

Памятка кассира по терминалам PayMob A90

ОПЛАТА

1. Нажмите клавишу «Оплата»
2. Введите сумму операции и нажмите «Подтвердить»
3. Предъявите карту.
4. Предоставьте клиенту экземпляр чека.

ОТМЕНА

Используется, если после операции «Оплата» не проводилась операция «Сверка итогов»

1. Нажмите клавишу «Отмена».
2. Введите номер чека, который соответствует покупке.
3. Подтвердите сумму отмены операции.
4. Предъявите карту.
5. Предоставьте клиенту экземпляр чека.

ВОЗВРАТ

Используется, если после операции «Оплата» уже проводилась операция «Сверка итогов»

1. Нажмите клавишу «Возврат».
2. Введите сумму, подтвердите.
3. Введите номер ссылки из чека.
4. Предъявите карту.
5. Предоставьте клиенту экземпляр чека.

СВЕРКА ИТОГОВ

1. Нажмите клавишу «Сверка итогов».
2. Получите чек.

КОПИЯ ЧЕКА

1. Нажмите клавишу «Отчёт».
2. Выберите «Чек по номеру» или «Последний чек».
3. Нажмите «Подтвердить» и получите чек.

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЁТ

Эта операция нужна для печати отчета о проведенных операциях с момента последней инкассации.

1. Нажмите «Отчёт»
2. Выберите «Краткий отчёт» или «Полный отчёт»
3. Выберите, какой отчёт нужен: СБП или по карточным операциям
 - В случае СБП выберите одноименный пункт,
 - В случае по операциям с карт – номер терминала
4. Получите чек.

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

Для Москвы: +7 495 755 58 58

Для регионов: 8 800 100 77 33



КОДЫ ОТВЕТОВ, КОТОРЫЕ ВЫ МОЖЕТЕ УВИДЕТЬ НА ЧЕКЕ

КОД	ОПИСАНИЕ	ДЕЙСТВИЯ КАССИРА
000, 001, 003, 020, 923	Одобрено	Операция прошла успешно
Z3, 907, CE, 907	Нет связи с банком	Выполните перезагрузку терминала
005, 911	Системная ошибка	Обратитесь на горячую линию
095, 121	Превышен лимит по карте	Проведите операцию другой картой
100, 915, DC	Отклонено	Обратитесь на горячую линию
101	Истек срок действия карты	Проведите операцию другой картой
103, 107	Обратитесь в банк-эмитент	Сообщите покупателю, что нужно обратиться в банк, который выпустил карту
104, 204	Операции по карте ограничены	Проведите операцию другой картой
106, 206	Превышено число попыток ввода PIN-кода	Сообщите покупателю, что его карта заблокирована
116	Недостаточно средств	Проведите операцию другой картой
117, 126, WP	Неверный PIN-код	Сообщите покупателю, что PIN-код введен некорректно и повторите попытку
119, 120, 902	Транзакция запрещена	Обратитесь на горячую линию
200, 201, 202	Карта недействительна	Проведите операцию другой картой
910	Эмитент недоступен	Повторите операцию позже, либо обратитесь на горячую линию
920	Ошибка обработки PIN-кода	Обратитесь на горячую линию