

Альфа Мобайл

Тарифный план «Свободный»

Стоимость услуг без учета акций и скидок

Тип номера	Федеральный	
Система расчётов	Авансовая	
Вид тарификации	Комбинированный	
Расчётный период	30 дней	
Все входящие вызовы в домашней сети ¹	0 руб.	
Входящие смс ² в домашней сети	0 руб.	
Исходящие вызовы на номера Альфа-Мобайл в домашней сети	0 руб.	
Доступ в мобильные приложения и на интернет-ресурсы группы Альфа-Банк на территории России и за границей ³	0 руб.	
Абонентская плата за базовый пакет услуг	ежемесячная	суточная
	590 руб. / 30 дней	34 руб./сутки
Включено в базовый пакет услуг ⁴ :		
Пакет минут исходящих вызовов на номера других мобильных операторов и городские номера по России	Безлимит мин. / 30 дней	20 мин./сутки
Пакет интернета	Безлимит Гб / 30 дней	2 Гб/сутки
Исходящие смс	100 смс / 30 дней	2 смс/сутки
Неизрасходованные пакеты интернета и исходящих минут	Не переносятся	
Международные вызовы и смс ⁶ :		
Исходящие вызовы в страны СНГ ⁷	30 руб./мин.	
Исходящие вызовы в страны Европы ⁸	50 руб./мин.	
Исходящие вызовы в другие страны	70 руб./мин.	
Исходящие вызовы на номера спутниковых сетей ⁹ и премиум-номера ¹⁰	400 руб./мин.	
Исходящее смс на номера других стран	8 руб.	
Стоимость услуг связи на территории Республики Крым, г. Севастополя, Донецкой Народной Республики (ДНР), Луганской Народной Республики (ЛНР), Херсонской и Запорожской областей		
Исходящие вызовы по России	5 руб./мин.	
Международные исходящие вызовы в страны СНГ ⁷	270 руб./мин.	
Международные исходящие вызовы в другие страны	800 руб./мин.	
Исходящие вызовы на номера спутниковых сетей ⁹ и премиум-номера ¹⁰	1500 руб./мин.	
Исходящее смс на номера России	2 руб.	
Исходящее смс на номера других стран	10 руб.	
Интернет-трафик	0,5 руб./Мб	
Услуги связи за границей Российской Федерации		
Услуги предоставляются по тарифам на услуги связи в международном роуминге, указанным в разделе «Роуминг» на странице alfabank.ru/mobile		
Исходящие телефонные соединения на территории Республики Беларусь с абонентами на территориях Российской Федерации и Республики Беларусь учитываются в составе базового или дополнительных пакетов услуг, если их продолжительность не превышает 150 минут в расчетный период		
Дополнительные услуги		
Дополнительные разовые услуги		
Изменение номера (простой номер) ¹¹	99 руб.	
Выбор «красивого» номера ¹³	зависит от категории	
Добровольная блокировка номера ¹⁵	Подключить *418*1#	2 руб./сутки
Сохранение номера ¹⁶	Подключается	2 руб./сутки

	автоматически по истечении 90 дней неактивности	
Пакеты услуг		
Пакет: 50 смс	Подключить *303*6#	50 руб.
Пакет: 100 смс	Подключить *303*7#	100 руб.
Дополнительные периодические услуги ¹⁸		
«АнтиАОН» Услуга позволяет скрывать ваш номер на устройствах абонентов, которым вы звоните (услуга оказывается при наличии технической возможности абонентского устройства и оператора связи, оказывающего ему услугу)	Подключить *109#071# Отключить *109#070#	100 руб. / 30 дней
Дополнительные услуги, включённые в тарифный план		
«Антиспам», «Антифрод», «Голосовой помощник» ¹⁹		0 руб.
«Кто звонил?» Услуга позволяет получать уведомления о пропущенных вызовах	Подключить *115*1# Отключить *115*0#	
«Переадресация вызовов»* Услуга позволяет абоненту устанавливать переадресацию входящих вызовов на другие номера. Подключение услуги бесплатно, исходящие вызовы на номер переадресации осуществляются по тарифам исходящих минут направления, на которое настроена переадресация, и/или роуминговым тарифом	Переадресация по недоступности Подключить *62*[номер_телефона]# Отключить #62# Переадресация по отсутствию ответа Подключить *61*[номер_телефона]# Отключить #61# Переадресация всех входящих вызовов Подключить *21*[номер_телефона]# Отключить #21# Переадресация по занятости Подключить *67*[номер_телефона]# Отключить #67#	
«АОН» автоматический определитель номера *	Услуга позволяет видеть телефонный номер лица, инициировавшего вызов (кроме абонентов, пользующихся дополнительной услугой «АнтиАОН»)	
«Конференц-связь»*	Услуга позволяет во время телефонного вызова добавить в группу ещё одного или нескольких участников (зависит от возможностей абонентского устройства). Подключение услуги бесплатно, исходящие вызовы на номера участников конференции оплачиваются по тарифам исходящих минут соответствующего направления и/или роуминговым тарифам	
«Удержание/ожидание вызова»*	Услуга позволяет во время телефонного вызова поставить его на паузу и принять другой входящий вызов, а по его окончании вернуться к первому	
«Смс-информирование» при добавлении/отключении/изменении услуг*	Услуга позволяет получать уведомления о событиях, связанных с управлением услугами связи	
«Информирование о балансе»*	Услуга позволяет получать уведомления о необходимости пополнения баланса, событии пополнения, списания или остатке денежных средств на лицевом счете	
«Я на связи»*	Услуга позволяет получать смс тем, кто не дозвонился, следующего содержания: «Абонент, которому вы звонили, снова в сети»	
«Этикетка»*	Услуга осуществляет передачу на абонентское устройство информации о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, инициировавших телефонный вызов, в случае наличия у Оператора такой информации. Для оказания услуги не требуется установка мобильного приложения	
Подключить тарифный план можно с 17.09.2026 в зоне обслуживания сети подвижной телефонной связи Оператора. С зоной обслуживания можно ознакомиться на сайте: alfabank.ru/mobile		

* Технологические дополнительные услуги, предоставляемые бесплатно и не отображаемые в списке услуг в мобильном приложении

Расчёты и тарификация

Тарифный план доступен для подключения абонентам – физическим лицам для получения услуг связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

- Тарифы указаны в российских рублях с учётом налога на добавленную стоимость (НДС). Оператор вправе изменить тарифы в одностороннем порядке. В случае изменения тарифов Оператор уведомляет об этом абонентов не позднее чем за 10 дней до введения соответствующих изменений.
- Абонентская плата за расчётный период состоит из абонентской платы за базовый пакет услуг и стоимости дополнительных разовых и периодических услуг и опций (при наличии).
- Расчётный период составляет 30 календарных дней. Списание абонентской платы производится в 00:00ч. первого дня расчетного периода.
- Дата начала расчётного периода (списания абонентской платы) равна дате активации SIM-карты или смены тарифного плана. Абонентская плата за расчётный период в полном объёме с учётом скидок, предоставляемых абоненту при участии в маркетинговых акциях, списывается каждые 30 дней в первый день расчётного периода (авансом). В случае недостаточного количества денежных средств для оплаты абонентской платы в полном объеме абонентская плата списывается в размере суточной абонентской платы за базовый пакет услуг, а услуги предоставляются в объёме согласно суточному базовому пакету услуг. Дополнительные периодические услуги при суточной абонентской плате не предоставляются. Списание абонентской платы в полном объеме производится при пополнении лицевого счета на сумму, достаточную для списания абонентской платы в полном объеме. С момента списания абонентской платы в полном объеме устанавливается дата начала очередного расчётного периода.
- Лицевой счёт — запись в автоматизированной системе расчётов оператора связи, служащая для учёта объёма оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесённых в счёт оплаты услуг.
- Бонусный баланс — баланс, на котором производится учёт бонусов, предоставляемых в рамках программ лояльности или маркетинговых мероприятий Оператором или его партнерами.
- Бонус/бонусный балл — это расчетная единица, которая используется абонентом для оплаты услуг. Бонус в денежном виде не компенсируется и не выплачивается, не может быть передан третьим лицам, не может быть переведен на лицевой счет/бонусный баланс другого абонента. Актуальную информацию о количестве бонусов абонент может получить, обратившись к Оператору.
- Тарификация поминутная. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг связи. Исходящие вызовы продолжительностью 3 секунды и более округляются поминутно в большую сторону. В международном роуминге тарификация начинается с первой секунды, округление поминутное.
- Тарификация смс поштучная. После исчерпания пакета для отправки исходящих смс, включенного в тарифный план, требуется приобретение дополнительного пакета смс. Указана стоимость для исходящих смс на телефонные номера подвижной радиотелефонной связи. При отправке смс, содержащего более 60 символов в кириллице или 140 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объём одной части составляет 60 или 140 символов соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельное смс.
- Обновление тарифа производится в новом расчетном периоде при списании абонентской платы. Неизрасходованные пакеты минут и интернета базового пакета услуг не переносятся на следующий расчётный период.
- Очередность списания денежных средств устанавливается в следующем порядке: списание производится в первую очередь с бонусного баланса, далее — с лицевого счёта.
- Смена тарифного плана:
 - Смена тарифного плана производится при наличии денежных средств, достаточных для оплаты в полном объеме абонентской платы за расчётный период согласно новому тарифному плану. При смене тарифного плана оплата абонентской платы по новому тарифному плану бонусами не допускается.

- о При смене тарифного плана подключённые ранее дополнительные услуги отключаются и с новым тарифным планом подключаются абонентом самостоятельно повторно.

Дополнительные услуги

- Оплата дополнительных услуг производится в момент подключения/предоставления дополнительной услуги.
- Дополнительные услуги, приобретённые в пакетах, действуют до окончания расчётного периода, в котором они приобретены.
- Оплата подключённой дополнительной периодической услуги производится первый раз в момент подключения, далее - в дату списания абонентской платы в расчётном периоде. Стоимость первого подключения (неполного расчётного периода) рассчитывается пропорционально количеству оставшихся до окончания соответствующего расчётного периода дней.

Мобильный интернет

- При использовании VPN, любых версий браузеров и приложений в режиме компрессии трафика расходуются пакеты интернета на любые сервисы.
- Точка доступа мобильного интернета APN: alfa.
- Трафик мобильного интернета округляется до 10 килобайт в большую сторону. Оператор при учете объема оказанных услуг связи использует следующее округление единиц информации: 1 гигабайт (1 Гб) = 1000 мегабайт (Мб), 1 мегабайт (1 Мб) = 1 000 000 байт, 1 килобайт (Кб) = 1000 байт.
- Скорость доступа в сеть интернет может быть ограничена в зависимости от нагрузки на сеть связи. При повышенной нагрузке доступ в сеть интернет может предоставляться на скорости до 128 Кбит/с.
- Доступ к файлообменным сетям (peer-to-peer-трафик) ограничен скоростью 64 Кбит/с.
- Раздача интернета осуществляется в пределах 50 Гб за расчетный период, далее оператор вправе ограничить скорость до 128 кбит/с до следующего расчетного периода.
- При достижении порога потребления входящего или исходящего трафика в 70 Гб Оператор вправе установить ограничение скорости передачи данных до 5 Мбит/с, при достижении порога потребления 100 Гб - до 512 Кбит/с до момента окончания расчетного периода.

Услуги телефонной связи

Оператор вправе приостановить оказание услуг связи в случае в случае нецелевого использования Абонентом услуг связи.

Услуги международной связи и роуминговые услуги

Предоставляются абоненту автоматически при положительном балансе лицевого счёта / бонусного баланса.

Бесплатные услуги

- Вызовы на телефонные номера экстренных служб и другие телефонные номера, вызовы на которые осуществляются бесплатно согласно законодательству Российской Федерации.
- Вызовы на телефонные номера 8 800 не расходуют пакеты минут и не тарифицируются при инициации вызова с территории Российской Федерации.
- Вызовы на телефонные номера Альфа-Банка 8 800 2 000 000 и Альфа-Мобайла 2002
- Доступ к интернет-ресурсам и мобильным приложениям Альфа-Банка и Альфа-Мобайла alfabank.ru, alfamobile.ru не расходует пакеты услуг при инициации соединения с территории Российской Федерации, а за пределами Российской Федерации предоставляется при любом балансе лицевого счёта.

Примечания

Здесь и далее под домашней сетью понимается сеть связи на территории Российской Федерации.

² Здесь и далее под смс понимается короткое текстовое сообщение.

³ С перечнем доступных интернет-ресурсов и мобильных приложений можно ознакомиться на сайте по ссылке alfabank.ru/mobile. Оператор вправе в любой момент изменить перечень в одностороннем порядке путём размещения нового перечня на вышеуказанном сайте в сети интернет.

⁵ За исключением международных вызовов и смс с территории Республики Крым, г. Севастополя, Донецкой Народной Республики (ДНР), Луганской Народной Республики (ЛНР), Херсонской и Запорожской областей.

⁶ Абхазия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина, Южная Осетия.

⁷ Австрия; Бельгия; Болгария; Чехия; Кипр (за исключением Северного Кипра); Хорватия; Дания; Эстония; Финляндия; Франция; Германия; Греция; Ирландия; Исландия; Латвия; Литва; Лихтенштейн; Люксембург; Мальта; Норвегия; Нидерланды; Польша; Португалия (включая Азорские острова и Мадейру); Румыния; Словакия; Словения; Испания (включая Тенерифе, Балеарские и Канарские острова); Швеция; Венгрия.

⁸ Inmarsat (коды 874, 870, 871, 872, 873), Иридиум (код 881), Cubio (код 882 (40)), Турая (код 882 (16)), а также на телефонные номера других операторов спутниковой связи.

⁹ Международные телефонные номера «доступа к услугам», тарификация продолжительности голосовых вызовов на которые включает стоимость оказываемых информационных услуг.

¹⁰ Получить информацию можно, отправив команду *801#.

¹¹ Списывается автоматически при второй и последующей сменах абонентского номера.

¹² Разовая услуга, позволяющая подобрать абонентский номер с подходящим сочетанием цифр. Информацию о стоимости абонентского номера соответствующей категории («Бронзовый», «Серебряный», «Золотой», «Платиновый», «Бриллиантовый») можно уточнить в офисе продаж или по телефону 2002, а также при наличии технической возможности Оператора в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл» и личном кабинете абонента.

¹³ Услуга предоставляет бесплатный доступ к российским социально значимым информационным ресурсам. Доступна только абонентам, которые являются гражданами Российской Федерации. Подключить: *405*1#, отключить: *405*0#.

¹⁴ Дополнительная услуга позволяет приостановить оказание услуг связи, с сохранением пакетов минут, интернета и смс, а также баланса лицевого счета по инициативе абонента без расторжения договора об оказании услуг связи. Первые 14 дней дополнительная услуга оказывается бесплатно. При дальнейшей неоплате дополнительной услуги услуга не оказывается.

¹⁵ Дополнительная услуга позволяет предотвратить расторжение договора об оказании услуг связи в случае отсутствия использования услуг связи по абонентскому номеру более 90 дней подряд. Если на лицевом счёте абонента сумма остатка составляет менее стоимости дополнительной услуги, такой остаток списывается в последний день оказания дополнительной услуги, при этом оказание дополнительной услуги в полном объеме завершается в 23:59ч. оплаченного дня.

¹⁷ Дополнительные периодические услуги подключаются/отключаются в любой момент по инициативе абонента. В новом расчётном периоде подключённые дополнительные периодические услуги не требуют повторного подключения при наличии на лицевом счёте/бонусном балансе абонента денежных средств для оплаты ежемесячного платежа за соответствующую дополнительную периодическую услугу.

¹⁸ Услуга позволяет автоматически определять мошеннические и рекламные звонки и переадресовывать их на голосового ассистента с записью телефонного разговора и предоставлением абоненту возможности прослушать запись входящего вызова.

Подробнее с условиями тарифных планов, тарифов и описанием услуг можно ознакомиться на сайте <https://alfabank.ru/mobile> или по телефону 2002.