

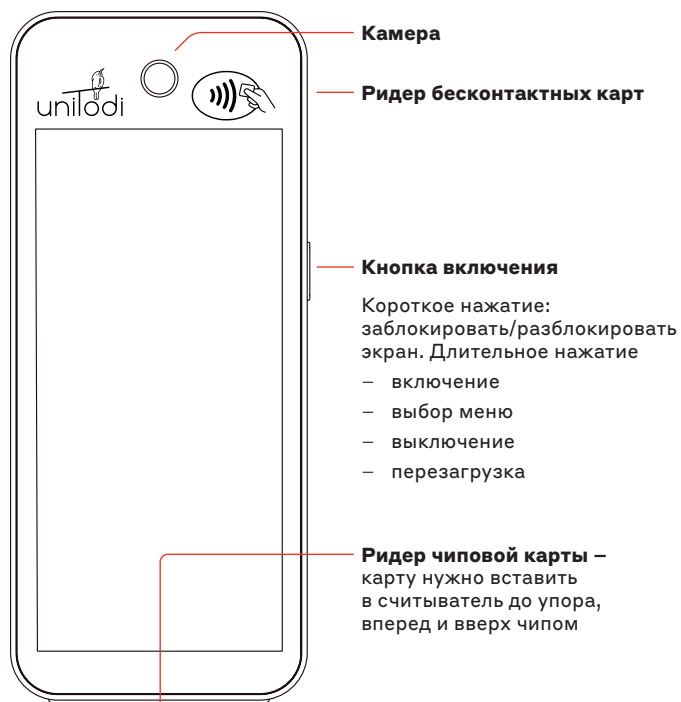
Руководство по работе с Telro P8 Bio 6.5 5.5



Содержание

Описание продукта	1
Функциональные характеристики	1
Способы оплаты	2
Описание транзакций	2
Выполнение контрольных функций	3
Основные сообщения авторизационного центра	3
Служба поддержки	4
Информация по использованию пластиковых карт	4

Описание продукта



Функциональные характеристики

POS-терминалы Telro P8 Bio 6.5 и 5.5 – это электронные устройства, чтобы считывать информацию с карт. Они передают данные для обработки в процессинговый центр.

Функции терминалов

- 1 Автоматическая проверка информации карты
- 2 Автоматическая проверка кредитной карты на наличие в стоп-листе
- 3 Автоматическая связь с авторизационным центром
- 4 Регистрация транзакций
- 5 Оплата лицом



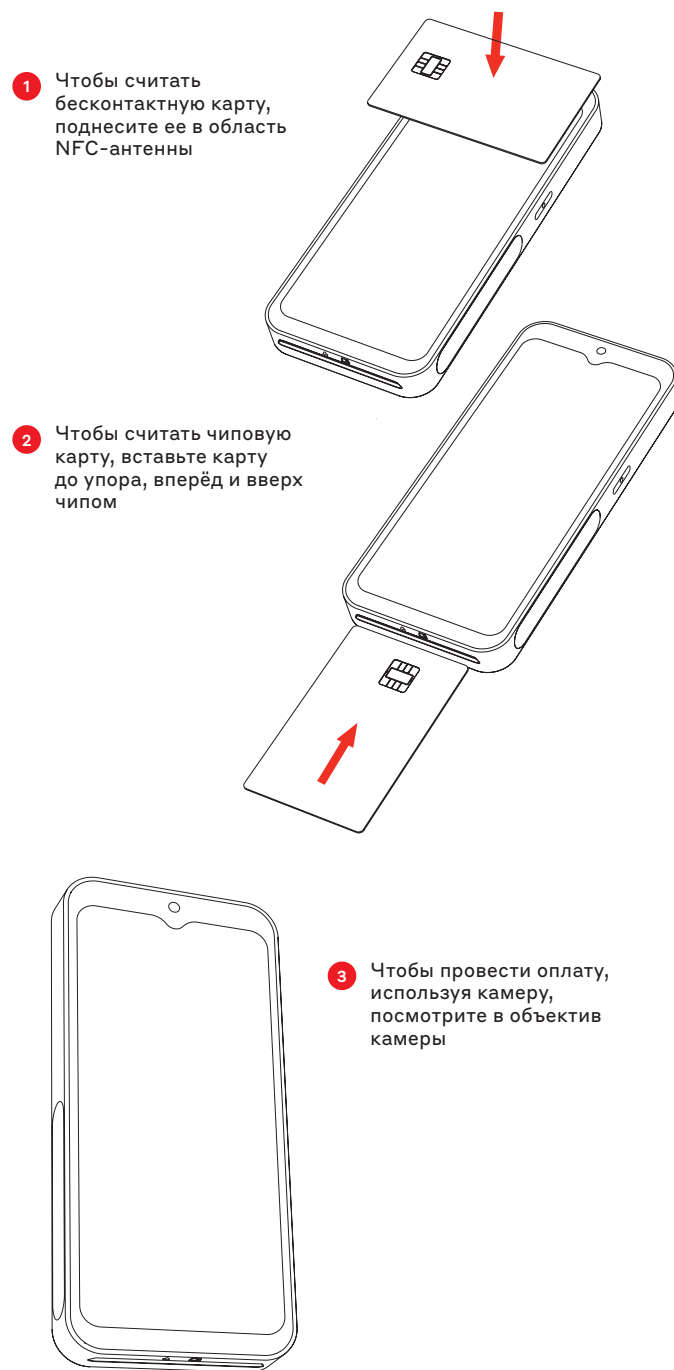
Камера – чтобы провести оплату используя камеру, посмотрите в объектив

Ридер бесконтактных карт – для считывания бесконтактной карты поднесите карту в область NFC-антенны

Разъем type-C – для подключения кабеля питания / передачи данных

Крепление для кронштейна – терминал крепится к кронштейну или подставке с помощью двух болтов

Способы оплаты



После включения терминала на экране появятся:



Описание транзакций

Оплата

- 1 Подайте команду с кассы на оплату.
- 2 Убедитесь, что на экране терминала отображается «Оплата»
- 3 Вставьте банковскую карту чипом или поднесите карту или мобильное устройство к терминалу. При необходимости введите пин-код.

Отмена

Проводится день в день до закрытия смены. Возврат на карту происходит моментально.

- 1 Подайте команду с кассы на «отмену»
- 2 Убедитесь, что на экране терминала отображается «Отмена»

При необходимости введите номер чека оплаты на терминале

Возврат

Используется, если после операции «Оплата» уже проводилась операция «Закрытие смены».

- 1 Подайте команду с кассы на «Возврат»
- 2 Убедитесь, что на экране терминала отображается «Возврат»
- 3 Вставьте банковскую карту чипом или поднесите карту или мобильное устройство к терминалу.
- 4 Для продолжения операции возврата введите 12-символьный идентификатор операции (RRN) на чеке

Служба поддержки

Для Москвы: +7 495 755 58 58

Для регионов: 8 800 100 77 33

По вопросам:

- технической работы POS-терминалов, в том числе их неработоспособности;
- ошибочно проведённой операции;
- проведения операции «Отмена»;
- зачислений и расчётов;
- изменения торгового наименования в чеке;
- изменения действующего тарифа;
- замены модели терминала;
- изменения количества терминалов в большую или меньшую сторону;
- повторного запроса реестров операций;
- уточнения адреса электронной почты, на который должны поступать реестры операций;
- расторжения договора торгового эквайринга.

Кнопочное меню:

- Если вы являетесь клиентом банка, то нажмите «1».
- Далее в меню выберите «По вопросам торгового эквайринга» и нажмите «3».
- Далее в меню «Эквайринг» выберите «По вопросам работы терминалов» и нажмите «1». Далее введите номер терминала (ID). Номер состоит из восьми цифр, его можно узнать на дисплее или на чеке от проведённой операции оплаты.

Голосовое меню: Задайте ваш вопрос, например: «не работает терминал» или «проблема с терминалом». Специалист технической поддержки может попросить вас назвать клише предприятия или номер терминала. Их можно найти на чеке.

Информация по использованию пластиковых карт

Для получения более подробной информации отсканируйте QR-код и перейдите на сайт платёжной системы.

Mastercard



Visa

