



**Общие условия Договора потребительского кредита,
предусматривающего выдачу Кредита наличными,
обеспеченного залогом недвижимого имущества**

Москва 2026

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, ПРЕДУСМАТРИВАЮЩЕГО
ВЫДАЧУ КРЕДИТА НАЛИЧНЫМИ, ОБЕСПЕЧЕННОГО ЗАЛОГОМ НЕДВИЖИМОГО
ИМУЩЕСТВА (далее по тексту – Общие условия по Кредиту)**

ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ ПО КРЕДИТУ

Анкета-Заявление на получение Кредита наличными, обеспеченного залогом недвижимого имущества (далее - Анкета-Заявление) - документ по форме Банка, содержащий сведения о Заемщике, а также заявление Заемщика на получение Кредита.

График платежей – график выплат, содержащий суммы и даты ежемесячных платежей Заемщика по Договору Кредита с отдельным указанием сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Кредитом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора Кредита, определяемой исходя из условий Договора Кредита, установленных на дату его заключения.

График платежей предоставляется Заемщику при заключении Договора Кредита. Новый (уточненный) График платежей направляется Заемщику одним из способов, указанных в п.8.2 настоящих Общих условий по Кредиту (п.16 Индивидуальных условий).

ДКБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор об ипотеке – договор, согласно которому Предмет ипотеки (залога) передается в залог Кредитору (Банку) в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору Кредита.

Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом недвижимого имущества (далее – Договор Кредита) - состоит из Общих условий по Кредиту и подписанных Заемщиком Индивидуальных условий.

Банк осуществляет перевод суммы Кредита по заявлению Заемщика на Текущий счет Заемщика. Дата предоставления Кредита может быть согласована Сторонами и указана в Индивидуальных условиях и Графике платежей.

Договор страхования – договор/договоры, предусматривающий (-ие) страхование рисков, страхование которых предусмотрено Индивидуальными условиями. Договор страхования, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями, должен соответствовать следующим критериям:

- Банк указан в качестве первого выгодоприобретателя.
- Заключен на срок действия Договора Кредита.
- Факт заключения Договора страхования подтвержден в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями.
- В Договор страхования не вносились изменения в части, влекущей нарушение требований Банка к страхованию, размещенных на официальном сайте Банка, на информационных стендах в структурных подразделениях Банка.

Заемщик - физическое лицо – гражданин РФ, обратившееся в Банк с целью получения Кредита, получающее или получившее Кредит в Банке.

Задолженность по Кредиту – задолженность по основному долгу по Кредиту и процентам за пользование Кредитом.

Задолженность по Договору Кредита - денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Банку по Договору Кредита, включающие задолженность по основному долгу по Кредиту, по процентам за пользование Кредитом, неустойки (при наличии).

Залогодатель – физическое(-ие) лицо(-а), являющийся(-еся) собственником(-ами) Предмета ипотеки (залога) и залогодателями по Договору ипотеки, указанное(-ые) в строке «Идентификация Предмета ипотеки (залога)» в Индивидуальных условиях.

Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными, обеспеченного залогом недвижимого имущества (далее – Индивидуальные условия) – документ, формируемый Банком по результатам рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении Кредита, и содержащий предложение Банка об индивидуальных условиях кредитования Заемщика. Заемщик принимает (акцептует) указанное предложение (оферту) Банка путем подписания Индивидуальных условий.

Кредит наличными, обеспеченный залогом недвижимого имущества (далее - Кредит) – потребительский кредит, обеспеченный залогом недвижимого имущества, предоставляемый на условиях, установленных Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями по Кредиту.

Кредитор (далее – Банк) – АО «АЛЬФА-БАНК».

Льготный период – льготный период, определенный Заемщиком и установленный Банком, на основании требования Заемщика об изменении условий Договора Кредита, в течение которого приостанавливается исполнение Заемщиком своих обязательств либо уменьшается размер ежемесячных платежей Заемщика (по выбору Заемщика) в соответствии с Федеральным законом от 01.05.2019 № 76-ФЗ «О внесении изменений в

отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа, которые заключены с заемщиком - физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, по требованию заемщика» (далее – ФЗ №76).

Полная стоимость Кредита – выраженные как в процентах годовых, так и в денежном выражении, затраты Заемщика по получению, обслуживанию Кредита и погашению Задолженности по Кредиту, предусмотренные Договором Кредита. Полная стоимость кредита рассчитывается при условии соблюдения Заемщиком Графика платежей и в соответствии с п.2.11 настоящих Общих условий по Кредиту.

Предмет ипотеки (залога) – объект недвижимости, передаваемый Залогодателем в залог Банку в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Договору Кредита. Описание Предмета ипотеки (залога) приведено в Индивидуальных условиях.

Регистрирующий орган (или Росреестр) – территориальный орган Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии.

Страховая сумма – максимальный размер страховой суммы в отношении риска, принятого на страхование.

Услуга «Выгодная ставка» (далее – Услуга) - дополнительная (необязательная) услуга, оказание которой возможно на условиях, указанных в п. 3.8-3.8.2.3 настоящих Общих условий по Кредиту, на основании самостоятельного волеизъявления Заемщика на получение Услуги, выраженного в Анкете-Заявлении.

Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Требования к усиленной квалифицированной электронной подписи, порядок ее выпуска, использования и проверки регулируется Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Иные термины, используемые в настоящих Общих условиях по Кредиту, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в ДКБО.

2. ПРЕДМЕТ ОБЩИХ УСЛОВИЙ ПО КРЕДИТУ

2.1. После подписания Заемщиком Индивидуальных условий, Банк обязуется предоставить Заемщику Кредит на условиях, изложенных в настоящих Общих условиях по Кредиту и в Индивидуальных условиях, путем перевода суммы Кредита на Текущий счет в срок, предусмотренный Индивидуальными условиями, после выполнения Заемщиком следующих условий:

- 2.1.1.** Заключить обеспечительные договоры, если их заключение предусмотрено Индивидуальными условиями, и срок их оформления (включая государственную регистрацию) в соответствии с Индивидуальными условиями не установлен позднее даты предоставления Кредита;
- 2.1.2.** Застраховать/обеспечить страхование рисков, если это предусмотрено Индивидуальными условиями, заключив/обеспечив заключение Договора(-ов) страхования, указав в качестве выгодоприобретателя Банк.

Документы, предоставленные Заемщиком в Банк с целью принятия Банком решения о выдаче Кредита, обратно Заемщику не возвращаются.

2.2. Договор Кредита считается заключенным с даты подписания Заемщиком Индивидуальных условий Электронной подписью в соответствии с законодательством РФ. Стороны соглашаются с тем, что Индивидуальные условия, подписанные Электронной подписью Заемщика в соответствии с законодательством РФ, и иные оформляемые в целях заключения Договора Кредита документы, подписанные Электронной подписью Заемщика, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.

2.3. Банк предоставляет Заемщику Кредит в российских рублях в сумме, указанной в Индивидуальных условиях.

Кредит предоставляется на срок, указанный в Индивидуальных условиях, и погашается ежемесячно равными частями (за исключением первого и последнего ежемесячного платежа, а также с учетом особенностей, указанных в п. 4.2 настоящих Общих условий по Кредиту) в соответствии с Графиком платежей.

Первый ежемесячный платеж включает только проценты, начисленные за период времени со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по дате первого ежемесячного платежа по Кредиту включительно.

Кредит может быть погашен досрочно в порядке, указанном в п.3.3 настоящих Общих условий по Кредиту.

2.4. Для учета полученного Заемщиком Кредита Банк открывает ссудный счет.

2.5. Датой предоставления Заемщику Кредита будет являться дата перевода суммы Кредита на Текущий счет Заемщика. Дата перевода подтверждается выпиской по указанному счету.

2.6. Датой погашения соответствующей части Кредита Заемщиком будет считаться дата списания причитающейся к уплате соответствующей части основного долга по Кредиту с Текущего счета и зачисления указанной суммы на счет Банка. При этом под «соответствующей частью суммы основного долга» понимается сумма соответствующей части Кредита, которая должна быть погашена в соответствующую дату Графика платежей.

Кредит должен быть полностью погашен в последнюю дату платежа, указанную в Графике платежей.

Последний ежемесячный платеж по Кредиту включает в себя оставшуюся сумму задолженности по основному долгу по Кредиту и сумму начисленных процентов. Проценты уплачиваются из расчета оставшейся суммы задолженности по основному долгу по Кредиту за фактическое количество дней начиная с даты, следующей за датой предпоследнего ежемесячного платежа, до даты последнего ежемесячного платежа по Кредиту (включительно), предусмотренной Графиком платежей.

Сообщение о размере последнего платежа, в случае его изменения, будет направляться Банком Заемщику в порядке, предусмотренном **п.8.2** настоящих Общих условий по Кредиту (**п.16** Индивидуальных условий).

2.7. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях. Проценты на просроченную сумму Задолженности по Кредиту не начисляются.

Иной порядок начисления процентов за пользование Кредитом может быть установлен в случаях, предусмотренных законом. В таком случае Банк руководствуется порядком, установленным в соответствующем законодательстве, если оно является применимым. При этом, размер процентной ставки соответствует Договором Кредита.

2.8. Проценты на сумму основного долга (далее именуются «проценты») начисляются с даты, следующей за датой предоставления Кредита и до даты погашения задолженности по соответствующей части основного долга в полном объеме (включительно), но не позднее даты погашения соответствующей части основного долга (включительно), предусмотренной Графиком платежей.

2.9. Проценты уплачиваются Заемщиком в соответствующие даты погашения части Кредита, указанные в Графике платежей, за фактическое количество дней использования Кредита. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным количеством календарных дней в году. Под датой уплаты процентов понимается дата списания причитающейся к уплате суммы процентов с Текущего счета Заемщика и зачисления суммы процентов на счет Банка.

2.10. При предоставлении Кредита или изменении условий по Кредиту, Банк информирует Заемщика о Полной стоимости кредита (далее - ПСК) в процентах годовых и в денежном выражении, которые указываются в квадратных рамках на первой странице Индивидуальных условий. ПСК в денежном выражении размещается справа от ПСК, определяемой в процентах годовых.

2.11. Расчет Полной стоимости кредита осуществляется Банком в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК с учётом платежей, произведенных Заемщиком с начала срока действия Договора Кредита, в случаях:

- частичного досрочного погашения Кредита Заемщиком;
- изменения условий Договора Кредита, влекущих изменение ПСК.

Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК одним из способов, указанных в **п.8.2.** настоящих Общих условий по Кредиту.

2.12. Совершение операций по Текущему счету, на который был предоставлен Кредит, осуществляется, до момента полного выполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств по Договору Кредита, в следующем порядке: приоритетно списываются суммы денежных средств, по которым при зачислении их на Текущий счет в распоряжениях плательщиков о переводе был указан код вида дохода, установленный законодательством для вида доходов, на которые в соответствии с ч.1 ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ не может быть обращено взыскание.

3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КРЕДИТОМ

3.1. Банк, в случае заключения Договора Кредита, обязуется перевести сумму Кредита на основании заявления Заемщика на Текущий счет в рублях, открытый Заемщику в соответствии с ДКБО (такой Текущий счет может быть открыт по заявлению Заемщика как до оформления им заявления о предоставлении Кредита, так и в связи с заключением Договора Кредита).

Если на момент предоставления Кредита у Заемщика нет Текущего счета в рублях в Банке, то Заемщику по его заявлению открывается Текущий счет в рублях. В случае если на момент предоставления Кредита Заемщику оформлен один из Пакетов услуг, то изменение Пакета услуг не осуществляется, Кредит зачисляется на Текущий счет, открытый в рамках соответствующего Пакета услуг.

3.2. Заемщик обязан погашать Задолженность по Кредиту равными частями (кроме первого и последнего платежа) в порядке, установленном в Индивидуальных условиях, в суммах и в даты, указанные в Графике платежей.

3.3. Заемщик вправе досрочно погасить Кредит (часть Кредита) при отсутствии по Договору Кредита неоплаченной неустойки (полное/частичное досрочное погашение Кредита осуществляется после погашения неустойки¹).

3.3.1. Для досрочного погашения части Кредита Заемщик оформляет заявление о досрочном погашении части Кредита:

¹ При наличии неоплаченной неустойки по Договорам Кредита, заключенным с 02.07.2024 года, возможно погашение ежемесячного платежа.

- в Отделении Банка. В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, частичное досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения Заемщика в Отделение Банка, в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа по Графику платежей, либо в дату ближайшего ежемесячного платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Отделение Банка);

- через Телефонный центр «Альфа-Консультант». В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, частичное досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант», в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о досрочном погашении части Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени даты обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант»), либо в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Телефонный центр «Альфа-Консультант»);

- посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл» в разделе «Кредиты» с помощью функции «Погасить досрочно». Частичное досрочное погашение Кредита осуществляется (при наличии технической возможности) в дату оформления заявления о досрочном погашении части Кредита, в том числе, если дата оформления такого заявления совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о досрочном погашении части Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени). При отсутствии технической возможности досрочное погашение части Кредита осуществляется в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей;

- посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик». В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, частичное досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения в Чат, в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о досрочном погашении части Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени даты обращения в Чат), либо в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Чат).

3.3.2. Банк исполняет поручение Заемщика на осуществление частичного досрочного погашения на сумму остатка денежных средств на Текущем счете на дату погашения, определяемую согласно **п.3.3.1** настоящих Общих условий по Кредиту, сформировавшегося после списания обязательных платежей (при наличии таких платежей на дату погашения), предусмотренных Договором Кредита, но не больше суммы, указанной в заявлении о частичном досрочном погашении.

Досрочное погашение части Кредита не отменяет обязательств Заемщика по уплате ежемесячного платежа по Графику платежей.

3.3.3. Полное досрочное погашение Кредита осуществляется:

3.3.3.1. на основании заявления о полном досрочном погашении Кредита, оформленного в Отделении Банка. В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения в Отделение Банка, в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа, либо в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Отделение Банка);

3.3.3.2. в Банкомате Банка, имеющем функцию (пункт меню) «Полное досрочное погашение кредита», в дату обращения Заемщика к указанному пункту меню. В Банкоматах Банка, в которых отсутствует функция (пункт меню) «Полное досрочное погашение кредита», возможно только внесение денежных средств на Текущий счет для последующего досрочного погашения кредита в соответствии с **п.3.3.3.1, 3.3.3.3 – 3.3.3.5** настоящих Общих условий по Кредиту;

3.3.3.3. на основании заявления, оформленного через Телефонный центр «Альфа-Консультант», обратившись по номеру телефона, указанному в разделе **9** настоящих Общих условий по Кредиту. В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант», в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о полном досрочном погашении Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени даты обращения в Телефонный центр «Альфа-Консультант»), либо в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Телефонный центр «Альфа-Консультант»);

3.3.3.4. при наличии у Банка технической возможности - на основании заявления, поданного посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» и услуги «Альфа-Мобайл» в разделе «Кредиты» с помощью функции «Погасить досрочно». В этом случае досрочное погашение Кредита будет произведено в дату подачи заявления Заемщиком, в том числе если дата подачи заявления совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о полном досрочном погашении Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени);

3.3.3.5. при наличии у Банка технической возможности - на основании заявления, поданного посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик». В зависимости от наличия у Банка технической возможности принять от Заемщика соответствующее заявление и при наличии соответствующего волеизъявления Заемщика, досрочное погашение Кредита осуществляется либо в дату обращения Заемщика в Чат, в том числе, если дата обращения совпадает с датой ежемесячного платежа (для указанных целей заявление о полном досрочном погашении Кредита должно быть оформлено не позднее 23-00 московского времени даты обращения в Чат), либо в дату ближайшего платежа, указанную в Графике платежей (при условии, что такая дата платежа не совпадает с датой обращения Заемщика в Чат).

3.3.4. В случае подачи Заемщиком более одного заявления о досрочном погашении Кредита в дату обращения для досрочного погашения Кредита/ в период с даты, следующей за датой предыдущего ежемесячного платежа по дату ближайшего ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей (включительно), к исполнению принимается заявление о досрочном погашении, поданное Заемщиком последним, предыдущие заявления о досрочном погашении считаются недействительными.

3.3.5. После осуществления частичного досрочного погашения Кредита Заемщику предоставляется новый (уточненный) График платежей одним из способов, указанных в **п.8.2** настоящих Общих условий по Кредиту (**п.16** Индивидуальных условий), который Заемщик обязуется подписать в 2 (двух) экземплярах и вернуть один экземпляр Банку не позднее наступления даты уплаты очередного ежемесячного платежа. Новая ПСК в случае, если частичное досрочное погашение Кредита привело к изменению ПСК, доводится до сведения Заемщика одним из способов, указанных в **п.8.2** настоящих Общих условий по Кредиту.

При частичном досрочном погашении Кредита График платежей пересчитывается в соответствии с вариантом, выбранным Заемщиком в заявлении о досрочном погашении.

3.3.6. Для полного или частичного досрочного погашения Кредита в дату ежемесячного платежа по Графику платежей Заемщик помимо суммы ежемесячного платежа обеспечивает на Текущем счете сумму, достаточную для полного или частичного погашения Кредита, указанную в заявлении о досрочном погашении, до 23-00 московского времени даты платежа.

Для полного или частичного досрочного погашения Кредита в дату обращения в Банк Заемщик обеспечивает на Текущем счете сумму, достаточную для полного или частичного погашения Кредита и указанную в заявлении о досрочном погашении, до начала оформления заявления о досрочном погашении.

3.3.7. Для полного досрочного погашения Заемщик обеспечивает наличие на Текущем счете суммы, достаточной для полного погашения Кредита, и включающую в себя:

- сумму основного долга по Кредиту по состоянию на дату осуществления полного досрочного погашения;
- сумму процентов за пользование Кредитом, рассчитанную на дату осуществления полного досрочного погашения;
- сумму начисленной неустойки (при наличии).

3.3.8. В случае недостаточности средств на Текущем счете на дату погашения задолженности, определяемую согласно **п.3.3.1, 3.3.3** настоящих Общих условий по Кредиту (далее – Дата досрочного погашения), для полного/частичного досрочного погашения Кредита, Банк, согласно ч.7.1 ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», после списания обязательных платежей (при наличии таких обязательных платежей), предусмотренных Договором Кредита и Тарифами Банка, производит частичное досрочное погашение Задолженности по Договору Кредита на меньшую сумму согласно распоряжению Заемщика, содержащемуся в заявлении о досрочном погашении, поданном в Отделении Банка, или, в случае подачи Заемщиком заявления о досрочном погашении посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», банкоматов Банка (если применимо), через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», согласно **пп.3.3.8.1-3.3.8.2** настоящих Общих условий по Кредиту.

3.3.8.1. Заемщик, в случае подачи заявления о полном досрочном погашении Задолженности по Договору Кредита посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», банкоматов Банка, через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», при недостаточности средств на Текущем счете для полного досрочного погашения Задолженности по Договору Кредита на Дату досрочного погашения, предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) осуществить в Дату досрочного погашения списание с Текущего счета, для частичного досрочного погашения Задолженности по Договору Кредита, суммы остатка денежных средств, сформировавшейся после списания обязательных платежей (при наличии таких обязательных платежей), предусмотренных Договором Кредита и Тарифами Банка/иными заключенными Заемщиком с Банком договорами (но не больше суммы, которая была на Текущем счете на Дату досрочного погашения).

При частичном досрочном погашении задолженности по Договору Кредита, согласно вышеуказанному абзацу, График платежей пересчитывается таким образом, что сумма ежемесячного платежа уменьшается, срок, на который предоставлен Кредит, не меняется;

3.3.8.2. Заемщик, в случае подачи заявления о частичном досрочном погашении Задолженности по Договору Кредита посредством услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», при недостаточности средств на Текущем счете на Дату досрочного погашения для проведения частичного досрочного погашения в указанном Заемщиком размере, предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) осуществить в Дату досрочного погашения списание

с Текущего счета, для частичного досрочного погашения Задолженности по Договору Кредита, суммы остатка денежных средств, сформировавшейся после списания обязательных платежей, предусмотренных Договором Кредита и Тарифами Банка/иными заключенными Заемщиком с Банком договорами (при наличии таких обязательных платежей).

3.3.9. Заемщик может отменить ранее зарегистрированное заявление о полном/частичном досрочном погашении Кредита посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик» или при обращении в Отделение Банка - до момента исполнения заявления о полном/частичном досрочном погашении Кредита и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

3.4. Заемщик вправе подать заявление на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору Кредита посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик» или в устной форме (устно) при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант», за исключением случаев:

- когда очередной ежемесячный платеж будет являться последним платежом, предусмотренным Графиком платежей;
- в случае наличия оформленного Заемщиком в период с даты, следующей за датой предыдущего ежемесячного платежа по дату ближайшего ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей, заявления о досрочном погашении Кредита (части Кредита). После осуществления частичного досрочного погашения Кредита или отмены заявления о досрочном погашении Кредита (части Кредита) Заемщик вправе оформить заявление на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору Кредита;
- в случае, если по Договору Кредита когда-либо предоставлялся Льготный период;
- в случае наличия ранее оформленного и не исполненного заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору Кредита. После отмены ранее оформленного заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору Кредита Заемщик вправе оформить новое такое заявление. После исполнения заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору Кредита Заемщик вправе оформить новое такое заявление с учетом сроков согласно нижеуказанному абзацу.

Заемщик вправе подать заявление на изменение даты осуществления ежемесячного платежа по погашению Задолженности по Договору Кредита посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик» или в устной форме при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант» не более одного раза в течение шести календарных месяцев.

Условие об изменении даты осуществления ежемесячного платежа вступит в силу в дату, следующую за датой очередного ежемесячного платежа, ближайшего к дате принятия Банком заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа, предусмотренной Графиком платежей, имеющимся у Заемщика на дату принятия Банком заявления посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик» или на дату поступления устного Заявления, принятого Банком по телефону при обращении Заемщика в Телефонный центр «Альфа-Консультант». Выбранная Заемщиком новая дата ежемесячного платежа указывается в заявлении, оформленном посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», или согласовывается с Заемщиком при обращении в Чат в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик» или по телефону, при его обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант» и может наступить как в месяце принятия Банком заявления, так и в месяце, следующем за месяцем принятия Банком заявления, а также по истечении месяца, следующего за месяцем, в котором Банком было принято заявление. Все последующие ежемесячные платежи будут приходиться на дату, указанную Заемщиком в заявлении, и должны осуществляться ежемесячно в соответствии с новым (уточненным) Графиком платежей, который пересчитывается и предоставляется Банком Заемщику способом, указанным в **п.8.2** настоящих Общих условий по Кредиту (**п.16** Индивидуальных условий). Новая ПСК в случае, если изменение даты осуществления ежемесячного платежа привело к изменению ПСК, доводится до сведения Заемщика способами, указанными в Индивидуальных условиях. При перерасчете Графика платежей сумма ежемесячного платежа, указанная в Индивидуальных условиях, может измениться. Заемщик обязуется при получении нового (уточненного) Графика платежей подписать его в 2 (двух) экземплярах и вернуть один экземпляр Банку.

Заемщик вправе подать заявление на отмену изменения даты осуществления ежемесячного платежа посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик», посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик» или в устной форме (устно) при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант».

Оформление заявления на отмену изменения даты осуществления ежемесячного платежа возможно:

- посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик» или в устной форме (устно) при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант» не позднее, чем за 1 рабочий день до даты ежемесячного платежа, ближайшего к дате принятия Банком заявления на изменение

даты осуществления ежемесячного платежа по Графику платежей, имеющемуся у Заемщика на дату принятия Банком заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа;

- посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик» в любой день до даты ежемесячного платежа, ближайшего к дате принятия Банком заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа, предусмотренной Графиком платежей, имеющимся у Заемщика на дату принятия Банком заявления на изменение даты осуществления ежемесячного платежа, а также в дату такого ежемесячного платежа до 23-00 московского времени.

3.5. В случае возникновения непрерывной просроченной Задолженности по Договору Кредита сроком от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней Банк вправе не более одного раза в течение срока действия Договора Кредита обратиться к Заемщику по телефону с предложением об изменении даты ежемесячного платежа, за исключением случаев, когда очередной ежемесячный платеж будет являться последним платежом, предусмотренным Графиком платежей. Заемщик обязуется погасить имеющуюся просроченную Задолженность по Договору Кредита в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения соответствующего предложения от Банка и дачи устного согласия на изменение даты ежемесячного платежа. Условие об изменении даты осуществления ежемесячного платежа вступит в силу в дату, следующую за датой очередного ежемесячного платежа, предусмотренной Графиком платежей, имеющимся у Заемщика на дату принятия Банком устного согласия от Заемщика по телефону. Дата первого ежемесячного платежа в соответствии с новой выбранной Заемщиком датой согласовывается с Заемщиком по телефону. Все последующие ежемесячные платежи будут приходиться на дату, согласованную с Заемщиком по телефону, и должны осуществляться ежемесячно в соответствии с новым (уточненным) Графиком платежей, который пересчитывается и предоставляется Банком Заемщику при его обращении в Отделение Банка после вступления в силу условия об изменении даты осуществления ежемесячного платежа. При перерасчете Графика платежей сумма ежемесячного платежа, указанная в Индивидуальных условиях, может измениться. Заемщик обязуется обратиться в Отделение Банка для получения нового (уточненного) Графика платежей, подписать его в 2 (двух) экземплярах и вернуть один экземпляр Банку.

3.6. В любой момент времени в течение срока действия Договора Кредита Заемщик вправе обратиться в Банк с требованием об установлении Льготного периода. Требование об установлении Льготного периода и документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, должны быть предоставлены в Банк одним из следующих способов: при обращении в Отделение Банка либо посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», Интернет Банка «Альфа-Клик», при одновременном соблюдении следующих условий:

3.6.1. размер Кредита, предоставленного по Договору Кредита, не превышает максимальный размер Кредита, установленный Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей для кредитов, по которым Заемщик вправе обратиться с требованием к Банку о предоставлении Льготного периода;

3.6.2. условия Договора Кредита ранее не изменялись по требованию Заемщика, указанному в настоящем пункте;

3.6.3. Предметом ипотеки (залога) является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика;

3.6.4. Заемщик на день направления требования, указанного в настоящем пункте, находится в трудной жизненной ситуации.

Для целей установления Льготного периода по требованию Заемщика под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается любое из обстоятельств, предусмотренных требованиями ФЗ № 76, для подтверждения которого Заемщику необходимо предоставить в Банк соответствующие документы, перечень которых определен ФЗ № 76.

При условии принятия Банком решения об установлении Льготного периода Заемщику предоставляется отсрочка уплаты ежемесячного платежа (платежей) (включающего/включающих основной долг и проценты)/части ежемесячного платежа (платежей) (включающего/включающих основной долг и проценты) на указанный в требовании Заемщика о предоставлении Льготного периода срок, определяемый в пределах от 1 (одного) до 6 (шести) месяцев, с даты, определяемой как дата начала Льготного периода.

Дата начала Льготного периода может предшествовать дате обращения с требованием не более чем на 2 (два) месяца. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату начала Льготного периода, Льготный период считается равным 6 (шести) месяцам, а датой начала Льготного периода – дата направления требования Заемщика Банку.

3.7. В случае установления Заемщику Льготного периода:

3.7.1. Размер, количество и периодичность ежемесячных платежей после окончания Льготного периода соответствуют Графику платежей, действовавшему до даты начала Льготного периода.

3.7.2. Ежемесячные платежи, не уплаченные во время действия Льготного периода, подлежат уплате Заемщиком после уплаты ежемесячных платежей, предусмотренных Графиком платежей, действовавшим до даты начала Льготного периода. При этом срок Кредита увеличивается на срок Льготного периода, а размер, количество и периодичность ежемесячных платежей соответствуют Графику платежей, действовавшему до даты начала Льготного периода.

3.7.3. Сумма процентов, неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита, не уплаченная Заемщиком до установления Льготного периода, фиксируется и уплачивается после уплаты ежемесячных платежей, не уплаченных во время Льготного периода.

3.7.4. Заемщик вправе в любой момент времени в течение срока действия Льготного периода осуществить

досрочное погашение части Кредита без прекращения действия Льготного периода, пока размер ежемесячных платежей не достигнет размера ежемесячных платежей, которые Заемщик должен был бы заплатить в течение действия Льготного периода, если бы ему не был установлен Льготный период. При достижении указанного размера ежемесячных платежей действие Льготного периода прекращается и Банк направляет Заемщику новый График платежей одним из способов, указанных в п.8.2 настоящих Общих условий по Кредиту (п.16 Индивидуальных условий). Также Заемщик в течение Льготного периода вправе осуществить полное досрочное погашение Задолженности по Договору Кредита.

3.7.5. Ежемесячные платежи, уплачиваемые Заемщиком в течение Льготного периода, направляются на погашение Задолженности по Договору Кредита в порядке, предусмотренном п. 4.3 настоящих Общих условий по Кредиту.

3.7.6. При осуществлении досрочного погашения части Кредита после окончания Льготного периода внесенные Заемщиком денежные средства направляются Банком прежде всего в счет погашения обязательств Заемщика по основному долгу и процентам за пользование Кредитом, неуплаченных в течение Льготного периода.

3.8. Заемщик при обращении в Банк для предоставления Кредита вправе выразить самостоятельное волеизъявление на получение Услуги в Анкете-Заявлении.

Услуга предполагает получение Заемщиком дополнительного имущественного блага в виде снижения значения процентной ставки по Договору Кредита на величину, указанную в Индивидуальных условиях. За оказание Услуги одновременно взимается комиссия, при этом сумма, необходимая для оплаты комиссии, может быть включена по волеизъявлению Заемщика в сумму Кредита, предоставляемого в рамках Договора Кредита.

Банк вправе в одностороннем порядке не предоставлять Заемщику возможность оформления Услуги, без объяснения причин.

При досрочном погашении задолженности по Договору Кредита Банк не возвращает Заемщику удержанную комиссию за Услугу, сумма комиссии за Услугу пересчету не подлежит.

3.8.1. В случае выражения Заемщиком волеизъявления на получение Услуги, комиссия за оказание Услуги подлежит единовременной оплате Заемщиком в дату предоставления Кредита.

Размер комиссии за Услугу определяется по указанной далее формуле и доводится до сведения Заемщика в Анкете-Заявлении в денежном выражении.

Размер комиссии за Услугу = (проценты без Услуги – проценты с Услугой) * Д, где:

проценты без Услуги – сумма процентов за пользование Кредитом за весь срок возврата Кредита по Договору Кредита, которые подлежат выплате Заемщиком по стандартной процентной ставке, указанной в Индивидуальных условиях,

проценты с Услугой – сумма процентов за пользование Кредитом за весь срок возврата Кредита по Договору Кредита, которые подлежат выплате Заемщиком при снижении процентной ставки на величину, указанную в Индивидуальных условиях для случая наличия Услуги,

Д – коэффициент, размер которого определяется Банком индивидуально, исходя из одобренных Заемщику размера процентной ставки и срока возврата Кредита по Договору Кредита.

3.8.2. Заемщик вправе отказаться от Услуги посредством личного обращения в Отделение Банка или в Телефонный центр «Альфа-Консультант» с соответствующим требованием:

3.8.2.1. При отказе Заемщика от Услуги в течение 30 календарных дней с момента подписания Заемщиком Анкеты-Заявления, содержащей волеизъявление на получение Услуги, – Банк возвращает Заемщику на Текущий счет, на который был предоставлен Кредит, часть суммы комиссии, уплаченной Заемщиком за оказание Услуги, за вычетом части стоимости Услуги, фактически оказанной Заемщику (а именно, за вычетом размера комиссии, рассчитанной за период оказания Услуги с даты предоставления Кредита по дату ближайшего ежемесячного платежа (включительно) по Графику платежей, следующего за датой отказа Заемщика от Услуги).

При этом:

- если дата отказа Заемщика от Услуги не совпадает с датой ежемесячного платежа по Графику платежей, то при расчете размера процентов за пользование Кредитом с даты предоставления Кредита и до даты ближайшего ежемесячного платежа (включительно) по Графику платежей, следующего за датой отказа Заемщика от Услуги, применяется снижение процентной ставки по Договору Кредита на величину, указанную в Индивидуальных условиях для случая наличия Услуги.

После даты ближайшего ежемесячного платежа по Графику платежей, следующего за датой отказа Заемщика от Услуги, и до окончания срока действия Договора Кредита, не применяется снижение процентной ставки на величину, указанную в Индивидуальных условиях для случая наличия Услуги;

- если дата отказа Заемщика от Услуги совпадает с датой ежемесячного платежа по Графику платежей, то снижение процентной ставки по Договору Кредита на величину, указанную в Индивидуальных условиях для случая наличия Услуги, прекращает применяться с даты, следующей за датой отказа от Услуги.

3.8.2.2. При отказе Заемщика от Услуги после истечения 30 календарных дней с момента подписания Заемщиком Анкеты-Заявления, содержащей волеизъявление на получение Услуги, – Банк не возвращает Заемщику удержанную комиссию за Услугу, сумма комиссии за Услугу пересчету не подлежит.

При этом:

- если дата отказа Заемщика от Услуги не совпадает с датой ежемесячного платежа по Графику платежей, то при расчете размера процентов за пользование Кредитом, до даты ближайшего ежемесячного платежа (включительно) по Графику платежей, следующего за датой отказа Заемщика от Услуги, применяется

снижение процентной ставки по Договору Кредита на величину, указанную в Индивидуальных условиях для случая наличия Услуги.

После даты ближайшего ежемесячного платежа по Графику платежей, следующего за датой отказа Заемщика от Услуги, и до окончания срока действия Договора Кредита, не применяется снижение процентной ставки на величину, указанную в Индивидуальных условиях для случая наличия Услуги;

- если дата отказа Заемщика от Услуги совпадает с датой ежемесячного платежа по Графику платежей, то снижение процентной ставки по Договору Кредита на величину, указанную в Индивидуальных условиях для случая наличия Услуги, прекращает применяться с даты, следующей за датой отказа от Услуги;

3.8.2.3. Повторное получение Услуги после отказа Заемщика от нее – невозможно.

4. ПЛАТЕЖИ

4.1. Все платежи в пользу Банка по Договору Кредита (далее – Платежи) производятся Заемщиком путем перевода с Текущего счета. Заемщик должен обеспечить наличие на Текущем счете до 23-00 московского времени даты каждого ежемесячного платежа суммы, достаточной для погашения соответствующего ежемесячного платежа.

Все Платежи должны быть осуществлены Заемщиком в рублях полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований таким образом, чтобы Банк получил причитающиеся ему суммы в полном объеме, без вычета из них впоследствии каких-либо налогов, пошлин, комиссий или иных удержаний. В случае наличия у Заемщика задолженности по Несанкционированному перерасходу средств, такая задолженность погашается в соответствии с ДКБО. Сумма денежных средств, внесенная Заемщиком, должна быть достаточной для погашения всех обязательств Заемщика перед Банком. В даты осуществления Платежей Заемщик обязан контролировать исполнение своих обязательств по погашению задолженности по Кредиту в объеме, причитающемся к платежу в соответствующую дату, указанную в Индивидуальных условиях и в Графике платежей.

Погашение Задолженности по Кредиту может осуществляться **бесплатно** путём:

- внесения наличных денежных средств через банкомат Банка с функцией внесения наличных денежных средств для их последующего зачисления на Текущий счет;
- перевода денежных средств с иных счетов Заемщика, открытых в Банке, на Текущий счет посредством Интернет-Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл».

4.2. Если дата платежа приходится на выходной день (суббота, воскресенье) или нерабочий праздничный день (определяется согласно ст.112 Трудового кодекса РФ), то соответствующая сумма задолженности по Кредиту погашается в следующий после него рабочий день. Все остальные даты платежа, указанные в Индивидуальных условиях и в Графике платежей, остаются прежними.

Такой перенос даты платежа будет учитываться при начислении процентов за пользование Кредитом. При этом часть основного долга, подлежащая погашению, будет уменьшена, а общая сумма ежемесячного платежа в счет погашения задолженности по Кредиту и процентам, указанная в Графике платежей (в том числе последний платеж), может измениться.

Перенос даты платежа не распространяется на случаи установления режима нерабочих дней, вводимых актами Президента РФ и/или Правительства РФ и/или глав субъектов РФ, в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории РФ / субъектов РФ.

4.3. Заемщик предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с Текущего счета Заемщика денежные средства в погашение Задолженности по Договору Кредита, а также в счет погашения любого денежного обязательства и/или нескольких обязательств Заемщика перед Банком только при отсутствии задолженности по Договору Кредита и при наличии на нем положительного остатка (при этом, с Текущего счета приоритетно списываются суммы денежных средств, по которым при зачислении их на Счет в распоряжениях плательщиков о переводе не был указан код вида дохода, установленный законодательством для вида доходов, на которые в соответствии с ч.1 ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ не может быть обращено взыскание).

При недостаточности на Текущем счете Заемщика денежных средств для списания сумм любой задолженности (в том числе, суммы очередного ежемесячного платежа по Договору Кредита), Заемщик поручает Банку от его имени и за его счет выполнять перевод денежных средств на Текущий счет с других Счетов, открытых на имя Заемщика в Банке (за исключением поступивших на такие Счета начиная с 01.05.2022 денежных средств, относимых к единовременным выплатам, на которые в соответствии с ч.1 ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание, перевод которых производится с дополнительного согласия Заемщика).

С указанных Счетов, открытых на имя Заемщика в Банке, на Текущий счет приоритетно переводятся суммы денежных средств, по которым при зачислении их на такие Счета в распоряжениях плательщиков о переводе не был указан код вида дохода, установленный для вида доходов, на которые в соответствии с ч.1 ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание.

В случае, если валюта счета Заемщика, с которого осуществляется перевод, не совпадает с валютой Текущего счета, Конверсия/Конвертация осуществляется по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции, для зачисления на Текущий счет и последующего списания в счет погашения задолженности.

При этом, денежные средства, относимые к единовременным выплатам, на которые в соответствии с ч.1 ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание (далее – единовременная выплата), могут быть переведены на Текущий счет для погашения задолженности по Договору Кредита посредством самостоятельного перевода Заемщиком денежных средств в размере единовременной выплаты со Счета, на который она поступила, на Текущий счет (указанные действия Заемщика имеют силу дополнительного согласия Заемщика на списание (перевод) Банком таких денежных средств в счет погашения задолженности по Договору Кредита.

При недостаточности денежных средств на Счетах Заемщика погашение Задолженности по Договору Кредита производится в следующем порядке:

4.3.1. для Заемщиков, заключивших Договор Кредита до 01.07.2024 года (включительно):

- в первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;
- во вторую очередь – просроченная сумма соответствующей части Кредита;
- в третью очередь – неустойка, рассчитываемая по ставке, указанной в Индивидуальных условиях;
- в четвертую очередь – начисленные проценты за пользование Кредитом;
- в пятую очередь – сумма соответствующей части Кредита;
- в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Индивидуальными условиями.

4.3.2. для Заемщиков, заключивших Договор Кредита с 02.07.2024 года:

- в первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;
- во вторую очередь – просроченная сумма соответствующей части Кредита;
- в третью очередь – начисленные проценты за пользование Кредитом;
- в четвертую очередь – сумма соответствующей части Кредита;
- в пятую очередь – неустойка, рассчитываемая по ставке, указанной в Индивидуальных условиях;
- в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Индивидуальными условиями.

4.3.3. При наличии Несанкционированного перерасхода погашение задолженности перед Банком производится в очередности, предусмотренной ДКБО для погашения Несанкционированного перерасхода, а затем в очередности, указанной в настоящем пункте **4.**

4.4. При условии получения от Заемщика соответствующего поручения, Банк вправе осуществлять списание без дополнительных распоряжений со Счетов, указанных в **п.4.3** настоящих Общих условий по Кредиту, сумму любой задолженности по Договору Кредита и любого платежа в дату такого платежа, в пользу правопреемников Банка в отношении прав (требований) Банка по настоящему Договору Кредита.

4.5. При наличии остатка денежных средств на Текущем счете Заемщика после погашения очередного ежемесячного платежа, неустоек (при их наличии), а также после осуществления частичного досрочного погашения, произведенного в соответствии с **п.3.3.1 – п.3.3.2** настоящих Общих условий по Кредиту, остаток денежных средств списывается Банком в счет погашения последующих ежемесячных платежей, но не ранее дат, предусмотренных Графиком платежей.

4.6. При наступлении страхового случая по рискам, застрахованным в соответствии с Индивидуальными условиями, полученное Банком страховое возмещение направляется в счет погашения обязательств Заемщика по Договору Кредита в порядке, предусмотренном в **п. 4.3** настоящих Общих условий по Кредиту.

4.7. Если Заемщику согласно закону были возвращены денежные средства, которые ранее были зачислены Банком в погашение задолженности по Договору Кредита, то для погашения соответствующей задолженности по Договору Кредита Заемщик должен на 7 день с даты зачисления возвращенных денежных средств на Счет (Счета) Заемщика, внести на Текущий счет сумму, равную сумме возвращенных средств и процентов за пользование ею в размере согласно Договору Кредита, начисленных со дня возврата Заемщику денежных средств до дня уплаты Заемщиком задолженности в размере возвращенных ему денежных средств (далее – Платеж возврата). Указанная обязанность не освобождает Заемщика от обязанности по погашению просроченной задолженности (при наличии) и по внесению очередных ежемесячных платежей по Договору Кредита.

Размер подлежащих внесению сумм Заемщик может уточнить посредством Чата в «Альфа-Мобайл» либо посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант».

При этом, если по Договору кредита есть просроченная задолженность, либо начисленная неустойка, то вносимые средства засчитываются в погашение Платежа возврата только после погашения просроченной задолженности (кроме указанного в следующем абзаце исключения), и/или неустойки.

При наличии сумм просроченной задолженности, в погашение которых ранее были зачислены Банком средства, возвращенные Заемщику согласно закону – данные суммы просроченной задолженности переводятся Банком в состав непросроченной задолженности по Договору кредита, подлежащей погашению в составе Платежа возврата, с даты зачисления соответствующих возвращенных денежных средств на Счет (Счета) Заемщика.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заемщик обязуется:

5.1.1. При заключении Договора Кредита заключить/обеспечить заключение Договора об ипотеке.

5.1.2. Не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заключения Договора об ипотеке обеспечить подачу Договора об ипотеке на государственную регистрацию ипотеки в Регистрирующий орган одновременно с предоставлением заявления о государственной регистрации ипотеки в силу договора.

5.1.3. Подтверждать страхование рисков, если такое страхование предусмотрено Индивидуальными условиями, путем предоставления в Банк подписанного Договора страхования и копий документов (с предъявлением оригиналов), подтверждающих оплату страховых премий, предусмотренных Договором страхования в течении 3 (трех) рабочих дней считая с даты подписания такого Договора страхования.

5.1.4. Не вносить без предварительного согласования с Банком изменения в условия Договора страхования в части:

5.1.4.1. Перечня застрахованных рисков, подлежащих обязательному страхованию в соответствии с Индивидуальными условиями.

5.1.4.2. Изменений, влекущих нарушение требований Банка к страхованию, размещенных на официальном сайте Банка, на информационных стендах в структурных подразделениях Банка.

5.1.5. Обеспечить Банку возможность для контроля целевого использования Кредита.

5.1.6. Уведомить Банк в семидневный срок, считая с даты, когда Заемщик узнал о возбуждении в отношении себя в соответствии с Законодательством:

5.1.6.1. Уголовного дела.

5.1.6.2. Дела особого производства, в том числе, но не исключительно:

5.1.6.2.1. Дела о признании гражданина ограниченно дееспособным и недееспособным.

5.1.6.2.2. Дела об установлении некорректности записей в книгах актов гражданского состояния.

5.1.6.3. Искового производства, способного повлиять на исполнение обязательств по Договору Кредита.

5.1.6.4. О факте искового производства в отношении Предмета ипотеки (залога) или о событиях, которые в дальнейшем могут повлечь возбуждение такого производства.

5.1.7. По требованию Банка предоставлять ему информацию о своем финансовом положении и доходах.

5.1.8. В случае передачи Банком функций обслуживания платежей Заемщика по исполняемому им денежному обязательству другой кредитной организации и уведомления Банком Заемщика о вышеуказанной передаче исполнять требования обслуживающей кредитной организации, как если бы они исходили от Банка.

5.1.9. В случае утраты обеспечения, предоставленного Заемщиком в соответствии с условиями Договора Кредита, или ухудшения его условий по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает, по требованию Банка предоставить дополнительное обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору Кредита.

5.1.10. В случае утраты права собственности на Предмет ипотеки (залога) по причине его уничтожения в результате сноса, реконструкции или капитального ремонта дома, где он находится, передать в залог (ипотеку) Банку иное помещение, предоставляемое взамен Предмета ипотеки (залога), в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней, считая с даты государственной регистрации права собственности на него.

5.1.11. Не отчуждать Предмет ипотеки (залога), не передавать его в последующую ипотеку (залог), не сдавать Предмет ипотеки (залога) в наём, не передавать в безвозмездное пользование или по соглашению с другим лицом не предоставлять последнему право ограниченного пользования им, не распоряжаться им иным образом.

5.1.12. В случае обращения взыскания на Предмет ипотеки (залога), в течение 30 (тридцати) календарных дней, считая с даты обращения взыскания, прекратить пользование Предметом ипотеки (залога) и освободить Предмет ипотеки (залога), а также обеспечить прекращение пользования Предметом ипотеки (залога) и снятие с регистрационного учета в Предмете ипотеки (залога) всех иных зарегистрированных в Предмете ипотеки (залога) физических лиц.

5.1.13. При наличии в Предмете ипотеки (залога) незарегистрированной перепланировки в течение 6 (Шести) месяцев от даты заключения Договора Кредита зарегистрировать указанную перепланировку в установленном Законодательством порядке. В случае невозможности выполнения обязательства, предусмотренного настоящим пунктом Общих условий по Кредиту, в течение 6 (Шести) месяцев с даты заключения Договора Кредита привести планировку Предмета ипотеки (залога) в соответствие с кадастровым паспортом, устранив последствия перепланировки, осуществленной без разрешения соответствующих органов, и предоставить Банку документы, подтверждающие выполнение настоящего обязательства (отчет об оценке Предмета ипотеки (залога), отвечающий требованиям Законодательства и федеральных стандартов оценки, выполненный не ранее двух календарных месяцев, предшествующих предъявлению). Заемщик вправе самостоятельно предоставить Банку документы, подтверждающие регистрацию перепланировки/приведение планировки в соответствие с кадастровыми данными (обновленный кадастровый паспорт, иной документ кадастрового, технического учета) выполненные не ранее двух календарных месяцев, предшествующих их предъявлению, в том числе вместо отчета об оценке.

5.1.14. Не использовать прямо или косвенно полученный у Банка Кредит на погашение обязательств других заемщиков перед Банком.

5.2. Заемщик имеет право:

5.2.1. Принять решение о смене в течение срока Кредита страховой компании и расторгнуть Договор страхования досрочно, одновременно заключив новый Договор страхования, отвечающий положениям Индивидуальных условий в части Договоров страхования.

5.2.2. Произвести полный или частичный досрочный возврат Кредита с уплатой начисленных за фактический период пользования Кредитом процентов либо отказаться от получения Кредита до установленного Договором Кредита срока его предоставления.

5.3. Банк обязуется:

5.3.1. Предоставить Заемщику Кредит в порядке, в сроки и на условиях, установленных Договором

Кредита, при условии исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных **п. 2.1** настоящих Общих условий по Кредиту.

5.3.2. После полного исполнения Заемщиком обязательств по Договору Кредита, в случае обращения Заемщика выдать ему документы, подтверждающие их исполнение.

5.3.3. При направлении Заемщиком требования об установлении Льготного периода:

5.3.3.1. В срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней, рассмотреть указанное требование и, в случае его соответствия требованиям ФЗ № 76, сообщить Заемщику об изменении условий Договора Кредита в соответствии с представленным Заемщиком требованием путем направления уведомления по электронной почте либо путем вручения уведомления под расписку либо путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо

5.3.3.2. В срок, не превышающий 2 (два) рабочих дня, запросить у Заемщика документы, предусмотренные требованиями ФЗ №76, подтверждающие условия для предоставления Льготного периода в соответствии с ФЗ №76. В этом случае срок предоставления ответа исчисляется со дня предоставления Заемщиком запрошенных документов, либо

5.3.3.3. Уведомить Заемщика об отказе в удовлетворении его требования в случае несоответствия требования Заемщика требованиям ФЗ № 76 путем направления уведомления по электронной почте путем вручения уведомления под расписку либо путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

5.3.3.4. Изменить условия Договора Кредита на время Льготного периода на условиях, предусмотренных требованием Заемщика, со дня направления Банком Заемщику уведомления об изменении условий Договора Кредита, и направить Заемщику новый График платежей не позднее срока окончания Льготного периода.

5.3.3.5. В течение Льготного периода:

- не предъявлять требования о досрочном исполнении обязательства по Договору Кредита и не обращаться взыскание на Предмет ипотеки (залога);
- не начислять неустойку за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита, за исключением неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате в течение Льготного периода ежемесячных платежей, размер которых был уменьшен на основании требования Заемщика.

5.4. Банк имеет право:

5.4.1. Отказаться от предоставления Заемщику Кредита при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Заемщику Кредит не будет возвращен в срок. Договор Кредита будет считаться расторгнутым с даты направления Банком уведомления об отказе в предоставлении Кредита.

5.4.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору Кредита в случае неисполнения Заемщиком обязательств, установленных **п.2.1** настоящих Общих условий по Кредиту, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Договора Кредита. Договор Кредита считается расторгнутым со дня направления Заемщику уведомления о его расторжении.

5.4.3. Получать информацию об основной части кредитной истории Заемщика, хранящейся в бюро кредитных историй, в целях заключения Банком с Заемщиком Договора Кредита, а также в течение всего срока действия Договора Кредита при условии согласия Заемщика на раскрытие информации, содержащейся в основной части его кредитной истории, выраженного в Анкете-Заявлении или в иных документах.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Банк осуществляет передачу персональных данных Заемщика и другую информацию, формирующую состав кредитной истории Заемщика в порядке, предусмотренном указанными федеральными законами и установленном Банком России.

5.4.4. Изменить Общие условия по Кредиту в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору Кредита. Стороны договорились, что в случае внесения изменений в настоящие Общие условия по Кредиту они становятся обязательными для сторон через 2 (два) календарных дня с даты размещения Банком новой редакции Общих условий по Кредиту на информационных стендах в Отделениях Банка и на WEB странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации. Уведомление Заемщика об изменениях в Общих условиях по Кредиту осуществляется одним из способов, указанных в **п.8.2** настоящих Общих условий по Кредиту (**п.16** Индивидуальных условий).

5.4.5. Передать функции обслуживания платежей Заемщика по исполняемому им денежному обязательству другой кредитной организации.

5.4.6. Уступить права (требования), принадлежащие Банку по Договору Кредита, а также передать связанные с правами (требованиями) документы и информацию третьему лицу, в том числе не имеющему лицензии на осуществление банковских операций. Уступка прав (требований) третьему лицу, не имеющему лицензии на осуществление банковских операций, возможна в случаях, предусмотренных Законодательством, или в случае наличия согласия Заемщика.

5.4.7. Ограничить функциональность Текущего счета в случае выявления операций Заемщика, носящих

сомнительный характер.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения обязательств по погашению Задолженности по Кредиту, установленных п.3.2 настоящих Общих условий по Кредиту, в части уплаты основного долга (части основного долга) по Кредиту, Банк вправе потребовать оплаты Заемщиком неустойки. Ставка для расчета неустойки указывается в Индивидуальных условиях. Неустойка, в рамках права Банка потребовать оплаты неустойки, начисляется до даты зачисления всей несвоевременно погашенной суммы основного долга (части основного долга) по Кредиту на счет Банка (включительно).

6.2. В случае нарушения обязательств по погашению Задолженности по Кредиту, установленных п.3.2 настоящих Общих условий по Кредиту, в части уплаты процентов, Банк вправе потребовать оплаты Заемщиком неустойки. Ставка для расчета неустойки указывается в Индивидуальных условиях. Неустойка, в рамках права Банка потребовать оплаты неустойки, начисляется до даты зачисления Банком суммы процентов, не уплаченных в срок, на счет Банка (включительно).

6.3. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору Кредита направляется Заёмщику способами, предусмотренными п.8.2 настоящих Общих условий по Кредиту (п.16 Индивидуальных условий), не позднее 7 (семи) календарных дней со дня возникновения просроченной Задолженности по Кредиту. Иной момент возникновения просроченной задолженности может быть установлен в случаях, предусмотренных законом. В таком случае Банк начисляет неустойку с момента, предусмотренного в соответствующем законодательстве, если оно является применимым. При этом, размер неустойки соответствует установленному Договором Кредита.

6.4. Заемщик в соответствии с Законодательством отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Кредита своими доходами и принадлежащим ему имуществом (Предметом ипотеки (залога)), за исключением имущества, на которое в соответствии с Законодательством не может быть обращено взыскание.

6.5. Заемщик обязуется письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, ранее предоставленных Заемщиком Банку (смена фамилии и/или имени и/или отчества, паспортных данных, адреса по месту жительства (регистрации), а также адреса фактического проживания, номера телефона, адреса электронной почты), о намерении привлечь кредитные и/или заемные средства от юридических лиц, в том числе банков, и физических лиц, выступить залогодателем, поручителем, а также о фактическом заключении данных сделок с представлением копий соответствующих договоров, о заключении, об изменении или о расторжении брачного договора, соглашения о разделе общего имущества, а также о признании в установленном порядке брачного договора недействительным, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня изменения указанных сведений. Заемщик несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком в соответствии с п.8.2 настоящих Общих условий по Кредиту информация станет доступной третьим лицам по причинам нарушения Заемщиком обязательства информировать Банк об изменении данных сведений.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА КРЕДИТА.

ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ДОСРОЧНОГО ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТУ

7.1. Договор Кредита считается заключенным со дня подписания Заемщиком и передачи Банку Индивидуальных условий.

7.2. Договор Кредита действует до полного выполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств по Договору Кредита.

7.3. Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и расторгнуть Договор Кредита в следующих случаях:

7.3.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком предусмотренных Договором Кредита обязательств по уплате ежемесячных платежей общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней;

7.3.2. При полной или частичной утрате или повреждении Предмета ипотеки (залога) либо иного имущества (при наличии такового), залог которого является обеспечением исполнения обязательств Заемщика по Договору Кредита, утрате иного обеспечения, предоставленного в соответствии с Договором Кредита, или ухудшении его условий по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает;

7.3.3. При грубом нарушении правил пользования Предметом ипотеки (залога), правил его содержания и ремонта, обязанности принимать меры по сохранности Предмета ипотеки (залога), если такое нарушение создает угрозу его утраты или повреждения;

7.3.4. При необоснованном отказе Банку в проверке Предмета ипотеки (залога);

7.3.5. При нарушении обязанностей по страхованию риска утраты (гибели) и повреждения Предмета ипотеки (залога);

7.3.6. При нарушении Заемщиком правила о замене Предмета ипотеки (залога) в случае его повреждения или утраты;

7.3.7. При несообщении Банку обо всех правах третьих лиц на Предмет ипотеки (залога) и иных обременениях;

7.3.8. При нарушении Заемщиком (Залогодателем) правил распоряжения Предметом ипотеки (залога) и его последующего залога.

7.4. В случае досрочного расторжения Договора Кредита по основаниям, указанным в п.7.3 настоящих Общих условий по Кредиту, Банк направляет Заемщику уведомление о расторжении Договора Кредита с требованием в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Банком уведомления досрочно погасить Задолженность по Договору Кредита. В таком уведомлении Банка указываются сведения о причинах досрочного истребования задолженности.

7.5. Заемщик обязан перевести Банку указанную в уведомлении сумму задолженности в полном объеме, включая сумму задолженности по Кредиту, сумму подлежащих уплате процентов за пользование Кредитом и неустоек не позднее даты, указанной в уведомлении. Дата в уведомлении определяется с учетом права Заемщика на погашение Задолженности по Договору Кредита в срок, указанный в п.7.4 настоящих Общих условий по Кредиту.

7.6. В случае неисполнения Заемщиком требования Банка о досрочном погашении Задолженности по Договору Кредита в течение 30 (тридцати) календарных дней, считая от даты его предъявления Банком, Банк вправе обратиться с иском на Предмет ипотеки (залога), находящийся в залоге у Банка, в обеспечение исполнения обязательств Заемщика, за исключением периода, когда Заемщику установлен Льготный период.

8. РАЗНОЕ

8.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора Кредита, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору Кредита подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

8.2. Уведомления, письма, извещения (далее – Информация) направляются Банком Заемщику одним из следующих способов:

- путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях;
- путем направления Push-уведомления на мобильное устройство Заемщика, с помощью которого осуществляется доступ к услуге «Альфа-Мобайл» (при этом, если Push-уведомление не было доставлено, в том числе в связи с технической невозможностью или в связи с тем, что Push-уведомления выключены на уровне настроек мобильного приложения «Альфа-Мобайл» или на уровне настроек операционной системы мобильного устройства Заемщика (iOS или Android), SMS-сообщение Заемщику не направляется);
- путем направления Информации на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях;
- через отделения почтовой связи простым или заказным письмом либо телеграммой по почтовому адресу Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях;
- путем размещения Информации в личном кабинете Заемщика в Интернет Банке «Альфа-Клик» или в «Альфа-Мобайл»;
- путем вручения работником Банка бумажного экземпляра Информации Заемщику при его обращении в Отделение Банка.

Уведомление о привлечении иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору Кредита, направляется Банком в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня привлечения иного лица одним из перечисленных выше способов.

Уточненный График платежей по Договору Кредита предоставляется Банком Заемщику одним из возможных способов: направляется по почтовому адресу Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях, выдается в Отделении Банка Заемщику при его обращении, в Интернет-Банке «Альфа-Клик» или в «Альфа-Мобайл». Факт выдачи Графика платежей по Договору Кредита в Отделении Банка подтверждается собственноручной подписью Заемщика, проставляемой им на втором экземпляре Графика платежей.

8.3. Информация направляется Заемщиком Банку следующими способами:

- доводится устно и подтверждается аудиозаписью при обращении Заемщика в Телефонный центр «Альфа-Консультант»;
- через отделения почтовой связи простым или заказным письмом по почтовому адресу места нахождения Банка, указанному в Индивидуальных условиях.

8.4. Уступка (перевод) Заемщиком своих прав и обязанностей по Договору Кредита не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

8.5. Все изменения и дополнения к Договору Кредита действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, за исключением изменений, дополнений, в отношении которых в Договоре Кредита согласован иной порядок их внесения; изменений, вносимых в целях улучшения положения Заемщика; изменений, вносимых во исполнение изменений законодательства.

8.6. В случае если на дату получения Кредита по Договору Кредита/внесения изменений в Договор Кредита Заемщик является работником Банка или имеются основания для признания Заемщика взаимозависимым лицом по отношению к Банку/работником взаимозависимого лица по отношению к Банку (согласно ст. 105.1 НК РФ или по решению суда), у такого Заемщика, в соответствии со ст. 212 НК РФ, может возникать материальная выгода, полученная от экономии на процентах за пользование Кредитом, подлежащая обложению налогом на доходы физических лиц (НДФЛ). При возникновении материальной выгоды Заемщик обязан уплатить НДФЛ в бюджет РФ, за исключением случаев удержания НДФЛ Банком, как налоговым

агентом. Указанные отношения связаны с требованиями налогового законодательства и не регулируются Договором Кредита.

9. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Полное фирменное наименование: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, К/с 30101810200000000593 в ОКЦ №1 ГУ Банка России по ЦФО

Место нахождения Банка: город Москва

Почтовый адрес Банка: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

Номера телефонов справочной службы Банка (номера телефонов доступа к Телефонному Центру «Альфа-Консультант»):

-для звонков из Москвы и Московской области: 8 (495) 78-888-78,

-для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах:
8-800-200-0000.

Адрес Интернет-сайта: www.alfabank.ru.

Адрес электронной почты: MAIL@ALFABANK.RU.

