



**Правила Программы лояльности для физических лиц,
являющихся держателями карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт»**

Редакция № 55

Москва 2025

Термины и определения

Активация Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты» – регистрация Бонусного номера в Личном кабинете, где Участник программы может ознакомиться с информацией о начислении, списании, аннулировании Бонусных Миль на Бонусном счёте.

Акция Банка – маркетинговое мероприятие Банка, проводимое в рамках Программы, направленное на увеличение лояльности Участников к Программе, сопровождающееся начислением Бонусных миль или дополнительных Бонусных Миль и/или предусматривающее дополнительные способы использования Бонусных Миль.

Акция Партнера – мероприятие, проводимое в рамках Программы, Партнером/ третьим лицом от имени и в интересах Партнера при технической поддержке Банка в соответствии с условиями Договора на привлечение, и направленное на стимулирование продаж товаров/ работ/ услуг Партнера, а также на увеличение лояльности Участников к Программе, сопровождающееся начислением Бонусных Миль в рамках Акций Партнера.

Акционная карта – выпускаемая Банком банковская карта, по которой начисляются Бонусные Мили только в рамках Акций.

«Альфа-Мобайл» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять операции, предусмотренные Договором КБО или Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты». В рамках настоящих Правил под «Альфа-Мобайл» понимается мобильное приложение «Альфа-Мобайл», представляющее собой программное обеспечение, устанавливаемое Клиентом на Мобильное устройство в целях получения услуги «Альфа-Мобайл». Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Мобайл» при наличии технической возможности.

Аннулирование Бонусных Миль – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусных Миль на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

Банк – АО «АЛЬФА БАНК» (г. Москва, ул. Каланчевская, д.27).

Бонусные Мили (Мили) – расчетные бонусные единицы, начисляемые Банком Участникам программы на Бонусные счета, в т.ч. расчетные бонусные единицы, начисляемые Банком Участникам Программы на Бонусные счета, в соответствии с правилами Акции Партнера при совершении Квалифицируемых транзакций по Карте AlfaTravel/ «Цифровой карте», в т.ч. за совершение бронирования услуг с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты» Участниками программы на Сайте, в т.ч. за совершение Квалифицируемых транзакций по Акционной карте, предусмотренных правилами Акций, проводимых Банком/ Партнером/ третьим лицом от имени и в интересах Партнера при технической поддержке Банка, в рамках Программы Alfa Travel, и определяющие объем прав Участника в целях бронирования услуг на Сайте в соответствии с условиями Программы. Бонусные Мили списываются с Бонусного счёта Участника программы в соответствии с настоящими Правилами. Бонусные Мили не являются каким-либо видом валюты или ценной бумагой и не могут являться средством платежа, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству и могут быть использованы только в целях учета.

Бонусный номер – уникальный номер, который Банк присваивает Держателям Карт AlfaTravel/ Держателям «Цифровых карт» в процессе выпуска Карт AlfaTravel/ «Цифровых карт» и использует для начисления Бонусных Миль и идентификации Держателя Карт AlfaTravel/ Держателя «Цифровой карты» в Программе.

Бонусный счёт – электронный реестр данных с информацией о балансе начисленных, списанных, аннулированных Бонусных Миль Участника программы, а также о текущем балансе Бонусных Миль (остатке Миль), доступных Участнику. Бонусный счет открывается и

ведется Банком. Баланс Бонусного счета Участник программы может узнать в Личном кабинете, а также посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик»¹. Участнику открывается единый Бонусный счет для всех выпущенных Карт AlfaTravel на его имя и «Цифровой карты».

По Квалифицируемым транзакциям, совершенным с 01.12.2025 по Карте AlfaTravel/ «Цифровой карте», и Квалифицируемым транзакциям по Акционной карте, предусмотренных правилами Акций, Бонусные Мили начисляются на Бонусный счет Участника, к банковскому счету которого выпущена Карта AlfaTravel/ Акционная карта/ «Цифровая карта».

Дата начисления Бонусных МиЛЬ – период с 1-го по 15-е число (включительно) каждого календарного месяца. Если конечная Дата начисления Бонусных МиЛЬ приходится на нерабочий день, Датой начисления Бонусных МиЛЬ считается следующий за ней рабочий день. Правилами Акций Банка могут быть установлены иные даты расчета Бонусных МиЛЬ.

Держатель Карты AlfaTravel – физическое лицо, на имя которого была выпущена Карта AlfaTravel. Держатель Карты AlfaTravel, выпущенной к банковскому счету иного лица, может накапливать Бонусные Мили по 30.11.2025 (включительно).

Держатель «Цифровой карты» – физическое лицо, на имя которого была выпущена «Цифровая карта». Участник – Держатель «Цифровой карты» использует Бонусные Мили с учетом особенностей, указанных в п. 4.5. Правил.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор на привлечение – заключенный между Банком и Партнером/ третьим лицом от имени и в интересах Партнера договор, которым предусмотрено проведение Акции Партнера, в рамках которой Банком начисляются Бонусные Мили за Квалифицируемые транзакции в рамках Акций Партнера на Бонусные счета.

Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» – Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», определяющий условия выпуска, обслуживания, использования «Цифровой карты», размещаемый в сети Интернет на сайте Банка по адресу <https://alfabank.ru/> в разделе «Тарифы и документы»/ «Комплексное банковское обслуживание».

Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредитной карты – договор потребительского кредита предусматривающий выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счёта кредитной карты, заключаемый между Клиентом и Банком с использованием Общих условий договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты, или Общих условий договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций.

Интернет Банк «Альфа-Клик» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту Верификации и Аутентификации возможность дистанционно осуществлять операции, предусмотренные Договором КБО. В рамках настоящих Правил под Интернет Банк «Альфа-Клик» понимается Интернет Банк «Альфа- Клик» в том значении, как он определен в Договоре КБО. Банк предоставляет Клиенту Интернет Банк «Альфа-Клик» при наличии технической возможности.

¹ В связи с техническими особенностями оказания услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик», сведения о балансе Бонусного счета посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» могут отражаться с задержкой до 3 (три) календарных дня с даты изменения баланса Бонусного счета. При отражении отличающейся информации о балансе Бонусного счета в Личном кабинете и посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик», приоритет имеет информация, отраженная в Личном кабинете.

В рекламных и информационных материалах, а также при коммуникации с Клиентом Интернет Банк «Альфа-Клик» может именоваться Интернет Банк «Альфа-Онлайн».

Карта AlfaTravel – основная или дополнительная, расчетная (дебетовая) или кредитная банковская карта Платежной системы VISA/ Мир, эмитированная Банком, позволяющая Держателям Карты AlfaTravel участвовать в Программе на условиях настоящих Правил, выпускаемая Банком по заявлению Клиента на имя Клиента или на имя третьего лица, указанного Клиентом, именуемая:

- **AlfaTravel 1** – VISA AlfaTravel и AlfaTravel Мир;
- **AlfaTravel 2** – AlfaTravel Стикер Мир, AlfaTravel Стикер Мир тонкий, Кредитный стикер AlfaTravel Мир А-Клуб;
- **AlfaTravel 3** – VISA AlfaTravel Premium, AlfaTravel Premium (Мир Суприм), Карта Alfa Only Travel, Платежное кольцо Travel, AlfaTravel Premium Ceramic (Мир Суприм), AlfaTravel Ceramic (Мир Суприм), Металлическая карта Alfa Only Travel, Платежный стикер Alfa Only Travel, AlfaTravel А-Клуб (Мир Суприм), AlfaTravel Premium Ring (Мир Суприм), Платежный стикер А-Клуб Travel (Мир Суприм), Платежный стикер А-Клуб Travel (Мир Суприм) тонкий;
- **AlfaTravel Instant** – VISA AlfaTravel Instant и AlfaTravel Instant Мир.

Квалифицируемая транзакция – совершенная по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир» с использованием Карты AlfaTravel/ Акционной карты (выпущененной на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица), а также Акционной карты (только в рамках Акций Банка/ Акций Партнера), или ее реквизитов, «Цифровой карты» (реквизитов «Цифровой карты»), за которую начисляются Бонусные Мили, за исключением следующих операций:

- денежные переводы, в том числе переводы с Текущего счета и Счетов «Семейный», «Мир» Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» ЮМОNEY, MONETA.RU и иные) (MCC-код: 6534);
- расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, государственные лотереи, азартные игры в интернете в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (MCC-код: 9754 (только США), 7800 (только США), 7801 (только США), 7802 (только США), 9406 (кроме США)) (за исключением Акций Партнера);
- выдача наличных денежных средств;
- операции пополнения счета Карты AlfaTravel Клиента и покупка/ пополнение подарочных карт;
- оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (MCC-код: 4812, 4813, 4814);
- компьютерные сети, информационные услуги (MCC-код: 4816, 7372);
- услуги по директ-маркетингу и рекламе (MCC-код: 5960, 5968, 7311);
- оплата услуг страхования (MCC-код: 6300, 6381, 6399);
- стоянка грузового транспорта (MCC-код: 7511);
- бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием Карты AlfaTravel в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (MCC-код: 7399);
- оплата услуг туристических агентств и организаторов экскурсий (MCC-код: 4722);
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
- иные расходные операции, квалифицируемые Банком/ платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);

- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты AlfaTravel, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
- операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);
- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211);
- оплата услуг курьерского сервиса по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов, государственные почтовые услуги (МСС-код: 4215, 9402);
- оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900);
- оплата любых товаров/ работ/ услуг на сайте [«https://podeli.ru/»](https://podeli.ru/), за исключением операций, совершенных в рамках Акций Банка/ Акций Партнера, если начисление Бонусных Миль предусмотрено условиями правил Акций Банка/ Акций Партнера;
- оплата любых товаров/ работ/ услуг на сайтах <https://dolyame.ru/>, <https://split.yandex.ru/> (в сервисах «Долями» и «Яндекс Сплит»);
- оплата государственных услуг на единый казначейский счет (ЕКС) при организации платежей в Федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (ГИС ЕПГУ)) (МСС-код: 9390);
- операции, связанные с расчетами в ломбардах (МСС-код: 5933);
- оплата услуг – денежные переводы (МСС-код: 6531);
- финансовые услуги и операции (МСС-код: 4829, 6012, 6513, 6532, 6533, 6535, 6536, 6537, 6538, 9400, 9411, 7322, 6760, 6611, 9223)
- служба налоговой подготовки (МСС-код: 7276);
- бизнес услуги – нигде более не классифицированные (МСС-код: 7389);
- гражданские, социальные и братские ассоциации, политические организации, религиозные организации (МСС-код: 8641, 8651, 8661);
- оплата туров, проживания в отелях, покупка авиабилетов онлайн, в офисах авиакомпаний и кассах аэропортов (МСС-код: 3000 – 3010, 3012 – 3018, 3020 – 3069, 3071, 3072, 3075 – 3079, 3082 – 3090, 3094, 3096 – 3100, 3102, 3103, 3106, 3110 – 3112, 3115, 3117, 3118, 3125 – 3127, 3129 – 3133, 3135 – 3138, 3143 – 3146, 3148, 3151, 3154, 3156, 3159, 3161, 3164, 3165, 3167, 3170 – 3172, 3174 – 3178, 3180 – 3188, 3190, 3191, 3193, 3196, 3197, 3200, 3203, 3204, 3206, 3211 – 3213, 3215 – 3223, 3226, 3228, 3229, 3231, 3233 – 3236, 3238 – 3243, 3245 – 3248, 3252 – 3254, 3256, 3260 – 3263, 3266, 3267, 3280, 3282, 3284, 3285 – 3287, 3292 – 3302, 3990, 4511, 4582 (за исключением ПАО «Аэрофлот», АО «Авиакомпания Сибирь», ООО «Авиакомпания «Победа», ПАО «Авиакомпаний «ЮТэйр», ОАО АК «УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ»), за исключением операций, совершенных в рамках Акций Банка/ Акций Партнера, если начисление Бонусных Миль предусмотрено условиями правил Акций Банка/ Акций Партнера;
- онлайн оплата топлива, а также покупок в магазине и кафе на АЗС через сторонние приложения (МСС-код: МСС 5172, 5541, 5542, 5552, 5983, 9752, 3990), за исключением операций, совершенных в рамках Акций Банка/ Акций Партнера, если начисление Бонусных Миль предусмотрено условиями правил Акций Банка/ Акций Партнера;
- погашение займов микрофинансовых организаций (МСС-код: 6009);
- с 01.12.2024 оплата услуг брокеров на рынке ценных бумаг (МСС-код: 6211).

Общая сумма Квалифицируемых транзакций по всем Картам AlfaTravel к Текущему счету или Счетов «Семейный», «Мир» Клиента/ Акционной карте (только в рамках Акций Банка)/ по «Цифровой карте» определяется за каждый Отчетный период, при этом отмененные операции/ операции возврата товаров/ работ/ услуг, приобретенных в ТСП, вычитаются Банком из общей суммы Квалифицируемых транзакций.

Квалифицируемые услуги – любые товары/ работы/ услуги, оплаченные с использованием Карты AlfaTravel (реквизитов Карты AlfaTravel)/ «Цифровой карты» (реквизитов «Цифровой карты»), в том числе в рамках Акций Партнера.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО или заключившее с Банком Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты и присоединившееся к Договору КБО, или заключившее с Банком Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты».

Компания – ООО «Левел Тревел» ИНН 7716697924 ОГРН 1117746723808, ООО «Новые Туристические Технологии» ИНН 7724929270, ОГРН 1147746826468.

Личный кабинет – персональная страница Участника программы доступная на Сайте, на которой содержится информация об Участнике программы и о балансе Бонусного счета Участника программы.

Операция возврата – расчетная операция, совершаемая с использованием Карты AlfaTravel (реквизитов Карты AlfaTravel)/ Акционной карты (реквизитов Акционной карты) в рамках Акций Банка/ «Цифровой карты» (реквизитов «Цифровой карты»), при возврате приобретенного ранее товара, оплаченного с использованием Карты AlfaTravel (реквизитов Карты AlfaTravel)/ Акционной карты (реквизитов Акционной карты) в рамках Акций Банка/ «Цифровой карты» (реквизитов «Цифровой карты»), в рамках которой Клиенту возвращаются денежные средства в размере и в соответствии с правилами возврата товара, представленных Компанией на Сайте, правилами Аннулирования Бонусных Миль, определяемых Правилами. При осуществлении Операции возврата могут быть восстановлены Бонусные Мили на Бонусном счете Клиента в размере, рассчитанном в соответствии с правилами возврата товара, размещенных Компанией на Сайте.

Отчетный период – календарный месяц, в течение которого осуществляются Квалифицируемые транзакции по Карте AlfaTravel/ Акционной карте (только в рамках Акций Банка)/ «Цифровой карте». Последним Отчетным периодом в рамках Программы является период с 01.05.2026 по 31.05.2026 (включительно).

Пакетное предложение «Отель + Авиабилет» – предложение для Участника программы по бронированию/покупке авиабилетов и проживания в отеле, размещаемые на интернет-сайте <https://travel.alfabank.ru> в разделе «Отель+Авиабилет».

Пакетные туры – комплексное предложение по бронированию авиабилета, проживания в отеле, а также иных дополнительных услуг, размещаемое в Сервисе «Альфа Тревел».

Партнер – юридическое лицо и/ или индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком Договор на привлечение.

Подписка «Альфа-Смарт»/ Набор привилегий М – определенная Банком совокупность специальных условий обслуживания Клиента по некоторым услугам и сервисам Банка, предоставляемым в рамках Договора КБО и иных соглашений Клиента с Банком. Подписка «Альфа-Смарт»/ Набор привилегий М предоставляется Клиентам, подключившим Подписку «Альфа-Смарт»/ Набор привилегий М, а также Клиентам, выразившим согласие на присоединение к Подписке «Альфа-Смарт»/ Набору привилегий М в результате приглашения от другого Клиента, подключившего Подписку «Альфа-Смарт»/ Набор привилегий М.

Правила – Правила Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями Карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт»², размещенные на сайте <https://alfabank.ru/everyday/debit-cards/travel/>.

² До 15.02.2021 именовались Правилами Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями Карт Банка «AlfaTravel».

Правила пользования сайтом – Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг, утверждаемые ООО «Новые Туристические Технологии», Правила пользования сайтом (оферта), утверждаемые ООО «Левел Тревел», и размещаемые на Сайте, в которых определяются мероприятия, осуществляемые Компанией самостоятельно.

Программа Alfa Travel (далее – Программа) – программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, а также услуг, представленных Компанией на Сайте оплачиваемых с использованием Карт AlfaTravel/ «Цифровых карт», построенная на системе накопления и использования Бонусных Миль, реализуемая Банком, в том числе при содействии указанных в Правилах третьих лиц, на территории Российской Федерации, в регионах присутствия Банка.

Расходная POS-операция – операция по оплате товаров и услуг в ТСП, так как она определена в термине Расходная POS-операция по расчетным картам Договора КБО, или операция по оплате товаров и услуг в ТСП, как она определена в термине Расходная POS-операция по кредитным картам Договора КБО, а также операция по оплате товаров и услуг в ТСП, как она определена в термине Расходная операция Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты».

Расходная онлайн-операция – операция платежа/перевода, так как она определена в Договоре КБО.

Сайт – веб-сайт <https://alfabank.ru/travel/>, владельцем и администратором которого является ООО «Новые Туристические Технологии», веб-сайт <https://alfa.level.travel/>, владельцем и администратором которого является ООО «Левел Тревел», доступные в результате перехода с веб-сайта Банка, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://travel.alfabank.ru>. Под Сайтом понимается в том числе Сервис «Альфа Тревел» при совместном упоминании (при наличии технической возможности). Предложения по бронированию товаров/ услуг на интернет-сайте <https://alfabank.ru/travel/> и в Сервисе «Альфа Тревел» могут различаться.

Сервис - именуемые вместе Сервис «Альфа-Маркет», Сервис «Альфа Тревел», Сервис «Афиша», Сервис «Заправки».

Сервис «Альфа-Маркет» - webview интернет-сайта <http://alfabank.seller-hub.ru> в мобильном приложении «Альфа-Мобайл», предоставляющий возможность Клиенту приобрести с использованием Карты товары/ услуги юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, заключивших договор с ООО «Селлер Хаб» и реализующие товары/ услуги в Сервисе «Альфа-Маркет». Торговая площадка, правообладателем которой является ООО «Селлер Хаб» (ОГРН: 1225000115780, ИНН: 5010060424, 141986, Московская область, г.о. Дубна, г. Дубна, ул. Дачная, д. 1, стр. 20, помещ. 4, каб. 11).

Сервис «Альфа Тревел» – WebView Сайта в рамках услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик»³, предоставляющий возможность Клиенту приобрести авиабилеты, железнодорожные билеты, билеты на междугородние и международные автобусные рейсы, Пакетные туры, совершение бронирования и оплату отелей.

Сервис «Афиша» - WebView интернет-сайта www.kassir.ru, размещаемая в мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/Интернет Банке «Альфа-Клик», правообладателем которого является ООО «КАССИР.РУ – НАЦИОНАЛЬНЫЙ БИЛЕТНЫЙ ОПЕРАТОР», ОГРН: 1187847189584.

Сервис «Заправки» - сервис, позволяющий Клиенту посредством «Альфа-Мобайл» получать информацию об автозаправочных станциях, доступных на них видах моторного топлива (бензин, дизельное топливо, газ), его стоимости и другую информацию, передаваемую Банку

³ Сервис «Альфа Тревел» предоставляется в Интернет Банке «Альфа-Клик» при наличии технической возможности. До 26.01.2024 наименование сервиса – «Альфа Путешествия».

партнером - ООО ТД «Смарт-Технологии» (Банк получает указанную информацию от ООО ТД «Смарт-Технологии» и передает ее Клиенту посредством услуги «Альфа-Мобайл» в объеме, полученном от ООО ТД «Смарт-Технологии», корректность данной информации Банком не гарантируется), а также производить оплату моторного топлива на автозаправочных станциях в соответствии с п.8.22. Договора КБО.

Средние остатки – суммы средних остатков по каждому счету Клиента, открытому в рамках Договора КБО, увеличенных на сумму средних остатков денежных средств, инвестированных Клиентом в продукты ООО УК «Альфа-Капитал» на основании заявок на их приобретение, поданных Клиентом через Банк, а также на сумму средних остатков денежных средств по продуктам инвестиционного и накопительного страхования жизни ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» на основании договоров, заключенных Клиентом через Банк, и суммы среднемесячной стоимости активов Клиента на счетах ДЕПО в Банке; и на среднюю сумму денежных средств, перечисленных со счетов Клиента Банку в оплату Цифровых финансовых активов, выпущенных Банком; и на сумму срочных вкладов (депозитов), размещенных в Банке по Соглашению о порядке конвертации валюты с депозитным покрытием (для Клиентов, обслуживающихся в рамках Пакетов услуг «Alfa Only», «Максимум+», «Максимум Ultra», «Максимум Ultra free», «Максимум free»); сумма средних остатков определяется в соответствии с Тарифами Банка.

Срок истечения использования забронированного товара – дата оказания услуги по существу (перевозка/ проживание) или дата оказания услуги, которой Клиент не воспользовался.

Счет кредитной карты – банковский счет, открываемый по Договору потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредитной карты, Клиенту для учета операций, предусмотренных Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредитной карты.

Счет «Мир» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета и Счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору КБО).

Счет «Семейный» – текущий банковский счет в рублях РФ, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Семейный» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 11 к Договору КБО).

Тарифы Банка – Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, заключивших Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» (Договор КБО), и Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц по Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» (Договор КБО) с открытием и обслуживанием банковских счетов и карт в рамках Универсальной линейки карт.

Текущий счёт – текущий банковский счёт, открываемый Банком Клиенту в рамках Договора КБО в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета и счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение №1 к Договору КБО).

ТСП – торгово-сервисное предприятие.

Участник программы (Участник) – Держатель Карты AlfaTravel/ Держатель «Цифровой карты», присоединившийся к Программе в соответствии с настоящими Правилами способом, указанным в Правилах.

С 01.12.2025 присоединиться к участию в Программе могут только физические лица - Клиенты, к банковским счетам которых выпущены Карты AlfaTravel, либо которые являются Держателями «Цифровой карты».

«Цифровая карта» – эмитированная Банком предоплаченная виртуальная банковская карта (не имеющая материального носителя), используемая для осуществления операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе», выпускаемая в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты». В рамках настоящих Правил под «Цифровой картой» понимаются Цифровая карта «AlfaTravel», Цифровая карта «AlfaTravel Premium», Цифровая карта «AlfaTravel Мир», Цифровая карта «AlfaTravel Стикер Мир», Цифровая карта «AlfaTravel Стикер Мир тонкий», Цифровая карта Alfa Only Travel, Цифровая карта «Платежный стикер Alfa Only Travel».

Цифровая карта «AlfaTravel» – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск расчетной (дебетовой) банковской карты VISA AlfaTravel на Сайте Банка или посредством услуги «Альфа-Мобайл».

Цифровая карта «AlfaTravel Premium» – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск расчетной (дебетовой) банковской карты VISA AlfaTravel Premium на Сайте Банка или посредством услуги «Альфа-Мобайл».

Цифровая карта «AlfaTravel Мир» – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск расчетной (дебетовой) банковской карты AlfaTravel Мир на Сайте Банка или посредством услуги «Альфа-Мобайл».

Цифровая карта «AlfaTravel Стикер Мир» – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск расчетной (дебетовой) банковской карты AlfaTravel Стикер Мир на Сайте Банка или посредством услуги «Альфа-Мобайл».

Цифровая карта «AlfaTravel Стикер Мир тонкий» – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск расчетной (дебетовой) банковской карты AlfaTravel Стикер Мир тонкий на Сайте Банка или посредством услуги «Альфа-Мобайл».

Цифровая карта Alfa Only Travel⁴ – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск расчетной (дебетовой) банковской карты Alfa Only Travel на Сайте Банка или посредством услуги «Альфа-Мобайл».

Цифровая карта «Платежный стикер Alfa Only Travel» – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск расчетной (дебетовой) банковской карты Платежный стикер Alfa Only Travel на Сайте Банка или посредством услуги «Альфа-Мобайл».

Цифровые финансовые активы – в рамках Программы понимаются цифровые финансовые активы в значении, как они определены Федеральным законом от 31.07.2020 № 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», выпускаемые Банком в информационной

⁴ До 11.03.2024 Цифровая карта Alfa Only Travel именовалась Цифровая карта «AlfaTravel Premium (Мир Суприм)».

системе АО «АЛЬФА-БАНК» в соответствии с Правилами информационной системы АО «АЛЬФА-БАНК» в действующей редакции, размещенными на сайте <https://alfabank.ru>.

Web-view – программное обеспечение Компании, доступное в результате перехода из Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» на Сайт в результате прохождения аутентификации через «Alfa ID».

Иные термины, не установленные настоящими Правилами, применяются в соответствии с Договором КБО и/или Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты».

1 Общие положения

1.1 Настоящие Правила определяют условия и порядок участия физических лиц, являющихся Держателями Карт AlfaTravel/ Акционных карт/ Держателями «Цифровых карт», в Программе Alfa Travel.

1.2 Настоящие Правила являются публичной офертой.

1.3 Акцептом Правил является регистрация в Программе в порядке, предусмотренном п. 2.1 Правил. Срок акцепта правил с 15.05.2018 по 31.05.2026 (включительно). Акцепт правил Акции Банка/ Акции Партнера Участниками совершается в порядке, предусмотренном правилами конкретной Акции Банка/ Акции Партнера.

1.4 Акцептуя Правила, физическое лицо подтверждает свое согласие с Правилами и выражает согласие на получение с использованием указанных в Личном кабинете средств связи уведомлений, материалов и иной информации о Программе от Банка. Акцептуя правила Акции Банка/ Акции Партнера, Участник подтверждает свое согласие с правилами Акции Банка/ Акции Партнера и всеми вносимыми в них изменениями.

С 01.12.2025 акцептовать Правила могут только физические лица - Клиенты, к счетам которых выпущена Карта AlfaTravel/ «Цифровая карта»/ Акционная карта. .

1.5 Срок действия Программы - исчисляется с 15.05.2018 по 31.05.2026 (включительно). Последним Отчетным периодом в рамках Программы является период с 01.05.2026 по 31.05.2026 (включительно). Срок действия Программы может быть продлен по решению Банка.

1.6 Организатором Программы является АО «АЛЬФА-БАНК». Компании оказывают Банку содействие в реализации Программы.

1.7 В Программе имеет право участвовать Держатель Карты AlfaTravel, выпущенной к собственному счету Клиента/ Держатель «Цифровой карты», осуществивший Активацию Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты» на Сайте, а также Держатель Акционной карты (только в рамках Акций Банка), и зарегистрированный в Программе в порядке, предусмотренном п. 2.1 Правил.

1.8 Банк вправе отказать в участии в Программе Alfa Travel в случае отсутствия технической возможности (неработоспособность Сайта) для этого.

1.9 Банк начисляет Бонусные Мили в порядке, установленном положениями раздела 4 Правил.

1.10 Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника при использовании Карты AlfaTravel/ Акционной карты/ «Цифровой карты». Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в начислении Бонусных Миль, прекратить или приостановить действие Карты AlfaTravel/ Акционной карты/ «Цифровой карты», а также отказать в выпуске/ перевыпуске на новый срок действия Карты AlfaTravel без объяснения причин.

1.11 В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Участник несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Участник программы является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 №273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о выплатах, полученных в результате участия в Программе.

1.12 В рамках настоящей Программы Банк вправе проводить Акции Банка, в рамках которых на Бонусный счет Участника могут начисляться дополнительные Бонусные Мили в соответствии с правилами таких Акций Банка, а также предусматривать дополнительные способы использования Участником Бонусных Миль с помощью услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик», в том числе из расчета 1 (одна) Бонусная Миля за 1 (один) рубль РФ, или в ином размере, в соответствии с правилами таких отдельных Акций. Правила каждой отдельной Акции Банка, проводимой в рамках Программы, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.13 Банк в целях увеличения лояльности Участников вправе обеспечивать проведение Акций Партнера, в том числе, оказывая техническую поддержку, в рамках которых на Бонусный счет Участника могут начисляться Бонусные Мили в рамках Акций Партнера в соответствии с правилами таких отдельных Акций Партнера, но не выше установленного п. 4.14 Правил максимального лимита, если иное не установлено правилами конкретной Акции Партнера. Правила каждой отдельной Акции Партнера, проводимой в рамках Программы, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.14 В рамках настоящей Программы Банк вправе проводить Акции Банка/ Акции Партнера, в рамках которых на Бонусный счет Участника могут начисляться Бонусные Мили при совершении Квалифицируемых транзакций на условиях и в сроки, отраженные Участнику в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» в результате нажатия на кнопку «Крутить скорее!» в Мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик» в разделе, определенном Правилами конкретной Акции Банка/ Акции Партнера.

1.15 Банк начисляет Бонусные Мили в порядке, установленном разделом 4 Правил, с учетом ограничений по максимальному количеству Бонусных Миль, установленных п. 4.16 Правил, если иное не установлено правилами конкретной Акции Банка/ Акции Партнера. Общее количество Бонусных Миль, начисленных в соответствии с настоящими Правилами и правилами отдельных Акций Банка/ Акций Партнера, не может превышать максимальное количество Бонусных Миль, установленное п. 4.16 Правил, если иное не установлено правилами конкретной Акции. Списание и Аннулирование Бонусных Миль, начисленных в рамках Акций Банка/ Акций Партнера, осуществляется Банком в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

2 Порядок регистрации участия в Программе

2.1 До 30.11.2025 включительно в целях участия в Программе необходимо оформить и активировать Карту AlfaTravel в порядке, предусмотренном Договором КБО/ получить реквизиты «Цифровой карты» в порядке, предусмотренном Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», после оформления Клиентом заявления на выпуск «Цифровой карты». С 01.12.2025 в целях присоединения к участию в Программе необходимо оформить и активировать Карту AlfaTravel, выпущенную к своему банковскому счету в порядке, предусмотренном Договором КБО/ получить реквизиты «Цифровой карты» в порядке, предусмотренном Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», после оформления Клиентом заявления на выпуск «Цифровой карты».

2.2 Регистрация Участника в Программе происходит автоматически при прохождении аутентификации через «Alfa ID», где он подтверждает согласие с Правилами, а также подтверждает согласие Участника программы на передачу Бонусного номера Банком Компании в целях участия в Программе.

2.3 Обработка данных Участника программы, введенных в Личном кабинете при регистрации, а также введенных в рамках получения услуг, регулируется Правилами пользования сайтом (при использовании Сайта).

2.4 Участник программы обязуется соблюдать условия Программы.

2.5 В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с начислением и/или списанием Бонусных Миль, а также в связи с иными вопросами, возникающими в процессе осуществления прав и несения обязательств, определенных настоящими Правилами, Участник направляет обращения по электронной почте на адрес help@alfatravel.ru, либо по выделенному номеру телефона +7 (495) 641-40-01, либо посредством одного из мессенджеров, перечисленных на Сайте.

3 Бонусный счёт

3.1 В соответствии с настоящими Правилами только Участник программы имеет право на использование Бонусного счета Участника для накопления и списания Бонусных Миль в соответствии с настоящими Правилами.

3.2 Участнику достаточно осуществить Активацию одной Карты AlfaTravel/ Акционной карты/ «Цифровой карты» (первой Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты», выпущенной на имя Участника) в Личном кабинете для доступа к единому Бонусному счету. Все иные Карты AlfaTravel, выпускаемые на имя Участника, не требуют дополнительной Активации в Личном кабинете. Бонусный счет Участника объединяет информацию о начисленных, списанных, аннулированных Бонусных Милях для всех Карт AlfaTravel/ Акционных карт/ «Цифровой карты», выпущенных на имя Участника.

3.3 Информация о состоянии Бонусного счёта в режиме реального времени доступна в Личном кабинете Участника программы на Сайте. Баланс Бонусного счета Участник программы также может узнать посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик»⁵.

3.4 В случае перевыпуска Карты AlfaTravel, вне зависимости от причины перевыпуска, начисленные ранее Бонусные Мили сохраняются.

3.5 Бонусные Мили, начисленные в рамках Программы, могут быть использованы только в рамках Программы. Использование Бонусных Миль доступно после присоединения Участника к Договору КБО.

3.6 Бонусный счёт ни в коем случае не является и не может являться какой-либо формой банковского, накопительного и иного финансового счёта.

4 Порядок начисления, списания, аннулирования Бонусных Миль

4.1 Участники Программы получают Бонусные Мили на Бонусные счета при совершении с использованием Карты AlfaTravel (ее реквизитов)/ «Цифровой карты» (ее реквизитов) Квалифицируемых транзакций, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

С 01.12.2025 Участнику Программы, являющемуся Держателем Карты AlfaTravel, выпущенной к счету иного Клиента Банка, при совершении Квалифицируемых транзакций с использованием указанной карты, Бонусные Мили на Бонусный счет такого Участника не начисляются. За совершение Квалифицируемых транзакций с использованием Карт AlfaTravel, выпущенных к

⁵ В связи с техническими особенностями оказания услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик», сведения о балансе Бонусного счета посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» могут отражаться с задержкой до 3 (три) календарных дня с даты изменения баланса Бонусного счета. При отражении отличающейся информации о балансе Бонусного счета в Личном кабинете и посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик», приоритет имеет информация, отраженная в Личном кабинете

счетам иных Клиентов Банка, Бонусные Мили начисляются на Бонусные счета Клиентов Банка, к чьим счетам выпущены данные Карты AlfaTravel.

Бонусные Мили, начисленные по 30.11.2025 (включительно) на Бонусный счет доступны для списания Участнику Программы, являющемуся Держателем Карты AlfaTravel, выпущенной к счету иного Клиента Банка, в соответствии с п. 3.5. Правил.

4.1.1. Участникам Программы, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Оптимум»/ «Оптимум!»/ «Оптимум Ultra»/ «Комфорт»/ «Комфорт!»/ «Комфорт Ultra»/ «Комфорт free»/ «Комфорт Ultra free»/ «Корпоративный», а также в рамках Универсальной линейки карт (без оформления Пакета услуг «Alfa Only»)/ в рамках Универсальной линейки карт (без оформления Пакета услуг «Alfa Only»), подключивших Подписку «Альфа-Смарт»/ Набор привилегий М, а также выразивших согласие на присоединение к Подписке «Альфа-Смарт»/ Набору привилегий М в результате приглашения, полученного от другого Клиента, подключившего Подписку «Альфа-Смарт»/ Набор привилегий М, Бонусные Мили начисляются в следующем порядке:

- при Общей сумме Расходных POS-операций/ Расходных онлайн-операций за Отчетный период от 30 000,00 до 199 999,99 рублей (включительно) по ставке 2 (два) % от суммы Квалифицируемой транзакции совершенной по расчетным (дебетовым)/ Цифровым Картам AlfaTravel;
- при Общей сумме Расходных POS-операций/ Расходных онлайн-операций за Отчетный период от 200 000,00 рублей по ставке 3 (три) % от суммы Квалифицируемой транзакции совершенной по расчетным (дебетовым)/ Цифровым Картам AlfaTravel;
- при Общей сумме Расходных POS-операций/ Расходных онлайн-операций за Отчетный период от 30 000,00 рублей по ставке 2 (два) % от суммы Квалифицируемой транзакции совершенной по кредитным Картам AlfaTravel.

4.1.2. Участникам Программы, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Эконом»/ «Эконом Ultra»/ «Класс!»/ «Он-Лайф», а также в рамках Универсальной линейки (без оформления Пакета услуг «Alfa Only») в соответствии с разделами 2 и 3 Тарифов Банка для физических лиц по Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» с открытием и обслуживанием банковских счетов и карт в рамках Универсальной линейки карт Бонусные мили начисляются в следующем порядке:

- при Общей сумме Расходных POS-операций/ Расходных онлайн-операций за Отчетный период от 30 000,00 рублей по ставке 2 (два) % от суммы Квалифицируемой транзакции совершенной по кредитным Картам AlfaTravel.

4.1.3. Участникам Программы, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «Максимум+»/ «Максимум Ultra»/ «Максимум Ultra free»/ «Максимум free», а также в рамках Универсальной линейки карт (с оформлением Пакета услуг «Alfa Only») Бонусные Мили начисляются в следующем порядке:

- при Общей сумме Расходных POS-операций/ Расходных онлайн-операций за Отчетный период от 30 000,00 до 199 999,99 рублей (включительно) по ставке 3 (три) % от суммы Квалифицируемой транзакции совершенной по расчетным (дебетовым) Картам AlfaTravel;
- при Общей сумме Расходных POS-операций/ Расходных онлайн-операций за Отчетный период от 200 000,00 рублей по ставке 4 (четыре) % от суммы Квалифицируемой транзакции совершенной по расчетным (дебетовым) Картам AlfaTravel;
- при Общей сумме Расходных POS-операций/ Расходных онлайн-операций за Отчетный период от 30 000,00 до 199 999,99 рублей (включительно) по ставке 2 (два) % от суммы Квалифицируемой транзакции совершенной по кредитным Картам AlfaTravel;

- при Общей сумме Расходных POS-операций/ Расходных онлайн-операций за Отчетный период от 200 000,00 рублей по ставке 3 (три) % от суммы Квалифицируемой транзакции совершенной по кредитным Картам AlfaTravel.

4.1.4. Участникам Программы, обслуживающимся в рамках Пакета услуг «А-Клуб» Бонусные Мили начисляются в следующем порядке:

- при Общей сумме Расходных POS-операций/ Расходных онлайн-операций за Отчетный период от 30 000,00 до 199 999,99 рублей (включительно) по ставке 3 (три) % от суммы Квалифицируемой транзакции совершенной по расчетным (дебетовым) и/или кредитным Картам AlfaTravel;
- при Общей сумме Расходных POS-операций/ Расходных онлайн-операций за Отчетный период от 200 000,00 рублей по ставке 5 (пять) % от суммы Квалифицируемой транзакции совершенной по расчетным (дебетовым) и/или кредитным Картам AlfaTravel.

4.2. По 30.11.2025 (включительно) Участникам программы, не зависимо от условий их обслуживания в Банке, при совершении Квалифицируемых транзакций в целях бронирования услуг на Сайте Бонусные мили начисляются в следующем порядке:

- при бронировании авиабилетов по ставке 7 (семь) %;
- при бронировании железнодорожных билетов по ставке 5 (пять) %;
- при бронировании отелей по ставке 10 (десять) %;
- при бронировании Пакетных туров по ставке 4 (четыре) %,
- при бронировании билетов на междугородние и международные автобусные рейсы по ставке 5 (пять) %.

С 01.12.2025 актуальные ставки начисления Бонусных Миль за совершение Квалифицируемых транзакций в целях бронирования услуг на Сайте устанавливаются правилами Акций Банка, размещенными на сайте <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/>.

4.3. Количество Бонусных Миль, начисляемых в рамках Акций Партнера и срок их начисления, определяется правилами Акций Партнера.

4.4. Банк вправе проводить Акции Банка для Участников Программы, в рамках которых на Бонусный счет Участника могут начисляться дополнительные Бонусные Мили в соответствии с правилами таких отдельных Акций Банка/ предоставляться дополнительные способы использования Бонусных Миль, но не выше установленного настоящими Правилами лимита, если иное не установлено правилами конкретной Акции Банка. Правила каждой отдельной Акции, проводимой в рамках Программы, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

4.5. Бонусные Мили при совершении Квалифицируемых транзакций с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты» начисляются на Бонусные счета за прошедший Отчетный период в Дату начисления Бонусных Миль. Для целей расчета Бонусных Миль сумма Квалифицируемых транзакций округляется в меньшую сторону до ближайшей суммы, кратной 100 рублям.

4.6. Бонусные Мили за весь период совершения Квалифицируемых транзакций с использованием «Цифровой карты» (реквизитов «Цифровой карты»), начисленные на Бонусный счет, становятся доступными к использованию Участником не позднее, чем в дату, следующую за датой заключения Договора КБО Участником, являющимся Держателем «Цифровой карты».

4.7. Бонусные Мили могут быть использованы в том числе после удаления Участником Карты AlfaTravel из Личного кабинета при наличии иных действующих Карт AlfaTravel.

4.8. Бонусные Мили за совершение Квалифицируемых транзакций с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты» начисляются после фактического списания денежных средств в сумме Квалифицируемой транзакции с Текущего счета, Счета «Семейный», Счета «Мир» или Счета кредитной карты/ из суммы остатка электронных денежных средств по «Цифровой карте» в Отчетный период.

4.9. Бонусные Мили не начисляются за Квалифицируемые транзакции, совершенные за пределами территории РФ:

- с использованием Карты AlfaTravel 3 в случае, если валюта счета и валюта транзакции совпадают;
- с использованием Карты AlfaTravel 1, Карты AlfaTravel.

Исключением являются Квалифицируемые транзакции, совершенные с использованием реквизитов Карт AlfaTravel/ реквизитов «Цифровых карт» в сети Интернет.

4.10. Количество начисляемых Бонусных Миль при совершении Квалифицируемых транзакций по Карте AlfaTravel/ «Цифровой карте» определяется Правилами Программы, а также правилами проводимых в рамках программы Акций Банка/ Акций Партнера.

4.11. Расчет количества начисляемых Бонусных Миль осуществляется после отражения Квалифицируемой транзакции по Текущему счету/ Счету «Мир»/ Счету «Семейный»/ Счету кредитной карты, совершенной по Карте AlfaTravel/ после отражения Квалифицируемой транзакции по «Цифровой карте», при выполнении условий, предусмотренных настоящими Правилами. Рассчитанные таким образом Бонусные Мили начисляются на Бонусный счет Участника в Дату начисления Бонусных Миль после окончания Отчетного периода. Участником, являющимся Держателем «Цифровой карты», Бонусные Мили могут быть использованы с учетом особенностей, указанных в п. 4.6. Правил.

4.12. Количество Бонусных Миль за каждую Квалифицируемую транзакцию, подлежащих начислению Участнику, определяется как произведение ставки, указанной в п. 4.1. и суммы каждой Квалифицируемой транзакции, совершенной в течение Отчетного периода и списанной с Текущего счета/ Счета «Мир»/ Счета «Семейный»/ Счета кредитной карты/ из суммы остатка электронных денежных средств по «Цифровой карте» в Отчетный период, если иное не установлено правилами Акции Банка/ Акции Партнера. Если суммы Квалифицируемых транзакций списаны с Текущего счета/ Счета «Мир»/ Счета «Семейный»/ Счета кредитной карты Клиента/ из суммы остатка электронных денежных средств по «Цифровой карте» после Отчетного периода и до Даты начисления Бонусных Миль, то эти транзакции учитываются в очередную (следующую) Дату начисления Бонусных Миль.

4.13. Суммы отмененных (возвратных) Квалифицируемых транзакций, уменьшают общую сумму Квалифицируемых транзакций,ываемых при расчете Бонусных Миль, в том в Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Квалифицируемых транзакций.

4.14. Если правилами Акции Партнера не предусмотрено иное, расчет подлежащих начислению Участнику при участии в Акции Партнера Бонусных Миль за совершение Квалифицируемой транзакции с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты» осуществляется следующим образом:

- в случае, если количество Бонусных Миль, подлежащих начислению за совершение Квалифицируемой транзакции с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты» в рамках Акции Партнера больше или равно количеству Бонусных Миль, подлежащих начислению за совершение Квалифицируемой транзакции с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты» в соответствии с настоящими Правилами (в т.ч. по Акциям Банка), за совершение Квалифицируемой транзакции начисляются только Бонусные Мили, начисляемые

в рамках Акции Партнера, в размере, определенном правилами Акции Партнера, иные Бонусные Мили не начисляются;

- в случае, если количество Бонусных Миль, подлежащих начислению за совершение Квалифицируемой транзакции с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты» в рамках Акции Партнера, меньше количества Бонусных Миль, подлежащих начислению за совершение Квалифицируемой транзакции с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты» в соответствии с настоящими Правилами (в т.ч. по Акциям Банка), за совершение Квалифицируемой транзакции начисляются Бонусные Мили в размере, определенном настоящими Правилами, с учетом ограничений, указанных в п. 4.16 Правил.

4.15. По Картам AlfaTravel Платежной системы VISA/ Мир максимальная сумма для расчета и начисления Бонусных Миль по одной Квалифицируемой транзакции составляет:

- для Участника, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «Максимум+»/ «Максимум Ultra»/ «Максимум Ultra free»/ «Максимум free», а также в рамках Универсальной линейки карт (с оформлением Пакета услуг «Alfa Only»): по Квалифицируемой транзакции, совершенной по Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету кредитной карты в рублях – 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей,

- для Участника, обслуживающегося в рамках Пакета услуг ПУ «Корпоративный»/ «Оптимум»/ «Оптимум!»/ «Оптимум Ultra»/ «Комфорт»/ «Комфорт!»/ «Комфорт Ultra»/ «Комфорт free»/ «Комфорт Ultra free»/ «Эконом»/ «Эконом Ultra»/ «Класс!»/ «Он-Лайф», в рамках Универсальной линейки карт (без оформления Пакета услуг «Alfa Only»)/ в рамках Универсальной линейки карт (без оформления Пакета услуг «Alfa Only»), подключивших Подписку «Альфа-Смарт»/ Набор привилегий М, а также выразивших согласие на присоединение к Подписке «Альфа-Смарт»/ Набору привилегий М в результате приглашения, полученного от другого Клиента, подключившего Подписку «Альфа-Смарт»/ Набор привилегий М «Альфа-Смарт»/ в рамках Универсальной линейки (без оформления Пакета услуг «Alfa Only») в соответствии с разделами 2 и 3 Тарифов Банка для физических лиц по Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» с открытием и обслуживанием банковских счетов и карт в рамках Универсальной линейки карт, а также Участника (по 30.11.2025 (включительно)), обслуживающегося вне рамок Пакета услуг/ Универсальной линейки карт: по Квалифицируемой транзакции, совершенной по Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету кредитной карты в рублях или Квалифицируемой транзакции, совершенной по Цифровой Карте AlfaTravel – 100 000 (Стол тысяч) рублей,

- для клиентов, обслуживающихся в рамках Пакета услуг «А-Клуб»: по Квалифицируемой транзакции, совершенной по Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир»/ Счету кредитной карты в рублях – 1 000 000 (Один миллион) рублей.

Если Квалифицируемая транзакция выполнена в иностранной валюте, то сумма такой Квалифицируемой транзакции пересчитывается в рубли РФ по курсу ЦБ РФ на день списания денежных средств с Текущего счета/ Счета «Семейный»/ Счета «Мир»/ Счета кредитной карты Клиента в Банке/ из суммы остатка электронных денежных средств по «Цифровой карте» Клиента за данную Квалифицируемую транзакцию, к полученному эквиваленту в рублях применяются указанные выше ограничения по максимальной сумме Квалифицируемой транзакции.

На сумму Квалифицируемой транзакции, превышающую указанные выше пороговые значения максимальной суммы Квалифицируемой транзакции, Бонусные Мили не рассчитываются и не начисляются.

4.16. По 30.11.2025 (включительно) по картам, выпущенным на имя Участника – Держателя Карты AlfaTravel, присоединившегося к Договору КБО, обслуживающегося в рамках Пакета услуг ПУ «Корпоративный»/ «Оптимум»/ «Оптимум!»/ «Оптимум Ultra»/ «Комфорт»/

«Комфорт!»/ «Комфорт Ultra»/ «Комфорт free»/ «Комфорт Ultra free»/ «Эконом»/ «Эконом Ultra»/ «Класс!»/ «Он-Лайф», в рамках Универсальной линейки карт (без оформления Пакета услуг «Alfa Only»)/ в рамках Универсальной линейки карт (без оформления Пакета услуг «Alfa Only»), подключивших Подписку «Альфа-Смарт/ Набор привилегий М, а также выразивших согласие на присоединение к Подписке «Альфа-Смарт»/ Набору привилегий М в результате приглашения, полученного от другого Клиента, подключившего Подписку «Альфа-Смарт»/ Набор привилегий М/ в рамках Универсальной линейки (без оформления Пакета услуг «Alfa Only») в соответствии с разделами 2 и 3 Тарифов Банка для физических лиц по Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» с открытием и обслуживанием банковских счетов и карт в рамках Универсальной линейки карт, а также Участника, обслуживающегося вне рамок Пакета услуг/ Универсальной линейки карт, а также Участника – Держателя Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты», не присоединившегося к Договору КБО, общее максимальное количество начисленных за совершение Квалифицируемых транзакций Бонусных Миль за один Отчетный период не может превышать 5 000 (Пять тысяч) Бонусных Миль, за исключением Квалифицируемых транзакций, совершенных в Сервисе.

По 30.11.2025 (включительно) по картам, выпущенным на имя Участника - Держателя Карты AlfaTravel, присоединившегося к Договору КБО, обслуживающегося в рамках Пакета услуг ПУ «Корпоративный»/ «Оптимум»/ «Оптимум!»/ «Оптимум Ultra»/ «Комфорт»/ «Комфорт!»/ «Комфорт Ultra»/ «Комфорт free»/ «Комфорт Ultra free»/ «Эконом»/ «Эконом Ultra»/ «Класс!»/ «Он-Лайф», в рамках Универсальной линейки карт (без оформления Пакета услуг «Alfa Only»)/ в рамках Универсальной линейки (без оформления Пакета услуг «Alfa Only») в соответствии с разделами 2 и 3 Тарифов Банка для физических лиц по Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» с открытием и обслуживанием банковских счетов и карт в рамках Универсальной линейки карт, а также Участника, обслуживающегося вне рамок Пакета услуг/ Универсальной линейки карт, а также Участника – Держателя Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты», не присоединившегося к Договору КБО, общее максимальное количество начисленных за совершение Квалифицируемых транзакций в Сервисе Бонусных Миль за один Отчетный период не может превышать 5 000 (Пять тысяч) Бонусных Миль.

По 30.11.2025 (включительно) по картам, выпущенным на имя Участника - Держателя Карты AlfaTravel, присоединившегося к Договору КБО, обслуживающегося в рамках Универсальной линейки карт (без оформления Пакета услуг «Alfa Only»), подключивших Подписку «Альфа-Смарт»/ Набор привилегий, а также выразивших согласие на присоединение к Подписке «Альфа-Смарт»/ Набору привилегий М в результате приглашения, полученного от другого Клиента, подключившего Подписку «Альфа-Смарт»/ Набор привилегий М «Альфа-Смарт», общее максимальное количество начисленных за совершение Квалифицируемых транзакций в Сервисе Бонусных Миль за один Отчетный период не может превышать 10 000 (Десять тысяч) Бонусных Миль.

По 30.11.2025 (включительно) по картам, выпущенным на имя Участника - Держателя Карты AlfaTravel, присоединившегося к Договору КБО, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «Максимум+»/ «Максимум Ultra»/ «Максимум Ultra free»/ «Максимум free», а также в рамках Универсальной линейки карт (с оформлением Пакета услуг «Alfa Only») общее максимальное количество начисленных за совершение Квалифицируемых транзакций Бонусных Миль за один Отчетный период не может превышать 50 000 (Пятьдесят тысяч) Бонусных Миль, за исключением Квалифицируемых транзакций, совершенных в Сервисе.

По 30.11.2025 (включительно) по картам, выпущенным на имя Участника - Держателя Карты AlfaTravel, присоединившегося к Договору КБО, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «Максимум+»/ «Максимум Ultra»/ «Максимум Ultra free»/ «Максимум free», а также в рамках Универсальной линейки карт (с оформлением Пакета услуг «Alfa Only») общее максимальное

количество начисленных за совершение Квалифицируемых транзакций в Сервисе Бонусных Миль за один Отчетный период не может превышать 50 000 (Пятьдесят тысяч) Бонусных Миль.

По 30.11.2025 (включительно) по Картам AlfaTravel, выпущенным на имя Участника - Держателя Карты AlfaTravel, присоединившегося к Договору КБО, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб», максимальное количество начисленных за совершение Квалифицируемых транзакций Бонусных Миль за один Отчетный период не может превышать 100 000 (Сто тысяч) Бонусных Миль в случае, если Средние остатки на счетах Участника, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб» менее 30 000 000 (Тридцать миллионов) рублей, за исключением Квалифицируемых транзакций, совершенных в Сервисе.

По 30.11.2025 (включительно) по Картам AlfaTravel - Держателя Карты AlfaTravel, присоединившегося к Договору КБО, выпущенным на имя Участника, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб», максимальное количество начисленных за совершение Квалифицируемых транзакций в Сервисе Бонусных Миль за один Отчетный период не ограничено в случае, если Средние остатки на счетах Участника, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб» менее 30 000 000 (Тридцать миллионов) рублей.

По 30.11.2025 (включительно) установленные настоящим пунктом ограничения максимального количества, начисленных за совершение Квалифицируемых транзакций и за совершение Квалифицируемых транзакций в Сервисе, Бонусных Миль не распространяются на Карты AlfaTravel, выпущенные к Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир»/ Счету кредитной карты в рублях на имя Участника - Держателя Карты AlfaTravel, присоединившегося к Договору КБО, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб», при условии, что Средние остатки на счетах такого Участника более 30 000 000 (Тридцать миллионов) рублей.

С 01.12.2025 максимальное количество Бонусных Миль, начисляемое одному Участнику за совершение Квалифицируемых транзакций за один Отчетный период, установлено в Таблице 1.

Таблица №1

	Максимальное количество Бонусных Миль, начисленных за совершение Квалифицируемых транзакций, за исключением совершенных в Сервисе	Максимальное количество Бонусных Миль, начисленных за совершение Квалифицируемых транзакций, совершенных в Сервисе
Без подключения «Альфа-Смарт»: УЛК (без оформления ПУ «Alfa Only») ПУ «Корпоративный» ПУ «Эконом» ПУ «Эконом Ultra» ПУ «Оптимум» ПУ «Оптимум!» ПУ «Оптимум Ultra» ПУ «Комфорт» ПУ «Комфорт!» ПУ «Комфорт Ultra» ПУ «Комфорт free» ПУ «Комфорт Ultra free» ПУ «Класс!» ПУ «Он-Лайф»	5 000 Бонусных Миль	5000 Бонусных Миль
С подключением «Альфа-Смарт»:	5 000 Бонусных Миль	10 000 Бонусных Миль

УЛК (без оформления ПУ «Alfa Only»)		
УЛК (с оформлением ПУ «Alfa Only») ПУ «Максимум+» ПУ «Максимум Ultra» ПУ «Максимум free» ПУ «Максимум Ultra free»	50 000 Бонусных Миль	50 000 Бонусных Миль
ПУ «А-Клуб», если Средние остатки на счетах Участника, менее 30 000 000 (Тридцати миллионов) рублей	100 000 Бонусных Миль	Не ограничено
ПУ «А-Клуб», если Средние остатки на счетах Участника, более 30 000 000 (Тридцати миллионов) рублей	Не ограничено	Не ограничено

4.17. В случае отмены (возврата) Квалифицируемой транзакции (в т.ч. отказа от услуги/бронирования по ранее совершенной Квалифицируемой транзакции, в том числе в рамках Акции Партнера) остаток Бонусных Миль на Бонусном счете уменьшается на количество Бонусных Миль, рассчитанных исходя из суммы отмененной Квалифицируемой транзакции, умноженной на ставку, установленную на момент отражения операции возврата по Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир»/ Счету кредитной карты Клиента/ «Цифровой карте». В случае если количество списываемых Бонусных Миль превышает остаток Бонусных Миль на Бонусном счете, уменьшение количества начисленных Бонусных Миль (списание Бонусных Миль) осуществляется за счёт Бонусных Миль, начисляемых по новым Квалифицируемым транзакциям до полного списания количества Бонусных Миль, начисленных по отмененной (возвратной) Квалифицируемой транзакции.

4.18. В случае совершения по Карте AlfaTravel/ «Цифровой карте» Квалифицируемой транзакции в иностранной валюте, расчет Бонусных Миль осуществляется в зависимости от эквивалента суммы соответствующей Квалифицируемой транзакции, после конвертации суммы Квалифицируемой транзакции в иностранной валюте в рубли по курсу Банка на день списания денежных средств с Текущего счета/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир»/ Счета кредитной карты Клиента в Банке/ из суммы остатка электронных денежных средств по «Цифровой карте» Клиента за соответствующую Квалифицируемую транзакцию.

4.19. Если количество Бонусных Миль, рассчитанных согласно настоящим Правилам, составит дробное число, округление Бонусных Миль до целого числа производится в меньшую сторону.

4.20. Выбор количества Бонусных Миль, с использованием которых предполагается бронирование услуг на Сайте (кроме Пакетного предложения «Отель + Авиабилет») производится Участником в Личном Кабинете. Банк производит списание с Бонусного Счета Участника Бонусных Миль в количестве, выбранном Участником (в пределах Бонусных Миль, начисленных на Бонусный счет Участника) при бронировании услуг на Сайте из расчета 1 (одна) Бонусная Миля за 1 (один) рубль РФ. Участником, являющимся Держателем «Цифровой карты», а также Держателем Карты AlfaTravel, выпущенной к банковскому счету иного лица, Бонусные Мили могут быть использованы с учетом особенностей, указанных в п. 4.5. Правил.

4.21. Банк оставляет за собой право самостоятельно определять перечень видов Квалифицируемых услуг, за которые начисляются Бонусные Мили. Перечень Квалифицируемых услуг, определенных Банком, доводится до сведения Участника посредством размещения информации в настоящих Правилах.

4.22. Информация о перечне Квалифицируемых транзакций, за совершение которых могут быть начислены Бонусные Мили в рамках Акций Партнера, доводится до сведения Участника посредством размещения правил Акции Партнера.

4.23. Начисление Бонусных Миль на Бонусный счет Участника производится при одновременном соблюдении следующих условий:

- При отсутствии у Клиента просроченной задолженности по Договору потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредитной карты, и/или задолженности по оплате комиссии за обслуживание кредитной карты.

- При отсутствии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Текущем счете/ Счету «Семейный»/ Счете «Мир»/ Счете кредитной карты/ «Цифровой карте» Клиента.

4.24. При бронировании услуг на Сайте до 28.02.2025 включительно с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты» Участнику программы Бонусные Мили начисляются не позднее 10.03.2025 г. включительно.

4.25. При бронировании услуг на Сайте начиная с 01.03.2025 с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты» Участнику программы Бонусные Мили начисляются в месяце, следующем за месяцем совершения Квалифицируемых транзакций в Сервисе «Альфа Тревел».

4.26. Бонусные Мили за бронирование услуг на Сайте с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты» начисляются при наличии активированной Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты» в Личном кабинете.

4.27. В случае если Квалифицируемые транзакции, совершенные по Картам AlfaTravel/ «Цифровым картам», в том числе в рамках Акций Партнера, подпадают под подозрение использования для осуществления платежей, связанных с ведением коммерческой деятельности и/или выплатами юридическим лицам и/или от их имени, Банк оставляет за собой право не начислять Бонусные Мили за такие транзакции.

4.28. При осуществлении Участником на Сайте бронирования услуг, получателем которых не будет являться Участник, Банк списывает Бонусные Мили с Бонусного счета Участника (за исключением Участника - Клиента, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб») в количестве, определяемом в процентном соотношении от общей стоимости бронирования услуг. Актуальное процентное соотношение указывается на Сайте в разделе оплаты заказа на дату бронирования услуг. Размер подлежащих списанию Бонусных миль в связи с бронированием услуг отражается в Личном кабинете при бронировании услуг. В случае недостаточности Бонусных Миль на Бонусном счете Участника для списания Банком на момент бронирования услуг, возможность бронирования услуг с использованием Бонусных Миль Участнику программы не предоставляется.

4.29. На Сайте и в Правилах пользования сайтом, публикуется информация об услугах, бронирование которых возможно с использованием Бонусных Миль, предоставляемых в рамках Программы.

4.30. Бронирование/ оплата Участником программы Пакетного предложения «Отель + Авиабилет» с использованием Бонусных Миль не допускается.

4.31. При отмене бронирования/ отказа от услуг на Сайте возврат денежных средств за приобретенные услуги производится в сумме, не превышающей сумму произведенной оплаты услуг денежными средствами, в соответствии с правилами возврата услуг, указанными соответственно на Сайте. Расчет требующих восстановления Бонусных Миль производится исходя из суммы Бонусных Миль, списанных с Бонусного счета при оплате услуг, подлежащих к возврату. Восстановление Бонусных Миль может производится в размере, определяемом Компанией в соответствии с правилами возврата товара, представленных размещаемыми

Компанией на Сайте, и не превышающем сумму использованных Бонусных Миль при бронировании/ оплате услуг.

4.32. Участник, заключивший с Банком Договор КБО, самостоятельно определяет количество Бонусных Миль, подлежащих списанию с Бонусного счета, при бронировании услуг на Сайте. Оплата забронированных услуг, стоимостью менее 1 000 (Одной тысячи) рублей, возможна только с использованием Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты».

4.33. Минимальная сумма Бонусных Миль, подлежащих списанию при бронировании услуг на Сайте, составляет 1 000 (Одну тысячу) Бонусных Миль.

4.34. Перевод со счёта на счёт, выставление на аукцион, обмен, продажа, и любые другие коммерческие сделки физических лиц с третьими лицами, касающиеся Бонусных Миль строго запрещены.

4.35. Аннулирование Бонусных Миль без какой-либо компенсации в адрес Участника проводится в следующих случаях:

- В связи с ошибочным начислением Бонусных Миль на Бонусный счет, в рамках настоящих Правил или правил Акций Банка, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, аннулируется соответствующее количество Бонусных Миль, накопленных на Бонусном счете;

- В случае расторжения Клиентом, прекращения по другим основаниям Договора КБО, аннулируются сто процентов Миль Клиента и Держателей карт, выпущенных к Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету «Мир» Клиента, начисленных на Бонусный счет;

- В случае расторжения Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредитной карты, если Бонусные Мили начислены по кредитной Карте AlfaTravel, аннулируются сто процентов Бонусных Миль, начисленных на Бонусный счет Клиента и Держателей карт, выпущенных к Счету кредитной карты Клиента;

- В случае расторжения Клиентом, прекращения по другим основаниям Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» (кроме расторжения Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» по причине присоединения Клиента к Договору КБО) аннулируется сто процентов Бонусных Миль.

4.36. В случае прекращения срока действия Программы, а также в случае прекращения участия Держателя Карты AlfaTravel/ Акционной карты/ Держателя «Цифровой карты» в Программе аннулируются сто процентов Бонусных Миль, в том числе начисленных в рамках Акций Партнера. В случае, если Участником не осуществлено ни одной Квалифицируемой транзакции в течение 6 (шести) месяцев подряд с даты совершения последней Квалифицируемой транзакции, аннулируются сто процентов Бонусных Миль, начисляемых в соответствии с настоящими Правилами.

4.37. В случае закрытия Карты AlfaTravel Клиентом, если Договор КБО остается действующим, Бонусные Мили аннулируются по истечении 6 (шести) месяцев с даты закрытия Карты AlfaTravel (если на имя Участника и/или Держателя Карты AlfaTravel, выпущенной к банковскому счету иного лица, не была вновь выпущена Карта AlfaTravel и им не было осуществлено ни одной Квалифицируемой транзакции, в том числе в рамках Акций Партнера в течение указанного срока).

4.38. В случаях, указанных в п. 1.13 Банк начисляет и списывает Бонусные Мили в количестве и на условиях, предусмотренных правилами Акций Банка/ правилами Акций Партнера.

5 Прекращение участия в Программе

5.1 Банк вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления:

- если Участник не соблюдает настоящие Правила;
- если Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника и/или иных Участников, а также любого третьего лица;
- если Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- при предоставлении Участником ложной информации;
- в соответствии с требованиями государственных органов;
- выявление Банком в деятельности Участника признаков необычных операций и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка; лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.2 Участие в Программе прекращается в случае смерти Участника, а равно признания его безвестно отсутствующим или объявления умершим.

5.3 В случае нарушений Правил Программы Банк вправе приостановить операции Участника с Бонусными Милями. Участник программы не имеет права предъявлять претензии в таких случаях.

5.4 Держатель Карты AlfaTravel вправе продолжить пользоваться Картой AlfaTravel как обычной расчетной (дебетовой)/ кредитной картой/ продолжить пользоваться «Цифровой картой» в случае прекращения участия в Программе.

5.5 Запрещено неправомерное получение и использование Бонусных Миль. Банк имеет право приостановить участие Участника в Программе в случае выявления неправомерных действий и аннулировать накопленные Бонусные Мили, а также Компания имеет право отменить ранее совершенные бронирования без какой-либо компенсации.

6 Изменение Правил

6.1 Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила. В случае если Участник не согласен с соответствующими изменениями Правил, либо не желает продолжать участие в Программе, он должен отказаться от участия в Программе путем обращения по электронной почте help@alfatravel.ru.

6.2 Действуя добросовестно, Банк сохраняет за собой право изменять Правила Программы (за исключением сокращения срока для акцепта настоящих Правил), условия начисления Бонусных Миль, и условия банковского обслуживания Карты AlfaTravel/ «Цифровой карты» в любое время, когда такие изменения будут сочтены целесообразными.

6.3 Размещение новой редакции Правил осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Правила. Размещение правил Акций Банка, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил, осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу правил Акции Банка/ правил Акции Партнера.

6.4 Участнику программы следует регулярно проверять информацию о Программе на сайте Банка по адресу <https://alfabank.ru/everyday/debit-cards/travel/> или на Сайте.

7 Прочие условия

7.1 Ответственность Банка перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусных Миль начислением надлежащего количества Бонусных Миль на Бонусный счет Участника программы.

7.2 Услуги, указанные на Сайте, предоставляются Компанией без участия Банка. Обращения и претензии по вопросам ненадлежащего качества услуг, их возврата рассматриваются и разрешаются Компанией без участия Банка. Банк не несет ответственности за оказание/ не оказание услуг Компанией, либо за их качество. В связи с тем, что владельцем и администратором Сайта является Компания, обращения и претензии по вопросам работы Сайта, а также ошибок/ сбоев в его работе рассматриваются и разрешаются Компанией. Банк не несет ответственности за корректность работы Сайта.

7.3 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть, будут решаться путем переговоров на основе доброй воли и взаимопонимания. Правилами Акции Партнера может быть предусмотрен иной порядок разрешения споров в части Акции Партнера. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участников в связи с участием в Программе.

7.4 На действительность Правил не влияет недействительность каких-либо положений Правил.

8 Персональные данные

8.1 Во исполнение Правил с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) Банк осуществляет обработку персональных данных (далее - ПДн) Участника.

8.2 Перечень обрабатываемых ПДн:

- Ф.И.О.;
- год, месяц, дата рождения;
- данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан), в том числе за пределами Российской Федерации, включая их копии;
- информация об осуществлении предпринимательской деятельности в качестве индивидуального предпринимателя и/или о членстве в органах управления юридических лиц;
- сведения о номерах телефонов, абонентом и/или пользователем которых является Участник;
- данные о созданном на сайте Банка или мобильном приложении аккаунте (учетной записи); метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы;
- сведения о банковских счетах и картах, проводимых операциях по ним;
- сведения, предоставленные Банку, в том числе посредством каналов связи, сведения, полученные из сети Интернет, и/или из общедоступных источников персональных данных, и/или от третьих и иных лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (далее – «ЕСИА»), Фонда пенсионного и

социального страхования Российской Федерации (далее – «СФР»), в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия (далее – «СМЭВ»);

- сведения об информации и установленных ограничениях в рамках исполнительного производства;
- информация об участии в программах поощрения (бонусных программах), в т.ч. номера бонусных счетов, их баланс;
- статус самозанятости;
- статус пенсионера.

8.3 Цель обработки ПДн: обеспечение участия в Правилах (в том числе рассмотрение претензионных обращений Участника, выявление злоупотреблений условиями Правил, Программы или злоупотреблений правилами Акций).

8.4 Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.

8.5 Обработка ПДн во исполнение Правил осуществляется в течение срока проведения Программы и/или срока проведения Акции Банка.

Банк вправе продолжить обработку ПДн Участника после окончания срока проведения Программы на законных основаниях, предусмотренных ФЗ №152.

8.6 При обработке ПДн Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

8.7 Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПДн.

8.8 Банк и Компания являются самостоятельными операторами персональных данных и осуществляют обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

8.9 Настоящие Правила не являются документом, который регулирует вопросы обработки Компанией персональных данных Участников программы. Данные вопросы регулируются Компанией самостоятельно без участия Банка».

9 История изменения Правил:

Редакция №1 Правил введена в действие с 15.05.2018

Редакция №2 Правил введена в действие с 27.05.2019

Редакция №3 Правил введена в действие с 02.09.2019

Редакция №4 Правил введена в действие с 01.10.2019

Редакция №5 Правил введена в действие с 01.11.2019

Редакция №6 Правил введена в действие с 05.03.2020

Редакция №7 Правил введена в действие с 14.04.2020

Редакция №8 Правил введена в действие с 15.02.2021

Редакция №9 Правил введена в действие с 01.09.2021

Редакция №10 Правил введена в действие с 01.11.2021

Редакция №11 Правил введена в действие с 01.12.2021

