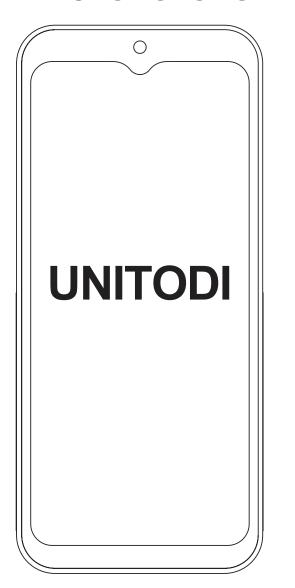
# Руководство по работе с Telpo P8 Bio 6.5 5.5



# Содержание

| Описание продукта                            | 1 |
|--|---|
| Функциональные характеристики                | 1 |
| Способы оплаты                               | 2 |
| Описание транзакций                          | 2 |
| Выполнение контрольных функций               | 3 |
| Основные сообщения авторизационного центра   | 3 |
| Служба поддержки                             | 4 |
| Информация по использованию пластиковых карт | 4 |

# Описание продукта



# **Функциональные** характеристики

POS-терминалы Telpo P8 Bio 6.5 и 5.5 – это электронные устройства, чтобы считывать информацию с карт. Они передают данные для обработки в процессинговый центр.

# Функции терминалов

- Автоматическая проверка информации карты
- Автоматическая проверка кредитной карты на наличие в стоп-листе
- 3 Автоматическая связь с авторизационным центром
- 4 Регистрация транзакций
- Оплата лицом



**Камера** – чтобы провести оплату используя камеру, посмотрите в объектив

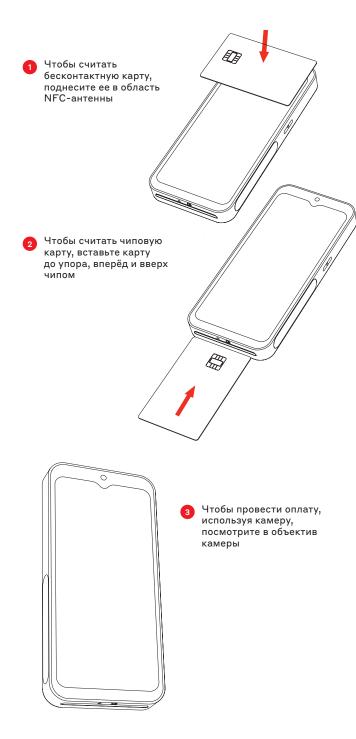
**Ридер бесконтактных карт** – для считывания бесконтактной карты поднесите карту в область NFC-антенны

**Разъём type-C** – для подключения кабеля питания / передачи данных

**Крепление для кронштейна** — терминал крепится к кронштейну или подставке с помощью двух болтов

1

# Способы оплаты



После включения терминала на экране появятся:



# Описание транзакций

### Оплата

- Подайте команду с кассы на оплату.
- Убедитесь, что на экране терминала отображается «Оплата»
- Вставьте банковскую карту чипом или поднесите карту или мобильное устройство к терминалу. При необходимости введите пин-код.

# Отмена

Проводится день в день до закрытия смены. Возврат на карту происходит моментально.

- Подайте команду с кассы на «отмену»
- Убедитесь, что на экране терминала отображается «Отмена»

При необходимости введите номер чека оплаты на терминале

# Возврат

Используется, если после операции «Оплата» уже проводилась операция «Закрытие смены».

- 1 Подайте команду с кассы на «Возврат»
- Убедитесь, что на экране терминала отображается «Возврат»
- 3 Вставьте банковскую карту чипом или поднесите карту или мобильное устройство к терминалу.
- 4 Для продолжения операции возврата введите 12-символьный идентификатор операции (RRN) на чеке

# Выполнение контрольных функций

# Отчёт

Эта операция включает в себя печать отчёта о проведённых операциях с момента последней инкассации.

# Сверка итогов

Обычно проводится в конце дня, чтобы сравнить итоги по транзакциям с кредитными картами с момента последней сверки, которые предполагают перевод. При этом происходит закрытие текущего отчётного периода

# Работа с Системой быстрых платежей (оплата по QR-коду)

Основные понятия и принципы работы Система быстрых платежей (СБП) — это сервис Банка России, позволяющий физическим лицам совершать мгновенную оплату товаров и услуг в розничных магазинах и сети интернет по QR-коду.

QR-код СБП — это графическое изображение, в котором зашифрована информация для платежа: банковские реквизиты, сумма и назначение. Для оплаты покупатель считывает QR-код камерой в банковском приложении, проверяет детали и подтверждает платёж.

Списание и зачисление денег в СБП происходит мгновенно, круглосуточно и без выходных. По законодательству сумма одного перевода не может быть больше 600 000. Порешению банков-участников СБП могут быть установлены дополнительные лимиты. Если деньги были отправлены, но не дошли до получателя, отправителю нужно обратиться в свой банк. СБП соответствует всем стандартам информационной безопасности и безопасна на всех уровнях: банки, Банк России, Национальная система платёжных карт. Товар, оплаченный через СБП, как любой другой, можно вернуть по закону о защите прав потребителей. Для возврата нужен чек с номером операции и номером телефона, по которому проходила оплата — по этим реквизитам продавец может моментально вернуть сумму обратно также через СБП.

# Открытие и закрытие смены

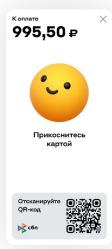
Открытие смены по платежам СБП происходит автоматически при выборе операции «Оплата СБП», «Возврат СБП» или «Запрос статуса». Для закрытия смены выберите операцию «Сверка итогов», как при обычном закрытии смены по банковским картам. При открытой смене по СБП сначала будет закрыта смена по СБП, затем терминал выполнит сверку итогов с банковским хостом. По результатам закрытия смены терминал напечатает контрольную ленту. При выполнении сверки итогов необходимо соблюдать отчетность: «Отчёт СБП — Закрытие дня» — «Отчёт сверка итогов».

## Оплата

- Убедитесь, что на экране терминала отображается «К Оплате»
- Нажмите на появившийся QR-код или он автоматически уже будет на экране оплаты.

На этом этапе можно прервать операцию, нажав на экране (X), если покупатель, например, передумал совершать покупку.

Для продолжения оплаты покупателю нужно отсканировать появившийся QR-код в приложении банка и подтвердить перевод юридическому лицу. При успешном завершении операции на экране терминала вы увидите текст «Операция одобрена»



# Возврат

Подайте команду с кассы на «Возврат СБП» 2. На экране высветится «Возврат», для возврата через СБП терминал попросит ввести идентификатор оригинальной операции «Оплата СБП». Если покупатель передумал совершать возврат, на этом этапе можно отменить операцию, нажав клавишу (X). Для продолжения операции возврата введите 12-символьный идентификатор операции (RRN) на чеке операция «Оплата СПБ» При успешном завершении операции на экране терминала появится текст «Операция одобрена»

# Как происходит учёт операций оплаты и возврата

Операция «Оплата СБП» сохраняется под номером чека оригинальной операции, в журнале операции хранится последний статус выполнения операции. Операция «Возврат СБП» сохраняется под номером чека оригинальной операции в журнале операций. Терминал учитывает одобренную операцию «Оплата СБП или «Возврат СПБ» в отчетах. Терминал не учитывает операции «Оплата СБП» или «Возврат СПБ»в итоговых суммах, передаваемых в процессинг банков при сверке итогов.

# Основные сообщения авторизационного центра

| - |  |
|---|--|
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
| - |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
| - |  |
|   |  |

# Служба поддержки

**Для Москвы:** +7 495 755 58 58 **Для регионов:** 8 800 100 77 33

### По вопросам:

- технической работы POS-терминалов, в том числе их неработоспособности;
- ошибочно проведённой операции;
- проведения операции «Отмена»;
- зачислений и расчётов;
- изменения торгового наименования в чеке;
- изменения действующего тарифа;
- замены модели терминала;
- изменения количества терминалов в большую или меньшую сторону;
- повторного запроса реестров операций;
- уточнения адреса электронной почты, на который должны поступать реестры операций;
- расторжения договора торгового эквайринга.

### Кнопочное меню:

- Если вы являетесь клиентом банка, то нажмите «1».
- Далее в меню выберите «По вопросам торгового эквайринга» и нажмите «3».
- Далее в меню «Эквайринг» выберите «По вопросам работы терминалов» и нажмите «1». Далее введите номер терминала (ID). Номер состоит из восьми цифр, его можно узнать на дисплее или на чеке от проведённой операции оплаты.

Голосовое меню: Задайте ваш вопрос, например: «не работает терминал» или «проблема с терминалом». Специалист технической поддержки может попросить вас назвать клише предприятия или номер терминала. Их можно найти на чеке.

# Информация по использованию пластиковых карт

Для получения более подробной информации отсканируйте QR-код и перейдите на сайт платёжной системы.

### Mastercard



### Visa



