

## Фестиваль выгодных предложений во «Вкусно — и точка»

Каждую неделю суперцены на Акции Бигфеста и кэшбэк до 50% от Альфа-Банка



### Отвечаем на самые частые вопросы

- 
- 1 Когда узнать, какие продукты будут в Акциях Бигфеста?**
- Загляните в приложение или на сайт «Вкусно — и точка». Список продуктов будет обновляться каждую неделю — в понедельник в 00:01 по московскому времени.
- 2 В каких городах проходит акция?**
- Во всех городах, где есть «Вкусно — и точка». [Вот полный список →](#)
- 3 Акция действует на заказы в Яндекс Еде и Маркет Деливери?**
- Нет, только в самом ресторане на кассе, в киоске самообслуживания или в приложении «Вкусно — и точка».
- 4 Как воспользоваться акцией?**
- Зайдите в приложение «Вкусно — и точка», нажмите на баннер с акцией на главном экране → **Воспользоваться**. После этого откроется QR-код, который нужно показать на кассе, отсканировать в киоске самообслуживания или использовать в приложении.
- 5 Какая карта нужна, чтобы участвовать в акции?**
- Любая карта, включая детские. По картам Alfa Travel начислим кэшбэк милями.
- 6 Могу ли я получить кэшбэк по акции несколько раз, если буду платить несколькими картами Альфа-Банка?**
- Вы можете получить кэшбэк трижды в день: на одну покупку из меню Завтраков, одну из Основного меню и одну из раздела Сюрприз дня. Если оплачено несколько покупок, учтём только первые три.
- 7 Когда начисляется кэшбэк?**
- 10 числа месяца, который следует после покупки.
- 8 Где я смогу проверить начисление кэшбэка?**
- В разделе Кэшбэк и сервисы. Увидеть прогноз кэшбэка можно в течение 4-10 дней после покупки в **Истории**, а также в разделе **Альфа-Выгодно** → **Моя выгода** → **Кэшбэк и скидки** → **Предложения партнёров**.

9	<b>Будет ли кэшбэк по детской карте?</b>	Да — он придёт как обычно и отразится в истории
10	<b>Как рассчитаете кэшбэк по акции, если у меня есть категория Фастфуд на месяц?</b>	Начислим и кэшбэк по акции, и за категорию.
11	<b>У меня две покупки за день во «Вкусно — и точка». В первом чеке был продукт по акции Бигфест, а во втором — другие продукты. Как мне начислят кэшбэк?</b>	<p>За первый чек с продуктом по акции вы получите до 50% кэшбэка от стоимости товара. Выплата по второму чеку зависит от выбранной категории:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Фастфуд:</b> 5%. Если вы клиент Alfa Only, то 7%</li> <li>• <b>За все покупки:</b> 1%</li> </ul>
12	<b>Сколько всего кэшбэка можно получить по акции?</b>	450 ₽ в месяц. За весь период акции можно получить 1350 ₽.
13	<b>Входит ли кэшбэк по акции в месячный лимит категорийного кэшбэка?</b>	Нет.
14	<b>Я пользуюсь картой, которая выпущена к счёту другого клиента. Куда придёт кэшбэк?</b>	Кэшбэк придёт на счёт основного держателя карты.
15	<b>У меня была покупка понедельник с кэшбэком. В среду была ещё одна оплата — я получу кэшбэк ещё раз?</b>	Да, если не превысили лимит кэшбэка и выполнили условия акции.
16	<b>Я живу во Владивостоке и покупаю продукт в 2 ночи, когда в Москве ещё не день акции. Мне начислят кэшбэк?</b>	Да.

19

**Оплачиваю пять продуктов по акции в одном чеке. Кэшбэк до 50% придёт за все пять?**

В одном чеке может быть только три акционных продукта или набора по сниженной цене: один из меню Завтраков, один из Основного меню и один из раздела Сюрприз дня. На эту покупку начислим до 50% кэшбэка от стоимости продукта.

20

**Нет акции на главном экране приложения «Вкусно – точка». Что мне делать?**

Зайдите в раздел Акции и нажмите на неё. Акция Бигфеста будет там.