств, предоставленных Банком;
- поручение на покупку-продажу иностранной валюты и перевод денежных средств при осуществлении встречной конвертации в целях предоставления Клиенту услуг страховых компаний – партнеров Банка;
- справку об инвестиционном профиле в рамках услуги инвестиционного консультирования, или форму отказа от прохождения инвестиционного профилирования;
- поручение на перевод денежных средств со Счета Клиента в пользу третьего лица в оплату услуг по договорам на оказание юридической помощи, информационной и справочной поддержки;
- приходный кассовый ордер при внесении наличных денежных средств в Отделении Банка, расходный кассовый ордер при снятии наличных денежных средств в Отделении Банка;
- поручение на совершение сделки покупки / продажи ценных бумаг в рамках Регламента оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК», размещенного в сети Интернет по адресу: https://alfabank.ru/make-money/investments/help/docs/, в том числе, если предварительный проект данного поручения был сформирован Банком по распоряжению Клиента;
- анкету Клиента или анкету-согласие Клиента, или согласие Клиента, которые могут содержать информацию о Клиенте и/или его согласие на обработку персональных данных и/или согласие Клиента на получение Банком кредитного отчета из Бюро кредитных историй с информацией, входящей в состав кредитной истории, в целях принятия Банком решения (положительного или отрицательного) о кредитовании заемщиков – юридических лиц или индивидуальных предпринимателей по кредитным сделкам, где Клиент выступает в качестве потенциального 1) поручителя, 2) залогодателя или 3) связанного с заемщиком (поручителем, залогодателем) лица, либо 4) продавца недвижимости, планируемой к покупке юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями за счет кредитных средств Банка;
- договор поручительства, обеспечивающий исполнение обязательств по кредитному договору заемщиком – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;
- анкету-заявление на предоставление кредитного продукта, которая может содержать в том числе информацию о Клиенте, его согласие на обработку персональных данных, согласие Клиента на получение Банком кредитного отчета из Бюро кредитных историй с информацией, входящей в состав кредитной истории, иные согласия и заявления Клиента, в целях принятия Банком решения (положительного или отрицательного) о предоставлении Клиенту кредитного продукта;
- заявление об участии в государственной программе льготного автокредитования.

11.9.5.Интернет-канал может применяться как при самостоятельном использовании Клиентом сети Интернет для подписания и направления в Банк Электронных документов (вне Отделения Банка), так и при обращении Клиента в Отделение Банка или при обращении посредством услуги «Альфа-Мобайл».
11.9.6.Посредством Интернет-канала (по адресу anketa.alfabank.ru) физическое лицо может оформить, подписать Простой электронной подписью и предоставить в Банк подтверждение о присоединении к Договору (только при наличии отдельного соглашения об электронном документообороте, заключенного между ним и Банком).
11.9.7. Посредством Интернет-канала (по адресу_consumer-operations.alfabank.ru) Клиент может:
- осуществить Активацию Карты, выпущенной на имя Клиента;
- назначить ПИН Карты, выпущенной на имя Клиента.
11.9.8.Посредством Интернет-канала (по адресу anketa.alfabank.ru) Клиент может:
- получать от Банка уведомления, предусмотренные ч. 2.8-1 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
11.10.Порядок подключения, отключения и использования Опции «Бесплатные переводы»
11.10.1.Опция «Бесплатные переводы» доступна только для Клиентов, обслуживающихся в Универсальной линейке карт без оформления Пакета услуг «Alfa Only». Если обслуживание Клиента осуществляется на иных условиях, то для подключения Опции «Бесплатные переводы» Клиенту до ее подключения необходимо перейти на обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт без оформления Пакета услуг «Alfa Only».
Опция «Бесплатные переводы» подключается и отключается Клиентом:
- при обращении в Отделение Банка;
- при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант»;
- посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» (подключение доступно, если Клиент обслуживается по тарифам Универсальной линейки карт без оформления Пакета услуг «Alfa Only»);
- в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» (подключение доступно, если Клиент обслуживается по тарифам Универсальной линейки карт без оформления Пакета услуг «Alfa Only»).
11.10.2.Стоимость предоставления Опции «Бесплатные переводы» устанавливается Тарифами Банка.
11.10.3.Перечень видов переводов, комиссия Банка за которые входит в стоимость Опции «Бесплатные переводы», устанавливается Тарифами. Кроме того, ознакомиться с ним Клиент может в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», в Интернет Банке «Альфа-Клик», при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант», в Отделении Банка, а также на сайте Банка.
11.10.4.Банк вправе изменить условия предоставления Опции «Бесплатные переводы», в том числе, в части перечня видов переводов, комиссия Банка за которые входит в стоимость Опции «Бесплатные переводы», с уведомлением Клиента об этом путем размещения на сайте Банка новой редакции Тарифов, а также информации об этом в Интернет Банке «Альфа-Клик», в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и/или на сайте Банка.
11.11.Порядок предоставления и использования «Web-view»
11.11.1.Верификация и Аутентификация Клиента при использовании «Web-view» осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.
11.11.2.Перечень Карт, по которым доступны операции и действия, указанные в п. 11.11.3. Договора, при обращении к «Web-view», определяется Банком в зависимости от канала, через который осуществляется переход к интерфейсу «Web-view».
11.11.3.Посредством «Web-view» Клиент, при наличии технической возможности, вправе совершать указанные в настоящем пункте операции и действия, перечень операций определяется Банком в зависимости от канала, через который осуществляется переход к интерфейсу «Web-view»:
- назначить ПИН Карты, выпущенной на имя Клиента;
- осуществлять смену ПИН Карты, выпущенной на имя Клиента;
- выбрать способ доставки расчетной карты на имя Клиента (доступно на Платформе «Alfa Message»);
- получать информацию об операциях по Счету карты с использованием Карты;
- получать информацию по Счетам, о произведенных операциях по Счетам;
- совершать перевод денежных средств в рамках услуги «Перевод с карты на карту»;
- совершать перевод денежных средств между Счетами Клиента (доступно на Платформе «Alfa Message»);
- совершать перевод денежных средств между Счетами Клиента в целях пополнения своего Счета карты, к которому привязана Апельсиновая карта (доступно в ЛК «Апельсиновой карты»);
- совершать Денежный перевод через «Web-view» в пользу Организации-получателя (доступно на Платформе «Alfa Message»);
- совершать перевод денежных средств с использованием Системы быстрых платежей или Системы платежей и переводов Сбербанка (в порядке, предусмотренном Приложением №19 к Договору);
- запросить реквизиты активированной Карты, выпущенной на своё имя (в порядке, предусмотренном п. 2.25. Приложения № 4 к Договору);
- осуществлять блокировку/разблокировку Карты, при этом, если к Карте, по которой осуществляется блокировка/разблокировка, были созданы (выпущены) Карточные токены, то блокировка/разблокировка таких Карточных токенов осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 18 Приложения № 4 к Договору;

- получить информацию по условиям, предусмотренным Программой лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным кэшбэком/ «Цифровых карт»;
- получить на Платформе «Alfa Message» информацию о рассчитанных, начисленных, списанных, аннулированных бонусных единицах на бонусном счете в рамках Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным кэшбэком/ «Цифровых карт»;
- подать на Платформе «Alfa Message» распоряжение на получение выплаты в обмен на бонусные единицы, начисленные в рамках Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным кэшбэком/ «Цифровых карт»;
- подключить/отключить услугу «Уведомления об операциях»;
- выбрать/ изменить вариант Подписки на услугу «Уведомления об операциях».

11.11.4.Порядок совершения Денежного перевода через «Web-view»:

Клиент на Мобильном устройстве формирует Заявление «Web-view» и направляет его в Банк. В Заявлении «Web-view» Клиент указывает: Счет карты, с которого будет произведен перевод; наименование и/или ИНН Организации-получателя /реквизиты получателя и банка получателя (при переводе в другой банк по реквизитам, предоставленным Клиентом); сумму перевода; дополнительные реквизиты для осуществления Денежного перевода через «Web-view».

Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Web-view»:
- осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Web-view» Счете карты;
- резервирует денежные средства на указанном Счете карты в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Web-view»;
- формирует электронный запрос и направляет его в Платежную систему:
- в случае получения подтверждения об успешной обработке электронного запроса от Платежной системы Банк формирует платежный документ и на его основании осуществляет перевод денежных средств на счет Платежной системы для последующего перевода денежных средств в пользу Организации-получателя; банковские реквизиты Платежной системы определяются Банком в соответствии с договором с Платежной системой;
- в случае отрицательного ответа Платежной системы перевод денежных средств с указанного Счета карты не осуществляется, резервирование денежных средств отменяется.

11.11.4.1.Если Клиентом выбран Перевод по QR-коду, он сканирует с помощью камеры Мобильного устройства или загружает из памяти Мобильного устройства QR-код, который распознается в «Web-view»; в результате распознавания формируется Заявление «Web-view», в котором в текстовом формате автоматически указываются закодированные в QR-коде и распознанные реквизиты для осуществления Денежного перевода через «Web-view». Клиент должен осуществить проверку всех реквизитов в Заявлении «Web-view», после чего направляет его в Банк. Денежный перевод через «Web-view» исполняется в порядке, установленном п.11.11.4. Договора. В зависимости от вида денежного перевода Клиенту может быть предоставлена возможность вручную изменить автоматически указанные в Заявлении «Web-view» реквизиты, которые были закодированы в QR-коде, и/или в дополнение к автоматически указанным в Заявлении «Web-view» реквизитам, которые были закодированы в QR-коде, вручную указать дополнительные реквизиты для осуществления Денежного перевода через «Web-view».

11.12.Порядок предоставления и использования ПО «Alfa ID» и «Alfa ID»

11.12.1.Банк предоставляет Клиенту возможность использовать ПО «Alfa ID» при наличии технической возможности и при условии подключения Клиентом Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл». ПО «Alfa ID» доступно только при переходе на него через ресурс Партнера API или Банка в сети Интернет при нажатии на ресурсе Партнера API или Банка кнопки «Войти по Alfa ID» (или иной с аналогичным содержанием) в целях использования сервиса «Alfa ID».

Посредством ПО «Alfa ID» Клиент вправе совершать следующие операции и действия:
- оформить Согласие «Alfa ID»/СОПД;
- подписать Согласие «Alfa ID»/СОПД Простой электронной подписью;
- использовать «Alfa ID» в порядке и на условиях, описанных в настоящем разделе Договора.

При оформлении Клиентом Согласия «Alfa ID»/СОПД формируется соответствующий Электронный документ, который подписывается Простой электронной подписью Клиента в соответствии с Приложением № 12 к Договору.

11.12.2. Банк предоставляет Клиенту возможность использовать «Alfa ID» в целях, предусмотренных Согласием «Alfa ID»/СОПД. Использование Клиентом «Alfa ID» возможно при одновременном выполнении следующих условий:
- при условии подключения Клиентом Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл»;
- при условии предоставления Клиентом Банку Согласия «Alfa ID»/СОПД, на основании которого Банк осуществляет передачу данных Клиента Партнеру API или иную обработку данных Клиента в целях, указанных в таком Согласии «Alfa ID»/СОПД.

11.12.3.Аутентификация Клиента, использующего «Alfa ID», на ресурсе Партнера API или Банка осуществляется на основании выполненной Банком Верификации и Аутентификации Клиента в Интернет

Банке «Альфа-Клик» или ПО «Alfa ID», в порядке, предусмотренном п.п. 4.1.4. и 4.2.6. или п.п. 4.1.12. и 4.2.11. Договора соответственно, при условии предоставления Клиентом Банку Согласия «Alfa ID»/СОПД, на основании которого Банк осуществляет передачу данных Клиента Партнеру API или иную обработку данных Клиента в целях, указанных в таком Согласии «Alfa ID»/СОПД.

11.12.4.В результате аутентификации Клиента на ресурсе Партнера API или Банка с использованием сервиса «Alfa ID» Партнер API или Банк предоставляет Клиенту доступ к такому ресурсу, с созданием личного кабинета Клиента на ресурсе или без такового, обеспечивает иное взаимодействие с Клиентом. Условия использования Клиентом ресурса Партнера API, тарифы, ограничения и иные условия определяются по соглашению между Клиентом и Партнером API.

11.12.5.Клиент вправе самостоятельно отозвать Согласие «Alfa ID» в любое время посредством оформления Отзыва согласия в рамках «Alfa ID» в Интернет Банке «Альфа-Клик».

11.12.6.Банк не несет ответственность:

- за неправомерные действия Партнера API, которому Банком были переданы данные Клиента на основании Согласия «Alfa ID»;
- за убытки Клиента, возникшие у него в связи с использованием «Alfa ID».

11.12.7.Банк не предоставляет возможности использования «Alfa ID» и ПО «Alfa ID» представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем.

11.12.8.Банк не предоставляет Клиенту возможность использования «Alfa ID» для аутентификации на ресурсе Партнера API или Банка в случае:

- истечения срока действия Согласия «Alfa ID»/СОПД, указанного в Согласии «Alfa ID»/СОПД;
- отзыва Клиентом Согласия «Alfa ID»/СОПД;
- расторжения Договора с Клиентом;
- ограничения, приостановки и прекращения использования Клиентом Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл»;
- расторжения Банком соответствующего договора (договоров) с Партнером API.

11.13.Порядок предоставления и использования «AlfaPay Ecom».

11.13.1.Клиенту в мобильном приложении ТСП/на сайте ТСП или партнера Банка, в том числе, ООО «А-4 Технологии» при использовании Сервиса «Подели», может быть предложено выбрать способ оплаты покупки (товара/работы/услуги/результатов интеллектуальной деятельности) или иного платежа. Для выбора оплаты покупки/иного платежа с использованием «AlfaPay Ecom» на платежной странице pay.alfabank.ru Клиенту необходимо выбрать и нажать кнопку «Оплатить с APay»/«Поделить с APay» (или иную кнопку с аналогичным содержанием). После этого Клиент, в зависимости от технической реализации, либо вводит свой Номер телефона сотовой связи, после чего Банк направляет Клиенту Push-уведомление/SMS-сообщение со ссылкой для перехода в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» и совершения платежа, либо Клиент сразу перенаправляется в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл»/Интернет Банк «Альфа-Клик» для совершения платежа.

11.13.1.1.После успешной Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» в порядке, установленном Договором, в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиент выбирает банковскую карту, выпущенную Банком (из доступных Карт, выпущенных к Счетам Клиента в рублях Российской Федерации) или сторонней кредитной организацией (в случае, если ее реквизиты были ранее сохранены при совершении Клиентом операций в «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик»), с использованием которой будет произведена оплата, либо вводит реквизиты банковской карты, выпущенной сторонней кредитной организацией, с использованием которой будет произведена оплата (перечень необходимых реквизитов определяется Банком самостоятельно). После выбора банковской карты (ввода реквизитов банковской карты) оплата покупки/иного платежа осуществляется Клиентом одним из следующих способов:

- путем нажатия кнопки «Оплатить» (или иной кнопки с аналогичным содержанием) в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик», либо
- (только при выборе банковской карты, выпущенной Банком) в случае выбора Клиентом оплаты с использованием денежных средств, предоставляемых Банком Клиенту на условиях Договора потребительского кредита с лимитом кредитования (далее - Рассрочка) путем нажатия кнопки «Оплатить с Рассрочкой» (или иной кнопки с аналогичным содержанием), после выбора параметров (условий) Рассрочки для заключения Договора потребительского кредита с лимитом кредитования в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик», и ввода Одноразового пароля, направленного Банком SMS-сообщением на Номер телефона сотовой связи Клиента, при условии одновременного подписания Простой электронной подписью Клиента документов, необходимых для оформления и предоставления Банком Рассрочки по Договору потребительского кредита с лимитом кредитования с последующим перечислением денежных средств на Счет карты Клиента, выбранной для оплаты покупки,

либо

- в случае выбора Клиентом способа оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) при их покупке в ТСП с использованием Сервиса «Подели», путем нажатия кнопки «Оплатить» (или иной кнопки с аналогичным содержанием), после ознакомления со сформированными партнером Банка - ООО «А-4 Технологии» графиком платежей и Электронными документами (Договор поручения на

приобретение товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности, заключаемый между ООО «А-4 Технологии» и Клиентом и Политика конфиденциальности ООО «А-4 Технологии»), проверки корректности персональных данных Клиента, а также указания в соответствующем поле экранной формы адреса электронной почты Клиента. Клиент обязуется внимательно ознакомиться с Электронными документами ООО «А-4 Технологии» (Договор поручения на приобретение товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности, заключаемый между ООО «А-4 Технологии» и Клиентом и Политика конфиденциальности ООО «А-4 Технологии»). Нажатие Клиентом кнопки «Оплатить» (или иной кнопки с аналогичным содержанием) в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/Интернет Банка «Альфа-Клик», осуществлемое после успешной Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик», рассматривается как подтверждение Клиентом совершения платежа, корректности указанных в экранной форме персональных данных, ознакомление и согласие с Электронными документами ООО «А-4 Технологии» (Договор поручения на приобретение товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности, заключаемый между ООО «А-4 Технологии» и Клиентом и Политика конфиденциальности ООО «А-4 Технологии») и как подписание пакета указанных Электронных документов одной Простой электронной подписью для получения Клиентом услуг ООО «А-4 Технологии» в рамках Сервиса «Подели». Банк не является стороной обязательства между Клиентом и ООО «А-4 Технологии», по всем возникающим вопросам использования Сервиса «Подели» Клиенту следует обращаться в ООО «А-4 Технологии».

Совершение указанных выше действий является безусловным подтверждением совершения операции Клиентом и основанием:

- в случае оплаты с использованием Карты - для изменения Платежного лимита Карты и последующего списания денежных средств со Счета карты, по которому совершена операция в порядке, предусмотренном Договором;
- в случае оплаты с использованием банковской карты, выпущенной сторонней кредитной организацией, – для осуществления Банком процедуры авторизации - запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде согласия или запрета на проведение операции по банковской карте от банка-эмитента карты или от Международной платежной системы/Платежной системы Мир. В случае успешной авторизации сумма операции холдируется (резервируется) банком-эмитентом на счете карты и уменьшает остаток (лимит) карты на указанную величину.

После получения банком-эмитентом карты подтверждения от Международной платежной системы/Платежной системы Мир о совершении операции с использованием карты, банк-эмитент карты без дополнительных распоряжений Клиента осуществляет соответствующие операции по списанию средств со счета карты - в соответствии с условиями договора, заключенного между Клиентом и банком-эмитентом карты, а также правилами Международной платежной системы/Платежной системы Мир. При этом оплата покупок в мобильном приложении ТСП/на сайте ТСП с использованием «AlfaPay Ecom» по банковским картам, выпущенным сторонними кредитными организациями, возможна только в случае подтверждения операции с применением технологии 3DSecure.

До подтверждения Клиентом операции оплаты с использованием «AlfaPay Ecom» Клиенту предоставляется возможность осуществить привязку своей банковской карты к платежной странице pay.alfabank.ru для целей проведения последующих операций оплаты с использованием данной банковской карты посредством «AlfaPay Ecom», инициированных через тот же браузер и то же устройство, через которые осуществлена привязка. Для этого Клиенту в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/Интернет Банка «Альфа-Клик» отображается возможность сохранить банковскую карту для будущих покупок путем проставления «галочки» напротив текста с соответствующим содержанием. При проставлении «галочки» в целях привязки банковской карты нажатием кнопки «Оплатить» (или иной кнопки с аналогичным содержанием) Клиент предоставляет Банку согласие на сохранение реквизитов банковской карты, в отношении которой осуществляется привязка, на платежной странице pay.alfabank.ru. Для последующих операций оплаты посредством «AlfaPay Ecom» с использованием банковской карты, в отношении которой Клиент осуществил привязку, Клиенту на платежной странице pay.alfabank.ru необходимо выбрать и нажать кнопку "Оплатить с APay" (или иную кнопку с аналогичным содержанием), без дополнительного подтверждения операции в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик». Проведение операции оплаты с использованием банковской карты, в отношении которой Клиент осуществил привязку, может осуществляться в мобильном приложение/на сайте любого ТСП, в котором доступен сервис «AlfaPay Ecom», независимо от того при оплате в каком ТСП была осуществлена привязка, с подтверждением или без подтверждения операции с применением технологии 3DSecure (в зависимости от настроек терминала в соответствующем ТСП).

11.13.1.1.1.Настоящим Клиент подтверждает и гарантирует, что привязываемая в соответствии с п. 11.13.1.1. Договора банковская карта выпущена на его имя к его банковскому счету. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что он не может указывать в качестве привязываемых банковских карт банковские карты, выпущенные другим лицам или к банковским счетам третьих лиц. В случае обнаружения Банком факта использования банковской карты, выпущенной другому лицу или к банковскому счету третьего лица, Банк вправе отменить действие привязки. Банк не несет ответственности за операции, совершенные с использованием привязанной

банковской карты, если ее держателем не является Клиент или если счет данной банковской карты принадлежит третьему лицу.
11.13.1.1.2.Срок действия привязки банковской кары к платежной странице pay.alfabank.ru определяется Банком самостоятельно. Банк вправе в любое время отменить действие привязки без объяснения причин. При удалении cookie-файлов, сформированных и сохраненных на устройстве при осуществлении привязки, действие привязки прекращается. Действие привязки также может быть отменено Клиентом путем удаления реквизитов ранее сохраненной банковской карты на платежной странице pay.alfabank.ru.
11.13.1.2.В случае возврата/отказа от товара (работы, услуги, результатов интеллектуальной деятельности) Клиент должен обратиться в соответствующее ТСП. Операция возврата денежных средств осуществляется в соответствии с правилами Международной платежной системы/Платежной системы Мир.
11.13.1.3.Банк не несет ответственности за разногласия, в том числе коммерческие, между Клиентом и ТСП и/или сторонней кредитной организацией, выпустившей банковскую карту, с использованием которой была совершена оплата, в том числе за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Банк не несет ответственности за товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), реализованные/предоставленные Клиенту соответствующим ТСП.
11.13.2.Клиенту в мобильном приложении/на сайте налогового органа может быть предложено выбрать способ оплаты налоговых платежей. Для выбора оплаты с использованием «AlfaPay Ecom» на платежной странице Клиенту необходимо выбрать и нажать кнопку "APay" (или иную кнопку с аналогичным содержанием). После этого Клиент перенаправляется в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл»/Интернет Банк «Альфа-Клик» для совершения платежа.
11.13.2.1.После успешной Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» в порядке, установленном Договором, в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» формируется Заявление «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» на перевод, в котором автоматически указываются полученные Банком от налогового органа реквизиты для осуществления Денежного перевода «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик». В Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» Клиент должен проверить корректность указанных реквизитов и выбрать Счет, с которого будет осуществлен Денежный перевод «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» (из доступных Счетов в рублях Российской Федерации), после чего направляет его в Банк путем нажатия кнопки «Оплатить» (или иной кнопки с аналогичным содержанием).
11.13.2.2.Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» на перевод:
- осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» Счете;
- резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик», а также с учетом комиссии, установленной Тарифами.
В целях исполнения Заявления «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» на перевод Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет данный перевод денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.
11.14.Порядок предоставления и использования Сервиса «Подели».
11.14.1. Сервис «Подели» предоставляется Клиенту партнером Банка ООО «А-4 Технологии» в соответствии с условиями договора, заключаемого между Клиентом и ООО «А-4 Технологии». Клиенту предоставляется возможность использовать Сервис «Подели» путем инициирования совершения ограниченного перечня операций в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и в Интернет Банке «Альфа-Клик», только если ранее Клиентом было предоставлено СОПД Банку.
11.14.2.В Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и в Интернет Банке «Альфа-Клик» в разделе «Подели» Клиент может инициировать совершение следующих операций по активной покупке, совершенной с использованием Сервиса «Подели»:
- досрочное частичное или полное погашение задолженности
перед ООО «А-4 Технологии» по Договору поручения на приобретение товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности, заключенному между ООО «А-4 Технологии» и Клиентом (далее – Договор поручения);
- выбор Карты из числа ранее привязанных Клиентом к Сервису «Подели» для осуществления платежей в пользу ООО «А-4 Технологии» по Договору поручения и/или оплаты услуг ООО «А-4 Технологии» по договору, заключенному между ООО «А-4 Технологии» и Клиентом в целях изменения отдельных условий предоставления Сервиса «Подели» по Договору поручения (далее - Соглашение об использовании Опций);
- заключение Соглашения об использовании Опций между ООО «А-4 Технологии» и Клиентом в целях изменения отдельных условий предоставления Сервиса «Подели» по Договору поручения (в том числе сдвинуть даты графика платежей, перенести очередной платеж на следующую по графику платежей дату, уменьшить суммы оставшихся платежей путем увеличения их количества) и оплата услуг ООО «А-4 Технологии» по Соглашению об использовании Опций с использованием Карты. Нажатие Клиентом кнопки «Сдвинуть»/ «Перенести»/ «Уменьшить» (или иной кнопки с аналогичным содержанием) в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/Интернет Банка «Альфа-Клик», осуществляемое после успешной Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик», и последующий ввод Клиентом Одноразового пароля или Секретного кода (если Одноразовый пароль/Секретный код был

дополнительно запрошен Банком для подтверждения операции) рассматривается как подтверждение Клиентом совершения платежа в оплату услуг ООО «А-4 Технологии» по Соглашению об использовании Опций, ознакомление и согласие с условиями Соглашения об использовании Опций, заключаемого между ООО «А-4 Технологии» и Клиентом, и как подписание указанного Соглашения об использовании Опций Простой электронной подписью для получения Клиентом услуг ООО «А-4 Технологии». Банк не является стороной обязательства между Клиентом и ООО «А-4 Технологии», по всем возникающим вопросам в связи с заключением и исполнением Соглашения об использовании Опций Клиенту следует обращаться в ООО «А-4 Технологии».

11.14.3.Клиент посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» только инициирует совершение операций по активным покупкам, совершенным с использованием Сервиса «Подели», а непосредственное проведение операции осуществляется на стороне партнера Банка ООО «А-4 Технологии».

11.15.Порядок совершения Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» перевода денежных средств в валюте Российской Федерации с выдачей наличных денежных средств в валюте Российской Федерации/ иностранной валюте в иностранной кредитной организации.

11.15.1.Совершая перевод денежных средств в валюте Российской Федерации с выдачей наличных денежных средств в валюте Российской Федерации /иностранной валюте в иностранной кредитной организации, Клиент подтверждает и гарантирует, что перевод не связан с предпринимательской деятельностью, с предоставлением и возвратом займов, приобретением недвижимости, ценных бумаг, доли, вклада, пая в имуществе (уставном капитале), а также не связан с перечислением денежных средств, полученных в виде дивидендов по акциям российских акционерных обществ либо при распределении прибыли российских обществ с ограниченной ответственностью, хозяйственных товариществ и производственных кооперативов, и не нарушает иные нормы законодательства Российской Федерации о временных мерах экономического характера по обеспечению финансовой стабильности Российской Федерации.

11.15.2.Совершение перевода денежных средств в валюте Российской Федерации с выдачей наличных денежных средств в валюте Российской Федерации/иностранной валюте в иностранной кредитной организации доступно Клиенту – гражданину Российской Федерации или гражданину иного государства, кроме государств, включенных в перечень иностранных государств и территорий, совершающих в отношении Российской Федерации, российских юридических и физических лиц недружественные действия.

11.15.3.Перечень видов Счетов, доступных для переводов денежных средств в валюте Российской Федерации с выдачей наличных денежных средств в валюте Российской Федерации /иностранной валюте в иностранной кредитной организации, определяется Банком.

11.15.4.Перевод денежных средств в валюте Российской Федерации с выдачей наличных денежных средств в валюте Российской Федерации/ иностранной валюте в иностранной кредитной организации осуществляется Банком через платежную систему, участником которой является Банк, в соответствии с правилами такой платежной системы. Выбор платежной системы для перевода осуществляется Банком самостоятельно по своему усмотрению.

11.15.5.Для осуществления перевода денежных средств в валюте Российской Федерации с выдачей наличных денежных средств в валюте Российской Федерации/ иностранной валюте в иностранной кредитной организации Клиенту необходимо на своем устройстве после Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл» перейти в раздел «Перевод за рубеж», в котором Клиент формирует Заявление «Альфа-Мобайл» и направляет его в Банк.

В Заявлении «Альфа-Мобайл» Клиент указывает: Счет, с которого будет произведен перевод (из доступных к выбору Счетов в рублях Российской Федерации), сумму перевода, страну выдачи наличных денежных средств/ адрес точки выдачи наличных денежных средств (из доступного списка) и данные получателя. Сумма перевода может быть указана Клиентом в рублях Российской Федерации или в иностранной валюте, в которой будет осуществляться выдача наличных денежных средств получателю. Перевод осуществляется только со Счетов, открытых в рублях Российской Федерации (Конвертация в валюту выдачи наличных денежных средств (если выдача осуществляется в иностранной валюте) осуществляется на стороне иностранной кредитной организации, обслуживающей получателя перевода). Курс Конвертации Банком не определяется. Информацию о курсе Конвертации Банк получает от оператора платежной системы, через которую осуществляется перевод.

Клиенту до совершения перевода отображаются реквизиты перевода, а также полученная Банком от оператора платежной системы, через которую осуществляется перевод, информация о курсе Конвертации (при ее наличии) и сумма комиссии за перевод.

11.15.6.Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл» на перевод денежных средств в валюте Российской Федерации с выдачей наличных денежных средств в валюте Российской Федерации /иностранной валюте в иностранной кредитной организации:

- осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл» Счете;
- резервирует денежные средства на указанном Счете в сумме перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл», с учетом комиссии, установленной Тарифами Банка;

- после получения от оператора платежной системы, через которую осуществляется перевод, уведомления об успешном статусе операции, списывает ранее зарезервированные денежные средства в валюте Российской Федерации со Счета, и осуществляет перевод.

11.15.7.В целях исполнения Заявления «Альфа-Мобайл» на перевод денежных средств в валюте Российской Федерации с выдачей наличных денежных средств в валюте Российской Федерации /иностранной валюте в иностранной кредитной организации Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет перевод денежных средств в валюте Российской Федерации с выдачей наличных денежных средств в валюте Российской Федерации /иностранной валюте в иностранной кредитной организации в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.

11.16.Порядок совершения Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» трансграничного перевода денежных средств в валюте Российской Федерации в пользу физического лица на счет, открытый в иностранной кредитной организации, по номеру банковской карты получателя/ по номеру телефона сотовой связи получателя (без использования Системы быстрых платежей).

11.16.1.Совершая трансграничный перевод денежных средств в валюте Российской Федерации в пользу физического лица на счет, открытый в иностранной кредитной организации, Клиент подтверждает и гарантирует, что перевод не связан с предпринимательской деятельностью, с предоставлением и возвратом займов, приобретением недвижимости, ценных бумаг, доли, вклада, пая в имуществе (уставном капитале), а также не связан с перечислением денежных средств, полученных в виде дивидендов по акциям российских акционерных обществ либо при распределении прибыли российских обществ с ограниченной ответственностью, хозяйственных товариществ и производственных кооперативов, и не нарушает иные нормы законодательства Российской Федерации о временных мерах экономического характера по обеспечению финансовой стабильности Российской Федерации.

11.16.2.Совершение трансграничного перевода денежных средств в валюте Российской Федерации в пользу физического лица на счет, открытый в иностранной кредитной организации, по номеру банковской карты получателя/ по номеру телефона сотовой связи получателя доступно Клиенту – гражданину Российской Федерации или гражданину иного государства, кроме государств, включенных в перечень иностранных государств и территорий, совершающих в отношении Российской Федерации, российских юридических и физических лиц недружественные действия.

11.16.3.Перечень видов Счетов, доступных для трансграничного перевода денежных средств в валюте Российской Федерации в пользу физического лица на счет, открытый в иностранной кредитной организации, по номеру банковской карты получателя/ по номеру телефона сотовой связи получателя, определяется Банком.

11.16.4.Трансграничный перевод денежных средств в валюте Российской Федерации в пользу физического лица на счет, открытый в иностранной кредитной организации, по номеру банковской карты получателя/ по номеру телефона сотовой связи получателя осуществляется Банком через посредника - Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Расчетные Решения» (ОГРН 1147711000018, Лицензия Банка России № 3524-К, далее - ООО НКО РР), в соответствии с условиями договора, заключенного Банком с ООО НКО РР.

11.16.5.Для осуществления трансграничного перевода денежных средств в валюте Российской Федерации в пользу физического лица на счет, открытый в иностранной кредитной организации, по номеру карты получателя Клиенту необходимо на своем устройстве после Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» перейти в раздел «Перевод за рубеж» и выбрать страну (из доступных к выбору) и в качестве способа перевода выбрать перевод по номеру карты. Клиент формирует Заявление «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Клик» и направляет его в Банк.

В Заявлении «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Клик» Клиент указывает: Счет, с которого будет произведен перевод (из доступных к выбору Счетов в рублях Российской Федерации); данные получателя (объем данных получателя может отличаться в зависимости от платежной системы банковской карты получателя, по номеру которой совершается перевод и/или страны банка получателя); сумму перевода; номер банковской карты физического лица, эмитированной иностранной кредитной организацией;

11.16.6.Для осуществления трансграничного перевода денежных средств в валюте Российской Федерации в пользу физического лица на счет, открытый в иностранной кредитной организации, по номеру телефона сотовой связи получателя Клиенту необходимо на своем устройстве после Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» перейти в раздел «Перевод за рубеж», выбрать страну (из доступных к выбору), выбрать способ перевода «По номеру телефона» и банк получателя. Клиент формирует Заявление «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Клик» и направляет его в Банк.

В Заявлении «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Клик» Клиент указывает: Счет, с которого будет произведен перевод (из доступных к выбору Счетов в рублях Российской Федерации); номер телефона сотовой связи получателя; сумму перевода.

11.16.7.Сумма трансграничного перевода денежных средств в валюте Российской Федерации в пользу физического лица на счет, открытый в иностранной кредитной организации, по номеру банковской карты получателя / по номеру телефона сотовой связи получателя может быть указана Клиентом только в рублях Российской Федерации. Перевод осуществляется со Счета только в рублях Российской Федерации

(Конвертация в валюту счета зачисления (если он открыт в иностранной валюте) осуществляется на стороне иностранной кредитной организации, обслуживающей получателя перевода). Курс Конвертации определяется Банком. Порядок зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств, в том числе объем реквизитов достаточных для установления номера банковского счета получателя средств, определяется иностранной кредитной организацией, обслуживающей получателя перевода.
Клиенту до совершения перевода отображаются реквизиты перевода и сумма комиссии за перевод, установленной Тарифами Банка, а также информация о курсе Конвертации.
11.16.8.Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Клик» на трансграничный перевод денежных средств в валюте Российской Федерации в пользу физического лица на счет, открытый в иностранной кредитной организации, по номеру банковской карты получателя/ по номеру телефона сотовой связи получателя:
- осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Клик» Счете;
- резервирует денежные средства на указанном Счете в сумме перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Клик», с учетом комиссии, установленной Тарифами Банка, после чего формирует электронный запрос и направляет его в ООО НКО РР;
- в случае получения подтверждения об успешной обработке электронного запроса от ООО НКО РР Банк списывает ранее зарезервированные денежные средства в валюте Российской Федерации со Счета, и осуществляет перевод по указанным Клиентом реквизитам в порядке, предусмотренном договором между Банком и ООО НКО РР;
- в случае отрицательного ответа ООО НКО РР перевод денежных средств с указанного Счета не осуществляется, резервирование денежных средств отменяется.

11.17.Порядок совершения Клиентом Денежного перевода «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» посредством Сервиса «Заправки»

11.17.1.Клиенту предоставляется возможность использовать Сервис «Заправки» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и в Интернет Банке «Альфа-Клик». Денежные переводы «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» посредством Сервиса «Заправки» осуществляются в порядке, установленном п.п. 11.17.2.Договора.
11.17.2.Клиент на Мобильном устройстве формирует Заявление «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» для целей оплаты моторного топлива на автозаправочных станциях (АЗС) посредством Сервиса «Заправки» и направляет его в Банк. Для целей формирования Заявления «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» Клиент указывает:
- АЗС из доступных и представленных на карте;
- вид моторного топлива;
- номер доступной колонки;
- сумму денежных средств, на которую Клиент совершает оплату топлива, или количество литров приобретаемого моторного топлива для расчета Банком суммы перевода, исходя из информации о цене соответствующего вида топлива, полученной от ООО ТД «Смарт-Технологии» - с 01.05.2024 г.;
- Счет, с которого будет произведен Денежный перевод «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик».

11.17.3.Банк осуществляет проверку достаточности денежных средств на Счете Клиента, указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик», и резервирует на указанном Счете денежные средства в сумме перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик».
11.17.4.Банк на основании Заявления «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик», полученного от Клиента, формирует электронный запрос и направляет его ООО ТД «Смарт-Технологии», с целью проверки возможности осуществления оплаты.
11.17.5.В случае получения подтверждения об успешной обработке электронного запроса от ООО ТД «Смарт-Технологии», Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет Денежный перевод «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» в адрес ООО ТД «Смарт-Технологии», в соответствии с реквизитами, указанными в направленном Клиентом Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик». В случае получения от ООО ТД «Смарт-Технологии» информации об отмене операции, перевод денежных средств с указанного Счета не осуществляется, резервирование денежных средств отменяется.

11.18.Порядок получения информации по Расчетным листам.

11.18.1.Банк предоставляет Клиенту возможность получить в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и в Интернет Банке «Альфа-Клик» направленную Плательщиком в Банк информацию по Расчетным листам.
Под Расчетным листом понимается полученная Банком от Плательщика информация о начислениях, вычетах и удержаниях, совершенных Плательщиком в отношении Клиента. Под Плательщиком в настоящем разделе понимается юридическое лицо (в том числе, в лице его филиалов и представительств) или индивидуальный предприниматель, нотариус, адвокат, лицо, занимающееся частной практикой, заключившее с Банком договор по зарплатному проекту.
11.18.2.Расчетный лист отображается Клиенту с информацией в объеме, полученном от Плательщика. Корректность данной информации, направленной Плательщиком, Банком не проверяется и не гарантируется. Банк не вмешивается в отношения между Клиентом и Плательщиком и не несет ответственности за действия Плательщика по предоставлению Расчетных листов.

11.18.3.Информация по Расчетным листам доступна к просмотру в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и в Интернет Банке «Альфа-Клик» в течение двух лет с даты предоставления информации в Банк Плательщиком.
11.18.4.Отображение Клиенту информации по Расчетным листам может быть отключено по обращению Клиента в Банк.
11.19.Особенности совершения операций по Счету Кредитной карты с использованием Кредитной карты/Карты доступа в рамках услуги «Траты сверх лимита»
11.19.1.Дополнительный термин, используемый в настоящем разделе:
Платежный период по услуге «Траты сверх лимита» (Платежный период по услуге) – срок, в течение которого Клиент, совершивший операции по Счету Кредитной карты в рамках услуги «Траты сверх лимита», должен оплатить комиссию за услугу «Траты сверх лимита» в соответствии с Тарифами Банка. Платежный период по услуге «Траты сверх лимита» совпадает с Платежным периодом по Договору выдачи Кредитной карты и заканчивается в 23 часа 55 мин., а с 22.12.2025 г. в 22 часа 00 мин. по московскому времени двадцатого календарного дня с даты, следующей за датой расчета Минимального платежа по Договору выдачи кредитной карты.
11.19.2.Услуга «Траты сверх лимита» доступна для подключения и использования Клиентом только по одному Договору выдачи Кредитной карты.
11.19.3.Услуга «Траты сверх лимита» подключается Клиенту при наличии у Банка технической возможности:
- В случае акцепта Клиентом оферты Банка на подключение услуги «Траты сверх лимита» посредством совершения Клиентом любой операции по Счету Кредитной карты при недостаточности Платежного лимита Счета Кредитной карты. Банк уведомляет заемщика о начале предоставления услуги путем размещения в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» информации о начале использования услуги «Траты сверх лимита», путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство Клиента; если Push-уведомление не было доставлено, в том числе в связи с тем, что Push-уведомления выключены на уровне настроек Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» или на уровне настроек операционной системы Мобильного устройства Клиента (iOS или Android), Клиенту направляется SMS-сообщение на Номер телефона сотовой связи Клиента.
Банк самостоятельно принимает решение о направлении/ненаправлении Клиенту оферты на подключение услуги «Траты сверх лимита»;
- В случае, если Клиент самостоятельно выразил волеизъявление на подключение услуги «Траты сверх лимита» путем подписания с использованием Простой электронной подписи согласно Договору Заявления о предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров).
- В случае, если Клиент самостоятельно подключил услугу «Траты сверх лимита» в процессе пользования Кредитной картой, Картой доступа по ранее заключенному Договору кредита посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик».
11.19.4.Отключение услуги «Траты сверх лимита» осуществляется Клиентом самостоятельно посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», в Телефонном центре «Альфа-Консультант», посредством Чата, в Отделении Банка.
Отключение Клиентом услуги «Траты сверх лимита» не отменяет обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, которая образовалась по операциям, совершенным со Счета Кредитной карты за счет денежных средств в рамках лимита задолженности по услуге «Траты сверх лимита», а также по уплате комиссии за пользование услугой «Траты сверх лимита».
11.19.5.За совершение операций в пределах лимита задолженности по услуге «Траты сверх лимита», Клиент уплачивает Банку комиссию в размере в соответствии с Тарифами Банка. Комиссия взимается при условии совершения в периоде пользования услугой «Траты сверх лимита», равном 30 (тридцати) календарным дням (далее – Период пользования услугой «Траты сверх лимита»), первой / первой и последующих операций в пределах лимита задолженности по услуге «Траты сверх лимита» на сумму свыше 50 (пятидесяти) рублей. В отсутствие в Периоде пользования услугой «Траты сверх лимита» операций в пределах лимита задолженности по услуге «Траты сверх лимита» на сумму свыше 50 (пятидесяти) рублей, комиссия не взимается.
11.19.6.Клиенту необходимо погасить задолженность перед Банком, образовавшуюся в результате проведения в Периоде пользования услугой «Траты сверх лимита» со Счета Кредитной карты первой и последующих (при наличии) операций за счет денежных средств, предоставленных в рамках лимита задолженности по услуге «Траты сверх лимита» в срок, не позднее 30 (тридцати) календарных дней (включительно) с даты ее возникновения. Клиент вправе погасить задолженность по услуге «Траты сверх лимита» по своему усмотрению в любом размере в любую дату, начиная с даты возникновения такой задолженности, но до истечения Периода пользования услугой «Траты сверх лимита» (особенности могут быть предусмотрены в Договоре выдачи Кредитной карты). При погашении Клиентом задолженности по услуге «Траты сверх лимита» в полном объеме до истечения Периода пользования услугой «Траты сверх лимита», лимит задолженности по услуге «Траты сверх лимита» восстанавливается на сумму погашения (особенности могут быть предусмотрены в Договоре выдачи Кредитной карты; Банк вправе не восстанавливать лимит задолженности по услуге «Траты сверх лимита» без объяснения причин).

11.19.7.В случае, если Клиент в Период пользования услугой «Траты сверх лимита» не погасил сумму задолженности по услуге «Траты сверх лимита» в полном объеме, то такая сумма задолженности по услуге «Траты сверх лимита» учитывается как просроченная задолженность по услуге и с даты, следующей за датой истечения Периода пользования услугой «Траты сверх лимита», на сумму просроченной задолженности по услуге начисляется неустойка, рассчитываемая по ставке 0,1 % от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.
11.19.8.Если услуга «Траты сверх лимита» подключена, но задолженность по услуге «Траты сверх лимита» отсутствует, то начисление процентов по Несанкционированному перерасходу, в случае его образования, не осуществляется.
11.19.9.Если услуга «Траты сверх лимита» не подключена и отсутствует задолженность по услуге «Траты сверх лимита», то начисление процентов на сумму Несанкционированного перерасхода происходит в соответствии с п.13.4.Договора.
11.19.10.Если услуга «Траты сверх лимита» не подключена (отключена Клиентом) и задолженность по услуге «Траты сверх лимита» есть, то начисление процентов на сумму Несанкционированного перерасхода, в случае его образование, не осуществляется.
11.19.11.Погашение задолженности, возникшей вследствие использования Клиентом услуги «Траты сверх лимита», производится в следующем порядке, если иное не предусмотрено иными соглашениями между Клиентом и Банком:
-в первую очередь – неустойка за просрочку погашения суммы задолженности по услуге «Траты сверх лимита»;
-во вторую очередь – просроченная сумма задолженности по услуге «Траты сверх лимита»;
-в третью очередь – сумма задолженности по услуге «Траты сверх лимита»;
- в четвертую очередь - комиссия за услугу «Траты сверх лимита».
Под датой погашения задолженности по услуге «Траты сверх лимита», датой оплаты Клиентом комиссии за услугу «Траты сверх лимита», датой оплаты неустойки на сумму просроченной задолженности по услуге «Траты сверх лимита» понимается дата перевода денежных средств в сумме погашаемой задолженности по услуге «Траты сверх лимита»/ комиссии за услугу «Траты сверх лимита»/неустойки со Счета Кредитной карты на счет Банка.
Погашение задолженности, возникшей вследствие использования Клиентом услуги «Траты сверх лимита», происходит в вышеуказанной очередности приоритетно по отношению к погашению задолженности в рамках иных договоров с Банком, в том числе по Договору выдачи кредитной карты (особенности могут быть предусмотрены в Договоре выдачи кредитной карты).
11.20.Порядок совершения Клиентом переводов в пользу поставщиков услуг, подключенных к Системе «Город» Алтайского края посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл»
11.20.1.Для осуществления перевода денежных средств в пользу поставщиков услуг, подключенных к Системе «Город» Алтайского края, Клиент на своем устройстве после Верификации и Аутентификации в мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» переходит в раздел «Платежи» и выбирает/находит в строке поиска Систему «Город» Алтайского края.
11.20.2.Клиент на своем устройстве формирует Заявление «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» и указывает или выбирает из значений, предложенных Банком, в соответствующих полях необходимые реквизиты:
- номер лицевого счета у соответствующего поставщика услуг или адрес;
- товары/работы/услуги, привязанные к указанному Клиентом лицевому счету/адресу;
- период оплаты;
- сумму/суммы (если товаров/работ/услуг несколько) для оплаты товаров/работ/услуг;
- Счет, с которого будет осуществлен Денежный перевод «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик».
Дополнительно Клиент может указать номер телефона сотовой связи или адрес электронной почты плательщика для получения квитанции от поставщика услуг, подключенного к Системе «Город» Алтайского края.
11.20.3.Клиенту до совершения перевода на экранной форме отображается общая сумма платежа, наименование и реквизиты получателя платежа (поставщика услуг) с суммой/суммами (если товаров/работ/услуг несколько) для перечисления в счет оплаты товаров/работ/услуг. Если получателей платежа (поставщиков услуг)несколько, на экранной форме отображаются общая сумма платежа, наименование и реквизиты всех получателей платежа (поставщиков услуг), с указанием суммы/сумм (если товаров/работ услуг несколько) для перечисления в счет оплаты товаров/работ/услуг каждому из получателей платежа (поставщиков услуг). Клиент-плательщик должен осуществить проверку всех реквизитов в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик», после чего направляет его в Банк.
11.20.4.Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» на перевод денежных средств в пользу поставщиков услуг, подключенных к Системе «Город» Алтайского края:
- осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» Счете Клиента;
- резервирует денежные средства на указанном Счете в общей сумме платежа, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик»;
- формирует электронный запрос и направляет его в Систему «Город» Алтайского края:

- в случае получения подтверждения об успешной обработке электронного запроса от Системы «Город» Алтайского края Банк списывает денежные средства со Счета и осуществляет перевод в пользу указанного в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» получателя платежа (поставщика услуг). Если получателей платежа (поставщиков услуг) несколько, Банк списывает со Счета общую сумму платежа и осуществляет перевод в пользу каждого получателя платежа (поставщика услуг) в сумме, указанной в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» для перечисления в счет оплаты товаров/работ/услуг соответствующему получателю платежа (поставщику услуг). Банковские реквизиты поставщиков услуг определяются Банком в соответствии с информацией, полученной от Системы «Город» Алтайского края.

- в случае получения отрицательного ответа на электронный запрос от Системы «Город» Алтайского края перевод денежных средств с указанного Счета не осуществляется, резервирование денежных средств на Счете отменяется.

11.21.Уполномоченное лицо в Системе с ролью «Руководитель»/ «Бухгалтер», являющееся единоличным исполнительным органом клиента Банка - юридического лица/ клиентом Банка - индивидуальным предпринимателем, которое одновременно является Клиентом, после успешной верификации и аутентификации в соответствии с Правилами взаимодействия участников системы «Альфа-Бизнес Онлайн», может совершать как Клиент - физическое лицо в чате Системы следующие операции и действия:

- подключение услуги «Уведомления об операциях»;
- подключение/отключение Набора привилегий S;
- подключение/отключение Набора привилегий M Владельцем для себя;
- отключение Набора привилегий M с Тарифом «Семейный», Участником которой является Клиент, для себя;
- оформление заявления на закрытие расчетной Карты, за исключением последней расчетной Карты Клиента.

Термины «Уполномоченное лицо», «Система», «чат» определены Правилами взаимодействия участников системы «Альфа-Бизнес Онлайн».

11.22.Порядок приема лотерейных ставок посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл»

11.22.1.Для участия в лотерее, оператором которой является Акционерное общество «ГСЛ» (ИНН 7728795958, ОГРН 1127746024120), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключившее контракт с Министерством спорта Российской Федерации на проведение лотереи, в отношении которой Банком заключен договор на оказание услуг по распространению лотереи, Клиенту (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») предоставляется возможность оплаты лотерейных ставок посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл». Для осуществления перевода денежных средств в целях оплаты лотерейной ставки (лотерейных ставок), Клиент на своем устройстве после Верификации и Аутентификации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» переходит в раздел «Альфа-Мания» и нажимает на кнопку «Купить билеты» (или иную кнопку с аналогичным содержанием).

Клиенту выбирает вариант из сгенерированных лотерейных комбинаций или выбирает самостоятельно комбинацию из необходимого количества чисел, после чего должен сформировать Заявление «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» в целях оплаты лотерейной ставки (лотерейных ставок) по выбранной лотерейной комбинации (выбранным лотерейным комбинациям).

В Заявлении «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Клик» Клиент указывает Счет, с которого будет совершен перевод (из доступных к выбору Счетов в рублях Российской Федерации), и, нажимая кнопку «Оплатить», соглашается с условиями лотереи.

11.22.2.Банк получает информацию об условиях проведения лотереи от партнера - Акционерное общество «Технологическая Компания «Центр»» (ОГРН 1127746385095, ИНН 7715918994, далее - «Столото»), с которым Банк заключил договор на оказание услуг по распространению лотереи.

11.22.3.Банк на основании Заявления «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик», полученного от Клиента:

- осуществляет проверку достаточности денежных средств на Счете Клиента, указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик», и резервирует на указанном Счете денежные средства в сумме перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик»;
- не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления Заявления «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик», списывает ранее зарезервированные денежные средства со Счета, и осуществляет перевод денежных средств в пользу «Столото». Банковские реквизиты «Столото» определяются Банком самостоятельно в соответствии с договором, заключенным со «Столото».

11.22.4.Прием лотерейной ставки (лотерейных ставок) подтверждается предоставлением Клиенту полученного от «Столото» информационного сообщения о приеме лотерейной ставки (лотерейных ставок) и регистрации электронного лотерейного билета путем его размещения в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» в разделе «Альфа-Мания».

11.22.5.Выплата выигрыша по лотерейной комбинации в сумме до 600.000 (шестисот тысяч) рублей осуществляется Банком на Счет «Альфа-Мания» при поступлении соответствующей информации о выигрыше от «Столото» в соответствии с условиями договора на оказание услуг по распространению лотереи, заключенного между Банком и «Столото». Клиент поручает Банку для выплаты Клиенту выигрыша по лотерейной комбинации открыть Клиенту Счет «Альфа-Мания» в рублях Российской Федерации (при отсутствии у Клиента данного счета). Выплата выигрыша по лотерейной комбинации на сумму 600.000

(шестьсот тысяч) рублей и более осуществляется «Столото» самостоятельно, в соответствии с условиями лотереи.

11.23.Порядок использования раздела «Близкие» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик»

11.23.1.Достигшему 14-ти лет Клиенту, предоставляется возможность посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» в разделе «Близкие» пригласить другого Клиента в возрасте от 14-ти лет в свой список «Близкие». Клиентам из списка «Близкие» могут предоставляться привилегии на условиях, определенных отдельными документами Банка о стимулирующих мероприятиях Банка.

Одновременно в списке «Близкие» может быть не более 10 (десяти) человек. При достижении этого количества, Клиент не может пригласить других Клиентов в свой список «Близкие» и/ или принять приглашения от других Клиентов. Срок действия направленного Клиентом приглашения до момента его принятия или отклонения приглашенным Клиентом определяется Банком. Использование раздела «Близкие», направление приглашения о включении в список «Близкие», принятие приглашения о включении в список «Близкие» не доступно для Клиентов, которым выпущена Апельсиновая карта, если на имя Клиента к его Счетам не выпущено никаких других Карт.

11.23.2.Для добавления Клиента в список «Близкие» необходимо ввести или выбрать из списка своих контактов Номер телефона сотовой связи приглашаемого Клиента и убедиться в правильности введенного номера, сверив имя, отчество и первую букву фамилии приглашаемого Клиента. После этого приглашаемому Клиенту Банк направляет Push уведомление/SMS-сообщение на Номер телефона сотовой связи с приглашением, которое Клиент может принять или отклонить в разделе «Близкие».

11.23.3.Приглашающий Клиент поручает Банку сообщить его имя и первую букву фамилии приглашаемому Клиенту в тексте приглашения. Приглашающий Клиент до направления приглашения обязан получить и гарантирует получение согласия от приглашаемого Клиента на предоставление Банком приглашающему Клиенту информации о принятии или отклонении приглашения. Приглашенный Клиент поручает Банку сообщить приглашающему Клиенту о принятии приглашения.

11.23.4.Приглашающий Клиент может выбрать для приглашенного Клиента одну из ролей, указанных в списке в разделе «Близкие» для улучшения клиентского опыта и качества обслуживания Банком. Выбранная роль отображается исключительно у того Клиента, который ее назначил; у приглашенного Клиента она не отображается.

11.24.Порядок предоставления Клиенту статуса ИПК

11.24.1.Дополнительные термины, используемые в настоящем разделе:

Автопополнение – настроенное Клиентом в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» ежемесячное пополнение выбранного Счета путем перевода денежных средств со счетов иных кредитных организаций (с использованием Системы быстрых платежей), выполняемое по распоряжению Клиента в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик».

Расчетная сумма ИПК – установленная Банком для Клиента сумма денежных средств в размере не менее 10 000 рублей, на которую Клиент должен обеспечить Автопополнение Счета для получения и сохранения статуса ИПК и применения условий Тарифов, предусмотренных для Клиентов со статусом ИПК.

Расчетная сумма ИПК определяется Банком для каждого Клиента и рассчитывается (до 31.03.2026 г. включительно) на основании сведений о пенсионных выплатах, произведенных в пользу Клиента (при условии предоставления Клиентом соответствующих согласий на получение/использование таких сведений (в том числе из ЕСИА на ЕПГУ («Госуслуги»)) как 80 % от суммы пенсионных выплат, произведенных в пользу Клиента, но не менее 10 000 рублей; а с 01.04.2026 г. Расчетная сумма ИПК определяется как сумма, равная среднему размеру пенсии по старости пенсионеров, состоящих на учете в системе Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации в регионе, согласно информации, размещенной на официальном сайте Федеральной службы государственной статистики (Росстат) https://rosstat.gov.ru по месту регистрации Клиента, в соответствии с имеющейся в Банке информацией, но не менее 10 000 рублей.

Информация о размере Расчетной суммы ИПК и выбранном Клиентом Счете доводится Банком до Клиента в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» / Интернет Банка «Альфа-Клик» при подключении статуса ИПК и/или в процессе оформления заявления на Автоплатеж для Автопополнения.

11.24.2.Статус ИПК присваивается Клиенту и начинают применяться условия Тарифов, предусмотренные для Клиентов со статусом ИПК, при одновременном выполнении следующих условий:

- предоставление Клиентом согласия в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или Интернет Банке «Альфа-Клик» о присвоении Банком статуса ИПК, и оформления заявления на Автоплатеж для Автопополнения одного из Счетов: Текущий счет, Счет «Мир», Счет «Семейный», Счет «Альфа-Счет», Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток», Счет «Альфа-Счет Оптимум», Счет «Блиц-доход»;
- Автопополнение выбранного Клиентом Счета в размере не менее Расчетной суммы ИПК.

11.24.3.Статус ИПК присваивается Клиенту в дату зачисления денежных средств на Счет, выбранный Клиентом при оформлении заявления на Автоплатеж для Автопополнения, в результате успешного Автопополнения на сумму не менее Расчетной суммы ИПК. С указанной даты к Клиенту применяются условия Тарифов, предусмотренные для Клиентов со статусом ИПК.

11.24.4.Для сохранения статуса ИПК Клиент должен обеспечить в каждом календарном месяце Автопополнение на выбранный Счет на сумму не менее Расчетной суммы ИПК. Проверка выполнения условия для сохранения статуса ИПК осуществляется Банком по итогам каждого календарного месяца. Если условие сохранения статуса ИПК не выполнено, Клиент утрачивает статус ИПК, а применение условий Тарифов, предусмотренных для Клиентов со статусом ИПК прекращается со 2-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором условие не было выполнено. Статус ИПК может быть присвоен Клиенту повторно при последующем выполнении условий, указанных в п. 11.24.2. Договора.

11.25.Особенности совершения предусмотренной Договором выдачи Кредитной карты Операции перевода

11.25.1.Клиенту предоставляется возможность посредством услуги «Альфа-Мобайл»/Интернет Банка «Альфа-Клик» осуществить (при наличии соответствующей технической возможности) предусмотренную Договором выдачи Кредитной карты Операцию перевода в следующем порядке:

11.25.2.Клиент указывает/выбирает параметры операции: Счет Кредитной карты с которого осуществляется перевод; реквизиты карты Клиента в стороннем российском банке; и иные параметры, если они запрошены Банком.

11.25.3.Клиенту необходимо проверить корректность реквизитов, после чего направить поручение в Банк путем нажатия кнопки «Погашение другой кредитки» (или иной кнопки с аналогичным содержанием означающей поручение Клиента на проведение Операции перевода со Счета Кредитной карты).

11.25.4.Банк на основании полученного от Клиента поручения:

- обрабатывает поручение Клиента на перевод денежных средств со Счета Кредитной карты на счет карты/карту Клиента в стороннем российском банке;
- осуществляет проверку достаточности Платежного лимита Счета Клиента для совершения предусмотренной Договором выдачи Кредитной карты Операции перевода;
- осуществляет списание средств со Счета Кредитной карты Клиента в размере суммы Операции перевода;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение Операции перевода на условиях, предусмотренных Договором выдачи Кредитной карты.

Клиент, совершивший предусмотренную Договором выдачи Кредитной карты Операцию перевода по Счету Кредитной карты, оплачивает комиссию в прядке в соответствии с Тарифами Банка.

12. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОМАТОВ БАНКА

12.1.Банк предоставляет Клиенту возможность использовать банкомат Банка при наличии технической возможности и наличия у Клиента открытого Счета в Банке. Банк самостоятельно определяет типы Счетов, по которым возможно осуществление операций в банкоматах Банка.

12.2.Посредством банкомата Банка Клиент, при наличии технической возможности, может осуществлять следующие операции:

12.2.1.внесение наличных денежных средств на Счет Клиента в валюте Счета и в валюте, отличной от валюты Счета;

12.2.1.1.при внесении наличных денежных средств через банкомат Банка посредством Бесконтактной оплаты зачисление средств осуществляется только на Счет карты в валюте Счета карты (в том числе с Конверсией/Конвертацией).

12.2.2.снятие наличных денежных средств со Счета Клиента в валюте Счета и в валюте, отличной от валюты Счета;

12.2.2.1.при снятии наличных денежных средств через банкомат Банка посредством Бесконтактной оплаты выдача наличных денежных средств со Счета карты осуществляется только в рублях Российской Федерации вне зависимости от валюты Счета карты (в том числе с Конверсией/Конвертацией).

12.2.3.перевод денежных средств между Счетами Клиента;

12.2.4.оплата услуг операторов сотовой связи;

12.2.5.подключение услуги «Уведомления об операциях» (до 09.08.2020 г. включительно);

12.2.6.получение информации об остатке денежных средств на Счете;

12.2.7.Осуществление Денежных переводов через банкомат Банка.

Проведение операций через банкомат Банка с использованием Карты и ПИН или с использованием Локальной виртуальной карты и Кода Локальной виртуальной карты возможно только Клиентом.

12.3.Для внесения наличных денежных средств через банкомат Банка, снятия наличных денежных средств через банкомат Банка, безналичного перевода между Счетами Клиента через банкомат Банка, для осуществления Денежных переводов через Банкомат Клиент может выбрать в банкомате Банка Счет, отличный от Счета карты (если иное не определено условиями Договора). Этот выбор Клиент может сделать:

– не ранее второго Рабочего дня с даты открытия Счета, если указанные операции проводятся по Счету, отличному от Счета карты;

– не ранее второго Рабочего дня с даты выдачи Карты – если указанные операции проводятся с использованием Карты без указания фамилии и имени держателя, отличному от Счета карты.

В дату открытия Счета операция по указанному Счету возможна в банкомате Банка только по Карте, выпущенной к данному Счету.

Для внесения наличных денежных средств через банкомат Банка Клиент самостоятельно выбирает функцию «внесение наличных» и самостоятельно совершает операцию с использованием Локальной виртуальной

карты и Кода Локальной виртуальной карты. При внесении наличных денежных средств на Счет через банкомат Банка, при снятии наличных денежных средств через банкомат Банка, при осуществлении безналичного перевода денежных средств между Счетами через банкомат Банка, Платежный лимит Счета изменяется в момент совершения операции, при этом, если валюта операции отличается от валюты Счета, Банк производит Конверсию/Конвертацию денежных средств по курсу Банка, действующему на момент совершения операции.

12.4.При внесении Клиентом наличных денежных средств через банкомат Банка, на Счет Клиента зачисляется сумма, подтвержденная Клиентом по результатам пересчета, осуществляемого банкоматом Банка в присутствии Клиента. Внесенные Клиентом банкноты, не прошедшие контроль, осуществляемый банкоматом Банка (в том числе контроль на соответствие банкнот валюте Счета), в пересчете не участвуют и автоматически возвращаются банкоматом Банка Клиенту. Виды и валюта Счетов, на которые может быть осуществлено внесение наличных денежных средств через банкомат Банка, определяется Банком, исходя из технической возможности.

12.5.Зачисление денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, осуществляется в порядке, предусмотренном в Банке.

12.6.Клиент, оформляя Дополнительную карту на физическое лицо - Держателя Дополнительной карты, указанное им в заявлении на выпуск Карты, на основании п. 4 ст. 185 Гражданского кодекса Российской Федерации уполномочивает такого Держателя Дополнительной Карты как Доверенное лицо распоряжаться от имени Клиента денежными средствами, находящимися на Счете карты, в следующем объеме (операции совершаются при наличии технической возможности):

12.6.1.внесение посредством Банкомата наличных денежных средств на Счет карты Клиента, в валюте Счета и в валюте, отличной от валюты Счета, в том числе в иностранной валюте;

12.6.2.получение посредством Банкомата наличных денежных средств со Счета карты Клиента, в валюте Счета и в валюте, отличной от валюты Счета, в том числе в иностранной валюте, в пределах Платежного лимита Карты, установленного Клиентом/Банком;

12.6.3.передача распоряжений на перевод денежных средств (в том числе с конвертацией) исключительно с использованием Карты со Счета карты Клиента.

12.7.Порядок совершения Денежного перевода через банкомат Банка.

12.7.1.Денежные переводы через банкомат Банка осуществляются Клиентами/ Держателями Дополнительных карт с использованием Карты при наличии технической возможности.

12.7.2.Денежные переводы через банкомат Банка осуществляются в валюте Российской Федерации независимо от вида валюты, в которой открыт Счет карты.

12.7.3.Для подачи распоряжения на осуществление Денежного перевода через банкомат Банка, Клиент самостоятельно выбирает функцию «оплата услуг», назначение и получателя перевода, сумму перевода.

12.7.4.При отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете карты для осуществления Денежного перевода через банкомат Банка, списание со Счета карты не осуществляется, услугу по Денежному переводу через банкомат Банк не оказывает.

12.7.5.Банк производит сеанс связи с Платежной системой в целях подтверждения корректности реквизитов Денежного перевода через банкомат Банка. В случае подтверждения корректности реквизитов, принимает от Клиента распоряжение на Денежный перевод через банкомат Банка к исполнению с последующей передачей в Платежную систему распоряжения Клиента на списание денежных средств со Счета карты.

12.7.6.О результате оказания услуги Денежного перевода через банкомат Банк уведомляет Клиента путем печати документа, содержащего реквизиты Денежного перевода через банкомат Банка, или путем отображения указанной информации на экране банкомата.

13. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

13.1.Совершение Расходных операций по Счетам осуществляется в пределах Платежного лимита Счета.

13.2.При недостаточности Платежного лимита Счета для списания сумм по Расходным операциям, Банк учитывает разницу между суммами Расходных операций и Платежным лимитом Счета как Несанкционированный перерасход, если иное не установлено Договором, а также иными заключенными между Банком и Клиентом соглашениями.

13.3.За пользование суммой Несанкционированного перерасхода Клиент уплачивает Банку проценты, рассчитанные исходя из ставки 20% (двадцати процентов) годовых. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным числом календарных дней в году. Банк вправе самостоятельно определить случаи, когда начисление процентов за пользование суммой Несанкционированного перерасхода не осуществляются.

13.4.Начисление процентов, предусмотренных п. 13.3. Договора, по Несанкционированному перерасходу производится на сумму Несанкционированного перерасхода, начиная с даты, следующей за датой предоставления Несанкционированного перерасхода и до даты фактического погашения суммы Несанкционированного перерасхода в полном объеме, но не позднее 30 (тридцатого) календарного дня с даты возникновения Несанкционированного перерасхода (включительно).

13.5.Несанкционированный перерасход, а также проценты, начисленные за пользование Несанкционированным перерасходом, должны быть погашены Клиентом не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения Несанкционированного перерасхода.

13.6.Погашение задолженности, возникшей вследствие Несанкционированного перерасхода, а также процентов, начисленных за пользование Несанкционированным перерасходом, осуществляется со Счета Клиента. Для погашения задолженности, возникшей вследствие Несанкционированного перерасхода, а также процентов, начисленных за пользование Несанкционированным перерасходом, Клиент размещает на Счете денежные средства, достаточные для погашения задолженности по Несанкционированному перерасходу, а также процентов, начисленных за пользование Несанкционированным перерасходом. Под датой исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по сумме Несанкционированного перерасхода и начисленным процентам понимается дата списания причитающейся к уплате суммы со Счета и зачисление данной суммы на счет Банка.
13.7.Погашение задолженности, возникшей вследствие Несанкционированного перерасхода, производится в следующем порядке, если иное не предусмотрено иными соглашениями между Клиентом и Банком:
-в первую очередь – неустойка за просрочку уплаты начисленных процентов за пользование Несанкционированным перерасходом (по 30.06.2014 г. включительно);
-во вторую очередь – неустойка за просрочку погашения суммы Несанкционированного перерасхода (по 30.06.2014 г. включительно);
-в третью очередь – просроченные проценты за пользование Несанкционированным перерасходом;
-в четвертую очередь – просроченная сумма Несанкционированного перерасхода;
-в пятую очередь – начисленные проценты за пользование Несанкционированным перерасходом;
-в шестую очередь – сумма Несанкционированного перерасхода.
13.8.В случае непогашения Клиентом задолженности по сумме Несанкционированного перерасхода и начисленных процентов в срок, указанный в п. 13.5. Договора, Несанкционированный перерасход и проценты, начисленные за пользование Несанкционированным перерасходом, учитываются Банком как просроченная задолженность.
13.9.При нарушении срока уплаты Несанкционированного перерасхода и процентов, начисленных за пользование Несанкционированным перерасходом, Клиент уплачивает Банку неустойку, предусмотренную п. 15.15. Договора**.** Для погашения просроченной задолженности Клиент обеспечивает наличие на Счете суммы, достаточной для погашения просроченной задолженности с учетом неустоек, предусмотренных п. 15.15. Договора.
13.10.Все переводы денежных средств в счет погашения задолженности должны быть осуществлены Клиентом в валюте Счета полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счете и превышающие задолженность, остаются на Счете и увеличивают остаток денежных средств.
13.11.Банк начисляет и выплачивает проценты на остатки по Текущему и Экспресс счету, открытым до 06.03.2006 г., в последний календарный день месяца по процентной ставке по вкладу до востребования, действующей в Банке на эту дату. Проценты за неполный календарный месяц не начисляются и не выплачиваются. При закрытии такого Текущего или Экспресс счета в последний календарный день месяца до момента начисления и выплаты процентов за текущий календарный месяц, проценты за текущий календарный месяц не начисляются и не выплачиваются.
13.12.Банк не начисляет и не выплачивает проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Текущем счете, Счете «Мир», Счете «Семейный», Счете «Альфа-Мания» и на открытом после 06.03.2006 г. Экспресс счете, за исключением случаев, если начисление процентов предусмотрено соглашениями (правилами), заключаемыми в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком.
13.13.В случае поступления денежных средств в пользу Клиента в валюте, отличной от валюты Счета, указанного в поступившем расчетном документе, Клиент поручает Банку, без дополнительных распоряжений Клиента:
- при наличии открытого Текущего Счета, Счета «Мир», Счета «Семейный» или Счета «Мой сейф» Клиента в Банке в валюте поступающих денежных средств, зачислять такие денежные средства на Текущий счет, Счет «Семейный», Счет «Мир» или Счет «Мой сейф» Клиента в валюте перевода;
- при отсутствии открытого Текущего счета, Счета «Мир», Счета «Семейный» или Счета «Мой сейф» Клиента в Банке в валюте поступающих денежных средств, осуществить Конверсию/Конвертацию таких денежных средств по курсу, установленному Банком на день проведения Конверсии/Конвертации, и зачислить их на счет, указанный в поступившем расчетном документе в качестве счета получателя.
13.14.В случае поступления денежных средств в пользу Клиента в валюте, отличной от валюты Счета карты, к Карте, реквизиты которой указаны отправителем при переводе, Клиент поручает Банку, без дополнительных распоряжений Клиента, осуществить Конверсию/Конвертацию таких денежных средств по курсу, установленному Банком на день проведения Конверсии/Конвертации, и зачислить их на Счет карты, реквизиты которой указаны отправителем.
При указании отправителем реквизитов Карты доступа, зачисление производится Банком на Текущий счет или Счет «Мир», к которому привязана данная Карта доступа в момент зачисления средств или на последний по времени Текущий счет или Счет «Мир» получателя, к которому она была привязана до момента привязки её к Счету Кредитной карты. По операциям зачисления, указанным в настоящем пункте, такой Текущий счет или Счет «Мир» всегда считается Счетом Карты получателя для Карты доступа. При необходимости после

зачисления средств на Текущий счет или Счет «Мир», получатель может самостоятельно перевести их на Счет Кредитной карты в порядке, предусмотренном Договором.
13.15.При возврате в Банк денежных средств в рублях Российской Федерации, ранее взысканных на основании исполнительного документа со Счета Клиента в иностранной валюте, путем продажи иностранной валюты, Клиент поручает Банку зачислить возвращенные средства на любой открытый в Банке Счет Клиента в рублях Российской Федерации. При отсутствии у Клиента на дату возврата средств открытых Счетов в рублях Российской Федерации, Клиент поручает Банку осуществить покупку иностранной валюты по курсу Банка на дату осуществления операции возврата средств и зачислить полученную от покупки иностранную валюту на Счет Клиента в иностранной валюте, с которого они ранее были взысканы по исполнительному документу, а если такой Счет в иностранной валюте был закрыт на дату возврата средств, - то на иной Счет Клиента в иностранной валюте.
13.16.Банк предоставляет Клиенту возможность в соответствии с Договором посредством услуги «Альфа-Мобайл» / Интернет Банка «Альфа-Клик» (в разделе «Безопасность») назначить Подтверждающее лицо для получения подтверждения совершения операций по Счету Клиента. Перечень доступных для подтверждения операций определяется Банком и отображается Клиенту при назначении Подтверждающего лица. При назначении Подтверждающего лица Клиент также устанавливает сумму, свыше которой операция потребует подтверждения ее совершения Подтверждающим лицом.
13.16.1.В случае назначения Подтверждающего лица Банк направляет Подтверждающему лицу уведомление об этом путем направления Push-уведомления и/или SMS-сообщения со ссылкой для перехода в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл»/Интернет Банк «Альфа-Клик» и подтверждения назначения его в качестве Подтверждающего лица. После успешной Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» в порядке, установленном Договором, в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» Подтверждающее лицо вправе либо подтвердить либо отклонить свое назначение в качестве Подтверждающего лица.
13.16.2.В случае подтверждения Подтверждающим лицом своего назначения в качестве Подтверждающего лица и совершения Клиентом операции, соответствующей критериям, установленным им для операций, требующих подтверждения, Банк направляет Подтверждающему лицу уведомление о совершении Клиентом операции, требующей подтверждения, путем направления Push-уведомления и/или SMS-сообщения со ссылкой для перехода в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл»/Интернет Банк «Альфа-Клик» и подтверждения операции. После успешной Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» в порядке, установленном Договором, в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» Подтверждающее лицо вправе подтвердить или отклонить операцию Клиента. Операция должна быть либо подтверждена, либо отклонена Подтверждающим лицом не позднее 6 часов с момента направления Подтверждающему лицу уведомления Банка о совершении Клиентом операции, требующей подтверждения.
13.16.3.В случае подтверждения операции Подтверждающим лицом в соответствии с п.13.16.2. Договора Банк принимает к исполнению распоряжение Клиента о переводе (за исключением операции с использованием Карты или Системы быстрых платежей) или направляет Клиенту уведомление о возможности совершения повторной операции с теми же параметрами путем направления Push-уведомления и/или SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента.
13.16.4.В случает отклонения операции Подтверждающим лицом в соответствии с п.13.16.2. Договора или при неполучении подтверждения совершения операции в срок, установленный п.13.16.2. Договора, Банк уведомляет об этом Клиента путем направления Push-уведомления и/или SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента.
13.16.5.Клиент вправе посредством услуги «Альфа-Мобайл» / Интернет Банка «Альфа-Клик» (в разделе «Безопасность») изменить ранее установленные им критерии операций, требующих подтверждения Подтверждающим лицом (сумму, свыше которой операция потребует подтверждения ее совершения Подтверждающим лицом), а также изменить Подтверждающее лицо, назначив новое Подтверждающее лицо в порядке, установленном п.13.16. Договора.
13.16.6.Назначение Подтверждающего лица может быть отменено Клиентом или Подтверждающим лицом посредством услуги «Альфа-Мобайл» / Интернет Банка «Альфа-Клик» (в разделе «Безопасность»).
13.16.7.Банк вправе в рамках функционирования сервиса подтверждения операций отображать Клиенту маскированные персональные данные другого клиента Банка (в том числе маскированные фамилию, имя и отчество) в целях идентификации лица, назначаемого Подтверждающим лицом, а также передавать между клиентами Банка минимально необходимую информацию, связанную с назначением Подтверждающего лица и подтверждением операций.

14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

14.1.Банк обязуется:
14.1.1.Уведомить Клиента о внесении изменений и (или) дополнениях в Договор или Тарифы, разместив уведомления об этом на информационных стендах в Отделениях Банка или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.
14.1.2.Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Счетах, в т.ч. ОМС, Клиента и о проведенных по ним операциям.

14.1.3.Хранить банковскую тайну по операциям по Счетам, в т.ч. ОМС, и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.
14.1.4.Обеспечить сохранность денежных средств на Счетах, в т.ч. Металла на ОМС, Клиента.
14.1.5.Возмещать неправомерно списанные со Счета комиссии, штрафы и иные платежи, осуществленные со Счета в пользу Банка, на основании оформленной Клиентом обращения/претензии, в размере, равном неправомерно списанным суммам, при условии признания Банком правомерности обращения/претензии Клиента.
14.1.6.В случаях несвоевременного зачисления на Счет поступивших денежных средств либо их необоснованного списания, а также невыполнения указаний Клиента о переводе денежных средств либо об их выдаче с указанных Счетов Банк уплачивает Клиенту на эту сумму неустойку в размере:
14.1.6.1.для Счетов в рублях Российской Федерации – 0,01% (ноль целых одна сотая процента) на просроченную (необоснованно списанную, не переведенную или не выданную) сумму за каждый день просрочки;
14.1.6.2.для Счетов в иностранной валюте – 0,001% (ноль целых одна тысячная процента) на просроченную (необоснованно списанную, не переведенную или не выданную) сумму за каждый день просрочки.
14.1.7.Неустойка, предусмотренная п. 14.1.6.2. Договора, выплачивается в рублях Российской Федерации по курсу Банка России на день выплаты путем зачисления на Счет Клиента.
14.1.8.Выплата Банком неустоек, предусмотренных п. 14.1.6. Договора, исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков, кроме установленных законодательством Российской Федерации требований о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Клиента вследствие недостатков услуг Банка по Договору.
14.1.9.Банк обязуется при получении от страховой компании страховой выплаты по договору страхования жизни/здоровья Клиента направлять сумму страховой выплаты на погашение задолженности Клиента по кредиту.
14.1.10.Выдать сумму Депозита или ее часть по первому требованию Клиента.
14.1.11.Уведомлять Клиента об операциях, совершенных с использованием Карт (за исключением операций, совершенных с использованием Карт, указанных в п.п.14.1.12., 14.1.13. Договора), а также о проведении Клиентом Денежных переводов «Альфа-Оплата», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и операций в Интернет Банке «Альфа-Клик» одним из следующих способов:
14.1.11.1.об операциях, совершенных с использованием Карт: в случае подключенной услуги «Уведомления об операциях» (за исключением услуги «Уведомления об операциях» с Подпиской «Push» и случаев, когда в соответствии с условиями предоставления услуги «Уведомления об операция» уведомления в виде SMS-сообщения не направляются) - посредством направления SMS-сообщения, содержащего информацию о проведенных операциях по Счету карты, совершенных с использованием Карты, к которой подключена данная услуга, на Номер телефона сотовой связи Клиента. При этом обязанность Банка по направлению уведомления при подключенной услуге «Уведомления об операциях» считается исполненной при направлении SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Клиентом; также Клиенту доступно получение уведомлений в порядке, предусмотренном п.п. 14.1.11.5.1. - 14.1.11.5.3. Договора;
14.1.11.2.об операциях, совершенных с использованием Карт, а также о проведении Клиентом по Счету карты Денежных переводов «Альфа-Оплата», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и операций в Интернет Банке «Альфа-Клик», в случае подключенной услуги «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Мобайл-Лайт»/установленного и настроенного Мобильного приложения AKEY при наличии также подключенной услуги «Уведомления об операциях»:
14.1.11.2.1.посредством направления Push-уведомления или уведомления через выбранный Клиентом Сервис обмена мгновенными сообщениями и/или SMS-сообщения, содержащего информацию о проведенных операциях по Счету карты, к которой подключена услуга «Уведомления об операциях», на Номер телефона сотовой связи Клиента. При этом обязанность Банка по направлению уведомления считается исполненной при направлении SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента или при направлении Push-уведомления на Мобильное устройство Клиента (с помощью которого осуществляется доступ к услугам «Уведомления об операциях» и «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт»/ Мобильному приложению AKEY), и/или уведомления через Сервис обмена мгновенными сообщениями соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции считается полученным Клиентом; также Клиенту доступно получение уведомлений в порядке, предусмотренном п.п. 14.1.11.5.1. - 14.1.11.5.3. Договора;
14.1.11.2.2.при наличии у Клиента подключенной услуги «Уведомления об операциях» с Подпиской «Push» в случае, если Push-уведомления и уведомления через Сервис обмена мгновенными сообщениями выключены на уровне настроек Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», или на уровне настроек Сервиса обмена мгновенными сообщениями, или на уровне настроек операционной системы Мобильного устройства Клиента (iOS или Android) - путем размещения в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и/или Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции. При этом, обязанность Банка по предоставлению информации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» считается

исполненной Банком при размещении в нем информации о совершенной операции, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной Клиентом операции считается полученным Клиентом; также Клиенту доступно получение уведомлений в порядке, предусмотренном п.п. 14.1.11.5.1. - 14.1.11.5.3. Договора;

14.1.11.3.об операциях, совершенных с использованием Карт, а также о проведении Клиентом Денежных переводов «Альфа-Оплата», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и операций в Интернет Банке «Альфа-Клик»: в случае наличия у Клиента подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик» – путем размещения в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции.

При этом, обязанность Банка по предоставлению информации при подключенном Интернет Банке «Альфа-Клик» считается исполненной Банком при размещении в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной Клиентом операции считается полученным Клиентом; также Клиенту доступно получение уведомлений в порядке, предусмотренном п.п. 14.1.11.5.1. - 14.1.11.5.3. Договора;

14.1.11.4.об операциях, совершенных с использованием Карт, а также о проведении Клиентом Денежных переводов «Альфа-Оплата», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и операций в Интернет Банке «Альфа-Клик»: в случае наличия у Клиента Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» – путем размещения в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» информации о совершенной операции.

При этом, обязанность Банка по предоставлению информации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» считается исполненной Банком при размещении в нем информации о совершенной операции, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной Клиентом операции считается полученным Клиентом; также Клиенту доступно получение уведомлений в порядке, предусмотренном п.п. 14.1.11.5.1. - 14.1.11.5.3. Договора;

14.1.11.5.об операциях, совершенных с использованием Карт, а также о проведении Клиентом Денежных переводов «Альфа-Оплата», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и операций в Интернет Банке «Альфа-Клик»: в случае выполнения одного из нижеприведенных условий:

- отсутствия у Клиента подключенных Интернет Банка «Альфа-Клик», Мобильного приложения "Альфа-Мобайл" и услуги «Уведомления об операциях» и/или в случае если доступ Клиента к указанным услугам заблокирован;
- отсутствия у Клиента подключенных Интернет Банка «Альфа-Клик», Мобильного приложения "Альфа-Мобайл" и/или в случае, если доступ Клиента к указанным услугам заблокирован;
- наличия у Клиента подключенной услуги «Уведомления об операциях» с Подпиской «Push», если при этом Push-уведомления и уведомления через Сервис обмена мгновенными сообщениями выключены на уровне настроек Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», или на уровне настроек в Сервисе обмена мгновенными сообщениями, или на уровне настроек операционной системы Мобильного устройства Клиента (iOS или Android);
- временной невозможности с 20 апреля 2022 года доставить Push-уведомление по независящим от Банка причинам на Мобильные устройства с операционной системой iOS:

14.1.11.5.1.путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка.

При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, а соответственно с момента, когда Выписка должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения Выписки, сформированной Банком в порядке, установленном Договором;

14.1.11.5.2.путем предоставления информации о совершенной операции в Телефонном центре «Альфа-Консультант».

При этом, обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления информации в Телефонном центре «Альфа-Консультант» считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, согласно которой будет предоставляться указанная информация, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, установленном Договором;

14.1.11.5.3.путем предоставления информации о совершенной операции при обращении к банкоматам Банка.

При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции не более, чем 5 (Пяти) последних операциях с использованием Карты, вставляемой в банкомат Банка, путем предоставления информации в банкоматах Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком информации о совершенной операции с использованием Карты, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился к банкоматам Банка.

14.1.12.Уведомлять Клиента об операциях, совершенных с использованием Карт в рамках услуги «Перевод с карты на карту» и услуги по Денежному переводу через банкомат Банка, одним из следующих способов:

14.1.12.1.в случае наличия у Клиента подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик» – путем размещения в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции.

При этом, обязанность Банка по предоставлению информации при подключенном Интернет Банке «Альфа-Клик» считается исполненной Банком при размещении в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом;
14.1.12.2.в случае отсутствия у Клиента подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик»:
14.1.12.2.1.путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка.
При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, а соответственно с момента, когда Выписка должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения Выписки, сформированной Банком в порядке, установленном Договором;
14.1.12.2.2.путем предоставления информации о совершенной операции в Телефонном центре «Альфа-Консультант».
При этом, обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления информации в Телефонном центре «Альфа-Консультант» считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, согласно которой будет предоставляться указанная информация, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, установленном Договором;
14.1.12.2.3.путем предоставления информации о совершенной операции при обращении к банкоматам Банка.
При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции не более, чем 5 (Пяти) последних операциях с использованием Карты, вставляемой в банкомат Банка, путем предоставления информации в банкоматах Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком информации о совершенной операции с использованием Карты, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился к банкоматам Банка.
14.1.13.Уведомлять Клиента об операциях, совершенных с использованием Карт без проведения Авторизации, одним из следующих способов:
14.1.13.1.в случае наличия у Клиента подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик» – путем размещения в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции.
При этом, обязанность Банка по предоставлению информации при подключенном Интернет Банке «Альфа-Клик» считается исполненной Банком при размещении в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом;
14.1.13.2.в случае отсутствия у Клиента подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик»:
14.1.13.2.1.путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка.
При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, а соответственно с момента, когда Выписка должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения Выписки, сформированной Банком в порядке, установленном Договором;
14.1.13.2.2.путем предоставления информации о совершенной операции в Телефонном центре «Альфа-Консультант».
При этом, обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления информации в Телефонном центре «Альфа-Консультант» считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, согласно которой будет предоставляться указанная информация, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, установленном Договором;
14.1.13.2.3.путем предоставления информации о совершенной операции при обращении к банкоматам Банка.
При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции не более, чем 5 (Пяти) последних операциях с использованием Карты, вставляемой в банкомат Банка, путем предоставления информации в банкоматах Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком информации о совершенной операции с использованием Карты, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился к банкоматам Банка.
14.1.14.Уведомлять Клиента об операциях, совершенных в Телефонном центре «Альфа-Консультант» одним из следующих способов:
14.1.14.1.в случае наличия у Клиента подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик» – путем размещения в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции.

При этом, обязанность Банка по предоставлению информации при подключенном Интернет Банке «Альфа-Клик» считается исполненной Банком при размещении в Интернет Банке «Альфа-Клик» информации о совершенной операции, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом;

14.1.14.2.в случае отсутствия у Клиента подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик»:

14.1.14.2.1.путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка.

При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления Выписок на бумажных носителях в Отделениях Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, а соответственно с момента, когда Выписка должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения Выписки, сформированной Банком в порядке, установленном Договором;

14.1.14.2.2.путем предоставления информации о совершенной операции в Телефонном центре «Альфа-Консультант».

При этом, обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции путем предоставления информации в Телефонном центре «Альфа-Консультант» считается исполненной Банком в момент формирования Банком Выписки, согласно которой будет предоставляться указанная информация, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, установленном Договором;

14.1.14.2.3.путем предоставления информации о совершенной операции при обращении к банкоматам Банка.

При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции не более, чем 5 (Пяти) последних операциях с использованием Карты, вставляемой в банкомат Банка, путем предоставления информации в банкоматах Банка считается исполненной Банком в момент формирования Банком информации о совершенной операции с использованием Карты, а соответственно с момента, когда информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился к банкоматам Банка.

14.1.15.Уведомление посредством направления SMS-сообщения, содержащего информацию о проведенных с использованием Карт без проведения Авторизации операциях, а также об операциях «Перевод с карты на карту» по Счету карты, к Карте, к которой подключена услуга, на Номер телефона сотовой связи Клиента, в случае подключенной услуги «Уведомления об операциях», не осуществляется.

14.1.16.Рассмотреть заявление, направленное Клиентом с адреса электронной почты, предоставленного им ранее Банку, и направить уведомление о результатах его рассмотрения на указанный адрес, в сроки, предусмотренные ч.2 ст.16 Федерального закона от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». В случае направления заявления с иного адреса электронной почты и/или в случае недостаточности информации, позволяющей установить личность Клиента и/или суть его обращения, Банк направляет ответное сообщение с разъяснением порядка корректного обращения в Банк.

14.1.17.Отказать Клиенту в доступе к Платформе ЦР в целях заключения Договора Счета цифрового рубля / в предоставлении доступа к Счету цифрового рубля в случаях, определенных законодательством Российской Федерации.

14.1.18.Не принимать к исполнению распоряжение Клиента (за исключением операции с использованием Карты или Системы быстрых платежей) либо отказать в совершении операции с использованием Карты или Системы быстрых платежей при отклонении Подтверждающим лицом совершения операции либо при неполучении подтверждения совершения операции Подтверждающим лицом в срок, установленный п.13.16.2. Договора, в случае, если Клиент назначил Подтверждающее лицо и операция по Счету Клиента в соответствии с установленными им критериями требует подтверждения.

14.2.Клиент обязуется:

14.2.1.Не проводить операции по Счетам, связанные с ведением предпринимательской деятельности или с частной практикой.

14.2.2.Не передавать Кодовое слово, Средства доступа, в том числе Пароль «Альфа-Клик», Код «Альфа-Мобайл», Код «Альфа-Мобайл-Лайт», Секретный код, Мобильное устройство, использующееся для получения услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», «Web-view», ПО «Alfa ID», третьим лицам.

14.2.3.В случае Утраты Средств доступа, ПИН, Пин-кода ЕБС или Карты (её реквизитов), а также в случае возникновения риска использования Средств доступа, в том числе, Пароля «Альфа-Клик», Кода «Альфа-Мобайл», Кода «Альфа-Мобайл-Лайт», Секретного кода, Карты (её реквизитов) или Мобильного устройства, использующегося для получения услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», «Web-view», ПО «Alfa ID» без согласия Клиента/Держателя Карты, незамедлительно уведомить об этом Банк, обратившись в Отделение Банка, либо в Телефонный центр «Альфа-Консультант», также направив SMS-сообщение в случаях, предусмотренных п. 14.4.9. Договора, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления, направленного в соответствии с п. 14.1.11. Договора.

При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

14.2.4.Своевременно предоставлять Банку информацию, необходимую для исполнения Банком требований Закона № 115-ФЗ, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.
Предоставлять Банку достоверные данные о себе, о своих Доверенных лицах и Держателях Дополнительных карт, о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, и подтверждать эти данные не реже одного раза в год.
Клиент подтверждает, что сведения, полученные Банком из ЕСИА при реализации права, предусмотренного последним абзацем п. 5.4 ст. 7 Закона № 115-ФЗ, являются достоверными, полными и актуальными и могут использоваться Банком в целях подтверждения идентификационных сведений и обновления сведений о физическом лице как Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце.
Клиенты, заключившие Договор в период с 20.04.2020 г. по 01.07.2020 г. на основании документов, удостоверяющих личность Клиента и/или Представителя Клиента с истекшим сроком действия, обязаны предоставить в Банк в срок не позднее 30.09.2020 г. включительно актуальный документ, удостоверяющий личность.
14.2.5.Знать и соблюдать условия Договора. Ознакомить Доверенное лицо с условиями Договора.
Незамедлительно письменно информировать Банк посредством оформления заявления в Отделении об отмене доверенностей, прямо или косвенно содержащих указание на право Доверенного лица распоряжаться Счетом Клиента и/или совершать от имени Клиента какие-либо сделки, либо иные действия в соответствии с Договором, выданных Клиентом любым Доверенным лицам, в том числе, и в случае публикации Клиентом сведений об отмене доверенности в официальном издании. В письменном заявлении Клиента в обязательном порядке должна быть указана информация о реквизитах доверенности, а также информация, позволяющая Банку идентифицировать/верифицировать Доверенное лицо. Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие неуведомления Клиентом Банка об отмене указанных доверенностей либо вследствие нарушения установленного настоящим пунктом Договора порядка уведомления, несет Клиент.
14.2.6.Предоставить по требованию Банка как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету в установленные законодательством Российской Федерации сроки.
Обосновывающие документы должны быть действительными на день представления органам и агентам валютного контроля.
Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации случаев, когда перевод документа не требуется.
Документы представляются в подлиннике или в форме надлежащим образом заверенной копии. Если к проведению валютной операции имеет отношение только часть документа, может быть представлена заверенная выписка из него.
В целях исполнения требования о репатриации иностранной валюты и валюты Российской Федерации в соответствии с частью 1.1. статьи 19 Закона № 173-ФЗ в договорах займа, заключенных Клиентом - Резидентом с Нерезидентами, предусматривающими предоставление Нерезидентам займов, должны быть указаны сроки исполнения сторонами обязательств по договору займа.
Клиент - Резидент при зачислении иностранной валюты или валюты Российской Федерации на свой банковский счет (вклад) в иностранной валюте или валюте Российской Федерации, открытый в Банке, по операции, связанной с возвратом займа, осуществлением процентных и иных платежей Нерезидентом по договору займа, должен предоставить в Банк информацию о назначении такого платежа и сведения о договоре займа, в рамках которого осуществлено зачисление в объеме и в сроки, установленные нормативными документами Банка России.
При осуществлении расчетов с нерезидентами в валюте Российской Федерации или иностранной валюте по сделкам (операциям) с цифровой валютой, Клиент – Резидент обязуется предоставлять Банку дополнительно информацию о коде вида операции, соответствующем проводимой операции:
- код вида операции 99082 - при проведении расчетов по сделкам (операциям) с цифровой валютой, за исключением расчетов по коду 99083;
- код вида операции 99083 - при проведении расчетов с нерезидентом, являющимся биржей, осуществляющей деятельность по оказанию услуг, направленных на обеспечение совершения сделок (операций), влекущих за собой переход цифровой валюты от одного обладателя к другому, с использованием объектов иностранной информационной инфраструктуры.
Информация о коде вида операции может быть представлена письмом с указанием даты списания/зачисления, суммы списания/зачисления, номера счета, по которому осуществляется операция зачисления/списания и кода вида операции, соответствующего характеру операции в следующие сроки:
- при списании денежных средств – одновременно с предоставлением распоряжения о переводе валюты Российской Федерации или иностранной валюты;
- при зачислении денежных средств – не позднее 30 (тридцати) рабочих дней после дня зачисления валюты Российской Федерации или иностранной валюты на счет в Банке.
Клиент-Резидент при осуществлении перевода в пользу ООО «Пиксель Интернет» по шаблону Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» «Пополнение Lynx», подтверждает, что данный перевод является переводом

для покупки цифровой валюты и подтверждает по нему код вида операции 99083.
Клиент-Резидент при осуществлении перевода в пользу ООО «ВиЧейндж» по шаблону Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» «WeChange» подтверждает, что данный перевод является переводом для покупки цифровой валюты и подтверждает по нему код вида операции 99082.
14.2.7.Если иное не предусмотрено соответствующими дополнительными соглашениями к Договору, получать наличные денежные средства в Банке в порядке, установленном п.п. 14.2.7.1. - 14.2.7.7. настоящего Договора. С 09.03.2022 г. п.п. 14.2.7.3. - 14.2.7.6. Договора применяются только с учетом особенностей, установленных п. 14.2.7.7. настоящего Договора:
14.2.7.1.Принимать наличные денежные средства в купюрах, имеющихся в Банке; по возможности Банк может учесть пожелания Клиента по купюрности выдаваемых наличных денежных средств.
14.2.7.2.Получать заказанные наличные денежные средства в Отделении Банка после 14:00 часов (по местному времени) в день исполнения Банком заявки на выдачу наличных денежных средств.
14.2.7.3.Заказывать наличные денежные средства:
14.2.7.3.1.путем обращения в Отделение Банка и в Телефонный центр «Альфа-Консультант» (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакетов услуг «Максимум+», «А-Клуб», «Alfa Only»), или посредством услуги «Альфа-Мобайл» - в пределах доступного остатка на Счете (всех Счетах, с которых заказываются наличные денежные средства) на момент оформления заказа, в срок, предусмотренный п. 14.2.7.4. Договора:
- если общая сумма получаемых в день со всех Счетов наличных денежных средств в рублях Российской Федерации превышает 500000 (Пятьсот тысяч) рублей Российской Федерации;
- если Клиент планирует получить со Счета наличные денежные средства в любой сумме в евро или в долларах США, включая получение наличных денежных средств по истечении Срока депозита.
14.2.7.3.2.путем обращения в Отделение Банка – в пределах суммы остатка планируемого к получению по истечении Срока депозита в срок, предусмотренный Тарифами Банка:
-для получения наличных денежных средств в рублях Российской Федерации, если сумма получаемых в день денежных средств по всем Депозитам равна или превышает 500000 (Пятьсот тысяч) рублей Российской Федерации;
-для получения наличных денежных средств в евро и долларах США.
14.2.7.3.3.путем обращения в Отделение Банка – для заказа в срок, предусмотренный п. 14.2.7.5. Договора.
14.2.7.4.Заказ наличных в случаях, предусмотренных п. 14.2.7.3.1.-14.2.7.3.2. Договора, осуществляется Клиентом не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, предшествующих дню получения наличных денежных средств в рублях Российской Федерации и не менее чем за 10 (десять) рабочих дней, предшествующих дню получения наличных денежных средств в долларах США и евро; указанный срок может быть по возможности сокращен по решению Банка. Настоящий пункт с 09.03.2022 г. применяется только с учетом особенностей, установленных п. 14.2.7.7. Договора.
14.2.7.5.При поступлении денежных средств по предоставленным кредитным продуктам, оформленным в рамках Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита «Партнер», Договора Кредита наличными, Договора Кредита наличными с залогом недвижимого имущества заказывать денежные средства не менее чем за 1 (один) рабочий день, не считая дня подачи заявления, путем обращения в Отделение Банка.
При этом предварительный заказ наличных денежных средств может осуществляться до зачисления кредитных средств на Текущий кредитный счет клиента Массового бизнеса при условии, что планируемая дата получения наличных денежных средств не ранее даты предоставления кредита в соответствии с условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита «Партнер».
14.2.7.6.При поступлении денежных средств по предоставленным кредитным продуктам, оформленным в рамках Договора ипотечного кредитования заказывать денежные средства (независимо от валюты) не менее чем за 1 (один) рабочий день, не считая дня подачи заявления. При этом предварительный заказ наличных денежных средств может осуществляться до зачисления кредитных средств на Текущий счет ипотечного кредитования при условии, что планируемая дата получения наличных денежных средств в рамках ипотечного кредитования не ранее даты предоставления Банком ипотечного кредита.
14.2.7.7.В связи с вводом Банком России на период с 09.03.2022 г. до 09.09.2026 г. временного порядка операций с наличной иностранной валютой, в Банке в данный период действует определенный настоящим пунктом порядок получения наличной иностранной валюты со Счета в иностранной валюте, открытого по состоянию на 09.03.2022 г.
Клиент вправе без ограничений получить наличную иностранную валюту в сумме остатка на 00:00 часов по московскому времени 09.03.2022 г. на Счетах в иностранной валюте, но не более 10.000 (Десять тысяч) долларов США или эквивалента указанной суммы в евро независимо от общей суммы вкладов (Депозитов) (остатков на Счетах), размещенных (открытых) в Банке на 00:00 часов по московскому времени 09.03.2022 г. Выдача наличной иностранной валюты осуществляется в долларах США, и (с 11.04.2022 г.) в евро вне зависимости от валюты Счета или вклада (Депозита). Конвертация иностранных валют в доллары США или в евро для целей выдачи Клиенту осуществляется по курсу Банка, но выдаваемая сумма в долларах США или евро не может быть меньше суммы, рассчитанной с использованием официального курса Банка России на день выдачи.

Начиная с 00:00 часов по московскому времени 09.03.2022 г. выдача наличной иностранной валюты осуществляется только через кассы Банка.
Выплаты в рублях в наличной форме со вкладов (Депозитов) и Счетов, открытых Клиенту в иностранной валюте, осуществляются без ограничений по курсу Банка. В случае поступления иностранной валюты на вклад (Депозит) или на Счет до 00:00 часов по московскому времени 09.09.2022 г., выдаваемая Клиенту сумма в рублях не может быть меньше суммы, рассчитанной при использовании для конвертации иностранной валюты в рубли официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю, устанавливаемых Банком России на день выплаты. Иные условия вкладов (Депозитов) и Счетов в иностранной валюте, открытых Клиентом по состоянию на 09.03.2022 г., сохраняются, включая условия о процентной ставке и сроке размещения. При пролонгации вкладов (Депозитов) в иностранной валюте, открытых до 09.03.2022 г., условия по вкладу (Депозиту) определяются Договором.
Официальные курсы иностранных валют по отношению к рублю, указанные в абзацах втором и пятом настоящего пункта, определяются в порядке, предусмотренном Указанием Банка России от 02.12.2024 № 6956-У «О порядке установления и опубликования Центральным банком Российской Федерации официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю».
14.2.7.8.В связи с вводом Банком России на период с 09.03.2022 г. до 09.09.2026 г. временного порядка операций с наличной иностранной валютой, в Банке, помимо установленного пунктом 14.2.7.7. Договора, действует следующий порядок.
Выдача наличной иностранной валюты со Счетов и вкладов (Депозитов), открываемых в иностранной валюте начиная с 09.03.2022 г. не производится, за исключением выдачи наличной иностранной валюты в случае открытия новых Счетов (Счетов, открытых с 00:00 часов московского времени 09.03.2022 г.) для целей конвертации в доллары США или (с 11.04.2022 г.) в евро из иных иностранных валют, указанной в абзаце третьем пункта 14.2.7.7.
Выплаты в рублях в наличной форме со вкладов (Депозитов) и Счетов, открытых Клиенту в иностранной валюте осуществляются без ограничений по курсу Банка. В случае поступления иностранной валюты на вклад (Депозит) или на Счет до 00:00 часов по московскому времени 09.09.2022 г., выдаваемая Клиенту сумма в рублях не может быть меньше суммы, рассчитанной при использовании для конвертации иностранной валюты в рубли официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю, устанавливаемых Банком России на день выплаты.
Выплаты денежных средств, поступивших после 00:00 часов по московскому времени 09.09.2022 года на Счета и на вклады (Депозиты), открытые в иностранной валюте как до 09.03.2022 г., так и после указанной даты, осуществляются кредитной организацией по определяемому ею курсу.
14.2.8.Предоставлять в Банк информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции по выдаче наличных денежных средств, а также в иных случаях по требованию Банка. При получении наличных денежных средств со Счета, заказанных через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в соответствии с разделом 5 Договора, посредством Чата в соответствии с Приложением № 13 к Договору, или (только для Клиентов, обслуживающихся по Пакетам услуг «Максимум+», «А-Клуб», «Alfa Only») – заказанных иными способами, установленными Банком, указанная информация и документы предоставляются в Банк без дополнительного запроса.
14.2.9.Распоряжаться денежными средствами, хранящимися на Счетах в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.
14.2.10.По требованию Банка подписывать Отчеты по операциям, проведенным по Счету в Отделении Банка.
14.2.11.В течение 3 (трех) Рабочих дней письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, ранее предоставленных при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, в том числе указанных в Анкете-Заявлении/Анкете физического лица/Анкете Клиента (смена фамилии и\или имени и\или отчества, данных документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации по месту жительства и\или адреса фактического проживания, домашнего и/или рабочего номера телефона, Номера телефона сотовой связи Клиента, адреса электронной почты и т.д.) и всех оформленных Клиентом кредитах других банков.
14.2.12.Если Клиент по состоянию на 15 декабря текущего года не предоставил информацию и документы об изменении сведений, ранее предоставленных при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, в том числе указанных в Анкете-Заявлении или в Анкете Клиента, Банк считает имеющиеся у него ранее предоставленные сведения действительными, за исключением случаев, когда у Банка возникают сомнения в надлежащем исполнении Клиентом своих обязательств в соответствии с п. 14.2.11. Договора.
14.2.13.В случае возникновения и\или изменения сведений об аресте, залоге, аренде и иных обременениях имущества Клиента, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения и\или изменения таких сведений, письменно уведомить об этом Банк.
14.2.14.В случаях утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты SIM-карты и/или Мобильного устройства, а также смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям, в случае компрометации Средств доступа Клиент обязан немедленно обратиться в Банк для изменения информации о Номере телефона сотовой связи Клиента, для доставки паролей на подтверждение операций в Интернет Банке «Альфа-Клик»

или посредством услуги «Альфа-Мобайл», и отключения услуги «Уведомления об операциях», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», в порядке, установленном Договором. До получения Банком заявления об отключении услуги «Уведомления об операциях», и/или «Альфа-Мобайл», и/или «Альфа-Мобайл-Лайт» и заявления об изменении Номера телефона сотовой связи Клиента, Клиент несет ответственность за все Денежные переводы «Альфа-Мобайл» (в т.ч. переводы совершенные Доверенным лицом), операции в Интернет Банке «Альфа-Клик» и в «Альфа-Мобайл-Лайт», совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

14.2.15.Своевременно размещать на Счете денежные средства, необходимые для обеспечения достаточного Платежного лимита и проведения Расходных операций.

14.2.16.Проводить Расходные операции по Счету в пределах Платежного лимита и не допускать возникновения Несанкционированного перерасхода. При возникновении Несанкционированного перерасхода погасить указанную задолженность, а также начисленные проценты за пользование Несанкционированным перерасходом, в срок, установленный п. 13.5. Договора.

14.2.17.Подать заявление на закрытие всех Карт, выпущенных к Счету либо подать заявление на изменение Счета карты и в дату закрытия Счета обратиться в Банк для проведения окончательных взаиморасчетов и получения подтверждения о закрытии Счета. В случае подачи заявления на закрытие Карты, выпущенной к Счету, посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Чата сдавать Карту в Банк не требуется. После принятия заявления на закрытие Карты и до закрытия Счета, по Счету осуществляются все операции, предусмотренные законодательством.

14.2.18.Немедленно уведомлять Банк о смене SIM-карты Номера телефона сотовой связи Клиента. Для этого Клиент должен обратиться в Отделение Банка или в Телефонный центр «Альфа-Консультант».

Доверенное лицо Клиента, за исключением Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб», не вправе уведомлять Банк о смене SIM-карты Номера телефона сотовой связи Клиента.

Доверенное лицо Клиента, обслуживающегося по Пакету услуг «А-Клуб», вправе уведомить Банк о смене SIM-карты Номера телефона сотовой связи Клиента только при условии, что при такой смене SIM-карты Номер телефона сотовой связи Клиента не изменялся.

14.2.19.Для получения уведомления Банка об операциях по Счетам, проведенным с использованием Карт, а также о проведенных Денежных переводах «Альфа-Оплата» и «Альфа-Мобайл», операциях в Интернет Банке «Альфа-Клик» и иных операциях по Счетам, выбрать один из указанных в п. 14.1.11. Договора способов уведомления Банком, и при необходимости, получить в Банке Средства доступа для подключения к Интернет Банку «Альфа-Клик», или подключить услугу «Уведомления об операциях». Плата за услугу «Уведомления об операциях» взимается в соответствии с Тарифами Банка.

В случае если ни один из способов уведомления Клиентом не выбран, уведомления направляются Банком в соответствии с п. 14.1.11.5.2. Договора.

14.2.20.Не реже одного раза в сутки любым доступным Клиенту способом обращаться в Отделение Банка/Телефонный центр «Альфа-Консультант»/ к банкоматам Банка/ ознакомиться через Интернет Банк «Альфа-Клик», или ознакомиться с SMS-сообщениями, Push-уведомлениями, уведомлениями через выбранный Клиентом Сервис обмена мгновенными сообщениями от Банка, направленными в рамках услуги «Уведомления об операциях», с уведомлениями об операциях, произведенных по Счетам с использованием Карт, с уведомлениями о проведенных Денежных переводах «Альфа-Мобайл», «Альфа-Оплата», об операциях в Интернет Банке «Альфа-Клик», иных операциях по Счетам, а также ознакомиться с сообщениями размещенными в Интернет Банке «Альфа-Клик» соответствии с п. 14.3.9. Договора.

14.2.21.Предоставить Банку достоверную информацию для направления уведомлений Банка, а в случае ее изменения своевременно предоставить Банку обновленную информацию. Обязанность Банка по направлению уведомлений, предусмотренных п. 14.1.11. Договора, считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся в Банке информацией для связи с Клиентом.

14.2.22.Проверять совпадение адреса интернет страницы Интернет Банка «Альфа-Клик» с адресом: www.alfabank.ru. При несовпадении данных адресов, Клиент обязуется закрыть указанную интернет страницу, не указывая Средства доступа.

14.2.23.Возмещать Банку документально подтвержденные расходы Банка, понесенные Банком в результате обслуживания Счета, в том числе, при списании с корреспондентского счета Банка комиссий сторонних кредитных организаций за выполнение распоряжений Клиента о переводе денежных средств в иностранной валюте, проведение расследований по переводам в иностранной валюте и иных распоряжений Клиента.

14.2.24.Не подвергать программное обеспечение и/или Мобильное устройство Клиента, с использованием которых осуществляется доступ к услугам дистанционного обслуживания, модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом и производителем программного обеспечения и/или Мобильного устройства.

Не устанавливать на Мобильное устройство подозрительное программное обеспечение, которое может иметь вредоносный характер и повлечь убытки Клиента по операциям в рамках Договора.

14.2.25.Незамедлительно письменно информировать Банк:

- о вынесении арбитражным судом определения о признании обоснованным заявления о признании Клиента банкротом и введении реструктуризации его долгов;

- о вынесении арбитражным судом решения о признании Клиента банкротом и введении реализации его имущества.

14.2.26.В случае обнаружения проведения операции с ценными бумагами посредством услуги «Альфа-Мобайл» (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций) без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк для приостановления совершения операций с ценными бумагами, обратившись в Отделение Банка либо по круглосуточному телефону: (495) 78-888-78.

До получения Банком сообщения о проведении операции с ценными бумагами без согласия Клиента, Клиент несет ответственность за все операции с ценными бумагами, совершенные другими лицами, с ведома или без ведома Клиента. После получения Банком от Клиента сообщения о проведении операции с ценными бумагами без согласия Клиента, ответственность Клиента за данную операцию прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что проведение операций с ценными бумагами имело место с согласия Клиента.

14.2.27.В случаях, предусмотренных договором, заключенным между Клиентом (как абонентом сотовой связи) и оператором сотовой связи, согласовать с оператором сотовой связи использование услуг связи для получения банковских услуг, предусмотренных Договором.

14.2.28.Предоставлять в Банк сведения и документы, запрашиваемые компетентными органами и/или финансово-кредитными учреждениями, в которых Банк имеет корреспондентские счета, при осуществлении расчетов по операциям Клиента.

14.2.29.Клиент-Резидент обязуется не осуществлять со Счета переводы денежных средств на свои счета (вклады), а также на счета (вклады) других физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являющихся резидентами, открытые в расположенных за пределами территории Российской Федерации банках и иных организациях финансового рынка, связанные с перечислением денежных средств, полученных Клиентом в виде дивидендов по акциям российских акционерных обществ либо при распределении прибыли российских обществ с ограниченной ответственностью, хозяйственных товариществ и производственных кооперативов. При совершении данных переводов представителем Клиент обязуется довести до сведения представителя необходимость соблюдения этого условия, и до совершения перевода сообщать представителю, связан ли перевод с перечислением денежных средств, полученных Клиентом в виде дивидендов по акциям российских акционерных обществ либо при распределении прибыли российских обществ с ограниченной ответственностью, хозяйственных товариществ и производственных кооперативов.

14.2.30.Не осуществлять перевод денежных средств со Счета в нарушение установленных законодательством Российской Федерации временных ограничений в рамках принимаемых специальных экономических мер в связи с недружественными действиями иностранных государств.

Не осуществлять перевод денежных средств со Счета на банковские счета лиц, связанных с иностранными государствами, которые совершают в отношении российских юридических лиц и физических лиц недружественные действия (в том числе если такие иностранные лица имеют гражданство этих государств, местом их регистрации, местом преимущественного ведения ими хозяйственной деятельности или местом преимущественного извлечения ими прибыли от деятельности являются эти государства), и лиц, которые находятся под контролем указанных иностранных лиц, независимо от места их регистрации или места преимущественного ведения ими хозяйственной деятельности, если на такой перевод распространяются ограничения антисанкционного законодательством Российской Федерации, без предварительного письменного уведомления Банка о предстоящей операции и предоставления Банку сведений о полученных разрешениях, установленных антисанкционным законодательством Российской Федерации, а также иных сведений и документов, подтверждающих соблюдение Клиентом указанных ограничений, установленных антисанкционным законодательством Российской Федерации.

14.2.31.При использовании Сервиса «ИИ Ассистент» и Сервиса «Умный поиск» Клиент обязуется:

- не размещать, не загружать и не раскрывать каким-либо образом личную и конфиденциальную информацию, включая сведения, содержащие банковскую тайну, и персональные данные, которые в соответствии с законодательством РФ относятся к таковым (Ф.И.О, данные документов удостоверяющих личность, адрес электронной почты, адрес регистрации/проживания, номер Счета, номер и иные реквизиты банковской карты, Номер телефона сотовой связи и др.) как в отношении Клиента, так и в отношении любых иных лиц;
- ответы (результаты), полученные в рамках Сервиса «ИИ Ассистент», адаптировать под собственные нужды;
- при использовании ответов, не указывать, что ответы получены от Банка или являются позицией Банка;
- проверять информацию (ответы), сгенерированные в рамках Сервиса «Умный поиск», на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу https://alfabank.ru, а информацию (ответы), сгенерированные в рамках Сервиса «ИИ Ассистент», – в других источниках – из-за возможных ошибок искусственного интеллекта;
- не использовать Сервис «ИИ Ассистент» и Сервиса «Умный поиск» для нарушения договоров, нормативных правовых актов, норм морали и нравственности, введения в заблуждение либо распространения недостоверной информации;
- соблюдать правила использования Сервиса «ИИ Ассистент» и Сервиса «Умный поиск».

Клиент несет ответственность за исполнение указанных выше условий и использование Сервиса «ИИ Ассистент» и Сервиса «Умный поиск», в том числе сгенерированных ответов, полученных в рамках Сервиса «ИИ Ассистент» и Сервиса «Умный поиск».

14.2.32.Если Клиент имеет статус иностранного агента, - не совершать по Счету операций, запрещенных Законом №255-ФЗ, и не использовать Счет в целях получения на него причитающихся Клиенту денежных средств, которые в соответствии с Законом №255-ФЗ подлежат зачислению на Специальный счет иностранного агента.
14.2.33.В случае получения Клиентом статуса иностранного агента и внесения в реестр иностранных агентов в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, - сообщить о наличии такого статуса Банку, а также в случае если у Клиента со статусом иностранного агента уже имеется открытый в уполномоченном банке Специальный счет иностранного агента, - сообщить Банку реквизиты такого Специального счета иностранного агента.
14.3.Банк вправе:
14.3.1.Не заключать Договор и не открывать Счета, в т.ч. ОМС, если Клиентом не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для идентификации Клиента, установленные законодательством Российской Федерации, либо представлены недостоверные документы, либо в иных случаях, предусмотренных законом или иными нормативными правовыми актами, не открывать второй и последующий Счета, в т.ч. ОМС, если Клиентом не представлена информация, необходимая для обновления сведений, ранее предоставленных при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, в том числе если у Банка возникают сомнения в надлежащем исполнении Клиентом своих обязательств в соответствии с п. 14.2.11. Договора.
14.3.2.Отказать в совершении операции по зачислению денежных средств на Счет Клиента или по списанию денежных средств со Счета Клиента, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента:
- в случае наличия подозрений о том, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- в случае наличия подозрений о том, что операция совершается без добровольного согласия Клиента/ иных клиентов Банка или третьих лиц или с согласия Клиента/ иных клиентов Банка или третьих лиц, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием в рамках реализации мероприятий по противодействию осуществлению переводов денежных средств без добровольного согласия, предусмотренных частью 4 статьи 27 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
В случае принятия Банком решения об отказе в совершении операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Закона 115-ФЗ, по причине наличия подозрений о том, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, Банк предоставляет Клиенту, которому отказано в проведении операции, информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения непосредственно в Отделении при подаче распоряжения или на ранее указанный Клиентом Банку адрес электронной почты или почтовым отправлением (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении) в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции.
В случае принятия Банком решения об отказе в совершении операции по причине наличия подозрений о том, что операция совершается без добровольного согласия Клиента/ иных клиентов Банка или третьих лиц или с согласия Клиента/иных клиентов Банка или третьих лиц, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием, Банк уведомляет Клиента, одним из способов, указанных в п. 17.8. Договора.
14.3.3.В соответствии с Положением Банка России от 24.12.2004 г. №266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» в одностороннем порядке изменить номер Счета Клиента, открытого для учета операций с использованием Карт. Об изменении номера Счета Банк уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном п. 17.8. Договора.
В соответствии с Указанием Банка России от 23.03.2023 №6380-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 24 ноября 2022 года №809-П «О Плане счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения" и Положением Банка России от 25.04.2022 №793-П «О порядке отражения на счетах бухгалтерского учета кредитными организациями операций по хранению, вывозу с территории Российской Федерации, изготовлению для кредитных организаций аффинажными организациями драгоценных металлов в виде слитков, операций по приобретению (реализации) драгоценных металлов, операций по привлечению и размещению драгоценных металлов и операций с монетами, содержащими драгоценные металлы» Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер Обезличенного металлического счета Клиента. Об изменении номера данного счета Банк уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном п. 17.8. Договора.
14.3.4.При проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, обновлении информации о них требовать представления Клиентом, представителем Клиента и получать от Клиента, представителя Клиента документы, необходимые для идентификации, в том числе документы, удостоверяющие личность, а также снимать с них копии. Банк имеет право по Клиентам, заключившим Договор в период с 20.04.2020 г. по 01.07.2020 г. на основании документов, удостоверяющих личность Клиента и/или Представителя Клиента с истекшим сроком действия, для проведения обновления сведений требовать актуальный документ, удостоверяющий личность.
Отказать в совершении операции по Счету при установлении Банком факта изменения сведений о Клиенте, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах до представления Клиентом в Банк

документов, подтверждающих указанные изменения, в сроки, установленные Договором.
14.3.5.Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе для осуществления функций валютного контроля в соответствии с п. 3.9. Договора, а также подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции с наличными денежными средствами; информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, в том числе, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
Запрашивать у Клиента сведения и/или документы в случае получения и в целях исполнения запросов компетентных органов и/или финансово-кредитных учреждений, в которых Банк имеет корреспондентские счета при осуществлении расчетов по операциям Клиента.
14.3.6.В целях обновления идентификационных сведений о Клиенте, Банк имеет право использовать подтвержденную информацию о произошедших изменениях в сведениях, ранее предоставленных при проведении идентификации Клиента, полученную:
- от Клиента в рамках иных договорных отношений Банка с ним, как с физическим лицом, так и с индивидуальным предпринимателем, в случае, если Клиент одновременно находится на обслуживании в Банке как физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, или как физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством порядке частной практикой (нотариусы, занимающиеся частной практикой, адвокаты, учредившие адвокатские кабинеты);
- от третьих лиц, являющихся клиентами Банка, если информация о Клиенте (как о физическом лице, так и об индивидуальном предпринимателе) была представлена указанными третьими лицами для идентификации Банком Клиента как представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца указанных третьих лиц в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
14.3.7.В случае получения Банком от Клиента подтвержденной информации о произошедших изменениях в сведениях, ранее предоставленных при проведении идентификации Клиента, Банк имеет право использовать полученную информацию:
- для обновления идентификационных сведений о Клиенте в рамках иных договорных отношений Банка с Клиентом – как с физическим лицом, так и с индивидуальным предпринимателем, в случае, если Клиент одновременно находится на обслуживании в Банке как физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, или как физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством порядке частной практикой (нотариусы, занимающиеся частной практикой, адвокаты, учредившие адвокатские кабинеты);
- для обновления идентификационных сведений о Клиенте как о представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце третьих лиц, являющихся клиентами Банка, если Клиент (в статусе физического лица и/или индивидуального предпринимателя) является представителем, выгодоприобретателем, бенефициарным владельцем указанных третьих лиц.
14.3.8.В целях обновления идентификационных сведений о представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце Клиента (далее – лицо, в отношении которого требуется обновление) Банк имеет право использовать подтвержденную информацию о произошедших изменениях в сведениях, ранее предоставленных при проведении идентификации лица, в отношении которого требуется обновление, полученную от такого лица, если оно является клиентом Банка – физическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем, а также от третьих лиц, являющихся клиентами Банка, если информация о лице, в отношении которого требуется обновление, была представлена указанными третьими лицами, как о представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце в соответствии с требованиями действующего законодательства.
14.3.9.Ограничивать, приостанавливать и прекращать применение Клиентом/Доверенным лицом (в случаях, когда в соответствии с Договором допускается обслуживание Доверенного лица с использованием Средств доступа) в рамках Договора средств дистанционного банковского обслуживания, в том числе, применение Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Оплата», «Web-view», ПО «Alfa ID», и не исполнять поручения Клиента/ Доверенного лица, действующего от имени Клиента, поступившие в Банк через Телефонный центр «Альфа-Консультант», Интернет Банк «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Уведомления об операциях», «Альфа-Оплата», «Web-view» и посредством Чата, включая распоряжение Клиентом Счетом, в случаях выявления Банком в деятельности Клиента признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка, с предварительным уведомлением Клиента, в том числе, путем размещения сообщения в Интернет Банке «Альфа-Клик», а по требованию уполномоченных государственных органов – в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае ограничения или приостановления Банком применения Клиентом средств дистанционного обслуживания в части распоряжения Счетом, распоряжение Счетом Клиент осуществляет посредством распоряжений на бумажном носителе,

оформленных и представленных Клиентом в Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России.
14.3.10.Не исполнять поручение Клиента в случаях:
- обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов;
- непредоставления в установленный срок или предоставления Клиентом неполного комплекта документов, платежных реквизитов или иных сведений, информации, необходимых Банку в т.ч. для фиксирования информации, предусмотренной Законом № 115-ФЗ;
- указания в назначении платежа поручения Клиента на перевод денежных средств в иностранной валюте в другую кредитную организацию информации на русском языке буквами кириллического и/или латинского алфавита и/или не раскрывающей сущность операции;
- несоответствия операции требованиям законодательства Российской Федерации, условиям Договора и внутренним документам Банка;
- несоответствия операции требованиям договоров, заключенных Банком с иностранными организациями (кредитными, финансовыми и иными), в том числе, направленным на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и борьбу с терроризмом.
14.3.11.Отказать в осуществлении валютной операции в случае непредставления Клиентом Обосновывающих документов, либо представления им недостоверных документов.
14.3.12.В случае Утраты Средств доступа, ПИН, Пин-кода ЕБС и/или Карты списывать со Счета денежные средства в размере сумм операций, которые были проведены с использованием Средств доступа, ПИН, Пин-кода ЕБС и/или Карты, до момента блокирования Клиентом/Доверенным лицом (в случаях, когда в соответствии с Договором допускается обслуживание Доверенного лица с использованием Средств доступа) Средств доступа или Карты.
14.3.13.Вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам, в т.ч. по ОМС, (в выписки по Счетам, в т.ч. ОМС), в том числе требующие списания средств со Счетов, без дополнительного согласования с Клиентом, а также в случае сбоя в работе базы данных Банка и производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.
14.3.14.Списывать без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет.
14.3.15.Списывать без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) денежные средства, размещенные на Счетах Клиента в Банке (и при необходимости производить за счет Клиента Конверсию/Конвертацию по кросс-курсу/курсу Банка России на день совершения операции), включая текущие счета, открытые для предоставления и погашения кредитов и учета операций по Картам, и направлять их на погашение задолженности Клиента в полном объеме, включающей сумму Несанкционированного перерасхода, задолженности по кредитам, процентов за пользование денежными средствами Банка, штрафов и иных неустоек, расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты и комиссий в соответствии с Тарифами, а также сумму ранее выплаченных процентов, в случаях досрочного возврата Срочного депозита, в том числе, возобновленного на новый срок, сумму присужденной Банку судом государственной пошлины по искам Банка к Клиенту в рамках Договора.
14.3.16.Списывать без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) со Счета карты, с использованием которого совершена соответствующая операция, а при совершении операции с использованием Карты в банкоматах Банка – также с иных Счетов, денежные средства, эквивалентные суммам операций, совершенным с использованием Карты, выданной Клиенту, и выставленным к оплате банками и организациями, в том числе через Международную платежную систему/Платежную систему Мир в течение 1 (одного) – 45 (сорока пяти) календарных дней с даты проведения операции, включая комиссионное вознаграждение Банка, предусмотренное Тарифами за совершение указанных операций (при его взимании). Указанные сроки могут быть увеличены при наличии инкассовых поручений, выставленных к Счету, с которого подлежат списанию вышеуказанные денежные средства или при выставлении к оплате сумм операций, совершенных с использованием Карты, банками и организациями, в том числе через Международную платежную систему/Платежную систему Мир позже указанного срока. При этом при списании со Счета карты, с использованием которого совершена соответствующая операция, а при совершении операции с использованием Карты в банкоматах Банка – также с иных Счетов, денежных средств в сумме совершенных операций, проведенных с использованием Карты, в валюте, отличной от валюты Счета карты, с использованием которого совершена соответствующая операция, Конвертация/Конверсия осуществляется в порядке, изложенном в Приложении № 4 к Договору.
14.3.17.Требовать предъявления ДУЛ в случаях, установленных внутрибанковскими документами, и при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.
14.3.18.Использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка с помощью средств механического или иного копирования при заключении дополнительных соглашений, и при подписании иных документов, связанных с исполнением Договора, условий и дополнительных соглашений, в том числе уведомлений об изменении условий, о досрочном погашении задолженности Клиента, о расторжении соглашений к Договору, а также заявлений об отказе от продления действия Договора, справок и Выписок, заказываемых Клиентом для направления на адрес электронной почты или для последующего сохранения на персональном компьютере/Мобильном устройстве.

14.3.18.1.Справки, Выписки и Выписки по картам, заказанные Клиентом посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» (с использованием Чата), Телефонного центра «Альфа-Консультант» для направления на адрес электронной почты, или для направления в Чате, или для последующего сохранения на персональном компьютере/Мобильном устройстве, оформляются Банком в электронном виде с факсимильным воспроизведением подписи уполномоченного лица Банка и электронным образом оттиска печати Банка (справки), либо только с электронным образом штампа с реквизитами Банка (справки по Депозиту, по кредитным продуктам Банка), либо с факсимильным воспроизведением подписи уполномоченного лица Банка и электронным образом штампа с реквизитами Банка (Выписки, Выписки по картам). Указанные справки и Выписки могут быть заказаны в Отделении, при этом они могут формироваться в порядке, установленном настоящим пунктом и выдаваться в Отделении на бумажном носителе без дополнительного заверения.
14.3.18.2.Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что:
- он должен заранее уточнить, принимается ли справка, сформированная Банком в порядке, предусмотренном п. 14.3.18.1. Договора, тем лицом, органом, организацией, куда он намеревается её подать;
- Банк не несет ответственности за отказ любых лиц, органов, организаций в приеме справки, сформированной в порядке, предусмотренном п. 14.3.18.1. Договора.
14.3.19.Отказать в выдаче Средств доступа в случае, если Клиент/Доверенное лицо (в случаях, когда в соответствии с Договором допускается обслуживание Доверенного лица с использованием Средств доступа) не имеет Мобильное устройство стандарта GSM или отказывается предоставить информацию о номере телефона сотовой связи, а также, в случае если Клиент/Доверенное лицо не верифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.
14.3.20.Блокировать доступ Клиента/Держателя Дополнительной карты к Интернет Банку «Альфа-Клик» и/или услуге «Альфа-Мобайл», и/или услуге «Альфа-Мобайл-Лайт», и/или «Web-view», и/или ПО «Alfa ID» в случае нарушения Клиентом/Держателем Дополнительной карты условий Договора, неоднократного некорректного ввода Пароля «Альфа-Клик» и/или Кода «Альфа-Мобайл» и/или Кода «Альфа-Мобайл-Лайт», и/или Одноразового пароля, и/или Секретного кода, и/или Постоянного кода, а также отключить Клиента от Интернет Банка «Альфа-Клик» в случае, если Клиент в течение установленного Банком периода времени не изменил Временный пароль на постоянный.
14.3.21.Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) по операциям с использованием Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Уведомления об операциях», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Web-view», в том числе совершаемые посредством Чата, Телефонного центра «Альфа-Консультант». Информация об установленных ограничениях (лимитах) по операциям с использованием Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Уведомления об операциях», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Web-view», Телефонного центра «Альфа-Консультант» доводится до сведения Клиента путем размещения на сайте Банка в сети Интернет по адресу: http://www.alfabank.ru.
14.3.21.1.Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на расходные операции, совершаемые Держателем Дополнительной карты по Счету Клиента, к которому данному Держателю выпущена или привязана Дополнительная карта. Информация об установленных ограничениях (лимитах) на расходные операции, совершаемые Держателем Дополнительной карты по Счету Клиента, к которому выпущена или привязана Дополнительная карта, доводится до сведения Клиента и соответствующего Держателя Дополнительной карты посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», Чата, Телефонного центра «Альфа-Консультант» и в Отделении Банка.
14.3.22.Самостоятельно определять: Счета Клиента, по которым возможно проводить операции посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Web-view», Телефонного центра «Альфа-Консультант» и Интернет Банка «Альфа-Клик», а также совершать Денежные переводы «Альфа-Оплата»;
устанавливать лимиты на размер Денежного перевода «Альфа-Мобайл», Денежного перевода «Альфа-Мобайл-Лайт», Денежного перевода «Альфа-Клик», в том числе совершаемые посредством Чата, Денежного перевода «Альфа-Оплата», Денежного перевода через «Web-view», Денежного перевода через банкомат Банка; изменять тексты сообщений, формируемых посредством услуг «Альфа-Мобайл», в рамках Денежного перевода «Альфа-Оплата»;
устанавливать требования к Коду «Альфа-Мобайл», Коду «Альфа-Мобайл-Лайт», Паролю Интернет Банка «Альфа-Клик», Секретному коду, Постоянному коду; перечень функциональности, доступной посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Уведомления об операциях», «Web-view», ПО «Alfa ID», банкоматов Банка, Чата; компании, услуги которых возможно оплатить посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Мобайл», «Web-view», банкоматов Банка, путем совершения Денежного перевода «Альфа-Оплата».
14.3.23.Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе Номерам телефонов сотовой связи Клиента, факсов, указанным Клиентом в Анкете-Заявлении/Анкете физического лица/Анкете Клиента, либо указанным Клиентом при подключении предусмотренных Договором услуг, а также на Мобильное устройство, с помощью которого осуществляется доступ к услуге «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт»/ или осуществляемый посредством Мобильного приложения AKEY доступ к Интернет Банку «Альфа-Клик» либо через Сервис обмена мгновенными сообщениями:

- сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться иными услугами Банка, предусмотренными Договором;
- предложения воспользоваться услугами (заказать работы, приобрести товары, получить права на результаты интеллектуальной деятельности или др.) партнеров Банка, перечень которых приведен на сайте loyalty.alfabank.ru/partners, в рамках программы лояльности Банка, а также совместных стимулирующих мероприятий Банка и его партнера;

14.3.23.1.Направлять по адресу электронной почты, указанному Клиентом, а также направлять посредством Чата, справки и Выписки, заказанные Клиентом посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Web-view», Чата, Телефонного центра «Альфа-Консультант», формы обращений/претензий по операциям, проведенным по Счету, а для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакетов услуг «Максимум+», или «Alfa Only» - проекты обращений/претензий по операциям, проведенным по Счету, для последующего составления Клиентом обращению/претензии в Банк в соответствии с п. 14.4.1. Договора.

14.3.23.2.Направлять по адресу электронной почты, указанному Клиентом, зарегистрированному в системах Банка, а также направлять посредством Чата, копии подписанных Клиентом документов по оформленным Клиентом кредитным и страховым продуктам, заказанные Клиентом посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» или Чата. Виды документов, копии которых могут быть направлены в соответствии с настоящим пунктом Договора, определяются Банком.

14.3.23.3.Направлять Почтой России (если Клиентом выбран такой способ направления справки) по адресу (только на территории Российской Федерации), указанному Клиентом и зарегистрированному в системах Банка, сформированные справки на бумажном носителе с собственноручной подписью работника Банка и оттиском печати Банка по форме Банка, заказанные Клиентом (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» или Чата. Виды справок, которые могут быть направлены в соответствии с настоящим пунктом Договора, определяются Банком.

14.3.24.Отказать Доверенному лицу в совершении любых операций или действий по доверенности в следующих случаях:
- если в доверенности, заверенной иностранным нотариусом или иным уполномоченным лицом иностранного государства не указан срок ее действия;
- если у Банка возникли сомнения в подлинности, в надлежащем удостоверении доверенности;
- если у Банка возникли сомнения в наличии полномочий у Доверенного лица, в том числе, если полномочия в доверенности указаны неоднозначно и допускают различное толкование;
- если Доверенное лицо не предъявило доверенность, оформленную в Банке.

14.3.25.Не принимать к исполнению поручения Клиента:
- в пользу получателей, зарегистрированных или расположенных в государстве/на территории, проведение переводов в которые Банком осуществляется с установленными ограничениями, либо на счета получателей, открытые в банках, зарегистрированных или расположенных в государстве/на территории, проведение переводов в которые Банком осуществляется с установленными ограничениями либо если оплачиваемые товары/услуги/работы прямо или косвенно связаны с государством/территорией, проведение переводов в которые Банком осуществляется с установленными ограничениями; Государства и территории, проведение переводов в которые Банком осуществляется с установленными ограничениями, указаны в Перечне государств и территорий, размещенном Банком в сети Интернет по адресу https://alfabank.ru/ (далее – Перечень государств и территорий); Банк вправе изменять Перечень государств и территорий самостоятельно;
- в назначении переводов которых на русском и/или иностранном языке указаны наименования государств/территорий, или географические наименования, в том числе, населенные пункты, расположенные в государствах / на территориях, указанных в Перечне государств и территорий;
- в пользу получателей, либо на счета получателей, открытые в банках, в отношении которых имеются полученные в установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации порядке сведения об их причастности к экстремистской деятелньости или терроризму;
- если данные Клиента или наименование получателя указаны в действующих списках организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или диверсионной или иной противоправной деятельности, утвержденных международными и/или иностранными организациями;
- если Клиент и/или получатель находятся в собственности или под контролем, действуют от имени и/или в интересах либо прямо и/или косвенно связаны с лицом, включенным в действующие списки организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или диверсионной или иной противоправной деятельности, утвержденные международными и/или иностранными организациями;
- в случае противоречия их законодательству Российской Федерации и законодательству иностранных государств, применяющегося к Банку в силу наличия на территории данных государств корреспондентских счетов, открытых Банком в иностранных банках-корреспондентах;
- если счет получателя открыт в банках и/или кредитных/финансовых организациях, в отношении которых имеются сведения об их участии в террористической, экстремистской или диверсионной или иной противоправной деятельности, либо они указаны в действующих списках организаций и физических лиц,

причастных к террористической, экстремистской или диверсионной или иной противоправной деятельности, утвержденных международными и/или иностранными организациями;
- если исполнение поручения Клиента нарушает и/или может привести к нарушению установленных ограничений в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами международных организаций (в том числе Организации Объединенных Наций), законодательством иностранных государств, применяющимся к поручению Клиента в связи с использованием при его исполнении иностранных корреспондентских счетов, открытых в банках, соблюдающих указанные ограничения в связи с требованиями применимого к ним законодательства и/или внутренних политик;
- при не представлении в установленный срок информации и документов по запросу Банка, в т.ч. необходимых для фиксирования информации, предусмотренной Законом № 115-ФЗ;
- если перевод может быть заблокирован, задержан или не зачислен получателю, в том числе в силу противоречия внутренней политике иностранных банков, участвующих в переводе.
14.3.26.Изменить Клиенту, обслуживающемуся в Банке в рамках зарплатного проекта:
- действующий Пакет услуг «Корпоративный» на Пакет услуг «Оптимум!» без ухудшения условий обслуживания (установленных для Клиента по Пакету услуг «Корпоративный»), предусмотренных Тарифами, до прекращения обслуживания Клиента по зарплатному проекту;
- действующий Пакет услуг на иной Пакет услуг или на обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт (без оформления Пакета услуг «Alfa Only») в соответствии с Тарифами Банка.
14.3.27.Изменить Клиенту, прекратившему обслуживание в Банке по зарплатному проекту, или Клиенту, который обслуживается по зарплатному проекту, но на Текущий счет, Счет «Семейный», Счет «Мир» которого нет поступлений денежных средств от плательщика по зарплатному проекту более 120 (ста двадцати), а с 04.02.2026 г. - более 90 (девяноста) календарных дней подряд:
- действующий Пакет услуг «Корпоративный»/ «Класс!»/ «Эконом»/ «Он-Лайф»/ «Оптимум»/ «Оптимум!»/ «Комфорт»/ «Комфорт!» на обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт (без оформления Пакета услуг «Alfa Only»);
- действующий Пакет услуг «Максимум+» на обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт (с оформлением Пакета услуг «Alfa Only»).
14.3.28.Отказать в предоставлении Пакетов услуг «Комфорт» (до 01.06.2016 г.), «Комфорт!» (до 24.09.2018 г. включительно, вне зарплатных проектов), «Максимум+» (до 24.09.2018 г. включительно, вне зарплатных проектов), «Alfa Only», «А-Клуб» без объяснения причин.
14.3.29.Изменить действующий Пакет услуг «А-Клуб» на обслуживание в рамках Универсальной линейки в следующих случаях:
- в случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций;
- при отказе Клиента предоставить информацию и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Законом № 115-ФЗ;
- если в отношении Клиента Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Закона №115-ФЗ;
- при ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по погашению задолженности по любому заключенному с Банком кредитному договору;
- при наложении ареста на Счет (Счета) Клиента;
- при наличии хотя бы одного факта неуплаты комиссии (ежемесячная стоимость Пакета услуг «А-Клуб») в течение текущего календарного года;
- если Клиент совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Клиента и/или иных клиентов, а также любого третьего лица;
- в случае прекращения по инициативе Банка участия Клиента в программах лояльности или других стимулирующих мероприятиях;
- при одновременном наличии хотя бы любых двух из следующих условий:

- - поддержания Клиентом остатков по счетам Клиента в размере меньшем, чем установлено Тарифами Банка для невзимания с Клиента стоимости Пакета услуг «А-Клуб» в течение 2 (двух) месяцев подряд;
- - отсутствия операций по всем Счетам в течение 2 (двух) месяцев подряд;
- - отсутствия связи с Клиентом в течение 2 (двух) месяцев подряд.

При этом Счета Клиента в валюте, не предусмотренной Пакетом услуг «Класс!», Пакетом услуг «Эконом», Пакетом услуг «Оптимум», Пакетом услуг «Оптимум!», Универсальной линейкой карт не закрываются.
В случае изменения Банком Пакета услуг «А-Клуб» в соответствии с настоящим пунктом, Банк направляет уведомление Клиенту одним из способов, указанных в п. 17.8. Договора.
14.3.29.1.Изменить действующий Пакет услуг «Максимум+» на обслуживание в рамках Универсальной линейки в случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций; при отказе Клиента предоставить информацию и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Законом № 115-ФЗ; при

ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по погашению задолженности по любому заключенному с Банком кредитному договору; при наложении ареста на Счета Клиента; при наличии двух фактов неуплаты комиссии (ежемесячная стоимость Пакета услуг «Максимум+») в течение текущего календарного года. Карты Mastercard Black Edition, Mastercard Black Edition PayPass, Visa Platinum Black PayWave прекращают свое действие с даты изменения Пакета услуг. Банк уведомляет Клиента о своем решении по факсу или электронному адресу или почтовому адресу или SMS-сообщением на Номер телефона сотовой связи Клиента.
14.3.29.2.Изменить действующий Пакет услуг «Комфорт», Пакет услуг «Комфорт!» на обслуживание в рамках Универсальной линейки в случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций; при отказе Клиента предоставить информацию и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Законом № 115-ФЗ; при наложении ареста на Счета Клиента; при наличии двух и более фактов неуплаты комиссии (ежемесячная стоимость Пакета услуг «Комфорт», Пакета услуг «Комфорт!») в течение текущего календарного года. Карты Visa Platinum PayWave, Mastercard Platinum PayPass, Visa Gold PayWave, Mastercard Gold PayPass, прекращают свое действие с даты изменения Пакета услуг. Банк уведомляет Клиента о своем решении по факсу или электронному адресу или почтовому адресу или SMS-сообщением на Номер телефона сотовой связи Клиента.
14.3.29.3.Перевести Клиента с обслуживания по Пакету услуг «Alfa Only» на обслуживание в рамках Универсальной линейки (без оформления Пакета услуг «Alfa Only») в соответствии с разделами 2 и 3 Тарифов Банка для физических лиц по Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» с открытием и обслуживанием банковских счетов и карт в рамках Универсальной линейки карт, при несоблюдении Клиентом условий, установленных Тарифами Банка для невзимания с Клиента стоимости Пакета услуг «Alfa Only». Карты Клиента, не предусмотренные разделами 2 и 3 Тарифов Банка для физических лиц по Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» с открытием и обслуживанием банковских счетов и карт в рамках Универсальной линейки карт, прекращают свое действие с даты изменения Пакета услуг.
14.3.29.4.Перевести Клиента с обслуживания по Пакету услуг «Alfa Only» на обслуживание в рамках Универсальной линейки (без оформления Пакета услуг «Alfa Only»), в случае отсутствия дебетового и кредитового оборотов в течение трех предыдущих календарных месяцев по счетам Клиента, указанным в п.6 раздела 1.2. Тарифов Банка для физических лиц по Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» с открытием и обслуживанием банковских счетов и карт в рамках Универсальной линейки карт, и при условии, что сумма средних остатков на счетах Клиента за предыдущий календарный месяц, рассчитанная в соответствии с п.5 раздела 1.2. Тарифов Банка для физических лиц по Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» с открытием и обслуживанием банковских счетов и карт в рамках Универсальной линейки карт для определения фактической стоимости Пакета услуг «Alfa Only», составляет менее 1000000 (одного миллиона) рублей Российской Федерации или эквивалента этой суммы в иностранной валюте.
14.3.29.5.Перевести Клиента с обслуживания по Пакету услуг «Максимум+» на обслуживание в рамках Универсальной линейки (без оформления Пакета услуг «Alfa Only» в соответствии с разделами 2 и 3 Тарифов Банка для физических лиц по Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» с открытием и обслуживанием банковских счетов и карт в рамках Универсальной линейки карт, при несоблюдении Клиентом условий, установленных Тарифами Банка для невзимания с Клиента стоимости Пакета услуг «Максимум+». Карты Клиента, не предусмотренные разделами 2 и 3 Тарифов Банка для физических лиц по Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» с открытием и обслуживанием банковских счетов и карт в рамках Универсальной линейки карт, прекращают свое действие с даты изменения Пакета услуг.
14.3.29.6.Перевести Клиента с обслуживания по Пакету услуг «Максимум+» на обслуживание в рамках Универсальной линейки (без оформления Пакета услуг «Alfa Only»), в случае отсутствия дебетового и кредитового оборотов в течение трех предыдущих календарных месяцев по счетам Клиента, по которым в соответствии с п.1а) раздела 1.1. Тарифов Банка для физических лиц по Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» определяется сумма средних остатков для определения фактической стоимости Пакета услуг «Максимум+», и при условии, что сумма средних остатков по счетам Клиента за предыдущий календарный месяц, рассчитанная в соответствии с п.1а) раздела 1.1. Тарифов Банка для физических лиц по Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» для определения фактической стоимости Пакета услуг «Максимум+», составляет менее 1000000 (одного миллиона) рублей Российской Федерации или эквивалента этой суммы в иностранной валюте.
14.3.29.7.Прекратить действие расчетных Партнерских Карт, позволяющих Держателю Карты принимать участие в программе Alfa Miles при изменении действующего Пакета услуг на другой Пакет услуг, в том числе, на Пакет услуг «А-Клуб», или на обслуживание в Универсальной линейке карт.
14.3.30.Изменить действующий Пакет услуг Клиента на иной, предоставляемый Банком, Пакет услуг в дату прекращения обслуживания Банком действующего Пакета услуг. Дата прекращения обслуживания Пакета услуг в Банке, а также порядок перевода Клиента на иной Пакет услуг устанавливаются Банком в Тарифах.
14.3.31.Перевести Клиента с действующего Пакета услуг или с обслуживания расчетных карт в рамках Категории на обслуживание по тарифам Универсальной линейки в дату прекращения обслуживания Банком

действующего Пакета услуг или Категории. Дата прекращения обслуживания Пакета услуг или Категории в Банке, а также порядок перевода Клиента на обслуживание по тарифам Универсальной линейки устанавливаются Банком в Тарифах.
14.3.32.Отказать Клиенту в предоставлении кредитных продуктов без объяснения причины.
14.3.33.В случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по любому заключенному с Банком кредитному договору, Банк вправе в одностороннем порядке осуществлять блокировку Текущего счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» Клиента, т.е. устанавливать ограничения на распоряжение денежными средствами, зачисляемыми на Счета Клиента (в том числе заработной платы). Ограничения, устанавливаемые Банком на Счета Клиента, эквивалентны сумме очередного ежемесячного платежа по кредитному договору, заключенному между Банком и Клиентом, и действуют до даты наступления очередного ежемесячного платежа по кредиту.
14.3.34.В случае приостановления или прекращения Банком использования Карт, услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт»/ Интернет Банка «Альфа-Клик»/ «Web-view»/ ПО «Alfa ID», а также в случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Карты Клиента, Средств доступа, в том числе Логина, Своего Логина, Пароля «Альфа-Клик», Кода «Альфа-Мобайл», Кода «Альфа-Мобайл-Лайт», Секретного кода, подозрений о возможности хищения или неправомерного удержания денежных средств Клиента, а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерном их использовании:
– блокировать Карты Клиента;
– блокировать доступ Клиента/Держателя Дополнительной карты к Интернет Банку «Альфа-Клик», к услуге «Альфа-Мобайл», услуге «Альфа-Мобайл-Лайт», «Web-view», ПО «Alfa ID», Денежным переводам «Альфа-Оплата»;
- осуществлять голосовую телефонную связь, направлять уведомления в виде SMS-сообщений на Номер телефона сотовой связи Клиента, а также использовать механизм опроса в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», Интернет Банке «Альфа-Клик» и/или на экране банкомата Банка, с целью получения Банком дополнительного подтверждения факта совершения Клиентом операции, в соответствии с частью 3.7 статьи 8 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» и/или факта получения оплаченного товара/услуги/работы;
- не исполнять поручения Клиента до выяснения обстоятельств;
Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Банком ведется аудиозапись всех телефонных переговоров с Клиентом, которые проводятся в соответствии с настоящим пунктом, с целью получения Банком дополнительного подтверждения факта совершения Клиентом операции, и/или факта получения оплаченного товара/услуги/работы, а также, что соответствующие ответы на вопросы в рамках механизма опроса через интерфейс Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», Интернет Банком «Альфа-Клик» и/или на экране банкомата Банка могут быть признаны Банком в качестве подтверждения операции Клиентом.
14.3.35.В целях заключения Банком с Клиентом кредитного договора, а также в течение всего срока действия кредитного договора при условии согласия Клиента на раскрытие информации, содержащейся в основной части его кредитной истории, выраженного в Анкете Клиента или Анкете-Заявлении или в иных документах, Банк имеет право получать информацию об основной части кредитной истории Клиента, хранящейся в бюро кредитных историй. Банк осуществляет передачу персональных данных Клиента и другую информацию, формирующую состав кредитной истории Клиента в порядке, предусмотренном Федеральным Законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» и установленном Банком России.
14.3.36.Запрашивать и получать от оператора сотовой связи информацию о Клиенте как абоненте оператора сотовой связи, в том числе, о факте смены телефонного номера, международного идентификатора SIM-карты, ее замене, переоформлении на третье лицо или переносе к другому оператору с сохранением номера; о факте расторжения договора об оказании услуг связи, приостановления и возобновления оказания услуг связи; о факте подключения услуг переадресации вызовов и сообщений; о факте изменения системы расчетов между оператором и абонентом; о факте получения оператором сотовой связи отказа абонента от передачи Банку информации по любому из перечисленных событий.
14.3.37.Ограничить\приостановить доступ Клиента к Интернет Банку «Альфа-Клик», к услуге «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Web-view», ПО «Alfa ID» с момента получения от оператора сотовой связи информации, предусмотренной п. 14.3.36. Договора, в том числе, до момента получения Банком от Клиента уведомления/подтверждения о замене SIM-карты Номера телефона сотовой связи Клиента.
14.3.38.В случае выявления совпадения Номера телефона сотовой связи Клиента/Держателя Дополнительной карты с Номером телефона сотовой связи другого Клиента/Держателя Дополнительной карты, ограничить/приостановить доступ Клиента/Держателя Дополнительной карты к Интернет Банку «Альфа-Клик», к Телефонному центру «Альфа-Консультант», к услугам «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Уведомления об операциях», Денежным переводам «Альфа-Оплата», «Web-view», ПО «Alfa ID» и не исполнять поручения Клиента/Держателя Дополнительной карты, поступившие в Банк по Интернет Банку «Альфа-Клик», через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Уведомления об операциях», в рамках Денежного перевода «Альфа-Оплата», через «Web-view», до выяснения обстоятельств.
14.3.38.1.В случае подтверждения Банку Клиентом/Держателем Дополнительной карты/представителем

Клиента о себе, что Номер телефона сотовой связи принадлежит соответственно Клиенту/Держателю Дополнительной карты/представителю Клиента и используется только им лично, приостановить доступ к Интернет Банку «Альфа-Клик», к услуге «Альфа-Мобайл» и к «Web-view» других Клиентов/Держателей Дополнительных карт, Номер телефона сотовой связи которых совпадает с Номером телефона сотовой связи, который был подтвержден Клиентом/Держателем Дополнительной карты/представителем Клиента.

14.3.39.Определять порядок исполнения распоряжений Клиента, оформленных в Интернет Банке «Альфа-Клик», а также посредством услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Уведомления об операциях», «Web-view», в рамках Денежных переводов «Альфа-Оплата» по установленным Банком формам, о переводе денежных средств получателям, оказывающим услуги населению, в соответствии с условиями договоров о переводе денежных средств, заключенных Банком с такими получателями, и/или договоров, заключенных Банком с соответствующими Платежными системами.

14.3.40.При предоставлении в Банк доверенности, удостоверенной нотариусом или другим уполномоченным лицом, в том числе, при возникновении сомнений в подлинности доверенности, в наличии полномочий Доверенного лица, проводить проверку данной доверенности не позднее одного Рабочего дня с момента ее предоставления; в частности, проверять факт удостоверения ее нотариусом или соответствующим уполномоченным лицом. До окончания проверки никакие операции и действия по представленной доверенности Банком не осуществляются.

14.3.41.При обслуживании Клиента Банк вправе:

14.3.41.1.Подарить Клиентам денежную сумму в размере 100 рублей Российской Федерации (до налогообложения) (далее – Подарок). Банк вправе по своему усмотрению изменить размер Подарка для конкретного Клиента. Перечень Клиентов, которые получат Подарок от Банка определяется по усмотрению Банка. Клиенты, не включенные Банком в перечень, не вправе требовать выплату Подарка от Банка. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, Клиент поручает Банку удержать из суммы Подарка сумму налога на доходы физических лиц, превышающую 50 (пятьдесят) процентов от суммы выплаты Подарка. Клиент выражает согласие на принятие Подарка при зачислении его на Счет Клиента/ переводе в целях уплаты налога в бюджет Российской Федерации. Клиент вправе вернуть Подарок Банку. Порядок возврата Подарка может быть уточнен Клиентом в Телефонном Центре «Альфа-Консультант».

14.3.41.2.Оплачивать услуги, предоставляемые Клиенту организациями – третьими лицами, в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком и организациями-третьими лицами. Банк самостоятельно определяет перечень таких услуг, их объем, порядок их оплаты. Банк может информировать Клиента о таких услугах организаций – третьих лиц, размещая информацию о них в Отделениях Банка или на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru. Клиент уведомлен о том, что такие услуги предоставляются Клиенту организациями – третьими лицами, а не Банком; Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий или заверений в отношении таких услуг, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Клиентом услуг, предоставляемых Клиенту организациями – третьими лицами.

14.3.43.Положение п. 14.3.41.2. Договора применяется с учетом следующего:

- услуги, предоставляемые Клиенту организациями-третьими лицами и оплаченные Банком до 01.01.2014 г. Подарком не являются;
- услуги, предоставляемые Клиенту организациями-третьими лицами и оплачиваемые Банком начиная с 01.01.2014 г. и иные услуги, предоставляемые третьими лицами за счет средств Банка, являются Подарком Банка Клиенту.

14.3.44.Не возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента, при нарушении Клиентом срока уведомления Банка, установленного п. 14.2.3. Договора.

14.3.45.Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) на снятие наличных денежных средств с использованием Карты. Информация об установленных ограничениях (лимитах) на снятие наличных денежных средств с использованием расчетной карты доводится до сведения Клиента посредством услуги «Альфа-Мобайл», Чата, Телефонного центра «Альфа-Консультант» и в Отделении Банка. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении ограничений (лимитов) на снятие наличных денежных средств с использованием кредитной карты доводится Банком путем индивидуального уведомления Клиента одним из способов, предусмотренных Договором выдачи Кредитной карты и Договором по Кредитной карте для владельцев бизнеса.

14.3.46.Не исполнять распоряжения Клиента на открытие второго или последующего Счета, поступившие в Банк с использованием средств дистанционного банковского обслуживания, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при этом подача распоряжения на открытие второго или последующего Счета осуществляется Клиентом при его обращении в Отделение Банка.

14.3.47.Отказать Клиенту/Держателю Дополнительной карты в предоставлении Средств доступа к услугам дистанционного банковского обслуживания, в том числе к Интернет Банку «Альфа-Клик», услугам «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Оплата», «Web-view», ПО «Alfa ID», а также в предоставлении услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», «Web-view», ПО «Alfa ID», по своему усмотрению и без объяснения причин, в том числе, если указанный Клиентом/Держателем Дополнительной карты Номер телефона сотовой связи Клиента/Держателя Дополнительной карты не

уникален (то есть если в Банке имеется другой клиент (клиенты)/Держатель (Держатели) с идентичным Номером телефона сотовой связи).
14.3.48.Ограничивать функциональность Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Оплата», «Web-view», ПО «Alfa ID», в том числе ограничивать перечень возможных операций, совершаемых посредством указанных средств дистанционного банковского обслуживания, по своему усмотрению и без объяснения причин.
14.3.49.В случае возникновения у Банка сомнений в действительности ранее представленных сведений, Банк вправе не проводить операции Клиента (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет Клиента) до момента обращения Клиента в Банк и предоставления им подтверждающих документов.
14.3.50.В случае получения информации о применении в отношении Клиента процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина (реструктуризация долгов/ реализация имущества):
- прекратить предоставление Клиенту любых средств дистанционного обслуживания, предусмотренных Договором, в том числе, Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Уведомления об операциях», «Альфа-Оплата», «Web-view»;
- обслуживать Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» только в части операций и действий, по которым законодательством не установлены ограничения в связи с проведением в отношении Клиента процедур банкротства;
- закрыть выпущенные к Счетам Клиента Карты;
- закрыть Карты, выпущенные к счетам других клиентов Банка, если Держателем Карты является Клиент, в отношении которого проводятся процедуры, применяемые в деле о банкротстве гражданина (реструктуризация долгов/ реализация имущества).
14.3.51.Осуществлять видеонаблюдение в своих помещениях и на своих технических устройствах на условиях, предусмотренных настоящим пунктом. Клиент предоставляет согласие Банку, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных услуг, осуществлять видеонаблюдение в своих помещениях и на своих технических устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях, в целях проведения проверок, проводимых Банком, а также могут быть переданы Банком по требованию уполномоченных государственных органов – в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
14.3.52.Осуществлять звонки по предоставленным Клиентом номерам телефонов в целях получения Банком подтверждения заказа Клиентом наличных денежных средств.
14.3.53.Признать в качестве бенефициарного владельца Клиента самого Клиента, в том числе, при достижении Клиентом полной дееспособности, при отсутствии иных заявлений от Клиента, а также при отсутствии у Банка оснований полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо, и отсутствии у Банка сомнений в надлежащем исполнении Клиентом своих обязательств в соответствии с п. 14.2.11. Договора.
14.3.54.Проводить маркетинговые акции/ программы лояльности, акцептом которых является получение Клиентом сообщения/ уведомления посредством услуги «Альфа-Мобайл» и не совершение действий по отказу от участия в акции/ программе лояльности.
14.3.55.Использовать Номер телефона сотовой связи Клиента для взаимодействия в целях возврата просроченной задолженности Клиента, при этом взаимодействие, произведенное по Номеру телефона сотовой связи Клиента, будет считаться осуществляемым непосредственно с Клиентом.
14.3.56.При совершении в Отделении Банка операции по выдаче наличных денежных средств со Счета Клиента осуществлять сверку подписи Клиента в расходном кассовом документе с подписью, проставленной в документе, удостоверяющем личность Клиента.
14.3.57.Отказать в совершении в Отделении Банка операции по выдаче наличных денежных средств со Счета Клиента при несоответствии подписи Клиента в расходном кассовом документе с подписью, проставленной в документе, удостоверяющем личность Клиента, за исключением случаев, когда Клиентом был предъявлен паспорт гражданина Российской Федерации, в котором в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях вместо подписи проставлен прочерк.
14.3.58.Отказать в приеме и/или передаче Оператору Платформы ЦР распоряжения и (или) заявления Клиента/его представителя на совершение операции с Цифровыми рублями и (или) на пополнение Счета цифрового рубля путем перевода денежных средств со Счета Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
14.3.60.Приостановить направление Оператору Платформы ЦР распоряжения и (или) заявления Клиента в случаях, определенных законодательством Российской Федерации.
14.3.61.Требовать и получать от Клиента информацию и документы, необходимые для реализации Банком, как участником Платформы ЦР прав и обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.
14.3.62.Отказать в предоставлении услуги «Траты сверх лимита» и/или в предоставлении денежных средств в рамках лимита задолженности по услуге «Траты сверх лимита» без объяснения причин.
14.3.63.Осуществлять передачу информации о Клиенте и об операциях Клиента:

- в базу данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента Банка России в соответствии с ч. 6 ст. 27 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в порядке, установленном Банком России;
- в государственную информационную систему противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий в соответствии в соответствии с ч. 5,6 ст. 1 Федерального закона от 01.04.2025 № 41-ФЗ «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

14.3.64.В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в рамках иных мероприятий, проводимых Банком, в целях противодействия совершению операций без добровольного согласия Клиента (иных клиентов) Банка, а именно совершенным без согласия Клиента (иных клиентов) Банка или с согласием Клиента (иных клиентов) Банка, полученным под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием:
- приостановить действие электронных средств платежа Клиента, предоставленных ему на основании Договора;
- приостановить прием к исполнению или исполнение распоряжений Клиента, или отказать в исполнении распоряжений Клиента;
- установить ограничения на сумму, количество и типы совершаемых Клиентом операций по Договору;
- отказать в совершении операции по зачислению денежных средств на Счет Клиента.

О применении указанных в настоящем пункте мер Банк уведомляет Клиента, одним из способов, указанных в п. 17.8. Договора, или посредством голосовой телефонной связи по Номеру телефона сотовой связи Клиента, механизма опроса в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», Интернет Банке «Альфа-Клик» и/или на экране банкомата Банка. В случаях, предусмотренных ч. 3.6 ст.8 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк одним из указанных выше способов также уведомляет Клиента о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента и о возможности подтвердить распоряжение или совершить повторную операцию, содержащую те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода.

Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Банком ведется аудиозапись всех телефонных переговоров с Клиентом, которые проводятся в соответствии с настоящим пунктом.

14.3.65.В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, возобновить действие электронных средств платежа Клиента, ранее приостановленных в рамках выполнения мероприятий, указанных в п. 14.3.64, а также возобновить прием к исполнению или исполнение распоряжений Клиента, о чем уведомить Клиента одним из способов, указанных в п. 17.8. Договора, или посредством голосовой телефонной связи по Номеру телефона сотовой связи Клиента, механизма опроса в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», Интернет Банке «Альфа-Клик» и/или на экране банкомата Банка.

Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Банком ведется аудиозапись всех телефонных переговоров с Клиентом, которые проводятся в соответствии с настоящим пунктом.

14.4.Клиент вправе:

14.4.1.Подавать/направлять в Банк обращение/претензию:
- через Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Чата;
- в диалоговом режиме посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»;
- посредством электронного обращения на сайте Банка в сети Интернет по адресу http://www.alfabank.ru;
- путем направления на адрес электронной почты Банка mailto:mail@alfabank.ru;
- путем направления на адрес электронной почты Банка finombudsman@alfabank.ru (с учетом особенностей, указанных в п.14.4.3. Договора);
- на бумажном носителе по адресу места нахождения Банка, указанному в разделе 18 Договора, или адресу филиала Банка, указанному на сайте Банка в сети Интернет по адресу http://www.alfabank.ru.

14.4.2.Составлять обращения/претензии по операциям, проведенным по Счету, в т.ч. ОМС, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения операции по Счету, в т.ч. ОМС, Клиента; а по операциям по Счету, совершенным с использованием электронного средства платежа, в том числе, по операциям, совершенным Доверенным лицом по Счету «Семейный» посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл» - не позднее календарного дня, следующего за днем проведения операции по Счету. В случае непредъявления Банку обращения/претензии в указанный в настоящем пункте Договора срок способами, указанными в п. 14.4.1 Договора, операции по Счету, в т.ч. ОМС, считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат.

14.4.3.Подать в Банк заявление согласно Федерального закона от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» в Отделении Банка, Чате, посредством направления письма по адресу места нахождения Банка, указанному в разделе 18 Договора, или посредством направления электронного заявления на электронный адрес: mailto:finombudsman@alfabank.ru.

14.4.4.Расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в условия Договора и

Тарифы в порядке, установленном п. 16.3. Договора. В случае неполучения Банком уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента на изменение условий.
14.4.5.В любой момент отказаться от получения услуг «Уведомления об операциях», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», а также от других услуг, предоставляемых в рамках Договора.
14.4.6.Получать Отчеты в Отделении Банка, в случае формирования Отчета по операции в соответствии с п. 3.7. Договора.
14.4.7.Получать в Отделении Банка Выписку по Счету/в Отделении ОМС Выписку по ОМС, за весь период с момента открытия Счета, в т.ч ОМС (за текущий и/или предшествующий календарный месяц Выписка по Счету/ОМС предоставляется бесплатно, за период, отличный от текущего и/или предшествующего календарного месяца – взимается комиссия в соответствии с Тарифами), или ознакомиться через Интернет Банк «Альфа-Клик» с Выпиской по Счету/ОМС за последние три месяца (за исключением счетов по вкладу).
14.4.8.Ознакомиться с актуальным Перечнем территорий, указанным в п. 14.3.25. Договора, в Отделении Банка.
14.4.9.Направлять с номера телефона сотовой связи, указанного в Анкете Клиента/в Анкете-заявлении либо по устному заявлению Клиента, оформленному через Телефонный центр «Альфа-Консультант», либо по заявлению Клиента, направленному через Интернет Банк «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл», при наличии подключенной услуги «Уведомления об операциях», SMS-сообщение Банку о блокировке/разблокировке Карты, к которой подключена услуга, в соответствии с порядком, предусмотренным Приложением № 4 к Договору.
14.4.10.Устанавливать и изменять лимиты на совершение операций через Интернет Банк «Альфа-Клик» и с использованием услуги «Альфа-Мобайл» и иных операций в рамках Договора в установленном Банком порядке.
14.4.11.Обратиться в Отделение Банка/ в Банк посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», при наличии технической возможности/Телефонный центр «Альфа-Консультант» для указания реквизитов (ИНН)/изменения ранее указанных Клиентом реквизитов (ИНН) Плательщика по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент», в целях получения Клиентом статуса ИЗК ИНН.
14.4.12.Получать ответ Банка на обращение/претензию, в связи с использованием (в рамках Договора) электронного средства платежа, в письменной форме в Отделении, если Клиент при оформлении обращения/ претензии заявлял о предоставлении ответа в письменной форме, или посредством услуги «Альфа-Мобайл» (доступно только для обращений/претензий, направленных в Банк после 15.12.2020 г.). Банк рассматривает указанные обращения/претензии в сроки, установленные ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».
14.4.13.Подать распоряжение об изменении условий обслуживания Карты без выпуска/выдачи новой Карты при обращении в Отделение Банка/ в Телефонный центр «Альфа-Консультант»/ посредством Чата для Карт Альфа-Карта и Альфа-Карта с преимуществами:
- изменить условия обслуживания с Альфа-Карта на Альфа-Карта с преимуществами (кроме Карт Альфа-Карта, выпущенных в рамках зарплатного проекта);
- изменить условия обслуживания с Альфа-Карта с преимуществами на Альфа-Карта.
14.4.14.Подать в Банк заявление, при обращении в Отделение Банка, Чат или в Телефонный центр «Альфа-Консультант», о запрете возможности оформления посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» Договора Кредита наличными, Договора выдачи Кредитной карты, Договора потребительского кредита с лимитом кредитования, Отсрочки «Кредитные каникулы», Рассрочки в рамках продукта «Кредитная карта» и Договора автокредитования.
Клиент вправе подать заявление о снятии ранее наложенного запрета, указанного в предыдущем абзаце, при личном обращении Клиента в Отделение Банка.
14.4.15.При обращении в Отделение Банка подать заявление об отзыве ранее оформленного в Банке распоряжения о заранее данном акцепте на списание сумм задолженности Клиента в рамках заключенного Договора займа МКК «А ДЕНЬГИ». Отзыв данного распоряжения осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня после предоставления Клиентом заявления в Банк.
14.4.16.При обращении в Отделение Банка, в Телефонный центр «Альфа-Консультант» или в Чат подать заявление об отзыве ранее оформленного в Банке распоряжения о заранее данном акцепте на списание сумм задолженности Клиента перед ООО «ДВ» в рамках Условий, что является основанием прекращения действия Условий (доступно для Клиентов, только если присоединение к Условиям осуществлялось посредством услуги «Альфа-Мобайл»). Отзыв данного распоряжения осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня после предоставления Клиентом заявления в Банк.
14.4.17.При обращении в Отделение Банка, в Телефонный центр «Альфа-Консультант» или в Чат подать заявление об отзыве ранее оформленного в Банке распоряжения о заранее данном акцепте на списание сумм задолженности перед Банком по основному долгу, процентам, комиссиям (при наличии), неустойкам (при наличии) по Договору Кредита наличными, по Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества, по Договору выдачи Кредитной карты, по Договору выдачи Карты «Мои покупки», по Договор ипотечного кредитования, по Договору потребительского кредита «Кредитные каникулы Партнер», по Договору потребительского кредита на приобретение автомобиля, по Договору автокредитования, по

Договору Кредита наличными с залогом автомобиля/транспортного средства, по Договору потребительского кредита на оплату товара, по Договору потребительского кредита на рефинансирование задолженности, по Договору потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ», по Договору потребительского кредита с лимитом кредитования, по Договору по Кредитной карте для владельцев бизнеса, по Договору потребительского кредита «Партнер», по Договору потребительского кредита на рефинансирование кредита «Партнер». Отзыв данного распоряжения осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня после предоставления Клиентом заявления в Банк.

14.4.18.Законный представитель Клиента вправе в соответствии с законодательством Российской Федерации при обращении в Отделение Банка получить информацию в отношении обслуживания Клиента по Договору, а также справки и выписки об открытых Клиенту счетах и вкладах в Банке, о совершаемых Клиентом операциях по счетам и вкладам. В частности, законный представитель несовершеннолетнего Клиента вправе получить в Отделении Банка информацию о предоставлении несовершеннолетнему Клиенту Банком электронных средств платежа, о совершаемых несовершеннолетним Клиентом операциях с использованием электронных средств платежа.

14.4.19.Получить доступ к Платформе ЦР через Банк в порядке, установленном Правилами платформы цифрового рубля, размещенными на сайте в сети Интернет по адресу: https://www.cbr.ru/fintech/dr/doc_dr/rules_dr/. Доступ к Платформе ЦР предоставляется Оператором Платформы ЦР Клиенту, имеющему открытый текущий счет в Банке, с использованием извещений, уведомлений, обращений, а также заявлений на перевод или распоряжений в электронном виде, направляемых Оператору Платформу ЦР с применением Мобильного приложения «Альфа-Мобайл».

14.4.20.Оформить распоряжение о перечислении остатка (его части) Цифровых рублей, распоряжение о перечислении остатка Цифровых рублей при расторжении Договора Счета цифрового рубля, запрос о предоставлении сведений и документов по Счету цифрового рубля на бумажном носителе в Отделении Банка (при условии, что ранее Клиенту был предоставлен доступ к Платформе ЦР через Банк). Перечень Отделений Банка, в которых доступно оформление указанных документов на бумажном носителе определяется Банком по своему усмотрению и доводится до сведения Клиента при его обращении в Банк.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

15.1.Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

15.2.Клиент несет ответственность за все операции, проводимые Клиентом в Отделениях Банка, в банкоматах Банка, а также при использовании услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Уведомления об операциях», Интернет Банка «Альфа-Клик», «Web-view», Телефонного центра «Альфа-Консультант».

15.3.До момента извещения Банка об Утрате Средств доступа, Карты/Карточного токена, ПИН, Пин-кода ЕБС, Мобильного устройства, Клиент несет ответственность за все операции по Счетам, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

15.4.Банк не несет ответственность за возможные убытки Клиента в случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом/Держателем карты Банка об утрате аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Карточного токена.

15.5.Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании услуг «Уведомления об операциях», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», «Web-view», ПО «Alfa ID», банкомата Банка и Телефонного центра «Альфа-Консультант», при взаимодействии Клиента с Голосовым помощником, при использовании Голосового ввода в поиске, при совершении Денежного перевода «Альфа-Оплата», в том числе о Счетах, Картах, Средствах доступа, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой и телефонной связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом/Держателем Дополнительной карты условий хранения и использования Средств доступа и/или Мобильного устройства, с помощью которого осуществляется доступ к услуге «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт»/ Интернет Банку «Альфа-Клик»/ «Web-view»/ ПО «Alfa ID», и/или в случае модификации (в том числе, Jailbreak) данного программного обеспечения или Мобильного устройства, нарушающей пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом/Держателем Дополнительной карты и производителем программного обеспечения и/или Мобильного устройства, и/или в случае если на Мобильном устройстве был активирован режим для разработчиков и/или предоставлены root-права (права суперпользователя, администратора), и/или в случае установки на Мобильное устройство вредоносного программного обеспечения, если что-либо из перечисленного в настоящем пункте повлекло убытки Клиента по операциям в рамках Договора.

15.6.Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка, Выписок, справок.

15.7.Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

15.8.Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными

действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) Рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.

15.9.Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и ТСП/ Организациями-получателями, в том числе, операторами сотовой связи, во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению Банком услуг «Уведомления об операциях», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», осуществлению Денежных переводов «Альфа-Оплата» и Денежных переводов через банкомат Банка, работы Интернет Банка «Альфа-Клик» и/или «Web-view». Банк не несет ответственности за товары (работы, услуги), реализованные/предоставленные Клиенту соответствующим ТСП/Организацией-получателем.

15.10.Банк не несет ответственности за обслуживание Карт в банкоматах/пунктах выдачи наличных/иных каналах обслуживания третьих лиц, включая сторонние кредитные организации, в том числе за ошибки, допущенные Клиентом и/или Держателем Карты при формировании распоряжения на перевод через любые сервисы третьих лиц.

15.11.Банк не несет ответственности за качество предоставления услуги «Альфа-Мобайл» в случае использования Клиентом/Держателем Дополнительной карты Мобильного устройства, не поддерживающего технологию Java™ MIDP 2.0., либо не дополненного функциональностью карманного персонального компьютера, либо не являющегося планшетным компьютером.

15.12.Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом/Держателем Дополнительной карты при формировании Заявления «Альфа-Мобайл», распоряжения на Денежный перевод «Альфа-Оплата» и Денежный перевод через банкомат Банка или при осуществлении переводов через Интернет Банк «Альфа-Клик», «Web-view» и банкоматы Банка указаны неверные реквизиты (Счет, с которого будет произведен перевод, наименование получателя перевода, сумма перевода, а также иные параметры, необходимые для осуществления Денежного перевода «Альфа-Оплата», перевода посредством услуг «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», «Web-view», банкоматы Банка). Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем перевода, в том числе, с Организациями-получателями.

15.13.Банк не несет ответственности за ненадлежащее осуществление Платежной системой переводов, распоряжения на осуществление которых оформлены Клиентом/Держателем Дополнительной карты посредством услуг «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», «Web-view», Денежных переводов «Альфа-Оплата» и Денежных переводов через банкомат Банка в пользу оператора сотовой связи или Организации-получателя, в том случае, когда перевод денежных средств Клиента на счет Платежной системы посредством услуг «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», «Web-view», Денежный перевод «Альфа-Оплата» и Денежный перевод через банкомат Банка осуществлен Банком надлежащим образом, в соответствии с Заявлением «Альфа-Мобайл», и/или Заявлением «Альфа-Клик», и/или Заявлением «Web-view», и/или распоряжением на Денежный перевод через банкомат Банка и Денежный перевод «Альфа-Оплата» Клиента, условиями Договора, и договора, заключаемого между Банком и Платежной системой в пользу оператора сотовой связи.

15.14.Банк в рамках предоставления услуг «Уведомления об операциях», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», «Web-view», ПО «Alfa ID», в рамках Денежных переводов «Альфа-Оплата» и Денежных переводов через банкомат Банка не предоставляет услуги связи и не несет ответственности за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора сотовой связи или третьих лиц.

15.15.При нарушении срока уплаты Несанкционированного перерасхода средств и процентов по Несанкционированному перерасходу средств, Клиент уплачивает Банку неустойку рассчитываемую по ставке 60% (шестьдесят процентов) годовых от суммы просроченной задолженности по Несанкционированному перерасходу за каждый день просрочки по 30.06.2014 г. включительно.

15.16.Неустойка, предусмотренная п. 15.15. Договора, уплачивается Клиентом одновременно с погашением просроченной задолженности по Несанкционированному перерасходу в порядке, предусмотренном п. 13.7. Договора.

15.17.Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в международных платежных системах/Платежной системе Мир), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

15.18.Банк не несет ответственности за блокировку, непроведение переводов, невозврат денежных средств банками-корреспондентами Банка и иными банками, кредитными/финансовыми организациями в рамках поручений Клиента, если:

-средства прямо или косвенно предназначаются для использования в государстве/на территории из Перечня государств и территорий;

- данные Клиента или наименование получателя указаны в действующих списках организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или диверсионной и иной противоправной деятельности, утвержденных международными и/или иностранными организациями;

- Клиент и/или получатель находятся в собственности или под контролем, действует от имени и/или в интересах либо прямо и/или косвенно связаны с лицом, включенным в действующие списки организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или диверсионной или иной противоправной деятельности, иные списки, утвержденные международными и/или иностранными организациями;
- счет получателя открыт в банках и/или кредитных/финансовых организациях, в отношении которых имеются сведения об их участии в террористической, экстремистской или диверсионной или иной противоправной деятельности, либо они указаны в действующих списках организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или диверсионной или иной противоправной деятельности, иных списках, утвержденных международными и/или иностранными организациями;
- это нарушает и/или может привести к нарушению установленных ограничений в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами международных организаций (в том числе Организации Объединенных Наций), законодательством иностранных государств, применяющимся к поручению Клиента в связи с использованием при его исполнении иностранных корреспондентских счетов, открытых в банках, соблюдающих указанные ограничения в связи с требованиями применимого к ним законодательства и/или внутренних политик.

15.19.Банк не несет ответственности за последствия приостановления операций, применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Закона №115-ФЗ.

15.20.Клиент несет ответственность за все операции, проводимые Клиентом и/или третьими лицами с ведома или без ведома Клиента при использовании услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Уведомления об операциях», Интернет Банка «Альфа-Клик», «Web-view», ПО «Alfa ID», Телефонного центра «Альфа-Консультант», в том числе в случае если программное обеспечение и/или Мобильное устройство Клиента/Держателя Дополнительной карты, с использованием которых осуществляется доступ к данным услугам, были подвержены модификациям (в том числе, Jailbreak), нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом/Держателем Дополнительной карты и производителем программного обеспечения и/или Мобильного устройства, а также в случае если на Мобильном устройстве был активирован режим для разработчиков и/или предоставлены root-права (права суперпользователя, администратора), и/или в случае установки на Мобильное устройство вредоносного программного обеспечения.

15.21.При подключении/отключении и использовании услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», «Web-view», ПО «Alfa ID», при получении сообщений от Банка посредством Сервисов обмена мгновенными сообщениями, а также при получении по электронной почте информации от Банка, в том числе, Выписок, справок, заполненного Банком проекта обращения/претензии по операциям, проведенным по Счету, информации по кредитам, информации об исполнении Договора, Клиент соглашается с использованием сети Интернет, сознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет, а также согласен нести все риски, связанные с тем, что сообщения, направленные Клиенту или Доверенному лицу Клиента (при наличии у Доверенного лица соответствующих полномочий на получение информации), в том числе, содержащие банковскую тайну и/или персональные данные, могут быть доступны третьим лицам.

15.22.Клиент поручает Банку запрашивать и получать от операторов фискальных данных, посредством ООО «ЭДНА» (до 13.02.2025 г. включительно именовалось ООО «ОСК» (ИНН 7705658056, адрес г. Москва, ул. Ленинская Слобода д.19, помещение 43/1) и АО «НСПК» (ИНН 7706812159, адрес 115184, г Москва, ул Большая Татарская, д 11), кассовые чеки в электронной форме, сформированные контрольно-кассовой техникой, при совершении операции с использованием банковских карт Клиента с 01 апреля 2020 года, обрабатывать данные, содержащиеся в полученных кассовых чеках, в целях анализа, моделирования, прогнозирования, построения математических моделей, профилирования, таргетирования, статистических исследований, построения скоринг-моделей, обогащения информационных систем данных и сегментации пользователей для формирования и адаптации возможных услуг и предложений Банка, и осуществлять их передачу Клиенту через Средства дистанционного банковского обслуживания или путем отправки их на адрес электронной почты Клиента в случае получения соответствующего запроса. Клиент соглашается с тем, что в рамках выполнения настоящего поручения Банк может передавать сведения, составляющие банковскую тайну, а именно: дата и время совершенной транзакции, сумма транзакции, идентификатор эквайрера в транзакции, код категории ТСП, наименование и локация ТСП, идентификатор терминала ТСП в транзакции, идентификатор транзакции.

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

16.1.Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Клиента в порядке, предусмотренном п. 2.1.2. Договора, подтверждения о присоединении к Договору и действует в течение неопределенного срока.

Договор действует до даты закрытия последнего из открытых в рамках Договора Счетов, за исключением случаев, предусмотренных п. 16.6. Договора. Прекращение действия Договора не влечет прекращение обязанности Клиента погасить любую имеющуюся задолженность перед Банком.

16.2.Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив Банк о своем решении в порядке, предусмотренном Договором. Подача Клиентом Банку распоряжения о расторжении Договора является основанием для закрытия всех Счетов.
16.3.Закрытие Счета по инициативе Клиента осуществляется на основании:
16.3.1.письменного распоряжения Клиента, поданного в Отделение Банка (за исключением Счета «Поток»);
16.3.2.устного распоряжения, поданного посредством обращения Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в соответствии с Приложением № 7 к Договору;
16.3.3.распоряжения Клиента, поданного через Интернет Банк «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл» в соответствии с Приложением № 21 к Договору;
16.3.4.распоряжения Клиента на закрытие счетов, поданного посредством Чата, в соответствии с Приложением № 13 к Договору.
16.4.Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в соответствии с законодательством Российской Федерации, письменно уведомив Клиента о своем решении**.**
16.5.Банк закрывает Счет в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.
16.5.1.Счет, за исключением Счета карты, закрывается не позднее дня, следующего за днем предоставления Клиентом заявления на закрытие Счета, а также при отсутствии остатка денежных средств на Счете. Счет карты закрывается с учетом сроков, установленных п. 14.2.17. Договора.
16.5.2.Основной счет в рублях Российской Федерации является последним закрываемым счетом по Договору среди Текущих счетов, Счетов «Мой сейф», Счетов «Мир». На дату закрытия Основного счета в рублях Российской Федерации все иные Текущие счета, Счета «Мой сейф», Счета «Мир» в рамках Договора должны быть закрыты. Данное условие не распространяется на Текущие счета и счета «Мой сейф» в рамках Пакета услуг «А-Клуб».
16.6.Если на дату закрытия последнего из открытых в рамках Договора Счетов:
- между Сторонами заключено дополнительное соглашение к Договору, содержащее индивидуальные условия предоставления Сейфа, в соответствии с Общими условиями предоставления и обслуживания Индивидуального банковского сейфа в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 6 к Договору), то Договор действует до даты исполнения Сторонами всех обязательств по данному дополнительному соглашению;
- у Клиента имеется открытый Номинальный счет опекуна, то Договор действует до даты закрытия последнего такого Номинального счета.
16.7.С момента получения Банком заявления о закрытии Счета, все Карты, выданные к закрываемому Счету, блокируются, объявляются недействующими и подлежат возврату Клиентом в Банк.
16.8.При наличии на закрываемом Счете денежных средств, блокированных в соответствии с Договором для исполнения распоряжений по Счету, принятых Банком к исполнению до получения заявления о закрытии Счета, Счет закрывается при условии их отмены Клиентом, а в случае невозможности отмены таких распоряжений, Счет закрывается после их исполнения Банком.
16.9.Остаток денежных средств, находящихся на закрываемом Счете, выдается Клиенту, либо по его указанию переводится Банком на другой счет. Остаток денежных средств, находящихся на закрываемых счетах «Мой сейф Целевой», «Накопилка», «Копилка» и Счете «Поток», может быть переведен только на счета Клиента, открытые в Банке. При подаче распоряжения на закрытие Счета через Интернет Банк «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или через Телефонный центр «Альфа-Консультант», остаток денежных средств, находящихся на закрываемом Счете, переводится Клиентом на другой счет Клиента, открытый в Банке. В случае отсутствия указания Клиента о счете, на который необходимо перевести остаток денежных средств, Банк самостоятельно решает вопрос об указанных денежных средствах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
Если с 28.04.2016 г. на дату закрытия последнего из открытых по Договору Счетов у Клиента имеется Счет «Мой сейф», Счет «Ценное время», Счет «Накопилка», Клиент поручает Банку открыть один Экспресс счет в той же валюте (если указанного счета у Клиента не имеется) и перевести на него остаток (остатки) денежных средств, находящихся на эту дату на Счете «Мой сейф», Счете «Ценное время», Счете «Накопилка», Клиента, после чего закрыть Счет «Мой сейф», Счет «Ценное время», Счет «Накопилка».
16.10.Стороны договорились о том, что Счет, открытый до 06.03.2006 г., может быть закрыт Банком без дополнительного согласования с Клиентом при одновременном наличии следующих условий:
-отсутствие операций в течение одного года;
-отсутствие задолженности по Счету;
-нулевой остаток на Счете в течение 6 (шести) месяцев.
Закрытие Счета осуществляется Банком в любой день после наступления указанных событий. Банк уведомляет Клиента о дате закрытия Счета не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты закрытия Счета.
Уведомление о закрытии Счета направляется Клиенту в соответствии с п. 17.8. Договора.
16.11.Счет, открытый после 06.03.2006 г., может быть закрыт Банком при отсутствии денежных средств на Счете и операций по нему в течение 2 (Двух) лет. Закрытие Счета осуществляется Банком в любой день по истечении двух месяцев со дня направления уведомления о закрытии Счета Клиенту, если на указанный Счет в течение этого срока не поступят денежные средства.

16.12.С момента закрытия Счета отменяются длительные поручения (распоряжения) Клиента по Счету, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, и прекращает зачислять на Счет поступающие денежные суммы, и возвращает их в адрес отправителя не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления средств.
16.13.В соответствии с п.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что в случае неполучения Банком запрашиваемой от Клиента информации и документов (в том числе дополнительно) об операциях с денежными средствами, а также информации и документов, позволяющих установить выгодоприобретателей, в установленный Банком срок, Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон с даты, указанной в уведомлении, направляемом Банком Клиенту.
16.14.При расторжении Банком Договора в установленных законом случаях и не получении Клиентом остатка денежных средств находящихся на Счете в течение 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока распоряжения Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Клиента, Банк перечисляет денежные средства на специальный счет, открытый в Банке России в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. При этом в случае не получения в указанный срок остатка денежных средств со Счета в иностранной валюте, Клиент поручает Банку списать без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента со Счета валютные средства в сумме остатка на Счете и направить их от имени и за счёт Клиента на Конвертацию в рубли Российской Федерации по курсу Банка России на день перевода, с зачислением полученных от Конвертации денежных средств на Счет Клиента в валюте Российской Федерации, открытый в Банке с последующим переводом на специальный счет, открытый в Банке России. В случае отсутствия в Банке на момент указанной Конвертации Счета Клиента в валюте Российской Федерации, Банк осуществляет перевод полученных от Конвертации денежных средств на специальный счет, открытый в Банке России в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
При обращении в Банк за получением остатка денежных средств со Счета после расторжения Договора, возврат остатка денежных средств будет осуществляться в валюте Российской Федерации в пределах суммы денежных средств, ранее переведенных со Счета после Конвертации на специальный счет, открытый в Банке России, при условии предоставления документов, необходимых для подтверждения полномочий лиц, обратившихся в Банк.
16.15.В случае прекращения Договора Средства доступа, выданные в рамках Договора, объявляются недействительными. Совершение операций посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Уведомления об операциях», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Денежных переводов «Альфа-Оплата» блокируется Банком.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1.Договор будет регулироваться, и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.
17.2.Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.
17.3.Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности Средств доступа, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых Электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций.
17.4.Подтверждением Верификации и Аутентификации Клиента/Держателя Дополнительной карты при использовании услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», «Web-view», ПО «Alfa ID», Телефонного центра «Альфа-Консультант», совершении Денежных переводов «Альфа-Оплата», а также подтверждением исполнения Банком поручений Клиента, переданных через Интернет Банк «Альфа-Клик», «Web-view», или посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», или в рамках Денежных переводов «Альфа-Оплата» являются аудиозаписи и Электронные документы (Электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке. Аудиозапись и электронные документы (Электронные журналы, электронные протоколы и т.п.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.
17.5.Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к услугам Банка, передаче Клиенту/Доверенному лицу (в случаях, когда в соответствии с Договором допускается обслуживание Доверенного лица с использованием Средств доступа) Средств доступа и при осуществлении обмена Электронными документами с использованием услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», «Web-view», ПО «Alfa ID», услуги «Уведомления об операциях», Телефонного центра «Альфа-Консультант», а также при обмене Электронными документами в рамках Денежных переводов «Альфа-Оплата» предназначенным для удаленного обслуживания Клиента, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к этим системам, подтверждения авторства и подлинности Электронных документов.

17.6.Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 03:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы с услугами «Уведомления об операциях», «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банком «Альфа-Клик», «Web-view», ПО «Alfa ID», Интернет-каналом, в том числе в рамках электронного документооборота между Банком и Клиентом в целях получения услуг Банка и заключения договоров с Банком в электронном виде с использованием Простой электронной подписи, а также с Телефонным центром «Альфа-Консультант» и при совершении Денежных переводов «Альфа-Оплата» с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.
17.7.Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения (далее – «Сообщения») направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Анкете-Заявлении/в Анкете физического лица/в Анкете Клиента/ в иных документах, оформляемых Клиентом по формам, установленным Банком, и реквизитами Банка, указанными в разделе 18 Договора.
17.8.Банк направляет Сообщения Клиенту одним из следующих способов:
17.8.1.по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде);
17.8.2.через отделения почтовой связи заказным письмом – считается полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении Сообщения с заказным письмом, либо телеграммы. Сообщения направляются по последнему известному Банку почтовому адресу, и считаются доставленными, даже если Сообщение поступило Клиенту, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или Клиент не ознакомился с ним;
17.8.3.через отделения почтовой связи простым письмом – считается отправленным Клиенту в дату, указанную оператором почтовой связи в реестре передачи корреспонденции. Письмо направляется по последнему известному Банку почтовому адресу, и считается доставленным, даже если Сообщение поступило Клиенту, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или Клиент не ознакомился с ним;
17.8.4.через работника Банка в Отделении – считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Сообщения;
17.8.5.путем направления SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента;
17.8.6.путем направления Сообщения через Сервис обмена мгновенными сообщениями:
- если Клиент подключил доставку уведомлений через Сервис обмена мгновенными сообщениями в порядке, установленном п.8.20. Договора - только для категорий уведомлений, определенных Банком в соответствии с п. 8.20.1 Договора;
- независимо от настроек Клиентом уведомлений - только для информационных и рекламных сообщений об услугах, акциях, стимулирующих мероприятиях, поощрениях в рамках данных мероприятий, и о специальных предложениях по услугам Банка/партнера Банка;
17.8.7.путем размещения в Интернет Банке «Альфа-Клик» (в том числе, в виде тексто-графического баннера или информационного блока/виджета) - считается полученным Клиентом в дату размещения в Интернет Банке «Альфа-Клик» указанного Сообщения;
17.8.8.путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство, с помощью которого осуществляется доступ к услуге «Альфа-Мобайл»;
17.8.9.путем размещения в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» (в том числе, в виде тексто-графического баннера или информационного блока/виджета - считается полученным Клиентом в дату размещения Сообщения в данном мобильном приложении;
17.8.10.путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство, с помощью которого осуществляется доступ к Интернет Банку «Альфа-Клик» посредством Мобильного приложения AKEY.
17.9.Настоящим Стороны:
1) гарантируют, что на дату заключения настоящего Договора они не совершали коррупционных действий, связанных с заключением и/или исполнением настоящего Договора;
2) обязуются не совершать коррупционных действий при осуществлении своих прав и обязанностей по настоящему Договору.
Под «коррупционными действиями» для целей настоящего пункта понимаются следующие действия, совершенные прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц, в любом виде и форме:
- предоставление или обещание предоставить любую имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;
- получение, согласие получить, просьба предоставить имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;
- незаконное использование своего должностного положения вопреки законным интересам Сторон, общества, государства в целях получения финансовой или иной выгоды/преимущества;
- любые иные действия, нарушающие применимое законодательство, направленное на противодействие коррупции.

18. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ
Полное фирменное наименование:

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»
Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»
ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, К/с 30101810200000000593 в ОКЦ №1 ГУ Банка России по ЦФО
Место нахождения Банка: город Москва
Почтовый адрес Банка: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27
Генеральная лицензия Банка России № 1326.
Номера телефонов справочной службы Банка (номера телефонов доступа к Телефонному Центру «Альфа-Консультант»):
-для звонков из Москвы и Московской области: 8 (495) 78-888-78,
-для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах: 8-800-200-0000.

19. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

19.1.Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Договора:

19.1.1.Приложение №1 Общие условия открытия и обслуживания Текущего счета, Счета «Мир» и Счета «Альфа-Мания» в АО «АЛЬФА-БАНК».

19.1.2.Приложение №2 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время» в АО «АЛЬФА-БАНК».

19.1.3.Приложение №3 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира/ Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» в АО «АЛЬФА-БАНК».

19.1.4.Приложение №4 Общие условия по выпуску, обслуживанию и использованию Карт.

19.1.5.Приложение №5 Общие условия размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК».

19.1.6.Приложение №6 Общие условия предоставления и обслуживания Индивидуального банковского сейфа в АО «АЛЬФА-БАНК».

19.1.7.Приложение №7 Порядок обслуживания в Телефонном центре «Альфа-Консультант».

19.1.8.Приложение №8 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф Целевой» в АО «АЛЬФА-БАНК».

19.1.9.Приложение №9 Общие условия открытия и обслуживания обезличенного металлического счета физического лица в АО «АЛЬФА-БАНК»

19.1.10.Приложение №10 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Накопилка» в АО «АЛЬФА-БАНК».

19.1.11.Приложение №11 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Семейный» в АО «АЛЬФА-БАНК».

19.1.12.Приложение №12 Правила электронного документооборота между Банком и Клиентом в целях получения услуг Банка и заключения договоров с Банком в электронном виде с использованием Простой электронной подписи.

19.1.13.Приложение №13 Операции, доступные для проведения посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик».

19.1.14.Приложение №14 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Поток» в АО «АЛЬФА-БАНК».

19.1.15.Приложение №15 Общие условия открытия и совершения операций по Специальному счету участника закупки в АО «АЛЬФА-БАНК».

19.1.16.Приложение №16 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Private Счет» в АО «АЛЬФА-БАНК».

19.1.17.Приложение №17 Общие условия открытия и совершения операций по Специальному банковскому счету в АО «АЛЬФА-БАНК».

19.1.18.Приложение №18 Общие условия использования Клиентом Доверенного устройства и Недоверенного устройства.

19.1.19.Приложение №19 Порядок совершения денежных переводов с использованием Системы быстрых платежей и Системы платежей и переводов Сбербанка.

19.1.20.Приложение № 20 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счету «Альфа-Счет Оптимум» в АО «АЛЬФА-БАНК».

19.1.21.Приложение № 21 Операции, доступные для проведения посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и Интернет Банка «Альфа-Клик», электронные документы, доступные для оформления и подписания посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик».

19.1.22.Приложение № 22 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Копилка» в АО «АЛЬФА-БАНК».

19.1.23.Приложение № 23 Общие условия открытия и совершения операций по социальному банковскому счету в АО «АЛЬФА-БАНК».

19.1.24.Приложение № 24 Общие условия открытия и совершения операций по социальному банковскому вкладу в АО «АЛЬФА-БАНК».

19.1.25.Приложение № 25 Общие условия открытия и обслуживания банковских вкладов (Депозитов), открытых в АО «АЛЬФА-БАНК» с использованием функционала финансовой платформы «Финуслуги».
19.1.26.История изменений Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Приложение № 1
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Общие условия открытия и обслуживания Текущего счета, Счета «Мир» и Счета «Альфа-Мания» в АО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – «Общие условия по Текущему счету, Счету «Мир» и Счету «Альфа-Мания»»)

Термины, используемые в Общих условиях по Текущему счету и Счету «Мир», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.Настоящие Общие условия по Текущему счету, Счету «Мир» и Счету «Альфа-Мания» являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок открытия и обслуживания Текущего счета, Счета «Мир» и Счета «Альфа-Мания».

1.2.Все, что не определено Общими условиями по Текущему счету, Счету «Мир» и Счету «Альфа-Мания», регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

2.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА, СЧЕТА «МИР» И СЧЕТА «АЛЬФА-МАНИЯ»

2.1.Банк открывает Клиенту Текущий счет в соответствии с п. 3.1. Договора**,** Счет «Мир» - в соответствии с п. 3.1., 3.3. или 3.4 Договора.

2.1.1.Банк открывает Клиенту Текущий счет, Счет «Мир» в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг, или в рамках Универсальной линейки.

2.2.Банк открывает Клиенту Счет «Альфа-Мания» в соответствии с п.11.22.5. Договора.

Счет «Альфа-Мания» открывается только в рублях Российской Федерации. Клиенту может быть открыт только один Счет «Альфа-Мания».

2.3.По Текущему счету проводятся следующие операции:

2.3.1.зачисление наличных или поступивших безналичным путем денежных средств;

2.3.2.Расходные операции;

2.3.3.списание Банком денежных средств без дополнительных распоряжений (Клиент заранее дает акцепт) Клиента в счет погашения задолженности Клиента перед Банком;

2.3.4. Конверсия/Конвертация денежных средств при совершении Расходных операций в валюте, отличной от валюты, в которой открыт Текущий счет.

2.3.5.другие операции, предусмотренные Договором.

2.4.По Счету «Мир» проводятся следующие операции:

2.4.1.зачисление наличных или поступивших безналичным путем денежных средств, в том числе определенных Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, которые подлежат зачислению на банковские счета, операции по которым осуществляются только с использованием национальных платежных инструментов (банковских карт Платежной системы Мир).

2.4.2.все операции, предусмотренные п.п. 2.3.2.-2.3.5. настоящего Приложения.

2.5.По Счету «Альфа-Мания» проводятся следующие операции:

2.5.1.зачисление денежных средств, поступивших в целях выплаты выигрыша при участии в лотереях, оператором которых является Акционерное общество «ГСЛ» (ИНН 7728795958, ОГРН 1127746024120), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключившее контракт с Министерством спорта Российской Федерации на проведение лотереи;

2.5.2.зачисление наличных или поступивших безналичным путем денежных средств;

2.5.3.перевод денежных средств на другие Счета Клиента;

2.5.4.перевод денежных средств в целях оплаты лотерейной ставки (лотерейных ставок) в порядке, указанном в п.11.22. Договора;

2.5.5.перевод денежных средств в целях оплаты услуг Банка (список услуг определяется Банком самостоятельно);

2.5.6.списание Банком денежных средств без дополнительных распоряжений (Клиент заранее дает акцепт) Клиента в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

2.6.К Счету «Альфа-Мания» Карты не выпускаются.

2.7.К Счету «Мир» может быть выпущена только банковская карта Платежной системы Мир, в том числе, Альфа-Карта Мир, Альфа-Карта с преимуществами Мир, Альфа-Карта с гравировкой Мир, Карта Alfa Only, Карта Мир Ring (за исключением кредитной карты МИР Classic Ring), Карта Мир Стикер (за исключением кредитной карты Кредитный стикер Мир/ Кредитный стикер Мир А-Клуб/ Кредитный стикер AlfaTravel Мир А-Клуб).

2.8.Изменение Счета карты, к которому выпущена Карта Платежной системы Мир в Универсальной линейке карт в рамках зарплатного проекта или в рамках Проекта «Индивидуальный зарплатный клиент», допускается только на Счет «Мир» или на Текущий счет (в том числе, открытый в рамках зарплатного проекта).

2.9.По Счету «Мир» осуществляются операции только с использованием национальных платежных инструментов (Карты Платежной системы Мир). Это не ограничивает право Клиента осуществлять операции по Счету «Мир» без использования платежной карты.
2.10.Все зачисления денежных средств на Текущий счет, Счет «Мир» и Счет «Альфа-Мания» осуществляются в валюте, в которой открыт Текущий счет/Счет «Мир»/Счет «Альфа-Мания».
2.11.В случае внесения Клиентом на Текущий счет или Счет «Мир» денежных средств в валюте, отличной от валюты соответствующего счета, осуществляется Конверсия/Конвертация средств по курсу, установленному Банком.
2.12.Для списания комиссий за Пакет услуг, иных комиссий, предусмотренных Договором и Тарифами, Клиент устанавливает любой из Текущих счетов, Счетов «Мир» либо Счетов «Мой сейф» Основным счетом. При отсутствии указаний Клиента об установлении Основного счета, Банк вправе самостоятельно установить любой из Текущих счетов, Счетов «Мир» либо Счетов «Мой сейф» Клиента Основным счетом.
При присоединении к Договору с 01.03.2017 г. / при оформлении Пакета услуг с 01.03.2017 г. Основным счетом устанавливается только Текущий счет в рублях Российской Федерации, Счет «Мир» в рублях Российской Федерации или Счет «Мой сейф» в рублях Российской Федерации (кроме Пакета услуг «А-Клуб»).
При присоединении к Договору в рамках Универсальной линейки Основным счетом устанавливается только Текущий счет в рублях Российской Федерации или Счет «Мир» в рублях Российской Федерации.
2.13.Списание комиссии за Пакет услуг производится с Основного счета при наличии на Основном счете достаточного остатка денежных средств, включая предоставленный в соответствии с условиями настоящего Приложения Овердрафт.
2.14.При отсутствии или недостаточности средств для списания комиссии за Пакет услуг в полном объеме с Основного счета, Банк осуществляет перевод денежных средств с других Текущих счетов или Счетов «Мир», включая предоставленный в соответствии с условиями настоящего Приложения Овердрафт, и Счетов «Мой сейф» Клиента на Основной счет. В случае отсутствия денежных средств на других Текущих счетах или Счетах «Мир» Клиента, и при обслуживании Клиента по Пакету услуг «А-Клуб», Банк осуществляет перевод денежных средств с иных Счетов Клиента. В случае если валюта Счета, с которого осуществляется перевод денежных средств, не совпадает с валютой Основного счета, Банк осуществляет Конверсию/Конвертацию денежных средств в валюту Основного счета по курсу Банка России на дату осуществления перевода денежных средств.
2.15.Перевод денежных средств на Основной счет осуществляется ежедневно до оплаты Клиентом всей суммы задолженности по комиссии.
2.16.Закрытие Текущего счета, Счета «Мир» и Счета «Альфа-Мания» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора.
2.17.При закрытии Клиентом Основного счета и отсутствии указания Клиента о выборе Основным счетом другого Счета, Банк имеет право установить Основным счетом любой из Текущих счетов или Счетов «Мир» Клиента.
2.18.При осуществлении переводов с Текущего счета, несмотря на отсутствие денежных средств на указанном счете, Банк предоставляет Клиенту кредит на соответствующую сумму (далее – «Овердрафт к Текущему счету» либо «Овердрафт») со дня списания соответствующей суммы денежных средств такого перевода с Текущего счета. Овердрафт предоставляется Клиентам, принявшим до 30.06.2014 г. включительно Предложение о предоставлении Овердрафта к Текущему счету (далее – «Предложение»), которое направляется Банком Клиенту по почте простым письмом, через банкомат Банка (будет осуществляться Банком после того, как Клиентом произведен набор ПИН) или иным способом, предусмотренным п. 17.8. Договора. Указанное Предложение содержит сведения о лимите Овердрафта (максимально допустимой сумме задолженности по Овердрафту), о номере Текущего счета, к которому может быть предоставлен Овердрафт, о дате определения платежа к погашению (далее – Дата определения платежа к погашению), о дате окончания срока оплаты платежа. С 01.07.2014 г. формирование новых Предложений о предоставлении Овердрафта к Текущему счету Банком не осуществляется.
2.19.Предложение считается принятым Клиентом с момента его согласия с Предложением, выраженным в подписании Предложения, либо в передаче в Банк поручения о переводе денежных средств с Текущего счета, в том числе с использованием Карты, выпущенной к Текущему счету, в размере, превышающем остаток денежных средств Клиента на дату исполнения Банком указанного поручения, либо путем выбора и нажатия Клиентом соответствующей клавиши на банкомате Банка, подтверждающей такое согласие, но не ранее даты предоставления Овердрафта на Текущий счет. В соответствии с пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, с момента принятия Клиентом Предложения Банка, стороны считаются заключившими соглашение о предоставлении Овердрафта.
2.20.Для учета сумм предоставленного Клиенту Овердрафта Банк открывает ссудный счет.
2.21.Под датой предоставления Овердрафта понимается дата перевода Овердрафта на Текущий счет Клиента.
2.22.Овердрафт предоставляется для осуществления переводов по поручениям Клиентов, в том числе по операциям, проведенным с использованием Карты, выпущенной к Текущему счету, для оплаты Клиентом комиссий, предусмотренных Договором, в том числе комиссии за пользование Овердрафтом. Овердрафт не предоставляется для исполнения платежных требований и инкассовых поручений третьих лиц, решений

судов и постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств, для погашения допущенной Клиентом задолженности по иным кредитным обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком. При получении Банком платежных требований, инкассовых поручений, решений судов или постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств Банк прекращает предоставление новых Овердрафтов до момента исполнения или отзыва указанных выше документов. При этом обязательства Клиента по погашению уже полученного Овердрафта остаются без изменений.

2.23.Погашение задолженности по Овердрафту осуществляется в порядке, предусмотренном в настоящем Приложении, путем осуществления перевода денежных средств Клиента с Текущего счета. Клиент поручает Банку списывать денежные средства для погашения задолженности по Овердрафту с Текущего счета в любой день возникновения положительного остатка на Текущем счете в размере такого остатка, но не более задолженности по Овердрафту к Текущему счету.

2.24.Задолженность по Овердрафту, имеющаяся у Клиента на Дату определения платежа к погашению, должна быть погашена полностью не позднее даты окончания срока оплаты платежа (включительно). Дата определения платежа и дата окончания срока оплаты платежа указаны в Предложении. При непогашении указанной задолженности до даты окончания срока оплаты платежа, сумма задолженности по Овердрафту на Дату определения платежа к погашению, признается просроченной со дня, следующего за датой окончания срока оплаты платежа.

За пользование Овердрафтом Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами Банка в дату, следующую за датой предоставления первого Овердрафта в течение Расчетного периода пользования Овердрафтом (далее – Расчетный период). Расчетный период определяется следующим образом: начинается в дату, следующую за Датой определения платежа к погашению, и заканчивается в дату определения следующего платежа. Если дата предоставления Овердрафта наступает ранее даты/в дату определения платежа в текущем календарном месяце, то Расчетный период пользования Овердрафтом начинается в дату, следующую за датой определения платежа в предыдущем календарном месяце, и заканчивается в дату определения платежа в текущем календарном месяце. Если дата предоставления Овердрафта наступает позже даты определения платежа в текущем календарном месяце, то Расчетный период пользования Овердрафтом начинается в дату, следующую за датой определения платежа в текущем календарном месяце, и заканчивается в дату определения платежа в следующем календарном месяце.

2.25.Комиссия уплачивается Клиентом в полном объеме единоразово за пользование любой суммой Овердрафта в пределах лимита Овердрафта в течение Расчетного периода, независимо от количества выдаваемых в этом периоде сумм Овердрафтов. Для исполнения своих обязательств по уплате комиссии за пользование Овердрафтом, Клиент поручает Банку списать указанную комиссию с Текущего счета за счет представленного Овердрафта в дату, определенную в соответствии с п. 2.24. настоящего Приложения. При недостаточности лимита Овердрафта для уплаты комиссии за пользование Овердрафтом, списание комиссии учитывается Банком как Несанкционированный перерасход средств. Учет Несанкционированного перерасхода средств, начисление процентов на сумму Несанкционированного перерасхода средств, а также начисление неустоек, связанных с просрочкой уплаты Несанкционированного перерасхода средств и процентов за использование Несанкционированного перерасхода средств (далее – «задолженность по Несанкционированному перерасходу средств»), осуществляется в соответствии с Договором.

2.26.Банк вправе приостановить предоставление Клиенту Овердрафта полностью или частично при возникновении у Клиента просроченной задолженности по любому соглашению (договору) о кредитовании, заключенному между Клиентом и Банком, либо при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту сумма денежных средств не будет возвращена в срок, либо при получении Банком информации из бюро кредитных историй о наличии у Клиента задолженности по кредитам, полученным в других банках, а также возобновить предоставление Клиенту Овердрафта при погашении указанной просроченной задолженности. В случаях приостановления и возобновления предоставления Клиенту Овердрафта Банк уведомляет об этом Клиента одним из способов, предусмотренных в п. 17.8. Договора.

2.27.В случае образования просроченной задолженности по Овердрафту Клиент обязан уплатить неустойку за образование просроченной задолженности в размере 1 (одного) % от суммы просроченной задолженности по Овердрафту за каждый день просрочки. Начисление неустойки осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности, и до даты её погашения в полном объеме (включительно), на сумму просроченного Овердрафта за фактическое количество дней просроченной задолженности, при этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году. Для исполнения указанного в настоящем пункте обязательства Клиент поручает Банку рассчитывать и списывать денежные средства в уплату неустойки без дополнительных на то согласий и поручений как с Текущего счета, так и с других счетов Клиента, открытых в АО «АЛЬФА-БАНК». Банк имеет право потребовать досрочного возврата полной суммы задолженности по Овердрафту в случае образования просроченной задолженности по Овердрафту. Требование Банка должно быть исполнено не позднее дня, указанного в требовании Банка. Требование направляется Банком Клиенту в порядке, предусмотренном пп. 17.7., 17.8. Договора.

2.28.Погашение задолженности по Овердрафту производится Клиентом в следующем порядке:

2.28.1.При отсутствии задолженности по Несанкционированному перерасходу средств:

- в первую очередь – неустойка за образование просроченной задолженности по Овердрафту;

- во вторую очередь – комиссия за пользование Овердрафтом;
- в третью очередь – сумма Овердрафта.

2.28.2.В случае наличия задолженности по Несанкционированному перерасходу средств, допущенной в соответствии с п. 2.25. настоящего Приложения, в первую очередь осуществляется погашение задолженности по Несанкционированному перерасходу средств в порядке, предусмотренном Договором, далее осуществляется погашение задолженности по Овердрафту в соответствии с п. 2.28.1 настоящего Приложения. Указанная очередность может быть изменена Банком в одностороннем порядке.

2.29.Банк в одностороннем порядке вправе прекратить предоставление Овердрафта, уведомив об этом Клиента одним из способов, предусмотренных в п. 17.8. Договора. При этом Банк вправе потребовать досрочного возврата полной суммы Задолженности по Овердрафту. Требование Банка должно быть исполнено не позднее даты, указанной в уведомлении Банка.

Клиент в одностороннем порядке вправе отказаться от дальнейшего использования Овердрафта, письменно уведомив другую Сторону об отказе. При этом Клиент обязан погасить задолженность по Овердрафту в полном объеме.

2.30.Банк имеет право не предоставлять Овердрафт с момента направления Банком заявлений и/или уведомлений Клиенту об одностороннем отказе от предоставления Овердрафта.

2.31.Банк не предоставляет Овердрафт начиная со следующего Рабочего дня с даты получения Банком заявлений и/или уведомлений Клиента о прекращении предоставления Овердрафта к Текущему счету.

2.32.Закрытие Клиентом Текущего счета, к которому предоставляется Овердрафт, является основанием для прекращения предоставления Овердрафта, начиная со следующего Рабочего дня с даты получения от Клиента заявления на закрытие Текущего счета. Закрытие Текущего счета или предоставление в Банк заявлений и/или уведомлений Клиента о прекращении предоставления Овердрафта не прекращают обязательств Клиента по возврату полученного Овердрафта в порядке, предусмотренном настоящим Приложением.

2.33.Операции, проведенные по Текущему счету на сумму, превышающую лимит Овердрафта и остаток на счете, учитываются Банком как Несанкционированный перерасход средств в порядке, предусмотренном Договором.

2.34.Действие настоящего Приложения не распространяется на Разрешенный овердрафт к Текущему счету, предоставляемый Банком в соответствии с Общими условиями кредитования Текущего счета (Овердрафта) и акцептованными до 30.06.2007 г., включительно, Предложениями об индивидуальных условиях кредитования.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1.Банк обязуется:

3.1.1.Открыть Текущий счет, Счет «Мир», Счет «Альфа-Мания» и осуществлять обслуживание данных счетов в порядке, предусмотренном Общими условиями по Текущему счету, Счету «Мир» и Счету «Альфа-Мания» и Договором.

3.1.2.Начислять и выплачивать проценты по Текущему счету и Счету «Мир» в соответствии с условиями предусмотренными п. 13.12. Договора.

3.2.Клиент обязуется:

3.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Текущему счету, Счету «Мир» и Счету «Альфа-Мания».

Приложение № 2
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время» в АО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – «Общие условия по Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Минимальный остаток по Счету «Мой сейф» за календарный месяц определяется в следующем порядке:

- с 01.02.2021 г. - минимальный из всех Остатков на начало дня по Счету «Мой сейф»:

- за период со дня Первого положительного остатка на счете по последний календарный день месяца включительно, если по данному счету Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца равны нулю;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если по данному счету Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц больше нуля и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца равен нулю, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля.

1.2.Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за календарный месяц определяется в следующем порядке:

- с 01.02.2021 г. - минимальный из всех Остатков на начало дня по Счету «Ценное время»:

- за период со дня Первого положительного остатка на счете по последний календарный день месяца включительно, если по данному счету Минимальный остаток за предыдущий календарный месяца и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего календарного месяца равны нулю;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если по данному счету Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц больше нуля и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца равен нулю, или Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля.

1.3.Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за 3 (три) последних календарных месяца (включая текущий) – минимальный остаток за 3 (три) последних календарных месяца (включая текущий), рассчитанный как минимальное значение из минимальных остатков для каждого календарного месяца Периода нахождения средств на Счете «Ценное время», определенных согласно п. 1.2. настоящих Общих условий.

1.4.Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за 6 (шесть) последних календарных месяцев (включая текущий) – минимальный остаток за 6 (шесть) последних календарных месяца (включая текущий), рассчитанный как минимальное значение из минимальных остатков для каждого календарного месяца Периода нахождения средств на Счете «Ценное время», определенных согласно п. 1.2. настоящих Общих условий.

1.5.Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за 12 (двенадцать) последних календарных месяцев (включая текущий) – минимальный остаток за 12 (двенадцать) последних календарных месяца (включая текущий), рассчитанный как минимальное значение из минимальных остатков для каждого календарного месяца Периода нахождения средств на Счете «Ценное время», определенных согласно п.1.2 настоящих Общих условий.

1.6.Период нахождения средств на Счете – следующие подряд один, три, шесть или двенадцать месяцев (включая текущий) нахождения средств на Счете «Ценное время», для которых устанавливаются значения процентных ставок, исходя из которых рассчитывается итоговая процентная ставка для начисления процентов на Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за текущий календарный месяц.

1.7.Первый положительный остаток – Остаток на начало дня в сумме больше нуля, находящийся на Счете в самую раннюю дату текущего календарного месяца.

Иные термины, используемые в Общих условиях по Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Счет «Мой сейф»/Счет «Ценное время» открывается Клиенту при наличии у него открытого Текущего счета или Счета «Мир»**.**

Счет «Ценное время» может быть открыт только Клиентам:

- оформившим Пакет услуг «Комфорт», «Комфорт!», «Корпоративный», «Максимум+», «А-Клуб», с 01.02.2017 г. Клиентам, оформившим Пакет услуг «Оптимум», «Оптимум!»;

- присоединившимся к Договору в рамках Универсальной линейки, которым выпущены расчетные карты в Универсальной линейке карт.

Счет «Мой сейф» может быть открыт только Клиентам, у которых на дату открытия Счета «Мой сейф» нет счета «Мой сейф НТ» в той же валюте. Открытие счета «Мой сейф» осуществляется до 31.10.2017 г. включительно.

2.2.Начисленные проценты по Счету «Мой сейф» /Счету «Ценное время» выплачиваются на Счет «Мой сейф» / Счет «Ценное время» (до 31.03.2024 г. включительно) в последний календарный день каждого месяца и в день закрытия Счета «Мой сейф» /Счета «Ценное время».

2.3.С 01.02.2020 г. Банк прекращает начисление и выплату процентов по Счетам «Мой сейф» в евро (за исключением процентов по Счетам «Мой сейф» в евро, открытым до 06.03.2006 г.), «Ценное время» в евро.

2.4.С 01.04.2024 г. Банк прекращает начисление и выплату процентов по Счетам «Ценное время» в рублях Российской Федерации и долларах США.

2.5.Настоящие Общие условия по счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время» являются неотъемлемой частью Договора. Все что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА «МОЙ СЕЙФ»/СЧЕТА «ЦЕННОЕ ВРЕМЯ»

3.1.Банк открывает Клиенту Счет «Мой сейф» до 31.10.2017 г. включительно /Счет «Ценное время» до 30.09.2018 г. включительно в период, указанный в пункте 2.2. настоящего Приложения, в соответствии с п. 3.1. Договора.

3.2.Клиенту может быть открыт только один Счет «Мой сейф» /Счет «Ценное время» в валюте, выбранной Клиентом из валют, предусмотренных Тарифами Банка. При этом валюта Счета «Мой сейф» /Счета «Ценное время» может отличаться от валюты Текущего счета/Счета «Мир» Клиента.

3.3.К Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время» Карты не выпускаются.

3.4.По Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время» возможно проведение следующих операций:

3.4.1.внесение наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка и банкоматы Банка;

3.4.2.зачисление денежных средств на Счет «Мой сейф»/Счет «Ценное время», поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента, из других банков, со счетов других клиентов;

3.4.3.перевод со Счета «Мой сейф»/Счета «Ценное время» денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;

3.4.4.выдача наличных денежных средств через банкомат Банка и Отделение Банка, в том числе с Конверсией/Конвертацией, с использованием Карты, выпущенной к другим Счетам Клиента;

3.4.5.списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;

3.4.6.выплата процентов, начисленных по Счету «Мой сейф» в рублях Российской Федерации и долларах США/ по Счету «Мой сейф» в евро (по 31.01.2020 г. включительно, за исключением процентов по счетам, открытым до 06.03.2006 г.)/Счету «Ценное время» в рублях Российской Федерации и долларах США (по 31.03.2024 г. включительно) / Счету «Ценное время» в евро (по 31.01.2020 г. включительно) за календарный месяц, путем зачисления денежных средств на Счет «Мой сейф»/Счет «Ценное время» в последний календарный день каждого месяца в период с 20:00 часов до 00:00 часов (по московскому времени).

3.5.Начисление процентов по Счету «Мой сейф» за первый календарный месяц и следующие полные календарные месяцы осуществляется на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф» за календарный месяц по ставке, установленной по Счету «Мой сейф», и на сумму свыше Минимального остатка по Счету «Мой сейф» за календарный месяц – по ставке 0,0000001% годовых.

3.6.Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф» за календарный месяц производится следующим образом:

3.6.1.за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия Счета «Мой сейф», по последний календарный день месяца включительно) – по ставке, установленной по Счету «Мой сейф» на день открытия Счета «Мой сейф»;

3.6.2.за последующие календарные месяцы - по ставке, установленной по Счету «Мой сейф» на первое число месяца, за который производится начисление процентов:

- **до 31.01.2021 г. включительно** - с первого по последний календарный день месяца включительно;
- **с 01.02.2021 г.**:

- со дня Первого положительного остатка по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего календарного месяца равны нулю;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц больше нуля и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца равен нулю, или Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и Остаток на начало дня в первый календарныйо день текущего месяца больше нуля.

Процентная ставка, установленная по Счету «Мой сейф» для начисления процентов на сумму Минимального остатка по Счету «Мой сейф» за календарный месяц, определяется исходя из оформленного Пакета услуг,

или с учетом того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки на день выплаты процентов.
3.7.При закрытии Счета «Мой сейф» проценты за неполный календарный месяц начисляются на сумму Остатка на начало дня по Счету «Мой сейф» по ставке 0,0000001% годовых за период:
3.7.1.со дня, следующего за днем открытия, по день закрытия Счета «Мой сейф» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф» производится Клиентом в одном и том же календарном месяце**;**
3.7.2.с первого дня календарного месяца, в котором производится закрытие Счета «Мой сейф», по дату закрытия Счета «Мой сейф» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф» произведено в различных месяцах.
3.8.Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за текущий календарный месяц производится:
3.8.1.за первый календарный месяц – по ставке, рассчитанной исходя из ставки начисления процентов, установленной Банком на день открытия Счета «Ценное время» для Периода нахождения средств на Счете «Ценное время», равного одному месяцу:

- **до 31.01.2021 г. включительно** - со дня, следующего за днем открытия Счета «Ценное время», по последний календарный день месяца включительно;
- **с 01.02.2021 г.** – со дня Первого положительного остатка по последний календарный день месяца включительно;

3.8.2.за последующие календарные месяцы:

- **до 31.01.2021 г. включительно** - с первого по последний календарный день месяца включительно;
- **с 01.02.2021 г.**:

- со дня Первого положительного остатка по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего календарного месяца равны нулю;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если по данному счету Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц больше нуля и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца равен нулю, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля.

Проценты начисляются в соответствии с п. 3.8.2. настоящих Общих условий по ставке, рассчитанной исходя из значений процентных ставок для каждого Периода нахождения средств на Счете, установленных на первое число месяца, за который производится начисление процентов по формуле:

$$R = \frac{S_{12} * R_{12} + (S_6 - S_{12}) * R_6 + (S_3 - S_6) * R_3 + (S_1 - S_3) * R_1}{S_1} * 100$$

где:
S_1 – Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за текущий календарный месяц;
S_3 – Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за 3 (три) последних календарных месяца (включая текущий);
S_6 – Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за 6 (шесть) последних календарных месяцев (включая текущий);
S_{12} – Минимальный остаток по Счету «Ценное время» за 12 (двенадцать) последних календарных месяцев (включая текущий);
R_1 – ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения средств на Счете, равного одному месяцу;
R_3 – ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения средств на Счете, равного трем месяцам;
R_6 – ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения средств на Счете, равного шести месяцам;
R_{12} – ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения средств на Счете, равного двенадцати месяцам.
Процентная ставка для начисления процентов на Минимальный остаток по счету «Ценное время» за текущий календарный месяц, рассчитанная исходя из значений процентных ставок для каждого Периода нахождения средств на Счете «Ценное время», округляется по правилам математического округления до двух знаков после запятой.
Ставки начисления процентов, установленные Банком для каждого Периода нахождения средств на Счете «Ценное время», используемые для расчета итоговой ставки для начисления процентов на сумму Минимального остатка по Счету «Ценное время» за текущий календарный месяц, определяются исходя из оформленного Пакета услуг, или с учетом того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки на день выплаты процентов.

Начисление и выплата процентов осуществляется при условии обслуживания Клиента на день выплаты процентов в рамках одного из Пакетов услуг, указанных в п. 2.1. настоящего Приложения, или с учетом того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки. В случае несоблюдения данного условия, проценты по Счету «Ценное время» за текущий календарный месяц не начисляются и не выплачиваются.

3.8.3.при закрытии Счета «Ценное время» проценты за неполный календарный месяц не начисляются.

При закрытии Счета «Ценное время» в последний календарный день месяца до момента начисления и выплаты процентов по процентным ставкам, установленным по Счету «Ценное время» за текущий календарный месяц, данные проценты не начисляются и не выплачиваются.

3.9.На сумму свыше Минимального остатка по Счету «Ценное время» за календарный месяц начисление процентов не осуществляется.

3.10.Закрытие Счета «Мой сейф»/Счета «Ценное время» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора**.**

3.11.В случаях, предусмотренных Законом №255-ФЗ, выплата Банком дохода в виде начисленных процентов по Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время» осуществляется на Специальный счет иностранного агента, открытый в уполномоченном банке на имя Клиента. При этом выплата дохода в виде начисленных процентов по Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время», в валюте, отличной от валюты Специального счета иностранного агента, осуществляется Банком посредством перевода денежных средств с конвертацией по курсу Банка России, установленному на дату совершения перевода.

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1.Банк обязуется:

4.1.1.Открыть Счет «Мой сейф» до 31.10.2017 г. включительно/Счет «Ценное время» до 30.09.2018 г. включительно в соответствии с периодом, указанным в п. 2.2. настоящего Приложения, и осуществлять обслуживание данного счета в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Счету «Мой сейф»/Счета «Ценное время».

4.1.2.Выплачивать проценты по Счету «Мой сейф»/Счету «Ценное время» с учетом п.п. 2.4.-2.6. настоящих Общих условий.

4.2.Клиент обязуется:

4.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Мой сейф»/ Счету «Ценное время».

Приложение № 3
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира / Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» в АО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – «Общие условия по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира/Счету «Альфа-Счет»/Счету «Альфа-Счет 2»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира за календарный месяц определяется в следующем порядке:

- с 01.02.2021 г. - минимальный из всех Остатков на начало дня по Счету «Мой сейф НТ»/ Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира»:

- за период со дня Первого положительного остатка на Счете по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по соответствующему Счету за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего календарного месяца равны нулю, или если счет открыт в текущем календарном месяце;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если по данному счету Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц больше нуля и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца равен нулю, или Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля.

1.2.Минимальный остаток по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» за календарный месяц определяется в следующем порядке:

- минимальный из всех Остатков на начало дня по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2»:
- за период со дня Первого положительного остатка на Счете «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего календарного месяца равны нулю, или если счет открыт в текущем календарном месяце;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если по данному счету Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц больше нуля и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца равен нулю, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля.

1.3.Минимальный остаток по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» за 3 (три)/ 6 (шесть)/ 12 (двенадцать) последних календарных месяца (включая текущий) – минимальный остаток за 3 (три) или за 6 (шесть) или за 12 (двенадцать) последних календарных месяца (включая текущий), рассчитанный как минимальное значение из минимальных остатков для каждого календарного месяца Периода нахождения средств на Счете «Альфа-Счет»/ Счете «Альфа-Счет 2», определенных согласно п. 1.2. настоящих Общих условий.

1.4.Базовая ставка – установленная Банком процентная ставка в процентах годовых по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2», рассчитываемая и начисляемая на Минимальный остаток по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» за Период нахождения средств на Счете «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2». Значение Базовой ставки устанавливается и изменяется Банком самостоятельно. Информацию о размере Базовой ставки можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

1.5.Надбавка за расходные операции (в процентах годовых) **(для Счета «Альфа-Счет»/ Счета «Альфа-Счет 2»)** (далее в настоящем Приложении – Надбавка за расходные операции) – дополнительная процентная ставка к Базовой ставке по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» в рублях Российской Федерации за совершение Расходных POS-операций и (с 01.07.2021 г.) Расходных POS-операций по кредитным картам, и (с 01.12.2024 г.) Расходных онлайн-операций. Надбавка за расходные операции рассчитывается в случаях и на условиях, установленных настоящим Приложением.

Размер Надбавки за расходные операции, периоде начисления процентов, рассчитываемых с учетом Надбавки за расходные операции, максимальная сумма Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» для применения Надбавки за расходные операции могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Информацию о размерах Надбавки за расходные операции, периоде начисления процентов, рассчитываемых с учетом Надбавки за расходные операции, о максимальной сумме Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» для применения Надбавки за расходные операции можно

узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

1.6.Приветственная надбавка для Счета «Альфа-Счет»/ Счета «Альфа-Счет 2» (в процентах годовых) (далее в настоящем Приложении – Приветственная надбавка) - дополнительная процентная ставка к Базовой ставке по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» в рублях Российской Федерации, рассчитываемая и начисляемая Банком в порядке, предусмотренном п.3.9. настоящих Общих условий.

Приветственная надбавка применяется независимо от количества Счетов, открытых Клиенту, только к одному из Счетов,: Счету «Альфа-Счет» или Счету «Альфа-Счет 2», определенному в соответствии с настоящими Общими условиями.

Приветственная надбавка не начисляется и не выплачивается Банком, если по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток» или Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» Клиента применяется Приветственная надбавка для Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток» и Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2».

Размер Приветственной надбавки, период начисления процентов, рассчитываемых с учетом Приветственной надбавки, максимальная сумма Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет», период, в течение которого по ранее открытому Счету «Альфа-Счет» либо отсутствовал Минимальный остаток (данное условие применяется до 31.08.2025 г. включительно), либо отсутствовали положительные остатки по ранее открытым Счетам «Альфа-Счет» и Счетам «Альфа-Счет 2» и Счетам «Альфа-Счет на ежедневный остаток» и Счетам «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» (данное условие применяется с 01.09.2025 г.) для применения Приветственной надбавки могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.

Информацию о размерах этих величин для применения Приветственной надбавки можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

1.7.Период нахождения средств на Счете «Альфа-Счет»/ Счете «Альфа-Счет 2» – следующие подряд один, три, шесть или двенадцать месяцев (включая текущий) нахождения средств на Счете «Альфа-Счет»/ Счете «Альфа-Счет 2», для которых устанавливаются значения процентных ставок, исходя из которых рассчитывается итоговая процентная ставка для начисления процентов на Минимальный остаток по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» за текущий календарный месяц.

1.8.Первый положительный остаток – Остаток на начало дня в сумме больше нуля, находящийся на Счете в самую раннюю дату текущего календарного месяца.

Иные термины, используемые в Общих условиях по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира/ Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Настоящие Общие условия по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира/ Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» являются неотъемлемой частью Договора. Все что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

2.2.Начисленные проценты по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7» выплачиваются на Счет «Мой сейф НТ» (с учетом п. 2.4. настоящих Общих условий)/Счет «Улётный» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счет «АэроПлан» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счет «Блиц-доход» (по 31.03.2024 г. включительно) / Счет «Сразу 7» (по 31.03.2024 г. включительно) / Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» в последний календарный день каждого месяца в период с 20:00 часов до 00:00 часов (по московскому времени) и в день закрытия счета (только по Счету «Мой сейф НТ»).

2.3.С 01.06.2016 г. Банк не начисляет и не выплачивает проценты по Счету «АэроПлан» и Счету «Улётный».

2.4.С 01.12.2019 г. Банк не начисляет и не выплачивает проценты по Счету «Мой сейф НТ», открытому после 06.03.2006 г.

2.5.С 01.02.2020 г. Банк не начисляет и не выплачивает проценты по Счетам «Блиц-доход» в евро и «Альфа-Счет» в евро.

2.6.С 01.09.2023 г. Банк не начисляет и не выплачивает проценты по Счету «Альфа-Счет» в долларах США, за исключением Счетов «Альфа-Счет» в долларах США, открытых Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «А-Клуб».

2.6.1.С 01.09.2023 г. при переходе Клиента с обслуживания по Пакету услуг «А-Клуб» на любой другой Пакет услуг или на обслуживание по тарифам Универсальной линейки Банк не начисляет и не выплачивает проценты по Счету «Альфа-Счет» в долларах США за календарный месяц, в котором состоялся такой переход.

2.6.2.С 01.09.2023 г. при переходе Клиента на обслуживание в рамках Пакета услуг «А-Клуб» с любого другого Пакета услуг или с обслуживания по тарифам Универсальной линейки Банк начисляет и выплачивает по Счету «Альфа-Счет» в долларах США проценты за календарный месяц такого перехода в последний день этого календарного месяца согласно п.3.12.2. настоящих Общих условий по Базовой ставке, установленной на первое число месяца, за который производится начисление процентов.

2.7.С 01.04.2024 г. Банк не начисляет и не выплачивает проценты по Счетам «Сразу 7».

2.8.С 01.04.2024 г. Банк не начисляет и не выплачивает проценты по Счетам «Блиц-доход» в рублях Российской Федерации, долларах США, в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, канадских долларах, японских иенах.
2.9.Открытие Счета Чемпионата мира осуществляется с 03.04.2017 г. по 30.06.2018 г. включительно. Банк не начисляет и не выплачивает проценты по Счету Чемпионата мира.
2.10.Правила расчета Банком миль или иных условных единиц поощрения по Счетам «Улётный» и «АэроПлан»(далее в настоящем пункте – Правила) доводятся до сведения физических лиц путем размещения на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru. Банк имеет право вносить изменения в Правила в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком в Правила, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Правил на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, если более поздняя дата не установлена Правилами.
2.11.Банк может устанавливать в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком, процентные ставки по Счету «Альфа-Счет», отличные от процентных ставок, установленных по этому счету вне стимулирующих мероприятий. Правилами стимулирующего мероприятия может быть предусмотрено, что применение Базовой ставки, установленной соглашениями (правилами), которые заключаются в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком, исключает применение каких-либо надбавок, в том числе, Надбавки за расходные операции, Приветственной надбавки.

3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА «МОЙ СЕЙФ НТ»/СЧЕТА «УЛЁТНЫЙ»/ СЧЕТА «АЭРОПЛАН»/ СЧЕТА «БЛИЦ-ДОХОД»/ СЧЕТА «СРАЗУ 7»/ СЧЕТА ЧЕМПИОНАТА МИРА / СЧЕТА «АЛЬФА-СЧЕТ»/ СЧЕТА «АЛЬФА-СЧЕТ 2»

3.1.Банк открывает Клиенту Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный» / Счет «АэроПлан»/ Счет «Блиц-доход»/ Счет «Сразу 7»/ Счет Чемпионата мира/ Счет «Альфа-Счет»/ Счет «Альфа-Счет 2» в соответствии с п. 3.1. Договора.
3.2.Открытие Счета «Мой Сейф НТ» осуществляется до 27.04.2016 г. включительно. Открытие Счета «Улётный» осуществляется до 07.09.2017 г. включительно. Открытие Счета Чемпионата мира осуществляется до 30.06.2018 г. включительно. Открытие счета «Сразу 7» осуществляется до 30.09.2018 г. включительно. Открытие Счета «Блиц-доход» осуществляется до 29.06.2020 г. включительно. С 01.02.2019 г. до 30.04.2024 г. включительно Счет «АэроПлан» может быть открыт только Клиенту, оформившему Пакет услуг «Максимум+», «Alfa Only», «А-Клуб».
3.3.Счет «Блиц-доход» (до 01.02.2012 г. Счет «Блиц-доход» именовался Счетом «Юбилейный»), Счет «Улётный»/ Счет «Сразу 7»/ Счет Чемпионата мира/ Счет «Альфа-Счет» открываются Клиентам независимо от наличия/отсутствия оформленного Пакета услуг, а также независимо от того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки.
В случае подключения Клиентом услуги «Копилка для зарплаты» до 07.07.2025 г. включительно, Клиент поручает Банку в дату первого за датой подключения данной услуги поступления Клиенту Суммы зачисления от Плательщика открыть Счет «Альфа-Счет», в рублях Российской Федерации, если данный счет не был открыт ранее).
3.4.Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный»/ Счет «АэроПлан»/Счет «Блиц-доход» открывается в рублях Российской Федерации, долларах США, в евро. Счет «Сразу 7»/ Счет Чемпионата мира открывается только в рублях Российской Федерации.
Счет «Блиц-доход» (с 01.11.2017 г.) в английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, канадских долларах, японских иенах открывается только Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «А-Клуб».
Счет «Альфа-Счет» открывается в рублях Российской Федерации, долларах США (открытие Счета «Альфа-Счет» в долларах США в Отделении Банка осуществляется до 31.08.2023 г. включительно, за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»), в евро (открытие Счета «Альфа-Счет» в евро в Отделении Банка осуществляется до 31.08.2023 г. включительно, за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»), и (с 18.04.2022 г.) в китайских юанях.
Счет «Альфа-Счет 2» может быть открыт с 16.03.2026 г. посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик» только Клиентам, участвующим в стимулирующих мероприятиях Банка, в рамках которых Банк осуществляет открытие данного счета.
3.5.Клиенту может быть открыт только один Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный» / Счет «АэроПлан»/ Счет «Сразу 7»/ Счет Чемпионата мира для каждой выбранной Клиентом валюты.
С 01.07.2021 г. Клиенту может быть открыто любое количество Счетов «Альфа-Счет» для каждой выбранной Клиентом валюты.
Счет «Альфа-Счет» может быть открыт Клиентом:
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант», Чат или Отделение Банка;
- через Интернет Банк «Альфа-Клик», или посредством услуги «Альфа-Мобайл», только если на момент открытия Счета «Альфа-Счет» Клиенту открыто менее 15 (пятнадцати) Счетов «Альфа-Счет» в соответствующей валюте.
Клиенту может быть открыто не более 15 (пятнадцати) Счетов «Альфа-Счет 2» в рублях Российской Федерации.
3.6.При отсутствии у Клиента Основного счета Клиенту может быть открыт только один Счет «Блиц-доход» в валюте, выбранной Клиентом из валют, предусмотренных Тарифами Банка с учетом ограничений,

указанных в п. 3.2.3. Договора. При наличии у Клиента Основного счета Клиенту может быть открыто неограниченное количество Счетов «Блиц-доход» в валюте, выбранной Клиентом из валют, предусмотренных Тарифами Банка с учетом ограничений, указанных в п. 3.2.3. Договора.
3.7.По Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход» / Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира / Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» возможно проведение следующих операций:
3.7.1.внесение наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка и банкомат Банка (по Счету «Мой сейф НТ» / Счету Чемпионата мира операции, указанные в настоящем пункте - только до 26.05.2020 г. включительно). Внесения наличных китайских юаней на Счет «Альфа-Счет» в китайских юанях не предусмотрено);
3.7.2.зачисление денежных средств, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента. Зачисление денежных средств на Счет «Сразу 7» / Счет «Альфа-Счет»/ Счет «Альфа-Счет 2», поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента, из других банков, со счетов других клиентов Банка (по Счету «Мой сейф НТ» / Счету Чемпионата мира операции, указанные в настоящем пункте - только до 26.05.2020 г. включительно);
3.7.3.перевод денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;
3.7.3.1.перевод со Счета «Альфа-Счет»/ Счета «Альфа-Счет 2» денежных средств на свой Брокерский счет и/или ИИС в рублях для его пополнения в соответствии с Регламентом оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК», в том числе с Конверсией/Конвертацией (на ИИС допускается зачисление денежных средств только в валюте Российской Федерации).
3.7.4.выдача наличных денежных средств через банкомат Банка (по Счету «Мой сейф НТ» / Счету Чемпионата мира - только до 24.06.2020 г. включительно) и Отделение Банка, в том числе с Конверсией/Конвертацией, с использованием Карты, выпущенной к другим Счетам Клиента (за исключением выдачи наличных китайских юаней со Счета «Альфа-Счет» в китайских юанях);
3.7.5.выплата процентов, начисленных на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ» (с учетом п. 2.6. настоящих Общих условий)/Счету «Улётный» (по 31.05.2016 г. включительно)/Счету «АэроПлан» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счету «Блиц-доход» в рублях Российской Федерации, долларах США, английских фунтах стерлингов, швейцарских франках, канадских долларах, японских иенах (по 31.03.2024 г. включительно) / Счету «Блиц-доход» в евро (по 31.01.2020 г. включительно) / Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2»в рублях Российской Федерации/ Счету «Альфа-Счет» в долларах США (по 31.08.2023 г. включительно, за исключением клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», согласно п. 2.8.1 и п. 2.8.2. настоящих Общих условий) / Счету «Альфа-Счет» в евро (по 31.01.2020 г. включительно) / Счету «Альфа-Счет» в китайских юанях (с 18.04.2022 г.) / Счету «Сразу 7» (по 31.03.2024 г. включительно) за календарный месяц, путем зачисления денежных средств на Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный»/Счет «АэроПлан»/Счет «Блиц-доход»/ Счет «Сразу 7»/ Счет «Альфа-Счет»/ Счета «Альфа-Счет 2» соответственно в последний календарный день месяца;
3.7.6.осуществление денежных переводов со Счета «Альфа-Счет»/ Счета «Альфа-Счет 2» посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», или «Web-view», за исключением трансграничных переводов с использованием Системы быстрых платежей;
3.7.7.списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;
3.7.8.другие операции, предусмотренные Договором.
3.8.По Счетам «Альфа-Счет»/ Счетам «Альфа-Счет 2» предусматривается Надбавка за расходные операции.
3.8.1.При расчете общей суммы Расходных онлайн-операций, Расходных POS-операций и Расходных POS-операций по кредитным картам для Счета «Альфа-Счет»/ Счета «Альфа-Счет 2» учитываются:
- Расходные POS-операции и Расходные POS-операции по кредитным картам во всех валютах по всем расчетным и кредитным картам, выпущенным на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица (с 00 часов 01 минут, а с 01.01.2026 г. - с 03 часов 01 минут первого календарного дня месяца до 19 часов 59 минут последнего календарного дня месяца (по московскому времени), либо начиная с момента Активации каждой расчетной или кредитной карты до 19 часов 59 минут последнего календарного дня месяца (по московскому времени)). Суммы Расходных POS-операций и Расходных POS-операций по кредитным картам за календарный месяц в иностранной валюте пересчитываются в рубли Российской Федерации по курсу Банка России на дату совершения операции.
- Расходные онлайн-операции по Счетам Клиента в рублях Российской Федерации (с 00 часов 01 минут, а с 01.01.2026 г. - с 03 часов 01 минут первого календарного дня месяца до 19 часов 59 минут последнего календарного дня месяца (по московскому времени).
Если возврат суммы Расходной POS-операции/Расходной POS-операции по кредитным картам/ Расходной онлайн-операции осуществлен в календарный месяц совершения этой Расходной POS-операции/Расходной POS-операции по кредитным картам/ Расходной онлайн-операции, то такая операция исключается из расчета общей суммы Расходных POS-операций, Расходных POS-операций по кредитным картам и Расходных онлайн-операций. Если возврат суммы Расходной POS-операции/ Расходной POS-операции по кредитным картам/ Расходной онлайн-операции осуществлен в месяц, отличный от месяца совершения этой Расходной POS-операции/ Расходной POS-операции по кредитным картам/ Расходной онлайн-операции, то исключение данной операции из расчета общей суммы Расходных POS-операций, Расходных POS-операций по кредитным картам и Расходных онлайн-операций происходит в месяц осуществления возврата.

3.8.2.Надбавка за расходные операции начисляется **по ставке, установленной Банком на дату выплаты Надбавки за расходные операции,** только на ту часть Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» за календарный месяц, которая не превышает установленную Банком максимальную сумму всех Минимальных остатков (далее – Максимальная сумма) по Счетам «Альфа-Счет»/ Счетам «Альфа-Счет 2», открытым Клиенту на дату выплаты Надбавки за расходные операции:

• за первый календарный месяц, в котором был открыт Счет «Альфа-Счет»/ Счет «Альфа-Счет 2»(со дня Первого положительного остатка на Счете «Альфа-Счет»/ Счете «Альфа-Счет 2» по последний календарный день месяца включительно);

• за последующие полные календарные месяцы:

- за период со дня Первого положительного остатка по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего календарного месяца равны нулю;

- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц больше нуля и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца равен нулю, или Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля.

Если у Клиента открыто более одного Счета «Альфа-Счет» и/или Счета «Альфа-Счет 2», то Надбавка за расходные операции начисляется в следующем порядке:

- определяется Счет «Альфа-Счет» или Счет «Альфа-Счет 2» с наиболее поздней датой открытия из всех открытых Клиенту Счетов «Альфа-Счет» или Счетов «Альфа-Счет 2» в рублях Российской Федерации (в случае, если несколько счетов открыты в одну дату, то выбирается Счет с наибольшим Минимальным остатком);

- по последнему открытому Счету «Альфа-Счет» или Счету «Альфа-Счет 2» начисляется на меньшую из двух величин: на Минимальный остаток по данному счету за календарный месяц или на Максимальную сумму;

- для каждого следующего открытого Счета «Альфа-Счет» и Счета «Альфа-Счет 2» Надбавка за расходные операции начисляется на меньшую из двух величин: на Минимальный остаток по данному счету за календарный месяц или на сумму, которая составляет разницу между Максимальной суммой и суммой всех Минимальных остатков по Счетам «Альфа-Счет» и Счетам «Альфа-Счет 2» с наиболее поздними датами открытия.

На часть Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет» и Счету «Альфа-Счет 2», которая превышает установленную Банком Максимальную сумму, Надбавка за расходные операции не начисляется и не выплачивается.

3.8.2.1.Надбавка за расходные операции и Максимальная сумма для применения Надбавки за расходные операции определяются исходя из оформленного Пакета услуг, или с учетом того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки, на последний календарный день месяца, за который производится начисление процентов.

Период начисления процентов, рассчитываемых с учетом Надбавки за расходные операции, и Максимальная сумма для применения Надбавки за расходные операции устанавливаются и изменяются Банком самостоятельно.

Надбавка за расходные операции по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» в рублях Российской Федерации за календарный месяц выплачивается путем зачисления денежных средств на Счет «Альфа-Счет»/ Счет «Альфа-Счет 2» в последний календарный день каждого месяца в период с 20:00 часов до 00:00 часов (по московскому времени). Если Счет «Альфа-Счет»/ Счет «Альфа-Счет 2» в рублях Российской Федерации закрыт в последний календарный день месяца до момента начисления и выплаты Надбавки за расходные операции за текущий календарный месяц, то данная Надбавка по тому Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» который закрыт не начисляется и не выплачивается.

3.8.2.2.Надбавка за расходные операции по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» начисляется только в случае, если рассчитанная сумма Расходных онлайн-операций, Расходных POS-операций и Расходных POS-операций по кредитным картам за каждый календарный месяц равна или превышает минимальное пороговое значение для начисления Надбавки за расходные операции, установленное Банком на дату выплаты Надбавки за расходные операции.

При расчете общей суммы Расходных онлайн-операций, Расходных POS-операций и Расходных POS-операций по кредитным картам для Счета «Альфа-Счет»/ Счета «Альфа-Счет 2» данные операции учитываются в соответствии с п. 3.8.1. настоящих Общих условий.

3.9.По Счетам «Альфа-Счет»/ Счетам «Альфа-Счет 2» в рублях Российской Федерации предусматривается дополнительная процентная ставка (Приветственная надбавка) (в процентах годовых) за открытие и пополнение нового Счета «Альфа-Счет»/ Счета «Альфа-Счет 2» или за пополнение ранее открытого Счета «Альфа-Счета» или Счета «Альфа-Счет 2»:

- в случае, если по данному ранее открытому Счету «Альфа-Счет» отсутствовал Минимальный остаток согласно п. 3.9.1. настоящих Общих условий (условие применяется до 31.08.2025 г. включительно);

- если в течение определенного Банком периода по ранее открытым Счетам «Альфа-Счет» и Счетам «Альфа-Счет 2» и Счетам «Альфа-Счет на ежедневный остаток» и Счетам «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» отсутствовали положительные остатки (условие применяется с 01.09.2025 г.).

Приветственная надбавка начисляется исходя из оформленного Пакета услуг, или с учетом того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Alfa Only») на последний календарный день соответствующего месяца в указанном ниже порядке, с учетом п.п. 3.9.1. - 3.9.4. настоящих Общих условий.

3.9.1.Приветственная надбавка применяется в случае, если в течение определенного Банком периода до даты Первого положительного остатка на открытом Счете «Альфа-Счет» и Счете «Альфа-Счет 2» в календарном месяце, отсутствовали другие Счета «Альфа-Счет» и Счета «Альфа-Счет 2» с положительным Минимальным остатком, открытые Клиенту.

3.9.2.Приветственная надбавка рассчитывается Банком по Счету «Альфа-Счет» или Счету «Альфа-Счет 2» с учетом следующих особенностей:

- если Клиент в один календарный день пополнит на одинаковые суммы несколько своих Счетов «Альфа-Счет» и/или Счетов «Альфа-Счет 2», Приветственная надбавка применяется Банком к одному Счету «Альфа-Счет» или Счету «Альфа-Счет 2», выбранному по усмотрению Банка;
- если Клиент в один календарный день пополнит на разные суммы несколько своих Счетов «Альфа-Счет» и/или Счетов «Альфа-Счет 2», Приветственная надбавка применяется Банком к тому Счету «Альфа-Счет» или Счету «Альфа-Счет 2», который пополнен Клиентом на большую сумму;
- если Клиент в один календарный день пополнит на одинаковые суммы несколько своих Счетов «Альфа-Счет» или Счетов «Альфа-Счет 2» и Счетов «Альфа-Счет на ежедневный остаток» или Счетов «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2», Приветственная надбавка применяется Банком к Счету «Альфа-Счет» или Счету «Альфа-Счет 2» в соответствии с настоящими Общими условиями, а Приветственная надбавка к Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток» или Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» не применяется.

3.9.3.Приветственная надбавка применяется в течение 2 (двух) календарных месяцев, начиная с даты Первого положительного остатка месяца, в котором Счет «Альфа-Счет»/ Счет «Альфа-Счет 2» был определен для применения Приветственной надбавки согласно п. 3.9., и начисляется только на ту часть Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» за календарный месяц, которая не превышает установленную Банком Максимальную сумму для данного Счета «Альфа-Счет»/ Счета «Альфа-Счет 2», **по ставке, установленной Банком на день выплаты Приветственной надбавки, в следующем порядке:**

• за первый календарный месяц (со дня Первого положительного остатка на Счете «Альфа-Счет»/ Счете «Альфа-Счет 2» по последний календарный день месяца включительно) - по ставке, установленной Банком на день открытия Счета «Альфа-Счет»/ Счета «Альфа-Счет 2» - для Счетов «Альфа-Счет»/ Счетов «Альфа-Счет 2», открытых в этом календарном месяце;

• за последующие полные календарные месяцы - по ставке, установленной на первое число месяца, за который производится начисление процентов - для Счетов «Альфа-Счет»/ Счетов «Альфа-Счет 2», открытых ранее:

- за период со дня Первого положительного остатка по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего календарного месяца равны нулю;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц больше нуля и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца равен нулю, или Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля.

3.9.4.Период начисления процентов, рассчитываемых с учетом Приветственной надбавки, и Максимальная сумма для применения данной надбавки устанавливаются и изменяются Банком самостоятельно.

В течение периода применения Приветственной надбавки Надбавка за расходные операции по Счетам «Альфа-Счет»/ Счетам «Альфа-Счет 2», предусмотренная п. 3.8.2. настоящих Общих условий, не начисляется и не выплачивается по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2», который был определен для применения Приветственной надбавки.

Приветственная надбавка по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» в рублях Российской Федерации за календарный месяц выплачивается путем зачисления денежных средств на этот же Счет «Альфа-Счет»/ Счет «Альфа-Счет 2» в последний календарный день месяца в период с 20:00 часов до 00:00 часов (по московскому времени). Если Счет «Альфа-Счет»/ Счет «Альфа-Счет 2» в рублях Российской Федерации, который был определен для выплаты Привественной надбавки, закрыт в последний календарный день месяца до момента начисления и выплаты Приветственной надбавки за текущий календарный месяц, то данная Надбавка не начисляется и не выплачивается.

3.10.Начисление процентов по Счету «Мой сейф НТ» (с учетом п. 2.6. настоящих Общих условий)/Счету «Улётный» (по 31.05.2016 г. включительно)/Счету «АэроПлан» (по 31.05.2016 г. включительно)/Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7» за первый календарный месяц и следующие полные календарные месяцы осуществляется на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ»/ Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/

Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7» соответственно за календарный месяц по ставке, установленной по Счету «Мой сейф НТ»/ Счету «Улётный»/Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счет «Сразу 7», и на сумму свыше Минимального остатка по Счету «Мой сейф НТ» за календарный месяц – по ставке 0,0000001% годовых. На сумму свыше Минимального остатка по Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7» за календарный месяц начисление процентов не осуществляется.
Ставки, установленные Банком для начисления процентов по Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7» могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Информацию о размерах процентных ставок можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.
3.11.Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ» (с учетом п. 2.6. настоящих Общих условий)/Счету «Улётный» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счету «АэроПлан» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7» за календарный месяц производится:
3.11.1.за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия счета, по последний календарный день месяца включительно) – по ставке, установленной по Счету «Мой сейф НТ» (с учетом п. 2.6. настоящих Общих условий)/Счету «Улётный» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счету «АэроПлан» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счету «Блиц-доход» на день открытия Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный»/ Счета «АэроПлан»/ Счета «Блиц-доход»;
3.11.2.за последующие календарные месяцы - по ставке, установленной по соответствующему Счету на первое число месяца, за который производится начисление процентов:

- **до 31.01.2021 г. включительно** - с первого по последний календарный день месяца включительно;
- **с 01.02.2021 г.**:

- со дня Первого положительного остатка по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего календарного месяца равны нулю;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц больше нуля и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца равен нулю, или Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля.

3.12.Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» за текущий календарный месяц производится:
3.12.1.за первый календарный месяц – по ставке, рассчитанной исходя из ставки начисления процентов, установленной Банком на день открытия Счета «Альфа-Счет»/ Счета «Альфа-Счет 2» для Периода нахождения средств на Счете «Альфа-Счет»/ Счете «Альфа-Счет 2», равного одному месяцу со дня Первого положительного остатка по последний календарный день месяца включительно;
3.12.2.за последующие календарные месяцы – со дня Первого положительного остатка по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего календарного месяца равны нулю;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если по данному счету Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц больше нуля и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца равен нулю, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарного дня текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля.

Проценты начисляются в соответствии с п. 3.12.2. настоящих Общих условий по ставке, рассчитанной исходя из значений процентных ставок для каждого Периода нахождения средств на Счете, установленных на первое число месяца, за который производится начисление процентов по формуле:

$$R = \frac{S_{12} * R_{12} + (S_6 - S_{12}) * R_6 + (S_3 - S_6) * R_3 + (S_1 - S_3) * R_1}{S_1} * 100$$

где:
S_1 – Минимальный остаток по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» за текущий календарный месяц;
$S_3/S_6/S_{12}$ – Минимальный остаток по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» за 3 (три)/ 6 (шесть)/ 12 (двенадцать) последних календарных месяца (включая текущий);
$R_1/R_3/R_6/R_{12}$ – Базовая ставка начисления процентов (годовые проценты), установленная Банком для Периода нахождения средств на Счете, равного одному месяцу/ трем месяцам/ шести месяцам/ двенадцати месяцам.
Процентная ставка для начисления процентов на Минимальный остаток по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» за текущий календарный месяц, рассчитанная исходя из значений процентных ставок для

каждого Периода нахождения средств на Счете «Альфа-Счет»/ Счете «Альфа-Счет 2», округляется по правилам математического округления до двух знаков после запятой.
Ставки начисления процентов, установленные Банком для каждого Периода нахождения средств на Счете «Альфа-Счет»/ Счете «Альфа-Счет 2», используемые для расчета итоговой ставки для начисления процентов на сумму Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» за текущий календарный месяц, определяются исходя из наличия / отсутствия у Клиента оформленного Пакета услуг, а также с учетом того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки на день выплаты процентов.
Ставки начисления процентов, установленные Банком для каждого Периода нахождения средств на Счете «Альфа-Счет»/ Счете «Альфа-Счет 2», используемые для расчета итоговой ставки для начисления процентов на сумму Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2», могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Информацию о размерах процентных ставок можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.
3.12.3.На сумму свыше Минимального остатка по Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» за календарный месяц начисление процентов не осуществляется.
3.13.Со Счёта «Улётный»/Счета «АэроПлан» не допускается списание комиссии за Пакет услуг и иных комиссий (в том числе в случае недостаточности средств на других Счетах Клиента), за исключением случаев, прямо предусмотренных Тарифами Банка по указанному счету.
3.14.При закрытии Счета «Блиц-доход»/ Счета «Сразу 7»/ Счета «Альфа-Счет»/ Счета «Альфа-Счет 2» проценты за неполный календарный месяц не начисляются и не выплачиваются.
При закрытии Счета «Блиц-доход»/ Счета «Сразу 7»/ Счета «Альфа-Счет»/ Счета «Альфа-Счет 2» в последний календарный день месяца до момента начисления и выплаты процентов за текущий календарный месяц, проценты по процентным ставкам, установленным по Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету «Альфа-Счет», за текущий календарный месяц не начисляются и не выплачиваются.
3.15. При закрытии Счета «Мой сейф НТ» проценты за неполный календарный месяц начисляются на сумму Остатка на начало дня по Счету «Мой сейф НТ» по ставке 0,0000001% годовых за период:
3.15.1.со дня, следующего за днем открытия, по день закрытия Счета «Мой сейф НТ» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф НТ» производится Клиентом в одном и том же календарном месяце;
3.15.2.с первого дня календарного месяца, в котором производится закрытие Счета «Мой сейф НТ» по дату закрытия Счета «Мой сейф НТ» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф НТ» произведено в различных месяцах.
3.16.Закрытие Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный» /Счета «АэроПлан»/ Счета «Блиц-доход»/ Счета «Сразу 7»/ Счета Чемпионата мира / Счета «Альфа-Счет»/ Счета «Альфа-Счет 2» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора.
3.19. В случаях, предусмотренных Законом №255-ФЗ, выплата Банком дохода в виде начисленных процентов по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира / Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2» осуществляется на Специальный счет иностранного агента, открытый в уполномоченном банке на имя Клиента. При этом выплата дохода в виде начисленных процентов по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»/ Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира / Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2», в валюте, отличной от валюты Специального счета иностранного агента, осуществляется Банком посредством перевода денежных средств с конвертацией по курсу Банка России, установленному на дату совершения перевода.

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1.Банк обязуется:

4.1.1.Открыть Счет «Мой сейф НТ» (только до 27.04.2016 г. включительно/Счет «Улётный» (только до 07.09.2017 г. включительно/ Счет «АэроПлан» только до 30.04.2024 г. включительно/ Счет «Блиц-доход» (только до 29.06.2020 г. включительно/ Счет «Сразу 7» (только до 30.09.2018 г. включительно/ Счет Чемпионата мира (с 03.04.2017 г. по 30.06.2018 г. включительно / Счет «Альфа-Счет»/ Счет «Альфа-Счет 2», и осуществлять обслуживание данных счетов в соответствии с настоящими Общими условиями.
4.1.2.Выплачивать проценты на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ» (с учетом п. 2.4. настоящих Общих условий)/Счету «Улётный» (по 31.05.2016 г. включительно)/ Счету «АэроПлан» (по 31.05.2016 г. включительно)/Счету «Блиц-доход» (по 31.03.2024 г. включительно) / Счету «Сразу 7» (по 31.03.2024 г. включительно) /Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2».

4.2.Клиент обязуется:

4.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный» / Счету «АэроПлан»/ Счету «Блиц-доход»/ Счету «Сразу 7»/ Счету Чемпионата мира/ Счету «Альфа-Счет»/ Счету «Альфа-Счет 2».

Приложение № 4
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Общие условия по выпуску, обслуживанию и использованию Карт

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Внешняя операция – операция с использованием Карты (включая перевод денежных средств с использованием Карты), совершенная в банкоматах/пунктах выдачи наличных/иных каналах обслуживания других кредитных организаций и/или в торгово-сервисных предприятиях, с которыми расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карт, осуществляются при участии Международной платежной системы/Платежной системы Мир.

1.2.Внутренняя операция – операция с использованием Карты (включая перевод денежных средств с использованием Карты), совершенная в банкоматах Банка, кассах или иных устройствах Банка, а также в торгово-сервисных предприятиях, с которыми расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карт, осуществляются без участия Международной платежной системы/Платежной системы Мир.

1.3.Дополнительная карта – Карта, выпущенная к Счету карты Клиента на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего физического лица, и не являющаяся Основной Расчетной / Основной Кредитной Картой. Дополнительная карта выпускается на основании заявления Клиента на выпуск Карты. Оформить Дополнительную карту на имя третьего лица – Держателя Карты может только Клиент.

1.4.Ежемесячный расходный лимит – сумма денежных средств, размещенных на Счете карты, которая может быть израсходована Держателем Карты в течение календарного месяца**.**

1.5.Курс для Авторизации – курс Банка, установленный для целей Авторизации операции с использованием Карты.

1.6.Курс для Клиринга – курс Банка, установленный для целей обработки подтверждения о совершении операции с использованием Карты.

1.7.Основная Расчетная Карта – первая расчетная Карта, выпущенная на имя Клиента к Счету карты Клиента с указанием или без указания фамилии и имени ее законного владельца.

1.8.Основная Кредитная карта – первая кредитная Карта, выпущенная на имя Клиента к Счету Кредитной Карты. Данная карта может быть выпущена на имя Клиента без указания фамилии и имени ее законного владельца (возможность выпуска Основной Кредитной карты с указанием фамилии и имени ее законного владельца не гарантируется и предоставляется только при наличии технической возможности).

1.9.Платежный лимит Карты – сумма денежных средств Клиента на Счете карты, в пределах которой Держатель Карты может проводить операции с использованием Карты в ТСП, в пунктах выдачи наличных и банкоматах Банка и других кредитных организаций. Платежный лимит Карты равен Платежному лимиту Счета карты, к которому выдана Карта, за исключением случаев, когда по заявлению Клиента по Карте установлен Ежемесячный расходный лимит. В этом случае Платежный лимит Карты равен наименьшему из указанных лимитов – Платежному лимиту Счета карты или Ежемесячному расходному лимиту.

1.10.Распоряжение на осуществление расчетов по кредитной карте – распоряжение Клиента Банку, поданное при заключении Договора выдачи Кредитной карты, содержащее поручение Клиента на составление расчетных документов от имени Клиента для перевода денежных средств в целях пополнения платежного остатка по банковской карте Mastercard, выпущенной на имя Клиента расчетной небанковской кредитной организацией ООО «Платежный центр», либо по иной карте, выпущенной расчетной небанковской кредитной организацией ООО «Платежный центр» на имя Клиента, взамен ранее выпущенной банковской карты Mastercard (далее – Платежная карта Билайн). Расчеты осуществляются в пределах установленного Договором выдачи Кредитной карты лимита кредитования.

1.11.Verified by VISA / Mastercard Secure Code / MirAccept – стандарты безопасности разработанные соответствующей Международной платежной системой/Платежной системой Мир, поддерживающие технологию 3Dsecure, для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в сети Интернет.

Иные термины, используемые в Общих условиях по выпуску, обслуживанию и использованию Карт, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

2.2.Выпуск и обслуживание Карты и всех Дополнительных карт, осуществляется в соответствии с условиями Договора и Тарифами Банка, а также в соответствии с Договором выдачи Кредитной карты, Договором выдачи Карты «Мои покупки», Договором потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ», Договором по Кредитной карте для владельцев бизнеса, Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК», Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК».

2.3.По факту подписания Клиентом документов, оформляемых в целях выпуска Карты, Банк при наличии технической возможности моментально выпускает Клиенту/Держателю Карту; Получение выпущенной Карты на материальном носителе осуществляется в порядке, установленном Договором.
2.4.Карта является собственностью Банка. **Карта VISA Diamond является собственностью Клиента.**
2.5.Использование Карты не её Держателем не допускается. Ответственность за использование Карты несет Клиент. Все операции, совершенные с использованием Дополнительной карты, лицом, на чье имя она выпущена, осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете карты. При предъявлении Карты в Отделении не её Держателем, Карта изымается работником Банка **(кроме КартыVISA Diamond)**.
Если иное прямо не установлено Договором, то под операцией с использованием Карты в Договоре понимается, в том числе, и операция с использованием реквизитов Карты и Карточного токена.
По Картам, выпущенным без материального носителя, возможно совершение любых операций, за исключением тех, для которых требуется предъявление (использование) Карты на материальном носителе, в том числе, считывание данных с чипа и/или магнитной полосы.
2.6.Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на ней.
2.6.1.Для обеспечения бесперебойного обслуживания Клиентов Банк при наличии технической возможности до 31.12.2028 г. включительно продолжает обслуживание Карт Международных платежных систем, срок действия которых заканчивается 30.04.2022 г. или позднее. В указанный период Карта может быть использована в банкоматах Банка. Совершение с использованием такой Карты или ее реквизитов других операций и действий в рамках Договора и иных соглашений с Банком, не гарантируется и не может расцениваться как нарушение Банком своих обязательств по Договору и иным соглашениям.
Обслуживание таких Карт в ТСП и банкоматах/пунктах выдачи наличных/иных каналах обслуживания сторонних кредитных организаций не гарантируется, поскольку находится вне контроля Банка.
2.6.2.Выпуск и перевыпуск Карт Платежной системы Мир с 14.03.2022 г. осуществляется сроком на 7 (семь) лет. С 01.04.2024 г. осуществляется сроком на 10 (десять) лет.
2.7.Плановый перевыпуск Карт с 06.03.2022 г.не осуществляется.
2.8.Карта Yandex.Plus - Mastercard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass выпускается и обслуживается Банком с 02.04.2019 г. только Клиентам, обслуживающимся в рамках Универсальной линейки (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Премимум») и Клиентам, обслуживающимся по Пакету услуг «А-Клуб». Карта Yandex.Plus - Mastercard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass может быть выпущена только на имя самого Клиента, выпуск на имя третьих лиц не осуществляется. У Клиента одновременно может действовать не более 1 (одной) расчетной карты Yandex.Plus - Mastercard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass и не более 1 (одной) кредитной карты Yandex.Plus - Mastercard World–АЛЬФА-БАНК-PayPass.
С 01.04.2022 г. держатель расчетной Карты Yandex.Plus - Mastercard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass является участником Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным кэшбэком/ «Цифровых карт», при условии не поступления в Банк до 01.04.2022 г. (включительно) отказа от участия.
2.9.Каждой Карте в индивидуальном порядке назначается ПИН способом, установленным в разделе 3 настоящих Общих условий, а в случае подключения Бесконтактной оплаты с использованием Вектора ЕБС к Карте также назначается Пин-код ЕБС в порядке, установленном п.2.23 настоящих Общих условий.
2.10.В случае получения Карты на материальном носителе не в Отделении Банка, в том числе в случае получения Карты до присоединения Клиента к Договору, в целях безопасности Карта выдается в неактивированном состоянии (проведение операций с использованием Карты невозможно), за исключением Карты без указания фамилии и имени Клиента (Visa Classic Unembossed или Mastercard Unembossed), которая выдается к Текущему кредитному счету и по заявлению Клиента может одновременно выпускаться в качестве Кредитной карты к Счету Кредитной карты.
2.11.В случае прекращения действия Договора и дополнительных соглашений, все Карты, выпущенные в рамках Договора и дополнительных соглашений, объявляются недействующими; Карты, выпущенные на материальном носителе подлежат возврату в Банк. При этом комиссии и сервисные платежи, уплаченные Банку, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.
2.12.В случае прекращения действия Карты, выпущенной в рамках Договора, урегулирование финансовых обязательств между Банком и Клиентом по операциям, проведенным с использованием Карты, осуществляется по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты передачи Карты в Банк.
2.13.Прекращение действия Дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, может быть осуществлено на основании заявления по форме Банка, подписанного Клиентом или Держателем Дополнительной карты, а также на основании распоряжения Клиента, поданного посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Чата.
2.14.Разблокирование Карты, в том числе Дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, осуществляется Клиентом. Доверенное лицо не вправе разблокировать Карту, заблокированную в случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций.
2.15.Лицам, не достигшим возраста 6-ти лет, в рамках настоящего Договора Карты не выпускаются.

2.16.Лицам в возрасте от 6-ти до 14-ти лет (малолетним), не присоединившимся к условиям Договора, Карта (за исключением Дополнительных карт, выпускаемых к Счету Кредитной карты/Счету Потребительской карты) может быть выпущена только в качестве Дополнительной карты к Счету Клиента.
Все денежные средства, имеющиеся на счете (Счете карты) Клиента, к которому выпущена Дополнительная карта на имя малолетнего от 6-ти до 14-ти лет, и поступающие на данный счет, являются средствами, предоставленными малолетнему законным представителем или с согласия законного представителя третьим лицом для свободного распоряжения малолетним.
2.17.Лицам в возрасте от 14-ти до 18-ти лет (несовершеннолетним), не присоединившимся к условиям Договора, Карта (за исключением Дополнительных карт, выпускаемых к Счету Кредитной карты/Счету Потребительской карты) может быть выпущена только в качестве Дополнительной карты к Счету Клиента.
2.18.При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиентам/Держателям карт возможность инициировать создание (выпуск) Карточного токена посредством услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и/или Платежного мобильного сервиса:
2.18.1.для одной Карты возможно создание (выпуск) нескольких Карточных токенов – для каждого из Мобильных устройств, в том числе для наручных часов, поддерживающих NFC*;* Банк или сторонняя организация, предоставляющая Платежный мобильный сервис или международные платежные системы могут устанавливать ограничение на максимальное количество Карточных токенов, создаваемых (выпускаемых) к одной Карте, а также отказать в создании (выпуске) Карточного токена без объяснения причин;
2.18.2.Создание Карточного токена возможно в следующих случаях и порядке:
2.18.2.1.Карточный токен может быть создан (выпущен) к любой активированной и не блокированной Карте. При этом посредством «AlfaPay NFC» может быть создан (выпущен) Карточный токен только к Карте Платежной системы Мир.
2.18.2.2.Карточный токен, к Карте, выпущенной на материальном носителе, но не полученной Клиентом/Держателем на материальном носителе, может быть создан (выпущен) посредством услуги «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» в течение 90 календарных дней с даты поступления расчетной карты в Отделение Банка, выбранное Клиентом/ 120 календарных дней с даты поступления кредитной карты в Отделение Банка, выбранное Клиентом, при условии, что реквизиты Карты доведены до сведения Клиента/Держателя посредством услуги «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» в порядке, предусмотренном п. 2.3. Приложения № 4 к Договору.
Карточный токен к Карте, выпущенной без материального носителя, может быть создан (выпущен) посредством услуги «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» в течение всего срока действия Карты.
2.18.2.3.Распоряжение о создании (выпуске) посредством услуги «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» Карточного токена к Карте, выпущенной на материальном носителе или без материального носителя, подписывается Простой электронной подписью Клиента/Держателя в соответствии с п. 2.18.3. настоящих Общих условий. Указанным распоряжением Клиент/Держатель подтверждает и получение реквизитов (срок действия и маскированный номер) выпущенной Карты.
2.18.3.Обязательным условием для создания (выпуска) Карточного токена (кроме создания Карточного токена посредством «AlfaPay NFC») является наличие в Банке актуальной информации о Номере телефона сотовой связи Клиента/Держателя, на который Банком направляется Одноразовый пароль. Карточный токен (кроме созданного посредством «AlfaPay NFC») считается созданным (выпущенным) Клиентом/Держателем карты, если отправленный Банком Одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом/Держателем карты Одноразовым паролем и время его ввода не истекло. При этом Клиент поручает Банку передать в организацию, предоставляющую Платежный мобильный сервис, всю информацию, необходимую для токенизации Карты.
Для создания (выпуска) Карточного токена посредством «AlfaPay NFC» Клиент самостоятельно посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл» на главном экране выбирает Карту Платежной системы Мир. На экране управления Картой в разделе «Бесконтактная оплата» Клиент в качестве Платежного мобильного сервиса выбирает «AlfaPay NFC», после чего подтверждает свой выбор путем нажатия кнопки «Подтвердить» (или иной с аналогичным содержанием), без необходимости дополнительного ввода Одноразового пароля. При этом Клиент поручает Банку передать в АО «НСПК» всю информацию, необходимую для токенизации Карты. Созданный (выпущенный) Карточный токен добавляется в «AlfaPay NFC» и становится доступен Клиенту в «AlfaPay NFC» после его получения Банком от АО «НСПК».
2.18.4.При использовании Карточного токена условия обслуживания Карты: установленные лимиты и ограничения на Карте, участие Карты в программах поощрения (бонусных программах) не изменяются, комиссии за осуществление операций подлежат уплате в случаях, предусмотренных Договором и/или иными соглашениями, заключенными между Клиентом и Банком и в соответствии с Тарифами.
2.18.5.Порядок и способы создания (выпуска) и использования Карточных токенов в различных Платежных мобильных сервисах размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.ru.
2.18.6.Хранение Карточных токенов и порядок их использования осуществляется в соответствии с условиями Договора и пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом/Держателем карты и сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис;

2.18.7.Установка и подключение Платежного мобильного сервиса производится Клиентом/Держателем карты самостоятельно на Мобильное устройство, принадлежащее непосредственно самому Клиенту/Держателю карты, соответственно.
2.18.8.Проведение Оплаты карточным токеном посредством Платежного мобильного сервиса без ввода пароля/отпечатка пальца руки Клиента или Держателя Дополнительной карты по технологии Touch ID /биометрии лица Клиента или Держателя Дополнительной карты по технологии Face ID от такого Платежного мобильного сервиса возможно в случае если это предусмотрено в пользовательском соглашении, заключаемом между Клиентом/Держателем карты и сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, либо допускается условиями использования Платежного мобильного сервиса, размещенными на официальном сайте организации, предоставляющей Платежный мобильный сервис, или на сайте Банка в сети Интернет по адресу http://www.alfabank.ru в соответствии с п.2.18.5. настоящих Общих условий.
2.18.9.Банк подтверждает возможность использования Карточного токена направлением Клиенту / Держателю Карты соответствующего SMS-сообщения / Push-уведомления.
С информацией о наличии или отсутствии дополнительных ограничений применения Платежного мобильного сервиса, о случаях приостановления или прекращения применения Платежного мобильного сервиса со стороны организации, предоставляющей Платежный мобильный сервис, а также с информацией об установлении, изменении размера и/или порядка взимания с Клиента вознаграждения за применение Платежного мобильного сервиса организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, Клиент / Держатель Карты может ознакомиться в пользовательском соглашении, заключенном между Клиентом / Держателем Карты и организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, на официальном сайте такой организации в сети Интернет или путем обращения в такую организацию; в части «AlfaPay NFC» – на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу http://www.alfabank.ru или путем обращения в Банк.
2.19.При наличии технической возможности Клиент/Держатель Карты может запросить посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл»/ «Web-view» реквизиты Карты, выпущенной на свое имя на материальном носителе или без материального носителя.
2.19.1.Запросить можно реквизиты только активированной Карты, независимо от того, была ли она получена на материальном носителе Клиентом/Держателем Карты.
Клиент/Держатель Карты вправе неоднократно в течение всего срока действия Карты запрашивать посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл»/«Web-view» реквизиты Карты. Если они запрашиваются после аннулирования Карты, к которой не был создан (выпущен) Карточный токен, то совершение операций с использованием реквизитов такой Карты невозможно.
2.19.2.В ответ на указанный в п. 2.19.1. запрос Банк предоставляет реквизиты Карты следующим образом:
- в Интернет Банке «Альфа-Клик» Банк на ограниченное время отдельно отображает полный номер Карты и CVC-код/CVV-код;
- в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» Банк на ограниченное время отображает информационное сообщение, содержащее номер Карты;
- отдельно Банк в системе «Альфа-Мобайл» на ограниченное время отображает информационное сообщение, содержащее CVC-код/CVV-код (для отображения информационного сообщения, содержащего CVC-код/CVV-код, необходимо подключение Push-уведомлений, если Push-уведомления не подключены на мобильном устройстве Клиента/Держателя Карты, CVC-код /CVV-код не направляется);
- в «Web-view» Банк на ограниченное время отображает информационное сообщение, содержащее маскированный номер Карты, срок действия Карты и кнопку «показать CVC», при нажатии на которую CVC-код/CVV-код отображается на ограниченное время. Для получения полного номера Карты Клиент нажимает на кнопку «отобразить скрытую часть», после чего полный номер Карты отображается на ограниченное количество времени
2.20.На Карте может указываться:
2.20.1.номер EAN, включающий в себя штрих-код и 13-значный цифровой номер, далее именуется «номер EAN». Он не является номером Карты.
Данный номер EAN используется только в следующих целях:
- для указания его в расписке о получении Карты (в расписке указывается только 13-значный цифровой номер, без штрих-кода);
- для передачи его Банком с согласия Клиента в ООО МКК «А ДЕНЬГИ» в целях отображения номера EAN в индивидуальных условиях договора потребительского займа ООО МКК «А ДЕНЬГИ» (передается EAN той расчетной Карты Клиента, которая выпущена к Счету, на который ООО МКК «А ДЕНЬГИ» будет переводить Клиенту сумму потребительского займа по Договору займа МКК «А ДЕНЬГИ» (за исключением договора потребительского займа «Удобный»/«Лояльный»);
- при переводе денежных средств в целях пополнения Счета карты, если это предусмотрено договором, заключаемым между Клиентом и третьим лицом, оказывающим такую услугу по переводу.
Для других целей номер EAN не используется.
2.20.2.номер Plastic_ID, включающий в себя 9-значный цифровой номер, далее именуется «Plastic_ID». Он не является номером Карты. Данный Plastic_ID используется для указания его в расписке о получении Карты.

2.21.На обороте Карты «AlfaTravel» может указываться бонусный номер Карты «AlfaTravel», включающий в себя 9-значный цифровой номер. Он не является номером Карты.
Бонусный номер Карты «AlfaTravel» используется в следующих целях:
- для указания его в расписке о получении Карты «AlfaTravel»;
- для передачи его Банком с согласия Клиента в ООО МКК «А ДЕНЬГИ» в целях отображения бонусного номера Карты «AlfaTravel» в индивидуальных условиях договора потребительского займа ООО МКК «А ДЕНЬГИ» (передается бонусный номер Карты «AlfaTravel» той расчетной Карты «AlfaTravel» Клиента, которая выпущена к Счету, на который ООО МКК «А ДЕНЬГИ» будет переводить Клиенту сумму потребительского займа по Договору займа МКК «А ДЕНЬГИ» (за исключением договора потребительского займа «Удобный»/«Лояльный»).
2.22.Активация Карты, выпущенной и перевыпущенной (в том числе перевыпущенной на новый срок действия) на имя Клиента, осуществляется Банком по Заявлению на Активацию, которое подается Клиентом в Отделении Банка, или при обращении Клиента к работнику Банка вне Отделения Банка, или через Телефонный центр «Альфа-Консультант» или посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», или посредством услуги «Альфа-Мобайл», или посредством Интернет-канала, или (только в рамках Пакета услуг «А-Клуб») через Чат. При получении Карты представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) Активация Карты осуществляется только по Заявлению на Активацию, поданному самим Клиентом.
Активация Карты, выпущенной на имя Держателя Карты-третьего лица, осуществляется Банком по Заявлению на Активацию, которое подается Клиентом через Телефонный центр «Альфа-Консультант» или в Отделении Банка; либо Держателем Карты-третьим лицом – в Отделении Банка, посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл».
Активация Карты «Близнецы» осуществляется с учетом особенностей, установленных Приложением № 4 к Договору.
2.23.Порядок подключения/отключения в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и Интернет Банке «Альфа-Клик» Бесконтактной оплаты с использованием Вектора ЕБС по Карте в терминалах Банка и/или иных участников Платформы биометрических сервисов (ПБС) НСПК.
2.23.1.Клиенту/Держателю Дополнительной карты, достигшему возраста 18 лет, посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/Интернет Банка «Альфа-Клик» предоставляется возможность подключить Бесконтакную оплату с использованием Вектора ЕБС путем привязки своей Карты к Вектору ЕБС.
2.23.2.Клиенту/ Держателю Дополнительной карты необходимо на своем устройстве после Верификации и Аутентификации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» перейти в раздел «Оплата взглядом» и выбрать свою банковскую карту, выпущенную Банком (из доступных Карт Платежной системы Мир, выпущенных к Счетам Клиента в рублях Российской Федерации), с использованием которой будет производиться Бесконтактная оплата с использованием Вектора ЕБС.
2.23.3.После выбора Карты Клиенту/ Держателю Дополнительной карты необходимо перейти по ссылке из Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик» на Портал Госуслуг и предоставить Банку Согласие ЕБС.
2.23.4.По факту предоставления Согласия ЕБС Клиентом/ Держателем Дополнительной карты Банку, соответствующая информация поступает в Банк, и далее в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиент/ Держатель Дополнительной карты устанавливает Пин-код ЕБС к своей выбранной Карте для подтверждения оплаты в случае, когда такое подтверждение требуется в соответствии с настройками терминала. С момента установления Пин-кода ЕБС Бесконтактная оплата с использованием Вектора ЕБС по соответствующей Карте считается подключенной.
2.23.5.После подключения Бесконтакной оплаты с использованием Вектора ЕБС Клиент/ Держатель Дополнительной карты в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» в разделе «Оплата взглядом» может изменить Пин-код ЕБС путем ввода нового Пин-кода ЕБС без ввода действующего Пин-кода ЕБС.
2.23.6.После подключения Бесконтакной оплаты с использованием Вектора ЕБС Клиент/ Держатель Дополнительной карты в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» в разделе «Оплата взглядом» может изменить ранее выбранную Карту для привязки к Вектору ЕБС на другую свою Карту, выпущенную Банком (из доступных Карт Платежной системы Мир, выпущенных к Счетам Клиента в рублях Российской Федерации на имя данного Клиента/Держателя Дополнительной карты).
2.23.7.Действие привязки Карты к Вектору ЕБС может быть отменено Клиентом/ Держателем Дополнительной карты в разделе «Оплата взглядом» Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» путем нажатия «Отключить карту». Отмена действия привязки Карты к Вектору ЕБС влечет отключение Бесконтактной оплаты с использованием Вектора ЕБС по данной Карте.
2.23.8.При перевыпуске Карты действие привязки Карты к Вектору ЕБС прекращается, Бесконтактная оплата с использованием Вектора ЕБС отключается.

3.ПОРЯДОК НАЗНАЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ПИН КАРТЫ

3.1.ПИН назначается каждой Карте в индивидуальном порядке путем изготовления и выдачи Банком ПИН-конверта (бумажная технология назначения ПИН) либо самостоятельно устанавливается Держателем Карты (безбумажная технология назначения ПИН). Способ назначения ПИН по каждому типу Карт определяется Банком.

3.1.1.При назначении ПИН Карте **с использованием бумажной технологии назначения ПИН** Карта и ПИН-конверт могут быть получены в порядке, предусмотренном п. 5.6. настоящих Общих условий:
3.1.2.При **использовании безбумажной технологии** ПИН может быть назначен в следующем порядке:
3.1.2.1.если Карта выпускается на имя Клиента:
- путем ввода ПИН через устройство PinPad в Отделении Банка;
- с клавиатуры телефона Клиента при обращении Клиента в Телефонный Центр «Альфа-Консультант»;
- путем ввода ПИН в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- путем ввода ПИН в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»;
- путем ввода ПИН в «Web-view»;
- путем ввода ПИН посредством Интернет-канала.

Доверенное лицо Клиента правом назначения ПИН не обладает.
3.1.2.2.если Дополнительная карта выпускается или перевыпускается на имя Держателя – третьего лица, назначить ПИН Карте может только указанное лицо одним из следующих способов:
- путем ввода ПИН через устройство PinPad в Отделении Банка;
- путем ввода ПИН в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- путем ввода ПИН в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»;
- с клавиатуры телефона Держателя Дополнительной карты при обращении Держателя Дополнительной карты в Телефонный Центр «Альфа-Консультант».

3.1.2.3.если Дополнительная карта выпускается или перевыпускается на имя малолетнего лица в возрасте от 6-ти до 14-ти лет, назначить ПИН Карте может только Клиент, к Счету которого выпущена данная Дополнительная карта, одним из способов, указанных в п.3.1.2.2. настоящих Общих условий, а также Держатель данной Дополнительной карты - путем ввода ПИН в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или в Интернет Банке «Альфа-Клик».
3.1.2.4.Клиент/Держатель Дополнительной карты самостоятельно в соответствии с п. 3.1.2.1. – 3.1.2.3. настоящих Общих условий может назначить посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл» или (только Клиент в отношении Карты, выпущенной на его имя) Интернет-канала ПИН Карты путем ввода ПИН Карты. При этом если такая Карта изначально выпускается с ПИН-конвертом (бумажная технология назначения ПИН), то ПИН, указанный в ПИН-конверте, считается недействительным с момента назначения Клиентом/Держателем Дополнительной карты ПИН посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет-канала.
3.2.Условия назначения ПИН Карте при перевыпуске Карты:
3.2.1.Для Карт, перевыпущенных **с использованием бумажной технологии назначения ПИН** при внеплановом перевыпуске (порча, утрата и т.п.) Карт, назначается новый ПИН, ПИН-конверт изготавливается Банком и выдается Клиенту Держателю Карты в соответствии с п. 3.1.1. настоящих Общих условий.
3.2.2.Для Карт, перевыпущенных **с использованием безбумажной технологии назначения ПИН** при внеплановом перевыпуске (порча, утрата и т.п.) Карт Держатель Карты самостоятельно устанавливает ПИН в соответствии с п. 3.1.2. настоящих Общих условий.
3.3.Изменение ПИН Карт, выпущенных с использованием бумажной или безбумажной технологий назначения ПИН, может осуществляться Держателем Карты следующими способами:
- самостоятельно через банкомат Банка (с вводом действующего ПИН);
- через устройство PinPad в Отделении Банка (без ввода действующего ПИН);
- с клавиатуры телефона Держателя Карты при обращении Держателя Карты в Телефонный Центр «Альфа-Консультант» без ввода действующего ПИН;
- путем ввода нового ПИН в Интернет Банке «Альфа-Клик» без ввода действующего ПИН;
- путем ввода нового ПИН в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» без ввода действующего ПИН;
- путем ввода нового ПИН в «Web-view». Банк предоставляет возможность изменения ПИН Карт с микропроцессором (чипом), Карт Mastercard PayPass и Карт Visa PayWave через банкомат Банка и устройство PinPad в Отделении Банка при наличии технической возможности.

Новый ПИН применяется с момента его подтверждения Держателем Карты способами, определенными настоящим пунктом.
3.3.1.Изменение ПИН Карт, выпущенных на имя малолетнего лица в возрасте от 6-ти до 14-ти лет, может осуществляться только Клиентом, к Счету которого выпущена данная Дополнительная карта, одним из способов, указанных в п.3.1.2.2. настоящих Общих условий, а также Держателем данной Дополнительной карты - путем ввода нового ПИН в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или в Интернет Банке «Альфа-Клик».

4.ОСОБЕННОСТИ ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛОКАЛЬНОЙ ЭКСПРЕСС-КАРТЫ (ИСКЛЮЧЕН)

5.ОСОБЕННОСТИ ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ В РАМКАХ ДОГОВОРА

5.1.Перечень видов Карт и количество Карт, доступных для выпуска Клиенту, определяется Тарифами и зависит, в том числе, от Пакета услуг, выбранного Клиентом.
5.2.Банк прекращает обслуживание Карты Клиента при переходе Клиента на новые условия обслуживания (иной Пакет услуг или обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт), которые не предусматривают выпуск и обслуживание Карты данного вида. При этом Клиент обязан сдать Карту и вправе подать заявление

на выпуск новой Карты, выпуск и обслуживание которой предусмотрен выбранным им Пакетом услуг или Универсальной линейкой карт. Особенности прекращения обслуживания (закрытия) Карты доступа определяются согласно Правилам (Приложению к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций).
5.3.Банком могут быть выпущены и выданы Карты на имя Клиента или Держателя как с указанием на Карте, так и без указания фамилии и имени держателя. Если Карта выпускается с указанием на ней фамилии и имени держателя, то написание фамилии и/или имени держателя на ней может быть как полным, так и сокращенным, из вариантов, доступных к выбору в Банке, в том числе, в зависимости от вида Карты.
5.3.1.После присоединения Клиента к Договору и открытия первого Текущего счета или Текущего потребительского счета, или Экспресс счета при оформлении заявления на открытие Счета в соответствии с п. 3.1. Договора в пункте приема документов Банка или при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка Клиенту может быть выдана Карта без указания фамилии и имени держателя. Карта без указания фамилии и имени держателя не выдается Доверенному лицу Клиента. Карта без указания фамилии и имени Держателя не перевыпускается. Взамен данной Карты по окончании срока ее действия Клиенту может быть выпущена новая Карта с указанием фамилии и имени держателя. В случае утраты данной Карты или по иной причине, Клиент вправе обратиться в Отделение Банка с целью получения новой Карты без указания фамилии и имени держателя или оформить выпуск Карты с указанием фамилии и имени держателя.
5.4.Карта с указанием фамилии и имени держателя выпускается на основании заявления на выпуск Карты, оформленного Клиентом. Заявление на выпуск Карты может быть оформлено Клиентом:
- при обращении в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» - может быть оформлена Карта на имя Клиента или Дополнительная карта на имя третьего лица;
- посредством Чата может быть оформлена Карта на имя Клиента или Дополнительная карта на имя третьего лица;
- посредством услуги «Альфа-Мобайл» - Клиентом может быть оформлена расчетная карта на имя Клиента или на имя третьего лица; при этом оформить заявление на выпуск расчетной карты на имя третьего лица возможно, только если указанное третье лицо является гражданином Российской Федерации);
- через Интернет Банк «Альфа-Клик» - Клиентом может быть оформлена расчетная карта на имя Клиента или третьего лица; при этом оформить заявление на выпуск расчетной карты на имя третьего лица возможно, только если указанное третье лицо является гражданином Российской Федерации);
- при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка; заявление может быть оформлено на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Клиента, или в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента (только Клиентом, обслуживающимся в рамках Пакета услуг, или выбравшим Универсальную линейку);
- в Интернет-канале: только заявление на выпуск Кредитной карты или расчетной карты (указанные карты – только на имя самого Клиента).
5.4.1.Карта с указанием фамилии и имени держателя, выпущенная на имя Клиента или на имя третьего лица, может быть перевыпущена Клиентом на основании заявления на перевыпуск Карты. Заявление на перевыпуск Карты может быть оформлено Клиентом:
-при обращении в Отделении Банка;
-через Телефонный центр «Альфа-Консультант» в соответствии с разделом 5 Договора (только Клиентом, обслуживающимся в рамках Пакета услуг, или выбравшим Универсальную линейку);
-посредством Чата (только Клиентом, обслуживающимся в рамках Пакета услуг, или выбравшим Универсальную линейку).
5.4.2.Карта без материального носителя может быть выпущена/перевыпущена только на имя самого Клиента. Перечень Карт, доступных к выпуску без материального носителя, определяется Банком самостоятельно.
5.5.Для выпуска Карты Клиент должен обеспечить наличие на Счете карты, денежных средств в соответствии с Тарифами Банка в размере:
5.5.1.комиссии за выпуск и обслуживание Карты в соответствии с выбранной схемой оплаты;
5.5.2.минимального остатка, необходимого для выпуска Карты.
При недостаточности денежных средств на Счете для уплаты комиссии за выпуск Карты, Карта не выпускается.
5.6.Карта (а также ПИН-конверт, если Карта выпускается с ПИН-конвертом) может быть получена в следующем порядке, если иное не установлено Договором:
5.6.1.Карта, выпущенная/перевыпущенная на имя самого Клиента может быть получена только при личном обращении Клиента, или Доверенным лицом Клиента в случае, если до этого момента Банк провел идентификацию Клиента при его личном присутствии в соответствии с требованиями Закона № 115-ФЗ.
5.6.2.Карта, выпущенная на имя третьего лица (в том числе, на имя несовершеннолетнего от 14-ти до 18-ти лет), может быть получена в следующем порядке:
- лицом, на имя которого она выпущена, Клиентом или Доверенным лицом указанного третьего лица. Согласие на обработку персональных данных третьего лица, на имя которого выпущена Карта, может быть предоставлено им самим, либо Клиентом или Доверенным лицом указанного третьего лица, при наличии у

Клиента или Доверенного лица доверенности, содержащей полномочия на предоставление согласия на обработку персональных данных от имени такого третьего лица.
5.6.3.Перевыпущенная Карта на имя третьего лица может быть получена при личном обращении указанного лица либо Клиентом, а также Доверенным лицом Клиента или указанного третьего лица, на имя которого перевыпущена Карта.
5.6.4.Если Держатель – третье лицо (в том числе, несовершеннолетний от 14-ти до 18-ти лет), на имя которого выпущена/перевыпущена Карта, является одновременно клиентом Банка по Договору, то есть заключил с Банком Договор, то он вправе подписать документы о получении Дополнительной карты на свое имя не только собственноручной подписью, но и Простой электронной подписью в соответствии с Приложением №13 к Договору.
5.6.5.Дополнительная карта, выпущенная на имя малолетнего лица в возрасте от 6-ти до 14-ти лет, может быть получена только при личном обращении Клиента, к Счету которого выпущена данная Дополнительная карта. Клиент должен предъявить документы, удостоверяющие его личность и личность малолетнего, на имя которого выпускается Дополнительная карта.
5.6.6.Карта VISA Diamond может быть получена от ООО «Розан Даймонд» только при личном обращении Клиента/третьего лица, на имя которого она выпущена, в присутствии представителя Банка. Доверенному лицу Клиента/третьего лица Карта VISA Diamond не выдается.
5.7.При выпуске Дополнительной карты Kids – Mastercard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (до 21.02.2023 г. включительно), Дополнительной карты Teens – Mastercard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (до 21.02.2023 г. включительно), Дополнительной карты Детская карта Мир, Дополнительной карты Детская карта Мир в лимитированных дизайнах, Дополнительной карты Детская карта Стикер Мир, Дополнительной карты Детский стикер Мир тонкий по желанию Клиента, Банк дополнительно открывает Клиенту Текущий счет в рублях Российской Федерации. Если Тарифами установлено ограничение количества Текущих счетов в рамках Пакетов услуг «Альфа-Жизнь», то может быть открыто не более одного Текущего счета сверх допустимого количества.
5.8.Карта Black CashBack выпускается (до 06.04.2020 г. включительно) по заявлению Клиента на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, только к Счету карты, открытому в рублях Российской Федерации. Кредитная Карта CashBack Credit выпускается (до 06.04.2020 г. включительно) на имя Клиента, заключившего с Банком Договор кредита к Счету Кредитной карты, открытому в рублях Российской Федерации. Изменение Счета карты на Счет, открытый в иностранной валюте, не осуществляется.
Карты Доходная карта! Mastercard World Unembossed с чипом, Доходная карта! Mastercard World с чипом выпускались до 13.01.2016 г. по заявлению Клиента только на имя Клиента к Счету карты, открытому в рублях Российской Федерации.
5.8.1.Банк обязуется зачислять на Счет карты, к которому выпущена Карта Black CashBack/на Счет Кредитной карты CashBack Credit/на Счет Карты Доходная карта! Mastercard World Unembossed с чипом/ на Счет Карты Доходная карта! Mastercard World с чипом денежные средства (выплаты) за совершение расходных операций с использованием Карты Black CashBack/Карты CashBack Credit/Карты Доходная карта! Mastercard World Unembossed с чипом/Доходная карта! Mastercard World с чипом, связанных с приобретением товаров и услуг в ТСП.
5.8.2.Перечень расходных операций, условия и порядок расчета выплат указаны в Правилах Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт CashBack/ «Цифровых карт» (далее – Правила CashBack), которые размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: http://www.alfabank.ru. Банк имеет право вносить изменения в Правила CashBack в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком в Правила, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Правил на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, если более поздняя дата не установлена Правилами.
Оформляя заявление на выпуск Карты Black CashBack или заявление на выпуск Карты CashBack Credit в составе Анкеты-Заявления (до 06.04.2020 г. включительно), Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями Правил CashBack в полном объеме.
5.8.3.Сумма выплаты, указанной в п. 5.8.1. настоящих Общих условий, переводится Банком на Счет карты, к которому выпущена Карта Black CashBack/Счет Кредитной карты CashBack Credit/Счет Карты Доходная карта! Mastercard World Unembossed с чипом/ Счет Карты Доходная карта! Mastercard World с чипом Клиента ежемесячно согласно Правилам CashBack. Выплата производится только в рублях Российской Федерации.
5.9.Правила обслуживания Партнерских Карт, установленные Банком, доводятся до сведения физических лиц путем размещения на информационных стендах в Отделениях Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru. Банк имеет право вносить изменения в Правила обслуживания Партнерских Карт в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком в данные Правила, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Правил на информационных стендах в Отделениях Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу: http://www.alfabank.ru/, если более поздняя дата не установлена Правилами. Банк имеет право ограничить выпуск Партнерских Карт для Держателей, не являющихся Резидентами, а также для других групп Держателей.

5.10.Особенности выпуска Карт MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – Mastercard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – Mastercard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Детских карт Мир:

5.10.1.Карты MC Standard Photo Kids EMV (до 29.01.2018 г. включительно), Kids – Mastercard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (до 21.02.2023 г. включительно) выпускаются только в качестве Дополнительной карты по заявлению Клиента на имя малолетнего в возрасте от 6-ти до 14-ти лет к Счету Клиента, открытому в рублях Российской Федерации. Кроме того, в рамках Пакета услуг «А-Клуб» указанные в настоящем пункте Карты могут быть выпущены в качестве Дополнительной карты к Счету Клиента в долларах США, евро, английских фунтах стерлингов и швейцарских франках, с учетом ограничений, указанных в п. 2.16. настоящих Общих условий. Детская карта Мир/ Детская карта Мир в лимитированных дизайнах выпускается только в качестве Дополнительной карты по заявлению Клиента на имя малолетнего в возрасте от 6-ти до 14-ти лет к Счету Клиента (до 31.08.2025 г. включительно) или на имя несовершеннолетнего в возрасте от 6-ти до 18-ти лет (с 01.09.2025 г.), с учетом ограничений, указанных в п. 2.16. и 2.17. настоящих Общих условий, а также в соответствии с Тарифами взамен Карт Kids – Mastercard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass в случае необходимости их перевыпуска.

5.10.2.Карты MC Standard Photo Teens EMV (до 29.01.2018 г. включительно) и Teens – Mastercard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (до 21.02.2023 г. включительно) выпускаются на имя несовершеннолетнего в возрасте от 14-ти до 18-ти лет:

- к Счету несовершеннолетнего Клиента в рублях Российской Федерации; кроме того, в рамках Пакета услуг «А-Клуб» - к Счету несовершеннолетнего Клиента, открытому в долларах США, евро, английских фунтах стерлингов и швейцарских франках;
- в качестве Дополнительной карты на имя третьего лица к Счету Клиента в рублях Российской Федерации, с учетом ограничений, указанных в п. 2.17. настоящих Общих условий; кроме того, в рамках Пакета услуг «А-Клуб» - к Счету Клиента, открытому в долларах США, евро, английских фунтах стерлингов и швейцарских франках, с учетом ограничений указанных в п. 2.17. настоящих Общих условий.

5.10.3.Счет карты, к которому выпущены Карты MC Standard Photo Kids EMV, Kids – Mastercard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, MC Standard Photo Teens EMV, Teens – Mastercard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Детская карта Мир, Детская карта Мир в лимитированных дизайнах может быть изменен на иной Счет, в т.ч. в иностранной валюте, на основании заявления Клиента, оформленного посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик» или при обращении в Отделение Банка.

5.11.Если Держатель – третье лицо (в том числе, несовершеннолетний от 14-ти до 18-ти лет), на имя которого выпущена/перевыпущена Карта, является одновременно клиентом Банка по Договору, то есть заключил с Банком Договор, то он вправе подписать документы о закрытии дополнительной Карты на свое имя не только собственноручной подписью, но и Простой электронной подписью в соответствии с Приложением №12 к Договору.

5.12.Клиенту, обслуживающемуся по тарифам Универсальной линейки карт, может быть выпущено не более 1 (одной) расчетной Карты Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, 1 (одной) расчетной Карты Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, 1 (одной) расчетной Карты X5 Карта-Пятерочка-Mastercard, 1 (одной) расчетной Карты X5 Карта-Перекресток-Mastercard и 1 (одной) расчетной Карты X5 Карта МИР, полученной до 25.05.2025 г. (включительно), 1 (одной) расчетной Карты X5 Карта МИР, заказанной до 25.05.2025 г. (включительно) и выпущенной без материального носителя, и 1 (одной) расчетной Карты X5 Карта МИР, выпущенной с 26.05.2025 г. (включительно), с учетом указанных ниже в настоящем пункте особенностей и ограничений.

Если Клиенту выпущена расчетная Карта Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, то ему не может быть выпущена расчетная X5 Карта-Пятерочка-Mastercard.

Если Клиенту выпущена расчетная Карта Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, то ему не может быть выпущена расчетная X5 Карта-Перекресток-Mastercard.

Если Клиенту выпущена расчетная Карта Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide или расчетная Карта Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, то ему может быть выпущена расчетная X5 Карта МИР.

Клиент может одновременно иметь карты по одной из трех видов: расчетную Карту X5 Карта-Пятерочка-Mastercard или расчетную Карту X5 Карта-Перекресток-Mastercard и полученную до 25.05.2025 г. (включительно) расчетную Карту X5 Карта МИР и расчетную Карту X5 Карта МИР, выпущенную с 26.05.2025 г.

Если ранее Клиенту была выпущена предоплаченная банковская карта на основании Договора на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Апельсиновая карта», то при заключении настоящего Договора Клиенту Банком может быть выдана:

- выбранная им Апельсиновая карта на материальном носителе с указанием фамилии и имени держателя, номер которой совпадает с номером ранее выпущенной ему предоплаченной карты, или
- выбранная им Апельсиновая карта на материальном носителе без указания фамилии и имени держателя, номер которой не совпадает с номером ранее выпущенной ему предоплаченной карты, и дополнительно к ней предоставлены реквизиты второй Апельсиновой карты (того же вида и к тому же Текущему счету) без материального носителя и без указания фамилии и имени держателя, с тем же номером, который был у ранее выпущенной ему предоплаченной карты.

С 01.10.2024 г. расчетные Карты Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, X5 Карты-Пятерочка-Mastercard, X5 Карта-Перекресток-Mastercard, X5 Карта МИР в рекламных и информационных материалах, при коммуникации с Клиентом, в правилах стимулирующих мероприятий, а также в клиентских документах могут именоваться Апельсиновая карта.

5.12.1.Апельсиновая карта выпускается только Клиенту, достигшему возраста 18 лет. Третьим лицам данная Карта не выпускается. Данная Карта может выпускаться с указанием или без указания фамилии и имени держателя.

5.12.2.Апельсиновая карта, полученная до 25.05.2025 г. (включительно), а также заказанная до 25.05.2025 г. (включительно) и выпущенная без материального носителя, выпускается только к отдельному Текущему счету в рублях Российской Федерации. Текущий счет открывается для каждой такой одной Апельсиновой карты, выпущенной до 25.05.2025 г. (включительно), за исключением случая, когда ранее Клиенту была выпущена предоплаченная банковская карта на основании Договора на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Апельсиновая карта», и при заключении настоящего Договора Клиенту выдана выбранная им Апельсиновая карта на материальном носителе без указания фамилии и имени держателя, номер которой не совпадает с номером ранее выпущенной ему предоплаченной карты, и дополнительно к ней предоставлены реквизиты второй Апельсиновой карты (того же вида и к тому же Текущему счету) без материального носителя и без указания фамилии и имени держателя, с тем же номером, который был у ранее выпущенной ему предоплаченной карты.

К Текущему счету, к которому до 25.05.2025 г. (включительно) выпущена Апельсиновая карта, и к Текущему счету, к которому выпущена заказанная до 25.05.2025 г. (включительно) и выпущенная без материального носителя Апельсиновая карта, не могут быть выпущены или перевыпущены другие Карты. Такой Текущий счет не может быть выбран Счетом Карты для любой Карты.

Не осуществляется изменение Счета карты, к которому до 25.05.2025 г. (включительно) выпущена Апельсиновая карта на материальном носителе и/ или заказанная до 25.05.2025 г. (включительно) и выпущенная без материального носителя Апельсиновая карта (кроме случаев, когда Апельсиновая карта является Картой доступа, в таком случае особенности определяются в Договоре выдачи Кредитной карты).

5.12.3.Перевыпуск Апельсиновых карт, выпущенных без материального носителя, на материальном носителе не осуществляется.

5.12.4.Вид оформляемой Апельсиновой карты, включая вид Платежной системы, отображается до момента заполнения заявки на выпуск Апельсиновой карты.

5.13.Особенности порядка выпуска, выдачи и обслуживания Карты Мир Ring.

5.13.1.Карты МИР Classic Ring, кредитная AlfaTravel Premium Ring (Мир Суприм) выпускаются только к счетам Клиента, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб», на имя такого Клиента или указанного Клиентом третьего лица. Карты Платежное кольцо и Карта Платежное кольцо Travel могут быть выпущены на имя Клиента или указанного Клиентом третьего лица к счету Клиента, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «Максимум+» или «А-Клуб»; или обслуживающегося по тарифам Универсальной линейки карт с оформлением Пакета услуг «Alfa Only»; или (только при условии предъявления выданного Банком сертификата, подтверждающего оплату комиссии за выпуск Карты Платежное кольцо или Карты Платежное кольцо Travel) по тарифам Универсальной линейки карт без оформления Пакета услуг «Alfa Only».

5.13.2.Карта Мир Ring выпускается Клиенту, обслуживающимуся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», на основании заявления на выпуск Карты Мир Ring, оформленного Клиентом при обращении в VIP-отделение. Клиенту, обслуживающимуся в рамках Пакета услуг «Максимум+» или по тарифам Универсальной линейки карт с оформлением или без оформления Пакета услуг «Alfa Only», Карта Платежное кольцо и Карта Платежное кольцо Travel выпускается на основании заявления на выпуск Карты Платежное кольцо/Карты Платежное кольцо Travel, оформленного Клиентом при обращении в Отделение Банка. Реквизиты Карты Мир Ring доводятся до сведения Клиента только посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» после Активации Карты Мир Ring, а также при получении Карты в VIP-отделении – путем выдачи одновременно с Картой Мир Ring пластиковой карты с нанесенными на нее реквизитами Карты Мир Ring (выдаваемая таким образом пластиковая карта не является Картой, а служит только способом доведения реквизитов Карты Мир Ring до сведения). На аксессуаре, в который встроена Карта Мир Ring, реквизиты Карты Мир Ring не указываются.

5.13.3.Карта Мир Ring выпускается с технологией бесконтактных платежей. Операции с использованием Карты Мир Ring осуществляются путем Бесконтактной оплаты, а также с использованием реквизитов этой Карты или Карточного токена.

5.13.4.Перевыпуск Карты Мир Ring по любым основаниям не осуществляется. При необходимости Клиент вправе обратиться в VIP-отделение/Отделение Банка с заявлением на выпуск новой Карты Мир Ring в соответствии с п.5.13.2. настоящих Общих условий.

5.13.5.Аксессуар (кольцо), в который будет встроена Карта Мир Ring, в том числе цвет и размер аксессуара, выбирается Клиентом при оформлении заявления на выпуск Карты Мир Ring из представленных в наличии в Банке аксессуаров. По согласованию с Банком Клиент может выбрать аксессуар (кольцо) из каталога, предоставленного партнером Банка, отличный от представленных в наличии в Банке (нестандартный аксессуар). Срок готовности для выдачи Карты Мир Ring, встроенной в нестандартный аксессуар, может

составлять до 2 (Двух) месяцев. При получении Карты Мир Ring нельзя заменить ранее выбранный аксессуар (кольцо), в том числе на иной размер или цвет.

5.13.6.С использованием Карты Мир Ring в течение срока ее действия может быть совершено в совокупности не более 65000 (Шестидесяти пяти тысяч) транзакций (при расчете количества транзакций учитываются только операции, при которых Карта физически прикладывается или подносится к считывающему устройству/ридеру, операции с использованием реквизитов Карты или Карточного токена в этом количестве не учитываются).

5.13.7.Держатель Карты Платежное кольцо является участником Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным кэшбэком/ «Цифровых карт». Держатель расчетной карты Платежное кольцо Travel/ кредитной карты AlfaTravel Premium Ring (Мир Суприм) является участником Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт».

5.14.Особенности порядка выпуска, выдачи и обслуживания Карты Мир Стикер.

5.14.1.Карта Альфа-Карта с преимуществами Стикер Мир, Альфа-Карта с преимуществами Стикер Мир тонкий, выпускается только к счетам Клиента, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб» или в Универсальной линейке карт (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Alfa Only»). Карта AlfaTravel Стикер Мир, AlfaTravel Стикер Мир тонкий, выпускается только к счетам Клиента, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «Максимум+» или «А-Клуб»; или в Универсальной линейке карт (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Alfa Only»). Карта Платежный стикер Alfa Only (до 23.03.2026 г. включительно), Платежный стикер Alfa Only тонкий, Платежный стикер Alfa Only Travel, Платежный стикер Alfa Only Travel тонкий выпускается только к счетам Клиента, обслуживающегося в Универсальной линейке карт с оформлением Пакета услуг «Alfa Only». Карта Платежный стикер А-Клуб (Мир Суприм), Платежный стикер А-Клуб Travel (Мир Суприм), Платежный стикер А-Клуб (Мир Суприм) тонкий, Платежный стикер А-Клуб Travel (Мир Суприм) тонкий выпускается только к счетам Клиента, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб».

Карта Альфа-Карта с преимуществами Стикер Мир, Платежный стикер Alfa Only, Платежный стикер Alfa Only тонкий, AlfaTravel Стикер Мир, Платежный стикер Alfa Only Travel, Платежный стикер Alfa Only Travel тонкий, Платежный стикер А-Клуб (Мир Суприм), Платежный стикер А-Клуб Travel (Мир Суприм), Альфа-Карта с преимуществами Стикер Мир тонкий, AlfaTravel Стикер Мир тонкий, Платежный стикер А-Клуб (Мир Суприм) тонкий, Платежный стикер А-Клуб Travel (Мир Суприм) тонкий, Детская карта Стикер Мир, Детский стикер Мир тонкий выпускается к Текущему счету, Счету «Мир» и Счету «Семейный» на имя такого Клиента или указанного Клиентом третьего лица. Детская карта Стикер Мир, Детский стикер Мир тонкий выпускаются только в качестве Дополнительной карты по заявлению Клиента на имя малолетнего в возрасте от 6-ми до 14-ти лет к Счету Клиента (до 31.08.2025 г. включительно) или на имя несовершеннолетнего в возрасте от 6-ти до 18-ти лет (с 01.09.2025 г.), с учетом ограничений, указанных в п. 2.16. и 2.17. настоящих Общих условий. Карта Кредитный стикер Мир выпускается только в качестве Дополнительной карты по заявлению Клиента к Счету Кредитной карты на имя такого Клиента или указанного Клиентом третьего лица. Карта Кредитный стикер Мир А-Клуб и Кредитный стикер AlfaTravel Мир А-Клуб выпускается только к счетам Клиента, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб» и только в качестве Дополнительной карты по заявлению Клиента к Счету Кредитной карты на имя такого Клиента или указанного Клиентом третьего лица.

5.14.2.Карта Мир Стикер выпускается к счету Клиента на основании заявления на выпуск Карты Мир Стикер, оформленного Клиентом в соответствии с п.5.4. настоящего Приложения.

5.14.3.Карта Мир Стикер выпускается с технологией бесконтактных платежей. Операции с использованием Карты Мир Стикер осуществляются только путем Бесконтактной оплаты, а также с использованием реквизитов этой Карты или Карточного токена.

5.14.4.Реквизиты Карты Мир Стикер доводятся до сведения Клиента/ Держателя Дополнительной карты посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» после Активации Карты Мир Стикер. Кроме того, при получении стикера со встроенной Картой Мир Стикер, реквизиты данной Карты доводятся до держателя одним из следующих способов:

- путем выдачи вместе с данным стикером прикрепленной к нему второй (большей) части пластиковой карты с нанесенными на нее реквизитами, а также с указанием или без указания фамилии и имени держателя. Эта большая часть пластиковой карты может быть отделена держателем от стикера, в который встроена Карта Мир Стикер, и не является Картой, а служит только способом доведения реквизитов Карты Мир Стикер до сведения держателя;
- путем выдачи вместе с данным стикером отдельной пластиковой карты с нанесенными на нее реквизитами Карты Мир Стикер (выдаваемая таким образом пластиковая карта не является Картой, а служит только способом доведения реквизитов Карты Мир Стикер до сведения).

На стикере, в который встроена Карта Мир Стикер, реквизиты Карты Мир Стикер не указываются.

5.14.5.Стикер, в который встроена Карта Мир Стикер, может быть отделен держателем от второй (большей) части пластиковой карты, на которую нанесены реквизиты Карты Мир Стикер, и наклеен на любую гладкую поверхность в целях дальнейшего его использования при Бесконтактной оплате. Переклеивать стикер со встроенной Картой Мир Стикер не рекомендуется. При использовании Карты Мир Стикер держатель должен

учитывать, что при переклеивании стикера Карта Мир Стикер может быть повреждена, что сделает невозможным ее последующее использование. Банк не несет ответственности за повреждение Карты Мир Стикер Клиентом/держателем или третьими лицами после ее выдачи Клиенту/держателю, в том числе при переклеивании стикера, в который она встроена. Банк не гарантирует возможность повторного наклеивания стикера, в который встроена Карта Мир Стикер.

5.14.6.При наклеивании стикера, в который встроена Карта Мир Стикер, на корпус или чехол Мобильного устройства Клиент должен учитывать указанные в настоящем пункте особенности и сообщить о них держателю данной Карты.

Если на данном Мобильном устройстве установлен Платежный мобильный сервис, то для успешного осуществления Бесконтактной оплаты с использованием Карты Мир Стикер держателю данной Карты, Банк рекомендует сделать следующие настройки:

- на Мобильном устройстве с операционной системой iOS удалить все карточные токены (созданные к банковским картам, выпущенным Банком или сторонними кредитными организациями) из Платежного мобильного сервиса;
- на Мобильном устройстве с операционной системой Android отключить NFC модуль или удалить все карточные токены (созданные к банковским картам, выпущенным Банком или сторонними кредитными организациями) из Платежного мобильного сервиса.

При несоблюдении указанных в настоящем пункте настроек Бесконтактная оплата с использованием Карты Мир Стикер может быть неуспешной, в связи с конфликтом между NFC чипом в Карте Мир Стикер и NFC модулем в Мобильном устройстве. При этом успешно может состояться Бесконтактная оплата с использованием карточного токена (созданного к банковским картам, выпущенным Банком или сторонними кредитными организациями).

5.14.7.Перевыпуск Карты Мир Стикер осуществляется в соответствии с п.5.4.1. настоящего Приложения.

5.14.8.Держатель Карты Альфа-Карта с преимуществами Стикер Мир, Карты Альфа-Карта с преимуществами Стикер Мир тонкий, Карты Платежный стикер Alfa Only, Карты Платежный стикер Alfa Only тонкий, Карты Платежный стикер А-Клуб (Мир Суприм), Карты Платежный стикер А-Клуб (Мир Суприм) тонкий, кредитной карты Кредитный стикер Мир и кредитной карты Кредитный стикер Мир А-Клуб является участником Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным кэшбэком/ «Цифровых карт». Держатель Карты AlfaTravel Стикер Мир, Карты AlfaTravel Стикер Мир тонкий, Карты Платежный стикер Alfa Only Travel, Карты Платежный стикер Alfa Only Travel тонкий, Карты Платежный стикер А-Клуб Travel (Мир Суприм), Карты Платежный стикер А-Клуб Travel (Мир Суприм) тонкий, кредитной карты Кредитный стикер AlfaTravel Мир А-Клуб является участником Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт».

6.ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ДИЗАЙНОМ «МОЯ АЛЬФА».

6.1.С 06.12.2018 г. прекращается выпуск Карт с индивидуальным дизайном «Моя Альфа», за исключением их выпуска для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб» (выпуск прекращается с 13.10.2020 г.).

Подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» осуществляется через Интернет Банк «Альфа-Клик» (только до 05.12.2018 г. включительно для любых Клиентов, кроме обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», а для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», - до 12.10.2020 г. включительно).

Подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» через Отделение Банка, через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Чата, а также подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» на имя третьего лица, осуществляются (только до 05.12.2018 г. включительно для любых Клиентов, кроме обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»», а для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», - до 12.10.2020 г. включительно) при наличии у Банка соответствующей возможности.

Клиент может создать дизайн лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа»:

-выбрав дизайн карты из имеющейся в Банке галереи дизайнов;

-загрузив изображение, в том числе фотоизображение, имеющееся в распоряжении Клиента (возможно только при подаче заявления Клиентом посредством Интернет Банка «Альфа-Клик»).

6.2.При выпуске Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» с печатью представленного Клиентом изображения, Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения на Карте с индивидуальным дизайном «Моя Альфа», и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности личной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.

6.3.Клиент обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте с индивидуальным дизайном «Моя Альфа», и получить их согласие на такое использование.

6.4.Запрещено использовать защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из

любых открытых или закрытых источников, включая сеть Интернет).
6.5.Запрещено использовать для размещения на Картах с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» изображения, содержащие:
6.5.1.телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные) на любых языках, любых систем исчисления;
6.5.2.медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;
6.5.3.знаки зодиака (за исключением выбранных из галереи дизайнов);
6.5.4.политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);
6.5.5.материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;
6.5.6.материалы и символы антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности;
6.5.7.материалы сексуального характера;
6.5.8.фотографии или изображения публичных людей – известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих, вымышленные персонажи (герои мультипликационных фильмов и т.п.), кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
6.5.9.рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);
6.5.10.изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания на фоне автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;
6.5.11.любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонизирующие напитки, сигареты, сигары, трубки, оружие, карты, рулетку, игровые автоматы, тотализаторы, прочую атрибутику азартных игр;
6.5.12.изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании Карты в ТСП;
6.5.13.иные изображения, признанные Банком и/или Международной платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.
6.6.При выпуске Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» с нанесением изображения, предоставленного Клиентом, Клиент бессрочно несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым обращениям/претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или Международным платежным системам в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном «Моя Альфа».
6.7.В случае возникновения споров и/или предъявления третьими лицами Банку исков о неправомерном использовании Банком объектов авторского права, Клиент обязуется возместить расходы Банку, связанные с урегулированием указанных споров и разногласий.
6.8.Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» с микропроцессором (чипом) не перевыпускаются.

7.ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИРТУАЛЬНЫХ КАРТ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ВИРТУАЛЬНОЙ ЛОКАЛЬНОЙ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ BEELINE АЛЬФА-БАНК) (ИСКЛЮЧЕН)

8.ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ВЫПУСКА, ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ ЛОКАЛЬНОЙ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ BEELINE АЛЬФА-БАНК (ИСКЛЮЧЕН)

9.ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНЫХ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЙ О КРЕДИТОВАНИИ и ДОГОВОРОВ ВЫДАЧИ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

9.1.Банк выпускает Клиенту Кредитную карту в соответствии с размером установленного Лимита кредитования и иными параметрами предоставления продукта, устанавливаемыми Банком. Банк выдает Кредитную карту и ПИН-конверт (при наличии) при личном обращении Клиента в Банк. Перевыпущенная в рамках заключенного с Клиентом Договора выдачи Кредитной карты Кредитная карта и ПИН-конверт (при наличии) могут быть получены Доверенным лицом Клиента.
С 28.07.2022 г., при наличии волеизъявления Заемщика, выраженного в Индивидуальных условиях кредитования по Договору выдачи Кредитной карты (заключенному в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций) или в Заявлении Заемщика, рассматривать выданную ему расчетную карту (на материальном носителе или без материального носителя) как карту для доступа к Счету Кредитной карты, Клиент может использовать Карту доступа, оформленную при заключении такого Договора выдачи кредитной карты, для совершения Операций за счет средств на Счете Кредитной карты, открытом в рамках такого Договора выдачи кредитной карты (при условии выбора Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» соответствующего режима списания денежных средств по операциям, совершаемым с использованием Карты доступа, предусмотренного Правилами (Приложением к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций)).
9.2.Кредитные карты категории Visa Infinite PayWave выпускаются только для клиентов, которым предоставлен Пакет услуг «А-Клуб». При прекращении обслуживания Клиента по Пакету услуг «А-Клуб»

Банк прекращает обслуживание Кредитных карт Visa Infinite PayWave, Mastercard World Elite с микропроцессором (чипом) и Mastercard World Elite, с даты изменения Пакета услуг.

9.3.Клиент имеет право установить ограничения по Кредитной карте или Карте доступа на проведение наличных/безналичных операций в рамках установленного Банком Лимита кредитования через Телефонный центр «Альфа-Консультант» после его Верификации и Аутентификации в соответствии с разделом 4 Договора и Приложением № 7 к Договору.

9.4.Клиент обязан при закрытии Основной Кредитной карты, закрыть и сдать все Дополнительные Кредитные карты, выпущенные к Счету Кредитной карты.

9.4.1.В случае подачи Клиентом уведомления о расторжении Договора выдачи Кредитной Карты через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или посредством Чата возврат в Банк Основной Кредитной Карты и всех Дополнительных Кредитных карт, выпущенных к Счету Кредитной карты, не является обязательным и осуществляется по усмотрению Клиента.

9.5.За обслуживание Кредитной карты Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами.

9.6.Перевыпуск утраченной Карты доступа без указания фамилии и имени держателя не производится. Для доступа к Счету Кредитной карты Клиент вправе обратиться в Банк для заказа и получения Кредитной карты, в таком случае применяется порядок, аналогичный установленному п.2.8 Правил (Приложения к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций).

10.ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ ДО 31.07.2010 Г. ВКЛЮЧИТЕЛЬНО В СООТВЕТСТВИИ С ОБЩИМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КАРТЫ В АО «АЛЬФА-БАНК».

10.1.Банк выдает Клиенту перевыпущенную Потребительскую карту и ПИН-конверт (при наличии) при личном обращении Клиента в Банк.

10.2.За обслуживание Потребительской карты Банк ежегодно взимает комиссию в соответствии с Тарифами.

10.3.По заявлению Клиента в рамках Соглашения о Потребительской карте Банком может быть выпущена одна или несколько Дополнительных карт, на имя другого лица, указанного Клиентом. Дополнительная Карта может использоваться для совершения операций только лицом, на чье имя она выпущена, при этом на него распространяются все требования в отношении использования Потребительской карты и совершения операций, установленных Общими условиями по Потребительской карте и Правилами использования Карт Банка.

10.4.При расторжении Соглашения о Потребительской карте, Потребительская карта прекращает свое действие и подлежит возврату в Банк.

10.4.1.В случае подачи Клиентом заявления о расторжении Соглашений о Потребительской карте через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или посредством Чата возврат Потребительской карты в Банк не является обязательным и осуществляется по усмотрению Клиента.

11.ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ВЫПУСКА, ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ «БЛИЗНЕЦЫ»

11.1.Карта «Близнецы» выпускается в неактивированном состоянии.

11.2.Для проведения операций с использованием Карты «Близнецы» в полном объеме функционалов двух банковских карт, Клиенту необходимо произвести Активацию расчетной карты, выпущенной к Текущему счету Клиента (далее – расчетная карта «Близнецы»), и кредитной карты, выпущенной к Счету Кредитной карты Клиента (далее – кредитная карта «Близнецы»).

11.3.Активация карты «Близнецы» осуществляется Банком по Заявлению на Активацию, причем активируются по выбору Клиента либо одновременно расчетная и кредитная карты «Близнецы», либо только расчетная или только кредитная Карта «Близнецы»;

Заявление на Активацию подается Клиентом:

- в Отделении Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант»,
- посредством услуги «Альфа-Мобайл»;
- в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- посредством Чата.

11.4.Операции Клиента с использованием Карты «Близнецы» совершаются по соответствующим Счетам: Текущему счету или Счету Кредитной карты в зависимости от используемого Клиентом функционала Карты «Близнецы» (расчетной или кредитной карты «Близнецы»). При проведении расчетов с использованием Карты «Близнецы» отображение операций по Счетам производится в следующем порядке:

- операции, проведенные с использованием расчетной карты «Близнецы», отображаются в выписке по Текущему счету Клиента,
- операции, проведенные с использованием кредитной карты «Близнецы», отображаются в выписке по Счету Кредитной карты.

11.5.Карта «Близнецы» выпускается с учетом следующих особенностей:

- расчетная карта «Близнецы» – как Основная или Дополнительная карта только на имя Клиента;
- кредитная карта «Близнецы» – только как Основная карта.

11.6.Карте «Близнецы» в индивидуальном порядке присваивается два разных ПИН: один – расчетной карте «Близнецы», другой – кредитной карте «Близнецы». Изменение ПИН Клиентом осуществляется по расчетной и кредитной карте «Близнецы» отдельно.
11.7.При блокировании либо разблокировании Карты «Близнецы» по инициативе Клиента, Клиент может блокировать либо разблокировать каждую Карту «Близнецы» по отдельности (расчетную и кредитную карту «Близнецы»), за исключением обращения Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант», где блокируются обе Карты «Близнецы» (расчетная и кредитная карты «Близнецы»).
11.8.Клиент осознает необходимость правильного использования Карты «Близнецы» и ПИН к ней, для совершения операций по соответствующему счету (Текущему счету Клиента или Счету Кредитной карты Клиента) и самостоятельно выбирает соответствующий счет, а также контролирует правильность использования Карты «Близнецы» с учетом функционала каждой из размещенных на ней двух банковских карт. При проведении операций с использованием Карты «Близнецы» следует учитывать особенности Карты «Близнецы», выпускаемой Банком в двух вариантах дизайна. В первом варианте дизайна:
- одна сторона (расчетная карта «Близнецы») содержит название «дебетовая карта», чип, номер карты, срок её действия и имя держателя, а на оборотной стороне карты размещены магнитная полоса и CVV2-код, соответствующие функционалу расчетной карты;
- вторая сторона (кредитная карта «Близнецы») содержит название «кредитная карта», чип, номер карты, срок её действия, имя держателя и полосу для подписи, а на оборотной стороне карты размещены магнитная полоса и CVV2-код, соответствующий функционалу кредитной карты.
Во втором варианте дизайна:
- одна сторона (лицевая) карты содержит чипы, номера карт, сроки их действия и имя держателя для кредитной карты и дебетовой карты;
- вторая сторона (оборотная) карты содержит магнитные полосы и CVV2-коды, соответствующие функционалу расчетной карты и кредитной карты, а так же подпись Держателя.
При оплате товаров, работ и услуг, и снятии наличных денежных средств клиент самостоятельно выбирает сторону карты для оплаты, снятия наличных денежных средств в зависимости от расположения элементов карты.
11.9.По Карте «Близнецы» Клиент может подключить услугу «Уведомления об операциях» отдельно к расчетной карте «Близнецы» или к кредитной карте «Близнецы».
11.10.При закрытии расчетной или кредитной Карты «Близнецы» автоматически закрывается и другой функционал данной карты: кредитная или расчетная Карта «Близнецы» соответственно.
В случае расторжения Договора выдачи Кредитной карты Карта «Близнецы» закрывается, а к Текущему счету Клиента по его желанию может быть выпущена расчетная карта в рамках Договора.
При закрытии по заявлению Клиента Текущего счета, к которому выпущена расчетная Карта «Близнецы», данная карта закрывается, а к Счету Кредитной карты Клиенту выпускается Кредитная карта категории, определенной исходя из размера Лимита кредитования в соответствии с Договором выдачи Кредитной карты.

12.ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ДИЗАЙНОМ «NEXT»

12.1.Выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Next» осуществляется на основании заявления на выпуск Карты (до 06.04.2020 г. включительно), которое может быть оформлено Клиентом:
- при обращении в Отделение Банка;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант» (через Телефонный центр «Альфа-Консультант» Клиентом может быть оформлена Карта только на имя самого Клиента);
- посредством Чата (посредством Чата Клиентом может быть оформлена Карта только на имя самого Клиента);
- посредством Интернет Банка «Альфа-Клик».
12.2.Клиент может выбрать дизайн лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном «Next» из имеющейся в Банке галереи дизайнов для Карты Next.
12.3.Карты с индивидуальным дизайном «Next» перевыпускаются с дизайном, выбранным Клиентом при выпуске указанной карты.
12.4.Изменение дизайна лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном «Next» при её перевыпуске по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.
12.5.Изображение на Карте с индивидуальным дизайном «Next» может иметь незначительные отличия от:
- изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки);
- изображения в галерее дизайнов, так как галерея изготовлена на бумажном носителе.

13.ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ВЫПУСКА, ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ VISA DIAMOND

13.1.Карта VISA Diamond предоставляется только Клиенту, обслуживающемуся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», при условии заключения соответствующего договора между Клиентом и ООО «Розан Даймонд».
13.2.Карта VISA Diamond предоставляется Клиенту на основании заявления на выпуск Карты VISA Diamond, оформленного Клиентом при обращении в VIP-отделение. С 10.03.2022 г. не принимаются заявления на

выпуск Карты VISA Diamond, а Карты выпущенные до 09.03.2022 г. (включительно) продолжают действовать и обслуживаться до окончания срока действия.

13.3.Банк не осуществляет физический выпуск Карты VISA Diamond. Банк осуществляет нанесение на микропроцессор (чип), установленный на заготовке банковской карты, предоставляемой ООО «Розан Даймонд» Банку на основании соответствующего договора, заключенного между Банком и ООО «Розан Даймонд», предусмотренной Банком информации, необходимой для использования банковской карты в качестве электронного средства платежа.

13.4.Карта выпускается Клиентам только в качестве Дополнительной карты как на имя Клиента, так и на имя третьего лица, при одновременном выпуске Основной Расчетной карты Visa Infinite PayWave или VISA AlfaTravel Premium, или при условии, что Клиенту уже выдана Основная карта Visa Infinite PayWave или VISA AlfaTravel Premium.

13.5.Карта VISA Diamond может быть использована Клиентом или третьим лицом, на имя которого эмитирована Карта VISA Diamond, только для оплаты товаров и услуг в ТСП посредством микропроцессора (чипа) и не предназначена для использования в банкоматах и совершения операций в рамках услуги «Перевод с карты на карту».

13.6.Работник Банка не вправе изымать Карту VISA Diamond.

14.ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИРТУАЛЬНЫХ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ (ИСКЛЮЧЕН)

15.ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ВЫПУСКА, ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛОКАЛЬНОЙ КАРТЫ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ.

15.1.Локальная карта ипотечного кредитования выпускается к Текущему счету ипотечного кредитования Клиента/Счету Локальной карты ипотечного кредитования.

15.2.Банк прекращает обслуживание Локальной карты ипотечного кредитования при окончании срока ее действия.

15.3.Клиенту может быть выдана Локальная карта ипотечного кредитования без указания фамилии и имени держателя. Локальная карта ипотечного кредитования не может быть получена Доверенным лицом Клиента.

15.4.После присоединения Клиента к Договору и открытия Текущего счета ипотечного кредитования/Счета Локальной карты ипотечного кредитования Клиенту может быть выдана одна Локальная карта ипотечного кредитования сроком на 5 (пять) лет. Локальная карта ипотечного кредитования без указания фамилии и имени держателя не перевыпускается. По окончании срока ее действия или в случае утраты такой карты, Клиент может обратиться в Отделение Банка для получения новой Локальной карты ипотечного кредитования без указания фамилии и имени держателя.

16.ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ С ОПЦИЕЙ «ВСЕ КАРТЫ», ФОНДИРУЮЩИХ КАРТ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ. (ИСКЛЮЧЕН)

17.ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ БАНКА

17.1.При получении Карты Держатель Карты обязан немедленно подписать Карту в специально отведенном на Карте месте, если Карта содержит такое поле (место) для подписи. Отсутствие или несоответствие подписи (если применимо) на Карте подписи, проставляемой Держателем Карты на документе по операциям с использованием Карты, является основанием к отказу в приеме Карты и изъятию такой Карты из обращения, без каких-либо компенсационных выплат со стороны Международной платежной системы/Платежной системы Мир и Банка.

17.2.ПИН необходим при использовании Карты в банкомате Банка и других банков, а при использовании Карты с микропроцессором (чипом) также и в ТСП. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее банкомата. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН банкомат возвращает Карту с чеком, на котором распечатывается уведомление о превышении лимита количества неверно набранного ПИН (при этом блокирование Карты не производится). После пятого неверного набора ПИН, Карта блокируется и изымается банкоматом (проведение операций с использованием Карты становится невозможным). Счетчик количества неверно набранного ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН, при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 до 4 раз включительно. Банк не несет ответственности за действия сотрудников ТСП/банков, изъявших Карту.

После пятого неверного набора ПИН в ТСП при использовании Карты с микропроцессором (чипом) Карта блокируется, проведение операций с использованием данной Карты становится невозможным и требуется осуществить назначение нового ПИН. Держатель Карты самостоятельно контролирует количество неверно введенных ПИН в ТСП и при необходимости инициирует назначение нового ПИН в соответствии с порядком назначения ПИН, указанным в разделе 3 настоящих Общих условий.

Особенности присвоения ПИН Карте «Близнецы» указаны в разделе 11 настоящих Общих условий.

Пин-код ЕБС необходим при использовании Карты для Бесконтактной оплаты с использованием Вектора ЕБС в терминалах Банка и/или иных участников Платформы биометрических сервисов (ПБС) НСПК. Набор Пин-кода ЕБС производится после появления соответствующей надписи на терминале. После трех последовательных попыток набора неправильного Пин-кода ЕБС на терминале отображается уведомление о превышении лимита количества неверно набранного Пин-кода ЕБС и возможность проведения Бесконтактной оплаты с использованием Вектора ЕБС по данной Карте становится не доступной на 24 часа (при этом блокирование Карты не производится). Счетчик количества неверно набранного Пин-кода ЕБС

обнуляется в случае правильного набора Пин-кода ЕБС. Держатель Карты самостоятельно контролирует количество неверно введенных Пин-кодов ЕБС в ТСП и при необходимости инициирует назначение нового Пин-кода ЕБС в соответствии с порядком назначения Пин-кода ЕБС, указанным в п.2.23. настоящих Общих условий.

17.3.При совершении Внешней или Внутренней операции с использованием Карты списанию со Счета карты может предшествовать Авторизация в соответствии с правилами Международной платежной системы/Платежной системы Мир и порядком, действующим в банке-эквайрере.

17.3.1.При проведении Авторизации в авторизационной базе Банка сумма операции с использованием Карты **блокируется (резервируется) на Счете Карты на срок до 45 календарных дней.**

Если по Карте доступа установлен режим списания «Своими, потом кредитными», то блокирование (резервирование) осуществляется с учетом следующих особенностей:

- в случае отсутствия средств на Текущем счете или Счете «Мир», к которому привязана данная Карта, или в случаях, предусмотренных п. 3.2.3.3.3.2. Правил (Приложение к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций), и при достаточности на Счете Кредитной карты остатка средств, включая доступный Лимит кредитования, для блокирования (резервирования) полной суммы Операции – сумма операции блокируется (резервируется) на Счете Кредитной карты в полном объеме;
- в случае недостаточности средств на Текущем счете или Счете «Мир», к которому привязана данная Карта, и при наличии на Счете Кредитной карты доступного остатка средств, включая доступный Лимит кредитования, достаточного в сумме с доступным остатком средств на Текущем счете/Счете «Мир» для блокирования (резервирования) полной суммы операции – происходит блокирование (резервирование) доступного остатка собственных средств на Текущем счете/Счете «Мир», а в недостающей части суммы операции – доступных средств на Счете Кредитной Карты.

После получения подтверждения о совершении операции с использованием Карты, **блокировка (резервирование)** операции отменяется, а сумма операции подлежит списанию со Счета карты. По Карте доступа списание денежных средств по операциям, совершаемым с ее использованием, осуществляется с учетом особенностей, определенных Правилами (Приложением к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций).

Расчет суммы блокировки и списания операции с использованием Карты производится с учетом комиссии за совершение указанной операции в соответствии с действующими Тарифами Банка и комиссий иных кредитных организаций.

17.3.2.В случае если Клиент с использованием Карты арендует автомобиль/бронирует гостиницы и совершает прочие операции, по которым производится Авторизация на сумму залогового резервирования, Банк вправе **блокировать (резервировать)** на Счете карты, с использованием которого совершена соответствующая операция, авторизованную сумму залогового резервирования, на срок до 45 календарных дней либо до осуществления ТСП расчета с Клиентом за аренду автомобиля/бронирование гостиницы и по прочим операциям, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования.

17.3.3.В случае непоступления в Банк в срок до 45 дней календарных документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, **блокировка (резервирование)** операции отменяется автоматически, однако это не прекращает обязательств Клиента по оплате товаров (работ, услуг) или возврату наличных денежных средств.

17.3.3.1.Если Держатель Карты отказывается от покупки/услуги/перевода/получения наличных денежных средств в день оплаты покупки/услуги или совершения перевода, инициированного через сервис сторонней кредитной организации/получения наличных денежных средств, либо ТСП производит расчет с клиентом за аренду автомобиля/бронирование гостиницы и прочие операции, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования, **ТСП или кредитная организация, через сервис которой был инициирован перевод, или выдающая наличные денежные средства, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Держателю Карты документа, подтверждающего отмену Авторизации.** В противном случае применяется порядок, описанный в пункте 17.3.1 данного Приложения.

17.3.3.2.Если Клиент отказывается от приобретенной ранее покупки или от получения услуги, оплаченных ранее с использованием Карты, и Банк получит подтверждение о таком отказе после списания соответствующей суммы операции со Счета карты, с использованием которого совершена соответствующая операция, сумма, возвращаемая на Счет карты, с использованием которого совершена соответствующая операция, в результате отказа от покупки/услуги, может отличаться от суммы, ранее списанной со Счета карты, т.к. **Курс для Клиринга**, установленный на дату обработки соответствующего подтверждения о совершении операции, может отличаться от соответствующего курса, установленного на момент обработки подтверждения операции возврата денежных средств в результате отказа Клиента от покупки/услуги.

При этом, возврат суммы операции, совершенной ранее с использованием Карты доступа, всегда производится на Текущий счет или Счет «Мир», который является Счетом этой карты на момент совершения операции по зачислению суммы возврата, или на тот Текущий счет или Счет «Мир», который был последним по времени Счетом данной карты до момента привязки её к Счету кредитной карты.

17.3.4.В случае если Клиент сменил Счет карты до момента получения Банком подтверждения о совершении операции, то Банк имеет право списать денежные средства либо со Счета, являющегося Счетом карты, к которому выпущена соответствующая Карта, на момент получения подтверждения, либо со Счета, который был Счетом карты, к которому была выпущена соответствующая Карта, на момент совершения операции.
Для Карты доступа настоящий пункт применяется с учетом особенностей списания денежных средств по операциям, совершаемым с использованием Карты доступа, установленных Правилами (Приложением к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций).
17.3.5.При наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете карты, либо при применении в отношении Клиента процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина (реструктуризация долгов/реализация имущества), Клиент поручает Банку исполнить его обязанность по оплате операций, совершенных с использованием Карты по Счету до момента установления указанных ограничений по распоряжению денежными средствами, либо до момента получения информации о применении в отношении Клиента процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина.
17.4.При совершении с использованием Карты операции в валюте, отличной от валюты Счета карты, производится конвертация:
17.4.1.Виды курсов по операциям с использованием Карты:
- при расчете суммы блокировки и списания со Счета клиента по Внутренней операции – конвертация проводится **по Курсу для Авторизации**, действующему на момент совершения соответствующей операции;
- при расчете суммы блокировки Внешней операции – конвертация проводится **по Курсу для Авторизации**, действующему на момент Авторизации;
- при расчете суммы списания со Счета клиента по Внешней операции – конвертация проводится **по Курсу для Клиринга**, действующему на момент обработки полученного от Международной платежной системы/Платежной системы Мир подтверждения о совершении соответствующей операции.
17.4.2.Курсы для Авторизации и Курсы для Клиринга могут отличаться в зависимости от:
- направленности операции: Внешняя операция или Внутренняя операция;
- типа операции: безналичная оплата товаров (работ, услуг), в том числе, в сети Интернет; получение наличных денежных средств; внесение наличных денежных средств для зачисления на Счет; перевод денежных средств с использованием Карты;
- Пакета услуг, в рамках которого обслуживается Клиент, или иных условий обслуживания Клиента;
- типа Карты, с использованием которой совершена соответствующая операция.
Информация о значениях курса Банка, установленного для соответствующих операций, доводится до сведения Клиентов путем размещения на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: https://alfabank.ru/currency/.
17.4.3.При совершении Внутренней операции в валюте, отличной от валюты Счета карты, сумма операции к списанию со Счета карты, пересчитывается из валюты Внутренней операции в валюту Счета карты:
- по операциям внесения наличных денежных средств для зачисления на Счет, – в соответствии с п. 2.11 Приложения №1 к Договору;
- по операциям безналичной оплаты товаров (работ, услуг), в том числе, в сети Интернет, а также получения наличных денежных средств – **по Курсу для Авторизации**.
17.4.4.При совершении Внешней операции в валюте, отличной от валюты Счета карты, сумма блокировки операции, пересчитывается:

- из валюты Внешней операции в валюту, в которой Международная платежная система/Платежная система Мир рассчитывает сумму Авторизации по Карте, по курсу и в соответствии с правилами, установленными для проведения Авторизации Международной платежной системой/Платежной системой Мир;
- из валюты, в которой Международная платежная система/Платежная система Мир рассчитывает сумму Авторизации по Карте, в валюту Счета карты по курсу Банка для Авторизации, действующему на момент Авторизации.

17.4.5.При списании со Счета карты денежных средств в размере сумм Внешних операций, совершенных в валюте, отличной от валюты Счета карты, сумма к списанию пересчитывается из валюты Внешней операции в валюту Счета карты **по Курсу для Клиринга**.
Курс для Клиринга может отличаться от Курса для Авторизации. Таким образом, сумма блокировки Внешней операции, произведенной при Авторизации, может отличаться от суммы списания со Счета карты.
17.4.6.По Карте доступа списание денежных средств по операциям, предусмотренным п. 17.4 настоящих Общих условий, осуществляется с учетом особенностей списания денежных средств по операциям, совершаемым с использованием Карты доступа, определенных Правилами (Приложением к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций).
17.5.Если приобретенные в ТСП товары возвращены Держателем Карты полностью/частично или Держатель Карты отказался от услуг ТСП, то Держатель Карты может потребовать от ТСП вернуть денежные средства, оплаченные за товар/услугу, только путем безналичного перевода денежных средств на Счет карты. Возврат

денежных средств за товар/услугу осуществляется после оформления ТСП слипа/чека возврата в порядке, установленном банком, осуществляющим возврат денежных средств, в соответствии с правилами Международной платежной системы/Платежной системы Мир. При этом, если одновременно с покупкой товара/услуги, совершенной с использованием Карты, Держателю Карты были выданы наличные денежные средства в рамках Сервиса Cash at POS, то при возврате приобретенного товара или при отказе от услуг полученные Держателем Карты денежные средства в ТСП не возвращаются, перевод на Счет карты суммы ранее выданных в ТСП наличных денежных средств не осуществляется. При покупке с выдачей наличных денежных средств в рамках Сервиса Cash at POS на Счет карты возвращается исключительно сумма денежных средств, оплаченная Держателем Карты за товар/услугу в ТСП (в пределах стоимости возвращаемого товара, услуги, от которой Держатель Карты отказался), полученные наличные денежные средства остаются у Держателя карты.

Возврат суммы операции, совершенной ранее с использованием Карты доступа, всегда производится на Текущий счет или Счет «Мир», который является Счетом этой карты на момент совершения операции по зачислению суммы возврата, или на тот Текущий счет или Счет «Мир», который был последним по времени Счетом данной карты до момента привязки её к Счету Кредитной карты.

17.5.1.В случае если для возврата денежных средств от ТСП в связи с возвратом Держателем Карты товара (отказом от работы/услуги), оплаченного ранее с использованием банковской карты, эмитированной сторонним банком, Держателем Карты указаны реквизиты Карты/Счета карты, с целью обеспечения исполнения требований, которые в соответствии с правилами Платежных систем вправе предъявить банк-эмитент банковской карты, с использованием которой ранее была совершена оплата товара (работы/услуги) и/или банк-эквайрер, обслуживающий указанное ТСП, по возврату указанных денежных средств, Банк вправе:

- блокировать (резервировать) на срок до 30 (тридцати) календарных дней на Счете карты зачисленную на Счет карты в связи с возвратом Держателем Карты товара (отказом от работы/услуги) сумму денежных средств до принятия Банком положительного решения по результатам оценки действительности предоставленных Клиентом документов, определенных в настоящем пункте Договора;
- потребовать от Клиента предоставления оформленных в ТСП слипов/чеков о совершении Держателем Карты операции оплаты товара (работы, услуги), а также при необходимости о совершении Держателем Карты, операции возврата оплаты товара (работы, услуги) или письмо от ТСП с указанием параметров таких операций.

17.5.2.В случае если для возврата денежных средств от ТСП в связи с возвратом товара (отказом от работы/услуги), оплаченного ранее с использованием банковской карты, эмитированной сторонним банком, Держателем Карты указаны реквизиты Карты/Счета карты, Клиент обязан незамедлительно предоставить по требованию Банка документы, указанные в п. 17.5.1. настоящих Общих условий.

17.5.3.В случае если для зачисления денежных средств в рамках системы Tax Free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране гражданином которой он не является), Держателем Карты указаны реквизиты Карты/Счета карты, с целью обеспечения исполнения требований, которые в соответствии с правилами Платежных систем вправе предъявить организация, осуществляющая выплату денежных средств в рамках системы Tax Free по возврату указанных денежных средств, Банк вправе:

- блокировать (резервировать) на срок до 30 (тридцати) календарных дней на Счете карты зачисленную на Счет карты сумму денежных средств в рамках системы Tax Free до принятия Банком положительного решения по результатам оценки действительности предоставленных Клиентом документов, определенных в настоящем пункте Договора;
- потребовать от Клиента предоставления оформленных в магазине приобретения товара, офисах организации, осуществляющей выплату денежных средств в рамках системы Tax Free документов, подтверждающих корректность заполнения форм Tax Free и невозможность отзыва ранее зачисленных денежных средств.

17.5.4.В случае если для зачисления денежных средств в рамках системы Tax Free (возврат налога на добавленную стоимость (за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является), Держателем Карты указаны реквизиты Карты/Счета карты, Клиент обязан незамедлительно предоставить по требованию Банка документы, указанные в п. 17.5.3. настоящих Общих условий.

17.6.Держатель Карты при совершении перевода или получении наличных денежных средств с использованием Карты должен подписать чек или оттиск с Карты (слип), удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на этих документах, сумме фактической оплаты или выданных наличных денежных средств. Подписывать указанный чек (слип), в котором не проставлена сумма операции, не допускается. Кассиром ТСП/банка, принимающего Карту, производится проверка подписи на чеке (слипе) и на Карте. В случае расхождения подписей, кассир имеет право изъять Карту без предварительного предупреждения.

17.7.Банк ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Держателем Карты и ТСП/банком, принимающим Карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара или обслуживания, а также в связи с предоставлением в ТСП Сервиса Cash at POS. Банк не несет ответственности за товары и услуги, предоставленные Держателю Карты соответствующим ТСП, а также за оказание/неоказание в ТСП Сервиса Cash at POS.

17.8.При положительном рассмотрении Банком обращения Держателя Карты, оформленного в случае

несогласия Держателя Карты со списанием суммы со Счета карты, произведенного в ТСП или устройствах иной кредитной организации, возврат денежных средств по обращениям/претензиям осуществляется в сумме, ранее списанной со Счета карты.

17.9.Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Счет карты после возврата покупки или отказа от услуг, Держатель Карты, должен предоставить в Банк оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием всех параметров оригинальной операции.

17.10.Регистрация процессинговым центром соответствующей международной платежной системы/Платежной системы Мир операции с использованием Карты является основанием соответствующего изменения в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) текущей величины Платежного лимита Карты на дату регистрации.

17.11.Регистрация банкоматом, либо электронным терминалом, либо иным способом операции с использованием Карты с применением ПИН и/или Пин-кода ЕБС и/или технологии 3DSecure и/или с использованием «AlfaPay Ecom» является безусловным подтверждением совершения операции Держателем Карты и основанием для изменения Платежного лимита Карты на момент такой регистрации и последующего списания денежных средств со Счета карты, по которому совершена операция в порядке, предусмотренном Договором.

По Карте доступа операции списания, предусмотренные настоящим пунктом, осуществляются с учетом особенностей, определенных Правилами (Приложением к Общим условиям договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций.

Проведение оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП с использованием Карты может осуществляться без ввода ПИН (запрашивается или не запрашивается ПИН/Пин-кода ЕБС по Картам зависит от настроек терминала в ТСП). В указанном случае безусловным подтверждением совершения операции Держателем карты без использования ПИН/Пин-кода ЕБС является физическое присутствие Карты и/или Карточного токена в момент совершения операции, без использования Пин-кода ЕБС – физическое присутствие Держателя Карты, подключившего к Карте Вектор ЕБС для совершения Бесконтактной оплаты, в момент совершения операции. При проведении оплаты товаров (работ, услуг) по Картам максимальную сумму операции без использования ПИН/Пин-кода ЕБС необходимо уточнить в ТСП, в котором проводится указанная операция.

17.11.1.Оформляя заявление на выпуск Карты, Клиент соглашается с возможностью проведения оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карты без ввода ПИН/Пин-кода ЕБС, сознавая, что в случае Утраты Карты использование Карты (её реквизитов) станет возможным для третьих лиц при проведении оплаты товаров (работ, услуг) без использования ПИН/Пин-кода ЕБС. Клиент согласен нести все риски, связанные с возможной Утратой Карты.

17.12.При получении наличных денежных средств в других банках взимается комиссия Банка за обеспечение выдачи наличных денежных средств через банкомат или пункт выдачи наличных денежных средств другого банка, а также дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежат данный пункт выдачи наличных денежных средств или банкомат.

17.12.1.При получении наличных денежных средств Держателем Карты в ТСП в рамках Сервиса Cash at POS взимается комиссия Банка за обеспечение выдачи наличных денежных средств в соответствии с Тарифами Банка, а также могут взиматься дополнительные комиссии банка-эквайрера и ТСП.

17.13.Использование Карты в иной валюте, чем валюта Счета карты осуществляется на тех же условиях и в те же сроки, что и операции в валюте Счета карты, при этом Конверсия/Конвертация валюты оплаты в валюту Счета карты осуществляется в соответствии с условиями Договора и Тарифами Банка.

17.14.Ущерб, причиненный Держателем Карты, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Правил использования Карт Банка подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

17.15.При возникновении сумм задолженности Клиента перед Банком (за исключением задолженности, условия погашения которой регулируются отдельными соглашениями между Банком и Клиентом, в том числе договорами потребительского кредита) по операциям с использованием Карт Банк осуществляет информирование Клиента любым из указанных способов: по Номеру телефона сотовой связи Клиента, либо посредством направления Клиенту SMS-сообщения, либо посредством направления сообщения по электронной почте с целью предоставления Клиенту информации о сумме указанной задолженности.

Клиент обязан погасить сумму задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней, (если последний день погашения задолженности является нерабочим праздничным/выходным днем, то не позднее первого Рабочего дня, следующего за днем истечения срока в 30 (тридцать) календарных дней), начиная с даты информирования Клиента Банком о сумме такой задолженности (если иной срок погашения не установлен Договором/Тарифами). Днем окончания срока погашения задолженности является 30-й календарный день (если последний день погашения задолженности является нерабочим праздничным/выходным днем, то днем окончания срока погашения задолженности считается первый Рабочий день, следующий за днем истечения срока в 30 (тридцать) календарных дней), отсчитываемый от вышеуказанной даты (если иной срок погашения не установлен Договором/Тарифами). Для погашения задолженности Клиент обеспечивает наличие на Счете суммы, достаточной для погашения задолженности.

В случае непогашения/несвоевременного погашения указанной задолженности, задолженность учитывается Банком как просроченная. Настоящий пункт не распространяется на суммы задолженности, учитываемые

Банком как Несанкционированный перерасход средств.
17.16.Совершение покупок в интернет–магазинах (в случае если данный интернет-магазин поддерживает технологию безопасности Verified by VISA, Mastercard SecureCode, MirAccept или технологию оплаты с использованием «AlfaPay Ecom») по Картам соответствующей Международной платежной системы/Платежной системы Мир, возможно, если к Карте, по которой осуществляется покупка, подключена услуга «Уведомления об операциях» или Клиентом подключены услуги Интернет Банк «Альфа-Клик», и/или «Альфа-Мобайл». При этом, ввод Одноразового пароля, который Банк направляет на Номер телефона сотовой связи Клиента, или нажатие кнопки «Оплатить» (или иной кнопки аналогичного содержания) в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл/Интернет Банка «Альфа-Клик» при оплате с использованием «AlfaPay Ecom» не является поручением на совершение покупок в интернет-магазинах, а служит для подтверждения правомерности использования Карты.
17.17.Информация об особенностях использования Карт для оплаты товаров и услуг в сети Интернет, а также о мерах безопасного использования банковских карт доводится до сведения Клиентов путем размещения на информационных стендах в Отделениях Банка, на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, а также через Телефонный центр «Альфа-Консультант». Клиент обязуется ознакомиться с указанной информацией и соблюдать предложенные рекомендации.
17.18.При совершении операций с использованием Карты Банк предоставляет Авторизацию на основе реквизитов Карты: номер, срок действия, а также (в случаях, когда это требуется в соответствии с правилами Международной платежной системы/Платежной системы Мир) код (CVV/CVC/CVP).
17.19.При совершении Оплаты карточным токеном порядок расчетов, изложенный в настоящем разделе Договора, не изменяется.
17.20.Выдача в ТСП наличных денежных средств в рамках Сервиса Cash at POS:
17.20.1.При использовании Держателем Карты в ТСП Сервиса Cash at POS Банк как банк-эмитент осуществляет только Авторизацию операций покупки товара/оплаты услуги с выдачей наличных денежных средств в ТСП.
17.20.2.Снятие наличных денежных средств Держателем Карты со Счета карты в ТСП в рамках Сервиса Cash at POS возможно только в тех ТСП, в которых предоставляется данный сервис, и только если при снятии наличных денежных средств в данном ТСП Держатель Карты одновременно совершает операцию покупки товара/оплаты услуг с использованием той же Карты.
17.20.3.Сумма выдаваемых в ТСП наличных денежных средств в рамках Сервиса Cash at POS не может превышать все следующие лимиты: лимиты, установленные Международной платежной системой, лимиты, установленные Платежной системой Мир, лимиты, установленные Банком, лимиты, установленные Клиентом в рамках услуги «Мой контроль», Платежный лимит Карты. Операция по выдаче наличных денежных средств в ТСП в рамках Сервиса Cash at POS может быть совершена только на сумму, не превышающую наименьший из этих лимитов.
17.20.4.Банк обеспечивает выдачу наличных денежных средств в ТСП по Картам со Счета карты в рамках Сервиса Cash at POS:
- Держателям Карт Mastercard (как расчетных, так и кредитных) в ТСП на территории Российской Федерации (в рублях Российской Федерации) и за её пределами (в долларах США и евро);
- Держателям только расчетных карт Visa в ТСП на территории Российской Федерации (в рублях Российской Федерации);
- Держателям только расчетных карт Платежной системы Мир в ТСП на территории Российской Федерации (в рублях Российской Федерации).

Выдача наличных денежных средств с использованием предоплаченных карт, выпущенных Банком, в ТСП в рамках Сервиса Cash at POS не осуществляется.
17.20.5.Для снятия наличных денежных средств со Счета карты в ТСП в рамках Сервиса Cash at POS обязателен ввод ПИН Держателем Карты. ПИН должен быть введен один раз на обе операции сразу: на операцию покупки товара/оплаты услуг и на операцию выдачи наличных денежных средств.
17.20.6.В случае недостаточности средств на Счете карты для одновременного совершения в ТСП операции по выдаче наличных денежных средств в рамках Сервиса Cash at POS и операции покупки товара/оплаты услуг в ТСП, Держателю Карты будет отказано в выдаче наличных денежных средств. Отказ в выдаче наличных денежных средств в ТСП не является основанием для отказа Держателю Карты в совершении операции покупки товара/оплаты услуг с использованием Карты в ТСП (при условии достаточности денежных средств на Счете карты).
17.20.7.Операции в рамках Сервиса Cash at POS списываются со Счета карты двумя суммами: отдельно сумма операции покупки товара/оплаты услуг и сумма операции по выдаче наличных денежных средств.
17.21.Оплата товаров, работ, услуг ТСП осуществляется на условиях и согласно порядку, действующих в ТСП. До проведения операции оплаты, перед тем, как выразить согласие с условиями и правилами ТСП, а также согласие на сохранение реквизитов своей Карты на сайте/ в приложении соответствующего ТСП, Клиент обязуется внимательно ознакомиться с правилами ТСП, включая условия проведения последующих операций оплаты в данном ТСП автоматически с использованием сохраненных в ТСП реквизитов Карты с заданной периодичностью (реккурентный платеж/ подписка), а также условия о возможных обязательных списаниях, предусмотренных правилами ТСП (в том числе, наличие платы за возврат / отказ от товара,

работы, услуги).
Банк не несет ответственности за действия ТСП, повлекшие совершение операции с использованием Карты и списание денежных средств со Счета карты в соответствии с правилами ТСП.
17.22.Клиент, которому выпущена Апельсиновая карта, может поручить Банку привязать Апельсиновую карту (далее – Привязанная карта) для совершения безналичной оплаты в Приложениях Торговых сетей, а также (при условии технической реализации) на кассах и кассах самообслуживания (далее – КСО) торгово-сервисных предприятий, реализующих товары под брендами «Перекресток» и «Пятерочка» (далее – Торговые сети) с использованием Привязанной карты (далее – Метод оплаты «Платите Апельсином»).
Для привязки Апельсиновой карты Клиент может предоставить согласие на привязку банковской карты и передачу сведений, составляющих банковскую тайну (далее – Согласие).
При наличии Согласия Клиента Банк генерирует уникальный токен, который связывает данные Апельсиновой карты с идентификатором Клиента в Торговых сетях, и передает сведения о номере телефона Клиента, указанного при заказе Апельсиновой карты , а также признак, что в результате привязки создан токен и Клиенту доступен Метод оплаты «Платите Апельсином», в ПАО «Корпоративный центр ИКС 5» (109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, дом 28, строение 4, ОГРН 1247700463911, ИНН 9722079341.
Клиент подтверждает и гарантирует, что Привязанная карта выпущена/ привязана к Счету Клиента.
Клиент не вправе использовать в качестве Привязанной карты банковские карты, выпущенные другим лицам или к Счетам третьих лиц. В случае обнаружения Банком факта использования в качестве Привязанной карты банковской карты, выпущенной другому лицу или к Счету третьего лица, Банк вправе в одностороннем порядке прекратить действие Привязанной карты или совершение операций с использованием данной карты.
Банк не несет ответственности за операции, совершенные с использованием Привязанной карты, если ее держателем является не то лицо, которое предоставило поручение, или если Привязанная карта выпущена к счету третьего лица.
Клиент обязуется принимать достаточные меры для защиты аккаунта X5 ID, с помощью которого можно инициировать операцию оплаты в Торговых сетях, препятствующие доступу третьих лиц к X5 ID и совершению несанкционированной оплаты в Торговых сетях.
При перевыпуске Привязанной карты (с изменением или без изменения ее номера) и/ или при выпуске Клиенту новой расчетной Апельсиновой карты и/ или при выпуске Апельсиновой карты Клиенту, которому ранее была выпущена предоплаченная карта «Апельсиновая карта», Клиент поручает Банку привязать новую Апельсиновую карту для предоставления Метода оплаты «Платите Апельсином». При этом ранее выпущенная Апельсиновая карта отключается от Метода оплаты «Платите Апельсином» и перестает быть Привязанной картой.
Информация о Привязанной карте, а также возможность управления Привязанной картой, в т.ч. ее удаление, доступны в Приложениях ТС. Порядок действий для целей отмены действия привязки Привязанной карты разъясняется при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант».
Клиент вправе отменить действие привязки Привязанной карты. Отмена привязки распространяется только на те операции, которые будут совершаться с использованием Привязанной карты в будущем.
Оплата товаров, работ, услуг Торговых сетей осуществляется на условиях и согласно порядку, действующих в Торговых сетях. До проведения операции оплаты Клиент обязан внимательно ознакомиться с правилами Торговых сетей.
Расходные операции Метода оплаты «Платите Апельсином» (с использованием Привязанной карты) могут совершаться только в Торговых сетях.
Банк вправе приостановить или прекратить совершение операций с использованием Метода оплаты «Платите Апельсином» (с использованием Привязанной карты) при наличии у Клиента просроченной задолженности перед Банком.

18.УТРАТА КАРТЫ И/ИЛИ ЕЕ РЕКВИЗИТОВ, И/ИЛИ КАРТОЧНОГО ТОКЕНА

18.1.В случае обнаружения Утраты Карты и/или ее реквизитов, и/или Карточного токена, и/или использования Карты/ее реквизитов/Карточного токена (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций) без согласия Клиента/Держателя Карты, Клиент/Держатель Карты обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк для приостановления совершения операций с использованием Карты, обратившись в Отделение Банка либо по круглосуточному телефону: (495) 78-888-78, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления, направленного в соответствии с п. 14.1.11. настоящего Договора. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.
При этом Клиент/Держатель Карты должен сообщить номер Карты, дату окончания действия Карты, а также Кодовое слово. Клиент может оставить сообщение об Утрате Карты как по своей Карте, так и по Карте иного лица, на имя которого она выпущена к Счету Клиента (по Дополнительной карте).
18.2.При подключенной услуге «Уведомления об операциях» к Карте:
18.2.1.в случае обнаружения Утраты Карты и/или её использования (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций) без согласия Клиента/Держателя Карты, Клиент обязан сообщить об этом в Банк посредством направления SMS-сообщения со словом «block» Банку на один из телефонных номеров, указанных в п. 18.2.3. настоящих Общих условий с Номера телефонной связи Клиента, указанного Клиентом в Анкете Клиента/в Анкете физического лица/в Анкете-заявлении, либо сообщенного в

устном заявлении, оформленном через Телефонный центр «Альфа-Консультант», либо в заявлении, направленном Клиентом через Интернет Банк «Альфа-Клик». По результатам направления SMS-сообщения Клиент получает SMS-сообщение от Банка с перечнем своих действующих Карт и вновь направляет SMS-сообщение на один из телефонных номеров, указанных в п. 18.2.3. настоящих Общих условий, содержащее слово «block», звездочку и последние четыре цифры номера Карты, которую необходимо заблокировать.

18.2.2.в случае необходимости разблокировки Карты, ранее заблокированной в порядке, предусмотренном п. 18.2.1. настоящих Общих условий, Клиент сообщает об этом в Банк посредством направления SMS-сообщения со словом «unblock» на один из телефонных номеров, указанных в п. 18.2.3. настоящих Общих условий с Номера телефонной связи, указанного Клиентом в Анкете/в Анкете физического лица/в Анкете-Заявлении, либо указанного по устному заявлению Клиента через Телефонный центр «Альфа-Консультант», либо указанного по заявлению Клиента, направленному через Интернет Банк «Альфа-Клик». По результатам направления SMS-сообщения Клиент получает SMS-сообщение от Банка с перечнем своих ранее заблокированных Карт и вновь направляет SMS-сообщение на один из телефонных номеров, указанных в п. 18.2.3. настоящих Общих условий, содержащее слово «unblock», звездочку и последние четыре цифры номера Карты, которую необходимо разблокировать.

18.2.3.Телефонные номера для отправки Клиентом SMS-сообщения в предусмотренных п. 18.2.1.-18.2.2. настоящих Общих условий случаях:

- для Клиентов – абонентов операторов сотовой связи «Билайн», «МТС», «Мегафон-Москва» - **2265**.
- для Клиентов – абонентов других операторов сотовой связи – **+7 (903) 767-22-65**.

18.3.Датой и временем получения сообщения об Утрате Карты считается дата и время получения Банком сообщения, сделанного Клиентом/Держателем Карты в соответствии с п. 18.1. и 18.2. настоящих Общих условий.

18.4.До получения Банком сообщения об Утрате Карты, Клиент/Держатель Карты несет ответственность за все операции с Картой (в том числе с Дополнительными картами), совершенные другими лицами, с ведома или без ведома Держателя Карты. После получения Банком от Клиента/Держателя Карты сообщения об Утрате Карты, ответственность Держателя Карты за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что использование Карты имело место с согласия Клиента/Держателя Карты.

18.5.При обнаружении ранее утраченной Карты, Держатель Карты обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка.

18.6.При подключенном Интернет Банке «Альфа-Клик» Клиент имеет право осуществить блокировку/разблокировку Карты посредством Интернет Банка «Альфа-Клик». Если Карта заблокирована Клиентом/Держателем Карты посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», разблокировка Карты возможна Клиентом, к Счету которого выпущена Карта, в Отделении Банка, в Интернет Банке «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл».

18.7.Если Карта заблокирована Клиентом/Держателем Карты с использованием услуги «Альфа-Мобайл», разблокировка Карты возможна Клиентом, к Счету которого выпущена Карта, в Отделении Банка, в Интернет Банке «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл».

18.8.При блокировании любой Карты посредством услуги «Альфа-Мобайл», за исключением случая, описанного в п. 18.9. настоящих Общих условий, Клиент/Держатель Карты самостоятельно, по своему желанию, осуществляет блокировку Карточного токена по такой Карте (например, если утрачена только сама Карта, но не утрачено Мобильное устройство, на котором установлен Платежный мобильный сервис, содержащий Карточный токен к утраченной Карте). Если Карточный токен Клиентом/Держателем Карты не блокировался, то сохраняется возможность Оплаты карточным токеном.

При блокировании Карты любым другим способом (в Отделениях Банка, через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Интернет Банка «Альфа-Клик») автоматически блокируется созданный (выпущенный) к данной Карте Карточный токен.

18.9.При блокировании посредством услуги «Альфа–Мобайл» / с использованием «Web-view» Карты, выпущенной на материальном носителе, но не полученной Клиентом/Держателем Карты на материальном носителе, к которой был создан (выпущен) Карточный токен, одновременно с Картой автоматически блокируется Карточный токен.

18.10.Блокировка/удаление Карточного токена не влечет за собой автоматическую блокировку Карты.

18.11.Если Карта заблокирована с использованием «Web-view», разблокировка Карты возможна с использованием «Web-view», в Отделении Банка, в Интернет Банке «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл».

19.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

19.1.Банк обязуется:

19.1.1.в случае отказа в выдаче Карты, выпущенной на материальном носителе, возвратить Клиенту сумму комиссий, оплаченных им за выпуск Карты на Текущий счет.

19.1.2.принять незамедлительные меры к блокировке Карты при получении от Клиента или Держателя Карты сообщения об Утрате Карты и/или компрометации аутентификационных данных Клиента/Держателя карты.

19.1.3.доводить до сведения Клиентов справочную информацию по вопросам использования Карточного токена:

- путем размещения актуальной информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru;
- через Телефонный центр «Альфа-Консультант»;
- в Отделениях Банка.

19.2.Клиент обязуется:

19.2.1.своевременно размещать на Счете карты необходимые денежные средства для обеспечения платежеспособности Карты.

19.2.2.контролировать достаточность денежных средств, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций с использованием Карт, предусмотренных Тарифами.

19.2.3.возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карт в размере понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

19.2.4.проводить операции с использованием Карты в соответствии с условиями Договора и настоящих Общих условий.

19.2.5.Держатель Карты обязан в течение 45 дней с момента совершения операции сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Карты, и предъявлять их Банку по его требованию.

19.2.6.ознакомить Держателей Дополнительных карт с условиями Договора и настоящих Общих условий.

19.2.7.Держатель Карты обязан хранить ПИН/Пин-код ЕБС в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН/Пин-код ЕБС не должен стать известным другим лицам.

19.2.8.Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Карты.

19.2.9.не использовать Карты для ведения предпринимательской деятельности или частной практики, а также для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.

19.2.10.прекратить использование Карт и следовать указаниям Банка в случаях, предусмотренных п. 2.11. Общих условий по выпуску, обслуживанию и использованию Карты.

19.2.11.Держатель Карты обязуется не передавать Карту, выпущенную на свое имя, или её реквизиты, третьим лицам, за исключением случаев передачи реквизитов Карты (номер и срок действия Карты), необходимых для совершения переводов на указанную Карту в рамках услуги «Перевод с карты на карту».

19.2.12.не использовать Карту в противозаконных целях, включая приобретение товаров и услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации.

19.2.13.до того, как инициировать создание (выпуск) Карточного токена, Клиент/Держатель карты знакомится с условиями создания и использования Карточного токена согласно условиям пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом/Держателем карты и сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, а также с информацией, размещенной на сайте Банка http://www.alfabank.ru в разделе «Онлайн-сервисы», а в части Карточного токена, созданного (выпущенного) посредством «AlfaPay NFC» – с информацией, размещенной на сайте Банка https://alfabank.ru/everyday/alfapay-offline и с условиями Договора.

19.2.13.1.обеспечить хранение своих аутентификационных данных (пароль для авторизации в Мобильном устройстве, включая, но не ограничиваясь, биометрические данные (авторизация по отпечатку пальца руки по технологии Touch ID /биометрии лица по технологии Face ID), а также другие данные, используемые для входа в Платежный мобильный сервис) в недоступном для третьих лиц месте.

19.2.13.2.в случае компрометации аутентификационных данных Клиент/Держатель карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.

19.2.13.3.Клиент/Держатель карты обязуется инициировать создание (выпуск) Карточных токенов в Платежном мобильном сервисе только для Карт, выпущенных на имя самого Клиента/Держателя карты. При этом установка Платежного мобильного сервиса производится Клиентом/Держателем карты самостоятельно на Мобильное устройство, принадлежащее непосредственно самому Клиенту/Держателю Карты, соответственно.

19.3.Банк вправе:

19.3.1.отказать Клиенту в выпуске, выдаче, перевыпуске, возобновлении или восстановлении Карты, а также в создании (выпуске) Карточного токена, по своему усмотрению и без объяснения причин.

19.3.2.в случае Утраты Карты списывать со Счета средства, эквивалентные суммам операций, совершенным за период времени, прошедший с момента обнаружения Клиентом/Держателем Утраты Карты до момента получения Банком сообщения от Клиента/Держателя об Утрате Карты.

19.3.3.прекратить действие Карты, в том числе Карточного токена, в следующих случаях (для Карты «Близнецы» возможно прекращение действия как одного из двух функционалов данной карты: расчетной и кредитной карты «Близнецы», так и обоих функционалов одновременно):

19.3.3.1.в случае возникновения подозрений о неправомерном использовании Карты и невозможности получить от Клиента подтверждение правомерности операции любым способом, в том числе с использованием Номера телефона сотовой связи Клиента;

19.3.3.2.в случае обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты;

19.3.3.3.в случае предоставления Международной платежной системой/Платежной системой Мир информации о незаконном использовании Карты;

19.3.3.4.в случае закрытия Счета карты Банком в соответствии с условиями Договора;

19.3.3.5.в иных случаях, установленных Договором.

19.3.4.блокировать **любые** Карты, выпущенные Клиенту в рамках Договора, в том числе Карточные токены, а также ограничивать перечень возможных услуг с использованием Карты/реквизитов Карты, в частности

услугу снятия наличных денежных средств через банкоматы, услугу «Перевод с карты на карту», использование Карты для увеличения остатка электронных денежных средств, учитываемых другой кредитной организацией (перевод на «электронный кошелек»), в том числе в случаях выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карт, отказать в проведении операций в случае нарушения Клиентом (Держателем Карты, Доверенным лицом) условий Договора.

19.3.5.перевыпустить на новый срок Карты, срок действия которых заканчивается, без дополнительного уведомления Клиента, списав со Счета карты комиссию за годовое обслуживание Карты в порядке, предусмотренном в Договоре, если Клиент не уведомил Банк о своем желании прекратить использование какой-либо из Карт не менее, чем за два месяца до истечения срока действия Карты. При отказе Клиента от получения выпущенной или перевыпущенной Карты, комиссии, уплаченные Банку, Клиенту не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком;

19.3.5.1.перевыпустить (без изменения стоимости выпуска и обслуживания Карты) на новый срок действия Карты:

- ранее выпущенные без микропроцессора (чипа), на Карты с микропроцессором (чипом);
- ранее выпущенные без технологии бесконтактных платежей PayPass, на Карты с технологией бесконтактных платежей PayPass;

19.3.5.2.при перевыпуске Карты с использованием бумажной технологии назначения ПИН, изменить номер Карты и изготовить ПИН-конверт с новым ПИН;

19.3.5.3.при перевыпуске Карты с использованием безбумажной технологии назначения ПИН, изменить номер Карты; при этом Держатель карты самостоятельно устанавливает ПИН Карте через устройство PinPad в Отделении Банка или с клавиатуры телефона Клиента при обращении Клиента в Телефонный Центр «Альфа-Консультант»;

19.3.5.4.не перевыпускать Карту, выпущенную в рамках Договора, на новый срок, если Клиент не пользовался Картой в течение последних 3-х месяцев на момент перевыпуска.

19.3.6.аннулировать расчетную карту, выпущенную на материальном носителе, в случае неполучения ее Держателем Карты по истечении 90 (девяноста) календарных дней с даты поступления Карты в Отделение Банка, выбранное Клиентом при подаче заявления на выпуск Карты, или при перевыпуске Карты на новый срок действия. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Карты, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

19.3.6.1.аннулировать в указанных в п. 19.3.6. настоящих Общих условий случаях только материальный носитель Карты, если к Карте создан (выпущен) Карточный токен. Карточный токен продолжает действовать до момента удаления его Клиентом из Платежного мобильного сервиса или окончания срока действия Карты или в соответствии с правилами международной платёжной системы.

19.3.7.аннулировать Карту, выпущенную в рамках Договора выдачи Кредитной карты, в случае неполучения ее Держателем Карты по истечении 120 (ста двадцати) календарных дней с даты поступления Карты в Отделение Банка, выбранное Клиентом при подаче заявления на выпуска Карты, или при перевыпуске Карты на новый срок действия. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Карты, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

19.3.7.1.аннулировать в указанных в п. 19.3.7. настоящих Общих условий случаях только материальный носитель Карты, если к Карте создан (выпущен) Карточный токен. Карточный токен продолжает действовать до момента удаления его Клиентом из Платежного мобильного сервиса или окончания срока действия Карты или в соответствии с правилами международной платёжной системы.

19.3.8.блокировать и закрывать Карты при несоблюдении Клиентом настоящих Общих условий, Договора и Тарифов.

19.3.9.изменить выбранные Клиентом при оформлении Заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» цвет логотипа Банка и его расположение на Карте по собственному усмотрению и без дополнительного уведомления Клиента.

19.3.10.передавать информацию о персональных данных Клиента (Ф.И.О. и данные документа, удостоверяющего личность, а также сведения о выпущенных ему Картах) с целью урегулирования вопросов по обращению/претензии Клиента, связанной с изъятием Карты Клиента банкоматом или иным техническим устройством другого банка. Данная информация может быть передана только после оформления Клиентом обращения/претензии в установленном в Банке порядке.

19.3.11.в случае поступления на Счет Кредитной карты денежных средств и при условии отсутствия таких обстоятельств, как задолженности по Договору выдачи Кредитной карты, задолженности по Несанкционированному перерасходу, задолженности по услуге «Траты сверх лимита» (в случае подключения), обстоятельств по применению ограничительных мер по распоряжению денежными средствами на Счете Кредитной карты (в том числе по «замораживанию» (блокированию) денежных средств согласно законодательству Росисийской Федерации) (далее - обстоятельства), в случае наличия совершенных по Счету Кредитной карты, но не подтверждённых платежной системой операций, (при наличии технической возможности) такие поступившие денежные средства резервировать (блокировать) на Счете Кредитной карты с целью их последующего списания со Счета Кредитной карты в погашение задолженности по Договору выдачи Кредитной карты в дату подтверждения платежной системой соответствующей операции. При

возникновении вышеуказанных обстоятельств до даты подтверждения платежной системой соответствующей операции, резервирование (блокирование) соответствующих денежных средств отменить; Клиент подтверждает, что извещен о необходимости самостоятельно контролировать достаточность средств на Счете Кредитной карты для погашения задолженности по Договору выдачи Кредитной карты.

19.4.Клиент вправе:

19.4.1.ходатайствовать перед Банком о выдаче Дополнительных карт, выпущенных на имя Клиента, либо на имя другого лица, указанного Клиентом.

19.4.2.проводить операции с использованием Карт только в пределах Платежного лимита Карты. Увеличение Платежного лимита Карты производится путем пополнения Счета карты (как наличными средствами в Отделении Банка, так и безналичным переводом средств) в порядке и сроки, определяемые Договором.

19.4.2.1.Клиент может установить по Счету карты Ежемесячный расходный лимит при оформлении заявления на выпуск Карты в Отделении Банка, а также иные ограничения по проведению Банком авторизации операций по Карте в рамках услуги «Мой контроль» в порядке, установленном разделом 10 Договора. Если Клиент установил по Счету карты Ежемесячный расходный лимит, то проведение расходных операций осуществляется в пределах наименьшего из лимитов – Платежного лимита Карты или Ежемесячного расходного лимита. При установлении Клиентом иных ограничений по проведению Банком авторизации операций по Карте в рамках услуги «Мой контроль» проведение расходных операций осуществляется с учетом таких ограничений.

Ежемесячный расходный лимит может быть отменен Клиентом в Телефонном центре «Альфа-Консультант». Установить новый Ежемесячный расходный лимит можно только в рамках услуги «Мой контроль».

Ежемесячный расходный лимит может быть изменен Клиентом в Телефонном центре «Альфа-Консультант» (операция доступна только Клиентам, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»).

Ежемесячный расходный лимит отменяется/изменяется не позднее дня, следующего за днем обращения Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант».

19.4.3.опротестовать не более 5 операций, совершенных с использованием Карт в сети Интернет или сети услуг почтовой связи без предъявления Карты. Обращения/Претензии по операциям свыше указанного количества принимаются Банком к рассмотрению только при условии перевыпуска Карты по причине утраты. За перевыпуск Карты взимается комиссия в соответствии с Тарифами.

19.4.4.в любое время отказаться от использования Карточного токена, удалив его посредством Платежного мобильного сервиса или с использованием услуги «Альфа-Мобайл».

Телефоны доступа в Телефонный центр «Альфа-Консультант»:

Для звонков из Москвы и Московской области: (495) 78-888-78; Для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах: 8-800-200-0000

Приложение № 5
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Общие условия размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – «Общие условия по Депозиту»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Базовая процентная ставка – процентная ставка по Депозиту (в процентах годовых), которую Банк устанавливает на момент открытия (продления) Депозита на условиях, действующих в момент открытия (продления) Клиентом Депозита, по которой Банк обязуется уплатить проценты на полную сумму Депозита при размещении до истечения его срока и без учета дополнительных условий, предусмотренных Договором, увеличивающих Базовую процентную ставку, в том числе без учета надбавок к Базовой процентной ставке по Депозиту. Базовая процентная ставка не применяется к Депозитам «Альфа-Вклад Ключевой», «Альфа-Вклад Ключевой 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой 3.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 3.0».

1.2.Деньги уже в накоплениях – максимальное из значений совокупных Остатков на начало дня на Накопительных счетах и Срочных депозитах Клиента, открытых в рублях Российской Федерации за последние 90 календарных дней, включая день открытия Депозита «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс».

Деньги уже в накоплениях рассчитываются по формуле:

Snакоп = Max (Xi) I ∈ [1…90], где

- i – кол-во календарных дней до дня открытия Депозита «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс»;
- Xi – сумма совокупных Остатков на начало дня денежных средств на Накопительных счетах и Срочных депозитах в рублях Российской Федерации i-го календарного дня за последние 90 календарных дней, включая день открытия Депозита.

1.3.Капитализация – зачисление начисленных процентов по Срочному депозиту на Депозитный счет, на котором учитываются средства Срочного депозита, с увеличением суммы средств, на которую начисляются проценты.

1.4.Ключевая ставка Банка России (далее – Ключевая ставка) – ключевая ставка Банка России, публикуемая на официальном сайте Банка России в сети Интернет https://cbr.ru/.

1.5.Максимальная сумма – сумма Срочного депозита (без учета ранее начисленных процентов), утвержденная Банком, которая не должна быть превышена в любую из дат, в которую осуществляется внесение дополнительных взносов на Срочный депозит. Размер Максимальной суммы устанавливается и может изменяться Банком.

1.6.Накопительные счета – именуемые вместе в настоящем Приложении Счет «Альфа-Счет», Счет «Альфа-Счет 2», Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток», Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2», Счет «Альфа-Счет Оптимум», Счет «Мой сейф», Счет «Мой Сейф НТ», Счет «Мой Сейф целевой», Счет «Накопилка», Счет «Private Счет», Счет «АэроПлан», Счет «Блиц-доход», Счет «Копилка», Счет «Сразу 7», Счет «Улётный», Счет Чемпионата мира, Специальный счет участника закупки.

1.7.Новые деньги –

- до 18.03.2025 г. – положительная разница между совокупными остатками денежных средств в рублях Российской Федерации, размещенных на открытых в рублях Российской Федерации Текущих счетах, Счетах «Мир», Счетах «Семейный», Накопительных счетах, Экспресс счетах, Срочных депозитах Клиента на момент открытия Депозита «Альфа-Вклад новые деньги» и Деньгами уже в накоплениях,
- с 18.03.2025 г. – положительная разница между совокупными остатками денежных средств в рублях Российской Федерации, размещенных на открытых в рублях Российской Федерации Накопительных счетах и Срочных депозитах Клиента на момент открытия Депозита «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс» и Деньгами уже в накоплениях,

рассчитываемая по формуле:

Snов = Sтек −Snакоп −Snов.деньги, где

- Sтек − до 18.03.2025 г. сумма совокупных остатков на всех открытых в рублях Российской Федерации Текущих счетах, Счетах «Мир», Счетах «Семейный», Накопительных счетах, Экспресс счетах, и Срочных депозитах Клиента на момент открытия Депозита, а с 18.03.2025 г. сумма совокупных остатков на всех открытых в рублях Российской Федерации Накопительных счетах и Срочных депозитах Клиента на момент открытия Депозита;
- Snакоп – сумма Денег уже в накоплениях;
- Snов.деньги – сумма Новых денег, которая уже была размещена ранее в Депозит «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс» в

дату открытия второго и последующего Депозита «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс» не расторгнутый досрочно на момент открытия Депозита «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс».

1.8.НСЖ – добровольный страховой накопительный продукт, предоставляемый ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» (ИНН 7715228310 ОГРН 1027739301050) на основании заключенного Клиентом с ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» договора.

1.9.Программа долгосрочных сбережений (ПДС) – добровольный накопительно-сберегательный продукт, направленный на формирование долгосрочных сбережений предоставляемый Акционерным обществом «Негосударственный пенсионный фонд Альфа» (АО «НПФ Альфа») (ИНН 9725166257 ОГРН 1247700546686 КПП 772501001) на основании заключенного Клиентом с АО «НПФ Альфа» Договора долгосрочных сбережений (Договор ДС).

1.10.Продление Срочного депозита (далее – продление Депозита) – автоматическое возобновление Срока депозита, начиная со дня, следующего за днем окончания предыдущего Срока депозита, на первоначальный срок, установленный в Отчете или в ином документе (заявлении), оформляемом в Отделении Банка, или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант», Чата. Если иное не установлено Договором, Клиент самостоятельно выбирает условие продления Депозита или отказ от продления Депозита, которое указывается в Отчете или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант», Чата или услуги «Альфа-Мобайл» или по Интернет Банку «Альфа-Клик».

1.11.Связанный с Депозитом продукт – ПДС или НСЖ, или ОМС, который оформлен и/или пополнен Клиентом в срок и на условиях п. 6.1. настоящих Общих условий до размещения Клиентом Депозита «Альфа-Вклад Актив».

1.12. Счет возврата Депозита/выплаты процентов – указанный Клиентом при открытии Депозита Текущий счет/Счет «Мир»/ Экспресс счет Клиента, на который выплачиваются проценты по Депозиту (если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации) и осуществляется возврат Депозита. Под возвратом Депозита везде в Договоре понимается перевод Депозита на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в последний день Срока депозита или при его досрочном возврате, с учетом особенностей для Депозитов, оформленных с использованием функционала финансовой платформы «Финуслуги». Валюта Счета возврата Депозита/выплаты процентов не должна отличаться от валюты Срочного депозита. Сменить Счет возврата Депозита/выплаты процентов Клиент может посредством обращения в Отделение Банка.

1.13.Счет открытия Депозита – Счет Клиента, с которого денежные средства размещаются на Депозитный счет (за исключением Депозитов, оформленных с использованием функционала финансовой платформы «Финуслуги»).

При открытии Клиентом Срочного депозита в Отделении Банка, посредством Телефонного Центра «Альфа-Консультант» и Чата, в качестве Счета открытия Депозита может выбран Текущий счет/Счет «Мир»/Экспресс счет;

При открытии Депозита посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик» в качестве Счета открытия Депозита может выбран:

– Текущий счет/ Экспресс счет/Счет «Мир»/ Счет «Альфа-Счет»/ Счет «Альфа-Счет 2»/ Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счет «Альфа-Счет Оптимум»/ Счет «Улётный»/ Счет «АэроПлан»/ Счет «Блиц-доход»/ Счет «Сразу 7»/ Счет «Накопилка»/ Счет «Мой сейф»/ Счет «Ценное время»/ Счет «Private Счет»/ Счет «Мой сейф НТ»/ Счет «Мой сейф Целевой»/ Счет «Чемпионата мира»;

Валюта Счета открытия Депозита не должна отличаться от валюты Срочного депозита.

1.14.Фиксированное значение – величина, применяемая только к Депозитам «Альфа-Вклад Ключевой», «Альфа-Вклад Ключевой 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой 3.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 3.0», установленная Банком на дату открытия Депозита, которая сохраняется в течение Срока Депозита. Значение может быть положительным/ отрицательным/ нулевым. В случае продления Депозита применяется размер Фиксированного значения, который действовал на дату продления.

Иные термины, используемые в Общих условиях по размещению Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

2.1.Банк принимает вносимый Клиентом Депозит на Депозитный счет в размере и на срок, предлагаемый Банком, и по процентной ставке, действующей в Банке для соответствующего Депозита, которые устанавливаются в Отчете или в ином документе (заявлении), оформляемом в Отделении Банка, или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» / услуги «Альфа-Мобайл» / услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» / по Интернет Банку «Альфа-Клик»/ с использованием функционала финансовой платформы «Финуслуги».

2.2.Все денежные средства, внесенные Клиентом в Депозит, включая капитализированные (причисленные) проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.
2.3.Срочные депозиты привлекаются Банком:
- в рублях Российской Федерации;
- долларах США (с учетом подпункта 2.3.1 настоящего пункта);
- евро (с учетом подпункта 2.3.1 настоящего пункта, а также с учетом следующего: депозиты в евро открывались до 31.05.2019 г. включительно, с 01.06.2019 г. по 01.03.2022 г. включительно не открывались, открываются с 02.03.2022 г.);
- в китайских юанях (с 02.08.2022 г. срочные депозиты «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия), с 20.06.2023 г. по 31.03.2027 г. включительно (период привлечения может быть пересмотрен и изменен Банком в одностороннем порядке) срочные депозиты «Альфа-Вклад» (с опциями пополнения и частичного снятия)).
2.3.1.С 01.09.2023 г. Банком не привлекаются Депозиты «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) в долларах США и евро.
2.4.По Депозитам «Альфа-Вклад», «Альфа-Вклад. Максимальный», «Альфа-Вклад Максимальный 2.0», «Альфа-Вклад. Пенсионный», «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», «Альфа-Вклад. Профит», «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс», «Альфа-Вклад Ключевой», «Альфа-Вклад Ключевой 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой 3.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 3.0» Банк начисляет и выплачивает проценты с учетом следующих условий:
2.4.1.дополнительная надбавка к Базовой процентной ставке по Депозитам «Альфа-Вклад», «Альфа-Вклад. Максимальный», «Альфа-Вклад Максимальный 2.0», «Альфа-Вклад. Пенсионный», «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», «Альфа-Вклад с ПДС», «Альфа-Вклад. Профит», «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс»; дополнительная надбавка к процентной ставке по Депозитам «Альфа-Вклад Ключевой», «Альфа-Вклад Ключевой 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой 3.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 3.0» в случае если у Клиента оформлен Пакет услуг из перечня, установленного Банком, в т.ч. Пакет услуг «Alfa Only» в Универсальной линейке, и имеется открытый Основной счет (далее – Надбавка за Пакет услуг). Перечень Пакетов услуг, в рамках которых возможно начисление и выплата Надбавки за Пакет услуг, устанавливается Банком самостоятельно;
2.4.2.Размер Надбавки за Пакет услуг устанавливается в Отчете или в ином документе (заявлении), оформляемом в Отделении Банка, или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» / услуги «Альфа-Мобайл» / услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» по Интернет Банку «Альфа-Клик».
2.4.3.Информацию о всех размерах Надбавок за Пакет услуг можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.
2.4.4.При размещении Депозита размер Надбавки за Пакет услуг, определяется исходя из Пакета услуг (в т.ч. Пакета услуг «Alfa Only» в рамках Универсальной линейки) и наличия у Клиента открытого Основного счета при обслуживании по тарифам Универсальной линейки (без оформления Пакета услуг «Alfa Only»), на дату размещения Депозита.
2.4.5.В случае смены Клиентом Пакета услуг на другой Пакет услуг в течение Срока депозита, Надбавка за Пакет услуг устанавливается (начиная со дня, следующего за днем смены Пакета услуг), исходя из значений, действующих на дату размещения Депозита, в следующем порядке:
- если новый Пакет услуг применялся в Банке в дату размещения Депозита, то устанавливается Надбавка за Пакет услуг, соответствующая новому Пакету услуг;
- если новый Пакет услуг отсутствовал в Банке в дату размещения Депозита, то устанавливается Надбавка за Пакет услуг в соответствии с Пакетом услуг, действующим на дату размещения Депозита, из перечня Пакетов услуг, определенного Банком самостоятельно.
В случае перехода Клиента с Пакета услуг на обслуживание по тарифам Универсальной линейки/перехода с обслуживания по тарифам Универсальной линейки на Пакет услуг в течение Срока депозита, Надбавка за Пакет услуг (только Пакет услуг «Alfa Only») устанавливается (начиная со дня, следующего за днем смены Пакета услуг), исходя из значений, действующих на дату размещения Депозита, в следующем порядке:
- если Универсальная линейка/Пакет услуг применялись в Банке в дату размещения Депозита, то устанавливается Надбавка за Пакет услуг (только Пакет услуг «Alfa Only») в размере, соответствующем размеру Надбавки за Пакет услуг;
- если Универсальная линейка/Пакет услуг отсутствовали в Банке в дату размещения Депозита, то устанавливается Надбавка за Пакет услуг в соответствии с размером Надбавки за Пакет услуг, действующим на дату размещения Депозита, из перечня Пакетов услуг, определенных Банком самостоятельно.
В случае смены Клиентом Универсальной линейки на Пакет услуг в течение Срока депозита, Надбавка за Пакет услуг устанавливается (начиная со дня, следующего за днем смены обслуживания по тарифам

Универсальной линейки на Пакет услуг), исходя из значений, действующих на дату размещения Депозита, в следующем порядке:
- если Пакет услуг применялся в Банке в дату размещения Депозита, то устанавливается Надбавка за Пакет услуг в размере, соответствующем новому Пакету услуг;
- если Пакет услуг отсутствовал в Банке в дату размещения Депозита, то устанавливается Надбавка за Пакет услуг в соответствии Пакетом услуг, действующим на дату размещения Депозита, из перечня Пакетов услуг, определенных Банком самостоятельно.
Надбавка за Пакет услуг не начисляется и не выплачивается, начиная со дня, следующего за днем закрытия Основного счета и/или прекращения обслуживания по Пакету услуг.
2.4.6.Базовая процентная ставка по Депозиту «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) устанавливается Банком в зависимости от того, открыт ли данный депозит в Отделении Банка / через Телефонный центр «Альфа-Консультант» / в Интернет Банке «Альфа-Клик» / посредством услуги «Альфа-Мобайл» / посредством услуги «Альфа-Мобайл-Лайт».
2.4.7.По Депозиту «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) предусмотрена дополнительная надбавка к Базовой процентной ставке по Депозиту «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) (далее – Надбавка за расходные операции), условия начисления и выплаты которой определяются соглашениями (правилами), которые заключаются в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком по Депозиту «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) Надбавка за расходные операции начисляется и выплачивается только в случаях, предусмотренных соглашениями (правилами), заключаемыми в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком по Депозиту «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия), за совершение Расходных операций с использованием любой расчетной карты, выпущенной на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица к Счету Клиента.
2.4.8.По Депозитам «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) предусмотрена дополнительная надбавка к Базовой процентной ставке по Депозитам «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) (далее – Инвестиционная надбавка), условия начисления и выплаты которой определяются соглашениями (правилами), которые заключаются в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком по Депозитам «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) Инвестиционная надбавка начисляется и выплачивается только в случаях, предусмотренных соглашениями (правилами), заключаемыми в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком по Депозитам «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия), за оформление инвестиционного продукта третьего лица, указанного в данных соглашениях (правилах).
2.4.9.По Депозитам «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия), «Альфа-Вклад. Максимальный» предусмотрена дополнительная надбавка к Базовой процентной ставке по Депозитам «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия), «Альфа-Вклад. Максимальный» (далее – Премиальная надбавка), условия начисления и выплаты которой определяются соглашениями (правилами), которые заключаются в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком по Депозитам «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия), «Альфа-Вклад. Максимальный». Премиальная надбавка начисляется и выплачивается только в случаях, предусмотренных соглашениями (правилами), заключаемыми в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком по Депозитам «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия), «Альфа-Вклад. Максимальный», за выполнение условий соответствующего стимулирующего мероприятия.
2.4.10.По Депозитам «Альфа-Вклад Ключевой» (без опций пополнения и частичного снятия) (далее по тексту именуется «Альфа-Вклад Ключевой АК» (без опций пополнения и частичного снятия)) и по Депозитам «Альфа-Вклад Ключевой» (с опциями пополнения и частичного снятия) (далее по тексту именуется «Альфа-Вклад Ключевой АК» (с опциями пополнения и частичного снятия)) Базовая процентная ставка устанавливается в размере Ключевой ставки/ в размере Ключевой ставки, уменьшенной/ увеличенной на величину, которая доводится до сведения Клиента при открытии Депозита, и с которой Клиент может ознакомиться на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, а также при обращении в Отделение Банка и в Телефонный центр «Альфа-Консультант»
При открытии Депозита для расчета величины Базовой процентной ставки применяется значение Ключевой ставки, действующее на дату открытия Депозита.
При изменении в течение Срока депозита значения Ключевой ставки для расчета величины Базовой процентной ставки новое значение Ключевой ставки применяется с даты его вступления в силу.
2.4.11.По Депозитам «Альфа-Вклад Ключевой», «Альфа-Вклад Ключевой 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой 3.0» и по Депозитам «Альфа-Вклад Ключевой Плюс», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 3.0» процентная ставка устанавливается в размере Ключевой ставки, уменьшенной/ увеличенной на величину Фиксированного значения, которая доводится до сведения Клиента при открытии Депозита, и с которой Клиент может ознакомиться на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, а также при обращении в Отделение Банка и в Телефонный центр «Альфа-Консультант».
При открытии Депозита для расчета величины процентной ставки применяется значение Ключевой ставки и Фиксированное значение, действующие на дату открытия Депозита.

При изменении в течение Срока депозита значения Ключевой ставки для расчета величины процентной ставки новое значение Ключевой ставки применяется с даты его вступления в силу.

2.4.12.По Депозитам «Альфа-Вклад Актив» предусмотрены надбавки к Базовой процентной ставке за Связанный с Депозитом продукт Клиента, а именно: Надбавка за ПДС, или Надбавка за НСЖ, или Надбавка за ОМС, которые начисляются и выплачиваюся только в порядке и в случаях, предусмотренных соглашениями (правилами), заключаемыми в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком по Депозиту «Альфа-Вклад Актив».

2.4.13.Банк уведомляет Клиента об истечении Срока депозита не позднее чем за пять календарных дней до даты истечения Срока депозита любым из способов, предусмотренных в п. 17.8. Договора.

2.5.При начислении процентов на Депозит в расчет принимается фактическое количество календарных дней, на которое привлечены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

2.6.При размещении Депозита с Капитализацией Банк информирует Клиента о величине полного дохода по Депозиту с Капитализацией путем установления процентной ставки итоговой доходности (с учетом Надбавки за Пакет услуг, если данная надбавка применяется) по Депозиту с Капитализацией (далее – процентная ставка с учетом Капитализации) в Отчете или в ином документе (заявлении), оформляемом в Отделении Банка, или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» / услуги «Альфа-Мобайл» / услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» / по Интернет Банку «Альфа-Клик»/ с использованием функционала финансовой платформы «Финуслуги». Процентная ставка с учетом Капитализации рассчитывается по формуле:

$$ПС = \frac{K\left(\prod_{k=1}^{n}\left(1+\frac{I \times j_k}{100 \times K}\right)-1\right)}{D} \times 100$$

, где

ПС – процентная ставка с учетом Капитализации, в % годовых;

I – годовая процентная ставка;

j_k – количество календарных дней в периоде, по итогам которого Банк производит Капитализацию начисленных процентов;

K – количество дней в календарном году (365 или 366);

D – Срок депозита, в днях;

n – количество операций Капитализации начисленных процентов в течение общего срока привлечения денежных средств.

Процентная ставка с учетом Капитализации в Отчете или в ином документе (заявлении), оформляемом в Отделении Банка, или в распоряжении Клиента, поступившем в Банк в соответствии с Договором посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» или услуги «Альфа-Мобайл», услуги «Альфа-Мобайл-Лайт», или по Интернет Банку «Альфа-Клик», или с использованием функционала финансовой платформы «Финуслуги» округляется по правилам математического округления до двух знаков после запятой и не учитывает внесение дополнительных взносов в течение Срока депозита (для пополняемых Депозитов) и частичное снятие средств (для Депозитов с частичным снятием).

2.7.Проценты на сумму Депозита начисляются в валюте Депозита на Остаток на начало дня со дня, следующего за днем размещения Депозита, по день окончания Срока депозита включительно.

2.8.Поступление денежных средств на Депозитный счет при его открытии осуществляется только путем перевода денежных средств со Счета открытия Депозита, валюта которого совпадает с валютой Депозита (за исключением Депозитов, оформленных с использованием функционала финансовой платформы «Финуслуги»).

2.9.В случае досрочного возврата Депозита, проценты на сумму Депозита начисляются со дня, следующего за днем размещения Депозита, по день досрочного возврата Депозита включительно. При этом для любого вида Депозита проценты начисляются из расчета ½ процентной ставки по вкладу до востребования, действующей на дату досрочного возврата Депозита, с учетом особенностей для Депозита «Альфа-Вклад с ПДС», установленных п. 5.7. настоящих Общих условий, с учетом особенностей для Депозита «Альфа-Вклад. Капитал», установленных п. 3.14. Приложения №25 к Договору, с учетом особенностей для Депозита «Альфа-Вклад Актив», установленных п. 6.7. настоящих Общих условий. Клиент может подать распоряжение на закрытие Срочного депозита, обратившись в Отделение или иными способами, определенными Договором. Досрочный возврат Депозита любого вида, кроме Депозитов, указанных в п. 2.14 настоящих Общих условий, осуществляется переводом денежных средств на Счет возврата Депозита/выплаты процентов с учетом особенностей для Депозитов, оформленных с использованием функционала финансовой платформы «Финуслуги».

2.10.При отсутствии Депозитного счета в соответствующей валюте, Экспресс счет может быть закрыт Банком в соответствии с п. 16.5. и п. 16.11. Договора.

2.11.Изменение вида Депозита не допускается, за исключением случаев продления Депозита «Альфа-Вклад. Максимальный», открытого начиная с 17.10.2023 г., продления Депозита «Альфа-Вклад новые деньги», открытого, начиная с 28.04.2025 г., продления Депозитов «Альфа-Вклад. Профит» (открытых до 05.11.2025 г.

включительно), «Альфа-Вклад. Доход» (открытых до 05.11.2025 г. включительно), «Альфа-Вклад. Старт» (открытых до 05.11.2025 г. включительно), «Альфа-Вклад. Деньги плюс» (открытых до 05.11.2025 г. включительно) на тот же срок на условиях Депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) на тот же срок, действующих на дату продления.

2.12.В случае прекращения приема Банком данного вида Депозита, либо изменения срока размещения данного вида Депозита, продление Срочного депозита отменяется. В случае наличия просроченной задолженности по Счетам Клиента в Банке, Банк имеет право не осуществлять продление Срочного депозита данного вида.

2.13.По истечении Срока депозита сумма Депозита переводится на Счет возврата Депозита/выплаты процентов, в случаях:

-если при размещении Депозита Клиент выбрал условие отмены продления Депозита (в случае, если для данного вида Депозита доступно такое условие);

-если от Клиента было получено заявление об отмене продления Депозита (в случае, если для данного вида Депозита доступно изменение условий продления Депозита);

-если продление Депозита было отменено в соответствии с п. 2.12. настоящих Общих условий;

-если от Клиента получено заявление о возврате Срочного депозита в последний день Срока депозита.

2.14.Размер Неснижаемого остатка устанавливается и может изменяться Банком. Размер Неснижаемого остатка может отличаться от размера суммы средств, вносимой Клиентом при открытии Депозита, но на момент частичного снятия (для Депозитов «Альфа-Вклад» (с опциями пополнения и частичного снятия), «Альфа-Вклад Промо с опцией пополнения и частичного снятия», «Альфа-Вклад Ключевой АК» (с опциями пополнения и частичного снятия), «Альфа-Вклад Ключевой Плюс», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 3.0») Неснижаемый остаток не может быть ниже суммы, рассчитываемой как разница между суммой фактически выплаченных по Депозиту процентов и суммой процентов, исчисляемых из расчета ½ процентной ставки по вкладу до востребования, в порядке и на условиях, установленных в п. 2.9. настоящих Общих условий.

2.15.В случае если сумма денежных средств на Депозитном счете становится ниже размера Неснижаемого остатка, осуществляется досрочное расторжение Депозита, за исключением случая, указанного в п. 2.25. настоящих Общих условий.

2.16.Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

2.17.Осуществление операций по Депозитному счету возможно в следующем порядке:

2.17.1.по Депозиту «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) – открытие Депозитного счета, а также до 02.09.2024 г. включительно пополнение Депозитного счета в дату продления Депозита осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или услуги «Альфа-Мобайл-Лайт»; до 02.09.2024 г. включительно уменьшение суммы Депозита в дату его продления осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Чате; уменьшение суммы Депозита в соответствии с п. 2.25. настоящих Общих условий осуществляется в Отделении Банка;

2.17.2.по Депозиту «Альфа-Вклад» (с опциями пополнения и частичного снятия):

– открытие Депозитного счета (кроме Депозитного счета в китайских юанях), пополнение Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или услуги «Альфа-Мобайл-Лайт»;

- открытие Депозитного счета в китайских юанях осуществляется только в Отделении Банка;

- уменьшение суммы Депозита (включая уменьшение суммы Депозита в соответствии с п. 2.25. настоящих Общих условий) осуществляется в Отделении Банка;

- уменьшение суммы Депозита (кроме уменьшения суммы Депозита в соответствии с п. 2.25. настоящих Общих условий) осуществляется посредством услуги «Альфа-Мобайл», в Интернет Банке «Альфа-Клик», в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Чате.

2.17.3.по Депозиту «Альфа-Вклад» (с опцией пополнения) – открытие Депозитного счета, пополнение Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или услуги «Альфа-Мобайл-Лайт»; уменьшение суммы Депозита в соответствии с п. 2.25. настоящих Общих условий осуществляется в Отделении Банка;

2.17.4.по Депозиту «Альфа-Вклад А-Клуб» открытие Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или услуги «Альфа-Мобайл-Лайт»; уменьшение суммы Депозита в соответствии с п. 2.25. настоящих Общих условий осуществляется в Отделении Банка.

2.17.5.по Депозиту «Альфа-Вклад. Максимальный» открытие Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка и в Телефонном центре «Альфа-Консультант», и с 01.12.2022 г. – в Интернет Банке «Альфа-Клик» и посредством услуги «Альфа-Мобайл».

2.17.6.по Депозиту «Альфа-Вклад без пролонгации» открытие Депозитного счета осуществляется только в Отделении Банка и с 01.12.2024 г. в Телефонном центре «Альфа-Консультант».

2.17.7.по Депозиту «Альфа-Вклад Промо с опцией пополнения и частичного снятия»:

- открытие Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка и с 01.07.2024 г. в Телефонном центре «Альфа-Консультант»;
- пополнение Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или услуги «Альфа-Мобайл-Лайт»;
- уменьшение суммы Депозита (включая уменьшение суммы Депозита в соответствии с п. 2.25. настоящих Общих условий) осуществляется в Отделении Банка;
- уменьшение суммы Депозита (кроме уменьшения суммы Депозита в соответствии с п. 2.25. настоящих Общих условий) осуществляется посредством услуги «Альфа-Мобайл», в Интернет Банке «Альфа-Клик», в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Чате.

2.17.8.по Депозиту «Альфа-Вклад. Пенсионный» до 31.03.2025 г. включительно открытие Депозитного счета осуществляется только в Отделении Банка, с 01.04.2025 г. – только в Интернет Банке «Альфа-Клик» и посредством услуги «Альфа-Мобайл» (при наличии технической возможности).

2.17.9.по Депозиту «Альфа-Вклад новые деньги» открытие Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка, в Интернет Банке «Альфа-Клик» и посредством услуги «Альфа-Мобайл».

2.17.10.по Депозиту «Альфа-Вклад с ПДС» открытие Депозитного счета осуществляется в Интернет Банке «Альфа-Клик» и посредством услуги «Альфа-Мобайл», после оформления Программы долгосрочных сбережений в течение 7 (семи) календарных дней включая день открытия ПДС в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и в Интернет Банке «Альфа-Клик».

2.17.11.по Депозитам «Альфа-Вклад. Профит», «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс» открытие Депозитного счета осуществляется в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл» и с 21.01.2026 г. в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Чате.

2.17.12.по Депозиту «Альфа-Вклад Премиум» открытие Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Чате, в Интернет Банке «Альфа-Клик» и посредством услуги «Альфа-Мобайл».

2.17.13.по Депозиту «Альфа-Вклад Премиум+» открытие Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» и Чате.

2.17.14.по Депозитам «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», «Альфа-Вклад Максимальный 2.0» открытие Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Чате, в Интернет Банке «Альфа-Клик» и посредством услуги «Альфа-Мобайл».

2.17.15.по Депозитам «Альфа-Вклад Ключевой», «Альфа-Вклад Ключевой 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой 3.0» открытие Депозитного счета осуществляется в Интернет Банке «Альфа-Клик» и посредством услуги «Альфа-Мобайл».

2.17.16.по Депозитам «Альфа-Вклад Ключевой Плюс», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 3.0»:
- открытие Депозитного счета осуществляется в Интернет Банке «Альфа-Клик» и посредством услуги «Альфа-Мобайл»;
- пополнение Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или услуги «Альфа-Мобайл-Лайт»;
- уменьшение суммы Депозита (включая уменьшение суммы Депозита в соответствии с п. 2.25. настоящих Общих условий) осуществляется в Отделении Банка;
- уменьшение суммы Депозита (кроме уменьшения суммы Депозита в соответствии с п. 2.25. настоящих Общих условий) осуществляется посредством услуги «Альфа-Мобайл», в Интернет Банке «Альфа-Клик», в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Чате.

2.17.17.по Депозиту «Альфа-Вклад Актив» открытие Депозитного счета осуществляется в Интернет Банке «Альфа-Клик» и посредством услуги «Альфа-Мобайл», только при соблюдении п. 6.1 настоящих Общих условий.

2.17.18.по Депозиту «Альфа-Вклад Долларовый» открытие Депозитного счета осуществляется только в Отделении Банка.

2.18.По Депозитам «Альфа-Вклад», «Альфа-Вклад А-Клуб», «Альфа-Вклад. Максимальный», «Альфа-Вклад Максимальный 2.0», «Альфа-Вклад без пролонгации», «Альфа-Вклад Промо с опцией пополнения и частичного снятия», «Альфа-Вклад. Пенсионный», «Альфа-Вклад Ключевой АК» (без опций пополнения и частичного снятия), «Альфа-Вклад Ключевой АК» (с опциями пополнения и частичного снятия), «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», «Альфа-Вклад с ПДС», «Альфа-Вклад Актив», «Альфа-Вклад. Профит», «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс», «Альфа-Вклад Премиум», «Альфа-Вклад Премиум+», «Альфа-Вклад Ключевой», «Альфа-Вклад Ключевой 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой 3.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 3.0», «Альфа-Вклад Долларовый» – Клиент может подать распоряжение на закрытие Срочного депозита, обратившись в Отделение или иными способами, определенными Договором, в том числе посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл» или услуги «Альфа-Мобайл-Лайт»:

- досрочно до даты истечения срока Депозита;
- досрочно до даты или в дату продления Депозита;
- досрочно в дату оформления Депозита.

2.19.по Депозиту «Альфа-Вклад Ключевой АК» (без опций пополнения и частичного снятия) открытие Депозитного счета осуществляется только в Отделении Банка. Данный Депозитный счет открывается только в рабочие дни: с понедельника по четверг — с 9:00 до 17:30, в пятницу — с 9:00 до 16:00 по московскому времени.

2.20.по Депозиту «Альфа-Вклад Ключевой АК» (с опциями пополнения и частичного снятия):

- открытие Депозитного счета осуществляется только в Отделении Банка Данный Депозитный счет открывается только в рабочие дни: с понедельника по четверг — с 9:00 до 17:30, в пятницу — с 9:00 до 16:00 по московскому времени;
- пополнение Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или услуги «Альфа-Мобайл-Лайт»;
- уменьшение суммы Депозита (включая уменьшение суммы Депозита в соответствии с п. 2.25. настоящих Общих условий) осуществляется в Отделении Банка;
- уменьшение суммы Депозита (кроме уменьшения суммы Депозита в соответствии с п. 2.25. настоящих Общих условий) осуществляется посредством услуги «Альфа-Мобайл», в Интернет Банке «Альфа-Клик», в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Чате.

2.21.Депозитный счет открывается Клиентам независимо от наличия/отсутствия оформленного Пакета услуг, а также независимо от того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки.

2.22.Клиент поручает Банку:

- до 04.03.2025 г. включительно открыть Экспресс счет в валюте расторгаемого Депозита, если на дату расторжения данного Депозита такого Экспресс счета не имеется;
- с 05.03.2025 г. открыть Текущий счет в валюте соответствующего Депозита, если на дату выплаты процентов по Депозиту или на дату возврата Депозита закрыт Счет возврата депозита/выплаты процентов, ранее выбранный Клиентом для выплаты процентов и возврата Депозита.

2.23.Клиент поручает Банку в случае оформления Клиентом в дату размещения Депозита, условиями которого предусмотрено продление Депозита, заявления на добровольное оформление дополнительной услуги Банка по включению Клиента в список застрахованных по Программе страхования «Проценты под защитой» /в список выгодоприобретаетелей по Программе страхования «АльфаЗащитник», уменьшить сумму данного Депозита в дату окончания первоначального срока Депозита, то есть осуществить частичное снятие средств с данного Депозита в сумме стоимости услуги Банка (комиссии) по включению Клиента в качестве застрахованного/выгодоприобретателя в указанную выше программу страхования и в сумме компенсации страховой премии, уплаченной Банком за Клиента в соответствии с Тарифами Банка, независимо от того, предусмотрена ли условиями Депозита такая возможность частичного снятия, после чего перевести такие частично снятые с Депозита денежные средства на Счет возврата Депозита/выплаты процентов Клиента в целях исполнения поручения Клиента, предусмотренного указанным выше заявлением на добровольное оформление дополнительной услуги Банка.

2.24.Досрочный возврат Депозита Клиенту – лицу в возрасте от 14-ти до 18-ти лет (несовершеннолетнему) осуществляется в Отделении Банка только при наличии письменного согласия законных представителей Клиента.

2.25.Клиент вправе осуществить частичное снятие суммы любого Депозита в дату заключения Клиентом Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом прав по банковскому (залоговому) вкладу, при этом остаток суммы Депозита не должен быть ниже одной из следующих сумм:

- минимальной суммы первоначального взноса на Депозит «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия, или с опцией пополнения), предусмотренной Банком;
- суммы, рассчитываемой как разница между суммой фактически выплаченных по Депозиту процентов и суммой процентов, исчисляемых из расчета ½ процентной ставки по вкладу до востребования;
- Неснижаемого остатка для Депозитов «Альфа-Вклад» (с опциями пополнения и частичного снятия), «Альфа-Вклад Промо с опцией пополнения и частичного снятия», «Альфа-Вклад Ключевой АК» (с опциями пополнения и частичного снятия), «Альфа-Вклад Ключевой Плюс», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 3.0».

В случае, предусмотренном настоящим пунктом, частичное снятие суммы Депозита осуществляется на основании заключенного в письменной форме между Клиентом и Банком дополнительного соглашения к Договору, в котором указываются, в том числе, порядок и условия начисления процентов по Депозиту на сумму частичного снятия и на сумму остатка суммы Депозита после частичного снятия. При этом в дату частичного снятия выплаченные проценты не пересчитываются, процентная ставка на сумму остатка Депозита не пересматривается.

2.26.Банк может устанавливать в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком, процентные ставки по Депозитам, отличные от процентных ставок, установленных по этому Депозиту вне стимулирующих мероприятий.

2.27.В случаях, предусмотренных Законом №255-ФЗ, выплата Банком дохода в виде начисленных процентов по Срочным депозитам осуществляется на Специальный счет иностранного агента, открытый в уполномоченном банке на имя Клиента. При этом выплата дохода в виде начисленных процентов по Срочным депозитам, в валюте, отличной от валюты Специального счета иностранного агента, осуществляется Банком посредством перевода денежных средств с конвертацией по курсу Банка России, установленному на дату совершения перевода.

3.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТОВ «АЛЬФА-ВКЛАД А-КЛУБ», «АЛЬФА-ВКЛАД. МАКСИМАЛЬНЫЙ», «АЛЬФА-ВКЛАД. ДОХОД», «АЛЬФА-ВКЛАД. ПРОФИТ», «АЛЬФА-ВКЛАД БЕЗ ПРОЛОНГАЦИИ», «АЛЬФА-ВКЛАД. ПЕНСИОННЫЙ», «АЛЬФА-ВКЛАД ДОЛЛАРОВЫЙ».

3.1.Депозит «Альфа-Вклад А-Клуб» – Срочный депозит с возможностью выбора условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации, который может быть открыт только Клиентам, оформившим Пакет услуг «А-Клуб».

3.1.1.Прием Депозита «Альфа-Вклад А-Клуб» в долларах США осуществляется до 31.08.2023 г. (включительно).

3.1.2.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Альфа-Вклад А-Клуб» выплачиваются и переводятся на Счет возврата Депозита/выплаты процентов ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Альфа-Вклад А-Клуб», в любой день после перевода денежных средств на Счет возврата Депозита/выплаты процентов;

3.1.3.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты на Депозит «Альфа-Вклад А-Клуб» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца и (только при продлении Депозита «Альфа-Вклад А-Клуб») в день окончания Срока депозита. Если продление Депозита не осуществляется, то проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.

3.2.Депозит «Альфа-Вклад. Максимальный», «Альфа-Вклад Максимальный 2.0», «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Профит» – Срочный депозит с возможностью выбора условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации.

По Депозитам «Альфа-Вклад. Максимальный», «Альфа-Вклад Максимальный 2.0», «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Профит» Клиенту предоставляется возможность продления Депозита.

По Депозитам «Альфа-Вклад. Максимальный», открытым до 16.10.2023 г. включительно, если Клиентом выбрано условие продления Депозита «Альфа-Вклад. Максимальный», продление данного Депозита осуществляется на тот же срок на условиях Депозита «Альфа-Вклад. Максимальный», действующих на дату продления, начиная со дня, следующего за датой окончания Срока депозита.

По Депозитам «Альфа-Вклад. Максимальный», открытым начиная с 17.10.2023 г., по Депозитам «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Профит» открытым до 05.11.2025 г. включительно, если Клиентом выбрано условие продления Депозита «Альфа-Вклад. Максимальный», «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Профит» продление данного Депозита осуществляется на тот же срок на условиях Депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия), действующих на дату продления, начиная со дня, следующего за датой окончания Срока депозита. В случае если условиями Депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) не предусмотрен Срок депозита, на который был открыт продляемый Депозит «Альфа-Вклад. Максимальный», «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Профит» или прием Депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) более не осуществляется, то продление Депозита «Альфа-Вклад. Максимальный», «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Профит» отменяется.

По Депозитам «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Профит», открытым с 06.11.2025 г., если Клиентом выбрано условие продления по Депозитам «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Профит», продление осуществляется на тот же срок на условиях Депозита «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Профит» соответственно, действующих на дату продления.

По Депозиту «Альфа-Вклад Максимальный 2.0», если Клиентом выбрано условие продления по Депозиту «Альфа-Вклад Максимальный 2.0», продление осуществляется на тот же срок на условиях Депозита «Альфа-Вклад Максимальный 2.0» соответственно, действующих на дату продления.

3.2.1.Депозит «Альфа-Вклад. Максимальный» может быть открыт с 08.09.2022 г.

С 08.09.2022 г. до 30.11.2022 г. включительно Депозит «Альфа-Вклад. Максимальный» может быть открыт только Клиентам, оформившим Пакет услуг «Alfa Only» в Универсальной линейке, Пакет услуг «А-Клуб», Пакет услуг «Максимум+».

С 19.02.2025 г. до 07.03.2025 г. включительно Клиент может открыть только один Депозит сроком на 3 (три) года «Альфа-Вклад. Максимальный» и только в Отделении Банка или в Телефонном центре «Альфа-Консультант». Открытие второго или последующего такого Депозита доступно Клиенту только после закрытия ранее открытого Депозита «Альфа-Вклад Максимальный» сроком на 3 (три) года.

С 08.03.2025 г. количество Депозитов «Альфа-Вклад. Максимальный», доступных к открытию, не

ограничено.
Депозиты «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Профит» могут быть открыты с 11.06.2025 г. только Клиентам, участвующим в стимулирующих мероприятиях Банка, в рамках которых Банк осуществляет привлечение данных Депозитов.
Депозит «Альфа-Вклад Максимальный 2.0» может быть открыт с 10.02.2026 г. только Клиентам, участвующим в стимулирующих мероприятиях Банка, в рамках которых Банк осуществляет привлечение данного Депозита.
3.2.2.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Альфа-Вклад. Максимальный», «Альфа-Вклад Максимальный 2.0», «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Профит» выплачиваются и переводятся на Счет возврата Депозита/выплаты процентов ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Альфа-Вклад. Максимальный», «Альфа-Вклад Максимальный 2.0», «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Профит» в любой день после перевода денежных средств на Счет возврата Депозита/выплаты процентов.
3.2.3.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты на Депозит «Альфа-Вклад. Максимальный», «Альфа-Вклад Максимальный 2.0», «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Профит» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца и (только при продлении Депозита «Альфа-Вклад. Максимальный», «Альфа-Вклад Максимальный 2.0», «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Профит») в день окончания Срока депозита. Если продление Депозита не осуществляется, в том числе при востребовании Клиентом Депозита в последний день Срока депозита, проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.
3.2.4.Пополнение или частичное снятие суммы Депозитов «Альфа-Вклад. Максимальный», «Альфа-Вклад Максимальный 2.0», «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Профит» не предусмотрено на протяжении всего Срока депозита.
3.3.Депозит «Альфа-Вклад без пролонгации» – срочный депозит с возможностью выбора условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации.
3.3.1.Депозит «Альфа-Вклад без пролонгации» не предусматривает продление Депозита. По истечении Срока депозита сумма Депозита переводится на Счет возврата Депозита/выплаты процентов согласно настоящим Общим условиям.
3.3.2.Увеличение и уменьшение суммы депозита не предусмотрено на протяжении всего Срока депозита.
3.3.3.С 18.10.2024 г. Депозит «Альфа-Вклад без пролонгации» может быть открыт только Клиентам, оформившим Пакет услуг «Alfa Only» в Универсальной линейке, Пакет услуг «Максимум+», Пакет услуг «А-Клуб».
3.3.4.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Альфа-Вклад без пролонгации» выплачиваются и переводятся на Счет возврата Депозита/выплаты процентов ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит, в любой день после перевода денежных средств на Счет возврата Депозита/выплаты процентов.
3.3.5.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца. Проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.
3.4.Депозит «Альфа-Вклад Долларовый» – срочный депозит с возможностью выбора условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации, который может быть открыт только Клиентам, оформившим Пакет услуг «Alfa Only» в Универсальной линейке или Пакет услуг «А-Клуб».
3.4.1.Прием Депозита «Альфа-Вклад Долларовый» осуществляется в долларах США в период с 16.04.2026 г. по 31.05.2026 г. (включительно).
3.4.2.Пополнение и частичное снятие суммы Депозита «Альфа-Вклад Долларовый» не предусмотрено на протяжении всего Срока депозита.
3.4.3.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Альфа-Вклад Долларовый» выплачиваются и переводятся на Счет возврата Депозита/выплаты процентов ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Альфа-Вклад Долларовый», в любой день после перевода

денежных средств на Счет возврата Депозита/выплаты процентов.
3.4.4.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты на Депозит «Альфа-Вклад Долларовый» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца. Проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.
3.5.Депозит «Альфа-Вклад. Пенсионный» - Срочный депозит с возможностью выбора условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации. По Депозиту «Альфа-Вклад. Пенсионный» Клиенту предоставляется возможность продления Депозита.
3.5.1.Депозит «Альфа-Вклад. Пенсионный» может быть открыт с 15.12.2023 г. Прием Депозита «Альфа-Вклад. Пенсионный» может быть прекращен Банком в одностороннем порядке, о чем Банк информирует клиентов путем размещения информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или любым из способов, предусмотренных в п. 17.8. Договора.
3.5.2.Депозит «Альфа-Вклад. Пенсионный» доступен для открытия только Клиенту в возрасте:
- для женщин от 58-ми лет на дату открытия данного Депозита;
- для мужчин от 63-х лет на дату открытия данного Депозита.
С 01.04.2025 г. Депозит «Альфа-Вклад. Пенсионный» доступен для открытия только:
- Клиентам, которые посредством услуги «Альфа-Мобайл» / Интернет Банка «Альфа-Клик» подали заявление в СФР через СМЭВ о доставке пенсии для зачисления пенсии на Счет Клиента и Банк получил информацию от СФР о принятии данного заявления;
- Клиентам, которые получают пенсию от СФР на Счет Клиента, открытый в Банке;
- Клиентам, которым присвоен статус ИПК (с 05.03.2026 г.).
3.5.3.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Альфа-Вклад. Пенсионный» выплачиваются и переводятся на Счет возврата Депозита/выплаты процентов ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Альфа-Вклад. Пенсионный» в любой день после перевода денежных средств на Счет возврата Депозита/выплаты процентов.
3.5.4.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты на Депозит «Альфа-Вклад. Пенсионный» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца и (только при продлении Депозита «Альфа-Вклад. Пенсионный») в день окончания Срока депозита. Если продление Депозита не осуществляется, в том числе при востребовании Клиентом Депозита в последний день Срока депозита, проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.
3.6.Если иное не установлено настоящими Общими условиями, Клиент имеет право отменить продление Депозита или установить это условие, если ранее оно не было выбрано. Отмена/ установление продления Депозита осуществляется одним из следующих способов:
- при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» не позднее одного дня до даты окончания Срока депозита по факту Верификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в соответствии с разделом 4 Договора и Приложением № 7 к Договору;
- путем оформления заявления, по установленной Банком форме, в Отделении Банка не позднее одного Рабочего дня до даты окончания Срока депозита;
- путем подачи заявления посредством Чата не позднее чем за один день до даты окончания Срока депозита;
3.7.По истечении Срока депозита, в случае, если это предусмотрено условиями размещения Депозита данного вида или при размещении Депозита Клиент выбрал условие продления Депозита (в случае, если для данного вида Депозита доступно такое условие), или от Клиента было получено заявление об установлении продления Депозита (в случае, если для данного вида Депозита доступно изменение условий продления Депозита) и при этом Депозит не был востребован Клиентом в последний день Срока депозита, Депозит автоматически продлевается со дня, следующего за днем окончания Срока депозита, на условиях, предусмотренных п. 3.8. – для Депозитов «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия)(без Капитализации), п. 3.9. – для Депозитов «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия)(с Капитализацией), п. 3.10. – для Депозитов «Альфа-Вклад А-Клуб» (без Капитализации) с 27.07.2022 г., п.3.11. – для Депозитов «Альфа-Вклад А-Клуб» (с Капитализацией) с 27.07.2022 г., п.3.12. – для Депозитов «Альфа-Вклад. Максимальный» (без Капитализации) с 03.05.2023 г., Депозитов «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Профит» (без Капитализации) с 11.06.2025 г., «Альфа-Вклад Максимальный 2.0» (без Капитализации), п.3.13. – для Депозитов «Альфа-Вклад. Максимальный» (с Капитализацией) с 03.05.2023 г., Депозитов «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Профит» (с Капитализацией) с 11.06.2025 г., «Альфа-Вклад Максимальный 2.0» (с Капитализацией), п. 3.14. – для Депозитов «Альфа-Вклад. Пенсионный» (без Капитализации), п. 3.15. – для

Депозитов «Альфа-Вклад. Пенсионный» (с Капитализацией). В случае последующего невостребования Клиентом Депозита в последний день Срока продленного депозита, Срок депозита автоматически возобновляется.

3.8.При продлении Депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия)(без Капитализации) в порядке, предусмотренном п. 3.7. настоящих Общих условий, по нему устанавливается Процентная ставка и Надбавка за Пакет услуг, действующие в Банке для Срочного депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) соответственно на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.16. настоящих Общих условий). Размер Надбавки за Пакет услуг по Депозиту «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) определяется исходя из Пакета услуг и того, имеется ли у Клиента Основной счет на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.16. настоящих Общих условий). Проценты на Депозит после продления начисляются на Остаток на начало дня по Депозиту за каждый день с первого дня возобновленного Срока депозита по день окончания Срока депозита включительно.

3.9.При продлении Депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия)(с Капитализацией) в порядке, предусмотренном п. 3.7. настоящих Общих условий, проценты, начисленные за период, начиная со дня, следующего за днем последнего причисления процентов по день окончания предыдущего Срока депозита включительно, увеличивают сумму Депозита. При продлении Депозита устанавливается Процентная ставка и Надбавка за Пакет услуг, действующие в Банке для Депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) соответственно на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.16. настоящих Общих условий). Размер Надбавки за Пакет услуг по депозиту «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) определяется исходя из Пакета услуг и того, имеется ли у Клиента Основной счет на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.16. настоящих Общих условий). Проценты на Депозит после продления начисляются на Остаток на начало дня по Депозиту за каждый день с первого дня возобновленного Срока депозита по день окончания Срока депозита включительно.

3.10.При продлении Депозита «Альфа-Вклад А-Клуб» (без Капитализации) в порядке, предусмотренном п. 3.7. настоящих Общих условий, по нему устанавливается Процентная ставка, действующая в Банке для Срочного депозита «Альфа-Вклад А-Клуб» соответственно на последний день предыдущего Срока депозита. Проценты на Депозит после продления начисляются на Остаток на начало дня по Депозиту за каждый день с первого дня возобновленного Срока депозита по день окончания Срока депозита включительно.

3.11.При продлении Депозита «Альфа-Вклад А-Клуб» (с Капитализацией) в порядке, предусмотренном п. 3.7. настоящих Общих условий, проценты, начисленные за период, начиная со дня, следующего за днем последнего причисления процентов по день окончания предыдущего Срока депозита включительно, увеличивают сумму Депозита. При продлении Депозита устанавливается Процентная ставка, действующая в Банке для Депозита «Альфа-Вклад А-Клуб» соответственно на последний день предыдущего Срока депозита. Проценты на Депозит после продления начисляются на Остаток на начало дня по Депозиту за каждый день с первого дня возобновленного Срока депозита по день окончания Срока депозита включительно.

3.12.При продлении Депозита «Альфа-Вклад. Максимальный» (без Капитализации), открытого до 16.10.2023 г. включительно, в порядке, предусмотренном п. 3.7. настоящих Общих условий, по нему устанавливается Базовая процентная ставка и Надбавка за Пакет услуг, действующие в Банке для Срочного депозита «Альфа-Вклад. Максимальный» соответственно на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.16. настоящих Общих условий).

При продлении Депозита «Альфа-Вклад. Максимальный», открытого начиная с 17.10.2023 г., Депозитов «Альфа-Вклад. Доход» (без Капитализации), «Альфа-Вклад. Профит» (без Капитализации), по нему устанавливается Базовая процентная ставка и Надбавка за Пакет услуг, действующие в Банке для Срочного депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.16. настоящих Общих условий).

При продлении Депозита «Альфа-Вклад Максимальный 2.0» (без Капитализации) в порядке, предусмотренном п. 3.7. настоящих Общих условий, по нему устанавливается Базовая процентная ставка и Надбавка за Пакет услуг, действующие в Банке для Срочного депозита «Альфа-Вклад. Максимальный 2.0» соответственно на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.16. настоящих Общих условий).

Размер Надбавки за Пакет услуг по Депозитам «Альфа-Вклад. Максимальный», «Альфа-Вклад Максимальный 2.0», «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Профит» определяется исходя из Пакета услуг и того, имеется ли у Клиента Основной счет на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.16. настоящих Общих условий). Проценты на Депозит после продления начисляются на Остаток на начало дня по Депозиту за каждый день с первого дня возобновленного Срока депозита по день окончания Срока депозита включительно.

3.13.При продлении Депозита «Альфа-Вклад. Максимальный» (с Капитализацией), открытого до 16.10.2023 г. включительно, в порядке, предусмотренном п. 3.7. настоящих Общих условий, проценты, начисленные за период, начиная со дня, следующего за днем последнего причисления процентов по день окончания предыдущего Срока депозита включительно, увеличивают сумму Депозита. При продлении Депозита устанавливается Базовая процентная ставка и Надбавка за Пакет услуг, действующие в Банке для Срочного

депозита «Альфа-Вклад. Максимальный» соответственно на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.16. настоящих Общих условий).
При продлении Депозита «Альфа-Вклад. Максимальный» (с Капитализацией), открытого начиная с 17.10.2023 г., Депозитов «Альфа-Вклад. Доход» (с Капитализацией), «Альфа-Вклад. Профит» (с Капитализацией), по нему устанавливается Базовая процентная ставка и Надбавка за Пакет услуг, действующие в Банке для Срочного депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) соответственно на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.16. настоящих Общих условий).
При продлении Депозита «Альфа-Вклад Максимальный 2.0» (с Капитализацией) в порядке, предусмотренном п. 3.7. настоящих Общих условий, проценты, начисленные за период, начиная со дня, следующего за днем последнего причисления процентов по день окончания предыдущего Срока депозита включительно, увеличивают сумму Депозита. По Депозиту устанавливается Базовая процентная ставка и Надбавка за Пакет услуг, действующие в Банке для Срочного депозита «Альфа-Вклад. Максимальный 2.0» соответственно на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.16. настоящих Общих условий).
Размер Надбавки за Пакет услуг по Депозитам «Альфа-Вклад. Максимальный», «Альфа-Вклад Максимальный 2.0», «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Профит» определяется исходя из Пакета услуг и того, имеется ли у Клиента Основной счет на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.16. настоящих Общих условий). Проценты на Депозит после продления начисляются на Остаток на начало дня по Депозиту за каждый день с первого дня возобновленного Срока депозита по день окончания Срока депозита включительно.
3.14.При продлении Депозита «Альфа-Вклад. Пенсионный» (без Капитализации) в порядке, предусмотренном п. 3.7. настоящих Общих условий, по нему устанавливается Процентная ставка и Надбавка за Пакет услуг, действующая в Банке для Срочного депозита «Альфа-Вклад. Пенсионный» соответственно на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.16. настоящих Общих условий). Размер Надбавки за Пакет услуг по Депозиту «Альфа-Вклад. Пенсионный» определяется исходя из Пакета услуг и того, имеется ли у Клиента Основной счет на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.16. настоящих Общих условий). Проценты на Депозит после продления начисляются на Остаток на начало дня по Депозиту за каждый день с первого дня возобновленного Срока депозита по день окончания Срока депозита включительно.
3.15.При продлении Депозита «Альфа-Вклад. Пенсионный» (с Капитализацией) в порядке, предусмотренном п. 3.7. настоящих Общих условий, проценты, начисленные за период, начиная со дня, следующего за днем последнего причисления процентов по день окончания предыдущего Срока депозита включительно, увеличивают сумму Депозита. При продлении Депозита устанавливается Процентная ставка и Надбавка за Пакет услуг, действующая в Банке для Депозита «Альфа-Вклад. Пенсионный» соответственно на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.16. настоящих Общих условий). Размер Надбавки за Пакет услуг по депозиту «Альфа-Вклад. Пенсионный» определяется исходя из Пакета услуг и того, имеется ли у Клиента Основной счет на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного п. 3.16. настоящих Общих условий). Проценты на Депозит после продления начисляются на Остаток на начало дня по Депозиту за каждый день с первого дня возобновленного Срока депозита по день окончания Срока депозита включительно.
3.16.Если при возобновлении Срока депозита в порядке, предусмотренном п. 3.7. настоящих Общих условий, сумма Депозита окажется меньше минимальной суммы первоначального взноса на Депозит, предусмотренной Банком для Депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия), «Альфа-Вклад. Максимальный» (с 03.05.2023 г.), «Альфа-Вклад Максимальный 2.0», «Альфа-Вклад. Доход», «Альфа-Вклад. Профит» проценты после возобновления Срока депозита будут начисляться из расчета процентной ставки по вкладу до востребования, действующей на момент возобновления Срока депозита.
3.17.Продление Депозита «Альфа-Вклад» (с опцией пополнения или с опциями пополнения и частичного снятия), «Альфа-Вклад А-Клуб» в долларах США (с 01.09.2023 г.), «Альфа-Вклад без пролонгации», «Альфа-Вклад Долларовый» не предусмотрено.
4.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТОВ «АЛЬФА-ВКЛАД НОВЫЕ ДЕНЬГИ», «АЛЬФА-ВКЛАД НОВЫЕ ДЕНЬГИ 2.0», «АЛЬФА-ВКЛАД. СТАРТ», «АЛЬФА-ВКЛАД. ДЕНЬГИ ПЛЮС»
4.1.Депозит «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс» – срочный депозит с возможностью выбора условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации. Сумма денежных средств, размещаемых в Депозит «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс» может состоять из Новых денег и/или Денег уже в накоплениях.
В рекламных и информационных материалах, а также при коммуникации с Клиентом Депозит «Альфа-Вклад новые деньги» может именоваться Депозит «Альфа-Вклад для новых денег».
4.2.Депозит «Альфа-Вклад новые деньги» до 27.04.2025 г. включительно не предусматривает продление Депозита. По истечении Срока депозита сумма Депозита «Альфа-Вклад новые деньги» переводится на Счет возврата Депозита/выплаты процентов согласно настоящим Общим условиям.
По Депозитам «Альфа-Вклад новые деньги», открытым начиная с 28.04.2025 г., по Депозитам «Альфа-Вклад.

Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс», открытым до 05.11.2025 г. включительно, если Клиентом выбрано условие продления Депозита «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс» продление данного Депозита осуществляется на тот же срок на условиях Депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия), действующих на дату продления, начиная со дня, следующего за датой окончания Срока депозита. В случае если условиями Депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) не предусмотрен такой же Срок депозита, на который был открыт продляемый Депозит «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс» или прием Депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) более не осуществляется, то продление Депозита «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс» отменяется.
По Депозитам «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс», открытым с 06.11.2025 г., если Клиентом выбрано условие продления по Депозитам «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс», продление осуществляется на тот же срок на условиях Депозита «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс» соответственно, действующих на дату продления.
По Депозиту «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», если Клиентом выбрано условие продления по Депозиту «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», продление осуществляется на тот же срок на условиях Депозита «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», действующих на дату продления.
Депозит «Альфа-Вклад новые деньги» доступен для открытия только Клиенту, достигшему 14-ти лет.
Депозит «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс» доступен для открытия с 11.06.2025 г. только Клиенту, достигшему 18-ти лет, участвующему в стимулирующем мероприятии Банка, в рамках которого Банк осуществляет привлечение Депозитов «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс» соответственно.
Депозит «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0» доступен для открытия с 10.02.2026 г. только Клиенту, достигшему 18-ти лет, участвующему в стимулирующем мероприятии Банка, в рамках которого Банк осуществляет привлечение данного депозита.
4.3.Пополнение и частичное снятие суммы Депозита «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс» не предусмотрено на протяжении всего Срока депозита.
4.4.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс» выплачиваются и переводятся на Счет возврата Депозита/выплаты процентов ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс», в любой день после перевода денежных средств на Счет возврата Депозита/выплаты процентов.
4.5.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс» ежемесячно в последний календарный день месяца. Проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.
4.6.По Депозитам «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0»,«Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс» предусмотрена дополнительная надбавка к Базовой процентной ставке, которая является только расчетной величиной и определяется на момент размещения в Депозит Новых денег (далее – Надбавка на Новые деньги). Размер Надбавки на Новые деньги зависит от Пакета услуг Клиента на момент открытия Депозита «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс» и в течение срока его действия.
В момент открытия Депозита рассчитывается эффективная Надбавка на Новые деньги, которая начисляется на всю сумму Депозита «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс», исходя из Пакета услуг Клиента оформленного на момент открытия Депозита.
Ставка по Депозиту «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс» в момент его открытия рассчитывается по формуле:

$$rat = rat_{базовая} + rat_{пу} + erat_{нов}, \text{ где}$$

ratбазовая – Базовая процентная ставка (% годовых)
ratпу – Надбавка за Пакет услуг (% годовых)
eratнов – эффективная Надбавка на новые деньги (% годовых), которая считается по формуле и округляется до 2-х знаков после запятой:

$$\text{erat}_{\text{нов}} = \frac{S_{\text{нов}}}{S_{\text{вклад}}} * \text{rat}_{\text{нов}}$$

Sнов – сумма Новых денег, размещаемая в Депозит
Sвклад – сумма всех денег, размещаемая в Депозит
ratнов – Надбавка на Новые деньги (% годовых),

В случае смены Клиентом Пакета услуг на другой Пакет услуг или перехода Клиента на обслуживание в рамках Универсальной линейки карт (без оформления Пакета услуг AlfaOnly) в течение Срока депозита, Надбавка на Новые деньги и эффективная Надбавка на Новые деньги и/или Надбавка за Пакет услуг будут изменены на следующий день после дня смены Пакета услуг Клиентом, исходя из значений, действующих на дату размещения Депозита соответствующего Пакета услуг. При этом уже выплаченные проценты за период до смены Клиентом Пакета услуг в течение Срока депозита по Депозиту «Альфа-Вклад новые деньги», «Альфа-Вклад Новые деньги 2.0», «Альфа-Вклад. Старт», «Альфа-Вклад. Деньги плюс» не пересчитываются.

5.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «АЛЬФА-ВКЛАД С ПДС»

5.1.Депозит «Альфа-Вклад с ПДС» – срочный депозит с Капитализацией, без возможности выбора способа начисления процентов. Депозит «Альфа-Вклад с ПДС» могут открыть только Клиенты, которые оформили Программу долгосрочных сбережений (то есть заключили с АО «НПФ Альфа» Договор ДС). Депозит доступен к оформлению в течение 7 (семи) календарных дней после оформления ПДС в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или в Интернет Банке «Альфа-Клик», включая дату оформления.

5.2.Депозит «Альфа-Вклад с ПДС» не предусматривает продление Депозита. По истечении Срока депозита сумма Депозита переводится на Счет возврата Депозита/выплаты процентов согласно настоящим Общим условиям.

5.3.Пополнение или частичное снятие суммы Депозита «Альфа-Вклад с ПДС» не предусмотрено на протяжении всего Срока депозита.

5.4.Депозит «Альфа-Вклад с ПДС» может быть открыт с 06.03.2025 г.
С 01.07.2025 г. Депозит «Альфа-Вклад с ПДС» может быть открыт только Клиентам, участвующим в стимулирующих мероприятиях Банка, в рамках которых Банк осуществляет привлечение данного Депозита.

5.5.Клиент может открыть только один Депозит «Альфа-Вклад с ПДС».

5.6.Депозит «Альфа-Вклад с ПДС» открывается на сумму, не менее установленной Банком для данного вида Депозита, но не более первоначального взноса по ПДС (суммы первого пополнения ПДС).

5.7.По Депозиту «Альфа-Вклад с ПДС» проценты причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца. Проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Расчет и начисление процентов происходит, исходя из остатка средств на Депозитном счете.

5.8.Клиент поручает Банку, в случае расторжения заключенного им Договора ДС с АО «НПФ Альфа», состоявшегося в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, со следующего дня после его заключения, досрочно вернуть Депозит «Альфа-Вклад с ПДС». В случае досрочного возврата Депозита по причине, указанной в настоящем пункте Общих условий, проценты по Депозиту «Альфа-Вклад с ПДС» с даты его открытия до даты расторжения начисляются и выплачиваются в порядке и на условиях, установленных в п. 2.9. настоящих Общих условий.

6.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «АЛЬФА-ВКЛАД АКТИВ»

6.1.Депозит «Альфа-Вклад Актив» – срочный депозит в рублях Российской Федерации с Капитализацией, без возможности выбора способа начисления процентов. Депозит доступен к оформлению только в течение 7 (семи) календарных дней, начиная с даты:
- пополнения Клиентом ПДС (уплаты сберегательного взноса по ПДС) в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или в мобильном приложении «Альфа-Инвестиции»,
- или оформления Клиентом НСЖ в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или в мобильном приложении «Альфа-Инвестиции»;
- или внесения (зачисления) Клиентом Металла на ОМС (с соблюдением условий п. 4.8 Приложения № 9 к Договору) в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или в Интернет Банке «Альфа-Клик».

6.2.Продление Депозита «Альфа-Вклад Актив» осуществляется на тот же срок на условиях Депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия), действующих на дату продления, начиная со дня, следующего за датой окончания Срока депозита. В случае если условиями Депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) не предусмотрен Срок депозита, на который был открыт продляемый Депозит «Альфа-Вклад Актив» или прием Депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) более не осуществляется, то продление Депозита «Альфа-Вклад Актив» отменяется.

6.3.Пополнение или частичное снятие суммы Депозита «Альфа-Вклад Актив» не предусмотрено на протяжении всего Срока депозита.

6.4.Депозит «Альфа-Вклад Актив» может быть открыт с 08.04.2026 г.

6.5.Депозит «Альфа-Вклад Актив» открывается на сумму, не менее установленной Банком для данного вида

Депозита, но не более суммы одного сберегательного взноса Клиента по ПДС (одной суммы пополнения ПДС); или не более уплаченной Клиентом суммы одной страховой премии по НСЖ, или не более одной суммы внесения (зачисления) Клиентом Металла на ОМС.

6.6.По Депозиту «Альфа-Вклад Актив» может применяться только одна надбавка (Надбавка за ПДС или Надбавка за НСЖ, или Надбавка за ОМС) в зависимости от Связанного с Депозитом продукта.

6.7.По Депозиту «Альфа-Вклад Актив» проценты причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца и (только при продлении Депозита) в день окончания Срока депозита. Если продление Депозита не осуществляется, проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Расчет и начисление процентов происходит, исходя из остатка средств на Депозитном счете.

6.8.Клиент поручает Банку, в случае расторжения (прекращения) Связанного с Депозитом продукта, состоявшегося в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, со следующего дня после его заключения (оформления), досрочно вернуть Депозит «Альфа-Вклад Актив». В случае досрочного возврата Депозита по причине, указанной в настоящем пункте Общих условий, проценты по Депозиту «Альфа-Вклад Актив» с даты его открытия до даты расторжения начисляются и выплачиваются в порядке и на условиях, установленных в п. 2.9. настоящих Общих условий.

7.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТОВ «АЛЬФА-ВКЛАД ПРЕМИУМ», «АЛЬФА-ВКЛАД ПРЕМИУМ+».

7.1.Депозит «Альфа-Вклад Премиум», Депозит «Альфа-Вклад Премиум+» – срочный депозит с возможностью выбора условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации.

7.2.Пополнение и частичное снятие суммы Депозитов «Альфа-Вклад Премиум», «Альфа-Вклад Премиум+» не предусмотрено на протяжении всего Срока депозитов.

7.3.Депозиты «Альфа-Вклад Премиум», «Альфа-Вклад Премиум+» могут быть открыты в период с 21.11.2025 г. по 20.12.2025 г. включительно. Клиенту может быть открыт только один: либо Депозит «Альфа-Вклад Премиум», либо Депозит «Альфа-Вклад Премиум+».

7.4.Депозит «Альфа-Вклад Премиум», «Альфа-Вклад Премиум+» доступен к открытию только Клиентам, оформившим Пакет услуг «Alfa Only» в Универсальной линейке, Пакет услуг «Максимум+», «А-Клуб».

7.4.1.Депозит «Альфа-Вклад Премиум» доступен к открытию Клиенту, только если Клиент заключил Договор в течение 14 календарных дней до даты открытия Клиентом Депозита «Альфа-Вклад Премиум».

7.4.2.Депозит «Альфа-Вклад Премиум+» доступен к открытию Клиенту (за исключением Клиента заключившего Договор в течение 14 календарных дней до даты открытия Депозита «Альфа-Вклад Премиум+»), только если:

- сумма остатков на Счетах в рублях Российской Федерации по состоянию на 15.11.2025 г. составляла не более 10 000 (десяти тысяч) рублей и Клиент ранее в течение 365 календарных дней до даты открытия Депозита «Альфа-Вклад Премиум+» не имел открытых Депозитов в Банке (в т.ч. досрочно закрытых Депозитов);
- и сумма вложений в инвестиционные продукты менее 10 000 (десяти тысяч) рублей на дату 15.11.2025 г. (под инвестиционными продуктами здесь понимаются инвестиционные продукты, предоставляемые Банком/ ООО «АльфаСтрахование-Жизнь»/ ООО УК «Альфа-Капитал»).

7.4.3.В случае досрочного возврата Депозита «Альфа-Вклад Премиум», открытие нового Депозита данного вида возможно не ранее следующего календарного дня и доступно только Клиенту, который заключил Договор в течение 14 дней до даты повторного открытия Депозита «Альфа-Вклад Премиум».

При досрочном закрытии Депозита «Альфа-Вклад Премиум+», открытие нового Депозита данного вида не предусмотрено.

7.5.Если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Альфа-Вклад Премиум», «Альфа-Вклад Премиум+» выплачиваются и переводятся на Счет возврата Депозита/выплаты процентов ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Альфа-Вклад Премиум», «Альфа-Вклад Премиум+», в любой день после перевода денежных средств на Счет возврата Депозита/выплаты процентов.

7.6.Если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты на Депозит «Альфа-Вклад Премиум», «Альфа-Вклад Премиум+» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.

7.7.Продление Депозита «Альфа-Вклад Премиум», «Альфа-Вклад Премиум+» не предусмотрено.

8.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «АЛЬФА-ВКЛАД»

8.1.Депозит «Альфа-Вклад» – срочный депозит с возможностью выбора Клиентом условий пополнения и/или частичного снятия. Клиент может выбрать следующие варианты опций по Депозиту «Альфа-Вклад»:

- Депозит «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия);
- Депозит «Альфа-Вклад» (с опцией пополнения);
- Депозит «Альфа-Вклад» (с опциями пополнения и частичного снятия).

8.2.Клиент может выбрать условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации процентов:
- случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита «Альфа-Вклад», не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Альфа-Вклад» выплачиваются и переводятся на Счет возврата Депозита/выплаты процентов ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Альфа-Вклад», в любой день после перевода денежных средств на Счет возврата Депозита/выплаты процентов.
- в случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты на Депозит «Альфа-Вклад» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца и (только при продлении Депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия)) в день окончания Срока депозита. Если продление Депозита не осуществляется, то проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.
8.3.Депозит «Альфа-Вклад» (с опциями пополнения и частичного снятия) в китайских юанях может быть открыт только Клиентам, оформившим Пакет услуг «А-Клуб».
8.4.По Депозиту «Альфа-Вклад» (с опцией пополнения или с опциями пополнения и частичного снятия) Клиент может зачислить на Депозитный счет дополнительные взносы, которые увеличивают сумму Депозита в размере, не менее минимальной суммы дополнительного взноса, утвержденной Банком на день зачисления денежных средств.
Зачисление дополнительных взносов на Депозитный счет (кроме Депозитного счета в китайских юанях) может быть осуществлено Клиентом в любой момент времени, но не позднее 30 календарных дней до окончания Срока депозита.
Зачисление дополнительных взносов на Депозитный счет в китайских юанях может быть осуществлено Клиентом в любой момент времени, но не позднее:
- для Депозита, размещенного на срок 184 календарных дня, – 30 календарных дней до окончания Срока депозита;
- для Депозита, размещенного на срок 1 год, – 60 календарных дней до окончания Срока депозита.
Зачисление дополнительных взносов на Депозитный счет осуществляется путем перевода денежных средств со Счета открытия депозита Клиента или с иного Счета Клиента, доступного к выбору.
При этом сумма Депозита после перевода дополнительных взносов на Депозитный счет (без учета ранее начисленных процентов) не должна превышать Максимальную сумму, установленную Банком на день внесения дополнительного взноса.
8.5.В случае если у Клиента сумма Депозита «Альфа-Вклад» (с опциями пополнения и частичного снятия) больше размера Неснижаемого остатка, Клиент имеет возможность в любое время в течение Срока депозита переводить средства с Депозитного счета на Счет возврата Депозита/выплаты процентов, с которого средства поступили на Депозитный счет при размещении Депозита, при условии сохранения на Депозитном счете суммы Неснижаемого остатка. Перевод средств с Депозитного счета осуществляется по распоряжению, поданному в Отделении Банка или через Телефонный центр «Альфа-Консультант», а для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб» – также посредством услуги «Альфа-Мобайл».
8.6.Продление Депозита «Альфа-Вклад» (с опцией пополнения и частичного снятия или с опцией пополнения) не предусмотрено.
Продление Депозита «Альфа-Вклад» (без опций пополнения и частичного снятия) в долларах США и евро не предусмотрено с 01.09.2023 г.

9.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «АЛЬФА-ВКЛАД ПРОМО С ОПЦИЕЙ ПОПОЛНЕНИЯ И ЧАСТИЧНОГО СНЯТИЯ»

9.1.Депозит «Альфа-Вклад Промо с опцией пополнения и частичного снятия» – срочный депозит с возможностью выбора условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации.
9.2.Продление Депозита «Альфа-Вклад Промо с опцией пополнения и частичного снятия» не предусмотрено. По истечении Срока депозита сумма Депозита переводится на Счет возврата Депозита/выплаты процентов согласно настоящим Общим условиям.
9.3.Депозит «Альфа-Вклад Промо с опцией пополнения и частичного снятия» может быть открыт с 08.06.2023 г. и только Клиентам, оформившим Пакет услуг «Alfa Only» в Универсальной линейке, или Пакет услуг «Максимум+». С 01.08.2024 г. может быть открыт Клиентам, оформившим Пакет услуг «А-Клуб».
9.4.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Альфа-Вклад Промо с опцией пополнения и частичного снятия» выплачиваются и переводятся на Счет возврата Депозита/выплаты процентов ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит, в любой день после перевода денежных средств на Счет возврата Депозита/выплаты процентов.

9.5.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца. Проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.
9.6.По Депозиту «Альфа-Вклад Промо с опцией пополнения и частичного снятия» Клиент может зачислить на Депозитный счет дополнительные взносы, которые увеличивают сумму Депозита в размере, не менее минимальной суммы дополнительного взноса, утвержденной Банком на день зачисления денежных средств. Зачисление дополнительных взносов может быть осуществлено Клиентом в любой момент времени, но не позднее 30 календарных дней до окончания Срока депозита.
Зачисление дополнительных взносов на Депозитный счет осуществляется путем перевода денежных средств со Счета открытия депозита Клиента или с иного Счета Клиента, доступного к выбору.
При этом сумма Депозита после перевода дополнительных взносов на Депозитный счет (без учета ранее начисленных процентов) не должна превышать Максимальную сумму, установленную Банком на день внесения дополнительного взноса.
9.7.В случае если у Клиента сумма Депозита «Альфа-Вклад Промо с опцией пополнения и частичного снятия» больше размера Неснижаемого остатка, Клиент имеет возможность в любое время в течение Срока депозита переводить средства с Депозитного счета на Счет возврата Депозита/выплаты процентов, при условии сохранения на Депозитном счете суммы Неснижаемого остатка.

10.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «АЛЬФА-ВКЛАД КЛЮЧЕВОЙ АК» (БЕЗ ОПЦИЙ ПОПОЛНЕНИЯ И ЧАСТИЧНОГО СНЯТИЯ).

10.1.Депозит «Альфа-Вклад Ключевой АК» (без опций пополнения и частичного снятия) – срочный депозит с возможностью выбора условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации.
10.2.Депозит «Альфа-Вклад Ключевой АК» (без опций пополнения и частичного снятия) открывается в рублях Российский Федерации.
10.3.Продление Депозита «Альфа-Вклад Ключевой АК» (без опций пополнения и частичного снятия) не предусмотрено. По истечении Срока депозита сумма Депозита переводится на Счет возврата Депозита/выплаты процентов согласно настоящим Общим условиям.
10.4.Депозит «Альфа-Вклад Ключевой АК» (без опций пополнения и частичного снятия) может быть открыт с 18.03.2024 г. только Клиентам, оформившим Пакет услуг «А-Клуб».
10.5.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на «Альфа-Вклад Ключевой АК» (без опций пополнения и частичного снятия) выплачиваются и переводятся на Счет возврата Депозита/выплаты процентов ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит, в любой день после перевода денежных средств на Счет возврата Депозита/выплаты процентов.
10.6.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца. Проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.

11.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «АЛЬФА-ВКЛАД КЛЮЧЕВОЙ АК» (С ОПЦИЯМИ ПОПОЛНЕНИЯ И ЧАСТИЧНОГО СНЯТИЯ).

11.1.Депозит «Альфа-Вклад Ключевой АК» (с опциями пополнения и частичного снятия) – срочный депозит с возможностью выбора условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации.
11.2.Депозит «Альфа-Вклад Ключевой АК» (с опциями пополнения и частичного снятия) открывается в рублях Российский Федерации.
11.3.Продление Депозита «Альфа-Вклад Ключевой АК» (с опциями пополнения и частичного снятия) не предусмотрено. По истечении Срока депозита сумма Депозита переводится на Счет возврата Депозита/выплаты процентов согласно настоящим Общим условиям.
11.4.Депозит «Альфа-Вклад Ключевой АК» (с опциями пополнения и частичного снятия) может быть открыт с 18.03.2024 г. только Клиентам, оформившим Пакет услуг «А-Клуб.
11.5.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Альфа-Вклад Ключевой АК» (с опциями пополнения и частичного снятия) выплачиваются и переводятся на Счет возврата Депозита/выплаты процентов ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит, в любой день после перевода денежных средств на Счет возврата Депозита/выплаты процентов.
11.6.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты причисляются

на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца. Проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.

11.7.По Депозиту «Альфа-Вклад Ключевой АК» (с опциями пополнения и частичного снятия) Клиент может зачислить на Депозитный счет дополнительные взносы, которые увеличивают сумму Депозита в размере, не менее минимальной суммы дополнительного взноса, утвержденной Банком на день зачисления денежных средств. Зачисление дополнительных взносов может быть осуществлено Клиентом в любой момент времени, но не позднее 30 календарных дней до окончания Срока депозита.

Зачисление дополнительных взносов на Депозитный счет осуществляется путем перевода денежных средств со Счета открытия депозита Клиента или с иного Счета Клиента, доступного к выбору.

При этом сумма Депозита после перевода дополнительных взносов на Депозитный счет (без учета ранее начисленных процентов) не должна превышать Максимальную сумму, установленную Банком на день внесения дополнительного взноса.

11.8.В случае если у Клиента сумма Депозита «Альфа-Вклад Ключевой АК» (с опциями пополнения и частичного снятия) больше размера Неснижаемого остатка, Клиент имеет возможность в любое время в течение Срока депозита переводить средства с Депозитного счета на Счет возврата Депозита/выплаты процентов, с которого средства поступили на Депозитный счет при размещении Депозита, при условии сохранения на Депозитном счете суммы Неснижаемого остатка.

12.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТОВ «АЛЬФА-ВКЛАД КЛЮЧЕВОЙ», «АЛЬФА-ВКЛАД КЛЮЧЕВОЙ 1.0», «АЛЬФА-ВКЛАД КЛЮЧЕВОЙ 2.0», «АЛЬФА-ВКЛАД КЛЮЧЕВОЙ 3.0»

12.1.Депозит «Альфа-Вклад Ключевой», «Альфа-Вклад Ключевой 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой 3.0» – срочный депозит в рублях Российской Федерации с возможностью выбора условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации.

12.2.Пополнение и частичное снятие суммы Депозитов «Альфа-Вклад Ключевой», «Альфа-Вклад Ключевой 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой 3.0» не предусмотрено на протяжении всего Срока депозитов.

12.3.Депозит «Альфа-Вклад Ключевой», «Альфа-Вклад Ключевой 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой 3.0» может быть открыт с 25.03.2026 г. Клиенту в возрасте от 14-ти лет.

12.4.Продление Депозита «Альфа-Вклад Ключевой», «Альфа-Вклад Ключевой 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой 3.0» не предусмотрено.

12.5.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на «Альфа-Вклад Ключевой», «Альфа-Вклад Ключевой 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой 3.0» выплачиваются и переводятся на Счет возврата Депозита/выплаты процентов ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит, в любой день после перевода денежных средств на Счет возврата Депозита/выплаты процентов.

12.6.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца. Проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.

13.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «АЛЬФА-ВКЛАД КЛЮЧЕВОЙ ПЛЮС», «АЛЬФА-ВКЛАД КЛЮЧЕВОЙ ПЛЮС 1.0», «АЛЬФА-ВКЛАД КЛЮЧЕВОЙ ПЛЮС 2.0», «АЛЬФА-ВКЛАД КЛЮЧЕВОЙ ПЛЮС 3.0»

13.1.Депозит «Альфа-Вклад Ключевой Плюс», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 3.0» – срочный депозит в рублях Российской Федерации с опциями пополнения и частичного снятия с возможностью выбора условия начисления процентов с Капитализацией или без Капитализации.

13.2.Депозит «Альфа-Вклад Ключевой Плюс», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 3.0» может быть открыт с 25.03.2026 г. Клиенту в возрасте от 14-ти лет.

13.3.Продление Депозита «Альфа-Вклад Ключевой Плюс», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 3.0» не предусмотрено.

13.4.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов без Капитализации, сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Альфа-Вклад Ключевой Плюс», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 3.0» выплачиваются и переводятся на Счет возврата Депозита/выплаты процентов

ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит, в любой день после перевода денежных средств на Счет возврата Депозита/выплаты процентов.

13.5.В случае если Клиент выбрал условие начисления процентов с Капитализацией, проценты причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца. Проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Счет возврата Депозита/выплаты процентов в дату возврата Депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.

13.6.По Депозиту «Альфа-Вклад Ключевой Плюс», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 3.0» Клиент может зачислить на Депозитный счет дополнительные взносы, которые увеличивают сумму Депозита в размере, не менее минимальной суммы дополнительного взноса, утвержденной Банком на день зачисления денежных средств. Зачисление дополнительных взносов может быть осуществлено Клиентом в любой момент времени, но не позднее 30 календарных дней до окончания Срока депозита.

Зачисление дополнительных взносов на Депозитный счет осуществляется путем перевода денежных средств со Счета открытия депозита Клиента или с иного Счета Клиента, доступного к выбору.

При этом сумма Депозита после перевода дополнительных взносов на Депозитный счет (без учета ранее начисленных процентов) не должна превышать Максимальную сумму, установленную Банком на день внесения дополнительного взноса.

13.7.В случае если у Клиента сумма Депозита «Альфа-Вклад Ключевой Плюс», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 1.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 2.0», «Альфа-Вклад Ключевой Плюс 3.0» больше размера Неснижаемого остатка, Клиент имеет возможность в любое время в течение Срока депозита переводить средства с Депозитного счета на Счет возврата Депозита/выплаты процентов, с которого средства поступили на Депозитный счет при размещении Депозита, при условии сохранения на Депозитном счете суммы Неснижаемого остатка.

Приложение № 6
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Общие условия предоставления и обслуживания Индивидуального банковского сейфа в АО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – «Общие условия по Индивидуальному банковскому сейфу»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Автоматический депозитарий – специально оборудованное охраняемое помещение в VIP-отделении «Денежный», в котором располагается Сейф, представляющее собой роботизированный комплекс, обеспечивающий доступ Клиента, оформившего Пакет услуг «А-Клуб», к своему Сейфу в режиме самообслуживания.

1.2.Депозитарий – специально оборудованное охраняемое помещение в Отделении Банка, в котором располагается Сейф. Если Общими условиями по Индивидуальному банковскому сейфу прямо не установлено иное, то по тексту под Депозитарием понимается также и Автоматический депозитарий. Депозитарий (кроме Автоматического депозитария) может оборудоваться камерой общего вида для контроля посещения Депозитария.

1.3.Заявление о продлении срока пользования Индивидуальным банковским сейфом – заявление Клиента, оформленное Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», подписанное его Простой электронной подписью, в целях продления срока пользования Сейфом, предусмотренного Соглашением, ранее заключенным между Банком и Клиентом в соответствии с настоящими Общими условиями по Индивидуальному банковскому сейфу. Период нового срока пользования Сейфом может отличаться от периода, установленного при оформлении Соглашения.

1.4.Индивидуальный банковский сейф (далее – «Сейф») – индивидуальный банковский сейф, предназначенный для хранения документов, ценных бумаг, драгоценных металлов, камней и иных ценностей (далее – «Предмет хранения»).

1.5.Карта доступа к Автоматическому депозитарию – карта, выдаваемая Клиенту / Доверенному лицу для обеспечения доступа в помещение, в котором расположен Терминал, и управления Сейфом в Автоматическом депозитарии с использованием Терминала. Выдаваемая Клиенту Карта доступа к Автоматическому депозитарию может использоваться только данным Клиентом, выдаваемая Доверенному лицу Карта доступа к Автоматическому депозитарию может использоваться только данным Доверенным лицом. Карта доступа к Автоматическому депозитарию не подлежит передаче иным лицам.

1.6.Клиентский терминал Автоматического депозитария (Терминал) – терминал, являющийся частью Автоматического депозитария, используемый Клиентом/Доверенным лицом для управления Сейфом.

1.7.Соглашение – дополнительное соглашение к Договору, заключаемое между Банком и Клиентом, содержащее индивидуальные условия предоставления Сейфа.

Иные термины, используемые в Общих условиях по Индивидуальному банковскому сейфу, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре.

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Настоящие Общие условия по Индивидуальному банковскому сейфу определяют порядок заключения Соглашения, а также регулируют отношения между Клиентом и Банком (далее – Стороны), возникающие при предоставлении в пользование и обслуживании Сейфа.

2.2.Клиент может доверить пользование Сейфом третьему лицу, выдав данному лицу доверенность и передав ему ключ/-и от Сейфа. Карта доступа к Автоматическому депозитарию для Доверенного лица выдается Банком данному Доверенному лицу и не подлежит передаче иным лицам. Доверенность от имени Клиента должна быть удостоверена нотариально (либо приравнена к нотариально удостоверенной) или оформлена Клиентом непосредственно в Банке по установленной в Банке форме. В случае отмены Клиентом выданной доверенности Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк в письменном виде. В случае невыполнения Клиентом данного требования Банк не несет ответственность за допуск к Сейфу неуполномоченных лиц.

2.3.При посещении Депозитария (кроме Автоматического депозитария) Клиент допускается к Сейфу при предъявлении ДУЛ.

2.4.При посещении Депозитария (кроме Автоматического депозитария) Доверенное лицо допускается к Сейфу при предъявлении доверенности и ДУЛ.

2.5.При посещении Автоматического депозитария Клиент/Доверенное лицо допускается к Сейфу после успешной Верификации в Терминале по Карте доступа и биометрии вен ладони.

2.6.Все, что не определено Общими условиями по Индивидуальному банковскому сейфу, регулируется Соглашением, Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

3.ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕЙФА

3.1.Банк предоставляет Клиенту Сейф при условии заключения Соглашения.

3.2.Сейф предоставляется Клиенту с даты перевода платы за пользование Сейфом. Плата за пользование Сейфом списывается Банком в соответствии с п. 3.11.1. Договора со Счета Клиента. В случае заключения

Соглашения от имени Клиента Доверенным лицом, являющимся одновременно Клиентом Банка, плата за пользование Сейфом может быть списана Банком со Счета Доверенного лица в порядке, установленном п. 3.11.1. Договора.

3.3.Плата за пользование Сейфом переводится полностью за весь срок пользования Сейфом. При досрочном освобождении Сейфа, вскрытии Сейфа в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями, либо при досрочном расторжении Договора или Соглашения по любым основаниям, либо при изменении Пакета услуг Клиента, переведенная Клиентом плата за пользование Сейфом не возвращается и не учитывается в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

3.4.При использовании Клиентом нескольких Сейфов в одном Отделении Банка или в разных Отделениях Банка, на каждый Сейф заключается отдельное Соглашение и по каждому Сейфу переводится плата за пользование Сейфом.

3.5.Размер платы за пользование Сейфом определяется Тарифами Банка. Тот размер платы, который действует на дату заключения Соглашения, указывается в Соглашении.

3.8.Номер Сейфа, срок пользования Сейфом и наименование Отделения Банка, в котором расположен Депозитарий, указываются в Соглашении.

3.9.В случае если срок окончания пользования Сейфом приходится на нерабочий праздничный день или выходной день, то последним днем оплаченного Клиентом срока пользования Сейфом считается первый Рабочий день, следующий после нерабочего праздничного/выходного дня.

3.10.Срок пользования Сейфом может быть продлен по договоренности Сторон путем оформления соответствующего дополнительного соглашения или Заявления о продлении срока пользования Индивидуальным банковским сейфом и внесения/перевода Клиентом платы за пользование Сейфом не позднее истечения предыдущего срока пользования Сейфом. При этом:

3.10.1.новый срок пользования Сейфом начинает исчисляться со дня, следующего за днем истечения предыдущего срока пользования Сейфом;

3.10.2.плата за пользование Сейфом взимается с Клиента в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату оформления продления срока пользования Сейфом.

3.10.3.срок пользования Сейфом в Автоматическом депозитарии не продлевается в случае прекращения обслуживания Клиента по Пакету услуг «А-Клуб».

3.11.Для Сейфа, расположенного в VIP-отделении, Клиентом может быть установлено условие об автоматическом продлении срока пользования Сейфом или отказе от продления срока пользования Сейфом. При этом:

3.11.1.условие об автоматическом продлении срока пользования Сейфом или отказе от автоматического продления срока, установленного ранее, оформляется в VIP-отделении заявлением по установленной Банком форме не позднее истечения предыдущего срока пользования Сейфом;

3.11.2.новый срок пользования Сейфом начинает исчисляться со дня, следующего за днем истечения предыдущего срока пользования Сейфом;

3.11.3.плата за пользование Сейфом взимается с Клиента без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента в соответствии с Тарифами Банка, действующими на первый день нового срока пользования Сейфом. При недостаточности денежных средств на Счете Клиента для оплаты нового срока пользования Сейфом, заявление Клиента не исполняется.

3.11.4.Если в соответствии с п. 3.10. настоящего Приложения продлен срок пользования Сейфом, по которому ранее было установлено условие об автоматическом продлении срока пользования Сейфом, то с даты такого продления срока ранее оформленное Клиентом заявление об автоматическом продлении срока пользования Сейфом прекращает свое действие. Такое продление срока должно быть оформлено не позднее истечения предыдущего срока пользования Сейфом, до наступления даты автоматического продления срока пользования Сейфом.

3.12.По согласованию с Банком Клиент вправе оформить в пользование Сейф (кроме Сейфа в Автоматическом депозитарии) для проведения сделок купли-продажи недвижимого имущества, в том числе с использованием ипотечных средств Банка.

3.13.По согласованию с Банком Клиент вправе оформить в пользование Сейф (кроме Сейфа в Автоматическом депозитарии) для проведения сделок с третьими лицами.

4.ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕЙФОВ В АВТОМАТИЧЕСКОМ ДЕПОЗИТАРИИ

4.1.Сейф в Автоматическом депозитарии предоставляется Клиенту, оформившему Пакет услуг «А-Клуб». В случае прекращения обслуживания Клиента по Пакету услуг «А-Клуб», срок пользования Сейфом не продлевается, Соглашение расторгается в дату окончания срока пользования Сейфом.

4.2.В целях Верификации для посещения Автоматического депозитария и доступа к Сейфу Клиент/Доверенное лицо в присутствии работника Банка предоставляет Банку образец биометрических данных, а именно, образец рисунка вен ладони. Сбор Банком образца биометрических данных производится с формированием цифровой модели рисунка вен ладони Клиента/Доверенного лица.

4.3.Сейфы, размещенные в Автоматическом депозитарии, предназначены только для личного использования Клиентом/Доверенным лицом и не используются для проведения собственных сделок Клиента/Доверенного лица с третьими лицами.

4.4.Максимально допустимый вес Предмета хранения в Сейфе в Автоматическом депозитарии составляет 25 (двадцать пять) килограммов.
4.5.Карта доступа к Автоматическому депозитарию выдается Клиенту/Доверенному лицу на период пользования Сейфом. Карта доступа выдается Клиенту/Доверенному лицу в следующих случаях: при заключении Соглашения Клиентом/Доверенным лицом или при обращении в VIP-отделение «Денежный» в случае её утери/порчи, или при первом обращении Клиента/Доверенного лица в VIP-отделение «Денежный». При использовании Клиентом/Доверенным лицом нескольких Сейфов в VIP-отделении «Денежный» Клиенту/Доверенному лицу выдается одна Карта доступа к Автоматическому депозитарию для доступа ко всем этим Сейфам.
4.6.Если Клиент планирует продлить срок пользования Сейфом в Автоматическом депозитарии посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», рекомендуется оформлять продление не позднее, чем за 3 рабочих дня до окончания срока пользования Сейфом, для обеспечения корректной работы Карты доступа к Автоматическому депозитарию весь период пользования Сейфом.
4.7.При возникновении технических проблем с использованием Карты доступа к Автоматическому депозитарию Клиенту следует обратиться в VIP-отделение «Денежный».

5.ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1.Банк обязуется:
5.1.1.Осуществлять контроль за доступом в Депозитарий.
5.1.2.Передать Клиенту по Акту приема-передачи все имеющиеся у Банка ключи от Сейфа.
5.1.3.Обеспечить Клиенту, либо Доверенному лицу Клиента, которому Клиент выдал доверенность и ключ (и) от Сейфа, беспрепятственный доступ к Сейфу, возможность помещения Предмета хранения в Сейф и изъятие его из Сейфа вне чьего-либо контроля, в том числе со стороны Банка, в соответствии с режимом работы Отделения Банка или Депозитария Банка. Лица, сопровождающие Клиента или Доверенное лицо, к Сейфу не допускаются, за исключением сопровождающих Клиента лиц, не достигших возраста 7 (семи) лет.
5.1.4.Не разглашать третьим лицам сведений о самом Клиенте, его Доверенном лице, номере его Сейфа, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

5.2.Клиент обязуется:
5.2.1.При заключении Соглашения в Отделении Банка оплатить срок пользования Сейфом / при оформлении продления срока пользования Сейфом в Отделении Банка оплатить срок пользования Сейфом с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке, открытых в рублях Российской Федерации.
При оформлении Заявления о продлении срока пользования Индивидуальным банковским сейфом оплатить посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик» новый срок пользования Сейфом с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке, открытых в рублях Российской Федерации.
5.2.2.В присутствии работника Банка лично удостовериться в том, что ключи, кассета и замок Сейфа находятся в исправном состоянии и могут быть использованы по назначению, после чего подписать Акт приема-передачи. После подписания Акта риск утраты и/или повреждения ключей, кассеты и замка от Сейфа лежит на Клиенте.
5.2.3.Использовать Сейф только для хранения Предмета хранения.
5.2.4.Не допускать помещения в Сейф в Автоматическом депозитарии Предмета хранения, вес которого превышает указанный в п. 4.4. настоящих Общих условий.
5.2.5.Не допускать ухудшения состояния Сейфа, повреждения замка, кассеты, ключей от Сейфа и Карты доступа к Автоматическому депозитарию (если она выдавалась). Незамедлительно уведомлять Банк о любых неисправностях.
5.2.6.В случае пользования Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, утраты ключа (ей), повреждения замка, кассеты от Сейфа, неисполнения/несвоевременного исполнения обязанности по изъятию предмета хранения и передаче Банку ключей от Сейфа до наступления даты вскрытия Банком Сейфа и изъятия из Сейфа предмета хранения при вскрытии Сейфа, оплатить штраф и неустойку в соответствии с настоящими Общими условиями и действующими Тарифами Банка.
5.2.7.Не хранить в Сейфе оружие и боеприпасы, другие предметы, запрещенные в свободном обороте, а также взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, токсичные, наркотические, радиоактивные и иные вещества, способные оказать вредное воздействие на организм человека, окружающую среду, Сейф или иное оборудование Депозитария.
5.2.8.Хранить ключи от Сейфа и Карту доступа к Автоматическому депозитарию (если она выдавалась), и не передавать ключи другим лицам, за исключением случая, предусмотренного п. 2.2 Общих условий по Индивидуальному банковскому сейфу.
5.2.9.Незамедлительно письменно уведомить Банк в случае утраты одного или всех ключей от Сейфа и/или Карты доступа к Автоматическому депозитарию (если она выдавалась).
5.2.10.До окончания последнего дня срока пользования Сейфом (с учетом режима работы Отделения Банка или Депозитария Банка) изъять Предмет хранения и передать ключи от Сейфа и Карту доступа к Автоматическому депозитарию (если она выдавалась) работнику Банка, либо продлить срок пользования Сейфом путем заключения соответствующего дополнительного соглашения или оформления Заявления о продлении срока пользования Индивидуальным банковским сейфом. Возврат ключей и Карты доступа к

Автоматическому депозитарию оформляется Актом приема-передачи.
5.2.11.При использовании Сейфа для проведения сделок, связанных с куплей-продажей недвижимости, предоставить по запросу Банка договор купли-продажи недвижимости или иной документ, зарегистрированный в установленном порядке в органах государственной регистрации.

6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1.Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением.
6.2.Банк несет ответственность за сохранность и целостность Сейфа в соответствии с гражданским законодательством при наличии вины.
6.3.Банк не имеет доступа к Предмету хранения и не несет ответственность за его сохранность и целостность.
6.4.Банк не несет ответственность за уничтожение или повреждение Предмета хранения в случае наступления последствий в результате нарушения другими Клиентами Депозитария требований, предусмотренных п. 5.2.7. настоящих Общих условий.
6.5.Банк вправе приостановить работу Автоматического депозитария при возникновении сбоев, технических неисправностей, или для проведения технического обслуживания, ремонта оборудования Автоматического депозитария (далее вместе именуются «технические работы»).
Плановые технические работы планируются и проводятся по возможности в нерабочие часы Автоматического депозитария. Внеплановые и экстренные работы могут проводиться в любое удобное для их проведения время.
Банк по возможности сообщает Клиенту примерный срок проведения технических работ.
Банк не несет ответственность за приостановление доступа Клиента к Сейфу в Автоматическом депозитарии в случае необходимости проведения технических работ в Автоматическом депозитарии.
6.6.Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке, открытых в рублях Российской Федерации, штрафы и неустойки, установленные Соглашением.
При отсутствии у Клиента счета в Банке или отсутствии/недостаточности средств на счетах, Банк направляет Клиенту требование о необходимости оплаты неустоек и/или штрафов. В случае неоплаты неустойки и/или штрафа, Банк оставляет за собой право взыскания задолженности в судебном порядке.
6.7.При утрате ключа (ей), повреждении замка, кассеты или ключей от Сейфа, Клиент уплачивает Банку штраф. При этом:
-размер штрафа определяется Тарифами Банка, действующими на момент выявления факта утраты/повреждения ключа (ей), повреждения замка, кассеты от Сейфа;
-штраф уплачивается Клиентом в течение 3 (трех) Рабочих дней с момента выявления факта, являющегося основанием для наложения штрафа;
-при неуплате Клиентом штрафа по истечении 3 (трех) Рабочих дней с момента выявления факта утраты/повреждения ключа (ей), повреждения замка, кассеты от Сейфа Банк имеет право списать без дополнительных распоряжений (Клиент заранее дает акцепт) Клиента сумму штрафа с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке, открытых в рублях Российской Федерации;
В случае если утрата/повреждение ключа (ей), повреждение замка, кассеты от Сейфа будут выявлены Банком при окончании пользования Сейфом (в том числе при досрочном освобождении Клиентом Сейфа), Банк вправе взыскивать штраф сразу без дополнительных распоряжений (Клиент заранее дает акцепт) Клиента с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке, открытых в рублях Российской Федерации.
6.8.Если Предмет хранения находится в Сейфе более срока пользования Сейфом, установленного Соглашением, неустойка за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, взимается в размере, указанном в Тарифах Банка, действующих на день оплаты. Неустойку за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, Клиент оплачивает дополнительно при изъятии Предмета хранения из Сейфа. В случае неуплаты Клиентом указанной суммы, Банк погашает данную задолженность без дополнительных распоряжений (Клиент заранее дает акцепт) Клиента с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке, открытых в рублях Российской Федерации.
6.9.Если Клиент/Доверенное лицо по истечении срока пользования Сейфом не освобождает Сейф, не возвращает ключи и Карту доступа к Автоматическому депозитарию (если она выдавалась) и не исполняет иные обязанности, предусмотренные настоящими Общими условиями, Банк вправе в любой момент после даты окончания срока пользования Сейфом вскрыть Сейф и изъять Предмет хранения с последующим уведомлением Клиента об этом по адресу электронной почты Клиента, зарегистрированному в системах Банка.
6.10.Вскрытие Сейфа в отсутствии Клиента производится сторонней организацией в присутствии комиссии, состоящей из работников Банка (не менее 3 (трех) человек). По факту вскрытия Сейфа и выемки Предметов хранения составляется Акт, содержащий опись Предметов хранения. Акт подписывается членами комиссии. Изъятые в результате вскрытия Сейфа Предметы хранения могут быть уничтожены Банком в любое время, по усмотрению Банка, в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями. До момента уничтожения изъятые Предметы хранения подлежат хранению в помещении Банка.
6.11.После вскрытия Сейфа в отсутствии Клиента Банк без дополнительных распоряжений (Клиент заранее

дает акцепт) Клиента с любых счетов (за исключением Депозитного счета) Клиента в Банке, открытых в рублях Российской Федерации списывает неустойку за пользование Сейфом сверх срока и/или штрафы, установленные Соглашением (за период с даты окончания срока пользования Сейфом по Соглашению до дня вскрытия Сейфа включительно) в соответствии с Тарифами Банка.

6.12.Передача Клиенту Предмета хранения, изъятого из Сейфа, производится только после погашения Клиентом штрафов и неустоек в соответствии с Тарифами Банка. Передача Клиенту Предмета хранения оформляется Актом приема-передачи.

6.13.Соглашение и срок пользования Сейфом прекращаются досрочно в случае вскрытия Сейфа уполномоченными правоохранительными органами при производстве обыска/выемки Предмета хранения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом:

6.13.1.Банк не несет ответственность за сохранность Предмета хранения в отношении, которого была произведена выемка/обыск;

6.13.2.при появлении Клиента в Депозитарии после производства обыска/выемки, Клиент возвращает Банку ключи и Карту доступа к Автоматическому депозитарию (если она выдавалась).

Приложение № 7
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Порядок обслуживания в Телефонном центре «Альфа-Консультант»

Правила Верификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант»

1.Верификация и Аутентификация Клиента при его звонке в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в зависимости от вида операции, которую осуществляет Клиент в Телефонном центре «Альфа-Консультант», проводится при наличии технической возможности, в автоматическом режиме или в автоматическом режиме и через оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант», при отсутствии технической возможности – только через оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант».

2.Верификация и Аутентификация Клиента при звонке оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» Клиенту с предложением воспользоваться услугами Банка, предусмотренными Договором, проводится только через оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант».

3.Порядок проведения Верификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» может отличаться в зависимости от способа совершения вызова Клиентом: по сети Интернет в рамках услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» или по телефону, с которого позвонил Клиент (с Номера телефона сотовой связи Клиента, при наличии технической возможности определить указанный номер в системе Банка, или с номера, отличного от Номера телефона сотовой связи Клиента).

4.Аутентификация Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» при наличии технической возможности может проводиться по Секретному коду, созданному Клиентом на Доверенном устройстве или в Доверенном браузере; Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия Секретного кода, введенного Клиентом с клавиатуры устройства / сообщенного Клиентом устно при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант», Секретному коду, назначенному Клиентом и содержащемуся в информационной базе Банка, при условии если Клиент предоставил оператору верную информацию, согласно п.5. настоящих Правил.

5.В целях проведения Верификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» оператор запрашивает у Клиента, с учетом п.п. 1, 2, 4 настоящих Правил следующую информацию:
- фамилию, имя, отчество Клиента;
- реквизиты ДУЛ Клиента;
- дату или год рождения Клиента;
- Кодовое слово;
- вопросы о персональных данных Клиента, ранее указанных Клиентом Банку в Анкете Клиента или в иных документах, содержащихся в базе данных Банка, а также уточняющие вопросы финансового и нефинансового характера относительно операций, совершенных Клиентом в рамках Договора.

6.Если Клиент является одновременно:
- единоличным исполнительным органом (ЕИО) клиента - юридического лица или индивидуальным предпринимателем, которые заключили с Банком Договор о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК»,
- или Уполномоченным лицом в Системе с ролью «Руководитель» или «Бухгалтер»,
то он может обслуживаться в Телефонном центре «Альфа-Консультант» при условии его верификации и аутентификации в соответствии с порядком и правилами, установленными Договором о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК» и Правилами взаимодействия участников системы «Альфа-Бизнес Онлайн».
Термины «Уполномоченное лицо» и «Система» определены Правилами взаимодействия участников системы «Альфа-Бизнес Онлайн».

Правила Верификации и Аутентификации Держателя Дополнительной карты в Телефонном центре «Альфа-Консультант»

1.Верификация и Аутентификация Держателя Дополнительной карты при его звонке в Телефонный центр «Альфа-Консультант» проводится только через оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант».

2.Верификация и Аутентификация Держателя Дополнительной карты в Телефонном центре «Альфа-Консультант» считаются надлежащими и успешными, если Держатель Дополнительной карты верно ответил на все вопросы, заданные оператором Телефонного центра «Альфа-Консультант».

3.В целях проведения Верификации и Аутентификации Держателя Дополнительной карты в Телефонном центре «Альфа-Консультант» оператор запрашивает у Держателя Дополнительной карты, с учетом п.п. 1 и 2 настоящих Правил, следующую информацию:
- фамилию, имя, отчество Держателя Дополнительной карты;
- реквизиты ДУЛ Держателя Дополнительной карты;
- дату или год рождения Держателя Дополнительной карты;
- Кодовое слово;
- вопросы о персональных данных Держателя Дополнительной карты, ранее указанных Клиентом/Держателем Дополнительной карты Банку в Анкете Клиента или в иных документах,

содержащихся в базе данных Банка, а также уточняющие вопросы финансового и нефинансового характера относительно операций, совершенных Держателем Дополнительной карты в рамках Договора.

1.Операции, которые может проводить только Клиент посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант»

1.1.Получение информации:

- об услугах, предоставляемых Банком по Договору, в том числе о тарифах Банка;
- о статусе рассмотрения обращений/претензий по обслуживанию Клиента в рамках Договора (справочная информация);
- о готовности Карты к выдаче, в том числе о местонахождении Карты;
- по Картам (количество, статусы, отказы, наличие, лимиты по Картам);
- об остатке денежных средств на Счетах **(**в том числе направление Клиенту SMS-сообщения с информацией об остатке денежных средств на Счете**);**
- о реквизитах Счета;
- по Счетам (за исключением информации об остатке денежных средств на Счетах), произведенных операциях по Счету, а также информации, связанной с предоставлением кредитов (за исключением информации о датах, суммах платежей и задолженности по предоставленным Банком Клиенту кредитам);
- о статусе рассмотрения обращений/претензий по обслуживанию Клиентов в рамках Договора;
- о наличии у Клиента кредитного предложения от Банка;
- о датах и суммах платежей, задолженности по предоставленным Банком Клиенту кредитам;
- о сумме полного досрочного погашения по предоставленным Банком Клиенту кредитам;
- о статусе рассмотрения кредитной заявки;
- о статусе рассмотрения заявки на увеличение лимита по Кредитной карте;
- о наличии подключенной страховой программы для выезжающих за рубеж/ иных страховых программ юридических лиц — партнеров Банка;
- о наличии у Клиента доступных поощрений, предусмотренных правилами в рамках программ лояльности;
- о Наборе привилегий S/Наборе привилегий M (подробные условия, перечень услуг и сервисов Банка, входящих в Набор привилегий S/ Набор привилегий M, срок действия);
- об услугах, предоставляемых ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ», в том числе о тарифах и акциях, зоне обслуживания сети связи, способах и местах заключения договора, способах и местах обслуживания, иную справочную информацию;
- о порядке получения доступа к Платформе ЦР через Банк и Счете цифрового рубля (в случае предоставления Клиенту доступа к Платформе ЦР через Банк).

1.2.Оформление:

- претензии/обращения или отзыва ранее поданного в Банк обращения/претензии по обслуживанию Клиента в рамках Договора;
- претензии, в отношении услуг, предоставляемых ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ», в том числе о технических неисправностях при обслуживании ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ»;
- заявления на выпуск Карты на имя третьего лица в порядке и на условиях, предусмотренных разделами 4 и 5 Приложения № 4 к Договору – при звонке Клиента в Банк;
- заявления на выпуск расчетной карты (только на имя Клиента) в порядке и на условиях, предусмотренных разделами 4 и 5 Приложения № 4 к Договору – при звонке оператора Клиенту;
- заявления на выпуск Карты на имя Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных разделами 4 и 5 Приложения № 4 к Договору;
- заявления на закрытие расчетной карты;
- заявления на перевыпуск Карты, выпущенной в порядке и на условиях, предусмотренных разделами 4 и 5 Приложения № 4 к Договору, в случае внепланового перевыпуска (если Карту нужно перевыпустить заранее, до истечения срока действия), и в случае утраты Карты;
- заявления на изменение отделения доставки Карты (в случае планового перевыпуска) и на пересылку Карты в другое отделение Банка (в пределах одного города);
- заявления на Активацию;
- заявления на закрытие Счета, открытого в рамках Договора, в т.ч. ОМС (за исключением Депозитного счета, Счета «Поток», Специального счета участника закупки и, если Клиент обслуживается в рамках Пакета услуг «А-Клуб», последнего Счета, открытого в рамках Договора), при условии отсутствия на данном Счете доступного остатка денежных средств/Металла и погашения в полном объеме задолженности по Договору кредита наличными, по Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества, по разрешенному овердрафту к Счету;
- заявления на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору Кредита наличными, по Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества, по Договору ипотечного кредитования, по Договору потребительского кредита на рефинансирование задолженности, по Договору автокредитования; по Договору кредита наличными с залогом автомобиля/ транспортного средства;
- заявления на полное досрочное погашение задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» (при наличии задолженности одновременно по Кредиту на оплату Товара и Кредиту на оплату операций по карте);
- заявления на частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на оплату товара;

- длительного поручения на перевод денежных средств между Счетами Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией, если операция не подлежит валютному контролю и, если иное не предусмотрено условиями Договора;
- заявления на проведение расследования по исходящему платежу в рублях Российской Федерации;
- заявления на изменение/ отмену изменения даты осуществления ежемесячного платежа по погашению задолженности по Договору Кредита наличными, Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества, Договору автокредитования, Договору кредита наличными с залогом автомобиля/транспортного средства, Договору потребительского кредита на рефинансирование задолженности;
- заявления на подключение/о прекращении действия Кредитных каникул до 10.05.2022 г. включительно (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»);
- заявления на изменение Кодового слова (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб» и кроме случаев, когда Клиент оформил в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или посредством Чата заявление о запрете на изменение Кодового слова через Телефонный центр «Альфа-Консультант»);
- заявления на отмену изменения Кодового слова, совершенного через Телефонный центр «Альфа-Консультант», если такое заявление подано менее чем через 24 часа после предыдущего обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в целях изменения Кодового слова (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб» и кроме случаев, когда Клиент оформил в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или посредством Чата заявление о запрете на изменение Кодового слова через Телефонный центр «Альфа-Консультант»);
- заявления о запрете на изменение Кодового слова через Телефонный центр «Альфа-Консультант» (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»);
- заявления на отмену ранее оформленного Клиентом в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или посредством Чата заявления о запрете на изменение Кодового слова через Телефонный центр «Альфа-Консультант» (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»);
- заявления о расторжении Договора выдачи Кредитной карты/ Договора выдачи Карты «Мои покупки»/ Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» / Договора потребительского кредита с лимитом кредитования/ соглашения, заключенного в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК»/ в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК», и закрытии открытых в рамках перечисленных договоров/соглашений Счетов и выпущенных Карт. Условием для приема заявления (уведомления) о расторжении указанных договоров/соглашений при обращении Клиента к оператору Телефонного центра «Альфа-Консультант», является отсутствие на дату обращения Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» задолженности по договорам/соглашениям, в том числе по основному долгу (кредиту), а также отсутствие собственных средств Клиента на Счете (за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете, в предусмотренных Договором случаях);
- заявления на уменьшение Лимита кредитования по Договору выдачи Кредитной карты, либо соглашениям, заключенным в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- заявления о запрете возможности оформления посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» Договора Кредита наличными, Договора выдачи Кредитной карты, Договора потребительского кредита с лимитом кредитования, Отсрочки «Кредитные каникулы», Рассрочки в рамках продукта «Кредитная карта» и Договора автокредитования;
- заявления на открытие Специального банковского счета (только для Клиентов, в отношении которых введена процедура банкротства – реструктуризация долгов гражданина, за исключением Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»);
- заявления на изменение написания имени и/или фамилии держателя на Карте (в том числе, в случае сокращенного написания имени и/или фамилии держателя) в целях исправления ошибки в написании или уточнения варианта транслитерации; указанный Клиентом вариант написания должен соответствовать персональным данным Клиента, сведения о которых имеются в Банке, и будет использоваться при последующем выпуске/перевыпуске Карт;
- предварительного проекта распоряжения на перевод средств в рублях Российской Федерации другому клиенту Банка в целях последующего совершения Клиентом Денежного перевода «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта распоряжения, при условии, сумма всех таких переводов не превышает 6 999 999 рублей Российской Федерации в один календарный день (данное ограничение не распространяется на Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»), а для Пакета услуг «А-Клуб» сумма одного такого перевода не превышает 4 999 999 рублей Российской Федерации (количество переводов не ограничено);
- предварительного проекта распоряжения на перевод средств в рублях Российской Федерации (внешний перевод) в целях последующего совершения Клиентом Денежного перевода «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта распоряжения, при условии, сумма всех таких переводов не превышает 6 999 999 рублей Российской Федерации в один календарный день (данное ограничение не распространяется на Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»), а для Пакета услуг «А-Клуб» сумма одного такого перевода не превышает 4 999 999 рублей Российской Федерации (количество переводов не ограничено);

- предварительного проекта распоряжения на перевод средств в иностранной валюте, по которому не требуется предоставления Обосновывающих документов, или если такие Обосновывающие документы были ранее предоставлены в Банк, в целях последующего совершения Клиентом (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») Денежного перевода «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта, при условии, что сумма всех таких переводов не превышает 6 999 999 рублей Российской Федерации в один календарный день (эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на дату оформления предварительного проекта распоряжения);
- предварительного проекта заявления на размещение срочного депозита, в целях последующего совершения Клиентом операции по открытию Депозитного счета и размещению Депозита посредством услуги «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта заявления;
- предварительного проекта распоряжения на частичное снятие средств с Депозита (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», по Депозитам, условиями которых предусмотрена такая возможность, и при соблюдении установленного Договором условия о Неснижаемом остатке), в целях последующего совершения Клиентом операции по частичному снятию средств с Депозита посредством услуги «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта распоряжения, при условии, что сумма одной такой операции не превышает 15 000 000 (пятнадцати миллионов) рублей Российской Федерации (или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на дату оформления предварительного проекта распоряжения)
- предварительного проекта распоряжения на частичное снятие средств с Депозита (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») по Депозитам, условиями которых предусмотрена такая возможность, и при соблюдении установленного Договором условия о Неснижаемом остатке), в целях последующего совершения Клиентом операции по частичному снятию средств с Депозита посредством услуги «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта распоряжения;
- предварительного проекта заявления на досрочное закрытие Депозита , в целях последующего совершения Клиентом операции по досрочному закрытию Депозита посредством услуги «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта заявления (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»);
- предварительного проекта Заявления о продлении срока пользования Индивидуальным банковским сейфом, в целях последующего подписания данного заявления Простой электронной подписью Клиента посредством услуги «Альфа-Мобайл» (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб);
- заявки на перевозку, заявки на отказ от перевозки ценностей, передача информации по заявке на перевозку (только для Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб», заключивших отдельный Договор об организации перевозок ценностей с Банком;
- заявления на предоставление небанковских услуг в рамках программ лояльности, проводимых Банком – при звонке Клиента в Банк;
- заявления на отказ от кредита, досрочный возврат по Договору Кредита наличными, Договору потребительского кредита на рефинансирование задолженности, Договору кредита наличными с залогом автомобиля/ транспортного средства (если заявление на отказ от кредита применимо) в срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации;
- заявления на отказ от кредита по Договору выдачи Кредитной карты (если применимо) либо Дополнительному соглашению к нему, Договору потребительского кредита с лимитом кредитования (если применимо) либо Дополнительному соглашению к нему, в срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации;
- заявления на отказ от получения займа по Договору займа МКК «АЛЬФА ФИНАНС», досрочный возврат всей суммы/части займа по Договору займа МКК «АЛЬФА ФИНАНС» в порядке, предусмотренном ч.1,2 ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- заявления о выборе по согласованию с Банком оплаты годовой стоимости Пакета услуг «А-Клуб» вместо ежемесячной стоимости Пакета услуг «А-Клуб»;
- поручения о списании годовой стоимости Пакета услуг «А-Клуб»;
- заявления на пополнение Депозита;
- распоряжения Оператору Платформы цифрового рубля на блокировку / разблокировку Счета цифрового рубля.

1.3.Изменение:

- ПИН Карты в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 3 Приложения № 4 к Договору;
- настроек услуги «Мой контроль»;
- условий обслуживания Карты без выпуска/выдачи новой Карты для Карт Альфа-Карта, Альфа-Карта с преимуществами в соответствии с п. 14.4.13. Договора (кроме Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»);
- Ежемесячного расходного лимита по Картам, выпущенным в порядке, предусмотренном Приложением № 4 к Договору (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»);
- Номера телефона сотовой связи для Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Уведомления об операциях», «Альфа-Мобайл», для ЛК «Апельсиновой карты» на номер телефона, зарегистрированный в системах Банка;
- Номера телефона сотовой связи для Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Уведомления об операциях», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», для ЛК «Апельсиновой карты» на номер телефона, ранее не зарегистрированный в системах Банка (за исключением Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»);

- адреса Клиента/Держателя карты – третьего лица (не являющегося клиентом Банка по Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК»), а именно адреса фактического проживания / адреса места работы на территории Российской Федерации. Данная возможность не предоставляется Клиентам, обслуживающимся по Пакету услуг «А-Клуб»;
- адреса электронной почты Клиента. Данная возможность не предоставляется Клиентам, обслуживающимся по Пакету услуг «А-Клуб»;
- Основного счета, ранее установленного Банком в соответствии с Договором или на основании заявления Клиента;
- номера счета, с которого производится автоматический перевод Суммы накоплений в рамках услуги «Копилка для зарплаты»/размера процента, автоматически переводимого на Счет «Накопилка» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной до 20.07.2020 г. включительно), или на Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной до 07.07.2025 г. включительно) в рамках услуги «Копилка для зарплаты»;
- номера счета на Счет «Накопилка» до 20.07.2020 г. включительно, изменение размера процента от суммы покупки, автоматически переводимого на Счет «Накопилка»/ Счет «Мой сейф» / Счет «Мой сейф Целевой» максимальной суммы автоматического перевода для услуги «Копилка для сдачи»;
- Тарифа «Личный» на Тариф «Семейный» Набора привилегий М или наоборот, если Клиент является Владельцем.

1.4.Подключение:
- Интернет Банка «Альфа-Клик»;
- услуги «Мой контроль»;
- услуги «Уведомления об операциях» с учетом ограничений, установленных п. 6.5 Договора;
- Опции «Бесплатные переводы»;
- услуги «Альфа-Мобайл»;
- Набора привилегий М себе как Владельцу/ Набора привилегий S;
- услуги «Копилка для зарплаты» Клиенту с условием автоматического перевода денежных средств на Счет «Накопилка» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключаемой до 20.07.2020 г. включительно), или на Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации (для услуги «Копилка для зарплаты», подключаемой до 07.07.2025 г. включительно), или на Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключаемой с 08.07.2025 г.) того же Клиента – при звонке Клиента в Банк;
- услуги «Копилка для зарплаты» Клиенту с условием автоматического перевода денежных средств на Счет «Накопилка» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключаемой до 20.07.2020 г. включительно), или на Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации (для услуги «Копилка для зарплаты», подключаемой до 07.07.2025 г. включительно), или на Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключаемой с 08.07.2025 г.) того же Клиента – при звонке оператора Клиенту (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»);

1.5.Отключение:
- услуги «Уведомления об операциях»;
- услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик»;
- услуги «Копилка для сдачи»;
- услуги «Копилка для зарплаты»;
- услуги «Траты сверх лимита»;
- Опции «Бесплатные переводы»;
- Набора привилегий S;
- Набора привилегий М Владельцем для себя и всех Участников, присоединившихся к Набору привилегий М данного Владельца;
- Набора привилегий М с Тарифом «Семейный», Участником которой является Клиент, для себя (то есть отказ данного Участника от Набора привилегий М другого Клиента).

1.6.Блокировка:
- Карты;
- своего доступа к услуге «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт»/ Интернет Банку «Альфа-Клик»;
- доступа Держателя Дополнительной карты к услуге «Альфа-Мобайл»/ к Интернет Банку «Альфа-Клик».

1.7.Разблокировка:
- Карты, ранее заблокированной при обнаружении или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Карты;
- Карты, ранее заблокированной с использованием услуг «Альфа-Мобайл», «Уведомления об операциях»/Интернет Банка «Альфа-Клик»; или при изъятии банкоматом по технической причине; или при обращении третьего лица, нашедшего Карту; или при утере/краже Карты;
- своего доступа к услуге «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт»/ Интернет Банку «Альфа-Клик»;
- доступа Держателя Дополнительной карты к услуге «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банку «Альфа-Клик».

1.8.Открытие:
- второго и последующего Счета, в т.ч. ОМС, на условиях, предусмотренных Договором – при звонке оператора Клиенту (не осуществляется открытие Счета Клиентам, оформившим Пакет услуг «А-Клуб», а также открытие Специального счета участника закупки любому Клиенту).

1.9.Перевод средств:

- между Счетами Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией, если иное не предусмотрено условиями Договора;
- в рублях Российской Федерации или иностранной валюте (внешний перевод) (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») – при звонке оператора Клиенту на номер телефона сотовой связи, который Клиент указал в своем заявлении Банку для данного типа операций;
- в рублях Российской Федерации или иностранной валюте другому клиенту Банка или между своими счетами (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») – при звонке оператора Клиенту на номер телефона сотовой связи, который Клиент указал в своем заявлении Банку для данного типа операций;

1.10.Отмена:
- Ежемесячного расходного лимита по Картам, выпущенным в порядке, предусмотренном Приложением № 4 к Договору;
- в период с 25-го по последнее число календарного месяца категорий ТСП, выбранных на следующий календарный месяц, при совершении расходных операций в которых в рамках стимулирующих мероприятий Банка/ партнеров Банка начисляется повышенное количество бонусных единиц (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб);
- резервирования в рамках Сервиса «Поток»;
- заявления на досрочное погашение задолженности по Договору Кредита наличными, по Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества, по Договору ипотечного кредитования, по Договору потребительского кредита на рефинансирование задолженности.

1.11.Отказ:
- от услуги «Выгодная ставка»;
- от услуги «Твоя ставка»;
- от использования идентификатора для зачисления на банковский счет Клиента денежных средств по переводу с использованием Системы быстрых платежей (кроме трансграничных переводов).

1.12.Направление Клиенту:
- SMS-сообщения со ссылкой для загрузки Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»;
- SMS-сообщения со ссылкой для оформления заявки на получение sim-карты ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ»;
- на адрес электронной почты Клиента ссылки для подтверждения адреса электронной почты, указанного Клиентом, зарегистрированного в системах Банка;
- на адрес электронной почты Клиента полиса по страховой программе для выезжающих за рубеж;
- Временного пароля.

1.13.Смена:
- Счета карты по Карте Клиента, выпущенной в порядке и на условиях, предусмотренных разделами 4 и 5 Приложения № 4 к Договору;
- Пакета услуг на обслуживание по тарифам Универсальной линейки (переход на Универсальную линейку) – при звонке Клиента в Банк (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»);
- Пакета услуг на обслуживание по тарифам Универсальной линейки (переход на Универсальную линейку) – при звонке оператора Клиенту (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»).

1.14.Запрос:
- о предоставлении копий подписанных Клиентом документов по оформленным Клиентом (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб») кредитным и страховым продуктам для направления в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Клиентом, зарегистрированный в системах Банка или в электронном виде в Чате;
- на формирование типовой справки на бумажном носителе по форме Банка с доставкой Почтой России по зарегистрированному в системах Банка адресу Клиента на территории Российской Федерации (кроме Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»);
- на формирование бланка заявления для получения заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат от работодателя на Счет Клиента в Банке, для направления его в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Клиентом, зарегистрированный в системах Банка;
- на получение на адрес электронной почты Клиента или на Номер телефона сотовой связи Клиента ссылки на форму заявления на отзыв распоряжения о заранее данном Банку акцепте на списание сумм задолженности Клиента перед ООО МКК «АЛЬФА ФИНАНС» по Договору займа МКК «АЛЬФА ФИНАНС», если Клиент заключил данный договор займа.

1.15.Заказ:
- справок (виды справок, доступных для заказа, определяются Банком) для направления справки в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Клиентом, зарегистрированный в системах Банка или в электронном виде в Чате;
- выписок по начисленным бонусам в рамках программ лояльности, а также документов, подтверждающих успешность совершенного перевода в рублях Российской Федерации и иностранной валюте, для направления документа в электронном виде на адрес электронной почты, зарегистрированный в системах Банка(только для клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»);
- наличных денежных средств для доставки в Отделения Банка для снятия со Счета Клиента;

- услуги по инкассации наличных денежных средств от Клиента (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», заключивших дополнительное соглашение к Договору о предоставлении данной услуги) на территории г. Москвы и Московской области;
- услуги по доставке Клиенту наличных денежных средств (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», заключивших дополнительное соглашение к Договору о предоставлении данной услуги) на территории г. Москвы и Московской области.

1.16.Открытие второго и последующего Счета, в т.ч. ОМС, на условиях, предусмотренных Договором (кроме Экспресс счета – его открытие возможно до 04.03.2025 г. включительно только при условии отсутствия в Банке на дату звонка в Телефонный центр «Альфа-Консультант» уже открытого Экспресс счета в той же валюте).

1.17.Снятие ограничения на проведение Банком авторизации операций по Карте, установленных в рамках услуги «Мой контроль».

1.18.Назначение ПИН Карте в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 3 Приложения № 4 к Договору.

1.19.Выбор/изменение варианта Подписки на услугу «Уведомления об операциях» (кроме Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»).

1.20.Уменьшение суммы Депозита в дату его продления, отмена автоматического продления Депозита или установление этого условия, если ранее оно не было выбрано в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК».

1.21.Уведомление Банка о смене SIM-карты Номера телефона сотовой связи Клиента/ Держателя Дополнительной карты Клиента.

1.22.Установка/ изменение условий/ отмена безналичной Конверсии / Конвертации для Клиента, обслуживающегося в Банке в рамках зарплатного проекта.

1.23.Получение Кода Локальной виртуальной карт.

1.24.Возможность оформления страховых программ юридических лиц - партнеров Банка.

1.25.Консультация по сервису «Поток».

1.26.Указание реквизитов (ИНН)/изменение ранее указанных Клиентом реквизитов (ИНН) Плательщика по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент» (кроме Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») в целях получения статуса ИЗК ИНН.

1.27.Прекращение доступа Доверенного лица к Счету «Семейный».

1.28.Получение детальной информации по кредитному предложению от Банка (тип продукта; структура предложения; условия получения) (только для клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»).

1.29.Предоставление согласия стать Индивидуальным зарплатным клиентом (неприменимо для ИЗК Alfa Only и ИЗК ИНН).

1.30.Исключение Участника из своего Набора привилегий М.

1.31.Выбор Счета для списания денежных средств в оплату стоимости Набора привилегий S/ Набора привилегий М, установленной Тарифами Банка (перечень Счетов, доступных к выбору Клиентом, определяется Банком).

1.32.Отзыв:
- заранее данного Банку акцепта на списание сумм задолженности Клиента перед ООО «ДВ» в рамках Условий оказания информационных услуг и денежных выплат «Деньги вперед» для клиентов АО «АЛЬФА-БАНК», что является основанием прекращения действия данных Условий (доступно для Клиентов, только если присоединение к данным Условиям осуществлялось посредством услуги «Альфа-Мобайл», кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»);
- заранее данного Банку акцепта на списание сумм задолженности Клиента перед ООО «А.Решения» в рамках Условий оказания информационно-аналитических услуг, что является основанием прекращения действия данных Условий (доступно для Клиентов, только если присоединение к данным Условиям осуществлялось посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик», кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»).

1.33.Проведение доступных операций и действий, определенных ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» и Банком, в рамках заключенных Клиентом с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» договоров и соглашений.

2.Операции, которые может проводить Держатель Дополнительной карты в возрасте от 14-ти лет посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант»

2.1.Получение информации:
- по своей Дополнительной карте, в том числе, об остатке денежных средств на Счете карты, произведенных операциях по своей Дополнительной карте;
- о бонусных единицах, начисленных в рамках стимулирующих мероприятий (программ лояльности, акций и т.д.) Банка за совершение конкретной расходной операции по своей Дополнительной карте Детская карта Мир, Детская карта Мир в лимитированных дизайнах, Детская карта Стикер Мир, Детский стикер Мир тонкий.

2.2.Блокировка:
- своего доступа к услуге «Альфа-Мобайл»/ к Интернет Банку «Альфа-Клик»;
- своей Дополнительной карты.

2.3.Назначение ПИН своей Дополнительной карте в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 3 Приложения № 4 к Договору.
2.4.Изменение ПИН своей Дополнительной карте в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 3 Приложения № 4 к Договору.
2.5.Отмена в период с 25-го по последнее число календарного месяца категорий ТСП, выбранных на следующий календарный месяц, при совершении расходных операций по своей Дополнительной карте Детская карта Мир, Детская карта Мир в лимитированных дизайнах, Детская карта Стикер Мир, Детский стикер Мир тонкий, в которых в рамках стимулирующих мероприятий Банка начисляется повышенное количество бонусных единиц.

Приложение № 8
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф Целевой» в АО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – «Общие условия по Счету «Мой сейф Целевой»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Дата начисления Дополнительного процента – дата, следующая за Фактической датой достижения цели, Остаток на начало дня на Счете «Мой сейф Целевой» составляет не менее Суммы цели (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г.).

1.2.Дополнительный процент – сумма денежных средств, которая начисляется и выплачивается Банком на Счет «Мой Сейф Целевой» (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г.) единоразово в Дату начисления Дополнительного процента, при соблюдении всех следующих условий:

- начиная со дня открытия Счета «Мой сейф Целевой» каждый календарный месяц в течение Срока накопления на Счет «Мой сейф Целевой» был совершен хотя бы один перевод денежных средств или хотя бы одно внесение наличных в любой сумме до Целевой даты (включительно);
- Срок накопления составлял не менее Минимального срока накопления;
- Фактическая дата достижения цели наступила не позже Целевой даты (включительно).

С 23.09.2019 г. Дополнительный процент не начисляется и не выплачивается Банком.

1.3.Минимальный остаток по Счету «Мой сейф Целевой» за календарный месяц определяется в следующем порядке:

- до 31.01.2021 г. включительно – минимальный из всех Остатков на начало дня по Счету «Мой сейф Целевой» за период со дня, следующего за днем открытия счета, по последний календарный день месяца включительно (если соответствующий Счет «Мой сейф Целевой» был открыт в данном месяце), или за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых соответствующий Счет «Мой сейф Целевой» был открыт);

- с 01.02.2021 г. – минимальный из всех Остатков на начало дня по Счету «Мой сейф Целевой»:

- за период со дня Первого положительного остатка на Счете «Мой сейф Целевой» по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего календарного месяца равны нулю;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если по данному счету Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц больше нуля и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца равен нулю, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля.

1.4.Минимальный Срок накопления – 6 (шесть) месяцев с даты открытия Счета «Мой сейф Целевой» (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г. по 24.10.2019 г. включительно). При этом, Минимальный срок накопления заканчивается в тот день шестого месяца после месяца открытия Счета «Мой сейф Целевой», который соответствует дню открытия Счета «Мой сейф Целевой». Если в том месяце, на который приходится окончание Минимального срока накопления, нет соответствующего числа, то окончание Минимального срока накопления приходится на последний календарный день этого месяца. Минимальный Срок накопления устанавливается и изменяется Банком самостоятельно.

1.5.Сумма цели – сумма денежных средств, которую Клиент планирует разместить на Счете «Мой сейф Целевой» в течение Срока накопления до Целевой даты включительно (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г. по 24.10.2019 г. включительно).

1.6.Срок накопления – количество дней со дня открытия Счета «Мой сейф Целевой» до Целевой даты включительно (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г. по 24.10.2019 г. включительно).

1.7.Фактическая дата достижения цели – дата, на конец дня которой сумма на Счете «Мой сейф Целевой» не менее Суммы цели (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г. по 24.10.2019 г. включительно).

1.8.Целевая дата – установленная Клиентом дата, до которой включительно Клиент планирует осуществлять переводы денежных средств и/или вносить наличные денежные средства на Счет «Мой сейф Целевой» для накопления Суммы цели (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г. по 24.10.2019 г. включительно).

1.9.Первый положительный остаток – Остаток на начало дня в сумме больше нуля, находящийся на Счете в самую раннюю дату текущего календарного месяца.

Иные термины, используемые в Общих условиях по Счету «Мой сейф Целевой», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Открытие Счета «Мой сейф Целевой» Клиенту осуществляется по 24.10.2019 г. включительно при наличии у него открытого Текущего счета или «Счета «Мир» и подключенного Интернет Банка «Альфа-Клик»/услуги «Альфа-Мобайл»/услуги «Альфа-Мобайл-Лайт», а также технической возможности.
2.2.Начисленные проценты (кроме Дополнительного процента) по Счету «Мой сейф Целевой» выплачиваются на Счет «Мой сейф Целевой » в последний календарный день каждого месяца.
2.3.Настоящие Общие условия по счету «Мой сейф Целевой» являются неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА «МОЙ СЕЙФ ЦЕЛЕВОЙ»

3.1.Банк открывает Клиенту Счет «Мой сейф Целевой» до 24.10.2019 г. включительно в соответствии с п. 3.1. Договора.
3.2.Клиенту открывается всего не более 20 счетов «Мой сейф Целевой», вне зависимости от валют, в которых они открываются.
3.3.Счет «Мой Сейф Целевой» может быть открыт через Интернет Банк «Альфа-Клик» (до 25.11.2018 г. включительно), посредством услуг «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Мобайл-Лайт» (до 24.10.2019 г. включительно).
3.4.К Счету «Мой сейф Целевой» Карты не выпускаются.
3.5.По Счету «Мой сейф Целевой» возможно проведение следующих операций:
3.5.1.внесение наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка (только до 26.05.2020 г. включительно);
3.5.2.зачисление денежных средств на Счет «Мой сейф Целевой», поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента, из других банков, со Счетов других клиентов (операции, указанные в настоящем пункте – только до 26.05.2020 г. включительно);
3.5.3.перевод со Счета «Мой сейф Целевой» денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;
3.5.4.выплата процентов (по 30.11.2019 г. включительно), начисленных по Счету «Мой сейф Целевой» за календарный месяц, путем зачисления денежных средств на Счет «Мой сейф Целевой» в последний календарный день месяца;
3.5.5.выплата Дополнительного процента (по 22.09.2019 г. включительно), начисленного по Счету «Мой сейф Целевой» (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г.), путем зачисления денежных средств на Счет «Мой сейф Целевой» в Дату начисления Дополнительного процента;
3.5.6.списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка.
3.6.Выдача наличных денежных средств со счета «Мой сейф Целевой» не осуществляется;
3.7.С 01.12.2019 г. проценты по Счету «Мой сейф Целевой» не начисляются и не выплачиваются.
3.8.Закрытие Счета «Мой сейф Целевой» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора.
3.9.При закрытии Счета «Мой сейф Целевой», ранее установленные Клиентом по этому счету Срок накопления, Сумма цели и Целевая дата аннулируются.
3.10.В случаях, предусмотренных Законом №255-ФЗ, выплата Банком дохода в виде начисленных процентов по Счету «Мой сейф Целевой» осуществляется на Специальный счет иностранного агента, открытый в уполномоченном банке на имя Клиента. При этом выплата дохода в виде начисленных процентов по Счету «Мой сейф Целевой», в валюте, отличной от валюты Специального счета иностранного агента, осуществляется Банком посредством перевода денежных средств с конвертацией по курсу Банка России, установленному на дату совершения перевода.

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1.Банк обязуется:
4.1.1.Открыть Счет «Мой сейф Целевой» и осуществлять обслуживание данного счета в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Счету «Мой сейф Целевой».
4.1.2.Выплачивать проценты по Счету «Мой сейф Целевой» (по 30.11.2019 г. включительно).
4.1.3.Выплачивать Дополнительный процент (по 22.09.2019 г. включительно) по Счету «Мой сейф Целевой» (только по Счетам «Мой сейф Целевой», открытым с 08.10.2016 г.) за исключением случаев, установленных в п. 3.11 Общих условий по Счету «Мой сейф Целевой».
4.2.Клиент обязуется:
4.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Мой сейф Целевой».

Приложение № 9
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Общие условия открытия и обслуживания обезличенного металлического счета физического лица в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Общие условия по ОМС»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

Металл – золото, серебро, платина, палладий.

Поручение – распоряжение Клиента, Доверенного лица Клиента (Доверенное лицо Клиента может подать Поручение только в Отделении ОМС) на покупку или продажу Металла, по форме Банка на бумажном носителе или в виде Электронного документа. В Отделении ОМС Поручение оформляется на бумажном носителе в 2-х экземплярах (один для Банка, второй для Клиента) или посредством формирования Электронного документа, подписанного Клиентом и Банком Простой электронной подписью. В Интернет Банке «Альфа-Клик» и посредством услуги «Альфа-Мобайл» Поручение оформляется в виде Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента.

Термины, используемые в Общих условиях по ОМС, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Настоящие Общие условия по ОМС определяют порядок открытия Клиенту Банком ОМС для учета Металла без указания индивидуальных признаков и осуществления операций по его привлечению и размещению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также условиями Договора и настоящих Общих условий по ОМС.

2.2.Для осуществления операций по продаже или покупке Металла, Клиент открывает ОМС.

С целью открытия ОМС Клиент может обратиться в Отделение ОМС, Телефонный центр «Альфа-Консультант», Интернет Банк «Альфа-Клик», мобильное приложение «Альфа-Мобайл». ОМС открывается в день подачи Клиентом распоряжения о его открытии. При открытии ОМС в Отделении ОМС, факт открытия ОМС подтверждается подписанным Клиентом Отчетом. Один экземпляр оформленного на бумажном носителе Отчета, в котором указан номер ОМС, выдается Клиенту. ОМС открывается при наличии у Клиента Счета в валюте Российской Федерации.

2.3.Банк открывает ОМС до востребования.

2.4.Внесение (зачисление Металла на ОМС) Клиентом Металла на ОМС осуществляется только на основании Поручения Клиента, оформленного в Отделении ОМС, в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл» путем покупки соответствующего количества Металла у Банка на условиях поставки Металла на ОМС Клиента. Банк зачисляет на ОМС Клиента Металл в массе, указанной в Поручении, в день принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента. Внесение Клиентом Металла на ОМС путем физической передачи Металла в стандартных слитках Банку для зачисления на ОМС либо путем перевода Металла с других ОМС, в т.ч. открытых в других кредитных организациях, не осуществляется.

2.5.Возврат (списание Металла с ОМС) Металла с ОМС Клиента возможен только на основании Поручения Клиента, оформленного в Отделении ОМС, в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл» путем продажи Банку соответствующего количества Металла, числящегося на ОМС. Банк списывает с ОМС Клиента Металл в массе, указанной в Поручении, в день принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента.

Возврат (списание Металла с ОМС) Металла с ОМС (за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации) осуществляется исключительно на основании Поручения Клиента.

Возврат (списание Металла с ОМС) Металла с ОМС Клиента путем перевода Металла на другие ОМС, в т.ч. открытые в других кредитных организациях, на счета ответственного хранения драгоценных металлов, снятие Металла с ОМС в физической форме, не осуществляется.

2.6.Минимальный объем Металла, на операцию с которым Клиент вправе направлять Поручение в Банк, определяется Банком и доводится до сведения Клиента на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на информационных стендах в Отделениях ОМС, в Интернет Банке «Альфа-Клик» и мобильном приложении «Альфа-Мобайл».

2.7.Банк не предоставляет займы в Металле.

2.8.Проценты на остаток по ОМС не начисляются.

2.9.Информация об открытии, закрытии ОМС и проводимых по ОМС операциях предоставляется Банком иным лицам только при наличии письменного согласия Клиента, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

2.10.Клиент имеет право в любой момент закрыть ОМС путем предоставления в Отделение ОМС заявления на закрытие ОМС по форме Банка или (только при условии отсутствия остатка на ОМС) путем предоставления заявления посредством Чата или (только при условии отсутствия остатка на ОМС) путем предоставления заявления через Телефонный центр «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл». ОМС закрывается не позднее дня, следующего за днем предоставления Клиентом заявления на закрытие ОМС. В случае наличия остатка на ОМС, Клиент одновременно с

заявлением на закрытие ОМС, подаваемым в Отделении, предоставляет Поручение на продажу Металла в размере остатка Металла на ОМС.
2.11.Стороны договорились о том, что ОМС закрывается по соглашению Сторон в соответствии с п.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае отсутствия в течение 1 (одного) года остатка Металла на ОМС.
3.Права и обязанности сторон
3.1.Банк обязуется:
3.1.1.Совершать операции по ОМС в пределах остатка Металла на ОМС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором, настоящими Общими условиями по ОМС, утвержденными Тарифами.
3.1.2.В день обращения Клиента (Доверенного лица**)** выдавать Клиенту (Доверенному лицу) выписки по ОМС, а также иные документы, за плату, установленную Тарифами.
3.2.Банк имеет право:
3.2.1.Осуществить списание Металла с ОМС без распоряжения Клиента в случае ошибочного зачисления Банком Металла на ОМС, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
3.2.2.В одностороннем порядке изменить номер ОМС в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Новый номер ОМС доводится до сведения Клиента путем выдачи Клиенту выписки или Отчета с указанием нового номера ОМС.
3.2.3.Отказать Клиенту в приеме Поручения, если:
-Поручение оформлено с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Общих условий по ОМС и (или) предоставлено позднее времени совершения операций по ОМС;
-операция, проводимая на основании Поручения, противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Общих условий по ОМС или порядку осуществления операции, установленному Банком;
-для проведения операции на ОМС отсутствует или недостаточно Металла;
-недостаточно денежных средств на Счете, указанном в Поручении, для оплаты Банку стоимости Металла, комиссий, предусмотренных Тарифами, и (или) иной задолженности Клиента перед Банком, предусмотренной настоящими Общими условиями по ОМС;
-в иных случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями по ОМС.
3.3.Клиент обязуется:
3.3.1.Распоряжаться Металлом, находящимся на ОМС, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями по ОМС.
3.3.2.Оплачивать комиссии, в соответствии с Тарифами Банка, и стоимость покупаемого Металла, в день предоставления соответствующей услуги и (или) покупки Металла.
3.3.3.Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с любого Счета Клиента, открытого в валюте Российской Федерации, суммы любой задолженности перед Банком в рамках Общих условий по ОМС.
3.3.4.На срок действия настоящих Общих условий по ОМС иметь открытый Счет в валюте Российской Федерации.
3.3.5.Соблюдать настоящие Общие условия по ОМС и обеспечить их соблюдение Доверенным лицом.
3.3.6.Предоставлять Поручения, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, настоящими Общими условиями по ОМС (по форме Банка) и не позднее времени совершения операций по ОМС, установленного Банком.
3.4.Клиент имеет право:
3.4.1.Реализовывать Банку Металл с ОМС по курсу покупки Банка, действующему на момент принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента.
3.4.2.Приобретать у Банка Металл с зачислением его на ОМС по курсу продажи Банка, действующему на момент принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента.
3.4.3.Распоряжаться Металлом, находящимся на ОМС, как лично, так и через Доверенное лицо.
3.4.4.Осуществлять операции по ОМС, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями по ОМС, в пределах остатка Металла на ОМС.
4.Порядок ведения ОМС и совершения операций
4.1.Расчеты между Банком и Клиентом по покупке или продаже Металла осуществляются в валюте Российской Федерации.
4.2.Покупка Металла для зачисления на ОМС осуществляется с использованием средств, находящихся на Счете Клиента в валюте Российской Федерации, указанном в Поручении.
4.3.Денежные средства от продажи Металла, числящегося на ОМС, зачисляются Банком на Счет Клиента в валюте Российской Федерации, указанный в Поручении, в день принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента.
4.4.Покупка или продажа Банком Металла осуществляются по соответствующему курсу покупки или продажи, установленному Банком, и действующему на момент принятия к исполнению Банком соответствующего Поручения от Клиента. Информацию о действующих котировках можно получить в Отделениях ОМС, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, на информационных стендах в Отделениях ОМС, в Интернет Банке «Альфа-Клик» и мобильном приложении «Альфа-Мобайл».
4.5.Операции по ОМС проводятся только в том Металле, в котором открыт ОМС.

4.6.Совершение операций по ОМС возможно в Отделениях ОМС, перечень которых размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru или на информационных стендах в Отделениях ОМС, а также в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик», в мобильном приложении «Альфа-Мобайл».
4.7.По ОМС допускается нулевой остаток.
4.8.Покупка или продажа Банком Металла осуществляется только в количестве, кратном следующим величинам:
4.8.1.в Интернет Банке «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл»:
- золото – 0,01 грамм;
- серебро – 0,01 грамм;
- платина – 0,01 грамм;
- палладий – 0,01 грамм.

4.8.2.в Отделениях ОМС:
- золото – 1 грамм;
- серебро – 1 грамм, но не менее 100 грамм по одной операции покупки или продажи Металла;
- платина – 1 грамм;
- палладий – 1 грамм.

При закрытии ОМС в Отделении ОМС допускается продажа Металла в количестве, кратном 0,01 грамм.
4.9.В Отделениях ОМС операции по покупке или продаже Металла осуществляются Банком в рабочие дни. Время совершения операций в Отделениях ОМС (принятия к исполнению Поручений на покупку или продажу Металла и т.д.) устанавливается Банком и доводится до сведения Клиента при обращении Клиента в Отделение ОМС/Телефонный центр «Альфа-Консультант». В Интернет Банке «Альфа-Клик» или посредством услуги «Альфа-Мобайл» операции по покупке или продаже Металла осуществляются Банком в любое время.
4.10.В случае продажи Клиентом Банку Металла, числящегося на ОМС, Банк не признается налоговым агентом. Исчисление и уплата налога на доходы физических лиц по операциям реализации Металлов, а также ежегодное декларирование доходов, производятся Клиентом самостоятельно в порядке и сроки, установленные Налоговым кодексом Российской Федерации.

Приложение № 10
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Накопилка» в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Общие условия по Счету «Накопилка»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Минимальный остаток по Счету «Накопилка» за календарный месяц определяется в следующем порядке:

– минимальный из всех Остатков на начало дня по Счету «Накопилка»:

- за период со дня Первого положительного остатка на Счете «Накопилка» по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего календарного месяца равны нулю;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если по данному счету Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц больше нуля и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца равен нулю, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля.

1.2.Первый положительный остаток – Остаток на начало дня в сумме больше нуля, находящийся на Счете в самую раннюю дату текущего календарного месяца.

Иные термины, используемые в Общих условиях по Счету «Накопилка», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Счет «Накопилка» открывается Клиенту (до 20.07.2020 г. включительно) при наличии у него открытого Текущего счета или Счета «Мир» в валюте Российской Федерации, а также технической возможности.

2.2.В случае подключения Клиентом услуги «Копилка для зарплаты», Клиент поручает Банку открыть Счет «Накопилка» в дату первого за датой подключения данной услуги поступления Клиенту Суммы зачисления от Плательщика. Открытие Счета «Накопилка» прекращается с 21.07.2020 г.

2.3.Начисленные проценты по Счету «Накопилка» выплачиваются на Счет «Накопилка» в последний календарный день каждого месяца.

2.4.Настоящие Общие условия по Счету «Накопилка» являются неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА «НАКОПИЛКА»

3.1.Банк открывает Клиенту Счет «Накопилка» в соответствии с п. 3.1. Договора.

3.2.Клиенту может быть открыт только один Счет «Накопилка» в валюте Российской Федерации. Счета «Накопилка» в иностранной валюте не открываются.

3.3.К Счету «Накопилка» Карты не выпускаются.

3.4.По Счету «Накопилка» возможно проведение следующих операций:

3.4.1.зачисление денежных средств на Счет «Накопилка», поступивших безналичным путем по распоряжению Клиента с указанного Клиентом Текущего счета/Счета «Мир» Клиента в валюте Российской Федерации:

- в рамках услуги «Копилка для сдачи»;
- в рамках услуги «Копилка для зарплаты».

3.4.2.перевод со Счета «Накопилка» денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;

3.4.3.выплата процентов, начисленных по Счету «Накопилка» за календарный месяц, путем зачисления денежных средств на Счет «Накопилка» в последний календарный день месяца;

3.4.4.списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка.

3.5.Выдача наличных денежных средств со счета «Накопилка» не осуществляется.

3.6.Начисление процентов по Счету «Накопилка» за первый календарный месяц и следующие полные календарные месяцы осуществляется на Минимальный остаток по Счету «Накопилка» за календарный месяц по ставке, установленной по Счету «Накопилка».

3.7.Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Накопилка» за календарный месяц производится следующим образом:

3.7.1.за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия Счета «Накопилка», по последний календарный день месяца включительно) – по ставке, установленной по Счету «Накопилка» на день открытия Счета «Накопилка»;

3.7.2.за последующие календарные месяцы – по ставке, установленной по Счету «Накопилка» на первое число месяца, за который производится начисление процентов:

- со дня Первого положительного остатка по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в

первый календарный день текущего календарного месяца равны нулю;
- за период с первого по последний календарный день месяца включительно, если Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц больше нуля и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца равен нулю, или Минимальный остаток по данному счету за предыдущий календарный месяц и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля, или если Минимальный остаток за предыдущий календарный месяц равен нулю и Остаток на начало дня в первый календарный день текущего месяца больше нуля.

3.7.3.при закрытии Счета «Накопилка» проценты за неполный календарный месяц не начисляются.

3.8.На сумму свыше Минимального остатка по Счету «Накопилка» за календарный месяц начисление процентов не осуществляется.

3.9.Закрытие Счета «Накопилка» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора**.**

3.10. В случаях, предусмотренных Законом №255-ФЗ, выплата Банком дохода в виде начисленных процентов по Счету «Накопилка» осуществляется на Специальный счет иностранного агента, открытый в уполномоченном банке на имя Клиента. При этом выплата дохода в виде начисленных процентов по Счету «Накопилка», в валюте, отличной от валюты Специального счета иностранного агента, осуществляется Банком посредством перевода денежных средств с конвертацией по курсу Банка России, установленному на дату совершения перевода.

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1.Банк обязуется:

4.1.1.Открыть Счет «Накопилка» и осуществлять обслуживание данного Счета в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Счету «Накопилка».

4.1.2.Выплачивать проценты по Счету «Накопилка» в порядке, предусмотренном Договором и Общими условиями по Счету «Накопилка».

4.2.Клиент обязуется:

4.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Накопилка».

Приложение № 11
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Общие условия открытия и обслуживания Счета «Семейный» в АО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – «Общие условия по Счету «Семейный»»)

Термины, используемые в Общих условиях по Счету «Семейный», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Заявление на предоставление доступа – распоряжение на предоставление Доверенному лицу доступа к Счету «Семейный» для совершения от имени Клиента операций, предусмотренных п. 3.6. настоящих Общих условий, подаваемое Клиентом в Банк посредством услуги «Альфа-Мобайл», не требующее подтверждения на бумажном носителе.

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Настоящие Общие условия по Счету «Семейный» являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок открытия и обслуживания Счета «Семейный». Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА «СЕМЕЙНЫЙ»

3.1.Счет «Семейный» (до 20.10.2017 г. Счет «Семейный» именовался Счетом «Совместный») открывается с 02.08.2017 г. по 27.04.2021 г. (включительно) посредством услуги «Альфа-Мобайл» (при наличии технической возможности) и с 06.10.2020 г. по 27.04.2021 г. (включительно) в Отделении Банка только при наличии у Клиента открытого Текущего счета и подключенной услуги «Альфа-Мобайл»:
- с 02.08.2017 г. по 27.04.2021 г. (включительно) Клиентам, оформившим Пакет услуг «Максимум+»;
- с 30.09.2017 г. по 27.04.2021 г. (включительно) Клиентам, оформившим любой Пакет услуг, кроме Пакетов услуг «Он-лайф», «Класс!»;
- Клиентам, присоединившимся к Договору на условиях обслуживания по тарифам Универсальной линейки карт.

С 28.04.2021 г. Счет «Семейный» не открывается.

3.2.Клиенту может быть открыто всего не более 4 (четырех) Счетов «Семейный» в валюте Российской Федерации. Счет «Семейный» в иностранной валюте не открывается.

3.3.По Счету «Семейный» проводятся следующие операции:

3.3.1.зачисление наличных или поступивших безналичным путем денежных средств;

3.3.2.Расходные операции;

3.3.3.Конверсия/Конвертация денежных средств при совершении Расходных операций в валюте, отличной от валюты, в которой открыт Счет «Семейный»;

3.3.4.выдача наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией;

3.3.5.другие операции, предусмотренные Договором.

3.4.По Счету «Семейный» предусмотрено списание Банком денежных средств без дополнительных распоряжений (Клиент заранее дает акцепт) Клиента в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

3.5.Клиент до 27.04.2021 г. (включительно) посредством оформления Заявления на предоставление доступа вправе предоставить доступ к Счету «Семейный» Доверенному лицу или нескольким Доверенным лицам, с учетом ограничений, предусмотренных п. 3.6 настоящих Общих условий.

3.5.1.Под предоставлением доступа Доверенному лицу к Счету «Семейный» понимается предоставление Клиентом Доверенному лицу полномочий совершать от имени Клиента по Счету «Семейный» операции и действия, предусмотренные п. 3.6. настоящих Общих условий. Оформленное Клиентом Заявление на предоставление доступа в совокупности с перечнем полномочий Доверенного лица, указанным в п. **3.6.** настоящих Общих условий, признаются Сторонами надлежащим образом оформленной доверенностью. Датой совершения данной доверенности является дата предоставления Клиентом Доверенному лицу доступа к Счету «Семейный» в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями. Данная доверенность действует до прекращения Клиентом доступа Доверенного лица к Счету «Семейный» в порядке, предусмотренном п. 3.12 настоящих Общих условий.

3.5.2.Доверенным лицом, которому предоставляется доступ к Счету «Семейный» на основании доверенности, оформленной в соответствии с п. 3.5.1. настоящих Общих условий, может быть только действующее от имени Клиента физическое лицо, которое является:
- клиентом Банка, заключившим Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» и подключившим услугу «Альфа-Мобайл»;
- Держателем Дополнительной карты, подключившим услугу «Альфа-Мобайл», если Счетом Карты является Счет «Семейный».

3.6.Клиент на основании пункта 4 ст. 185 Гражданского кодекса Российской Федерации предоставляет Доверенному лицу, указанному в Заявлении на предоставление доступа, полномочия посредством услуги «Альфа-Мобайл» совершать от имени Клиента по Счету «Семейный» любые операции и действия в рамках функционала, доступного по Счету «Семейный», в том числе, распоряжаться любыми денежными средствами на Счете «Семейный» по своему усмотрению.

3.7.Доступ к Счету «Семейный» (Счетам «Семейный») может быть предоставлен Клиентом не более чем 4 (четырем) Доверенным лицам.
3.8.Доступ к Счету «Семейный» Клиента осуществляется Доверенным лицом от имени Клиента с использованием своих Средств доступа к услуге «Альфа-Мобайл».
3.9.Банк информирует SMS-сообщением Доверенное лицо и Клиента о предоставлении Доверенному лицу доступа к Счету «Семейный».
3.10.Комиссии за операции по Счету «Семейный», проводимые Клиентом или Доверенным лицом от имени Клиента, взимаются в соответствии с Тарифами.
3.11.К Счету «Семейный» Клиентом могут быть выпущены расчетные карты на имя Клиента или на имя третьего лица – Держателя карты.
3.12.Клиент вправе в любое время прекратить доступ Доверенного лица к Счету «Семейный»:
- посредством услуги «Альфа-Мобайл»;
- при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант».

Кроме того, если Доверенным лицом является Держатель Дополнительной карты, то доступ такого Доверенного лица к Счету «Семейный» прекращается в случае закрытия по любой причине выпущенной ему Дополнительной карты к Счету «Семейный», а также в случае, смены Клиентом счета Дополнительной карты на любой другой Счет.

Прекращение Клиентом доступа Доверенного лица в соответствии с настоящим пунктом означает прекращение доверенности, оформленной в соответствии с п. 3.5.1. настоящих Общих условий.
3.13.Закрытие Счета «Семейный» осуществляется Клиентом при обращении в Отделение Банка, в Телефонный Центр «Альфа-Консультант», через Интернет Банк «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл», посредством Чата в соответствии с Приложением № 13.

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1.Банк обязуется:
4.1.1.Открыть Счет «Семейный» и осуществлять обслуживание Счета «Семейный» в порядке, предусмотренном Общими условиями по Счету «Семейный» и Договором.
4.1.2.Начислять и выплачивать проценты по Счету «Семейный» в соответствии с условиями, предусмотренными п. 13.12. Договора.
4.2.Клиент обязуется:
4.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Семейный».

Приложение № 12
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Правила электронного документооборота между Банком и Клиентом в целях получения услуг Банка и заключения договоров с Банком в электронном виде с использованием Простой электронной подписи
(далее в настоящем приложении – «Правила»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ, используемые в настоящем Приложении

Ключ Простой электронной подписи Клиента (далее – «Ключ») – известная только Клиенту последовательность цифровых, буквенно-цифровых или графических символов, или Виртуальный токен, или Ключ «Webauthn», предназначенные для формирования Простой электронной подписи. В случаях, установленных Банком, Клиент может сообщить Одноразовый пароль работнику Банка для его введения последним в информационной системе Банка в качестве Ключа Простой электронной подписи Клиента.

Средства дистанционного банковского обслуживания («СДБО») – системы, сервисы, ресурсы и услуги Банка, предоставляющие Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять формирование, подписание Электронного документа и направление его в Банк в соответствии с Договором, а также формирование, подписание Электронного документа и направление его Клиенту в соответствии с Договором, а именно Интернет Банк «Альфа-Клик», услуга «Альфа-Мобайл», услуга «Альфа-Мобайл-Лайт», услуга «Уведомления об операциях», «Web-view», ПО «Alfa ID», Интернет-канал.

Термины, используемые в Правилах с заглавной буквы и не определенные Договором, определяются в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита (на оплату товара, работы, услуги), Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты, Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, Общими условиями Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ» , Общими условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования, Общими условиями Договора автокредитования, Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредита наличными, обеспеченного залогом автомобиля/ транспортного средства.

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.При наличии технической возможности у Банка Клиент и Банк могут оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью:

- в Отделении Банка;
- при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка;
- посредством СДБО.

2.2.При наличии технической возможности у Банка и только в случаях, когда в соответствии с Договором допускается обслуживание Доверенного лица с использованием Средств доступа, Доверенное лицо Клиента может оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью:

- посредством отдельных определенных Банком СДБО в порядке, предусмотренном п.п. 7.12., 8.1.2, 8.17. Договора.

2.3.При использовании Доверенным лицом СДБО и оформлении им Электронных документов в СДБО в соответствии с п. 2.2 настоящих Правил, на него в полном объеме распространяются настоящие Правила, и Доверенное лицо обязано их соблюдать.

2.4.Банк доводит до сведения Клиента при его обращении в Отделение Банка/ к работнику Банка вне Отделения Банка / в СДБО информацию о видах Электронных документов, которые могут быть подписаны Простой электронной подписью. Банк самостоятельно определяет виды и перечень Электронных документов, которые могут быть подписаны Простой электронной подписью.

2.5.Перед подписанием Электронного документа Клиент обязан ознакомиться с Электронным документом и быть согласным с его содержанием в полном объеме.

2.6.Формирование Простой электронной подписи Клиента осуществляется Клиентом с использованием Ключа. Клиент соглашается использовать Ключ для подписания Электронных документов своей Простой электронной подписью.

Формирование Простой электронной подписи Банка осуществляется работником Банка с использованием ключа Простой электронной подписи. Электронный документ считается подписанным Простой электронной подписью Банка, если установлен факт использования работником Банка ключа Простой электронной подписи, который совпадает с ключом Простой электронной подписи работника Банка, имеющимся в информационных системах Банка или если факт подписания Банком отражен в Электронных журналах, которые содержат информацию о значениях, введенных в Электронные документы, результатах проверки Простой электронной подписи, данных о подписании Электронного документа со стороны Банка.

2.7.Простая электронная подпись Клиента удостоверяет факт подписания Электронного документа Клиентом. Простая электронная подпись Банка удостоверяет факт подписания Электронного документа Банком.

2.8.Простая электронная подпись Клиента/ Банка содержится в самом Электронном документе.

Копия Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Клиента содержит сведения, указывающие на лицо, подписавшее Электронный документ (фамилия, имя и отчество, если оно имеется), дату и время подписания Электронного документа.
Копия Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью Банка содержит сведения, указывающие на фамилию, имя и отчество (при наличии отчества) подписавшего Электронный документ работника Банка, его должность и/или иные реквизиты, дату, время подписания Электронного документа и (если применимо) наименование Отделения Банка, в котором подписан Электронный документ. Указание данной информации позволяет Клиенту определить факт подписания Электронного документа Банком.
2.9.Для проверки Простой электронной подписи используются программно-технические и иные средства Банка. Банк отказывает в приеме Электронного документа в случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи Клиента.
2.10.Факт создания Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью, а также факт и результат проверки Простой электронной подписи и иные действия Банка и Клиента фиксируются в Электронных журналах.
2.11.Клиент вправе получить в Банке копию подписанного им Электронного документа на бумажном носителе, на которой отображаются сведения о подписании Электронного документа Простой электронной подписью Клиента и Банка, проставляется штамп Банка «копия верна» и собственноручная подпись работника Банка.
2.12.Клиент – владелец Ключа обязан:
- хранить в тайне Ключ, принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение его конфиденциальности;
- в случае нарушения конфиденциальности/компрометации Ключа, незамедлительно обратиться с соответствующим заявлением в Банк в порядке, предусмотренном п. 14.2.3. Договора.
2.13.Электронные документы, подписанные Простой электронной подписью Клиента, после положительных результатов проверки Ключа введенного Клиентом, в соответствии с Договором, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения сделки с физическим присутствием Клиента.
2.14.Предпринятые Банком меры электронной защиты не гарантируют абсолютную защиту информации от повреждения или перехвата, а также от иных возможных негативных последствий. Клиент признает и соглашается с тем, что существуют риски, связанные с передачей информации в электронном виде, в том числе риск неуполномоченного использования третьими лицами персональных данных, используемых в целях Верификации и Аутентификации Клиента, нарушения конфиденциальности Ключа и использования Ключа третьими лицами.
2.15.Клиент несет ответственность, в том числе гражданско-правовую, за негативные последствия, наступившие в результате несоблюдения Клиентом обязанностей, установленных разделом 14 Договора.
2.16.Банк не несет ответственности:
– за возникновение сбоев и ошибок в работе СДБО, за потери и повреждение данных, связанные с использованием СДБО, в том числе при направлении Push-уведомлений;
– за недоставку SMS-сообщения или USSD-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка;

за возможные убытки, причиненные Клиенту в результате исполнения Банком Электронных документов, подписанных Простой электронной подписью;
2.17.Возможность подписания Электронных документов Простой электронной подписью, формируемой с использованием Секретного кода, доступна:
- для Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб», только по операциям/действиям, инициированным Клиентом в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»;
- для Клиентов, за исключением тех, которые обслуживаются по Пакету услуг «А-Клуб»:
- по операциям/действиям, инициированным Клиентом в Отделении или при обращении к работнику Банка вне Отделения, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или посредством Чата – с применением Секретного кода, созданного в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»;
- по операциям/действиям, инициированным Клиентом/ Держателем Дополнительной карты в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» – с применением Секретного кода, созданного в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»;
- по операциям/действиям, инициированным Клиентом/ Держателем Дополнительной карты в Интернет Банке «Альфа-Клик» – с применением Секретного кода, созданного в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- по операциям/действиям, инициированным Клиентом в Отделении или при обращении к работнику Банка вне Отделения – с применением Секретного кода, созданного в Интернет Банке «Альфа-Клик».

3.ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ И ПОДПИСАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИИ БАНКА

3.1.В установленных Банком случаях в Отделениях Банка Электронные документы могут подписываться Клиентом и Банком Простой электронной подписью.
3.2.Ключом Простой электронной подписи Клиента по выбору Клиента является:

- Одноразовый пароль, формируемый и направляемый Банком в составе SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента, или ПИН к Карте Клиента;
- Секретный код, установленный Клиентом на Доверенном устройстве или в Доверенном браузере;
- Виртуальный токен.

3.3.Электронный документ считается подписанным Простой электронной подписью Клиента, при одновременном выполнении следующих условий:
- установлен факт успешной Верификации и Аутентификации Клиента в Отделении, предшествующий направлению Электронного документа в Банк;
- установлен факт использования Клиентом Ключа (в том числе, путем сообщения Одноразового пароля работнику Банка в Отделении Банка для его введения последним в информационной системе Банка в качестве Ключа Простой электронной подписи Клиента), который совпадает с Ключом, имеющимся в информационных системах Банка, и время ввода Ключа не истекло;
- установлен факт направления Банком Одноразового пароля на Номер телефона сотовой связи Клиента (по операциям, требующим использования Одноразового пароля);
- установлен факт ввода Клиентом Секретного кода в соответствующее поле в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» (по операциям, требующим использования Секретного кода для подписания Электронного документа);
- установлен факт ввода Клиентом Секретного кода в соответствующее поле в Интернет Банке «Альфа-Клик» в Доверенном браузере, для которого создан данный Секретный код (по операциям, требующим использования Секретного кода для подписания Электронного документа);
- установлен факт согласия Клиента на совершение операции или действия, выраженный посредством нажатия Клиентом в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» кнопки «Подтвердить» после успешной Верификации и Аутентификации Клиента в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» (по операциям, не требующим использования Одноразового пароля или Секретного кода для подписания Электронного документа); при этом фразы в кавычках на кнопке могут отличаться от указанного текста, но быть аналогичными по смыслу, а также могут быть указаны на языке, соответствующем локализованному интерфейсу; после нажатия соответствующей кнопки Электронный документ считается подписанным Клиентом;
- установлен факт согласия Клиента на совершение операции или действия, выраженный посредством нажатия Клиентом в Интернет Банке «Альфа-Клик» кнопки «Подтвердить» после успешной Верификации и Аутентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик» (по операциям, не требующим использования Одноразового пароля или Секретного кода для подписания Электронного документа); при этом фразы в кавычках на кнопке могут отличаться от указанного текста, но быть аналогичными по смыслу, а также могут быть указаны на языке, соответствующем локализованному интерфейсу; после нажатия соответствующей кнопки Электронный документ считается подписанным Клиентом.

При выполнении указанных условий операция не подлежит оспариванию Клиентом и возмещение по ней Банком не осуществляется.

3.4.Держатель – третье лицо (в том числе, несовершеннолетний от 14-ти до 18-ти лет), на имя которого выпущена/перевыпущена Карта, который является одновременно клиентом Банка по Договору, то есть заключил с Банком Договор, вправе подписать определенные Банком Электронные документы Простой электронной подписью с использованием своего Ключа, действуюя при этом только в качестве Держателя.

3.5.В случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи Клиента или в случае если проводимая Клиентом операция с использованием Доверенного устройства превышает 1 000 000 (один миллион) рублей Российской Федерации или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на дату проведения операции, Банк предлагает Клиенту оформить и подписать равнозначный документ на бумажном носителе в установленном в Банке порядке, а также предъявить ДУЛ в соответствии с п. 4.1.2.1. Договора.

3.6.Электронный документ может быть подписан Клиентом Простой электронной подписью посредством услуги «Альфа-Мобайл» в Отделении Банка с использованием Секретного кода на Доверенном устройстве только в тот же визит Клиента, когда проект этого Электронного документа был сформирован в Отделении Банка.

4.ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ И ПОДПИСАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ОБРАЩЕНИИ К РАБОТНИКУ БАНКА ВНЕ ОТДЕЛЕНИЯ БАНКА

4.1.В установленных Банком случаях Электронные документы могут подписываться Простой электронной подписью Клиента при его обращении к работнику Банка вне Отделения Банка.

4.2.Ключом Простой электронной подписи Клиента в зависимости от вида подписываемого Электронного документа является:
- Одноразовый пароль, формируемый и направляемый Банком в составе SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента;
- Секретный код, установленный Клиентом на Доверенном устройстве или в Доверенном браузере.

4.3.Электронный документ считается подписанным Простой электронной подписью Клиента, если:
- установлен факт направления Банком Одноразового пароля на Номер телефона сотовой связи Клиента (по операциям, требующим использования Одноразового пароля).
- установлен факт использования Клиентом Ключа, который совпадает с Ключом, имеющимся в информационных системах Банка и время ввода Ключа не истекло;

- установлен факт ввода Клиентом Секретного кода в соответствующее поле в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» (по операциям, требующим использования Секретного кода для подписания Электронного документа);
- установлен факт ввода Клиентом Секретного кода в соответствующее поле в Интернет Банке «Альфа-Клик» (по операциям, требующим использования Секретного кода для подписания Электронного документа).
При выполнении указанных условий операция не подлежит оспариванию Клиентом и возмещение по ней Банком не осуществляется.

5.ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ И ПОДПИСАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ ПОСРЕДСТВОМ СДБО

5.1. В установленных Банком случаях Электронные документы, формирование и обмен которыми возможен в СДБО, могут подписываться Клиентом и Банком Простой электронной подписью.

5.2.Клиент, следуя инструкциям в экранных формах СДБО, используя функциональные кнопки, инициирует формирование и подписание соответствующего Электронного документа или пакета Электронных документов, подписываемых одной Простой электронной подписью.

5.3.Ключом Простой электронной подписи Клиента в зависимости от СДБО и вида подписываемого Электронного документа является:

- Одноразовый пароль (по операциям, требующим использования Одноразового пароля);
- Пароль «Альфа-Клик»;
- Пин-код AKEY;
- Ключ «Webauthn»;
- Код «Альфа-Мобайл», только до установки версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», которой предусмотрено создание Секретного кода, на Мобильном устройстве Клиента, или при проведении операций на Недоверенном устройстве или Мобильном устройстве, на котором не создан Секретный код;
- Виртуальный токен;
- Секретный код, созданный на Доверенном устройстве или в Доверенном браузере;
- Код «Альфа-Мобайл-Лайт».

5.4.Клиент подписывает Электронный документ Простой электронной подписью посредством ввода корректного Ключа в соответствующее поле СДБО. В случае если Ключом является совокупность атрибутов, такие атрибуты в автоматическом режиме (без участия Клиента) используются информационными системами Банка для подписания Электронного документа.

5.5.Для подписания Электронного документа Простой электронной подписью, формируемой с использованием Одноразового пароля, Банк отправляет Клиенту Одноразовый пароль в составе SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента/ Информационного USSD-сообщения или в составе Push-уведомления на Мобильное устройство Клиента, с помощью которого осуществляется доступ к услуге «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт»/ или осуществляемый посредством Мобильного приложения AKEY доступ к Интернет Банку «Альфа-Клик».

Одноразовый пароль применяется при проведении операций и действий посредством услуги «Альфа-Мобайл» с использованием Недоверенного устройства или Мобильного устройства, для которого в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» не создан Секретный код, или операций и действий, для совершения которых не используется Секретный код.

Одноразовый пароль применяется при проведении операций и действий посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» с использованием Недоверенного браузера или браузера, для которого в Интернет Банке «Альфа-Клик» не создан Секретный код, или операций и действий, для совершения которых не используется Секретный код.

Подписание Электронных документов Простой электронной подписью на Доверенном устройстве осуществляется одним из способов, установленных Банком:
- вводом Секретного кода при Верификации и Аутентификации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или использованием Виртуального токена, полученного в результате Верификации по Touch ID/Face ID Клиента, с дальнейшим подтверждением операций нажатием на кнопку «Подтвердить» или иной аналогичной кнопки, означающей продолжение совершение операции;
- вводом Секретного кода на Доверенном устройстве в целях подписания Электронного документа по конкретной операции.

Подписание Электронных документов Простой электронной подписью в Интернет Банке «Альфа-Клик» в Доверенном браузере осуществляется одним из способов, установленных Банком:
- вводом Секретного кода при Верификации и Аутентификации в Интернет Банке «Альфа-Клик», созданного для данного Доверенного браузера, или использованием Виртуального токена, полученного в результате Верификации по Touch ID/Face ID Клиента, с дальнейшим подтверждением операций нажатием на кнопку «Подтвердить» или иной аналогичной кнопки, означающей продолжение совершение операции;
- вводом в Интернет Банке «Альфа-Клик» в Доверенном браузере Секретного кода, созданного для данного Доверенного браузера, в целях подписания Электронного документа по конкретной операции.

5.6.При формировании Одноразового пароля для подписания Простой электронной подписью поручений на совершение сделки покупки/ продажи ценных бумаг посредством Интернет Банка «Альфа-Клик»/ услуги «Альфа-Мобайл», в том числе для заключения Генерального соглашения и Депозитарного договора, первая цифра Одноразового пароля обозначает вид операции, для совершения которой он используется:

1 – покупка ценных бумаг;

2 – продажа ценных бумаг;

4 – заключение Генерального соглашения и Депозитарного договора.

5.7.По факту получения Электронного документа, подписанного Простой электронной подписью, Банк осуществляет проверку Простой электронной подписи.

5.8.Электронный документ считается подписанным Простой электронной подписью и отправленным в Банк посредством СДБО от имени Клиента, а Клиент подписавший его Простой электронной подписью, при одновременном выполнении следующих условий:

- установлен факт успешной Верификации и Аутентификации Клиента в СДБО, предшествующий направлению Электронного документа в Банк;
- установлен факт использования Клиентом Ключа, который совпадает с Ключом, имеющимся в информационных системах Банка, и время ввода Ключа не истекло;
- установлен факт согласия Клиента на совершение операции или действия, выраженный посредством нажатия Клиентом в СДБО кнопки «Подтвердить» после успешной Верификации и Аутентификации Клиента в СДБО (по операциям, не требующим использования Одноразового пароля или Секретного кода для подписания Электронного документа); при этом фразы в кавычках на кнопке могут отличаться от указанного текста, но быть аналогичными по смыслу, а также могут быть указаны на языке, соответствующем локализованному интерфейсу; после нажатия соответствующей кнопки Электронный документ считается подписанным Клиентом;
- установлен факт направления Банком Одноразового пароля на Номер телефона сотовой связи Клиента (по операциям, требующим использования Одноразового пароля);
- установлен факт ввода Клиентом Секретного кода, созданного в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», в соответствующее поле в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» (по операциям, требующим использования Секретного кода для подписания Электронного документа);
- установлен факт ввода Клиентом в соответствующее поле в Интернет Банке «Альфа-Клик» в Доверенном браузере Секретного кода, который создан для данного браузера (по операциям, требующим использования Секретного кода для подписания Электронного документа).

При выполнении указанных условий операция с использованием СДБО не подлежит оспариванию Клиентом и возмещение по ней Банком не осуществляется.

5.9.Особенности подписания Электронных документов Клиентом в Интернет-канале.

5.9.1.Для использования Интернет-канала в целях, указанных в п. 11.9.4. Договора, Клиент должен инициировать формирование соответствующего документа (распоряжения, поручения) либо при личном обращении в Отделение Банка, либо посредством услуги «Альфа-Мобайл». После этого Банк направляет Клиенту SMS-сообщение/Push-уведомление (далее – SMS-1) на Номер телефона сотовой связи Клиента, которое содержит уникальную ссылку для доступа в Интернет-канал, в целях ознакомления в нем Клиента с содержанием Электронного документа и для его последующего подписания Простой электронной подписью Клиента. Ссылка для доступа в Интернет-канал является персональной для конкретного Клиента. Клиент не вправе сообщать реквизиты ссылки или пересылать ссылку на Интернет-канал из SMS-сообщения/Push-уведомления третьим лицам. Направленная в SMS-сообщении/Push-уведомлении ссылка для доступа в Интернет-канал действует только в дату ее отправки Банком Клиенту.

По данной ссылке Клиент переходит к началу процесса подписания Электронного документа.

5.9.2. Клиенту отображается сформированный Банком на основании его волеизъявления проект Электронного документа, с которым он обязан ознакомиться. Ознакомившись с проектом Электронного документа, Клиент может подписать его своей Простой электронной подписью или отказаться от подписания.

5.9.2.1.По отдельным видам Электронных документов до отображения Клиенту сформированного Банком проекта Электронного документа Банк направляет на Номер телефона сотовой связи Клиента SMS-сообщение/Push-уведомление (далее – SMS-2) с Одноразовым паролем для верификации и аутентификации в Интернет-канале. В этом случае Клиенту отображается сформированный Банком на основании его волеизъявления проект Электронного документа, с которым он обязан ознакомиться, только после успешной проверки Банком этого Одноразового пароля.

5.9.3.После ознакомления Клиента с Электронным документом Банк направляет ему на Номер телефона сотовой связи отдельным SMS-сообщением/Push-уведомлением (далее – SMS-2 – для пункта 5.9.2, или SMS-3 – для пункта 5.9.2.1) Одноразовый пароль для подписания Электронного документа в Интернет-канале. Данный Одноразовый пароль является Ключом Простой электронной подписи Клиента. Одноразовый пароль вводится Клиентом самостоятельно в экранной форме Интернет-канала после ознакомления и согласия с содержанием Электронного документа.

5.9.4.При оформлении Договора выдачи Кредитной карты Банком на территории торговых организаций-партнеров Банка, при наличии технической возможности, возможны следующие особенности по сравнению с предусмотренным пунктом 5.9.3 процессом.

После ознакомления Клиента с содержанием Электронного документа, в случае если между Банком и партнером Банка в рамках договора о сотрудничестве по привлечению клиентов на продукт Банка «Кредитная карта с возможностью совершения операции «Внешний перевод» предусмотрена возможность предоставления партнером Банка защищенного канала в рамках технической интеграции с Банком, Партнером (при наличии технической возможности) обеспечивается возможность введения Одноразового

пароля Клиентом (Одноразовый пароль направляется Банком Клиенту на Номер телефона сотовой связи отдельным SMS-сообщением/Push-уведомлением) в указанный защищенный канал с принятием необходимых мер по соблюдению конфиденциальности и передаче соответствующих сведений в Банк. Данный Одноразовый пароль является Ключом Простой электронной подписи Клиента, проверка соответствия направленного Клиенту Одноразового пароля и результата ввода в вышеуказанный защищенный канал, производится на стороне Банка, в т.ч. с возможностью использования полученных в рамках технической интеграции с Партнером сведений.

5.10.Особенности подписания Электронных документов Клиентом в Интернет Банке «Альфа-Клик» посредством Мобильного приложения AKEY.

5.10.1.Клиент в Интернет Банке «Альфа-Клик» формирует соответствующий Электронный документ (распоряжение, поручение). Виды Электронных документов определяются Банком.

5.10.2.После того, как Клиент в Интернет Банке «Альфа-Клик» нажимает кнопку «Перевести» (или иную кнопку с аналогичным содержанием), Клиенту предлагается подтвердить операцию с подписанием Электронного документа по ней Простой электронной подписью Клиента через Мобильное приложение AKEY, в случае установленного и настроенного Мобильного приложения AKEY. После этого Клиент автоматически перенаправляется из Интернет Банка «Альфа-Клик» в Мобильное приложение AKEY для подтверждения операции и подписания Электронного документа по ней своей Простой электронной подписью.

5.10.3.Клиенту в Мобильном приложении AKEY отображается сформированный Банком на основании его волеизъявления, поданного в Интернет Банке «Альфа-Клик», проект Электронного документа, с которым он обязан ознакомиться. Ознакомившись с проектом Электронного документа, Клиент может подписать его своей Простой электронной подписью или отказаться от подписания.

5.10.3.1.При нажатии Клиентом кнопки «Подтвердить» (или иной кнопки с аналогичным содержанием) на экране Мобильного приложения AKEY, Клиент подписывает Электронный документ с путем использования в качестве Ключа Простой электронной подписи Пин-кода AKEY или Виртуального токена, полученного в результате Верификации по Touch ID/Face ID Клиента, с подтверждением операции нажатием на кнопку «Подтвердить» или иной аналогичной кнопки, означающей продолжение совершение операции.В случае успешной проверки Банком Ключа Простой электронной подписи Клиента, указанного в настоящем пункте, Клиент автоматически перенаправляется в Интернет Банк «Альфа-Клик» с отображением на экране информации о выполнении операции.

5.10.3.2.При нажатии Клиентом кнопки «Отклонить» (или иной кнопки с аналогичным содержанием) на экране Мобильного приложения AKEY – операция отклоняется, подписание Электронного документа по данной операции Простой электронной подписью Клиента не осуществляется, и Клиент автоматически перенаправляется в Интернет Банк «Альфа-Клик».

5.11.Особенности подписания Электронных документов Клиентов в ПО «Alfa ID».

5.11.1.Клиент после Верификации и Аутентификации в ПО «Alfa ID» в порядке, установленном Договором, может оформить Согласие «Alfa ID»/СОПД в соответствии с разделом 11.12. Договора.

5.11.2.Для оформления Согласия «Alfa ID»/СОПД Клиенту в ПО «Alfa ID» отображается экранная форма, на которой перечислены запрашиваемые Партнером API или Банком данные Клиента и цели их обработки, официальное наименование Партнера API (или иной текст, указывающий на Партнера API), а также ссылка на полный текст Согласия «Alfa ID»/СОПД, с которым Клиент обязан ознакомиться. Ознакомившись с текстом Согласия «Alfa ID»/СОПД, Клиент может подписать его своей Простой электронной подписью или отказаться от подписания.

5.11.3.Для подписания Согласия «Alfa ID»/СОПД Клиент должен нажать кнопку «Предоставить доступ» (или иную кнопку с аналогичным содержанием) на указанной в п.5.11.2. экранной форме ПО «Alfa ID». При нажатии кнопки Клиент подписывает Согласие «Alfa ID»/СОПД путем использования в качестве Ключа Простой электроной подписи Одноразового пароля или Кода «Альфа-Мобайл», или Секретного кода, или Виртуального токена (в зависимости от выбранного клиентом способа Верификации и Аутентификации в ПО «Alfa ID»).

5.11.4.В случае успешного подписания Согласия «Alfa ID»/СОПД, Клиент будет перенаправлен на ресурс Партнера API или Банка аутентифицированным.

5.11.5.В случае неуспешного подписания Согласия «Alfa ID»/СОПД или отказа Клиентом от подписания, Клиент будет перенаправлен на ресурс Партнера API или Банка не аутентифицированным.

6.ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1.Споры, возникающие из Договора, связанные с установлением подлинности Электронных документов, разрешаются в установленном в Банке порядке. При разрешении споров, разногласий или конфликтных ситуаций Электронные документы, оформленные с соблюдением требований, установленных Договором, могут предъявляться при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе, в суде, в качестве доказательств.

6.2.Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора, связанные с установлением подлинности Электронного документа, разрешаются на основании обращения Клиента в Банк с указанием реквизитов оспариваемого Электронного документа.

6.3.В случае возникновения споров, связанных с формированием и подписанием Электронного документа, Банк вправе запрашивать у Клиента все необходимые для рассмотрения обращения Клиента документы и(или) информацию, а Клиент обязуется представлять их в Банк.

6.4.Банк по факту получения обращения Клиента проводит проверку на наличие в информационных системах Банка сведений, указанных в п. 6.8. Правил.
6.5.Полученные из информационных систем Банка, в том числе, из Электронных журналов, данные будут являться подтверждением подлинности Простой электронной подписи Клиента на подписанных Клиентом Электронных документах, а также подтверждением подлинности Простой электронной подписи Банка на подписанных Банком Электронных документах.
6.6.Результат рассмотрения обращения доводится Банком до Клиента в установленном в Банке порядке.
6.7.Банк на основании оформленного Клиентом обращения возмещает суммы по операциям, совершенным с использованием Простой электронной подписи, при условии признания Банком правомерности обращения Клиента.
6.8.При рассмотрении споров Банк определяет включая, но не ограничиваясь, следующее:
6.8.1.В случае если спорный Электронный документ сформирован и подписан в Отделении Банка/ при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка:
- предмет разногласий на основании обращения Клиента;
- операцию, относящуюся к предмету разногласий;
- факт Верификации и Аутентификации Клиента в Отделении/ при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка, предшествующий направлению спорного Электронного документа в Банк;
- факт ввода корректного Ключа;
- дата и время ввода Ключа;
- введенный Ключ прошел проверку на правильность с положительным результатом, а именно: введенный ПИН соответствует Карте Клиента, и данная Карта выпущена на имя Клиента (только в Отделении Банка, если Простая электронная подпись формируется с использованием ПИН к Карте Клиента); Одноразовый пароль был направлен на Номер телефона сотовой связи Клиента и время его ввода не истекло (если Простая электронная подпись формируется с использованием Одноразового пароля);
- факт согласия Клиента на совершение операции или действия, выраженный посредством нажатия Клиентом в СДБО кнопки «Подтвердить» после успешной Верификации и Аутентификации Клиента в СДБО (по операциям, не требующим использования Одноразового пароля или Секретного кода для подписания Электронного документа); при этом фразы в кавычках на кнопке могут отличаться от указанного текста, но быть аналогичными по смыслу, а также могут быть указаны на языке, соответствующем локализованному интерфейсу; после нажатия соответствующей кнопки Электронный документ считается подписанным Клиентом..

6.8.2.В случае если спорный Электронный документ сформирован и подписан в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Web-view», без использования Шаблона «Альфа-Клик» / Шаблона «Альфа-Мобайл» / Автоплатежа:
- предмет разногласий на основании обращения Клиента;
- операцию в СДБО, относящуюся к предмету разногласий;
- факт Верификации и Аутентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Web-view», предшествующий направлению спорного Электронного документа в Банк;
- факт ввода корректного Ключа;
- дата и время ввода Ключа;
- введенный Одноразовый пароль прошел проверку на правильность с положительным результатом и время его ввода не истекло (если Простая электронная подпись для данного вида Электронного документа формируется с использованием Одноразового пароля);
- введенный Секретный код совпадает с ранее созданным Клиентом Секретным кодом, имеющимся в информационных системах Банка;
- факт согласия Клиента на совершение операции или действия, выраженный посредством нажатия Клиентом в СДБО кнопки «Подтвердить» после успешной Верификации и Аутентификации Клиента в СДБО (по операциям, не требующим использования Одноразового пароля или Секретного кода для подписания Электронного документа); при этом фразы в кавычках на кнопке могут отличаться от указанного текста, но быть аналогичными по смыслу, а также могут быть указаны на языке, соответствующем локализованному интерфейсу; после нажатия соответствующей кнопки Электронный документ считается подписанным Клиентом;
- исходный и проверочный хэш-код Электронного документа совпадают (применимо в установленных Банком случаях).

6.8.3.В случае если спорный Электронный документ сформирован и подписан в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», на основании созданного ранее Шаблона «Альфа-Клик» / Шаблона «Альфа-Мобайл» / Автоплатежа:
- предмет разногласий на основании обращения Клиента;
- операцию в СДБО, относящуюся к предмету разногласий;
- факт Верификации и Аутентификации в Интернет Банке «Альфа-Клик», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», предшествующий направлению спорного Электронного документа в Банк;

- факт направления Банком Одноразового пароля на Номер телефона сотовой связи Клиента при создании Шаблона или Автоплатежа (по операциям, требующим использования Одноразового пароля);
- факт ввода корректного Ключа;
- дата и время ввода Ключа;
- введенный Одноразовый пароль прошел проверку на правильность с положительным результатом и время его ввода не истекло (если Простая электронная подпись для данного вида Электронного документа формируется с использованием Одноразового пароля);
- факт согласия Клиента на совершение операции или действия, выраженный посредством нажатия Клиентом в СДБО кнопки «Подтвердить» после успешной Верификации и Аутентификации Клиента в СДБО (по операциям, не требующим использования Одноразового пароля или Секретного кода для подписания Электронного документа); при этом фразы в кавычках на кнопке могут отличаться от указанного текста, но быть аналогичными по смыслу, а также могут быть указаны на языке, соответствующем локализованному интерфейсу; после нажатия соответствующей кнопки Электронный документ считается подписанным Клиентом;
- факт совпадения суммы, даты и назначения платежа в Электронном документе, в документе, сформированном в автоматической системе расчетов Банка **(далее – «АБС»)** на основании документа, сформированного в СДБО, и в Электронном журнале – для расчетных документов;
- факт совпадения даты и времени подписания Электронного документа, а также других реквизитов в Электронном документе и в Электронном журнале – для иных документов, кроме расчетных;
- исходный и проверочный хэш-код Электронного документа совпадают (применимо в установленных Банком случаях).

6.8.4.В случае если спорный Электронный документ сформирован и подписан посредством Интернет-канала:
- предмет разногласий на основании обращения Клиента;
- операцию в СДБО, относящуюся к предмету разногласий;
- факт Верификации и Аутентификации в Интернет-канале, предшествующий направлению спорного Электронного документа в Банк, либо совпадающий с введением Клиентом Ключа Простой электронной подписи, направленного Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента для подписания спорного Электронного документа (с учетом положений раздела 4 Договора об особенностях ознакомления со сформированными Банком проектами Электронных документов по ссылке для доступа в Интернет-канал);
- факт направления Банком Одноразового пароля на Номер телефона сотовой связи Клиента (если Простая электронная подпись для данного вида документа формируется с использованием Одноразового пароля);
- введенный Одноразовый пароль прошел проверку на правильность с положительным результатом и время его ввода не истекло (если Простая электронная подпись для данного вида Электронного документа формируется с использованием Одноразового пароля);
- факт ввода корректного Ключа;
- дата и время ввода Ключа;
- исходный и проверочный хэш-код Электронного документа совпадают (применимо в установленных Банком случаях).

6.8.5.В случае если спорный Электронный документ сформирован и подписан посредством ПО «Alfa ID»:
- предмет разногласий на основании обращения Клиента;
- операцию в СДБО, относящуюся к предмету разногласий;
- факт Верификации и Аутентификации в ПО «Alfa ID», предшествующий направлению спорного Электронного документа в Банк;
- факт согласия Клиента на подписание Электронного документа, выраженный посредством нажатия Клиентом в СДБО кнопки «Предоставить доступ» после успешной Верификации и Аутентификации Клиента; при этом фразы в кавычках на кнопке могут отличаться от указанного текста, но быть аналогичными по смыслу, а также могут быть указаны на языке, соответствующем локализованному интерфейсу; после нажатия соответствующей кнопки Электронный документ считается подписанным Клиентом;
- дата и время применения согласия Клиента на подписание Электронного документа, выраженный посредством нажатия Клиентом в СДБО кнопки «Предоставить доступ»;
  исходный и проверочный хэш-код Электронного документа совпадают (применимо в установленных Банком случаях).

Приложение № 13
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Операции, доступные для проведения посредством Чата
в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик»

1. Операции, которые может проводить только Клиент с использованием Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик»

1.1.Получение информации:

- об услугах, предоставляемых Банком по Договору, в том числе о тарифах Банка;
- о статусе рассмотрения обращений/претензий по обслуживанию Клиентов в рамках Договора;
- о наличии у Клиента кредитного предложения от Банка;
- о статусе рассмотрения кредитной заявки;
- о наличии подключенной страховой программы для выезжающих за рубеж;
- о наличии у Клиента доступных поощрений, предусмотренных правилами в рамках программ лояльности (только для клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»);
- связанной с предоставлением кредитов, в том числе, о датах и суммах платежей, задолженности по предоставленным Банком Клиенту кредитам;
- о сумме полного досрочного погашения по предоставленным Банком Клиенту кредитам;
- о статусе рассмотрения заявки на увеличение лимита по Кредитной карте;
- по Счетам (за исключением информации об остатке денежных средств на Счетах), об операциях по Счетам;
- в объеме согласно Федеральному закону от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» о задолженности по денежному обязательству из заключенного Клиентом с Банком договора потребительского кредита, в целях возврата просроченной задолженности;
- об остатке денежных средств на Счетах;
- об установленном лимите на выдачу наличных денежных средств через банкоматы с использованием Карт и на выдачу наличных денежных средств в рамках Сервиса Cash at POS на кассе в ТСП;
- о статусе рассмотрения заявки на увеличение лимита на выдачу наличных денежных средств через банкоматы с использованием Карт и на выдачу наличных денежных средств в рамках Сервиса Cash at POS на кассе в ТСП (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»);
- о готовности Карты;
- о Наборе привилегий S/ Наборе привилегий M (подробные условия, перечень услуг и сервисов Банка, входящих в Набор привилегий S/ Набор привилегий M, срок действия);
- об услугах, предоставляемых ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ», в том числе о тарифах и акциях, зоне обслуживания сети связи, способах и местах заключения договора, способах и местах обслуживания, иную справочную информацию;
- о порядке получения доступа к Платформе ЦР через Банк и Счете цифрового рубля (в случае предоставления Клиенту доступа к Платформе ЦР через Банк).

1.2.Оформление:

- заявления на изменение Номера телефона сотовой связи для Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Уведомления об операциях», «Альфа-Мобайл», и для ЛК «Апельсиновой карты» на номер телефона, зарегистрированный в системах Банка, при наличии у Банка технической возможности;
- заявления на изменение Номера телефона сотовой связи для Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Уведомления об операциях», «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», и для ЛК «Апельсиновой карты» на номер телефона, ранее не зарегистрированный в системах Банка (за исключением Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб») при наличии у Банка технической возможности;
- заявления на изменение адреса электронной почты Клиента (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»);
- заявления о запрете на изменение Кодового слова через Телефонный центр «Альфа-Консультант» (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»);
- заявления на отмену ранее оформленного Клиентом в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или посредством Чата заявления о запрете на изменение Кодового слова через Телефонный центр «Альфа-Консультант» (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»);
- заявления на отказ от кредита, досрочный возврат по Договору Кредита наличными, Договору потребительского кредита на рефинансирование задолженности, Договору кредита наличными с залогом автомобиля/ транспортного средства (если заявление на отказ от кредита применимо) в срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации;
- заявления на отказ от кредита по Договору выдачи Кредитной карты (если применимо) либо Дополнительному соглашению к нему, Договору потребительского кредита с лимитом кредитования (если применимо) либо Дополнительному соглашению к нему, в срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации;

- претензии/обращения или отзыва ранее поданного в Банк обращения/претензии по обслуживанию Клиента в рамках Договора;
- претензии в отношении услуг, предоставляемых ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ», в том числе о технических неисправностях при обслуживании ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ»;
- заявления на закрытие Счета, открытого в рамках Договора, в т.ч. ОМС (за исключением Депозитного счета, Счета «Поток», Специального счета участника закупки и, если Клиент обслуживается в рамках Пакета услуг «А-Клуб», последнего Счета, открытого в рамках Договора), при условии отсутствия на данном Счете доступного остатка денежных средств/Металла и погашения в полном объеме задолженности по Договору кредита наличными, по Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества, по разрешенному овердрафту к Счету;
- заявления о смене Пакета услуг на обслуживание по тарифам Универсальной линейки (переход на Универсальную линейку);
- заявления на выпуск Карты на имя третьего лица, в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 4 к Договору (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»);
- заявления на выпуск Карты на имя Клиента, в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 4 к Договору;
- заявления на закрытие расчетной банковской карты, выпущенной в рамках Договора, или Кредитной карты, выпущенной в рамках соглашения о кредитовании или Договора выдачи Кредитной карты (без расторжения Договора выдачи Кредитной карты);
- заявления на перевыпуск Карты, выпущенной в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 4 к Договору, в случае внепланового перевыпуска (если Карту нужно перевыпустить заранее, до истечения срока её действия в случае утраты Карты, в случае неисправности или порчи Карты);
- заявления на разблокировку Карты, ранее заблокированной при обнаружении или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Карты;
- заявления на изменение Отделения Банка для доставки Карты (в случае планового перевыпуска) и на передачу Карты в другое Отделение Банка (в пределах одного города);
- заявления о заказе наличных денежных средств для доставки в Отделения Банка для снятия со Счета Клиента в Отделении Банка;
- предварительного проекта распоряжения на перевод средств в рублях Российской Федерации другому клиенту Банка в целях последующего совершения Клиентом Денежного перевода «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта распоряжения, при условии, что сумма всех таких переводов не превышает 6 999 999 рублей Российской Федерации в один календарный день, а для Пакета услуг «А-Клуб» при условии, что общая сумма таких переводов не превышает 4 999 999 рублей Российской Федерации в день;
- предварительного проекта распоряжения на перевод средств в рублях Российской Федерации (внешний перевод) в целях последующего совершения Клиентом Денежного перевода «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта распоряжения, при условии, что сумма всех таких переводов не превышает 6 999 999 рублей Российской Федерации в один календарный день, а для Пакета услуг «А-Клуб» при условии, что общая сумма таких переводов не превышает 4 999 999 рублей Российской Федерации в день;
- предварительного проекта распоряжения на перевод средств в иностранной валюте, по которому не требуется предоставления Обосновывающих документов, или если такие Обосновывающие документы были ранее предоставлены в Банк, в целях последующего совершения Клиентом Денежного перевода «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта распоряжения, при условии, что сумма всех таких переводов не превышает 6 999 999 рублей Российской Федерации в один календарный день (эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на дату оформления предварительного проекта распоряжения), а для Пакета услуг «А-Клуб» при условии, что сумма всех таких переводов не превышает 600 000 рублей Российской Федерации в один календарный день (эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на дату оформления предварительного проекта распоряжения);
- предварительного проекта заявления на размещение срочного депозита, в целях последующего совершения Клиентом операции по открытию Депозитного счета и размещению Депозита посредством услуги «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта заявления;
- предварительного проекта распоряжения на частичное снятие средств с Депозита (только по Депозитам, условиями которых предусмотрена такая возможность, и при соблюдении установленного Договором условия о Неснижаемом остатке), в целях последующего совершения Клиентом операции по частичному снятию средств с Депозита посредством услуги «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта распоряжения. Для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», при условии, что сумма всех таких операций по каждому депозиту не превышает 15 000 000 (пятнадцати миллионов) рублей Российской Федерации (или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на дату оформления предварительного проекта распоряжения) в день;
- предварительного проекта заявления на досрочное закрытие Депозита, в целях последующего совершения Клиентом операции по досрочному закрытию Депозита посредством услуги «Альфа-Мобайл» на основании данного предварительного проекта заявления (кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»);
- предварительного проекта Заявления о продлении срока пользования Индивидуальным банковским сейфом, в целях последующего подписания данного заявления Простой электронной подписью Клиента посредством услуги «Альфа-Мобайл» (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб);

- обращения/претензии по операциям, проведенным по Счету, с направлением Банком по запросу Клиента на адрес электронной почты, указанный Клиентом, формы обращения/претензии по операциям, проведенным по Счету, а для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакетов услуг «Максимум+», «Alfa Only» – проекта обращения/претензии по операциям, проведенным по Счету, для последующего составления Клиентом обращения/претензии в Банк в соответствии с п. 14.4.1. Договора;
- заявления о расторжении Договора выдачи Кредитной карты или Договора выдачи Карты «Мои покупки»/ Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ»/ Договора потребительского кредита с лимитом кредитования/ Соглашения, заключенного в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК» или в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК» и закрытии открытых в рамках перечисленных договоров/соглашений Счетов и выпущенных Карт, при условии отсутствия на дату подачи заявления посредством Чата задолженности по договорам/соглашениям, в том числе по основному долгу (кредиту), а также отсутствия собственных средств Клиента на Счете;
- заявления на уменьшение Лимита кредитования по Договору выдачи Кредитной карты, либо соглашениям, заключенным в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- заявления на полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору Кредита наличными, по Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества, по Договору ипотечного кредитования, по Договору потребительского кредита на рефинансирование задолженности, по Договору автокредитования; по Договору кредита наличными с залогом автомобиля/ транспортного средства;
- заявления на частичное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на оплату товара;
- заявления на полное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита на приобретение автомобиля;
- заявления на полное досрочное погашение задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» (при наличии задолженности одновременно по Кредиту на оплату Товара и Кредиту на оплату операций по карте);
- заявления на изменение/ отмену изменения даты осуществления ежемесячного платежа по погашению задолженности по Договору Кредита наличными, Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества, Договору автокредитования, Договору кредита наличными с залогом автомобиля/транспортного средства, Договору потребительского кредита на рефинансирование задолженности;
- заявления о запрете возможности оформления посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» Договора Кредита наличными, Договора выдачи Кредитной карты, Договора потребительского кредита с лимитом кредитования, Отсрочки «Кредитные каникулы», Рассрочки в рамках продукта «Кредитная карта» и Договора автокредитования;
- заявления на изменение номера счета для услуги «Копилка для сдачи»/размера процента от суммы покупки, автоматически переводимого на Счет «Накопилка»/ Счет «Мой сейф» / Счет «Мой сейф Целевой» /максимальной суммы автоматического перевода для услуги «Копилка для сдачи»;
- заявления на указание реквизитов (ИНН)/изменение ранее указанных Клиентом реквизитов (ИНН) Плательщика по Проекту «Индивидуальный зарплатный клиент»;
- заявления на отмену автоматического продления Депозита или установление этого условия, если ранее оно не было выбрано в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- поручения на измененение условий обслуживания Карты без выпуска/выдачи новой Карты для Карт Альфа-Карта, Альфа-Карта с преимуществами в соответствии с п. 14.4.13. Договора;
- заявления на изменение адреса Клиента/Держателя карты – третьего лица (не являющегося клиентом Банка по Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК»), а именно – адреса фактического проживания / адреса места работы на территории Российской Федерации, (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»);
- заявления на изменение написания имени и/или фамилии держателя на Карте (в том числе, в случае сокращенного написания имени и/или фамилии держателя) в целях исправления ошибки в написании или уточнения варианта транслитерации; указанный Клиентом вариант написания должен соответствовать персональным данным Клиента, сведения о которых имеются в Банке, и будет использоваться при последующем выпуске/перевыпуске Карт;
- поручения на проведение Операции перевода на условиях, предусмотренных Договором выдачи Кредитной карты и Договором.

1.3.Подключение:

- услуги «Уведомления об операциях» с учетом ограничений, установленных п. 6.5 Договора;
- Сервиса «Альфа-Инфо»;
- услуги «Альфа-Мобайл»;
- услуги «Мой контроль»;
- Набора привилегий М себе как Владельцу/ Набора привилегий S;.

1.4.Отключение:

- услуги «Уведомления об операциях»;
- Сервиса «Альфа-Инфо»;
- услуги «Копилка для сдачи»;

- услуги «Траты сверх лимита»;
- Набора привилегий S;
- Набора привилегий M Владельцем для себя и всех Участников, присоединившимся к Набору привилегий M данного Владельца);
- Набора привилегий M с Тарифом «Семейный», Участником которой является Клиент, для себя (то есть отказ данного Участника от участия в Наборе привилегий M другого Клиента.

1.5.Получение:
- Кода Локальной виртуальной карты;
- ссылки на форму заявления на отзыв распоряжения о заранее данном Банку акцепте на списание сумм задолженности Клиента перед ООО МКК «АЛЬФА ФИНАНС» по Договору займа МКК «АЛЬФА ФИНАНС», если Клиент заключил данный договор займа.

1.6.Блокировка Карты.

1.7.Прекращение доступа Доверенного лица к Счету «Семейный» по инициативе Клиента.

1.8.Изменение:
- настроек услуги «Мой контроль»;
- Тарифа «Личный» на Тариф «Семейный» Набора привилегий M или наоборот, если Клиент является Владельцем.

1.9.Снятие ограничения на проведение Банком авторизации операций по Карте, установленных в рамках услуги «Мой контроль».

1.10.Отказ от услуги «Твоя ставка».

1.11.Запрос:
- на увеличение установленного лимита на выдачу наличных денежных средств через банкоматы с использованием Карт и на выдачу наличных денежных средств в рамках Сервиса Cash at POS на кассе в ТСП, с предоставлением копий обосновывающих документов (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»);
- на формирование типовой справки на бумажном носителе по форме Банка с доставкой Почтой России по зарегистрированному в системах Банка адресу Клиента на территории Российской Федерации (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»);
- на формирование бланка заявления для получения заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат от работодателя на Счет Клиента в Банке, для направления в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Клиентом, зарегистрированный в системах Банка;
- на получение ссылки на форму заявления на отзыв распоряжения о заранее данном Банку акцепте на списание сумм задолженности Клиента перед ООО МКК «АЛЬФА ФИНАНС» по Договору займа МКК «АЛЬФА ФИНАНС», если Клиент заключил данный договор займа;
- на проведение расследования по исходящему платежу в рублях Российской Федерации (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»);
- о предоставлении копий подписанных Клиентом документов по оформленным Клиентом (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») кредитным и страховым продуктам для направления в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Клиентом, зарегистрированный в системах Банка или в Чате;
- на осуществление регистрации в Банке выданной Клиентом (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб») доверенности, удостоверенной нотариально или приравненной к нотариально удостоверенной (для обслуживания по доверенности Доверенное лицо должно предъявить в Банк доверенность и документы, в соответствии с п.2.2. Договора).

1.12.Предоставление в Банк:
- справок о подтверждении осуществления полного досрочного погашения задолженности по кредитному (-ым) договору (-ам) и расторжении данного (-ых) кредитного (-ых) договора (-ов) стороннего банка по заключенному Договору кредита наличными, предоставленному для погашения задолженности перед сторонним банком или сторонним банком и Банком (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»);
- справки, выданной российским банком, с подтверждением факта прекращения действия (расторжения/закрытия) по инициативе Клиента с таким российским банком договора потребительского кредита с лимитом кредитования, большим или равным сумме осуществленной Клиентом Операции перевода согласно Договору выдачи Кредитной карты и о прекращении действия электронного средства платежа (карты) такого стороннего российского банка, при условии, что дата осуществления Клиентом Операции перевода предшествовала дате расторжения такого договора потребительского кредита. Особенности предоставления указанной справки определяются Договором выдачи Кредитной карты;
- по требованию Банка сведений о третьих лицах, к выгоде которых была осуществлена операция по Счету, по форме Банка или в виде документов, содержащие сведения о третьих лицах в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- согласия стать Индивидуальным зарплатным клиентом (неприменимо для ИЗК Alfa Only и ИЗК ИНН);
- сканированной копии (фотокопии) свидетельства о смерти Клиента, не обслуживающегося по Пакету услуг «А-Клуб»;
- сканированной копии (фотокопии) свидетельства о регистрации транспортного средства (СТС) в соответствии с условиями договора потребительского кредита;

- заявления на отзыв распоряжения о заранее данном Банку акцепте на списание сумм задолженности Клиента перед ООО МКК «АЛЬФА ФИНАНС» по Договору займа МКК «АЛЬФА ФИНАНС», если Клиент заключил данный договор займа;
- по требованию Банка необходимых документов об осуществлении операций по Счету.

1.13.Исключение Участника из своего Набора привилегий М.

1.14.Отзыв:

- заранее данного Банку акцепта на списание сумм задолженности Клиента перед ООО «ДВ» в рамках Условий оказания информационных услуг и денежных выплат «Деньги вперед» для клиентов АО «АЛЬФА-БАНК», что является основанием прекращения действия данных Условий (доступно для Клиентов, только если присоединение к данным Условиям осуществлялось посредством услуги «Альфа-Мобайл», кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»);
- заранее данного Банку акцепта на списание сумм задолженности Клиента перед ООО «А.Решения» в рамках Условий оказания информационно-аналитических услуг, что является основанием прекращения действия данных Условий (доступно для Клиентов, только если присоединение к данным Условиям осуществлялось посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик», кроме Клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб»).

1.15.Отмена заявления на досрочное погашение задолженности по Договору Кредита наличными, по Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества, по Договору ипотечного кредитования, по Договору потребительского кредита на рефинансирование задолженности.

1.16.Направление Клиенту:

- SMS-сообщения со ссылкой для загрузки Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»;
- SMS-сообщения со ссылкой для оформления заявки на получение sim-карты ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ»;
- Временного пароля;
- на адрес электронной почты Клиента ссылки для подтверждения адреса электронной почты, указанного Клиентом, зарегистрированного в системах Банка.

1.17.Проведение доступных операций и действий, определенных ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» и Банком, в рамках заключенных Клиентом с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» договоров и соглашений.

1.18.Заказ в электронном виде для направления на адрес электронной почты, указанный Клиентом, или в Чате, Выписки, Страхового сертификата (доступно в рамках Пакетов услуг, определенных Банком, а также в Универсальной линейке карт) или справки (виды справок, доступных для заказа, определяются Банком).

1.19.Выбор/изменение варианта Подписки на услугу «Уведомления об операциях» (за исключением Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»).

1.20.Выбор Счета для списания денежных средств в оплату стоимости Набора привилегий S/ Набора привилегий М, установленной Тарифами Банка (перечень Счетов, доступных к выбору Клиентом, определяется Банком).

1.21.Уполномоченное лицо в Системе с ролью «Руководитель»/ «Бухгалтер», являющееся единоличным исполнительным органом клиента Банка - юридического лица/клиентом Банка - индивидуальным предпринимателем, которое одновременно является Клиентом, после успешной Верификации и Аутентификации его как Клиента в Чате в рамках услуги «Альфа-Мобайл», услуги «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик» в порядке, установленном Договором, может совершать в Чате в рамках услуги «Альфа-Мобайл», услуги «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик» отдельные операции и действия, которые установлены договорами Банка с клиентом - юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, в том числе Договором о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК» и Правилами взаимодействия участников системы «Альфа-Бизнес Онлайн».

2.В дополнение к пунктам 1 настоящего Приложения, Клиент, обслуживающийся по Пакету услуг «А-Клуб», может проводить следующие операции:

2.1.Получение информации:

- о тарифах Банка на оказываемые Клиенту услуг по Договору;
- об услугах Банка, оказываемых Клиенту по Договору, в т.ч. посредством СДБО;
- по Картам (количество, статусы, отказы, наличие, лимиты по Картам);
- о реквизитах Счета;
- о наличии свободных Сейфов в Депозитарии Банка (в том числе в Автоматическом депозитарии), а также о сроке действия ранее заключенного дополнительного соглашения к Договору между Банком и Клиентом, содержащего индивидуальные условия предоставления Сейфа.

2.2.Оформление заявления (заявки):

- об оказании услуги по доставке Клиенту наличных денежных средств (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», заключивших дополнительное соглашение к Договору о предоставлении данной услуги) на территории г. Москвы и Московской области;
- об оказании услуги по инкассации наличных денежных средств от Клиента (только для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», заключивших дополнительное соглашение к Договору о предоставлении данной услуги) на территории г. Москвы и Московской области;
- на Активацию;
- на разблокировку Карты, ранее заблокированной с использованием услуг «Альфа-Мобайл», «Уведомления об операциях»/Интернет Банка «Альфа-Клик», или при изъятии банкоматом по технической причине, или при обращении третьего лица, нашедшего Карту, или при утере/краже Карты;

- на установление/отмену лимитов по Картам, выпущенным в порядке, предусмотренном Приложением № 4 к Договору;
- на смену Счета карты по Карте Клиента, выпущенной в порядке и на условиях, предусмотренных разделами 4 и 5 Приложения № 4 к Договору;
- на подключение/отключение Интернет Банка «Альфа-Клик»;
- на блокировку/разблокировку доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик»;
- на блокировку доступа к услуге «Альфа-Мобайл»;
- на предоставление небанковских услуг в рамках программ лояльности, проводимых Банком;
- пополнение Депозита;
- на перевод средств между Счетами Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией, если иное не предусмотрено условиями Договора;
- на установку/ изменение условий/ отмену безналичной Конверсии / Конвертации для Клиента, обслуживающегося в Банке в рамках зарплатного проекта;
- на открытие второго и последующего Счета, в т.ч. ОМС, на условиях, предусмотренных Договором (кроме Экспресс счета – его открытие возможно до 04.03.2025 г. включительно только при условии отсутствия в Банке на дату обращения уже открытого Экспресс счета в той же валюте);
- на изменение Основного счета, ранее установленного Банком в соответствии с Договором или на основании заявления Клиента;
- на уменьшение суммы Депозита в дату его продления, в случаях предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК»;
- заявки на перевозку, заявки на отказ от перевозки ценностей, передача информации по заявке на перевозку (только для Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб», заключивших отдельный Договор об организации перевозок ценностей с Банком;
- о выборе по согласованию с Банком оплаты годовой стоимости Пакета услуг «А-Клуб» вместо ежемесячной стоимости Пакета услуг «А-Клуб»;
- о списании годовой стоимости Пакета услуг «А-Клуб»;
- на установление/изменение лимитов на совершение отдельных операций, проводимых по Счетам Клиента (виды операций, на совершение которых доступно установление/изменение лимита, определяются Банком).

2.3.Подключение/отключение услуги «Копилка для зарплаты» Клиенту с условием автоматического перевода денежных средств на Счет «Накопилка» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключаемой до 20.07.2020 г. включительно), или на Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации (для услуги «Копилка для зарплаты», подключаемой до 07.07.2025 г. включительно), или на Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключаемой с 08.07.2025 г.) того же Клиента.

2.4.Изменение номера счета, с которого производится автоматический перевод Суммы накоплений в рамках услуги «Копилка для зарплаты»/размера процента, автоматически переводимого на Счет «Накопилка» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной до 20.07.2020 г. включительно), или на Счет «Альфа-Счет» в рублях Российской Федерации (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной до 07.07.2025 г. включительно), или на Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток» (для услуги «Копилка для зарплаты», подключенной с 08.07.2025 г.) в рамках услуги «Копилка для зарплаты».

2.5.Отказ от использования идентификатора для зачисления на банковский счет Клиента денежных средств по переводу с использованием Системы быстрых платежей (кроме трансграничных переводов).

2.6.Отмена доверенности, оформленной Клиентом в Банке.

3.Операции, которые может проводить лицо в возрасте от 6-ти до 18-ти лет, являющееся Держателем Дополнительной карты к Счету Клиента:

3.1.Получение информации:
- об услугах, предоставляемых Банком по Договору, в том числе о тарифах Банка;
- об остатке денежных средств на Счете Клиента, к которому выпущена или привязана Дополнительная карта на имя данного Держателя;
- об условиях Счета «Копилка» Клиента, который оформил Детскую карту данному Держателю, в том числе об остатке денежных средств, об операциях, о начисленных процентах по Счету «Копилка» (доступно только для Держателя Детской карты);
- о бонусных единицах, начисленных в рамках стимулирующих мероприятий (программ лояльности, акций и т.д.) Банка за совершение конкретных расходной операции по своей Дополнительной карте Детская карта Мир, Детская карта Мир в лимитированных дизайнах, Детская карта Стикер Мир, Детский стикер Мир тонкий;
- по Дополнительной карте, выпущенной к Счету Клиента на имя данного Держателя (об операциях по Карте, их статусе, лимитах по Карте, готовности карты и т.д.).

3.2.Блокировка своей Дополнительной карты.

3.3.Отмена в период с 25-го по последнее число календарного месяца категорий ТСП, выбранных на следующий календарный месяц, при совершении расходных операций по своей Дополнительной карте, в которых в рамках стимулирующих мероприятий Банка начисляется повышенное количество бонусных единиц.

Приложение № 14
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Общие условия открытия и обслуживания Счета «Поток»
(далее – Общие условия по Счету «Поток»)

Термины, используемые в Общих условиях по Счету «Поток», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.Настоящие Общие условия по Счету «Поток» являются неотъемлемой частью Договора и определяют порядок открытия и обслуживания Счета «Поток». Все что не определено настоящими Общими условиями по Счету «Поток», регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

1.2.Счет «Поток» открывается Клиенту для осуществления расчетов по договорам займа, заключенным посредством Сервиса «Поток».

2.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА «ПОТОК»

2.1.Банк открывает Клиенту Счет «Поток» в соответствии с п. 3.1. Договора. Клиент поручает Банку открыть Счет «Поток» при получении от Клиента распоряжения на открытие Счета «Поток», направленного посредством Интернет Банка «Альфа-Клик».

2.2.Валюта Счета «Поток»: рубли Российской Федерации.

2.3.Клиенту может быть открыт только один Счет «Поток».

2.4.Проценты по Счету «Поток» не начисляются.

2.5.Внесение и выдача наличных денежных средств по Счету «Поток» не осуществляется.

2.6.Карты к Счету «Поток» не выпускаются. Счет «Поток» не может использоваться для расчетов по операциям с использованием Карт.

2.7.По Счету «Поток» возможно проведение следующих операций:

2.7.1.перевод денежных средств на счета других Клиентов и/или в сторонние банки только в целях осуществления расчетов по договорам займа, заключенным посредством Сервиса «Поток»;

2.7.2.перевод денежных средств на другие Счета Клиента;

2.7.3.зачисление денежных средств, поступивших безналичным путем, в том числе с Конверсией/Конвертацией;

2.7.4.со Счета «Поток» не допускается списание комиссии за Пакет услуг и иных комиссий (в том числе в случае недостаточности средств на других Счетах Клиента).

2.8.Перевод денежных средств в соответствии с п. 2.7.1. Общих условий по Счету «Поток» осуществляется Банком на основании типовой формы длительного распоряжения по Счету «Поток», открытому в АО «АЛЬФА-БАНК», и согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, и при поступлении реестра Электронных документов от ООО «Поток.Диджитал».

2.9.Закрытие Счета «Поток» осуществляется через Отделение Банка в соответствии с разделом 16 Договора.

3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1.Банк обязуется:

3.1.1.Открыть Счет «Поток» и осуществлять операции по Счету «Поток» в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Счету «Поток».

3.2.Клиент обязуется:

3.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Поток».

Приложение № 15
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Общие условия открытия и совершения операций по Специальному счету участника закупки в АО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – «Общие условия по Специальному счету участника закупки»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Блокирование – осуществление Банком ограничения прав Клиента по своему усмотрению распоряжаться денежными средствами, находящимися на Специальном счете участника закупки, в размере обеспечения соответствующей заявки в соответствии с Законодательством о закупках. Блокирование/прекращение Блокирования осуществляется Банком на основании информации, полученной от Оператора электронной площадки в соответствии с условиями соглашения, заключенного между Банком и Оператором электронной площадки, в порядке и в сроки, установленные Законодательством о закупках.

1.2.Доступный остаток – сумма денежных средств, доступная для совершения расходных операций по Специальному счету участника закупки или для Блокирования в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, и определяемая Банком в следующем порядке: S = So – Sa – Ssp + Sp,

S – сумма Доступного остатка на Специальном счете участника закупки.

So – сумма Остатка на начало дня на Специальном счете участника закупки, в который Банк должен осуществить перевод денежных средств или осуществить Блокирование денежных средств на основании информации, полученной от Оператора электронной площадки.

Sa – суммы арестованных на Специальном счете участника закупки денежных средств и/или денежных средств, в размере которых операции по Специальному счету участника закупки приостановлены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на момент перевода денежных средств или поступления информации от Оператора электронной площадки о Блокировании;

Ssp – суммы денежных средств, списанные и/или находящиеся в очереди на списание со Специального счета участника закупки до момента перевода Банком денежных средств, поступивших в этот день ранее и/или в отношении которых осуществлено Блокирование;

Sp – суммы денежных средств, зачисленные на Специальный счет участника закупки в период с начала текущего операционного дня Банка до момента перевода Банком средств со Специального счета участника закупки в соответствии с настоящим Дополнительным соглашением.

1.3.Законодательство о закупках – положения Федерального Закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Федерального Закона от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», а также нормативно-правовых актов Правительства Российской Федерации, регулирующие порядок и способы обеспечения заявок на участие в соответствующих электронных процедурах, при совместном упоминании.

1.4.Оператор электронной площадки – оператор электронной площадки / оператор специализированной электронной площадки, определенный в Федеральном Законе № 44-ФЗ, включенный в перечень операторов электронных площадок в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 12.07.2018 N 1447-р «Об утверждении перечня операторов электронных площадок и специализированных электронных площадок, предусмотренных Федеральными Законами от 05.04.2013 № 44-ФЗ и 18.07.2011 №223-ФЗ».

1.5.Федеральный Закон № 44-ФЗ – Федеральный Закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Настоящие Общие условия по Специальному счету участника закупки являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок открытия и обслуживания Специального счета участника закупки, а также условия и порядок проведения операций по Специальному счету участника закупки, в том числе, Блокирования денежных средств в целях обеспечения заявок Клиента как участника закупки. Операции по Специальному счету участника закупки осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, в соответствии с требованиями Законодательства о закупках.

3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО СЧЕТА УЧАСТНИКА ЗАКУПКИ

3.1.Банк открывает Клиенту Специальный счет участника закупки в соответствии с п. 3.1. Договора. Специальный счет участника закупки предназначен для осуществления расчетов Клиента, в том числе, в качестве участника закупки, при обеспечении заявок в рамках участия в соответствующих электронных процедурах, предусмотренных Законодательством о закупках.

3.2.Специальный счет участника закупки открывается Клиентам независимо от наличия/отсутствия оформленного Пакета услуг, а также независимо от того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки.

3.3.Специальный счет участника закупки открывается только в рублях Российской Федерации.

3.4.По Специальному счету участника закупки возможно проведение следующих операций:

3.4.1.внесение на Специальный счет участника закупки наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка и банкомат Банка;

3.4.2.зачисление на Специальный счет участника закупки денежных средств, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента, из других банков, со счетов других клиентов Банка;
3.4.3.перевод со Специального счета участника закупки денежных средств в пределах Доступного остатка на Специальном счете участника закупки на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией, при условии соответствия требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе Законодательства о закупках;
3.4.4.выдача со Специального счета участника закупки наличных денежных средств в пределах Доступного остатка на Специальном счете участника закупки через банкомат Банка и Отделение Банка, в том числе с Конверсией/Конвертацией, с использованием Карты, выпущенной к другим Счетам Клиента, при условии соответствия требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе, Законодательства о закупках;
3.4.5.выплата процентов, начисленных на ежедневный остаток средств за календарный месяц;
3.4.6.списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;
3.4.7.операции в рамках участия Клиента в соответствующих электронных процедурах, предусмотренных Законодательством о закупках, определенные п. 4.2 настоящих Общих условий по Специальному счету участника закупки;
3.4.8.другие операции, предусмотренные Договором.
3.5.Начисление процентов по Специальному счету участника закупки на ежедневный Остаток на начало дня за календарный месяц осуществляется:
- за первый календарный месяц (с даты, следующей за датой открытия Специального счета участника закупки по последний календарный день месяца);
- за последующие полные календарные месяцы (с первого по последний календарный день месяца включительно, или по дату закрытия Специального счета участника закупки включительно).
3.6.Начисление процентов осуществляется на ежедневный Остаток на начало дня по процентной ставке, установленной Банком на каждый календарный день месяца, начиная со дня, следующего за днем открытия Специального счета участника закупки по дату закрытия соответствующего Специального счета участника закупки включительно.
3.7.При закрытии Специального счета участника закупки проценты за неполный календарный месяц начисляются на ежедневный Остаток на начало дня на Специальном счете участника закупки за период:
3.7.1.со дня, следующего за днем открытия, по день закрытия Специального счета участника закупки включительно, если открытие и закрытие Специального счета участника закупки производится Клиентом в одном и том же календарном месяце;
3.7.2.с первого дня календарного месяца, в котором производится закрытие Специального счета участника закупки по дату закрытия Специального счета участника закупки включительно, если открытие и закрытие Специального счета участника закупки произведено в различных месяцах.
3.8. Выплата процентов по Специальному счету участника закупки, начисленных на ежедневный Остаток на начало дня за календарный месяц, осуществляется путем зачисления денежных средств на Специальный счет участника закупки в последний календарный день месяца или в дату закрытия Специального счета участника закупки.
3.9.Закрытие Специального счета участника закупки осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора.

4.ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО СЧЕТА УЧАСТНИКА ЗАКУПКИ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ЗАКУПКАХ.

4.1.Проведение операций по Специальному счету участника закупки в рамках участия в соответствующих электронных процедурах, предусмотренных Законодательством о закупках, указанных в п. 4.2. настоящих Общих условий, возможно не ранее следующего Рабочего дня, за датой открытия Специального счета участника закупки при наличие в Банке сведений об ИНН Клиента.
4.2.По Специальному счету участника закупки возможно проведение следующих операций в рамках участия Клиента в соответствующих электронных процедурах, предусмотренных Законодательством о закупках:
4.2.1.Перевод денежных средств без дополнительных распоряжений Клиента со Специального счета участника закупки в соответствии с требованиями, в размере и в сроки, установленные Законодательством о закупках:
- на счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими заказчику;
- в соответствующий бюджет бюджетной системы Российской Федерации;
4.2.2.Оплата без дополнительных распоряжений Клиента комиссии Оператора электронной площадки, в размере и в сроки, предусмотренные Законодательством о закупках;
4.2.3.Блокирование/прекращение Блокирования денежных средств в соответствии с требованиями и в сроки, установленные Законодательством о закупках;
4.3.Настоящим Клиент поручает, а Банк обязуется производить без дополнительных распоряжений Клиента перевод денежных средств со Специального счета участника закупки в соответствии с пунктом 4.2. настоящего раздела, а также в оплату комиссии Оператора электронной площадки, в размере и в сроки, предусмотренные Законодательством о закупках и Договором.
Реквизиты перевода денежных средств со Специального счета участника закупки определяются Банком на основании сведений о сумме, назначении платежа, реквизитах получателя и иных деталях платежа,

содержащихся в составе информации, поступившей в Банк от Оператора электронной площадки в соответствии с соглашением между Банком и Оператором электронной площадки.
Перевод Банком денежных средств со Специального счета участника закупки Клиента осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных соглашением между Банком и Оператором электронной площадки.
Для выполнения поручения о переводе денежных средств, установленного в пункте 4.3. настоящего раздела, Клиент предоставляет Банку право подписывать от имени Клиента необходимые платежные поручения, автоматически формируемые в операционной системе Банка на основании информации, поступившей от Оператора электронной площадки. Нумерация платежных поручений определяется Банком самостоятельно с учетом требований Банка России.
Информация от Оператора электронной площадки, поступившая в Банк в порядке, установленном соглашением между Банком и Оператором электронной площадки, является достаточным основанием для исполнения Банком распоряжения Клиента.
Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие оформления Банком в соответствии с настоящим пунктом платежных поручений Клиента несет Клиент.
Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента, вследствие указания Оператором электронной площадки неверных сведений в информации, полученной от Оператора электронной площадки, в том числе, неверных сведений о номерах счетов получателя, о сумме платежа, сумме НДС, назначении платежа.
4.4.Блокирование/прекращение Блокирования денежных средств на Специальном счете участника закупки Клиента осуществляется на основании информации, поступившей в Банк от Оператора электронной площадки. Порядок направления информации о Блокировании/прекращении Блокирования и сроки исполнения данного запроса Банком устанавливаются соглашением между Банком и Оператором электронной площадки, в соответствии с требованиями Законодательства о закупках.
В случае отсутствия на Специальном счете участника закупки денежных средств в размере, необходимом для обеспечения заявки, указанной в информации, поступившей в Банк от Оператора электронной площадки, или в случае приостановления операций Специальному счету участника закупки в соответствии с законодательством Российской Федерации Блокирование денежных средств в целях обеспечения заявок не осуществляется, о чем Банк информирует Оператора электронной площадки в течение 1 (одного) часа, с момента поступления в Банк запроса на Блокирование, указанного в информации, полученной от Оператора электронной площадки.
4.5.Клиент дает свое согласие на передачу Банку сведений о своем ИНН, фамилии, имени и отчества (при наличии отчества) и информации о реквизитах Специального счета участника закупки, об открытии и закрытии Специального счета участника закупки Оператору электронной площадки, с которым Банк заключил соглашение, содержащее условия о конфиденциальности и неразглашении информации, в целях обеспечения участия Клиента в закупке в валюте Российской Федерации в соответствии с Федеральным Законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 №44-ФЗ и Федеральным Законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», осуществления Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации и настоящего Договора. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без использования таковых средств и прекращается по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным Законом.
Клиент в любое время при представлении в Отделение Банка заявления по установленной форме Банка может отозвать свое согласие. В случае отзыва Клиентом согласия, Банк вправе продолжить обозначенную обработку персональных данных Клиента при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1.Банк обязуется:

5.1.1.Открыть Специальный счет участника закупки и осуществлять обслуживание данного счета в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Специальному счету участника закупки.
5.1.2. Начислять и выплачивать проценты на ежедневный остаток средств по Специальному счету участника закупки в соответствии с Договором и Общими условиями по Специальному счету участника закупки.

5.2.Банк имеет право:

5.2.1.Устанавливать ограничения по распоряжению денежными средствами на Специальном счете участника закупки в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
5.2.2.Осуществлять Блокирование и прекращать Блокирование денежных средств в соответствии с требованиями Законодательства о закупках. Блокирование/прекращение Блокирования денежных средств на Счете Клиента осуществляется на основании информации, поступившей в Банк от Оператора электронной площадки. Порядок направления информации о Блокировании/прекращении Блокирования и сроки исполнения данного запроса Банком устанавливаются соглашением между Банком и Оператором электронной площадки, в соответствии с требованиями Законодательства о закупках.
5.2.3.Передавать Оператору электронной площадки сведения, указанные в п. 4.3. – 4.5. настоящих Общих условий.

5.3.Клиент обязуется:

5.3.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Специальному счету участника закупки.
5.3.2.Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Специальном счете участника закупки участника закупки, в пределах Доступного остатка денежных средств на Специальном счете участника закупки в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, валютным законодательством Российской Федерации и Законодательством о закупках.

6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1.Банк несет ответственность перед Клиентом за соблюдение установленного Законодательством о закупках срока прекращения Блокирования его денежных средств на Специальном счете участника закупки, в отношении которых осуществлено Блокирование в целях обеспечения заявок в соответствии с Законодательством о закупках.

Приложение № 16
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Private Счет» в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Общие условия по Счету «Private Счет»)

Термины, используемые в Общих условиях по Счету «Private Счет», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Минимальная пороговая сумма по Счету «Private Счет» – сумма минимального Остатка на начало дня по Счету «Private Счет», на которую предусмотрено начисление Повышенной процентной ставки.

1.2.Максимальная пороговая сумма по Счету «Private Счет» – пороговая сумма, при достижении которой на сумму превышения Максимальной пороговой суммы по Счету «Private Счет», производится начисление процентов по другой Повышенной процентной ставке (в процентах годовых).

1.3.Повышенная процентная ставка – процентная ставка в процентах годовых по Счету «Private Счет», утвержденная Банком, начисляемая при условии поддержания остатка на Счете «Private Счет» не ниже Минимальной пороговой суммы по Счету «Private Счет». При начислении процентов применяется Повышенная процентная ставка, установленная Банком на каждый календарный день месяца, начиная со дня, следующего за днем открытия Счета «Private Счет» по дату закрытия соответствующего Счета «Private Счет» включительно (для полных месяцев, в течение которых Счет «Private Счет» был открыт). Повышенная процентная ставка может быть изменена Банком в одностороннем порядке. С информацией о размерах Повышенных процентных ставок Клиент может ознакомиться в Отделениях Банка.

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Настоящие Общие условия по Счету «Private Счет» являются неотъемлемой частью Договора. Все что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

2.2.Начисление процентов по Счету «Private Счет» осуществляется на ежедневный Остаток на начало дня за календарный месяц в соответствии с п.п. 3.8.–3.9. настоящих Общих условий.

2.3.В случаях, предусмотренных Законом №255-ФЗ, выплата Банком дохода в виде начисленных процентов по Счету «Private Счет» осуществляется на Специальный счет иностранного агента, открытый в уполномоченном банке на имя Клиента. При этом выплата дохода в виде начисленных процентов по Счету «Private Счет», в валюте, отличной от валюты Специального счета иностранного агента, осуществляется Банком посредством перевода денежных средств с конвертацией по курсу Банка России, установленному на дату совершения перевода.

3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА «PRIVATE СЧЕТ»

3.1.Банк открывает Клиенту Счет «Private Счет» в соответствии с п. 3.1. Договора.

С 25.06.2019 г. по 02.07.2023 г. включительно Счет «Private Счет» может быть открыт только при обращении Клиента в Отделение.

С 03.07.2023 г. Счет «Private Счет» может быть открыт при обращении Клиента в Отделение Банка, в Телефонный центр «Альфа-Консультант» или Чат.

С 01.11.2024 г. Счет «Private Счет» при наличии технической возможности может быть открыт посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик».

3.2.Счет «Private Счет» может быть открыт только Клиенту, оформившему Пакет услуг «А-Клуб». При переходе Клиента с обслуживания по Пакету услуг «А-Клуб» на любой другой Пакет услуг или на обслуживание по Тарифам Универсальной линейки процентная ставка на сумму ежедневного Остатка на начало дня по Счету «Private Счет» с даты такого перехода устанавливается Банком в размере 0,01 (Ноль целых одна сотая) % годовых.

3.4.Счет «Private Счет» открывается в рублях Российской Федерации или долларах США (в долларах США Счет «Private Счет» открывается до 31.03.2020 г. включительно).

3.5.Клиенту может быть открыто неограниченное количество Счетов «Private Счет» для каждой выбранной Клиентом валюты (в долларах США Счет «Private Счет» открывается до 31.03.2020 г. включительно).

3.6.К Счету «Private Счет» Карты не выпускаются.

3.7.По Счету «Private Счет» возможно проведение следующих операций:

3.7.1.внесение на Счет «Private Счет» наличных денежных средств, в том числе с Конверсией/Конвертацией, через Отделение Банка и банкоматы Банка;

3.7.2.зачисление на Счет «Private Счет» денежных средств, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента, из других банков, со счетов других клиентов Банка;

3.7.3.перевод со Счета «Private Счет» денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конверсией/Конвертацией;

3.7.3.1.перевод со Счета «Private Счет» денежных средств на свой Брокерский счет и/или ИИС в рублях для его пополнения в соответствии с Регламентом оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК», в том числе с Конверсией/Конвертацией (на ИИС допускается зачисление денежных средств только в валюте Российской Федерации);

3.7.4.выдача со Счета «Private Счет» наличных денежных средств через банкомат Банка и Отделение Банка, в том числе с Конверсией/Конвертацией, с использованием Карты, выпущенной к другим Счетам Клиента;
3.7.5.выплата процентов по Счету «Private Счет» (с 01.04.2020 г. только на Счета «Private Счет», открытые в рублях Российской Федерации);
3.7.6.списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;
3.7.7.другие операции, предусмотренные Договором.
3.8.Начисление процентов на Счет «Private Счет», открытый в рублях Российской Федерации за календарный месяц производится следующим образом:
3.8.1.Минимальная пороговая сумма по Счету «Private Счет» для начисления Повышенной процентной ставки составляет 5 000 000,00 (Пять миллионов) рублей Российской Федерации.
С даты, когда сумма Остатка на начало дня составит меньше Минимальной пороговой суммы по Счету «Private Счет», проценты на сумму Остатка на начало дня начисляются по ставке 0,01 (Ноль целых одна сотая) % годовых.
Если впоследствии сумма Остатка на начало дня по Счету «Private Счет» снова превысит Минимальную пороговую сумму, то с даты такого превышения проценты по Счету «Private Счет» начисляются по Повышенной процентной ставке в соответствии с п. 3.8.3. настоящих Общих условий.
3.8.2.Начисление процентов осуществляется на ежедневный Остаток на начало дня по Счету «Private Счет» по процентным ставкам (по ставке, установленной в соответствии с настоящими Общими условиями или по Повышенной процентной ставке), установленным Банком на каждый календарный день месяца, начиная со дня, следующего за днем открытия Счета «Private Счет» по дату закрытия соответствующего Счета «Private Счет» включительно (для полных месяцев, в течение которых Счет «Private Счет» был открыт).
3.8.3.Начисление Повышенной процентной ставки за календарный месяц осуществляется Банком с применением Максимальной пороговой суммы по следующей формуле:

Сумма процентов = (S1*R1+S2*R2)/365(366)*К, где

S1 – Сумма Остатка на начало дня на Счете «Private Счет», не ниже Минимальной пороговой суммы по Счету «Private Счет» и не превышающая Максимальную пороговую сумму по Счету «Private Счет»;
S2 – Сумма положительной разницы между Остатком на начало дня на Счете «Private Счет» и Максимальной пороговой суммой по Счету «Private Счет»;
R1 – Повышенная процентная ставка, установленная Банком для суммы Остатка на начало дня на Счете «Private Счет», не превышающей Максимальную пороговую сумму по Счету «Private Счет»;
R2 – Повышенная процентная ставка, установленная Банком для суммы положительной разницы между Остатком на начало дня на Счете «Private Счет» и Максимальной пороговой суммой по Счету «Private Счет»;
К – количество дней в календарном месяце, за который начисляются проценты.
3.8.4.Начисленные проценты по Счету «Private Счет» выплачиваются на Счет «Private Счет» в последний календарный день каждого месяца в период с 20:00 часов до 00:00 часов (по московскому времени).
3.8.5.При закрытии Счета «Private Счет» проценты за неполный календарный месяц не начисляются и не выплачиваются.
При закрытии Счета «Private Счет» в последний календарный день месяца до момента начисления и выплаты процентов за текущий календарный месяц, проценты по процентным ставкам, установленным по Счету «Private Счет» за текущий календарный месяц не начисляются и не выплачиваются.
3.9.Закрытие Счета «Private Счет» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора.
4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.
4.1.Банк обязуется:
4.1.1.Открыть Счет «Private Счет», и осуществлять обслуживание данного Счета в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями.
4.1.2.Выплачивать проценты на ежедневный остаток по Счету «Private Счет».
4.2.Клиент обязуется:
4.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и настоящими Общими условиями.

Приложение № 17
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Общие условия открытия и совершения операций по Специальному банковскому счету в АО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – «Общие условия по Специальному банковскому счету)

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.Специальный банковский счет открывается Клиенту, в отношении которого получена информация о применении процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина (реструктуризация долгов гражданина) независимо от наличия/отсутствия оформленного Пакета услуг, а также независимо от того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки и наличия/отсутствия Основного счета.

1.2.Настоящие Общие условия по Специальному банковскому счету являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок открытия и обслуживания Специального банковского счета. Все, что не определено Общими условиями по Специальному банковскому счету, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

2.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО БАНКОВСКОГО СЧЕТА

2.1.Банк открывает Клиенту Специальный банковский счет в соответствии с п. 3.1. Договора. Клиент поручает Банку открыть Специальный банковский счет при получении от Клиента в Отделении Банка или в Телефонном центре «Альфа-Консультант» распоряжения на открытие Специального банковского счета.

2.2.Специальный банковский счет может быть открыт в рублях Российской Федерации, или в долларах США или в евро.

2.3.Клиенту может быть открыт только один Специальный банковский счет.

2.4.Специальный банковский счет не может быть Основным счетом.

2.5.Проценты по Специальному банковскому счету не начисляются и не выплачиваются.

2.6. По Специальному банковскому счету не допускается проведение операций с использованием банкоматов Банка и банкоматов сторонних банков.

2.7. По Специальному банковскому счету не осуществляются операции и действия с использованием средств дистанционного обслуживания, предусмотренных Договором, в том числе, Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант», услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», «Альфа-Оплата».

Доступ Клиента к Специальному банковскому счету осуществляется только в Отделении Банка.

2.8.Карты к Специальному банковскому счету не выпускаются.

2.9.Если иная сумма не установлена решением арбитражного суда, максимальная сумма расходных операций, совершенных Клиентом в календарный месяц в процедуре реструктуризации долгов гражданина, по Специальному банковскому счету с учетом комиссий Банка может составлять не более 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей Российской Федерации или эквивалентную сумму в иностранной валюте по курсу Банка России на день совершения операции, если операция совершена в иностранной валюте.

2.10.Со Специального банковского счета не могут быть списаны денежные средства в счет погашения задолженности по кредитным обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком.

2.11.Закрытие Специального банковского счета осуществляется через Отделение Банка в соответствии с разделом 16 Договора.

2.12.С даты получения Банком инфомации об изменении процедуры реструктуризации долгов гражданина на процедуру реализации имущества гражданина, проведение расходных операций по Специальному банковскому счету осуществляется исключительно финансовым управляющим, утвержденным арбитражным судом в деле о банкротстве гражданина.

2.13.С даты завершения процедуры банкротства в отношении Клиента функциональность Специального банковского счета соответствует функциональности Текущего счета, за исключением начисления и выплаты процентов.

2.14.По Специальному банковскому счету возможно проведение следующих операций:

2.14.1.списание комиссии за Пакет услуг и иных комиссий, предусмотренных Тарифами (в том числе в случае недостаточности средств на других Счетах Клиента);

2.14.2.внесение/выдача наличных денежных средств через Отделение Банка, в том числе с Конверсией/Конвертацией по курсу Банка на момент фактического проведения операции зачисления денежных средств;

2.14.3.зачисление денежных средств, поступивших безналичным путем с иных Счетов Клиента, со Счетов других Клиентов Банка и со счетов клиентов сторонних банков, в том числе с Конверсией/Конвертацией;

2.14.5.перевод денежных средств между Счетами Клиента в том числе с Конверсией/Конвертацией (только при обращении в Отделение Банка);

2.14.6.перевод денежных средств на Счета другому Клиенту Банка или на счета клиентов – физических лиц сторонних банков (в рамках действующих лимитов на проведение расходных операций в соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)» от 26.10.2002 №127-ФЗ) (только при обращении в Отделение Банка);

2.14.7.получение информации о Специальном банковском счете, в том числе, об остатке денежных средств на нем, получение Выписок и справок по данному счету (только при обращении в Отделение Банка);

3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1.Банк обязуется:

3.1.1.Открыть Специальный банковский счет и осуществлять операции по Специальному банковскому счету в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Специальному банковскому счету.

3.2.Клиент обязуется:

3.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Специальному банковскому счету.

Приложение № 18
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Общие условия использования Клиентом Доверенного устройства/Доверенного браузера и Недоверенного устройства/Недоверенного браузера

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.Мобильное устройство Клиента/ Держателя Дополнительной карты может иметь статус Доверенного устройства, Недоверенного устройства или Мобильного устройства, которое не имеет ни одного из этих двух статусов.

Браузер, в котором Клиент/ Держатель Дополнительной карты подключает и/или использует Интернет Банк «Альфа-Клик», может иметь статус Доверенного браузера, Недоверенного браузера или не иметь ни одного из этих двух статусов.

Действующий статус Мобильного устройства (Доверенное или Недоверенное) или статус браузера (Доверенный или Недоверенный) Клиент/ Держатель Дополнительной карты может узнать посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик» в разделе «Настройки».

1.2.Создание Секретного кода предшествует определению статуса Мобильного устройства (как Доверенного или Недоверенного) и является обязательным условием для присвоения Мобильному устройству одного из статусов: Доверенное устройство или Недоверенное устройство.

Создание Секретного кода предшествует определению статуса браузера (как Доверенного или Недоверенного) и является обязательным условием для присвоения браузеру одного из статусов: Доверенный браузер или Недоверенный браузер.

1.3.Назначить Секретный код для Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» Клиент/ Держатель Дополнительной карты может на своем Мобильном устройстве той версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», которой предусмотрено создание Секретного кода.

Назначить Секретный код для браузера, через который Клиент/ Держатель Дополнительной карты подключил или воспользовался Интернет Банком «Альфа-Клик», Клиент/ Держатель Дополнительной карты может в Интернет Банке «Альфа-Клик» той версии, которой предусмотрено создание Секретного кода.

1.4.При назначении Секретного кода на своем Мобильном устройстве в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» Клиент/ Держатель Дополнительной карты самостоятельно выбирает тип Секретного кода: цифровой, буквенно-цифровой, графический.

При назначении Секретного кода в Интернет Банке «Альфа-Клик» Клиент/ Держатель Дополнительной карты может назначить цифровой Секретный код.

1.5.Если Клиентом/ Держателем Дополнительной карты не установлено или не обновлено Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» до версии, которой предусмотрено создание Секретного кода, и не установлен Секретный код, то такое Мобильное устройство не может иметь статуса Доверенного или Недоверенного устройства.

Если Клиентом/ Держателем Дополнительной карты в Интернет Банке «Альфа-Клик» не установлен Секретный код, то браузер, через который Клиент/ Держатель Дополнительной карты подключил или воспользовался Интернет Банком «Альфа-Клик», не может иметь статуса Доверенного или Недоверенного браузера.

1.6.На одно Мобильное устройство или на один браузер может быть установлен только один Секретный код. Клиент/ Держатель Дополнительной карты может задать одинаковые или разные Секретные коды для своих Мобильных устройств и для браузеров. Значение Секретного кода известно только Клиенту/ Держателю Дополнительной карты, который его установил. Секретный код восстановлению не подлежит.

1.6.1.Если Клиент/ Держатель Дополнительной карты забыл Секретный код для Мобильного устройства, то необходимо воспользоваться опцией «Забыл код» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» в целях назначения нового Секретного кода для Мобильного устройства.

Если Клиент/ Держатель Дополнительной карты забыл Секретный код для Доверенного или Недоверенного браузера, то необходимо воспользоваться опцией «Войти другим способом» в Интернет Банке «Альфа-Клик» в целях назначения нового Секретного кода для данного браузера.

Банк уведомляет Клиента об изменении его Секретного кода направлением Push-уведомления на все Доверенные устройства Клиента в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл». Банк уведомляет Держателя Дополнительной карты об изменении его Секретного кода направлением Push-уведомления на все Доверенные устройства Держателя Дополнительной карты в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл». При этом на установленный Банком срок (24 часа) статус Мобильного устройства изменится на Недоверенное устройство, а статус браузера изменится на Недоверенный браузер. По истечении этого срока статус соответствующего Мобильного устройства автоматически изменится на Доверенное устройство, а статус браузера – на Доверенный браузер.

1.7.Клиент/ Держатель Дополнительной карты может изменить ранее установленный на свое Мобильное устройство или браузер действующий Секретный код. Изменение Секретного кода производится в разделе «Настройки» услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик» с введением действующего Секретного кода для этого Мобильного устройства или браузера и назначением нового Секретного кода. После ввода и повторного подтверждения Клиентом/ Держателем Дополнительной карты Секретного кода

новый Секретный код считается назначенным. Банк уведомляет Клиента об изменении его Секретного кода направлением Push-уведомления на все Доверенные устройства Клиента в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл». Банк уведомляет Держателя Дополнительной карты об изменении его Секретного кода направлением Push-уведомления на все Доверенные устройства Держателя Дополнительной карты в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл». При этом статус Мобильного устройства или браузера не меняется (Доверенное или Недоверенное устройство, Доверенный или Недоверенный браузер) и продолжает оставаться таким же, что и до изменения Секретного кода.

1.8.С использованием своего Доверенного устройства, Клиент может:

- в соответствии с Приложением № 12 к Договору подписывать Электронные документы Простой электронной подписью Клиента с использованием Секретного кода, вводимого в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» на Доверенном устройстве, по операциям (действиям), инициированным Клиентом в Отделении Банка, Электронные документы при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Чате или посредством услуги «Альфа-Мобайл», или в Интернет Банке «Альфа-Клик», или в ПО «Alfa ID». Перечень таких операций устанавливается Банком;
- при обслуживании в Отделении Банка проходить Верификацию и Аутентификацию без предъявления ДУЛ, если иные условия не установлены Договором.

1.8.1.С использованием своего Доверенного устройства Держатель Дополнительной карты может в соответствии с Приложением № 12 к Договору подписывать Электронные документы Простой электронной подписью Держателя Дополнительной карты с использованием Секретного кода, вводимого в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» на Доверенном устройстве, по операциям (действиям), инициированным Держателем Дополнительной карты посредством услуги «Альфа-Мобайл», или в Интернет Банке «Альфа-Клик». Перечень таких операций устанавливается Банком.

1.8.2.С использованием своего Доверенного браузера, Клиент может:

- в соответствии с Приложением № 12 к Договору подписывать в Интернет Банке «Альфа-Клик» Электронные документы Простой электронной подписью с использованием Секретного кода, назначенного в Доверенном браузере, вводимого в том же Доверенном браузере, по операциям (действиям), инициированным Клиентом посредством услуги Интернет Банк «Альфа-Клик», по операциям (действиям), инициированным Клиентом в Отделении Банка, Электронные документы при обращении к работнику Банка вне Отделения Банка. Перечень таких операций устанавливается Банком;
- при обслуживании в Отделении Банка проходить Верификацию и Аутентификацию без предъявления ДУЛ, если иные условия не установлены Договором.

1.8.3.С использованием своего Доверенного браузераДержатель Дополнительной карты может в соответствии с Приложением № 12 к Договору подписывать в Интернет Банке «Альфа-Клик» Электронные документы Простой электронной подписью с использованием Секретного кода, назначенного в Доверенном браузере, вводимого в том же Доверенном браузере, по операциям (действиям), инициированным Держателем Дополнительной карты посредством услуги Интернет Банк «Альфа-Клик». Перечень таких операций устанавливается Банком.

1.9.При использовании Клиентом/ Держателем Дополнительной карты Недоверенного устройства Банком установлены следующие ограничения:

- не допускается использование установленного на нем Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» для Верификации и Аутентификации при обращении в Отделение Банка;
- отсутствует возможность добавлять новые Доверенные устройства/браузеры и удалять Доверенные и Недоверенные свои устройства/браузеры в разделе «Настройки» услуги «Альфа-Мобайл» и в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- отсутствует возможность подписания Электронных документов Простой электронной подписью посредством услуги «Альфа-Мобай» с использованием Секретного кода. Электронные документы могут быть подписаны иными способами, предусмотренными Договором.
- применяются пониженные лимиты для расходных операций, проводимых Клиентом/ Держателем Дополнительной карты посредством услуги «Альфа-Мобай». С информацией об установленных Банком лимитах Клиент/ Держатель Дополнительной карты может ознакомиться в Отделениях и на сайте Банка.

1.10.При использовании Клиентом/ Держателем Дополнительной карты Недоверенного браузера Банком установлены следующие ограничения:

- не допускается использование в нем Интернет Банка «Альфа-Клик» для Верификации и Аутентификации при обращении в Отделение Банка;
- отсутствует возможность добавлять новые Доверенные устройства/браузеры и удалять Доверенные и Недоверенные свои устройства/браузеры в разделе «Настройки» услуги «Альфа-Мобайл» и в Интернет Банке «Альфа-Клик»;
- отсутствует возможность подписания Электронных документов Простой электронной подписью посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» с использованием Секретного кода. Электронные документы могут быть подписаны иными способами, предусмотренными Договором.
- применяются пониженные лимиты для расходных операций, проводимых Клиентом/ Держателем Дополнительной карты посредством Интернет Банка «Альфа-Клик». С информацией об установленных Банком лимитах Клиент/ Держатель Дополнительной карты может ознакомиться в Отделениях и на сайте Банка.

1.11.При использовании Мобильного устройства или браузера, в котором не установлен Секретный код:

- не допускается использование Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» для Верификации и Аутентификации при обращении в Отделение;
- не применяется Секретный код для подписания Простой электронной подписью Электронных документов, оформляемых при проведении операций (действий), инициированных Клиентом/ Держателем Дополнительной карты посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик». Электронные документы могут быть подписаны иными способами, установленными Договором.
- не применяется Секретный код для подписания Простой электронной подписью Электронных документов, оформляемых при проведении операций (действий), инициированных Клиентом в Отделении Банка, Электронных документов при обращении к работнику Банка вне Отделения, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Чате или в ПО «Alfa ID». Электронные документы могут быть подписаны иными способами, установленными Договором.

С информацией об установленных Банком лимитах для такого Мобильного устройства или браузера Клиент/ Держатель Дополнительной карты может ознакомиться в Отделениях и на сайте Банка.

2.ПОРЯДОК НАЗНАЧЕНИЯ ДОВЕРЕННОГО УСТРОЙСТВА И ДОВЕРЕННОГО БРАУЗЕРА

2.1.Мобильное устройство Клиента/ Держателя Дополнительной карты приобретает статус Доверенного устройства в следующих случаях:
- при первом подключении Клиентом/ Держателем Дополнительной карты Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» на Мобильном устройстве и создании на данном устройстве Секретного кода;
- при первом обновлении Клиентом/ Держателем Дополнительной карты версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» до версии, которой предсмотрено создание Секретного кода, и создании на данном Мобильном устройстве Секретного кода.

2.1.1.Для первого обновления Клиентом/ Держателем Дополнительной карты версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» до версии, которой предусмотрено создание Секретного кода, Клиент/ Держатель Дополнительной карты инициирует обновление версии Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», после чего проводится Верификация и Аутентификация в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» по Коду «Альфа-Мобайл» или Виртуальному токену.

Клиенту/ Держателю Дополнительной карты предлагается назначить Секретный код.

При успешном назначении и подтверждении Клиентом/ Держателем Дополнительной карты Секретного кода данному Мобильному устройству Клиента/ Держателя Дополнительной карты присваивается статус Доверенного устройства.

2.1.2.Для первого подключения услуги «Альфа-Мобайл» Клиент в соответствии с п. 8.3. Договора / Держатель Дополнительной карты в соответствии с п. 8.17.2. Договора устанавливает на свое Мобильное устройство версию Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», которая дает возможность создания Секретного кода.

2.1.2.1.При успешном подключении услуги «Альфа-Мобайл» Клиенту/ Держателю Дополнительной карты предлагается назначить для себя Секретный код. При успешном назначении и подтверждении Клиентом/ Держателем Дополнительной карты Секретного кода данному Мобильному устройству Клиента/ Держателя Дополнительной карты присваивается статус Доверенного устройства.

2.2.Браузер Клиента/ Держателя Дополнительной карты приобретает статус Доверенного браузера при первом подключении Клиентом/ Держателем Дополнительной карты Интернет Банка «Альфа-Клик» и создании в данном браузере Секретного кода, либо, если браузер является вторым браузером, на котором Клиент/ Держатель Дополнительной карты создал Секретный код и с момента первого подключения Клиентом/ Держателем Дополнительной карты Интернет Банка «Альфа-Клик» прошло не более 30 минут, либо по прошествии 24 часов с момента повторного подключения Клиентом/ Держателем Дополнительной карты в данном браузере Интернет Банка «Альфа-Клик» и создания в нем Секретного кода, либо при самостоятельном изменении Клиентом/ Держателем Дополнительной карты статуса браузера с Доверенного устройства/из Доверенного браузера Клиента/ Держателя Дополнительной карты с вводом Секретного кода.

3.ПОРЯДОК УПРАВЛЕНИЯ МОБИЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ И БРАУЗЕРАМИ

3.1.Клиент/ Держатель Дополнительной карты самостоятельно может управлять своими Мобильными устройствами и браузерами (в том числе удалять Доверенные и Недоверенные устройства/ браузеры) в разделе «Настройки» услуги «Альфа-Мобайл»только со своего Доверенного устройства с вводом своего Секретного кода для данного Доверенного устройства; и в разделе «Настройки» Интернет Банка «Альфа-Клик» только со своего Доверенного браузера с вводом своего Секретного кода для данного Доверенного браузера.

3.2.Добавление каждого последующего Доверенного устройства производится после подключения на новое Мобильное устройство услуги «Альфа-Мобайл» Клиентом в соответствии с п. 8.3. Договора/ Держателем Дополнительной карты в соответствии с п. 8.17.2. Договора.

Добавление каждого последующего Доверенного браузера – после подключения в новом браузере Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиентом в соответствии с п. 7.3. Договора/ Держателем Дополнительной карты в соответствии с п. 7.12.2. Договора.

3.2.1.При успешном добавлении нового Доверенного устройства/браузера Клиент/ Держатель Дополнительной карты получает Push-уведомление о добавлении нового Доверенного устройства/браузера на все принадлежащие ему Мобильные устройства.

3.3.Изменение статуса устройства/браузера с Недоверенного на Доверенное происходит в следующих случаях:

- автоматически, если после назначения (добавления) Клиентом/ Держателем Дополнительной карты Недоверенного устройства/браузера прошло более 24 часов;
- при самостоятельном изменении статуса с «Недоверенного» на «Доверенное» в разделе «Настройки» услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик» только с Доверенного устройства/из Доверенного браузера Клиента/Держателя Дополнительной карты с вводом Секретного кода.

3.4.Изменение статуса устройства/браузера с Доверенного на Недоверенное происходит в следующих случаях:
- при нажатии Клиентом/ Держателем Дополнительной карты кнопки «Забыл код» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или Интернет Банке «Альфа-Клик».
- при неоднократном некорректном вводе Секретного кода в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» или Интернет Банке «Альфа-Клик».

3.5.Удалить свое Доверенное или Недоверенное устройство/свой Доверенный или Недоверенный браузер Клиент/ Держатель Дополнительной карты может:

3.5.1.в разделе «Настройки» услуги «Альфа-Мобайл» с использованием действующего Доверенного устройства и введением Секретного кода от него. Клиент/ Держатель Дополнительной карты выбирает удаляемое Мобильное устройство или браузер и нажимает кнопку «Удалить». Удаление Мобильного устройства или браузера подтверждается введением Клиентом/ Держателем Дополнительной карты Секретного кода от Доверенного устройства, с которого был осуществлен вход в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» для удаления Мобильного устройства или браузера. Выбранное Клиентом/ Держателем Дополнительной карты Мобильное устройство удаляется из списка Мобильных устройств Клиента/ Держателя Дополнительной карты, браузер удаляется из Доверенных или Недоверенных браузеров Клиента/ Держателя Дополнительной карты. Банк направляет на все Доверенные устройства Клиента/ Держателя Дополнительной карты Push-уведомление об удалении Мобильного устройства, Доверенного или Недоверенного браузера.

3.5.2.в разделе «Настройки» Интернет Банка «Альфа-Клик» с использованием действующего Доверенного браузера и введением Секретного кода от него. Клиент/ Держатель Дополнительной карты выбирает свое удаляемое Мобильное устройство или свой браузер и нажимает кнопку «Удалить». Удаление Мобильного устройства или браузера подтверждается введением Клиентом/ Держателем Дополнительной карты Секретного кода от Доверенного браузера, с которого был осуществлен вход в Интернет Банк «Альфа-Клик» для удаления Мобильного устройства или браузера. Выбранное Клиентом/ Держателем Дополнительной карты Мобильное устройство удаляется из списка Мобильных устройств Клиента/ Держателя Дополнительной карты, браузер удаляется из Доверенных или Недоверенных браузеров Клиента/ Держателя Дополнительной карты. Банк направляет на все Доверенные устройства Клиента/ Держателя Дополнительной карты Push-уведомление об удалении Мобильного устройства, Доверенного или Недоверенного браузера.

Приложение № 19
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Порядок совершения денежных переводов с использованием Системы быстрых платежей и Системы платежей и переводов Сбербанка

1.Общие условия.

1.1.Клиент в соответствии с п. 4.4. Положения Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» настоящим дает свое согласие на использование идентификатора, позволяющего однозначно установить номер его банковского счета, открытого в Банке, при совершении в пользу Клиента денежных переводов с использованием Системы быстрых платежей (включая трансграничные переводы с использованием Системы быстрых платежей) /Системы платежей и переводов Сбербанка. Зачисление денежных средств по переводам с использованием Системы быстрых платежей/Системы платежей и переводов Сбербанка осуществляется на банковский счет Клиента по идентификатору, позволяющему однозначно установить номер банковского счета получателя средств, и иной информации о получателе средств.

В качестве идентификатора используется Номер телефона сотовой связи Клиента, являющегося получателем денежных средств.

1.2.Клиент может отказаться от использования/восстановить использование идентификатора для зачисления на его банковский счет денежных средств по переводу с использованием Системы быстрых платежей (кроме трансграничных переводов и зачисления Кешбэка НСПК)/идентификатора для зачисления на его банковский счет денежных средств по трансграничным переводам с использованием Системы быстрых платежей, подав соответствующее заявление посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл». Также Клиент может отказаться от использования идентификатора для зачисления на его банковский счет денежных средств по переводу с использованием Системы быстрых платежей (кроме трансграничных переводов и зачисления Кешбэка НСПК) путем обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант» или Чат.

1.3.Денежные переводы с использованием Системы быстрых платежей осуществляются:

- на счета физических лиц, в том числе Клиента Банка, открытые в кредитных организациях, являющихся участниками СБП, по реквизитам, заполненным Клиентом самостоятельно, либо с использованием реквизитов перевода, переданных Клиенту получателем и представленных в виде QR-кода или Платежной ссылки (за исключением трансграничных переводов);
- на счета ТСП в оплату товаров, работ и услуг ТСП с использованием реквизитов перевода, переданных ТСП Клиенту в электронной форме и представленных, в том числе, в виде QR-кода (за исключением платы за жилое помещение и коммунальные услуги), далее – Переводы по QR-коду через Систему быстрых платежей;
- на счета ТСП в оплату товаров, работ и услуг ТСП при оформлении покупки через мобильное приложение ТСП на Мобильном устройстве Клиента или на сайте ТСП, в том числе с использованием Привязки счета;
- в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по поручению Клиента, поданному посредством Мобильного приложения СБПэй;
- трансграничные переводы – со счетов физических лиц, открытых в кредитных организациях в Российской Федерации, на счета физических лиц, открытые в иностранных кредитных организациях за пределами Российской Федерации; а также со счетов физических лиц, открытых в иностранных кредитных организациях за пределами Российской Федерации, на счета физических лиц, открытые в кредитных организациях в Российской Федерации;
- в пользу участников системы казначейских платежей на банковский счет, входящий в состав единого казначейского счета, открытый территориальному органу Федерального казначейства.

1.4.Денежные переводы с использованием Системы платежей и переводов Сбербанка осуществляются на счета физических лиц, открытые в Сбербанке (в том числе на счета Клиента Банка, открытые в Сбербанке) или на счета юридических лиц, подключенных к Системе платежей и переводов Сбербанка.

Платежи с использованием Системы платежей и переводов Сбербанка могут осуществляться (в зависимости от способов оплаты, используемых ТСП, в том числе настроек терминала в соответствующем ТСП)

- по реквизитам, представленным в виде Платежной ссылки, далее – Переводы по Платежной ссылке через Систему платежей и переводов Сбербанка;
- по реквизитам, представленным в виде QR-кода, далее – Переводы по QR-коду через Систему платежей и переводов Сбербанка. Переводы по QR-коду через Систему быстрых платежей и Переводы по QR-коду через Систему платежей и переводов Сбербанка при совместном упоминании именуются по тексту – Переводы по QR-коду через Систему быстрых платежей/ Систему платежей и переводов Сбербанка;
- с использованием Технологии BLE в целях передачи платежных данных на Мобильное устройство Клиента (доступно только для Мобильных устройств с операционной системой iOS), далее – Переводы по Технологии BLE через Систему платежей и переводов Сбербанка. При коммуникации с Клиентом в ТСП данный способ оплаты также может именоваться «Вжух».

1.5.Денежные переводы с использованием Системы быстрых платежей, в том числе Переводы по QR-коду

через Систему быстрых платежей, осуществляются только в рублях Российской Федерации на счета, открытые в рублях Российской Федерации (за исключением трансграничных переводов, которые могут осуществляться, в том числе, на счета, открытые в иностранной валюте в иностранной кредитной организации за пределами Российской Федерации). Данные денежные переводы с Конверсией/Конвертацией денежных средств не осуществляются (за исключением трансграничных переводов, которые могут осуществляться, в том числе, на счета, открытые в иностранной валюте в иностранной кредитной организации с Конвертацией денежных средств в валюту счета получателя на стороне иностранной кредитной организации, обслуживающей получателя перевода). Данные денежные переводы являются безотзывными.

1.6.Денежные переводы с использованием Системы платежей и переводов Сбербанка, в том числе Переводы по Платежной ссылке через Систему платежей и переводов Сбербанка, Переводы по QR-коду через Систему платежей и переводов Сбербанка, Переводы по Технологии BLE через Систему платежей и переводов Сбербанка, осуществляются только в рублях Российской Федерации на счета, открытые в рублях Российской Федерации. Данные денежные переводы с Конверсией/Конвертацией денежных средств не осуществляются. Данные денежные переводы являются безотзывными.

1.7.Перечень видов Счетов, доступных для денежных переводов с использованием Системы быстрых платежей/Системы платежей и переводов Сбербанка, в том числе Переводов по QR-коду через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка, Переводов по Платежной ссылке через Систему платежей и переводов Сбербанка, Переводов по Технологии BLE через Систему платежей и переводов Сбербанка, определяется Банком.

1.8.В качестве своего счета, открытого в Банке, для зачисления денежных переводов с использованием Системы быстрых платежей (за исключением зачисления Кешбэка НСПК), Клиент может выбрать посредством услуги «Альфа-Мобайл» или в Интернет Банке «Альфа-Клик» один из следующих Счетов в рублях Российской Федерации: Текущий счет (в том числе, открытый в рамках зарплатного проекта), Счет «Семейный», Счет «Мир», Экспресс счет, а также (за исключением трансграничных переводов) Счет «Альфа-Счет», Счет «Альфа-Счет 2», Счет «Альфа-Счет Оптимум», Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток», Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2», Счет Кредитной карты. При зачислении на Счет Кредитной карты, особенности использования средств определяются с учетом условий Договора выдачи Кредитной карты.

1.9.При зачислении на Счет Клиента трансграничных переводов с использованием Системы быстрых платежей со счета отправителя в иностранной валюте Конвертация денежных средств в рубли Российской Федерации осуществляется на стороне иностранного банка, обслуживающего отправителя перевода, или иностранной платежной системы. Курс Конвертации Банком не определяется. Информацию о курсе Конвертации Банк получает от ОПКЦ СБП (АО «НСПК»).

1.10.Клиент поручает Банку (при наличии технической возможности) осуществлять частичный или полный возврат Кешбэка НСПК, в соответствии с Правилами программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт» https://privetmir.ru/rules/, при поступлении в Банк соответствующего запроса от ОПКЦ СБП (АО «НСПК»), путем списания денежных средств со Счета Клиента, на который ранее был зачислен Кешбэк НСПК. При отсутствии денежных средств на Счете Клиента для списания суммы Кешбэка НСПК, подлежащей возврату, Клиент поручает Банку списать денежные средства с любых других Счетов Клиента, открытых в Банке в рублях Российской Федерации.

В случае невозможности списания денежных средств с какого-либо Счета Клиента, в том числе в связи с недостаточностью денежных средств, Клиент обязуется возместить Банку расходы, связанные с возвратом суммы Кешбэка НСПК.

2.Порядок совершения Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», «Web-view» внешнего денежного перевода с использованием Системы быстрых платежей/ Системы платежей и переводов Сбербанка (за исключением Переводов по QR-коду через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка и Переводов по Платежной ссылке через Систему платежей и переводов Сбербанка, трансграничных переводов, перевода на банковский счет, входящий в состав единого казначейского счета, открытый территориальному органу Федерального казначейства, и переводов на счета физических лиц по реквизитам, предоставленным в виде QR-кода или Платежной ссылки и переводов по реквизитам, предоставленным в виде Платежной ссылки через Сервис обмена мгновенными сообщениями).

2.1.Переводы Клиента с использованием Системы быстрых платежей/Системы платежей и переводов Сбербанка, осуществляются в следующем порядке:

2.1.1.Клиент на своем устройстве формирует Заявление «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Клик»/«Web-view» и направляет его в Банк. В Заявлении «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Клик»/«Web-view» Клиент указывает: Счет, с которого будет произведен перевод; номер телефона сотовой связи получателя (только физического лица); один из доступных банков получателя платежа из списка; сумму перевода;

2.1.2.Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Клик»/«Web-view» на перевод с использованием Системы быстрых платежей/Системы платежей и переводов Сбербанка:

- осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Клик»/«Web-view» Счете;
- резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Клик»/«Web-view», а так же с учетом комиссии, установленной Тарифами.

2.1.3.В целях исполнения Заявления «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Клик»/«Web-view» на перевод с использованием Системы быстрых платежей/Системы платежей и переводов Сбербанка Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет перевод денежных средств с использованием Системы быстрых платежей/Системы платежей и переводов Сбербанка в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.

2.1.4.Для осуществления периодического перевода с использованием Системы быстрых платежей со Счета Клиента, открытого в Банке, на свой счет в сторонней кредитной организации Клиент может сформировать посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик» заявление на Автоплатеж. В этом случае Автоплатеж осуществляется на установленных Клиентом условиях без предварительного запроса Банком подтверждения Клиента о необходимости каждого перевода денежных средств в соответствии с п.11.8.1.1. Договора.

3.Порядок совершения Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик» и «Web-view» Переводов по QR-коду через Систему быстрых платежей.

3.1.Переводы по QR-коду через Систему быстрых платежей осуществляются в следующем порядке:

3.1.1.Клиент получает от ТСП реквизиты перевода через Систему быстрых платежей в виде QR-кода.

3.1.2.После Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик»/в «Web-view» в порядке, установленном Договором, в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» / в «Web-view» в результате распознавания QR-кода формируется Заявление «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик»/ «Web-view» на Перевод по QR-коду через Систему быстрых платежей, в котором в текстовом формате автоматически указываются закодированные в QR-коде и распознанные реквизиты для осуществления Денежного перевода «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик»/ «Web-view». В Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик»/ «Web-view» Клиент должен проверить корректность указанных реквизитов и выбрать один из своих Счетов, открытых в Банке, с которого будет осуществлен Денежный перевод «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик»/ «Web-view», после чего направляет его в Банк.

3.1.3.Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик»/ «Web-view» на Перевод по QR-коду через Систему быстрых платежей:
- осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик»/ «Web-view» Счете;
- резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик»/ «Web-view», а также с учетом комиссии, установленной Тарифами.

3.1.4.В целях исполнения Заявления «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик»/ «Web-view» на Перевод по QR-коду через Систему быстрых платежей Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет данный перевод денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.

3.2.Переводы по QR-коду через Систему быстрых платежей осуществляются на банковские счета ТСП, подключенных к СБП.

4.Порядок совершения Клиентом Переводов по QR-коду через Систему платежей и переводов Сбербанка, Переводов по Платежной ссылке через Систему платежей и переводов Сбербанка, Переводов по Технологии BLE через Систему платежей и переводов Сбербанка.

4.1.Переводы по QR-коду через Систему платежей и переводов Сбербанка/ Переводы по Платежной ссылке через Систему платежей и переводов Сбербанка/ Переводы по Технологии BLE через Систему платежей и переводов Сбербанка осуществляются следующими способами:

4.1.1.Клиенту в мобильном приложении ТСП/на сайте ТСП/при сканировании QR-кода на платежном терминале оплаты ТСП может быть предложено выбрать способ оплаты покупки. Для выбора оплаты покупки с использованием QR-кода или Платежной ссылки через Систему платежей и переводов Сбербанка на платежной странице Клиенту необходимо выбрать и нажать кнопку «Оплатить с APay» (или иную кнопку с аналогичным содержанием). После этого Клиент, в зависимости от технической реализации, либо вводит свой Номер телефона сотовой связи, после чего Банк направляет Клиенту Push-уведомление/SMS-сообщение с Платежной ссылкой для перехода в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» и совершения платежа, либо Клиент сразу перенаправляется в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл»/Интернет Банк «Альфа-Клик» для совершения платежа.

4.1.1.1.После Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» в порядке, установленном Договором, в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» в результате распознавания QR-кода или Платежной ссылки формируется Заявление «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» на Перевод по QR-коду через Систему платежей и переводов Сбербанка/Перевод по Платежной ссылке через Систему платежей и переводов Сбербанка, в котором в текстовом формате автоматически указываются закодированные в QR-коде или Платежной ссылке и распознанные реквизиты для осуществления Денежного перевода «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик». В Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» Клиент должен проверить корректность указанных реквизитов и выбрать один из своих Счетов, открытых в Банке, с которого будет осуществлен Денежный перевод «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-

Клик», после чего направляет его в Банк.
4.1.2.Клиент получает от ТСП реквизиты перевода через Систему платежей и переводов Сбербанка в виде QR-кода.
4.1.2.1.После Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик»/ «Web-view» в порядке, установленном Договором, в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик»/ «Web-view» в результате распознавания QR-кода формируется Заявление «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик»/ «Web-view» на Перевод по QR-коду через Систему платежей и переводов Сбербанка, в котором в текстовом формате автоматически указываются закодированные в QR-коде и распознанные реквизиты для осуществления Денежного перевода «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик»/ «Web-view». В Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик»/ «Web-view» Клиент должен проверить корректность указанных реквизитов и выбрать один из своих Счетов, открытых в Банке, с которого будет осуществлен Денежный перевод «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик»/ «Web-view», после чего направляет его в Банк.
4.1.3.Для осуществления Перевода по Технологии BLE через Систему платежей и переводов Сбербанка Клиенту необходимо поднести Мобильное устройство с операционной системой iOS и включенной Технологией BLE, а также установленным на нем Мобильным приложением «Альфа-Мобайл», к терминалу ТСП в пределах зоны действия Технологии BLE, затем после Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл» в порядке, установленном Договором, в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» перейти в раздел «Оплата телефоном» и выбрать Счет (из доступных к выбору Счетов в рублях Российской Федерации). При первом входе в раздел Клиент должен предоставить разрешение Мобильному приложению «Альфа-Мобайл» находить устройства с использованием Технологии BLE.
Клиенту предоставляется возможность добавить на рабочий стол Мобильного устройства виджет «AlfaPay» для быстрого доступа к разделу «Оплата телефоном» Мобильного приложения «Альфа-Мобайл».
4.1.3.1.В результате обмена данными между терминалом ТСП и Мобильным устройством Клиента формируется Заявление «Альфа-Мобайл» на Перевод по Технологии BLE через Систему платежей и переводов Сбербанка, в котором указывается сумма перевода и Счет, с которого будет совершен перевод. Клиенту необходимо проверить корректность указанных в Заявлении «Альфа-Мобайл» реквизитов, после чего направить его в Банк путем нажатия кнопки «Подтвердить» (или иной кнопки с аналогичным содержанием).
4.2.Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик»/ «Web-view» на Перевод по QR-коду через Систему платежей и переводов Сбербанка/Перевод по Платежной ссылке через Систему платежей и переводов Сбербанка/ Перевод по Технологии BLE через Систему платежей и переводов Сбербанка:
- осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик»/ «Web-view» Счете;
- резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик»/ «Web-view», а также с учетом комиссии, установленной Тарифами.
4.3.В целях исполнения Заявления «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик»/ «Web-view» на Перевод по QR-коду через Систему платежей и переводов Сбербанка/Перевод по Платежной ссылке через Систему платежей и переводов Сбербанка/ Перевод по Технологии BLE через Систему платежей и переводов Сбербанка Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет данный перевод денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом и/или платежными данными, полученными от терминала ТСП в результате использования Технологии BLE.
4.4.Переводы по QR-коду через Систему платежей и переводов Сбербанка и Переводы по Платежной ссылке через Систему платежей и переводов Сбербанка, Переводы по Технологии BLE через Систему платежей и переводов Сбербанка осуществляются на банковские счета ТСП, подключенных к Системе платежей и переводов Сбербанка.
5.Порядок совершения Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик» и «Web-view» перевода денежных средств с использованием Системы быстрых платежей между своими счетами, открытыми в Банке и других кредитных организациях, по запросу (требованию) Клиента, направленному через кредитную организацию, обслуживающую его как получателя перевода (за исключением трансграничного перевода).
Переводы с использованием Системы быстрых платежей между счетами Клиента, открытыми в разных кредитных организациях, являющихся участниками СБП, по запросу (требованию) Клиента, направленному через кредитную организацию, обслуживающую его как получателя перевода, могут быть выполнены при соблюдении всех следующих условий:
- Клиент заранее предоставляет кредитной организации, обслуживающей его как отправителя перевода, право без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) производить перевод денежных средств со своего счета по требованию Клиента, направленному через кредитную организацию, обслуживающую его как получателя перевода. В случае отсутствия заранее данного акцепта, каждое требование Клиента, направленное через кредитную организацию, обслуживающую его как получателя перевода, должно быть подтверждено (акцептовано) Клиентом кредитной организации, обслуживающей его как отправителя перевода;
- данные о фамилии, имени и (при наличии) отчестве и номере мобильного телефона Клиента в кредитной

организации, обслуживающей его в качестве отправителя перевода, и в кредитной организации, обслуживающей его в качестве получателя перевода, полностью совпадают;
- на счете Клиента, открытом в кредитной организации, обслуживающей его в качестве отправителя перевода, достаточно денежных средств для списания суммы перевода и комиссии, уставновленной тарифами данной кредитной организации.

5.1.Порядок совершения Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик» и «Web-view» с использованием Системы быстрых платежей перевода денежных средств со счета в другой кредитной организации на свой Счет в Банке (за исключением трансграничного перевода).

5.1.1.Клиент посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик»/ «Web-view» формирует запрос (требование) на перевод денежных средств со своего счета, открытого в другой кредитной организации, на свой Счет, открытый в Банке. В запросе Клиент указывает: одну из доступных кредитных организаций из списка, со счета в которой необходимо осуществить перевод; Счет для зачисления перевода в Банке; сумму перевода.

5.1.2.Если ранее Клиент предоставил кредитной организации, обслуживающей его в качестве отправителя перевода, право без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) списывать денежные средства со своего счета по требованию Клиента, направленному через Банк, то после подтверждения Банку успешной проверки и обработки запроса кредитной организацией, со счета в которой необходимо осуществить перевод, денежные средства зачисляются на указанный Клиентом в запросе Счет в Банке.

В случае отсутствия заранее данного акцепта на списание денежных средств со счета, операция подтверждается (акцептуется) Клиентом в мобильном приложении, интернет-банке или ином канале кредитной организации, обслуживающей его в качестве отправителя перевода, в течение срока действия запроса, затем после подтверждения Банку успешной проверки и обработки запроса кредитной организацией, со счета в которой необходимо осуществить перевод, денежные средства зачисляются на указанный Клиентом в запросе Счет в Банке.

5.1.3.Для осуществления периодического перевода с использованием Системы быстрых платежей со счета в другой кредитной организации на свой Счет в Банке Клиент может сформировать посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик» заявление на Автоплатеж. В этом случае Автоплатеж осуществляется на установленных Клиентом условиях без предварительного запроса Банком подтверждения Клиента о необходимости каждого перевода денежных средств в соответствии с п.11.8.1.2. Договора.

5.2.Порядок совершения Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик» и «Web-view» с использованием Системы быстрых платежей перевода денежных средств со Счета в Банке на свой счет в другой кредитной организации (за исключением трансграничного перевода).

5.2.1.Клиент через мобильное приложение, интернет-банк или иной канал сторонней кредитной организации формирует запрос (требование) на перевод денежных средств со Счета в Банке на его счет, открытый в этой сторонней кредитной организации.

5.2.2.Клиент может предоставить Банку право (заранее данный акцепт) на списание денежных средств со Счета Клиента по его запросу (требованию), направленному в Банк через кредитную организацию, обслуживающую его в качестве получателя перевода, а также отменить ранее предоставленный Банку заранее данный акцепт на такое списание, подав соответствующее заявление посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик»/ «Web-view». Заявление подается путем выбора в настройках переводов по номеру телефона в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ в Интернет Банке «Альфа-Клик»/ «Web-view» кредитных организаций, запросы на перевод из которых обрабатываются Банком без дополнительного подтверждения Клиентом. Клиент также может предоставить Банку право (заранее данный акцепт) на списание денежных средств со Счета Клиента по его запросу (требованию), направленному в Банк через кредитную организацию, обслуживающую его в качестве получателя перевода, путем указания Банку при подтверждении (акцепте) перевода в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ в Интернет Банке «Альфа-Клик»/ «Web-view» выбора о том, что при получении последующих запросов, поступающих из данной кредитной организации, следует переводить денежные средства без подтверждения (акцепта).

5.2.3.На основании полученного запроса Клиента, направленного через кредитную организацию, обслуживающую его в качестве получателя перевода, Банк осуществляет проверку наличия заранее данного акцепта на перевод денежных средств по запросу, поступившему из сторонней кредитной организации. В случае отсутствия заранее данного акцепта Клиента, Банк направляет Push-уведомление на Мобильное устройство Клиента или SMS-сообщение на Номер телефона сотовой связи Клиента для подтверждения (акцепта) в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ в Интернет Банке «Альфа-Клик»/ «Web-view» перевода денежных средств в стороннюю кредитную организацию. При успешной проверке наличия заранее данного акцепта Клиента или подтверждении (акцепте) Клиентом в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ в Интернет Банке «Альфа-Клик»/ «Web-view» перевода Банк:
- осуществляет проверку достаточности денежных средств на Счете, указанном Клиентом при подтверждении или в условиях заранее денного акцепта на перевод денежных средств в стороннюю кредитную организацию;
- резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в запросе, а так же с учетом комиссии, установленной Тарифами;
- после получения от АО «НСПК» уведомления об успешном статусе операции в Системе быстрых платежей, Банк списывает ранее зарезервированные денежные средства со Счета, и осуществляет перевод.

6.Порядок подключения и использования Привязки счета посредством услуги «Альфа-Мобайл».

6.1.Для каждого ТСП Клиент может подключить отдельную Привязку счета в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» одним из следующих способов:

- при оформлении покупки на сайте ТСП / в мобильном приложении ТСП;
- независимо от оформления покупки на сайте ТСП / в мобильном приложении ТСП, при условии, что такая функция предусмотрена на сайте или в мобильном приложении самого ТСП.

6.2.Порядок подключения Привязки счета при оформлении покупки через мобильное приложение ТСП на Мобильном устройстве Клиента или на сайте ТСП.

6.2.1.Клиенту необходимо после перехода в раздел оплаты товаров и услуг ТСП выбрать доступную функцию – «Оплата через СБП»/ «Оплата по QR-коду» (или иное аналогичное наименование, используемое для оплаты через СБП / по QR-коду через СБП).

6.2.2.Клиенту предлагается выбрать мобильное приложение банка, через который он собирается осуществить оплату. При выборе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» Банка, Клиент перенаправляется из мобильного приложения ТСП/с сайта ТСП в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» для подтверждения платежа.

6.2.3.После Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл» в порядке, установленном Договором, в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» Клиент выбирает Счет, с которого будет произведена оплата (из доступных Счетов в рублях Российской Федерации), после чего формируется Заявление «Альфа-Мобайл», в котором Клиенту отображаются детали платежа: Счет, с которого будет произведена оплата, сумма платежа, назначение платежа, размер комиссии.

После подтверждения Клиентом перевода и успешно проведенной операции по переводу Клиенту предоставляется возможность подключить Привязку счета в адрес того же ТСП, в котором совершена покупка. Для этого Клиенту в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» отображается кнопка «Привязать счет» (или иная кнопка с аналогичным содержанием) в целях предоставления Банку права (заранее данного акцепта) на списание денежных средств со Счета Клиента по запросу (требованию) данного ТСП, направленному в Банк через кредитную организацию, обслуживающую ТСП. После нажатия на кнопку «Привязать счет» (или иную кнопку с аналогичным содержанием) Клиент самостоятельно выбирает Счет из доступных, с которого будут осуществляться дальнейшие списания денежных средств в счет оплаты товаров, работ и услуг в данном ТСП, после чего Клиент нажатием кнопки «Подключить» (или иной кнопки с аналогичным содержанием) предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) на списание денежных средств с выбранного Счета Клиента по запросу (требованию) данного ТСП, направленному в Банк через кредитную организацию, обслуживающую ТСП, без дополнительного подтверждения от Клиента.

6.3.Порядок подключения Привязки счета без оформления покупки через мобильное приложение ТСП на Мобильном устройстве Клиента или на сайте ТСП.

6.3.1.Клиент может подключить Привязку счета, если такая функция предусмотрена на сайте ТСП или в мобильном приложении самого ТСП, выбрав для этого из предложенных Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» Банка, после чего Клиент перенаправляется из мобильного приложения ТСП/сайта ТСП в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» для подключения Привязки счета.

6.3.2.После Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл» в порядке, установленном Договором, Клиент в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» самостоятельно выбирает Счет (из доступных Счетов в рублях Российской Федерации), с которого будут осуществляться дальнейшие списания денежных средств в счет оплаты товаров и услуг в данном ТСП, после чего Клиент нажатием кнопки «Подключить» (или иной кнопки с аналогичным содержанием) предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) на списание денежных средств с выбранного Счета Клиента по запросу (требованию) данного ТСП, направленному в Банк через кредитную организацию, обслуживающую ТСП, без дополнительного подтверждения от Клиента.

6.4.На основании полученного запроса (требования) ТСП, направленного через кредитную организацию, обслуживающую его в качестве получателя перевода, Банк осуществляет проверку наличия Привязки счета в пользу данного ТСП (наличия заранее данного акцепта Клиента в отношении данного ТСП). При успешной проверке наличия Привязки счета (наличия заранее данного акцепта Клиента) Банк:

- осуществляет проверку достаточности денежных средств на Счете, указанном Клиентом при подключении Привязки счета;
- резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной ТСП в запросе, а так же с учетом комиссии, установленной Тарифами;
- после получения от АО «НСПК» уведомления об успешном статусе операции в Системе быстрых платежей, Банк списывает ранее зарезервированные денежные средства со Счета, и осуществляет перевод.

6.5.Клиент может отменить ранее предоставленный Банку заранее данный акцепт на списание денежных средств со Счета Клиента по запросу (требованию) конкретного ТСП, направленному в Банк через кредитную организацию, обслуживающую ТСП, подав посредством услуги «Альфа-Мобайл» заявление на отключение соответствующей Привязки счета.

7.Порядок подключения и использования Счета для совершения переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по поручению Клиента, поданному посредством Мобильного приложения СБПэй на Мобильном устройстве Клиента.

7.1.Клиенту необходимо самостоятельно установить Мобильное приложении СБПэй на свое Мобильное устройство для подключения Счета к оплате с использованием Мобильного приложения СБПэй.

7.2.Подключение Счета к Мобильному приложению СБПэй для совершения переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей посредством Мобильного приложения СБПэй осуществляется следующими способами:
7.2.1.Клиент в случае подтверждения перехода из Мобильного приложения СБПэй в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл»и выбора Банка перенаправляется из Мобильного приложения СБПэй в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл».
7.2.1.1.После Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл» в порядке, установленном Договором, Клиент в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» самостоятельно выбирает Счет (из доступных Счетов в рублях Российской Федерации), с которого будут осуществляться дальнейшие списания денежных средств в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, после чего Клиент нажатием кнопки «Подключить» (или иной кнопки с аналогичным содержанием) и вводом Одноразового пароля, направленного Банком в составе SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента, поручает Банку при поступлении в Банк запроса (требования) от АО «НСПК» без дополнительного распоряжения Клиента осуществлять перевод указанной в запросе (требовании) суммы денежных средств с выбранного Счета Клиента в пользу указанного в запросе (требовании) юридического лица или индивидуального предпринимателя.
7.2.2.Если Клиент в Мобильном приложении СБПэй выбирает Банк, но не подтверждает переход из Мобильного приложения СБПэй в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл», для подключения Счета к оплате с использованием СБПэй, Клиенту необходимо самостоятельно указать в интерфейсе Мобильного приложения СБПэй Номер телефона сотовой связи Клиента, зарегистрированный в системах Банка, а также указать Счет, с которого будут осуществляться дальнейшие списания денежных средств в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
7.2.2.1.После совершения действий, указанных в первом абзаце п. 7.2.2 настоящего Приложения, Клиент в интерфейсе Мобильного приложения СБПэй нажатием кнопки «Подключить» (или иной кнопки с аналогичным содержанием) и вводом Одноразового пароля, направленного Банком в составе SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента, поручает Банку при поступлении в Банк запроса (требования) от АО «НСПК» без дополнительного распоряжения Клиента осуществлять перевод указанной в запросе (требовании) суммы денежных средств с выбранного Счета Клиента в пользу указанного в запросе (требовании) юридического лица или индивидуального предпринимателя.
7.3.На основании полученного запроса (требования) от АО «НСПК», Банк осуществляет проверку наличия подключения Счета к оплате с использованием СБПэй (наличия поручения Клиента). При успешной проверке наличия подключения Счета к оплате с использованием СБПэй (наличия поручения Клиента) Банк:
- осуществляет проверку достаточности денежных средств на Счете, указанном Клиентом при подключении Счета к оплате с использованием СБПэй;
- резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной АО «НСПК» в запросе (требовании), а так же с учетом комиссии, установленной Тарифами;
- после получения от АО «НСПК» уведомления об успешном статусе операции в Системе быстрых платежей, Банк формирует от имени Клиента платежный документ, списывает ранее зарезервированные денежные средства со Счета, и осуществляет перевод.
7.4.Клиент может отменить ранее данное Банку поручение на перевод денежных средств со Счета Клиента по запросу (требованию) от АО «НСПК», направленному в Банк, подав посредством услуги «Альфа-Мобайл» заявление на отключение оплаты со Счета с использованием СБПэй.

8.Порядок совершения Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» трансграничного перевода с использованием Системы быстрых платежей.

8.1. Совершая трансграничный перевод с использованием Системы быстрых платежей, Клиент подтверждает и гарантирует, что перевод не связан с предпринимательской деятельностью, с предоставлением и возвратом займов, приобретением недвижимости, ценных бумаг, доли, вклада, пая в имуществе (уставном капитале), а также не связан с перечислением денежных средств, полученных в виде дивидендов по акциям российских акционерных обществ либо при распределении прибыли российских обществ с ограниченной ответственностью, хозяйственных товариществ и производственных кооперативов, и не нарушает иные нормы законодательства Российской Федерации о временных мерах экономического характера по обеспечению финансовой стабильности Российской Федерации.
8.2.Совершение трансграничного перевода с использованием Системы быстрых платежей доступно Клиенту – гражданину Российской Федерации или гражданину иного государства, кроме государств, включенных в перечень иностранных государств и территорий, совершающих в отношении Российской Федерации, российских юридических и физических лиц недружественные действия.
8.3.Для осуществления трангранично перевода с использованием Системы быстрых платежей Клиенту необходимо на своем устройстве после Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» перейти в раздел «Перевод по номеру телефона» или «Перевод за рубеж», в котором Клиент формирует Заявление «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Клик» и направляет его в Банк.
В Заявлении «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Клик» Клиент указывает: Счет (из доступных к выбору Счетов в рублях Российской Федерации); номер телефона сотовой связи получателя (только физического лица); одну из доступных иностранных кредитных организаций, обслуживающих получателя перевода, из списка; назначение перевода из отображенного на экранной форме перечня доступных; сумму перевода. Сумма перевода может быть указана Клиентом в рублях Российской Федерации или в иностранной валюте, в которой

открыт счет получателя (то есть счет зачисления). Перевод осуществляется со Счета только в рублях Российской Федерации (Конвертация в валюту счета зачисления (если он открыт в иностранной валюте) осуществляется на стороне иностранной кредитной организации, обслуживающей получателя перевода). Курс Конвертации Банком не определяется. Информацию о курсе Конвертации Банк получает от ОПКЦ СБП (АО «НСПК»).
Клиенту до совершения перевода отображаются реквизиты перевода, а также полученная Банком от ОПКЦ СБП (АО «НСПК») информация о курсе Конвертации и об общей сумме комиссий сторонних банков, участвующих в переводе.
8.4.Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Клик» на трансграничный перевод через Систему быстрых платежей:
- осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Клик» Счете;
- резервирует денежные средства на указанном Счете в сумме перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Клик», с учетом комиссии, установленной Тарифами Банка, и общей суммы комиссий сторонних банков, участвующих в переводе (информацию об общей сумме комиссий сторонних банков Банк получает от ОПКЦ СБП (АО «НСПК»));
- после получения от АО «НСПК» уведомления об успешном статусе операции в Системе быстрых платежей, списывает ранее зарезервированные денежные средства со Счета, и осуществляет перевод.
8.5.В целях исполнения Заявления «Альфа-Мобайл»/«Альфа-Клик» на трансграничный перевод с использованием Системы быстрых платежей Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет перевод денежных средств с использованием Системы быстрых платежей в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.
9.Порядок совершения Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» перевода на банковский счет, входящий в состав единого казначейского счета, открытый территориальному органу Федерального казначейства, в пользу участников системы казначейских платежей на основании распоряжения, содержащего уникальный идентификатор начисления, с использованием Системы быстрых платежей.
9.1.Переводы платежей Клиента на банковский счет, входящий в состав единого казначейского счета, открытый территориальному органу Федерального казначейства, в пользу участников системы казначейских платежей, указанных в статье 242.8 Бюджетного кодекса Российской Федерации, осуществляемых на основании распоряжений, содержащих уникальный идентификатор начисления (УИН), информация о котором размещена в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП), предусмотренной статьей 21.3 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – перевод в бюджет по УИН с использованием Системы быстрых платежей), осуществляются в порядке, установленном п.п. 9.2 – 9.5 настоящего раздела.
9.2.Для осуществления перевода в бюджет по УИН с использованием Системы быстрых платежей Клиенту необходимо на своем устройстве после Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» перейти в раздел «По реквизитам» и нажать кнопку «Оплатить в бюджет по УИН». Клиент указывает в соответствующем поле экранной формы УИН, по которому Клиенту необходимо осуществить оплату.
9.2.1.Если по информации, полученной из ГИС ГМП, начисление по данному УИН не найдено или уже было оплачено ранее, то Клиенту отображается экран с соответствующей информацией для ознакомления.
9.2.2.Если начисление по введенному Клиентом УИН найдено в ГИС ГМП, Клиенту отображается экран, на котором указываются детали платежа с информацией о начислении, полученной из ГИС ГМП, и Клиент формирует Заявление «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» и направляет его в Банк.
В Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» Клиент дополнительно указывает: Счет, с которого будет совершен перевод (из доступных к выбору Счетов в рублях Российской Федерации), сумму перевода.
9.3.Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» на перевод в бюджет по УИН с использованием Системы быстрых платежей:
- осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» Счете;
- резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик», а также с учетом комиссии, установленной Тарифами;
- после получения от АО «НСПК» уведомления об успешном статусе операции в Системе быстрых платежей, списывает ранее зарезервированные денежные средства со Счета, и осуществляет перевод по указанным Клиентом реквизитам в порядке, предусмотренном правилами Системы быстрых платежей.
9.4. Перевод в бюджет по УИН с использованием Системы быстрых платежей также может быть осуществлен Клиентом по QR-коду, если в результате распознавания QR-кода среди реквизитов, закодированных в QR-коде, будет содержаться УИН. В этом случае перевод осуществляется в порядке, установленном разделом 3 настоящего Приложения, при условии, что начисление по закодированному в QR-коде УИН было найдено в ГИС ГМП.
10.Порядок совершения Клиентом перевода денежных средств с использованием Системы быстрых платежей со счета в другой кредитной организации на свой Счет, к которому привязана Апельсиновая

карта (за исключением трансграничного перевода).

10.1.Перевод совершается при соблюдении условий, указанных в п. 5 настоящего Приложения.

10.2.Клиент, к Счету которого привязана Апельсиновая карта, при переходе на ресурс ООО «КПЛ» из авторизованной зоны Приложений ТС или Приложения Апельсин, или сайта myapelsin.ru, правообладателем которого является ООО «КПЛ», при нажатии кнопки «Пополнить»/ «Оплатить и пополнить» или иной с аналогичным содержанием инициирует запрос на перевод денежных средств со своего счета, открытого в другой кредитной организации. ООО «КПЛ» передает сведения об инициации запроса в ПАО «Корпоративный центр ИКС 5» (109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, дом 28, строение 4, ОГРН 1247700463911, ИНН 9722079341 (далее – Х5 КЦ) для последующей передачи в Банк. Клиент поручает Банку сообщить в Х5 КЦ и ООО «КПЛ» сведения о номере телефона Клиента, а также сведения о размере комиссии Банка и ссылка для пополнения счета. Клиент формирует запрос (требование) на перевод денежных средств со своего счета, открытого в другой кредитной организации, на свой Счет, открытый в Банке, к которому привязана Апельсиновая карта. В запросе Клиент указывает: одну из доступных кредитных организаций из списка, переданного Банком в Х5 КЦ и ООО «КПЛ», со счета в которой необходимо осуществить перевод; сумму перевода. Счетом для зачисления перевода в Банке является Счет, к которому привязана Апельсиновая карта. ООО «КПЛ» передает в Х5 КЦ для последующей передачи в Банк сведения о выбранной Клиентом кредитной организации из списка, сумме перевода.

10.3.Если ранее Клиент предоставил кредитной организации, обслуживающей его в качестве отправителя перевода, право без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) списывать денежные средства со своего счета по требованию Клиента, направленному в целях пополнения Счета, к которому привязана Апельсиновая карта, то после подтверждения Банку успешной проверки и обработки запроса кредитной организацией, со счета в которой необходимо осуществить перевод, денежные средства зачисляются на Счет Клиента в Банке, к которому привязана Апельсиновая карта.

В случае отсутствия заранее данного акцепта на списание денежных средств со счета, операция подтверждается (акцептуется) Клиентом в мобильном приложении, интернет-банке или ином канале кредитной организации, обслуживающей его в качестве отправителя перевода, в течение срока действия запроса, затем после подтверждения Банку успешной проверки и обработки запроса кредитной организацией, со счета в которой необходимо осуществить перевод, денежные средства зачисляются на Счет Клиента в Банке, к которому привязана Апельсиновая карта.

11.Порядок совершения Клиентом перевода денежных средств с использованием Системы быстрых платежей в пользу физического лица по реквизитам, предоставленным в виде Платежной ссылки через Сервис обмена мгновенными сообщениями.

11.1.Клиент в Сервисе обмена мгновенными сообщениями выбирает получателя перевода денежных средств из числа пользователей Сервиса обмена мгновенными сообщениями, указывает сумму перевода и выбирает Банк для формирования Платежной ссылки, в результате переходя по которой Клиент перенаправляется в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл»/Интернет Банк «Альфа-Клик» для совершения перевода.

11.2.После Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» в порядке, установленном Договором, Клиент выбирает один из доступных банков получателя перевода из списка. Далее в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» в результате распознавания Платежной ссылки формируется Заявление «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» на перевод с использованием Системы быстрых платежей, в котором в текстовом формате автоматически указываются закодированные в Платежной ссылке и распознанные реквизиты для осуществления Денежного перевода «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» и выбранный Клиентом банк получателя перевода. В Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» Клиент должен проверить корректность указанных реквизитов и выбрать один из своих Счетов, открытых в Банке, с которого будет осуществлен Денежный перевод «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик», после чего направляет его в Банк.

11.3.Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» на перевод с использованием Системы быстрых платежей:

- осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» Счете;
- резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик», а также с учетом комиссии, установленной Тарифами;
- после получения от АО «НСПК» уведомления об успешном статусе операции в Системе быстрых платежей, списывает ранее зарезервированные денежные средства со Счета, и осуществляет перевод по указанным Клиентом реквизитам в порядке, предусмотренном правилами Системы быстрых платежей.

12.Порядок формирования своего QR-кода и Платежной ссылки в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» и их использования для получения переводов с использованием Системы быстрых платежей на Счет Клиента.

12.1.Клиенту, достигшему 18 лет, предоставляется возможность посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» сформировать свой QR-код и Платежную ссылку для получения переводов от физических лиц с использованием Системы быстрых платежей на свой Счет.

12.2.Для формирования своего QR-кода и Платежной ссылки Клиенту необходимо в разделе «Умная камера» Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» нажать на кнопку "Мой QR-код" и в открывшейся экранной форме нажать на кнопку «Создать свой QR-код», после чего Клиент направляется

в раздел «Мой QR-код», где отображается сгенерированный QR-код, который Клиент может сохранить на свое устройство или направить вместе с Платежной ссылкой другому лицу. Также сгенерированный QR-код сохраняется в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и Интернет Банке «Альфа-Клик» и доступен для просмотра Клиенту в разделе «Мой QR-код».

12.3.В сгенирированном QR-коде и Платежной ссылке по умолчанию закодированы для отображения отправителю перевода при их распознавании маскированные фамилия, имя, отчетсво и Номер телефона сотовой связи Клиента, используемый в качестве идентификатора Счета Клиента для зачисления денежных средств по переводам с использованием Системы быстрых платежей, зарегистрированные в системах Банка на момент формирования QR-коде и Платежной ссылки. После формирования своего QR-кода и Платежной ссылки Клиент в интерфейсе раздела «Мой QR-код» может выбрать способ отображения Номера телефона сотовой связи Клиента отправителю перевода: полный или маскированный, путем указания на необходимость скрыть номер телефона (в этом случае при использовании QR-кода/Платежной ссылки для перевода отправителю будут отображаться только первые и последние цифры Номера телефона сотовой связи Клиента).

12.4.Сгенирированный QR-код и Платежная ссылка являются многоразовыми и действуют до момента удаления Клиентом QR-кода в разделе «Мой QR-код» Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик». В случае смены фамилии, имени, отчетсва и/или Номера телефона состовой связи Клиента, используемого в качестве идентификатора Счета Клиента для зачисления денежных средств по переводам с использованием Системы быстрых платежей, Клиент обязан своевременно удалить QR-код в разделе «Мой QR-код» Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик». До момента удаления QR-кода Клиент самостоятельно несет ответственность за использование QR-кода и Платежной ссылки с не корректными реквизитами.

13.Порядок совершения Клиентом перевода денежных средств с использованием Системы быстрых платежей в пользу физического лица по реквизитам, предоставленным в виде QR-кода или Платежной ссылки.

13.1.Клиент получает от физического лица реквизиты перевода через Систему быстрых платежей в виде QR-кода или Платежной ссылки и выбирает Банк для совершение данного перевода.

13.2.После Верификации и Аутентификации в «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик» в порядке, установленном Договором, в интерфейсе Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» в результате распознавания QR-кода или Платежной ссылки формируется Заявление «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» на перевод через Систему быстрых платежей, в котором в текстовом формате автоматически указываются закодированные в QR-коде/Платежной ссылке и распознанные реквизиты для осуществления Денежного перевода «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик». В Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» Клиент должен проверить корректность указанных реквизитов и выбрать один из своих Счетов, открытых в Банке, с которого будет осуществлен Денежный перевод «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик», а также указать сумму перевода в случае, если она не была закодирована в QR-коде/ Платежной ссылке, после чего направляет его в Банк.

13.3.Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» на перевод через Систему быстрых платежей:

- осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» Счете;
- резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой перевода, указанной в Заявлении «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик», а также с учетом комиссии, установленной Тарифами;
- после получения от АО «НСПК» уведомления об успешном статусе операции в Системе быстрых платежей, списывает ранее зарезервированные денежные средства со Счета, и осуществляет перевод по указанным Клиентом реквизитам в порядке, предусмотренном правилами Системы быстрых платежей.

Приложение № 20
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счету «Альфа-Счет Оптимум» в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Общие условия по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет Оптимум»)

Термины, используемые в Общих условиях по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счету «Альфа-Счет Оптимум», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Базовая ставка – установленная Банком процентная ставка в процентах годовых по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счету «Альфа-Счет Оптимум», рассчитываемая и начисляемая на Остаток на начало дня по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счету «Альфа-Счет Оптимум», имеющийся в каждый календарный день месяца. Значение Базовой ставки устанавливается и изменяется Банком самостоятельно. Информацию о размере Базовой ставки можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

1.2.Надбавка за расходные операции – установленная Банком дополнительная процентная ставка в процентах годовых к Базовой ставке по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» за совершение Расходных POS-операций, Расходных POS-операций по кредитным картам Банка и (с 01.12.2024 г.) Расходных онлайн-операций, рассчитываемая и начисляемая на Остаток на начало дня по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» имеющийся в каждый календарный день месяца. Информацию о размере Надбавки за расходные операции, периоде начисления процентов, рассчитываемых с учетом Надбавки за расходные операции, можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

1.3.Надбавка за Набор привилегий М (ранее именовалась «Надбавка за Подписку «Альфа-Смарт»») – установленная Банком Владельцу и Участнику дополнительная процентная ставка в процентах годовых к Базовой ставке по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2», рассчитываемая и начисляемая на Остаток на начало дня по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2», имеющийся в каждый календарный день месяца:

- начиная с первого календарного дня месяца, в котором Клиент подключил себе Набор привилегий М (для Владельца), или начиная с первого календарного дня месяца, в котором Клиент стал Участником, если на эту дату был открыт Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»;
- либо с даты открытия Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» в календарном месяце, в котором Клиент подключил себе Набор привилегий М (для Владельца), или в котором Клиент стал Участником.

Информацию о размере Надбавки за Набор привилегий М можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», Чате, в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», в Интернет Банке «Альфа-Клик» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

1.4.Надбавка «Накопительный спринт» – установленная Банком дополнительная процентная ставка в процентах годовых к Базовой ставке по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» за пополнение Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2», начисляемая на Остаток на начало дня по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2», имеющийся в каждый календарный день месяца и применяемая с первого по последний календарный день месяца.

Информацию о размере Надбавки «Накопительный спринт» можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», Чате, в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», в Интернет Банке «Альфа-Клик» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

1.5.Приветственная надбавка для Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» (в процентах годовых) (далее в настоящем Приложении – Приветственная надбавка) - дополнительная процентная ставка к Базовой ставке по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» в рублях Российской Федерации за пополнение нового или ранее открытого Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток» и Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2», в случае если в течение определенного Банком периода по ранее открытым Счетам «Альфа-Счет» и Счетам «Альфа-Счет 2» и Счетам «Альфа-Счет на ежедневный остаток» и Счетам «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» отсутствовали положительные остатки.

Приветственная надбавка применяется только к одному из Счетов: Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток» или Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2», определенному в порядке предусмотренном настоящими Общими условиями.
Приветственная надбавка не начисляется и не выплачивается Банком, если по Счету «Альфа-Счет» и Счету «Альфа-Счет 2» Клиента применяется Приветственная надбавка для Счета «Альфа-Счет» и Счета «Альфа-Счет 2».
Размер Приветственной надбавки, период начисления процентов, рассчитываемых с учетом Приветственной надбавки, максимальная сумма остатка по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток» и Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2», период в течение которого по ранее открытым Счетам «Альфа-Счет» и Счетам «Альфа-Счет 2» и Счетам «Альфа-Счет на ежедневный остаток» и Счетам «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» отсутствовали положительные остатки для применения Приветственной надбавки, могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Информацию о размерах данных величин для применения Приветственной надбавки можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Настоящие Общие условия по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счету «Альфа-Счет Оптимум» являются неотъемлемой частью Договора. Все что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.
2.2.Расчет и начисление процентов по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счету «Альфа-Счет Оптимум» осуществляется на ежедневный Остаток на начало дня, имеющийся в каждый календарный день месяца в соответствии с п.3.6. настоящих Общих условий.
2.3.Банк может устанавливать в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком, процентные ставки по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток», отличные от процентных ставок, установленных по этому счету вне стимулирующих мероприятий. Правилами стимулирующего мероприятия может быть предусмотрено, что применение Базовой ставки, установленной соглашениями (правилами), которые заключаются в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком, исключает применение каких-либо надбавок, в том числе, Надбавки за расходные операции, Надбавки за Набор привилегий М, Надбавки «Накопительный спринт».
2.4.В случаях, предусмотренных Законом №255-ФЗ, выплата Банком дохода в виде начисленных процентов по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счету «Альфа-Счет Оптимум» осуществляется на Специальный счет иностранного агента, открытый в уполномоченном банке на имя Клиента. При этом выплата дохода в виде начисленных процентов по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счету «Альфа-Счет Оптимум», в валюте, отличной от валюты Специального счета иностранного агента, осуществляется Банком посредством перевода денежных средств с конвертацией по курсу Банка России, установленному на дату совершения перевода.

3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА «АЛЬФА-СЧЕТ НА ЕЖЕДНЕВНЫЙ ОСТАТОК»/ СЧЕТА «АЛЬФА-СЧЕТ НА ЕЖЕДНЕВНЫЙ ОСТАТОК 2», СЧЕТА «АЛЬФА-СЧЕТ ОПТИМУМ»

3.1.Банк открывает Клиенту Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счет «Альфа-Счет Оптимум» в соответствии с п. 3.1. Договора.
3.1.1.В случае подключения Клиентом услуги «Копилка для зарплаты» с 08.07.2025 г., Клиент поручает Банку в дату первого за датой подключения данной услуги поступления Клиенту Суммы зачисления от Плательщика открыть Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток», в рублях Российской Федерации, если данный счет не был открыт ранее.
3.1.2.Счет «Альфа-Счет Оптимум» может быть открыт с 27.01.2026 г. посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик» только Клиентам, участвующим в стимулирующих мероприятиях Банка, в рамках которых Банк осуществляет открытие данного счета. Приветственная надбавка, Надбавка за расходные операции, Надбавка за Набор привилегий М, Надбавка «Накопительный спринт» к Счету «Альфа-Счет Оптимум» не применяются.
3.1.3.Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» может быть открыт с 16.03.2026 г. посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик» только Клиентам, участвующим в стимулирующих мероприятиях Банка, в рамках которых Банк осуществляет открытие данного счета.
3.2.Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счет «Альфа-Счет Оптимум» открывается в рублях Российской Федерации.
3.3.До 31.08.2025 (включительно) Клиенту может быть открыт только один Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток» в рублях Российской Федерации.
С 01.09.2025 г. Клиенту может быть открыто любое количество Счетов «Альфа-Счет на ежедневный остаток».
Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток» может быть открыт:
- при обращении Клиента в Отделение, Телефонный центр «Альфа-Консультант» и Чат;
- посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», только если на момент открытия Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток» Клиенту открыто менее 15 (пятнадцати) Счетов «Альфа-Счет на ежедневный остаток».
Клиенту может быть открыто не более 15 (пятнадцати) Счетов «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/

Счетов «Альфа-Счет Оптимум».
3.4.К Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счету «Альфа-Счет Оптимум» Карты не выпускаются.
3.5.По Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счету «Альфа-Счет Оптимум» возможно проведение следующих операций:
3.5.1.внесение наличных денежных средств, в том числе с Конвертацией, через Отделение Банка и банкоматы Банка;
3.5.2.зачисление денежных средств, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента, из других банков, со счетов других клиентов Банка;
3.5.3.перевод денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с Конвертацией;
3.5.3.1.перевод денежных средств на свой Брокерский счет и/или ИИС в рублях для его пополнения в соответствии с Регламентом оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК», в том числе с Конверсией/Конвертацией (на ИИС допускается зачисление денежных средств только в валюте Российской Федерации);
3.5.4.выдача наличных денежных средств через банкомат Банка и Отделение Банка, в том числе с Конвертацией, с использованием Карты, выпущенной к другим Счетам Клиента;
3.5.5.списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;
3.5.6.осуществление денежных переводов посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», за исключением трансграничных переводов с использованием Системы быстрых платежей.
3.6.Расчет и начисление процентов на Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счет «Альфа-Счет Оптимум» за календарный месяц производится следующим образом:
3.6.1.Проценты по Базовой ставке рассчитываются на сумму Остатка на начало дня по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счете «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счете «Альфа-Счет Оптимум» в каждый календарный день месяца по процентным ставкам (% годовых), установленным Банком на каждый календарный день месяца:
- за первый календарный месяц (с даты, следующей за датой открытия Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счета «Альфа-Счет Оптимум», по последний календарный день месяца);
- за последующие календарные месяцы (с первого по последний календарный день месяца включительно).
3.6.2.При наличии в какой-либо календарный день месяца Остатка на начало дня по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» в размере равном нулю, проценты за данный календарный день, включая Базовую ставку, Надбавку за расходные операции, Надбавку за Набор привилегий М, Приветственную надбавку, Надбавку «Накопительный спринт» не рассчитываются, не начисляются и не выплачиваются. При наличии в какой-либо календарный день месяца Остатка на начало дня по Счету «Альфа-Счет Оптимум» в размере равном нулю, проценты за данный календарный день по Базовой ставке не рассчитываются, не начисляются и не выплачиваются.
3.6.3.Базовая ставка определяется исходя из наличия / отсутствия у Клиента оформленного Пакета услуг, или с учетом того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Alfa Only») на начало каждого календарного дня месяца.
3.6.4.Надбавка за расходные операции определяется исходя из наличия / отсутствия у Клиента оформленного Пакета услуг, или с учетом того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Alfa Only») в последний календарный день месяца, за который производится начисление процентов на момент начисления процентов в период с 20:00 часов до 00:00 часов (по московскому времени).
Надбавка за Набор привилегий М определяется исходя из того, является ли Клиент Владельцем или Участником, в последний календарный день месяца, за который производится начисление процентов, на момент начисления процентов на Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» в период с 20:00 часов до 00:00 часов (по московскому времени).
3.6.5.По Счетам «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счетам «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» в рублях Российской Федерации предусматривается Приветственная надбавка. Период начисления процентов, рассчитываемых с учетом Приветственной надбавки, и максимальная сумма для применения данной надбавки устанавливаются и изменяются Банком самостоятельно.
3.6.5.1.Приветственная надбавка применяется Банком по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток» или Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» с учетом следующих особенностей:
- если Клиент в один календарный день пополнит на одинаковые суммы несколько своих Счетов «Альфа-Счет на ежедневный остаток» и Счетов «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2», Приветственная надбавка применяется Банком к одному Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток» или Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2», выбранному по усмотрению Банка;
- если Клиент в один календарный день пополнит на разные суммы несколько своих Счетов «Альфа-Счет на ежедневный остаток» и/или Счетов «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2», Приветственная надбавка применяется Банком к тому Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток» или Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2», который пополнен Клиентом на бОльшую сумму;
- если Клиент в один календарный день пополнит на одинаковые суммы несколько своих Счетов «Альфа-Счет» и/или Счетов «Альфа-Счет 2», Счетов «Альфа-Счет на ежедневный остаток» и/или Счетов «Альфа-

Счет на ежедневный остаток 2», Приветственная надбавка применяется Банком к Счету «Альфа-Счет» или Счету «Альфа-Счет 2» на условиях п.3.9.3. Приложения №3 к Договору, а Приветственная надбавка к Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток» или «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» не применяется.

3.6.5.2.Приветственная надбавка начисляется исходя из оформленного Пакета услуг, или с учетом того, оформлено ли Клиентом обслуживание по тарифам Универсальной линейки (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Alfa Only») в последний календарный день месяца, за который производится начисление процентов, на момент начисления процентов на Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» в период с 20:00 часов до 00:00 часов (по московскому времени).

3.6.5.3.Приветственная надбавка применяется в течение 2 (двух) календарных месяцев, начиная с даты первого положительного остатка месяца, в котором Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» был определен для применения Приветственной надбавки, и начисляется на сумму Остатка на начало дня по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2», имеющегося в каждый календарный день, по ставке, установленной Банком на день выплаты Приветственной надбавки, в следующем порядке:

- за первый календарный месяц (с даты, следующей за датой пополнения Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2», по последний календарный день месяца включительно);
- за второй календарный месяц (с первого по последний календарный день месяца включительно).

Если Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» в рублях Российской Федерации, который был определен для выплаты Приветственной надбавки, закрыт в последний календарный день месяца до момента начисления и выплаты Приветственной надбавки за текущий календарный месяц, то данная Надбавка не начисляется и не выплачивается.

3.6.5.4.В течение периода применения Приветственной надбавки Надбавка за расходные операции по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2», Надбавка за Набор привилегий М, Надбавка «Накопительный спринт» не начисляются и не выплачиваются.

3.6.6.Надбавка за расходные операции по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» начисляется только в случае, если рассчитанная сумма Расходных онлайн-операций, Расходных POS-операций и Расходных POS-операций по кредитным картам за календарный месяц равна или превышает минимальное пороговое значение для начисления Надбавки за расходные операции, установленное Банком на дату выплаты Надбавки за расходные операции.

При расчете общей суммы Расходных онлайн-операций, Расходных POS-операций и Расходных POS-операций по кредитным картам для Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» данные операции учитываются в порядке, аналогичном п. 3.8.1. Приложения №3 к Договору.

3.6.6.1.При окончании срока действия Набора привилегий М, Надбавка за Набор привилегий М за неполный календарный месяц не начисляется и не выплачивается Владельцу и Участникам.

При исключении Участника из Набора привилегий М по инициативе Владельца или при отказе Участника от участия в Наборе привилегий М такому Участнику Надбавка за Набор привилегий М за неполный календарный месяц не начисляется и не выплачивается.

При исключении Участника из Набора привилегий М в последний календарный день месяца до момента начисления процентов на Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» в период с 20:00 часов до 00:00 часов (по московскому времени) за текущий календарный месяц, такому Участнику Надбавка за Набор привилегий М за этот календарный месяц не начисляется и не выплачивается.

3.6.7.Надбавка «Накопительный спринт» применяется Банком по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» с учетом следующих особенностей:

- в любой день в течение календарного месяца Клиент посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик» изъявляет согласие участвовать в «накопительном спринте», то есть согласие на получение Надбавки «Накопительный спринт», путем нажатия кнопки «Участвовать» (или иной с аналогичным содержанием об участии в «накопительном спринте»);
- только в календарном месяце, в котором Клиент присоединился к «накопительному спринту» способом, указанным выше в настоящем пункте. Для начисления Надбавки «Накопительный спринт» в следующем календарном месяце Клиенту необходимо присоединиться к «накопительному спринту» в таком календарном месяце способом, указанным выше в настоящем пункте;
- только по которому выполнены условия пополнения в рамках «накопительного спринта». Если у Клиента открыто несколько Счетов «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счетов «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2», то для получения Надбавки «Накопительный спринт» по каждому Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2», Клиенту необходимо выполнять условия пополнения по каждому из таких счетов.

Размер Надбавки «Накопительный спринт» определяется на момент ее выплаты и выплачивается на Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» в последний календарный день месяца в период с 20:00 часов до 00:00 часов (по московскому времени) в зависимости от количества принятых в расчет дней в календарном месяце, в которые было произведено пополнение Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2».

При этом день пополнения принимается в расчет только при условии, что в день пополнения Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2», сумма всех списаний средств с этого счета не превышает сумму пополнения этого Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» в этот календарный день, с учетом вычета минимальной суммы пополнения в рамках Надбавки «Накопительный спринт», установленной Банком. В расчет не принимаются пополнения данного счета в последний календарный день месяца, в который начисляется и выплачивается Надбавка «Накопительный спринт».
Операции по пополнению и снятию учитываются по московскому времени.
3.6.8.Рассчитанные проценты за каждый календарный день месяца (за исключением случаев, указанных п.3.6.2.настоящих Общих условий) суммируются, начисляются и выплачиваются путем зачисления денежных средств на Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счет «Альфа-Счет Оптимум» в последний календарный день каждого месяца в период с 20:00 часов до 00:00 часов (по московскому времени).
3.6.9.При закрытии Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счета «Альфа-Счет Оптимум» проценты за неполный календарный месяц не начисляются и не выплачиваются. При закрытии Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счета «Альфа-Счет Оптимум» в последний календарный день месяца до момента начисления и выплаты процентов за текущий календарный месяц, данные проценты не начисляются и не выплачиваются.
3.6.10.Проценты по Счету «Альфа-Счет Оптимум» начисляются по Базовой ставке, установленной для каждого календарного месяца.
Проценты по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» начисляются по ставке, рассчитанной исходя из значений процентных ставок для каждого дня календарного месяца, за который производится начисление процентов по формуле:

Сумма процентов = $\sum_{i=1}^{n} \frac{(S_i \times R1_i)}{365(366)} + \sum_{i=1}^{n} \frac{(S_i \times R2)}{365(366)} + \sum_{i=1}^{n} \frac{(S_i \times R3)}{365(366)} + \sum_{i=1}^{n} \frac{(S_i \times R4)}{365(366)} + \sum_{i=1}^{n} \frac{(S_i \times R5)}{365(366)}$ **, где**

Si – сумма Остатка на начало дня по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» в каждый день календарного месяца;
R1i – Базовая ставка (в процентах годовых), в размере, установленном Банком на начало каждого дня календарного месяца;
R2 – Надбавка за расходные операции (в процентах годовых), в размере, установленном Банком на момент ее выплаты;
R3 – Надбавка за Набор привилегий М (в процентах годовых), в размере, установленном Банком на момент ее выплаты;
R4 – Приветственная надбавка (в процентах годовых), в размере, установленном Банком на момент ее выплаты;
R5 – Надбавка «Накопительный спринт» (в процентах годовых), в размере, установленном Банком на момент ее выплаты;
n – количество дней в календарном месяце, за который начисляются проценты.

Сумма процентов на ежедневный остаток по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счету «Альфа-Счет Оптимум» за текущий календарный месяц, рассчитанная исходя из значений процентных ставок для каждого дня календарного месяца на Счете «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счете «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счете «Альфа-Счет Оптимум», округляется по правилам математического округления до двух знаков после запятой.
3.7.Закрытие Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счета «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счета «Альфа-Счет Оптимум» осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора.

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1.Банк обязуется:

4.1.1.Открыть Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счет «Альфа-Счет Оптимум», и осуществлять обслуживание данных Счетов в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями.
4.1.2.Выплачивать проценты на ежедневный остаток по Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счету «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2»/ Счету «Альфа-Счет Оптимум».

4.2.Клиент обязуется:

4.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и настоящими Общими условиями.

Приложение № 21
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Операции, доступные для проведения посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» и Интернет Банка «Альфа-Клик», электронные документы, доступные для оформления и подписания посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик»

1.Операции, которые может проводить Клиент в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт»:
1.1.Получить информацию:
- о Платежном лимите Счета;
- об остатках и движении средств по Счетам (кроме Счета «Поток»);
- по Счетам, о произведенных операциях по Счетам, о задолженности по кредитам, а также другую информацию, связанную с предоставленными кредитами.
1.2.Открыть Депозитный счет и пополнить Депозит в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 5 к Договору);
1.3.Подать распоряжение:
- на закрытие Срочного депозита в случаях, предусмотренных Общими условиями размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 5 к Договору), и Депозита «Альфа-Вклад Капитал» в случаях, предусмотренных Общими условиями по вкладам (Депозитам), открытым на Финуслугах (Приложение № 25 к Договору);
- на досрочное закрытие социального банковского вклада;
- на частичное снятие суммы с социального банковского вклада.
1.4.Пополнить счет социального банковского вклада**.**
1.5.Изменить Счет карты;
1.6.Осуществить:
- Денежные переводы «Альфа-Клик»/ «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт» в порядке, установленном разделом 10 Договора, и в пределах установленных Банком лимитов. Для этих целей Клиент поручает Банку на основании Заявления «Альфа-Клик»/ «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Мобайл-Лайт» составлять платежные документы на перевод денежных средств от своего имени;
- перевод денежных средств с целью оплаты приобретаемых инвестиционных продуктов (доступно только для Клиентов, достигших совершеннолетия и являющихся гражданами Российской Федерации.
1.7.Подключить, отключить услугу «Копилка для зарплаты» и изменить размер процента от Суммы зачисления по услуге «Копилка для зарплаты».
1.8.Подключать, изменять настройки услуги «Мой контроль», снимать ограничения на авторизацию операций по Карте.
1.9.Заказать для направления на адрес электронной почты, указанный Клиентом при проведении данной операции, или для сохранения на персональный компьютер/Мобильное устройство Выписку или справку (виды справок, доступных для заказа, определяются Банком);
1.10.Подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности:
- по Договору Кредита наличными;
- по Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества;
- по Договору потребительского кредита на рефинансирование задолженности;
- по Договору выдачи Карты «Мои покупки».
1.11.Выбрать/ изменить вариант Подписки на услугу «Уведомления об операциях» (с учетом ограничений, установленных п. 6.5 Договора).
1.12.Подать заявление о постановке на учет в налоговом органе в качестве Самозанятого, на изменение своих персональных данных как Самозанятого.

2.Операции, которые может проводить Клиент в Интернет Банка «Альфа-Клик» и посредством услуги «Альфа-Мобайл»:
2.1.Получить информацию:
- об остатках по Счету «Поток»;
- о рассчитанных, начисленных, списанных, аннулированных бонусных единицах на бонусном счете в рамках Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным кэшбэком/ «Цифровых карт» и Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт»;
- о Сервисе «Подели», предоставляемом партнером Банка ООО «А-4 Технологии», в том числе информацию о каталоге партнеров и акционных предложений ООО «А-4 Технологии»,об активных покупках Клиента, совершенных с использованием Сервиса «Подели», информацию о графиках платежей, параметрах покупки, истории оплат в пользу ООО «А-4 Технологии», и другую информацию, предоставляемую ООО «А-4 Технологии»;

- о Наборе привилегий S/ Наборе привилегий M (подробные условия, перечень услуг и сервисов Банка, входящих в Набор привилегий S/ Набор привилегий M, срок действия);
- о начисленных/ планируемых к начислению Клиенту бонусных единицах в рамках стимулирующих мероприятий (программ лояльности, акций и т.д.) Банка/ партнеров Банка;
- посредством Сервиса «Заправки» об автозаправочных станциях, доступных для использования Клиентом, видах топлива, его стоимости и другую информацию, предоставляемую партнером Банка ООО ТД «Смарт-Технологии» – с 01.05.2024 г.
- по Расчетным листам (доступно для Клиента, при условии предоставления такой информации Плательщиком в Банк);
- о лотереях, оператором которых является Акционерное общество «ГСЛ» (ИНН 7728795958, ОГРН 1127746024120), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключившее контракт с Министерством спорта Российской Федерации на проведение лотереи, в отношении которых Банком заключен договор на оказание услуг по распространению лотереи (в объеме, предоставленном партнером - Акционерное общество «Технологическая Компания «Центр»» (ОГРН 1127746385095, ИНН 7715918994)), в том числе о приеме лотерейной ставки (лотерейных ставок) и регистрации электронного лотерейного билета (данная возможность не предоставляется Клиентам, обслуживающимся по Пакету услуг «А-Клуб»).

2.2.Получать от Банка уведомления, предусмотренные ч. 2.8-1 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2.3.Открыть второй или последующий Счет в рамках выбранного Пакета услуг или в Универсальной линейке карт (за исключением Счета «Семейный», Счета «Блиц-доход» (с 01.10.2018 г. по 29.06.2020 г. включительно), Счета Потребительской карты, Счета Карты с фиксированным ежемесячным платежом, Счета Карты «Мои покупки», Счета Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес», Текущего кредитного счета, Текущего потребительского счета, Текущего кредитного счета клиента Массового бизнеса, Счета Локальной карты ипотечного кредитования, Текущего счета ипотечного кредитования, Специального счета участника закупки); с 01.02.2019 г. до 30.04.2024 г. (включительно) Счет «АэроПлан» может быть открыт только Клиенту, оформившему Пакет услуг «Максимум+», «Alfa Only», «А-Клуб».

2.4.Открыть/закрыть ОМС.

2.5.Закрыть Текущий счет (если он не является Основным счетом и у Клиента в полном объеме погашена задолженность по Договору автокредитования, Договору кредита наличными или по Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества, предоставленному на указанный Текущий счет), Счет «Блиц-доход», Счет «Сразу 7», Счет «АэроПлан», Счет «Улётный», Счет «Ценное время», Счет «Мой сейф НТ», Счет Чемпионата мира, Счет «Накопилка», Счет «Private Счет», Счет «Семейный»,Счет «Мой сейф», Счет «Альфа-Счет» и Счет «Мир (если они не являются Основным счетом), Экспресс счет (если отсутствует Депозитный счет в той же валюте), Текущий счет ипотечного кредитования, Счет «Мой сейф Целевой» (в случаях, установленных Приложением № 8 к Договору);

При закрытии Счета в соответствии с настоящим пунктом, Карты, выпущенные к закрываемому Счету, закрываются по распоряжению Клиента, которое может быть подано посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл» одновременно с распоряжением на закрытие Счета.

Функционал закрытия Текущего счета или Счета «Мир», если на него был предоставлен (зачислен) займ по Договору займа МКК, не предоставляется в Интернет Банке «Альфа-Клик» и посредством услуги «Альфа-Мобайл». Для подачи распоряжения о закрытии такого счета, Клиенту следует обратиться в Телефонный центр «Альфа-Консультант» или в Отделение Банка.

2.6.Осуществить:
- заказ наличных денежных средств для доставки в Отделения Банка для снятия со Счета Клиента;
- Активацию Карты, выпущенной на имя Клиента;
- смену ПИН Карты, выпущенной на имя Клиента;
- смену ранее установленного Пин-кода ЕБС;
- резервирование денежных средств на Текущем счете/Счете «Мир»/Счете Кредитной карты/Счете Потребительской карты/Счете Карты с фиксированным ежемесячным платежом/Счете Карты «Мои покупки»/ Счете Рассрочки (списание средств со Счета Рассрочки может производиться, в пределах остатка денежных средств на Счете Рассрочки, только для проведения Операций, предусмотренных Общими условиями договора потребительского кредита с лимитом кредитования)/Счете Кредитной карты для владельцев бизнеса Блока «Массовый бизнес» и их последующий перевод получателям платежей в соответствии с договорами, заключенными между ними и Клиентом, в оплату товаров, работ, услуг;
- участие в стимулирующих мероприятиях (программах лояльности, акциях, играх и т.д.) Банка/ партнеров Банка, выбирать категории ТСП, при совершении расходных операций в которых в рамках стимулирующих мероприятий Банка/ партнеров Банка будет начисляться повышенное количество бонусных единиц;
- бронирование Индивидуального банковского сейфа на срок 3 (три) рабочих дня, в соответствии с Тарифами Банка;
- создание/удаление своего QR-кода в порядке, предусмотренном п. 11. Приложения №19 к Договору;
- в разделе «Близкие» следующие действия:

- просмотреть свой список «Близкие» (в данном списке отображаются лица, которые приняли приглашение; лица, которым направлены приглашения; а также лица, от которых Клиент сам принял приглашение в список «Близкие»);
- пригласить Клиента в список «Близкие»/ удалить Клиента из списка «Близкие»;
- принять от другого Клиента приглашение в список «Близкие»/ отказаться от такого приглашения.

2.7.В момент Активации Карты назначить ПИН Карты, выпущенной на имя Клиента;
- запросить реквизиты активированной Карты, выпущенной на своё имя (в порядке, предусмотренном п. 2.19. Приложения № 4 к Договору);

2.8.Привязать/удалить привязку Счета к «электронному кошельку», а также осуществить перевод со Счета для увеличения остатка электронных денежных средств, учитываемых другой кредитной организацией (перевод на «электронный кошелек»). Перечень «электронных кошельков» устанавливается Банком самостоятельно;

2.9.Если Клиент (за исключением Клиента, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб») является ИП:
- подать заявку на открытие Счета ИП;
- получить информацию о статусе заявки на открытие Счета ИП , если она была подана Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик»;
- в случае одобрения Банком заявки на открытие Счета ИП, подписать Простой электронной подписью в соответствии с Приложением № 12 к Договору подтверждение (заявление) о присоединении и подключении услуг по установленной в Банке форме с целью присоединения Клиента как ИП к Договору о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК», к Договору на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн» и открытия в Банке Счета ИП и одновременно (при необходимости) заявление на изменение своего адреса электронной почты ИП.

2.10.Если Клиент является владельцем Счета ИП:
- получать информацию об остатках и о движении денежных средств по своим Счетам ИП, а также об условиях своего обслуживания как ИП в Банке;
- пополнить свой Счет ИП в рублях Российской Федерации путем перевода денежных средств со Счета Клиента в рублях Российской Федерации; данные переводы с Конверсией/Конвертацией денежных средств не осуществляются;
- оформлять поручение на перевод денежных средств со Счета ИП в рублях Российской Федерации на свой Счет в рублях Российской Федерации; данные переводы с Конверсией/Конвертацией денежных средств не осуществляются;
- принимать как ИП участие в стимулирующих мероприятиях Банка (программах лояльности, акциях, играх и т.д.);
- выбирать особые условия обслуживания Клиента как ИП в Банке, предлагаемые к выбору в рамках соответствующего стимулирующего мероприятия Банка;
- получать от Банка информацию, предусмотренную правилами стимулирующего мероприятия Банка.

2.11.Совершить:
- денежный перевод с использованием Системы быстрых платежей или Системы платежей и переводов Сбербанка в пределах установленных Банком лимитов (в порядке, предусмотренном Приложением №19 к Договору);
- трансграничный перевод денежных средств в валюте Российской Федерации в пользу физического лица на счет, открытый в иностранной кредитной организации, по номеру банковской карты получателя/ по номеру телефона сотовой связи получателя (в порядке, предусмотренном п.11.16. Договора);
- Денежные переводы «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» посредством Сервиса «Заправки» для оплаты моторного топлива на автозаправочных станциях в соответствии с п.11.17. Договора;
- Денежные переводы «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» в целях оплаты лотерейной ставки (лотерейных ставок) в соответствии с п.11.22. Договора (данная возможность не предоставляется Клиентам, обслуживающимся по Пакету услуг «А-Клуб»);
- Операцию перевода согласно Договору выдачи Кредитной карты и Договору.

2.12.Выбрать счет для зачисления денежных переводов через Систему быстрых платежей (за исключением Кешбэка НСПК);

2.13.Оформить:
- распоряжение о переходе с обслуживания по Пакету услуг на обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт (с оформлением/без оформления Пакета услуг «Alfa Only»);
- Пакет услуг «Alfa Only» (для Клиентов, обслуживающихся по тарифам Универсальной линейки карт без оформления Пакета услуг «Alfa Only»);
- заявление на выпуск расчетной карты на имя Клиента (с выбором выпуска расчетной карты на материальном носителе или без материального носителя) или на имя третьего лица; оформить заявление на выпуск расчетной карты на имя третьего лица возможно, только если указанное третье лицо является гражданином Российской Федерации);
- заявление на срочный перевыпуск Карты на Карту без указания имени и фамилии Держателя;
- заявление на закрытие Карты (выпущенной на имя Клиента или на имя третьего лица);

- уведомление (заявление) о расторжении Договора выдачи Кредитной карты/Договора по Кредитной карте для владельцев бизнеса/Договора выдачи Карты «Мои покупки»/Договора потребительского кредита по Карте «#ВМЕСТОДЕНЕГ»/ Договора потребительского кредита с лимитом кредитования/соглашения, заключенного в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в АО «АЛЬФА-БАНК»/соглашения, заключенного в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Карты с фиксированным ежемесячным платежом АО «АЛЬФА-БАНК» и закрытии открытых в рамках перечисленных договоров/ соглашений Счетов и выпущенных Карт, при условии отсутствия на дату подачи такого заявления у Клиента задолженности по договору/соглашению, а также отсутствия собственных средств Клиента на Счете, открытом в рамках договора/соглашения;
- Заявление о продлении срока пользования Индивидуальным банковским сейфом и оплатить новый срок пользования Сейфом в соответствии с Приложением №6 к Договору;
- согласие на участие в программе лояльности, проводимой Банком, в порядке, предусмотренном соответствующими правилами программы лояльности;
- согласие с Условиями предоставления сервиса «Пакет» от X5, размещенными на сайте https://alfabank.ru.

2.14.Подать:

- поручение на перевод денежных средств со Счета Клиента с целью оплаты товаров, работ, услуг, приобретаемых Клиентом за счет кредитных средств, предоставленных Банком;
- распоряжение на частичное снятие средств с Депозита, кроме уменьшения суммы Депозита в соответствии с п. 2.25. Общих условий размещения Срочного депозита в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 5 к Договору), по Депозитам, условиями которых предусмотрена такая возможность, и при соблюдении установленного Договором условия о Неснижаемом остатке, с переводом денежных средств на Счет возврата Депозита/выплаты процентов;
- Поручение на покупку или продажу Металла;
- поручение на открытие Брокерского счета/ ИИС/ НБС (только посредством услуги «Альфа-Мобайл») в рамках Регламента оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК»;
- поручение на перевод денежных средств со Счета на свой Брокерский счет и/или ИИС и/или НБС в рамках Регламента оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК», в том числе с Конверсией/Конвертацией (на ИИС допускается зачисление денежных средств только в валюте Российской Федерации);
- поручение на совершение сделки покупки/ продажи ценных бумаг в рамках Регламента оказания услуг на финансовых рынках, размещенного в сети Интернет по адресу: https://alfabank.ru/make-money/investments/help/docs/, а также подписать данное поручение посредством услуги «Альфа-Мобайл», в том числе, если предварительный проект поручения был сформирован Банком по распоряжению Клиента;
- распоряжение на получение поощрения/выплаты при списании бонусных единиц, начисленных в рамках программ лояльности, реализуемых АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц и проводимых в рамках них акций, а также в рамках коалиционной программы лояльности «Апельсин» и проводимых в рамках нее акциях;
- заявление на изменение/ отмену изменения даты осуществления ежемесячного платежа по погашению задолженности по Договору Кредита наличными, по Договору автокредитования, по Договору кредита наличными с залогом автомобиля/транспортного средства, по Договору Кредита наличными с залогом недвижимого имущества, по Договору потребительского кредита на рефинансирование задолженности;
- поручение на перевод денежных средств со Счета Клиента с целью оплаты первоначального взноса и заключения Клиентом с Акционерным обществом «Негосударственный пенсионный фонд Альфа» (АО «НПФ Альфа») (ИНН 9725166257 ОГРН 1247700546686 КПП 772501001) договора долгосрочных сбережений (Договор ДС) или с целью оплаты сберегательного взноса по ранее заключенному с АО «НПФ Альфа» Договору ДС. . До оформления поручения на перевод первоначального взноса и заключения Клиентом с АО «НПФ Альфа» Договора ДС Клиент обязан ознакомиться с комплектом документов АО «НПФ Альфа»: Договором ДС, ключевым информационным документом (КИД), Уставом АО «НПФ Альфа», Правилами формирования долгосрочных сбережений (Правила ФДС) и быть согласным с его содержанием в полном объеме;
- длительное поручение на перевод денежных средств со Счета Клиента на оплату стоимости сервиса «Пакет» с целью подключения подписки на сервис «Пакет», предоставляемый партнером Банка - ПАО «Корпоративный центр ИКС 5» (109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, дом 28, строение 4, ОГРН 1247700463911, ИНН 9722079341), в соответствии с Пользовательским соглашением на использование сервиса «Пакет» от X5, размещенным на сайте https://x5paket.ru.

2.15.Дать/отменить поручение Банку о направлении Банком на регулярной основе запросов в ПАО «Банк ПСБ», в ООО «Платежный сервис А3», в ООО Небанковская кредитная организация «Расчетные Решения», в АО Небанковская кредитная организация «Элекснет», в ПАО «ВымпелКом» и в Государственную информационную систему о государственных и муниципальных платежах (далее – ГИС ГМП) для получения и отображения Клиенту информации о задолженности по налогам, штрафам ГИБДД, по исполнительным производствам, по оплате коммунальных и иных услуг, а также информации об остатках денежных средств на лицевых счетах абонента, открытых операторами сотовой связи, о балансе транспортных карт; в этих целях Клиент поручает Банку передавать в ПАО «Банк ПСБ», в ООО «Платежный сервис А3», в ООО Небанковская кредитная организация «Расчетные Решения», в АО Небанковская кредитная организация «Элекснет», в ПАО «ВымпелКом» и в ГИС ГМП имеющиеся в Банке сведения о лицевом счете, номере транспортной карты,

сведения о документе удостоверяющем личность (серия и номер паспорта), ИНН, свидетельстве о рождении, страховом номере индивидуального лицевого счета (СНИЛС), водительском удостоверении, свидетельстве о регистрации транспортного средства (СТС), государственном регистрационном номере транспортного средства, адресе регистрации или ином реквизите перевода по оплате задолженности, а также о Номере телефона сотовой связи Клиента либо третьего лица, за которое Клиент осуществлял оплату задолженности посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл», с возможностью дальнейшей передачи ООО «Платежный сервис А3» данных Клиентов поставщикам услуг, перечень которых размещен по ссылкам https://tech.a-3.ru/postavshiki-v-podpiskah, https://tech.a-3.ru/gis-zhkh-dostupnye-postavshiki; после получения Банком от ПАО «Банк ПСБ», ООО «Платежный сервис А3», ООО Небанковская кредитная организация «Расчетные Решения», АО Небанковская кредитная организация «Элекснет», ПАО «ВымпелКом» и в ГИС ГМП информации на ее основе Клиенту может быть сформирован Банком предварительный проект поручения на оплату задолженности; данное поручение Клиент может подписать Простой электронной подписью посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик».
Клиент уведомлен о том, что при инициировании посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» платежа по оплате товаров/работ/услуг, реализуемых поставщиками услуг, подключенными к Системе «Город» Челябинской области, персональные данные Клиента передаются в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» (ИНН 7421000200 / ОГРН 1027400001650 адрес 454091, Челябинская обл., г.Челябинск, пл. Революции, д.8), а при инициировании посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» платежа по оплате товаров/работ/услуг, реализуемых поставщиками услуг, подключенными к Системе «Город» Алтайского края, – в ООО «ЕРЦ» (ИНН 2225070554 /ОГРН 1052202306970, адрес 656056, Алтайский край, г.о. город Барнаул, ул. Л. Толстого, д. 3).

2.16.Оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в соответствии с Приложением № 12 к Договору:

- в целях заключения Договора Кредита наличными;
- в целях заключения Договора автокредитования;
- в целях заключения Договора выдачи Кредитной карты;
- в целях заключения Договора кредита наличными с залогом автомобиля/ транспортного средства;
- в целях получения Отсрочки «Кредитные каникулы» в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, путем подписания Простой электронной подписью Заявления на подключение Кредитных каникул, Дополнительного соглашения к Индивидуальным условиям Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными и Графика платежей;
- в целях заключения и исполнения Соглашения о порядке конвертации валюты с депозитным покрытием в соответствии с условиями Соглашения о порядке конвертации валюты с депозитным покрытием, размещенного на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru;
- в целях совершения и отмены операций с цифровыми финансовыми активами и иными цифровыми правами в Информационной системе АО «АЛЬФА-БАНК», предусмотренных Правилами Информационной системы АО «АЛЬФА-БАНК»;
- заявление о присоединении к Правилам Информационной системы АО «АЛЬФА-БАНК»;
- заявление о признании квалифицированным инвестором в отношении операций с цифровыми финансовыми активами, приобретение которых может осуществляться только лицами, являющимися квалифицированными инвесторами, в соответствии с Правилами Информационной системы АО «АЛЬФА-БАНК»;
- Электронные документы ООО «А-4 Технологии» (Договор поручения на приобретение товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности, заключаемый между ООО «А-4 Технологии» и Клиентом и Политика конфиденциальности ООО «А-4 Технологии»);
- с целью заключения с Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «А ДЕНЬГИ» (ОГРН 11217700636944, ИНН 7708400979) (далее – ООО МКК «А ДЕНЬГИ») договора потребительского займа «Быстрый», договора потребительского займа «Комфортный», договора потребительского займа «Удобный», договора потребительского займа «Лояльный»: Заявление Клиента для ООО МКК «А ДЕНЬГИ» на получение займа, содержащее согласие Клиента для ООО МКК «А ДЕНЬГИ» на обработку персональных данных, на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй, на представление информации третьим лицам, в том числе в бюро кредитных историй, и на получение рекламной информации;
- в целях заключения Договора потребительского кредита с лимитом кредитования и оформления Рассрочки в соответствии с Правилами применения Рассрочки по Договору кредита, являющимися приложением к Общим условиям договора потребительского кредита с лимитом кредитования:

• при первом оформлении: СОПД, Заявления на предоставление Рассрочки (с 30.11.2021 г. – Дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита с лимитом кредитования), Индивидуальных условий договора потребительского кредита с лимитом кредитования и Информационного графика погашения задолженности по Рассрочке,

• при повторном оформлении: СОПД, Заявления на предоставление Рассрочки (с 30.11.2021 г. – Дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита с лимитом кредитования), Информационного графика погашения задолженности по Рассрочке.

2.17.Оформить и подписать Простой электронной подписью Клиента в «Личном кабинете партнера» Электронные документы, предусмотренные отдельно заключаемым между Клиентом и Банком договором

возмездного оказания услуг, в соответствии с условиями данного договора;
2.18.Осуществить с применением Простой электронной подписи Клиента оформление документов в целях получения Клиентом услуги Банка по организации страхования жизни и здоровья Клиента в ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» по Коллективному договору добровольного страхования жизни и здоровья держателей кредитных карт Банка»;
2.19.В целях заключения в электронном виде Договора счета эскроу осуществлять оформление и подписание заявления депонента Простой электронной подписью в соответствии с Договором счета эскроу и Приложением № 12 к Договору;
2.20.В целях внесения изменений в Договор счета эскроу (только в части изменения реквизитов (номера и/или даты) договора долевого участия в строительстве и/или реквизитов счета депонента) осуществлять оформление и подписание соответствующего заявления депонента Простой электронной подписью в соответствии с Договором счета эскроу и Приложением № 12 к Договору;
2.21.Подать/отменить заявление на полное или частичное досрочное погашение задолженности:
- по Договору потребительского кредита на оплату товара;
- по Договору потребительского кредита на приобретение автомобиля;
- по Договору автокредитования;
- по Договору Кредита наличными с залогом автомобиля/ транспортного средства;
- по Договору ипотечного кредитования.
2.22.Заключить:
- договор возмездного оказания услуг, путем подписания в «Личном кабинете партнера» Электронного документа «Подтверждение о присоединении к Договору возмездного оказания услуг» Простой электронной подписью Клиента или путем акцепта оферты Банка, в том числе, изложенной в виде правил акции Банка;
- генеральное соглашение, предметом которого является оказание Банком Клиенту брокерских и сопутствующих услуг (далее – Генеральное соглашение), а также депозитарный договор, предметом которого является оказание Банком Клиенту депозитарных и сопутствующих услуг на рынке ценных бумаг (далее – Депозитарный договор). Генеральное соглашение и Депозитарный договор заключаются путем акцепта (принятия) Клиентом публичного предложения (публичной оферты) Банка. Условия публичной оферты зафиксированы в тексте Регламента оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК» и в тексте Условий осуществления депозитарной деятельности в АО «АЛЬФА-БАНК», официальный текст которых публикуется на Интернет сайте АО «АЛЬФА-БАНК» по адресу (URL) https://alfabank.ru/make-money/investments/help/docs/.
2.23.Отказаться:
- от использования/восстановить использование идентификатора для зачисления на банковский счет Клиента денежных средств по переводу с использованием Системы быстрых платежей (кроме трансграничных переводов и Кешбэка НСПК);
- от использования/восстановить использование идентификатора для зачисления на банковский счет Клиента денежных средств по трансграничным переводам с использованием Системы быстрых платежей;
- от участия в Наборе привилегий М другого Клиента (то есть отключение Участником себе Набора привилегий М).
2.24.В диалоговом режиме оформить обращение/претензию в Банк или получить информацию по вопросу обслуживания в Банке в рамках Договора, не требующему оформления обращения/претензии;
2.25.Подключить/ отключить:
- Опцию «Бесплатные переводы» (подключение доступно, если Клиент обслуживается по тарифам Универсальной линейки карт без оформления Пакета услуг «Alfa Only»);
- услугу «Уведомления об операциях» с выбором варианта Подписки;
- услугу «Копилка для сдачи»/ измененить параметры услуги «Копилка для сдачи» (размер процента от суммы покупки, который автоматически переводится с Текущего счета/Счета «Мир»/Счета «Семейный» на Счет «Альфа-Счет» или на НБС);
- услугу «Траты сверх лимита»;
- Набор привилегий S.
2.26.Подключить Набор привилегий М себе как Владельцу;
2.27.Изменить Тариф «Личный» на Тариф «Семейный» Набора привилегий М или наоборот, если Клиент является Владельцем.
2.28.Отключить Набор привилегий М, Владельцем которой является Клиент, как Владельцу для себя, так и всем Участникам, присоединившимся к Набору привилегий М данного Владельца);
2.29.Отключить Набор привилегий М, если Клиент является Участником, то есть отказаться от участия в Наборе привилегий М другого Клиента) (при этом Набор привилегий М отключается только данному Участнику).
2.30.Пригласить для участия в Наборе привилегий М другого Клиента в качестве Участника.
2.31.Присоединиться к Набору привилегий М в качестве Участника.
2.32.Исключить Участника из своего Набора привилегий М.
2.33.Выбрать Счет для списания денежных средств в оплату стоимости Набора привилегий S/ Набора привилегий М, установленной Тарифами Банка (перечень Счетов, доступных к выбору Клиентом, определяется Банком).
2.34.Совершить звонок в Телефонный центр «Альфа-Консультант» с использованием сети Интернет.

2.35.Использовать:
- опцию «Мои расходы»;
- функционал «Сбор денег» в порядке, установленном п.11.5. Договора;
- Сервис «Умный поиск» в соответствии с условиями, определенными Договором.

2.36.Подключить Услугу «Госсервисы», путем присоединения к Договору об условиях и порядке предоставления АО «АЛЬФА-БАНК» услуги «Госсервисы».

2.37.Получать сведения в рамках Услуги «Госсервисы», в объеме и порядке, предусмотренных Договором об условиях и порядке предоставления АО «АЛЬФА-БАНК» услуги «Госсервисы».

2.38.Подключить/ отключить Бесконтакную оплату с использованием Вектора ЕБС к своей Карте, выпущенной на имя Клиента (в порядке, предусмотренном п.2.23 Приложения №4 к Договору).

2.39.В момент подключения Бесконтактной оплаты с использованием Вектора ЕБС установить Пин-код ЕБС к выбранной своей Карте;

2.40.Изменить ранее выбранную Карту для привязки к Вектору ЕБС и Бесконтакной оплаты с использованием Вектора ЕБС на другую свою Карту (из доступных Карт Платежной системы Мир, выпущенных к Счетам Клиента в рублях Российской Федерации на имя данного Клиента).

2.41.Сформировать:
- заявление о доставке Клиенту пенсии на Счет «Мир» / Текущий счет или Счет «Семейный» в рублях Российской Федерации, к которому не выпущена и не привязана Карта международной платежной системы / Счет «Альфа-Счет»/ Счет «Альфа-Счет 2»/ Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток»/ Счет «Альфа-Счет на ежедневный остаток 2» Клиента, открытый в Банке, для его последующего направления в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации через СМЭВ.

2.42.Предоставить:
- согласие Банку на поиск и направление в ЕСИА реквизитов Счета(ов), доступного(ых) для применения в целях перечисления денежных средств при предоставлении мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат в соответствии с положениями части 5 статьи 30.5 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- согласие стать Индивидуальным зарплатным клиентом (неприменимо для ИЗК Alfa Only и ИЗК ИНН);
- согласие стать Индивидуальным пенсионным клиентом (ИПК);
- документы по предмету залога, предусмотренные Договором автокредитования и Договором Кредита наличными с залогом автомобиля/транспортного средства.

2.43.Управлять активными покупками, совершенными с использованием Сервиса «Подели», в соответствии с п.11.14. Договора.

2.44.Оформить и подписать следующие Электронные документы с применением Простой электронной подписи Клиента с целью заключения с ООО МКК «АЛЬФА ФИНАНС» и дальнейшего сопровождения (исполнения) Договора займа МКК «АЛЬФА ФИНАНС» (далее в настоящем пункте – Договор займа) (перед подписанием каждого Электронного документа (комплекта Электронных документов) Клиент обязан ознакомиться с Электронным документом (комплектом Электронных документов) и быть согласным с его содержанием в полном объеме):

- первый комплект Электронных документов, состоящий из указанных ниже документов:

документ 1: согласие Банку на обработку персональных данных;
документ 2: согласие на обработку персональных данных, получение кредитного отчета из бюро кредитных историй, предоставление информации третьим лицам и получение рекламной информации с ООО МКК «АЛЬФА ФИНАНС»;

- второй комплект Электронных документов, состоящий из указанных ниже документов:

документ 1: Анкета - заявление о предоставлении потребительского займа ООО МКК «АЛЬФА ФИНАНС»;
документ 2: Индивидуальные условия Договора займа, в т.ч. поручение (-я) на перевод денежных средств (при наличии);
документ 3: График платежей по Договору займа;
документ 4: Распоряжение Банку о заранее данном акцепте на списание сумм задолженности Клиента перед ООО МКК «АЛЬФА ФИНАНС» по Договору займа;
документ 5: Заявление о предоставлении дополнительных услуг (работ, товаров) (если при предоставлении ООО МКК «АЛЬФА ФИНАНС» потребительского займа Клиент выразил согласие на предоставление ему дополнительных услуг);
документ 6: Заявление (-я) на добровольное оформление услуги (-услуг) страхования Страховщика (если при предоставлении ООО МКК «АЛЬФА ФИНАНС» потребительского займа Клиент выразил согласие на предоставление ему соответствующей услуги (-услуг) страхования);
- если Клиент заключил Договор займа путем подписания первого и второго комплектов Электронных документов с применением Простой электронной подписи в указанном выше порядке посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл», то он может, в рамках исполнения Договора займа, совершить следующие действия:

- ознакомиться с индивидуальными условиями Договора займа, а в случае их изменения после заключения Договора займа – с учетом изменений, внесенных в Договор займа;

- ознакомиться с графиком платежей по Договору займа, а в случае его изменения – с учетом изменений;
- получить информацию о размере и структуре текущей задолженности и дате ближайшего платежа по Договору займа;
- ознакомиться с уведомлением по Договору займа, сформированным согласно ч. 2.8-1. ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (если при предоставлении ООО МКК «АЛЬФА ФИНАНС» потребительского займа Клиент выразил согласие на предоставление ему дополнительных услуг);
- пополнять Счет займа МКК для погашения задолженности по Договору займа (иные операции по Счету займа МКК осуществляются согласно Договору);
- получить информацию об истории платежей по Договору займа;
- погашать досрочно задолженность по Договору займа;
- заказать справку о займе/выписку по Договору займа;
- направить ООО МКК «АЛЬФА ФИНАНС» обращение, связанное с осуществлением ООО МКК «АЛЬФА ФИНАНС» микрофинансовой деятельности;
- направить заявление на отзыв распоряжения о заранее данном Банку акцепте на списание сумм задолженности Клиента перед ООО МКК «АЛЬФА ФИНАНС» по Договору займа.

- С иными (не указанными в настоящем п. 2.48) требованиями и заявлениями по Договору займа, в том числе предусмотренными ст. 6.1-2. Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Клиенту следует обращаться непосредственно в ООО МКК «АЛЬФА ФИНАНС».

2.45.Оформить и подписать с применением Простой электронной подписи Клиента с целью заключения с Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «А ДЕНЬГИ» (ОГРН 11217700636944, ИНН 7708400979) и исполнения Договора займа МКК «А ДЕНЬГИ» следующие Электронные документы: индивидуальные условия договора потребительского займа, уведомление о рисках при превышении предельной долговой нагрузки (если применимо); распоряжение Банку о заранее данном акцепте на списание сумм задолженности Клиента перед ООО МКК «А ДЕНЬГИ» по Договору займа МКК «А ДЕНЬГИ»; дополнительное(-ые) соглашение(-ия) к Договору займа МКК «А ДЕНЬГИ» об изменении индивидуальных условий договора потребительского займа (если применимо);

2.45.1.Если Клиент заключил, в указанном в п.2.49 настоящего Приложения № 21 порядке договор потребительского займа «Удобный»/ «Лояльный» с ООО МКК «А ДЕНЬГИ», то он может в рамках такого заключенного договора потребительского займа «Удобный»/ «Лояльный» совершить следующие действия (все указанные далее действия, инициируемые Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик», осуществляются ООО МКК «А ДЕНЬГИ» в соответствии с договором потребительского займа «Удобный»/ «Лояльный», заключенным между Клиентом и ООО МКК «А ДЕНЬГИ»; Банк не несет ответственности за действия ООО МКК «А ДЕНЬГИ»):

- получить информацию о подписанных по договору потребительского займа «Удобный»/ «Лояльный» документах, сведения о лимите кредитования, доступном Остатке лимита кредитования, Расчетном периоде, доступном способе и периоде Пролонгации расчетного периода (указанные термины «лимит кредитования», «Остаток лимита кредитования», «Расчетный период», «Пролонгация расчетного периода» применяются в значениях, определенных согласно договору потребительского займа «Удобный»/ «Лояльный», заключенному Клиентом с ООО МКК «А ДЕНЬГИ»), о размере и структуре текущей задолженности и дате окончания Расчетного периода по договору потребительского займа «Удобный»/ «Лояльный»;
- получить инициированные ООО МКК «А ДЕНЬГИ» в адрес Клиента уведомления по договору потребительского займа «Удобный»/ «Лояльный»;
- направить заявку (запрос) на получение займа в рамках доступного Остатка лимита кредитования по договору потребительского займа «Удобный»/ «Лояльный» для передачи такой заявки (запроса) Банком для рассмотрения ООО МКК «А ДЕНЬГИ»;
- инициировать перенос даты погашения задолженности по договору потребительского займа «Удобный»/ «Лояльный» и оформить заявку на Пролонгацию расчетного периода для передачи такой заявки Банком для рассмотрения ООО МКК «А ДЕНЬГИ»;
- оформить комплект Электронных документов на отключение, состоящий из двух указанных ниже блоков, который подписывается одной Простой электронной подписью Клиента:

- блок 1: заявление на отзыв распоряжения о заранее данном Банку акцепте на списание сумм задолженности Клиента перед ООО МКК «А ДЕНЬГИ» по договору потребительского займа «Удобный»/ «Лояльный»;

- блок 2: заявление на расторжении договора потребительского займа «Удобный»/ «Лояльный».

2.45.2.Если Клиент заключил, в указанном в п.2.49 настоящего Приложения № 21 порядке, договор потребительского займа «Быстрый»/«Комфортный» с ООО МКК «А ДЕНЬГИ», то он может (при наличии технической возможности) в рамках такого заключенного договора потребительского займа

«Быстрый»/«Комфортный» совершить следующие действия (все указанные далее действия, инициируемые Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик», осуществляются ООО МКК «А ДЕНЬГИ» в соответствии с договором потребительского займа «Быстрый»/«Комфортный», заключенным между Клиентом и ООО МКК «А ДЕНЬГИ»; Банк не несет ответственности за действия ООО МКК «А ДЕНЬГИ»):

- получить информацию об оформленном займе «Быстрый»/«Комфортный» ООО МКК «А ДЕНЬГИ»;
- получить информацию о размере и структуре задолженности по договору потребительского займа «Быстрый»/«Комфортный»;
- получить информацию о способах погашения задолженности по договору займа «Быстрый»/«Комфортный».

2.46.Если Клиент является законным представителем (только родителем – отцом или матерью) другого несовершеннолетнего Клиента в возрасте от 14-ти до 18-ти лет:

- подписать Простой электронной подписью в соответствии с Приложением № 12 к Договору, Согласие на брокерское и депозитарное обслуживание данному несовершеннолетнему Клиенту.

2.47.Если Клиент является несовершеннолетним в возрасте от 14-ти до 18-ти лет и Банком от его законного представителя (только родителя – отца или матери) получено Согласие на брокерское и депозитарное обслуживание, подписанное Простой электронной подписью:

- заключить генеральное соглашение, предметом которого является оказание Банком Клиенту брокерских и сопутствующих услуг (далее – Генеральное соглашение), а также депозитарный договор, предметом которого является оказание Банком Клиенту депозитарных и сопутствующих услуг на рынке ценных бумаг (далее – Депозитарный договор). Генеральное соглашение и Депозитарный договор заключаются путем акцепта (принятия) Клиентом публичного предложения (публичной оферты) Банка. Условия публичной оферты зафиксированы в тексте Регламента оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК» и в тексте Условий осуществления депозитарной деятельности в АО «АЛЬФА-БАНК», официальный текст которых публикуется на Интернет сайте АО «АЛЬФА-БАНК» по адресу (URL) https://alfabank.ru/make-money/investments/help/docs/;
- подать поручение на открытие Брокерского счета в рамках Регламента оказания услуг на финансовых рынках АО «АЛЬФА-БАНК».

2.48.Получить доступ к дополнительным игровым функциональным возможностям Интернет Банка «Альфа-Клик»/Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» в порядке и на условиях, предусмотренных Договором оказания АО «АЛЬФА-БАНК» услуг по предоставлению доступа к дополнительным игровым функциональным возможностям Интернет Банка «Альфа-Клик», Мобильного приложения «Альфа-Мобайл», заключенным между Банком и Клиентом.

2.49.Если Клиенту открыт Номинальный счет опекуна на основании Договора дополнительного номинального счета, совершать операции по Номинальному счету опекуна, которые определенны в Договоре дополнительного номинального счета.

2.50.По запросу Банка подтвердить смену SIM-карты Номера телефона сотовой связи Клиента (доступно только при входе в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» с Доверенного устройства/ в Интернет Банк Альфа-Клик» - с Доверенного браузера).

2.51.Установить/изменить Кодовое слово Клиента (доступно только при входе в Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» с Доверенного устройства/ в Интернет Банк Альфа-Клик» - с Доверенного браузера).

2.52.Назначить/изменить Подтверждающее лицо для получения подтверждения совершения операций по Счету Клиента в соответствии с п.13.16. Договора.

2.53.Отменить назначение Подтверждающего лица и необходимость подтверждения совершения операций по Счету Клиента Подтверждающим лицом.

2.54.Если Клиент назначен другим Клиентом Подтверждающим лицом:

- подтвердить/отклонить/отменить свое назначение в качестве Подтвердающего лица;
- подтвердить/отклонить операцию, совершаемую по Счету Клиента, назначившего его в качестве Подтверждающего лица, и требующую подтверждения в соответствии с критериями, установленными указанным Клиентом.

2.55.Если Клиент обслуживается в Банке по зарплатному проекту, оформить следующие Электронные документы с применением Простой электронной подписи Клиента с целью заключения с Обществом с ограниченной ответственностью «А.Решения» (ОГРН 1257700452492, ИНН 7708455047, КПП 770801001), далее – ООО «А.Решения», Условий оказания информационно-аналитических услуг (далее – Условия), и обслуживания в ООО «А.Решения» в рамках Условий:

- комплект Электронных документов, состоящий из трех указанных ниже блоков; данный комплект является пакетом Электронных документов и подписывается одной Простой электронной подписью Клиента:

  - **блок 1:**распоряжение Банку о заранее данном акцепте на списание средств в погашение задолженности Клиента перед ООО «А.Решения» и согласие на передачу Банком сведений о Клиенте и его обслуживании в Банке в рамках взаимодействия с ООО «А.Решения»;
  - **блок 2:** заявление о присоединении к Условиям;
  - **блок 3:** согласие на обработку персональных данных ООО «А.Решения»;

Банк получает информацию о подписании Клиентом данного заявления и передает ее ООО «А.Решения»;

- если Клиент обслуживается в Банке по зарплатному проекту и заключил договор с ООО «А.Решения», путем присоединения к Условиям в указанном выше порядке посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик», то он может в рамках Условий (при наличии технической возможности) в рамках такого заключенного договора с ООО «А.Решения» совершить следующие действия (все указанные далее действия, инициируемые Клиентом посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик», осуществляются ООО «А.Решения» в соответствии с договором, заключенным между Клиентом и ООО «А.Решения»; Банк не несет ответственности за действия ООО «А.Решения»):

- получить информацию о сумме возможной выплаты от ООО «А.Решения»; Банк получает эту информацию от ООО «А.Решения» и передает ее Клиенту посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик»;
- направить запрос на предоставление ему от ООО «А.Решения» выплаты в рамках Условий; Банк перенаправляет этот запрос в ООО «А.Решения»; сумма выплаты отображается только в качестве предварительной информации от ООО «А.Решения», предоставление ООО «А.Решения» выплаты в пределах этой суммы не гарантируется; ООО «А.Решения» вправе отказать Клиенту в предоставлении выплаты в соответствии с Условиями.

2.55.Установить/изменить (увеличить, уменьшить) индивидуальный лимит на расходные операции, совершаемые Держателем Дополнительной карты по Счетам Клиента, к которым данному держателю выпущены или привязаны Дополнительные карты.

3.Операции, которые может проводить Клиент посредством услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт»:

3.1.Осуществлять управление Карточными токенами:

- инициировать создание (выпуск) и добавление Карточного токена к Карте, выпущенной на имя Клиента, в Платежном мобильном сервисе (при этом создание (выпуск) и добавление Карточного токена к Карте в «AlfaPay NFC» доступно только посредством «Альфа-Мобайл»);
- осуществить блокировку (приостановить совершение операций с использованием Карточного токена)/разблокировку Карточного токена (возобновить совершение операций с использованием Карточного токена);
- удалить Карточный токен из Платежного мобильного сервиса (при этом удаление Карочного токена из «AlfaPay NFC» доступно только посредством «Альфа-Мобайл»);

3.2.Осуществлять фискализацию Профессионального дохода и сторнирование ранее зарегистрированного Профессионального дохода;

3.3.Получать информацию по Профессиональному доходу, зарегистрированному вне Банка, и по налоговым начислениям в рамках Налога на профессиональный доход;

3.4.Осуществлять оплату налоговых начислений в рамках Налога на профессиональный доход.

4.Операции и действия, доступные для проведения посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик», электронные документы, доступные для оформления и подписания посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик» во взаимоотношениях Клиента с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» в целях заключения и исполнения договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи и иных соглашений с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ».

4.1.Банк предоставляет Клиенту (по желанию Клиента и при наличии технической возможности Банка и ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ», возможность посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» оформить, подписать с использованием Простой электронной подписи, и направить в ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» через Банк Электронные документы, подписанные Простой электронной подписью, в целях заключения с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» и исполнения договора об оказании услуг связи, а также иных соглашений и договоров с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ».

Данный функционал предоставляется в разделе «Связь» Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» (далее именуется – интерфейс «Связь», а также может именоваться «Личный кабинет Абонента»). Интерфейс «Связь» является одним из каналов самообслуживания Клиента при оказании ему услуг подвижной радиотелефонной связи ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ».

Подача любой первой заявки, распоряжения, поручения, заявления в интерфейсе «Связь» является согласием Клиента на использование Мобильного приложения «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик» для подписания Электронных документов с использованием Простой электронной подписи в целях заключения с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» и исполнения договора об оказании услуг связи, а также иных соглашений и договоров с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ».

С даты такого обращения к интерфейсу «Связь» Клиент присоединяется к соглашению с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» об использовании Простой электронной подписи, на условиях, изложенных в Условиях оказания услуг подвижной радиотелефонной связи ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ», размещенных в сети Интернет на странице сайта Банка (https://alfabank.ru/mobile), в том числе для подписания Электронных документов в отношениях с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ».

4.1.1.ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» и Банк самостоятельно определяют перечень Электронных документов, которые могут быть подписаны Клиентом Простой электронной подписью в интерфейсе «Связь» в отношении

услуг ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ», а также перечень доступных операций, действий и сервисов в интерфейсе «Связь».

4.1.2.Клиент подачей любой первой заявки, распоряжения, поручения, заявления в интерфейсе «Связь» дает согласие и подтверждает возможность использования Простой электронной подписи во взаимоотношениях с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ», как аналога собственноручной подписи. Такое согласие может также содержаться в отдельных соглашениях, которые могут направляться Клиенту ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» или Банком как участниками электронного взаимодействия, и могут быть приняты Клиентом путем использования Простой электронной подписи.

Электронные документы, подписанные Клиентом Простой электронной подписью, в отношениях между ним и ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента. Клиент и ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» признают документы, подписанные Простой электронной подписью в соответствии с Договором, в качестве документов, не требующих оформления на бумажном носителе. Такие документы порождают юридические последствия и/или подтверждают факты и обстоятельства, в связи с которыми они оформлены, являются доказательствами при возникновении споров на том основании, что произведенные действия и операции не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

4.1.3.Все действия и операции, совершенные Клиентом в интерфейсе «Связь» после его авторизации (под авторизацией понимается успешная Верификация и Аутентификация Клиента в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик») считаются совершенными Клиентом.

4.2.Действия и операции, которые может проводить Клиент, если Клиент еще не заключил договор об оказании услуг связи с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ»:

4.2.1.Ознакомиться с Условиями оказании услуг подвижной радиотелефонной связи ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ», Условиями использования сервиса «Альфо-Инфо» и иной информацией, касающейся услуг ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ»;

4.2.2.Получить информацию:

- об условиях тарифных планов, тарифах на услуги связи и иных услугах, об их составе, условиях и порядке их оказания ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ»;
- об Условиях использования сервиса «Альфо-Инфо»;
- о доступных абонентских номерах для подключения при заключении договора об оказании услуг связи ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ»;
- о списке и расположении мест, где можно подключиться к сети ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» и получить обслуживание, SIM-карту.

4.2.3.Выбрать номера телефона у ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ», тарифный план ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ»; сформировать и направить заявку (запрос) на получение и доставку SIM-карты ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ».

4.2.4.Оформить и по своему выбору подписать согласия/не согласия, размещенные в интерфейсе «Связь».

4.2.5.Оформить и подписать Простой электронной подписью договор об оказании услуг связи с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ», содержащий согласия обработку персональных данных, поручение и обработку персональных данных Банку и третьим лицам, предоставление информации третьим лицам и получение рекламной информации от ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» и иные заявления, согласия, соглашения, договоры с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» или с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» и Банком, связанные с взаимодействием по услугам связи.

4.3.Действия и операции, которые может проводить Клиент, если Клиент заключил договор об оказании услуг связи с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ»:

4.3.1.Получить информацию:

- об условиях тарифных планов, тарифах на услуги связи и иные услуги, об их составе, условиях и порядке их оказания ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ»;
- о состоянии лицевого счета Клиента у ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ», иную информацию и сведения, связанны с оказанием услуг согласно договору об оказании услуг связи.

4.3.2.Изменить:

- тарифный план ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ»;
- абонентский номер, ранее выделенный ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ»;
- состав и перечень оказываемых ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» услуг (подключить, отключить услуги).

4.3.3.Направить заявку (запрос) на получение детализации счета об оказанных услугах связи или справки для направления на адрес электронной почты, указанный Клиентом (виды справок, доступных для заказа, определяются ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ»);

4.3.4.Заблокировать оказание услуг связи ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» (утеря, поломка абонентского устройства, SIM-карты, добровольная блокирока услуг);

4.3.5.Совершать иные доступные операции и действия, определенные ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» и Банком, в рамках заключенных Клиентом с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» договоров и соглашений.

4.3.6.Оформить и подписать Простой электронной подписью заявление о расторжении договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенного с оператором-донором, и перенесении абонентского номера к ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ».

4.4. Для демонстрации Клиенту в интерфейсе «Связь» Банк получает информацию, указанную в разделе 4 настоящего Приложения, от ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» и передает ее Клиенту в неизменном виде в объеме,

полученном от ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ». Корректность данной информации Банком не проверяется и не гарантируется. Все операции и действия, инициируемые Клиентом посредством Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ в Интернет Банке «Альфа-Клик» в рамках договора об оказании услуг связи с ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» осуществляются ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» в соответствии с договором об оказании услуг связи, заключенным между Клиентом и ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ». Банк не вмешивается в договорные отношения между Клиентом и ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» и не несет ответственности за действия ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ».

4.5.Банк не является стороной обязательств между Клиентом и ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ», если иное прямо не предусмотрено условиямисоответствующих договоров и соглашений.

4.6.Сервис, описанный в разделе 4 настоящего Приложения, прекращается для Клиента как абонента ООО «АЛЬФА-МОБАЙЛ» с момента прекращения настоящего Договора, Сервис, описанный в разделе 4 настоящего Приложения, не доступен для Клиента при недоступности Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик».

Приложение № 22
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Копилка» в АО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – «Общие условия по Счету «Копилка»)

Термины, используемые в Общих условиях по Счету «Копилка», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Базовая ставка – установленная Банком процентная ставка в процентах годовых по Счету «Копилка», рассчитываемая и начисляемая на Остаток на начало дня по Счету «Копилка» не выше Максимальной пороговой суммы, имеющийся в каждый календарный день месяца. Значение Базовой ставки устанавливается и изменяется Банком самостоятельно. Информацию о размере Базовой ставки можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

1.2.Максимальная пороговая сумма по Счету «Копилка» – пороговая сумма, установленная Банком, на которую начисляется Базовая ставка. При достижении Максимальной пороговой суммы по Счету «Копилка», на сумму, превышающую ее, проценты начисляются по Пониженной процентной ставке. Значение Максимальной пороговой суммы по Счету «Копилка» устанавливается и изменяется Банком самостоятельно. Максимальная пороговая сумма по Счету «Копилка» составляет 100 000 (сто тысяч) рублей.

1.3.Пониженная процентная ставка – установленная Банком процентная ставка в процентах годовых по Счету «Копилка», рассчитываемая и начисляемая на сумму превышения Остатка на начало дня по Счету «Копилка» имеющегося в каждый календарный день месяца над Максимальной пороговой суммой по Счету «Копилка». Значение Пониженной процентной ставки устанавливается и изменяется Банком самостоятельно. Информацию о размере Пониженной процентной ставки можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Держатель Детской карты, действуя в качестве представителя Клиента, может инициировать открытие Счета «Копилка» Клиенту, который оформил Детскую карту данному Держателю, посредством услуги «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик». Счет «Копилка» открывается на имя Клиента. Инициировать открытие Счета «Копилка» может только Держатель Детской карты Клиенту, если на дату открытия Счета «Копилка» такому Держателю от 6-ти до 14-лет включительно.

2.2.Начисленные проценты по Счету «Копилка» выплачиваются на Счет «Копилка» в последний календарный день каждого месяца.

2.3.Настоящие Общие условия по Счету «Копилка» являются неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

2.4.В случаях, предусмотренных Законом №255-ФЗ, выплата Банком дохода в виде начисленных процентов по Счета «Копилка» осуществляется на Специальный счет иностранного агента, открытый в уполномоченном банке на имя Клиента. При этом выплата дохода в виде начисленных процентов по Счета «Копилка», в валюте, отличной от валюты Специального счета иностранного агента, осуществляется Банком посредством перевода денежных средств с конвертацией по курсу Банка России, установленному на дату совершения перевода.

3.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА «КОПИЛКА»

3.1.Банк открывает Клиенту Счет «Копилка» с 07.08.2024 г. в соответствии с п.2.1. настоящих Общих условий.

3.2.Если Клиент выпустил Детскую карту (Детские карты) на имя только одного Держателя, то Клиенту может быть открыт только один Счет «Копилка» для данного Держателя. Если Клиент выпустил Детские карты на имя двух и более Держателей, то для каждого из этих Держателей Детских карт Клиенту может быть открыто по одному Счету «Копилка».

3.3. Счет «Копилка» открывается только в валюте Российской Федерации. К Счету «Копилка» Карты не выпускаются.

3.4.По Счету «Копилка» возможно проведение следующих операций:

3.4.1.зачисление денежных средств на Счет «Копилка», поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента, из других банков, со счетов других клиентов Банка (в том числе с Конверсией/Конвертацией), в том числе, зачисление в результате перевода Держателем Детской карты денежных средств со Счета Клиента, к которому выпущена и привязана Детская карта данного Держателя Детской карты;

3.4.2.перевод денежных средств со Счета «Копилка»:

- Держателем Детской карты только на Счет, к которому выпущена и привязана Детская карта данного Держателя Детской карты (только без Конверсии/Конвертации);
- Держателем Детской карты от 14-ти лет, который является одновременно Клиентом Банка по Договору, только на свой Счет, открытый Банком как Клиенту (только без Конверсии/Конвертации);
- Клиентом на другие свои Счета (в том числе с Конверсией/Конвертацией);

3.4.3.выплата процентов, начисленных по Счету «Копилка» за календарный месяц, путем зачисления денежных средств на Счет «Копилка» в последний календарный день месяца;

3.4.4.списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка.
3.5.Выдача наличных денежных средств со Счета «Копилка» не осуществляется.
3.6.Проценты по Счету «Копилка» рассчитываются на сумму Остатка на начало дня по Счету «Копилка» имеющегося в каждый календарный день месяца по процентным ставкам (% годовых), установленным Банком на каждый календарный день месяца.
3.7.Начисление процентов на остаток по Счету «Копилка» за календарный месяц производится следующим образом:
3.7.1.за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия Счета «Копилка», по последний календарный день месяца включительно) – по ставкам, установленным по Счету «Копилка» в соответствии с настоящими Общими условиями на каждый календарный день месяца;
3.7.2.за последующие календарные месяцы – по ставкам, установленным по Счету «Копилка» в соответствии с настоящими Общими условиями на первое число месяца, за который производится начисление процентов за период с первого по последний календарный день месяца включительно;
3.8.Проценты по установленной Банком Базовой ставке начисляются и выплачиваются на сумму ежедневного Остатка на начало дня, имеющегося в каждый календарный день месяца, не превышающую Максимальную пороговую сумму по Счету «Копилка»; проценты на сумму превышения Остатка на начало дня, имеющегося в каждый календарный день месяца над Максимальной пороговой суммой по Счету «Копилка» начисляются и выплачиваются по Пониженной процентной ставке.
3.8.1.При наличии в какой-либо календарный день месяца фактического остатка на начало календарного дня на Счете «Копилка» в размере, равном нулю, проценты за данный календарный день не рассчитываются, не начисляются и не выплачиваются.
3.8.2.Рассчитанные проценты за каждый календарный день месяца (за исключением случаев, указанных п.3.8.1.настоящих Общих условий) суммируются, начисляются и выплачиваются путем зачисления денежных средств на Счет «Копилка» в последний календарный день каждого месяца в период с 20:00 часов до 00:00 часов (по московскому времени).
3.8.3.При закрытии Счета «Копилка» проценты за неполный календарный месяц не начисляются и не выплачиваются. При закрытии Счета «Копилка» в последний календарный день месяца до момента начисления и выплаты процентов за текущий календарный месяц, данные проценты не начисляются и не выплачиваются.
3.8.4.Проценты начисляются по ставке, рассчитанной исходя из значений процентных ставок для каждого дня календарного месяца, за который производится начисление процентов по формуле:

$$\textbf{Сумма процентов} = \sum_{i=1}^{n} \frac{(S1_i \times R1_i)}{365(366)} + \sum_{i=1}^{n} \frac{(S2_i \times R2_i)}{365(366)}, \textbf{ где}$$

S1 – Сумма Остатка на начало дня по Счету «Копилка», не превышающая Максимальную пороговую сумму по Счету «Копилка»;
S2 – Сумма положительной разницы между Остатком на начало дня на Счету «Копилка» и Максимальной пороговой суммой по Счету «Копилка»;
R1 – Базовая ставка;
R2 – Пониженная процентная ставка;
n – количество дней в календарном месяце, за который начисляются проценты.

Сумма процентов на ежедневный остаток по Счету «Копилка» за текущий календарный месяц, рассчитанная исходя из значений процентных ставок для каждого дня календарного месяца на Счете «Копилка», округляется по правилам математического округления до двух знаков после запятой.
3.8.5.Банк может устанавливать в рамках стимулирующих мероприятий, проводимых Банком, процентные ставки по Счету «Копилка», отличные от процентных ставок, установленных по этому счету вне стимулирующих мероприятий.
3.9.Закрытие Счета «Копилка» осуществляется Клиентом в соответствии с разделом 16 Договора**.**

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1.Банк обязуется:
4.1.1.Открыть Счет «Копилка» и осуществлять обслуживание данного Счета в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Счету «Копилка».
4.1.2.Выплачивать проценты по Счету «Копилка» в порядке, предусмотренном Договором и Общими условиями по Счету «Копилка».
4.2.Клиент обязуется:
4.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Копилка».

Приложение № 23
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Общие условия открытия и обслуживания социального банковского счета в АО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – «Общие условия по социальному банковскому счету» или «Общие условия»)

Термины, используемые в Общих условиях по социальному банковскому счету, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.Социальный банковский счет открывается только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Клиенту, который является получателем мер социальной защиты (поддержки) в соответствии с перечнем, установленным Правительством Российской Федерации.

1.2.Расчет и начисление процентов по социальному банковскому счету осуществляется на ежедневный Остаток на начало дня, имеющийся в каждый календарный день месяца в соответствии с п.2.6. настоящих Общих условий.

1.3.Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок открытия и обслуживания социального банковского счета. Все, что не определено Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

2.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО БАНКОВСКОГО СЧЕТА

2.1.Банк открывает Клиенту социальный банковский счет в соответствии с п. 3.1. Договора на основании договора социального банковского счета, заключенного с Клиентом в электронной форме с использованием – ЕПГУ.

2.2.Социальный банковский счет открывается в рублях Российской Федерации.

2.3.Клиенту может быть открыт только 1 (один) социальный банковский счет в рублях Российской Федерации.

2.4.По социальному банковскому счету не осуществляются операции с Конверсией и Конвертацией.

2.5.К социальному банковскому счету может быть выпущена только расчетная банковская карта Платежной системы «Мир».

2.6.Расчет и начисление процентов на Остаток на начало дня на социальном банковском счете за календарный месяц производится следующим образом:

2.6.1.Проценты на часть Остатка на начало дня на социальном банковском счете, которая не превышает 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей Российской Федерации (включительно), расчитываются и начисляются ежедневно по процентной ставке в размере одной второй действующей на дату начисления процентов ключевой ставки Банка России в процентах годовых, рассчитываемой Банком ежедневно:

- за первый календарный месяц (с даты, следующей за датой открытия социального банковского счета, по последний календарный день месяца);
- за последующие календарные месяцы (с первого по последний календарный день месяца включительно).

Информацию о размере процентной ставки можно узнать в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант» или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.

2.6.2.На часть Остатка на начало дня на социальном банковском счете, которая превышает 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей Российской Федерации, проценты не расчитываются и не начисляются Банком.

2.6.3.При наличии в какой-либо календарный день месяца Остатка на начало дня на социальном банковском счете в размере равном нулю, проценты за данный календарный день не рассчитываются, не начисляются и не выплачиваются.

2.6.4.Начисленные в порядке, предусмотренном п. 2.6.1 Общих условий, проценты на Остаток на начало дня на социальном банковском счете выплачиваются на социальный банковский счет в последний календарный день каждого месяца в период с 20:00 часов до 00:00 часов (по московскому времени).

2.7.Закрытие социального банковского счета осуществляется в соответствии с разделом 16 Договора.

2.8.Клиент поручает Банку направить сведения о факте заключения (продления) с Клиентом договора социального банковского счета и расторжения договора социального банковского счета, номер и дату заключения (продления) договора социального банковского счета, реквизиты счета, открытого на основании договора социального банковского счета в реестр социальных банковских счетов и социальных банковских вкладов;

2.9.Банк ежегодно с момента заключения договора социального банковского счета проводит проверку наличия у Клиента статуса получателя мер социальной защиты (поддержки).

2.9.1.В случае если по результатам ежегодной проверки установлено, что Клиент утратил статус получателя мер социальной защиты (поддержки), Банк вправе изменить условия обслуживания социального банковского счета и расчетной банковской карты Платежной системы «Мир» (если она была выпущена Клиенту к данному счету), на условия, утвержденные и действующие в Банке на момент принятия решения о таком изменении. С даты изменения условий обслуживания социального банковского счета и расчетной банковской карты Платежной системы «Мир» (если она была выпущена Клиенту к данному счету) по основаниям, указанным в настоящем пункте Общих условий, такой счет прекращает рассматриваться в качестве социального

банковского счета, начисление процентов на остаток по социальному банковскому счету прекрашается, условия обслуживания расчетной банковской карты Платежной системы «Мир» (если она была выпущена Клиенту к данному счету) изменяются на условия, утвержденные и действующие в Банке на момент принятия решения о таком изменении.
Банк уведомляет Клиента не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента изменения условий обслуживания социального банковского счета путем направления на Номер телефона сотовой связи Клиента SMS-сообщения и/или Push-уведомления, и/или уведомления путем размещения соответствующей информации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», и/или Интернет-Банке «Альфа-Клик».
2.9.2.В случае если по результатам ежегодной проверки установлено, что Клиент является получателем мер социальной защиты (поддержки), то Банк в день получения такой информации уведомляет его о сохранении условий договора социального банковского счета путем направления на Номер телефона сотовой связи Клиента SMS-сообщения и/или Push-уведомления, и/или уведомления путем размещения соответствующей информации в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл», и/или Интернет-Банке «Альфа-Клик».

3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1.Банк обязуется:

3.1.1.Открыть социальный банковский счет и осуществлять обслуживание социального банковского счета в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями.
3.1.2.Выплачивать проценты на остаток денежных средств на социальном банковском счете в порядке на условиях предусмотренных п. 2.6.1. настоящих Общий условий.

3.2.Клиент обязуется:

3.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и настоящими Общими условиями.

Приложение № 24
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Общие условия открытия и обслуживания социального банковского вклада в АО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – «Общие условия по социальному банковскому вкладу» или «Общие условия»)

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:
1.1.В рамках Договора Банк открывает Клиенту социальный банковский вклад только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, на основании договора социального банковского вклада, заключенного с Клиентом в электронной форме с использованием ЕПГУ.
1.2.Социальный банковский вклад открывается в рублях Российской Федерации.
1.3.Социальный банковский вклад может быть открыт с 01.07.2025 г. сроком на 1 (один) год. Клиенту может быть открыт только 1 (один) социальный банковский вклад.
1.4.Все денежные средства, внесенные Клиентом в социальный банковский вклад, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.
2.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО БАНКОВСКОГО ВКЛАДА
2.1.Проценты по социальному банковскому вкладу начисляются без капитализации, и без возможности выбора способа начисления процентов. Дополнительных условий, увеличивающих процентную ставку по социальному банковскому вкладу, не предусмотрено.
2.2.Максимальная сумма социального банковского вклада не может превышать 50000 (пятьдесят тысяч) рублей Российской Федерации (далее – Максимальная сумма социального вклада).
2.2.1.По социальному банковскому вкладу возможно частичное снятие суммы вклада до минимальной суммы вклада, которая составляет 0,01 (Ноль целых одна сотая) рубля Российской Федерации на протяжении всего срока социального вклада.
2.2.2.Клиент вправе пополнить социальный банковский вклад путем перевода дополнительных взносов в рублях Российской Федерации с иного своего счета, открытого в Банке, на счет социального банковского вклада в размере, не менее минимальной суммы дополнительного взноса, равной 0,01 (ноль целых одна сотая) рублей РФ и не более разницы между Максимальной суммой социального вклада и суммой, ранее размещенной в социальный банковский вклад до пополнения. Зачисление дополнительных взносов может быть осуществлено Клиентом в любой момент времени, до окончания срока социального банковского вклада. При этом сумма социального банковского вклада после перевода дополнительных взносов (без учета ранее начисленных процентов) не должна превышать Максимальную сумму социального вклада на день внесения дополнительного взноса.
Пополнение социального банковского вклада осуществляется в Отделении Банка, в Телефонном центре «Альфа-Консультант», в Интернет Банке «Альфа-Клик», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или услуги «Альфа-Мобайл-Лайт».
2.3.Первоначальное поступление денежных средств на счет социального банковского вклада (размещение социального банковского вклада) осуществляется только путем перевода денежных средств с текущего счета Клиента в валюте Российской Федерации, указанного им в договоре социального банковского вклада.
2.4.Договор социального банковского вклада считается заключенным в дату размещения денежных средств в социальный банковский вклад с текущего счета Клиента, указанного им в договоре социального банковского вклада, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подписания Клиентом договора социального банковского вклада. В случае не размещения денежных средств в указанный срок в социальный банковский вклад, договор социального банковского вклада считается незаключенным.
В целях исполнения настоящего условия о размещении денежных средств в социальный банковский вклад Клиент поручает Банку в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты подписания Клиентом договора социального банковского вклада перевести денежные средства в сумме 0,01 (Ноль целых одна сотая) рубля Российской Федерации с текущего счета Клиента в валюте Российской Федерации, указанного им в договоре социального банковского вклада, на счет социального банковского вклада Клиента. При недостаточности денежных средств на данном текущем счете, поручение Клиента не исполняется, а договор социального банковского вклада считается незаключенным. Последующее пополнение социального банковского вклада (внесение дополнительных взносов в рублях Российской Федерации) Клиент осуществляет самостоятельно, в соответствии с п. 2.2.2 настоящих Общих условий.
2.5.Банк ежегодно с момента заключения договора социального банковского вклада проводит проверку наличия у Клиента статуса получателя мер социальной защиты (поддержки). Продление социального банковского вклада на тот же срок осуществляется при условии, если на дату окончания предыдущего срока социального банковского вклада Клиент является получателем мер социальной защиты (поддержки), имеющим право на заключение/продление договора социального банковского вклада. Под продлением социального банковского вклада понимается автоматическое возобновление срока социального банковского вклада, начиная со дня, следующего за днем окончания его предыдущего срока, на первоначальный срок.
Если по результатам проведенной Банком проверки будет установлено, что Клиент является получателем мер социальной защиты (поддержки), то Банк уведомляет Клиента о новом (возобновленном) сроке социального банковского вклада и об установленной процентной ставке по социальному банковскому вкладу путем

направления SMS-сообщения и/или Push-уведомления на Номер телефона сотовой связи Клиента не позднее дня продления социального банковского вклада.
Если по результатам проведенной Банком проверки будет установлено, что на дату окончания срока социального банковского вклада у Клиента отсутствует статус получателя мер социальной защиты (поддержки), Банк уведомляет Клиента о невозможности продления социального банковского вклада путем направления SMS-сообщения и/или Push-уведомления на Номер телефона сотовой связи Клиента. В этом случае осуществляется возврат социального банковского вклада в соответствии с п.2.9. настоящих Общих условий.
2.6.Проценты на социальный банковский вклад выплачиваются ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания срока социального банковского вклада на указанный в договоре социального банковского вклада текущий счет Клиента в Банке, открытый в рублях Российской Федерации, а если данный счет на дату выплаты процентов закрыт, то на Текущий счет Клиента в Банке, открытый по поручению Клиента, указанному в п. 2.10. настоящих Общих условий. Клиент может получить проценты, выплаченные на социальный банковский вклад, в любой день после перевода денежных средств на указанный в настоящем пункте счет Клиента.
2.7.При досрочном возврате социального банковского вклада процентная ставка по данному вкладу не изменяется. Проценты начисляются на сумму социального банковского вклада со дня, следующего за днем размещения социального банковского вклада, по день досрочного возврата социального банковского вклада включительно.
2.8.Клиент может подать распоряжение на закрытие социального банковского вклада, обратившись в Отделение или иными способами, определенными Договором, в том числе посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл» или услуги «Альфа-Мобайл-Лайт»:
- досрочно до даты истечения срока социального банковского вклада;
- досрочно до даты или в дату продления социального банковского вклада.
2.9.Возврат социального банковского вклада осуществляется путем перевода суммы данного вклада на указанный в договоре социального банковского вклада текущий счет Клиента в Банке, открытый в рублях Российской Федерации, а если данный счет на дату выплаты процентов закрыт, то на Текущий счет Клиента в Банке, открытый по поручению Клиента, указанному в п. 2.10. настоящих Общих условий.
2.10.Клиент поручает Банку открыть Текущий счет в валюте Российской Федерации, если на дату выплаты процентов по социальному банковскому вкладу или на дату возврата социального банковского вклада закрыт текущий счет Клиента, ранее указанный им в договоре социального банковского вклада.
2.11.Клиент поручает Банку направить сведения о факте заключения (продления) с Клиентом договора социального банковского вклада и расторжения договора социального банковского вклада, номер и дату заключения (продления) договора социального банковского вклада, реквизиты открытого счета по социальному банковскому вкладу в реестр социальных банковских счетов и социальных банковских вкладов.

3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1.Банк обязуется:

3.1.1.Открыть социальный банковский вклад в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями .
3.1.2.Выплачивать проценты по социальному банковскому вкладу в порядке и на условиях, предусмотренных п. 2.6. настоящих Общий условий.

3.2.Клиент обязуется:

3.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и настоящими Общими условиями.

Приложение № 25
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

Общие условия открытия и обслуживания банковских вкладов (Депозитов), открытых в АО «АЛЬФА-БАНК» с использованием функционала финансовой платформы «Финуслуги»
(далее – «Общие условия по вкладам (Депозитам), открытым на Финуслугах » или «Общие условия»)

1.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1.Заявка Клиента – сформированное с использованием Платформы предложение Клиента ФП, адресованное Банку о намерении Клиента ФП заключить договор банковского вклада с Банком. Заявка Клиента составляется и направляется в Банк в электронной форме в соответствии с Правилами Платформы и правилами электронного документооборота Оператора Платформы.

1.2.Заявка Банка – сформированный с использованием Платформы ответ Банка о принятии Заявки Клиента. Заявка Банка составляется и направляется Клиенту ФП в электронной форме в соответствии с Правилами Платформы и правилами электронного документооборота Оператора Платформы.

1.3.Клиент ФП – физическое лицо, являющееся получателем финансовых услуг, присоединившееся к Правилам Платформы.

1.4.Личный кабинет Клиента ФП – персональная страница Клиента ФП на сайте Платформы в сети Интернет или персональный раздел в мобильном приложении Платформы, доступ к которой предоставляется Платформой только самому Клиенту ФП посредством использования авторизационных данных в соответствии с Правилами Платформы. Посредством Личного кабинета Клиента ФП или мобильного приложения Платформы Клиент может получить доступ к своей учетной записи на Платформе.

1.5.Специальный счет – номинальный счет Оператора Платформы, предназначенный для совершения операций с денежными средствами, принадлежащими бенефициарам – получателям финансовых услуг - клиентам Платформы, и используемый при совершении финансовых сделок между Клиентами ФП и Банком.

1.6.Правила Платформы – Правила Финансовой платформы «Финуслуги», утвержденные Оператором Платформы и зарегистрированные в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 № 211- ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы».

1.7.Финансовая платформа «Финуслуги» (Платформа) – информационная система, использующая программно-технические средства, предназначенные для обеспечения взаимодействия Клиентов ФП и финансовых организаций посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.finuslugi.ru, в целях обеспечения возможности совершения финансовых сделок. Оператором Платформы является Публичное акционерное общество «Московская биржа ММВБ-РТС» (ОГРН: 1027739387411; 125009, город Москва, Большой Кисловский переулок, дом 13), далее и выше именуемое «Оператор Платформы».

Термины, используемые в Общих условиях по вкладам (Депозитам), открытым на Финуслугах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

2.1.Клиенту предоставляется возможность посредством Платформы, в соответствии с Правилами Платформы оформить в Банке Депозит. Перечень Депозитов, доступных к оформлению посредством Платформы, определяется Банком.

2.2.В рамках Договора посредством Платформы Банк открывает Клиенту только Депозит «Альфа-Вклад Капитал» на условиях, установленных разделом 3 настоящих Общих условий.

2.3.Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок открытия и обслуживания Депозитов, открытых в АО «АЛЬФА-БАНК» с использованием Платформы. Все, что не определено Общими условиями, регулируется Договором, в том числе, Приложением № 5 к Договору, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

3.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕПОЗИТА «АЛЬФА-ВКЛАД КАПИТАЛ»

3.1.Депозит «Альфа-Вклад Капитал» - Депозит с Капитализацией, без возможности выбора способа начисления процентов, открытие которого осуществляется только с использованием функционала Платформы. Пополнение или частичное снятие суммы Депозита «Альфа-Вклад Капитал» не предусмотрено на протяжении всего Срока депозита.

3.2.Депозит «Альфа-Вклад Капитал» может быть открыт с 24.09.2025 г.

3.3.Для открытия Депозита «Альфа-Вклад Капитал» в Банке с использованием функционала Платформы, Клиент при взаимодействии с Оператором Платформы в соответствии с Правилами Платформы направляет в Банк Заявку Клиента, и заявление о размещении Депозита «Альфа-Вклад Капитал» по форме Банка, заполненные в электронной форме в Личном кабинете Клиента ФП и подписанные Клиентом в порядке, установленном Правилами Платформы и правилами электронного документооборота Оператора Платформы.

3.4.В случае согласия Банка заключить с Клиентом договор банковского вклада на условиях Депозита «Альфа-Вклад Капитал», Банк посредством использования Платформы со своей стороны направляет Заявку Банка Клиенту.

3.5.Заявка Клиента действительна только в дату направления Заявки Клиента в Банк. Указанная дата

определяется по московскому времени.
3.6.Банк, после получения от Оператора Платформы сведений о Клиенте, полученных при его идентификации или обновлении сведений по поручению Банка, и после направления посредством использования Платформы Заявки Банка, открывает для Клиента Депозитный счет.
3.7.Денежные средства Клиента для размещения в Депозит «Альфа-Вклад Капитал» переводятся Оператором Платформы в безналичном порядке в дату направления в Банк Заявки Клиента и заявления о размещении Депозита «Альфа-Вклад Капитал» со Специального счета Оператора Платформы на Депозитный счет Клиента, открытый Банком на основании заявления Клиента о размещении Депозита «Альфа-Вклад Капитал», направленного с использованием функционала Платформы.
3.8.Депозит «Альфа-Вклад Капитал» считается открытым только при соблюдении всех следующих условий:
3.8.1.направление Клиентом подписанного в порядке, предусмотренном Правилами Платформы, заявления о размещении Депозита «Альфа-Вклад Капитал» с использованием Платформы и принятие его Банком в порядке, предусмотренном Правилами Платформы.
3.8.2.перевод денежных средств со Специального счета Оператора Платформы на Депозитный счет Клиента в дату направления в Банк заявления о размещении Депозита «Альфа-Вклад Капитал».
Дата и время совершения операций и действий, указанных в п.п.3.8.1. и 3.8.2., определяются по московскому времени.
3.9.Клиент поручает Банку досрочно расторгнуть Депозит «Альфа-Вклад Капитал» и закрыть Депозитный счет, на котором учитывается данный Депозит, в дату направления в Банк заявления о размещении Депозита «Альфа-Вклад Капитал», если денежные средства поступили на Депозитный счет в сумме, отличной от суммы Депозита «Альфа-Вклад Капитал», указанной в заявлении о размещении Депозита «Альфа-Вклад Капитал». В таком случае денежные средства, права на которые принадлежат Клиенту, поступившие со Специального счета Оператора Платформы на Депозитный счет Клиента, переводятся Банком с Депозитного счета на Текущий счет Клиента и далее с Текущего счета Клиента на Специальный счет Оператора Платформы, в целях возврата Клиенту в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем досрочного расторжения Депозита «Альфа-Вклад Капитал».
3.10.Основные параметры Депозита «Альфа-Вклад Капитал» (в том числе, сумма Депозита, Срок депозита, Базовая ставка) содержатся в Заявке Клиента и дублируются в заявлении о размещении Депозита «Альфа-Вклад Капитал» и Заявке Банка.
3.11.Продление Депозита «Альфа-Вклад Капитал» не предусмотрено. Сумма Депозита, включая капитализированные (причисленные) проценты, в дату окончания срока Депозита переводится Банком без взимания комиссии на Текущий счет Клиента, который открыт на основании Договора и является Счетом возврата Депозита/выплаты процентов, с последующим переводом этих денежных средств на Специальный счет Оператора Платформы.
3.12.Клиент поручает Банку в дату открытия Депозита «Альфа-Вклад Капитал» открыть Текущий счет в валюте Российской Федерации для целей возврата Депозита «Альфа-Вклад Капитал» и выплаты процентов по нему.
3.13.Проценты на сумму Депозита «Альфа-Вклад Капитал» начисляются на Остаток на начало дня по Депозиту за каждый день со дня, следующего за днем размещения данного Депозита, по день окончания Срока депозита включительно. Проценты по Депозиту «Альфа-Вклад Капитал» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита «Альфа-Вклад Капитал», ежемесячно в последний календарный день месяца. Расчет и начисление процентов происходит, исходя из остатка средств на Депозитном счете.
Проценты за последний календарный месяц Срока депозита не причисляются к сумме Депозита, а выплачиваются в конце Срока депозита в дату возврата Депозита на Текущий счет Клиента, который открыт на основании Договора и является Счетом возврата Депозита/выплаты процентов, с последующим переводом денежных средств на Специальный счет Оператора Платформы.
Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита в дату возврата Депозита на Текущий счет Клиента, который открыт на основании Договора и является Счетом возврата Депозита/выплаты процентов, с последующим переводом этих денежных средств на Специальный счет Оператора Платформы.
Датой возврата Депозита считается дата перечисления денежных средств в сумме Депозита, включая начисленные проценты, на Счет возврата Депозита/выплаты процентов.
3.14.В случае досрочного возврата Депозита «Альфа-Вклад Капитал», проценты на сумму Депозита начисляются со дня, следующего за днем размещения Депозита, по дату досрочного возврата Депозита включительно. При этом проценты начисляются из расчета процентной ставки по вкладу до востребования, действующей на дату досрочного возврата Депозита «Альфа-Вклад Капитал».
3.15.При досрочном возврате Депозита «Альфа-Вклад Капитал» по распоряжению Клиента, направленному в Банк с использованием Личного кабинета Клиента ФП, сумма Депозита, включая начисленные проценты, в дату досрочного возврата Депозита перечисляется на Текущий счет Клиента, который открыт на основании Договора и является Счетом возврата Депозита/выплаты процентов, с последующим переводом денежных средств на Специальный счет Оператора Платформы. Датой досрочного возврата Депозита считается дата перечисления денежных средств в сумме Депозита, включая начисленные проценты, на Счет возврата Депозита/выплаты процентов.
3.16.При досрочном возврате Депозита «Альфа-Вклад Капитал» по распоряжению Клиента, направленному в Банк без использования функционала Платформы, сумма Депозита, включая начисленные проценты в дату

досрочного возврата Депозита перечисляется на Текущий счет Клиента в валюте Депозита, который открыт на основании Договора и является Счетом возврата Депозита/выплаты процентов. Датой досрочного возврата Депозита считается дата перечисления денежных средств в сумме Депозита, включая начисленные проценты, на Счет возврата Депозита/выплаты процентов.

3.17.В случае если дата окончания срока Депозита или дата досрочного возврата Депозита приходится на нерабочий праздничный день или выходной день, то Банк в случаях, указанных в настоящих Общих условиях, перечисляет денежные средства на Специальный счет Оператора Платформы в первый рабочий день, следующий после нерабочего праздничного/выходного дня.

3.18.В целях осуществления перевода денежных средств с Текущего счета на Специальный счет Оператора Платформы в соответствии с п. 3.9., 3.13., 3.15. настоящих Общий условий Клиент поручает Банку составлять и подписывать за Клиента необходимые расчетные документы.

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1.Банк обязуется:

4.1.1.Открыть Депозит «Альфа-Вклад Капитал» в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями.

4.1.2.Выплачивать проценты по Депозиту «Альфа-Вклад Капитал» в порядке и на условиях, предусмотренных п. 3.5. настоящих Общий условий.

4.2.Клиент обязуется:

4.2.1.Выполнять требования, предусмотренные Договором и настоящими Общими условиями.

Приложение
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», утвержденному Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529

История изменений
Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК»

Дата введения в действие	Реквизиты Приказа/Распоряжения об утверждении Договора	Дата введения в действие	Реквизиты Приказа/Распоряжения об утверждении Договора
Версия №1 от 10.11.2002 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 10.11.2002 г. №499	Версия №2 от 10.04.2003 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.04.2003 г. №130
Версия №3 от 17.07.2003 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 07.07.2003 г. №328	Версия №4 от 25.01.2004 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 15.01.2004 г. №19
Версия №5 от 29.07.2004 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 19.07.2004 г. №438	Версия №6 от 13.09.2004 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.09.2004 г. №542
Версия №7 от 01.10.2004 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.09.2004 г. №575	Версия №8 от 16.10.2004 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 06.10.2004 г. №617
Версия №9 от 24.10.2004 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 14.10.2004 г. №631	Версия №10 от 13.12.2004 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.12.2004 г. №725
Версия №11 от 20.12.2004 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 10.12.2004 г. №743	Версия №10 от 13.12.2004 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.12.2004 г. №725
Версия №11 от 20.12.2004 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 10.12.2004 г. №743	Версия №12 от 05.02.2005 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 26.01.2005 г. №43
Версия №13 от 19.02.2005 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 09.02.2005 г. №71	Версия №14 от 27.02.2005 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 17.02.2005 г. №90
Версия №15 от 02.04.2005 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 23.03.2005 г. №141	Версия №16 от 15.05.2005 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.05.2005 г. №250
Версия №17 от 14.07.2005 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.07.2005 г. №373	Версия №18 от 19.09.2005 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 09.09.2005 г. №497
Версия №19 от 03.10.2005 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 22.09.2005 г. №522	Версия №20 от 23.12.2005 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 13.12.2005 г. №723
Версия №21 от 06.01.2006 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 26.12.2005 г. №779	Версия №22 от 01.02.2006 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 18.01.2006 г. №30
Версия №23 от 13.02.2006 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.02.2006 г. №67	Версия №24 от 10.03.2006 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 28.02.2006 г. №131
Версия №25 от 01.02.2006 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.03.2006 г. №182	Версия №26 от 10.04.2006 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.03.2006 г. №225
Версия №27 от 22.05.2006 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 12.05.2006 г. №329	Версия №28 от 01.07.2006 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 19.06.2006 г. №428
Версия №29 от 30.07.2006 г	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 14.07.2006 г. №515	Версия №30 от 04.09.2006 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 25.08.2006 г. №636
Версия №31 от 28.12.2006 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 18.12.2006 г. №985	Версия №32 от 08.01.2007 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 29.12.2006 г. №1029
Версия №33 от 24.02.2007 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 14.02.2007 г. №90	Версия №34 от 27.03.2007 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 15.03.2007 г. №150
Версия №35 от 03.07.2007 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.06.2007 г. №463	Версия №36 от 01.10.2007 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 18.09.2007 г. №821
Версия №37 от 07.01.2008 г	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 25.12.2007 г. №1186	Версия №38 от 15.04.2008 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.04.2008 г. №313
Версия №39 от 26.05.2008 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 13.05.2008 г. №447	Версия №40 от 01.06.2008 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.05.2008 г. №485
Версия №41 от 12.06.2008 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 11.06.2008 г. №579	Версия №42 от 10.07.2008 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.06.2008 г. №637
Версия №43 от 03.09.2008 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 22.08.2008 г. №812	Версия №44 от 31.10.2008 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.09.2008 г. №965
Версия №45 от 01.11.2008 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.10.2008 г. №1043.1	Версия №46 от 01.12.2008 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 20.11.2008 г. №1204.1
Версия №47 от 15.12.2008 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.12.2008 г. №1282	Версия №48 от 11.01.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.12.2008 г. №1403
Версия №49 от 01.02.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.01.2009 г. №39	Версия №50 от 10.02.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.01.2009 г. №72
Версия №51 от 18.02.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 06.02.2009 г. №112.1	Версия №52 от 17.04.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.04.2009 г. №425

Версия №53 от 03.05.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 22.04.2009 г. №518	Версия №54 от 22.06.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 11.06.2009 г. №707
Версия №55 от 25.07.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 14.07.2009 г. №800	Версия №56 от 10.09.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 27.08.2009 г. №934
Версия №57 от 16.10.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 05.10.2009 г. №1056	Версия №58 от 16.11.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 02.11.2009 г. №1144
Версия №59 от 24.12.2009 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 11.12.2009 г. №1264	Версия №60 от 31.03.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 18.03.2010 г. №167
Версия №61 от 26.04.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 15.04.2010 г. №243	Версия №62 от 01.06.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.05.2010 г. №384
Версия №63 от 01.08.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.07.2010 г. №576	Версия №64 от 01.09.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 20.08.2010 г. №685
Версия №65 от 15.09.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.09.2010 г. №767	Версия №66 от 01.10.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.09.2010 г. №767
Версия №67 от 01.11.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.10.2010 г. №959	Версия №68 от 01.12.2010 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 19.11.2010 г. №1135
Версия №69 от 01.01.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.12.2010 г. №1282	Версия №70 от 01.02.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.01.2011 г. №39
Версия №71 от 21.02.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 11.02.2011 г. №143	Версия №72 от 15.04.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 05.04.2011 г. №357
Версия №73 от 16.05.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 06.05.2011 г. №463	Версия №74 от 20.06.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 09.06.2011 г. №575
Версия №75 от 01.07.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 20.06.2011 г. №607	Версия №76 от 15.08.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.08.2011 г. №810
Версия №77 от 01.09.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 19.08.2011 г. №864	Версия №78 от 19.09.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 08.09.2011 г. №928
Версия №79 от 12.10.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 03.10.2011 г. №1022	Версия №80 от 17.11.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 07.11.2011 г. №1143
Версия №81 от 01.12.2011 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.11.2011 г. №1178.2	Версия №82 от 01.01.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 22.12.2011 г. №1306.1
Версия №83 от 24.01.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 13.01.2012 г. №8	Версия №84 от 01.03.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 20.02.2012 г. №152
Версия №85 от 25.05.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 15.05.2012 г. №565	Версия №86 от 20.06.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.06.2012 г. №637
Версия №87 от 09.08.2012г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30 07.2012 г. №854	Версия №88 от 17.09.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 05.09.2012 г. №1019.1
Версия №89 от 19.11.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 06.11.2012 г. №1329	Версия №90 от 03.12.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 23.11.2012 г. №1430
Версия №91 от 10.12.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.11.2012 г. №1462	Версия №92 от 25.12.2012 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 14.12.2012 г. №1551
Версия №93 от 15.01.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 29.12.2012 г. №1655	Версия №94 от 01.03.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 19.02.2013 г. №189
Версия №95 от 15.03.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2013 г. №244	Версия №96 от 15.04.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.04.2013 г. №424
Версия №97 от 31.05.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.05.2013 г. №602	Версия №98 от 11.06.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 31.05.2013 г. №648
Версия №99 от 24.06.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 13.06.2013 г. №699	Версия №100 от 03.07.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.06.2013 г. №725.1
Версия №101 от 17.07.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 05.07.2013 г. №780.1	Версия №102 от 17.08.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 07.08.2013 г. №959
Версия №103 от 23.08.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 12.08.2013 г. №972.1	Версия №104 от 19.09.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 06.09.2013 г. №1117
Версия №105 от 29.10.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 16.10.2013 г. №1303.1	Версия №106 от 05.11.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 25.10.2013 г. №1345.1
Версия №107 от 18.11.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 06.11.2013 г. №1393.1	Версия №108 от 23.12.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 13.12.2013 г. №1585
Версия №109 от 31.12.2013 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 31.12.2013 г. №1724	Версия №110 от 27.01.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 27.01.2014 г. №80.1
Версия №111 от 21.02.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 11.02.2014 г. №156	Версия №112 от 25.04.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 15.04.2014 г. №432.1
Версия №113 от 09.06.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 30.05.2014 г. №642	Версия №114 от 25.06.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 24.06.2014 г. №751.1
Версия №115 от 14.08.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 04.08.2014 г. №926	Версия №116 от 01.09.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 21.08.2014 г. №1008
Версия №117 от 10.09.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 29.08.2014 г. №1047.1	Версия №118 от 10.10.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 26.09.2014 г. №1131.1

Версия №119 от 08.11.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 28.10.2014 г. №1239	Версия №120 от 01.12.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 20.11.2014 г. №1324.1
Версия №121 от 18.12.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 05.12.2014 г. №1406.1	Версия №122 от 24.12.2014 г.	Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 19.12.2014 г. №1487.1
Версия №123 от 02.02.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.01.2015 г. №71	Версия №124 от 23.02.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.02.2015 г. №145
Версия №125 от 12.03.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.02.2015 г. №188.1	Версия №126 от 31.03.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 25.03.2015 г. №378
Версия №127 от 09.04.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.04.2015 г. №439	Версия №128 от 01.05.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.04.2015 г. №505
Версия №129 от 05.05.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.04.2015 г. №553	Версия №130 от 19.05.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.05.2015 г. №591
Версия №131 от 01.06.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.05.2015 г. №618	Версия №132 от 15.06.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.05.2015 г. №657
Версия №133 от 06.07.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.06.2015 г. №784	Версия №134 от 10.08.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.08.2015 г. №945
Версия №135 от 31.08.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.08.2015 г. №1031	Версия №136 от 23.10.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.10.2015 г. №1255.1
Версия №137 от 03.11.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.10.2015 г. №1339	Версия №138 от 09.11.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.11.2015 г. №1375
Версия №139 от 24.11.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.11.2015 г. №1445	Версия №140 от 12.12.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 08.12.2015 г. №1542
Версия №141 от 24.12.2015 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.12.2015 г. №1613	Версия №142 от 06.01.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.12.2015 г. №1684
Версия №143 от 28.01.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.01.2016 г. №59	Версия №144 от 30.01.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.01.2016 г. №79
Версия №145 от 29.02.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.02.2016 г. №198	Версия №146 от 21.03.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.03.2016 г. №283
Версия №147 от 26.03.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.03.2016 г. №310	Версия №148 от 01.04.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.03.2016 г. №349
Версия №149 от 18.04.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.04.2016 г. №406	Версия №150 от 20.04.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.04.2016 г. №417.1
Версия №151 от 04.05.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.04.2016 г. №431	Версия №152 от 21.05.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.05.2016 г. №531
Версия №153 от 01.06.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.05.2016 г. №603	Версия №154 от 20.06.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.06.2016 г. №684
Версия №155 от 26.06.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.06.2016 г. №715	Версия №156 от 18.07.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.07.2016 г. №807
Версия №157 от 25.07.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.07.2016 г. №824	Версия №158 от 10.08.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.08.2016 г. №910
Версия №159 от 22.08.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.08.2016 г. №927	Версия №160 от 05.09.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 01.09.2016 г. №1017
Версия №161 от 15.09.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.09.2016 г. №1047	Версия №162 от 29.09.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.09.2016 г. №1076
Версия №163 от 08.10.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.09.2016 г. №1138	Версия №164 от 17.10.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.10.2016 г. №1167
Версия №165 от 27.10.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.10.2016 г. №1242	Версия №166 от 01.11.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.10.2016 г. №1262
Версия №167 от 07.11.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 02.11.2016 г. №1299	Версия №168 от 29.11.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.11.2016 г. №1393
Версия №169 от 07.12.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 02.12.2016 г. №1431	Версия №170 от 27.12.2016 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2016 г. №1536
Версия №171 от 30.01.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.01.2017 г. №55	Версия №172 от 13.02.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.02.2017 г. №143
Версия №173 от 16.02.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.02.2017 г. №152	Версия №174 от 18.02.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.02.2017 г. №158
Версия №175 от 20.02.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.02.2017 г. №174	Версия №176 от 01.03.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.02.2017 г. №192
Версия №177 от 10.03.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.03.2017 г. №245	Версия №178 от 20.03.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.03.2017 г. №301
Версия №179 от 03.04.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.03.2017 г. №355	Версия №180 от 15.05.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.04.2017 г. №551
Версия №181 от 23.05.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.05.2017 г. №578	Версия №182 от 25.05.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.05.2017 г. №623
Версия №183 от 01.06.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.05.2017 г. №658.1	Версия №184 от 08.06.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.06.2017 г. №702

Версия №185 от 10.06.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.06.2017 г. №703	Версия №186 от 13.06.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 08.06.2017 г. №714
Версия №187 от 29.06.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.06.2017 г. №814	Версия №188 от 30.06.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.06.2017 г. №819
Версия №189 от 01.07.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.06.2017 г. №832	Версия №190 от 03.07.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.06.2017 г. №852
Версия №191 от 06.07.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.07.2017 г. №872	Версия №192 от 15.07.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.07.2017 г. №913
Версия №193 от 17.07.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.07.2017 г. №942	Версия №194 от 23.07.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.07.2017 г. №965
Версия №195 от 26.07.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.07.2017 г. №1002	Версия №196 от 01.08.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 25.07.2017 г. №1004
Версия №197 от 04.08.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 01.08.2017 г. №1055	Версия №198 от 21.08.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.08.2017 г. №1152
Версия №199 от 28.08.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.08.2017 г. №1194	Версия №200 от 01.09.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.08.2017 г. №1227
Версия №201 от 08.09.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.09.2017 г. №1277	Версия №202 от 22.09.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.09.2017 г. №1351
Версия №203 от 29.09.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.09.2017 г. №1383	Версия №204 от 02.10.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.09.2017 г. №1412
Версия №205 от 05.10.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 02.10.2017 г. №1414	Версия №206 от 06.10.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.10.2017 г. №1419
Версия №207 от 09.10.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.10.2017 г. №1436	Версия №208 от 10.10.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.10.2017 г. №1437
Версия №209 от 12.10.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.10.2017 г. №1445	Версия №210 от 16.10.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.10.2017 г. №1476
Версия №211 от 18.10.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.10.2017 г. №1478	Версия №212 от 20.10.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.10.2017 г. №1490
Версия №213 от 31.10.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.10.2017 г. №1519	Версия №214 от 01.11.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.10.2017 г. №1533
Версия №215 от 10.11.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.11.2017 г. №1604	Версия №216 от 13.11.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.11.2017 г. №1614
Версия №217 от 15.11.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.11.2017 г. №1618	Версия №218 от 20.11.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.11.2017 г. №1643
Версия №219 от 24.11.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.11.2017 г. №1663	Версия №220 от 27.11.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.11.2017 г. №1690
Версия №221 от 30.11.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.11.2017 г. №1693	Версия №222 от 02.12.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.11.2017 г. №1715
Версия №223 от 06.12.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 01.12.2017 г. №1729	Версия №224 от 14.12.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.12.2017 г. №1775
Версия №225 от 15.12.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.12.2017 г. №1779	Версия №226 от 18.12.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.12.2017 г. №1817
Версия №227 от 21.12.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.12.2017 г. №1820	Версия №228 от 25.12.2017 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.12.2017 г. №1847
Версия №229 от 09.01.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.12.2017 г. №1884	Версия №230 от 15.01.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.01.2018 г. №9
Версия №231 от 30.01.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 25.01.2018 г. №70	Версия №232 от 15.02.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.02.2018 г. №132
Версия №233 от 02.03.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.02.2018 г. №190	Версия №234 от 05.03.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.02.2018 г. №205
Версия №235 от 15.03.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.03.2018 г. №253	Версия №236 от 23.03.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.03.2018 г. №294
Версия №237 от 26.03.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.03.2018 г. №313	Версия №238 от 07.04.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 04.04.2018 г. №367
Версия №239 от 10.04.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.04.2018 г. №381	Версия №240 от 16.04.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2018 г. №407
Версия №241 от 03.05.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.04.2018 г. №455	Версия №242 от 10.05.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2018 г. №490
Версия №243 от 18.05.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.05.2018 г. №513	Версия №244 от 01.06.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.05.2018 г. №567
Версия №245 от 19.06.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.06.2018 г. №658	Версия №246 от 10.07.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.07.2018 г. №774
Версия №247 от 16.07.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.07.2018 г. №789	Версия №248 от 23.07.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.07.2018 г. №816
Версия №249 от 30.07.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 25.07.2018 г. №832	Версия №250 от 01.08.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.07.2018 г. №838

Версия №251 от 20.08.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.08.2018 г. №927	Версия №252 от 27.08.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.08.2018 г. №963
Версия №253 от 31.08.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.08.2018 г. №980	Версия №254 от 15.09.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.09.2018 г. №1047
Версия №255 от 18.09.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.09.2018 г. №1059	Версия №256 от 25.09.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.09.2018 г. №1098
Версия №257 от 01.10.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.09.2018 г. №1140	Версия №258 от 11.10.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 08.10.2018 г. №1182
Версия №259 от 22.10.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.10.2018 г. №1228	Версия №260 от 29.10.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.10.2018 г. №1254
Версия №261 от 06.11.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 01.11.2018 г. №1285	Версия №262 от 15.11.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.11.2018 г. №1312
Версия №263 от 19.11.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.11.2018 г. №1341	Версия №264 от 03.12.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.11.2018 г. №1396
Версия №265 от 06.12.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.12.2018 г. №1399	Версия №266 от 07.12.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 04.12.2018 г. №1401
Версия №267 от 10.12.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.12.2018 г. №1419	Версия №268 от 21.12.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.12.2018 г. №1471
Версия №269 от 28.12.2018 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.12.2018 г. №1502	Версия №270 от 01.01.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.12.2018 г. №1520
Версия №271 от 14.01.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.01.2019 г. №4	Версия №272 от 28.01.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 25.01.2019 г. №57
Версия №273 от 01.02.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.01.2019 г. №64	Версия №274 от 15.02.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.02.2019 г. №107
Версия №275 от 18.02.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.02.2019 г. №124	Версия №276 от 20.02.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.02.2019 г. №129
Версия №277 от 28.02.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.02.2019 г. №164	Версия №278 от 01.03.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.02.2019 г. №172
Версия №279 от 04.03.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2019 г. №210	Версия №280 от 11.03.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.03.2019 г. №231
Версия №281 от 20.03.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.03.2019 г. №267	Версия №282 от 29.03.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.03.2019 г. №313
Версия №283 от 01.04.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.03.2019 г. №361	Версия №284 от 03.05.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.04.2019 г. №538
Версия №285 от 15.05.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2019 г. №558	Версия №286 от 20.05.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.05.2019 г. №599
Версия №287 от 30.05.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.05.2019 г. №632	Версия №288 от 24.06.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.06.2019 г. №726
Версия №289 от 25.06.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.06.2019 г. №755	Версия №290 от 01.07.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.06.2019 г. №793
Версия №291 от 05.07.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 02.07.2019 г. №811	Версия №292 от 11.07.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 08.07.2019 г. №842
Версия №293 от 15.07.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.07.2019 г. №868	Версия №294 от 29.07.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.07.2019 г. №927
Версия №295 от 05.08.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 31.07.2019 г. №950	Версия №296 от 15.08.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.08.2019 г. №995
Версия №297 от 29.08.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.08.2019 г. №1038	Версия №298 от 31.08.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.08.2019 г. №1047
Версия №299 от 06.09.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.09.2019 г. №1071	Версия №300 от 16.09.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.09.2019 г. №1110
Версия №301 от 23.09.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.09.2019 г. №1138	Версия №302 от 01.10.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.09.2019 г. №1165
Версия №303 от 10.10.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.10.2019 г. №1204	Версия №304 от 25.10.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.10.2019 г. №1256
Версия №305 от 28.10.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.10.2019 г. №1274	Версия №306 от 18.11.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.11.2019 г. №1369
Версия №307 от 01.12.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.11.2019 г. №1420	Версия №308 от 12.12.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 04.12.2019 г. №1449
Версия №309 от 27.12.2019 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.12.2019 г. №1559	Версия №310 от 23.01.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.01.2020 г. №37
Версия №311 от 01.02.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.01.2020 г. №60	Версия №312 от 10.02.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.02.2020 г. №109
Версия №313 от 19.03.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.03.2020 г. №249	Версия №314 от 01.04.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.03.2020 г. №303
Версия №315 от 06.04.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.04.2020 г. №349	Версия №316 от 13.04.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.04.2020 г. №374

Версия №317 от 20.04.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.04.2020 г. №414	Версия №318 от 27.04.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.04.2020 г. №441
Версия №319 от 01.05.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.04.2020 г. №452	Версия №320 от 06.05.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.04.2020 г. №474
Версия №321 от 13.05.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 08.05.2020 г. №500	Версия №322 от 22.05.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.05.2020 г. №540
Версия №323 от 27.05.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.05.2020 г. №575	Версия №324 от 01.06.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.05.2020 г. №630
Версия №325 от 12.06.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.06.2020 г. №686	Версия №326 от 15.06.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.06.2020 г. №697
Версия №327 от 25.06.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.06.2020 г. №759	Версия №328 от 08.07.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.07.2020 г. №849
Версия №329 от 13.07.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.07.2020 г. №885	Версия №330 от 17.07.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.07.2020 г. №896
Версия №331 от 20.07.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.07.2020 г. №909	Версия №332 от 30.07.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.07.2020 г. №954
Версия №333 от 10.08.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.08.2020 г. №1011	Версия №334 от 27.08.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.08.2020 г. №1068
Версия №335 от 01.09.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.08.2020 г. №1092	Версия №336 от 09.09.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 04.09.2020 г. №1132
Версия №337 от 18.09.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.09.2020 г. №1166	Версия №338 от 24.09.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.09.2020 г. №1200
Версия №339 от 01.10.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.09.2020 г. №1235	Версия №340 от 12.10.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.10.2020 г. №1295
Версия №341 от 15.10.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.10.2020 г. №1300	Версия №342 от 22.10.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.10.2020 г. №1319
Версия №343 от 01.11.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.10.2020 г. №1371	Версия №344 от 09.11.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.11.2020 г. №1395
Версия №345 от 23.11.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.11.2020 г. №1433	Версия №346 от 30.11.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.11.2020 г. №1442
Версия №347 от 08.12.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 04.12.2020 г. №1499	Версия №348 от 16.12.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.12.2020 г. №1534
Версия №349 от 31.12.2020 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 31.12.2020 г. №1639	Версия №350 от 25.01.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.01.2021 г. №42
Версия №351 от 26.01.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.01.2021 г. №56	Версия №352 от 01.02.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.01.2021 г. №74
Версия №353 от 08.02.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.02.2021 г. №114	Версия №354 от 15.02.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.02.2021 г. №157
Версия №355 от 01.03.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.02.2021 г. №173	Версия №356 от 19.03.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.03.2021 г. №266
Версия №357 от 29.03.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.03.2021 г. №323	Версия №358 от 09.04.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.04.2021 г. №386
Версия №359 от 12.04.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.04.2021 г. №411	Версия №360 от 15.04.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.04.2021 г. №420
Версия №361 от 11.05.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.05.2021 г. №544	Версия №362 от 21.05.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.05.2021 г. №610
Версия №363 от 27.05.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.05.2021 г. №626	Версия №364 от 07.06.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 04.06.2021 г. №708
Версия №365 от 11.06.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 08.06.2021 г. №726	Версия №366 от 15.06.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.06.2021 г. №736
Версия №367 от 22.06.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.06.2021 г. №775	Версия №368 от 01.07.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.06.2021 г. №807
Версия №369 от 12.07.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.07.2021 г. №861	Версия №370 от 22.07.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.07.2021 г. №898
Версия №371 от 26.07.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.07.2021 г. №938	Версия №372 от 20.08.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.08.2021 г. №1028
Версия №373 от 27.08.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.08.2021 г. №1041	Версия №374 от 01.09.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.08.2021 г. №1071
Версия №375 от 20.09.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.09.2021 г. №1162	Версия №376 от 23.09.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.09.2021 г. №1170
Версия №377 от 04.10.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.09.2021 г. №1258	Версия №378 от 25.10.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.10.2021 г. №1378
Версия №379 от 01.11.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.10.2021 г. №1399	Версия №380 от 19.11.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.11.2021 г. №1528
Версия №381 от 22.11.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.11.2021 г. №1542	Версия №382 от 30.11.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.11.2021 г. №1584

Версия №383 от 08.12.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.12.2021 г. №1615	Версия №384 от 14.12.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.12.2021 г. №1638
Версия №385 от 17.12.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.12.2021 г. №1666	Версия №386 от 23.12.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.12.2021 г. №1691
Версия №387 от 26.12.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2021 г. №1727	Версия №388 от 28.12.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.12.2021 г. №1745
Версия №389 от 30.12.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.12.2021 г. №1758	Версия №390 от 13.01.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.01.2022 г. №4
Версия №391 от 24.01.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.01.2022 г. №47	Версия №392 от 12.02.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.02.2022 г. №148.1
Версия №393 от 15.02.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.02.2022 г. №173	Версия №394 от 28.02.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.02.2022 г. №189
Версия №395 от 03.03.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.02.2022 г. №263	Версия №396 от 05.03.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2022 г. №268.1
Версия №397 от 06.03.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.03.2022 г. №284	Версия №398 от 07.03.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.03.2022 г. №295.1
Версия №399 от 10.03.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.03.2022 г. №296	Версия №400 от 14.03.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.03.2022 г. №318
Версия №401 от 18.03.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.03.2022 г. №323	Версия №402 от 24.03.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.03.2022 г. №358
Версия №403 от 29.03.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 25.03.2022 г. №401	Версия №404 от 01.04.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.03.2022 г. №428
Версия №405 от 11.04.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 08.04.2022 г. №513	Версия №406 от 18.04.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.04.2022 г. №540
Версия №407 от 21.04.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.04.2022 г. №550	Версия №408 от 25.04.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.04.2022 г. №589
Версия №409 от 01.05.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.04.2022 г. №624.1	Версия №410 от 02.05.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.04.2022 г. №625.1
Версия №411 от 19.05.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.05.2022 г. №679	Версия №412 от 20.05.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.05.2022 г. №689
Версия №413 от 31.05.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.05.2022 г. №736	Версия №414 от 06.06.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 01.06.2022 г. №773
Версия №415 от 15.06.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.06.2022 г. №790	Версия №416 от 20.06.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.06.2022 г. №819
Версия №417 от 01.07.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.06.2022 г. №865	Версия №418 от 15.07.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.07.2022 г. №937
Версия №419 от 28.07.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 25.07.2022 г. №988	Версия №420 от 30.07.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.07.2022 г. №1005
Версия №421 от 05.08.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 02.08.2022 г. №1037	Версия №422 от 08.08.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.08.2022 г. №1038.1
Версия №423 от 13.08.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.08.2022 г. №1063	Версия №424 от 05.09.2022 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 02.09.2022 г. №1725
Версия №425 от 08.09.2022 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.09.2022 г. №1749	Версия №426 от 13.09.2022 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 09.09.2022 г. №1788
Версия №427 от 27.09.2022 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.09.2022 г. №1898	Версия №428 от 01.10.2022 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.09.2022 г. №1979
Версия №429 от 17.10.2022 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.10.2022 г. №2138	Версия №430 от 24.10.2022 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.10.2022 г. №2179
Версия №431 от 02.11.2022 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.10.2022 г. №2254	Версия №432 от 07.11.2022 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 03.11.2022 г. №2298
Версия №433 от 19.11.2022 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.11.2022 г. №2367	Версия №434 от 23.11.2022 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 18.11.2022 г. №2438
Версия №435 от 25.11.2022 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.11.2022 г. №2479	Версия №436 от 28.11.2022 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.11.2022 г.№2479.1
Версия №437 от 01.12.2022 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.11.2022 г. №2522	Версия №438 от 05.12.2022 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 02.12.2022 г. №2594
Версия №439 от 08.12.2022 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.12.2022 г. №2624	Версия №440 от 09.12.2022 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.12.2022 г. №2638
Версия №441 от 23.12.2022 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 20.12.2022 г. №2824	Версия №442 от 26.12.2022 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.12.2022 г. №2884
Версия №443 от 30.12.2022 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.12.2022 г. №2926	Версия №444 от 01.01.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.12.2022 г. №2965
Версия №445 от 27.01.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.01.2023 г. №121	Версия №446 от 02.02.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.01.2023 г. №178
Версия №447 от 05.02.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 02.02.2023 г. №226	Версия №448 от 13.02.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.02.2023 г. №291

Версия №449 от 28.02.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 22.02.2023 г. №380	Версия №450 от 04.03.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 01.03.2023 г. №447
Версия №451 от 16.03.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 15.03.2023 г. №567	Версия №452 от 20.03.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 17.03.2023 г. №592
Версия №453 от 27.03.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.03.2023 г. №669	Версия №454 от 03.04.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 31.03.2023 г. №736
Версия №455 от 11.04.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 07.04.2023 г. №842	Версия №456 от 17.04.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 14.04.2023 г. №927
Версия №457 от 24.04.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 21.04.2023 г. №1026	Версия №458 от 27.04.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 24.04.2023 г. №1051
Версия №459 от 03.05.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.04.2023 г. №1113	Версия №460 от 04.05.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 02.05.2023 г. №1142
Версия №461 от 05.05.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 04.05.2023 г. №1180	Версия №462 от 15.05.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.05.2023 г. №1236
Версия №463 от 29.05.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.05.2023 г. №1389	Версия №464 от 01.06.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.05.2023 г. №1416
Версия №465 от 08.06.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 05.06.2023 г. №1524	Версия №466 от 19.06.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 16.06.2023 г. №1615
Версия №467 от 03.07.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.06.2023 г. №1790	Версия №468 от 01.08.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.07.2023 г. №2072
Версия №469 от 01.09.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.08.2023 г. №2434	Версия №470 от 02.10.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.09.2023 г. №2843
Версия №471 от 01.11.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.10.2023 г. №3186	Версия №472 от 01.12.2023 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.11.2023 г. №3560
Версия №473 от 01.01.2024 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.12.2023 г.№4035.1	Версия №474 от 01.02.2024 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.01.2024 г. №232
Версия №475 от 01.03.2024 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.02.2024 г. №566	Версия №476 от 18.03.2024 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 12.03.2024 г. №808
Версия №477 от 01.04.2024 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.03.2024 г. №1062	Версия №478 от 01.05.2024 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.04.2024 г. №1460
Версия №479 от 03.06.2024 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 31.05.2024 г. №1863	Версия №480 от 01.07.2024 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.06.2024 г. №2246
Версия №481 от 01.08.2024 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.07.2024 г. №2686	Версия №482 от 02.09.2024 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.08.2024 г. №3177
Версия №483 от 16.09.2024 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.09.2024 г. №3388	Версия №484 от 01.10.2024 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.09.2024 г. №3592
Версия №485 от 01.11.2024 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.10.2024 г. №4117	Версия №486 от 02.12.2024 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.11.2024 г. №4613
Версия №487 от 01.01.2025 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.12.2024 г. №5152	Версия №488 от 03.02.2025 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 31.01.2025 г. №303
Версия №489 от 03.03.2025 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.02.2025 г. №721	Версия №490 от 01.04.2025 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.03.2025 г. №1214
Версия №491 от 05.05.2025 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.04.2025 г. №1729	Версия №492 от 02.06.2025 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.05.2025 г. №2143
Версия №493 от 01.07.2025 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.06.2025 г. №2603	Версия №494 от 01.08.2025 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.07.2025 г. №3124
Версия №495 от 01.09.2025 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.08.2025 г. №3625	Версия №496 от 01.10.2025 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 26.09.2025 г. №4023
Версия №497 от 01.11.2025 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.10.2025 г. №4547	Версия №498 от 22.11.2025 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 19.11.2025 г. №4870
Версия №499 от 01.12.2025 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 28.11.2025 г. №5026	Версия №500 от 01.01.2026 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 29.12.2025 г. №5660
Версия №501 от 02.02.2026 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 30.01.2026 г. №311	Версия №502 от 13.02.2026 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.02.2026 г. №455.1
Версия №503 от 02.03.2026 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.02.2026 г. №755	Версия №504 от 25.03.2026 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 23.03.2026 г. №1142
Версия №505 от 01.04.2026 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.03.2026 г. №1254	Версия №506 от 16.04.2026 г.	Утверждена Распоряжением АО «АЛЬФА-БАНК» от 13.04.2026 г. №1529